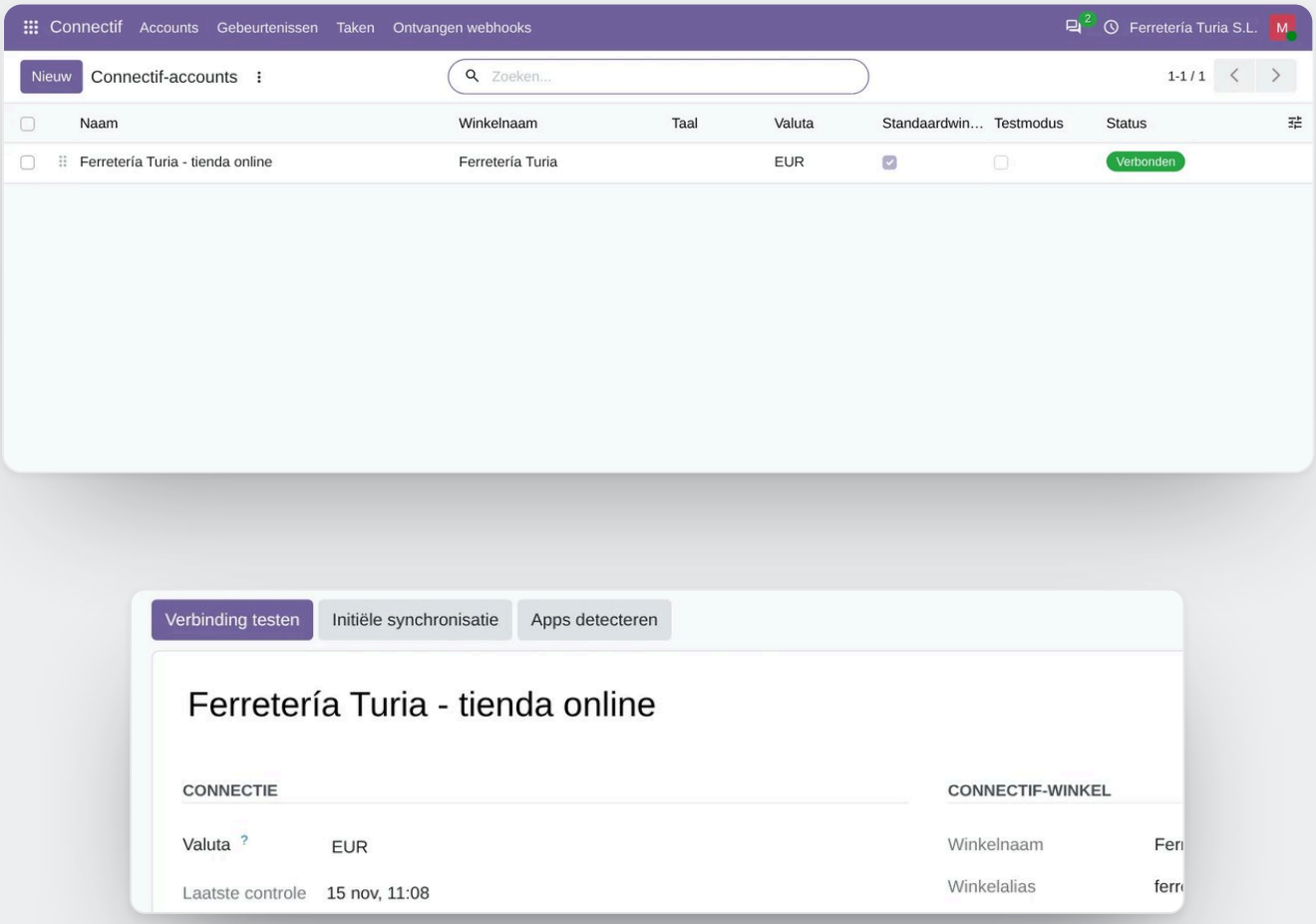
CONNECTORGIDS · MARKETING

Connectif-connector voor Odoo

Connectif met de gegevens van Odoo: je contacten, je catalogus en je aankopen komen vanzelf binnen, en de flows van Connectif voeren acties uit in Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Connectif-accounts en het detailscherm van een verbonden account met zijn tabbladen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en welk probleem het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proef van FlexigoTech Cloud	5
6	Je webwinkel stap voor stap verbinden	7
7	Contacten van Odoo in Connectif, met hun toestemming	9
8	De productcatalogus van Odoo in Connectif	12
9	Van de verkoop in Odoo naar de aankoop in Connectif	15
10	Gebeurtenissen en Connectif-flows die in Odoo handelen	17
11	Leads en kansen die vanuit Connectif binnenkomen	20
12	Coupons, nieuwsbrief en mailinglijsten	24
13	Websitetracking, pushmeldingen en winkelwagens verlaten	26
14	Initiële synchronisatie en achtergrondtaken	28
15	De gegevens die heen en weer gaan	31
16	Wat er vanzelf gebeurt	32
17	De opties van de winkel en hun standaardwaarden	33
18	Beveiliging en persoonsgegevens	35
19	Meerdere winkels en meerdere bedrijven	36
20	Als er iets misgaat	36
21	Andere manieren om het te doen	38
22	Abonnementen en prijs	39
23	Veelgestelde vragen	40
24	Woordenlijst	43
25	Controlelijst en contact	44

Deze gids beschrijft versie 20.0.2.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 73f528dda). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Connectif. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

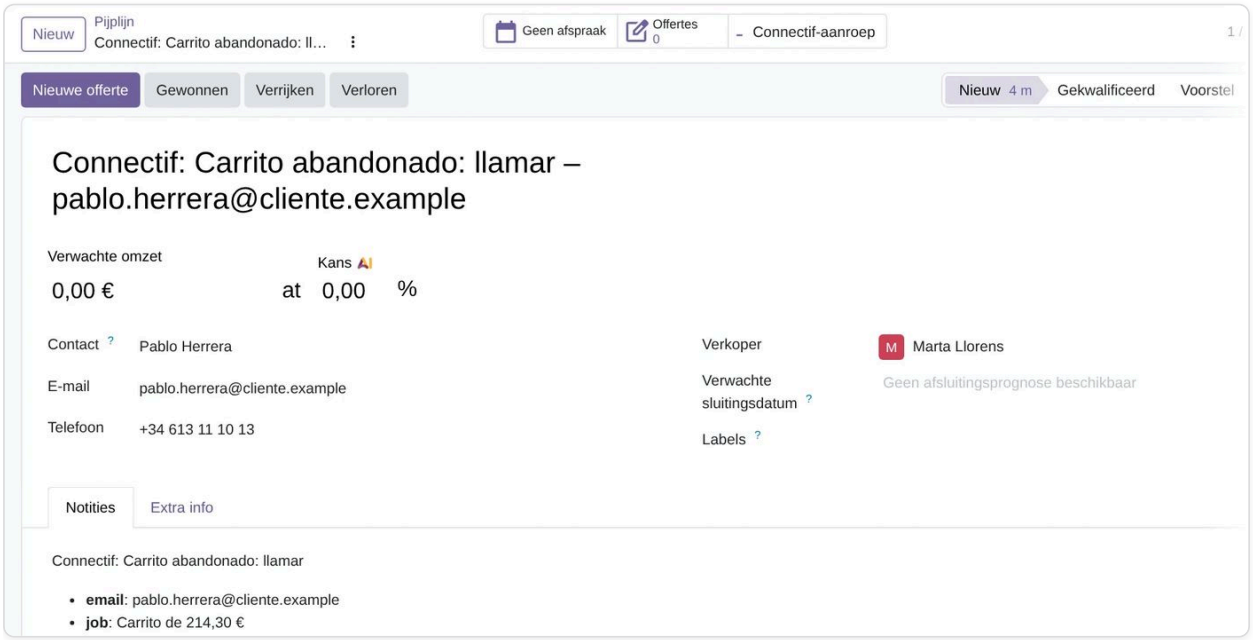
1 Voor wie het is en welk probleem het oplost

Connectif is een marketingautomatiseringsplatform voor webwinkels. Zonder connector exporteert iemand contacten uit Odoo, uploadt de catalogus en registreert de aankopen in Connectif, en daarna zet je met de hand terug in Odoo wat uit een workflow komt: een verlaten winkelwagen die je moet bellen of het resultaat van een enquête.

De connector synchroniseert de contacten met hun toestemming, genereert de productfeed van je catalogus en stuurt de aankopen van elk verkoopkanaal door. Elke aanroep van Connectif naar Odoo wordt geregistreerd en kan een initiatief of kans aanmaken of een notitie vastleggen. De contacten, producten en orders tonen hun synchronisatiestatus en hun laatste fout.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Connectif** van een contact, met zijn synchronisatiestatus en nieuwsbriefstatus.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een kans die is aangemaakt door een aanroep van Connectif, met het e-mailadres van het contact.

Naast contacten, catalogus en aankopen leest de connector de afmeldingen van de nieuwsbrief, werkt hij met de codes van je couponsets en stuurt hij naar Connectif wat elke bezoeker op je website doet, inclusief zijn winkelwagen. Hij werkt met de Odoo-apps die je al gebruikt, elk met een eigen adapter.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Nieuwe of gewijzigde contacten worden naar Connectif gestuurd vanuit een wachtrij die elke minuut wordt geleegd, zonder dat je iets handmatig exporteert.
- De toestemming en afmeldingen worden standaard elke 6 uur van Connectif gelezen en zijn zichtbaar op de contactkaart.

- De productfeed wordt elk uur opnieuw gegenereerd en de catalogusafstemming draait één keer per dag.
- De aankopen worden verstuurd vanuit elk verkoopdocument, en je kunt het versturen starten of intrekken met **Nu synchroniseren** en **Uit Connectif verwijderen**.
- Een aanroep vanuit een Connectif-workflow kan een kans in CRM aanmaken of een notitie achterlaten, en die wordt bijgehouden in **Ontvangen webhooks**.

Wat het niet doet

- Het werkt niet zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud of zonder de proefperiode: de Connectif-API-sleutel wordt daar versleuteld opgeslagen en elke aanroep naar je webwinkel loopt via die dienst.
- Het omvat geen maatwerkconfiguratie van de module en geen migratie van je installatie (je gegevens en je aanpassingen) naar een andere Odoo-versie.
- Het dekt geen kosten van derden: je Connectif-account, Odoo en je hosting contracteer en betaal je zelf.
- De ondersteuning dekt geen modules die niet van FlexigoTech zijn.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

4
geplande taken, actief na installatie

3 en 10
accounts per connector, bij Standaard en bij Pro

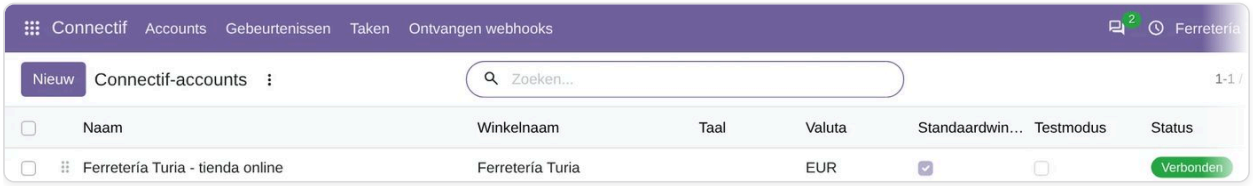
14
proefdagen zonder creditcard

11.314
regels code

704
geautomatiseerde tests

De module is afhankelijk van de apps Contacten, Mail (e-mail), Product, Automatiseringsregels en de telefoonvalidatie van Odoo, naast de verbinding met FlexigoTech Cloud. Al deze apps maken deel uit van de Odoo-kern, dus je hebt niets anders nodig om hem te installeren. De verbinding is getest met de echte webwinkel die Connectif ons heeft gegeven.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-accounts**, met de naam, de valuta en de status van elke winkel.

Connectif › Accounts	Open de lijst **Connectif-accounts**. Elke rij is een webwinkel: zijn naam, de taal, de valuta en de **Status**. Als je er een opent, zie je de verbinding, de mislukte taken en de gebeurtenistypen.

Gebeurtenissen	Open de lijst **Connectif-gebeurtenissen**, met de naam, de categorie, de alias en het account van elk gebeurtenistype. Hij bevat zowel de types die Connectif naar Odoo stuurt als die Odoo naar Connectif stuurt.
Ontvangen webhooks	Open de lijst met aanroepen die Connectif naar je Odoo heeft gedaan, met de datum, het account, het gebeurtenistype, het e-mailadres, de **Status** en de fout als die er was.
Taken	Open de lijst **Connectif-taken**: wat de connector nog moet versturen of al heeft verstuurd, met zijn **Status**, de pogingen, de volgende poging en de laatste fout.

Buiten de eigen app voegt de connector een blok **Connectif** toe aan de kaarten van contact, verkooporder en product. Op het contact staan de knoppen **Nu synchroniseren**, **Vernieuwen vanuit Connectif** en **Verwijderen uit Connectif**, en op de order en het product **Nu synchroniseren** en **Uit Connectif verwijderen**, samen met de synchronisatiestatus, de laatste verzending en de laatste fout. De aanroepen van Connectif kunnen initiatieven of kansen in CRM aanmaken, en de verbinding met FlexigoTech Cloud wordt geactiveerd vanuit de Odoo-instellingen.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Connectif-account met een aangemaakte webwinkel en toegang tot de instellingen ervan, om een API-sleutel te genereren.
- Een Connectif API-sleutel met de rechten die de connector vraagt: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports en Custom integrations (Webhooks) met Read, Write en Delete; Coupons en Store met Read; Custom events met Write. Je maakt hem aan in Connectif via Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Een sleutel kun je na het aanmaken niet meer bewerken.
- De valuta van je Connectif-webwinkel, die je in Connectif vindt onder Winkelinstellingen > Winkeldetails > Valuta. Connectif geeft die niet via zijn API en de connector vraagt er om.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden kunnen worden geïnstalleerd.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 proefdagen zonder creditcard. Zonder de proef of het abonnement praat de connector niet met Connectif. De API-sleutel wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en niet in je Odoo.
- Een Odoo-beheerder, want die is degene die de toestemming kan accepteren en de API-sleutel kan invullen.

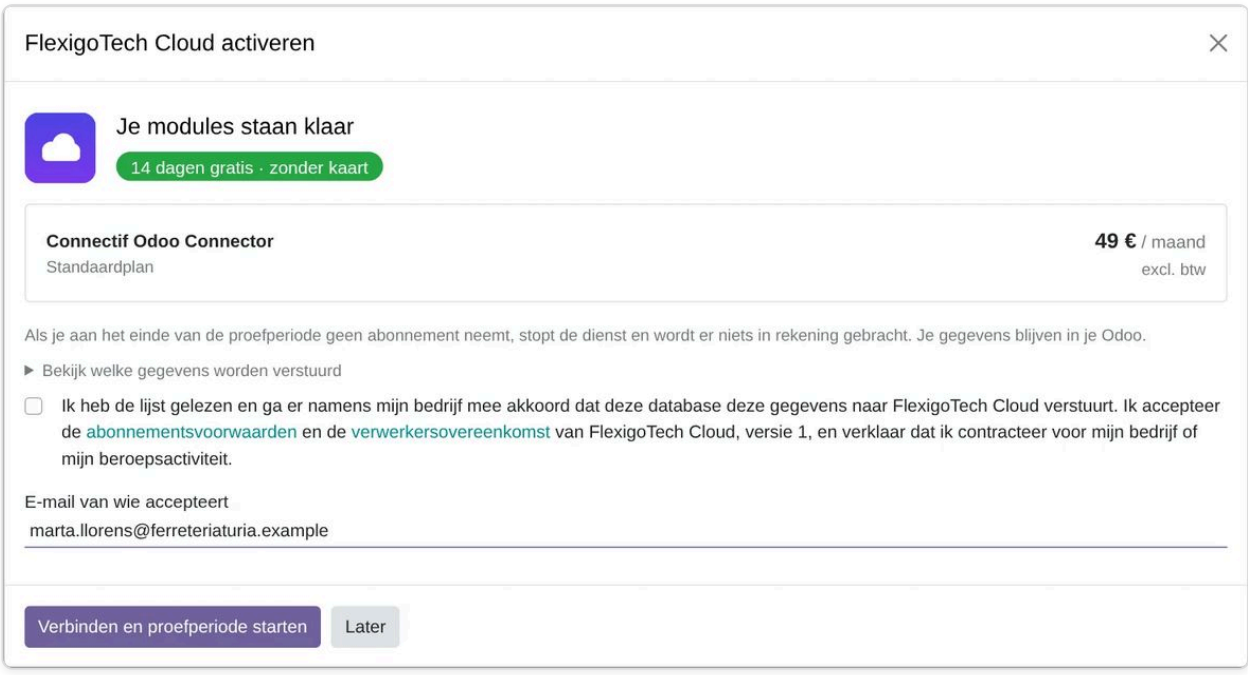
> De connector maakt niets van bovenstaande voor jou aan in Connectif: noch het account, noch de webwinkel, noch de API-sleutel met zijn rechten. Hij stelt ook je Connectif-workflows niet in.

