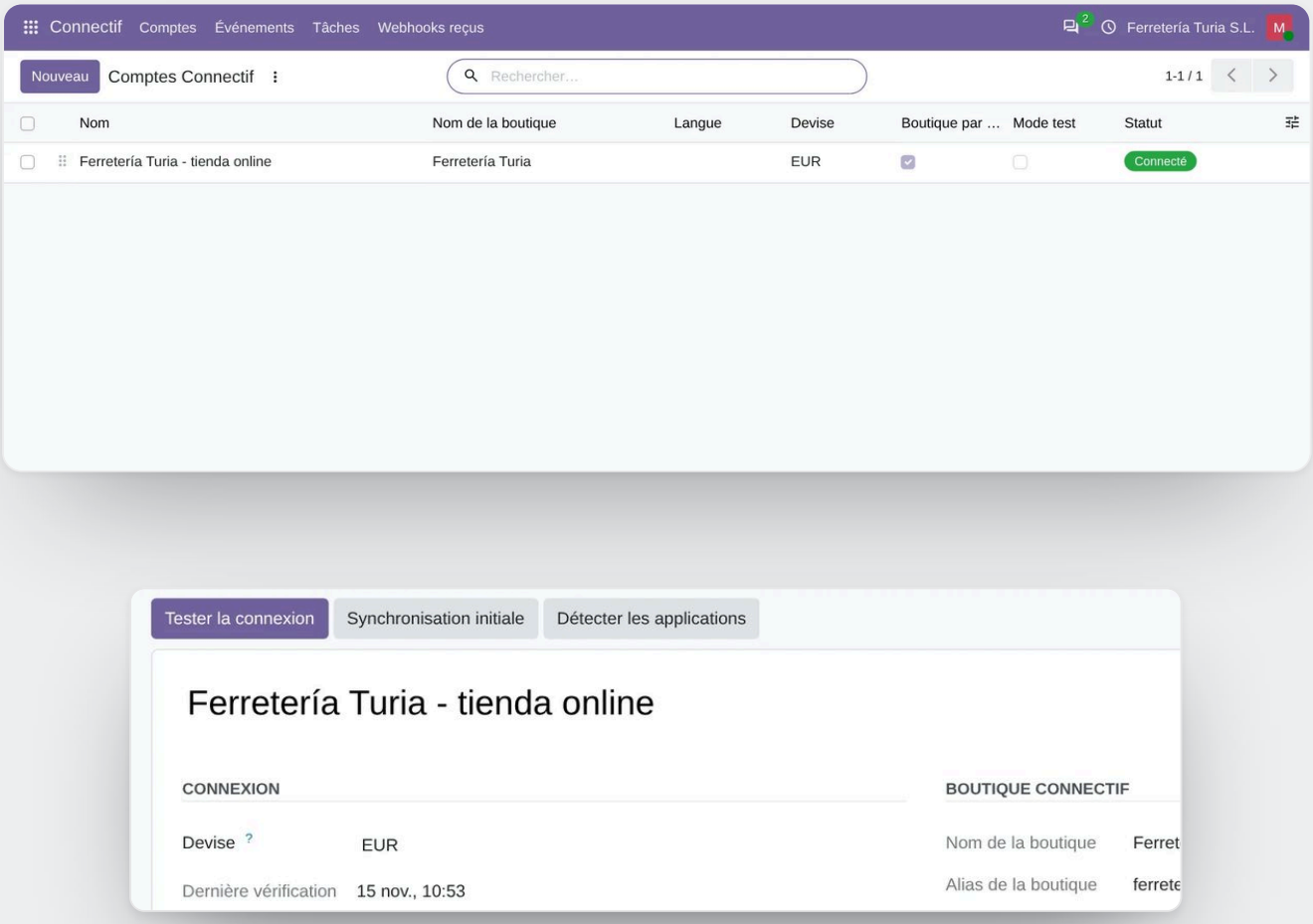
MANUEL D'UTILISATION · MARKETING

Connecteur Connectif pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.2.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Le tableau des comptes Connectif et le détail d'un compte connecté avec ses onglets.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre boutique	7
6	Les options de la boutique	10
7	Contacts et consentement	11
8	Catalogue et flux de produits	12
9	Achats et factures	14
10	Événements et workflows	15
11	Opportunités CRM depuis Connectif	16
12	Coupons et listes de diffusion	17
13	Site Web et eCommerce	18
14	Synchronisation initiale et file de tâches	20
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	22
17	Support	23

Ce manuel décrit la version 20.0.2.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 73f528dda). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Connectif. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute à Odoo une application nommée **Connectif** pour synchroniser les contacts, les produits et les achats avec vos boutiques Connectif. Depuis celle-ci, vous consultez les comptes, les types d'événements, les appels reçus et la file des tâches.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Comptes Connectif**, avec le nom, la devise et le statut de chaque boutique.

Connectif › Comptes	Ouvrez la liste **Comptes Connectif**. Chaque ligne correspond à une boutique : son nom, la langue, la devise et le **Statut**. En ouvrant l'une d'elles, vous voyez sa connexion, ses tâches en échec et ses types d'événements.
Événements	Ouvrez la liste **Événements Connectif**, avec le nom, la catégorie, l'alias et le compte de chaque type d'événement. Elle comprend ceux que Connectif envoie vers Odoo et ceux qu'Odoo transmet à Connectif.
Webhooks reçus	Ouvrez la liste des appels que Connectif a adressés à votre Odoo, avec la date, le compte, le type d'événement, l'e-mail, le **Statut** et l'erreur éventuelle.
Tâches	Ouvrez la liste **Tâches Connectif** : ce que le connecteur doit encore envoyer ou a déjà envoyé, avec son **Statut**, les tentatives, la prochaine tentative et la dernière erreur.

En dehors de son application, le connecteur ajoute un bloc **Connectif** sur les fiches de contact, de commande de vente et de produit. Sur le contact, on trouve les boutons **Synchroniser maintenant**, **Actualiser depuis Connectif** et **Supprimer de Connectif** ; sur la commande et sur le produit, **Synchroniser maintenant** et **Retirer de Connectif**, ainsi que l'état de la synchronisation, le dernier envoi et la dernière erreur. Les appels de Connectif peuvent créer des pistes ou des opportunités dans le CRM, et la connexion à FlexigoTech Cloud s'active depuis les paramètres d'Odoo.

2 Avant de commencer

Avant d'installer le connecteur, il vous faut les éléments suivants, dans Connectif et dans Odoo.

- Un compte Connectif avec une boutique créée et l'accès à ses paramètres, pour générer une clé API.
- Une clé API Connectif avec les autorisations demandées par le connecteur : Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports et Custom integrations (Webhooks) avec Read, Write et Delete ; Coupons et Store avec Read ; Custom events avec Write. Elle se crée dans Connectif, à Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Une clé ne peut pas être modifiée une fois créée.
- La devise de votre boutique Connectif, que vous consultez dans Connectif, à Paramètres de la boutique > Détails de la boutique > Devise. Connectif ne la fournit pas par son API, et le connecteur vous la demande.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Connectif. La clé API est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud et non dans votre Odoo.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, seul habilité à accepter le consentement et à saisir la clé API.

