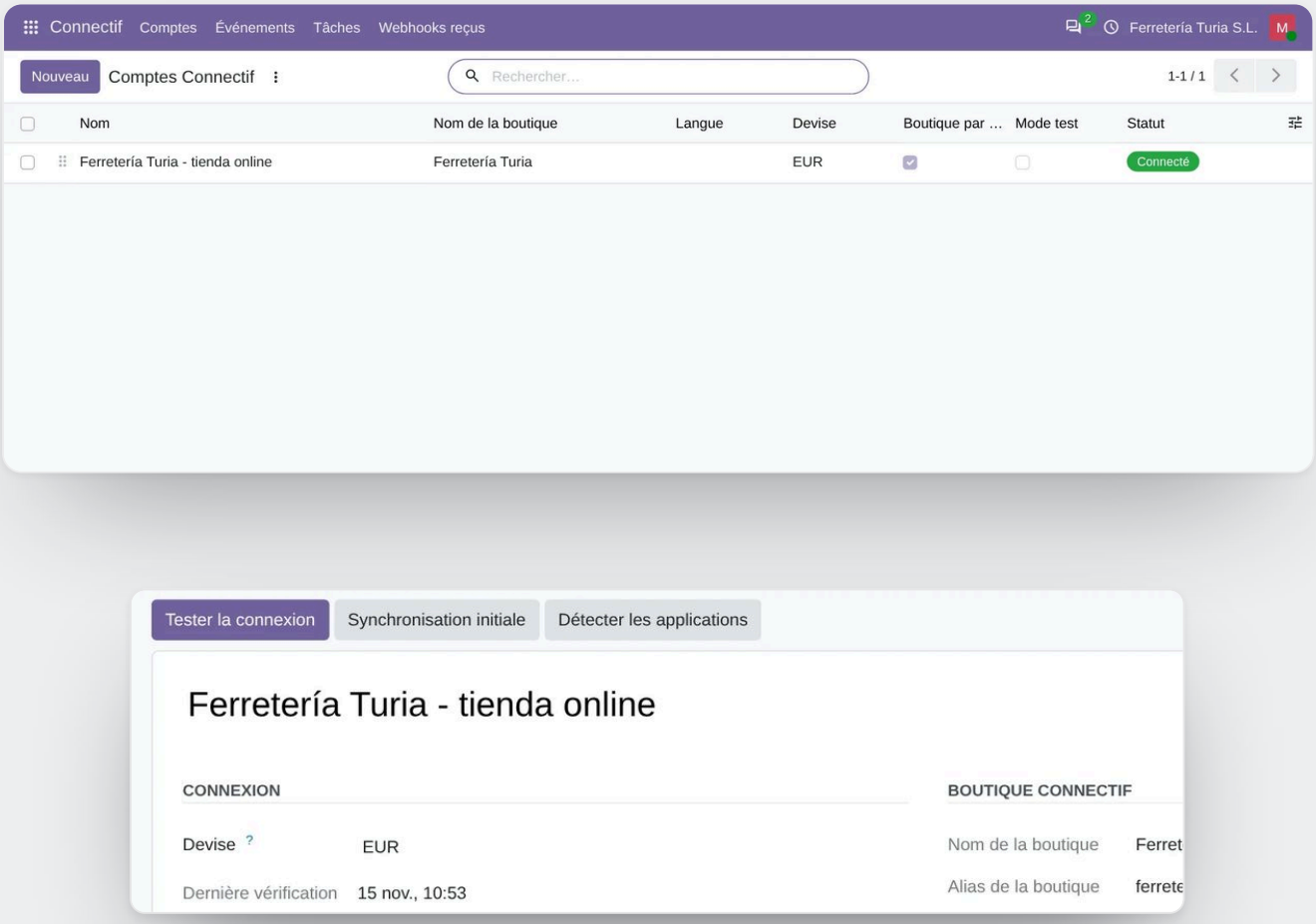
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETING

Connecteur Connectif pour Odoo

Connectif avec les données d'Odoo : vos contacts, votre catalogue et vos achats arrivent automatiquement, et les workflows de Connectif agissent dans Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des comptes Connectif et le détail d'un compte connecté avec ses onglets.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui et à quoi ça sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre boutique pas à pas	8
7	Contacts Odoo dans Connectif, avec leur consentement	10
8	Le catalogue de produits d'Odoo dans Connectif	13
9	De la vente dans Odoo à l'achat dans Connectif	16
10	Événements et flux Connectif qui agissent dans Odoo	18
11	Pistes et opportunités venant de Connectif	21
12	Coupons, newsletter et listes de diffusion	25
13	Suivi du site Web, notifications push et paniers abandonnés	27
14	Synchronisation initiale et tâches en arrière-plan	29
15	Les données qui circulent	32
16	Ce qui se passe automatiquement	33
17	Les options de la boutique et leurs valeurs initiales	34
18	Sécurité et données personnelles	36
19	Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés	37
20	En cas de problème	37
21	Autres façons de procéder	39
22	Forfaits et tarifs	40
23	Questions fréquentes	41
24	Glossaire	44
25	Liste de contrôle et contact	45

Ce guide décrit la version 20.0.2.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 73f528dda). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Connectif. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

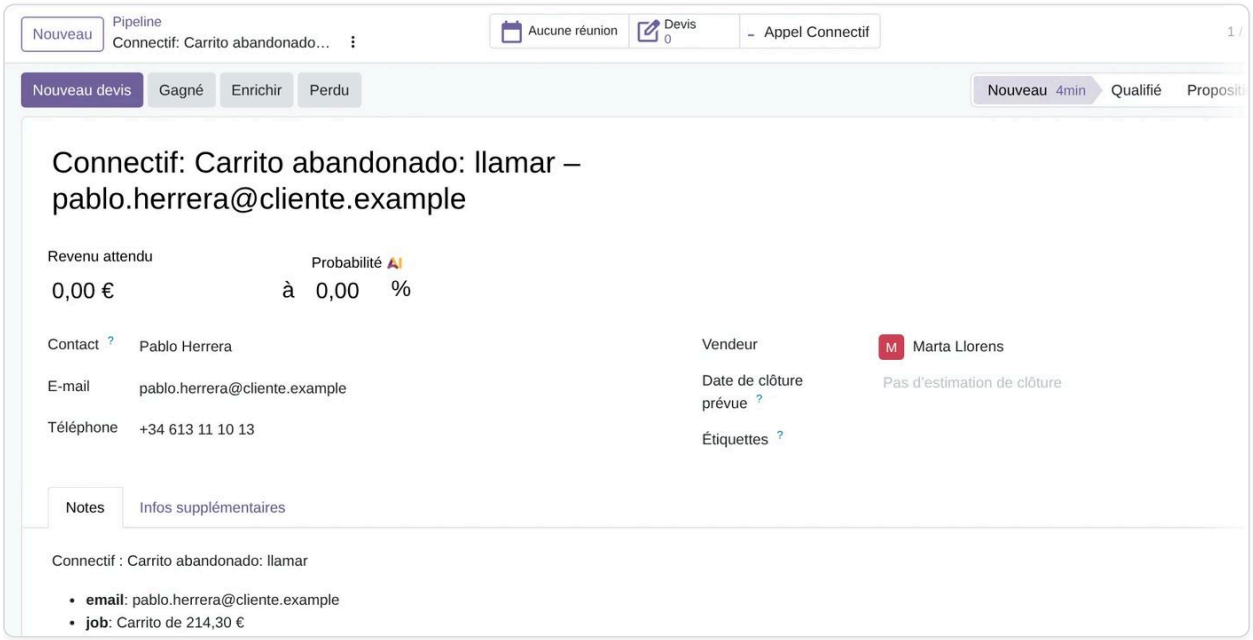
1 Pour qui et à quoi ça sert

Connectif est une plateforme d'automatisation marketing pour les boutiques en ligne. Sans connecteur, quelqu'un exporte les contacts depuis Odoo, importe le catalogue et enregistre les achats dans Connectif, puis reporte à la main dans Odoo ce qui sort d'un workflow : un panier abandonné à rappeler ou le résultat d'une enquête.

Le connecteur synchronise les contacts avec leur consentement, génère le flux de produits de votre catalogue et envoie les achats de chaque canal de vente. Chaque appel de Connectif vers Odoo est journalisé et peut créer une initiative ou une opportunité, ou enregistrer une note. Les contacts, produits et commandes affichent leur état de synchronisation et leur dernière erreur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Connectif** d'un contact, avec son statut de synchronisation et d'abonnement à la newsletter.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une opportunité créée par un appel de Connectif, avec l'e-mail du contact.

En plus des contacts, du catalogue et des achats, le connecteur lit les désabonnements à la newsletter, travaille avec les codes de vos ensembles de coupons et transmet à Connectif ce que fait chaque visiteur sur votre site, avec son panier. Il fonctionne avec les applications Odoo que vous utilisez déjà, chacune avec son adaptateur.

Ce qui change au quotidien

- Les contacts nouveaux ou modifiés sont envoyés à Connectif depuis une file d'attente vidée chaque minute, sans aucun export manuel.
- Le consentement et les désabonnements sont lus depuis Connectif toutes les 6 heures par défaut et s'affichent sur la fiche du contact.

- Le flux de produits est régénéré toutes les heures et la réconciliation du catalogue a lieu une fois par jour.
- Les achats sont envoyés depuis chaque document de vente, et vous pouvez lancer ou retirer leur envoi avec **Synchroniser maintenant** et **Retirer de Connectif**.
- Un appel d'un workflow Connectif peut créer une opportunité dans le CRM ou laisser une note, et il est consigné dans **Webhooks reçus**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud ni sans son essai : la clé API Connectif y est conservée chiffrée et chaque appel vers votre boutique transite par ce service.
- Il n'inclut pas la configuration sur mesure du module ni la migration de votre installation (vos données et vos personnalisations) vers une autre version d'Odoo.
- Il ne couvre pas les coûts de tiers : votre compte Connectif, Odoo et votre hébergement sont à souscrire et à payer par vous.
- Le support ne couvre pas les modules qui ne sont pas de FlexigoTech.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

4
tâches planifiées, actives à l'installation

3 et 10
comptes par connecteur, avec Standard et avec Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

11.314
lignes de code

704
tests automatiques

Le module dépend des applications Contacts, Courrier (mail), Produit, Règles d'automatisation et la validation des numéros de téléphone d'Odoo, ainsi que de la connexion à FlexigoTech Cloud. Toutes font partie du noyau d'Odoo, il ne faut donc rien d'autre pour l'installer. La connexion a été testée sur la boutique réelle que Connectif nous a fournie.

3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Comptes Connectif**, avec le nom, la devise et le statut de chaque boutique.

Connectif › Comptes	Ouvrez la liste **Comptes Connectif**. Chaque ligne correspond à une boutique : son nom, sa langue, sa devise et son **Statut**. En l'ouvrant, vous voyez sa connexion, ses tâches en échec et ses types d'événements.
Événements	Ouvrez la liste **Événements Connectif**, avec le nom, la catégorie, l'alias et le compte de chaque type d'événement. Elle comprend ceux que Connectif envoie vers Odoo et ceux qu'Odoo envoie à Connectif.
Webhooks reçus	Ouvrez la liste des appels que Connectif a adressés à votre Odoo, avec la date, le compte, le type d'événement, l'e-mail, le **Statut** et l'erreur éventuelle.
Tâches	Ouvrez la liste **Tâches Connectif** : ce que le connecteur doit encore envoyer ou a déjà envoyé, avec son **Statut**, ses tentatives, la prochaine tentative et la dernière erreur.

En dehors de ses applications, le connecteur ajoute un bloc **Connectif** dans les fiches de contact, de commande de vente et de produit. Sur le contact, on trouve les boutons **Synchroniser maintenant**, **Actualiser depuis Connectif** et **Supprimer de Connectif** ; sur la commande et sur le produit, **Synchroniser maintenant** et **Retirer de Connectif**. Ces blocs affichent aussi le statut de synchronisation, le dernier envoi et la dernière erreur. Les appels de Connectif peuvent créer des initiatives ou des opportunités dans le CRM, et la connexion à FlexigoTech Cloud s'active depuis les paramètres d'Odoo.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Connectif avec une boutique créée et l'accès à ses paramètres, pour générer une clé API.
- Une clé API Connectif avec les autorisations demandées par le connecteur : Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports et Custom integrations (Webhooks) avec Read, Write et Delete ; Coupons et Store avec Read ; Custom events avec Write. Elle se crée dans Connectif, à Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Une clé ne peut pas être modifiée une fois créée.
- La devise de votre boutique Connectif, à lire dans Connectif, à Paramètres de la boutique > Détails de la boutique > Devise. Connectif ne la transmet pas par son API, et le connecteur vous la demande.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ni l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Connectif. La clé API est conservée chiffrée dans FlexigoTech Cloud et non dans votre Odoo.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo, qui est la personne autorisée à accepter le consentement et à saisir la clé API.