Je installeert hem zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhankelijk is: Contacten.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1. **Klik op Activeren in de bovenbalk**

   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

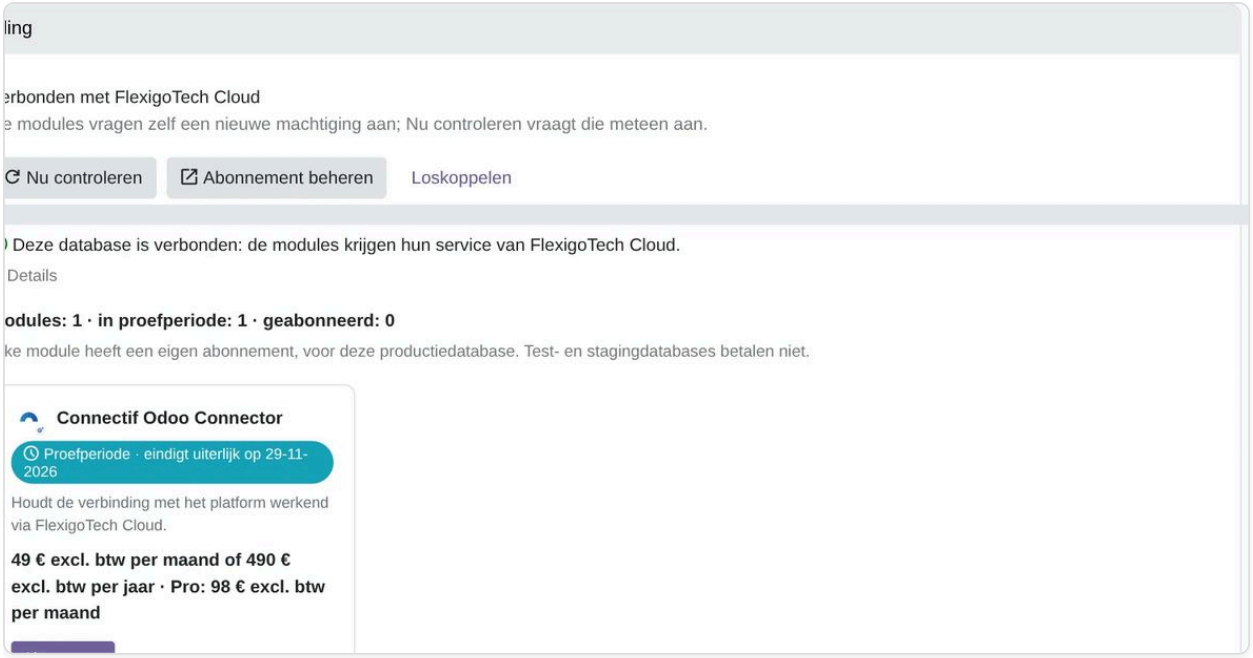
Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Ingeschreven**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de verbonden database en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proef niet inschrijft, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen opnieuw aan (anders vernieuwt de module die elke 6 uur automatisch).

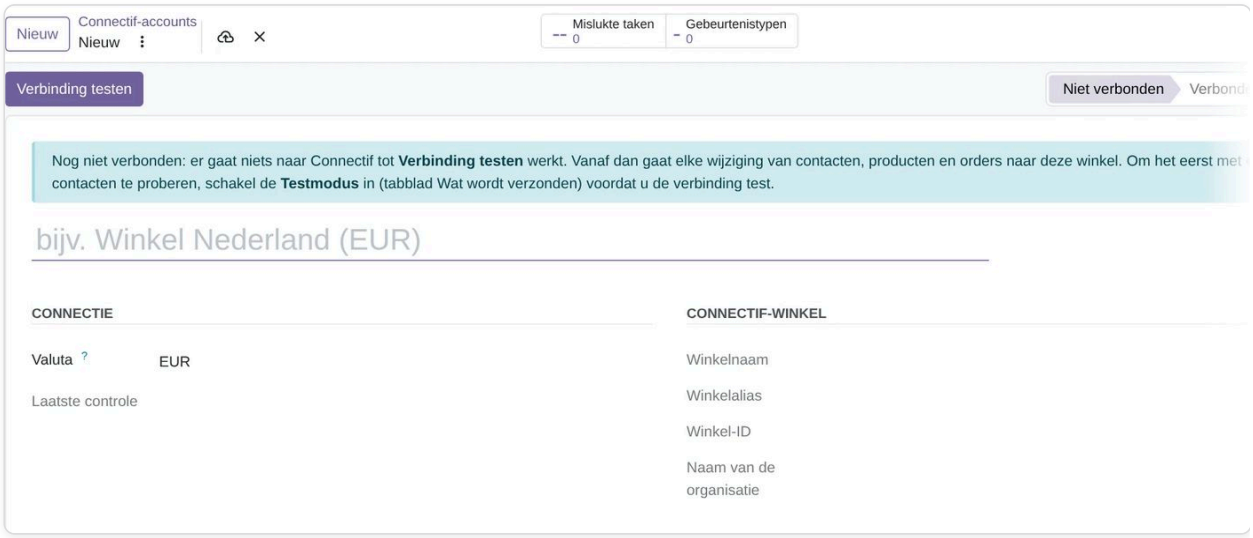
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

6 Je webwinkel stap voor stap verbinden

1. **Open het menu van de winkels**
   Ga naar **Connectif › Accounts**. De lijst **Connectif-accounts** wordt geopend.

2. **Klik op Nieuw**
   Het formulier van een nieuwe webwinkel wordt geopend. Vul de **Naam** in waarmee je hem in Odoo herkent.



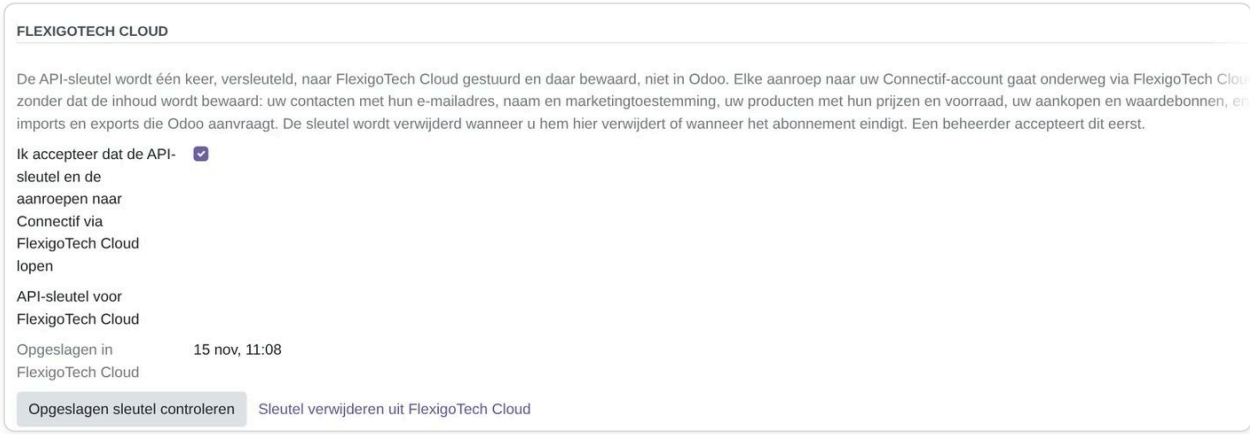
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe webwinkel, nog niet verbonden.

3 Kies de Valuta en, indien nodig, de Taal

De **Valuta** moet die van je Connectif-webwinkel zijn, omdat alle bedragen die Odoo verstuurt daarin staan. Met de **Taal** ingevuld gaan alleen de records in die taal naar deze webwinkel; leeg gaan die in elke taal.

4 Plak de API-sleutel

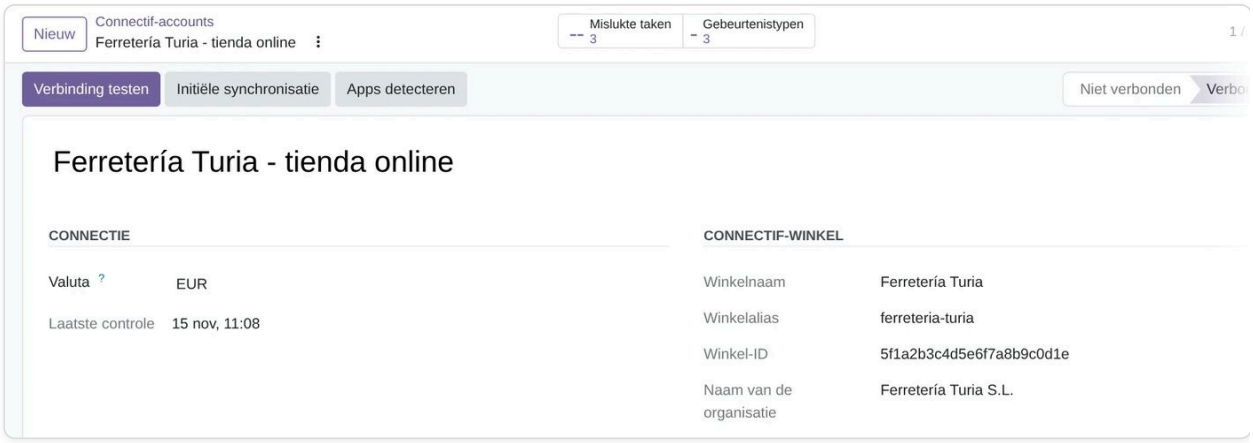
In het gedeelte **FlexigoTech Cloud** accepteer je dat de API-sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen, en plak je de sleutel. Hij wordt één keer, versleuteld, verstuurd en daar opgeslagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het gedeelte **FlexigoTech Cloud** van de webwinkel, met het toestemmingsvakje.

5 Sla op en klik op Verbinding testen

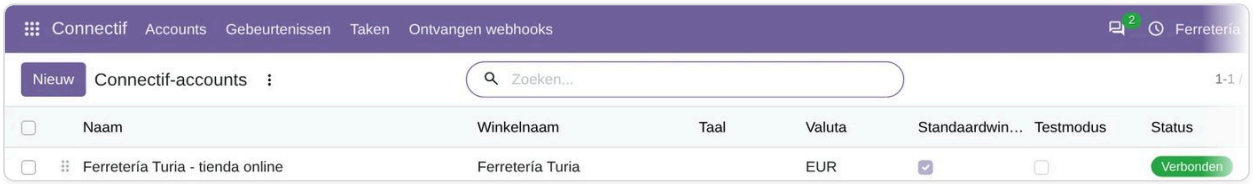
Odoo vraagt Connectif naar je winkel. Als Connectif antwoordt, gaat de **Status** naar **Verbonden** en worden de **Winkelnaam**, het **Winkelalias**, de **Winkel-ID** en de **Naam van de organisatie** ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden webwinkel, met de gegevens van de webwinkel in Connectif.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming accepteren en de API-sleutel invullen. Zonder geaccepteerde toestemming slaat Odoo de sleutel niet op en waarschuwt met «Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.». Als je de sleutel wijzigt, gaat de winkel terug naar **Niet verbonden** tot je opnieuw op **Verbinding testen** klikt.

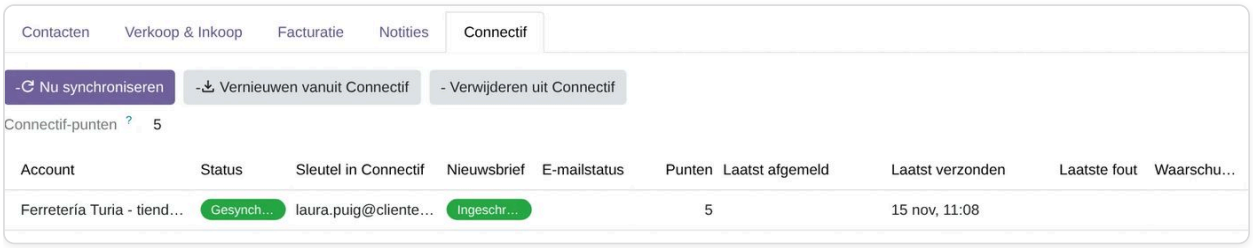
Na het verbinden komen de gegevens via een wachtrij bij Connectif aan, die elke minuut wordt verwerkt door de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**. Wat Odoo al had vóór de verbinding, wordt verstuurd met de knop **Initiële synchronisatie**, die alleen verschijnt wanneer de webwinkel is opgeslagen. De knop **Verbinding testen** herhaalt de controle wanneer je wilt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-accounts** met de verbonden webwinkel.

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

7 Contacten van Odoo in Connectif, met hun toestemming



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Connectif** van een contact, met de status, de nieuwsbrief en de datums van de laatste afmelding en van de laatste verzending.

Elke keer dat je een contact aanmaakt of een van de gegevens die verstuurd worden wijzigt, zet Odoo het in de taakwachtrij van de webwinkel waar het naartoe gaat. De taak **Connectif: wachtrij verwerken** verstuurt het, en die draait elke minuut. Als je niet wilt wachten, gebruik je **Nu synchroniseren** op het contact. De afmeldingen en

wijzigingen van toestemming worden gelezen door de taak **Connectif: toestemming lezen**: die draait elke 15 minuten en leest elke webwinkel wanneer die aan de beurt is, standaard elke 6 uur (**Lezen elke (uren)** op het tabblad **Toestemming**).

Nu synchroniseren	Verstuurt het contact naar alle webwinkels waar het heen moet, ook als er niets is veranderd.
Vernieuwen vanuit Connectif	Lees het contact nu in elke winkel waarin het zit en pas toe wat Connectif zegt, bijvoorbeeld een afmelding.
Verwijderen uit Connectif	Verwijdert het contact uit alle Connectif-webwinkels waarin het staat. Odoo stuurt het niet meer totdat je op **Nu synchroniseren** klikt.

Op het tabblad **Connectif** zie je per webwinkel de **Status** van de verzending (bijvoorbeeld **Gesynchroniseerd**), de status van de e-mail en de laatste afmelding. Ook worden de **Connectif-punten**, de laatste verzending en de laatste fout getoond.

Wie bepaalt over de toestemming

De meest recente wijziging wint. Als het contact zich in Connectif heeft afgemeld na de laatste inschrijving in Odoo, zet Odoo het op de zwarte lijst. Als Odoo het later heeft ingeschreven, wordt er niets gedaan. Als Odoo een e-mailadres wil inschrijven dat zich al in Connectif heeft afgemeld, controleert het dat eerst en schrijft het niet in.

> Een contact zonder geldig e-mailadres wordt niet verzonden en geeft de foutmelding «Het contact … heeft geen geldig e-mailadres.». Alleen Connectif-gebruikers kunnen deze knoppen gebruiken: anderen krijgen «Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.». Een contact van een bedrijf gaat alleen naar de winkels van dat bedrijf.

Wat er wordt verstuurd en wat wordt weggelaten

Elke verstuurde waarde moet geldig zijn voor Connectif. Als één veld dat niet is, weigert Connectif het hele contact, dus laat de connector het twijfelachtige veld weg en noteert hij dat als waarschuwing. Telefoonnummers worden alleen verstuurd als ze met landcode en zonder spaties geschreven kunnen worden.

Welk contact spreekt over een e-mailadres

Als twee Odoo-contacten hetzelfde e-mailadres hebben, spreekt in elke winkel maar één van beide ervoor: de oudste. Zo ziet Connectif niet hetzelfde contact heen en weer springen tussen twee fiches. Als dat contact wordt verwijderd of van e-mailadres verandert, neemt een ander contact met dat e-mailadres het over.

