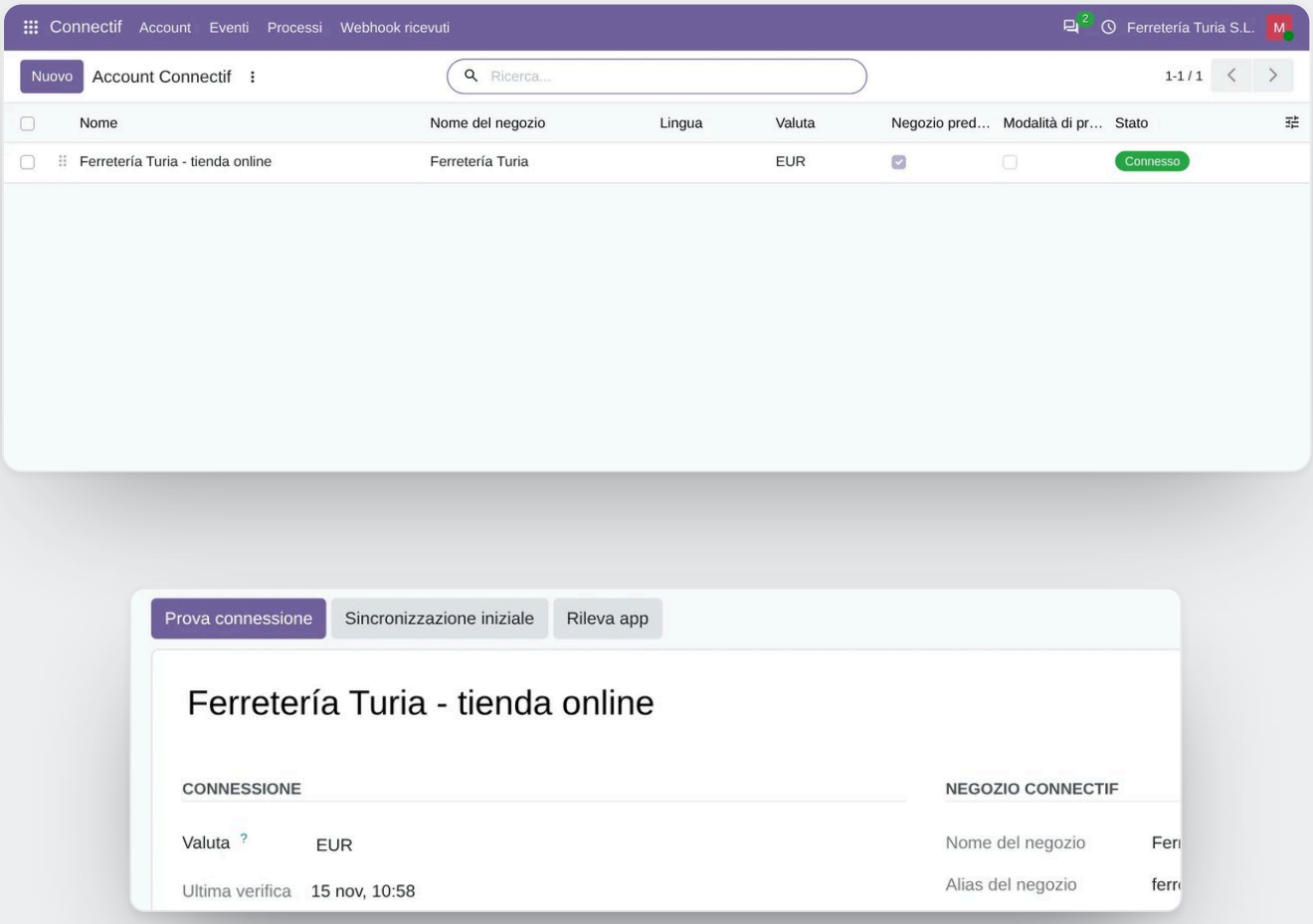
MANUALE D'USO · MARKETING

Connettore Connectif per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.0.0 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 15-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Elenco degli account Connectif e il dettaglio di un account collegato con le sue schede.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo negozio	7
6	Le opzioni del negozio	9
7	Contatti e consenso	10
8	Catalogo e feed dei prodotti	11
9	Acquisti e fatture	12
10	Eventi e flussi di lavoro	13
11	Opportunità CRM da Connectif	15
12	Coupon e liste di e-mail	16
13	Sito web ed eCommerce	17
14	Sincronizzazione iniziale e coda dei processi	18
15	Che cosa succede da solo	20
16	Se qualcosa non funziona	20
17	Assistenza	21

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 73f528dda). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Connectif. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app chiamata **Connectif** per sincronizzare contatti, prodotti e acquisti con i tuoi negozi Connectif. Da lì vedi gli account, i tipi di evento, le chiamate ricevute e la coda dei processi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Account Connectif**, con il nome, la valuta e lo stato di ciascun negozio.

Connectif › Account	Apri l'elenco **Account Connectif**. Ogni riga è un negozio: il suo nome, la lingua, la valuta e lo **Stato**. Aprendone uno, vedi la sua connessione, i processi falliti e i suoi tipi di evento.
Eventi	Apri l'elenco **Eventi Connectif**, con il nome, la categoria, l'alias e l'account di ogni tipo di evento. Include quelli che Connectif invia a Odoo e quelli che Odoo invia a Connectif.
Webhook ricevuti	Apri l'elenco delle chiamate che Connectif ha fatto al tuo Odoo, con la data, l'account, il tipo di evento, l'e-mail, lo **Stato** e l'errore se c'è stato.
Processi	Apri l'elenco **Processi Connectif**: ciò che il connettore deve ancora inviare o ha già inviato, con il suo **Stato**, i tentativi, il prossimo tentativo e l'ultimo errore.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge un blocco **Connectif** nelle schede di contatto, ordine di vendita e prodotto. Nel contatto ci sono i pulsanti **Sincronizza ora**, **Aggiorna da Connectif** ed **Elimina da Connectif**; nell'ordine e nel prodotto, **Sincronizza ora** e **Rimuovi da Connectif**, insieme allo stato della sincronizzazione, all'ultimo invio e all'ultimo errore. Le chiamate di Connectif possono creare iniziative od opportunità nel CRM, e il collegamento con FlexigoTech Cloud si attiva dalle impostazioni di Odoo.

2 Prima di iniziare

Prima di installare il connettore ti servono le seguenti cose, in Connectif e in Odoo.

- Un account Connectif con un negozio creato e accesso alle sue impostazioni, per generare una chiave API.
- Una chiave API di Connectif con i permessi richiesti dal connettore: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports e Custom integrations (Webhooks) con Read, Write e Delete; Coupons e Store con Read; Custom events con Write. Si crea in Connectif, in Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una chiave non si può modificare una volta creata.
- La valuta del tuo negozio Connectif, che si consulta in Connectif in Impostazioni negozio > Dettagli negozio > Valuta. Connectif non la fornisce tramite la sua API e il connettore te la chiede.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Connectif. La chiave API viene salvata cifrata in FlexigoTech Cloud e non nel tuo Odoo.
- Un utente amministratore di Odoo, che è colui che può accettare il consenso e inserire la chiave API.

> Il connettore non crea per te nulla di quanto sopra in Connectif: né l'account, né il negozio, né la chiave API con i suoi permessi. Non configura nemmeno i tuoi workflow di Connectif.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) oppure dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, il collegamento con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una propria pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigo_connectif` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, ed esegui il push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Connectif» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1 **Copia le cartelle**

Metti `flexigo_connectif` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i nuovi moduli.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Connectif» e premi **Attiva**.

> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Contatti. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

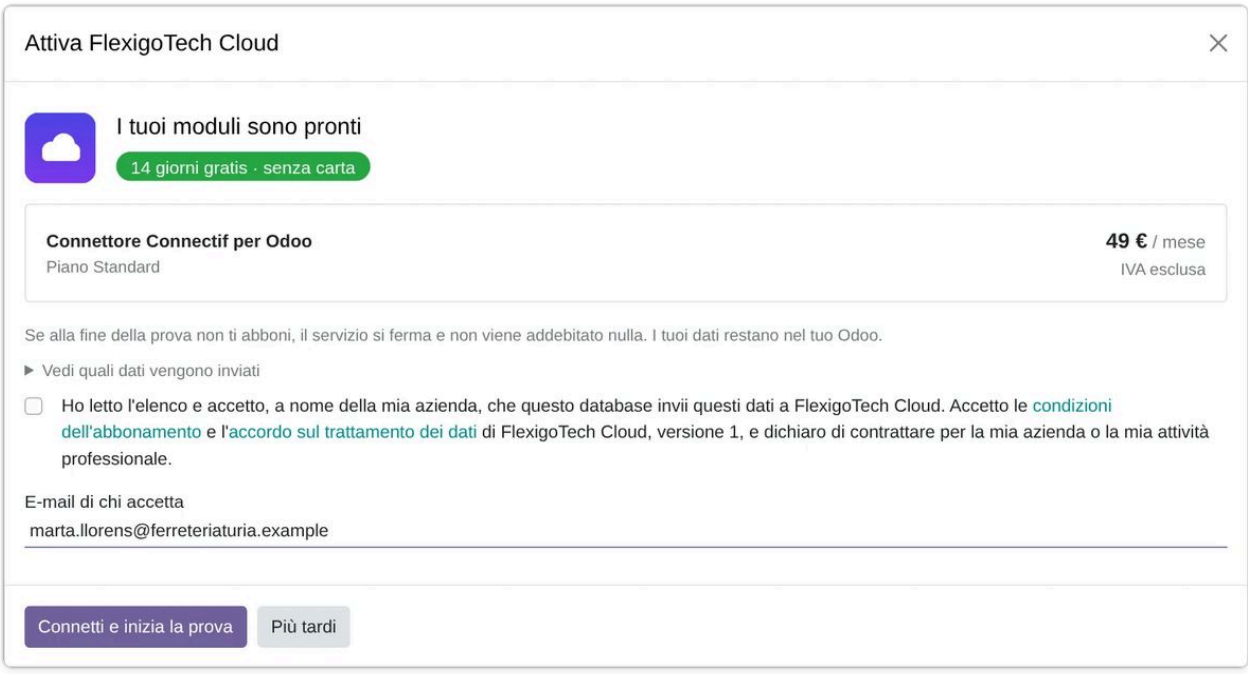
MANUALE D'USO · CONNECTIF

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Connectif passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Connectif.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci farlo più tardi, **Più tardi** chiude la finestra.

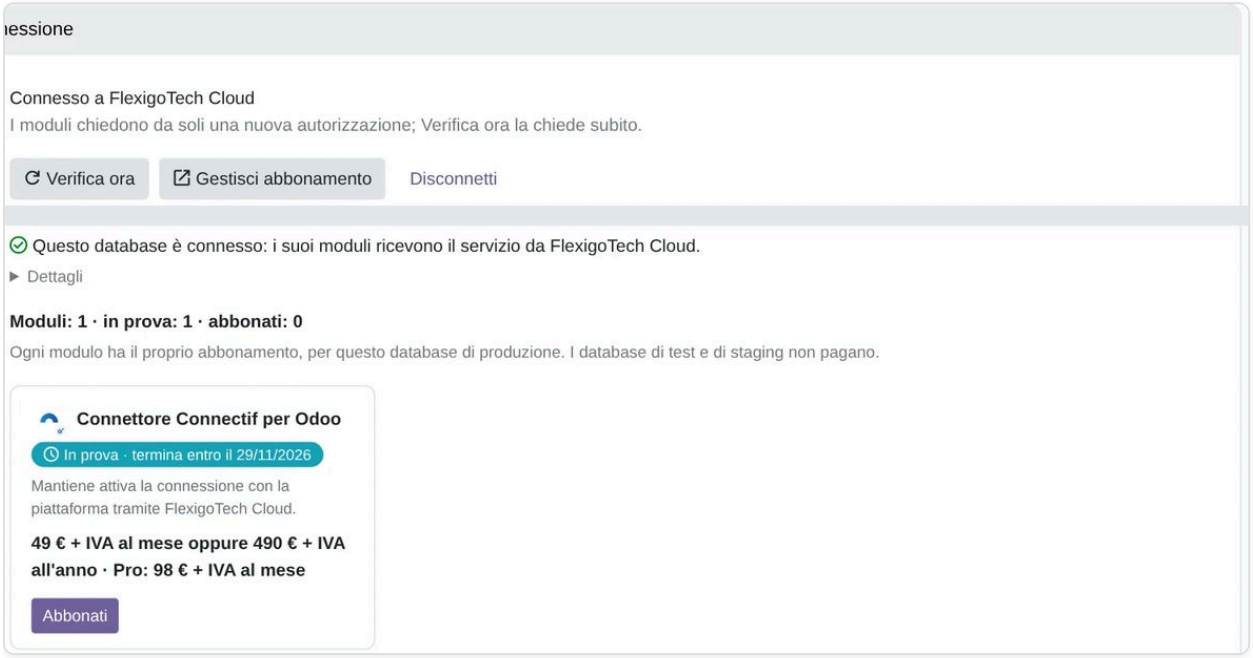
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Iscritto**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può iniziare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

MANUALE D'USO · CONNECTIF

5 Collegare il tuo negozio

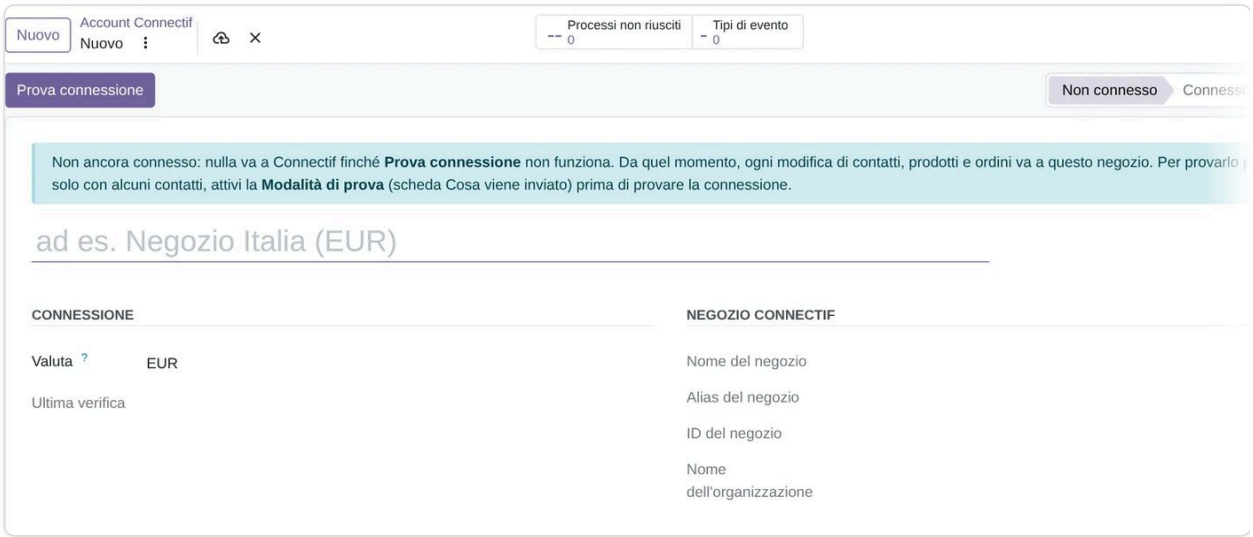
Ogni connessione con Connectif corrisponde a un negozio, e si crea in **Connectif › Account**.