> Le connecteur ne crée rien de tout cela à votre place dans Connectif : ni le compte, ni la boutique, ni la clé API avec ses autorisations. Il ne configure pas non plus vos workflows Connectif.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers d'Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Contacts.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela couvre les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

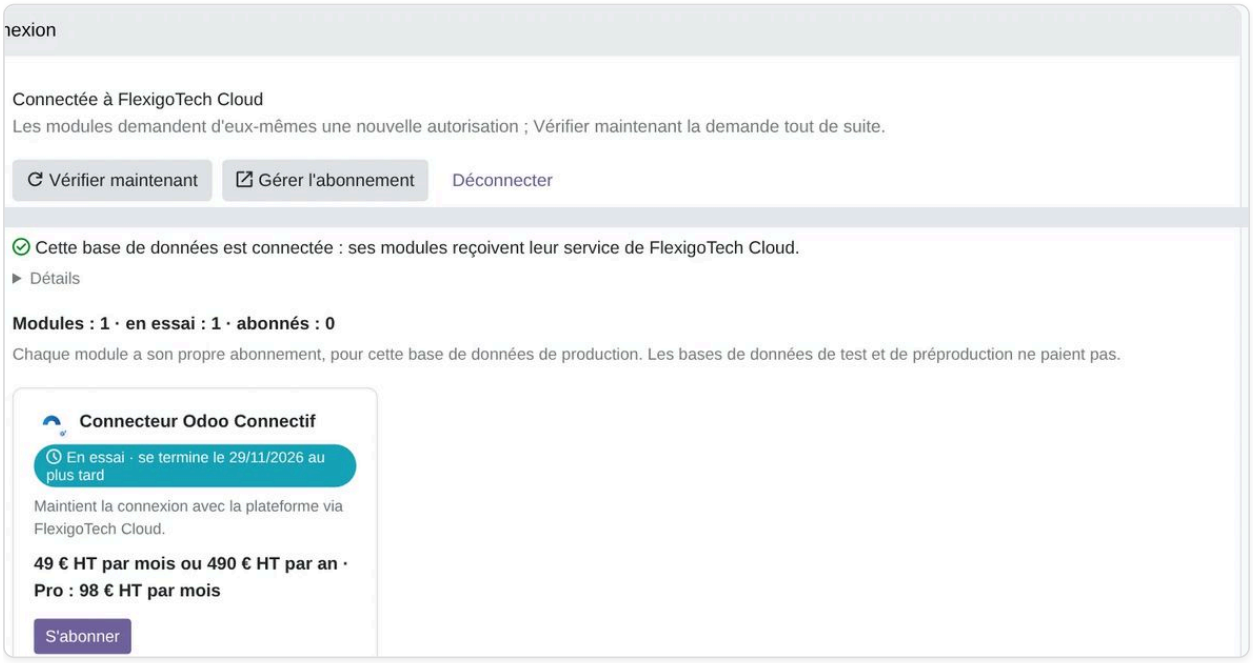
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

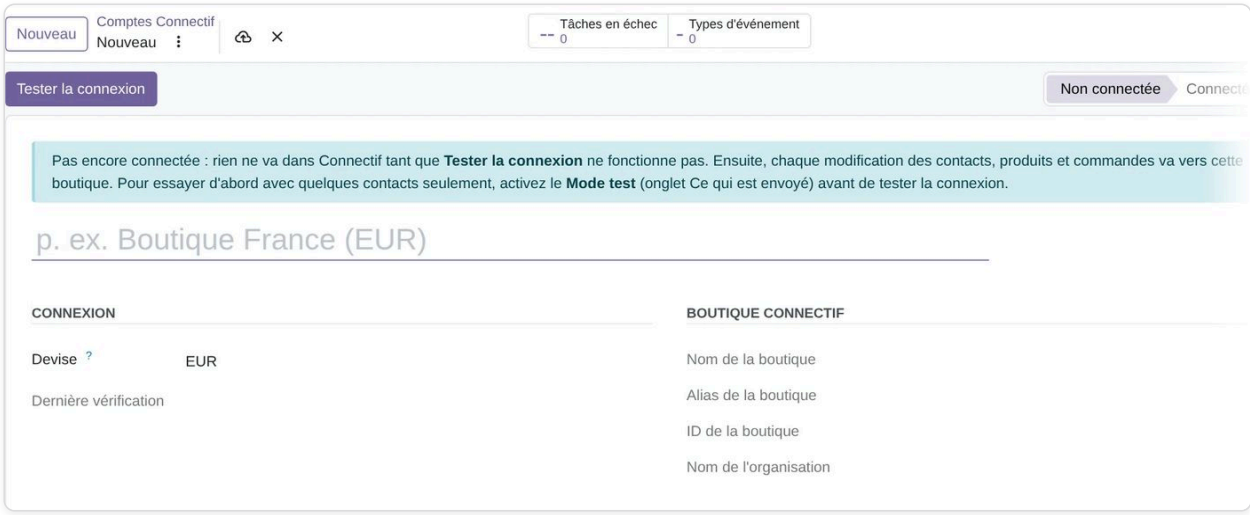
6 Connecter votre boutique pas à pas

1 **Ouvrez le menu des boutiques**

Allez dans **Connectif › Comptes**. La liste **Comptes Connectif** s'ouvre.

2 **Cliquez sur Nouveau**

Le formulaire d'une nouvelle boutique s'ouvre. Saisissez le **Nom** sous lequel vous la reconnaîtrez dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une nouvelle boutique, encore non connectée.

3 **Choisissez la Devise et, si besoin, la Langue**

La **Devise** doit être celle de votre boutique Connectif, car tous les montants envoyés par Odoo y sont exprimés. Si vous renseignez la **Langue**, seuls les enregistrements dans cette langue iront vers cette boutique ; laissée vide, elle reçoit ceux de toutes les langues.

4 **Collez la Clé API**

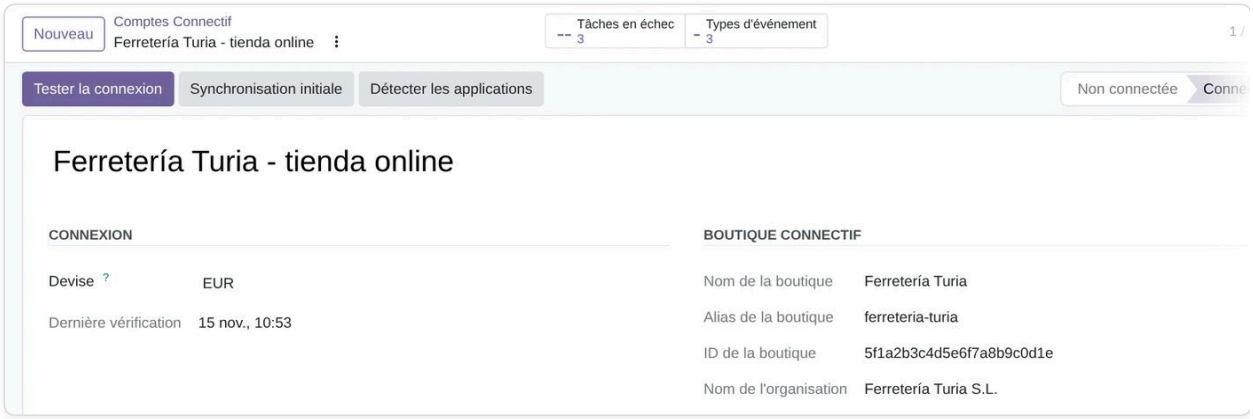
Dans la section **FlexigoTech Cloud**, acceptez que la clé API et les appels vers Connectif transitent par FlexigoTech Cloud, puis collez la clé. Elle n'est envoyée qu'une seule fois, chiffrée, et y est conservée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La section **FlexigoTech Cloud** de la boutique, avec la case de consentement.

5 Enregistrez et cliquez sur Tester la connexion

Odoo interroge Connectif au sujet de votre boutique. Si Connectif répond, le **Statut** passe à **Connecté** et les champs **Nom de la boutique**, **Alias de la boutique**, **ID de la boutique** et **Nom de l'organisation** se remplissent.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique connectée, avec les données de la boutique Connectif.

> Seul un administrateur d'Odoo peut accepter le consentement et saisir la clé API. Sans consentement accepté, Odoo n'enregistre pas la clé et affiche « Avant d'enregistrer la clé API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à Connectif passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. ». Si vous changez la clé, la boutique repasse à **Non connectée** tant que vous n'avez pas cliqué de nouveau sur **Tester la connexion**.

Après la connexion, les données arrivent à Connectif par une file d'attente traitée chaque minute par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**. Ce qu'Odoo contenait déjà est envoyé avec le bouton **Synchronisation initiale**, qui n'apparaît que lorsque la boutique est enregistrée. Le bouton **Tester la connexion** relance la vérification quand vous le souhaitez.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Comptes Connectif** avec la boutique connectée.

7 Contacts Odoo dans Connectif, avec leur consentement



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Connectif** d'un contact, avec le statut, l'abonnement à la newsletter et les dates du dernier désabonnement et du dernier envoi.

Chaque fois que vous créez un contact ou modifiez l'une des données envoyées, Odoo le place dans la file d'attente de travaux de la boutique concernée. La tâche **Connectif : traiter la file d'attente** l'envoie, et elle tourne chaque minute. Si vous ne voulez pas attendre, utilisez **Synchroniser maintenant** sur le contact. Les désabonnements et les changements de consentement sont lus par la tâche **Connectif : lire le consentement** : elle tourne toutes les 15 minutes et lit chaque boutique à son tour, toutes les 6 heures par défaut (**Lire toutes les (heures)** dans l'onglet **Consentement**).

Synchroniser maintenant	Envoie le contact vers toutes les boutiques concernées, même si rien n'a changé.
Actualiser depuis Connectif	Consultez le contact maintenant dans chaque boutique où il se trouve et appliquez ce que dit Connectif, par exemple une désinscription.
Supprimer de Connectif	Supprime le contact de toutes les boutiques Connectif où il se trouve. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Synchroniser maintenant**.

Dans l'onglet **Connectif**, vous voyez pour chaque boutique le **Statut** de l'envoi (par exemple **Synchronisé**), le statut de l'e-mail et le dernier désabonnement. On y trouve aussi les **Points Connectif**, le dernier envoi et la dernière erreur.

Qui décide du consentement

Le changement le plus récent l'emporte. Si le contact s'est désabonné dans Connectif après la dernière inscription dans Odoo, Odoo l'ajoute à la liste noire. Si Odoo l'a inscrit après, rien n'est modifié. Si Odoo doit inscrire un e-mail qui s'est déjà désabonné dans Connectif, il le vérifie avant et ne l'inscrit pas.

> Un contact sans e-mail valide n'est pas envoyé et provoque l'erreur « Le contact … n'a pas d'e-mail valide. ». Seuls les utilisateurs de Connectif peuvent utiliser ces boutons : les autres voient « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. ». Un contact d'une société va uniquement vers les boutiques de cette société.

Ce qui est envoyé et ce qui est laissé de côté

Chaque valeur envoyée doit être valide pour Connectif. Si un seul champ ne l'est pas, Connectif rejette tout le contact : le connecteur laisse donc de côté le champ douteux et le signale comme avertissement. Les numéros de téléphone ne sont envoyés que s'ils peuvent s'écrire avec un indicatif pays et sans espaces.

Quel contact parle au nom d'un e-mail

Si deux contacts Odoo ont le même e-mail, un seul le représente dans chaque boutique : le plus ancien. Ainsi Connectif ne voit pas un même contact passer d'une fiche à l'autre. Si ce contact est supprimé ou change d'e-mail, un autre contact avec cet e-mail prend le relais.

Quand l'envoi et la suppression ont lieu

À la création d'un contact, son envoi vers Connectif est mis en file d'attente. À l'enregistrement, seulement si l'une des données envoyées a changé. À la suppression, sa suppression est mise en file d'attente là où la boutique l'exige, et les autres liens sont oubliés.

Les boutons **Synchroniser maintenant** et **Actualiser depuis Connectif** exécutent le travail immédiatement. Si tout se passe bien, la fiche se recharge. En cas d'échec, une notification indique la raison avant le rechargement.

Statuts de ce qu'Odoo sait de l'abonnement à la newsletter

- Désabonné : un e-mail figurant sur la liste noire d'Odoo est toujours compté comme désabonné.
- Abonné : Odoo dispose d'une inscription pour cet e-mail.
- Sans information : Odoo ne sait rien du consentement.

Ce qu'Odoo fait de chaque lecture de Connectif

- Désabonnement dans Connectif après la dernière inscription dans Odoo : l'e-mail est ajouté à la liste noire avec le motif Connectif. Une inscription ultérieure dans Odoo prévaut et rien n'est modifié.
- Rebond ou interdiction : l'e-mail est placé sur la liste noire, sauf si Odoo l'a retiré après le dernier rebond.
- Abonnement dans Connectif postérieur à la date à laquelle Connectif l'a mis sur la liste noire : Odoo le traite comme une inscription.

Si vous remettez un e-mail sur la liste noire depuis Odoo, Odoo conserve sa propre date et cesse d'utiliser celle de Connectif. Cette date n'apparaît sur aucun écran.

> Si un contact s'est désabonné dans Connectif et que vous l'abonnez dans Odoo, Odoo lit d'abord le contact et ne l'abonne pas. Il est impossible de le réabonner de force depuis Odoo.

Les champs de contact et leur correspondance

Chaque boutique conserve la liste des champs de contact de Connectif : leur ID, leur nom, leur type, s'ils sont en lecture seule, s'ils sont personnalisés, leur longueur maximale et leurs options. Chaque correspondance relie un champ d'Odoo à un champ de Connectif. Le champ d'Odoo peut appartenir au contact ou à une relation, comme le nom de l'entreprise ou d'une étiquette. Ces champs n'apparaissent pas dans les vues du module.

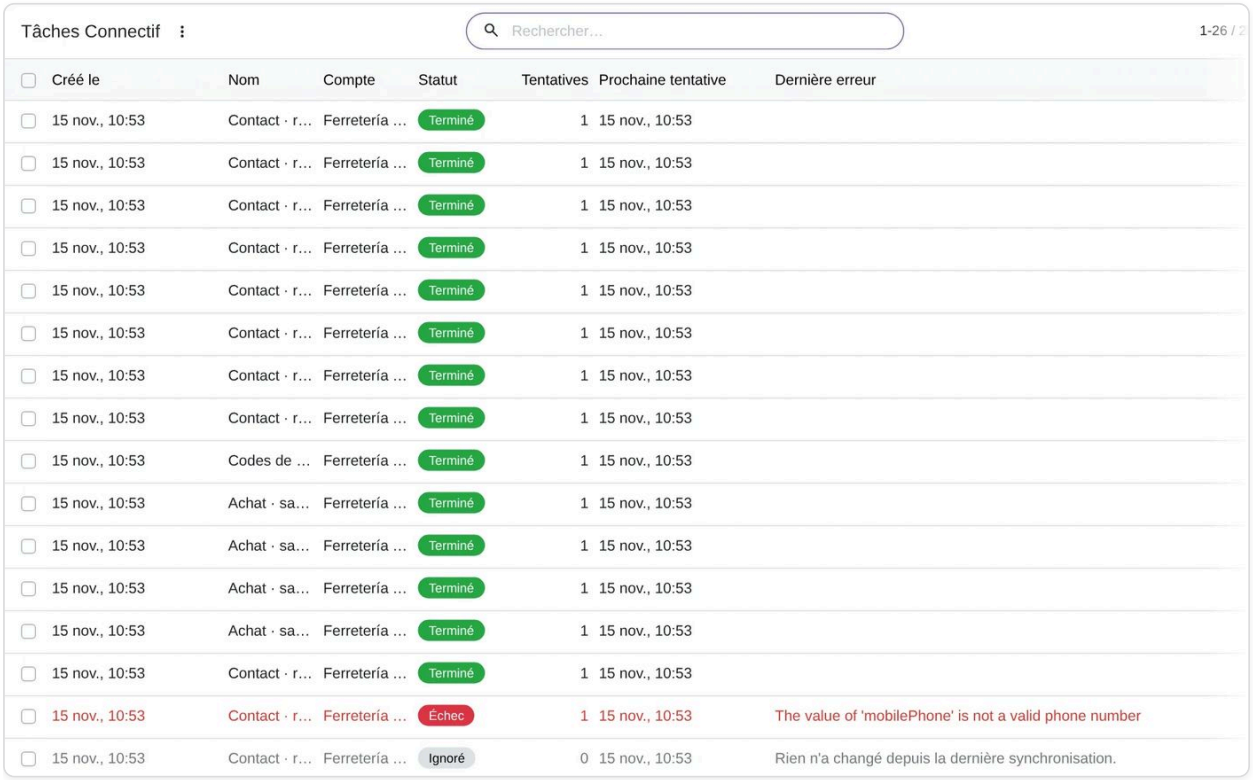
Tel quel	La valeur d'Odoo est envoyée telle quelle.
Date	Elle est envoyée comme une date.
Oui / non	Elle est envoyée comme oui ou non.
Libellé du choix	Le libellé du choix sélectionné est envoyé.
Noms (case à cocher)	La liste des noms des enregistrements liés est envoyée.