Wanneer er wordt verstuurd en wanneer er wordt verwijderd

Bij het aanmaken van een contact wordt de verzending naar Connectif in de wachtrij gezet. Bij het opslaan alleen als een van de verstuurde gegevens verandert. Bij het verwijderen wordt de verwijdering in de wachtrij gezet waar de webwinkel dat vraagt, en worden de overige koppelingen vergeten.

De knoppen **Nu synchroniseren** en **Vernieuwen vanuit Connectif** voeren de taak meteen uit. Als alles goed gaat, wordt de kaart opnieuw geladen. Als er iets misgaat, verschijnt vóór het herladen een melding die uitlegt waarom.

Statussen van wat Odoo over de nieuwsbrief weet

- Afgemeld: een e-mailadres op de zwarte lijst van Odoo telt altijd als afgemeld.
- Ingeschreven: Odoo heeft een inschrijving voor dat e-mailadres.
- Geen gegeven: Odoo weet niets over de toestemming.

Wat Odoo doet met elke lezing van Connectif

- Afmelding in Connectif na de laatste inschrijving in Odoo: het e-mailadres gaat op de zwarte lijst met als reden Connectif. Een latere inschrijving in Odoo heeft voorrang en er wordt niets aangepast.
- Terugstuur of verbod: het e-mailadres gaat naar de zwarte lijst, tenzij Odoo het er na de laatste terugstuur weer heeft afgehaald.
- Inschrijving in Connectif na de datum waarop Connectif het op de zwarte lijst zette: Odoo behandelt dit als een aanmelding.

Als je een e-mailadres vanuit Odoo opnieuw op de zwarte lijst zet, houdt Odoo zijn eigen datum aan en gebruikt het niet langer die van Connectif. Die datum staat op geen enkel scherm.

> Als een contact zich in Connectif heeft uitgeschreven en jij het in Odoo inschrijft, leest Odoo eerst het contact en schrijft het niet in. Je kunt vanuit Odoo niet met geweld opnieuw inschrijven.

De contactvelden en hun koppeling

Elke winkel bewaart de lijst met contactvelden van Connectif: hun ID, naam, type, of ze alleen-lezen zijn, of ze aangepast zijn, hun maximale lengte en hun opties. Elke koppeling verbindt een veld van Odoo met een veld van Connectif. Het veld van Odoo kan een veld van het contact zijn of een veld van een relatie, zoals de naam van het bedrijf of van een label. Deze velden verschijnen niet in de weergaven van de module.

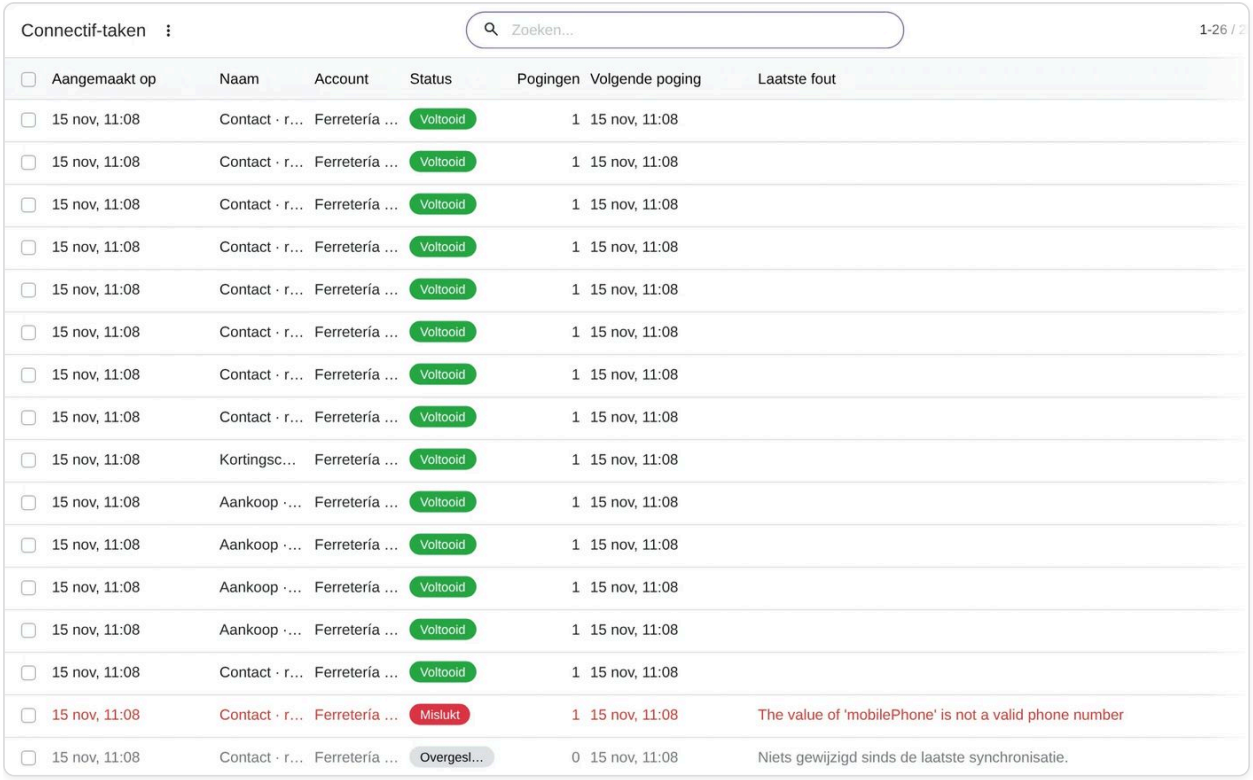
Zoals het is	De waarde van Odoo wordt ongewijzigd verzonden.
Datum	Wordt als datum verzonden.
Ja / nee	Wordt als ja of nee verzonden.
Label van de keuze	Het label van de gekozen optie wordt verzonden.
Namen (selectievakje)	De lijst met namen van de gerelateerde records wordt verzonden.

Een koppeling kan haar veld in Connectif aanmaken met het type dat het Odoo-veld voorstelt. Als ze al een veld vult, geeft ze de foutmelding «Deze koppeling vult "…" al.». Als Connectif het net aangevraagde veld niet in de lijst opneemt, geeft het «Connectif heeft het veld "…" dat het moest aanmaken niet vermeld.».

Een koppeling of een winkelveld wijzigen maakt het niet mogelijk het naar een winkel van een ander bedrijf te verplaatsen: de wijziging wordt opnieuw gecontroleerd tegen de rechten van dat bedrijf.

Voorbeeld van begin tot eind

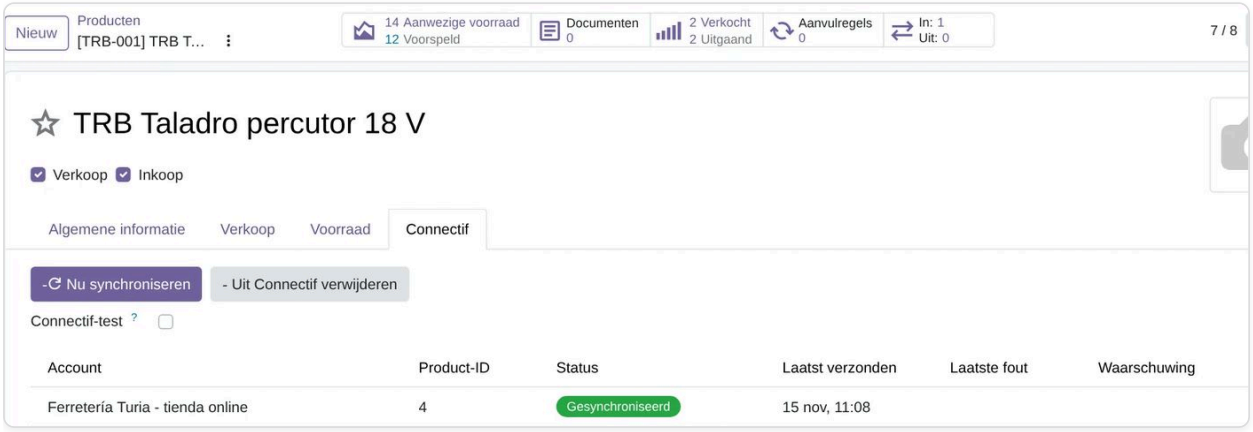
Laura Puig heeft het tabblad **Connectif** met het account Ferretería Turia - tienda online, status **Gesynchroniseerd** en nieuwsbrief **Ingeschreven**, met 5 punten. Als iemand haar in Connectif uitschrijft, zet Odoo haar e-mailadres bij de volgende toestemmingscontrole op de zwarte lijst. Als je haar daarna opnieuw inschrijft in Odoo, leest Odoo eerst het contact en schrijft het haar dan niet in. Met **Vernieuwen vanuit Connectif** zie je dat meteen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De contacttaken van de winkel, met hun status en pogingen.

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

8 De productcatalogus van Odoo in Connectif



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Connectif** op het productformulier, met het account, het product-ID en de status **Gesynchroniseerd**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Bij het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een product of variant zet de connector het in de wachtrij en verzendt het naar de winkel. Het verzenden doet **Connectif: wachtrij verwerken**, dat elke minuut loopt.
- **Connectif: producten afstemmen** gaat de catalogus één keer per dag na.
- **Connectif: productfeeds genereren** genereert de feeds elk uur.
- Wijzigingen in de regels van een prijslijst zorgen er ook voor dat opnieuw wordt afgestemd.

Op het productformulier

Connectif-test	Vinkvak. Als de winkel in testmodus staat, worden alleen de hier aangevinkte producten en de producten uit testaankopen verzonden.
Nu synchroniseren	Verzendt het product op dat moment naar alle winkels van je bedrijven die het ondersteunen.
Uit Connectif verwijderen	Verwijdert het product en zijn varianten uit elke winkel die het heeft, met hun geschiedenis. Odoo blijft het niet verzenden totdat je op **Nu synchroniseren** drukt.

Statussen

Gesynchroniseerd	De laatste verzending is goed gegaan.
Fout	De laatste verzending is mislukt. De reden staat bij **Laatste fout**.
Verwijderd	Het product staat niet meer in Connectif.

> Als je een product in Odoo verwijdert, wordt het in Connectif niet verwijderd: het blijft verborgen, zonder voorraad en op de zwarte lijst. Om het daar te verwijderen gebruik je **Uit Connectif verwijderen**. Alleen Connectif-gebruikers kunnen dat doen: anders verschijnt «Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.»

Wat in de catalogus terechtkomt

Elke winkel ontvangt de volledige catalogus van zijn bedrijf, in zijn taal en zijn valuta. Een gedeeld product gaat naar de winkels van alle bedrijven. Afhankelijk van de winkel is de eenheid in Connectif het sjabloon of elke variant. Een sjabloon krijgt de laagste prijs van zijn varianten.

Als de winkel een product niet toont, wordt het in Connectif verborgen. Bij eCommerce komen alleen de producten binnen die op de website van de winkel zijn gepubliceerd, of op elke website als de winkel er geen beperkt.

Wat van elk product wordt verzonden

- Prijs, oorspronkelijke prijs, prijs zonder belasting en korting van de prijslijst van de winkel. De bedragen gaan in de valuta van de winkel. Zonder Facturatie zijn er geen belastingen: de prijs van de prijslijst gaat ongewijzigd mee.
- Categorieën, met het pad van de interne categorie. Bij eCommerce de openbare categorieën.
- Adres op het productformulier: het sjabloon van de winkel of de webpagina van de winkel.
- Merk, drie aangepaste velden en prioriteit, uit de velden van Odoo die je in de winkel kiest.

Beschikbaarheid en voorraad

Met Voorraad geïnstalleerd en ingesteld wordt een opslagbaar product met voorraad weergegeven vanaf de drempel van de winkel en zonder voorraad daaronder. Verbruiksartikelen en diensten worden altijd met voorraad weergegeven. Een voorraadbeweging stuurt het product alleen opnieuw als de beschikbaarheid verandert. Losse eenheden gaan mee met de volgende verzending of bij de dagelijkse afstemming.

Statussen van de koppeling

Gesynchroniseerd	De laatste verzending is goed gegaan.
Fout	De laatste verzending is mislukt. Bekijk **Laatste fout**.
Verwijderd	Het product is uit Connectif verwijderd.

Velden van het tabblad Connectif

Account	De winkel waartoe de koppeling behoort.
Sleutel in Connectif	Het product-ID in Connectif.
Laatst verzonden	Wanneer ze voor het laatst is verzonden.
Laatste fout	Waarom de laatste verzending is mislukt.
Waarschuwing	Wat de laatste verzending heeft overgeslagen en waarom.

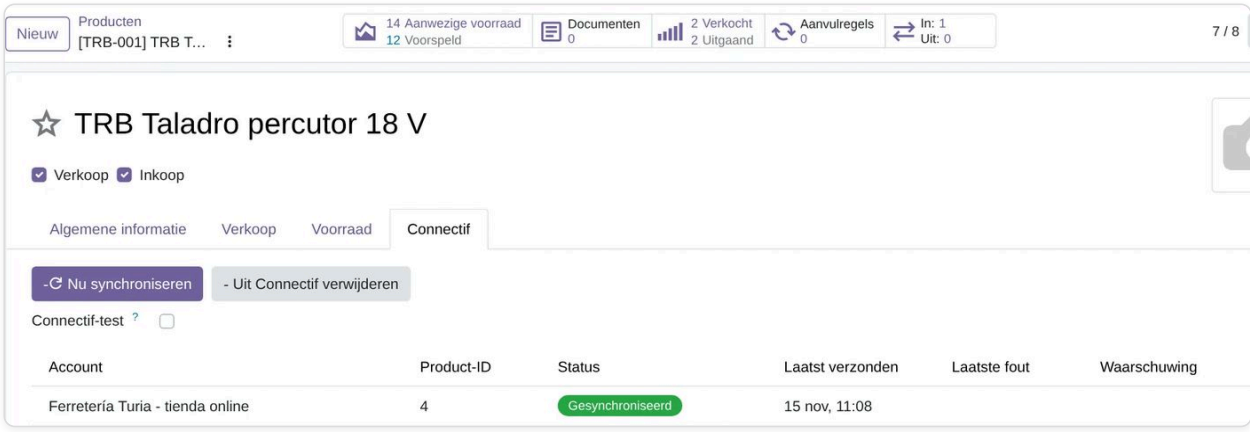
Regels en beperkingen

- In een aankoop worden de producten van de regels verzonden vóór de aankoop, ook als de winkel in testmodus staat of het product buiten de catalogus valt.
- Met de feed leest Connectif de catalogus zelf: als het een product van een aankoop niet kent, mislukt het en wordt later opnieuw geprobeerd.
- Bij het archiveren of verwijderen van een product verbergt de connector het in Connectif, het wist het nooit.
- Een product wordt alleen verborgen als geen enkel ander formulier hetzelfde ID in de winkel gebruikt.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **Maak het product aan**
   Je voegt [TRB-001] TRB Slagboormachine 18 V toe. De connector zet het in de wachtrij en verzendt het naar de winkel.

2. **Open het tabblad Connectif**
   Het toont het account Ferretería Turia - tienda online, het product-ID 4 en de status **Gesynchroniseerd**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Productformulier van [TRB-001] met de status **Gesynchroniseerd** op het tabblad **Connectif**.

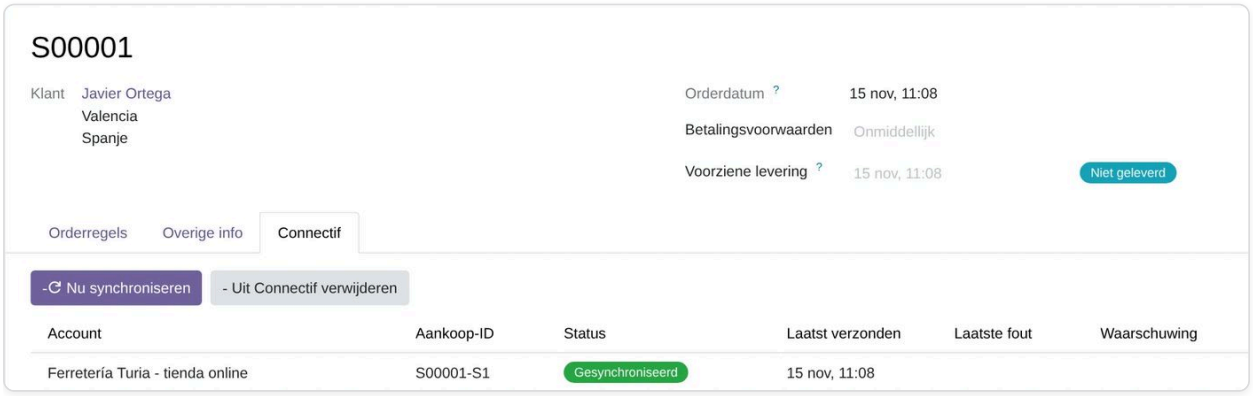
3 **Wijzig de prijs**

Bij het opslaan gaat het product terug naar de wachtrij en wordt het opnieuw verzonden met de nieuwe prijs.

