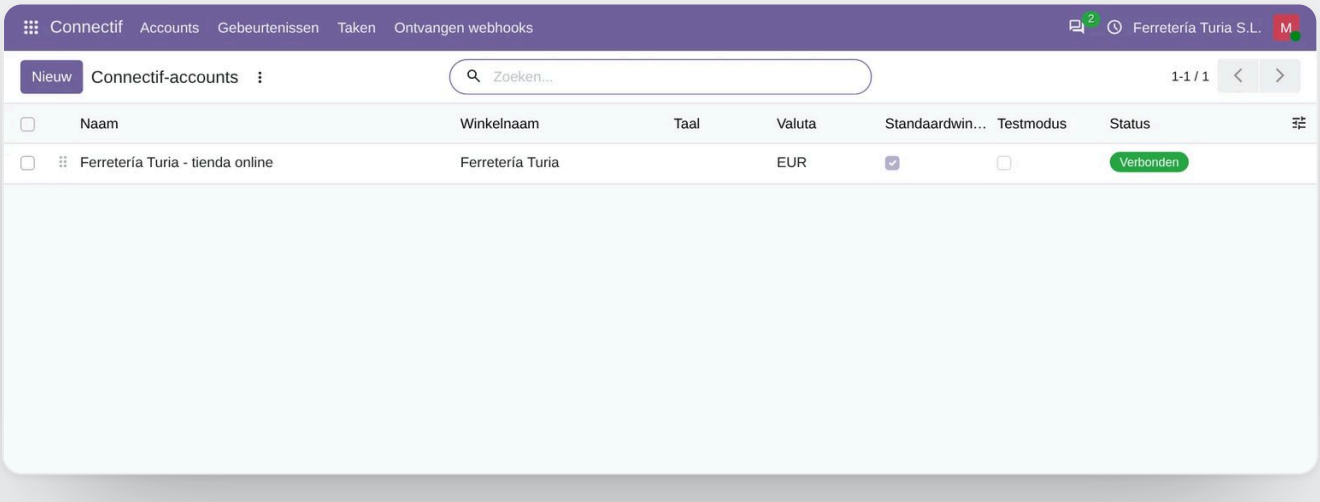
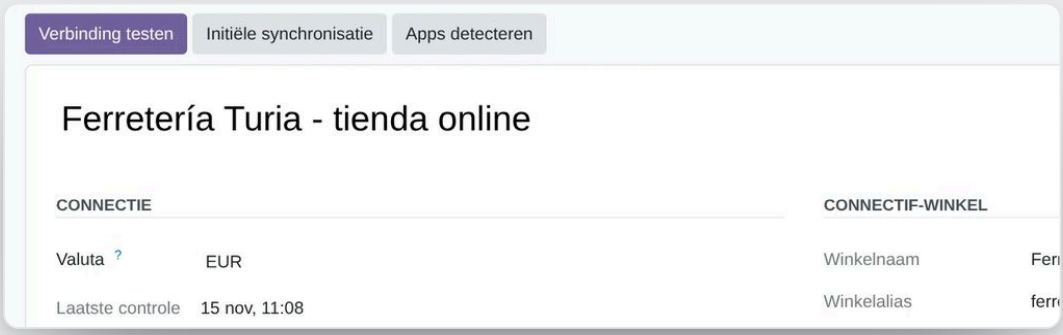
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETING

Connectif-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.0 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 15-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst van Connectif-accounts en het detailscherm van een verbonden account met zijn tabbladen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

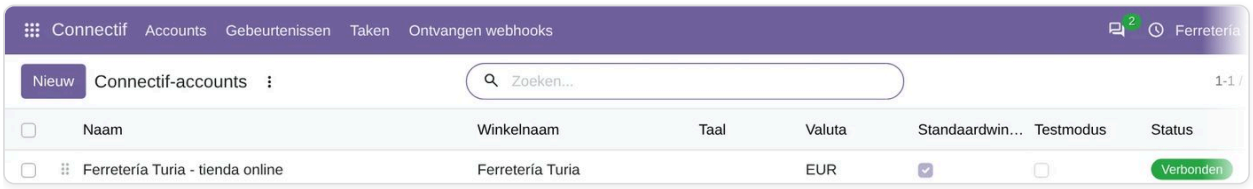
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je winkel verbinden	7
6	De opties van de winkel	10
7	Contacten en toestemming	11
8	Catalogus en productfeeds	12
9	Aankopen en facturen	13
10	Gebeurtenissen en workflows	14
11	Verkoopkansen in CRM vanuit Connectif	16
12	Kortingscodes en mailinglijsten	17
13	Website en eCommerce	18
14	Initiële synchronisatie en taakwachtrij	20
15	Wat vanzelf gebeurt	22
16	Als er iets misgaat	22
17	Ondersteuning	23

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 73f528dda). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Connectif. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt aan Odoo een app toe die **Connectif** heet, om contacten, producten en aankopen te synchroniseren met je Connectif-winkels. Daarin zie je de accounts, de gebeurtenistypen, de ontvangen oproepen en de wachtrij met taken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-accounts**, met de naam, de valuta en de status van elke winkel.

Connectif › Accounts	Open de lijst **Connectif-accounts**. Elke rij is een winkel: de naam, de taal, de valuta en de **Status**. Als je er een opent, zie je de verbinding, de mislukte taken en de gebeurtenistypen.
Gebeurtenissen	Open de lijst **Connectif-gebeurtenissen**, met de naam, de categorie, de alias en de account van elk gebeurtenistype. Hij bevat zowel de gebeurtenissen die Connectif naar Odoo stuurt als die welke Odoo naar Connectif stuurt.
Ontvangen webhooks	Open de lijst met oproepen die Connectif naar je Odoo heeft gedaan, met de datum, de account, het gebeurtenistype, de e-mail, de **Status** en de fout als die er was.
Taken	Open de lijst **Connectif-taken**: wat de connector nog moet versturen of al heeft verstuurd, met de **Status**, de pogingen, de volgende poging en de laatste fout.

Buiten de eigen app voegt de connector een blok **Connectif** toe aan de contact-, verkooporder- en productfiches. Op het contact staan de knoppen **Nu synchroniseren**, **Vernieuwen vanuit Connectif** en **Verwijderen uit Connectif**, en op de order en het product **Nu synchroniseren** en **Uit Connectif verwijderen**, samen met de synchronisatiestatus, de laatste verzending en de laatste fout. De oproepen van Connectif kunnen initiatieven of kansen in CRM aanmaken, en de koppeling met FlexigoTech Cloud activeer je via de instellingen van Odoo.

2 Voordat je begint

Voordat je de connector installeert, heb je het volgende nodig, in Connectif en in Odoo.

- Een Connectif-account met een aangemaakte winkel en toegang tot de instellingen, om een API-sleutel te genereren.
- Een Connectif API-sleutel met de rechten die de connector vraagt: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports en Custom integrations (Webhooks) met Read, Write en Delete; Coupons en Store met Read; Custom events met Write. Je maakt hem aan in Connectif, via Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Een sleutel kun je na het aanmaken niet meer bewerken.
- De valuta van je Connectif-winkel, die je in Connectif opzoekt bij Winkelinstellingen > Winkelgegevens > Valuta. Connectif geeft die niet via zijn API en de connector vraagt hem je.
- Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat daar geen modules van derden geïnstalleerd kunnen worden.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Connectif. De API-sleutel wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en niet in je Odoo.
- Een Odoo-beheerder, want die is de enige die de toestemming kan accepteren en de API-sleutel kan invoeren.

