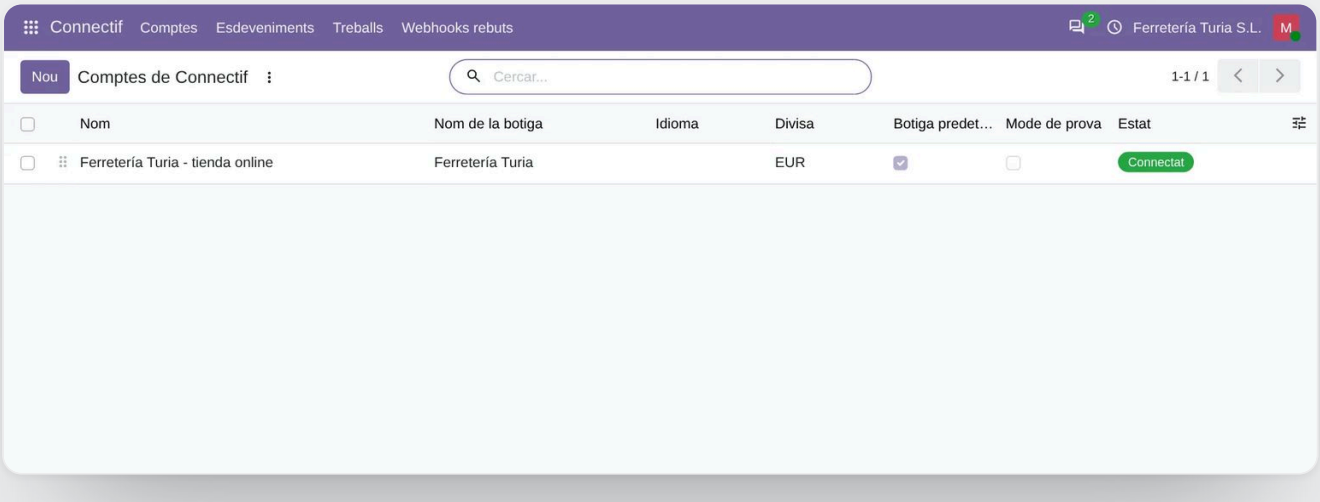
MANUAL D'ÚS · MÀRQUETING

Connector Connectif per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.2.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 15-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de Connectif i el detall d'un compte connectat amb les seves pestanyes.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva botiga	7
6	Les opcions de la botiga	9
7	Contactes i consentiment	10
8	Catàleg i feeds de productes	11
9	Compres i factures	12
10	Esdeveniments i fluxos de treball	13
11	Oportunitats de CRM des de Connectif	15
12	Cupons i llistes de correu	16
13	Lloc web i eCommerce	17
14	Sincronització inicial i cua de treballs	18
15	Què passa sol	20
16	Si alguna cosa falla	20
17	Suport	21

Aquest manual descriu la versió 20.0.2.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 73f528dda). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Connectif. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo una app anomenada **Connectif** per sincronitzar contactes, productes i compres amb les teves botigues de Connectif. Des d'aquí veus els comptes, els tipus d'esdeveniment, les trucades rebudes i la cua de treballs.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comptes de Connectif**, amb el nom, la divisa i l'estat de cada botiga.

Connectif › Comptes	Obre la llista **Comptes de Connectif**. Cada fila és una botiga: el seu nom, l'idioma, la divisa i l'**Estat**. En obrir-ne una, veus la seva connexió, els seus treballs fallits i els seus tipus d'esdeveniment.
Esdeveniments	Obre la llista **Esdeveniments de Connectif**, amb el nom, la categoria, l'àlies i el compte de cada tipus d'esdeveniment. Inclou els que Connectif llança cap a Odoo i els que Odoo envia a Connectif.
Webhooks rebuts	Obre la llista de trucades que Connectif ha fet al teu Odoo, amb la data, el compte, el tipus d'esdeveniment, el correu, l'**Estat** i l'error si n'hi va haver.
Treballs	Obre la llista **Treballs de Connectif**: el que el connector té pendent d'enviar o ja ha enviat, amb el seu **Estat**, els intents, el pròxim intent i l'últim error.

Fora de la seva app, el connector afegeix un bloc **Connectif** a les fitxes de contacte, de comanda de venda i de producte. Al contacte hi són els botons **Sincronitzar ara**, **Actualitzar des de Connectif** i **Eliminar de Connectif**, i a la comanda i al producte, **Sincronitzar ara** i **Treure de Connectif**, juntament amb l'estat de la sincronització, l'últim enviament i el darrer error. Les trucades de Connectif poden crear iniciatives o oportunitats al CRM, i la connexió amb FlexigoTech Cloud s'activa des de la configuració d'Odoo.

2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector necessites el següent, a Connectif i a Odoo.

- Un compte de Connectif amb una botiga creada i accés a la seva configuració, per generar una clau API.
- Una clau API de Connectif amb els permisos que demana el connector: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports i Custom integrations (Webhooks) amb Read, Write i Delete; Coupons i Store amb Read; Custom events amb Write. Es crea a Connectif, a Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una clau no es pot editar un cop creada.
- La divisa de la teva botiga de Connectif, que es mira a Connectif a Configuració de botiga > Detalls de botiga > Divisa. Connectif no la dona per la seva API i el connector te la demana.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Connectif. La clau API es guarda xifrada a FlexigoTech Cloud i no al teu Odoo.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui pot acceptar el consentiment i posar la clau API.

> El connector no crea res de l'anterior a Connectif per tu: ni el compte, ni la botiga, ni la clau API amb els seus permisos. Tampoc munta els teus workflows de Connectif.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigo_connectif**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigo_connectif` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'app**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Connectif» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigo_connectif` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Connectif» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Contactes. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Connectif passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Connectif.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