Une correspondance peut créer son champ dans Connectif avec le type que suggère le champ d'Odoo. Si elle remplit déjà un champ, l'erreur est « Cette correspondance remplit déjà « … ». ». Si Connectif ne liste pas le champ qui vient d'être demandé, l'erreur est « Connectif n'a pas listé le champ « … » qu'on lui a demandé de créer. ».

Modifier une correspondance ou un champ de boutique ne permet pas de le déplacer vers une boutique d'une autre société : la modification est de nouveau contrôlée par rapport aux droits de cette société.

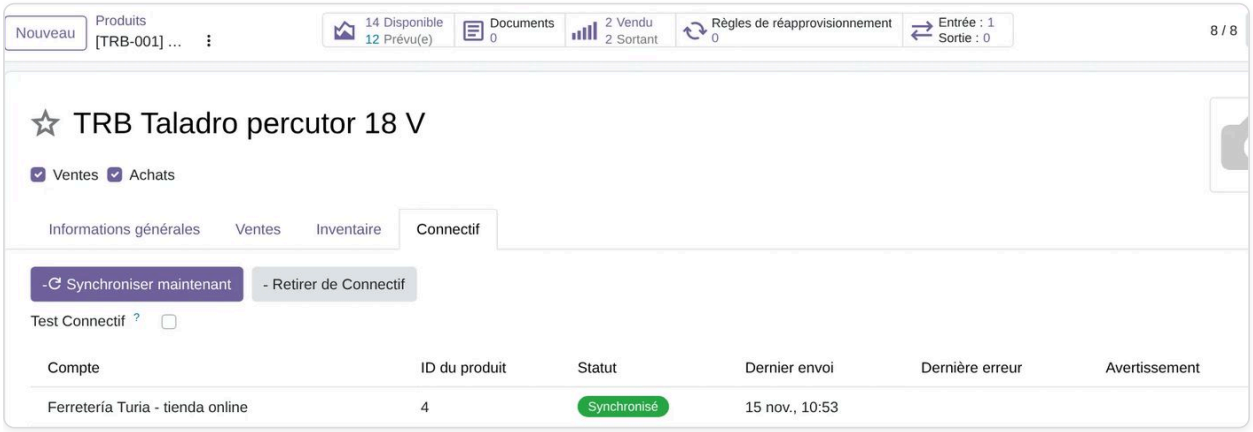
Exemple de bout en bout

Laura Puig a l'onglet **Connectif** avec le compte Ferretería Turia - tienda online, l'état **Synchronisé** et le bulletin **Abonné**, avec 5 points. Si quelqu'un la désabonne dans Connectif, lors de la prochaine lecture du consentement, Odoo ajoute son adresse e-mail à la liste noire. Si vous l'abonnez de nouveau dans Odoo, Odoo lit d'abord le contact et ne l'abonne pas. Avec **Actualiser depuis Connectif**, vous le voyez immédiatement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les tâches de contact de la boutique, avec leur état et leurs tentatives.

8 Le catalogue de produits d'Odoo dans Connectif



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Connectif** de la fiche d'un produit, avec le compte, l'ID du produit et l'état **Synchronisé**.

D'où vient chaque donnée

- Lors de la création, de la modification ou de la suppression d'un produit ou d'une variante, le connecteur le place dans la file d'attente et l'envoie à la boutique. L'envoi est effectué par **Connectif : traiter la file d'attente**, qui s'exécute chaque minute.
- **Connectif : rapprocher les produits** parcourt le catalogue une fois par jour.
- **Connectif : générer les feeds de produits** génère les feeds toutes les heures.
- Les modifications des lignes d'un tarif entraînent également un nouveau rapprochement.

Sur la fiche du produit

Test Connectif	Case à cocher. Lorsque la boutique est en mode test, seuls les produits cochés ici et ceux des achats de test sont envoyés.
Synchroniser maintenant	Envoie le produit immédiatement à toutes les boutiques de vos sociétés qui l'acceptent.
Retirer de Connectif	Supprime le produit et ses variantes de chaque boutique qui le contient, avec leur historique. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que vous cliquiez sur **Synchroniser maintenant**.

États

Synchronisé	Le dernier envoi a réussi.
Erreur	Le dernier envoi a échoué. Le motif se trouve dans **Dernière erreur**.
Supprimé	Le produit n'est plus dans Connectif.

> Si vous supprimez un produit dans Odoo, il n'est pas supprimé dans Connectif : il reste masqué, sans stock et dans la liste noire. Pour le supprimer là-bas, utilisez **Retirer de Connectif**. Seuls les utilisateurs de Connectif peuvent le faire : sinon, le message « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. » s'affiche.

Ce qui entre dans le catalogue

Chaque boutique reçoit tout le catalogue de sa société, dans sa langue et sa devise. Un produit partagé est envoyé aux boutiques de toutes les sociétés. Selon la boutique, l'unité Connectif est le modèle ou chaque variante. Un modèle porte le prix le plus bas de ses variantes.

Si la boutique n'affiche pas un produit, il est masqué dans Connectif. Avec eCommerce, seuls les produits publiés sur le site web de la boutique entrent, ou sur n'importe quel site web si la boutique n'en limite aucun.

Ce qui est envoyé pour chaque produit

- Prix, prix d'origine, prix hors taxes et remise du tarif de la boutique. Les montants sont exprimés dans la devise de la boutique. Sans Facturation, il n'y a pas de taxes : le prix du tarif est envoyé tel quel.
- Catégories, avec le chemin de la catégorie interne. Avec eCommerce, les catégories publiques.
- Adresse de la fiche du produit : le modèle de la boutique ou la page de la boutique web.
- Marque, trois champs personnalisés et priorité, à partir des champs d'Odoo que vous choisissez dans la boutique.

Disponibilité et stock

Avec Inventaire installé et configuré, un produit stockable apparaît en stock à partir du seuil de la boutique et en rupture en dessous. Les consommables et les services apparaissent toujours en stock. Un mouvement de stock ne renvoie le produit que si sa disponibilité change. Les unités isolées sont incluses dans le prochain envoi ou lors du rapprochement quotidien.

États du lien

Synchronisé	Le dernier envoi a réussi.
Erreur	Le dernier envoi a échoué. Consultez **Dernière erreur**.
Supprimé	Le produit a été retiré de Connectif.

Champs de l'onglet Connectif

Compte	La boutique à laquelle appartient le lien.
Clé dans Connectif	L'ID du produit dans Connectif.
Dernier envoi	Date et heure du dernier envoi.
Dernière erreur	Motif de l'échec du dernier envoi.
Avertissement	Ce que le dernier envoi a laissé de côté et pourquoi.

Règles et limites

- Dans un achat, les produits de ses lignes sont envoyés avant l'achat, même si la boutique est en mode test ou si le produit est hors catalogue.
- Avec le feed, Connectif lit le catalogue par lui-même : s'il ne connaît pas un produit d'un achat, l'envoi échoue et est réessayé plus tard.
- Lorsqu'un produit est archivé ou supprimé, le connecteur le masque dans Connectif, il ne le supprime jamais.

- Un produit n'est masqué que si aucune autre fiche n'utilise le même ID dans la boutique.

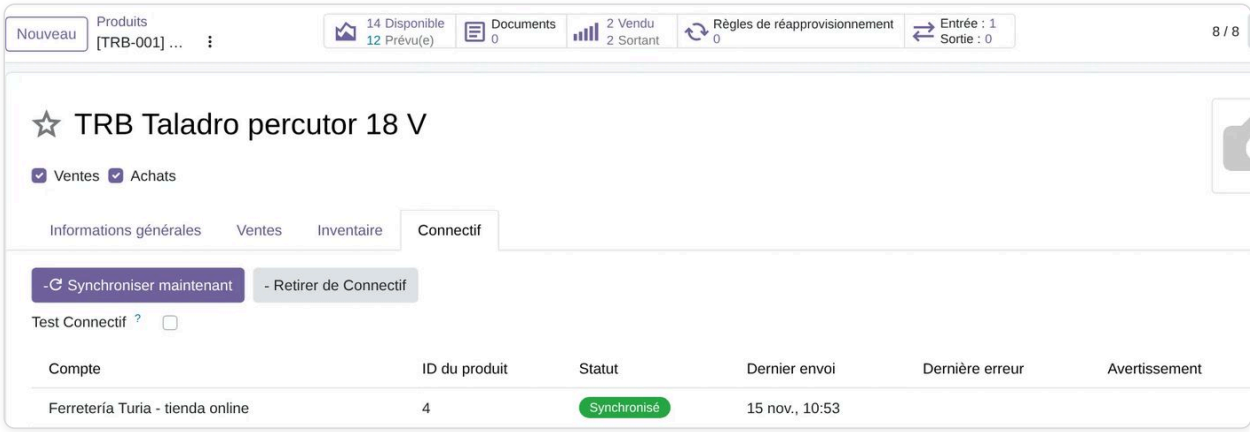
Exemple de bout en bout

1 **Créez le produit**

Vous créez [TRB-001] TRB Perceuse à percussion 18 V. Le connecteur le place dans la file d'attente et l'envoie à la boutique.

2 **Ouvrez l'onglet Connectif**

Il affiche le compte Ferretería Turia - tienda online, l'ID du produit 4 et l'état **Synchronisé**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Fiche de [TRB-001] avec l'état **Synchronisé** dans l'onglet **Connectif**.

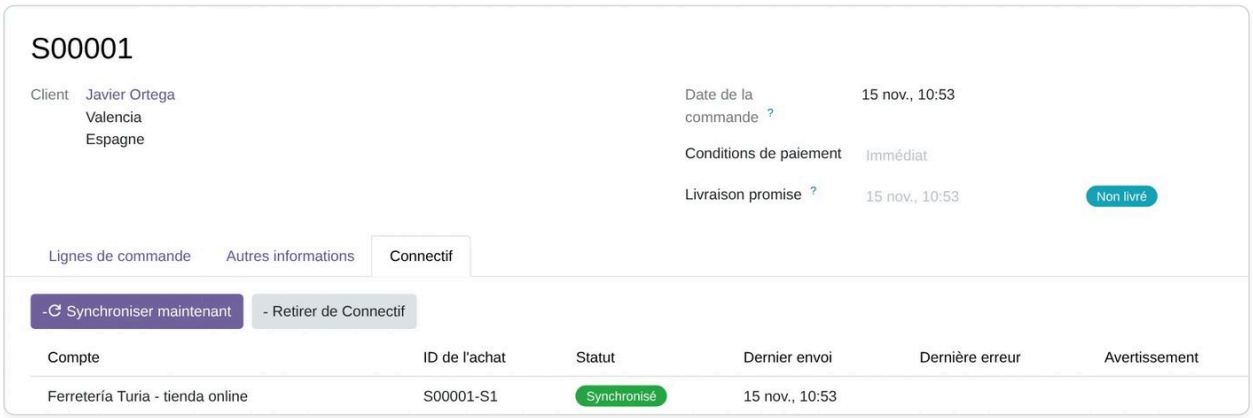
3 **Modifiez le prix**

À l'enregistrement, le produit retourne dans la file d'attente et est renvoyé avec le nouveau prix.

4 **Retirez-le si nécessaire**

Retirer de Connectif le supprime de la boutique. Il ne sera plus renvoyé tant que vous n'aurez pas cliqué sur **Synchroniser maintenant**.

9 De la vente dans Odoo à l'achat dans Connectif



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Connectif** d'une commande de vente, avec **Synchroniser maintenant** et **Retirer de Connectif**.

D'où vient chaque achat

- Commandes de vente : une commande confirmée est un achat dans Connectif, avec ses modifications et son annulation. Nécessite Ventes.
- Boutique en ligne : une commande du web porte le panier de sa visite, afin que Connectif marque ce panier comme acheté et non comme abandonné. Nécessite eCommerce.
- Point de vente : une commande payée avec client est un achat, et ses retours le modifient. Chaque point de vente dispose de l'option **Envoyer les commandes à Connectif**, dans les paramètres du Point de vente, activée par défaut. Nécessite Point de vente.
- Factures : les factures client validées qui ne proviennent ni d'une commande de vente ni du point de vente. Cette option est facultative et désactivée par défaut. Nécessite Facturation.

La tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente** envoie les éléments en attente chaque minute. Si vous voulez envoyer un achat immédiatement, utilisez le bouton de son enregistrement.

Boutons de l'onglet Connectif

Synchroniser maintenant	Envoie l'achat immédiatement aux boutiques de vos sociétés. Sert aussi à le renvoyer après l'avoir retiré.
Retirer de Connectif	Supprime l'achat et son activité de chaque boutique Connectif qui le contient. Odoo cesse de l'envoyer jusqu'à ce que quelqu'un clique sur **Synchroniser maintenant**.

Ce qui est envoyé et ce qui ne l'est pas

Si vous modifiez la commande, l'achat est supprimé dans Connectif puis recréé avec les nouvelles données. Si le document cesse d'être un achat, il est supprimé. Si vous supprimez le document dans Odoo, son achat disparaît aussi de Connectif.

> Un document non confirmé, annulé ou entièrement remboursé n'est pas envoyé comme achat. Il en va de même pour un document sans e-mail client, et rien n'est envoyé en mode test. Une vente anonyme du point de vente, ou d'un point de vente exclu, ne génère aucun travail ; **Synchroniser maintenant** en explique la raison. Un avoir n'est pas un achat : il modifie celui de la facture qu'il annule.

Ce qui compte comme achat selon chaque origine

Commande de vente	Compte une fois confirmée. Elle est renvoyée si la commande ou l'une de ses lignes change, et retirée si elle est annulée.
Commande de la boutique en ligne	C'est la même commande de vente, mais avec le panier de la visite. Ainsi Connectif fait passer ce panier à acheté au lieu de le laisser en abandonné.
Commande du point de vente	Compte une fois payée et avec un client. Fermer la session ne la modifie pas. Un retour n'est jamais un achat : il réduit les unités et le total des commandes dont il reprend des lignes, à condition d'être payé. Un retour en brouillon ne retire rien.
Facture client	Il est compté lorsqu'il est publié et ne provient ni d'une commande de vente ni du point de vente, car ces applications envoient leurs propres documents. Seules les boutiques ayant activé l'option **Factures** les envoient.

