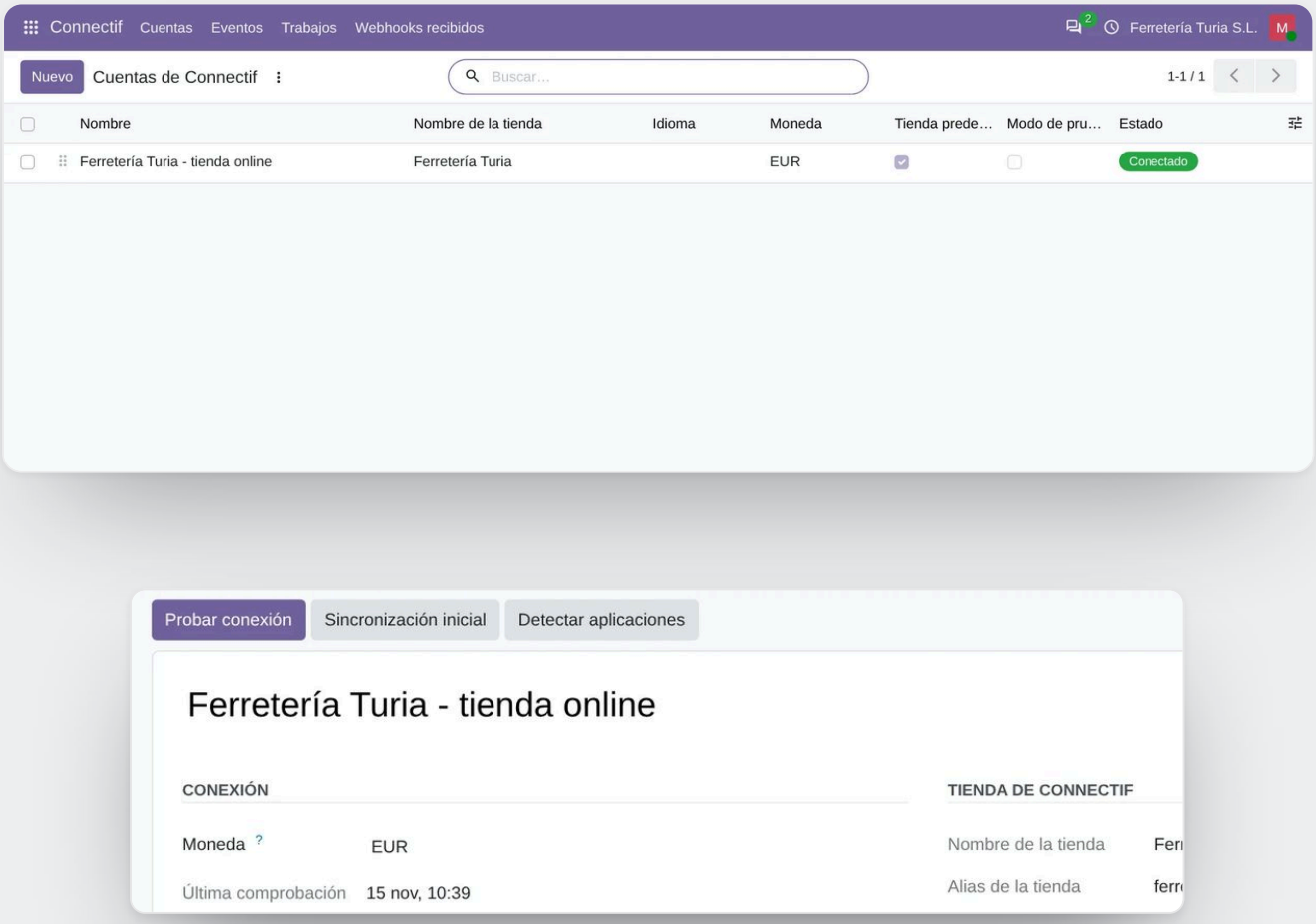
MANUAL DE USO · MARKETING

Conector Connectif para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.2.0.0 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 15-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de cuentas de Connectif y el detalle de una cuenta conectada con sus pestañas.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Qué es y dónde está	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	5
5	Conectar tu tienda	7
6	Las opciones de la tienda	9
7	Contactos y consentimiento	10
8	Catálogo y feeds de productos	11
9	Compras y facturas	12
10	Eventos y flujos de trabajo	13
11	Oportunidades de CRM desde Connectif	15
12	Cupones y listas de correo	16
13	Sitio web y eCommerce	17
14	Sincronización inicial y cola de trabajos	18
15	Lo que pasa solo	20
16	Si algo falla	20
17	Soporte	21

Este manual describe la versión 20.0.2.0.0 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 73f528dda). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Connectif. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Qué es y dónde está

El conector añade a Odoo una app llamada **Connectif** para sincronizar contactos, productos y compras con tus tiendas de Connectif. Desde ella ves las cuentas, los tipos de evento, las llamadas recibidas y la cola de trabajos.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cuentas de Connectif**, con el nombre, la moneda y el estado de cada tienda.

Connectif › Cuentas	Abre la lista **Cuentas de Connectif**. Cada fila es una tienda: su nombre, el idioma, la moneda y el **Estado**. Al abrir una, ves su conexión, sus trabajos fallidos y sus tipos de evento.
Eventos	Abre la lista **Eventos de Connectif**, con el nombre, la categoría, el alias y la cuenta de cada tipo de evento. Incluye los que Connectif lanza hacia Odoo y los que Odoo manda a Connectif.
Webhooks recibidos	Abre la lista de llamadas que Connectif ha hecho a tu Odoo, con la fecha, la cuenta, el tipo de evento, el correo, el **Estado** y el error si lo hubo.
Trabajos	Abre la lista **Trabajos de Connectif**: lo que el conector tiene pendiente de enviar o ya ha enviado, con su **Estado**, los intentos, el próximo intento y el último error.

Fuera de su app, el conector añade un bloque **Connectif** en las fichas de contacto, de pedido de venta y de producto. En el contacto están los botones **Sincronizar ahora**, **Actualizar desde Connectif** y **Eliminar de Connectif**, y en el pedido y en el producto, **Sincronizar ahora** y **Quitar de Connectif**, junto con el estado de la sincronización, el último envío y el último error. Las llamadas de Connectif pueden crear iniciativas u oportunidades en CRM, y la conexión con FlexigoTech Cloud se activa desde los ajustes de Odoo.

2 Antes de empezar

Antes de instalar el conector necesitas lo siguiente, en Connectif y en Odoo.

- Una cuenta de Connectif con una tienda creada y acceso a sus ajustes, para generar una clave API.
- Una clave API de Connectif con los permisos que pide el conector: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports y Custom integrations (Webhooks) con Read, Write y Delete; Coupons y Store con Read; Custom events con Write. Se crea en Connectif, en Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una clave no se puede editar una vez creada.
- La moneda de tu tienda de Connectif, que se mira en Connectif en Ajustes de tienda > Detalles de tienda > Moneda. Connectif no la da por su API y el conector te la pide.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Connectif. La clave API se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud y no en tu Odoo.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien puede aceptar el consentimiento y poner la clave API.

> El conector no crea nada de lo anterior en Connectif por ti: ni la cuenta, ni la tienda, ni la clave API con sus permisos. Tampoco monta tus workflows de Connectif.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigo_connectif` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.
2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.
3. **Instala la app**

En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Connectif» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigo_connectif` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Connectif» y pulsa **Activar**.