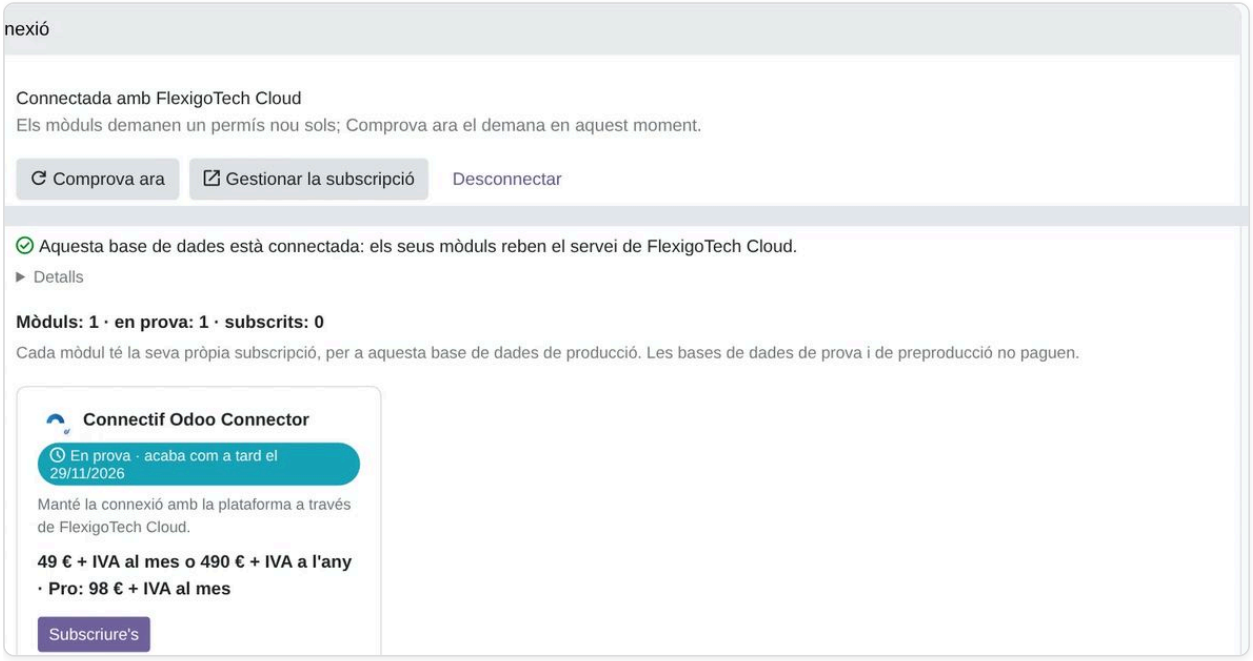
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Ajustaments ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

5 Connectar la teva botiga

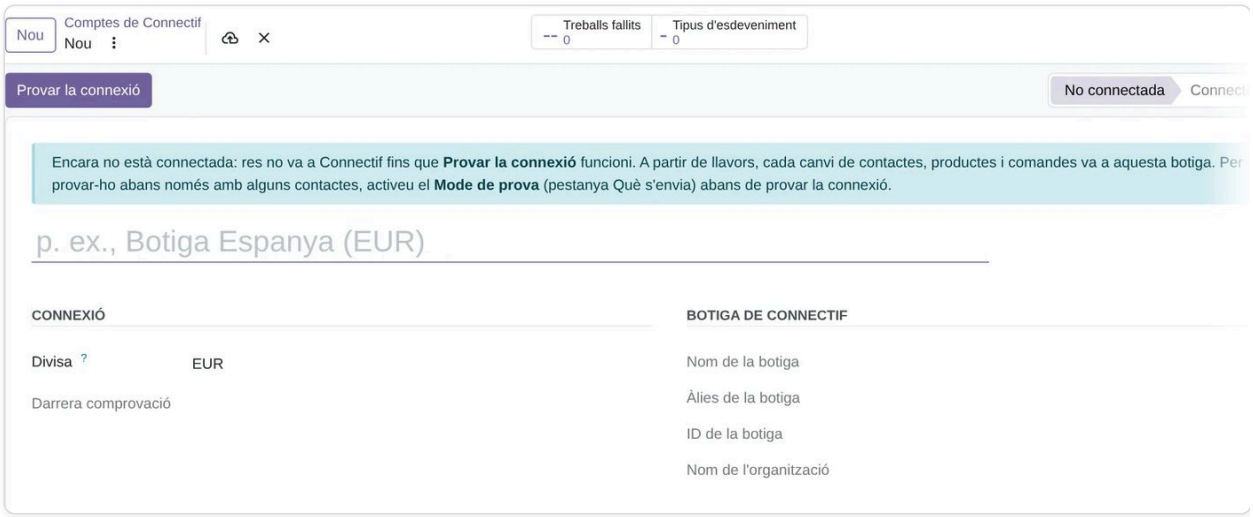
Cada connexió amb Connectif és una botiga, i es crea a **Connectif › Comptes**.

1. **Obre el menú de botigues**

   Entra a **Connectif › Comptes**. S'obre la llista **Comptes de Connectif**.

2. **Prem Nou**

   S'obre el formulari d'una botiga nova. Escriu el **Nom** amb el qual la reconeixeràs a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga nova, encara sense connectar.

3. **Tria la Divisa i, si cal, l'Idioma**

   La **Divisa** ha de ser la de la teva botiga de Connectif, perquè tots els imports que envia Odoo van en ella. Amb l'**Idioma** omplert, només els registres en aquest idioma van a aquesta botiga; buit, hi van els de qualsevol idioma.

4. **Enganxa la Clau API**

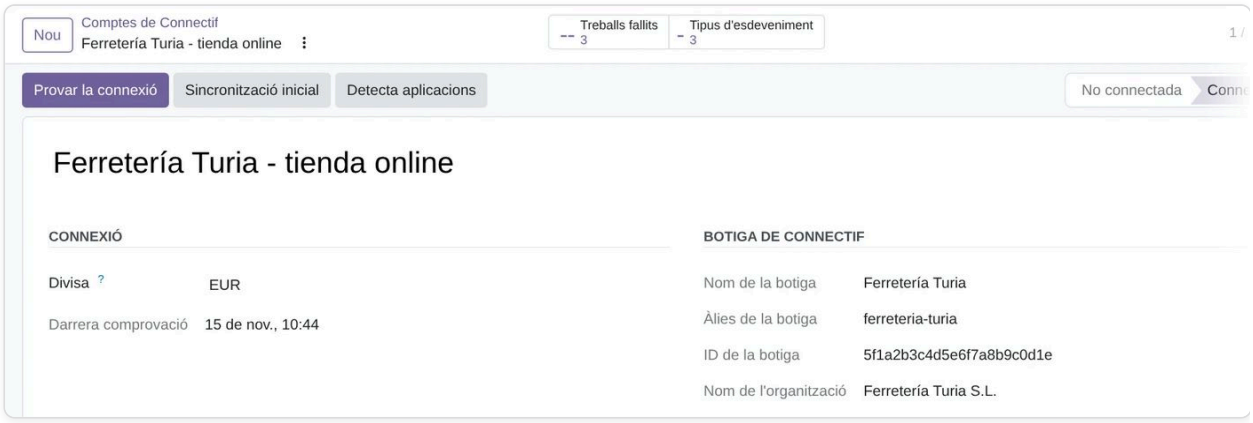
   A la secció **FlexigoTech Cloud** accepta que la clau API i les trucades a Connectif passin per FlexigoTech Cloud, i enganxa la clau. S'envia una sola vegada, xifrada, i es guarda allà.



- **Captura real d'Odoo 20.** La secció **FlexigoTech Cloud** de la botiga, amb la casella de consentiment.