> De connector maakt niets van bovenstaande in Connectif voor jou aan: ook geen account, winkel of API-sleutel met zijn rechten. Hij bouwt ook je Connectif-workflows niet.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

Hoe je hem verkrijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de koppeling met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat op de pagina van de module die bij «Community Apps Dependencies» en de prijs is daarin al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigo_connectif` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Connectif» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigo_connectif` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest hij de nieuwe modules.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Connectif» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Contacten. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

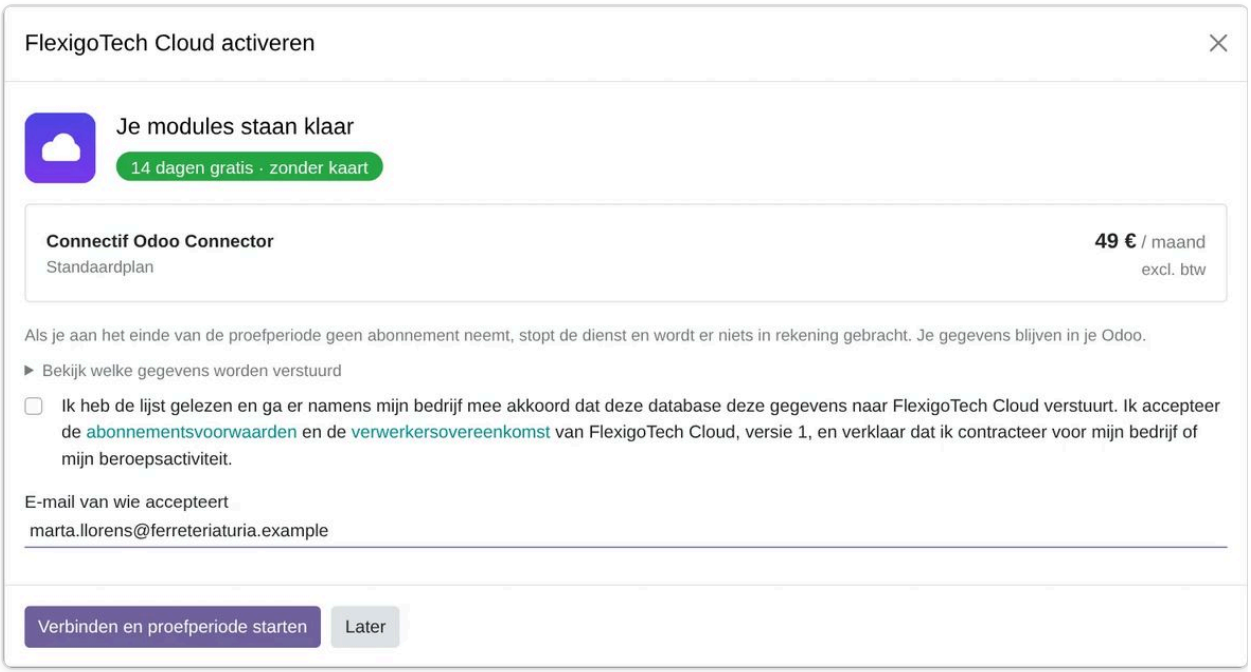
GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Connectif lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Connectif.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dat verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (daarin zitten de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

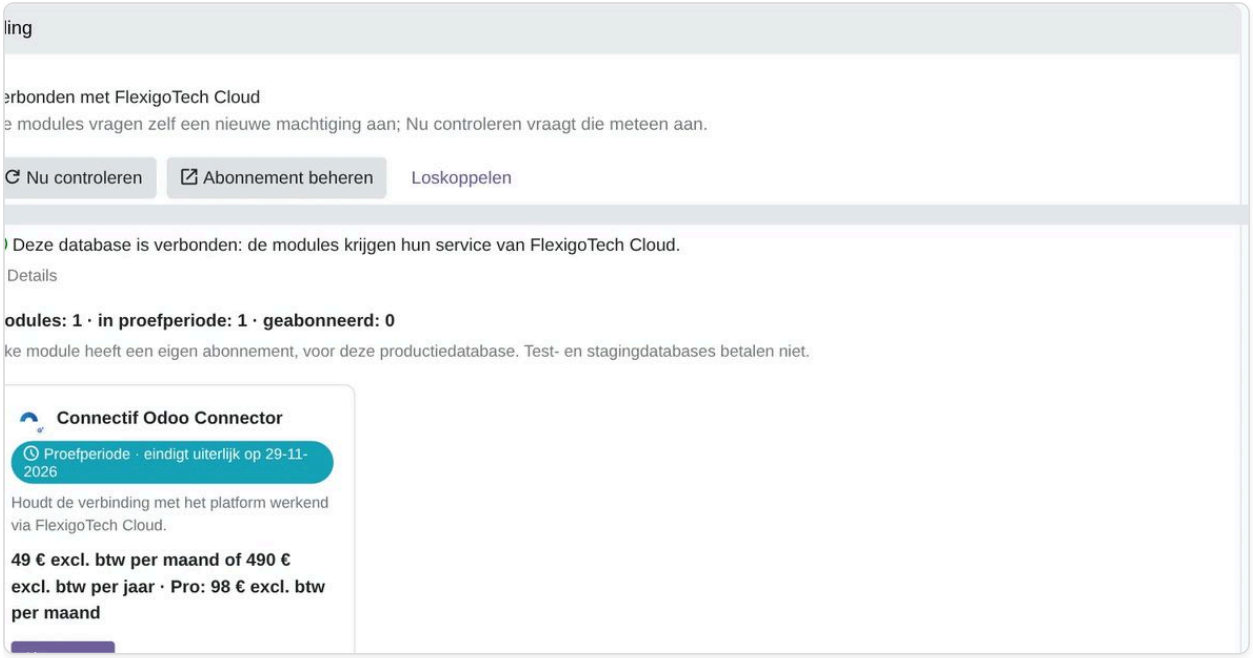
Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Ingeschreven**, enzovoort. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen zonder btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> Op een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

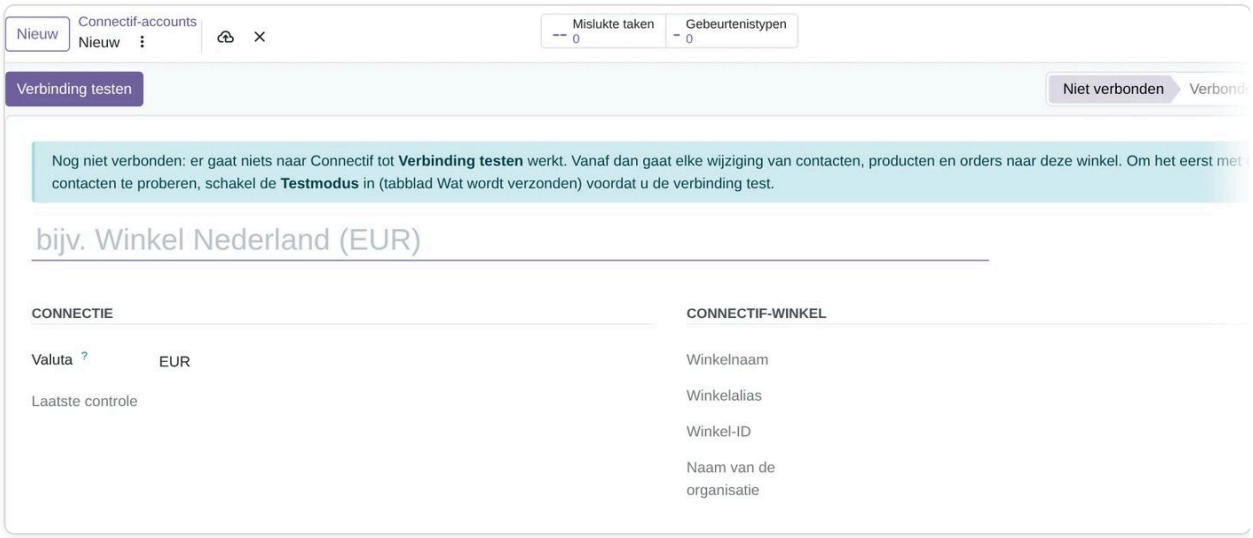
GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

5 Je winkel verbinden

Elke verbinding met Connectif is een winkel, en die maak je aan in **Connectif › Accounts**.

1. **Open het menu van winkels**
   Ga naar **Connectif › Accounts**. De lijst **Connectif-accounts** opent.

2. **Klik op Nieuw**
   Het formulier van een nieuwe winkel opent. Vul de **Naam** in waarmee je hem in Odoo herkent.