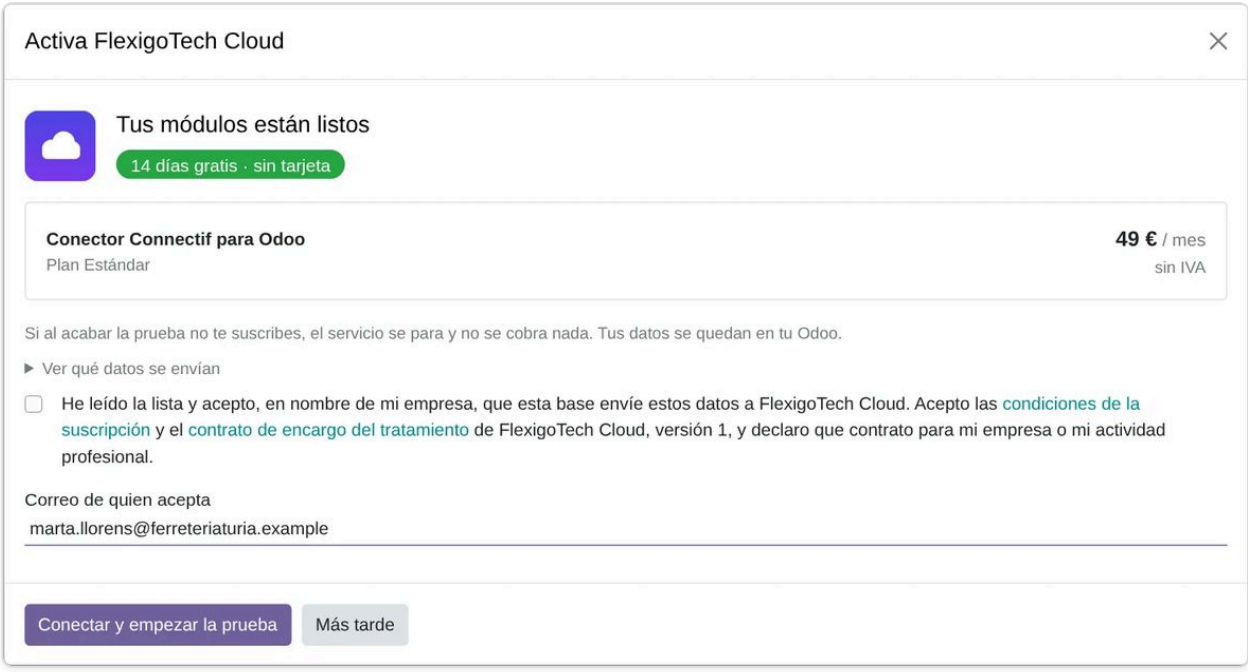
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Contactos. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Connectif pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Connectif.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

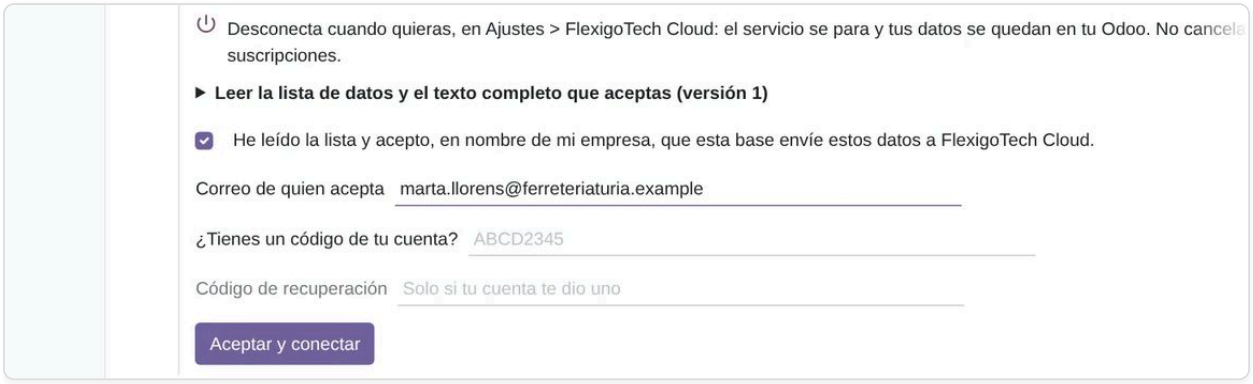
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

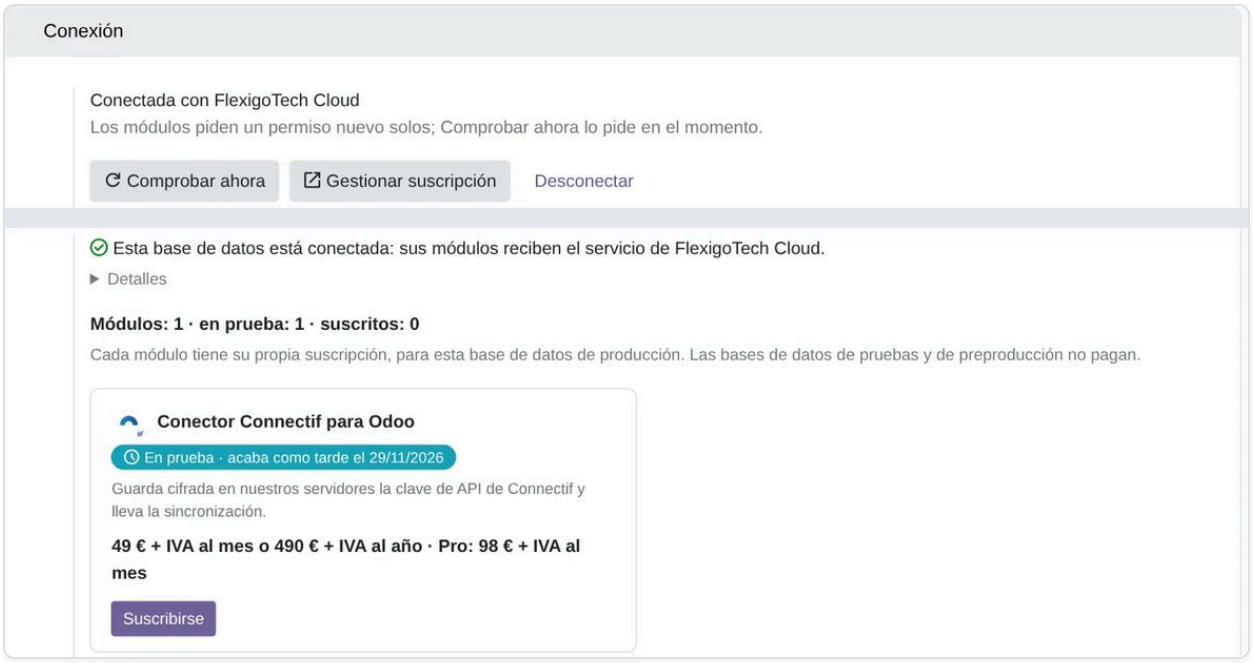
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