> Le connecteur ne crée rien de tout cela dans Connectif à votre place : ni le compte, ni la boutique, ni la clé API avec ses autorisations. Il ne configure pas non plus vos workflows Connectif.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module tiers d'Odoo. Un administrateur est nécessaire.

Où le récupérer

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies », et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigo_connectif` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**

Une fois terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Connectif » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigo_connectif` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui figure dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Connectif » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Contacts. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels vers Connectif passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose ni d'un essai ni d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec Connectif.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Cette fenêtre apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

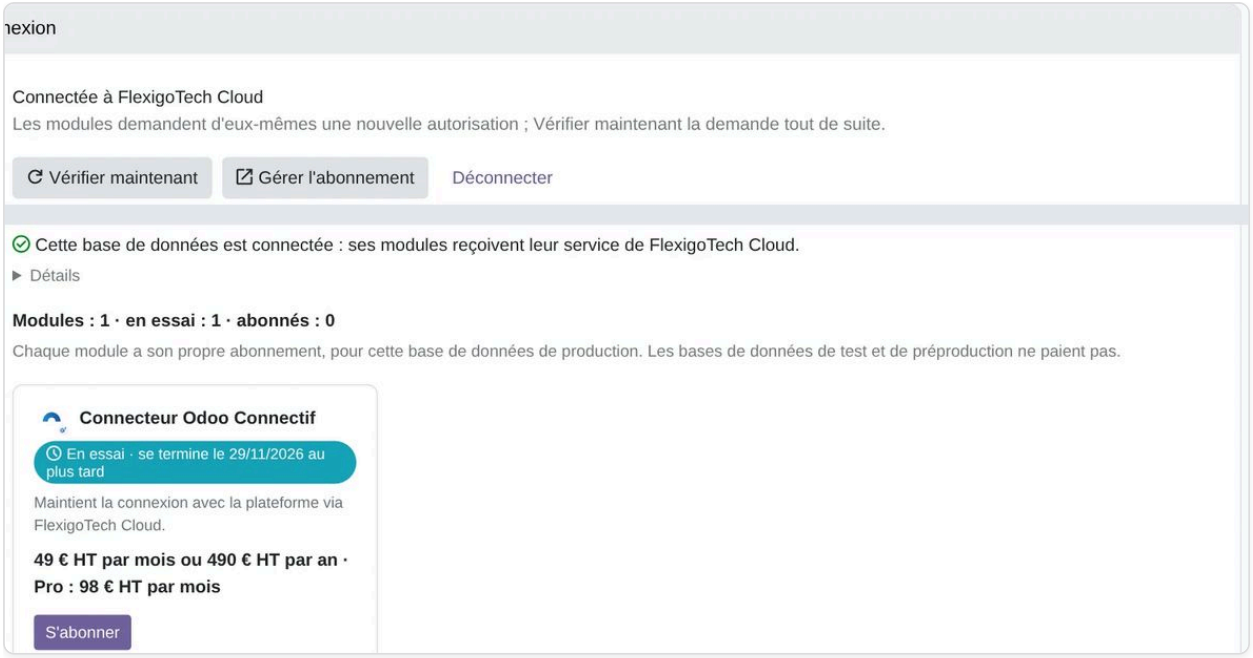
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à celui-ci (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

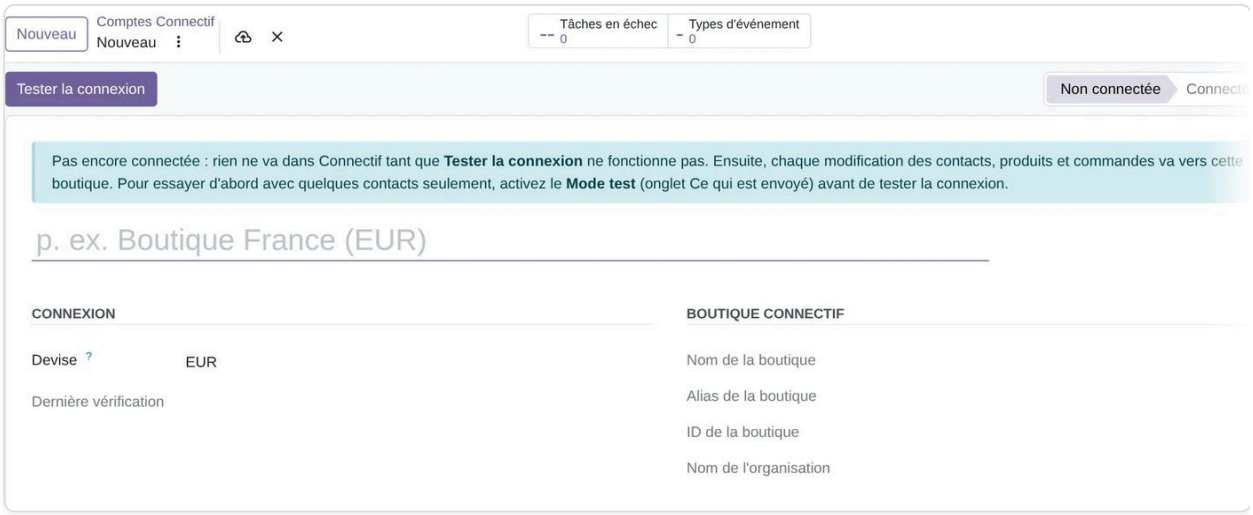
MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

5 Connecter votre boutique

Chaque connexion à Connectif correspond à une boutique, qui se crée dans **Connectif › Comptes**.

1. **Ouvrez le menu des boutiques**
   Allez dans **Connectif › Comptes**. La liste **Comptes Connectif** s'affiche.

2. **Cliquez sur Nouveau**
   Le formulaire d'une nouvelle boutique s'ouvre. Saisissez le **Nom** sous lequel vous la reconnaîtrez dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une nouvelle boutique, encore non connectée.

3 Choisissez la Devise et, si besoin, la Langue

La **Devise** doit être celle de votre boutique Connectif, car tous les montants envoyés par Odoo y sont exprimés. Lorsque la **Langue** est renseignée, seuls les enregistrements dans cette langue vont vers cette boutique ; vide, ce sont ceux de toutes les langues.