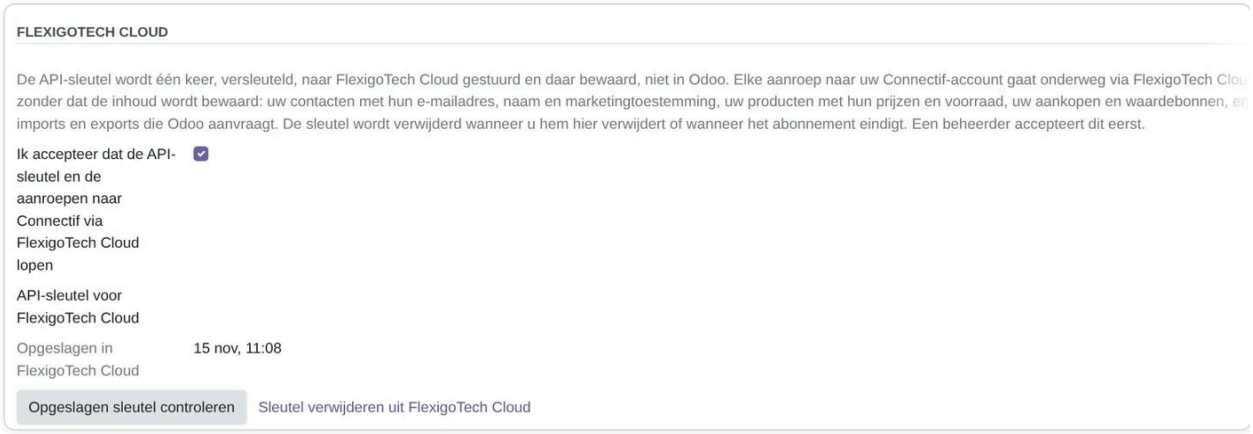
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe winkel, nog niet verbonden.

3 Kies de Valuta en, indien nodig, de Taal

De **Valuta** moet die van je Connectif-winkel zijn, want alle bedragen die Odoo verstuurt gaan daarin. Met de **Taal** ingevuld gaan alleen de records in die taal naar deze winkel; leeg betekent dat records in elke taal ernaartoe gaan.

4 Plak de API-sleutel

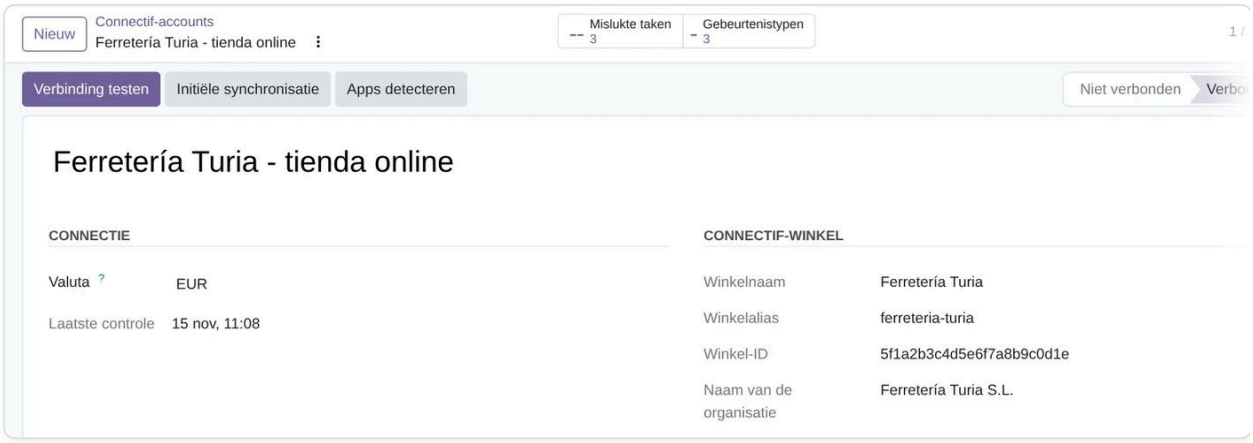
Accepteer in de sectie **FlexigoTech Cloud** dat de API-sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen, en plak de sleutel. Hij wordt één keer, versleuteld verstuurd en daar bewaard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De sectie **FlexigoTech Cloud** van de winkel, met het toestemmingsvakje.

5 Sla op en klik op Verbinding testen

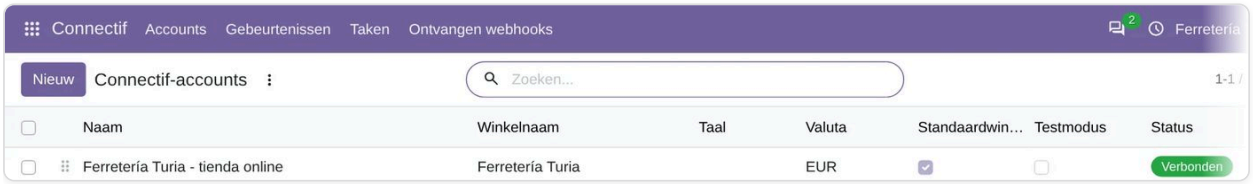
Odoo vraagt Connectif naar je winkel. Als Connectif antwoordt, gaat de **Status** naar **Verbonden** en worden de **Winkelnaam**, het **Winkelalias**, de **Winkel-ID** en de **Naam van de organisatie** ingevuld.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden winkel, met de gegevens van de winkel in Connectif.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming accepteren en de API-sleutel invoeren. Zonder geaccepteerde toestemming slaat Odoo de sleutel niet op en meldt «Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.». Als je de sleutel wijzigt, gaat de winkel terug naar **Niet verbonden** tot je opnieuw op **Verbinding testen** klikt.

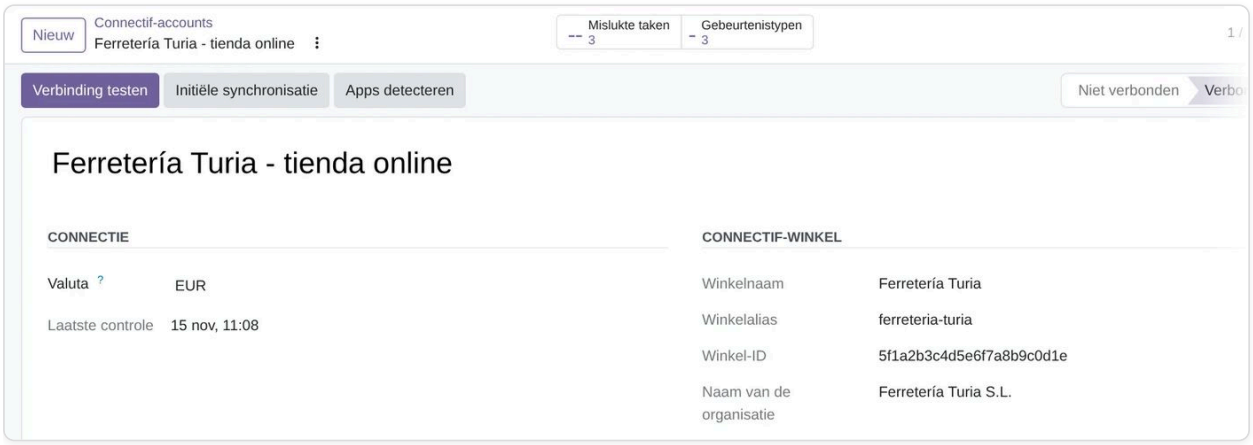
Na het verbinden komen de gegevens bij Connectif aan via een wachtrij die elke minuut wordt verwerkt met de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**. Wat Odoo al had voordat je verbond, verstuur je met de knop **Initiële synchronisatie**, die alleen verschijnt als de winkel is opgeslagen. De knop **Verbinding testen** herhaalt de controle wanneer je wilt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-accounts** met de verbonden winkel.

