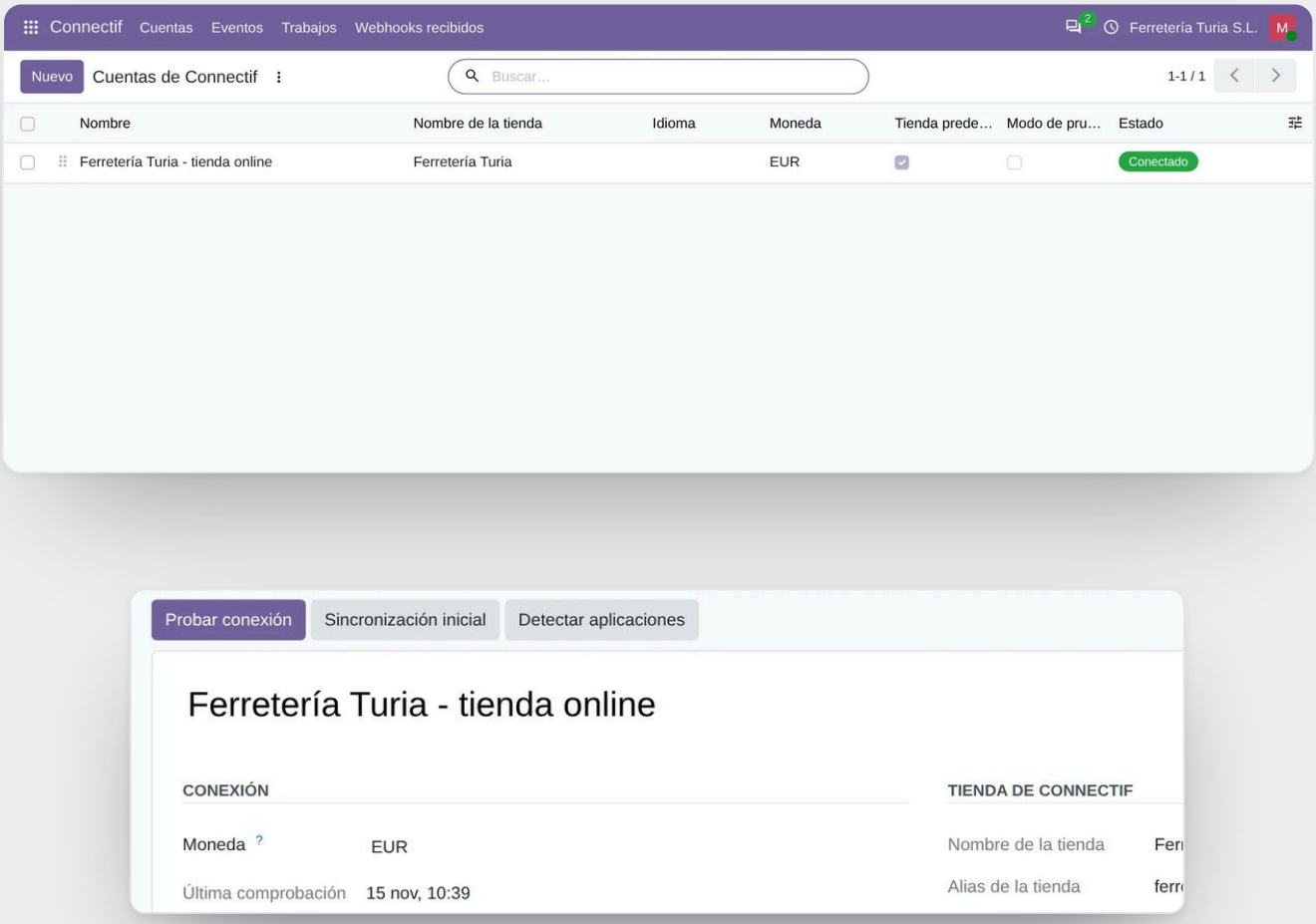
GUÍA DEL CONECTOR · MARKETING

Conector Connectif para Odoo

Connectif con los datos de Odoo: tus contactos, tu catálogo y tus compras llegan solos, y los flujos de Connectif actúan en Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de cuentas de Connectif y el detalle de una cuenta conectada con sus pestañas.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Lo que necesitas antes de empezar	5
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	5
6	Conectar tu tienda paso a paso	7
7	Contactos de Odoo en Connectif, con su consentimiento	9
8	El catálogo de productos de Odoo en Connectif	12
9	De la venta en Odoo a la compra en Connectif	15
10	Eventos y flujos de Connectif que actúan en Odoo	17
11	Iniciativas y oportunidades que llegan desde Connectif	20