4 Collez la Clé API

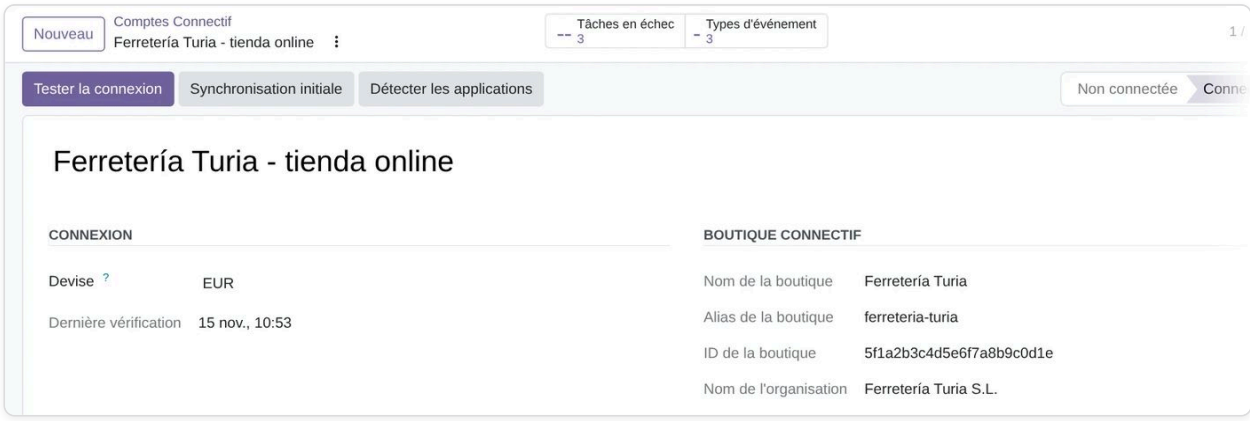
Dans la section **FlexigoTech Cloud**, acceptez que la clé API et les appels vers Connectif passent par FlexigoTech Cloud, puis collez la clé. Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, et y est conservée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La section **FlexigoTech Cloud** de la boutique, avec la case de consentement.

5 Enregistrez et cliquez sur Tester la connexion

Odoo interroge Connectif au sujet de votre boutique. En cas de réponse, le **Statut** passe à **Connecté** et se remplissent le **Nom de la boutique**, l'**Alias de la boutique**, l'**ID de la boutique** et le **Nom de l'organisation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique connectée, avec les données de la boutique Connectif.

> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement et saisir la clé API. Sans le consentement accepté, Odoo n'enregistre pas la clé et affiche « Avant d'enregistrer la clé API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à Connectif passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » Si vous changez la clé, la boutique repasse à **Non connectée** tant que vous ne cliquez pas de nouveau sur **Tester la connexion**.

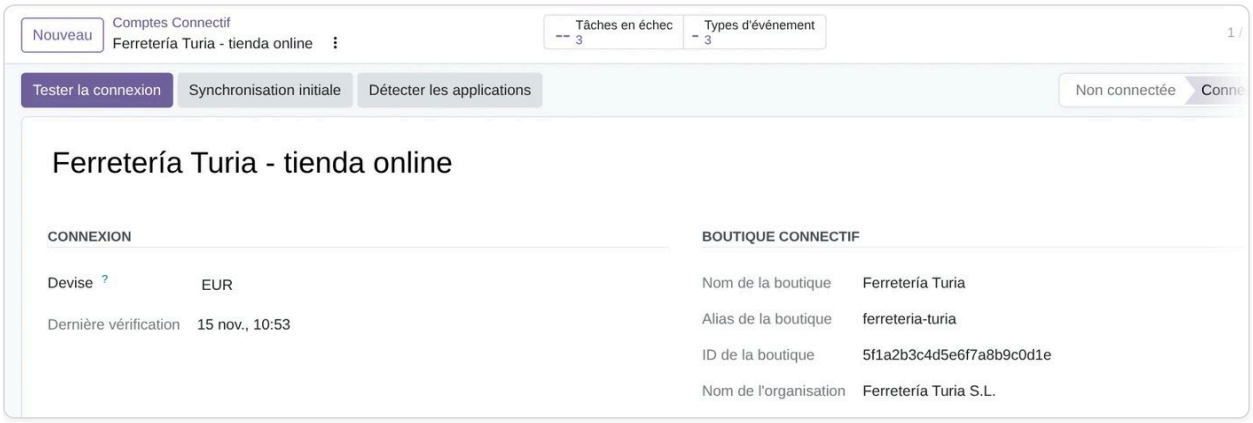
Après la connexion, les données parviennent à Connectif par une file traitée chaque minute par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**. Ce qui existait déjà dans Odoo est envoyé avec le bouton **Synchronisation initiale**, qui n'apparaît que lorsque la boutique est enregistrée. Le bouton **Tester la connexion** relance la vérification quand vous le souhaitez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Comptes Connectif** avec la boutique connectée.

6 Les options de la boutique

Chaque boutique de **Connectif › Comptes** dispose de ses propres options, réparties en onglets ; voici celles que vous décidez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une boutique, avec **Tester la connexion** et **Synchronisation initiale** en haut.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Langue	Vide	Seuls les enregistrements dans cette langue vont vers cette boutique. Vide : toutes les langues.
Devise	Celle de la société	La devise de votre boutique Connectif. Tous les montants envoyés par Odoo y sont exprimés.
Boutique par défaut	Activée sur la première boutique de la société	Reçoit ce que n'accapare aucune autre boutique de la société. Il y en a une par société.
Mode test	Désactivé	Activé, seuls les contacts portant l'**Étiquette de test**, ainsi que leurs achats et événements, sont envoyés à Connectif.
Contacts, **Produits**, **Achats** et **Événements personnalisés**	Activés	Vous choisissez quelles catégories de données la boutique envoie.
Lire les désabonnements	Désactivée	Lit depuis Connectif l'état de l'abonnement à la newsletter et les rebonds. Il s'active la première fois que la connexion fonctionne.
Contacts à envoyer	Contacts avec une adresse e-mail	Seuls les contacts qui respectent le filtre sont envoyés à cette boutique.
Noms	Le premier mot comme prénom et le reste comme nom de famille	L'autre option envoie le nom complet comme prénom. Les entreprises envoient toujours le nom complet.
ID externe	ID Odoo	Alternatives : **Référence du contact** ou **Aucun**. Avec un ID externe, un e-mail qui change déplace le même contact, avec son historique, vers la nouvelle adresse.
Statut de la newsletter	Le laisser tel que Connectif le gère	Envoyé lorsque Odoo ne connaît rien du consentement. Un e-mail sur la liste noire est toujours envoyé comme désabonné.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Supprimer dans Connectif lors de la suppression dans Odoo	Désactivée	Lorsque vous supprimez un contact dans Odoo, il est aussi supprimé de cette boutique.
Niveau de produit	Un par produit (prix de la variante la plus basse)	L'alternative est un par variante.
Produits à envoyer	Produits pouvant être vendus	Les produits hors filtre sont masqués dans Connectif, ils ne sont jamais supprimés.
Catalogue	API : chaque modification est envoyée	En mode feed, Connectif lit un fichier XML et Odoo n'appelle pas l'API des produits.
Supprimer les achats annulés	Activée	Un achat annulé ou entièrement remboursé est supprimé de Connectif.
Lancer les workflows d'achat	Activée	Les nouveaux achats lancent les workflows Connectif de l'événement d'achat.
Factures	Désactivée	Envoie comme achats les factures client qui ne proviennent ni d'une commande de vente ni du point de vente.
Source de la facture	Autre	Choisissez entre **Boutique en ligne**, **Point de Vente**, **Place de marché**, **Tiers** et **Autre**.