MANUAL DE USO · CONNECTIF

5 Conectar tu tienda

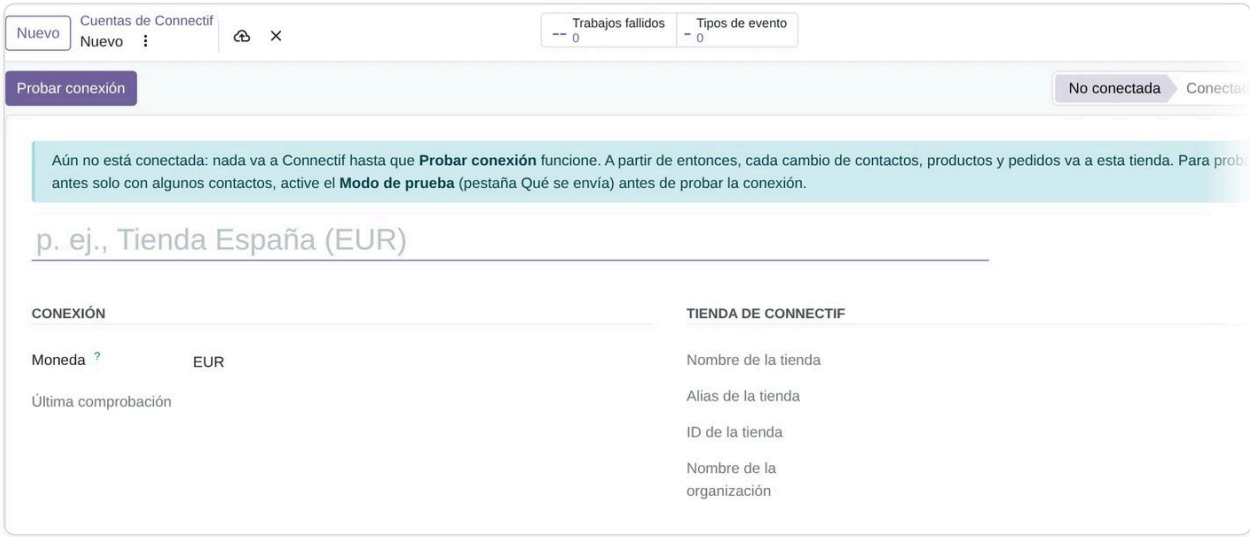
Cada conexión con Connectif es una tienda, y se crea en **Connectif › Cuentas**.

1. **Abre el menú de tiendas**

   Entra en **Connectif › Cuentas**. Se abre la lista **Cuentas de Connectif**.

2. **Pulsa Nuevo**

   Se abre el formulario de una tienda nueva. Escribe el **Nombre** con el que la vas a reconocer en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda nueva, todavía sin conectar.

3. **Elige la Moneda y, si hace falta, el Idioma**

   La **Moneda** tiene que ser la de tu tienda de Connectif, porque todos los importes que envía Odoo van en ella. Con el **Idioma** relleno, solo los registros en ese idioma van a esta tienda; vacío, van los de cualquier idioma.

4. **Pega la Clave API**

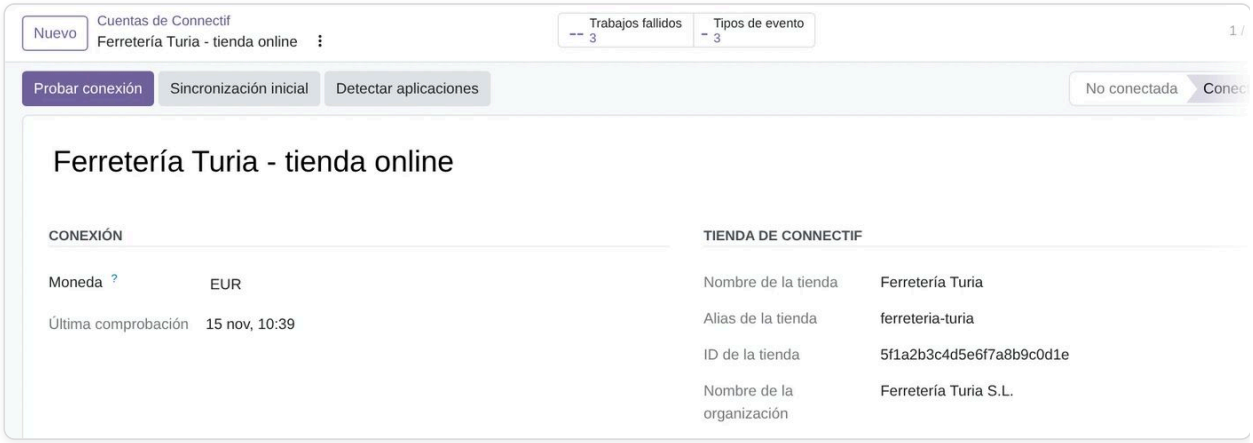
En la sección **FlexigoTech Cloud** acepta que la clave API y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud, y pega la clave. Se envía una sola vez, cifrada, y se guarda allí.



- **Captura real de Odoo 20.** La sección **FlexigoTech Cloud** de la tienda, con la casilla de consentimiento.

5 Guarda y pulsa Probar conexión

Odoo pregunta a Connectif por tu tienda. Si responde, el **Estado** pasa a **Conectado** y se rellenan el **Nombre de la tienda**, el **Alias de la tienda**, el **ID de la tienda** y el **Nombre de la organización**.



- **Captura real de Odoo 20.** La tienda conectada, con los datos de la tienda de Connectif.

> Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y poner la clave API. Sin el consentimiento aceptado, Odoo no guarda la clave y avisa con «Antes de guardar la clave API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.». Si cambias la clave, la tienda vuelve a **No conectada** hasta que pulses **Probar conexión** otra vez.

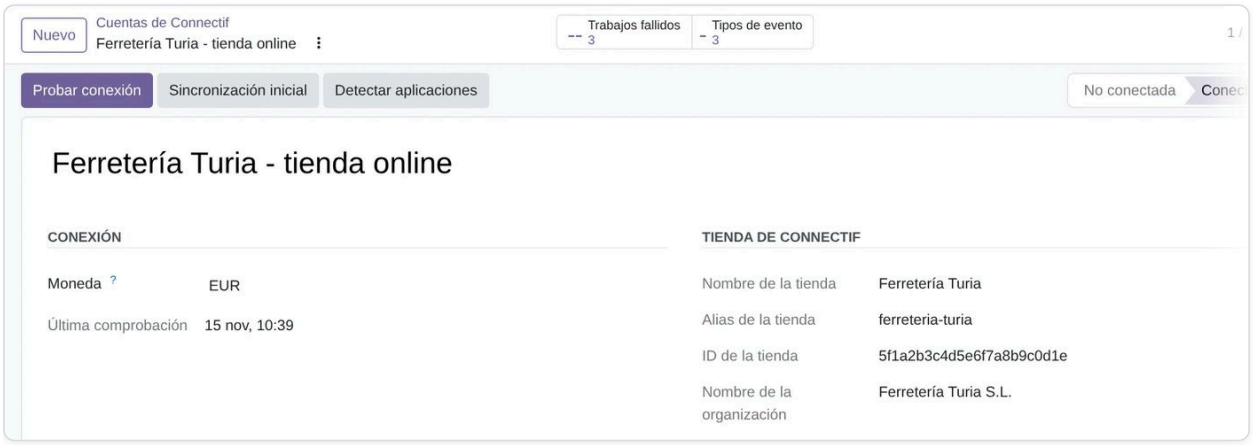
Después de conectar, los datos llegan a Connectif por una cola que se procesa cada minuto con la tarea programada **Connectif: procesar la cola**. Lo que Odoo ya tenía antes se envía con el botón **Sincronización inicial**, que solo sale cuando la tienda está guardada. El botón **Probar conexión** repite la comprobación cuando quieras.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cuentas de Connectif** con la tienda conectada.

