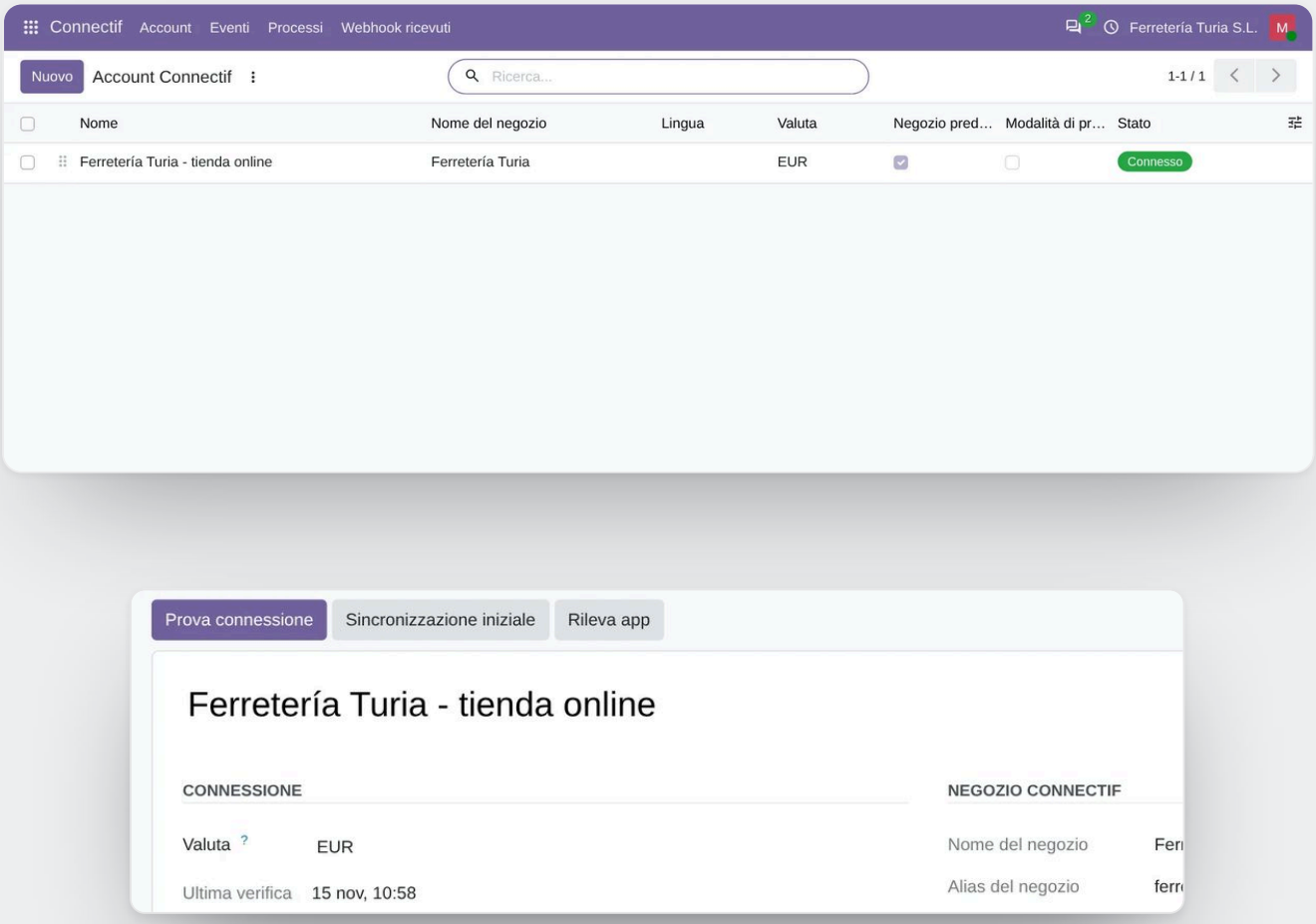
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETING

Connettore Connectif per Odoo

Connectif con i dati di Odoo: i tuoi contatti, il tuo catalogo e i tuoi acquisti arrivano da soli, e i flussi di Connectif agiscono in Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di account Connectif e il dettaglio di un account collegato con le sue schede.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Collegare il tuo negozio passo dopo passo	7
7	Contatti di Odoo in Connectif, con il loro consenso	9
8	Il catalogo prodotti di Odoo in Connectif	12
9	Dalla vendita in Odoo all'acquisto in Connectif	15
10	Eventi e flussi di Connectif che agiscono in Odoo	17
11	Lead e opportunità che arrivano da Connectif	20
12	Coupon, newsletter e liste di e-mail	23
13	Tracciamento del sito web, notifiche push e carrelli abbandonati	25
14	Sincronizzazione iniziale e processi in background	27
15	I dati che vanno e vengono	30
16	Ciò che accade da solo	31
17	Le opzioni del negozio e come vengono impostate	32
18	Sicurezza e dati personali	34
19	Più negozi e più aziende	35
20	Se qualcosa non funziona	35
21	Altri modi per farlo	37
22	Piani e prezzo	37
23	Domande frequenti	38
24	Glossario	40
25	Lista di controllo e contatto	42

Questa guida descrive la versione 20.0.2.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 73f528dda). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Connectif. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

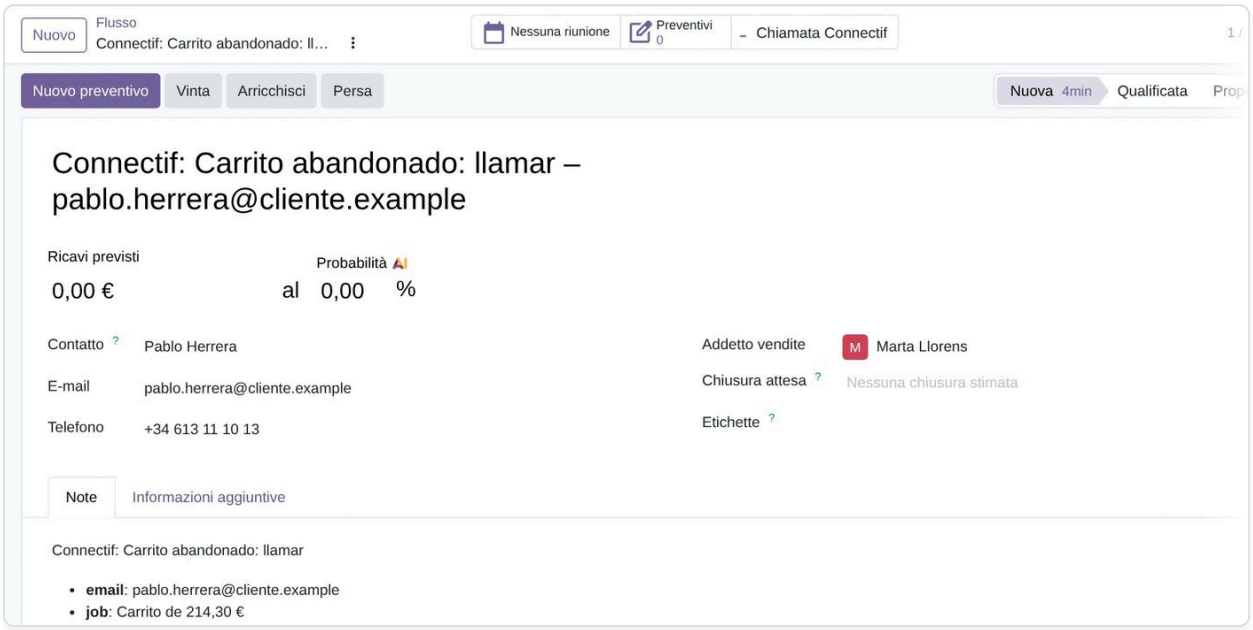
1 Per chi è e cosa risolve

Connectif è una piattaforma di automazione del marketing per negozi online. Senza il connettore, qualcuno esporta i contatti da Odoo, carica il catalogo e registra gli acquisti in Connectif, e poi riporta a mano in Odoo ciò che esce da un workflow: un carrello abbandonato da chiamare o il risultato di un sondaggio.

Il connettore sincronizza i contatti con il loro consenso, genera il feed prodotti dal tuo catalogo e invia gli acquisti di ogni canale di vendita. Ogni chiamata di Connectif a Odoo viene registrata e può creare un'iniziativa o un'opportunità oppure registrare una nota. Contatti, prodotti e ordini mostrano il loro stato di sincronizzazione e il loro ultimo errore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Connectif** di un contatto, con il suo stato di sincronizzazione e della newsletter.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un'opportunità creata da una chiamata di Connectif, con l'e-mail del contatto.

Oltre a contatti, catalogo e acquisti, il connettore legge le cancellazioni dalla newsletter, lavora con i codici dei tuoi set di coupon e porta in Connectif ciò che fa ogni visitatore sul tuo sito, con il suo carrello. Funziona con le app di Odoo che già usi, ognuna con il suo adattatore.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I contatti nuovi o modificati vengono inviati a Connectif da una coda che si svuota ogni minuto, senza esportare nulla a mano.
- Il consenso e le cancellazioni vengono letti da Connectif ogni 6 ore per impostazione predefinita e si vedono nella scheda del contatto.
- Il feed dei prodotti viene rigenerato ogni ora e la riconciliazione del catalogo viene eseguita una volta al giorno.

- Gli acquisti vengono inviati da ogni documento di vendita e puoi avviare o ritirare il loro invio con **Sincronizza ora** e **Rimuovi da Connectif**.
- Una chiamata da un workflow di Connectif può creare un'opportunità nel CRM o lasciare una nota, e viene annotata in **Webhook ricevuti**.

Cosa non fa

- Non funziona senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud né senza la sua prova: la chiave API di Connectif viene salvata lì in forma cifrata e ogni chiamata al tuo negozio passa da quel servizio.
- Non include la configurazione su misura del modulo né la migrazione della tua installazione (i tuoi dati e le tue personalizzazioni) a un'altra versione di Odoo.
- Non copre i costi di terzi: il tuo account Connectif, Odoo e il tuo hosting li contratti e li paghi tu.
- L'assistenza non copre moduli che non siano di FlexigoTech.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

4
attività pianificate, attive all'installazione

3 e 10
account per connettore, con Standard e con Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

11.314
righe di codice

704
test automatici

Il modulo dipende dalle app Contatti, Posta (mail), Prodotto, Regole di automazione e dalla validazione dei telefoni di Odoo, oltre alla connessione con FlexigoTech Cloud. Tutte sono del core di Odoo, quindi non serve altro per installarlo. La connessione è stata testata sul negozio reale che ci ha fornito Connectif.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Account Connectif**, con il nome, la valuta e lo stato di ogni negozio.

Connectif › Account	Apri la lista **Account Connectif**. Ogni riga è un negozio: il suo nome, la lingua, la valuta e lo **Stato**. Aprendone uno, vedi la sua connessione, i suoi processi falliti e i suoi tipi di evento.

Eventi	Apri la lista **Eventi Connectif**, con il nome, la categoria, l'alias e l'account di ogni tipo di evento. Include quelli che Connectif lancia verso Odoo e quelli che Odoo invia a Connectif.
Webhook ricevuti	Apri la lista delle chiamate che Connectif ha fatto al tuo Odoo, con la data, l'account, il tipo di evento, l'e-mail, lo **Stato** e l'errore se c'è stato.
Processi	Apri la lista **Processi Connectif**: ciò che il connettore deve ancora inviare o ha già inviato, con il suo **Stato**, i tentativi, il prossimo tentativo e l'ultimo errore.

Al di fuori della sua app, il connettore aggiunge un blocco **Connectif** nelle schede di contatto, ordine di vendita e prodotto. Nel contatto ci sono i pulsanti **Sincronizza ora**, **Aggiorna da Connectif** ed **Elimina da Connectif**, e nell'ordine e nel prodotto, **Sincronizza ora** e **Rimuovi da Connectif**, insieme allo stato della sincronizzazione, all'ultimo invio e all'ultimo errore. Le chiamate di Connectif possono creare iniziative o opportunità nel CRM, e la connessione con FlexigoTech Cloud si attiva dalle impostazioni di Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Connectif con un negozio creato e accesso alle sue impostazioni, per generare una chiave API.
- Una chiave API di Connectif con i permessi richiesti dal connettore: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports e Custom integrations (Webhooks) con Read, Write e Delete; Coupons e Store con Read; Custom events con Write. Si crea in Connectif, in Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una chiave non si può modificare dopo la creazione.
- La valuta del tuo negozio Connectif, che si verifica in Connectif in Impostazioni negozio > Dettagli negozio > Valuta. Connectif non la fornisce tramite la sua API e il connettore te la chiede.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terzi.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non parla con Connectif. La chiave API viene salvata cifrata su FlexigoTech Cloud e non nel tuo Odoo.
- Un utente amministratore di Odoo, che è colui che può accettare il consenso e inserire la chiave API.

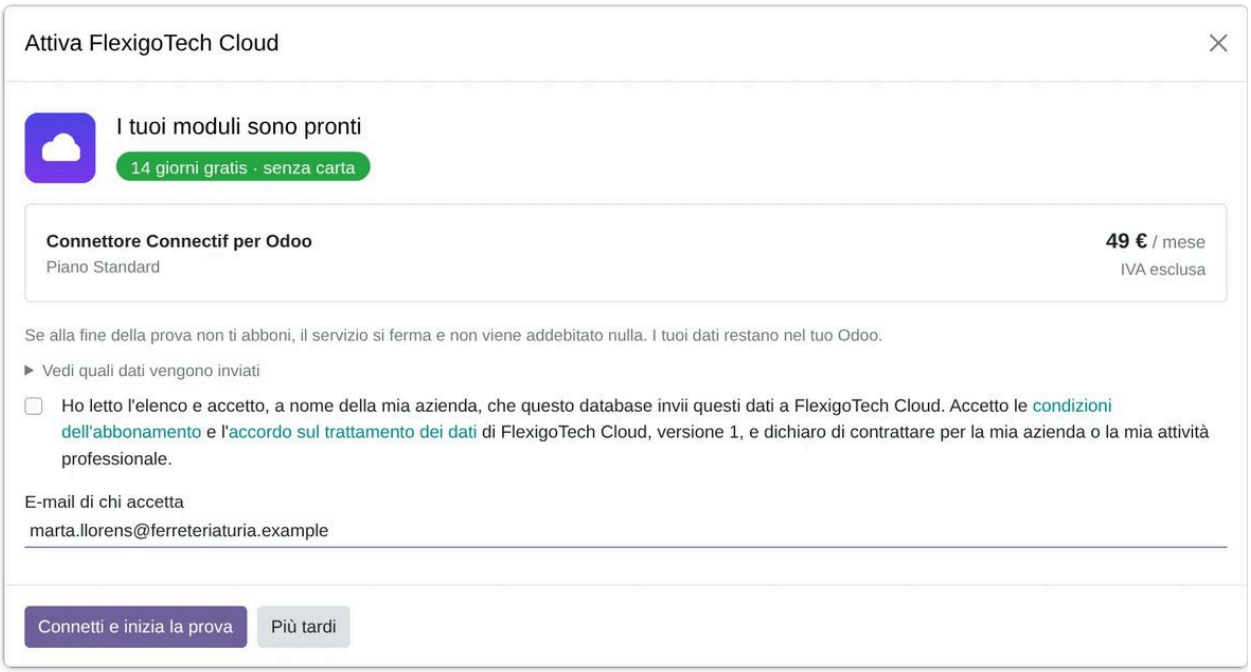
> Il connettore non crea nulla di quanto sopra in Connectif al posto tuo: né l'account, né il negozio, né la chiave API con i suoi permessi. Non configura nemmeno i tuoi workflow di Connectif.