1 **Apri il menu dei negozi**

Entra in **Connectif › Account**. Si apre l'elenco **Account Connectif**.

2 **Premi Nuovo**

Si apre il modulo di un nuovo negozio. Scrivi il **Nome** con cui lo riconoscerai in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo negozio, ancora non collegato.

3 **Scegli la Valuta e, se serve, la Lingua**

La **Valuta** deve essere quella del tuo negozio Connectif, perché tutti gli importi che Odoo invia vanno in quella valuta. Con la **Lingua** compilata, solo i record in quella lingua vanno a questo negozio; vuota, vanno quelli di qualsiasi lingua.

4 **Incolla la Chiave API**

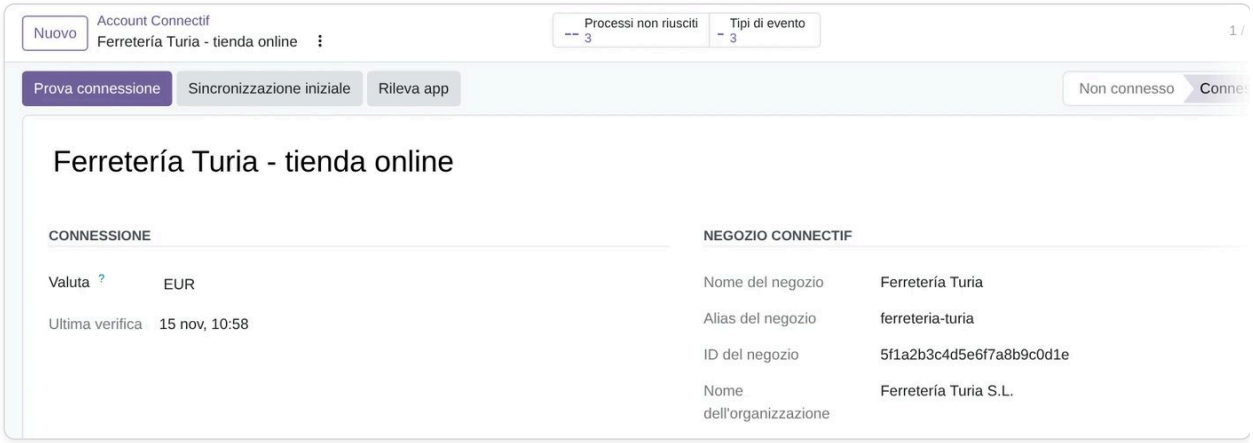
Nella sezione **FlexigoTech Cloud** accetta che la chiave API e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud, e incolla la chiave. Viene inviata una sola volta, cifrata, e lì viene salvata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **FlexigoTech Cloud** del negozio, con la casella del consenso.

5 Salva e premi Prova connessione

Odoo chiede a Connectif informazioni sul tuo negozio. Se risponde, lo **Stato** passa a **Connesso** e si compilano il **Nome del negozio**, l'**Alias del negozio**, l'**ID del negozio** e il **Nome dell'organizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio collegato, con i dati del negozio di Connectif.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire la chiave API. Senza il consenso accettato, Odoo non salva la chiave e avvisa con «Prima di salvare la chiave API, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.». Se cambi la chiave, il negozio torna **Non connesso** finché non premi di nuovo **Prova connessione**.

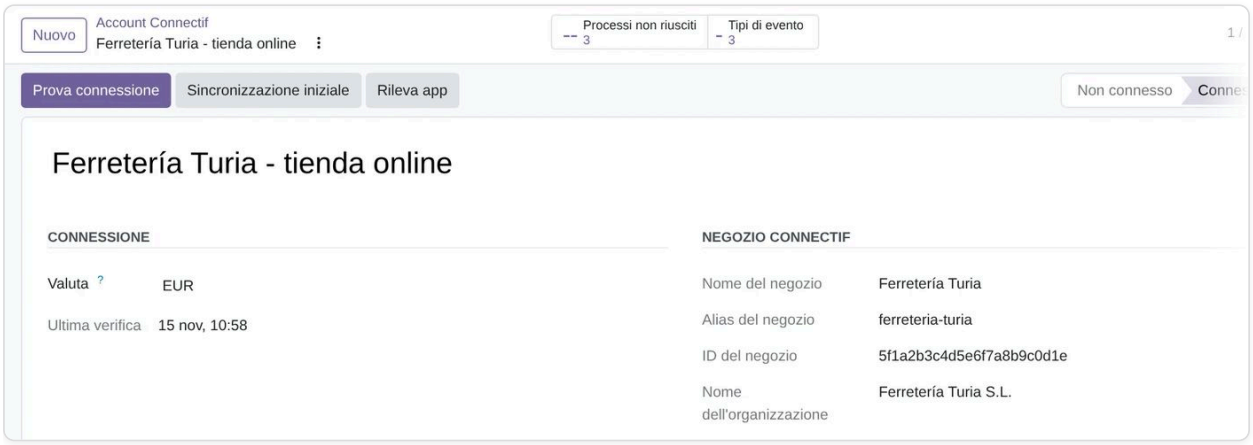
Dopo il collegamento, i dati arrivano a Connectif tramite una coda che viene elaborata ogni minuto dall'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**. Ciò che Odoo aveva già prima si invia con il pulsante **Sincronizzazione iniziale**, che compare solo quando il negozio è salvato. Il pulsante **Prova connessione** ripete il controllo quando vuoi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Account Connectif** con il negozio collegato.

6 Le opzioni del negozio

Ogni negozio in **Connectif › Account** ha le proprie opzioni, suddivise in schede, e queste sono quelle che decidi tu.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un negozio, con **Prova connessione** e **Sincronizzazione iniziale** in alto.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	CHE COSA FA
Lingua	Vuoto	Solo i record in quella lingua vanno a questo negozio. Vuoto: qualsiasi lingua.
Valuta	Quella dell'azienda	La valuta del tuo negozio Connectif. Tutti gli importi che invia Odoo sono in quella valuta.
Negozio predefinito	Attivo sul primo negozio dell'azienda	Riceve ciò che nessun altro negozio dell'azienda prende. Ce n'è uno per azienda.
Modalità di prova	Disattivata	Attiva, solo i contatti con la **Etichetta di prova**, e i loro acquisti ed eventi, vengono inviati a Connectif.
Contatti, **Prodotti**, **Acquisti ed Eventi personalizzati**	Attive	Scegli quali tipi di dati invia il negozio.
Leggere le disiscrizioni	Disattivata	Legge da Connectif lo stato della newsletter e i rimbalzi. Si attiva la prima volta che la connessione funziona.
Contatti da inviare	Contatti con email	Solo i contatti che rispettano il filtro vanno a questo negozio.
Nomi	La prima parola come nome e il resto come cognomi	L'altra opzione invia il nome completo come nome. Le aziende inviano sempre il nome completo.
ID esterno	ID di Odoo	Alternative: **Riferimento del contatto** o **Nessuno**. Con un ID esterno, un'email che cambia sposta lo stesso contatto, con la sua cronologia, al nuovo indirizzo.
Stato della newsletter	Lasciarlo com'è in Connectif	Viene inviato quando Odoo non sa nulla del consenso. Un'email nella lista nera va sempre come cancellata.
Eliminare in Connectif quando si elimina in Odoo	Disattivata	Quando elimini un contatto in Odoo, viene eliminato anche da questo negozio.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	CHE COSA FA
Livello prodotto	Uno per prodotto (prezzo della variante più basso)	L'alternativa è uno per variante.
Prodotti da inviare	Prodotti vendibili	I prodotti fuori dal filtro vengono nascosti in Connectif, non eliminati.
Catalogo	API: viene inviata ogni modifica	In modalità feed, Connectif legge un file XML e Odoo non chiama l'API dei prodotti.
Eliminare gli acquisti annullati	Attivata	Un acquisto annullato o rimborsato per intero viene eliminato da Connectif.
Avviare i workflow di acquisto	Attivata	I nuovi acquisti avviano i workflow di Connectif dell'evento di acquisto.
Fatture	Disattivata	Invia come acquisti le fatture cliente che non provengono da un ordine di vendita né dal punto vendita.
Origine della fattura	Altro	Scegli tra **Negozio online**, **Punto vendita**, **Marketplace**, **Terze parti** e **Altro**.