Comment chaque achat est identifié

Chaque achat porte le nom du document, un tiret, une lettre indiquant l'origine et le numéro interne de l'enregistrement. La commande S00001 affichée à l'écran devient S00001-S1. On procède ainsi parce que les noms se répètent : deux points de vente peuvent numéroter leurs tickets de la même façon, le nom d'une commande peut être modifié et le numéro de facture n'est unique que par journal. Si tous partageaient le même identifiant, Connectif renverrait un conflit et l'achat d'un document remplacerait celui d'un autre.

Comment il est envoyé

- Avant l'achat, le connecteur envoie le client et les produits à la boutique s'ils ont changé.
- Si Connectif ne connaît pas le contact ou les produits, il les renvoie et réessaie. Si l'échec persiste, il reporte l'envoi.
- Si Connectif possède déjà l'achat et qu'il est identique, il le considère comme valide. S'il est différent, il le remplace, car Connectif ne permet pas de modifier un achat : il le supprime puis le recrée.
- Si le domaine de la boutique n'est pas autorisé dans Connectif, l'achat échoue et le message d'erreur indique les domaines à autoriser.
- Un document dans une autre devise est converti dans la devise de la boutique au taux de change de sa date.

Ce que contient chaque achat

- Factures : une ligne par produit, déduction faite des avoirs comptabilisés. Les lignes sans produit, les lignes négatives et les sections n'entrent que dans le total. Le mode de paiement du dernier paiement rapproché est indiqué ; à défaut de paiement, le mode de paiement préféré du client.
- Point de vente : chaque ligne de produit avec ce qu'il reste après les retours payés. Le total correspond au montant encaissé, avec l'arrondi en espèces, diminué du montant remboursé.

Champs de l'onglet Connectif

Compte	La boutique Connectif qui possède ou doit posséder l'achat.
ID de l'achat	L'identifiant sous lequel Connectif connaît l'achat.
Statut	Indique si l'achat est synchronisé. Dans l'écran de l'exemple, on lit **Synchronisé**.
Dernier envoi	Date et heure du dernier envoi.

Dernière erreur et Avertissement	La cause de l'échec ou l'avertissement de la dernière synchronisation.

Un exemple de bout en bout

Dans la boutique Ferretería Turia - tienda online, la commande de vente S00001 du client Javier Ortega existe. La commande est confirmée : à sa confirmation, le connecteur l'a mise en file d'attente et la tâche **Connectif : traiter la file d'attente** l'a envoyée. Dans l'onglet **Connectif** de la commande figurent la boutique, l'ID d'achat S00001-S1, le statut **Synchronisé** et l'heure du dernier envoi. En cas d'échec, il apparaîtrait dans **Connectif › Tâches**.

GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

10 Événements et flux Connectif qui agissent dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Événements Connectif** avec un type qui crée une piste, un autre qui enregistre une note et un autre qui envoie vers Connectif.

Les types Connectif vers Odoo reçoivent les appels des workflows Connectif. Chaque appel est enregistré dans **Webhooks reçus**, et la file l'applique selon ce que vous choisissez dans **Quand Connectif appelle**. Les types Odoo vers Connectif sont déclenchés par une action serveur ou une règle d'automatisation Odoo.

La file d'attente des tâches est traitée par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**, qui s'exécute chaque minute.

Boutons du type d'événement

Créer dans Connectif	Crée le type dans Connectif. Il est masqué si le type existe déjà dans Connectif.
Recréer dans Connectif	Supprime le type dans Connectif puis le recrée. Permet de lui attribuer une nouvelle adresse et un nouveau jeton de webhook. Il faut ensuite choisir le nouveau type dans les flux Connectif qui l'utilisaient.

Bouton de l'appel reçu

Retraiter	Applique de nouveau l'appel. Une note, une activité ou une action de serveur déjà effectuée n'est pas répétée.

États d'un appel

- **Reçu** : l'appel est enregistré et attend dans la file.
- **Terminé** : Odoo a appliqué ce que demandait le type d'événement.

- **Ignoré** : l'appel n'a produit aucun effet.
- **Échec** : une erreur s'est produite. La cause est consignée dans le champ **Erreur** de l'appel.

> Un type déjà créé dans Connectif ne peut pas être modifié : son nom, sa catégorie, son alias, son icône et son compte ne changent pas. Il faut le supprimer puis en créer un nouveau. Avec l'option **Exécuter une action de serveur**, seuls les administrateurs système peuvent choisir l'action.

Les deux catégories

D'Odoo vers Connectif : il est envoyé par une action serveur ou une règle d'automatisation Odoo, et il a besoin d'un **Alias** unique dans la boutique. De Connectif vers Odoo : un flux Connectif appelle le webhook Odoo avec ce type. L'appel de Connectif n'apporte pas le type dans le corps, donc le type figure dans l'adresse qu'Odoo affiche dans **URL webhook**.

Ce que fait Odoo lorsque Connectif appelle

OPTION	CE QU'ELLE FAIT
Enregistrer uniquement l'appel	Enregistre l'appel dans **Webhooks reçus** et rien de plus.
Désabonner (e-mail sur liste noire)	Place l'e-mail sur liste noire.
Réabonner (seulement si Connectif l'a désabonné)	Supprime le désabonnement uniquement si c'est Connectif qui l'a effectué.
Mettre à jour le contact	Écrit les données de l'appel dans le contact.
Ajouter des étiquettes	Ajoute au contact les **Étiquettes** choisies.
Enregistrer une note	Laisse une note sur le contact.
Planifier une activité	Crée une activité avec le **Type d'activité** et le **Résumé de l'activité**. Si **Assigné à** est vide, elle va au vendeur du contact ou, à défaut, à la personne qui a créé le type.
Exécuter une action de serveur	Exécute sur le contact l'**Action de serveur** choisie.

Créer le contact s'il n'existe pas crée un contact lorsqu'aucun ne possède l'e-mail de l'appel. L'option de créer une piste ou une opportunité n'est proposée que si le CRM est installé. Elle permet de définir le **Vendeur** et le **Nom de la piste**. Le nom provient d'un modèle qui contient par défaut le type d'événement ({event}) et l'e-mail du contact ({email}) ; il accepte aussi son nom ({name}) et n'importe quel champ de l'appel via son ID Connectif, comme {job}. Un marqueur que l'appel ne fournit pas reste vide.

Cas où c'est refusé

- Si CRM n'est pas installé, la création d'opportunités provoque l'erreur « « ... » crée des pistes, et CRM n'est pas installé : installez-le ou choisissez une autre action. ».
- Avec **Exécuter une action de serveur**, l'action doit porter sur des contacts et il faut en choisir une. Les erreurs sont « « ... » : choisissez une action de serveur sur les contacts. » et « « ... » : choisissez l'action de serveur à exécuter. ».

- Seul un administrateur système peut activer cette action. Quiconque possède le jeton du webhook de la boutique peut la déclencher : il est donc conseillé de régénérer le jeton en cas de fuite.
- Après la création d'un type dans Connectif, modifier son nom, sa catégorie, son alias, son icône ou son compte provoque l'erreur « Connectif ne peut pas modifier un type d'événement une fois créé : supprimez-le et créez-en un nouveau. ».
- La suppression d'un type utilisé par un workflow provoque l'erreur « Un workflow Connectif utilise le type d'événement « … » : retirez-le du workflow dans Connectif et réessayez. ».
- Créer un type déjà créé donne « « … » est déjà dans Connectif. ».

Ancienne adresse et jeton obsolète

Deux cases en lecture seule signalent que le webhook n'est plus adapté. **Jeton obsolète** : Connectif appelle avec un ancien jeton et Odoo le rejette. **Ancienne adresse** : Connectif appelle une adresse qui n'est pas celle du type. Comme l'appel n'indique pas de quel type il s'agit, Odoo ne peut pas les distinguer lorsque la boutique compte plus d'un type Connectif vers Odoo. Dans les deux cas, cliquez sur **Recréer dans Connectif** et choisissez le nouveau type dans les flux qui l'utilisent.

La fiche du type d'événement

L'onglet **Champs** liste les données du type, et l'onglet **Quand Connectif appelle** enregistre l'action. En en-tête, vous voyez **Nom**, **Compte**, **Catégorie**, **Alias**, **Icône** et **ID Connectif**, qui est en lecture seule. Les filtres sont les deux catégories, d'Odoo vers Connectif et de Connectif vers Odoo, **Pas dans Connectif** et **Archivé**.

Données de chaque appel reçu

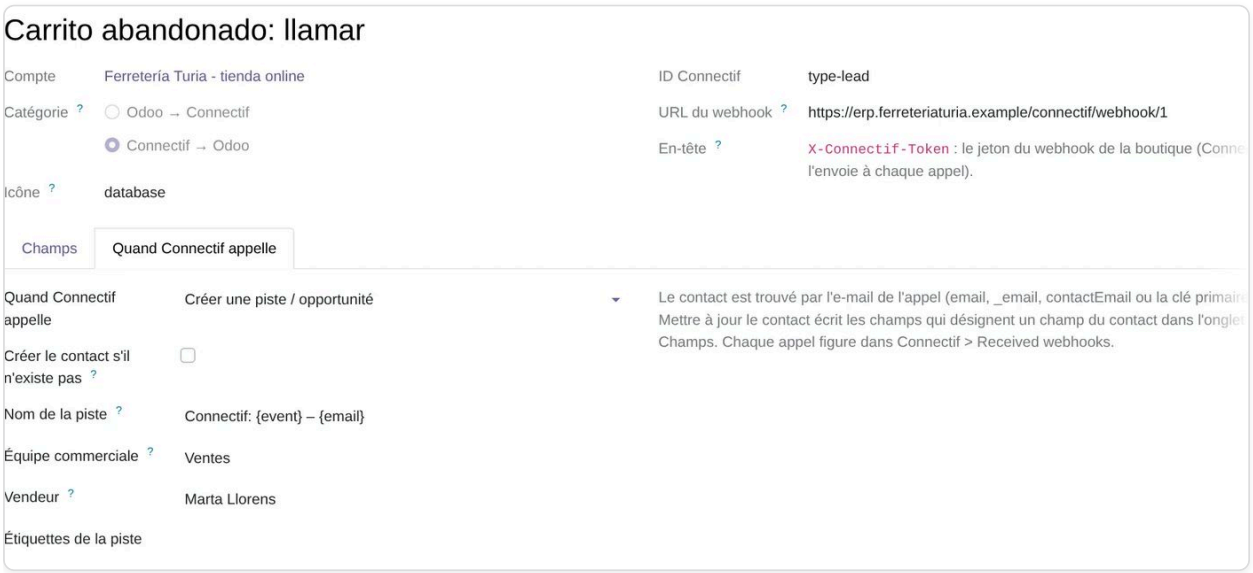
Chaque appel dans **Webhooks reçus** affiche le **Compte**, le **Type d'événement**, l'**E-mail**, les **Contacts**, le **Statut**, l'**Erreur** et la **Date de traitement**. Les administrateurs Connectif voient en plus la **Charge utile** et le **Corps tel que reçu**. **Effet appliqué** indique que la note, l'activité ou l'action de serveur a déjà été exécutée une fois ; un appel retraité ne répète donc pas l'effet. On peut filtrer par **Échec**, **Ignoré**, **Terminé** et **Type d'événement**.

Exemple de bout en bout

Dans la boutique Ferretería Turia - tienda online, il existe trois types d'événement. Celui du panier abandonné crée une opportunité. Celui de l'enquête de satisfaction enregistre une note. Le troisième, « Commande prête à retirer », avec l'alias pedido-listo, va d'Odoo vers Connectif. Un flux Connectif appelle avec le type panier abandonné et le contact d'un client. Dans **Webhooks reçus**, l'appel apparaît au statut **Terminé**, et dans le CRM apparaît l'opportunité créée avec le nom défini par le type. Les deux appels de l'enquête figurent également en **Terminé**.

11 Pistes et opportunités venant de Connectif

Chaque appel arrive sur un type d'événement de la catégorie Connectif vers Odoo. Les types se consultent dans **Connectif › Événements**, et chaque appel reçu est enregistré dans **Connectif › Webhooks reçus**. Ce qu'Odoo fait de l'appel est décidé par **Quand Connectif appelle** sur ce type d'événement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le type d'événement « Panier abandonné : appeler » avec l'action créer une piste / opportunité.

Il n'y a ni tâche planifiée ni bouton dans ce cas : l'appel est déclenché par le flux Connectif lorsqu'il le souhaite. Pour créer une piste, **Quand Connectif appelle** doit être sur **Créer une piste / opportunité**. Cette option n'apparaît que si le CRM est installé.

Boutons du type d'événement

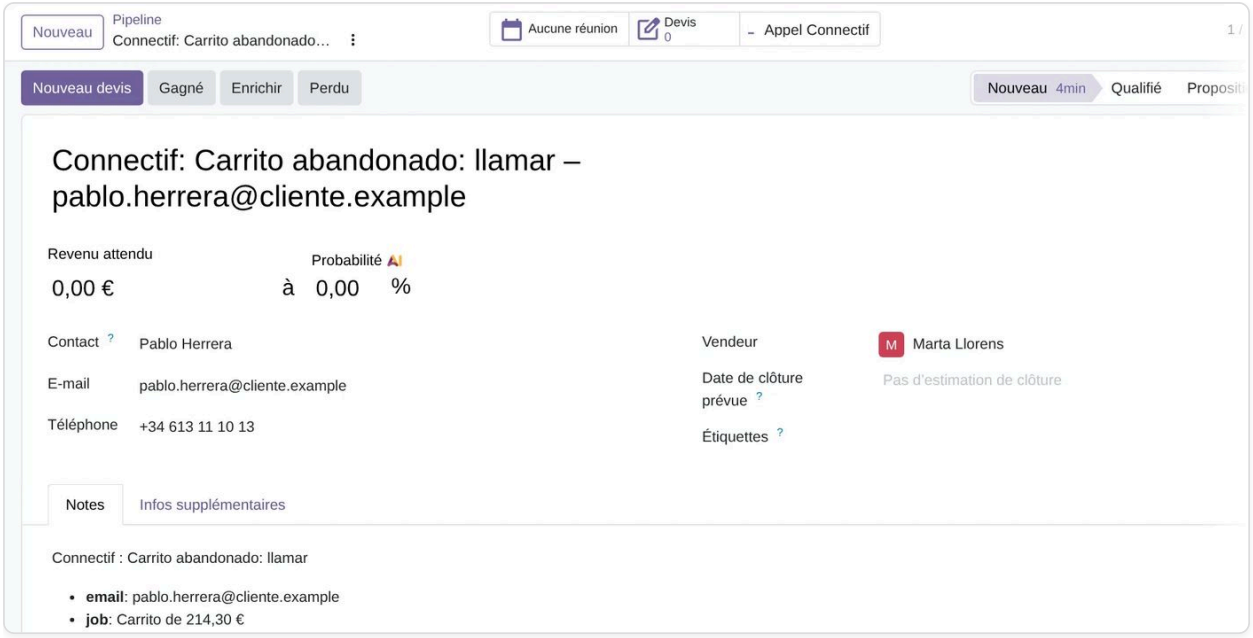
Créer dans Connectif	Enregistre le type d'événement dans Connectif. Il est masqué si le type existe déjà dans Connectif. Seuls les responsables Connectif le voient.
Recréer dans Connectif	Supprime le type dans Connectif puis le recrée avec une nouvelle adresse et un nouveau jeton de webhook. Il est masqué tant que le type n'existe pas dans Connectif. Il faut ensuite choisir le nouveau type dans les flux Connectif qui l'utilisaient.