Si installa come qualsiasi modulo di terzi di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Contatti.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto del titolare) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

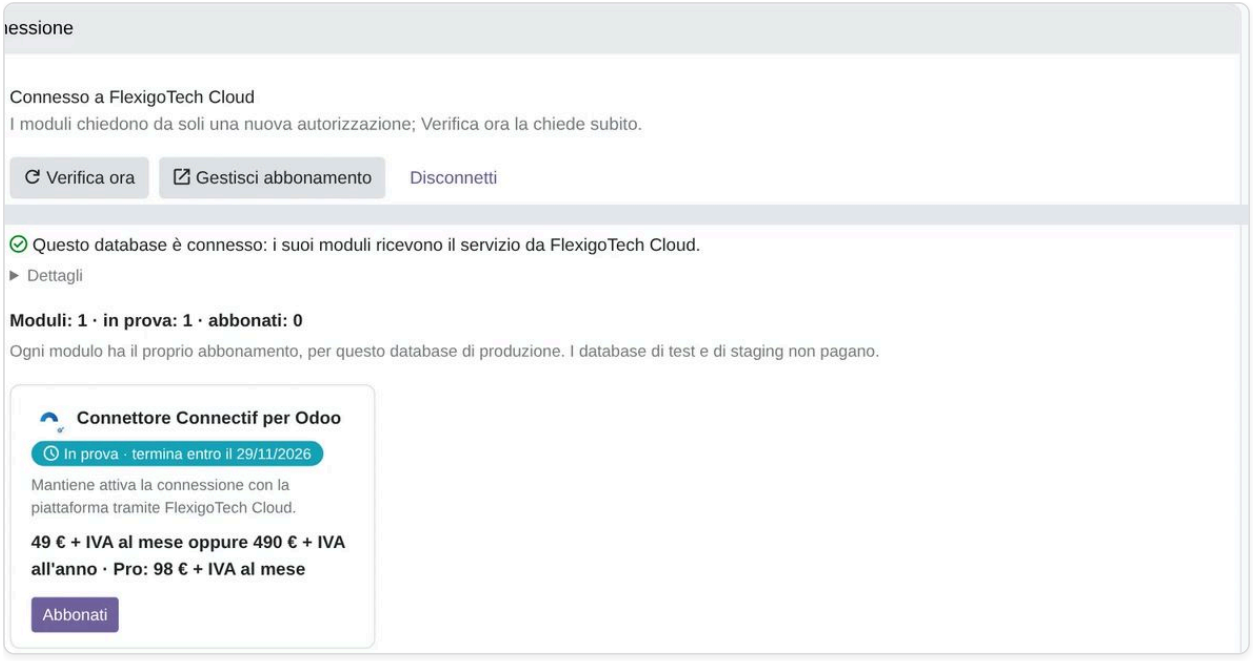
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Iscritto**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non si addebita nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

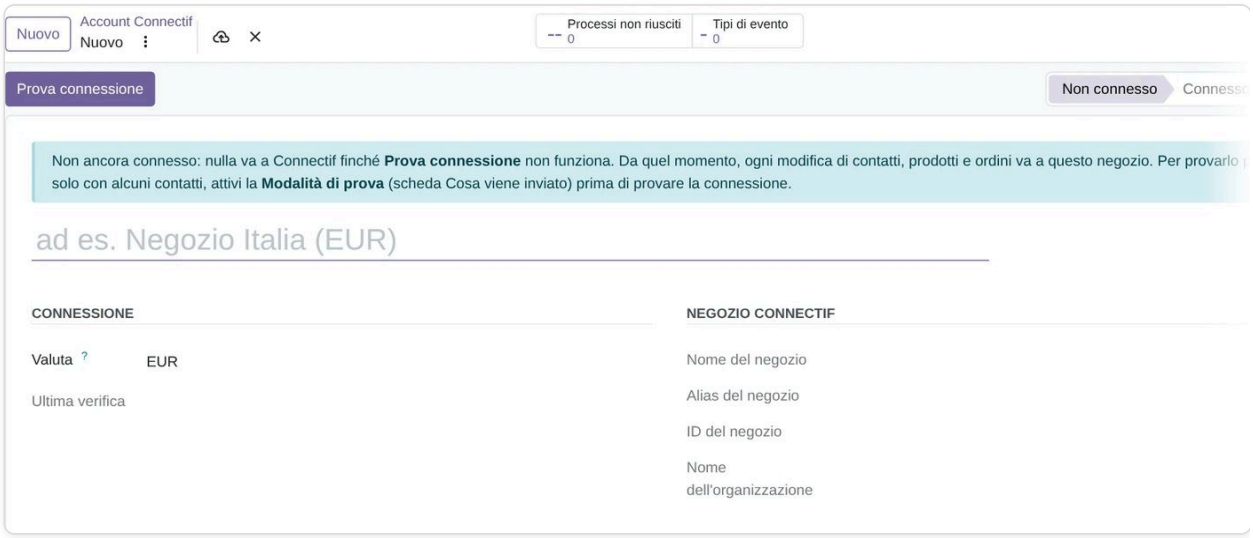
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

6 Collegare il tuo negozio passo dopo passo

1. **Apri il menu dei negozi**
   Entra in **Connectif › Account**. Si apre la lista **Account Connectif**.

2. **Premi Nuovo**
   Si apre il modulo di un nuovo negozio. Scrivi il **Nome** con cui lo riconoscerai in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo negozio, ancora non collegato.

3 Scegli la Valuta e, se serve, la Lingua

La **Valuta** deve essere quella del tuo negozio Connectif, perché tutti gli importi inviati da Odoo sono in quella valuta. Con la **Lingua** compilata, solo i record in quella lingua vanno a questo negozio; vuota, vanno quelli in qualsiasi lingua.

4 Incolla la Chiave API

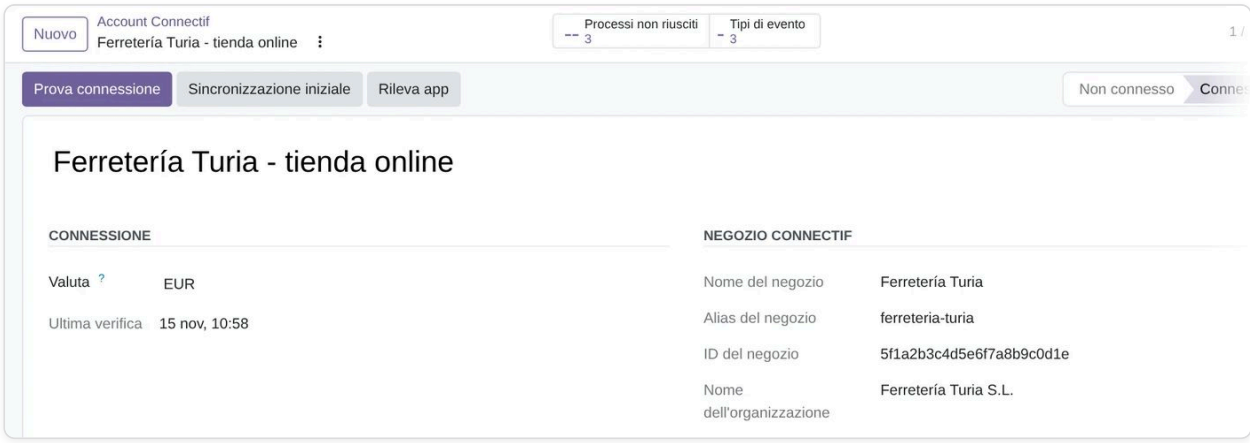
Nella sezione **FlexigoTech Cloud** accetta che la chiave API e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud, e incolla la chiave. Viene inviata una sola volta, cifrata, e salvata lì.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **FlexigoTech Cloud** del negozio, con la casella del consenso.

5 Salva e premi Prova connessione

Odoo chiede a Connectif informazioni sul tuo negozio. Se risponde, lo **Stato** passa a **Connesso** e si compilano il **Nome del negozio**, l'**Alias del negozio**, l'**ID del negozio** e il **Nome dell'organizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio connesso, con i dati del negozio di Connectif.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire la chiave API. Senza il consenso accettato, Odoo non salva la chiave e avvisa con «Prima di salvare la chiave API, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.». Se cambi la chiave, il negozio torna **Non connesso** finché non premi di nuovo **Prova connessione**.

Dopo la connessione, i dati arrivano a Connectif tramite una coda elaborata ogni minuto dall'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**. Ciò che Odoo aveva già prima viene inviato con il pulsante **Sincronizzazione iniziale**, che compare solo quando il negozio è salvato. Il pulsante **Prova connessione** ripete il controllo quando vuoi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Account Connectif** con il negozio connesso.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

7 Contatti di Odoo in Connectif, con il loro consenso



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Connectif** di un contatto, con lo stato, la newsletter e le date dell'ultima cancellazione e dell'ultimo invio.

Ogni volta che crei un contatto o cambi uno dei dati inviati, Odoo lo mette nella coda dei processi del negozio a cui va. L'attività **Connectif: elaborare la coda** lo invia, ed è eseguita ogni minuto. Se non vuoi aspettare, usa **Sincronizza ora** nel contatto. Le cancellazioni e i cambi di consenso li legge l'attività **Connectif: leggere il consenso**: viene eseguita ogni 15 minuti e legge ogni negozio quando gli tocca, ogni 6 ore per impostazione predefinita (**Leggere ogni (ore)** nella scheda **Consenso**).

Sincronizza ora	Invia il contatto a tutti i negozi a cui va, anche se non è cambiato nulla.
Aggiorna da Connectif	Leggi subito il contatto in ogni negozio in cui si trova e applica ciò che dice Connectif, per esempio una cancellazione.
Elimina da Connectif	Cancella il contatto da tutti i negozi di Connectif che lo hanno. Odoo smette di inviarlo finché non premi **Sincronizza ora**.

Nella scheda **Connectif** vedi, per ogni negozio, lo **Stato** dell'invio (per esempio **Sincronizzato**), lo stato dell'e-mail e l'ultima cancellazione. Compaiono anche i **Punti Connectif**, l'ultimo invio e l'ultimo errore.

Chi decide sul consenso

Vince la modifica più recente. Se il contatto si è cancellato in Connectif dopo l'ultima iscrizione in Odoo, Odoo lo mette nella lista nera. Se Odoo lo ha iscritto dopo, non si fa nulla. Se Odoo sta per iscrivere un'e-mail che in Connectif si è già cancellata, lo verifica prima e non la iscrive.

> Un contatto senza e-mail valida non viene inviato e dà l'errore «Il contatto ... non ha un'e-mail valida.». Solo gli utenti di Connectif possono usare questi pulsanti: agli altri compare «Solo gli utenti Connectif possono farlo.». Un contatto di un'azienda va solo ai negozi di quell'azienda.

Cosa viene inviato e cosa resta fuori

Ogni valore inviato deve essere valido per Connectif. Se un solo campo non lo è, Connectif rifiuta l'intero contatto, quindi il connettore lascia fuori il campo dubbio e lo annota come avviso. I telefoni vengono inviati solo se possono essere scritti con prefisso internazionale e senza spazi.

Quale contatto parla per un'email

Se due contatti di Odoo hanno la stessa email, in ogni negozio ne parla solo uno: il più vecchio. Così Connectif non vede lo stesso contatto saltare tra due schede. Se quel contatto viene eliminato o cambia email, un altro contatto con quell'email prende il suo posto.

Quando si invia e quando si cancella

Alla creazione di un contatto viene messo in coda il suo invio a Connectif. Al salvataggio, solo se cambia un dato tra quelli inviati. All'eliminazione, viene messa in coda la sua cancellazione dove il negozio la richiede e si dimenticano gli altri collegamenti.

I pulsanti **Sincronizza ora** e **Aggiorna da Connectif** eseguono subito il lavoro. Se tutto va bene, la scheda si ricarica. Se qualcosa fallisce, prima del ricaricamento compare una notifica che spiega il motivo.

Stati di ciò che Odoo sa della newsletter

- Cancellato: un'e-mail nella lista nera di Odoo conta sempre come cancellata.
- Iscritto: Odoo ha un'iscrizione per quell'e-mail.
- Senza dato: Odoo non sa nulla del consenso.

Cosa fa Odoo con ogni lettura da Connectif

- Cancellazione in Connectif dopo l'ultima iscrizione in Odoo: l'e-mail va nella lista nera con il motivo Connectif. Un'iscrizione successiva in Odoo prevale e non si tocca nulla.
- Rimbalzo o divieto: l'email va nella lista nera, a meno che Odoo non l'abbia rimosso dopo l'ultimo rimbalzo.
- Iscrizione in Connectif successiva alla data in cui Connectif l'ha messo nella lista nera: Odoo la tratta come un'iscrizione.

Se rimetti un email nella lista nera da Odoo, Odoo mantiene la sua data e smette di usare quella di Connectif. Questa data non compare in nessuna schermata.

> Se un contatto si è disiscritto in Connectif e tu lo iscrivi in Odoo, Odoo legge prima il contatto e non lo iscrive. Non è possibile reiscriverlo forzatamente da Odoo.

I campi di contatto e la loro corrispondenza

Ogni negozio conserva l'elenco dei campi di contatto di Connectif: il loro ID, nome, tipo, se sono di sola lettura, se sono personalizzati, la lunghezza massima e le opzioni. Ogni corrispondenza collega un campo di Odoo a un campo di Connectif. Il campo di Odoo può essere uno del contatto o uno di una relazione, come il nome dell'azienda o di un'etichetta. Questi campi non compaiono nelle viste del modulo.

