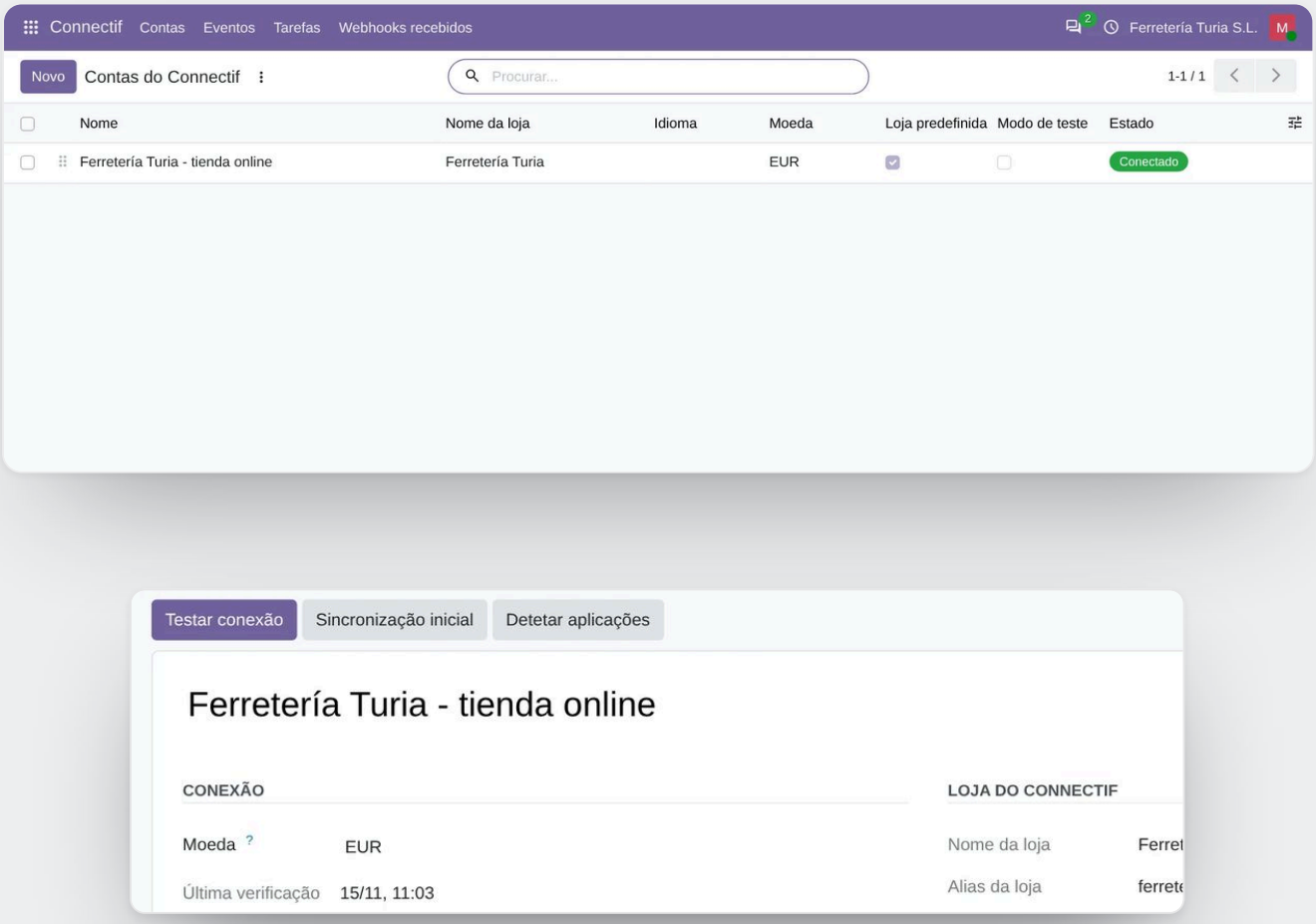
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETING

Conector Connectif para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.0.0 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 15-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de contas do Connectif e o detalhe de uma conta ligada com os seus separadores.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua loja	7
6	As opções da loja	9
7	Contactos e consentimento	10
8	Catálogo e feeds de produtos	11
9	Compras e faturas	12
10	Eventos e fluxos de trabalho	13
11	Oportunidades de CRM a partir do Connectif	15
12	Cupões e listas de distribuição	16
13	Website e eCommerce	17
14	Sincronização inicial e fila de tarefas	19
15	O que acontece sozinho	21
16	Se algo falhar	21
17	Suporte	22

Este manual descreve a versão 20.0.2.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 73f528dda). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Connectif. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo uma app chamada **Connectif** para sincronizar contactos, produtos e compras com as suas lojas do Connectif. A partir dela vê as contas, os tipos de evento, as chamadas recebidas e a fila de tarefas.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Contas do Connectif**, com o nome, a moeda e o estado de cada loja.

Connectif › Contas	Abra a lista **Contas do Connectif**. Cada linha é uma loja: o seu nome, o idioma, a moeda e o **Estado**. Ao abrir uma, vê a sua ligação, as suas tarefas falhadas e os seus tipos de evento.
Eventos	Abra a lista **Eventos do Connectif**, com o nome, a categoria, o alias e a conta de cada tipo de evento. Inclui os que o Connectif lança para o Odoo e os que o Odoo envia ao Connectif.
Webhooks recebidos	Abra a lista de chamadas que o Connectif fez ao seu Odoo, com a data, a conta, o tipo de evento, o e-mail, o **Estado** e o erro, se houve.
Tarefas	Abra a lista **Tarefas do Connectif**: o que o conector tem pendente de enviar ou já enviou, com o seu **Estado**, as tentativas, a próxima tentativa e o último erro.

Fora da sua app, o conector acrescenta um bloco **Connectif** fichas de contacto, de encomenda de venda e de produto. No contacto estão os botões **Sincronizar agora**, **Atualizar a partir do Connectif** e **Eliminar do Connectif**, e na encomenda e no produto, **Sincronizar agora** e **Remover do Connectif**, juntamente com o estado da sincronização, o último envio e o último erro. As chamadas do Connectif podem criar iniciativas ou oportunidades no CRM, e a ligação ao FlexigoTech Cloud ativa-se a partir das definições do Odoo.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector precisa do seguinte, no Connectif e no Odoo.

- Uma conta do Connectif com uma loja criada e acesso às suas definições, para gerar uma chave API.
- Uma chave API do Connectif com as permissões que o conector pede: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports e Custom integrations (Webhooks) com Read, Write e Delete; Coupons e Store com Read; Custom events com Write. Cria-se no Connectif, em Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Uma chave não pode ser editada depois de criada.
- A moeda da sua loja do Connectif, que se consulta no Connectif em Definições da loja > Detalhes da loja > Moeda. O Connectif não a indica pela sua API e o conector pede-lha.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- A subscrição ao FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Connectif. A chave API é guardada cifrada no FlexigoTech Cloud e não no seu Odoo.
- Um utilizador administrador do Odoo, que é quem pode aceitar o consentimento e introduzir a chave API.

> O conector não cria nada do anterior no Connectif por si: nem a conta, nem a loja, nem a chave API com as suas permissões. Também não monta os seus workflows do Connectif.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigo_connectif` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador ativo), procure «Connectif» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1 **Copie as pastas**

Deixe `flexigo_connectif` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2 **Reinicie o Odoo**

Assim lê os módulos novos.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Connectif» e clique em **Ativar**.