Les autres options sont expliquées dans leurs sections. Si vous modifiez l'ID du produit, les produits envoyés auparavant avec d'autres ID sont masqués dans Connectif.

MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

7 Contacts et consentement

Un contact passe d'Odoo à Connectif avec son consentement, et Connectif renvoie à Odoo les désabonnements, les rebonds et les points.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Connectif** d'un contact, avec le statut, la newsletter et les dates du dernier désabonnement et du dernier envoi.

Chaque fois que vous créez un contact ou modifiez l'une des données envoyées, Odoo le place dans la file d'attente des tâches de la boutique concernée. La tâche **Connectif : traiter la file d'attente** l'envoie, et s'exécute chaque minute. Si vous ne voulez pas attendre, utilisez **Synchroniser maintenant** sur le contact. Les désabonnements et les changements de consentement sont lus par la tâche **Connectif : lire le consentement** : elle s'exécute toutes les 15 minutes et lit chaque boutique à son tour, toutes les 6 heures par défaut (**Lire toutes les (heures)** dans l'onglet **Consentement**).

Synchroniser maintenant	Envoie le contact à toutes les boutiques concernées, même si rien n'a changé.
Actualiser depuis Connectif	Lit maintenant le contact dans chaque boutique où il se trouve et applique ce que dit Connectif, par exemple un désabonnement.
Supprimer de Connectif	Supprime le contact de toutes les boutiques Connectif qui le contiennent. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Synchroniser maintenant**.

Dans l'onglet **Connectif**, vous voyez pour chaque boutique le **Statut** de l'envoi (par exemple **Synchronisé**), le statut de l'e-mail et le dernier désabonnement. Apparaissent aussi les **Points Connectif**, le dernier envoi et la dernière erreur.

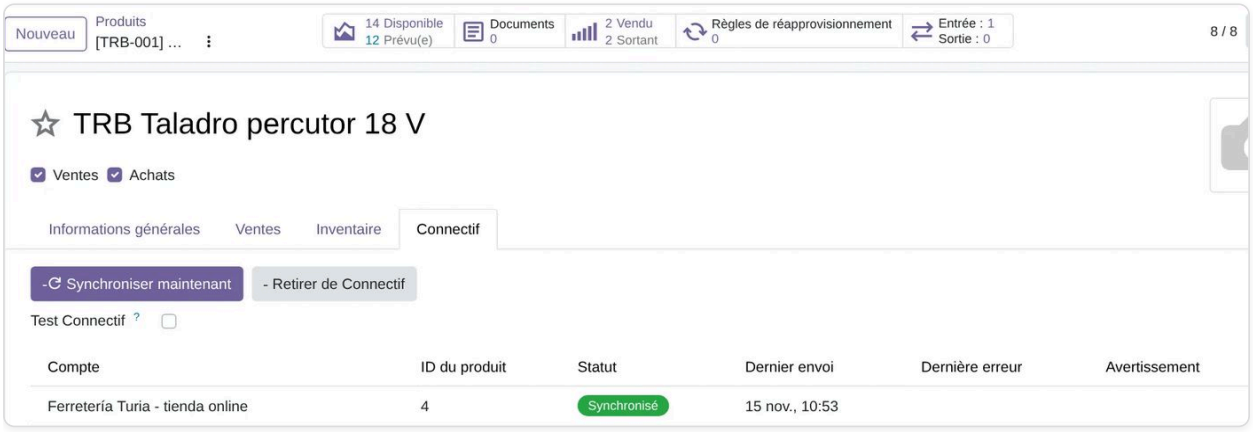
Qui décide du consentement

Le changement le plus récent l'emporte. Si le contact s'est désabonné dans Connectif après le dernier abonnement dans Odoo, Odoo le place sur la liste noire. Si Odoo l'a abonné après, rien n'est fait. Si Odoo doit abonner un e-mail qui s'est déjà désabonné dans Connectif, il le vérifie avant et ne l'abonne pas.

> Un contact sans e-mail valide n'est pas envoyé et provoque l'erreur « Le contact … n'a pas d'e-mail valide. ». Seuls les utilisateurs de Connectif peuvent utiliser ces boutons : les autres voient « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. ». Un contact d'une entreprise est envoyé uniquement aux boutiques de cette entreprise.

8 Catalogue et flux de produits

Le connecteur transfère vos produits Odoo vers la boutique Connectif, avec leurs prix, tarifs et stock, et les maintient rapprochés.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Connectif** de la fiche d'un produit, avec le compte, l'ID du produit et le statut **Synchronisé**.

D'où vient chaque donnée

- Lorsque vous créez, modifiez ou supprimez un produit ou une variante, le connecteur le place dans la file d'attente et l'envoie à la boutique. L'envoi est effectué par **Connectif : traiter la file d'attente**, qui s'exécute chaque minute.
- **Connectif : rapprocher les produits** parcourt le catalogue une fois par jour.

- **Connectif : générer les feeds de produits** génère les feeds toutes les heures.
- Les modifications des lignes d'un tarif déclenchent aussi un nouveau rapprochement.

Dans la fiche du produit

Test Connectif	Case à cocher. Lorsque la boutique est en mode test, seuls les produits cochés ici et ceux des achats de test sont envoyés.
Synchroniser maintenant	Envoie le produit immédiatement à toutes les boutiques de vos entreprises qui l'acceptent.
Retirer de Connectif	Supprime le produit et ses variantes de chaque boutique qui le contient, avec leur historique. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Synchroniser maintenant**.

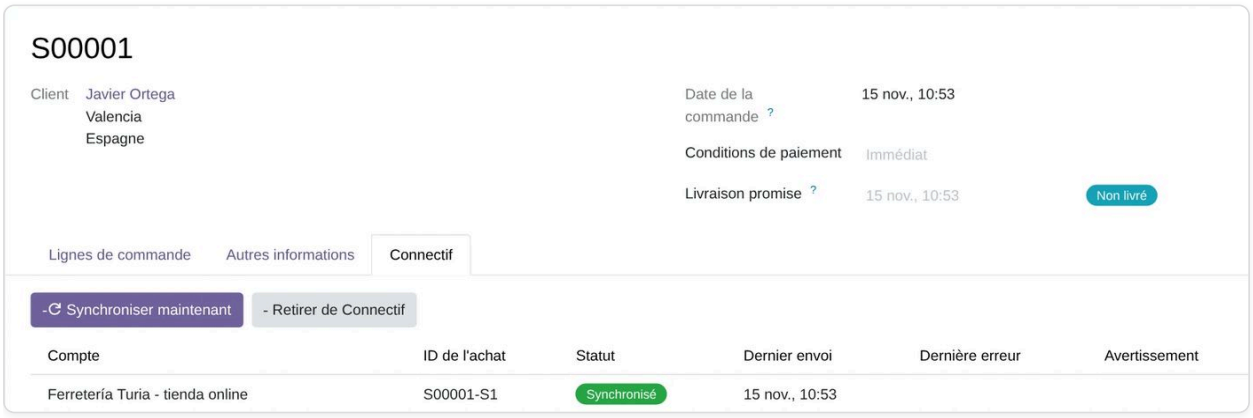
États

Synchronisé	Le dernier envoi a réussi.
Erreur	Le dernier envoi a échoué. La raison figure dans **Dernière erreur**.
Supprimé	Le produit ne se trouve plus dans Connectif.