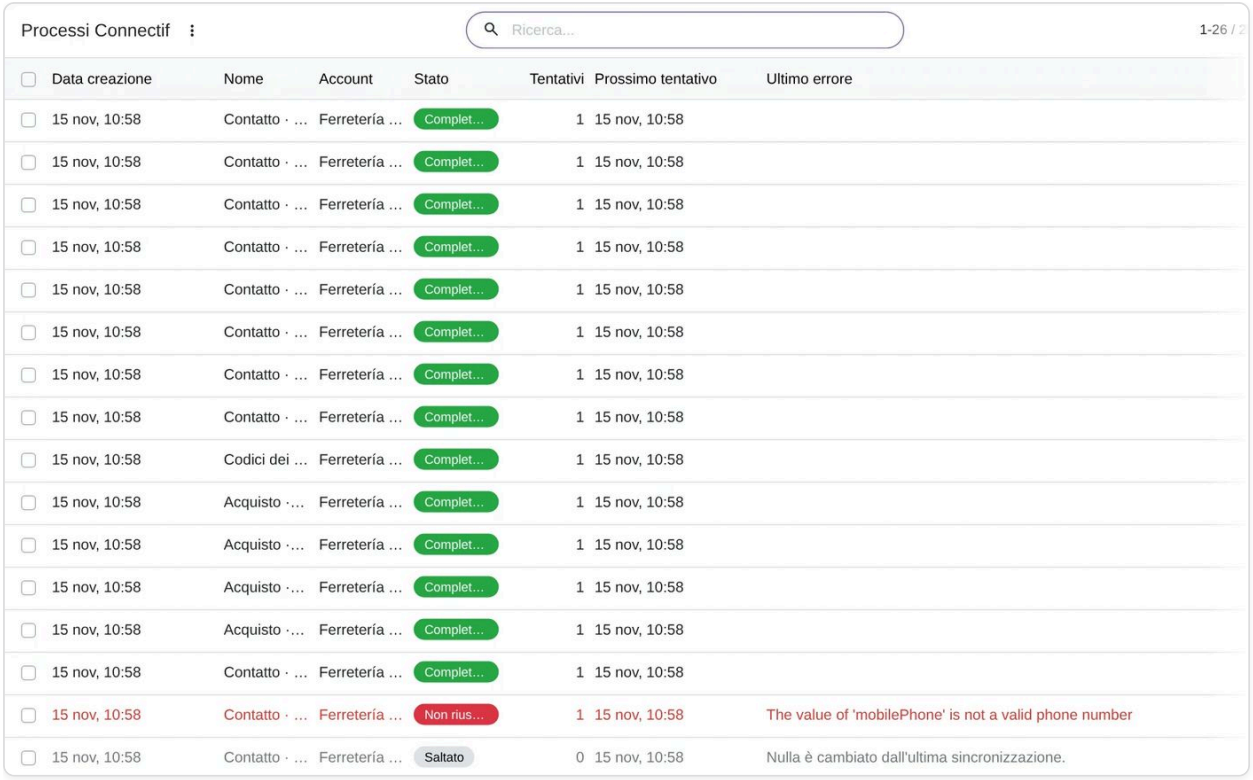
Così com'è	Il valore di Odoo viene inviato così com'è.
Data	Viene inviata come data.
Sì / no	Viene inviato come sì o no.
Etichetta della scelta	Viene inviata l'etichetta della scelta selezionata.
Nomi (casella di controllo)	Viene inviato l'elenco dei nomi dei record collegati.

Una corrispondenza può creare il proprio campo in Connectif con il tipo suggerito dal campo di Odoo. Se compila già un campo, dà l'errore «Questa corrispondenza compila già “...”.». Se Connectif non elenca il campo appena richiesto, dà «Connectif non ha elencato il campo “...” che gli è stato chiesto di creare.».

Modificare una corrispondenza o un campo di negozio non permette di spostarlo su un negozio di un'altra azienda: la modifica viene riverificata rispetto ai permessi di quell'azienda.

Esempio dall'inizio alla fine

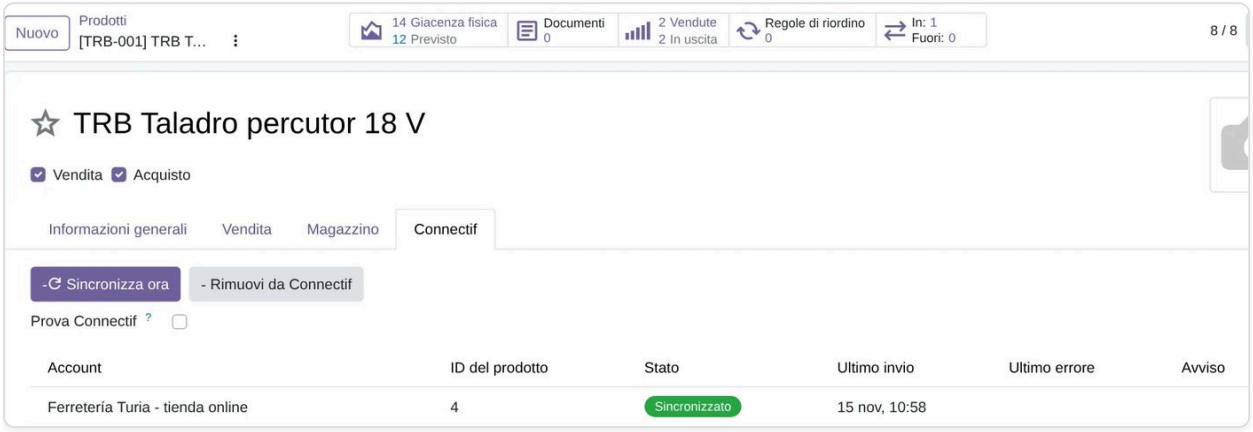
Laura Puig ha la scheda **Connectif** con l'account Ferretería Turia - tienda online, stato **Sincronizzato** e newsletter **Iscritto**, con 5 punti. Se qualcuno la cancella da Connectif, alla successiva lettura del consenso Odoo inserisce la sua email nella lista nera. Se poi la reiscrivi in Odoo, Odoo legge prima il contatto e non la iscrive. Con **Aggiorna da Connectif** lo vedi subito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I job di contatto del negozio, con il loro stato e i tentativi.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

8 Il catalogo prodotti di Odoo in Connectif



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Connectif** della scheda di un prodotto, con l'account, l'ID del prodotto e lo stato **Sincronizzato**.

Da dove arriva ogni dato

- Quando crei, modifichi o elimini un prodotto, o una variante, il connettore lo mette in coda e lo invia al negozio. L'invio è eseguito da **Connectif: elaborare la coda**, che viene eseguito ogni minuto.
- **Connectif: riconciliare i prodotti** controlla il catalogo una volta al giorno.
- **Connectif: generare i feed dei prodotti** genera i feed ogni ora.
- Anche le modifiche alle righe di una tariffa fanno sì che si riconcili di nuovo.

Nella scheda del prodotto

Prova Connectif	Casella. Con il negozio in modalità di prova, vengono inviati solo i prodotti contrassegnati qui e quelli degli acquisti di prova.
Sincronizza ora	Invia il prodotto in quel momento a tutti i negozi delle tue aziende che lo supportano.
Rimuovi da Connectif	Elimina il prodotto e le sue varianti da ogni negozio che lo contiene, con la loro cronologia. Odoo smette di inviarlo finché non premi **Sincronizza ora**.

Stati

Sincronizzato	L'ultimo invio è andato a buon fine.
Errore	L'ultimo invio non è riuscito. Il motivo è in **Ultimo errore**.
Eliminato	Il prodotto non è più in Connectif.

> Se elimini un prodotto in Odoo, in Connectif non viene eliminato: resta nascosto, senza giacenza e nella lista nera. Per eliminarlo anche lì usa **Rimuovi da Connectif**. Solo gli utenti di Connectif possono farlo: altrimenti compare «Solo gli utenti Connectif possono farlo.»

Cosa entra nel catalogo

Ogni negozio riceve tutto il catalogo della sua azienda, nella sua lingua e nella sua valuta. Un prodotto condiviso va ai negozi di tutte le aziende. A seconda del negozio, l'unità di Connectif è il modello o ogni variante. Un modello riporta il prezzo più basso delle sue varianti.

Se il negozio non mostra un prodotto, in Connectif viene nascosto. Con eCommerce entrano solo i prodotti pubblicati sul sito web del negozio, o su qualsiasi sito web se il negozio non ne limita uno.

Cosa viene inviato di ogni prodotto

- Prezzo, prezzo originale, prezzo senza imposte e sconto della tariffa del negozio. Gli importi sono nella valuta del negozio. Senza Fatturazione non ci sono imposte: viene inviato il prezzo della tariffa così com'è.
- Categorie, con il percorso della categoria interna. Con eCommerce, le categorie pubbliche.
- Indirizzo della scheda del prodotto: il modello del negozio o la pagina del negozio web.
- Marca, tre campi personalizzati e priorità, dai campi di Odoo che scegli nel negozio.

Disponibilità e stock

Con Inventario installato e configurato, un prodotto stoccabile risulta con stock a partire dalla soglia del negozio e senza stock al di sotto. Consumabili e servizi risultano sempre con stock. Un movimento di stock rinvia il prodotto solo se cambia la sua disponibilità. Le unità singole escono nel successivo invio o nella riconciliazione giornaliera.

Stati del collegamento

Sincronizzato	L'ultimo invio è andato a buon fine.
Errore	L'ultimo invio non è riuscito. Controlla **Ultimo errore**.

Eliminato	Il prodotto è stato rimosso da Connectif.

Campi della scheda Connectif

Account	Il negozio a cui appartiene il collegamento.
Chiave in Connectif	L'ID del prodotto in Connectif.
Ultimo invio	Quando è stato inviato l'ultima volta.
Ultimo errore	Perché l'ultimo invio non è riuscito.
Avviso	Cosa ha lasciato fuori l'ultimo invio e perché.

Regole e limiti

- In un acquisto, i prodotti delle sue righe vengono inviati prima dell'acquisto, anche se il negozio è in modalità di prova o il prodotto è fuori dal catalogo.
- Con il feed, Connectif legge il catalogo da sola: se non conosce un prodotto di un acquisto, fallisce e si riprova più tardi.
- Quando archivi o elimini un prodotto, il connettore lo nasconde in Connectif, non lo elimina mai.
- Un prodotto viene nascosto solo se nessun'altra scheda usa lo stesso ID nel negozio.

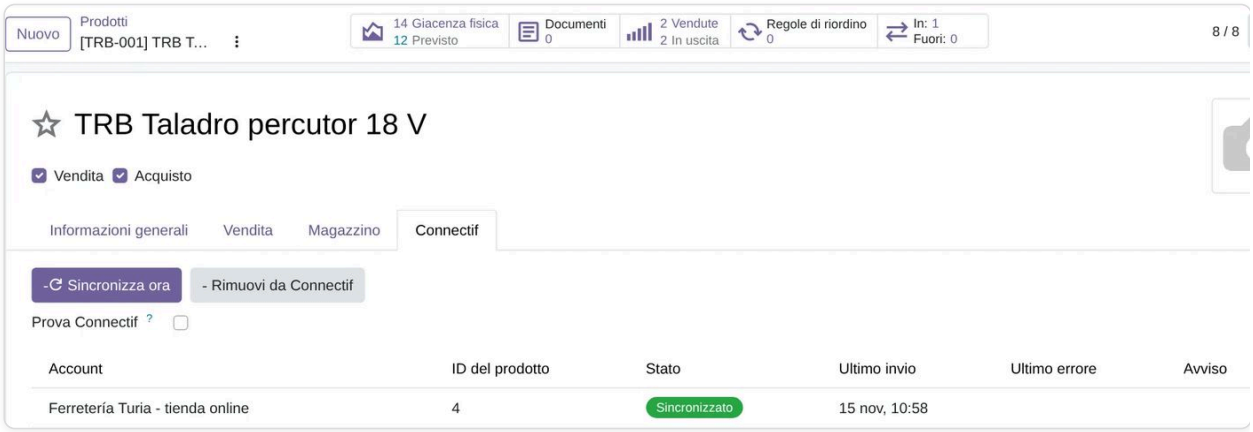
Esempio dall'inizio alla fine

1 Crea il prodotto

Crei [TRB-001] TRB Trapano a percussione 18 V. Il connettore lo mette in coda e lo invia al negozio.

2 Apri la scheda Connectif

Mostra l'account Ferretería Turia - tienda online, l'ID del prodotto 4 e lo stato **Sincronizzato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda di [TRB-001] con lo stato **Sincronizzato** nella scheda **Connectif**.

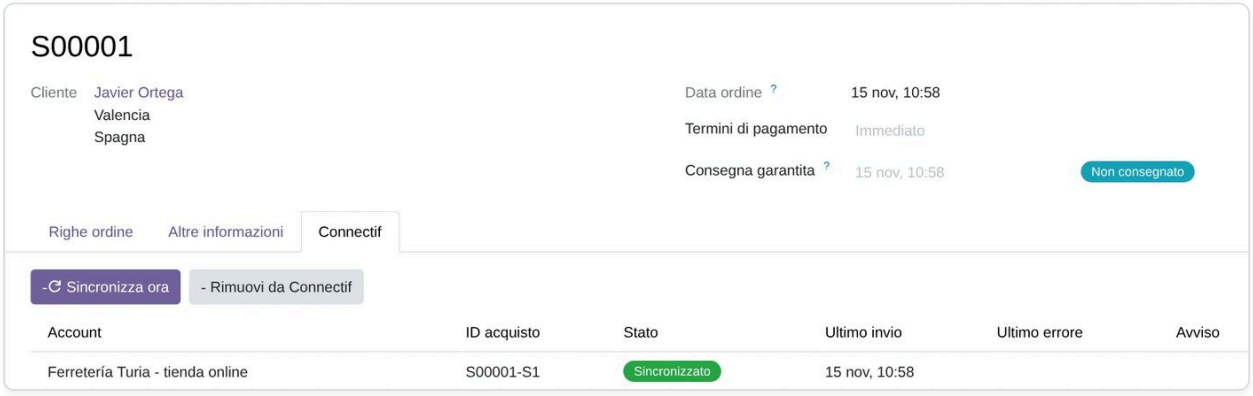
3 Cambia il prezzo

Al salvataggio, il prodotto torna in coda e viene rinviato con il nuovo prezzo.

4 Rimuovilo se necessario

Rimuovi da Connectif lo elimina dal negozio. Non viene inviato di nuovo finché non premi **Sincronizza ora**.

9 Dalla vendita in Odoo all'acquisto in Connectif



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Connectif** di un ordine di vendita, con **Sincronizza ora** e **Rimuovi da Connectif**.

Da dove arriva ogni acquisto

- Ordini di vendita: un ordine confermato è un acquisto in Connectif, con le sue modifiche e la sua cancellazione. Serve Vendite.
- Negozio online: un ordine dal web porta il carrello della sua visita, così Connectif segna quel carrello come acquistato e non come abbandonato. Serve eCommerce.
- Punto vendita: un ordine pagato con cliente è un acquisto, e le sue restituzioni lo modificano. Ogni punto vendita ha l'opzione **Inviare gli ordini a Connectif**, nelle impostazioni del Punto vendita, che è attiva di default. Serve Punto vendita.
- Fatture: le fatture cliente pubblicate che non provengono da un ordine di vendita né dal punto vendita. È opzionale e disattivata di default. Serve Fatturazione.