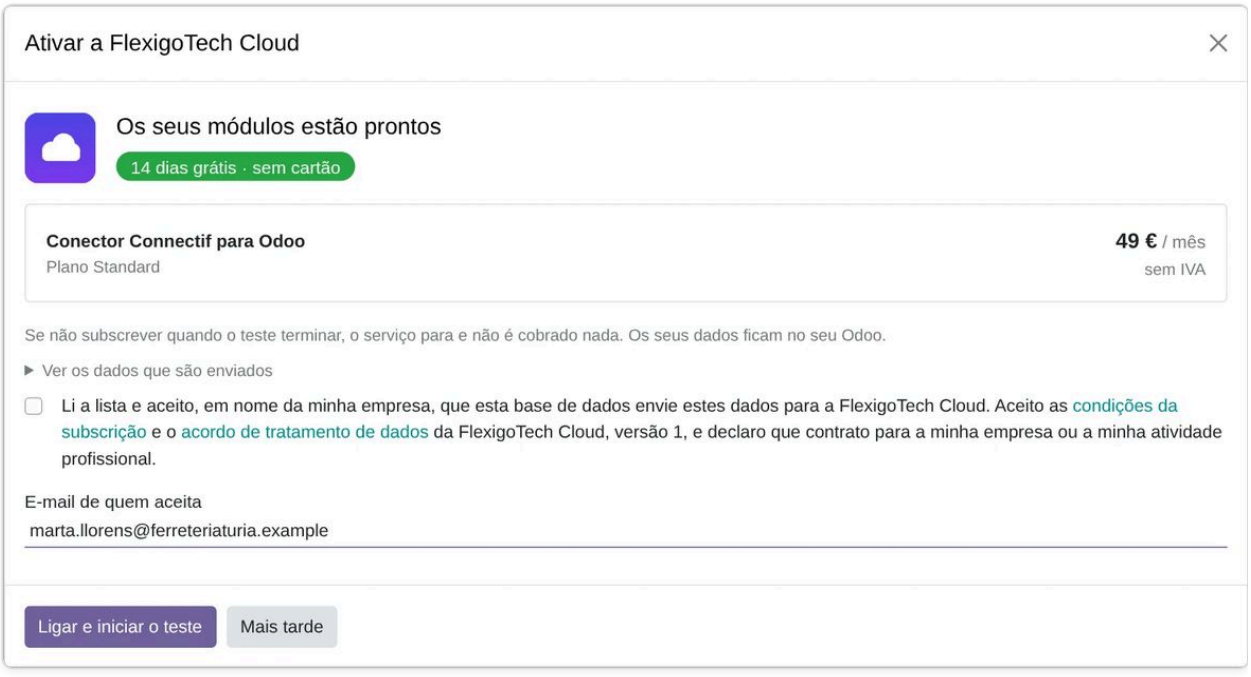
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Contactos. Se já as usa, nada do que tem muda.

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Connectif passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não comunica com o Connectif.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

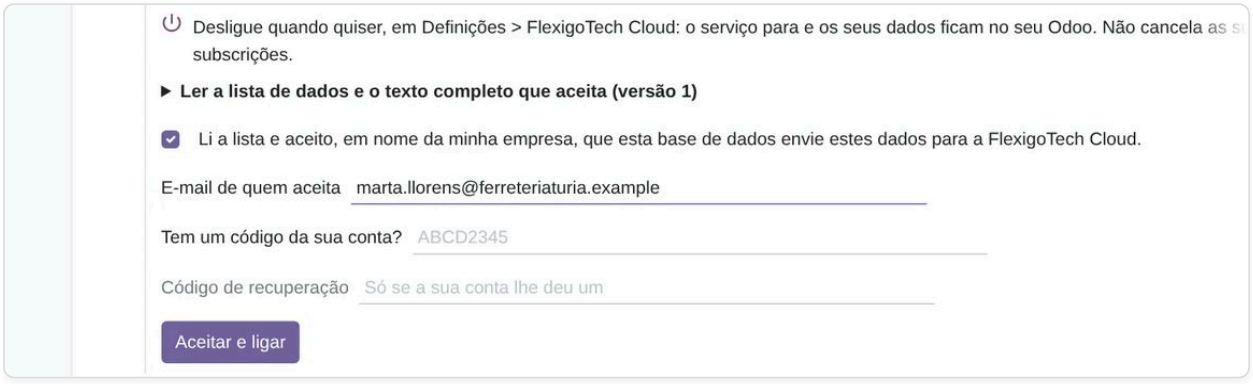
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

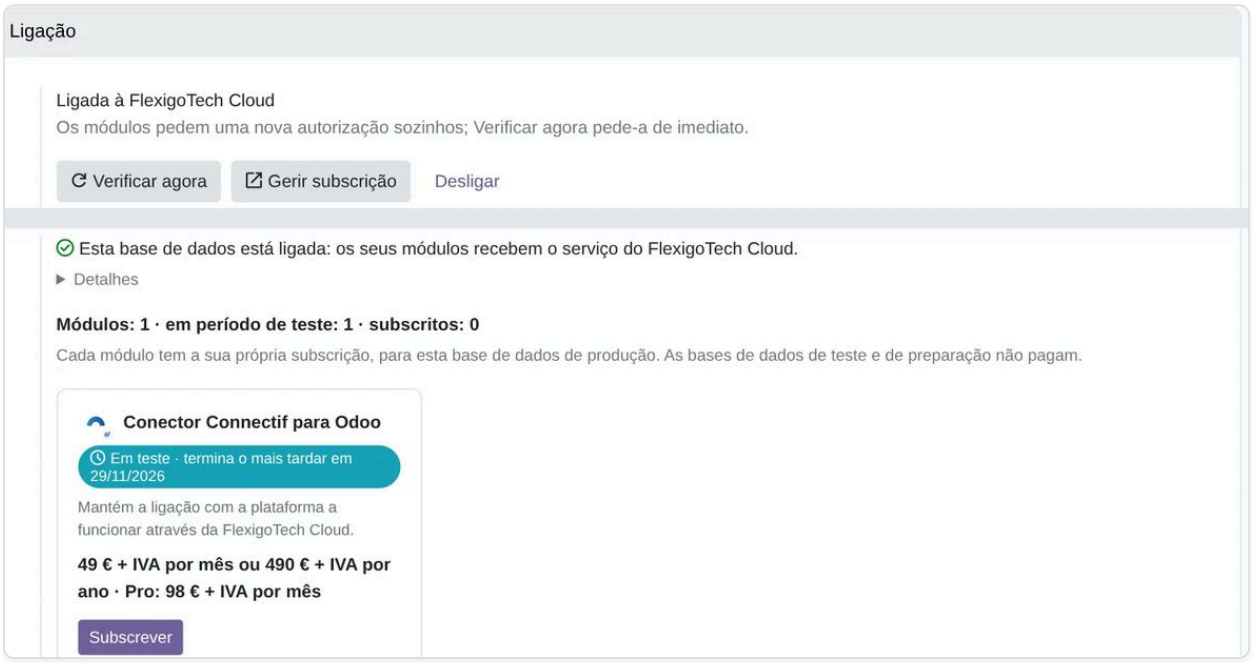
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um período de teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