Le altre opzioni sono spiegate nelle rispettive sezioni. Se cambi l'ID del prodotto, i prodotti inviati prima con altri ID risultano nascosti in Connectif.

MANUALE D'USO · CONNECTIF

7 Contatti e consenso

Un contatto va da Odoo a Connectif con il suo consenso, e Connectif restituisce a Odoo le cancellazioni, i rimbalzi e i punti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Connectif** di un contatto, con lo stato, la newsletter e le date dell'ultima cancellazione e dell'ultimo invio.

Ogni volta che crei un contatto o modifichi uno dei dati inviati, Odoo lo mette nella coda di lavoro del negozio di destinazione. L'attività **Connectif: elaborare la coda** lo invia, ed è eseguita ogni minuto. Se non vuoi aspettare, usa **Sincronizza ora** sul contatto. Le cancellazioni e le modifiche del consenso le legge l'attività **Connectif: leggere il consenso**: viene eseguita ogni 15 minuti e legge ogni negozio quando tocca il suo turno, ogni 6 ore per impostazione predefinita (**Leggere ogni (ore)** nella scheda **Consenso**).

Sincronizza ora	Invia il contatto a tutti i negozi di destinazione, anche se non è cambiato nulla.
Aggiorna da Connectif	Legge ora il contatto in ogni negozio in cui si trova e applica ciò che dice Connectif, per esempio una cancellazione.

Elimina da Connectif	Cancella il contatto da tutti i negozi di Connectif che lo contengono. Odoo smette di inviarlo finché non premi **Sincronizza ora**.

Nella scheda **Connectif** vedi, per ogni negozio, lo **Stato** dell'invio (per esempio **Sincronizzato**), lo stato dell'email e l'ultima cancellazione. Compaiono anche i **Punti Connectif**, l'ultimo invio e l'ultimo errore.

Chi decide sul consenso

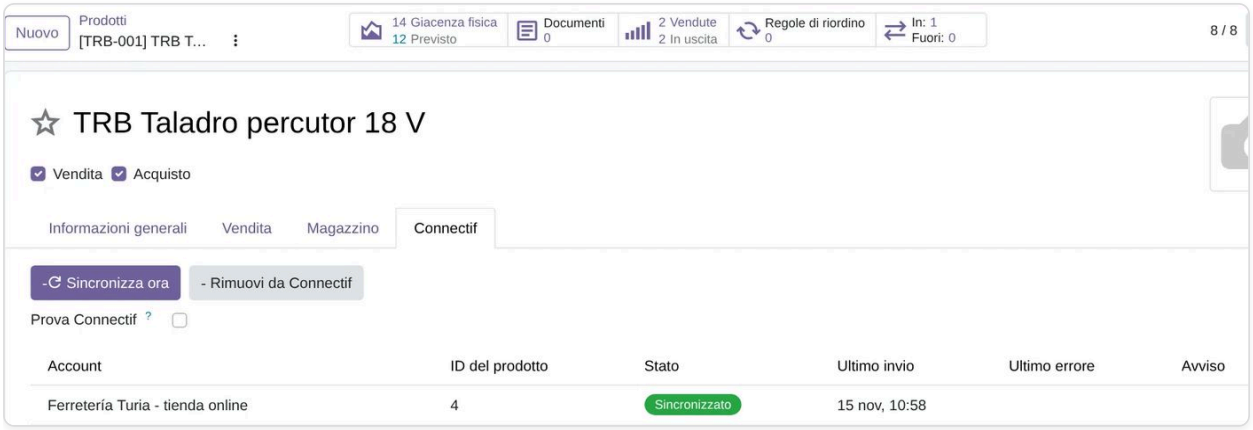
Vince la modifica più recente. Se il contatto si è cancellato in Connectif dopo l'ultima iscrizione in Odoo, Odoo lo mette nella lista nera. Se Odoo l'ha iscritto dopo, non si fa nulla. Se Odoo sta per iscrivere un'email già cancellata in Connectif, lo verifica prima e non la iscrive.

> Un contatto senza email valida non viene inviato e restituisce l'errore «Il contatto … non ha un'e-mail valida.». Solo gli utenti di Connectif possono usare questi pulsanti: agli altri compare «Solo gli utenti Connectif possono farlo.». Un contatto di un'azienda va solo ai negozi di quell'azienda.

MANUALE D'USO · CONNECTIF

8 Catalogo e feed dei prodotti

Il connettore porta i tuoi prodotti di Odoo nel negozio di Connectif, con i prezzi, le tariffe e lo stock, e li mantiene riconciliati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Connectif** della scheda di un prodotto, con l'account, l'ID del prodotto e lo stato **Sincronizzato**.

Da dove arriva ogni dato

- Quando crei, modifichi o elimini un prodotto, o una variante, il connettore lo mette in coda e lo invia al negozio. L'invio lo esegue **Connectif: elaborare la coda**, che viene eseguito ogni minuto.
- **Connectif: riconciliare i prodotti** controlla il catalogo una volta al giorno.
- **Connectif: generare i feed dei prodotti** genera i feed ogni ora.
- Anche le modifiche alle righe di una tariffa fanno sì che si riconcili di nuovo.

Nella scheda del prodotto

Prova Connectif	Casella. Con il negozio in modalità di prova, vengono inviati solo i prodotti contrassegnati qui e quelli degli acquisti di prova.
Sincronizza ora	Invia il prodotto in quel momento a tutti i negozi delle tue aziende che lo supportano.
Rimuovi da Connectif	Cancella il prodotto e le sue varianti da ogni negozio che lo contiene, con la sua cronologia. Odoo smette di inviarlo finché non premi **Sincronizza ora**.