L'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda** invia ogni minuto ciò che è in sospeso. Se vuoi inviare subito un acquisto, usa il pulsante sul suo record.

Pulsanti della scheda Connectif

Sincronizza ora	Invia l'acquisto subito ai negozi delle tue aziende. Serve anche per reinviarlo dopo averlo rimosso.
Rimuovi da Connectif	Elimina l'acquisto e la sua attività da ogni negozio di Connectif che lo contiene. Odoo smette di inviarlo finché qualcuno non preme **Sincronizza ora**.

Cosa viene inviato e cosa no

Se modifichi l'ordine, l'acquisto viene eliminato in Connectif e ricreato con i nuovi dati. Se il documento smette di essere un acquisto, viene eliminato. Se elimini il documento in Odoo, anche il suo acquisto scompare da Connectif.

> Non viene inviato come acquisto un documento non confermato, annullato o rimborsato per intero. Né uno senza email del cliente, né nulla in modalità di prova. Una vendita anonima del punto vendita o di un punto vendita escluso non genera lavoro; **Sincronizza ora** spiega il motivo. Una nota di credito non è un acquisto: modifica quello della fattura che storna.

Cosa conta come acquisto in ogni origine

Ordine di vendita	Conta quando è confermato. Viene reinviato se cambiano l'ordine o una delle sue righe, e viene ritirato se viene annullato.
Ordine del negozio online	È lo stesso ordine di vendita, ma con il carrello della visita. Così Connectif porta quel carrello a acquistato invece di lasciarlo come abbandonato.
Ordine del punto vendita	Conta quando è pagato e ha un cliente. Chiudere la sessione non lo modifica. Una restituzione non è mai un acquisto: riduce le unità e il totale degli ordini da cui prende righe, purché sia pagata. Una restituzione in bozza non toglie nulla.
Fattura cliente	Viene conteggiato quando è pubblicato e non proviene da un ordine di vendita né dal punto vendita, perché quelle app inviano i propri documenti. Lo inviano solo i negozi che hanno attivato l'opzione **Fatture**.

Come viene identificato ogni acquisto

Ogni acquisto porta il nome del documento, un trattino, una lettera dell'origine e il numero interno del record. L'ordine S00001 visualizzato diventa S00001-S1. Si fa così perché i nomi si ripetono: due punti vendita possono numerare allo stesso modo i propri scontrini, il nome di un ordine può essere modificato e il numero di fattura è unico solo per registro. Se tutti condividessero lo stesso identificatore, Connectif risponderebbe con un conflitto e l'acquisto di un documento sostituirebbe quello di un altro.

Come viene inviato

- Prima dell'acquisto, il connettore invia il cliente e i prodotti alla piattaforma, se sono cambiati.
- Se Connectif non conosce il contatto o i prodotti, li invia di nuovo e riprova. Se anche così fallisce, lo rimanda a più tardi.
- Se Connectif ha già l'acquisto ed è identico, lo considera valido. Se è diverso, lo sostituisce, perché Connectif non permette di modificare un acquisto: lo elimina e lo ricrea.
- Se il dominio del negozio non è autorizzato in Connectif, l'acquisto fallisce e l'errore indica quali domini occorre autorizzare.
- Un documento in un'altra valuta viene convertito nella valuta del negozio con il cambio della sua data.

Cosa contiene ogni acquisto

- Fatture: una riga per prodotto, detraendo le note di credito pubblicate. Le righe senza prodotto, quelle negative e le sezioni contano solo nel totale. Viene riportato il metodo di pagamento dell'ultimo pagamento riconciliato; se non c'è pagamento, il metodo di pagamento preferito del cliente.
- Punto vendita: ogni riga di prodotto con ciò che resta dopo le restituzioni pagate. Il totale è quanto pagato, con l'arrotondamento in contanti, meno quanto restituito.

Campi della scheda Connectif

Account	Il negozio di Connectif che possiede o deve possedere l'acquisto.
ID acquisto	L'identificatore con cui Connectif conosce l'acquisto.
Stato	Mostra se l'acquisto è sincronizzato. Nella schermata dell'esempio compare **Sincronizzato**.
Ultimo invio	Quando è stato inviato l'ultima volta.
Ultimo errore e **Avviso**	Il motivo del fallimento o l'avviso dell'ultima sincronizzazione.

Un esempio dall'inizio alla fine

Nel negozio Ferretería Turia - tienda online c'è un ordine di vendita S00001 del cliente Javier Ortega. L'ordine è confermato: alla conferma, il connettore lo ha messo in coda e l'attività **Connectif: elaborare la coda** lo ha inviato. Nella scheda **Connectif** dell'ordine compaiono il negozio, l'ID acquisto S00001-S1, lo stato **Sincronizzato** e l'ora dell'ultimo invio. In caso di errore, comparirebbe in **Connectif › Processi**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

10 Eventi e flussi di Connectif che agiscono in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Eventi Connectif** con un tipo che crea un'opportunità, un altro che registra una nota e un altro che invia a Connectif.

I tipi da Connectif a Odoo ricevono le chiamate dei flussi di lavoro di Connectif. Ogni chiamata finisce in **Webhook ricevuti** e la coda la applica in base a quanto scegli in **Quando chiama Connectif**. I tipi da Odoo a Connectif vengono attivati da un'azione server o da una regola di automazione di Odoo.

La coda di processi viene elaborata dall'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**, che viene eseguita ogni minuto.

Pulsanti del tipo di evento

Crea in Connectif	Crea il tipo in Connectif. Si nasconde se il tipo è già presente in Connectif.
Ricrea in Connectif	Elimina il tipo in Connectif e lo crea di nuovo. Serve per assegnargli un nuovo indirizzo o un nuovo token del webhook. Dopodiché occorre scegliere il nuovo tipo nei flussi di Connectif che lo usavano.

Pulsante della chiamata ricevuta

Rielabora	Applica di nuovo la chiamata. Una nota, un'attività o un'azione server già eseguita non viene ripetuta.

Stati di una chiamata

- **Ricevuto**: la chiamata è registrata e attende la coda.
- **Completato**: Odoo ha applicato ciò che chiedeva il tipo di evento.
- **Ignorato**: la chiamata non ha prodotto alcun effetto.
- **Non riuscito**: qualcosa è andato storto. Il motivo è riportato nel campo **Errore** della chiamata.

> Un tipo già creato in Connectif non si può modificare: non cambiano il suo nome, la categoria, l'alias, l'icona né l'account. Lo si elimina e se ne crea uno nuovo. Con l'opzione **Esegui un'azione server**, solo gli amministratori di sistema possono scegliere l'azione.

Le due categorie

Da Odoo a Connectif: lo invia un'azione server o una regola di automazione di Odoo, e richiede un **Alias** unico nel negozio. Da Connectif a Odoo: un flusso di Connectif chiama il webhook di Odoo con quel tipo. La chiamata di Connectif non porta il tipo nel corpo, quindi il tipo va nell'indirizzo che Odoo mostra in **URL webhook**.

Cosa fa Odoo quando chiama Connectif

OPZIONE	COSA FA
Registra solo la chiamata	Salva la chiamata in **Webhook ricevuti** e nient'altro.
Disiscrivere (e-mail in lista nera)	Inserisce l'e-mail nella lista nera.
Iscrivere di nuovo (solo se Connectif lo ha disiscritto)	Rimuove la disiscrizione solo se l'ha effettuata Connectif.
Aggiorna il contatto	Scrive i dati della chiamata nel contatto.
Aggiungi etichette	Aggiunge al contatto le **Etichette** scelte.
Registra una nota	Lascia una nota nel contatto.
Pianifica un'attività	Crea un'attività con **Tipo di attività** e **Riepilogo dell'attività**. Se **Assegnato a** è vuoto, va all'addetto vendite del contatto o, altrimenti, a chi ha creato il tipo.
Esegui un'azione server	Esegue sul contatto la **Azione server** scelta.

Creare il contatto se manca crea un contatto quando nessuno ha l'e-mail della chiamata. L'opzione di creare un lead o un'opportunità è disponibile solo con il CRM installato. Con essa puoi impostare l'**Addetto vendite** e il **Nome del lead**. Il nome proviene da un modello che di default riporta il tipo di evento ({event}) e l'e-mail del contatto ({email}); accetta anche il suo nome ({name}) e qualsiasi campo della chiamata tramite il suo ID Connectif, come {job}. Un segnaposto che la chiamata non contiene resta vuoto.

Quando non lo permette

- Con CRM non installato, creare opportunità dà l'errore ««...» crea lead e CRM non è installato: installalo o scegli un'altra azione.».
- Con **Esegui un'azione server**, l'azione deve riguardare i contatti e bisogna sceglierne una. Gli errori sono «"...": scelga un'azione server sui contatti.» e «"...": scelga l'azione server da eseguire.».

- Solo un amministratore di sistema può attivare quell'azione. Chi possiede il token del webhook del negozio può attivarla, quindi conviene rigenerare il token se viene divulgato.
- Dopo aver creato un tipo in Connectif, cambiare nome, categoria, alias, icona o account restituisce l'errore «Connectif non può modificare un tipo di evento una volta creato: lo elimini e ne crei uno nuovo.».
- Eliminare un tipo usato da un workflow dà l'errore «Un workflow di Connectif usa il tipo di evento «...»: rimuovilo dal workflow in Connectif e riprova.».
- Creare un tipo già creato dà «"..." è già in Connectif.».

Indirizzo vecchio e token obsoleto

Due caselle di sola lettura segnalano che il webhook non è più corretto. **Token obsoleto**: Connectif chiama con un token vecchio e Odoo lo rifiuta. **Indirizzo vecchio**: Connectif chiama un indirizzo che non è quello del tipo. Poiché la chiamata non indica di quale tipo si tratta, con più di un tipo da Connectif a Odoo nel negozio Odoo non riesce a distinguerli. In entrambi i casi premi **Ricrea in Connectif** e scegli il nuovo tipo nei flussi che lo usano.

Il registro del tipo di evento

La scheda **Campi** elenca i dati del tipo, e la scheda **Quando chiama Connectif** memorizza l'azione. In intestazione vedi **Nome**, **Account**, **Categoria**, **Alias**, **Icona** e **ID Connectif**, che è di sola lettura. I filtri sono le due categorie, da Odoo a Connectif e da Connectif a Odoo, **Non in Connectif** e **In archivio**.

Dati di ogni chiamata ricevuta

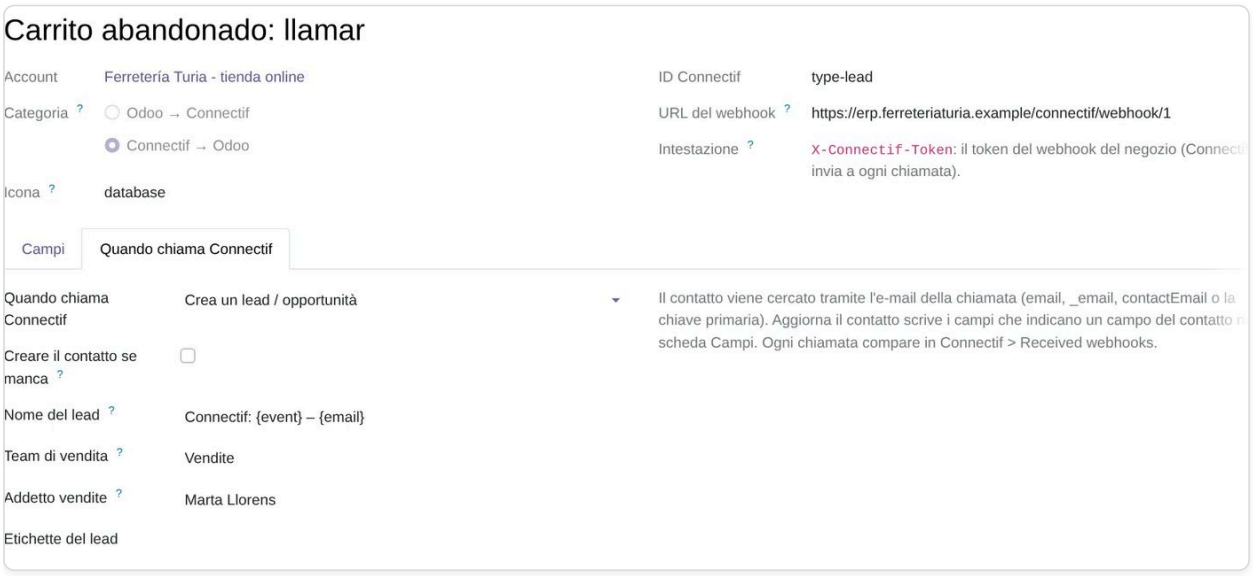
Ogni chiamata in **Webhook ricevuti** mostra **Account**, **Tipo di evento**, **E-mail**, **Contatti**, **Stato**, **Errore** e **Data di elaborazione**. Gli amministratori di Connectif vedono inoltre il **Carico utile** e il **Corpo così come ricevuto**. **Effetto applicato** segnala che la nota, l'attività o l'azione server è già stata eseguita una volta, e per questo una chiamata rielaborata non ripete l'effetto. Si filtra per **Non riuscito**, **Ignorato**, **Completato** e **Tipo di evento**.

Esempio dall'inizio alla fine

Nel negozio Ferretería Turia - tienda online ci sono tre tipi di evento. Quello del carrello abbandonato crea un'opportunità. Quello del sondaggio di soddisfazione registra una nota. Il terzo, «Pedido listo para recoger», con alias pedido-listo, va da Odoo a Connectif. Un flusso di Connectif chiama con il tipo del carrello abbandonato e il contatto di un cliente. In **Webhook ricevuti** compare la chiamata in stato **Completato**, e nel CRM compare l'opportunità creata con il nome dato dal tipo. Anche le due chiamate del sondaggio finiscono in **Completato**.

11 Lead e opportunità che arrivano da Connectif

Ogni chiamata arriva a un tipo di evento della categoria da Connectif a Odoo. I tipi si consultano in **Connectif › Eventi**, e ogni chiamata ricevuta finisce in **Connectif › Webhook ricevuti**. Ciò che Odoo fa con la chiamata lo decide **Quando chiama Connectif** su quel tipo di evento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il tipo di evento «Carrito abandonado: llamar» con l'azione di creare un lead / opportunità.

Non c'è un'attività pianificata né un pulsante in questo percorso: la chiamata la attiva il flusso di Connectif quando vuole. Per creare un lead, **Quando chiama Connectif** deve essere su **Crea un lead / opportunità**. Questa opzione compare solo se il CRM è installato.