4 **Verwijder het indien nodig**

Uit Connectif verwijderen wist het uit de winkel. Het wordt niet opnieuw verzonden totdat je op **Nu synchroniseren** drukt.

9 Van de verkoop in Odoo naar de aankoop in Connectif



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Connectif** van een verkooporder, met **Nu synchroniseren** en **Uit Connectif verwijderen**.

Waar elke aankoop vandaan komt

- Verkooporders: een bevestigde order is een aankoop in Connectif, met zijn wijzigingen en annulering. Verkoop moet geïnstalleerd zijn.
- Webwinkel: een order van de website draagt de winkelwagen van zijn bezoek, zodat Connectif die winkelwagen als gekocht markeert en niet als verlaten. eCommerce moet geïnstalleerd zijn.
- Kassa: een betaalde order met klant is een aankoop, en de retouren wijzigen die. Elk kassapunt heeft de optie **Orders naar Connectif verzenden**, in de instellingen van de Kassa, die standaard aan staat. Kassa moet geïnstalleerd zijn.
- Facturen: gepubliceerde klantfacturen die niet van een verkooporder of van de kassa komen. Dit is optioneel en standaard uit. Facturatie moet geïnstalleerd zijn.

De geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken** verzendt het openstaande elke minuut. Als je een aankoop meteen wilt verzenden, gebruik dan de knop op de record.

Knoppen van het tabblad Connectif

Nu synchroniseren	Verzendt de aankoop nu naar de winkels van je bedrijven. Dient ook om hem opnieuw te verzenden nadat je hem hebt verwijderd.
Uit Connectif verwijderen	Verwijdert de aankoop en zijn activiteit uit elke winkel van Connectif die hem heeft. Odoo blijft hem niet verzenden totdat iemand op **Nu synchroniseren** drukt.

Wat wel en niet wordt verzonden

Als je de order wijzigt, wordt de aankoop in Connectif verwijderd en opnieuw aangemaakt met de nieuwe gegevens. Als het document geen aankoop meer is, wordt het verwijderd. Als je het document in Odoo verwijdert, verdwijnt de aankoop ook uit Connectif.

> Een document dat niet bevestigd is, geannuleerd of volledig terugbetaald is, wordt niet als aankoop verzonden. Evenmin een document zonder e-mailadres van de klant, en niets in testmodus. Een anonieme verkoop van de kassa of van een uitgesloten kassapunt levert geen werk op; **Nu synchroniseren** legt de reden uit. Een creditnota is geen aankoop: die wijzigt de aankoop van de factuur die ze crediteert.

Wat in elke bron als aankoop telt

Verkooporder	Telt wanneer hij bevestigd is. Wordt opnieuw verzonden als de order of een van zijn regels wijzigt, en wordt teruggetrokken als hij wordt geannuleerd.
Bestelling van de webwinkel	Is dezelfde verkooporder, maar met de winkelwagen van het bezoek. Zo zet Connectif die winkelwagen op gekocht in plaats van hem als verlaten te laten staan.
Bestelling van de kassa	Telt wanneer hij betaald is en een klant heeft. Het sluiten van de sessie verandert daar niets aan. Een retour is nooit een aankoop: ze vermindert de eenheden en het totaal van de orders waaruit ze regels neemt, mits betaald. Een retour in concept haalt niets weg.
Klantfactuur	Je rekent de aankoop mee wanneer ze gepubliceerd is en niet van een verkooporder of van het kassasysteem komt, want die apps sturen hun eigen documenten. Alleen de winkels die de optie **Facturen** hebben ingeschakeld sturen ze mee.

Hoe elke aankoop wordt geïdentificeerd

Elke aankoop krijgt de documentnaam, een streepje, een letter voor de bron en het interne nummer van het record. De bestelling S00001 op het scherm wordt S00001-S1. Dat gebeurt omdat namen zich herhalen: twee kassa's kunnen hun tickets op dezelfde manier nummeren, de naam van een bestelling kan worden gewijzigd en het factuurnummer is alleen uniek per dagboek. Als ze allemaal dezelfde identificator zouden delen, zou Connectif met een conflict antwoorden en zou de aankoop van het ene document die van een ander vervangen.

Hoe het wordt verzonden

- Vóór de aankoop stuurt de connector de klant en de producten naar de winkel als ze zijn gewijzigd.
- Als Connectif de contactpersoon of de producten niet kent, stuurt het ze opnieuw en herhaalt het. Als het dan nog steeds mislukt, wordt het voor later bewaard.
- Als Connectif de aankoop al heeft en die identiek is, wordt ze als goed beschouwd. Als ze verschilt, wordt ze vervangen, want Connectif staat niet toe een aankoop te wijzigen: het verwijdert en maakt opnieuw aan.
- Als het domein van de winkel niet is geautoriseerd in Connectif, mislukt de aankoop en geeft de fout aan welke domeinen moeten worden geautoriseerd.
- Een document in een andere valuta wordt omgerekend naar de valuta van de winkel met de wisselkoers van zijn datum.

Wat elke aankoop bevat

- Facturen: één regel per product, met aftrek van de gepubliceerde creditnota's. Regels zonder product, negatieve regels en secties tellen alleen mee in het totaal. De betaalwijze van de laatste gereconcilieerde betaling wordt gemeld; als er geen betaling is, de voorkeursbetaalwijze van de klant.
- Kassasysteem: elke productregel met wat er na de terugbetaalde retouren overblijft. Het totaal is wat betaald is, met de afronding bij contant, min wat is teruggegeven.

Velden van het tabblad Connectif

Account	De Connectif-winkel die de aankoop heeft of moet hebben.
Aankoop-ID	De identificator waarmee Connectif de aankoop kent.
Status	Toont of de aankoop is gesynchroniseerd. Op het voorbeeldscherm staat **Gesynchroniseerd**.
Laatst verzonden	Wanneer ze voor het laatst is verzonden.
Laatste fout en **Waarschuwing**	De reden van de fout of de waarschuwing van de laatste synchronisatie.

Een voorbeeld van begin tot eind

In de winkel Ferretería Turia - tienda online staat een verkooporder S00001 van klant Javier Ortega. De bestelling is bevestigd: bij de bevestiging heeft de connector die in de wachtrij gezet en heeft de taak **Connectif: wachtrij verwerken** haar verzonden. Op het tabblad **Connectif** van de bestelling staan de winkel, de aankoop-ID S00001-S1, de status **Gesynchroniseerd** en het tijdstip van de laatste verzending. Als er een fout was, zou die in **Connectif › Taken** verschijnen.

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

10 Gebeurtenissen en Connectif-flows die in Odoo handelen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-gebeurtenissen** met een type dat een kans aanmaakt, een type dat een notitie vastlegt en een type dat naar Connectif stuurt.

De Connectif-naar-Odoo-types ontvangen de oproepen van de workflows van Connectif. Elke oproep komt terecht in **Ontvangen webhooks** en de wachtrij verwerkt hem op basis van wat je kiest bij **Wanneer Connectif aanroept**. De Odoo-naar-Connectif-types worden gestart door een serveractie of een automatiseringsregel van Odoo.

De takenwachtrij wordt verwerkt door de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**, die elke minuut draait.

Knoppen van het gebeurtenistype

Aanmaken in Connectif	Maakt het type aan in Connectif. Wordt verborgen als het type al in Connectif staat.
Opnieuw aanmaken in Connectif	Verwijdert het type in Connectif en maakt het opnieuw aan. Dient om het een nieuw adres of een nieuw webhook-token te geven. Daarna moet je het nieuwe type kiezen in de Connectif-flows die het gebruikten.

Knop van de ontvangen aanroep

Opnieuw verwerken	Past de aanroep opnieuw toe. Een notitie, activiteit of serveractie die al is uitgevoerd, wordt niet herhaald.

Statussen van een aanroep

- **Ontvangen**: de aanroep is geregistreerd en wacht in de wachtrij.
- **Voltooid**: Odoo heeft uitgevoerd wat het gebeurtenistype vroeg.
- **Genegeerd**: de aanroep had geen effect.
- **Mislukt**: er ging iets mis. De reden staat in het veld **Fout** van de aanroep.

> Een type dat al in Connectif is aangemaakt, kun je niet wijzigen: de naam, categorie, alias, pictogram en account veranderen niet. Je verwijdert het en maakt een nieuw aan. Met de optie **Een serveractie uitvoeren** kunnen alleen systeembeheerders de actie kiezen.

De twee categorieën

Van Odoo naar Connectif: wordt verstuurd door een serveractie of een automatiseringsregel van Odoo, en heeft een unieke **Alias** nodig in de winkel. Van Connectif naar Odoo: een flow van Connectif roept de webhook van Odoo aan met dat type. De oproep van Connectif bevat het type niet in de body, dus het type staat in het adres dat Odoo toont bij **URL webhook**.

Wat Odoo doet wanneer Connectif aanroept

OPTIE	WAT HIJ DOET
Alleen de aanroep vastleggen	Slaat de aanroep op in **Ontvangen webhooks** en verder niets.
Afmelden (e-mailadres op de blacklist)	Zet het e-mailadres op de blacklist.
Opnieuw inschrijven (alleen als Connectif heeft afgemeld)	Verwijdert de afmelding alleen als Connectif die heeft gegeven.
Contact bijwerken	Schrijft de gegevens van de aanroep in het contact.
Labels toevoegen	Voegt de gekozen **Labels** toe aan het contact.
Notitie vastleggen	Laat een notitie achter op het contact.
Activiteit plannen	Maakt een activiteit aan met **Activiteitstype** en **Samenvatting van de activiteit**. Als **Toegewezen aan** leeg is, gaat ze naar de verkoper van het contact of anders naar wie het type heeft aangemaakt.

OPTIE	WAT HIJ DOET
Een serveractie uitvoeren	Voert de gekozen **Server actie** uit op het contact.

Contact aanmaken als het ontbreekt maakt een contact aan wanneer geen enkel contact het e-mailadres van de aanroep heeft. De optie om een lead of verkoopkans aan te maken wordt alleen aangeboden als CRM is geïnstalleerd. Daarmee kun je de **Verkoper** en de **Leadnaam** instellen. De naam komt uit een sjabloon die standaard het gebeurtenistype ({event}) en het e-mailadres van het contact ({email}) bevat; ook de naam ({name}) en elk veld van de aanroep via zijn Connectif-ID, zoals {job}, zijn toegestaan. Een variabele die de aanroep niet meestuurt, blijft leeg.

Wanneer het niet mag

- Als CRM niet is geïnstalleerd, geeft het aanmaken van kansen de foutmelding «"..." maakt leads aan en CRM is niet geïnstalleerd: installeer het of kies een andere actie.».
- Bij **Een serveractie uitvoeren** moet de actie op contacten betrekking hebben en moet je er een kiezen. De foutmeldingen zijn «"...": kies een serveractie op contacten.» en «"...": kies de serveractie die moet worden uitgevoerd.».
- Alleen een systeembeheerder kan die actie inschakelen. Wie het webhook-token van de winkel heeft, kan haar starten, dus regenereer het token als het uitlekt.
- Als je na het aanmaken van een type in Connectif de naam, categorie, alias, icoon of account wijzigt, krijg je de fout «Connectif kan een gebeurtenistype na het aanmaken niet wijzigen: verwijder het en maak een nieuw aan.».
- Het verwijderen van een type dat een workflow gebruikt, geeft de foutmelding «Een Connectif-workflow gebruikt het gebeurtenistype '...': haal het in Connectif uit de workflow en probeer het opnieuw.».
- Een type aanmaken dat al bestaat, geeft «"..." staat al in Connectif.».

Oud adres en verouderd token

Twee alleen-lezenvinkjes geven aan dat de webhook niet meer klopt. **Token verouderd**: Connectif roept aan met een oud token en Odoo wijst het af. **Oud adres**: Connectif roept een adres aan dat niet bij het type hoort. Omdat de oproep niet zegt van welk type hij is, kan Odoo in de winkel met meer dan één Connectif-naar-Odoo-type ze niet uit elkaar houden. In beide gevallen klik je op **Opnieuw aanmaken in Connectif** en kies je in de flows die het gebruiken het nieuwe type.

Het register van het gebeurtenistype

Het tabblad **Velden** somt de gegevens van het type op, en het tabblad **Wanneer Connectif aanroept** bewaart de actie. In de kop zie je **Naam**, **Account**, **Categorie**, **Alias**, **Pictogram** en **Connectif-ID**, dat alleen-lezen is. De filters zijn de twee categorieën, van Odoo naar Connectif en van Connectif naar Odoo, **Niet in Connectif** en **Gearchiveerd**.

Gegevens van elke ontvangen aanroep

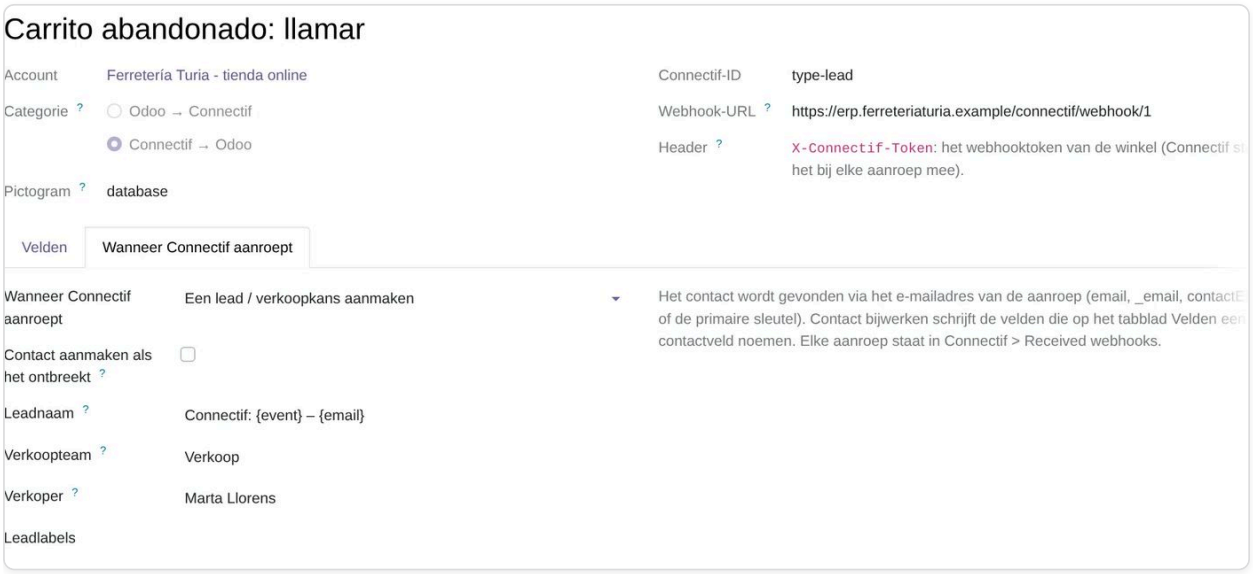
Elke aanroep in **Ontvangen webhooks** toont **Account**, **Gebeurtenistype**, **E-mail**, **Contacten**, **Status**, **Fout** en **Verwerkingsdatum**. De beheerders van Connectif zien daarnaast de **Payload** en de **Body zoals ontvangen**. **Effect uitgevoerd** geeft aan dat de notitie, activiteit of serveractie al eens is uitgevoerd, en daarom herhaalt een opnieuw verwerkte aanroep het effect niet. Je filtert op **Mislukt**, **Genegeerd**, **Voltooid** en **Gebeurtenistype**.