Stati

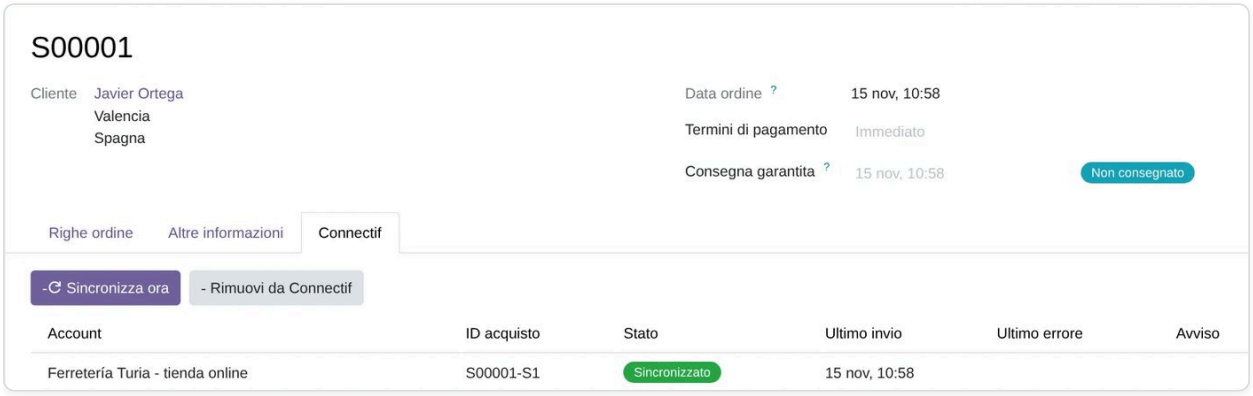
Sincronizzato	L'ultimo invio è andato bene.
Errore	L'ultimo invio non è riuscito. Il motivo è in **Ultimo errore**.
Eliminato	Il prodotto non è più in Connectif.

> Se elimini un prodotto in Odoo, in Connectif non viene eliminato: resta nascosto, senza stock e nella lista nera. Per eliminarlo lì usa **Rimuovi da Connectif**. Solo gli utenti di Connectif possono farlo: altrimenti compare «Solo gli utenti Connectif possono farlo.»

MANUALE D'USO · CONNECTIF

9 Acquisti e fatture

Con le app di Odoo corrispondenti installate, il connettore invia a Connectif gli acquisti degli ordini di vendita, dell'e-commerce, del punto vendita e delle fatture, così che il cliente abbia la sua cronologia degli acquisti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Connectif** di un ordine di vendita, con **Sincronizza ora** e **Rimuovi da Connectif**.

Da dove arriva ogni acquisto

- Ordini di vendita: un ordine confermato è un acquisto in Connectif, con le sue modifiche e il suo annullamento. Serve Vendite.
- Negozio online: un ordine dal sito porta il carrello della sua visita, così che Connectif segni quel carrello come acquistato e non come abbandonato. Serve eCommerce.

- Punto vendita: un ordine pagato con cliente è un acquisto, e le sue restituzioni lo modificano. Ogni punto vendita ha l'opzione **Inviare gli ordini a Connectif**, nelle impostazioni del Punto vendita, che è attiva di default. Serve Punto vendita.
- Fatture: le fatture cliente pubblicate che non provengono da un ordine di vendita né dal punto vendita. È facoltativa e disattivata di default. Serve Fatturazione.

L'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda** invia ciò che è in sospeso ogni minuto. Se vuoi inviare subito un acquisto, usa il pulsante del suo record.

Pulsanti della scheda Connectif

Sincronizza ora	Invia l'acquisto ora ai negozi delle tue aziende. Serve anche per inviarlo di nuovo dopo averlo rimosso.
Rimuovi da Connectif	Cancella l'acquisto e la sua attività da ogni negozio di Connectif che lo contiene. Odoo smette di inviarlo finché qualcuno non preme **Sincronizza ora**.

Cosa si invia e cosa no

Se modifichi l'ordine, l'acquisto viene cancellato in Connectif e ricreato con i nuovi dati. Se il documento smette di essere un acquisto, viene cancellato. Se elimini il documento in Odoo, il suo acquisto scompare anche da Connectif.

> Non si invia come acquisto un documento non confermato, annullato o rimborsato per intero. Né uno senza email del cliente, né nulla in modalità di prova. Una vendita anonima del punto vendita o di un punto vendita escluso non genera lavoro; **Sincronizza ora** spiega il motivo. Una nota di credito non è un acquisto: modifica quello della fattura che storna.

MANUALE D'USO · CONNECTIF

10 Eventi e flussi di lavoro

In **Connectif › Eventi** definisci cosa fa Odoo quando un flusso di lavoro di Connectif lo chiama e quali eventi di Odoo vengono inviati a Connectif.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Eventi Connectif** con un tipo che crea un'opportunità, un altro che registra una nota e un altro che invia a Connectif.

I tipi da Connectif a Odoo ricevono le chiamate dei flussi di lavoro di Connectif. Ogni chiamata finisce in **Webhook ricevuti** e la coda la applica in base a quanto scegli in **Quando chiama Connectif**. I tipi da Odoo a Connectif vengono avviati da un'azione server o da una regola di automazione di Odoo.

La coda di lavoro viene elaborata dall'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**, che viene eseguita ogni minuto.

Pulsanti del tipo di evento

Crea in Connectif	Crea il tipo in Connectif. Si nasconde se il tipo è già in Connectif.
Ricrea in Connectif	Cancella il tipo in Connectif e lo crea di nuovo. Serve per assegnargli un nuovo indirizzo o un nuovo token di webhook. Dopo bisogna scegliere il tipo nuovo nei flussi di Connectif che lo usavano.

Pulsante della chiamata ricevuta

Rielabora	Applica di nuovo la chiamata. Una nota, un'attività o un'azione server già eseguita non viene ripetuta.

Stati di una chiamata

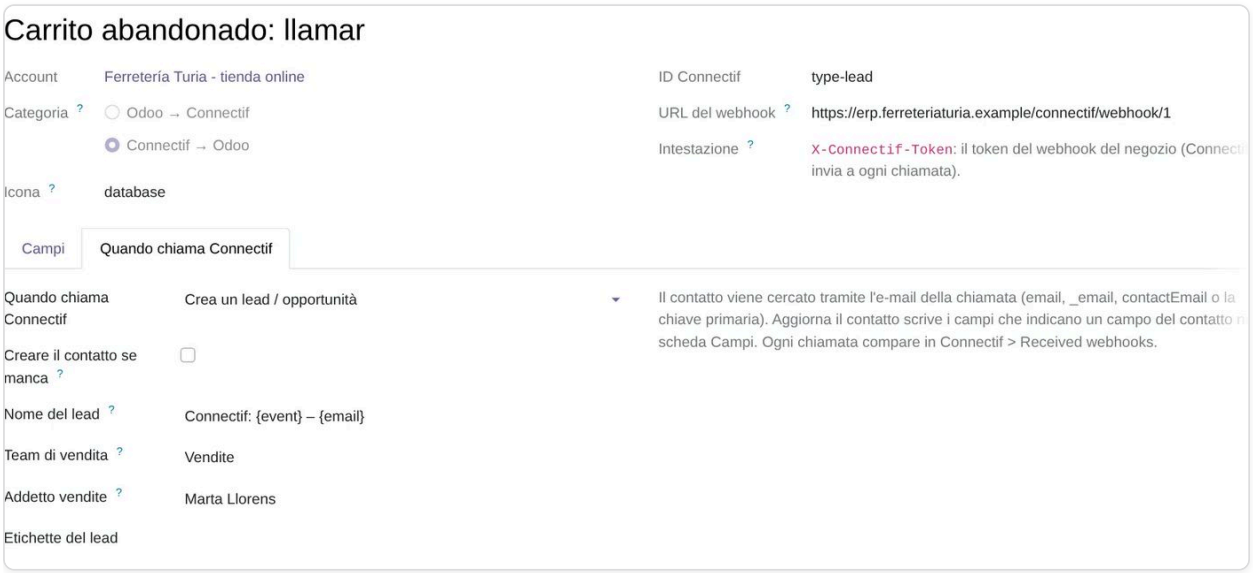
- **Ricevuto**: la chiamata è registrata e attende in coda.
- **Completato**: Odoo ha applicato ciò che chiedeva il tipo di evento.
- **Ignorato**: la chiamata non ha prodotto alcun effetto.
- **Non riuscito**: qualcosa è andato storto. Il motivo è nel campo **Errore** della chiamata.