5 Desa i prem Provar la connexió

Odoo pregunta a Connectif per la teva botiga. Si respon, l'**Estat** passa a **Connectat** i s'omplen el **Nom de la botiga**, l'**Àlies de la botiga**, l'**ID de la botiga** i el **Nom de l'organització**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga connectada, amb les dades de la botiga de Connectif.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i posar la clau API. Sense el consentiment acceptat, Odoo no desa la clau i avisa amb «Abans de desar la clau API, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.». Si canvies la clau, la botiga torna a **No connectada** fins que tornis a prémer **Provar la connexió**.

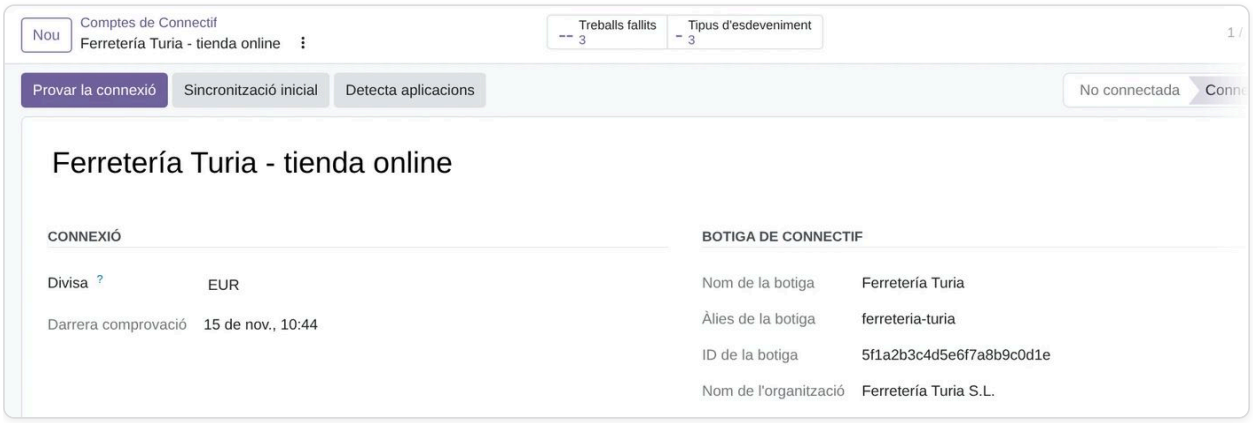
Després de connectar, les dades arriben a Connectif per una cua que es processa cada minut amb la tasca programada **Connectif: processar la cua**. El que Odoo ja tenia abans s'envia amb el botó **Sincronització inicial**, que només surt quan la botiga està desada. El botó **Provar la connexió** repeteix la comprovació quan vulguis.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comptes de Connectif** amb la botiga connectada.

6 Les opcions de la botiga

Cada botiga de **Connectif › Comptes** porta les seves pròpies opcions, repartides en pestanyes, i aquestes són les que decideixes tu.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga, amb **Provar la connexió** i **Sincronització inicial** a dalt.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Idioma	Buit	Només els registres en aquest idioma van a aquesta botiga. Buit: qualsevol idioma.
Divisa	La de la companyia	La divisa de la teva botiga de Connectif. Tots els imports que envia Odoo van en ella.
Botiga predeterminada	Activada a la primera botiga de la companyia	Rep el que no pren cap altra botiga de la companyia. N'hi ha una per companyia.
Mode de prova	Desactivat	Activat, només els contactes amb la **Etiqueta de prova**, i les seves compres i esdeveniments, s'envien a Connectif.
Contactes, **Productes**, **Compres** i **Esdeveniments personalitzats**	Activats	Tries quines classes de dades envia la botiga.
Llegir baixes	Apagada	Llegeix de Connectif l'estat del butlletí i els rebots. S'activa la primera vegada que la connexió funciona.
Contactes que cal enviar	Contactes amb correu electrònic	Només els contactes que compleixen el filtre van a aquesta botiga.
Noms	La primera paraula com a nom i la resta com a cognoms	L'altra opció envia el nom complet com a nom. Les empreses envien sempre el nom complet.
ID extern	ID d'Odoo	Alternatives: **Referència del contacte** o **Cap**. Amb un ID extern, un correu que canvia mou el mateix contacte, amb el seu historial, a la nova adreça.
Estat del butlletí	Deixar-lo tal com el té Connectif	S'envia quan Odoo no sap res del consentiment. Un correu a la llista negra va sempre com a donat de baixa.
Eliminar a Connectif en eliminar a Odoo	Apagada	En eliminar un contacte a Odoo, també s'elimina en aquesta botiga.

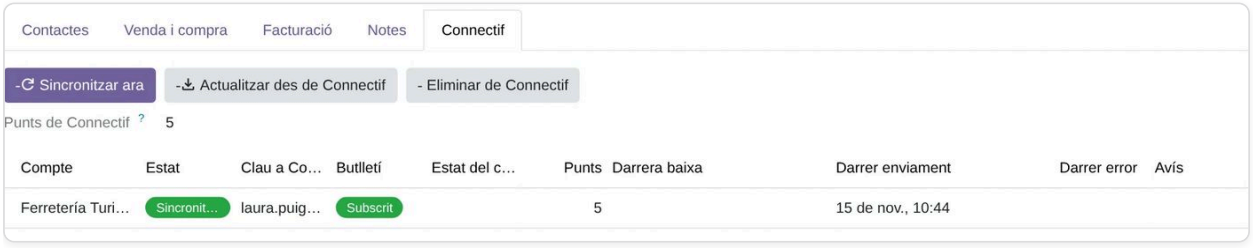
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Nivell de producte	Un per producte (preu de la variant més baix)	L'alternativa és un per variant.
Productes que cal enviar	Productes que es poden vendre	Els productes fora del filtre s'amaguen a Connectif, mai no s'eliminen.
Catàleg	API: s'envia cada canvi	En mode feed, Connectif llegeix un fitxer XML i Odoo no crida l'API de productes.
Eliminar les compres cancel·lades	Encesa	Una compra cancel·lada o reemborsada per complet s'elimina de Connectif.
Iniciar els workflows de compra	Encesa	Les compres noves inicien els workflows de Connectif de l'esdeveniment de compra.
Factures	Apagada	Envia com a compres les factures de client que no vénen d'una comanda de venda ni del punt de venda.
Origen de la factura	Altre	Tria entre **Botiga en línia**, **Punt de Venda**, **Marketplace**, **Tercers** i **Altre**.

Les altres opcions s'expliquen en els seus apartats. Si canvies l'ID del producte, els productes enviats abans amb altres ID queden amagats a Connectif.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

7 Contactes i consentiment

Un contacte viatja d'Odoo a Connectif amb el seu consentiment, i Connectif torna a Odoo les baixes, els rebots i els punts.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Connectif** d'un contacte, amb l'estat, el butlletí i les dates de la darrera baixa i del darrer enviament.