Voorbeeld van begin tot eind

In de winkel Ferretería Turia - tienda online zijn er drie gebeurtenistypes. Dat van het verlaten winkelmandje maakt een kans aan. Dat van de tevredenheidsenquête legt een notitie vast. De derde, «Pedido listo para recoger», met alias pedido-listo, gaat van Odoo naar Connectif. Een Connectif-flow roept aan met het type verlaten winkelmandje en het contact van een klant. In **Ontvangen webhooks** staat de aanroep op **Voltooid**, en in de CRM staat de kans met de naam die het type geeft. Beide aanroepen van de enquête staan ook op **Voltooid**.

11 Leads en kansen die vanuit Connectif binnenkomen

Elke oproep komt binnen bij een gebeurtenistype uit de categorie Connectif naar Odoo. De types zie je onder **Connectif › Gebeurtenissen**, en elke ontvangen oproep komt terecht in **Connectif › Ontvangen webhooks**. Wat Odoo met de oproep doet, bepaalt **Wanneer Connectif aanroept** op dat gebeurtenistype.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het gebeurtenistype «Carrito abandonado: llamar» met de actie een lead / verkoopkans aan te maken.

Er is geen geplande taak of knop op dit pad: de aanroep wordt gestart door de Connectif-flow wanneer die dat wil. Om een lead aan te maken moet **Wanneer Connectif aanroept** op **Een lead / verkoopkans aanmaken** staan. Die optie verschijnt alleen als CRM is geïnstalleerd.

Knoppen van het gebeurtenistype

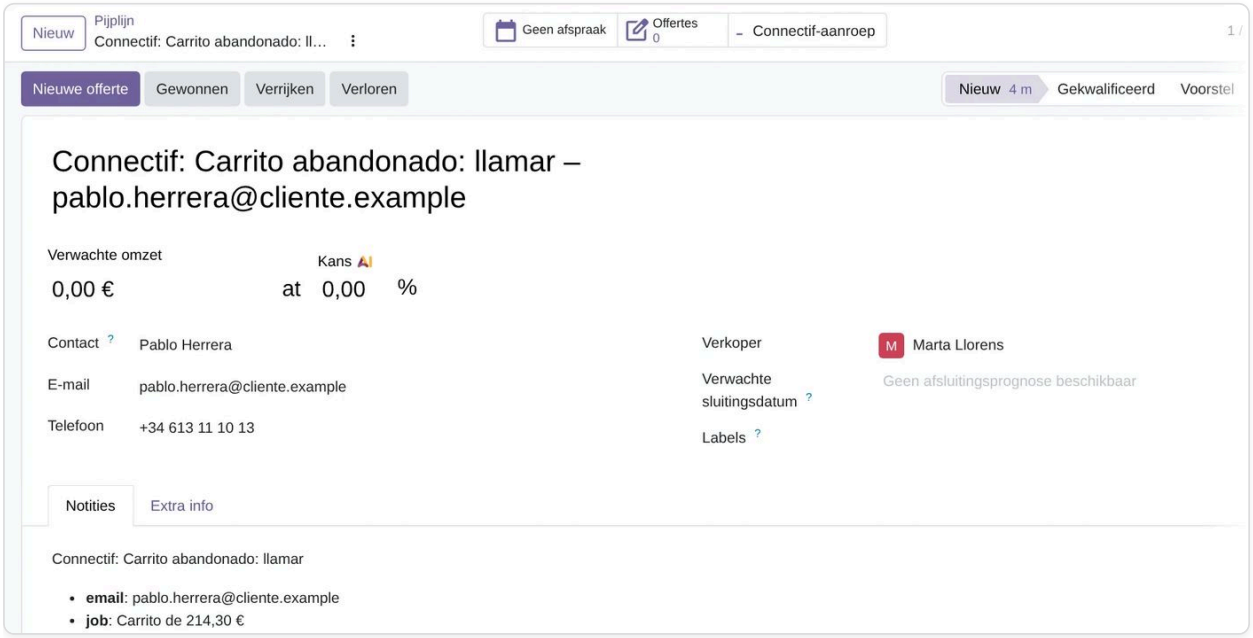
Aanmaken in Connectif	Maakt het gebeurtenistype aan in Connectif. Wordt verborgen als het type al in Connectif staat. Alleen de verantwoordelijken van Connectif zien het.
Opnieuw aanmaken in Connectif	Verwijdert het type in Connectif en maakt het opnieuw aan, met een nieuw adres en een nieuw webhook-token. Wordt verborgen zolang het type niet in Connectif staat. Daarna moet je het nieuwe type kiezen in de Connectif-flows die het gebruikten.

Statussen

Het gebeurtenistype heeft geen eigen statussen. Als Connectif aanroept met een oud token of naar een oud adres, wijst Odoo de aanroep af en markeert het type; **Opnieuw aanmaken in Connectif** lost dat op.

Wat Odoo aanmaakt

De naam van de lead komt standaard uit een sjabloon met het gebeurtenistype en het e-mailadres van het contact. Je kunt die wijzigen in **Leadnaam**. In de kans van het voorbeeld is de Connectif-aanroep bij de hand met de knop **Connectif-aanroep**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kans die door de aanroep is aangemaakt, met de knop **Connectif-aanroep**.

> Alleen gebruikers van Connectif kunnen een lead aan een Connectif-aanroep koppelen, en alleen systeembeheerders kunnen een aanroep een serveractie laten uitvoeren. Een gebeurtenistype dat al in Connectif is aangemaakt, kun je niet wijzigen: je verwijdert het en maakt een nieuw aan.

Lead of verkoopkans

Als de leads in de CRM-instellingen zijn ingeschakeld, maakt Odoo een lead aan. Anders maakt het een verkoopkans. Dat bepaalt de CRM-instelling, niet de rechten van wie op dat moment het scherm open heeft.

Regels en voorwaarden

- Voor het aanmaken van initiatieven vanuit Connectif moet CRM geïnstalleerd zijn. Is dat niet zo, dan waarschuwt Odoo bij het opslaan van het gebeurtenistype met «"..." maakt leads aan en CRM is niet geïnstalleerd: installeer het of kies een andere actie.»
- Alleen Connectif-gebruikers kunnen een lead koppelen aan een Connectif-oproep. Anders verschijnt «Alleen Connectif-gebruikers kunnen een lead aan een Connectif-aanroep koppelen.».
- Een oproep een serveractie laten uitvoeren is iets voor systeembeheerders, omdat wie het webhooktoken van de winkel heeft die actie kan activeren. Als een andere gebruiker het probeert, verschijnt «Alleen systeembeheerders kunnen een Connectif-aanroep een serveractie laten uitvoeren.».

- De serveractie moet op contacten betrekking hebben en je moet er een kiezen. Anders meldt Odoo dit met «"...": kies een serveractie op contacten.» of met «"...": kies de serveractie die moet worden uitgevoerd.».
- Een type gebeurtenis dat al in Connectif is aangemaakt, kan niet worden gewijzigd. Als je de naam, categorie, alias, icoon of account aanpast, verschijnt «Connectif kan een gebeurtenistype na het aanmaken niet wijzigen: verwijder het en maak een nieuw aan.».
- Als je een gebeurtenistype verwijdert, verwijdert Odoo het ook in Connectif. Gebruikt een Connectif-flow het, dan verschijnt «Een Connectif-workflow gebruikt het gebeurtenistype '...': haal het in Connectif uit de workflow en probeer het opnieuw.».
- Een type dat al in Connectif staat, kan niet nog een keer worden aangemaakt: er verschijnt «"..." staat al in Connectif.».

Velden van het gebeurtenistype

Naam, **Categorie**, **Account**	De naam, de richting van de oproep en de winkel waartoe hij behoort. Om oproepen te ontvangen is de categorie die van Connectif naar Odoo.
Alias	Dient om gebeurtenissen vanuit Odoo te versturen. Een Odoo-naar-Connectif-type zonder alias geeft een fout: een alias is verplicht.
Wanneer Connectif aanroept	Wat Odoo met elke aanroep doet. De opties zijn **Alleen de aanroep vastleggen**, **Afmelden (e-mailadres op de blacklist)**, **Opnieuw inschrijven (alleen als Connectif heeft afgemeld)**, **Contact bijwerken**, **Labels toevoegen**, **Notitie vastleggen**, **Activiteit plannen** en **Een serveractie uitvoeren**. De CRM voegt **Een lead / verkoopkans aanmaken** toe.
Verkoper	Wie de lead overneemt. Blijft het leeg, dan is hij niet toegewezen en kunnen de teamregels hem toewijzen.
Leadnaam	Sjabloon voor de naam: {event} is het gebeurtenistype, {email} en {name} zijn die van het contact, en elk veld van de aanroep gebruik je via zijn Connectif-ID, bijvoorbeeld {job}. Een placeholder die de aanroep niet meestuurt, blijft leeg.
Contact aanmaken als het ontbreekt	Als geen enkel contact dat e-mailadres heeft, maakt Odoo er een aan.
URL webhook	Het adres waarnaar Connectif aanroept. Dit kun je niet bewerken.
Velden	Tabblad met de velden van het gebeurtenistype.

Logboek van de aanroepen

Elke ontvangen aanroep komt in **Connectif › Ontvangen webhooks**, met de datum, de winkel, het gebeurtenistype, de e-mail en de status. In de voorbeeldschermen staan de aanroepen "Winkelwagen verlaten: bellen" en "Tevredenheidsenquête" op **Voltooid**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De drie ontvangen aanroepen, allemaal op **Voltooid**.

Een voorbeeld van begin tot eind

1 Een Connectif-flow roept Odoo aan

Het is het type «Winkelwagen verlaten: aanroepen», uit de categorie Connectif naar Odoo, met de actie om een initiatief / kans aan te maken.



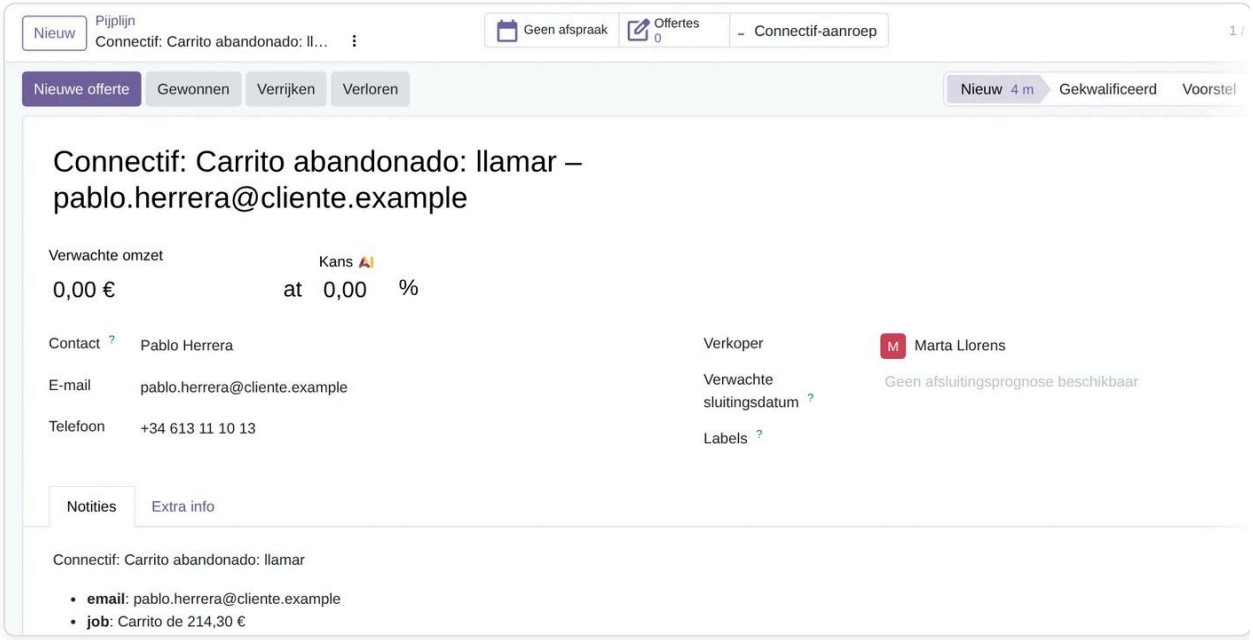
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met gebeurtenistypes van de winkel.

2 Odoo legt de aanroep vast

De aanroep verschijnt in **Ontvangen webhooks** met het e-mailadres van de klant en de status **Voltooid**.

3 Odoo maakt de verkoopkans aan

De naam volgt het standaardsjabloon: "Connectif: Winkelwagen verlaten: bellen" gevolgd door het e-mailadres van het contact. Onder **Extra info** staan de gegevens die de flow heeft meegestuurd: het e-mailadres en een winkelwagen van 214,30 €.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkoopkans met de knop **Connectif-aanroep**.

12 Coupons, nieuwsbrief en mailinglijsten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Mailinglijsten** van de winkel.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De couponcodes komen uit de programma's Coupons en loyaliteit van Odoo. Jij stuurt ze met de knop **Codes naar Connectif exporteren** op het Connectif-tabblad van het programma, of ze worden automatisch verstuurd als het programma **Nieuwe codes automatisch exporteren** aan heeft staan. Staat de winkel in testmodus, dan wachten de automatische exports.
- De toestemming en afmeldingen van Connectif lees je met de taak **Connectif: toestemming lezen**, standaard elke 6 uur per winkel.
- Wijzigingen in de lijsten van Mailmarketing (inschrijvingen, afmeldingen, leden) worden bij het opslaan via de wachtrij naar Connectif gestuurd. De wachtrij wordt verwerkt door de taak **Connectif: wachtrij verwerken**, elke minuut.

Knop van het programma

Codes naar Connectif exporteren	Zet de codes van het programma die nog niet in de couponset staan in de wachtrij, en ook de codes die Connectif eerder heeft geweigerd. De wachtrij voert de verzending uit.

Richting van de afmeldingen

Een afmelding die uit Connectif wordt gelezen en later is dan de laatste inschrijving in Odoo, meldt dat e-mailadres af van de lijsten van de winkel. Heeft het contact in Odoo zich later ingeschreven, dan weegt die inschrijving zwaarder dan de afmelding.

> Codes kunnen alleen in een set met meerdere kortingsbonnen worden geïmporteerd, en de winkel van de set moet van hetzelfde bedrijf zijn als het programma. Het tabblad Connectif van een programma kan alleen door Connectif-gebruikers worden gewijzigd. Anders toont Odoo «Alleen Connectif-gebruikers kunnen het tabblad Connectif van een programma wijzigen.»

De regels van de couponset

Het couponprogramma wordt gekoppeld aan een Connectif-set. Odoo controleert dat bij het opslaan van het programma en weigert twee gevallen.

- Als de set geen set met meerdere kortingsbonnen is, waarschuwt Odoo met «Codes kunnen alleen worden geïmporteerd in een Connectif-set met meerdere kortingsbonnen.»

- Als de winkel van de set van een ander bedrijf is dan het programma, waarschuwt Odoo met «De Connectif-winkel van de kortingsbonset hoort bij een ander bedrijf dan het programma.»

Om te exporteren moet je eerst de set van het programma kiezen. Als je die niet hebt gekozen, zegt Odoo «Kies eerst de Connectif-kortingsbonset van dit programma.»

Welke codes worden verstuurd

Alleen de kaarten van het programma die een contact nog kan gebruiken, worden verstuurd: actief, niet verlopen, niet aan een klant gereserveerd, met punten en niet gebruikt. Kaarten die al in de set staan, worden niet opnieuw verstuurd. Kaarten die Connectif heeft geweigerd, worden alleen opnieuw verstuurd als je dat bij het exporteren vraagt.

Als er in een programma met automatische export veel kaarten tegelijk worden aangemaakt, wordt per programma één taak in de wachtrij gezet. Is er al een export bezig, dan wordt die hergebruikt en gaat er niets verloren.

Rechten

Codes exporteren en het Connectif-tabblad van een programma wijzigen is aan Connectif-gebruikers. Voor de rest toont Odoo "Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen."

Status van de nieuwsbrief

De status van een contact wordt per e-mailadres uit de lijsten van de winkel afgeleid.

- Ingeschreven: het e-mailadres staat op een lijst van de winkel en is niet afgemeld.
- Afgemeld: het is van alle lijsten waarop het stond afgemeld.
- Geen status: het staat op geen enkele lijst.