> Un tipo già creato in Connectif non si può modificare: non cambiano il suo nome, la categoria, l'alias, l'icona né l'account. Si cancella e se ne crea uno nuovo. Con l'opzione **Esegui un'azione server**, solo gli amministratori di sistema possono scegliere l'azione.

11 Opportunità CRM da Connectif

Un flusso di Connectif può chiamare Odoo per creare un lead o un'opportunità nel CRM, oppure per lasciare una nota sul contatto.

Ogni chiamata arriva a un tipo di evento della categoria da Connectif a Odoo. I tipi si vedono in **Connectif › Eventi**, e ogni chiamata ricevuta finisce in **Connectif › Webhook ricevuti**. Cosa fa Odoo con la chiamata lo decide **Quando chiama Connectif** in quel tipo di evento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il tipo di evento «Carrello abbandonato: chiamare» con l'azione di creare un lead / opportunità.

Non ci sono attività pianificate né pulsanti in questo percorso: la chiamata la avvia il flusso di Connectif quando lo decide. Per creare un lead, **Quando chiama Connectif** deve essere impostato su **Crea un lead / opportunità**. Questa opzione compare solo se il CRM è installato.

Pulsanti del tipo di evento

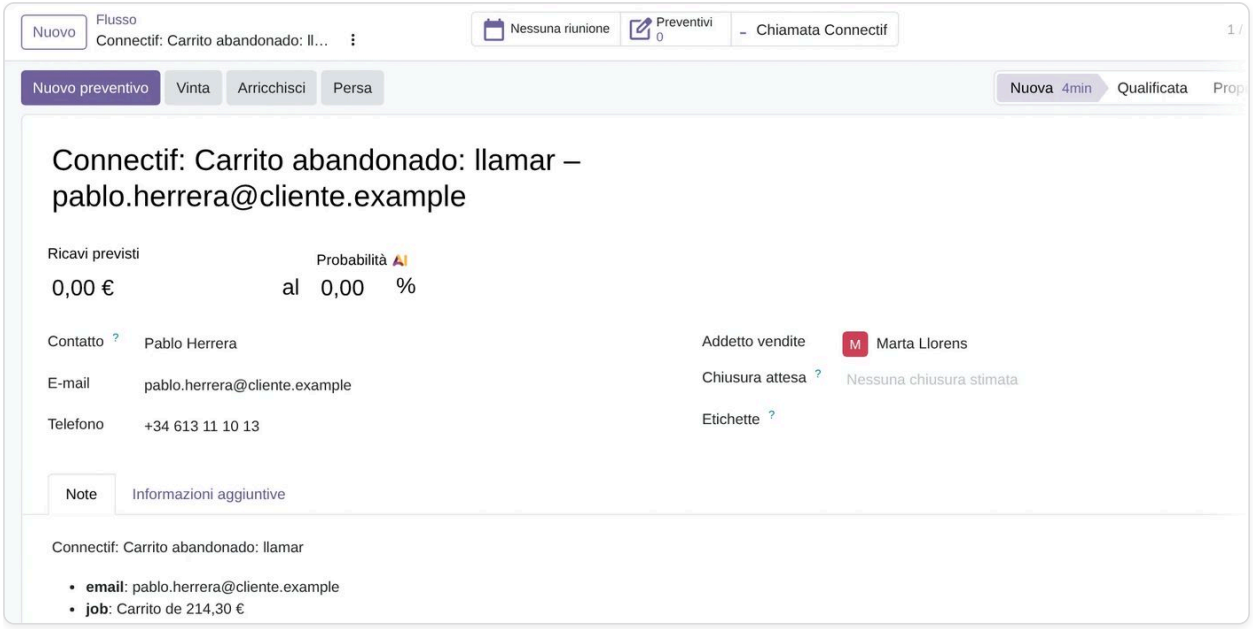
Crea in Connectif	Registra il tipo di evento in Connectif. Si nasconde se il tipo è già presente in Connectif. Lo vedono solo i responsabili di Connectif.
Ricrea in Connectif	Elimina il tipo in Connectif e lo ricrea, con indirizzo e token del webhook nuovi. Si nasconde finché il tipo non è presente in Connectif. Dopodiché bisogna scegliere il tipo nuovo nei flussi di Connectif che lo usavano.

Stati

Il tipo di evento non ha stati propri. Se Connectif chiama con un token vecchio o a un indirizzo vecchio, Odoo rifiuta la chiamata e segnala il tipo; **Ricrea in Connectif** risolve il problema.

Che cosa crea Odoo

Il nome del lead viene proposto da un modello che usa il tipo di evento e l'e-mail del contatto. Puoi modificarlo in **Nome del lead**. Nell'opportunità dell'esempio, la chiamata di Connectif viene collegata a mano con il pulsante **Chiamata Connectif**.



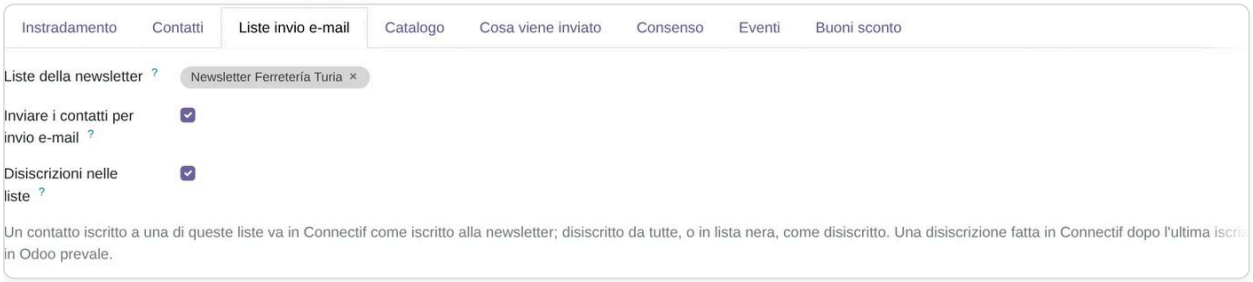
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'opportunità creata dalla chiamata, con il pulsante **Chiamata Connectif**.

> Solo gli utenti di Connectif possono collegare un lead a una chiamata di Connectif, e solo gli amministratori di sistema possono far eseguire a una chiamata un'azione server. Un tipo di evento già creato in Connectif non si può modificare: si elimina e se ne crea uno nuovo.

MANUALE D'USO · CONNECTIF

12 Coupon e liste di e-mail

I codici dei programmi coupon di Odoo passano ai set di coupon di Connectif, e le liste della newsletter trasmettono iscrizioni e cancellazioni in entrambe le direzioni.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Liste invio e-mail** del negozio.