Pulsanti del tipo di evento

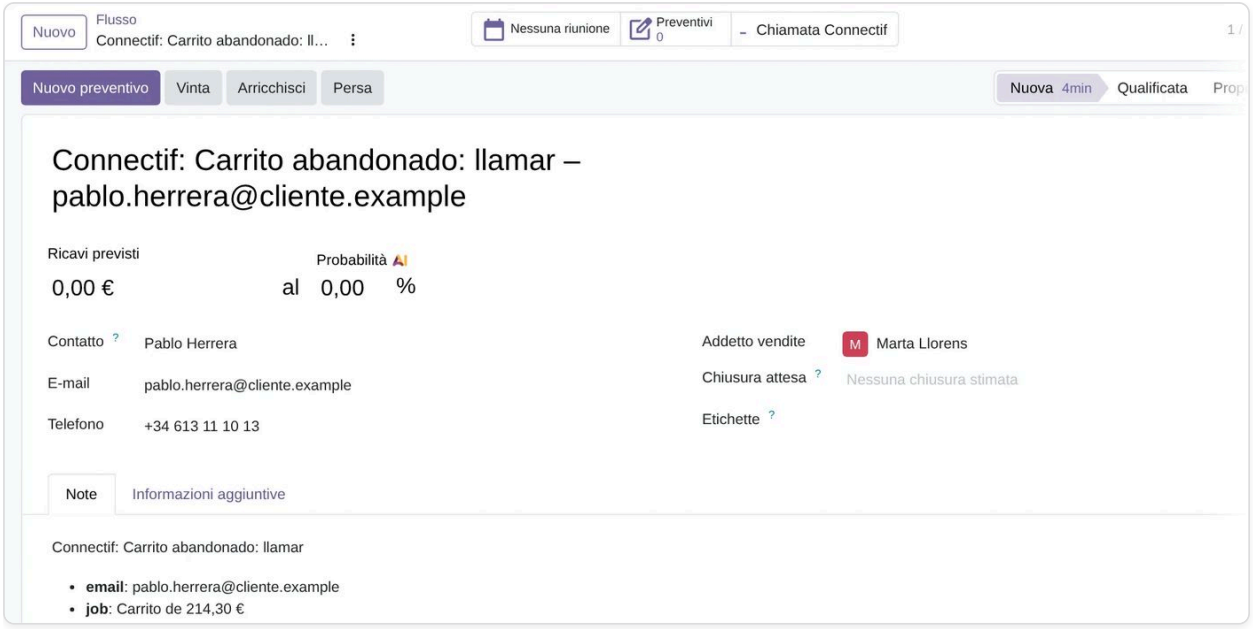
Crea in Connectif	Registra il tipo di evento in Connectif. Si nasconde se il tipo è già in Connectif. Lo vedono solo i responsabili di Connectif.
Ricrea in Connectif	Elimina il tipo in Connectif e lo crea di nuovo, con indirizzo e token del webhook nuovi. Si nasconde finché il tipo non è in Connectif. Dopodiché occorre scegliere il nuovo tipo nei flussi di Connectif che lo usavano.

Stati

Il tipo di evento non ha stati propri. Se Connectif chiama con un token vecchio o con un indirizzo vecchio, Odoo rifiuta la chiamata e segna il tipo; **Ricrea in Connectif** lo risolve.

Cosa crea Odoo

Il nome del lead deriva di default da un modello con il tipo di evento e l'e-mail del contatto. Lo puoi cambiare in **Nome del lead**. Nell'opportunità dell'esempio, la chiamata di Connectif è a portata di mano con il pulsante **Chiamata Connectif**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'opportunità creata dalla chiamata, con il pulsante **Chiamata Connectif**.

> Solo gli utenti di Connectif possono collegare un lead a una chiamata di Connectif, e solo gli amministratori di sistema possono far eseguire a una chiamata un'azione server. Un tipo di evento già creato in Connectif non si può modificare: si elimina e se ne crea uno nuovo.

Lead od opportunità

Se nelle impostazioni del CRM sono attivi i lead, Odoo crea un lead. Altrimenti crea un'opportunità. Lo decide l'impostazione del CRM, non i permessi di chi ha aperto la schermata in quel momento.

Regole e condizioni

- Creare iniziative da Connectif richiede che il CRM sia installato. Se non lo è, al salvataggio del tipo di evento Odoo avvisa con ««...» crea lead e CRM non è installato: installalo o scegli un'altra azione.»
- Solo gli utenti di Connectif possono collegare un'iniziativa a una chiamata di Connectif. Altrimenti compare «Solo gli utenti Connectif possono collegare una lead a una Chiamata Connectif.».
- Far eseguire un'azione server a una chiamata è compito degli amministratori di sistema, perché chiunque abbia il token del webhook del negozio può far partire quell'azione. Se ci prova un altro utente, compare «Solo gli amministratori di sistema possono far eseguire un'azione server a una chiamata di Connectif.».
- L'azione server deve riguardare i contatti e bisogna sceglierne una. Altrimenti Odoo lo segnala con «"...": scelga un'azione server sui contatti.» o con «"...": scelga l'azione server da eseguire.»
- Un tipo di evento già creato in Connectif non si può modificare. Se tocchi il nome, la categoria, l'alias, l'icona o l'account, compare «Connectif non può modificare un tipo di evento una volta creato: lo elimini e ne crei uno nuovo.».
- Quando elimini un tipo di evento, Odoo lo elimina anche in Connectif. Se un flusso di Connectif lo usa, compare «Un workflow di Connectif usa il tipo di evento «...»: rimuovilo dal workflow in Connectif e riprova.».
- Un tipo già presente in Connectif non può essere creato di nuovo: compare «"..." è già in Connectif.».

Campi del tipo di evento

Nome, **Categoria**, **Account**	Il nome, il verso della chiamata e il negozio a cui appartiene. Per ricevere chiamate, la categoria è quella da Connectif a Odoo.
Alias	Serve per inviare eventi da Odoo. Un tipo da Odoo a Connectif senza alias genera un errore: serve un alias.
Quando chiama Connectif	Cosa fa Odoo con ogni chiamata. Le opzioni sono **Registra solo la chiamata**, **Disiscrivere (e-mail in lista nera)**, **Iscrivere di nuovo (solo se Connectif lo ha disiscritto)**, **Aggiorna il contatto**, **Aggiungi etichette**, **Registra una nota**, **Pianifica un'attività** ed **Esegui un'azione server**. Il CRM aggiunge **Crea un lead / opportunità**.
Addetto vendite	Chi si occupa del lead. Se è vuoto, resta non assegnato e possono assegnarlo le regole del team.
Nome del lead	Modello del nome: {event} è il tipo di evento, {email} e {name} sono quelli del contatto, e qualsiasi campo della chiamata si indica con il suo ID di Connectif, per esempio {job}. Un segnaposto che la chiamata non contiene resta vuoto.
Creare il contatto se manca	Se nessun contatto ha quell'e-mail, Odoo ne crea uno.
URL webhook	L'indirizzo a cui chiama Connectif. Non è modificabile.
Campi	Scheda con i campi del tipo di evento.

Registro delle chiamate

Ogni chiamata ricevuta finisce in **Connectif › Webhook ricevuti**, con data, negozio, tipo di evento, e-mail e stato. Nelle schermate di esempio, le chiamate «Carrello abbandonato: chiamare» e «Sondaggio di soddisfazione» sono in stato **Completato**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le tre chiamate ricevute, tutte in stato **Completato**.

Un esempio dall'inizio alla fine

1 Un flusso di Connectif chiama Odoo

È il tipo «Carrello abbandonato: chiama», della categoria da Connectif a Odoo, con l'azione di creare un'iniziativa / opportunità.



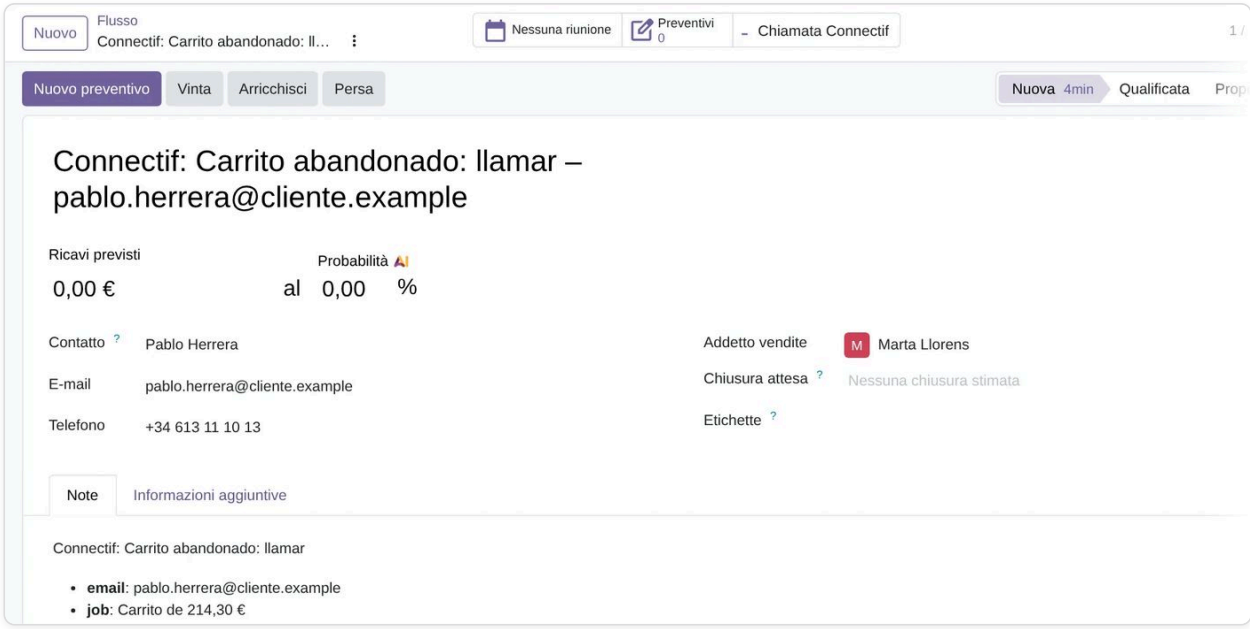
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco dei tipi di evento del negozio.

2 Odoo registra la chiamata

La chiamata compare in **Webhook ricevuti** con l'e-mail del cliente e lo stato **Completato**.

3 Odoo crea l'opportunità

Il suo nome segue il modello predefinito: «Connectif: Carrello abbandonato: chiamare» seguito dall'e-mail del contatto. In **Info aggiuntive** restano i dati inviati dal flusso: l'e-mail e un carrello da 214,30 €.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'opportunità con il pulsante **Chiamata Connectif**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

12 Coupon, newsletter e liste di e-mail



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Liste invio e-mail** del negozio.

Da dove arriva ogni dato

- I codici coupon provengono dai programmi di Coupon e fidelizzazione di Odoo. Li invii tu con il pulsante **Esporta codici in Connectif** nella scheda Connectif del programma, oppure partono da soli se il programma ha attivo **Esportare automaticamente i nuovi codici**. Con il negozio in modalità di prova, le esportazioni automatiche restano in attesa.
- Il consenso e le disiscrizioni di Connectif si leggono con l'attività **Connectif: leggere il consenso**, ogni 6 ore per impostazione predefinita in ogni negozio.
- Le modifiche alle liste di Email Marketing (iscrizioni, disiscrizioni, membri) vengono inviate a Connectif al salvataggio, tramite la coda. La coda è elaborata dall'attività **Connectif: elaborare la coda**, ogni minuto.

Pulsante del programma

Esporta codici in Connectif	Mette in coda i codici del programma che non sono ancora nel set di coupon, e anche quelli che Connectif ha rifiutato in precedenza. La coda completa l'invio.

Direzione delle disiscrizioni

Una disiscrizione letta da Connectif che è successiva all'ultima iscrizione in Odoo disiscrive quell'e-mail dalle liste del negozio. Se in Odoo il contatto si è iscritto dopo, quell'iscrizione prevale sulla disiscrizione.

> I codici si possono importare solo in un set di coupon multipli, e il negozio del set deve appartenere alla stessa azienda del programma. La scheda Connectif di un programma la modificano solo gli utenti Connectif. Altrimenti Odoo mostra «Solo gli utenti Connectif possono modificare la scheda Connectif di un programma.»

Le regole del set di coupon

Il programma coupon è associato a un set di Connectif. Odoo lo verifica al salvataggio del programma e respinge due casi.

- Se l'insieme non è di coupon multipli, avvisa con «I codici si possono importare solo in un insieme di buoni sconto multipli di Connectif.»
- Se il negozio dell'insieme appartiene a un'altra azienda rispetto al programma, avvisa con «Il negozio Connectif dell'insieme di buoni sconto appartiene a un'altra azienda rispetto al programma.»

Per esportare, devi prima scegliere l'insieme del programma. Se non l'hai scelto, Odoo dice «Scelga prima l'insieme di buoni sconto Connectif di questo programma.»

Quali codici vengono inviati

Vengono inviate solo le tessere del programma che un contatto può ancora usare: attive, non scadute, non riservate a un cliente, con punti e non utilizzate. Si inviano quelle che non sono già nell'insieme. Quelle che Connectif ha rifiutato vengono reinviate solo quando lo richiedi durante l'esportazione.

Se si creano molte carte insieme in un programma con esportazione automatica, si accoda un solo processo per programma. Se un'esportazione è già in corso, viene riutilizzata e non va persa.

Permessi

Esportare codici e cambiare la scheda Connectif di un programma è compito degli utenti di Connectif. Per tutti gli altri, Odoo mostra «Solo gli utenti Connectif possono farlo.»

Stato della newsletter

Lo stato di un contatto si ricava dalle liste del negozio, tramite e-mail.

- Iscritto: l'e-mail è in almeno una lista del negozio e non si è disiscritta.
- Disiscritto: si è disiscritta da tutte le liste in cui si trovava.
- Senza stato: non è in nessuna lista.

Quando viene inviato a Connectif

Ogni modifica alle iscrizioni, alla lista nera o ai membri di una lista mette in coda il contatto Odoo con quell'e-mail. Se in quel negozio non esiste un contatto Odoo, viene inviato il contatto di Email Marketing. La coda crea un processo per membro, quindi una lista molto grande conviene caricarla con la sincronizzazione iniziale. Un'iscrizione dal blocco newsletter del sito web viene inviata subito o, se fallisce, con la pagina successiva.

Un esempio dall'inizio alla fine

Laura Puig compare in Odoo come contatto con stato newsletter Iscritto e stato Sincronizzato nel negozio «Ferretería Turia - tienda online». Se si disiscrive in Connectif, l'attività **Connectif: leggere il consenso** la legge alla lettura successiva del negozio (ogni 6 ore per impostazione predefinita). Se quella disiscrizione è successiva alla sua ultima iscrizione in Odoo, Odoo la rimuove dalle liste del negozio. Se poi si reiscrive da Odoo, quella nuova iscrizione prevale in Odoo, ma Odoo non la reiscrive in Connectif se lì si era disiscritta.

13 Tracciamento del sito web, notifiche push e carrelli abbandonati

I dati non arrivano da un'attività pianificata né da un pulsante. Partono dalle stesse pagine, mentre il visitatore naviga. Ogni negozio è associato a un sito web, e lo script è inserito in tutte le pagine di quel sito.