Wanneer het naar Connectif wordt gestuurd

Elke wijziging in de inschrijvingen, de blacklist of de leden van een lijst zet het Odoo-contact met dat e-mailadres in de wachtrij. Bestaat er in die winkel geen Odoo-contact, dan wordt het contact uit Mailmarketing gestuurd. De wachtrij maakt één taak per lid aan, dus een zeer grote lijst laad je het best met de initiële synchronisatie. Een inschrijving via het nieuwsbriefblok van de website wordt meteen verstuurd of, bij een fout, met de volgende pagina.

Een voorbeeld van begin tot eind

Laura Puig staat in Odoo als contact met nieuwsbriefstatus Ingeschreven en status Gesynchroniseerd in de winkel "Ferretería Turia - tienda online". Meldt ze zich af in Connectif, dan leest de taak **Connectif: toestemming lezen** dat bij de volgende lezing van de winkel (standaard elke 6 uur). Is die afmelding later dan haar laatste inschrijving in Odoo, dan haalt Odoo haar van de lijsten van de winkel. Schrijft ze zich daarna opnieuw in vanuit Odoo, dan weegt die latere inschrijving zwaarder in Odoo, maar Odoo schrijft iemand die zich in Connectif heeft afgemeld niet opnieuw in.

13 Websitetracking, pushmeldingen en winkelwagens verlaten

De gegevens komen niet via een geplande taak of een knop binnen. Ze komen uit de pagina's zelf, terwijl de bezoeker surft. Elke winkel is aan een website gekoppeld, en het script staat op alle pagina's van die website.

Wat wordt verstuurd

Website	Het Connectif-script en de tags staan aan het begin van de body van elke pagina. Staat de winkel in testmodus, dan ziet alleen een bezoeker die is ingelogd en wiens contact het testlabel heeft, het script.
Nieuw accountregistratie	Krijgt een niet-ingelogde bezoeker een account (registratie, uitnodiging of aanmelding via OAuth), dan wordt Connectif op de volgende pagina op de hoogte gebracht. Een gebruiker die is aangemaakt door iemand die is ingelogd, via Instellingen of bij het geven van portaaltoegang, telt niet als registratie.
Ingelogde bezoeker	De klantgegevens worden verstuurd. Van de nieuwsbrief wordt alleen de afmelding verstuurd, omdat inschrijvingen eerst via de API gaan.
eCommerce	Bezochte producten, gezochte producten en de winkelwagen, met één regel per product en de totalen inclusief belastingen en verzending.
Blog	De pagina van een blog of een artikel meldt Connectif zijn blog en zijn labels.

> Deze onderdelen beheer je niet vanuit een eigen record: ze hebben geen knoppen en geen statussen. Ze worden actief bij het installeren van de bijbehorende app en je past ze aan op het tabblad **Website** van de winkel, in **Connectif › Accounts**. Loopt er iets mis bij het voorbereiden van de gegevens van een pagina, dan wordt de pagina toch getoond, zonder de Connectif-gegevens.

Wanneer het script op een pagina verschijnt

Elke pagina gebruikt de winkel die aan zijn website is gekoppeld, nooit die van een andere website. Heeft de winkel geen verbinding of geen script, dan verschijnt de pagina zonder Connectif. Een winkel in testmodus wordt alleen getoond aan een ingelogde bezoeker wiens contact het testlabel heeft.

Wat elk paginatype meetelt

Blogpagina of artikel	Meldt zijn blog en zijn labels.
Categorie van de winkel	Meldt de categorie en de bovenliggende categorieën.
Productpagina	Meldt het bezoek aan het product, en de zoekopdracht als de bezoeker via een zoekmachine is gekomen.
Elke andere pagina	Gaat zonder paginacategorie of -label.

De winkelwagen

De winkelwagen wordt op elke pagina verstuurd van een bezoeker die er een heeft, ook als hij leeg is nadat die is geleegd: anders zou Connectif hem als verlaten beschouwen. De bedragen staan in de munt van de winkel,

tegen de koers van de dag. De webbestelling krijgt zijn toegangscode op het moment dat ze wordt aangemaakt, niet bij het tonen van een pagina.

Wanneer die winkelwagen een aankoop wordt, krijgt de aankoop de identificatie van de winkelwagen mee. Zo markeert Connectif hem als gekocht en niet als verlaten. Een bestelling die niet via de webwinkel komt, behoudt de identificatie van de eigen aankoop.

Wat er van de bezoeker wordt verstuurd

Alleen ingelogde bezoekers sturen klantgegevens. Van de nieuwsbrief reist alleen de afmelding mee, en alleen als Odoo de status kent. Inschrijvingen gaan via de API, die eerst bij Connectif navraagt, zodat de pagina een afmelding die daar is gedaan niet ongedaan maakt.

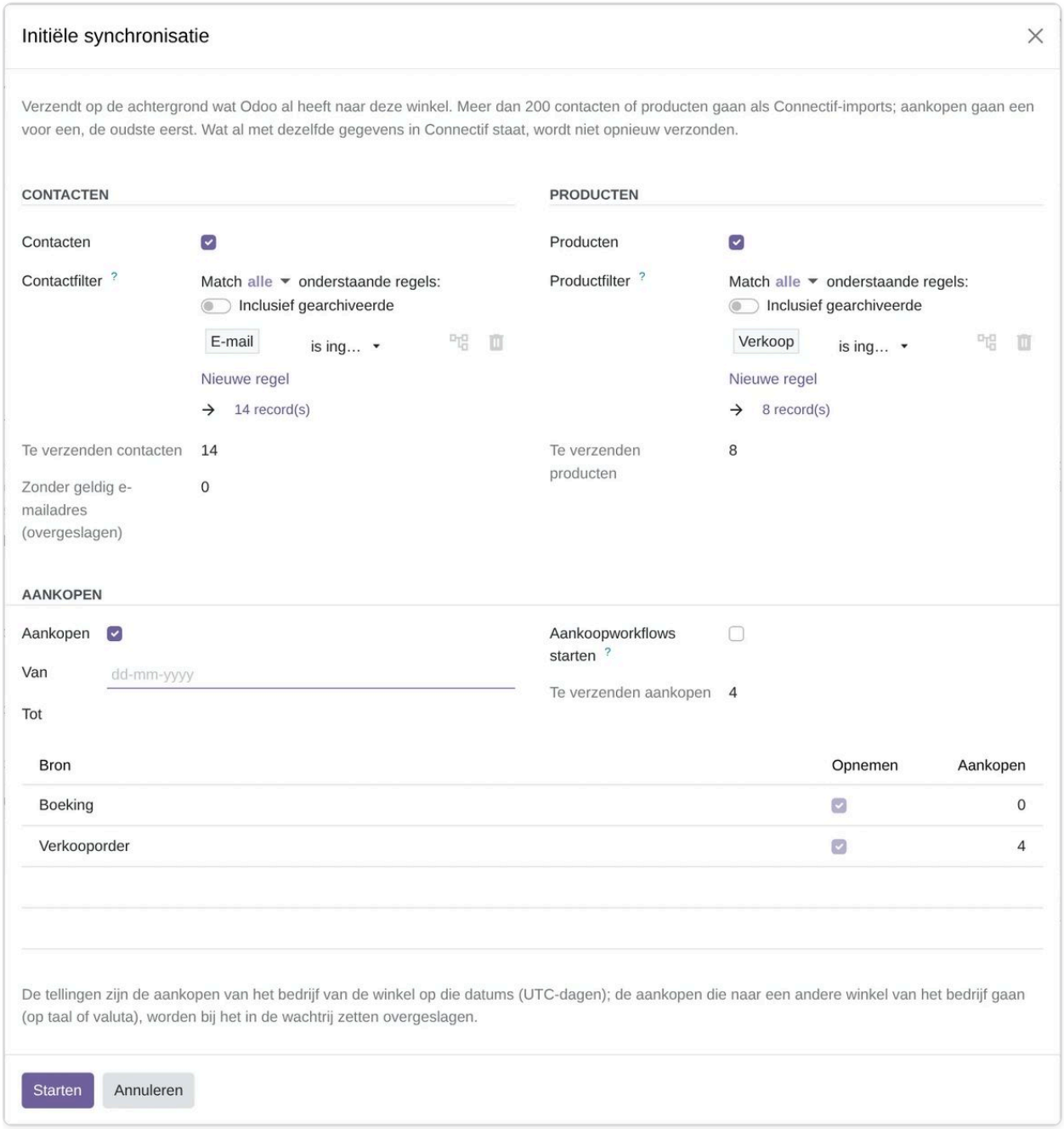
Pagina's in de cache

Odoo bewaart de HTML van pagina's voor anonieme bezoekers. Een bezoeker die door Connectif is geïdentificeerd, met e-mail, met een sessie of met een winkelwagen, krijgt tags die alleen voor hem gelden. Daarom wordt zijn pagina opgevraagd met een parameter die hem buiten die cache houdt, zodat hij niet wordt opgeslagen en niet aan een andere bezoeker wordt getoond.

Voorbeeld

Een niet-ingelogde bezoeker registreert zich op je webwinkel. De volgende pagina meldt de registratie aan Connectif. Daarna voegt hij een klopboormachine toe aan zijn winkelwagen en de pagina's beginnen zijn producten en de totalen inclusief belastingen te tonen. Als hij betaalt, komt de aankoop binnen met de identificatie van die winkelwagen en markeert Connectif hem als gekocht.

14 Initiële synchronisatie en achtergrondtaken



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Initiële synchronisatie** met de groepen contacten, producten en aankopen.

Open de winkel in **Connectif › Accounts** en klik op **Initiële synchronisatie**. De wizard toont hoeveel contacten en producten er worden verstuurd. Bij klikken op **Starten** zet hij per gegevenstype één taak in de wachtrij, en de wachtrij doet de rest.

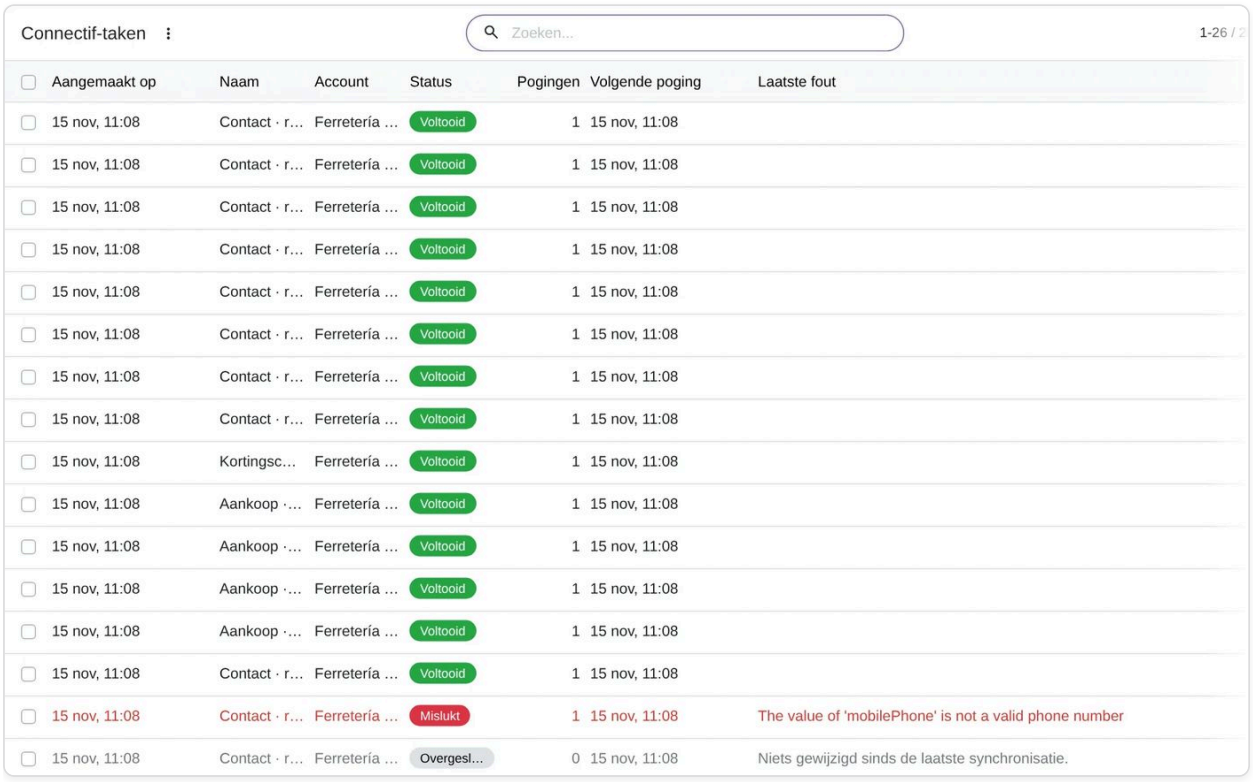
De wachtrij wordt verwerkt door de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**, elke minuut. De taken zie je in **Connectif › Taken**.

Starten	Zet de verzending in de wachtrij van wat je hebt aangevinkt: **Contacten**, **Producten** of **Aankopen**.
Opnieuw proberen	Bij een mislukte of overgeslagen taak zet hij die terug in de wachtrij, zodat hij meteen wordt uitgevoerd.

Markeren als opgelost	Haalt een mislukte taak uit de lijst die je handmatig hebt opgelost of die niet meer relevant is.

Statussen van een taak

- **In behandeling**: wacht op zijn beurt.
- **Bezig**: wordt verwerkt.
- **Voltooid**: is goed afgerond.
- **Mislukt**: is met een fout beëindigd, die je ziet in **Laatste fout**.
- **Overgeslagen**: is niet verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-taken** met taken in de status **Voltooid**, **Mislukt** en **Overgeslagen**.

1. **Open de winkel**
   Ga naar **Connectif › Accounts** en open de winkel.

2. **Klik op Initiële synchronisatie**
   De wizard wordt geopend.

3. **Markeer wat er verzonden moet worden**
   Kies **Contacten**, **Producten** of **Aankopen**.

4. **Klik op Starten**
   De taken worden in de wachtrij gezet en getoond.

5. **Bekijk Connectif › Taken**
   Controleer de **Status** van elke taak en herhaal de mislukte taken met **Opnieuw proberen**.

> Alleen Connectif-beheerders kunnen een eerste synchronisatie starten. Als je niets aanvinkt, verschijnt «Kies wat u wilt verzenden: contacten, producten of aankopen.». Als er voor dat type gegevens al een synchronisatie loopt, kun je geen nieuwe starten tot die klaar is.

Wat elk blok verzendt

De initiële synchronisatie stuurt naar de winkel wat Odoo al heeft, voordat de gewone triggers het actueel houden. De assistent telt alleen en zet per gegevenstype één coördinerende taak in de wachtrij. Het eigenlijke verzenden wordt daarna over de wachtrij verdeeld, nooit tijdens je verzoek.

- Contacten en producten: bij 200 of minder gaan ze één voor één via de gewone wachtrij. Bij meer gaan ze als importen naar Connectif.
- Aankopen: er is geen import. De taken worden in de wachtrij gezet van oud naar nieuw.
- Wat al met dezelfde gegevens in Connectif staat, wordt niet opnieuw verzonden.

Velden van de assistent

Contactfilter	Staat in het contactfilter van de winkel zelf.
Te verzenden contacten	Hoeveel contacten er verzonden worden.
Zonder geldig e-mailadres (overgeslagen)	Hoeveel contacten buiten de selectie vallen omdat ze geen geldig e-mailadres hebben.
Productfilter	Staat in het productfilter van de winkel zelf.
Te verzenden producten	Hoeveel producten er verzonden worden.
Van en **Tot**	Datums waartussen de aankopen worden meegenomen.
Bronnen	De documenten die in deze database als aankopen gelden: verkopen, kassa of facturatie, afhankelijk van wat er geïnstalleerd is.
Te verzenden aankopen	Hoeveel aankopen er verzonden worden.
Aankoopworkflows starten	Uitgeschakeld (aanbevolen): oude aankopen starten de Connectif-workflows van de aankoopgebeurtenis niet, en ook geen bedankmails of cross-sellmails voor oude bestellingen.

Statussen van een taak

In behandeling	Wacht op zijn beurt. Zijn **Volgende poging** geeft aan wanneer hij aan de beurt is.
Bezig	Wordt verwerkt. Als het proces wordt onderbroken, wordt de taak later hervat en telt dat als een poging.
Voltooid	Goed afgerond. Je ziet de **Voltooiingsdatum** en de **Duur (ms)**.
Mislukt	Afgerond met een fout. Je ziet **Laatste fout**, **HTTP-status** en **Foutcode**.
Overgeslagen	Niet verzonden. Dit gebeurt bijvoorbeeld als de app waaruit een aankoop komt, is verwijderd.