États

Le type d'événement n'a pas d'états propres. Si Connectif appelle avec un ancien jeton ou une ancienne adresse, Odoo rejette l'appel et signale le type ; **Recréer dans Connectif** règle le problème.

Ce que crée Odoo

Le nom de la piste provient par défaut d'un modèle contenant le type d'événement et l'e-mail du contact. Vous pouvez le modifier dans **Nom de la piste**. Sur l'opportunité de l'exemple, l'appel de Connectif est accessible via le bouton **Appel Connectif**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'opportunité créée par l'appel, avec le bouton **Appel Connectif**.

> Seuls les utilisateurs Connectif peuvent lier une piste à un appel Connectif, et seuls les administrateurs système peuvent faire exécuter une action de serveur par un appel. Un type d'événement déjà créé dans Connectif ne peut pas être modifié : il faut le supprimer puis en créer un nouveau.

Piste ou opportunité

Si les pistes sont activées dans les paramètres du CRM, Odoo crée une piste ; sinon, il crée une opportunité. C'est le paramètre du CRM qui décide, et non les droits de l'utilisateur qui consulte l'écran à ce moment-là.

Règles et conditions

- Pour créer des initiatives depuis Connectif, le CRM doit être installé. S'il ne l'est pas, à l'enregistrement du type d'événement, Odoo avertit avec « « ... » crée des pistes, et CRM n'est pas installé : installez-le ou choisissez une autre action. »
- Seuls les utilisateurs Connectif peuvent lier une piste à un appel Connectif. Sinon, le message « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent lier une piste à un appel Connectif. » s'affiche.
- Faire exécuter une action de serveur par un appel relève des administrateurs système, car quiconque possède le jeton du webhook de la boutique peut déclencher cette action. Si un autre utilisateur tente de le faire, le message « Seuls les administrateurs système peuvent faire exécuter une action de serveur par un appel Connectif. » s'affiche.
- L'action de serveur doit porter sur des contacts et il faut en choisir une. Sinon, Odoo l'indique avec « « ... » : choisissez une action de serveur sur les contacts. » ou avec « « ... » : choisissez l'action de serveur à exécuter. ».
- Un type d'événement déjà créé dans Connectif ne peut pas être modifié. Si vous changez le nom, la catégorie, l'alias, l'icône ou le compte, le message « Connectif ne peut pas modifier un type d'événement une fois créé : supprimez-le et créez-en un nouveau. » s'affiche.
- Lorsqu'on supprime un type d'événement, Odoo le supprime aussi dans Connectif. Si un flux de Connectif l'utilise, le message est « Un workflow Connectif utilise le type d'événement « ... » : retirez-le du workflow dans Connectif et réessayez. ».

- Un type déjà présent dans Connectif ne peut pas être créé une seconde fois : le message est « « … » est déjà dans Connectif. ».

Champs du type d'événement

Nom, **Catégorie**, **Compte**	Le nom, le sens de l'appel et la boutique à laquelle il appartient. Pour recevoir des appels, la catégorie est celle de Connectif vers Odoo.
Alias	Il sert à envoyer des événements depuis Odoo. Un type d'Odoo vers Connectif sans alias génère une erreur : un alias est nécessaire.
Quand Connectif appelle	Ce que fait Odoo à chaque appel. Les options sont **Enregistrer uniquement l'appel**, **Désabonner (e-mail sur liste noire)**, **Réabonner (seulement si Connectif l'a désabonné)**, **Mettre à jour le contact**, **Ajouter des étiquettes**, **Enregistrer une note**, **Planifier une activité** et **Exécuter une action de serveur**. Le CRM ajoute **Créer une piste / opportunité**.
Vendeur	La personne qui prend en charge la piste. Si le champ est vide, elle reste non assignée et les règles de l'équipe peuvent l'assigner.
Nom de la piste	Modèle du nom : {event} est le type d'événement, {email} et {name} sont ceux du contact, et tout champ de l'appel s'utilise avec son ID Connectif, par exemple {job}. Un marqueur que l'appel ne transmet pas reste vide.
Créer le contact s'il n'existe pas	Si aucun contact n'a cet e-mail, Odoo en crée un.
URL webhook	L'adresse à laquelle Connectif appelle. Elle ne peut pas être modifiée.
Champs	Onglet avec les champs du type d'événement.

Journal des appels

Chaque appel reçu est enregistré dans **Connectif › Webhooks reçus**, avec la date, la boutique, le type d'événement, l'e-mail et l'état. Dans les écrans d'exemple, les appels « Panier abandonné : appeler » et « Enquête de satisfaction » sont à l'état **Terminé**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les trois appels reçus, tous à l'état **Terminé**.

Un exemple de bout en bout

1. ### Un flux Connectif appelle Odoo

   Il s'agit du type « Panier abandonné : appeler », de la catégorie Connectif vers Odoo, avec l'action de créer une piste / opportunité.



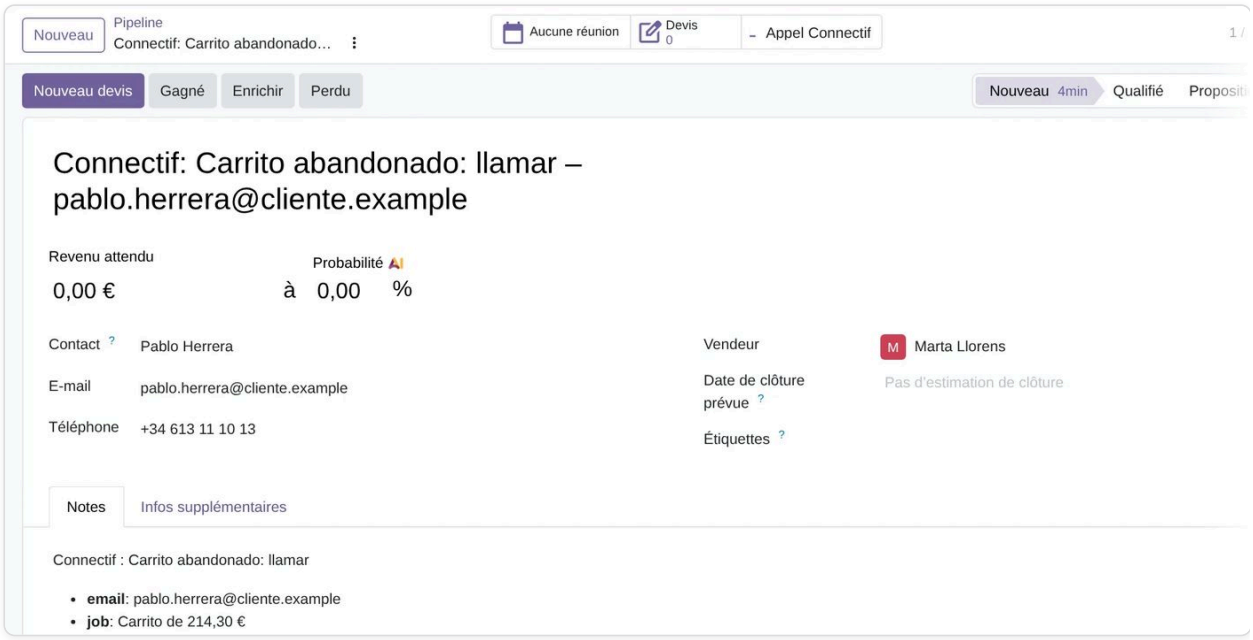
- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des types d'événement de la boutique.

2 Odoo enregistre l'appel

L'appel apparaît dans **Webhooks reçus** avec l'e-mail du client et l'état **Terminé**.

3 Odoo crée l'opportunité

Son nom suit le modèle par défaut : « Connectif : Panier abandonné : appeler » suivi de l'e-mail du contact. Dans **Infos supplémentaires** figurent les données envoyées par le flux : l'e-mail et un panier de 214,30 €.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'opportunité avec le bouton **Appel Connectif**.

12 Coupons, newsletter et listes de diffusion



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Listes de diffusion** de la boutique.

D'où vient chaque donnée

- Les codes de coupon proviennent des programmes Coupons et fidélité d'Odoo. Vous les envoyez avec le bouton **Exporter les codes vers Connectif** de l'onglet Connectif du programme, ou ils partent seuls si le programme a activé **Exporter automatiquement les nouveaux codes**. Lorsque la boutique est en mode test, les exportations automatiques restent en attente.
- Le consentement et les désabonnements de Connectif sont lus par la tâche **Connectif : lire le consentement**, toutes les 6 heures par défaut pour chaque boutique.
- Les modifications des listes de Marketing par e-mail (inscriptions, désinscriptions, membres) sont envoyées à Connectif à l'enregistrement, via la file d'attente. La file est traitée par la tâche **Connectif : traiter la file d'attente**, toutes les minutes.

Bouton du programme

Exporter les codes vers Connectif	Met en file d'attente les codes du programme qui ne figurent pas encore dans l'ensemble de coupons, ainsi que ceux que Connectif a rejetés auparavant. La file achève l'envoi.

Sens des désabonnements

Un désabonnement lu depuis Connectif, postérieur à la dernière inscription dans Odoo, retire cet e-mail des listes de la boutique. Si le contact s'est inscrit dans Odoo après, cette inscription l'emporte sur le désabonnement.

> Les codes ne peuvent être importés que dans un ensemble de coupons multiples, et la boutique de l'ensemble doit appartenir à la même société que le programme. L'onglet Connectif d'un programme ne peut être modifié que par les utilisateurs Connectif. Sinon, Odoo affiche « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent modifier l'onglet Connectif d'un programme. »

Les règles de l'ensemble de coupons

Le programme de coupons est associé à un ensemble Connectif. Odoo le vérifie à l'enregistrement du programme et rejette deux cas.

- Si l'ensemble n'est pas un ensemble de coupons multiples, le message « Les codes ne peuvent être importés que dans un ensemble de bons de réduction multiples Connectif. » s'affiche.

- Si la boutique de l'ensemble appartient à une autre société que le programme, le message « La boutique Connectif de l'ensemble de bons de réduction appartient à une autre société que le programme. » s'affiche.

Pour exporter, vous devez d'abord choisir l'ensemble du programme. Si vous ne l'avez pas choisi, Odoo affiche « Choisissez d'abord l'ensemble de bons de réduction Connectif de ce programme. »

Quels codes sont envoyés

Seules les cartes du programme qu'un contact peut encore utiliser sont envoyées : actives, non expirées, non réservées à un client, avec des points et non utilisées. Celles qui figurent déjà dans l'ensemble ne sont pas renvoyées. Celles que Connectif a rejetées ne sont renvoyées que lorsque vous le demandez lors de l'exportation.

Si de nombreuses cartes sont créées en même temps dans un programme à exportation automatique, un seul travail est mis en file par programme. Si une exportation est déjà en cours, elle est réutilisée et rien n'est perdu.

Droits d'accès

Exporter des codes et modifier l'onglet Connectif d'un programme est réservé aux utilisateurs Connectif. Pour les autres, Odoo affiche « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. »

État de la newsletter

L'état d'un contact est lu dans les listes de la boutique, par e-mail.

- Inscrit : l'e-mail figure dans une liste de la boutique et ne s'est pas désabonné.
- Désabonné : il s'est désabonné de toutes les listes dans lesquelles il figurait.
- Sans état : il n'est dans aucune liste.

Quand l'envoi part vers Connectif

Chaque modification des abonnements, de la liste noire ou des membres d'une liste met en file d'attente le contact Odoo avec cet e-mail. Si la boutique n'a pas de contact Odoo, c'est le contact Marketing par e-mail qui est envoyé. La file crée un travail par membre : pour une liste très volumineuse, mieux vaut la charger avec la synchronisation initiale. Une inscription depuis le bloc newsletter du site Web est envoyée immédiatement ou, en cas d'échec, avec la page suivante.

Un exemple de bout en bout

Laura Puig apparaît dans Odoo comme contact avec l'état newsletter Inscrit et l'état Synchronisé dans la boutique « Ferretería Turia - tienda online ». Si elle se désabonne dans Connectif, la tâche **Connectif : lire le consentement** le lit à la lecture suivante de la boutique (toutes les 6 heures par défaut). Si ce désabonnement est postérieur à sa dernière inscription dans Odoo, Odoo la retire des listes de la boutique. Si elle s'inscrit ensuite depuis Odoo, cette inscription postérieure l'emporte dans Odoo, mais Odoo ne réinscrit pas dans Connectif une personne qui s'y est désabonnée.

13 Suivi du site Web, notifications push et paniers abandonnés

Les données ne partent ni d'une tâche planifiée ni d'un bouton. Elles viennent des pages elles-mêmes, pendant la navigation du visiteur. Chaque boutique est associée à un site Web, et le script figure sur toutes les pages de ce site.

Ce qui est envoyé

Site Web	Le script Connectif et ses étiquettes sont placés au début du corps de chaque page. Si la boutique est en mode test, seul un visiteur connecté dont le contact porte l'étiquette de test le voit.
Création de compte	Si un visiteur non connecté obtient un compte (inscription, invitation ou connexion OAuth), Connectif en est informé sur la page suivante. Un utilisateur créé par une personne connectée, depuis les Paramètres ou lors de l'accès au portail, ne compte pas comme une inscription.
Visiteur connecté	Ses données de client sont envoyées. Pour la newsletter, seul le désabonnement est envoyé, car les inscriptions passent d'abord par l'API.
eCommerce	Produits consultés, produits recherchés et panier, avec une ligne par produit et les totaux TTC et livraison.
Blog	La page d'un blog ou d'un article indique à Connectif son blog et ses étiquettes.

> Ces éléments ne se gèrent pas depuis un enregistrement propre : ils n'ont ni boutons ni états. Ils sont activés à l'installation de l'application correspondante et se règlent dans l'onglet **Site Web** de la boutique, dans **Connectif › Comptes**. Si une erreur survient lors de la préparation des données d'une page, la page s'affiche quand même, sans les données Connectif.

Quand le script apparaît sur une page

Chaque page utilise la boutique associée à son site Web, jamais celle d'un autre site. Si la boutique n'a pas de connexion ou pas de script, la page s'affiche sans Connectif. Une boutique en mode test n'est affichée qu'à un visiteur connecté dont le contact porte l'étiquette de test.