5 Ligar a sua loja

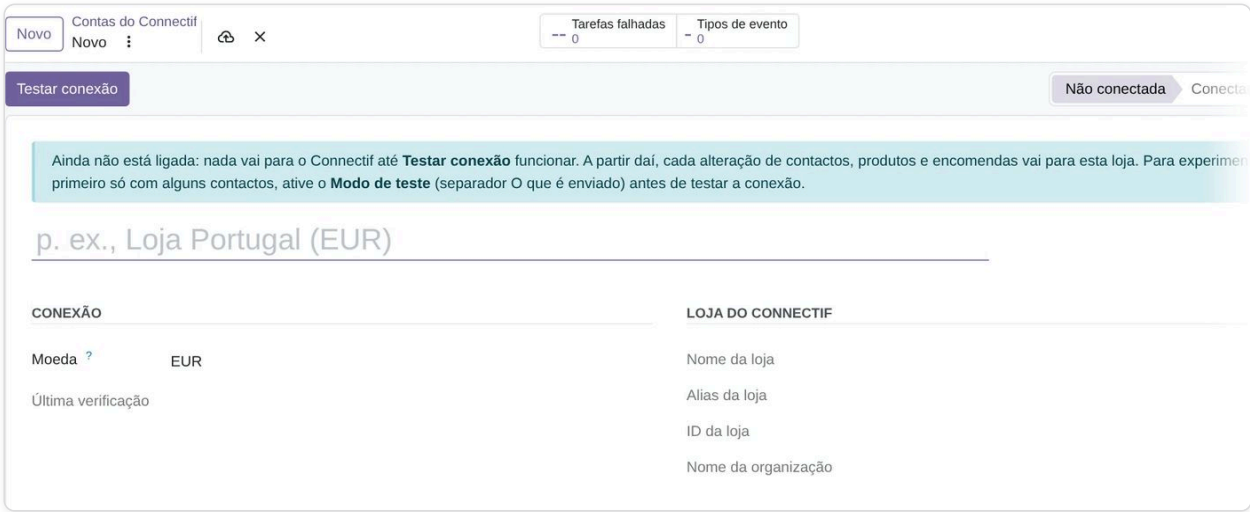
Cada ligação ao Connectif é uma loja, e cria-se em **Connectif › Contas**.

1. **Abra o menu de lojas**

   Entre em **Connectif › Contas**. Abre-se a lista **Contas do Connectif**.

2. **Carregue em Novo**

   Abre-se o formulário de uma loja nova. Escreva o **Nome** com o qual a vai reconhecer no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma loja nova, ainda não ligada.

3. **Escolha a Moeda e, se for preciso, o Idioma**

   A **Moeda** tem de ser a da sua loja do Connectif, porque todos os valores que o Odoo envia vão nela. Com o **Idioma** preenchido, só os registos nesse idioma vão para esta loja; vazio, vão os de qualquer idioma.

4. **Cole a Chave API**

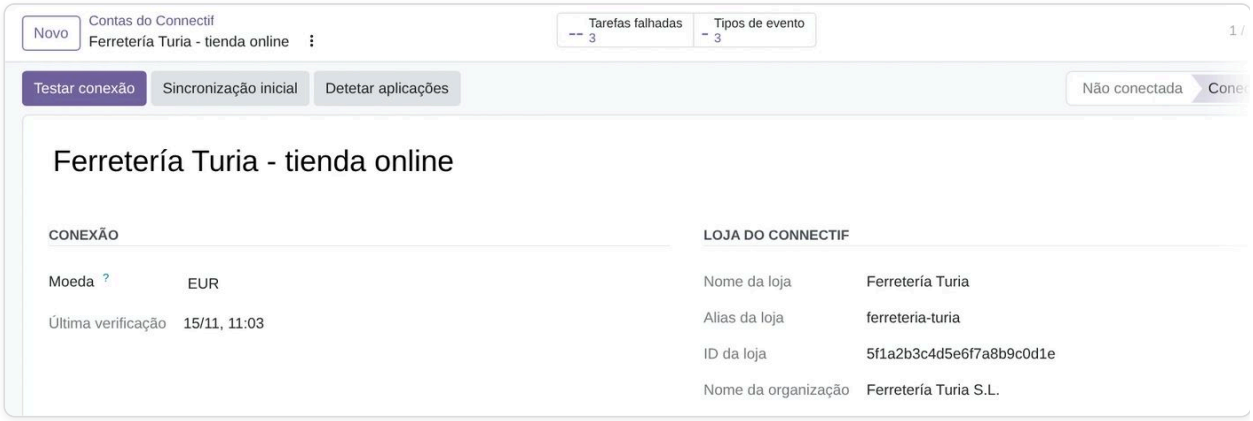
Na secção **FlexigoTech Cloud** aceite que a chave API e as chamadas ao Connectif passem pelo FlexigoTech Cloud, e cole a chave. Envia-se uma só vez, cifrada, e fica guardada ali.



- **Captura real do Odoo 20.** A secção **FlexigoTech Cloud** da loja, com a caixa de consentimento.

5 Guarde e carregue em Testar conexão

O Odoo pergunta ao Connectif pela sua loja. Se responder, o **Estado** passa a **Conectado** e preenchem-se o **Nome da loja**, o **Alias da loja**, o **ID da loja** e o **Nome da organização**.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja ligada, com os dados da loja do Connectif.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e definir a chave API. Sem o consentimento aceite, o Odoo não guarda a chave e avisa com «Antes de guardar a chave API, um administrador tem de aceitar que a chave e as chamadas ao Connectif passem pelo FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.». Se alterar a chave, a loja volta a **Não conectada** até clicar em **Testar conexão** outra vez.

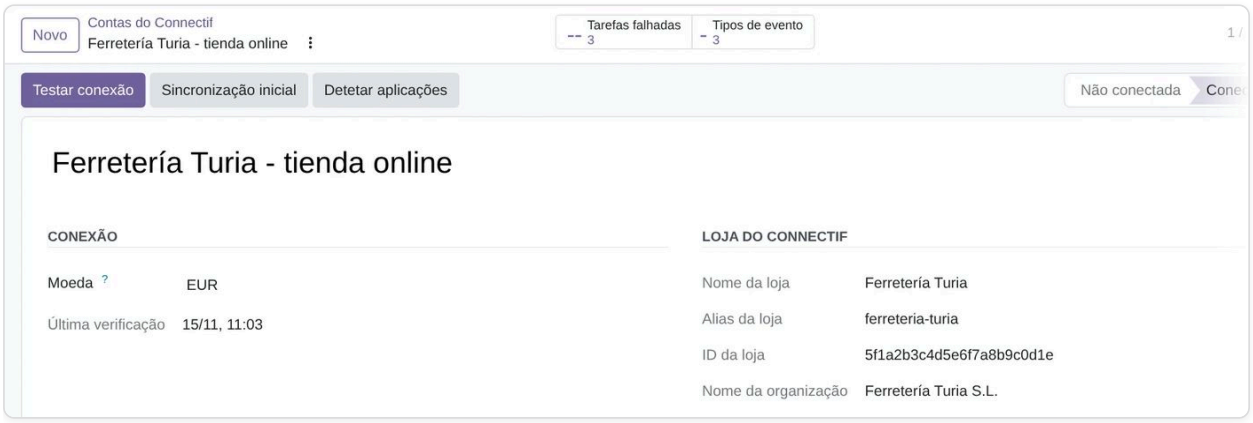
Depois de ligar, os dados chegam ao Connectif por uma fila que é processada a cada minuto pela tarefa agendada **Connectif: processar a fila**. O que o Odoo já tinha antes envia-se com o botão **Sincronização inicial**, que só aparece quando a loja está guardada. O botão **Testar conexão** repete a verificação quando quiser.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Contas do Connectif** com a loja ligada.

6 As opções da loja

Cada loja de **Connectif › Contas** tem as suas próprias opções, distribuídas por separadores, e estas são as que decide você.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma loja, com **Testar conexão** e **Sincronização inicial** em cima.