Cosa viene inviato

Sito web	Lo script di Connectif e i suoi tag vanno all'inizio del body di ogni pagina. Se il negozio è in modalità di prova, lo vede solo un visitatore con sessione aperta il cui contatto ha il tag di prova.
Registrazione di un nuovo account	Se un visitatore senza sessione ottiene un account (registrazione, invito o accesso con OAuth), Connectif viene avvisato nella pagina successiva. Un utente creato da qualcuno con sessione, da Impostazioni o concedendo l'accesso al portale, non conta come registrazione.
Visitatore con sessione	Vengono inviati i suoi dati di cliente. Della newsletter viene inviata solo la disiscrizione, perché le iscrizioni passano prima dalle API.
eCommerce	Prodotti visitati, prodotti cercati e carrello, con una riga per prodotto e i totali con imposte e spedizione.
Blog	La pagina di un blog o di un articolo comunica a Connectif il suo blog e i suoi tag.

> Queste parti non si gestiscono da un record proprio: non hanno pulsanti né stati. Si attivano installando l'app corrispondente e si regolano nella scheda **Sito web** del negozio, in **Connectif › Account**. Se qualcosa va storto nella preparazione dei dati di una pagina, la pagina viene mostrata comunque, senza i dati di Connectif.

Quando lo script compare in una pagina

Ogni pagina usa il negozio associato al proprio sito web, mai quello di un altro sito. Se il negozio non ha connessione o non ha lo script, la pagina esce senza Connectif. Un negozio in modalità di prova viene mostrato

solo a un visitatore con sessione aperta il cui contatto ha il tag di prova.

Cosa conta per ogni tipo di pagina

Pagina di blog o di articolo	Comunica il suo blog e i suoi tag.
Categoria del negozio	Comunica la categoria e le categorie superiori.
Scheda prodotto	Comunica la visita al prodotto e, se il visitatore è arrivato da un motore di ricerca, la ricerca.
Qualsiasi altra pagina	Viene inviata senza categoria né tag di pagina.

Il carrello

Il carrello viene inviato in tutte le pagine di un visitatore che ce l'ha, anche vuoto dopo essere stato svuotato: altrimenti Connectif lo considererebbe abbandonato. Gli importi sono nella valuta del negozio, al cambio del giorno. L'ordine web riceve il suo codice di accesso al momento della creazione, non al rendering di una pagina.

Quando quel carrello diventa un acquisto, l'acquisto porta l'identificativo del carrello. Così Connectif lo segna come acquistato e non come abbandonato. Un ordine che non proviene dal web conserva l'identificativo del proprio acquisto.

Cosa viene inviato del visitatore

Solo i visitatori con sessione aperta inviano dati di cliente. Della newsletter viaggia solo la disiscrizione, e solo quando Odoo conosce lo stato. Le iscrizioni passano dalle API, che prima chiedono a Connectif, così la pagina non annulla una disiscrizione fatta lì.

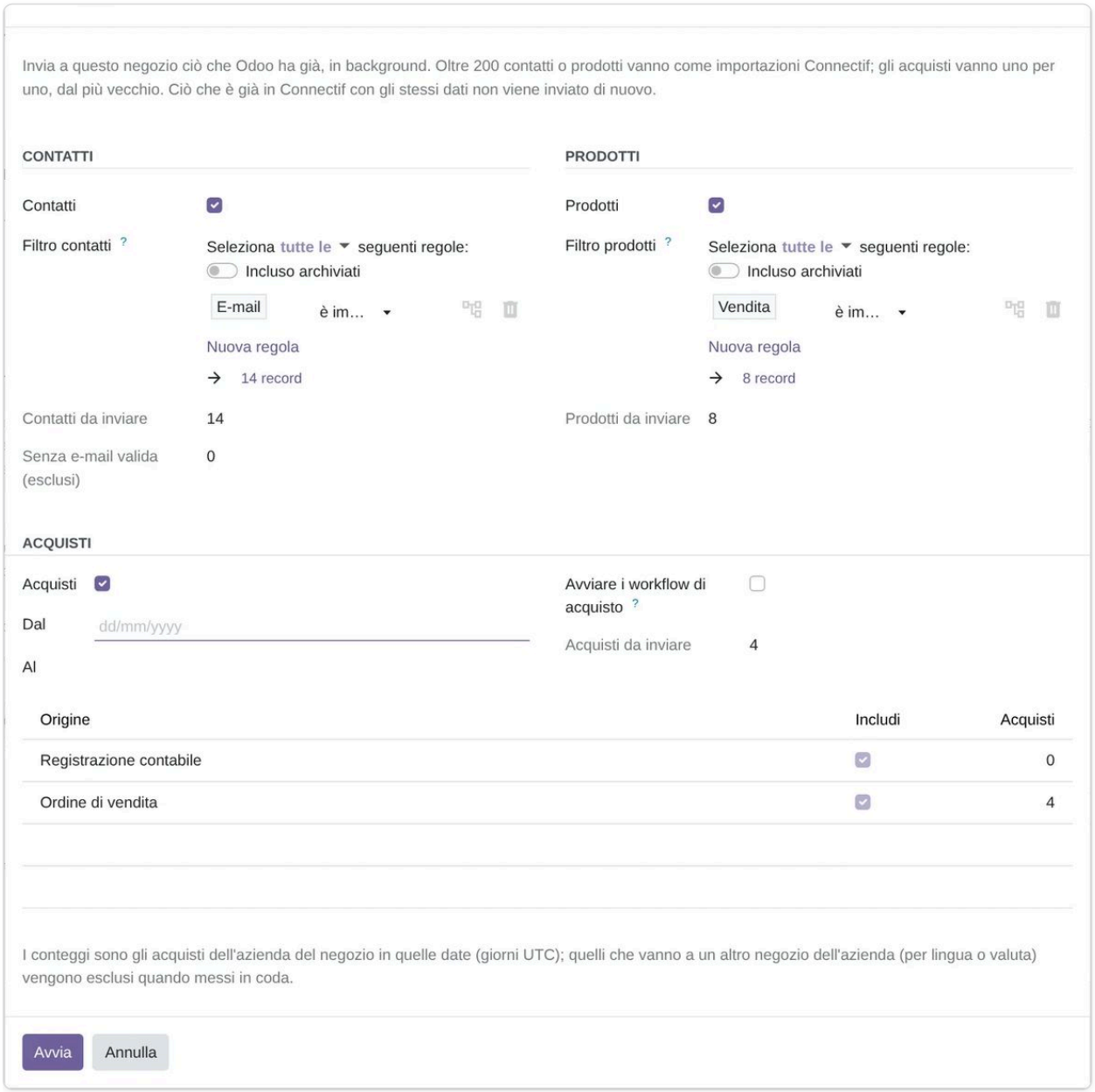
Pagine in cache

Odoo memorizza l'HTML delle pagine per i visitatori anonimi. Un visitatore riconosciuto da Connectif, con e-mail o con sessione, oppure con un carrello, riceve tag che sono solo suoi. Per questo la sua pagina viene richiesta con un parametro che la esclude da quella cache, così non viene salvata né servita a un altro visitatore.

Esempio

Un visitatore senza sessione si registra sul tuo sito. La pagina successiva avvisa Connectif della registrazione. Poi aggiunge al carrello un trapano a percussione e le pagine iniziano a riportare i suoi prodotti e i totali con imposte. Se paga, l'acquisto arriva con l'identificativo di quel carrello e Connectif lo segna come acquistato.

14 Sincronizzazione iniziale e processi in background



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Sincronizzazione iniziale** con i gruppi di contatti, prodotti e acquisti.

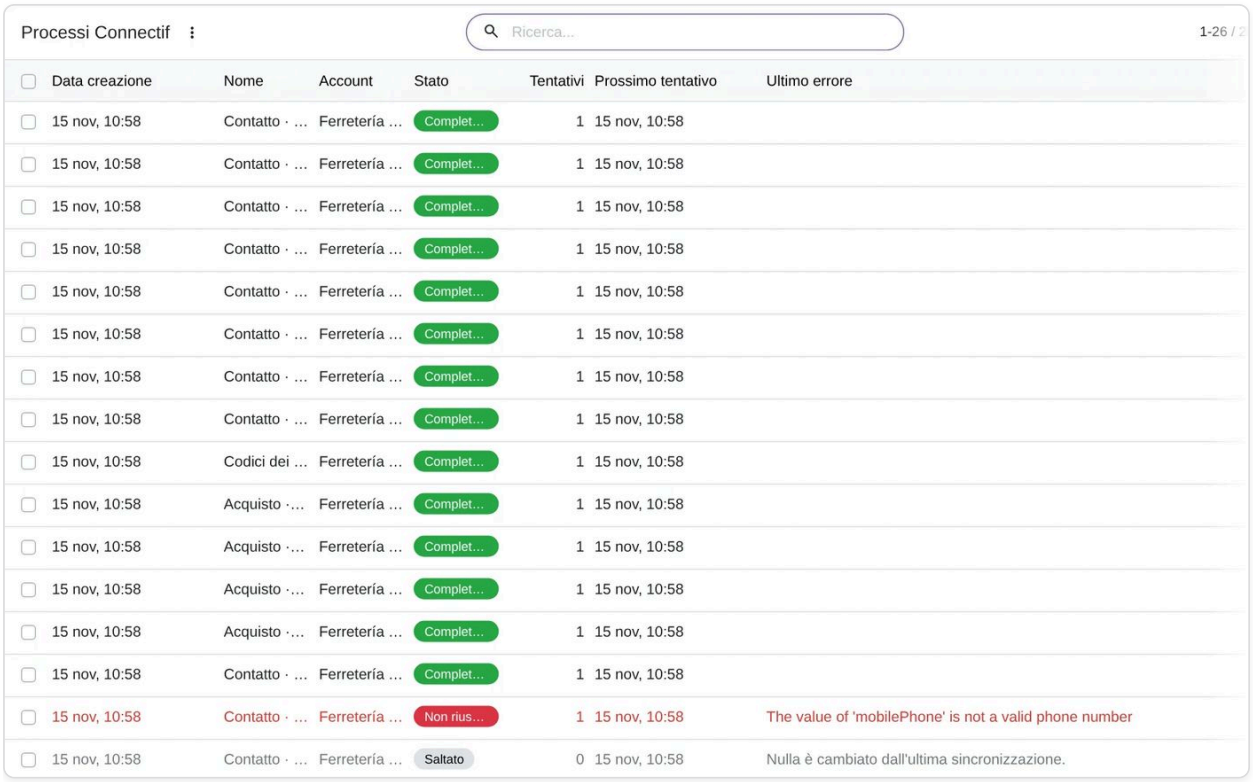
Apri il negozio in **Connectif › Account** e premi **Sincronizzazione iniziale**. La procedura guidata mostra quanti contatti e prodotti invierà. Premendo **Avvia**, mette in coda un processo per ogni tipo di dato e la coda fa il resto.

La coda è elaborata dall'attività pianificata **Connectif: elaborare la coda**, ogni minuto. Puoi vedere i processi in **Connectif › Processi**.

Avvia	Mette in coda l'invio di ciò che hai selezionato: **Contatti**, **Prodotti** o **Acquisti**.
Riprova	Per un processo non riuscito o saltato, lo rimette in coda perché venga eseguito subito.
Segna come risolto	Toglie dai non riusciti un processo che hai sistemato a mano o che non serve più.

Stati di un processo

- **In sospeso**: attende il suo turno.
- **In esecuzione**: è in elaborazione.
- **Completato**: è terminato correttamente.
- **Non riuscito**: è terminato con errore, visibile in **Ultimo errore**.
- **Saltato**: non è stato inviato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Processi Connectif** con i processi in stato **Completato**, **Non riuscito** e **Saltato**.

1. **Apri il negozio**
   Entra in **Connectif › Account** e apri il negozio.

2. **Premi Sincronizzazione iniziale**
   Si apre la procedura guidata.

3. **Seleziona cosa inviare**
   Scegli **Contatti**, **Prodotti** o **Acquisti**.

4. **Premi Avvia**
   I processi vengono messi in coda e mostrati.

5. **Controlla Connectif › Processi**
   Verifica lo **Stato** di ogni processo e ripeti quelli non riusciti con **Riprova**.

> Solo gli amministratori di Connectif possono avviare una sincronizzazione iniziale. Se non selezioni nulla, compare «Scelga cosa inviare: contatti, prodotti o acquisti.». Se ce n'è già una in corso per quel tipo di dato, non puoi avviarne un'altra finché non termina.

Cosa invia ogni blocco

La sincronizzazione iniziale invia al negozio ciò che Odoo già contiene, prima che i trigger normali lo mantengano aggiornato. La procedura guidata conta e mette in coda un solo processo coordinatore per tipo di dato. L'invio vero e proprio viene poi distribuito nella coda, mai durante la tua richiesta.

- Contatti e prodotti: se sono 200 o meno, vanno uno alla volta tramite la coda normale. Se sono di più, vengono inviati come importazioni di Connectif.
- Acquisti: non c'è importazione. I processi vengono messi in coda dal più vecchio al più recente.
- Ciò che è già presente in Connectif con gli stessi dati non viene inviato di nuovo.

Campi della procedura guidata

Filtro contatti	Si imposta nel filtro dei contatti del negozio.
Contatti da inviare	Quanti contatti verranno inviati.
Senza e-mail valida (esclusi)	Quanti contatti restano esclusi perché non hanno un'e-mail valida.
Filtro prodotti	Si imposta nel filtro dei prodotti del negozio.
Prodotti da inviare	Quanti prodotti verranno inviati.
Dal e **Al**	Date entro cui vengono considerati gli acquisti.
Origini	I documenti che in questo database contano come acquisti: vendite, punto vendita o fatturazione, a seconda di ciò che è installato.
Acquisti da inviare	Quanti acquisti verranno inviati.
Avviare i workflow di acquisto	Disattivato (consigliato): gli acquisti passati non avviano i workflow di Connectif dell'evento di acquisto, né email di ringraziamento o di vendita incrociata per ordini vecchi.

Stati di un processo

In sospeso	Attende il proprio turno. Il suo **Prossimo tentativo** indica quando toccherà.
In esecuzione	È in elaborazione. Se il processo si interrompe, viene ripreso più tardi e conta come un tentativo.
Completato	Terminato con successo. Restano la **Data di completamento** e la **Durata (ms)**.
Non riuscito	Terminato con errore. Si vedono **Ultimo errore**, **Stato HTTP** e **Codice di errore**.
Saltato	Non è stato inviato. Accade, ad esempio, se l'app da cui proviene un acquisto è stata disinstallata.

Regole della coda

- La coda gira ogni minuto e ogni processo viene salvato al termine, quindi un errore non annulla ciò che Connectif ha già.
- I negozi si alternano, un processo ciascuno, così la sincronizzazione iniziale di un negozio non blocca un altro.