Cada vegada que crees un contacte o canvies una de les dades que s'envien, Odoo el posa a la cua de treballs de la botiga a la qual va. La tasca **Connectif: processar la cua** l'envia, i s'executa cada minut. Si no vols esperar, fes servir **Sincronitzar ara** al contacte. Les baixes i els canvis de consentiment els llegeix la tasca **Connectif: llegir el consentiment**: s'executa cada 15 minuts i llegeix cada botiga quan li toca, cada 6 hores per defecte (**Llegir cada (hores)** a la pestanya **Consentiment**).

Sincronitzar ara	Envia el contacte a totes les botigues a les quals va, encara que no hagi canviat res.
Actualitzar des de Connectif	Llegeix ara el contacte a cada botiga on és i aplica el que diu Connectif, per exemple una baixa.

Eliminar de Connectif	Esborra el contacte de totes les botigues de Connectif que el tenen. Odoo deixa d'enviar-lo fins que premis **Sincronitzar ara**.

A la pestanya **Connectif** veus, per cada botiga, l'**Estat** de l'enviament (per exemple **Sincronitzat**), l'estat del correu i la darrera baixa. També surten els **Punts de Connectif**, el darrer enviament i el darrer error.

Qui mana en el consentiment

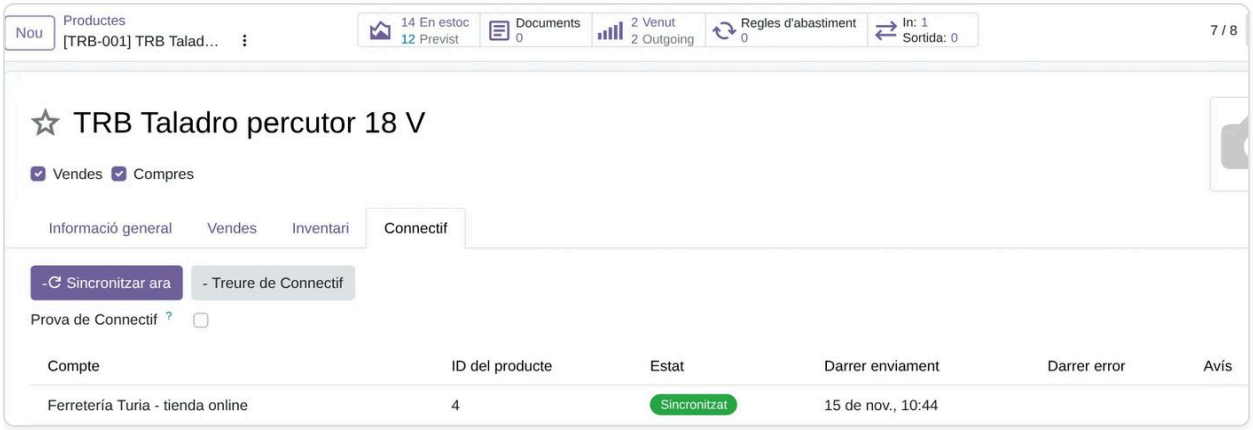
Guanya el canvi més recent. Si el contacte es va donar de baixa a Connectif després de la darrera subscripció a Odoo, Odoo el posa a la llista negra. Si Odoo el va subscriure després, no es fa res. Si Odoo va a subscriure un correu que ja es va donar de baixa a Connectif, ho comprova abans i no el subscriu.

> Un contacte sense email vàlid no s'envia i dóna l'error «El contacte … no té un correu electrònic vàlid.». Només els usuaris de Connectif poden fer servir aquests botons: als altres els surt «Només els usuaris de Connectif poden fer això.». Un contacte d'una empresa va només a les botigues d'aquesta empresa.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

8 Catàleg i feeds de productes

El connector porta els teus productes d'Odoo a la botiga de Connectif, amb els seus preus, tarifes i estoc, i els manté conciliats.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Connectif** de la fitxa d'un producte, amb el compte, l'ID del producte i l'estat **Sincronitzat**.

D'on arriba cada dada

- En crear, modificar o esborrar un producte, o una variant, el connector el posa a la cua i l'envia a la botiga. L'enviament el fa **Connectif: processar la cua**, que s'executa cada minut.
- **Connectif: conciliar productes** repassa el catàleg un cop al dia.
- **Connectif: generar els feeds de productes** genera els feeds cada hora.
- Els canvis a les línies d'una tarifa també fan que es torni a conciliar.

A la fitxa del producte

Prova de Connectif	Casella. Amb la botiga en mode de prova, només s'envien els productes marcats aquí i els de les compres de prova.
Sincronitzar ara	Envia el producte en aquell moment a totes les botigues de les teves empreses que l'admeten.
Treure de Connectif	Esborra el producte i les seves variants de cada botiga que el tingui, amb el seu historial. Odoo deixa d'enviar-lo fins que premis **Sincronitzar ara**.

Estats

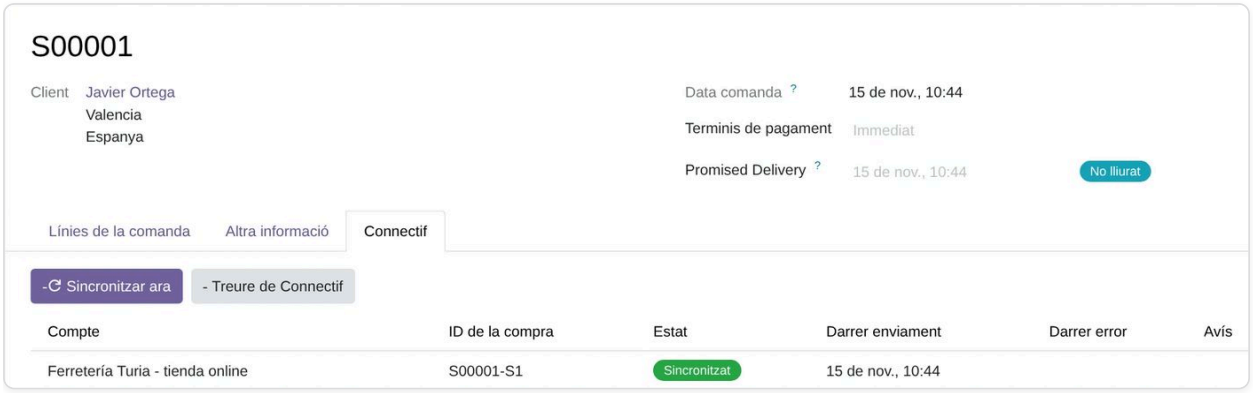
Sincronitzat	El darrer enviament va sortir bé.
Error	El darrer enviament ha fallat. El motiu és a **Darrer error**.
Eliminat	El producte ja no és a Connectif.

> Si esborres un producte a Odoo, a Connectif no s'esborra: queda amagat, sense estoc i a la llista negra. Per esborrar-lo allà fes servir **Treure de Connectif**. Només els usuaris de Connectif ho poden fer: si no, surt «Només els usuaris de Connectif poden fer això.»