> Si vous supprimez un produit dans Odoo, il n'est pas supprimé dans Connectif : il reste masqué, sans stock et sur la liste noire. Pour l'y supprimer, utilisez **Retirer de Connectif**. Seuls les utilisateurs de Connectif peuvent le faire : sinon, le message « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. » s'affiche.

9 Achats et factures

Avec les applications Odoo correspondantes installées, le connecteur envoie à Connectif les achats issus des commandes de vente, de la boutique en ligne, du point de vente et des factures, afin que le client conserve son historique d'achats.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Connectif** d'une commande de vente, avec **Synchroniser maintenant** et **Retirer de Connectif**.

D'où vient chaque achat

- Commandes de vente : une commande confirmée est un achat dans Connectif, avec ses modifications et son annulation. Nécessite Ventes.
- Boutique en ligne : une commande du site transporte le panier de sa visite, afin que Connectif marque ce panier comme acheté et non comme abandonné. Nécessite eCommerce.
- Point de vente : une commande payée avec un client est un achat, et ses retours le modifient. Chaque point de vente dispose de l'option **Envoyer les commandes à Connectif**, dans les paramètres du Point de vente, activée par défaut. Nécessite Point de vente.
- Factures : les factures client validées qui ne proviennent ni d'une commande de vente ni du point de vente. C'est facultatif et désactivé par défaut. Nécessite Facturation.

La tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente** envoie les éléments en attente chaque minute. Si vous voulez envoyer un achat tout de suite, utilisez le bouton de son enregistrement.

Boutons de l'onglet Connectif

Synchroniser maintenant	Envoie l'achat maintenant aux boutiques de vos entreprises. Sert aussi à le renvoyer après l'avoir retiré.
Retirer de Connectif	Supprime l'achat et son activité de chaque boutique Connectif qui le contient. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que quelqu'un clique sur **Synchroniser maintenant**.

Ce qui est envoyé et ce qui ne l'est pas

Si vous modifiez la commande, l'achat est supprimé dans Connectif puis recréé avec les nouvelles données. Si le document cesse d'être un achat, il est supprimé. Si vous supprimez le document dans Odoo, son achat disparaît aussi de Connectif.

> Un document non confirmé, annulé ou entièrement remboursé n'est pas envoyé comme achat. Il en va de même pour un document sans e-mail du client, ou en mode test. Une vente anonyme du point de vente, ou d'un point de vente exclu, ne génère aucun travail ; **Synchroniser maintenant** explique la raison. Un avoir n'est pas un achat : il modifie celui de la facture qu'il annule.

10 Événements et workflows

Dans **Connectif › Événements**, vous définissez ce que fait Odoo lorsqu'un workflow Connectif l'appelle, et quels événements Odoo sont envoyés à Connectif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Événements Connectif** avec un type qui crée une opportunité, un autre qui enregistre une note et un autre qui envoie vers Connectif.

Les types de Connectif vers Odoo reçoivent les appels des workflows de Connectif. Chaque appel est enregistré dans **Webhooks reçus**, et la file l'applique selon ce que vous choisissez dans **Quand Connectif appelle**. Les types d'Odoo vers Connectif sont déclenchés par une action serveur ou une règle d'automatisation d'Odoo.

La file d'attente des tâches est traitée par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**, qui s'exécute chaque minute.

Boutons du type d'événement

Créer dans Connectif	Crée le type dans Connectif. Ce bouton est masqué si le type existe déjà dans Connectif.
Recréer dans Connectif	Supprime le type dans Connectif puis le recrée. Sert à lui attribuer une nouvelle adresse ou un nouveau jeton de webhook. Ensuite, il faut choisir le nouveau type dans les workflows Connectif qui utilisaient l'ancien.

Bouton de l'appel reçu

Retraiter	Applique de nouveau l'appel. Une note, une activité ou une action de serveur déjà effectuée n'est pas répétée.

Statuts d'un appel

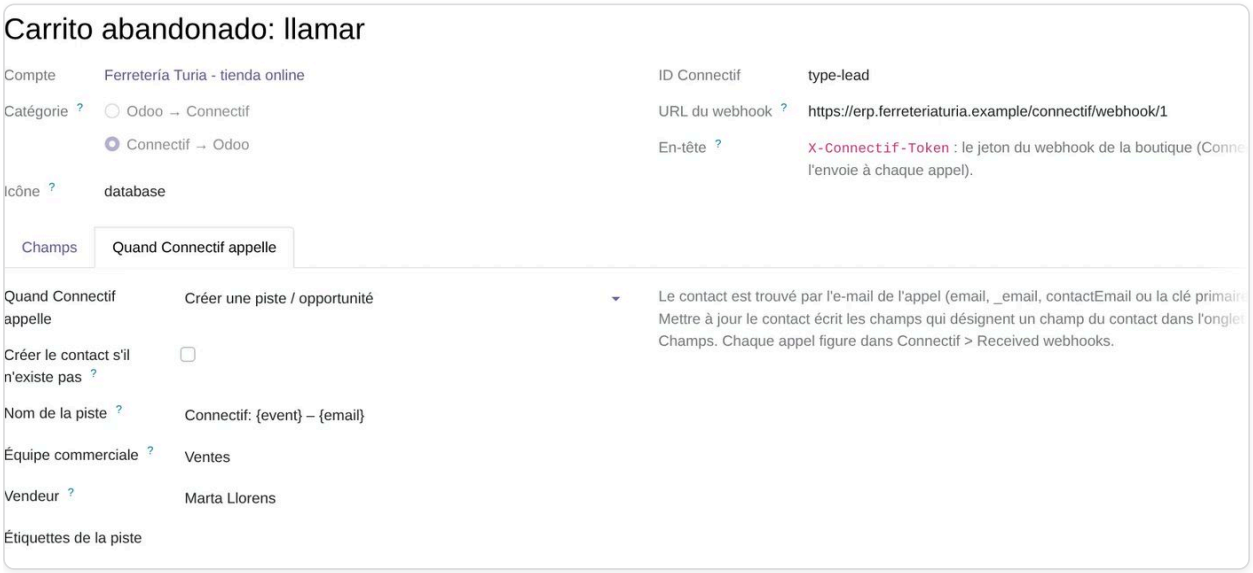
- **Reçu** : l'appel est enregistré et attend dans la file.
- **Terminé** : Odoo a appliqué ce que demandait le type d'événement.
- **Ignoré** : l'appel n'a produit aucun effet.
- **Échec** : une erreur s'est produite. La raison est consignée dans le champ **Erreur** de l'appel.