Regels van de wachtrij

- De wachtrij draait elke minuut en elke taak wordt opgeslagen zodra hij klaar is, dus een fout draait niet terug wat Connectif al heeft.
- De winkels wisselen elkaar af, één taak per winkel, zodat de initiële synchronisatie van de ene winkel de andere niet ophoudt.
- **Opnieuw proberen** is alleen zichtbaar bij mislukte of overgeslagen taken. Als er al een identieke taak in behandeling is, gaat die voor.
- **Markeren als opgelost** is alleen zichtbaar bij mislukte of openstaande taken en legt vast wie het heeft gemarkeerd.
- Als een importtaak mislukt, verstuurt **Opnieuw proberen** dezelfde batch opnieuw.

Het taakregister

Elke taak toont **Account**, **Bedrijf**, **Bewerking**, **Model**, **Record-ID**, **Status**, **Pogingen**, **Volgende poging**, **Laatste fout** en **Waarschuwing**. De taken van de initiële synchronisatie tonen ook **Initiële synchronisatie**, de synchronisatie die ze in de wachtrij heeft gezet. De **Payload** zien alleen de beheerders van Connectif. In de lijst kun je filteren op **Mislukt**, **In afwachting**, **Overgeslagen**, **Voltooid** en **Met waarschuwing**, of groeperen op **Winkel**, **Status** en **Bewerking**.

Een voorbeeld van begin tot eind

Je opent de winkel Ferretería Turia - tienda online en klikt op **Initiële synchronisatie**. De assistent geeft 14 te verzenden contacten aan, met 0 zonder geldig e-mailadres. Je markeert **Contacten** en klikt op **Starten**. In **Connectif › Taken** verschijnen taken van het type Contact: sommige **Voltooid** met 1 poging en andere **In behandeling** met 0, totdat de wachtrij ze verwerkt.

> Als een taak mislukt, zie je die in het filter **Mislukt** met de **Laatste fout**. Verhelp de oorzaak en klik op **Opnieuw proberen**. Heb je het handmatig opgelost, gebruik dan **Markeren als opgelost**.

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVENS	RICHTING	WANNEER
Contacten uit Odoo (met hun nieuwsbriefabonnementsstatus)	Van Odoo naar Connectif	Bij het aanmaken of wijzigen van het contact, via de wachtrij die **Connectif: wachtrij verwerken** elke minuut verwerkt. Ook met **Nu synchroniseren** op het contact.
Producten en varianten	Van Odoo naar Connectif	Bij het aanmaken of wijzigen van het product, via de wachtrij, of met **Nu synchroniseren**. **Connectif: producten afstemmen** loopt elke dag de producten na die al in Connectif staan. Met de feed vernieuwt **Connectif: productfeeds genereren** die elk uur.
Aankopen (verkooporders, kassatickets, facturen)	Van Odoo naar Connectif	Wanneer het document wijzigt, via de wachtrij, of met **Nu synchroniseren** op het document. De historiek gaat mee met **Initiële synchronisatie**.

GEGEVENS	RICHTING	WANNEER
Aangepaste gebeurtenissen	Van Odoo naar Connectif	Wanneer een regel of actie in Odoo de gebeurtenis verstuurt, via de wachtrij.
Kortingscodes	Van Odoo naar Connectif	Met **Codes naar Connectif exporteren** in het couponprogramma.
Afmeldingen, bounces, punten en nieuwsbriefstatus	Van Connectif naar Odoo	Standaard elke 6 uur, met **Connectif: toestemming lezen**, of **Nu lezen** in de winkel. Met **Vernieuwen vanuit Connectif** wordt één contact ververst.
Aanroepen van gebeurtenissen van Connectif (bijvoorbeeld verlaten winkelwagen)	Van Connectif naar Odoo	Wanneer Connectif Odoo aanroept; de aanroep wordt geregistreerd in **Ontvangen webhooks** en in de wachtrij verwerkt.
Gebeurtenistypen en contactvelden	Van Connectif naar Odoo	Wanneer je op **Gebeurtenistypen laden** en **Contactvelden laden** klikt.

De aanroepen naar je Connectif-account lopen via FlexigoTech Cloud. De API-sleutel wordt één keer naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat hem versleuteld bewaart en aan elke aanroep toevoegt; Odoo bewaart hem niet. Zonder het abonnement, of als de sleutel daar niet is opgeslagen, roept de connector Connectif niet aan en blijft alles in behandeling. Het is de cloud die met Connectif communiceert.

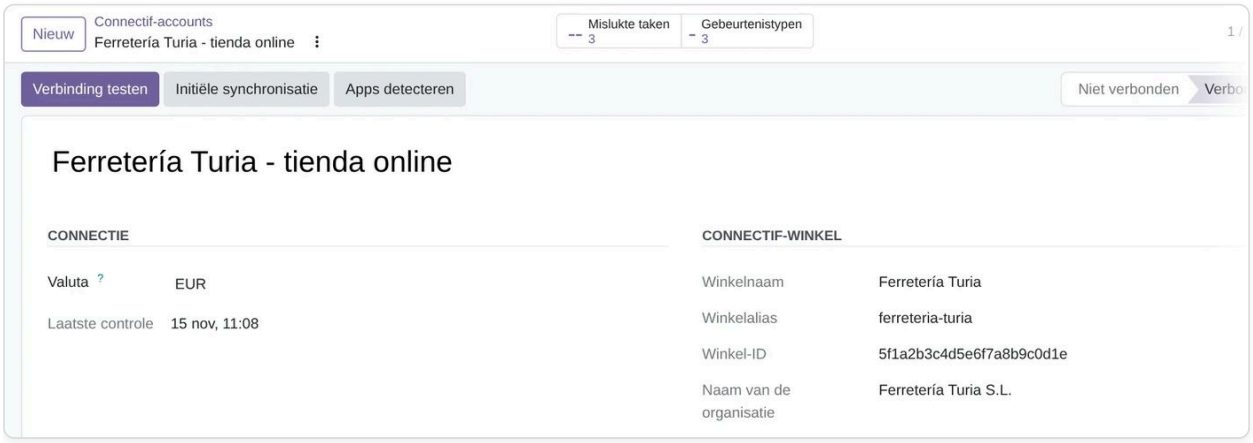
CONNECTORGIDS · CONNECTIF

16 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HIJ DOET
Connectif: wachtrij verwerken	Elke minuut	Stuurt de openstaande taken (contacten, producten, aankopen, gebeurtenissen) naar Connectif. Verdeelt de beurt over de winkels, zodat de initiële synchronisatie van de ene de andere niet ophoudt.
Connectif: toestemming lezen	Elke 15 minuten	Zet het lezen van de contacten van elke winkel waarvan het interval is verstreken in de wachtrij, om afmeldingen, bounces, punten en nieuwsbriefstatus op te halen.
Connectif: productfeeds genereren	Elk uur	Genereert de XML-productfeed van de winkels die die gebruiken.
Connectif: producten afstemmen	Elke dag	Herberekent de producten die de winkel al in Connectif heeft en stuurt opnieuw de producten die zijn gewijzigd (tarieven, wisselkoersen, aanpassingen van de catalogus).

De frequenties wijzig je onder **Instellingen** › **Technisch** › **Automatisering** › **Geplande acties**. Om dat menu te zien moet je de ontwikkelaarsmodus activeren.

17 De opties van de winkel en hun standaardwaarden



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een winkel, met **Verbinding testen** en **Initiële synchronisatie** bovenaan.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HIJ DOET
Taal	Leeg	Alleen de records in die taal gaan naar deze winkel. Leeg: elke taal.
Valuta	Die van het bedrijf	De valuta van je Connectif-winkel. Alle bedragen die Odoo verstuurt, zijn daarin.
Standaardwinkel	Ingeschakeld op de eerste winkel van het bedrijf	Ontvangt wat geen enkele andere winkel van het bedrijf oppakt. Er is één per bedrijf.
Testmodus	Uitgeschakeld	Ingeschakeld, alleen de contacten met het **Testlabel**, en hun aankopen en gebeurtenissen, worden naar Connectif verzonden.
Contacten, **Producten**, **Aankopen** en **Aangepaste gebeurtenissen**	Ingeschakeld	Je kiest welke soorten gegevens de winkel verzendt.
Afmeldingen lezen	Uitgeschakeld	Leest de nieuwsbriefstatus en de bounces uit Connectif. Wordt ingeschakeld zodra de verbinding de eerste keer werkt.
Te verzenden contacten	Contacten met e-mailadres	Alleen de contacten die aan het filter voldoen gaan naar deze winkel.
Namen	Het eerste woord als voornaam en de rest als achternaam	De andere optie verzendt de volledige naam als voornaam. Bedrijven verzenden altijd de volledige naam.
Externe ID	Odoo-ID	Alternatieven: **Contactreferentie** of **Geen**. Met een externe ID verplaatst een gewijzigd e-mailadres hetzelfde contact, met zijn geschiedenis, naar het nieuwe adres.
Nieuwsbriefstatus	Laten zoals Connectif het heeft	Wordt verzonden wanneer Odoo niets weet over de toestemming. Een e-mailadres op de zwarte lijst gaat altijd als afgemeld.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HIJ DOET
Verwijderen in Connectif bij verwijderen in Odoo	Uitgeschakeld	Wanneer je een contact in Odoo verwijdert, wordt het ook in deze winkel verwijderd.
Productniveau	Één per product (laagste prijs van de variant)	Het alternatief is één per variant.
Te verzenden producten	Producten die verkocht kunnen worden	Producten buiten het filter worden in Connectif verborgen, nooit verwijderd.
Catalogus	API: elke wijziging wordt verzonden	In feedmodus leest Connectif een XML-bestand en roept Odoo de productenAPI niet aan.
Geannuleerde aankopen verwijderen	Ingeschakeld	Een aankoop die geannuleerd of volledig terugbetaald is, wordt uit Connectif verwijderd.
Aankoopworkflows starten	Ingeschakeld	Nieuwe aankopen starten de Connectif-workflows van de aankoopgebeurtenis.
Facturen	Uitgeschakeld	Verzendt als aankopen de klantfacturen die niet uit een verkooporder of uit de kassa komen.
Factuurbron	Overig	Kies uit **Webwinkel**, **Kassa**, **Marktplaats**, **Derden** en **Overig**.

De andere opties worden in hun eigen paragrafen uitgelegd. Als je de product-ID wijzigt, worden producten die eerder met andere ID's zijn verzonden in Connectif verborgen.

Wat handmatig gebeurt

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van de winkel	**Verbinding testen**, **Initiële synchronisatie** en **Apps detecteren**. De laatste twee verschijnen alleen wanneer de winkel al is opgeslagen.
FlexigoTech Cloud	**Opgeslagen sleutel controleren** en **Sleutel verwijderen uit FlexigoTech Cloud**, alleen voor beheerders.
Contacten	**Contactvelden laden** en **Aanmaken in Connectif**.
Catalogus	**Feed opnieuw genereren** en **Feed-URL opnieuw genereren**.
Wat wordt verzonden	**Bijbehorende taken**, in de groep **Initiële synchronisatie**.
Toestemming	**Nu lezen**.
Gebeurtenissen	**Odoo-integratie aanmaken in Connectif**, **Gebeurtenistypen laden** en **Token opnieuw genereren**.
Kortingsbonnen	**Kortingsbonsets laden**.

Andere tabbladen van de winkel

Routering	Bepaalt welke winkel elk record ontvangt op basis van zijn taal en valuta. Als geen enkele winkel met filters het oppakt, ontvangt de standaardwinkel het.

Catalogus	Slaat het niveau en de product-ID op, de **Prijslijst**, de **Prijzen** met of zonder belasting, de **Product-URL**, de **Basis-URL** en de **Afbeeldingsgrootte**. De grootte staat op **1024 px**.
Wat wordt verzonden	Bundelt de **Testmodus**, de **Aankopen** en de **Initiële synchronisatie** van de winkel.
Toestemming	Slaat op hoe vaak er teruggelezen wordt, bij aanmaak 6 uur, en wat Odoo doet met afmeldingen en bounces: de twee opties van de zwarte lijst staan aan, en **Afmeldingen lezen** wordt ingeschakeld zodra de verbinding de eerste keer werkt.
Gebeurtenissen	Slaat de Odoo-integratie in Connectif op, de **URL webhook** en de **Webhookaanroepen per minuut**, die op 120 staan. Met 0 is er geen limiet.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De Connectif API-sleutel wordt eenmalig, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en daar opgeslagen, niet in Odoo. Elke aanroep naar je Connectif-account gaat onderweg via FlexigoTech Cloud, zonder dat de inhoud ervan wordt opgeslagen.
- Voordat je de sleutel opslaat, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Als dat niet is geaccepteerd, toont Odoo «Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»
- Wie het abonnement activeert, accepteert namens zijn bedrijf, met zijn e-mailadres, de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst. Opgeslagen worden de bedrijfsnaam, het e-mailadres van degene die accepteert, de datum en de versie van de geaccepteerde tekst.
- De connector heeft twee gebruikersgroepen: **Gebruiker** en **Beheerder**. Verbindingstests, initiële synchronisatie, het lezen van de toestemming, gebeurtenistypen en ontvangen webhooks worden alleen door de groep **Beheerder** afgehandeld. Wie de groep **Gebruiker** heeft, kan de **Connectif-aanroep** vanuit een kans openen.
- **Opgeslagen sleutel controleren** en **Sleutel verwijderen uit FlexigoTech Cloud** ziet alleen de systeembeheerder van Odoo. Als een andere gebruiker de sleutel probeert te verwijderen, antwoordt Odoo «Alleen een beheerder kan de API-sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen.»
- Een productveld dat beperkt is tot bepaalde gebruikersgroepen wordt niet naar Connectif verzonden: Odoo waarschuwt met «“...” is beperkt tot enkele gebruikersgroepen: het wordt niet naar Connectif verzonden.»
- Je klanten, bestellingen, facturen en producten blijven in je Odoo. De gegevens die naar Connectif gaan, zijn die je zelf kiest om te synchroniseren: contacten, producten en aankopen.
- De sleutel wordt uit FlexigoTech Cloud verwijderd wanneer je hem in de winkel verwijdert of wanneer het abonnement eindigt.

Toestemming

De nieuwsbriefToestemming wordt uit Connectif gelezen met de geplande taak **Connectif: toestemming lezen**, standaard elke 6 uur per winkel. Op het tabblad **Toestemming** van de winkel start **Nu lezen** het lezen op de achtergrond. Een afmelding in Connectif die later is dan de laatste inschrijving in Odoo zet het e-mailadres op de zwarte lijst. Een latere inschrijving die in Odoo is gedaan, heeft voorrang en wordt niet aangeraakt.

19 Meerdere winkels en meerdere bedrijven

Elke winkel heeft een eigen bedrijf en eigen opties. Ze worden aangemaakt in **Connectif › Accounts**, en die lijst toont de naam van elke winkel, de taal, de valuta en de status. Je kunt er één als **Standaardwinkel** markeren: een nieuwe winkel die als standaard is gemarkeerd, vervangt de vorige standaard binnen zijn bedrijf.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met winkels in **Connectif › Accounts** met de verbonden winkel Ferretería Turia.

Elk contact, product of elke aankoop gaat naar de winkels van zijn bedrijf. Als er meerdere zijn, ontvangt elke winkel wat past bij zijn taal- en valutafilters. Wat bij geen enkele past, gaat naar de standaardwinkel en, als die er niet is, naar de winkels zonder filters. Een contact dat tussen bedrijven gedeeld wordt, gaat naar de winkels van alle bedrijven.

Het aantal winkels hangt af van het abonnement: tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement. Alle winkels van alle bedrijven in de database tellen mee. Als je er meer probeert te verbinden dan het abonnement toestaat, waarschuwt Odoo en gaat er niets naar Connectif. Een al opgeslagen winkel kan nog steeds zijn sleutel wijzigen.

Elke winkel gebruikt zijn eigen sleutel: hij roept nooit aan met de sleutel van een andere winkel, ook niet van een ander bedrijf in dezelfde database. Als een prijslijst of een website bij een ander bedrijf hoort, neemt de connector die niet over: de website geeft de foutmelding «De website “…” hoort bij een ander bedrijf dan de Connectif-winkel “…”.»