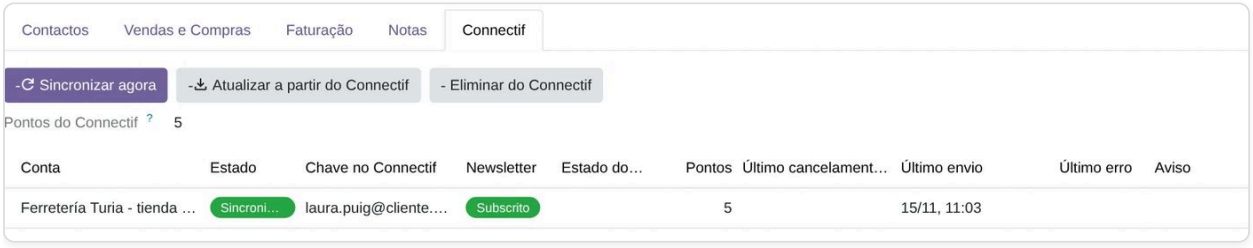
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Idioma	Vazio	Só os registos nesse idioma vão para esta loja. Vazio: qualquer idioma.
Moeda	A da empresa	A moeda da sua loja do Connectif. Todos os valores que o Odoo envia vão nela.
Loja predefinida	Ativada na primeira loja da empresa	Recebe o que não é tomado por nenhuma outra loja da empresa. Há uma por empresa.
Modo de teste	Desativado	Ativado, só os contactos com a **Etiqueta de teste**, e as suas compras e eventos, são enviados ao Connectif.
Contactos, **Produtos**, **Compras** e **Eventos personalizados**	Ativados	Escolhe que tipos de dados envia a loja.
Ler cancelamentos de subscrição	Desligada	Lê do Connectif o estado do boletim e as devoluções. Ativa-se na primeira vez que a ligação funciona.
Contactos a enviar	Contactos com e-mail	Só os contactos que cumprem o filtro são enviados para esta loja.
Nomes	A primeira palavra como nome e o resto como apelidos	A outra opção envia o nome completo como nome. As empresas enviam sempre o nome completo.
ID externo	ID do Odoo	Alternativas: **Referência do contacto** ou **Nenhum**. Com um ID externo, quando um e-mail muda, o mesmo contacto, com o seu histórico, passa para o novo endereço.
Estado da newsletter	Deixá-lo como o Connectif o tem	É enviado quando o Odoo não sabe nada sobre o consentimento. Um e-mail na lista negra vai sempre como cancelado.
Eliminar no Connectif ao eliminar no Odoo	Desligada	Ao eliminar um contacto no Odoo, também é eliminado nesta loja.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nível de produto	Um por produto (preço da variante mais baixo)	A alternativa é um por variante.
Produtos a enviar	Produtos que podem ser vendidos	Os produtos fora do filtro são ocultados no Connectif, nunca eliminados.
Catálogo	API: cada alteração é enviada	No modo feed, o Connectif lê um ficheiro XML e o Odoo não chama a API de produtos.
Eliminar as compras canceladas	Ligada	Uma compra cancelada ou reembolsada por completo é eliminada do Connectif.
Iniciar os workflows de compra	Ligada	As novas compras iniciam os workflows do Connectif do evento de compra.
Faturas	Desligada	Envia como compras as faturas de cliente que não provêm de uma encomenda de venda nem do ponto de venda.
Origem da fatura	Outro	Escolha entre **Loja online**, **Ponto de Venda**, **Marketplace**, **Terceiros** e **Outro**.

As restantes opções são explicadas nas suas secções. Se alterar o ID do produto, os produtos enviados antes com outros ID ficam ocultos no Connectif.

7 Contactos e consentimento

Um contacto segue do Odoo para o Connectif com o seu consentimento, e o Connectif devolve ao Odoo os cancelamentos, as devoluções e os pontos.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Connectif** de um contacto, com o estado, a newsletter e as datas do último cancelamento e do último envio.

Sempre que cria um contacto ou altera algum dos dados enviados, o Odoo coloca-o na fila de trabalhos da loja para onde vai. A tarefa **Connectif: processar a fila** envia-o, e executa-se a cada minuto. Se não quiser esperar, use **Sincronizar agora** no contacto. Os cancelamentos e as alterações de consentimento são lidos pela tarefa **Connectif: ler consentimento**: executa-se a cada 15 minutos e lê cada loja quando lhe cabe a vez, a cada 6 horas por defeito (**Ler a cada (horas)** no separador **Consentimento**).

Sincronizar agora	Envia o contacto para todas as lojas para as quais vai, mesmo que não tenha mudado nada.
Atualizar a partir do Connectif	Lê agora o contacto em cada loja onde está e aplica o que diz o Connectif, por exemplo um cancelamento.

Eliminar do Connectif	Apaga o contacto de todas as lojas do Connectif que o têm. O Odoo deixa de o enviar até premir **Sincronizar agora**.

No separador **Connectif** vê, para cada loja, o **Estado** do envio (por exemplo **Sincronizado**), o estado do e-mail e o último cancelamento. Aparecem também os **Pontos do Connectif**, o último envio e o último erro.

Quem manda no consentimento

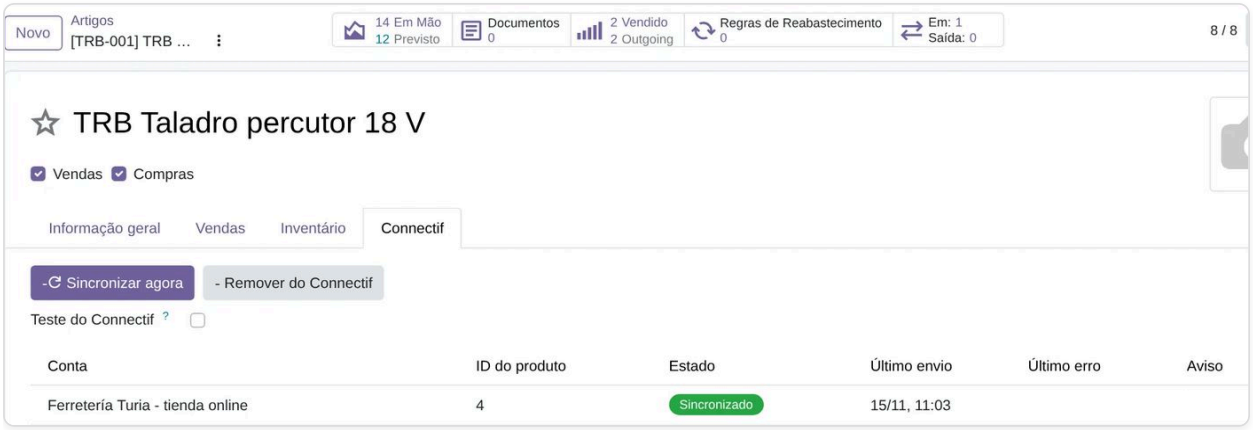
Prevalece a alteração mais recente. Se o contacto cancelou a subscrição no Connectif depois da última subscrição no Odoo, o Odoo coloca-o na lista negra. Se o Odoo o subscreveu depois, não se faz nada. Se o Odoo vai subscrever um e-mail que já cancelou no Connectif, verifica antes e não o subscreve.

> Um contacto sem email válido não é enviado e dá o erro «O contacto … não tem um e-mail válido.». Só os utilizadores do Connectif podem usar estes botões: aos restantes aparece «Apenas os utilizadores do Connectif podem fazer isto.». Um contacto de uma empresa vai apenas para as lojas dessa empresa.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

8 Catálogo e feeds de produtos

O conector leva os seus produtos do Odoo para a loja do Connectif, com os seus preços, tarifas e stock, e mantém-nos reconciliados.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Connectif** da ficha de um produto, com a conta, o ID do produto e o estado **Sincronizado**.