6 Las opciones de la tienda

Cada tienda de **Connectif › Cuentas** trae sus propias opciones, repartidas en pestañas, y estas son las que decides tú.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda, con **Probar conexión** y **Sincronización inicial** arriba.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Idioma	Vacío	Solo los registros en ese idioma van a esta tienda. Vacío: cualquier idioma.
Moneda	La de la compañía	La moneda de tu tienda de Connectif. Todos los importes que envía Odoo van en ella.
Tienda predeterminada	Encendida en la primera tienda de la compañía	Recibe lo que no toma ninguna otra tienda de la compañía. Hay una por compañía.
Modo de prueba	Apagado	Encendido, solo los contactos con la **Etiqueta de prueba**, y sus compras y eventos, se envían a Connectif.
Contactos, **Productos**, **Compras** y **Eventos personalizados**	Encendidas	Eliges qué clases de datos envía la tienda.
Leer bajas	Apagada	Lee de Connectif el estado del boletín y los rebotes. Se enciende la primera vez que la conexión funciona.
Contactos que enviar	Contactos con correo electrónico	Solo los contactos que cumplen el filtro van a esta tienda.
Nombres	La primera palabra como nombre y el resto como apellidos	La otra opción envía el nombre completo como nombre. Las empresas envían siempre el nombre completo.
ID externo	ID de Odoo	Alternativas: **Referencia del contacto** o **Ninguno**. Con un ID externo, un email que cambia mueve el mismo contacto, con su historial, a la dirección nueva.
Estado del boletín	Dejarlo como lo tiene Connectif	Se envía cuando Odoo no sabe nada del consentimiento. Un email en la lista negra va siempre como dado de baja.
Eliminar en Connectif al eliminar en Odoo	Apagada	Al eliminar un contacto en Odoo, también se elimina en esta tienda.

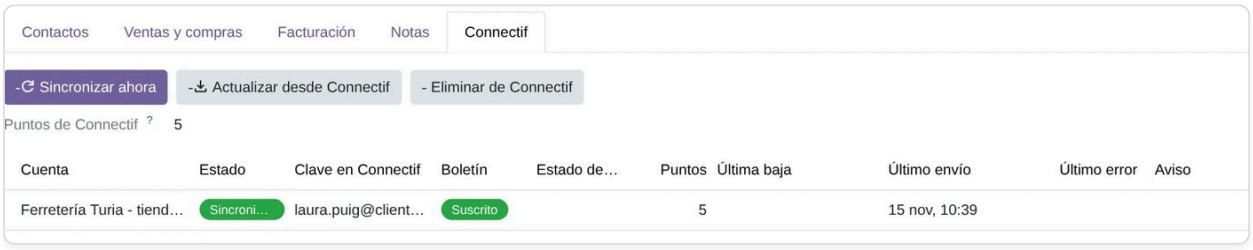
OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nivel de producto	Uno por producto (precio de la variante más bajo)	La alternativa es uno por variante.
Productos que enviar	Productos que se pueden vender	Los productos fuera del filtro se ocultan en Connectif, nunca se eliminan.
Catálogo	API: se envía cada cambio	En modo feed, Connectif lee un archivo XML y Odoo no llama a la API de productos.
Eliminar las compras canceladas	Encendida	Una compra cancelada o reembolsada por completo se elimina de Connectif.
Iniciar los workflows de compra	Encendida	Las compras nuevas inician los workflows de Connectif del evento de compra.
Facturas	Apagada	Envía como compras las facturas de cliente que no vienen de un pedido de venta ni del punto de venta.
Origen de la factura	Otro	Elige entre **Tienda en línea**, **Punto de venta**, **Marketplace**, **Terceros** y **Otro**.

Las demás opciones se explican en sus apartados. Si cambias el ID del producto, los productos enviados antes con otros ID quedan ocultos en Connectif.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

7 Contactos y consentimiento

Un contacto viaja de Odoo a Connectif con su consentimiento, y Connectif devuelve a Odoo las bajas, los rebotes y los puntos.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Connectif** de un contacto, con el estado, el boletín y las fechas de la última baja y del último envío.

Cada vez que creas un contacto o cambias uno de los datos que se envían, Odoo lo pone en la cola de trabajos de la tienda a la que va. La tarea **Connectif: procesar la cola** lo envía, y corre cada minuto. Si no quieres esperar, usa **Sincronizar ahora** en el contacto. Las bajas y los cambios de consentimiento los lee la tarea **Connectif: leer consentimiento**: corre cada 15 minutos y lee cada tienda cuando le toca, cada 6 horas por defecto (**Leer cada (horas)** en la pestaña **Consentimiento**).

Sincronizar ahora	Envía el contacto a todas las tiendas a las que va, aunque no haya cambiado nada.
Actualizar desde Connectif	Lee el contacto ahora en cada tienda en la que está y aplica lo que dice Connectif, por ejemplo una baja.

Eliminar de Connectif	Borra el contacto de todas las tiendas de Connectif que lo tienen. Odoo deja de enviarlo hasta que pulses **Sincronizar ahora**.

En la pestaña **Connectif** ves, por cada tienda, el **Estado** del envío (por ejemplo **Sincronizado**), el estado del email y la última baja. También salen los **Puntos de Connectif**, el último envío y el último error.

Quién manda en el consentimiento

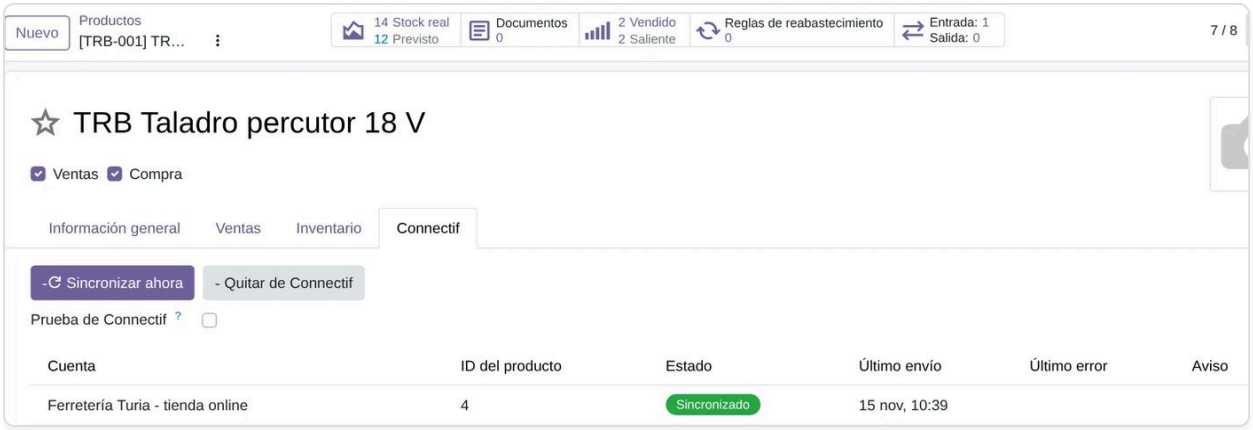
Gana el cambio más reciente. Si el contacto se dio de baja en Connectif después de la última suscripción en Odoo, Odoo lo pone en la lista negra. Si Odoo lo suscribió después, no se hace nada. Si Odoo va a suscribir un email que ya se dio de baja en Connectif, lo comprueba antes y no lo suscribe.