12	Cupones, boletín y listas de correo	23
13	Seguimiento del sitio web, notificaciones push y carritos abandonados	25
14	Sincronización inicial y trabajos en segundo plano	27
15	Los datos que van y vuelven	30
16	Lo que pasa solo	31
17	Las opciones de la tienda y cómo vienen	32
18	Seguridad y datos personales	34
19	Varias tiendas y varias empresas	35
20	Si algo falla	35
21	Otras formas de hacerlo	37
22	Planes y precio	37
23	Preguntas frecuentes	38
24	Glosario	40
25	Lista de comprobación y contacto	42

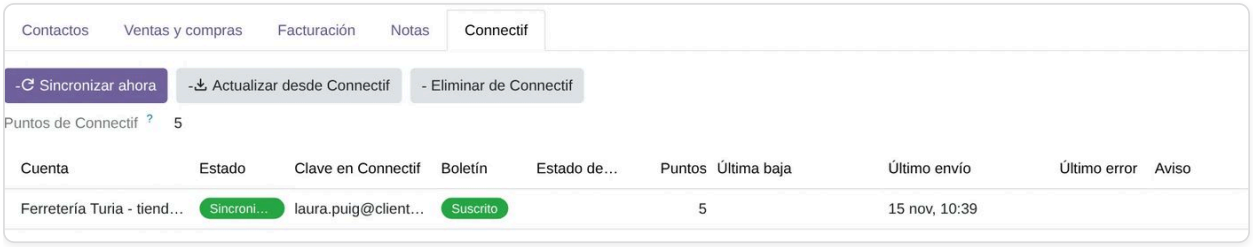
Esta guía describe la versión 20.0.2.0.0 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 73f528dda). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Connectif. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