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

9 Compres i factures

Amb les apps d'Odoo corresponents instal·lades, el connector envia a Connectif les compres de comandes de venda, botiga en línia, punt de venda i factures, perquè el client quedi amb el seu historial de compres.



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Connectif** d'una comanda de venda, amb **Sincronitzar ara** i **Treure de Connectif**.

D'on arriba cada compra

- Comandes de venda: una comanda confirmada és una compra a Connectif, amb els seus canvis i la seva cancel·lació. Cal Vendes.
- Botiga en línia: una comanda de la web porta el carretó de la seva visita, perquè Connectif marqui aquest carretó com a comprat i no com a abandonat. Cal eCommerce.

- Punt de venda: una comanda pagada amb client és una compra, i les seves devolucions la modifiquen. Cada punt de venda té l'opció **Enviar les comandes a Connectif**, a la configuració del Punt de Venda, que ve encesa. Cal Punt de Venda.
- Factures: les factures de client publicades que no vénen d'una comanda de venda ni del punt de venda. És opcional i ve apagada. Cal Facturació.

La tasca programada **Connectif: processar la cua** envia el pendent cada minut. Si vols enviar una compra ja, fes servir el botó del seu registre.

Botons de la pestanya Connectif

Sincronitzar ara	Envia la compra ara a les botigues de les teves empreses. També serveix per tornar-la a enviar després de treure-la.
Treure de Connectif	Esborra la compra i la seva activitat de cada botiga de Connectif que la tingui. Odoo deixa d'enviar-la fins que algú premi **Sincronitzar ara**.

Què s'envia i què no

Si canvies la comanda, la compra s'esborra a Connectif i es torna a crear amb les dades noves. Si el document deixa de ser una compra, s'esborra. Si esborres el document a Odoo, la seva compra desapareix també de Connectif.

> No s'envia com a compra un document sense confirmar, cancel·lat o reemborsat per complet. Tampoc un sense correu del client, ni res en mode de prova. Una venda anònima del punt de venda o d'un punt de venda exclòs no genera feina; **Sincronitzar ara** explica el motiu. Una nota de crèdit no és una compra: modifica la de la factura que abona.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

10 Esdeveniments i fluxos de treball

A **Connectif › Esdeveniments** defines què fa Odoo quan un flux de treball de Connectif el crida i quins esdeveniments d'Odoo s'envien a Connectif.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Esdeveniments de Connectif** amb un tipus que crea una oportunitat, un altre que registra una nota i un altre que envia a Connectif.

Els tipus de Connectif a Odoo reben les crides dels fluxos de treball de Connectif. Cada crida queda a **Webhooks rebuts** i la cua l'aplica segons el que triïs a **Quan crida Connectif**. Els tipus d'Odoo a Connectif els llança una acció de servidor o una regla d'automatització d'Odoo.

La cua de treballs es processa amb la tasca programada **Connectif: processar la cua**, que s'executa cada minut.

Botons del tipus d'esdeveniment

Crear a Connectif	Crea el tipus a Connectif. S'amaga si el tipus ja és a Connectif.
Tornar a crear a Connectif	Esborra el tipus a Connectif i el crea de nou. Serveix per donar-li una adreça o un token de webhook nous. Després cal triar el tipus nou als fluxos de Connectif que l'usaven.

Botó de la crida rebuda

Tornar a processar	Aplica la crida una altra vegada. Una nota, una activitat o una acció de servidor que ja es va fer no es repeteix.

Estats d'una crida

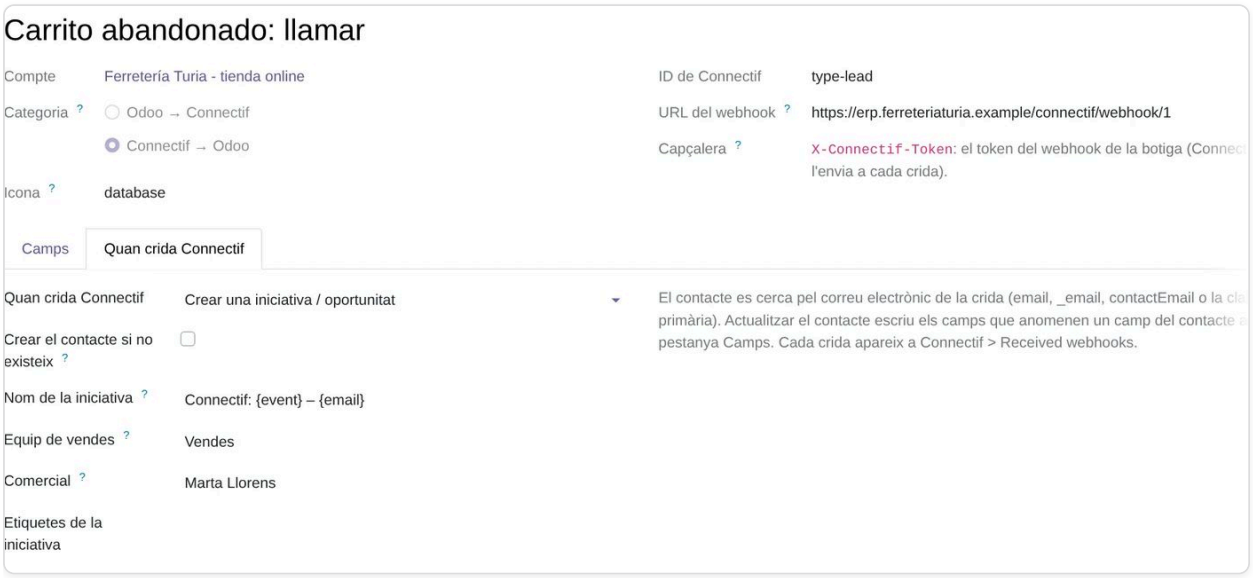
- **Rebut**: la crida està registrada i espera a la cua.
- **Fet**: Odoo ha aplicat el que demanava el tipus d'esdeveniment.
- **Ignorat**: la crida no ha produït cap efecte.
- **Fallit**: alguna cosa ha fallat. El motiu queda al camp **Error** de la crida.

> Un tipus ja creat a Connectif no es pot modificar: no canvien el seu nom, categoria, àlies, icona ni compte. S'esborra i se'n crea un de nou. Amb l'opció **Executar una acció de servidor**, només els administradors del sistema poden triar l'acció.

11 Oportunitats de CRM des de Connectif

Un flux de Connectif pot cridar Odoo per crear una iniciativa o oportunitat al CRM, o per deixar una nota al contacte.

Cada crida arriba a un tipus d'esdeveniment de la categoria de Connectif a Odoo. Els tipus es veuen a **Connectif › Esdeveniments**, i cada crida rebuda queda a **Connectif › Webhooks rebuts**. El que faci Odoo amb la crida ho decideix **Quan crida Connectif** en aquest tipus d'esdeveniment.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tipus d'esdeveniment «Carret abandonat: cridar» amb l'acció de crear una iniciativa / oportunitat.