De onde vem cada dado

- Ao criar, alterar ou eliminar um produto, ou uma variante, o conector coloca-o na fila e envia-o para a loja. O envio é feito por **Connectif: processar a fila**, que é executada a cada minuto.
- **Connectif: reconciliar produtos** revê o catálogo uma vez por dia.
- **Connectif: gerar os feeds de produtos** gera os feeds de hora a hora.
- As alterações nas linhas de uma tarifa também fazem com que se volte a reconciliar.

Na ficha do produto

Teste do Connectif	Caixa de verificação. Com a loja em modo de teste, só são enviados os produtos marcados aqui e os das compras de teste.
Sincronizar agora	Envia o produto nesse momento para todas as lojas das suas empresas que o aceitam.
Remover do Connectif	Apaga o produto e as suas variantes de cada loja que o tenha, com o respetivo histórico. O Odoo deixa de o enviar até premir **Sincronizar agora**.

Estados

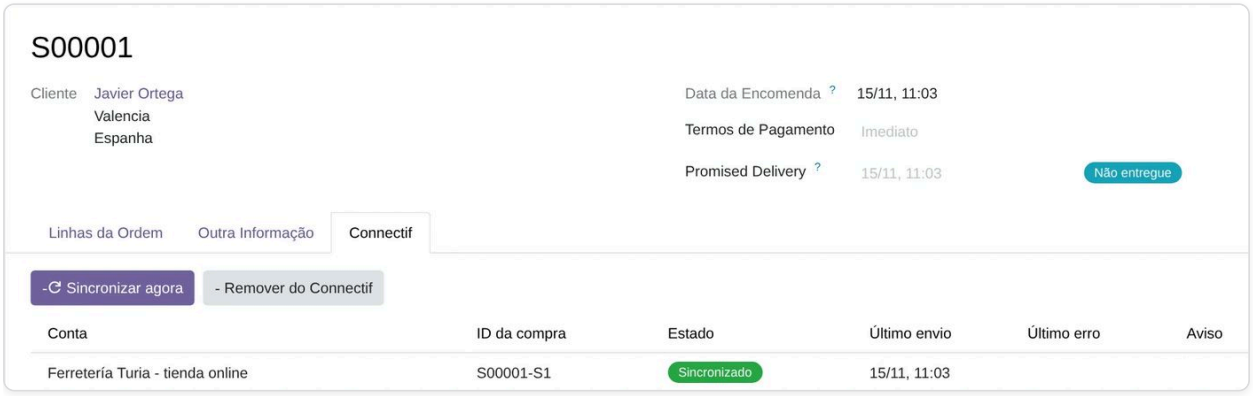
Sincronizado	O último envio correu bem.
Erro	O último envio falhou. O motivo está em **Último erro**.
Eliminado	O produto já não está no Connectif.

> Se eliminar um produto no Odoo, no Connectif não é eliminado: fica oculto, sem stock e na lista negra. Para o eliminar aí, use **Remover do Connectif**. Só os utilizadores do Connectif o podem fazer: caso contrário, aparece «Apenas os utilizadores do Connectif podem fazer isto.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

9 Compras e faturas

Com as aplicações do Odoo correspondentes instaladas, o conector envia para o Connectif as compras de encomendas de venda, loja online, ponto de venda e faturas, para que o cliente fique com o seu histórico de compras.



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Connectif** de uma encomenda de venda, com **Sincronizar agora** e **Remover do Connectif**.

De onde vem cada compra

- Encomendas de venda: uma encomenda confirmada é uma compra no Connectif, com as suas alterações e o seu cancelamento. É necessária a app Vendas.
- Loja online: uma encomenda da web leva o carrinho da sua visita, para que o Connectif marque esse carrinho como comprado e não como abandonado. É necessária a app eCommerce.

- Ponto de venda: uma encomenda paga com cliente é uma compra, e as suas devoluções a modificam. Cada ponto de venda tem a opção **Enviar as encomendas para o Connectif**, nas definições do Ponto de Venda, que vem ligada. É necessária a app Ponto de Venda.
- Faturas: as faturas de cliente publicadas que não provêm de uma encomenda de venda nem do ponto de venda. É opcional e vem desligada. É necessária a app Faturação.

A tarefa agendada **Connectif: processar a fila** envia o que estiver pendente a cada minuto. Se quiser enviar uma compra já, use o botão do respetivo registo.

Botões do separador Connectif

Sincronizar agora	Envia a compra agora para as lojas das suas empresas. Serve também para a voltar a enviar depois de a remover.
Remover do Connectif	Apaga a compra e a sua atividade de cada loja do Connectif que a tenha. O Odoo deixa de a enviar até alguém premir **Sincronizar agora**.

O que é enviado e o que não é

Se alterar a encomenda, a compra é apagada no Connectif e recriada com os dados novos. Se o documento deixar de ser uma compra, é apagada. Se apagar o documento no Odoo, a sua compra desaparece também do Connectif.

> Não é enviado como compra um documento não confirmado, cancelado ou reembolsado por completo. Também não o é um sem e-mail do cliente, nem nada em modo de teste. Uma venda anónima do ponto de venda ou de um ponto de venda excluído não gera trabalho; **Sincronizar agora** explica o motivo. Uma nota de crédito não é uma compra: modifica a da fatura que abate.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

10 Eventos e fluxos de trabalho

Em **Connectif › Eventos** define o que o Odoo faz quando um fluxo de trabalho do Connectif o chama e quais os eventos do Odoo que são enviados para o Connectif.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Eventos do Connectif** com um tipo que cria uma oportunidade, outro que regista uma nota e outro que envia para o Connectif.

Os tipos de Connectif para Odoo recebem as chamadas dos fluxos de trabalho do Connectif. Cada chamada fica em **Webhooks recebidos**, e a fila aplica-a conforme a opção que escolher em **Quando o Connectif chama**. Os tipos de Odoo para Connectif são disparados por uma ação de servidor ou por uma regra de automatização do Odoo.

A fila de trabalhos é processada pela tarefa agendada **Connectif: processar a fila**, que executa a cada minuto.

Botões do tipo de evento

Criar no Connectif	Cria o tipo no Connectif. Fica escondido se o tipo já estiver no Connectif.
Recriar no Connectif	Apaga o tipo no Connectif e cria-o de novo. Serve para lhe dar um novo endereço ou um novo token de webhook. Depois é preciso escolher o novo tipo nos fluxos do Connectif que o usavam.

Botão da chamada recebida

Reprocessar	Aplica a chamada outra vez. Uma nota, uma atividade ou uma ação de servidor que já foi feita não se repete.