Ce que compte chaque type de page

Page de blog ou d'article	Indique son blog et ses étiquettes.
Catégorie de la boutique	Indique la catégorie et les catégories parentes.
Fiche produit	Indique la consultation du produit, et la recherche si le visiteur est arrivé depuis un moteur de recherche.
Toute autre page	Est envoyée sans catégorie ni étiquette de page.

Le panier

Le panier est envoyé sur toutes les pages d'un visiteur qui en a un, y compris lorsqu'il est vide après avoir été vidé : sinon Connectif le considérerait comme abandonné. Les montants sont exprimés dans la devise de la boutique, au taux du jour. La commande web reçoit son code d'accès au moment de sa création, et non au moment de l'affichage d'une page.

Lorsque ce panier devient un achat, l'achat porte l'identifiant du panier. Connectif le marque ainsi comme acheté et non comme abandonné. Une commande qui ne vient pas du web conserve l'identifiant de son propre achat.

Ce qui est envoyé depuis le visiteur

Seuls les visiteurs connectés envoient des données de client. Pour la newsletter, seul le désabonnement est transmis, et uniquement lorsque Odoo connaît l'état. Les inscriptions passent par l'API, qui interroge d'abord Connectif, afin que la page n'annule pas un désabonnement effectué là-bas.

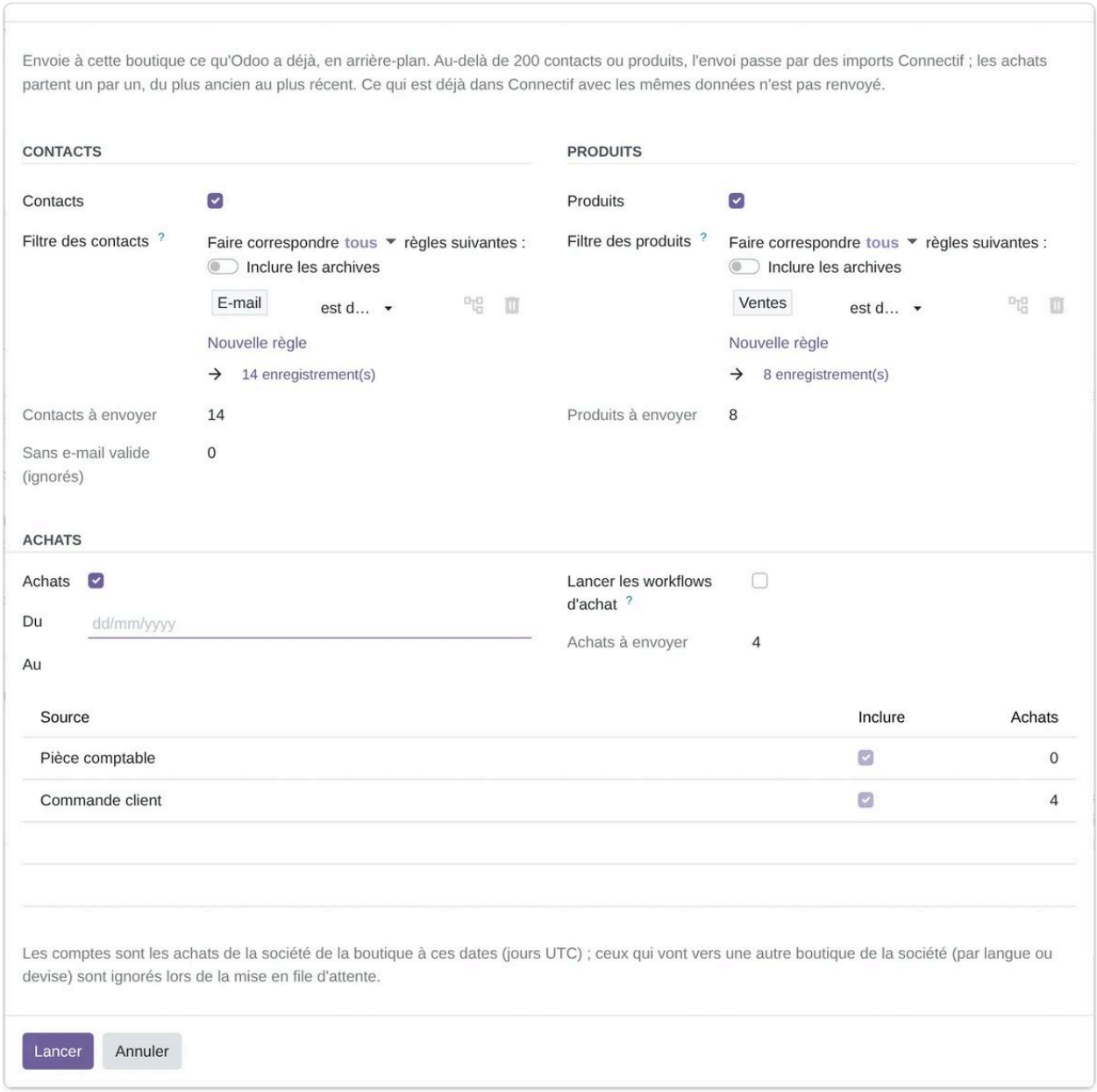
Pages mises en cache

Odoo met en cache le HTML des pages destinées aux visiteurs anonymes. Un visiteur identifié par Connectif, par e-mail ou par session, ou disposant d'un panier, reçoit des balises qui lui sont propres. Sa page est donc demandée avec un paramètre qui la fait échapper à ce cache, afin qu'elle ne soit ni conservée ni servie à un autre visiteur.

Exemple

Un visiteur non connecté s'inscrit sur votre site. La page suivante signale l'inscription à Connectif. Il ajoute ensuite une perceuse à percussion au panier, et les pages commencent à transmettre ses produits et les totaux TTC. S'il paie, la commande arrive avec l'identifiant de ce panier, et Connectif la marque comme achetée.

14 Synchronisation initiale et tâches en arrière-plan



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Synchronisation initiale** avec les groupes de contacts, de produits et d'achats.

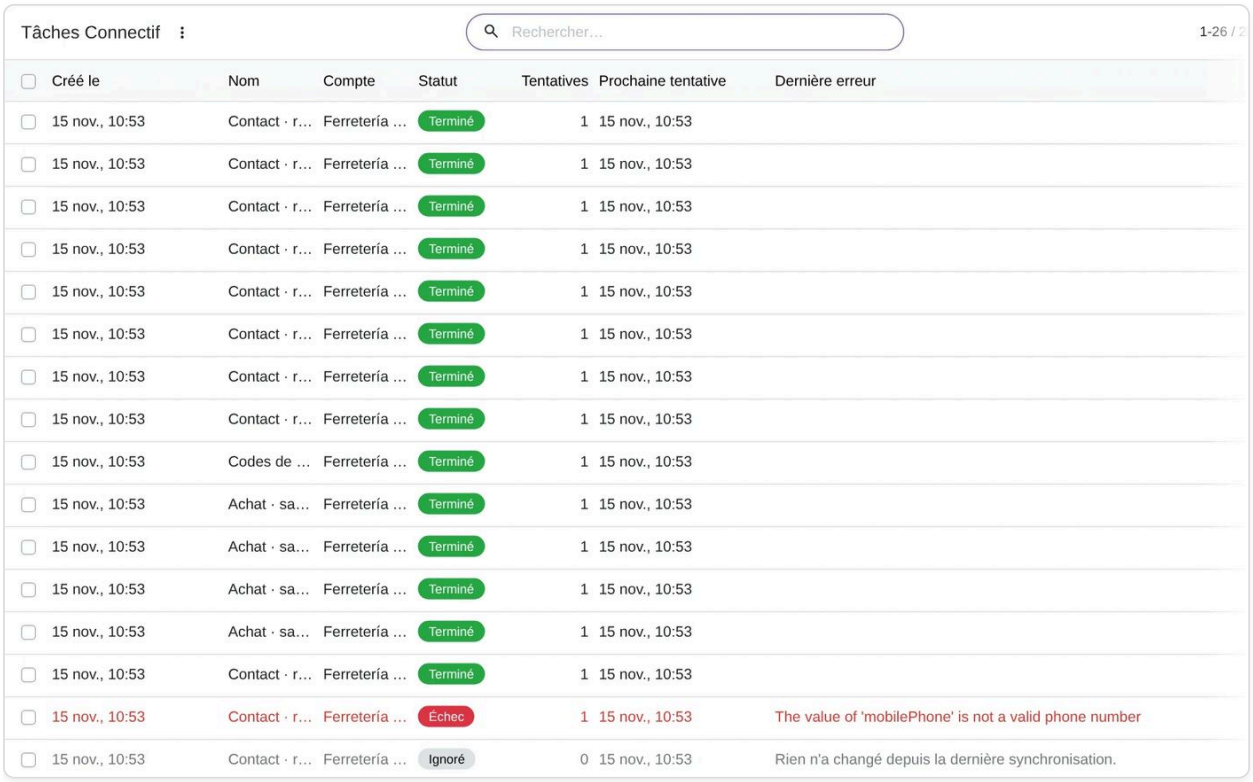
Ouvrez la boutique dans **Connectif › Comptes** et cliquez sur **Synchronisation initiale**. L'assistant indique combien de contacts et de produits seront envoyés. En cliquant sur **Lancer**, un travail est mis en file pour chaque type de données, et la file se charge du reste.

La file est traitée par la tâche planifiée **Connectif : traiter la file d'attente**, toutes les minutes. Vous pouvez voir les travaux dans **Connectif › Tâches**.

Lancer	Met en file l'envoi de ce que vous avez coché : **Contacts**, **Produits** ou **Achats**.
Réessayer	Pour un travail en échec ou ignoré, le remet en file d'attente pour qu'il s'exécute immédiatement.
Marquer comme résolu	Retire un travail en échec de la liste lorsque vous l'avez corrigé à la main ou qu'il n'a plus d'importance.

Statuts d'une tâche

- **En attente** : attend son tour.
- **En cours** : en cours de traitement.
- **Terminé** : achevé avec succès.
- **Échec** : terminé avec une erreur, visible dans **Dernière erreur**.
- **Ignoré** : n'a pas été envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Tâches Connectif** avec des tâches à l'état **Terminé**, **Échec** et **Ignoré**.

1. **Ouvrez la boutique**
   Allez dans **Connectif › Comptes** et ouvrez la boutique.

2. **Cliquez sur Synchronisation initiale**
   L'assistant s'ouvre.

3. **Cochez ce qu'il faut envoyer**
   Choisissez **Contacts**, **Produits** ou **Achats**.

4. **Cliquez sur Lancer**
   Les tâches sont mises en file d'attente et affichées.

5. **Consultez Connectif › Tâches**
   Vérifiez le **Statut** de chaque tâche et relancez les tâches en échec avec **Réessayer**.

> Seuls les administrateurs de Connectif peuvent lancer une synchronisation initiale. Si vous ne cochez rien, le message « Choisissez quoi envoyer : contacts, produits ou achats. » s'affiche. Si une synchronisation est déjà en cours pour ce type de données, vous ne pouvez pas en lancer une autre avant qu'elle ne soit terminée.

Ce qu'envoie chaque bloc

La synchronisation initiale envoie à la boutique ce qu'Odoo contient déjà, avant que les déclencheurs habituels ne le maintiennent à jour. L'assistant se contente de compter et de mettre en file d'attente une tâche coordinatrice par type de données. L'envoi proprement dit est ensuite réparti dans la file, jamais pendant votre requête.

- Contacts et produits : s'il y en a 200 ou moins, ils partent un par un par la file normale. S'il y en a davantage, ils partent sous forme d'imports Connectif.
- Achats : il n'y a pas d'import. Les tâches sont mises en file de la plus ancienne à la plus récente.
- Ce qui se trouve déjà dans Connectif avec les mêmes données n'est pas renvoyé.

Champs de l'assistant

Filtre des contacts	S'applique dans le filtre de contacts de la boutique elle-même.
Contacts à envoyer	Nombre de contacts qui seront envoyés.
Sans e-mail valide (ignorés)	Nombre de contacts exclus faute d'adresse e-mail valide.
Filtre des produits	S'applique dans le filtre de produits de la boutique elle-même.
Produits à envoyer	Nombre de produits qui seront envoyés.
Du et **Au**	Dates entre lesquelles les achats sont pris en compte.
Sources	Les documents comptés comme achats dans cette base : ventes, point de vente ou facturation, selon ce qui est installé.
Achats à envoyer	Nombre d'achats qui seront envoyés.
Lancer les workflows d'achat	Désactivé (recommandé) : les achats passés ne déclenchent pas les workflows Connectif de l'événement d'achat, ni les e-mails de remerciement ou de vente croisée pour les anciennes commandes.

Statuts d'une tâche

En attente	Elle attend son tour. Sa **Prochaine tentative** indique quand elle sera traitée.
En cours	Elle est en cours de traitement. Si le processus est interrompu, la tâche reprend plus tard et compte comme une tentative.
Terminé	Elle s'est bien terminée. La **Date de fin** et la **Durée (ms)** sont conservées.
Échec	Elle s'est terminée avec une erreur. Vous voyez la **Dernière erreur**, le **Statut HTTP** et le **Code d'erreur**.
Ignoré	Elle n'a pas été envoyée. Cela arrive par exemple si l'application d'où provient un achat a été désinstallée.

Règles de la file d'attente

- La file s'exécute chaque minute et chaque tâche est enregistrée à sa fin, si bien qu'une erreur n'annule pas ce que Connectif a déjà reçu.

- Les boutiques se relaient, une tâche chacune, de sorte que la synchronisation initiale d'une boutique ne ralentit pas une autre.
- **Réessayer** n'apparaît que sur les tâches en échec ou ignorées. Si une tâche identique est déjà en attente, celle-ci prévaut.
- **Marquer comme résolu** n'apparaît que sur les tâches en échec ou en attente et conserve la trace de la personne qui l'a marquée.
- Si une tâche d'import échoue, **Réessayer** renvoie le même lot.

L'enregistrement de la tâche

Chaque tâche affiche le **Compte**, la **Société**, l'**Opération**, le **Modèle**, l'**ID de l'enregistrement**, le **Statut**, les **Tentatives**, la **Prochaine tentative**, la **Dernière erreur** et l'**Avertissement**. Celles de la synchronisation initiale indiquent aussi la **Synchronisation initiale** qui les a mises en file. La **Charge utile** n'est visible que par les administrateurs Connectif. Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Échec**, **En attente**, **Ignoré**, **Terminé** et **Avec un avertissement**, ou regrouper par **Boutique**, **Statut** et **Opération**.

Un exemple de bout en bout

Vous ouvrez la boutique Ferretería Turia - tienda online et cliquez sur **Synchronisation initiale**. L'assistant indique 14 contacts à envoyer, dont 0 sans e-mail valide. Vous cochez **Contacts** et cliquez sur **Lancer**. Dans **Connectif › Tâches** apparaissent des tâches de type Contact : certaines **Terminé** après 1 tentative et d'autres **En attente** avec 0, jusqu'à ce que la file les traite.