6 De opties van de winkel

Elke winkel in **Connectif › Accounts** heeft eigen opties, verdeeld over tabbladen, en dit zijn de opties die jij bepaalt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een winkel, met bovenaan **Verbinding testen** en **Initiële synchronisatie**.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HIJ DOET
Taal	Leeg	Alleen de records in die taal gaan naar deze winkel. Leeg: elke taal.
Valuta	Die van het bedrijf	De valuta van je Connectif-winkel. Alle bedragen die Odoo verstuurt gaan daarin.
Standaardwinkel	Aan bij de eerste winkel van het bedrijf	Ontvangt wat geen andere winkel van het bedrijf overneemt. Er is er één per bedrijf.
Testmodus	Uit	Aan: alleen de contacten met het **Testlabel**, en hun aankopen en gebeurtenissen, gaan naar Connectif.
Contacten, **Producten**, **Aankopen** en **Aangepaste gebeurtenissen**	Aan	Je kiest welke soorten gegevens de winkel verstuurt.
Afmeldingen lezen	Uit	Leest uit Connectif de status van de nieuwsbrief en de bounces. Gaat aan de eerste keer dat de verbinding werkt.
Te verzenden contacten	Contacten met e-mailadres	Alleen de contacten die aan het filter voldoen, gaan naar deze webwinkel.
Namen	Het eerste woord als voornaam en de rest als achternaam	De andere optie stuurt de volledige naam als voornaam. Bedrijven sturen altijd de volledige naam.
Externe ID	Odoo-ID	Alternatieven: **Contactreferentie** of **Geen**. Met een externe ID verplaatst een gewijzigd e-mailadres hetzelfde contact, met zijn geschiedenis, naar het nieuwe adres.
Nieuwsbriefstatus	Laat staan zoals Connectif het heeft	Dit wordt verstuurd wanneer Odoo niets over de toestemming weet. Een e-mailadres op de zwarte lijst gaat altijd als afgemeld.

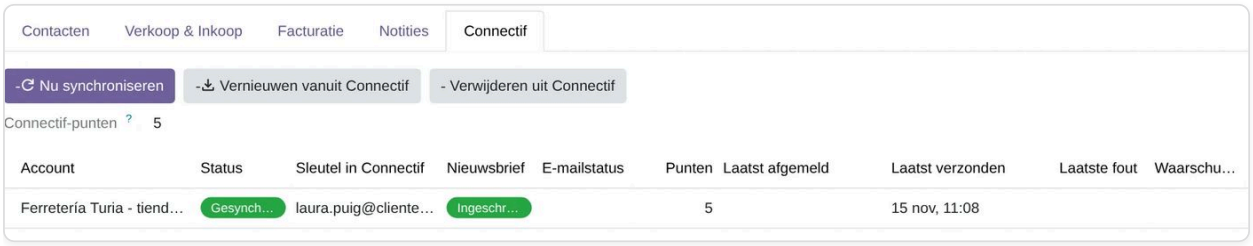
OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT HIJ DOET
Verwijderen in Connectif bij verwijderen in Odoo	Uit	Wanneer je een contact in Odoo verwijdert, wordt het ook in deze webwinkel verwijderd.
Productniveau	Eén per product (laagste prijs van de variant)	Het alternatief is één per variant.
Te verzenden producten	Producten die verkocht kunnen worden	Producten buiten het filter worden in Connectif verborgen, ze worden nooit verwijderd.
Catalogus	API: elke wijziging wordt verzonden	In feedmodus leest Connectif een XML-bestand en roept Odoo de productenAPI niet aan.
Geannuleerde aankopen verwijderen	Aan	Een aankoop die geannuleerd of volledig terugbetaald is, wordt uit Connectif verwijderd.
Aankoopworkflows starten	Aan	Nieuwe aankopen starten de Connectif-workflows van de aankoopgebeurtenis.
Facturen	Uit	Verstuurt als aankopen de klantfacturen die niet van een verkooporder of van de kassa komen.
Factuurbron	Overig	Kies uit **Webwinkel**, **Kassa**, **Marktplaats**, **Derden** en **Overig**.

De overige opties worden in hun eigen paragrafen uitgelegd. Als je de product-ID wijzigt, worden producten die eerder met andere ID's verzonden zijn in Connectif verborgen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

7 Contacten en toestemming

Een contact gaat van Odoo naar Connectif met zijn toestemming, en Connectif stuurt afmeldingen, bounces en punten terug naar Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Connectif** van een contact, met de status, de nieuwsbrief en de data van de laatste afmelding en de laatste verzending.

Elke keer dat je een contact aanmaakt of een van de verzonden gegevens wijzigt, zet Odoo het in de wachtrij met taken van de webwinkel waarnaar het gaat. De taak **Connectif: wachtrij verwerken** verstuurt het; ze draait elke minuut. Als je niet wilt wachten, gebruik je **Nu synchroniseren** op het contact. Afmeldingen en wijzigingen van de toestemming leest de taak **Connectif: toestemming lezen**: ze draait elke 15 minuten en leest elke webwinkel wanneer die aan de beurt is, standaard elke 6 uur (**Lezen elke (uren)** op het tabblad **Toestemming**).

Nu synchroniseren	Verstuurt het contact naar alle webwinkels waarnaar het gaat, ook als er niets is veranderd.

Vernieuwen vanuit Connectif	Leest het contact nu in elke webwinkel waarin het staat en past toe wat Connectif zegt, bijvoorbeeld een afmelding.
Verwijderen uit Connectif	Wist het contact uit alle Connectif-webwinkels die het hebben. Odoo verstuurt het niet meer totdat je op **Nu synchroniseren** klikt.

Op het tabblad **Connectif** zie je per webwinkel de **Status** van de verzending (bijvoorbeeld **Gesynchroniseerd**), de status van de e-mail en de laatste afmelding. Ook staan er de **Connectif-punten**, de laatste verzending en de laatste fout.

Wie bepaalt de toestemming

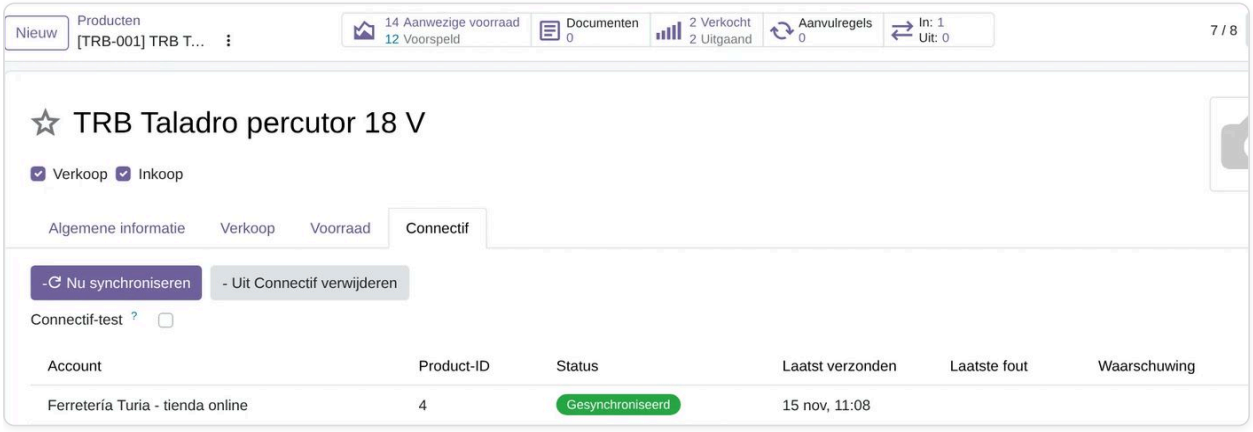
De meest recente wijziging wint. Als het contact zich in Connectif heeft afgemeld na de laatste inschrijving in Odoo, zet Odoo het op de zwarte lijst. Als Odoo het later heeft ingeschreven, gebeurt er niets. Als Odoo een e-mailadres wil inschrijven dat zich al in Connectif heeft afgemeld, controleert het dat eerst en schrijft het niet in.

> Een contact zonder geldig e-mailadres wordt niet verzonden en geeft de fout «Het contact … heeft geen geldig e-mailadres.». Alleen Connectif-gebruikers kunnen deze knoppen gebruiken: anderen krijgen «Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.». Een contact van een bedrijf gaat alleen naar de winkels van dat bedrijf.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

8 Catalogus en productfeeds

De connector brengt je producten van Odoo naar de Connectif-webwinkel, met hun prijzen, tarieven en voorraad, en houdt ze afgestemd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Connectif** van de productkaart, met het account, de product-ID en de status **Gesynchroniseerd**.