Da dove arriva ogni dato

- I codici coupon arrivano dai programmi Coupon e fidelizzazione di Odoo. Li invii tu con il pulsante **Esporta codici in Connectif** nella scheda Connectif del programma, oppure partono da soli se il programma ha attiva l'opzione **Esportare automaticamente i nuovi codici**. Con il negozio in modalità di prova, le esportazioni automatiche restano in attesa.
- Il consenso e le cancellazioni di Connectif si leggono con l'attività **Connectif: leggere il consenso**, ogni 6 ore per impostazione predefinita in ogni negozio.
- Le modifiche alle liste di Marketing via e-mail (iscrizioni, cancellazioni, membri) vengono inviate a Connectif al salvataggio, tramite la coda. La coda la elabora l'attività **Connectif: elaborare la coda**, ogni minuto.

Pulsante del programma

Esporta codici in Connectif	Mette in coda i codici del programma che non sono ancora nel set di coupon, e anche quelli che Connectif aveva rifiutato in precedenza. La coda completa l'invio.

Senso delle cancellazioni

Una cancellazione letta da Connectif che è più recente dell'ultima iscrizione in Odoo cancella quell'e-mail dalle liste del negozio. Se in Odoo il contatto si è iscritto dopo, quell'iscrizione prevale sulla cancellazione.

> I codici si possono importare solo in un insieme di coupon multipli, e il negozio dell'insieme deve appartenere alla stessa azienda del programma. La scheda Connectif di un programma può essere modificata solo dagli utenti di Connectif. Altrimenti Odoo mostra «Solo gli utenti Connectif possono modificare la scheda Connectif di un programma.»

MANUALE D'USO · CONNECTIF

13 Sito web ed eCommerce

Con Sito web, eCommerce o Blog installati, il connettore inserisce lo script di Connectif nelle pagine del tuo sito e comunica che cosa fa ogni visitatore.

I dati non arrivano da un'attività pianificata né da un pulsante. Partono dalle stesse pagine, mentre il visitatore naviga. Ogni negozio è associato a un sito web, e lo script è presente in tutte le pagine di quel sito.

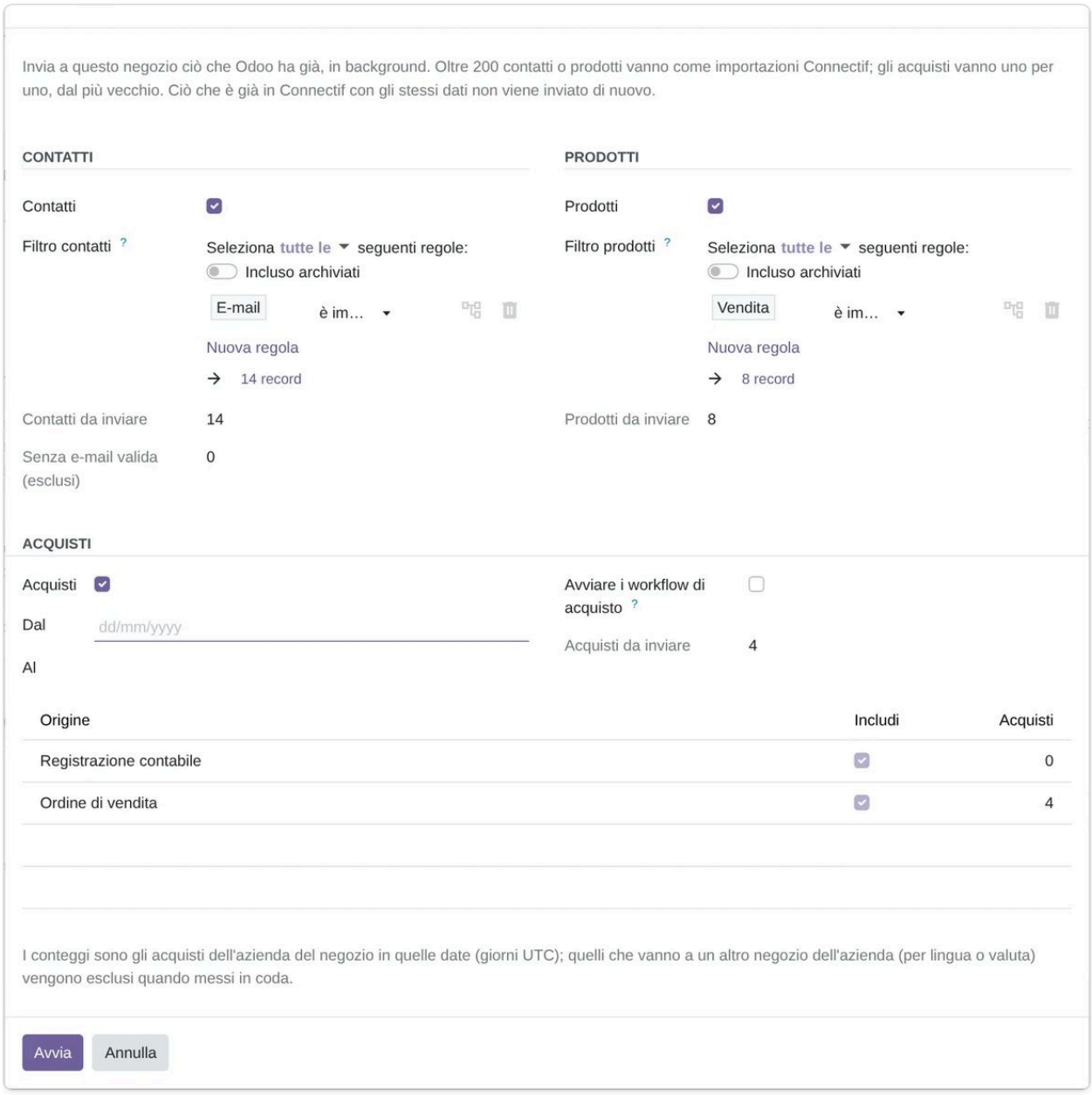
Che cosa viene inviato

Sito web	Lo script di Connectif e i suoi tag vanno all'inizio del body di ogni pagina. Se il negozio è in modalità di prova, lo vede solo un visitatore con sessione aperta il cui contatto ha il tag di prova.
Registrazione di un nuovo account	Se un visitatore senza sessione ottiene un account (registrazione, invito o accesso con OAuth), Connectif viene avvisato alla pagina successiva. Un utente creato da qualcuno con sessione aperta, da Impostazioni o al concedere l'accesso al portale, non conta come registrazione.
Visitatore con sessione	Vengono inviati i suoi dati di cliente. Della newsletter viene inviata solo la cancellazione, perché le iscrizioni passano già dall'API.
eCommerce	Prodotti visitati, prodotti cercati e carrello, con una riga per prodotto e i totali con imposte e spedizione.
Blog	La pagina di un blog o di un articolo comunica a Connectif il suo blog e i suoi tag.

> Queste parti non si gestiscono da un record proprio: non hanno pulsanti né stati. Si attivano installando l'applicazione corrispondente e si regolano nella scheda **Sito web** del negozio, in **Connectif › Account**. Se qualcosa non funziona nella preparazione dei dati di una pagina, la pagina viene comunque mostrata, senza i dati di Connectif.

14 Sincronizzazione iniziale e coda dei processi

La sincronizzazione iniziale invia a un negozio ciò che Odoo ha già, e la coda dei processi lo elabora in background, con nuovi tentativi ed errori visibili.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Sincronizzazione iniziale** con i gruppi di contatti, prodotti e acquisti.

Apri il negozio in **Connectif › Account** e premi **Sincronizzazione iniziale**. La procedura guidata mostra quanti contatti e prodotti verranno inviati. Premendo **Avvia**, mette in coda un processo per ogni tipo di dato e la coda fa il resto.