> Un contacto sin email válido no se envía y da el error «El contacto … no tiene un email válido.». Solo los usuarios de Connectif pueden usar estos botones: a los demás les sale «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.». Un contacto de una empresa va solo a las tiendas de esa empresa.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

8 Catálogo y feeds de productos

El conector lleva tus productos de Odoo a la tienda de Connectif, con sus precios, tarifas y stock, y los mantiene conciliados.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Connectif** de la ficha de un producto, con la cuenta, el ID del producto y el estado **Sincronizado**.

De dónde llega cada dato

- Al crear, modificar o borrar un producto, o una variante, el conector lo pone en la cola y lo envía a la tienda. El envío lo hace **Connectif: procesar la cola**, que se ejecuta cada minuto.
- **Connectif: conciliar productos** repasa el catálogo una vez al día.
- **Connectif: generar los feeds de productos** genera los feeds cada hora.
- Los cambios en las líneas de una tarifa también hacen que se vuelva a conciliar.

En la ficha del producto

Prueba de Connectif	Casilla. Con la tienda en modo de prueba, solo se envían los productos marcados aquí y los de las compras de prueba.
Sincronizar ahora	Envía el producto en ese momento a todas las tiendas de tus empresas que lo admiten.
Quitar de Connectif	Borra el producto y sus variantes de cada tienda que lo tenga, con su historial. Odoo deja de enviarlo hasta que pulses **Sincronizar ahora**.

Estados

Sincronizado	El último envío salió bien.
Error	El último envío falló. El motivo está en **Último error**.
Eliminado	El producto ya no está en Connectif.

> Si borras un producto en Odoo, en Connectif no se borra: queda oculto, sin stock y en la lista negra. Para borrarlo allí usa **Quitar de Connectif**. Solo los usuarios de Connectif pueden hacerlo: si no, sale «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»

MANUAL DE USO · CONNECTIF

9 Compras y facturas

Con las apps de Odoo que correspondan instaladas, el conector envía a Connectif las compras de pedidos de venta, tienda online, punto de venta y facturas, para que el cliente quede con su historial de compras.



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Connectif** de un pedido de venta, con **Sincronizar ahora** y **Quitar de Connectif**.

De dónde llega cada compra

- Pedidos de venta: un pedido confirmado es una compra en Connectif, con sus cambios y su cancelación. Hace falta Ventas.
- Tienda online: un pedido de la web lleva el carrito de su visita, para que Connectif marque ese carrito como comprado y no como abandonado. Hace falta eCommerce.

- Punto de venta: un pedido pagado con cliente es una compra, y sus devoluciones la modifican. Cada punto de venta tiene la opción **Enviar los pedidos a Connectif**, en los ajustes del Punto de venta, que viene encendida. Hace falta Punto de venta.
- Facturas: las facturas de cliente publicadas que no vienen de un pedido de venta ni del punto de venta. Es opcional y viene apagada. Hace falta Facturación.

La tarea programada **Connectif: procesar la cola** envía lo pendiente cada minuto. Si quieres enviar una compra ya, usa el botón de su registro.

Botones de la pestaña Connectif

Sincronizar ahora	Envía la compra ahora a las tiendas de tus empresas. También sirve para volver a enviarla después de quitarla.
Quitar de Connectif	Borra la compra y su actividad de cada tienda de Connectif que la tenga. Odoo deja de enviarla hasta que alguien pulse **Sincronizar ahora**.

Qué se envía y qué no

Si cambias el pedido, la compra se borra en Connectif y se vuelve a crear con los datos nuevos. Si el documento deja de ser una compra, se borra. Si borras el documento en Odoo, su compra desaparece también de Connectif.

> No se envía como compra un documento sin confirmar, cancelado o reembolsado por completo. Tampoco uno sin correo del cliente, ni nada en modo de prueba. Una venta anónima del punto de venta o de un punto de venta excluido no genera trabajo; **Sincronizar ahora** explica el motivo. Una nota de crédito no es una compra: modifica la de la factura que abona.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

10 Eventos y flujos de trabajo

En **Connectif › Eventos** defines qué hace Odoo cuando un flujo de trabajo de Connectif lo llama y qué eventos de Odoo se envían a Connectif.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Eventos de Connectif** con un tipo que crea una oportunidad, otro que registra una nota y otro que envía a Connectif.

Los tipos de Connectif a Odoo reciben las llamadas de los flujos de trabajo de Connectif. Cada llamada queda en **Webhooks recibidos** y la cola la aplica según lo que elijas en **Cuando llama Connectif**. Los tipos de Odoo a Connectif los lanza una acción de servidor o una regla de automatización de Odoo.

La cola de trabajos se procesa con la tarea programada **Connectif: procesar la cola**, que corre cada minuto.

Botones del tipo de evento

Crear en Connectif	Crea el tipo en Connectif. Se esconde si el tipo ya está en Connectif.
Volver a crear en Connectif	Borra el tipo en Connectif y lo crea otra vez. Sirve para darle una dirección o un token de webhook nuevos. Después hay que elegir el tipo nuevo en los flujos de Connectif que lo usaban.

Botón de la llamada recibida

Volver a procesar	Aplica la llamada otra vez. Una nota, una actividad o una acción de servidor que ya se hizo no se repite.

Estados de una llamada

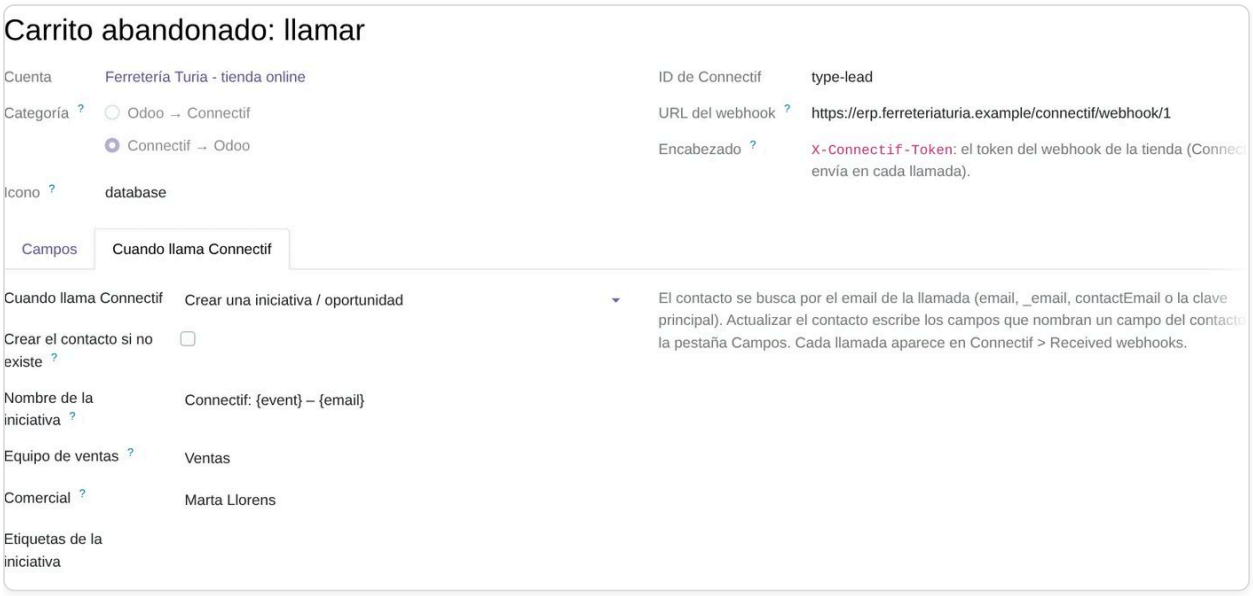
- **Recibido**: la llamada está registrada y espera a la cola.
- **Hecho**: Odoo aplicó lo que pedía el tipo de evento.
- **Ignorado**: la llamada no produjo ningún efecto.
- **Fallido**: algo falló. El motivo queda en el campo **Error** de la llamada.