No hi ha tasca programada ni botó en aquest camí: la crida la dispara el flux de Connectif quan vol. Per crear una iniciativa, **Quan crida Connectif** ha d'estar a **Crear una iniciativa / oportunitat**. Aquesta opció només apareix si el CRM està instal·lat.

Botons del tipus d'esdeveniment

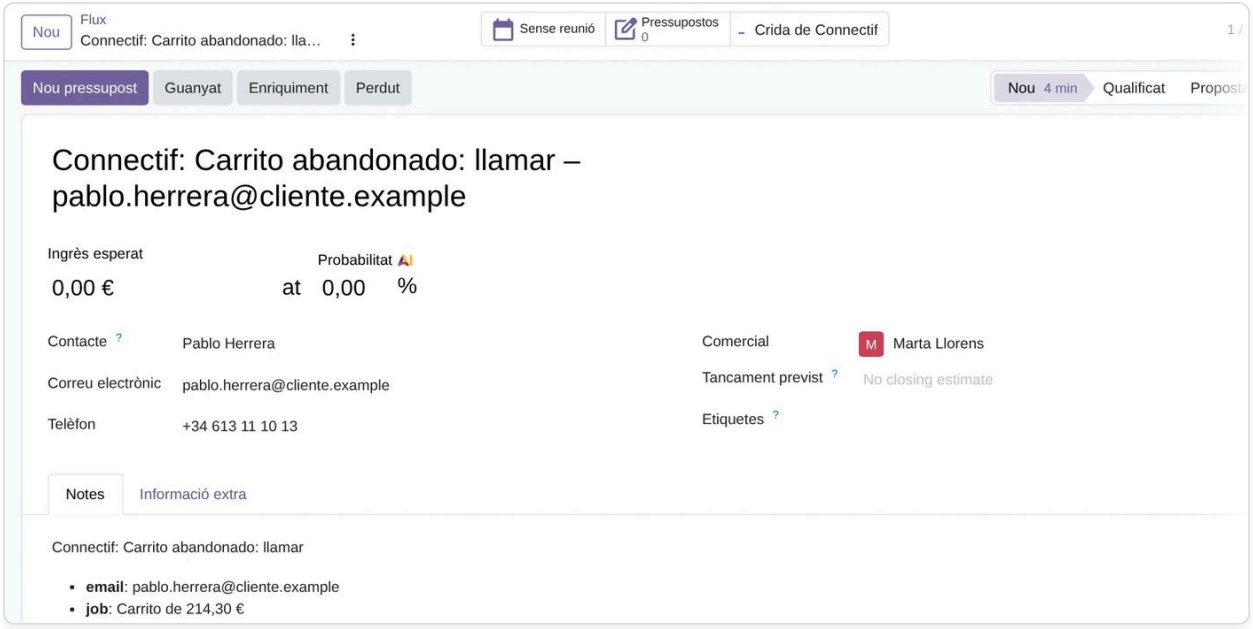
Crear a Connectif	Dona d'alta el tipus d'esdeveniment a Connectif. S'amaga si el tipus ja és a Connectif. Només ho veuen els responsables de Connectif.
Tornar a crear a Connectif	Esborra el tipus a Connectif i el torna a crear, amb adreça i token del webhook nous. S'amaga mentre el tipus no sigui a Connectif. Després cal triar el tipus nou als fluxos de Connectif que l'utilitzaven.

Estats

El tipus d'esdeveniment no té estats propis. Si Connectif crida amb un token antic o a una adreça antiga, Odoo rebutja la crida i marca el tipus; **Tornar a crear a Connectif** ho arregla.

Què crea Odoo

El nom de la iniciativa surt per defecte d'una plantilla amb el tipus d'esdeveniment i el correu del contacte. El pots canviar a **Nom de la iniciativa**. A l'oportunitat de l'exemple, la crida de Connectif queda enllaçada amb el botó **Crida de Connectif**.



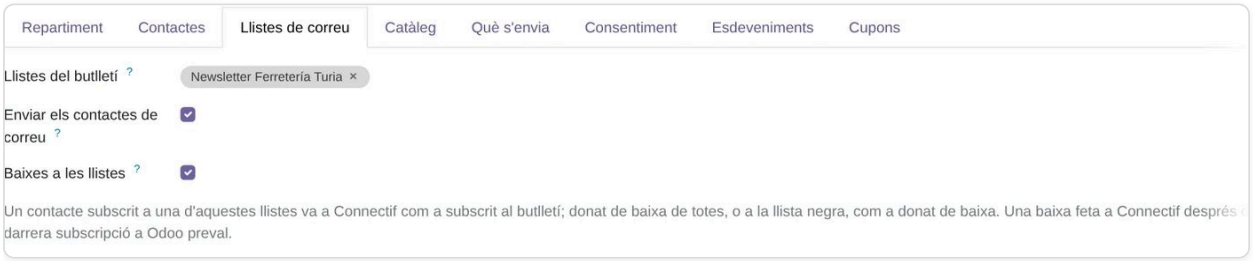
- **Captura real d'Odoo 20.** L'oportunitat creada per la crida, amb el botó **Crida de Connectif**.

> Només els usuaris de Connectif poden vincular una iniciativa a una crida de Connectif, i només els administradors del sistema poden fer que una crida executi una acció de servidor. Un tipus d'esdeveniment ja creat a Connectif no es pot modificar: s'esborra i se'n crea un de nou.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

12 Cupons i llistes de correu

Els codis dels programes de cupons d'Odoo van als conjunts de cupons de Connectif, i les llistes del butlletí porten les altes i les baixes en els dos sentits.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Llistes de correu** de la botiga.

D'on arriba cada dada

- Els codis de cupó surten dels programes de Cupons i fidelització d'Odoo. Els envies tu amb el botó **Exportar codis a Connectif** de la pestanya Connectif del programa, o s'envien sols si el programa té activada **Exportar els codis nous automàticament**. Amb la botiga en mode de prova, les exportacions automàtiques esperen.
- El consentiment i les baixes de Connectif es llegeixen amb la tasca **Connectif: llegir el consentiment**, cada 6 hores per defecte a cada botiga.
- Els canvis a les llistes de Màrqueting per correu electrònic (altes, baixes, membres) s'envien a Connectif en desar-los, mitjançant la cua. La cua la processa la tasca **Connectif: processar la cua**, cada minut.

Botó del programa

Exportar codis a Connectif	Posa en cua els codis del programa que encara no són al conjunt de cupons, i també els que Connectif va rebutjar abans. La cua acaba l'enviament.

Sentit de les baixes

Una baixa llegida de Connectif que és posterior a la darrera subscripció a Odoo dona de baixa aquest correu a les llistes de la botiga. Si a Odoo el contacte es va subscriure després, aquesta alta pesa més que la baixa.