> Un type déjà créé dans Connectif ne peut pas être modifié : son nom, sa catégorie, son alias, son icône et son compte ne changent pas. Il faut le supprimer et en créer un nouveau. Avec l'option **Exécuter une action de serveur**, seuls les administrateurs système peuvent choisir l'action.

11 Opportunités CRM depuis Connectif

Un flux Connectif peut appeler Odoo pour créer une piste ou une opportunité dans le CRM, ou pour laisser une note sur le contact.

Chaque appel arrive à un type d'événement de la catégorie Connectif vers Odoo. Les types se consultent dans **Connectif › Événements**, et chaque appel reçu est enregistré dans **Connectif › Webhooks reçus**. Ce qu'Odoo fait de l'appel est déterminé par **Quand Connectif appelle** sur ce type d'événement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le type d'événement « Panier abandonné : appeler » avec l'action de créer une piste / opportunité.

Il n'y a ni tâche planifiée ni bouton dans ce cas : l'appel est déclenché par le flux de Connectif quand il le souhaite. Pour créer une piste, **Quand Connectif appelle** doit être réglé sur **Créer une piste / opportunité**. Cette option n'apparaît que si le CRM est installé.

Boutons du type d'événement

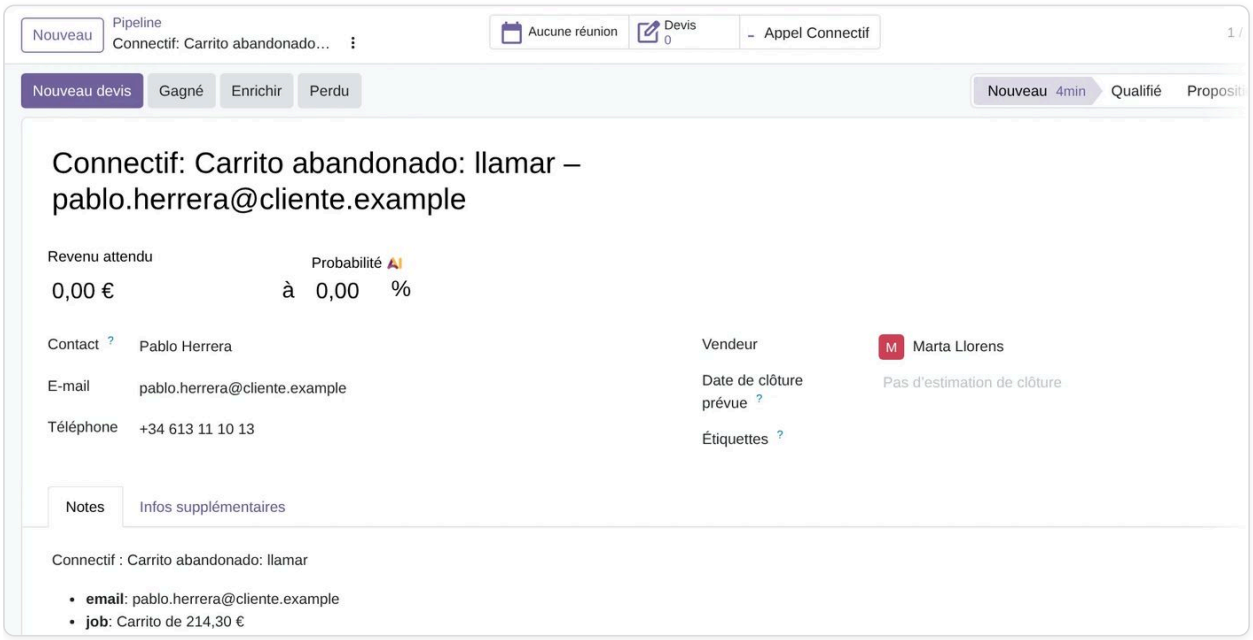
Créer dans Connectif	Crée le type d'événement dans Connectif. Il est masqué si le type existe déjà dans Connectif. Seuls les responsables Connectif le voient.
Recréer dans Connectif	Supprime le type dans Connectif puis le recrée, avec une nouvelle adresse et un nouveau jeton de webhook. Il est masqué tant que le type n'existe pas dans Connectif. Il faut ensuite choisir le nouveau type dans les flux Connectif qui utilisaient l'ancien.

États

Le type d'événement n'a pas d'états propres. Si Connectif appelle avec un ancien jeton ou une ancienne adresse, Odoo rejette l'appel et signale le type ; **Recréer dans Connectif** règle le problème.

Ce que crée Odoo

Le nom de la piste provient par défaut d'un modèle contenant le type d'événement et l'e-mail du contact. Vous pouvez le modifier dans **Nom de la piste**. Dans l'opportunité de l'exemple, l'appel Connectif est lié manuellement avec le bouton **Appel Connectif**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'opportunité créée par l'appel, avec le bouton **Appel Connectif**.

> Seuls les utilisateurs Connectif peuvent lier une piste à un appel Connectif, et seuls les administrateurs système peuvent faire exécuter une action serveur par un appel. Un type d'événement déjà créé dans Connectif ne peut pas être modifié : il faut le supprimer et en créer un nouveau.

MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

12 Coupons et listes de diffusion

Les codes des programmes de coupons Odoo sont envoyés aux ensembles de coupons Connectif, et les listes de la newsletter échangent les inscriptions et désinscriptions dans les deux sens.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Listes de diffusion** de la boutique.

D'où vient chaque donnée

- Les codes de coupon proviennent des programmes Coupons et fidélité d'Odoo. Vous les envoyez avec le bouton **Exporter les codes vers Connectif** de l'onglet Connectif du programme, ou ils partent

automatiquement si le programme a **Exporter automatiquement les nouveaux codes** activé. Lorsque la boutique est en mode test, les exportations automatiques sont mises en attente.

- Le consentement et les désinscriptions Connectif sont lus par la tâche **Connectif : lire le consentement**, toutes les 6 heures par défaut sur chaque boutique.
- Les modifications des listes de Marketing par e-mail (inscriptions, désinscriptions, membres) sont envoyées à Connectif à l'enregistrement, via la file d'attente. La file est traitée par la tâche **Connectif : traiter la file d'attente**, toutes les minutes.

Bouton du programme

Exporter les codes vers Connectif	Met en file d'attente les codes du programme qui ne figurent pas encore dans l'ensemble de coupons, ainsi que ceux que Connectif avait refusés précédemment. La file termine l'envoi.

Sens des désinscriptions

Une désinscription lue depuis Connectif, postérieure à la dernière inscription dans Odoo, désinscrit cette adresse des listes de la boutique. Si le contact s'est inscrit dans Odoo après, cette inscription l'emporte sur la désinscription.

> Les codes ne peuvent être importés que dans un ensemble de coupons multiples, et la boutique de l'ensemble doit appartenir à la même société que le programme. L'onglet Connectif d'un programme ne peut être modifié que par les utilisateurs Connectif. Sinon, Odoo affiche « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent modifier l'onglet Connectif d'un programme. »

MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

13 Site Web et eCommerce

Avec Site Web, eCommerce ou Blog installés, le connecteur place le script Connectif sur les pages de votre site et indique à Connectif ce que fait chaque visiteur.