> Un tipo ya creado en Connectif no se puede modificar: no cambian su nombre, categoría, alias, icono ni cuenta. Se borra y se crea uno nuevo. Con la opción **Ejecutar una acción de servidor**, solo los administradores del sistema pueden elegir la acción.

11 Oportunidades de CRM desde Connectif

Un flujo de Connectif puede llamar a Odoo para crear una iniciativa u oportunidad en el CRM, o para dejar una nota en el contacto.

Cada llamada llega a un tipo de evento de la categoría de Connectif a Odoo. Los tipos se ven en **Connectif › Eventos**, y cada llamada recibida queda en **Connectif › Webhooks recibidos**. Lo que haga Odoo con la llamada lo decide **Cuando llama Connectif** en ese tipo de evento.



- **Captura real de Odoo 20.** El tipo de evento «Carrito abandonado: llamar» con la acción de crear una iniciativa / oportunidad.

No hay tarea programada ni botón en este camino: la llamada la dispara el flujo de Connectif cuando quiere. Para crear una iniciativa, **Cuando llama Connectif** tiene que estar en **Crear una iniciativa / oportunidad**. Esa opción solo aparece si el CRM está instalado.

Botones del tipo de evento

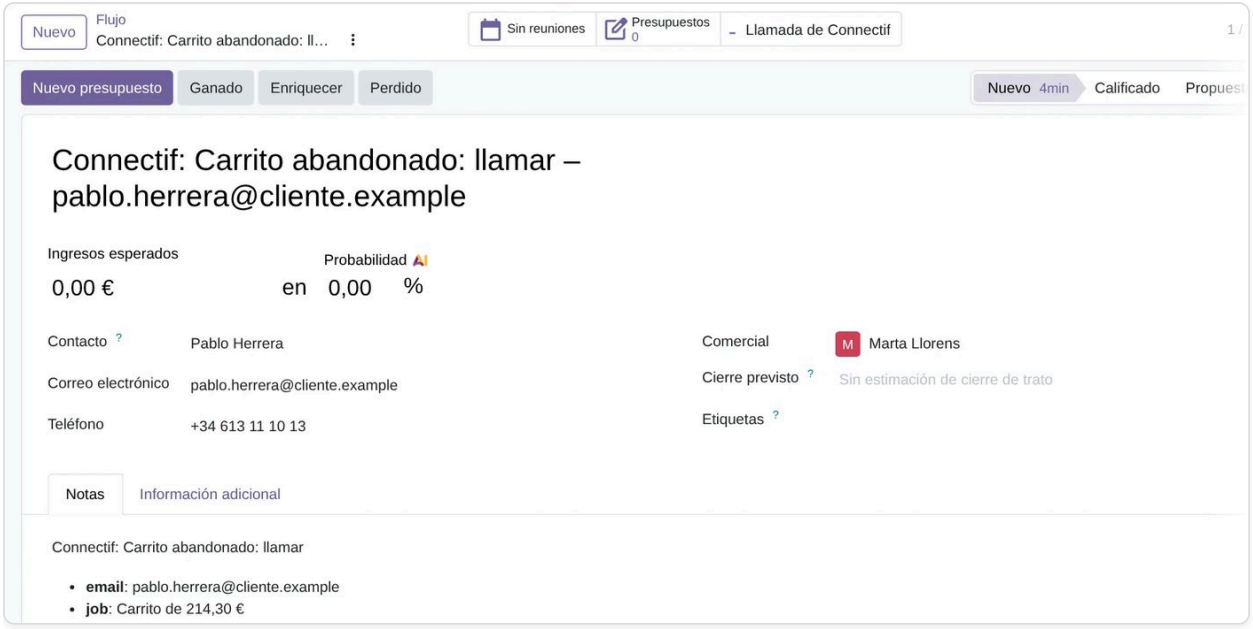
Crear en Connectif	Da de alta el tipo de evento en Connectif. Se esconde si el tipo ya está en Connectif. Solo lo ven los responsables de Connectif.
Volver a crear en Connectif	Borra el tipo en Connectif y lo crea otra vez, con dirección y token del webhook nuevos. Se esconde mientras el tipo no esté en Connectif. Después hay que elegir el tipo nuevo en los flujos de Connectif que lo usaban.

Estados

El tipo de evento no tiene estados propios. Si Connectif llama con un token antiguo o a una dirección antigua, Odoo rechaza la llamada y marca el tipo; **Volver a crear en Connectif** lo arregla.

Qué crea Odoo

El nombre de la iniciativa sale por defecto de una plantilla con el tipo de evento y el correo del contacto. La puedes cambiar en **Nombre de la iniciativa**. En la oportunidad del ejemplo, la llamada de Connectif queda a mano con el botón **Llamada de Connectif**.



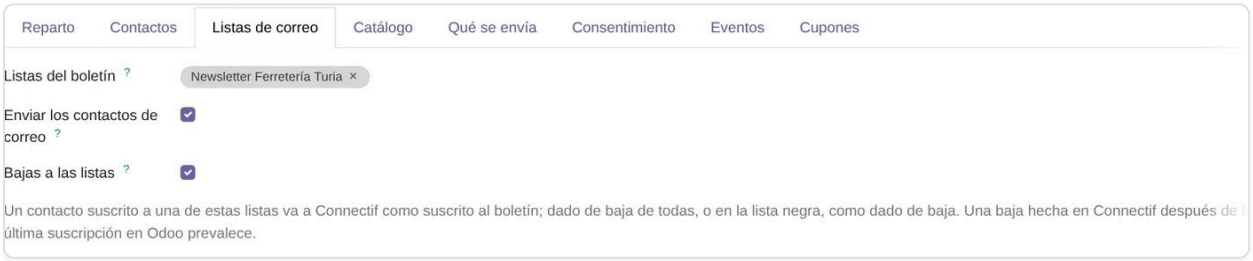
- **Captura real de Odoo 20.** La oportunidad creada por la llamada, con el botón **Llamada de Connectif**.

> Solo los usuarios de Connectif pueden vincular una iniciativa a una llamada de Connectif, y solo los administradores del sistema pueden hacer que una llamada ejecute una acción de servidor. Un tipo de evento ya creado en Connectif no se puede modificar: se borra y se crea uno nuevo.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

12 Cupones y listas de correo

Los códigos de los programas de cupones de Odoo van a los conjuntos de cupones de Connectif, y las listas del boletín llevan las altas y las bajas en los dos sentidos.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Listas de correo** de la tienda.