Waar elk gegeven vandaan komt

- Bij het aanmaken, wijzigen of verwijderen van een product of variant zet de connector het in de wachtrij en verstuurt het naar de webwinkel. Het versturen doet **Connectif: wachtrij verwerken**, die elke minuut draait.
- **Connectif: producten afstemmen** gaat één keer per dag de catalogus na.
- **Connectif: productfeeds genereren** genereert de feeds elk uur.
- Wijzigingen in de regels van een tarief zorgen er ook voor dat opnieuw wordt afgestemd.

Op de productkaart

Connectif-test	Vinkje. Als de webwinkel in testmodus staat, worden alleen de hier aangevinkte producten en die uit testaankopen verzonden.
Nu synchroniseren	Verstuurt het product op dat moment naar alle webwinkels van je bedrijven die het ondersteunen.
Uit Connectif verwijderen	Wist het product en zijn varianten uit elke webwinkel die het heeft, met hun geschiedenis. Odoo verstuurt het niet meer totdat je op **Nu synchroniseren** klikt.

Statussen

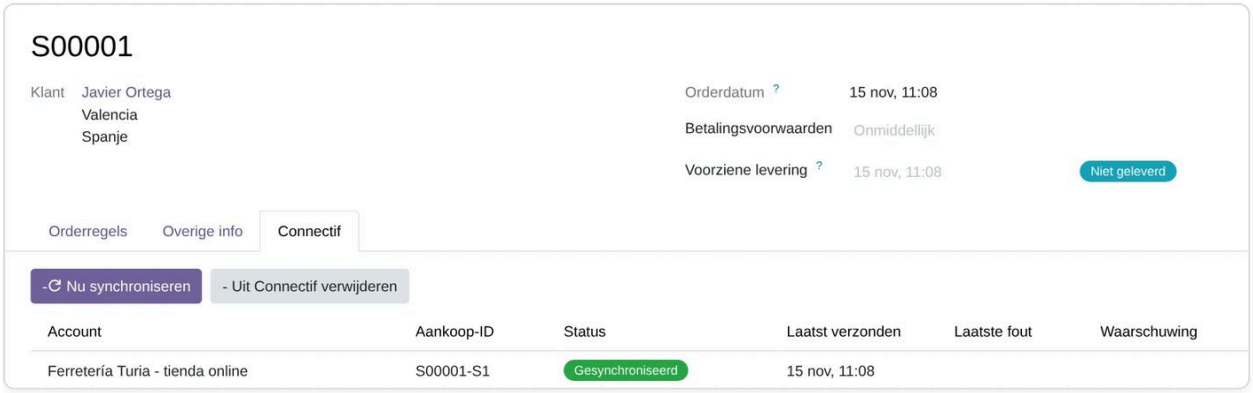
Gesynchroniseerd	De laatste verzending is goed verlopen.
Fout	De laatste verzending is mislukt. De reden staat bij **Laatste fout**.
Verwijderd	Het product staat niet meer in Connectif.

> Als je een product in Odoo verwijdert, wordt het in Connectif niet verwijderd: het blijft verborgen, zonder voorraad en op de zwarte lijst staan. Gebruik **Uit Connectif verwijderen** om het daar te verwijderen. Alleen Connectif-gebruikers kunnen dat doen: anders verschijnt «Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

9 Aankopen en facturen

Met de Odoo-apps die van toepassing zijn, stuurt de connector aankopen van verkooporders, de onlinewinkel, de kassa en facturen naar Connectif, zodat de klant zijn aankoopgeschiedenis heeft.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **Connectif** van een verkooporder, met **Nu synchroniseren** en **Uit Connectif verwijderen**.

Waar elke aankoop vandaan komt

- Verkooporders: een bevestigde order is een aankoop in Connectif, met de wijzigingen en de annulering ervan. Verkoop is vereist.
- Onlinewinkel: een bestelling uit de webshop bevat het winkelmandje van zijn bezoek, zodat Connectif dat mandje als gekocht markeert en niet als verlaten. eCommerce is vereist.

- Kassa: een betaalde bestelling met klant is een aankoop, en de retouren ervan wijzigen die. Elke kassa heeft de optie **Orders naar Connectif verzenden** in de instellingen van de kassa, die standaard aan staat. Kassa is vereist.
- Facturen: gepubliceerde klantfacturen die niet van een verkooporder of van de kassa komen. Het is optioneel en staat standaard uit. Facturatie is vereist.

De geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken** verstuurt wat er openstaat elke minuut. Als je een aankoop nu wilt versturen, gebruik je de knop op het record.

Knoppen van het tabblad Connectif

Nu synchroniseren	Verstuurt de aankoop nu naar de webwinkels van je bedrijven. Het dient ook om hem opnieuw te versturen nadat hij is verwijderd.
Uit Connectif verwijderen	Wist de aankoop en de bijbehorende activiteit uit elke Connectif-webwinkel die hem heeft. Odoo verstuurt hem niet meer totdat iemand op **Nu synchroniseren** klikt.

Wat wel en niet wordt verzonden

Als je de bestelling wijzigt, wordt de aankoop in Connectif gewist en opnieuw aangemaakt met de nieuwe gegevens. Als het document geen aankoop meer is, wordt het gewist. Als je het document in Odoo verwijdert, verdwijnt de aankoop ook uit Connectif.

> Een niet-bevestigd, geannuleerd of volledig terugbetaald document wordt niet als aankoop verzonden. Ook niet een zonder e-mailadres van de klant, en niets in testmodus. Een anonieme verkoop van de kassa of van een uitgesloten kassa levert geen werk op; **Nu synchroniseren** legt de reden uit. Een creditnota is geen aankoop: hij wijzigt die van de factuur die hij crediteert.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

10 Gebeurtenissen en workflows

In **Connectif › Gebeurtenissen** bepaal je wat Odoo doet wanneer een Connectif-workflow het aanroept, en welke Odoo-gebeurtenissen naar Connectif worden gestuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-gebeurtenissen** met een type dat een kans aanmaakt, een type dat een notitie registreert en een type dat naar Connectif verstuurt.

De typen van Connectif naar Odoo ontvangen de aanroepen van de workflows van Connectif. Elke aanroep komt terecht in **Ontvangen webhooks**, en de wachtrij past die toe volgens wat je kiest bij **Wanneer Connectif aanroept**. De typen van Odoo naar Connectif worden gestart door een serveractie of een automatiseringsregel van Odoo.

De wachtrij met taken wordt verwerkt door de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**, die elke minuut draait.

Knoppen van het gebeurtenistype

Aanmaken in Connectif	Maakt het type in Connectif aan. Het wordt verborgen als het type al in Connectif staat.
Opnieuw aanmaken in Connectif	Wist het type in Connectif en maakt het opnieuw aan. Dit dient om het een nieuw adres of een nieuw webhooktoken te geven. Daarna moet je het nieuwe type kiezen in de Connectif-workflows die het gebruikten.

Knop van de ontvangen aanroep

Opnieuw verwerken	Past de aanroep opnieuw toe. Een notitie, activiteit of serveractie die al is uitgevoerd, wordt niet herhaald.