- **Riprova** appare solo sui processi non riusciti o saltati. Se esiste già un processo identico in sospeso, quello prevale.
- **Segna come risolto** appare solo sui processi non riusciti o in sospeso e registra chi lo ha segnato.
- Se un processo di importazione fallisce, **Riprova** invia di nuovo lo stesso lotto.

Il registro del processo

Ogni processo mostra **Account**, **Azienda**, **Operazione**, **Modello**, **ID record**, **Stato**, **Tentativi**, **Prossimo tentativo**, **Ultimo errore** e **Avviso**. Quelli della sincronizzazione iniziale riportano anche **Sincronizzazione iniziale**, cioè chi li ha messi in coda. Il **Carico utile** lo vedono solo gli amministratori di Connectif. Nell'elenco puoi filtrare per **Non riuscito**, **In attesa**, **Saltato**, **Completato** e **Con avviso**, oppure raggruppare per **Negozio**, **Stato** e **Operazione**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Apri il negozio Ferretería Turia - tienda online e premi **Sincronizzazione iniziale**. La procedura guidata indica 14 contatti da inviare, con 0 senza e-mail valida. Selezioni **Contatti** e premi **Avvia**. In **Connectif › Processi** compaiono processi di tipo Contatto: alcuni **Completato** con 1 tentativo e altri **In sospeso** con 0, finché la coda non li elabora.

> Se un processo fallisce, lo vedi nel filtro **Non riuscito** con il suo **Ultimo errore**. Correggi la causa e premi **Riprova**. Se l'hai sistemato a mano, usa **Segna come risolto**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

15 I dati che vanno e vengono

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Contatti di Odoo (con il loro stato di iscrizione alla newsletter)	Da Odoo a Connectif	Alla creazione o modifica del contatto, tramite la coda gestita da **Connectif: elaborare la coda** ogni minuto. Anche con **Sincronizza ora** sul contatto.
Prodotti e varianti	Da Odoo a Connectif	Alla creazione o modifica del prodotto, tramite la coda, o con **Sincronizza ora**. **Connectif: riconciliare i prodotti** verifica ogni giorno quelli già presenti in Connectif. Con il feed, **Connectif: generare i feed dei prodotti** lo rigenera ogni ora.
Acquisti (ordini di vendita, scontrini del punto vendita, fatture)	Da Odoo a Connectif	Quando il documento cambia, tramite la coda, o con **Sincronizza ora** sul documento. Lo storico esce con **Sincronizzazione iniziale**.
Eventi personalizzati	Da Odoo a Connectif	Quando una regola o un'azione di Odoo invia l'evento, tramite la coda.
Codici coupon	Da Odoo a Connectif	Con **Esporta codici in Connectif** nel programma coupon.
Cancellazioni, rimbalzi, punti e stato della newsletter	Da Connectif a Odoo	Ogni 6 ore per impostazione predefinita, con **Connectif: leggere il consenso**, oppure **Leggi ora** nel negozio. Con **Aggiorna da Connectif** si aggiorna un singolo contatto.
Chiamate di eventi di Connectif (ad esempio carrello abbandonato)	Da Connectif a Odoo	Quando Connectif chiama Odoo; la chiamata viene registrata in **Webhook ricevuti** e poi elaborata in coda.

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Tipi di evento e campi di contatto	Da Connectif a Odoo	Premendo **Carica tipi di evento** e **Carica campi contatto**.

Le chiamate al tuo account Connectif passano da FlexigoTech Cloud. La chiave API viene inviata una sola volta a FlexigoTech Cloud, che la conserva cifrata e la aggiunge a ogni chiamata, mentre Odoo non la conserva. Senza l'abbonamento, o con la chiave non salvata lì, il connettore non chiama Connectif e lascia tutto in sospeso. È il cloud a parlare con Connectif.

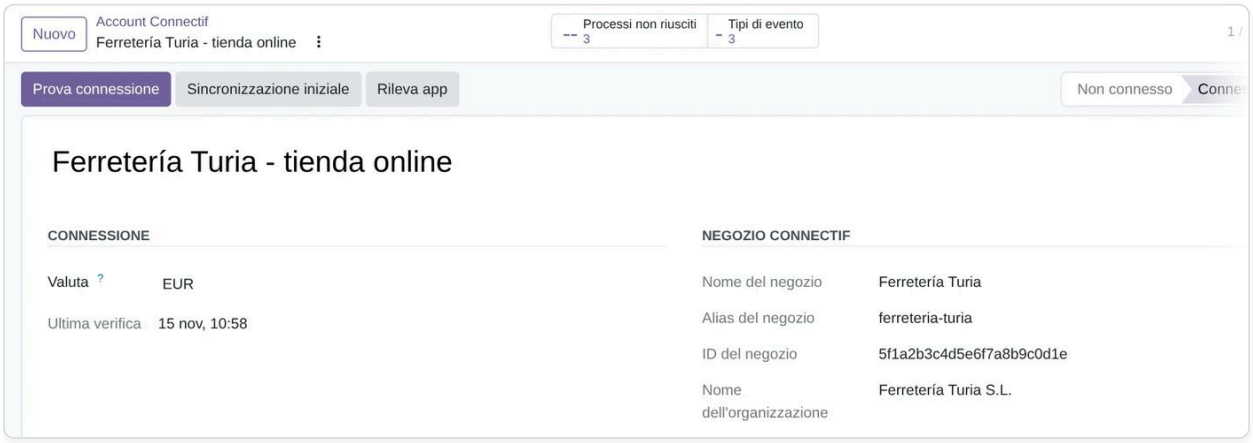
GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

16 Ciò che accade da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Connectif: elaborare la coda	Ogni minuto	Invia a Connectif i processi in sospeso (contatti, prodotti, acquisti, eventi). Distribuisce il turno tra i negozi, così la sincronizzazione iniziale di uno non trattiene un altro.
Connectif: leggere il consenso	Ogni 15 minuti	Mette in coda la lettura dei contatti di ogni negozio il cui intervallo è trascorso, per recuperare cancellazioni, rimbalzi, punti e stato della newsletter.
Connectif: generare i feed dei prodotti	Ogni ora	Genera il feed XML dei prodotti dei negozi che lo usano.
Connectif: riconciliare i prodotti	Ogni giorno	Ricalcola i prodotti che il negozio ha già in Connectif e reinvia quelli cambiati (tariffe, tassi di cambio, modifiche al catalogo).

Le frequenze si modificano in **Impostazioni** › **Funzioni tecniche** › **Automazione** › **Azioni pianificate**. Per vedere questo menu devi attivare la modalità sviluppatore.

17 Le opzioni del negozio e come vengono impostate



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un negozio, con **Prova connessione** e **Sincronizzazione iniziale** in alto.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Lingua	Vuoto	Solo i record in quella lingua vanno a questo negozio. Vuoto: qualsiasi lingua.
Valuta	Quella dell'azienda	La valuta del tuo negozio in Connectif. Tutti gli importi inviati da Odoo sono in questa valuta.
Negozio predefinito	Attivo sul primo negozio dell'azienda	Riceve ciò che non viene preso da nessun altro negozio dell'azienda. Ce n'è uno per azienda.
Modalità di prova	Disattivata	Attivata, solo i contatti con la **Etichetta di prova**, e i loro acquisti ed eventi, vengono inviati a Connectif.
Contatti, **Prodotti**, **Acquisti** e **Eventi personalizzati**	Attivati	Scegli quali tipi di dati invia il negozio.
Leggere le disiscrizioni	Disattivata	Legge da Connectif lo stato della newsletter e i rimbalzi. Si attiva la prima volta che la connessione funziona.
Contatti da inviare	Contatti con email	Solo i contatti che rispettano il filtro vanno a questo negozio.
Nomi	La prima parola come nome e il resto come cognomi	L'altra opzione invia il nome completo come nome. Le aziende inviano sempre il nome completo.
ID esterno	ID di Odoo	Alternative: **Riferimento del contatto** o **Nessuno**. Con un ID esterno, un'email che cambia sposta lo stesso contatto, con la sua cronologia, al nuovo indirizzo.
Stato della newsletter	Lasciarlo come lo ha Connectif	Viene inviato quando Odoo non sa nulla del consenso. Un'email nella lista nera va sempre come disiscritta.
Eliminare in Connectif quando si elimina in Odoo	Disattivata	Quando elimini un contatto in Odoo, viene eliminato anche in questo negozio.
Livello prodotto	Uno per prodotto (prezzo della variante più basso)	L'alternativa è uno per variante.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Prodotti da inviare	Prodotti vendibili	I prodotti fuori dal filtro vengono nascosti in Connectif, non eliminati.
Catalogo	API: viene inviata ogni modifica	In modalità feed, Connectif legge un file XML e Odoo non chiama l'API dei prodotti.
Eliminare gli acquisti annullati	Attivata	Un acquisto annullato o rimborsato per intero viene eliminato da Connectif.
Avviare i workflow di acquisto	Attivata	I nuovi acquisti avviano i workflow di Connectif dell'evento di acquisto.
Fatture	Disattivata	Invia come acquisti le fatture cliente che non provengono da un ordine di vendita né dal punto vendita.
Origine della fattura	Altro	Scegli tra **Negozio online**, **Punto vendita**, **Marketplace**, **Terze parti** e **Altro**.

Le altre opzioni sono spiegate nelle rispettive sezioni. Se cambi l'ID del prodotto, i prodotti inviati prima con altri ID restano nascosti in Connectif.

Ciò che si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione del negozio	**Prova connessione**, **Sincronizzazione iniziale** e **Rileva app**. Gli ultimi due compaiono solo con il negozio già salvato.
FlexigoTech Cloud	**Verifica la chiave salvata** e **Elimina la chiave da FlexigoTech Cloud**, solo per amministratori.
Contatti	**Carica campi contatto** e **Crea in Connectif**.
Catalogo	**Rigenera feed** e **Rigenera URL del feed**.
Cosa viene inviato	**I suoi processi**, nel gruppo **Sincronizzazione iniziale**.
Consenso	**Leggi ora**.
Eventi	**Crea l'integrazione Odoo in Connectif**, **Carica tipi di evento** e **Rigenera token**.
Buoni sconto	**Carica insiemi di buoni sconto**.

Altre schede del negozio

Instradamento	Decide quale negozio riceve ogni record in base alla sua lingua e alla sua valuta. Se nessun negozio con filtri lo prende, lo riceve quello predefinito.
Catalogo	Salva il livello e l'ID del prodotto, il **Listino prezzi**, i **Prezzi** con o senza imposte, l'**URL del prodotto**, l'**URL di base** e la **Dimensione dell'immagine**. La dimensione è in **1024 px**.
Cosa viene inviato	Raccoglie la **Modalità di prova**, gli **Acquisti** e la **Sincronizzazione iniziale** del negozio.
Consenso	Salva ogni quanto si legge di nuovo, cioè ogni 6 ore alla creazione, e cosa fa Odoo con le disiscrizioni e i rimbalzi: entrambe le opzioni della lista nera sono attive, e **Leggere le disiscrizioni** si attiva la prima volta che la connessione funziona.

Eventi	Salva l'integrazione Odoo in Connectif, l'**URL webhook** e le **Chiamate del webhook al minuto**, che sono 120 di default. Con 0 non c'è limite.

18 Sicurezza e dati personali

- La chiave API di Connectif viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e lì viene salvata, non in Odoo. Ogni chiamata al tuo account Connectif passa per FlexigoTech Cloud lungo il percorso, senza che il suo contenuto venga memorizzato.
- Prima di salvare la chiave, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino per FlexigoTech Cloud. Se non l'ha accettato, Odoo mostra «Prima di salvare la chiave API, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»
- Chi attiva l'abbonamento accetta a nome della sua azienda, con la sua email, le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati. Vengono salvati il nome dell'azienda, l'email di chi accetta, la data e la versione del testo accettato.
- Il connettore ha due gruppi di utenti: **Utente** e **Amministratore**. Prove di connessione, sincronizzazione iniziale, lettura del consenso, tipi di evento e webhook ricevuti li gestisce solo il gruppo **Amministratore**. Chi ha il gruppo **Utente** può aprire la **Chiamata Connectif** da un'opportunità.
- **Verifica la chiave salvata** e **Elimina la chiave da FlexigoTech Cloud** li vede solo l'amministratore di sistema di Odoo. Se un altro utente prova a eliminare la chiave, Odoo risponde «Solo un amministratore può eliminare la chiave API da FlexigoTech Cloud.»
- Un campo prodotto limitato ad alcuni gruppi di utenti non viene inviato a Connectif: Odoo avvisa con «"..." è riservato ad alcuni gruppi di utenti: non viene inviato a Connectif.»
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano nel tuo Odoo. I dati che viaggiano verso Connectif sono quelli che decidi di sincronizzare: contatti, prodotti e acquisti.
- La chiave viene eliminata da FlexigoTech Cloud quando la cancelli dal negozio o quando termina l'abbonamento.

Consenso

Il consenso alla newsletter viene letto da Connectif con l'attività pianificata **Connectif: leggere il consenso**, ogni 6 ore di default in ogni negozio. Nella scheda **Consenso** del negozio, **Leggi ora** avvia la lettura in background. Una disiscrizione letta in Connectif successiva all'ultima iscrizione in Odoo porta l'email nella lista nera. Un'iscrizione successiva fatta in Odoo prevale e non viene toccata.

19 Più negozi e più aziende

Ogni negozio ha la sua azienda e le sue opzioni. Si creano in **Connectif › Account**, e quell'elenco mostra il nome di ogni negozio, la sua lingua, la sua valuta e il suo stato. Puoi contrassegnarne uno come **Negozio predefinito**: un nuovo negozio contrassegnato come predefinito sostituisce quello che lo era già nella sua azienda.



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco dei negozi in **Connectif › Account** con il negozio Ferretería Turia collegato.

Ogni contatto, prodotto o acquisto va ai negozi della sua azienda. Se ce ne sono più, ogni negozio riceve ciò che corrisponde ai suoi filtri di lingua e valuta. Ciò che non rientra in nessuno va a quello predefinito e, se non c'è un predefinito, ai negozi senza filtri. Un contatto condiviso tra aziende va ai negozi di tutte.

Il numero di negozi dipende dal piano: fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro. Contano i negozi di tutte le aziende del database. Se provi a collegarne uno in più di quelli previsti dal piano, Odoo lo segnala e non esce nulla verso Connectif. Un negozio già salvato può comunque cambiare la sua chiave.

Ogni negozio usa la propria chiave: non chiama mai con la chiave di un altro, nemmeno di un'altra azienda dello stesso database. Se una tariffa di prezzo o un sito web appartiene a un'altra azienda, il connettore non lo prende: il sito web dà l'errore «Il sito web “…” appartiene a un'altra azienda rispetto al negozio Connectif “…”.»