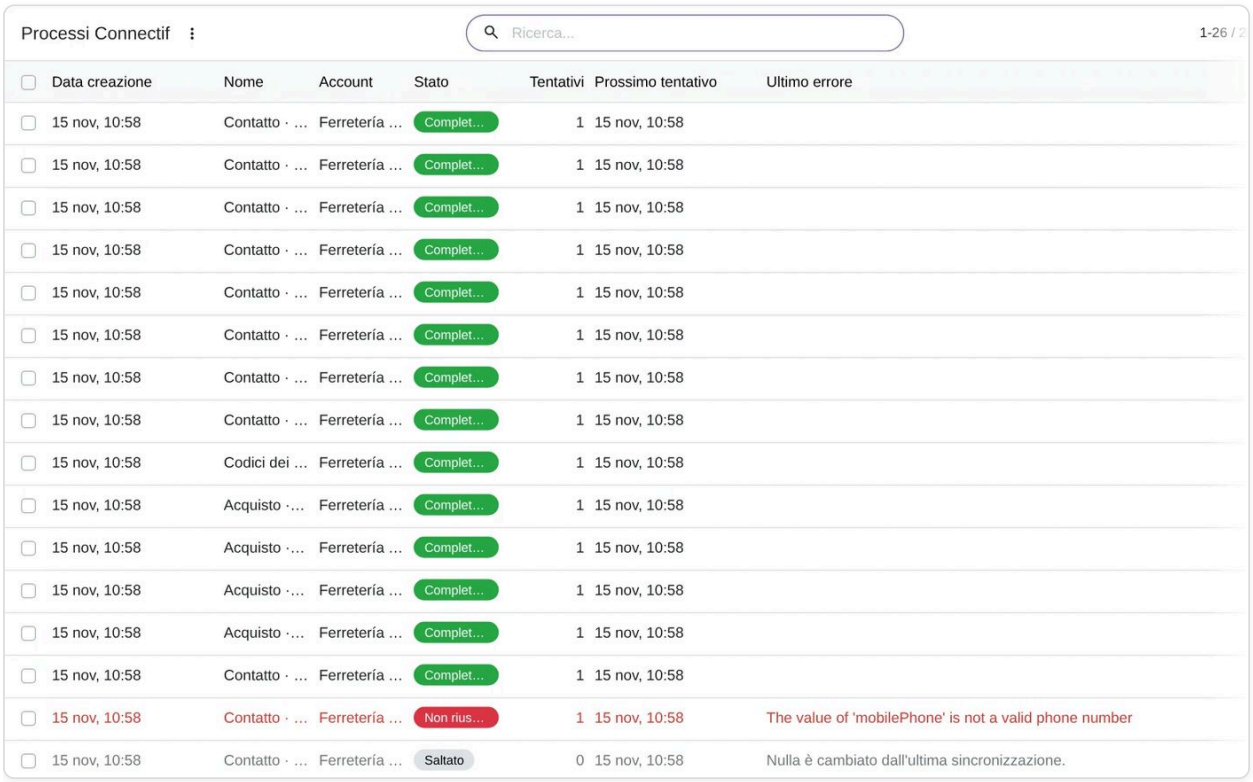
La coda la elabora l'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**, ogni minuto. Puoi vedere i processi in **Connectif › Processi**.

Avvia	Mette in coda l'invio di ciò che hai selezionato: **Contatti**, **Prodotti** o **Acquisti**.
Riprova	Su un processo non riuscito o saltato, lo rimette in coda perché venga eseguito subito.

Segna come risolto	Toglie dai non riusciti un processo che hai sistemato a mano o che non serve più.

Stati di un processo

- **In sospeso**: attende il suo turno.
- **In esecuzione**: è in elaborazione.
- **Completato**: terminato correttamente.
- **Non riuscito**: terminato con errore, visibile in **Ultimo errore**.
- **Saltato**: non è stato inviato.



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco **Processi Connectif** con i processi negli stati **Completato**, **Non riuscito** e **Saltato**.

1. **Apri il negozio**
   Vai in **Connectif › Account** e apri il negozio.

2. **Premi Sincronizzazione iniziale**
   Si apre la procedura guidata.

3. **Scegli che cosa inviare**
   Seleziona **Contatti**, **Prodotti** o **Acquisti**.

4. **Premi Avvia**
   I processi vengono messi in coda e mostrati.

5. **Controlla Connectif › Processi**
   Verifica lo **Stato** di ogni processo e ripeti quelli non riusciti con **Riprova**.

> Solo gli amministratori di Connectif possono avviare una sincronizzazione iniziale. Se non selezioni nulla, compare «Scelga cosa inviare: contatti, prodotti o acquisti.». Se ce n'è già una in corso per quel tipo di dato, non puoi avviarne un'altra finché non termina.

15 Che cosa succede da solo

Il connettore include quattro attività pianificate, tutte attive dopo l'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	CHE COSA FA
Connectif: elaborare la coda	Ogni minuto	Invia a Connectif i processi in sospeso (contatti, prodotti, acquisti, eventi). Ripartisce il turno tra i negozi, così la sincronizzazione iniziale di uno non blocca un altro.
Connectif: leggere il consenso	Ogni 15 minuti	Mette in coda la lettura dei contatti di ogni negozio il cui intervallo è trascorso, per recuperare disiscrizioni, rimbalzi, punti e stato della newsletter.
Connectif: generare i feed dei prodotti	Ogni ora	Genera il feed XML dei prodotti dei negozi che lo usano.
Connectif: riconciliare i prodotti	Ogni giorno	Ricalcola i prodotti che il negozio ha già in Connectif e reinvia quelli che sono cambiati (tariffe, tassi di cambio, modifiche al catalogo).

Le frequenze si modificano in **Impostazioni** › **Funzioni tecniche** › **Automazione** › **Azioni pianificate**. Per vedere quel menu devi attivare la modalità sviluppatore.

16 Se qualcosa non funziona

Ecco i casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

I pulsanti del negozio non fanno nulla o avvisano che non c'è connessione	Senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non comunica con Connectif. Attivala da **Impostazioni**, nel blocco **FlexigoTech Cloud**.
Il negozio compare in Errore	Connectif ha risposto 401 o 403: la chiave API non è più valida. Finché non premi di nuovo **Prova connessione**, la coda non tocca quel negozio. Incolla di nuovo la chiave e riprova.
«Solo gli utenti Connectif possono farlo.»	Il tuo utente non ha il permesso utente di Connectif. Chiedilo a un amministratore. Se l'avviso parla di amministratori di Connectif, serve il permesso di amministratore.
«Prima di salvare la chiave API, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore deve accettare questo passaggio prima di salvare la chiave.

Un contatto, un prodotto o un acquisto non arriva a Connectif	Apri **Connectif › Processi** e controlla lo **Stato**, i **Tentativi** e l'**Ultimo errore**. Nel record stesso, la scheda **Connectif** mostra **Stato**, **Ultimo invio**, **Ultimo errore** e **Avviso**.
Un processo risulta Non riuscito	Correggi la causa e premi **Riprova**. Se l'hai già sistemato a mano o non serve più, premi **Segna come risolto**.
Una chiamata di Connectif non crea in Odoo ciò che ti aspetti	Controlla **Webhook ricevuti**: ogni chiamata registra il suo **Stato** e, se è fallita, l'**Errore**.

FlexigoTech Cloud può sospendere l'inoltro delle chiamate verso Connectif. Una sospensione non conta come guasto di Connectif: il processo non viene segnato come non riuscito né eliminato, e la coda lo riprova più tardi.

MANUALE D'USO · CONNECTIF

17 Assistenza

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Estándar rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-connectif-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Connectif è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).