Les données n'arrivent ni par une tâche planifiée ni par un bouton. Elles proviennent des pages elles-mêmes, pendant que le visiteur navigue. Chaque boutique est associée à un site Web, et le script est présent sur toutes les pages de ce site.

Ce qui est envoyé

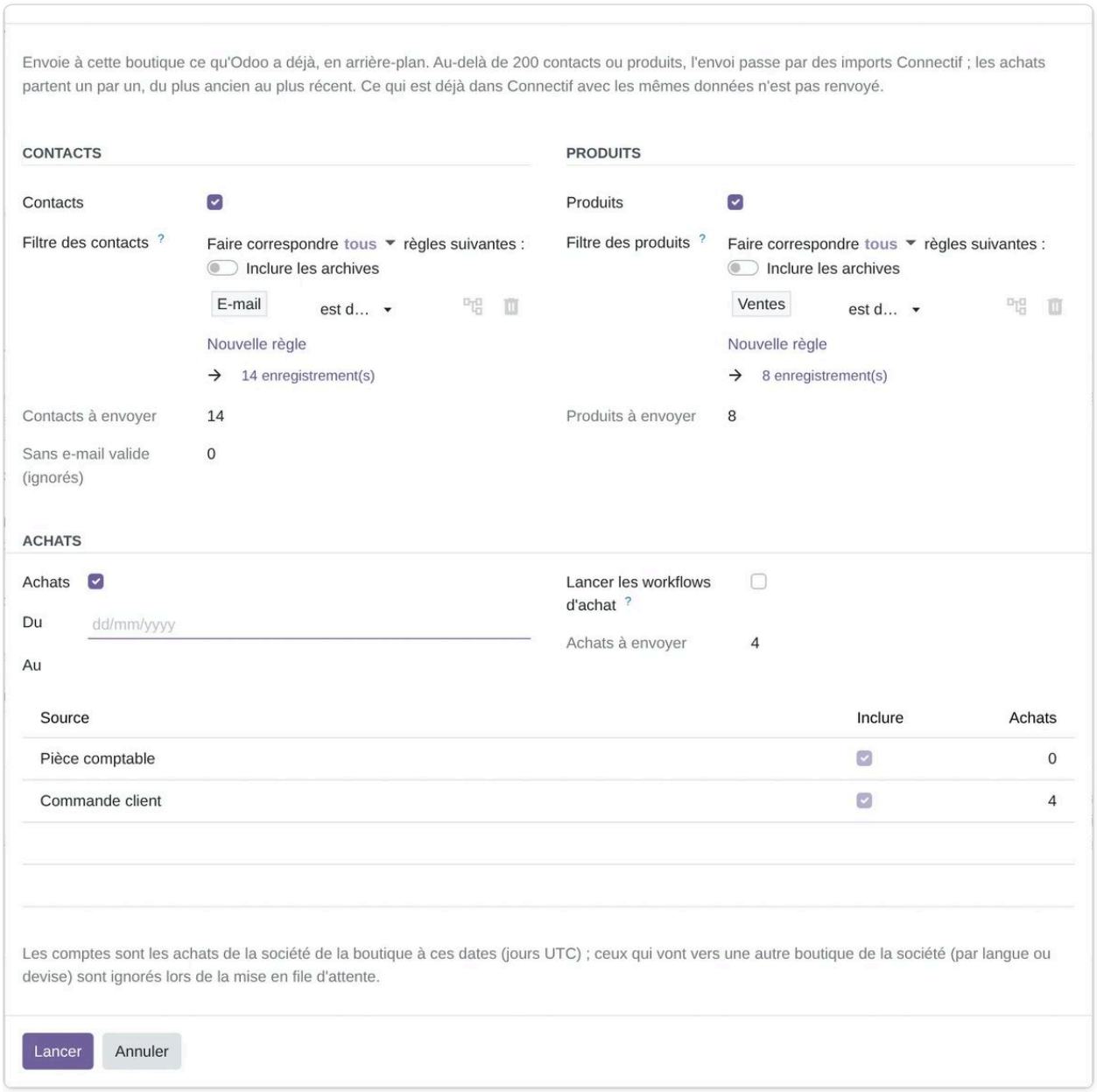
Site Web	Le script Connectif et ses balises sont placés au début du corps de chaque page. Si la boutique est en mode test, seul un visiteur connecté dont le contact porte l'étiquette de test les voit.
Création d'un nouveau compte	Si un visiteur non connecté obtient un compte (inscription, invitation ou connexion OAuth), Connectif en est informé sur la page suivante. Un utilisateur créé par une personne connectée, depuis Paramètres ou lors de l'octroi d'un accès au portail, ne compte pas comme inscription.
Visiteur connecté	Ses données de client sont envoyées. Pour la newsletter, seule la désinscription est envoyée, car les inscriptions passent d'abord par l'API.

eCommerce	Produits consultés, produits recherchés et panier, avec une ligne par produit et les totaux TTC et frais de port.
Blog	La page d'un blog ou d'un article informe Connectif de son blog et de ses étiquettes.

> Ces éléments ne se gèrent pas depuis un enregistrement dédié : ils n'ont ni boutons ni états. Ils s'activent à l'installation de l'application correspondante et se règlent dans l'onglet **Site Web** de la boutique, dans **Connectif › Comptes**. Si une erreur survient lors de la préparation des données d'une page, la page s'affiche quand même, sans les données Connectif.

14 Synchronisation initiale et file de tâches

La synchronisation initiale envoie à une boutique ce qu'Odoo possède déjà, et la file de tâches le traite en arrière-plan, avec reprises et erreurs visibles.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Synchronisation initiale** avec les groupes de contacts, produits et achats.

Ouvrez la boutique dans **Connectif › Comptes** et cliquez sur **Synchronisation initiale**. L'assistant indique combien de contacts et de produits seront envoyés. En cliquant sur **Lancer**, une tâche est mise en file pour chaque type de données, et la file se charge du reste.