> Si une tâche échoue, vous la voyez dans le filtre **Échec** avec sa **Dernière erreur**. Corrigez la cause puis cliquez sur **Réessayer**. Si vous avez réglé le problème manuellement, utilisez **Marquer comme résolu**.

GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

15 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Contacts Odoo (avec leur statut d'abonnement à la newsletter)	D'Odoo vers Connectif	À la création ou à la modification du contact, par la file traitée par **Connectif : traiter la file d'attente** chaque minute. Également avec **Synchroniser maintenant** sur le contact.
Produits et variantes	D'Odoo vers Connectif	À la création ou à la modification du produit, par la file, ou avec **Synchroniser maintenant**. **Connectif : rapprocher les produits** vérifie chaque jour ceux qui sont déjà dans Connectif. Avec le feed, **Connectif : générer les feeds de produits** le régénère chaque heure.
Achats (commandes de vente, tickets du point de vente, factures)	D'Odoo vers Connectif	Quand le document change, par la file, ou avec **Synchroniser maintenant** sur le document. L'historique part avec **Synchronisation initiale**.
Événements personnalisés	D'Odoo vers Connectif	Quand une règle ou une action Odoo envoie l'événement, par la file.
Codes de coupon	D'Odoo vers Connectif	Avec **Exporter les codes vers Connectif** dans le programme de coupons.

DONNÉE	SENS	QUAND
Désabonnements, rebonds, points et statut de la newsletter	De Connectif vers Odoo	Toutes les 6 heures par défaut, avec **Connectif : lire le consentement**, ou **Lire maintenant** dans la boutique. Avec **Actualiser depuis Connectif**, un contact est rafraîchi.
Appels d'événements de Connectif (par exemple panier abandonné)	De Connectif vers Odoo	Quand Connectif appelle Odoo ; l'appel est enregistré dans **Webhooks reçus** et traité dans la file.
Types d'événement et champs de contact	De Connectif vers Odoo	En cliquant sur **Charger les types d'événement** et **Charger les champs de contact**.

Les appels à votre compte Connectif passent par FlexigoTech Cloud. La clé API n'est envoyée qu'une seule fois à FlexigoTech Cloud, qui la conserve chiffrée et l'ajoute à chaque appel ; Odoo ne la conserve pas. Sans l'abonnement, ou si la clé n'est pas enregistrée là-bas, le connecteur n'appelle pas Connectif et laisse tout en attente. C'est le cloud qui dialogue avec Connectif.

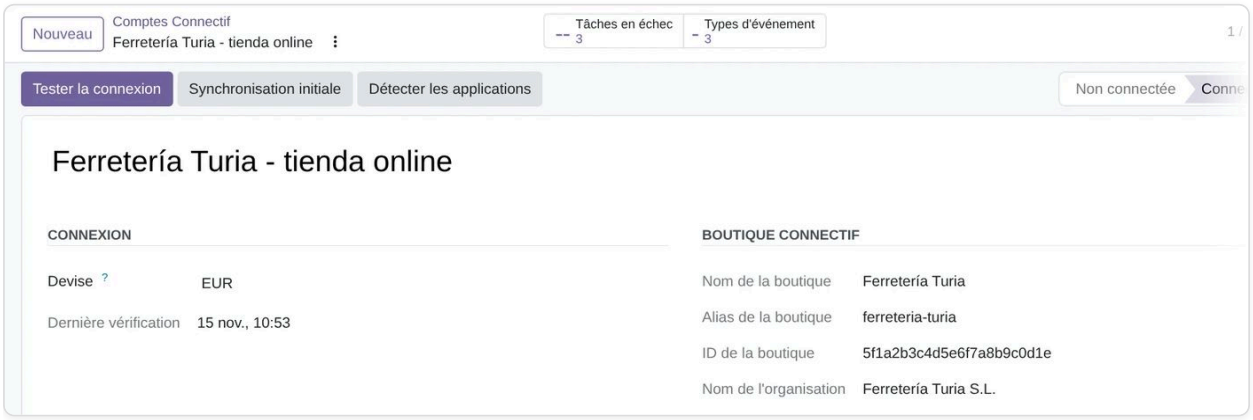
GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

16 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Connectif : traiter la file d'attente	Chaque minute	Envoie à Connectif les tâches en attente (contacts, produits, achats, événements). Répartit le tour entre les boutiques pour que la synchronisation initiale de l'une ne retienne pas l'autre.
Connectif : lire le consentement	Toutes les 15 minutes	Met en file la lecture des contacts de chaque boutique dont l'intervalle est écoulé, afin de récupérer désabonnements, rebonds, points et statut de la newsletter.
Connectif : générer les feeds de produits	Chaque heure	Génère le feed XML des produits pour les boutiques qui l'utilisent.
Connectif : rapprocher les produits	Chaque jour	Recalcule les produits que la boutique a déjà dans Connectif et renvoie ceux qui ont changé (tarifs, taux de change, ajustements du catalogue).

Les fréquences se modifient dans **Paramètres** › **Technique** › **Automatisation** › **Actions planifiées**. Pour voir ce menu, vous devez activer le mode développeur.

17 Les options de la boutique et leurs valeurs initiales



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'une boutique, avec **Tester la connexion** et **Synchronisation initiale** en haut.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Langue	Vide	Seuls les enregistrements dans cette langue vont vers cette boutique. Vide : toutes les langues.
Devise	Celle de la société	La devise de votre boutique Connectif. Tous les montants envoyés par Odoo sont exprimés dans cette devise.
Boutique par défaut	Activée sur la première boutique de la société	Reçoit ce que ne prend aucune autre boutique de la société. Il y en a une par société.
Mode test	Désactivé	Activé, seuls les contacts portant l'**Étiquette de test**, ainsi que leurs achats et événements, sont envoyés à Connectif.
Contacts, **Produits**, **Achats** et **Événements personnalisés**	Activés	Vous choisissez quelles catégories de données la boutique envoie.
Lire les désabonnements	Désactivée	Lit depuis Connectif le statut de la newsletter et les rebonds. Il s'active la première fois que la connexion fonctionne.
Contacts à envoyer	Contacts avec adresse e-mail	Seuls les contacts qui remplissent le filtre vont vers cette boutique.
Noms	Le premier mot comme prénom et le reste comme nom de famille	L'autre option envoie le nom complet comme prénom. Les entreprises envoient toujours le nom complet.
ID externe	ID Odoo	Alternatives : **Référence du contact** ou **Aucun**. Avec un ID externe, un e-mail qui change déplace le même contact, avec son historique, vers la nouvelle adresse.
Statut de la newsletter	Le laisser tel que Connectif le gère	Envoyé lorsque Odoo ne sait rien du consentement. Un e-mail sur liste noire est toujours envoyé comme désabonné.
Supprimer dans Connectif lors de la suppression dans Odoo	Désactivée	Lorsqu'un contact est supprimé dans Odoo, il est aussi supprimé dans cette boutique.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Niveau de produit	Un par produit (prix de la variante la plus basse)	L'alternative est un par variante.
Produits à envoyer	Produits vendables	Les produits hors filtre sont masqués dans Connectif, ils ne sont jamais supprimés.
Catalogue	API : chaque modification est envoyée	En mode feed, Connectif lit un fichier XML et Odoo n'appelle pas l'API produits.
Supprimer les achats annulés	Activée	Un achat annulé ou entièrement remboursé est supprimé de Connectif.
Lancer les workflows d'achat	Activée	Les nouveaux achats déclenchent les workflows Connectif de l'événement d'achat.
Factures	Désactivée	Envoie comme achats les factures client qui ne proviennent ni d'une commande de vente ni du point de vente.
Source de la facture	Autre	Choisissez parmi **Boutique en ligne**, **Point de Vente**, **Place de marché**, **Tiers** et **Autre**.

Les autres options sont expliquées dans leurs sections. Si vous changez l'ID du produit, les produits envoyés auparavant avec d'autres ID sont masqués dans Connectif.

Ce qui se fait à la main

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête de la boutique	**Tester la connexion**, **Synchronisation initiale** et **Détecter les applications**. Les deux derniers n'apparaissent qu'une fois la boutique enregistrée.
FlexigoTech Cloud	**Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer la clé de FlexigoTech Cloud**, réservés aux administrateurs.
Contacts	**Charger les champs de contact** et **Créer dans Connectif**.
Catalogue	**Régénérer le feed** et **Régénérer l'URL du feed**.
Ce qui est envoyé	**Ses tâches**, dans le groupe **Synchronisation initiale**.
Consentement	**Lire maintenant**.
Événements	**Créer l'intégration Odoo dans Connectif**, **Charger les types d'événement** et **Régénérer le jeton**.
Bons de réduction	**Charger les ensembles de bons de réduction**.

Autres onglets de la boutique

Répartition	Décide quelle boutique reçoit chaque enregistrement selon sa langue et sa devise. Si aucune boutique avec filtres ne le prend, il va à la boutique par défaut.
Catalogue	Enregistre le niveau et l'ID du produit, la **Liste de prix**, les **Prix** avec ou sans taxes, l'**URL du produit**, l'**URL de base** et la **Taille de l'image**. La taille est indiquée en **1024 px**.

Ce qui est envoyé	Regroupe le **Mode test**, les **Achats** et la **Synchronisation initiale** de la boutique.
Consentement	Enregistre la fréquence de relecture, fixée à 6 heures à la création, et ce qu'Odoo fait des désabonnements et des rebonds : les deux options de la liste noire sont activées, et **Lire les désabonnements** s'active la première fois que la connexion fonctionne.
Événements	Enregistre l'intégration Odoo dans Connectif, l'**URL webhook** et les **Appels du webhook par minute**, qui valent 120 par défaut. Avec 0, il n'y a aucune limite.

GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

18 Sécurité et données personnelles

- La clé API Connectif est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et y est conservée, pas dans Odoo. Chaque appel à votre compte Connectif transite par FlexigoTech Cloud, sans que son contenu soit conservé.
- Avant d'enregistrer la clé, un administrateur doit accepter que la clé et les appels vers Connectif passent par FlexigoTech Cloud. S'il ne l'a pas accepté, Odoo affiche « Avant d'enregistrer la clé API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à Connectif passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »
- La personne qui active l'abonnement accepte au nom de son entreprise, avec son adresse e-mail, les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement de données. Sont conservés le nom de l'entreprise, l'e-mail de la personne qui accepte, la date et la version du texte accepté.
- Le connecteur comporte deux groupes d'utilisateurs : **Utilisateur** et **Administrateur**. Les tests de connexion, la synchronisation initiale, la lecture du consentement, les types d'événement et les webhooks reçus ne sont gérés que par le groupe **Administrateur**. Les membres du groupe **Utilisateur** peuvent ouvrir l'**Appel Connectif** depuis une opportunité.
- **Vérifier la clé enregistrée** et **Supprimer la clé de FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que par l'administrateur système d'Odoo. Si un autre utilisateur tente de supprimer la clé, Odoo répond « Seul un administrateur peut supprimer la clé API de FlexigoTech Cloud. »
- Un champ de produit restreint à certains groupes d'utilisateurs n'est pas envoyé à Connectif : Odoo avertit avec « « … » est réservé à certains groupes d'utilisateurs : il n'est pas envoyé à Connectif. »
- Vos clients, commandes, factures et produits restent dans votre Odoo. Les données qui partent vers Connectif sont celles que vous décidez de synchroniser : contacts, produits et achats.
- La clé est supprimée de FlexigoTech Cloud lorsque vous la supprimez dans la boutique ou lorsque l'abonnement prend fin.

Consentement

Le consentement à la newsletter est relu depuis Connectif par la tâche planifiée **Connectif : lire le consentement**, toutes les 6 heures par défaut dans chaque boutique. Dans l'onglet **Consentement** de la boutique, **Lire maintenant** lance la relecture en arrière-plan. Un désabonnement lu dans Connectif postérieur à la dernière inscription dans Odoo place l'adresse sur liste noire. Une inscription postérieure faite dans Odoo prévaut et n'est pas modifiée.

19 Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés

Chaque boutique a sa propre société et ses propres options. Elles se créent dans **Connectif › Comptes**, et cette liste affiche le nom de chaque boutique, sa langue, sa devise et son statut. Vous pouvez marquer une boutique comme **Boutique par défaut** : une nouvelle boutique marquée par défaut remplace celle qui l'était déjà dans sa société.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des boutiques dans **Connectif › Comptes** avec la boutique Ferretería Turia connectée.

Chaque contact, produit ou achat va vers les boutiques de sa société. S'il y en a plusieurs, chaque boutique reçoit ce qui correspond à ses filtres de langue et de devise. Ce qui ne correspond à aucune va à la boutique par défaut et, à défaut, aux boutiques sans filtre. Un contact partagé entre sociétés va aux boutiques de toutes ces sociétés.

Le nombre de boutiques dépend de la formule : jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro. Les boutiques de toutes les sociétés de la base de données sont comptées. Si vous tentez de connecter une boutique de plus que ce que la formule couvre, Odoo vous en avertit et rien n'est envoyé à Connectif. Une boutique déjà enregistrée peut toujours changer sa clé.

Chaque boutique utilise sa propre clé : elle n'appelle jamais avec la clé d'une autre, pas même d'une autre société de la même base de données. Si une liste de prix ou un site web appartient à une autre société, le connecteur ne le prend pas en compte : le site web génère l'erreur « Le site web « … » appartient à une autre société que la boutique Connectif « … ». ».

20 En cas de problème

Les boutons de la boutique ne font rien ou signalent l'absence de connexion	Sans l'essai gratuit ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Connectif. Activez-le depuis **Paramètres**, dans le bloc **FlexigoTech Cloud**.
La boutique apparaît en Erreur	Connectif a répondu 401 ou 403 : la clé API n'est plus valide. Tant que vous n'avez pas de nouveau cliqué sur **Tester la connexion**, la file n'agit pas sur cette boutique. Collez à nouveau la clé et testez de nouveau.
« Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. »	Votre utilisateur n'a pas le droit d'utilisateur Connectif. Demandez-le à un administrateur. Si le message mentionne les administrateurs Connectif, il faut le droit d'administrateur.
« Avant d'enregistrer la clé API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à Connectif passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur doit accepter cette étape avant d'enregistrer la clé.

Un contact, produit ou achat n'arrive pas dans Connectif	Ouvrez **Connectif › Tâches** et regardez le **Statut**, les **Tentatives** et la **Dernière erreur**. Sur l'enregistrement lui-même, l'onglet **Connectif** affiche le **Statut**, le **Dernier envoi**, la **Dernière erreur** et l'**Avertissement**.
Une tâche apparaît en Échec	Corrigez la cause puis cliquez sur **Réessayer**. Si vous l'avez déjà réglée à la main ou si cela n'a pas d'importance, cliquez sur **Marquer comme résolu**.
Un appel Connectif ne crée pas ce qui est attendu dans Odoo	Consultez **Webhooks reçus** : chaque appel enregistre son **Statut** et, s'il a échoué, l'**Erreur**.