Estados de uma chamada

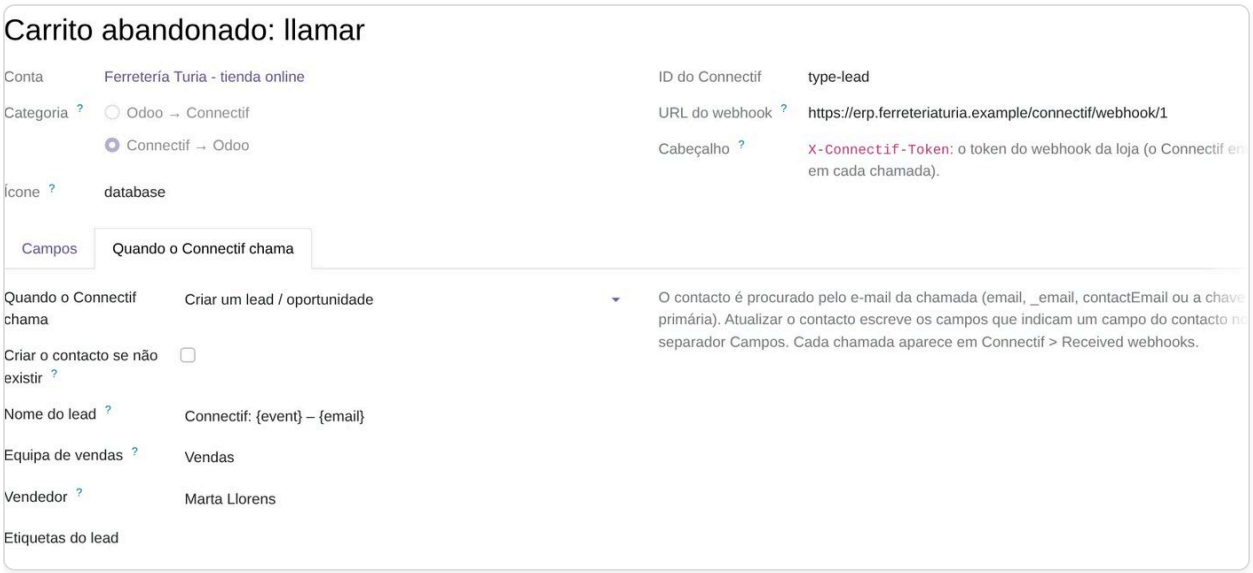
- **Recebido**: a chamada está registada e aguarda a fila.
- **Concluído**: o Odoo aplicou o que o tipo de evento pedia.
- **Ignorado**: a chamada não produziu qualquer efeito.
- **Falhou**: algo falhou. O motivo fica no campo **Erro** da chamada.

> Um tipo já criado no Connectif não pode ser alterado: não mudam o seu nome, categoria, alias, ícone nem conta. Apaga-se e cria-se um novo. Com a opção **Executar uma ação de servidor**, só os administradores do sistema podem escolher a ação.

11 Oportunidades de CRM a partir do Connectif

Um fluxo do Connectif pode chamar o Odoo para criar um lead ou oportunidade no CRM, ou para deixar uma nota no contacto.

Cada chamada chega a um tipo de evento da categoria Connectif para Odoo. Os tipos podem ser consultados em **Connectif › Eventos**, e cada chamada recebida fica em **Connectif › Webhooks recebidos**. O que o Odoo faz com a chamada é decidido em **Quando o Connectif chama** nesse tipo de evento.



- **Captura real do Odoo 20.** O tipo de evento «Carrinho abandonado: chamar» com a ação de criar um lead / oportunidade.

Não há tarefa agendada nem botão neste caminho: a chamada é disparada pelo fluxo do Connectif quando este o pretender. Para criar um lead, **Quando o Connectif chama** tem de estar em **Criar um lead / oportunidade**. Esta opção só aparece se o CRM estiver instalado.

Botões do tipo de evento

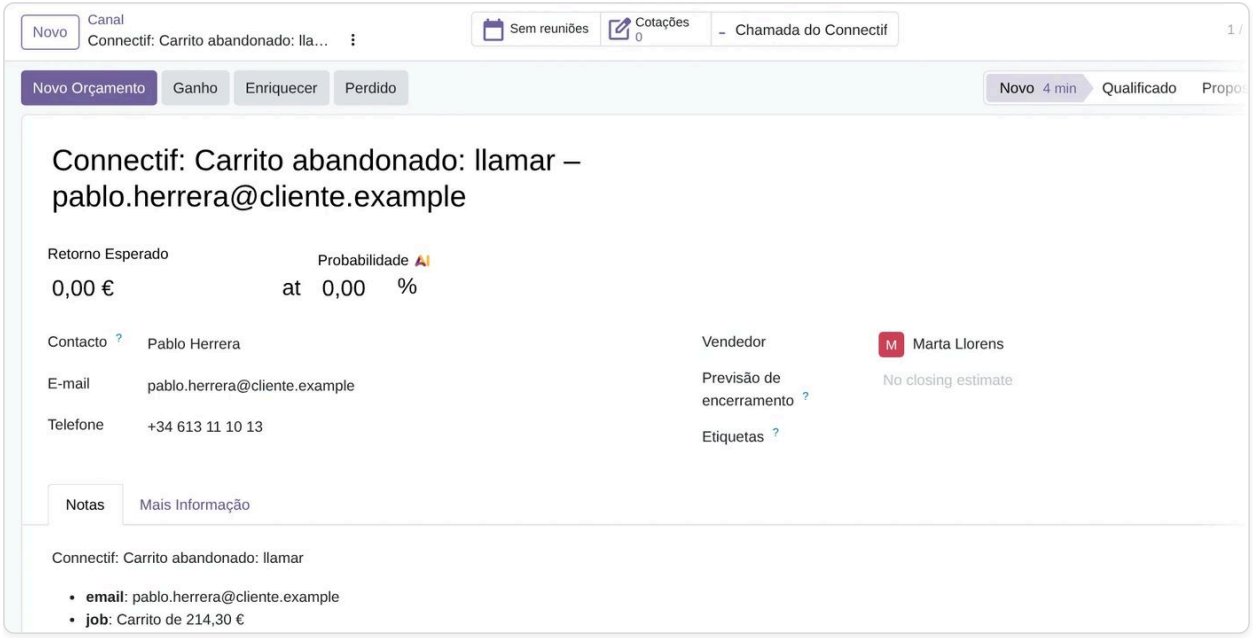
Criar no Connectif	Regista o tipo de evento no Connectif. Fica oculto se o tipo já existir no Connectif. Só o veem os responsáveis do Connectif.
Recriar no Connectif	Elimina o tipo no Connectif e volta a criá-lo, com novo endereço e novo token do webhook. Fica oculto enquanto o tipo não existir no Connectif. Depois é preciso escolher o novo tipo nos fluxos do Connectif que o usavam.

Estados

O tipo de evento não tem estados próprios. Se o Connectif chamar com um token antigo ou para um endereço antigo, o Odoo rejeita a chamada e assinala o tipo; **Recriar no Connectif** resolve isso.

O que o Odoo cria

O nome do lead sai por defeito de um modelo com o tipo de evento e o email do contacto. Pode alterá-lo em **Nome do lead**. Na oportunidade do exemplo, a chamada do Connectif fica associada manualmente através do botão **Chamada do Connectif**.



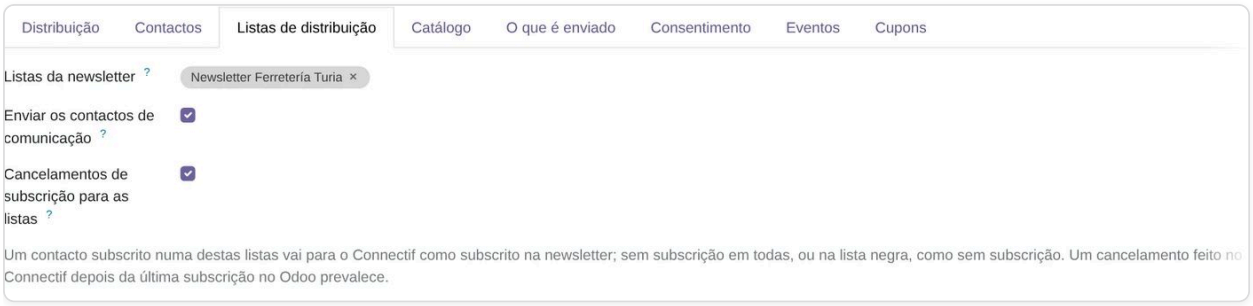
- **Captura real do Odoo 20.** A oportunidade criada pela chamada, com o botão **Chamada do Connectif**.

> Só os utilizadores do Connectif podem associar um lead a uma chamada do Connectif, e só os administradores do sistema podem fazer com que uma chamada execute uma ação do servidor. Um tipo de evento já criado no Connectif não pode ser alterado: elimina-se e cria-se um novo.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

12 Cupões e listas de distribuição

Os códigos dos programas de cupões do Odoo passam para os conjuntos de cupões do Connectif, e as listas da newsletter levam as subscrições e as anulações nos dois sentidos.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Listas de distribuição** da loja.