20 Als er iets misgaat

De knoppen van de winkel doen niets of waarschuwen dat er geen verbinding is	Zonder de gratis proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud praat de connector niet met Connectif. Activeer het via **Instellingen**, in het blok **FlexigoTech Cloud**.
De winkel verschijnt bij Fout	Connectif heeft 401 of 403 geantwoord: de API-sleutel werkt niet meer. Zolang je **Verbinding testen** niet opnieuw indrukt, raakt de wachtrij die winkel niet aan. Plak de sleutel opnieuw en test opnieuw.
«Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.»	Je gebruiker heeft niet het Connectif-gebruikersrecht. Vraag het aan een beheerder. Als de melding over Connectif-beheerders gaat, is het beheerdersrecht nodig.
«Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet deze stap accepteren voordat de sleutel wordt opgeslagen.

Een contact, product of aankoop komt niet in Connectif aan	Open **Connectif › Taken** en kijk naar de **Status**, de **Pogingen** en de **Laatste fout**. Op het record zelf toont het tabblad **Connectif** de **Status**, **Laatst verzonden**, **Laatste fout** en **Waarschuwing**.
Een taak staat op Mislukt	Los de oorzaak op en klik op **Opnieuw proberen**. Als je het al handmatig hebt opgelost of het niet belangrijk is, klik op **Markeren als opgelost**.
Een Connectif-aanroep maakt niet wat je in Odoo verwacht	Kijk bij **Ontvangen webhooks**: elke oproep bewaart zijn **Status** en, als hij mislukte, de **Fout**.

FlexigoTech Cloud kan de doorgifte van oproepen naar Connectif pauzeren. Een pauze telt niet als fout van Connectif: de taak wordt niet als mislukt gemarkeerd en ook niet verwijderd, en de wachtrij probeert haar later opnieuw.

Andere meldingen die je kunt zien

«Plak eerst de API-sleutel van de Connectif-winkel "…".»	De API-sleutel van die winkel is nog niet opgeslagen. Plak hem in de winkel en sla op.
«De API-sleutel van de Connectif-winkel "…" is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud: plak hem opnieuw.»	Het platform heeft de sleutel niet. Plak hem opnieuw.
«Uw FlexigoTech Cloud-abonnement dekt tot … Connectif-winkels in deze database en ze zijn allemaal in gebruik, dus er is niets verzonden. Verwijder de sleutel van een winkel die u niet meer gebruikt, of stap over op een abonnement met meer winkels (Pro) in Instellingen > FlexigoTech Cloud.»	Verwijder de sleutel van een winkel die je niet gebruikt of wijzig je abonnement.
«Het contact … heeft geen geldig e-mailadres.»	Corrigeer het e-mailadres van het contact en synchroniseer het opnieuw.
«Connectif kan een gebeurtenistype na het aanmaken niet wijzigen: verwijder het en maak een nieuw aan.»	Verwijder het gebeurtenistype en maak een nieuw aan.
«Een Connectif-workflow gebruikt het gebeurtenistype '…': haal het in Connectif uit de workflow en probeer het opnieuw.»	Verwijder het gebeurtenistype uit de workflow in Connectif en herhaal het verwijderen.
«Kies wat u wilt verzenden: contacten, producten of aankopen.»	Vink minstens één van de drie opties aan bij **Initiële synchronisatie**.

«De initiële synchronisatie van ... loopt nog (taak ...): wacht tot ze klaar is, of bekijk ze in Bijbehorende taken.»	Wacht tot de lopende taak klaar is.
«Alleen systeembeheerders kunnen een Connectif-aanroep een serveractie laten uitvoeren.»	Vraag een systeembeheerder om dit in te stellen.

CONNECTORGIDS · CONNECTIF

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het Connectif-paneel	Iemand laadt of importeert de gegevens in het Connectif-paneel en herhaalt dat elke keer dat ze in Odoo veranderen. Er is niets te installeren, maar dat werk wordt elke keer handmatig herhaald.
Alleen Odoo	De code van Odoo 20, in Community en Enterprise, bevat geen module met «connectif» in de naam en geen manifest dat het noemt. Odoo heeft op zichzelf niets dat met Connectif praat.
Deze connector	Het is een Odoo-module die via FlexigoTech Cloud met Connectif praat. Er is een abonnement op FlexigoTech Cloud voor nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Hij synchroniseert contacten met hun toestemming, de productcatalogus en de aankopen, en laat Connectif-workflows acties in Odoo uitvoeren.

Als je al een ander hulpmiddel gebruikt om gegevens naar Connectif te sturen, stuurt de **Initiële synchronisatie** naar de winkel wat Odoo al heeft, en wat al in Connectif staat met dezelfde gegevens wordt niet opnieuw verzonden.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proef van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn er tot 3 winkels; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud?

Nee. De API-sleutel van Connectif wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en elke oproep naar je winkel loopt via die dienst. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Connectif.

Is er een gratis proef?

Ja, 14 dagen en zonder creditcard.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online laat geen modules van derden installeren.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt in Community en in Enterprise: het hangt af van Contacten, E-mail, Product, de validatie van telefoonnummers en de automatiseringsregels, naast de verbinding met FlexigoTech Cloud.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Er zijn gepubliceerde takken voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel kost de module?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud komt daar los bovenop.

Hoeveel kost het abonnement op FlexigoTech Cloud?

Het Standaard-abonnement kost 49 € per maand of 490 € per jaar, en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar. De prijzen zijn exclusief btw.

Hoeveel winkels dekt elk abonnement?

Tot 3 winkels met het Standaard-abonnement en tot 10 met Pro. De winkels van alle bedrijven in de database tellen mee.

Wat gebeurt er als ik meer winkels koppel dan mijn abonnement dekt?

Odoo waarschuwt en verstuurt niets naar Connectif. Je kunt de sleutel van een winkel die je niet meer gebruikt verwijderen of overstappen naar het Pro-abonnement.

Wat heb ik nodig in Connectif voordat ik begin?

Een account met een aangemaakte winkel en een API-sleutel met de rechten die de connector vraagt. Dat maakt de connector niet voor je aan.

Kan ik meerdere Connectif-winkels koppelen?

Ja, elk is een eigen verbinding in **Connectif › Accounts**, met zijn sleutel en opties. Je kunt er meerdere per Odoo-bedrijf hebben.

Hoe vaak komen contacten bij Connectif aan?

Bij het aanmaken van een contact of het wijzigen van een van de verzonden gegevens komt het in de wachtrij. De taak **Connectif: wachtrij verwerken** draait elke minuut en verstuurt het.

Kan ik een contact verzenden zonder op de wachtrij te wachten?

Ja, met **Nu synchroniseren** op het tabblad **Connectif** van het contact.

Hoe vaak wordt de toestemming uit Connectif gelezen?

Standaard elke 6 uur, een termijn die je wijzigt op het tabblad **Toestemming** van de winkel; daar start **Nu lezen** het meteen.

Wie wint als er een uitschrijving in Connectif is en een inschrijving in Odoo?

De wijziging die het laatst is gebeurd wint. Als de inschrijving in Odoo later is dan de uitschrijving in Connectif, wordt er niets aangepast. Als Odoo een e-mailadres wil inschrijven dat zich al in Connectif heeft uitgeschreven, schrijft het dat niet in.

Hoe vaak wordt de productcatalogus bijgewerkt?

Wijzigingen aan een product gaan via de wachtrij, die elke minuut draait. **Connectif: producten afstemmen** controleert de catalogus eens per dag en **Connectif: productfeeds genereren** genereert de feeds elk uur.

Wat gebeurt er als ik een product in Odoo verwijder?

In Connectif wordt het niet verwijderd: het wordt verborgen, zonder voorraad en op de zwarte lijst gezet. Gebruik **Uit Connectif verwijderen** om het daar echt te wissen.

Welke verkoopdocumenten worden als aankoop verzonden?

Bevestigde verkooporders, bestellingen uit de online winkel, betaalde kassabestellingen met klant en gepubliceerde klantfacturen die niet uit een bestelling komen.

Wanneer wordt een aankoop verzonden?

De taak **Connectif: wachtrij verwerken** verstuurt het openstaande elke minuut. Als je het nu wilt sturen, gebruik je **Nu synchroniseren** op de bestelling.

Komt een verkoop zonder e-mailadres van de klant bij Connectif aan?

Nee. Een aankoop zonder e-mailadres van de klant wordt niet verzonden, net zomin als een document dat niet bevestigd of geannuleerd is.

Kan ik de couponcodes van Odoo in Connectif gebruiken?

Ja, de codes van een programma Coupons en loyaliteit worden naar een set met meerdere coupons in Connectif gestuurd. Ze kunnen vanuit het programma zelf worden verzonden of, als het programma de automatische export heeft, vanzelf.

Kunnen Connectif-workflows verkoopkansen in CRM aanmaken?

Ja. Een oproep van een workflow naar een gebeurtenistype van Connectif naar Odoo kan een initiatief of kans aanmaken, mits CRM is geïnstalleerd. Ook kan hij een notitie registreren of andere acties uitvoeren.

Kan ik gebeurtenissen vanuit Odoo naar Connectif sturen?

Ja. Een gebeurtenistype van Odoo naar Connectif wordt gestart door een serveractie of een automatiseringsregel, en heeft een unieke alias in de winkel nodig.

Volgt de connector de website?

Ja. Hij plaatst het Connectif-script op de pagina's van de website die bij de winkel hoort. Als de winkel in testmodus staat, ziet alleen een bezoeker die is ingelogd en wiens contact het testlabel heeft het script.

Wat gebeurt er met wat ik al in Odoo had voordat ik de connector installeerde?

Je verstuurt het met **Initiële synchronisatie**, die bestaande contacten, producten en aankopen samenbrengt. Wat al in Connectif staat met dezelfde gegevens wordt niet opnieuw verzonden.

Is de initiële synchronisatie erg traag bij veel gegevens?

Bij 200 contacten of producten of minder gaan ze één voor één via de gewone wachtrij. Bij meer gaan ze als Connectif-importen. De aankopen gaan één voor één, van de oudste naar de nieuwste.

Kan ik het testen zonder mijn echte gegevens aan te raken?

Ja, met **Testmodus** worden alleen de contacten met het **Testlabel**, hun aankopen en hun gebeurtenissen naar Connectif verstuurd.

Wat gebeurt er als een verzending mislukt?

Hij wordt een mislukte taak, met de reden in **Laatste fout**, en je ziet hem in **Connectif › Taken**. **Opnieuw proberen** zet hem terug in de wachtrij en **Markeren als opgelost** haalt hem uit de mislukte taken.

Wie kan de connector configureren?

Alleen Connectif-gebruikers kunnen hun knoppen gebruiken, en alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming accepteren en de API-sleutel invullen. Zonder toestemming verschijnt «Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.»

Waar wordt de API-sleutel van Connectif opgeslagen?

Hij wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en daar opgeslagen, niet in Odoo. Voordat hij wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de oproepen via FlexigoTech Cloud lopen.

Welke Odoo-gegevens worden naar FlexigoTech Cloud gestuurd?

Wat naar Connectif gaat, loopt onderweg via FlexigoTech Cloud, zonder dat de inhoud wordt bewaard. Die verbinding stuurt je klanten, bestellingen, facturen en producten niet naar FlexigoTech Cloud om daar te blijven.

Wat is in de support inbegrepen?

Het eerste antwoord komt binnen 1 werkdag met het Standaard-abonnement en binnen 4 werkuren met Pro, dat indien nodig een videogesprek omvat. Het dekt geen modules die niet van FlexigoTech zijn en geen maatwerkconfiguratie.

Is het getest tegen Connectif?

Ja. De verbinding is getest tegen de echte winkel die Connectif ons gaf, en de module heeft 704 geautomatiseerde tests tegen een simulator van hun API.

24 Woordenlijst

Connectif	Platform voor marketingautomatisering voor online winkels. Het ontvangt de gegevens uit Odoo en start de workflows.
Winkel	Elke verbinding met Connectif in Odoo. Hij wordt aangemaakt in **Connectif › Accounts** en heeft zijn eigen sleutel, filters en opties.
API-sleutel	De sleutel die in Connectif wordt aangemaakt en in de winkel wordt geplakt. Hij wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat hem bewaart; Odoo bewaart hem niet.
FlexigoTech Cloud	De dienst van FlexigoTech waarlangs de oproepen naar je Connectif-account lopen. Er is het abonnement of de proef van 14 dagen zonder creditcard voor nodig.
Toestemming	De abonnementsstatus voor de nieuwsbrief van elk contact. Die wordt standaard elke 6 uur uit Connectif gelezen met de taak **Connectif: toestemming lezen** en je ziet hem op het tabblad **Connectif** van de contactkaart.
Zwarte lijst	De lijst met Odoo-e-mailadressen waarnaar niet wordt geschreven. Een afmelding of een bounce die uit Connectif wordt gelezen, zet het e-mailadres daar.
Productfeed	De catalogus in XML-formaat die Connectif zelf inleest. De taak **Connectif: productfeeds genereren** vernieuwt die elk uur.
Afstemming van de catalogus	Dagelijkse controle van de producten die al in Connectif staan, met de taak **Connectif: producten afstemmen**.
Aankoop	Een verkooporder, een kassabon of een factuur die naar Connectif wordt gestuurd. Elk heeft een eigen identificatiecode.
Initiële synchronisatie	Wizard die alles wat Odoo al heeft naar een winkel stuurt: contacten, producten en aankopen. Wat al in Connectif staat met dezelfde gegevens, wordt niet opnieuw verstuurd.
Wachtrij van taken	Lijst met openstaande verzendingen naar Connectif. De taak **Connectif: wachtrij verwerken** verwerkt die elke minuut en je ziet ze in **Connectif › Taken**.
Gebeurtenistype	Definitie van een melding tussen Odoo en Connectif, met naam, categorie en alias. Je beheert ze in **Connectif › Gebeurtenissen**.
Van Connectif naar Odoo	Gebeurtenistype dat Connectif vanuit een workflow naar Odoo stuurt, bijvoorbeeld een verlaten winkelwagen of een enquête.
Van Odoo naar Connectif	Gebeurtenistype dat Odoo vanuit een serveractie of een automatiseringsregel naar Connectif stuurt. Het heeft een alias nodig.
Alias	Unieke identificatie van een Odoo-naar-Connectif-gebeurtenistype binnen de winkel.
Workflow	Workflow van Connectif. Die kan Odoo aanroepen en een kans aanmaken, een notitie achterlaten of een contact bijwerken.
Ontvangen webhook	Elke oproep die Connectif naar je Odoo doet. Die wordt geregistreerd in **Connectif › Ontvangen webhooks** met zijn status.
Standaardwinkel	De winkel die alles ontvangt wat geen andere winkel van het bedrijf overneemt. Er is er één per bedrijf.

Testmodus	Als die aan staat, worden alleen de contacten met het testlabel, en hun aankopen en gebeurtenissen, naar Connectif verstuurd.
Couponset	Couponset van Connectif waarin de codes van een couponprogramma van Odoo worden geïmporteerd.

25 Controlelijst en contact

- [ ] Je hebt een Connectif-account met een aangemaakte winkel en toegang tot de instellingen ervan.
- [ ] De Connectif-API-sleutel is aangemaakt met de rechten die de connector vraagt.
- [ ] Je weet welke valuta je Connectif-winkel gebruikt.
- [ ] Je gebruikt Odoo 17, 18, 19 of 20 en de module is geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud geactiveerd, of het abonnement, via **Instellingen**.
- [ ] Je hebt de winkel aangemaakt in **Connectif › Accounts**, met de **Valuta** en, indien nodig, de **Taal**.
- [ ] Een beheerder heeft de toestemming gegeven en de **API-sleutel** geplakt.
- [ ] Je hebt op **Verbinding testen** geklikt en de winkel staat als **Verbonden**.
- [ ] Je hebt de winkelopties nagelopen en, als je er meerdere gebruikt, welke de **Standaardwinkel** is.
- [ ] Je hebt de **Initiële synchronisatie** gestart als je wilt versturen wat Odoo al had.
- [ ] Een testcontact toont de status **Gesynchroniseerd** op het tabblad **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Taken** heeft geen taken in de status **Mislukt**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/connectif-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Connectif is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).