De dónde llega cada dato

- Los códigos de cupón salen de los programas de Cupones y fidelización de Odoo. Los envías tú con el botón **Exportar códigos a Connectif** de la pestaña Connectif del programa, o se envían solos si el programa tiene encendida **Exportar los códigos nuevos automáticamente**. Con la tienda en modo de prueba, las exportaciones automáticas esperan.
- El consentimiento y las bajas de Connectif se leen con la tarea **Connectif: leer consentimiento**, cada 6 horas por defecto en cada tienda.
- Los cambios en las listas de Marketing por correo electrónico (altas, bajas, miembros) se envían a Connectif al guardarlos, mediante la cola. La cola la procesa la tarea **Connectif: procesar la cola**, cada minuto.

Botón del programa

Exportar códigos a Connectif	Pone en cola los códigos del programa que todavía no están en el conjunto de cupones, y también los que Connectif rechazó antes. La cola termina el envío.

Sentido de las bajas

Una baja leída de Connectif que es posterior a la última suscripción en Odoo da de baja ese correo en las listas de la tienda. Si en Odoo el contacto se suscribió después, esa alta pesa más que la baja.

> Los códigos solo se pueden importar en un conjunto de cupones múltiples, y la tienda del conjunto tiene que ser de la misma compañía que el programa. La pestaña de Connectif de un programa solo la cambian los usuarios de Connectif. Si no, Odoo muestra «Solo los usuarios de Connectif pueden cambiar la pestaña Connectif de un programa.»

MANUAL DE USO · CONNECTIF

13 Sitio web y eCommerce

Con Sitio web, eCommerce o Blog instalados, el conector pone el script de Connectif en las páginas de tu sitio y le cuenta qué hace cada visitante.

Los datos no llegan por una tarea programada ni por un botón. Salen de las propias páginas, mientras el visitante navega. Cada tienda se asocia a un sitio web, y el script va en todas las páginas de ese sitio.

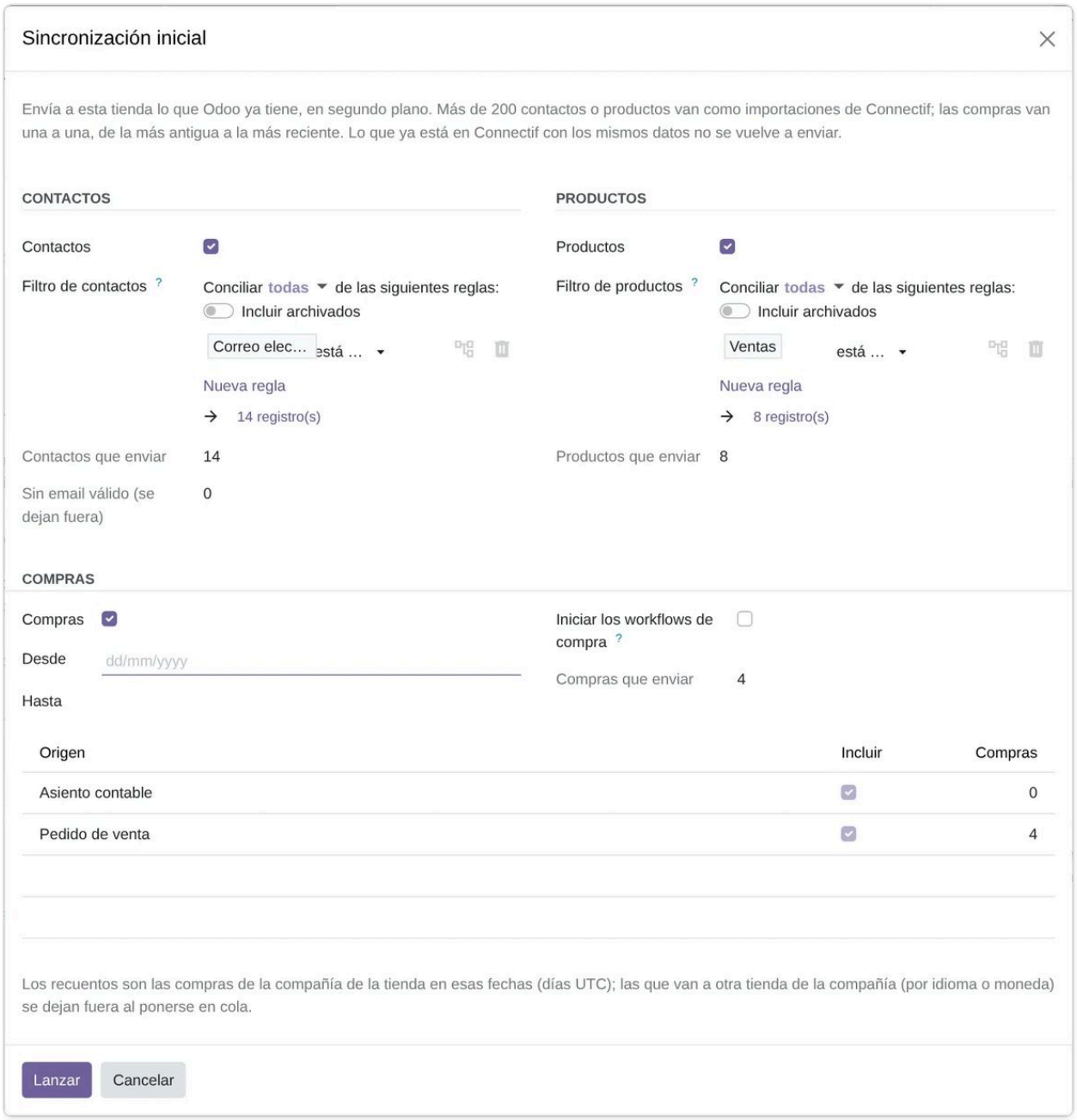
Qué se envía

Sitio web	El script de Connectif y sus etiquetas van al principio del cuerpo de cada página. Si la tienda está en modo de prueba, solo lo ve un visitante con sesión iniciada cuyo contacto tiene la etiqueta de prueba.
Registro de cuenta nueva	Si un visitante sin sesión obtiene una cuenta (registro, invitación o acceso con OAuth), se avisa a Connectif en la página siguiente. Un usuario creado por alguien con sesión, desde Ajustes o al dar acceso al portal, no cuenta como registro.
Visitante con sesión	Se envían sus datos de cliente. De boletín solo se envía la baja, porque las altas pasan antes por la API.
eCommerce	Productos visitados, productos buscados y carrito, con una línea por producto y los totales con impuestos y envío.
Blog	La página de un blog o de un artículo informa a Connectif de su blog y de sus etiquetas.

> Estas partes no se manejan desde un registro propio: no tienen botones ni estados. Se activan al instalar la aplicación correspondiente y se ajustan en la pestaña **Sitio web** de la tienda, en **Connectif › Cuentas**. Si algo falla al preparar los datos de una página, la página se muestra igualmente, sin los datos de Connectif.

14 Sincronización inicial y cola de trabajos

La sincronización inicial envía a una tienda lo que Odoo ya tiene, y la cola de trabajos lo procesa en segundo plano, con reintentos y errores a la vista.



Captura real de Odoo 20. El asistente **Sincronización inicial** con los grupos de contactos, productos y compras.

Abre la tienda en **Connectif › Cuentas** y pulsa **Sincronización inicial**. El asistente enseña cuántos contactos y productos va a enviar. Al pulsar **Lanzar**, pone en cola un trabajo por cada tipo de dato y la cola hace el resto.