De onde vem cada dado

- Os códigos de cupão saem dos programas de Cupões e fidelização do Odoo. Envia-os tu com o botão **Exportar códigos para o Connectif** no separador Connectif do programa, ou enviam-se sozinhos se o programa tiver ativa a opção **Exportar os códigos novos automaticamente**. Com a loja em modo de teste, as exportações automáticas ficam à espera.
- O consentimento e as anulações de subscrição do Connectif são lidos pela tarefa **Connectif: ler consentimento**, de 6 em 6 horas por defeito em cada loja.

- As alterações nas listas de Email Marketing (subscrições, anulações, membros) são enviadas ao Connectif ao gravá-las, através da fila. A fila é processada pela tarefa **Connectif: processar a fila**, de minuto a minuto.

Botão do programa

Exportar códigos para o Connectif	Coloca na fila os códigos do programa que ainda não estão no conjunto de cupões, e também os que o Connectif rejeitou antes. A fila conclui o envio.

Sentido das anulações de subscrição

Uma anulação lida do Connectif que seja posterior à última subscrição no Odoo cancela a subscrição desse email nas listas da loja. Se no Odoo o contacto se tiver subscrito depois, essa subscrição prevalece sobre a anulação.

> Os códigos só podem ser importados para um conjunto de cupões múltiplos, e a loja do conjunto tem de ser da mesma empresa que o programa. O separador do Connectif de um programa só é alterado pelos utilizadores do Connectif. Caso contrário, o Odoo mostra «Só os utilizadores do Connectif podem alterar o separador Connectif de um programa.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

13 Website e eCommerce

Com Website, eCommerce ou Blog instalados, o conector coloca o script do Connectif nas páginas do seu site e informa-o sobre o que faz cada visitante.

Os dados não chegam por uma tarefa agendada nem por um botão. Saem das próprias páginas, enquanto o visitante navega. Cada loja está associada a um site, e o script é colocado em todas as páginas desse site.

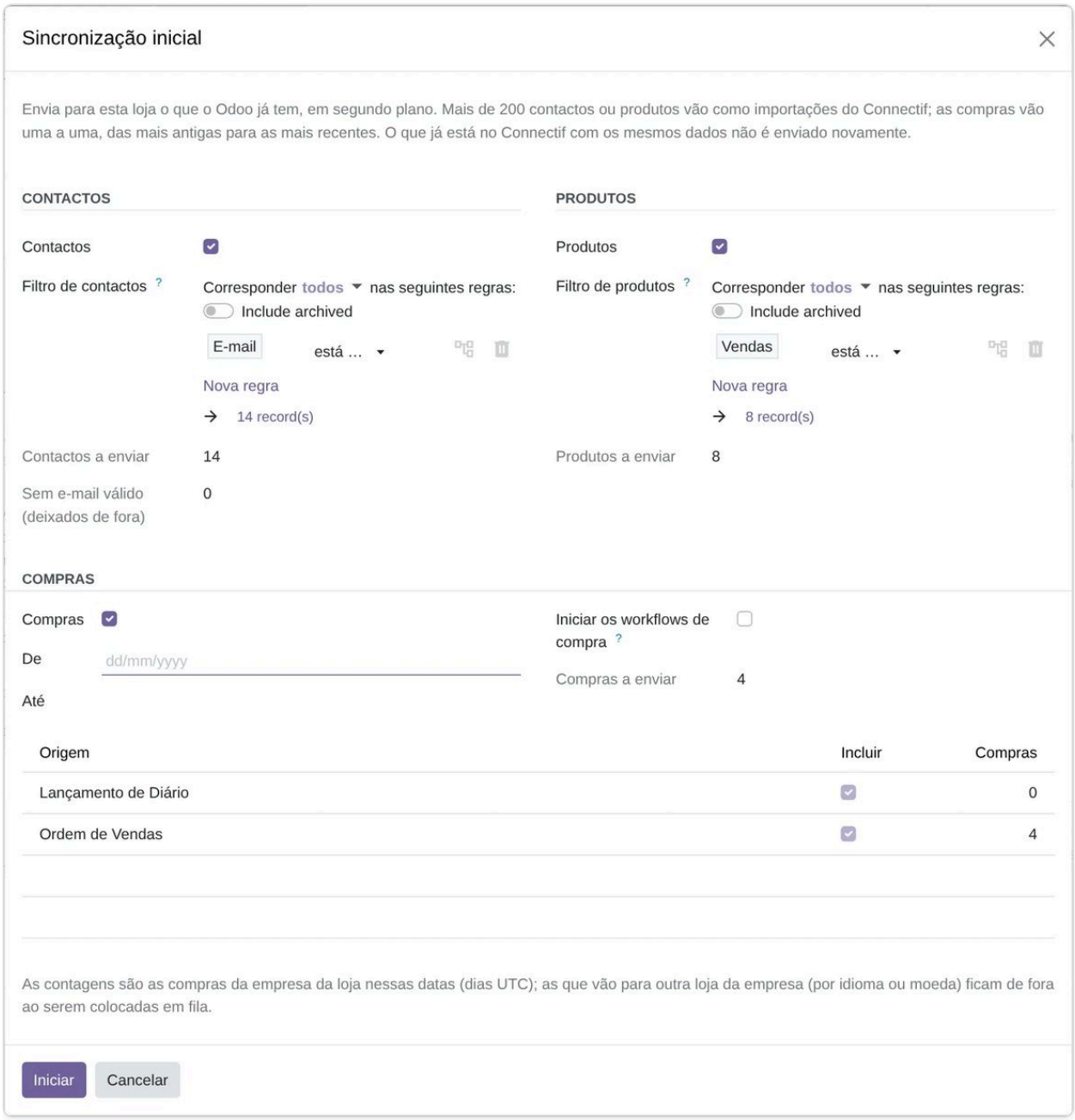
O que se envia

Website	O script do Connectif e as suas etiquetas são colocados no início do corpo de cada página. Se a loja estiver em modo de teste, só o vê um visitante com sessão iniciada cujo contacto tenha a etiqueta de teste.
Registo de conta nova	Se um visitante sem sessão obtiver uma conta (registo, convite ou acesso com OAuth), o Connectif é avisado na página seguinte. Um utilizador criado por alguém com sessão, a partir das Definições ou ao conceder acesso ao portal, não conta como registo.
Visitante com sessão	São enviados os seus dados de cliente. Da newsletter só se envia a anulação, porque as subscrições passam antes pela API.
eCommerce	Produtos visitados, produtos pesquisados e carrinho, com uma linha por produto e os totais com impostos e envio.
Blog	A página de um blog ou de um artigo informa o Connectif sobre o seu blog e as suas etiquetas.

Estas partes não são geridas a partir de um registo próprio: não têm botões nem estados. Ativam-se ao instalar a aplicação correspondente e ajustam-se no separador **Website** da loja, em **Connectif › Contas**. Se algo falhar ao preparar os dados de uma página, a página é apresentada na mesma, sem os dados do Connectif.

14 Sincronização inicial e fila de tarefas

A sincronização inicial envia para uma loja o que o Odoo já tem, e a fila de tarefas processa-o em segundo plano, com novas tentativas e erros visíveis.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Sincronização inicial** com os grupos de contactos, produtos e compras.

Abra a loja em **Connectif › Contas** e carregue em **Sincronização inicial**. O assistente mostra quantos contactos e produtos vai enviar. Ao carregar em **Iniciar**, coloca na fila uma tarefa por cada tipo de dado, e a fila trata do resto.