Statussen van een aanroep

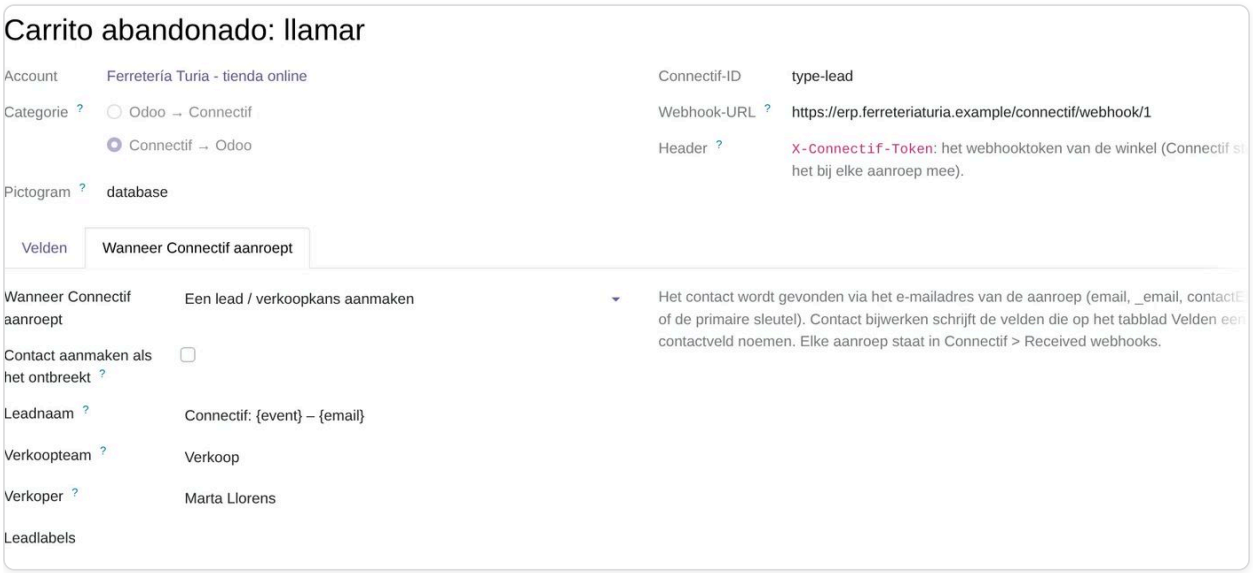
- **Ontvangen**: de aanroep is geregistreerd en wacht in de wachtrij.
- **Voltooid**: Odoo heeft toegepast wat het gebeurtenistype vroeg.
- **Genegeerd**: de aanroep had geen effect.
- **Mislukt**: er ging iets mis. De reden staat in het veld **Fout** van de aanroep.

> Een type dat al in Connectif is aangemaakt, kan niet worden gewijzigd: de naam, categorie, alias, pictogram en het account veranderen niet. Je wist het en maakt een nieuw aan. Met de optie **Een serveractie uitvoeren** kunnen alleen systeembeheerders de actie kiezen.

11 Verkoopkansen in CRM vanuit Connectif

Een Connectif-flow kan Odoo aanroepen om een lead of verkoopkans in de CRM aan te maken, of om een notitie achter te laten bij het contact.

Elke aanroep komt binnen bij een gebeurtenistype uit de categorie Connectif naar Odoo. De typen staan onder **Connectif › Gebeurtenissen**, en elke ontvangen aanroep komt terecht in **Connectif › Ontvangen webhooks**. Wat Odoo met de aanroep doet, bepaal je bij **Wanneer Connectif aanroept** in dat gebeurtenistype.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het gebeurtenistype «Carrito abandonado: llamar» met de actie om een lead / verkoopkans aan te maken.

Op dit pad is er geen geplande taak en geen knop: de aanroep wordt getriggerd door de Connectif-flow wanneer die dat wil. Om een lead aan te maken, moet **Wanneer Connectif aanroept** op **Een lead / verkoopkans aanmaken** staan. Die optie verschijnt alleen als de CRM is geïnstalleerd.

Knoppen van het gebeurtenistype

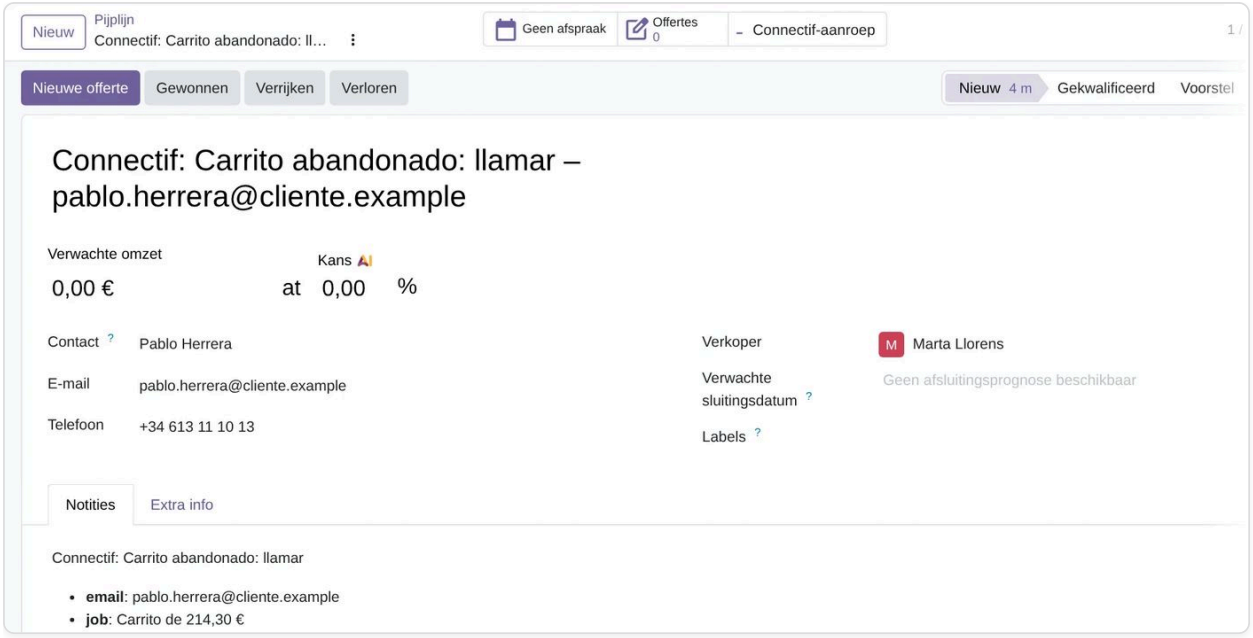
Aanmaken in Connectif	Registreert het gebeurtenistype in Connectif. Die knop verdwijnt als het type al in Connectif staat. Alleen de Connectif-beheerders zien hem.
Opnieuw aanmaken in Connectif	Verwijdert het type in Connectif en maakt het opnieuw aan, met een nieuw webhookadres en een nieuw token. De knop is verborgen zolang het type niet in Connectif staat. Daarna moet je in de Connectif-flows die het oude type gebruikten het nieuwe type kiezen.

Statussen

Het gebeurtenistype heeft geen eigen statussen. Als Connectif met een oud token of naar een oud adres aanroept, weigert Odoo de aanroep en markeert het type; **Opnieuw aanmaken in Connectif** lost dat op.

Wat Odoo aanmaakt

De naam van de lead komt standaard uit een sjabloon met het gebeurtenistype en het e-mailadres van het contact. Je kunt die wijzigen bij **Leadnaam**. Bij de verkoopkans uit het voorbeeld wordt de Connectif-aanroep handmatig gekoppeld met de knop **Connectif-aanroep**.



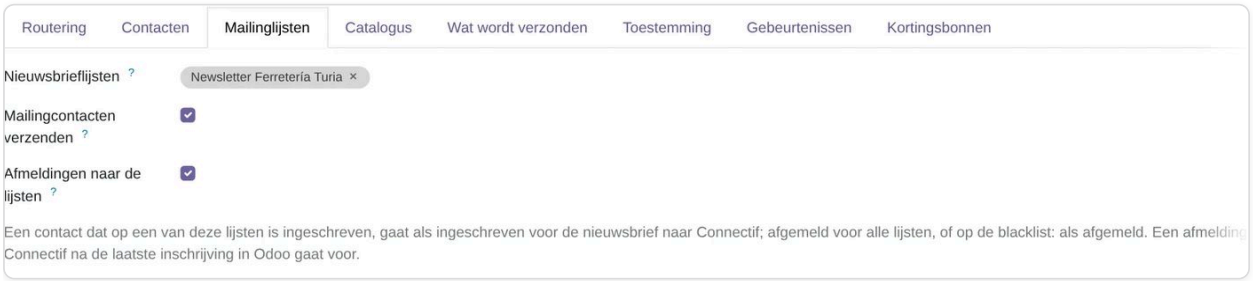
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkoopkans die door de aanroep is aangemaakt, met de knop **Connectif-aanroep**.