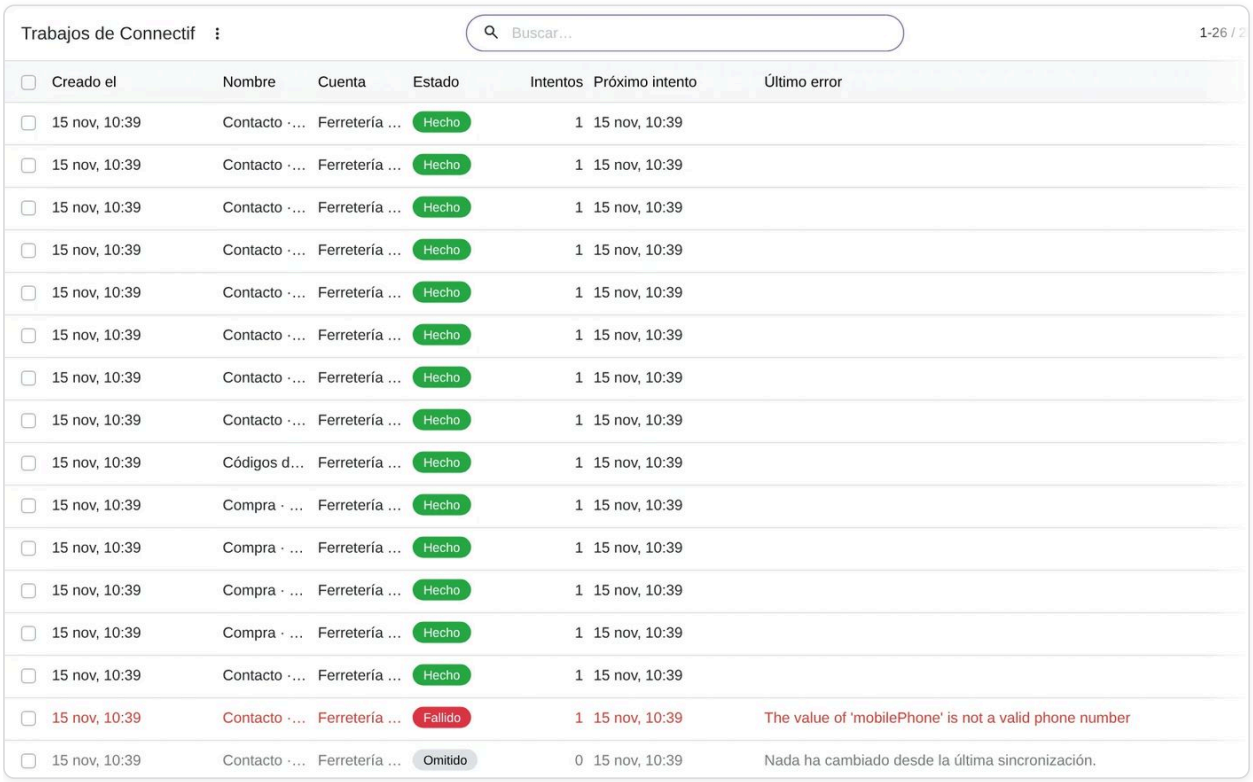
La cola la procesa la tarea programada **Connectif: procesar la cola**, cada minuto. Puedes ver los trabajos en **Connectif › Trabajos**.

Lanzar	Pone en cola el envío de lo que hayas marcado: **Contactos**, **Productos** o **Compras**.
Volver a intentar	En un trabajo fallido u omitido, lo devuelve a la cola para que se ejecute ya.

Marcar como resuelto	Saca de los fallidos un trabajo que has arreglado a mano o que ya no importa.

Estados de un trabajo

- **Pendiente**: espera su turno.
- **En ejecución**: se está procesando.
- **Hecho**: terminó bien.
- **Fallido**: terminó con error, que se ve en **Último error**.
- **Omitido**: no se ha enviado.



Captura real de Odoo 20. La lista **Trabajos de Connectif** con trabajos en estado **Hecho**, **Fallido** y **Omitido**.

1. **Abre la tienda**
   Entra en **Connectif › Cuentas** y abre la tienda.

2. **Pulsa Sincronización inicial**
   Se abre el asistente.

3. **Marca qué enviar**
   Elige **Contactos**, **Productos** o **Compras**.

4. **Pulsa Lanzar**
   Se ponen en cola los trabajos y se muestran.

5. **Revisa Connectif › Trabajos**
   Mira el **Estado** de cada trabajo y repite los fallidos con **Volver a intentar**.

> Solo los administradores de Connectif pueden lanzar una sincronización inicial. Si no marcas nada, aparece «Elija qué enviar: contactos, productos o compras.». Si ya hay una en curso para ese tipo de dato, no puedes lanzar otra hasta que termine.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

15 Lo que pasa solo

El conector trae cuatro tareas programadas, todas activas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Connectif: procesar la cola	Cada minuto	Envía a Connectif los trabajos pendientes (contactos, productos, compras, eventos). Reparte el turno entre las tiendas para que la sincronización inicial de una no retenga a otra.
Connectif: leer consentimiento	Cada 15 minutos	Pone en cola la lectura de los contactos de cada tienda cuyo intervalo ha pasado, para traer bajas, rebotes, puntos y estado del boletín.
Connectif: generar los feeds de productos	Cada hora	Genera el feed XML de productos de las tiendas que lo usan.
Connectif: conciliar productos	Cada día	Recalcula los productos que la tienda ya tiene en Connectif y vuelve a enviar los que han cambiado (tarifas, tipos de cambio, ajustes del catálogo).

Las frecuencias se cambian en **Ajustes** › **Técnico** › **Automatización** › **Acciones planificadas**. Para ver ese menú tienes que activar el modo desarrollador.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

16 Si algo falla

Estos son los casos más habituales y dónde mirar en cada uno.

Los botones de la tienda no hacen nada o avisan de que no hay conexión	Sin la prueba gratuita o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Connectif. Actívala desde **Ajustes**, en el bloque **FlexigoTech Cloud**.
La tienda aparece en Error	Connectif ha respondido 401 o 403: la clave API ya no sirve. Mientras no vuelvas a pulsar **Probar conexión**, la cola no toca esa tienda. Pega la clave de nuevo y prueba otra vez.
«Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»	Tu usuario no tiene el permiso de usuario de Connectif. Pídelo a un administrador. Si el aviso habla de administradores de Connectif, hace falta el permiso de administrador.
«Antes de guardar la clave API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.»	Un administrador tiene que aceptar ese paso antes de guardar la clave.

Un contacto, producto o compra no llega a Connectif	Abre **Connectif › Trabajos** y mira el **Estado**, los **Intentos** y el **Último error**. En el propio registro, la pestaña **Connectif** enseña **Estado**, **Último envío**, **Último error** y **Aviso**.
Un trabajo aparece como Fallido	Corrige la causa y pulsa **Volver a intentar**. Si ya lo arreglaste a mano o no importa, pulsa **Marcar como resuelto**.
Una llamada de Connectif no crea lo esperado en Odoo	Mira **Webhooks recibidos**: cada llamada guarda su **Estado** y, si falló, el **Error**.

FlexigoTech Cloud puede pausar el paso de llamadas hacia Connectif. Una pausa no cuenta como fallo de Connectif: el trabajo no se marca como fallido ni se borra, y la cola lo reintenta después.

MANUAL DE USO · CONNECTIF

17 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-connectif-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Connectif es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).