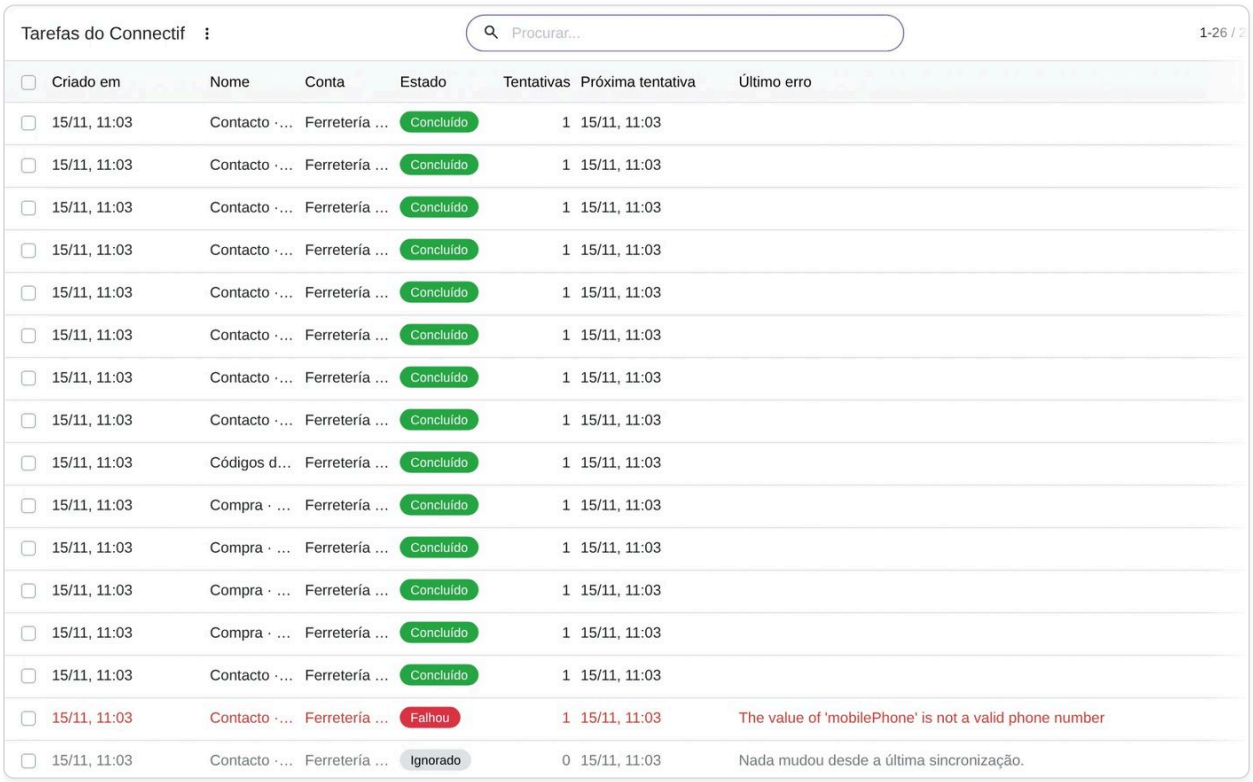
A fila é processada pela tarefa agendada **Connectif: processar a fila**, de minuto a minuto. Pode ver as tarefas em **Connectif › Tarefas**.

Iniciar	Coloca na fila o envio do que tiver marcado: **Contactos**, **Produtos** ou **Compras**.
Tentar Novamente	Numa tarefa falhada ou ignorada, devolve-a à fila para ser executada de imediato.

Marcar como resolvido	Retira das falhadas uma tarefa que corrigiu manualmente ou que já não interessa.

Estados de uma tarefa

- **Pendente**: aguarda a sua vez.
- **Em execução**: está a ser processada.
- **Concluído**: terminou com sucesso.
- **Falhou**: terminou com erro, visível em **Último erro**.
- **Ignorado**: não foi enviado.



Captura real do Odoo 20. A lista **Tarefas do Connectif** com tarefas nos estados **Concluído**, **Falhou** e **Ignorado**.

1. **Abra a loja**
   Entre em **Connectif › Contas** e abra a loja.

2. **Carregue em Sincronização inicial**
   Abre-se o assistente.

3. **Marque o que enviar**
   Escolha **Contactos**, **Produtos** ou **Compras**.

4. **Carregue em Iniciar**
   As tarefas são colocadas na fila e apresentadas.

5. **Verifique Connectif › Tarefas**
   Veja o **Estado** de cada tarefa e repita as falhadas com **Tentar Novamente**.

> Só os administradores do Connectif podem iniciar uma sincronização inicial. Se não marcar nada, aparece «Escolha o que enviar: contactos, produtos ou compras.». Se já existir uma em curso para esse tipo de dado, não pode iniciar outra até ela terminar.

15 O que acontece sozinho

O conector traz quatro tarefas agendadas, todas ativas após a instalação.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Connectif: processar a fila	De minuto a minuto	Envia para o Connectif as tarefas pendentes (contactos, produtos, compras, eventos). Reparte a vez entre as lojas para que a sincronização inicial de uma não retenha as outras.
Connectif: ler consentimento	De 15 em 15 minutos	Coloca em fila a leitura dos contactos de cada loja cujo intervalo já passou, para trazer cancelamentos, rejeições, pontos e estado da newsletter.
Connectif: gerar os feeds de produtos	De hora em hora	Gera o feed XML de produtos das lojas que o utilizam.
Connectif: reconciliar produtos	Diária	Recalcula os produtos que a loja já tem no Connectif e volta a enviar os que mudaram (tarifas, taxas de câmbio, ajustes do catálogo).

As frequências alteram-se em **Definições** › **Técnico** › **Automação** › **Ações Agendadas**. Para ver esse menu tem de ativar o modo de programador.

16 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns e onde procurar em cada um.

Os botões da loja não fazem nada ou avisam que não há ligação	Sem o período de teste gratuito ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não comunica com o Connectif. Ative-o em **Definições**, no bloco **FlexigoTech Cloud**.
A loja aparece em Erro	O Connectif respondeu 401 ou 403: a chave API já não é válida. Enquanto não voltar a carregar em **Testar conexão**, a fila não toca nessa loja. Cole a chave de novo e teste outra vez.
«Apenas os utilizadores do Connectif podem fazer isto.»	O seu utilizador não tem a permissão de utilizador do Connectif. Peça-a a um administrador. Se o aviso mencionar administradores do Connectif, é necessária a permissão de administrador.
«Antes de guardar a chave API, um administrador tem de aceitar que a chave e as chamadas ao Connectif passem pelo FlexigoTech Cloud. Nada foi enviado.»	Um administrador tem de aceitar esse passo antes de guardar a chave.

Um contacto, produto ou compra não chega ao Connectif	Abra **Connectif › Tarefas** e veja o **Estado**, as **Tentativas** e o **Último erro**. No próprio registo, o separador **Connectif** mostra **Estado**, **Último envio**, **Último erro** e **Aviso**.
Uma tarefa aparece como Falhou	Corrija a causa e carregue em **Tentar Novamente**. Se já a resolveu manualmente ou se não interessa, carregue em **Marcar como resolvido**.
Uma chamada do Connectif não cria o esperado no Odoo	Consulte **Webhooks recebidos**: cada chamada guarda o seu **Estado** e, se falhou, o **Erro**.

O FlexigoTech Cloud pode pausar a passagem de chamadas para o Connectif. Uma pausa não conta como falha do Connectif: a tarefa não é marcada como falhada nem eliminada, e a fila volta a tentá-la mais tarde.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CONNECTIF

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e se for necessário vemos juntos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-connectif-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Connectif é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).