20 Se qualcosa non funziona

I pulsanti del negozio non fanno nulla o avvisano che non c'è connessione	Senza la prova gratuita o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il connettore non parla con Connectif. Attivalo da **Impostazioni**, nel blocco **FlexigoTech Cloud**.
Il negozio compare in Errore	Connectif ha risposto 401 o 403: la chiave API non è più valida. Finché non premi di nuovo **Prova connessione**, la coda non tocca quel negozio. Incolla di nuovo la chiave e riprova.
«Solo gli utenti Connectif possono farlo.»	Il tuo utente non ha il permesso utente di Connectif. Chiedilo a un amministratore. Se l'avviso parla di amministratori di Connectif, serve il permesso di amministratore.
«Prima di salvare la chiave API, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate a Connectif passino da FlexigoTech Cloud. Non è stato inviato nulla.»	Un amministratore deve accettare questo passaggio prima di salvare la chiave.
Un contatto, prodotto o acquisto non arriva a Connectif	Apri **Connectif › Processi** e controlla lo **Stato**, i **Tentativi** e l'**Ultimo errore**. Nel record stesso, la scheda **Connectif** mostra **Stato**, **Ultimo invio**, **Ultimo errore** e **Avviso**.
Un processo compare come Non riuscito	Correggi la causa e premi **Riprova**. Se l'hai già sistemato a mano o non importa, premi **Segna come risolto**.

Una chiamata di Connectif non crea ciò che ci si aspetta in Odoo	Controlla i **Webhook ricevuti**: ogni chiamata salva il suo **Stato** e, se è fallita, l'**Errore**.

FlexigoTech Cloud può mettere in pausa l'invio di chiamate verso Connectif. Una pausa non conta come guasto di Connectif: il processo non viene segnato come fallito né cancellato, e la coda lo riprova più tardi.

Altri avvisi che potresti vedere

«Incolli prima la chiave API del negozio Connectif "…".»	Manca il salvataggio della chiave API di questo negozio. Incollala nel negozio e salva.
«La chiave API del negozio Connectif "…" non è salvata in FlexigoTech Cloud: la incolli di nuovo.»	La piattaforma non ha la chiave. Incollala di nuovo.
«Il Suo piano FlexigoTech Cloud copre fino a … negozi Connectif in questo database e sono già tutti in uso, quindi non è stato inviato nulla. Elimini la chiave di un negozio che non usa più o passi a un piano con più negozi (Pro) in Impostazioni > FlexigoTech Cloud.»	Elimina la chiave di un negozio che non usi oppure cambia piano.
«Il contatto … non ha un'e-mail valida.»	Correggi l'email del contatto e risincronizzalo.
«Connectif non può modificare un tipo di evento una volta creato: lo elimini e ne crei uno nuovo.»	Elimina il tipo di evento e creane uno nuovo.
«Un workflow di Connectif usa il tipo di evento «…»: rimuovilo dal workflow in Connectif e riprova.»	Rimuovi il tipo di evento dal workflow in Connectif e ripeti l'eliminazione.
«Scelga cosa inviare: contatti, prodotti o acquisti.»	Seleziona almeno una delle tre opzioni in **Sincronizzazione iniziale**.
«La sincronizzazione iniziale di … è ancora in corso (processo …): attenda che finisca o la veda in I suoi processi.»	Attendi che il processo in corso termini.
«Solo gli amministratori di sistema possono far eseguire un'azione server a una chiamata di Connectif.»	Chiedi a un amministratore di sistema di configurarlo.

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano dal pannello di Connectif	Qualcuno carica o importa i dati nel pannello di Connectif e li ripete ogni volta che cambiano in Odoo. Non c'è nulla da installare, ma quel lavoro si ripete a mano ogni volta.
Solo Odoo	Il codice di Odoo 20, in Community e in Enterprise, non include alcun modulo con «connectif» nel nome né alcun manifest che lo nomini. Odoo da solo non include nulla che dialoghi con Connectif.
Questo connettore	È un modulo di Odoo che dialoga con Connectif tramite FlexigoTech Cloud. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Sincronizza i contatti con il loro consenso, il catalogo prodotti e gli acquisti, e permette ai workflow di Connectif di avviare azioni in Odoo.

Se già usi un altro strumento per inviare dati a Connectif, la **Sincronizzazione iniziale** invia al negozio ciò che Odoo ha già, e ciò che è già in Connectif con gli stessi dati non viene reinviato.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 negozi; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud?

No. La chiave API di Connectif è salvata cifrata in FlexigoTech Cloud e ogni chiamata al tuo negozio passa da quel servizio. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non dialoga con Connectif.

C'è una prova gratuita?

Sì, di 14 giorni e senza carta di credito.

Funziona con Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Serve Odoo Enterprise?

No. Funziona in Community e in Enterprise: dipende da Contatti, Email, Prodotto, la validazione dei numeri di telefono e le regole di automazione, oltre alla connessione con FlexigoTech Cloud.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Ci sono rami pubblicati per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto costa il modulo?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. A parte va l'abbonamento a FlexigoTech Cloud.

Quanto costa l'abbonamento a FlexigoTech Cloud?

Il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e il Pro 98 € al mese o 980 € all'anno. Prezzi IVA esclusa.

Quanti negozi supporta ogni piano?

Fino a 3 negozi con il piano Standard e fino a 10 con il Pro. Contano i negozi di tutte le aziende del database.

Cosa succede se collego più negozi di quelli coperti dal mio piano?

Odoo lo segnala e non invia nulla a Connectif. Puoi eliminare la chiave di un negozio che non usi più oppure passare al piano Pro.

Cosa mi serve in Connectif prima di iniziare?

Un account con un negozio creato e una chiave API con i permessi richiesti dal connettore. Questo il connettore non lo crea al posto tuo.

Posso collegare più negozi Connectif?

Sì, ognuno è una connessione propria in **Connectif › Account**, con la sua chiave e le sue opzioni. Puoi averne più per azienda di Odoo.

Ogni quanto arrivano a Connectif i contatti?

Quando crei un contatto o modifichi uno dei dati inviati, finisce in coda. Il task **Connectif: elaborare la coda** gira ogni minuto e lo invia.

Posso inviare un contatto senza aspettare la coda?

Sì, con **Sincronizza ora** nella scheda **Connectif** del contatto.

Ogni quanto viene letto il consenso da Connectif?

Ogni 6 ore per impostazione predefinita, un intervallo che puoi cambiare nella scheda **Consenso** del negozio; lì stesso, **Leggi ora** lo avvia subito.

Chi prevale se c'è una cancellazione in Connectif e un'iscrizione in Odoo?

Vince la modifica più recente. Se l'iscrizione in Odoo è successiva alla cancellazione in Connectif, non viene toccata. Se Odoo sta per iscrivere un'email che si è già cancellata in Connectif, non la iscrive.

Ogni quanto si aggiorna il catalogo prodotti?

Le modifiche a un prodotto passano dalla coda, che gira ogni minuto. **Connectif: riconciliare i prodotti** controlla il catalogo una volta al giorno e **Connectif: generare i feed dei prodotti** genera i feed ogni ora.

Cosa succede se elimino un prodotto in Odoo?

In Connectif non viene cancellato: resta nascosto, senza stock e nella lista nera. Per eliminarlo lì usa **Rimuovi da Connectif**.

Quali documenti di vendita vengono inviati come acquisto?

Gli ordini di vendita confermati, gli ordini dell'e-commerce, gli ordini del punto vendita pagati con cliente e le fatture attive pubblicate che non provengono da un ordine.

Quando viene inviato un acquisto?

Il task **Connectif: elaborare la coda** invia ciò che è in attesa ogni minuto. Se vuoi inviarlo subito, usa **Sincronizza ora** sull'ordine.

Una vendita senza email del cliente arriva a Connectif?

No. Un acquisto senza email del cliente non viene inviato, né un documento non confermato o annullato.

Si possono usare i codici coupon di Odoo in Connectif?

Sì, i codici di un programma Coupon e fidelizzazione vengono inviati a un insieme di coupon multipli di Connectif. Possono essere inviati dal programma stesso oppure, se il programma ha l'esportazione automatica, partono da soli.

I workflow di Connectif possono creare opportunità nel CRM?

Sì. Una chiamata da un workflow a un tipo di evento da Connectif a Odoo può creare un'iniziativa o un'opportunità, purché CRM sia installato. Può anche registrare una nota o altre azioni.

Posso lanciare eventi da Odoo verso Connectif?

Sì. Un tipo di evento da Odoo a Connectif viene attivato da un'azione server o da una regola di automazione, e richiede un alias unico nel negozio.

Il connettore traccia il sito web?

Sì. Inserisce lo script di Connectif nelle pagine del sito web associato al negozio. Se il negozio è in modalità di prova, lo vede solo un visitatore connesso il cui contatto ha l'etichetta di prova.

Cosa succede a ciò che avevo già in Odoo prima di installare il connettore?

Lo invii con **Sincronizzazione iniziale**, che riunisce contatti, prodotti e acquisti già esistenti. Ciò che è già in Connectif con gli stessi dati non viene reinviato.

La sincronizzazione iniziale è molto lenta con tanti dati?

Con 200 contatti o prodotti o meno, vanno uno alla volta dalla coda normale. Con di più, vanno come importazioni di Connectif. Gli acquisti vanno uno alla volta, dal più vecchio al più recente.

Posso provarlo senza toccare i miei dati reali?

Sì, con **Modalità di prova** vengono inviati a Connectif solo i contatti con l'**Etichetta di prova**, i loro acquisti e i loro eventi.

Cosa succede se un invio fallisce?

Finisce come processo fallito, con il motivo in **Ultimo errore**, e lo vedi in **Connectif › Processi**. **Riprova** lo rimette in coda e **Segna come risolto** lo toglie dai falliti.

Chi può configurare il connettore?

Solo gli utenti di Connectif possono usare i suoi pulsanti, e solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire la chiave API. Senza permesso, compare «Solo gli utenti Connectif possono farlo.»

Dove viene salvata la chiave API di Connectif?

Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e salvata lì, non in Odoo. Prima di salvarla, un amministratore deve accettare che la chiave e le chiamate passino da FlexigoTech Cloud.

Quali dati di Odoo vengono inviati a FlexigoTech Cloud?

Ciò che va verso Connectif passa da FlexigoTech Cloud in transito, senza che il suo contenuto venga conservato. Questa connessione non invia a FlexigoTech Cloud i tuoi clienti, ordini, fatture o prodotti perché restino lì.

Cosa include l'assistenza?

La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con il piano Standard e entro 4 ore lavorative con il Pro, che include una videochiamata se serve. Non copre moduli non di FlexigoTech né la configurazione su misura.

È testato con Connectif?

Sì. La connessione è stata testata sul negozio reale che ci ha fornito Connectif, e il modulo ha 704 test automatici contro un simulatore della sua API.

GUIDA DEL CONNETTORE · CONNECTIF

24 Glossario

Connectif	Piattaforma di marketing automation per negozi online. È quella che riceve i dati da Odoo e avvia i workflow.
Negozio	Ogni connessione con Connectif in Odoo. Si crea in **Connectif › Account** e ha la sua chiave, i suoi filtri e le sue opzioni.

Chiave API	La chiave creata in Connectif e incollata nel negozio. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud, che la conserva; Odoo non la tiene.
FlexigoTech Cloud	Il servizio di FlexigoTech attraverso cui passano le chiamate al tuo account Connectif. Serve il suo abbonamento o la prova di 14 giorni senza carta di credito.
Consenso	Lo stato di iscrizione alla newsletter di ogni contatto. Viene letto da Connectif ogni 6 ore per impostazione predefinita con il processo **Connectif: leggere il consenso** e si vede nella scheda **Connectif** del contatto.
Lista nera	L'elenco di indirizzi email di Odoo a cui non si scrive. Una cancellazione o un rimbalzo letti in Connectif vi registrano l'indirizzo.
Feed dei prodotti	Il catalogo in formato XML che Connectif legge autonomamente. Il processo **Connectif: generare i feed dei prodotti** lo rigenera ogni ora.
Riconciliazione del catalogo	Verifica giornaliera dei prodotti già presenti in Connectif, con il processo **Connectif: riconciliare i prodotti**.
Acquisto	Un ordine di vendita, uno scontrino del punto vendita o una fattura che viene inviata a Connectif. Ognuno ha il proprio identificatore.
Sincronizzazione iniziale	Procedura guidata che invia a un negozio ciò che Odoo already contiene: contatti, prodotti e acquisti. Ciò che è già presente in Connectif con gli stessi dati non viene inviato di nuovo.
Coda dei processi	Elenco degli invii in attesa verso Connectif. Viene elaborata ogni minuto dal processo **Connectif: elaborare la coda** e si vede in **Connectif › Processi**.
Tipo di evento	Definizione di un avviso tra Odoo e Connectif, con nome, categoria e alias. Si gestisce in **Connectif › Eventi**.
Da Connectif a Odoo	Tipo di evento che Connectif invia a Odoo da un workflow, ad esempio un carrello abbandonato o un sondaggio.
Da Odoo a Connectif	Tipo di evento che Odoo invia a Connectif da un'azione server o una regola di automazione. Richiede un alias.
Alias	Identificatore unico di un tipo di evento da Odoo a Connectif all'interno del negozio.
Workflow	Flusso di lavoro di Connectif. Può richiamare Odoo e creare un'opportunità, lasciare una nota o aggiornare un contatto.
Webhook ricevuto	Ogni chiamata che Connectif effettua verso il tuo Odoo. Viene registrata in **Connectif › Webhook ricevuti** con il suo stato.
Negozio predefinito	Il negozio che riceve ciò che non viene assegnato a nessun altro negozio dell'azienda. Ce n'è uno per azienda.
Modalità di prova	Con questa opzione attiva, solo i contatti con l'etichetta di prova, e i loro acquisti ed eventi, vengono inviati a Connectif.
Set di coupon	Set di codici di Connectif in cui vengono importati i codici di un programma coupon di Odoo.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account Connectif con un negozio creato e accesso alle sue impostazioni.
- [ ] La chiave API di Connectif è stata creata con i permessi richiesti dal connettore.
- [ ] Sai qual è la valuta del tuo negozio in Connectif.
- [ ] Usi Odoo 17, 18, 19 o 20 e il modulo è installato.
- [ ] Hai attivato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud, o l'abbonamento, da **Impostazioni**.
- [ ] Hai creato il negozio in **Connectif › Account**, con la sua **Valuta** e, se serve, la **Lingua**.
- [ ] Un amministratore ha accettato il consenso e ha incollato la **Chiave API**.
- [ ] Hai premuto **Prova connessione** e il negozio appare come **Connesso**.
- [ ] Hai rivisto le opzioni del negozio e, se ne usi più di uno, quale è il **Negozio predefinito**.
- [ ] Hai avviato la **Sincronizzazione iniziale** se vuoi inviare ciò che Odoo già conteneva.
- [ ] Un contatto di prova mostra lo stato **Sincronizzato** nella scheda **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Processi** non ha processi nello stato **Non riuscito**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-connectif-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Connectif è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).