> Alleen Connectif-gebruikers kunnen een lead koppelen aan een Connectif-aanroep, en alleen systeembeheerders kunnen een aanroep een serveractie laten uitvoeren. Een gebeurtenistype dat al in Connectif is aangemaakt, kun je niet wijzigen: je verwijdert het en maakt een nieuw aan.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

12 Kortingscodes en mailinglijsten

De codes van de Odoo-couponprogramma's gaan naar de couponsets van Connectif, en de nieuwsbriefLijsten sturen de inschrijvingen en uitschrijvingen in beide richtingen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Mailinglijsten** van de winkel.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De couponcodes komen uit de programma's van Odoo Verkoop: kortingsbonnen en loyaliteit. Jij verstuurt ze met de knop **Codes naar Connectif exporteren** in het Connectif-tabblad van het programma, of ze worden vanzelf verzonden als het programma **Nieuwe codes automatisch exporteren** aan heeft staan. Staat de winkel in testmodus, dan wachten de automatische exports.
- De toestemming en uitschrijvingen van Connectif lees je met de taak **Connectif: toestemming lezen**, standaard elke 6 uur per winkel.

- Wijzigingen in de lijsten van E-mailmarketing (inschrijvingen, uitschrijvingen, leden) worden bij het opslaan via de wachtrij naar Connectif gestuurd. De wachtrij wordt verwerkt door de taak **Connectif: wachtrij verwerken**, elke minuut.

Knop van het programma

Codes naar Connectif exporteren	Zet de codes van het programma die nog niet in de couponset staan in de wachtrij, en ook de codes die Connectif eerder heeft geweigerd. De wachtrij voltooit de verzending.

Richting van de uitschrijvingen

Een uitschrijving die uit Connectif is gelezen en later is dan de laatste inschrijving in Odoo, schrijft dat e-mailadres uit van de lijsten van de winkel. Heeft het contact zich in Odoo later ingeschreven, dan weegt die inschrijving zwaarder dan de uitschrijving.

> De codes kunnen alleen worden geïmporteerd in een set van meervoudige coupons, en de winkel van de set moet bij hetzelfde bedrijf horen als het programma. Het Connectif-tabblad van een programma kan alleen door Connectif-gebruikers worden gewijzigd. Anders toont Odoo «Alleen Connectif-gebruikers kunnen het tabblad Connectif van een programma wijzigen.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

13 Website en eCommerce

Met Website, eCommerce of Blog geïnstalleerd, zet de connector het Connectif-script op de pagina's van je site en vertelt hij wat elke bezoeker doet.

De gegevens komen niet via een geplande taak of een knop binnen. Ze komen van de pagina's zelf, terwijl de bezoeker surft. Elke winkel is gekoppeld aan een website, en het script staat op alle pagina's van die site.

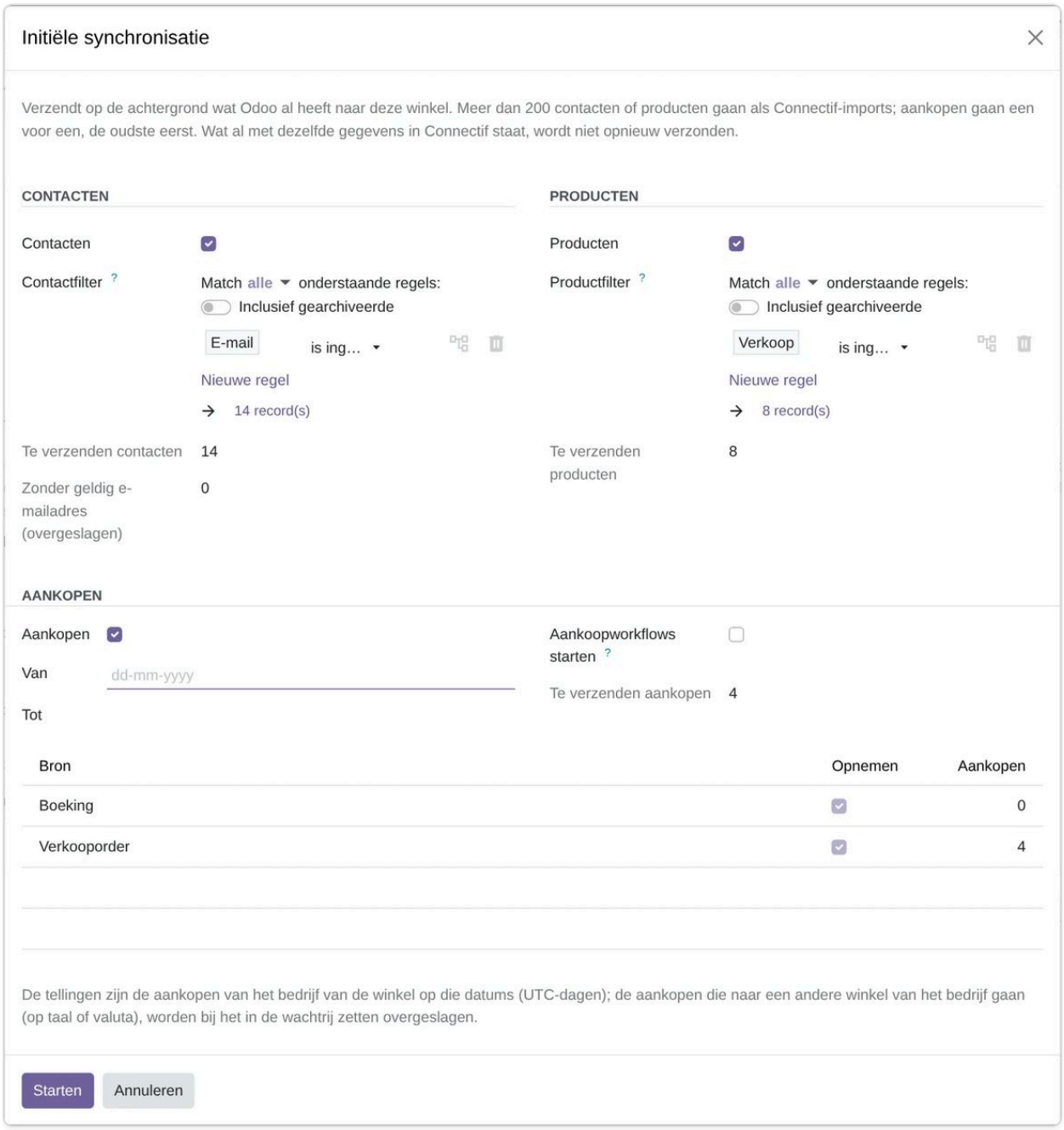
Wat er wordt verstuurd

Website	Het Connectif-script en de bijbehorende labels komen aan het begin van de body van elke pagina. Staat de winkel in testmodus, dan ziet alleen een bezoeker die is ingelogd en wiens contact het testlabel heeft dat script.
Nieuw accountregistratie	Krijgt een bezoeker die niet is ingelogd een account (registratie, uitnodiging of toegang via OAuth), dan wordt Connectif op de volgende pagina geïnformeerd. Een gebruiker die door iemand die is ingelogd is aangemaakt, via Instellingen of bij het geven van portaaltoegang, telt niet als registratie.
Ingelogde bezoeker	Zijn klantgegevens worden verstuurd. Van de nieuwsbrief wordt alleen de uitschrijving verstuurd, omdat inschrijvingen eerst via de API gaan.
eCommerce	Bekeken producten, gezochte producten en de winkelwagen, met één regel per product en de totalen inclusief belastingen en verzending.
Blog	De pagina van een blog of een artikel meldt aan Connectif de naam van de blog en de labels.

Deze onderdelen worden niet vanuit een eigen record beheerd: ze hebben geen knoppen en geen statussen. Ze worden geactiveerd bij het installeren van de bijbehorende app en worden ingesteld op het tabblad **Website** van de winkel, in **Connectif › Accounts**. Als er iets misgaat bij het voorbereiden van de gegevens van een pagina, wordt de pagina toch getoond, zonder de Connectif-gegevens.

14 Initiële synchronisatie en taakwachtrij

De initiële synchronisatie stuurt naar een winkel wat Odoo al heeft, en de taakwachtrij verwerkt dat op de achtergrond, met herpogingen en zichtbare fouten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Initiële synchronisatie** met de groepen contacten, producten en aankopen.