> Els codis només es poden importar en un conjunt de cupons múltiples, i la botiga del conjunt ha de ser de la mateixa companyia que el programa. La pestanya de Connectif d'un programa només la canvien els usuaris de Connectif. Si no, Odoo mostra «Només els usuaris de Connectif poden canviar la pestanya Connectif d'un programa.»

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

13 Lloc web i eCommerce

Amb Lloc web, eCommerce o Blog instal·lats, el connector posa l'script de Connectif a les pàgines del teu lloc i li explica què fa cada visitant.

Les dades no arriben per una tasca programada ni per un botó. Surten de les mateixes pàgines, mentre el visitant navega. Cada botiga s'associa a un lloc web, i l'script va a totes les pàgines d'aquest lloc.

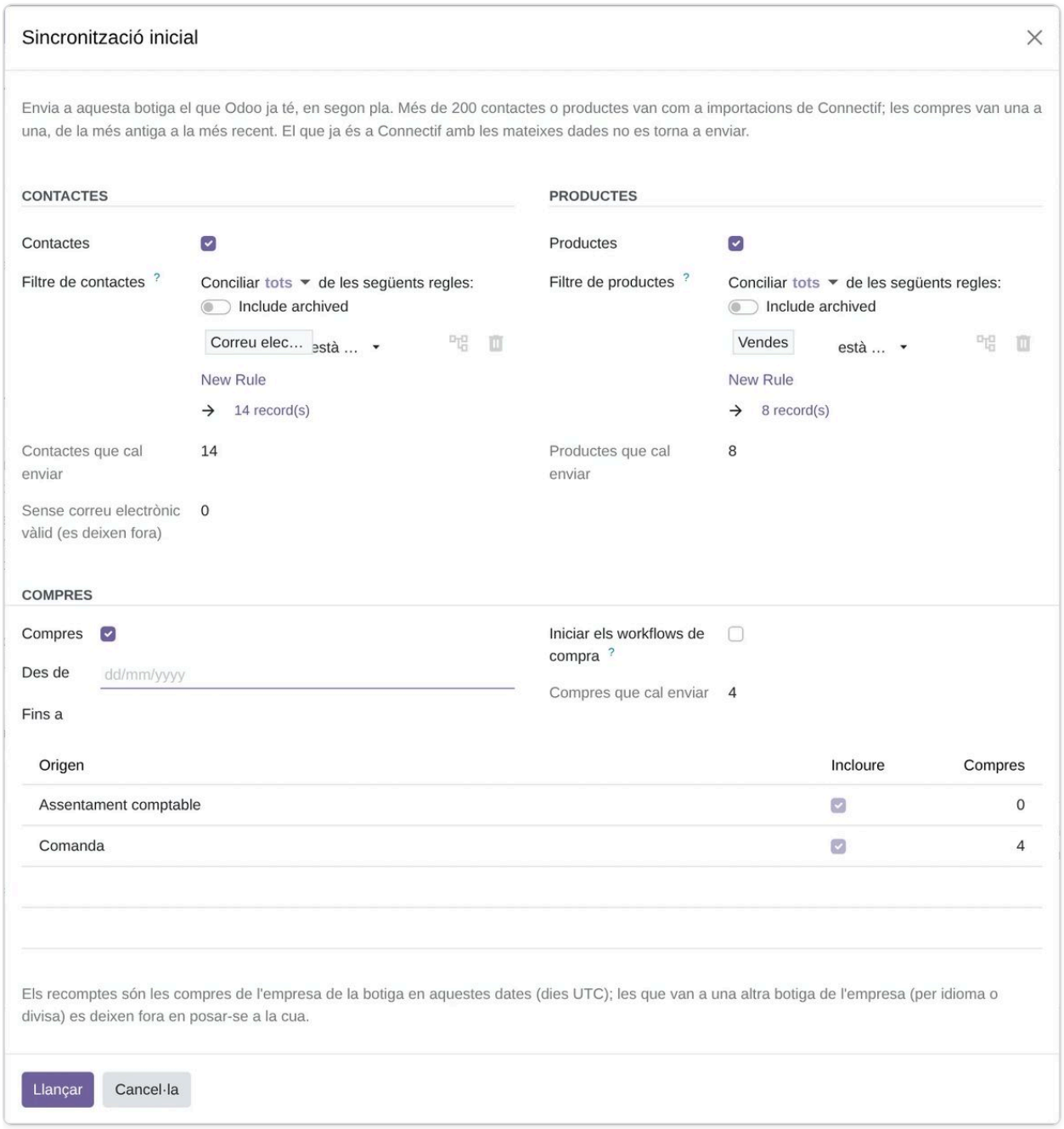
Què s'envia

Lloc web	L'script de Connectif i les seves etiquetes van al principi del cos de cada pàgina. Si la botiga és en mode de prova, només ho veu un visitant amb sessió iniciada el contacte del qual té l'etiqueta de prova.
Registre de compte nou	Si un visitant sense sessió obté un compte (registre, invitació o accés amb OAuth), es avisa Connectif a la pàgina següent. Un usuari creat per algú amb sessió, des de Configuració o en donar accés al portal, no compta com a registre.
Visitant amb sessió	S'envien les seves dades de client. De butlletí només s'envia la baixa, perquè les altes passen abans per l'API.
eCommerce	Productes visitats, productes cercats i carret, amb una línia per producte i els totals amb impostos i enviament.
Blog	La pàgina d'un blog o d'un article informa Connectif del seu blog i de les seves etiquetes.

> Aquestes parts no es gestionen des d'un registre propi: no tenen botons ni estats. S'activen en instal·lar l'aplicació corresponent i s'ajusten a la pestanya **Lloc web** de la botiga, a **Connectif › Comptes**. Si alguna cosa falla en preparar les dades d'una pàgina, la pàgina es mostra igualment, sense les dades de Connectif.

14 Sincronització inicial i cua de treballs

La sincronització inicial envia a una botiga el que Odoo ja té, i la cua de treballs ho processa en segon pla, amb reintents i errors a la vista.



Captura real d'Odoo 20. L'assistent **Sincronització inicial** amb els grups de contactes, productes i compres.

Obre la botiga a **Connectif › Comptes** i prem **Sincronització inicial**. L'assistent mostra quants contactes i productes enviarà. En prémer **Llançar**, posa en cua un treball per cada tipus de dada i la cua fa la resta.