FlexigoTech Cloud peut suspendre l'envoi des appels vers Connectif. Une suspension ne compte pas comme une panne de Connectif : la tâche n'est pas marquée comme échouée ni supprimée, et la file la réessaiera plus tard.

Autres avertissements que vous pouvez voir

« Collez d'abord la clé API de la boutique Connectif « ... ». »	La clé API de cette boutique n'est pas encore enregistrée. Collez-la dans la boutique puis enregistrez.
« La clé API de la boutique Connectif « ... » n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : collez-la à nouveau. »	La plateforme ne dispose pas de la clé. Collez-la à nouveau.
« Votre offre FlexigoTech Cloud couvre jusqu'à ... boutiques Connectif sur cette base de données et elles sont toutes utilisées : rien n'a été envoyé. Supprimez la clé d'une boutique que vous n'utilisez plus, ou passez à une offre avec plus de boutiques (Pro) dans Paramètres > FlexigoTech Cloud. »	Supprimez la clé d'une boutique inutilisée ou changez de forfait.
« Le contact ... n'a pas d'e-mail valide. »	Corrigez l'e-mail du contact puis synchronisez-le à nouveau.
« Connectif ne peut pas modifier un type d'événement une fois créé : supprimez-le et créez-en un nouveau. »	Supprimez le type d'événement et créez-en un nouveau.
« Un workflow Connectif utilise le type d'événement « ... » : retirez-le du workflow dans Connectif et réessayez. »	Retirez le type d'événement du workflow dans Connectif, puis répétez la suppression.
« Choisissez quoi envoyer : contacts, produits ou achats. »	Cochez au moins une des trois options dans **Synchronisation initiale**.

« La synchronisation initiale de ... est toujours en cours (tâche ...) : attendez qu'elle se termine, ou consultez-la dans Ses tâches. »	Attendez la fin de la tâche en cours.
« Seuls les administrateurs système peuvent faire exécuter une action de serveur par un appel Connectif. »	Demandez à un administrateur système de la configurer.

GUIDE DU CONNECTEUR · CONNECTIF

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord Connectif	Quelqu'un charge ou importe les données dans le tableau de bord Connectif, et répète l'opération à chaque modification dans Odoo. Rien à installer, mais ce travail doit être refait à la main à chaque fois.
Odoo seul	Le code d'Odoo 20, en Community comme en Enterprise, ne contient aucun module dont le nom comprend « connectif » ni aucun manifeste qui le mentionne. Odoo ne fournit donc rien, à lui seul, qui communique avec Connectif.
Ce connecteur	C'est un module Odoo qui communique avec Connectif via FlexigoTech Cloud. Il nécessite un abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Il synchronise les contacts avec leur consentement, le catalogue produits et les achats, et permet aux workflows Connectif de déclencher des actions dans Odoo.

Si vous utilisez déjà un autre outil pour envoyer des données vers Connectif, la **Synchronisation initiale** transmet à la boutique ce qu'Odoo contient déjà, et ce qui figure déjà dans Connectif avec les mêmes données n'est pas renvoyé.

22 Forfaits et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module se paie par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 boutiques ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Cela fonctionne-t-il sans abonnement à FlexigoTech Cloud ?

Non. La clé API Connectif est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud, et chaque appel vers votre boutique passe par ce service. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec Connectif.

Existe-t-il un essai gratuit ?

Oui, de 14 jours et sans carte bancaire.

Cela fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Cela fonctionne en Community comme en Enterprise : le module dépend de Contacts, Courrier électronique, Produit, la validation des numéros de téléphone et les règles d'automatisation, en plus de la connexion à FlexigoTech Cloud.

Avec quelles versions d'Odoo cela fonctionne-t-il ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Combien coûte le module ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud se paie à part.

Combien coûte l'abonnement à FlexigoTech Cloud ?

Le forfait Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et le forfait Pro 98 € par mois ou 980 € par an. Prix hors TVA.

Combien de boutiques chaque forfait permet-il ?

Jusqu'à 3 boutiques avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro. Les boutiques de toutes les sociétés de la base de données sont comptées.

Que se passe-t-il si je connecte plus de boutiques que mon forfait n'en couvre ?

Odoo l'signale et n'envoie rien à Connectif. Vous pouvez supprimer la clé d'une boutique inutilisée ou passer au forfait Pro.

De quoi ai-je besoin dans Connectif avant de commencer ?

D'un compte avec une boutique créée et d'une clé API disposant des autorisations demandées par le connecteur. Le connecteur ne crée pas cela à votre place.

Puis-je connecter plusieurs boutiques Connectif ?

Oui, chacune constitue une connexion distincte dans **Connectif › Comptes**, avec sa propre clé et ses options. Vous pouvez en avoir plusieurs par société Odoo.

À quelle fréquence les contacts arrivent-ils dans Connectif ?

À la création d'un contact ou à la modification de l'une des données transmises, il est placé dans la file d'attente. La tâche **Connectif : traiter la file d'attente** s'exécute chaque minute et l'envoie.

Puis-je envoyer un contact sans attendre la file d'attente ?

Oui, avec **Synchroniser maintenant** dans l'onglet **Connectif** du contact.

À quelle fréquence le consentement est-il relu depuis Connectif ?

Toutes les 6 heures par défaut, délai que vous modifiez dans l'onglet **Consentement** de la boutique ; à cet endroit, **Lire maintenant** lance la lecture immédiatement.

Qui l'emporte en cas de désabonnement dans Connectif et d'abonnement dans Odoo ?

Le changement le plus récent l'emporte. Si l'abonnement dans Odoo est postérieur au désabonnement dans Connectif, il n'est pas modifié. Si Odoo doit abonner une adresse e-mail déjà désabonnée dans Connectif, il ne l'abonne pas.

À quelle fréquence le catalogue produits est-il mis à jour ?

Les modifications d'un produit passent par la file d'attente, qui s'exécute chaque minute. **Connectif : rapprocher les produits** vérifie le catalogue une fois par jour, et **Connectif : générer les feeds de produits** génère les flux toutes les heures.

Que se passe-t-il si je supprime un produit dans Odoo ?

Il n'est pas supprimé dans Connectif : il est masqué, sans stock et placé sur liste noire. Pour le supprimer là-bas, utilisez **Retirer de Connectif**.

Quels documents de vente sont envoyés comme achat ?

Les commandes de vente confirmées, les commandes de la boutique en ligne, les commandes du point de vente payées par un client et les factures client validées qui ne proviennent pas d'une commande.

Quand un achat est-il envoyé ?

La tâche **Connectif : traiter la file d'attente** envoie les éléments en attente chaque minute. Pour l'envoyer immédiatement, utilisez **Synchroniser maintenant** sur la commande.

Une vente sans e-mail du client arrive-t-elle dans Connectif ?

Non. Un achat sans e-mail du client n'est pas envoyé, pas plus qu'un document non confirmé ou annulé.

Peut-on utiliser les codes de coupons Odoo dans Connectif ?

Oui, les codes d'un programme Coupons et fidélité sont envoyés vers un ensemble de coupons multiples Connectif. Ils peuvent être envoyés depuis le programme lui-même ou, si le programme dispose de l'exportation automatique, ils sont envoyés seuls.

Les workflows Connectif peuvent-ils créer des opportunités dans le CRM ?

Oui. Un appel d'un workflow vers un type d'événement Connectif vers Odoo peut créer une piste ou une opportunité, à condition que CRM soit installé. Il peut aussi enregistrer une note ou d'autres actions.

Puis-je déclencher des événements depuis Odoo vers Connectif ?

Oui. Un type d'événement d'Odoo vers Connectif est déclenché par une action serveur ou une règle d'automatisation, et il a besoin d'un alias unique dans la boutique.

Le connecteur suit-il le site web ?

Oui. Il place le script Connectif sur les pages du site web associé à la boutique. Si la boutique est en mode test, seul un visiteur connecté dont le contact porte l'étiquette de test le voit.

Que deviennent les données déjà présentes dans Odoo avant l'installation du connecteur ?

Vous les envoyez avec la **Synchronisation initiale**, qui regroupe les contacts, produits et achats existants. Ce qui figure déjà dans Connectif avec les mêmes données n'est pas renvoyé.

La synchronisation initiale est-elle très lente avec beaucoup de données ?

Avec 200 contacts ou produits ou moins, ils passent un par un par la file normale. Au-delà, ils sont envoyés sous forme d'imports Connectif. Les achats passent un par un, du plus ancien au plus récent.

Puis-je tester sans toucher à mes données réelles ?

Oui, avec le **Mode test**, seuls les contacts portant l'**Étiquette de test**, leurs achats et leurs événements sont envoyés à Connectif.

Que se passe-t-il si un envoi échoue ?

Il devient une tâche échouée, dont le motif apparaît dans **Dernière erreur**, et vous la voyez dans **Connectif › Tâches**. **Réessayer** la remet dans la file d'attente, et **Marquer comme résolu** la retire des tâches échouées.

Qui peut configurer le connecteur ?

Seuls les utilisateurs Connectif peuvent utiliser ses boutons, et seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement et saisir la clé API. Sans autorisation, le message « Seuls les utilisateurs Connectif peuvent faire cela. » s'affiche.

Où est stockée la clé API Connectif ?

Elle est transmise une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud, où elle est conservée ; elle n'est pas enregistrée dans Odoo. Avant de l'enregistrer, un administrateur doit accepter que la clé et les appels transitent par FlexigoTech Cloud.

Quelles données d'Odoo sont envoyées à FlexigoTech Cloud ?

Ce qui part vers Connectif transite par FlexigoTech Cloud, sans que son contenu y soit conservé. Cette connexion n'envoie pas à FlexigoTech Cloud vos clients, commandes, factures ni produits pour qu'ils y soient stockés.

Que comprend l'assistance ?

La première réponse arrive sous 1 jour ouvré avec le forfait Standard et sous 4 heures ouvrées avec le Pro, qui inclut un appel vidéo si nécessaire. Elle ne couvre pas les modules qui ne sont pas de FlexigoTech ni le paramétrage sur mesure.

A-t-il été testé avec Connectif ?

Oui. La connexion a été testée sur la boutique réelle fournie par Connectif, et le module compte 704 tests automatiques contre un simulateur de leur API.

---

24 Glossaire

Connectif	Plateforme d'automatisation marketing pour boutiques en ligne. C'est elle qui reçoit les données d'Odoo et déclenche les workflows.
Boutique	Chaque connexion à Connectif dans Odoo. Elle se crée dans **Connectif › Comptes** et possède sa propre clé, ses filtres et ses options.
Clé API	La clé créée dans Connectif et collée dans la boutique. Elle est transmise une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud, qui la conserve ; Odoo ne la garde pas.
FlexigoTech Cloud	Le service FlexigoTech par lequel transitent les appels vers votre compte Connectif. Il nécessite un abonnement ou l'essai de 14 jours sans carte bancaire.
Consentement	Le statut d'abonnement à la newsletter de chaque contact. Il est lu depuis Connectif toutes les 6 heures par défaut, grâce à la tâche **Connectif : lire le consentement**, et s'affiche dans l'onglet **Connectif** de la fiche du contact.
Liste noire	La liste des adresses e-mail d'Odoo auxquelles on n'écrit pas. Une désinscription ou un rebond relevés dans Connectif y sont enregistrés avec l'adresse.
Flux de produits	Le catalogue au format XML que Connectif lit de son côté. La tâche **Connectif : générer les feeds de produits** le régénère toutes les heures.
Rapprochement du catalogue	Vérification quotidienne des produits déjà présents dans Connectif, avec la tâche **Connectif : rapprocher les produits**.
Achat	Une commande de vente, un ticket de point de vente ou une facture envoyé à Connectif. Chacun porte son propre identifiant.
Synchronisation initiale	Assistant qui envoie à une boutique ce qu'Odoo contient déjà : contacts, produits et achats. Ce qui est déjà dans Connectif avec les mêmes données n'est pas renvoyé.
File d'attente des tâches	Liste des envois en attente vers Connectif. Elle est traitée chaque minute par la tâche **Connectif : traiter la file d'attente** et s'affiche dans **Connectif › Tâches**.
Type d'événement	Définition d'une notification entre Odoo et Connectif, avec son nom, sa catégorie et son alias. Elle se gère dans **Connectif › Événements**.
De Connectif vers Odoo	Type d'événement que Connectif envoie vers Odoo depuis un workflow, par exemple un panier abandonné ou une enquête.
D'Odoo vers Connectif	Type d'événement qu'Odoo envoie à Connectif depuis une action serveur ou une règle d'automatisation. Il nécessite un alias.
Alias	Identifiant unique d'un type d'événement d'Odoo vers Connectif dans la boutique.
Workflow	Flux de travail de Connectif. Il peut appeler Odoo et créer une opportunité, laisser une note ou mettre à jour un contact.
Webhook reçu	Chaque appel que Connectif effectue vers votre Odoo. Il est enregistré dans **Connectif › Webhooks reçus** avec son statut.
Boutique par défaut	La boutique qui reçoit ce que aucune autre boutique de la société ne prend. Il y en a une par société.
Mode test	Lorsqu'il est activé, seuls les contacts portant l'étiquette de test, ainsi que leurs achats et événements, sont envoyés à Connectif.

Ensemble de coupons	Ensemble de codes Connectif dans lequel sont importés les codes d'un programme de coupons Odoo.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Connectif avec une boutique créée et l'accès à ses paramètres.
- [ ] La clé API de Connectif a été créée avec les autorisations demandées par le connecteur.
- [ ] Vous savez quelle est la devise de votre boutique Connectif.
- [ ] Vous utilisez Odoo 17, 18, 19 ou 20 et le module est installé.
- [ ] Vous avez activé l'essai gratuit de 14 jours de FlexigoTech Cloud, ou l'abonnement, depuis **Paramètres**.
- [ ] Vous avez créé la boutique dans **Connectif › Comptes**, avec sa **Devise** et, si nécessaire, la **Langue**.
- [ ] Un administrateur a accepté le consentement et collé la **Clé API**.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Tester la connexion** et la boutique apparaît comme **Connecté**.
- [ ] Vous avez vérifié les options de la boutique et, si vous en utilisez plusieurs, laquelle est la **Boutique par défaut**.
- [ ] Vous avez lancé la **Synchronisation initiale** si vous souhaitez envoyer ce qu'Odoo contenait déjà.
- [ ] Un contact de test affiche le statut **Synchronisé** dans l'onglet **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Tâches** ne contient aucune tâche au statut **Échec**.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons en discuter en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-connectif-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Connectif est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).