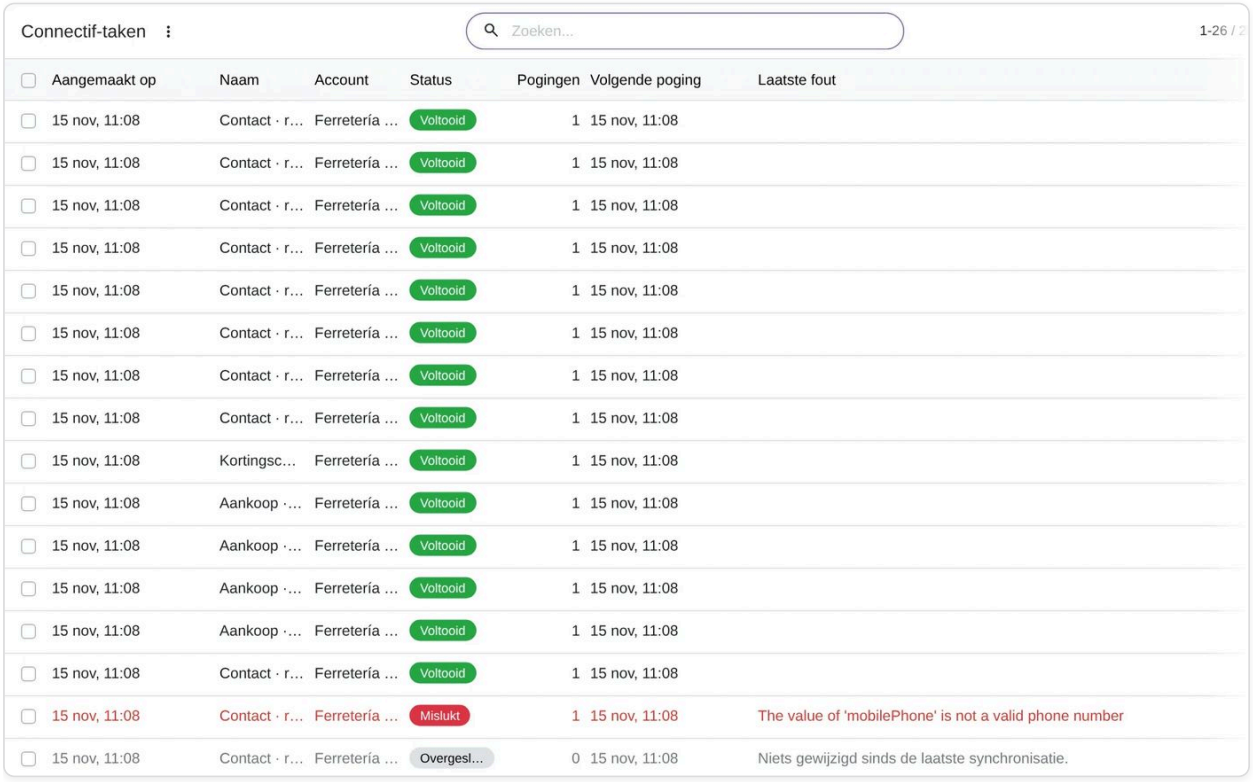
Open de winkel in **Connectif › Accounts** en klik op **Initiële synchronisatie**. De wizard toont hoeveel contacten en producten er verstuurd gaan worden. Als je op **Starten** klikt, wordt er per gegevenstype één taak in de wachtrij gezet en de wachtrij doet de rest.

De wachtrij wordt verwerkt door de geplande taak **Connectif: wachtrij verwerken**, elke minuut. Je ziet de taken in **Connectif › Taken**.

Starten	Zet in de wachtrij het verzenden van wat je hebt aangevinkt: **Contacten**, **Producten** of **Aankopen**.
Opnieuw proberen	Bij een mislukte of overgeslagen taak zet hij die terug in de wachtrij, zodat hij meteen wordt uitgevoerd.
Markeren als opgelost	Haalt een mislukte taak uit de lijst met fouten als je die handmatig hebt opgelost of als hij niet meer relevant is.

Statussen van een taak

- **In behandeling**: wacht op zijn beurt.
- **Bezig**: wordt verwerkt.
- **Voltooid**: is goed afgelopen.
- **Mislukt**: is met een fout beëindigd, die je ziet bij **Laatste fout**.
- **Overgeslagen**: is niet verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Connectif-taken** met taken in status **Voltooid**, **Mislukt** en **Overgeslagen**.

1. **Open de winkel**
   Ga naar **Connectif › Accounts** en open de winkel.
2. **Klik op Initiële synchronisatie**
   De wizard wordt geopend.
3. **Kies wat je verstuurt**
   Kies **Contacten**, **Producten** of **Aankopen**.
4. **Klik op Starten**
   De taken worden in de wachtrij gezet en getoond.

5 **Controleer Connectif › Taken**

Kijk naar de **Status** van elke taak en herhaal de mislukte met **Opnieuw proberen**.

> Alleen Connectif-beheerders kunnen een eerste synchronisatie starten. Als je niets aanvinkt, verschijnt «Kies wat u wilt verzenden: contacten, producten of aankopen.». Als er al een synchronisatie loopt voor dat gegevenstype, kun je er geen nieuwe starten tot die klaar is.

15 Wat vanzelf gebeurt

De connector heeft vier geplande taken, die bij installatie allemaal actief zijn.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HIJ DOET
Connectif: wachtrij verwerken	Elke minuut	Stuurt de openstaande taken (contacten, producten, aankopen, gebeurtenissen) naar Connectif. Verdeelt de beurt over de winkels, zodat de initiële synchronisatie van de ene winkel de andere niet ophoudt.
Connectif: toestemming lezen	Elke 15 minuten	Zet het lezen van de contacten van elke winkel in de wachtrij waarvan het interval is verstreken, om uitschrijvingen, bounces, punten en de status van de nieuwsbrief op te halen.
Connectif: productfeeds genereren	Elk uur	Genereert de XML-productfeed van de winkels die die gebruiken.
Connectif: producten afstemmen	Elke dag	Herberekent de producten die de winkel al in Connectif heeft en stuurt opnieuw de producten die zijn veranderd (tarieven, wisselkoersen, aanpassingen van de catalogus).

De frequenties wijzig je onder **Instellingen** › **Technisch** › **Automatisering** › **Geplande acties**. Om dat menu te zien moet je de ontwikkelaarsmodus activeren.

16 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen en waar je in elk van die gevallen moet kijken.

De knoppen van de winkel doen niets of melden dat er geen verbinding is	Zonder de gratis proef of het abonnement van FlexigoTech Cloud spreekt de connector niet met Connectif. Activeer dat via **Instellingen**, in het blok **FlexigoTech Cloud**.
De winkel staat op Fout	Connectif heeft 401 of 403 geantwoord: de API-sleutel werkt niet meer. Zolang je niet opnieuw op **Verbinding testen** klikt, raakt de wachtrij die winkel niet aan. Plak de sleutel opnieuw en test opnieuw.
«Alleen Connectif-gebruikers kunnen dit doen.»	Je gebruiker heeft niet het recht van Connectif-gebruiker. Vraag het aan een beheerder. Als de melding over Connectif-beheerders gaat, heb je het recht van beheerder nodig.

«Voordat de API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Connectif via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet die stap accepteren voordat de sleutel wordt opgeslagen.
Een contact, product of aankoop komt niet bij Connectif aan	Open **Connectif › Taken** en kijk naar de **Status**, de **Pogingen** en de **Laatste fout**. Op het record zelf toont het tabblad **Connectif Status**, **Laatst verzonden**, **Laatste fout** en **Waarschuwing**.
Een taak staat op Mislukt	Verhelp de oorzaak en klik op **Opnieuw proberen**. Heb je het al handmatig opgelost of is het niet meer relevant, klik dan op **Markeren als opgelost**.
Een aanroep van Connectif maakt in Odoo niet wat je verwacht	Kijk in **Ontvangen webhooks**: elke aanroep bewaart zijn **Status** en, als hij mislukt is, de **Fout**.

FlexigoTech Cloud kan de doorgifte van aanroepen naar Connectif pauzeren. Een pauze telt niet als storing van Connectif: de taak wordt niet als mislukt gemarkeerd en niet verwijderd, en de wachtrij probeert hem later opnieuw.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CONNECTIF

17 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of bij vragen. Met het Standaard-plan reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en als het nodig is bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/connectif-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Connectif is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).