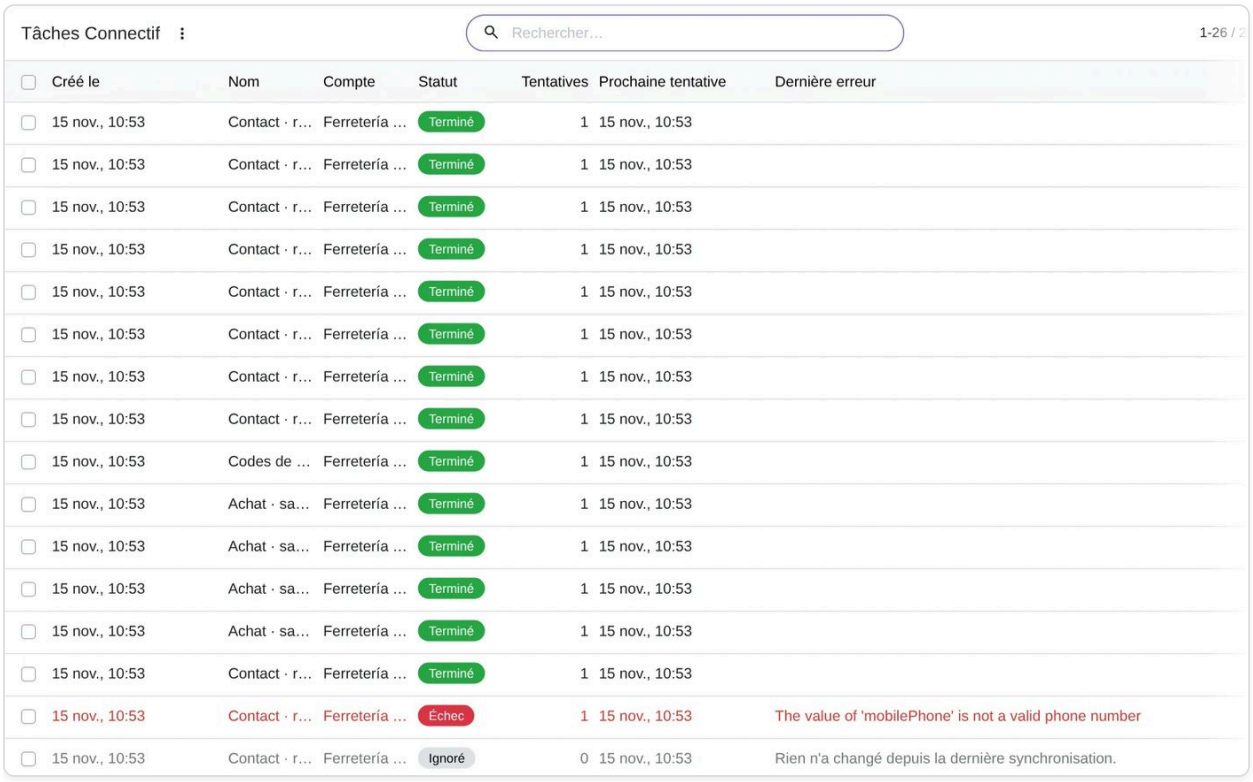
La file est traitée par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**, toutes les minutes. Vous pouvez consulter les tâches dans **Connectif › Tâches**.

Lancer	Met en file l'envoi de ce que vous avez coché : **Contacts**, **Produits** ou **Achats**.
Réessayer	Pour une tâche en échec ou ignorée, la remet en file d'attente pour une exécution immédiate.

Marquer comme résolu	Retire de la liste des échecs une tâche que vous avez corrigée manuellement ou qui n'a plus d'importance.

États d'une tâche

- **En attente** : attend son tour.
- **En cours** : en cours de traitement.
- **Terminé** : s'est bien terminée.
- **Échec** : s'est terminée avec une erreur, visible dans **Dernière erreur**.
- **Ignoré** : n'a pas été envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Tâches Connectif** avec les tâches aux états **Terminé**, **Échec** et **Ignoré**.

1. **Ouvrez la boutique**
   Allez dans **Connectif › Comptes** et ouvrez la boutique.
2. **Cliquez sur Synchronisation initiale**
   L'assistant s'ouvre.
3. **Indiquez quoi envoyer**
   Choisissez **Contacts**, **Produits** ou **Achats**.
4. **Cliquez sur Lancer**
   Les tâches sont mises en file et affichées.
5. **Consultez Connectif › Tâches**
   Vérifiez le **Statut** de chaque tâche et relancez les échecs avec **Réessayer**.

Seuls les administrateurs Connectif peuvent lancer une synchronisation initiale. Si vous ne cochez rien, le message « Choisissez quoi envoyer : contacts, produits ou achats. » s'affiche. Si une synchronisation est déjà en cours pour ce type de données, vous ne pouvez pas en lancer une autre avant sa fin.

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur installe quatre tâches planifiées, toutes actives à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Connectif : traiter la file d'attente	Toutes les minutes	Envoie à Connectif les tâches en attente (contacts, produits, achats, événements). Répartit le tour entre les boutiques pour qu'une synchronisation initiale ne bloque pas les autres.
Connectif : lire le consentement	Toutes les 15 minutes	Met en file la lecture des contacts de chaque boutique dont l'intervalle est écoulé, pour récupérer désinscriptions, rebonds, points et statut de la newsletter.
Connectif : générer les feeds de produits	Toutes les heures	Génère le flux XML des produits pour les boutiques qui l'utilisent.
Connectif : rapprocher les produits	Chaque jour	Recalcule les produits que la boutique possède déjà dans Connectif et renvoie ceux qui ont changé (tarifs, taux de change, ajustements du catalogue).

Les fréquences se modifient dans **Paramètres** › **Technique** › **Automatisation** › **Actions planifiées**. Pour voir ce menu, vous devez activer le mode développeur.

16 En cas de problème

Voici les cas les plus courants et où regarder dans chacun.

Les boutons de la boutique ne font rien ou signalent une absence de connexion	Sans l'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Connectif. Activez-le depuis **Paramètres**, dans le bloc **FlexigoTech Cloud**.
La boutique apparaît en Erreur	Connectif a répondu 401 ou 403 : la clé API n'est plus valide. Tant que vous ne cliquez pas à nouveau sur **Tester la connexion**, la file ne touche pas à cette boutique. Saisissez de nouveau la clé et testez à nouveau.
« Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. »	Votre utilisateur n'a pas le droit utilisateur Connectif. Demandez-le à un administrateur. Si le message mentionne les administrateurs Connectif, il faut le droit administrateur.

« Avant d'enregistrer la clé API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à Connectif passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur doit accepter cette étape avant d'enregistrer la clé.
Un contact, produit ou achat n'arrive pas dans Connectif	Ouvrez **Connectif › Tâches** et vérifiez le **Statut**, les **Tentatives** et la **Dernière erreur**. Sur l'enregistrement lui-même, l'onglet **Connectif** affiche **Statut**, **Dernier envoi**, **Dernière erreur** et **Avertissement**.
Une tâche apparaît en Échec	Corrigez la cause et cliquez sur **Réessayer**. Si vous l'avez déjà réglé à la main ou si elle n'a plus d'importance, cliquez sur **Marquer comme résolu**.
Un appel Connectif ne crée pas ce qui était prévu dans Odoo	Consultez **Webhooks reçus** : chaque appel enregistre son **Statut** et, en cas d'échec, l'**Erreur**.

FlexigoTech Cloud peut suspendre le passage des appels vers Connectif. Une suspension ne compte pas comme une panne de Connectif : la tâche n'est ni marquée en échec ni supprimée, et la file la relancera plus tard.

MANUEL D'UTILISATION · CONNECTIF

17 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le plan Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le plan Pro, sous 4 heures ouvrées, et si nécessaire nous pouvons faire le point en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-connectif-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Connectif est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).