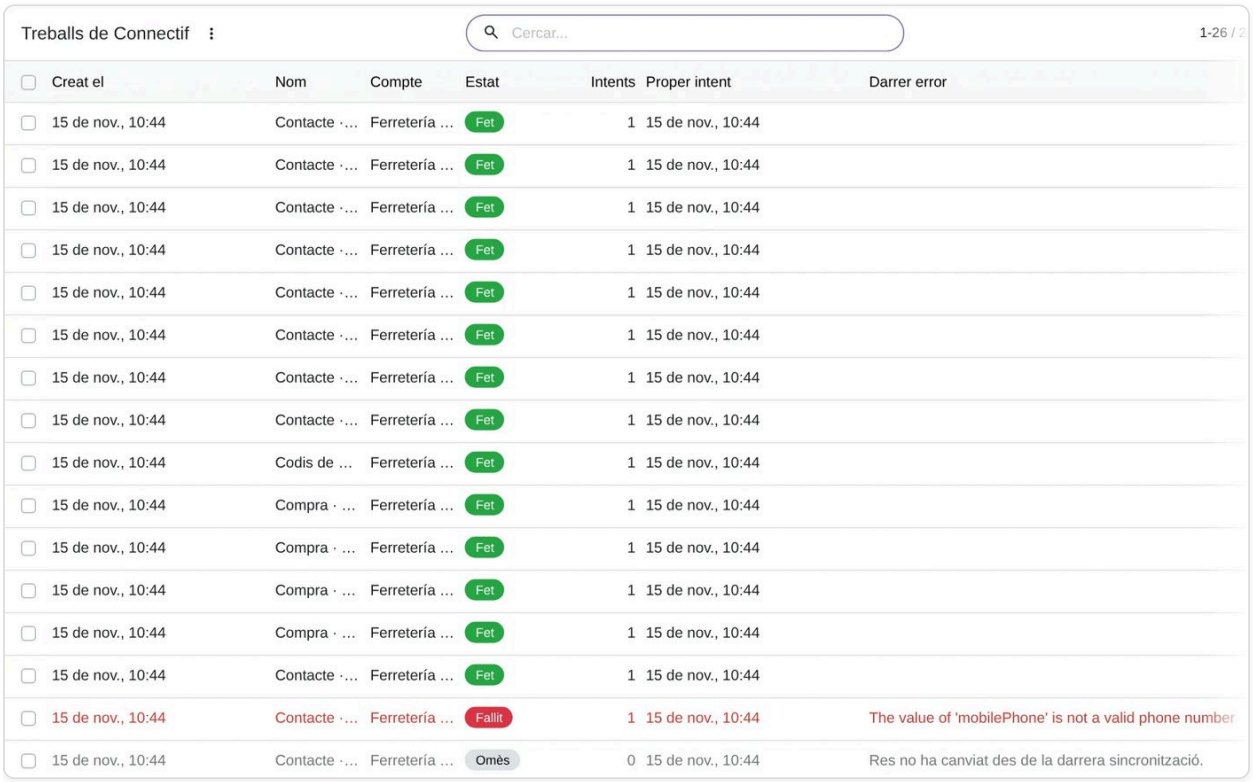
La cua la processa la tasca programada **Connectif: processar la cua**, cada minut. Pots veure els treballs a **Connectif › Treballs**.

Llançar	Posa en cua l'enviament del que hagis marcat: **Contactes**, **Productes** o **Compres**.
Reintentar	En un treball fallit o omès, el torna a la cua perquè s'executi ja.

Marcar com a resolt	Treu dels fallits un treball que has arreglat a mà o que ja no importa.

Estats d'un treball

- **Pendent**: espera el seu torn.
- **En execució**: s'està processant.
- **Fet**: ha acabat bé.
- **Fallit**: ha acabat amb error, que es veu a **Darrer error**.
- **Omès**: no s'ha enviat.



Captura real d'Odoo 20. La llista **Treballs de Connectif** amb treballs en estat **Fet**, **Fallit** i **Omès**.

1. **Obre la botiga**
   Entra a **Connectif › Comptes** i obre la botiga.

2. **Prem Sincronització inicial**
   S'obre l'assistent.

3. **Marca què enviar**
   Tria **Contactes**, **Productes** o **Compres**.

4. **Prem Llançar**
   Es posen en cua els treballs i es mostren.

5. **Revisa Connectif › Treballs**
   Mira l'**Estat** de cada treball i repeteix els fallits amb **Reintentar**.

> Només els administradors de Connectif poden llançar una sincronització inicial. Si no marques res, apareix «Trieu què cal enviar: contactes, productes o compres.». Si ja n'hi ha una en curs per a aquest tipus de dada, no en pots llançar una altra fins que acabi.

15 Què passa sol

El connector porta quatre tasques programades, totes actives en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Connectif: processar la cua	Cada minut	Envia a Connectif els treballs pendents (contactes, productes, compres, esdeveniments). Reparteix el torn entre les botigues perquè la sincronització inicial d'una no retingui una altra.
Connectif: llegir el consentiment	Cada 15 minuts	Posa en cua la lectura dels contactes de cada botiga el interval de la qual ha passat, per portar baixes, rebots, punts i estat del butlletí.
Connectif: generar els feeds de productes	Cada hora	Genera el feed XML de productes de les botigues que l'utilitzen.
Connectif: conciliar productes	Cada dia	Recalcula els productes que la botiga ja té a Connectif i torna a enviar els que han canviat (tarifes, tipus de canvi, ajustos del catàleg).

Les freqüències es canvien a **Configuració** › **Tècnic** › **Automatització** › **Accions planificades**. Per veure aquest menú cal activar el mode desenvolupador.

16 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals i on mirar en cadascun.

Els botons de la botiga no fan res o avisen que no hi ha connexió	Sense la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Connectif. Activa-la des de **Configuració**, al bloc **FlexigoTech Cloud**.
La botiga apareix a Error	Connectif ha respost 401 o 403: la clau API ja no serveix. Mentre no tornis a prémer **Provar la connexió**, la cua no toca aquella botiga. Enganxa la clau de nou i torna a provar.
«Només els usuaris de Connectif poden fer això.»	El teu usuari no té el permís d'usuari de Connectif. Demana-l'ho a un administrador. Si l'avís parla d'administradors de Connectif, cal el permís d'administrador.
«Abans de desar la clau API, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»	Un administrador ha d'acceptar aquest pas abans de desar la clau.

Un contacte, producte o compra no arriba a Connectif	Obre **Connectif › Treballs** i mira l'**Estat**, els **Intents** i el **Darrer error**. Al propi registre, la pestanya **Connectif** mostra **Estat**, **Darrer enviament**, **Darrer error** i **Avís**.
Un treball apareix com a Fallit	Corregeix la causa i prem **Reintentar**. Si ja ho has arreglat a mà o no importa, prem **Marcar com a resolt**.
Una crida de Connectif no crea el que s'esperava a Odoo	Mira **Webhooks rebuts**: cada crida guarda el seu **Estat** i, si va fallar, l'**Error**.

FlexigoTech Cloud pot pausar el pas de crides cap a Connectif. Una pausa no compta com a fallada de Connectif: el treball no es marca com a fallit ni s'esborra, i la cua ho reintenta després.

MANUAL D'ÚS · CONNECTIF

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-connectif-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Connectif és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).