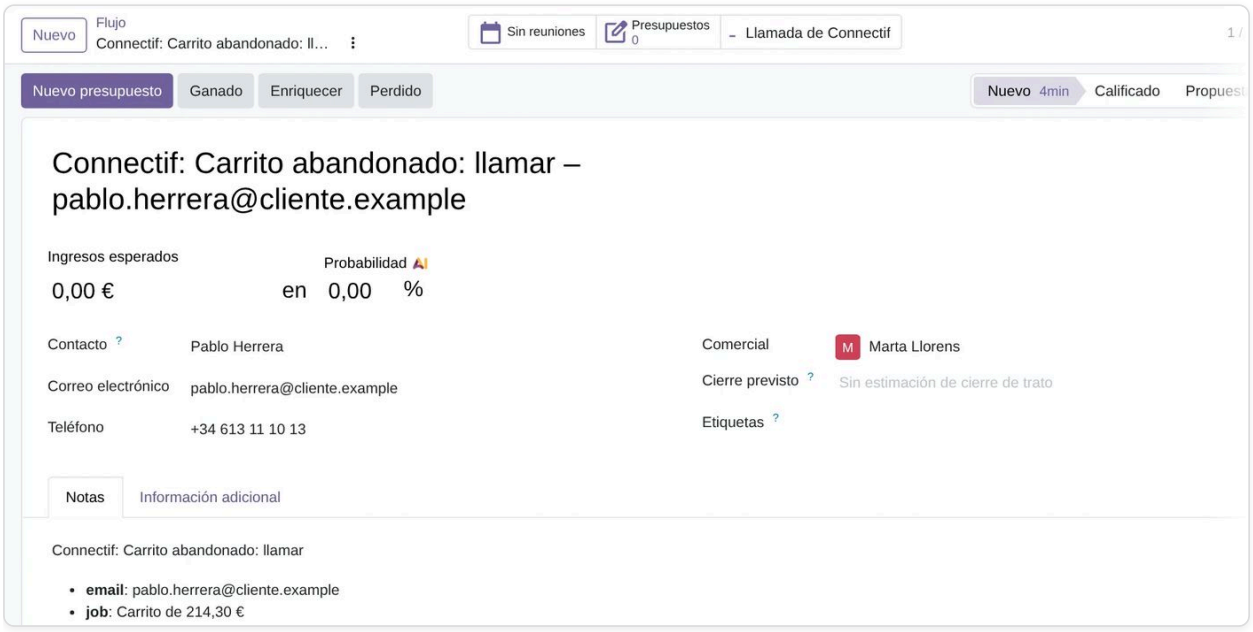
1 Para quién es y qué resuelve

Connectif es una plataforma de automatización de marketing para tiendas online. Sin conector, alguien exporta contactos de Odoo, sube el catálogo y registra las compras en Connectif, y después pasa a mano a Odoo lo que sale de un workflow: un carrito abandonado que hay que llamar o el resultado de una encuesta.

El conector sincroniza los contactos con su consentimiento, genera el feed de productos de tu catálogo y envía las compras de cada canal de venta. Cada llamada de Connectif a Odoo queda registrada y puede crear una iniciativa u oportunidad o registrar una nota. Los contactos, productos y pedidos muestran su estado de sincronización y su último error.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Connectif** de un contacto, con su estado de sincronización y de boletín.



- **Captura real de Odoo 20.** Una oportunidad creada por una llamada de Connectif, con el correo del contacto.

Además de contactos, catálogo y compras, el conector lee las bajas de boletín, trabaja con los códigos de tus conjuntos de cupones y lleva a Connectif lo que hace cada visitante en tu web, con su carrito. Funciona con las apps de Odoo que ya uses, cada una con su adaptador.

Lo que cambia en el día a día

- Los contactos nuevos o modificados se envían a Connectif desde una cola que se vacía cada minuto, sin exportar nada a mano.
- El consentimiento y las bajas se leen de Connectif cada 6 horas por defecto y se ven en la ficha del contacto.
- El feed de productos se regenera cada hora y la conciliación del catálogo corre una vez al día.
- Las compras se envían desde cada documento de venta y puedes lanzar o retirar su envío con **Sincronizar ahora** y **Quitar de Connectif**.

- Una llamada de un workflow de Connectif puede crear una oportunidad en CRM o dejar una nota, y queda anotada en **Webhooks recibidos**.

Lo que no hace

- No funciona sin la suscripción a FlexigoTech Cloud ni sin su prueba: la clave API de Connectif se guarda cifrada allí y cada llamada a tu tienda pasa por ese servicio.
- No incluye la configuración a medida del módulo ni la migración de tu instalación (tus datos y tus personalizaciones) a otra versión de Odoo.
- No cubre los costes de terceros: tu cuenta de Connectif, Odoo y tu alojamiento los contratas y pagas tú.
- El soporte no cubre módulos que no sean de FlexigoTech.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

2 El conector en cifras

4 versiones de Odoo (17, 18, 19 y 20)	**4** tareas programadas, activas al instalar
3 y 10 cuentas por conector, con Estándar y con Pro	**14** días de prueba sin tarjeta
11.314 líneas de código	**704** pruebas automáticas

El módulo depende de las apps Contactos, Correo (mail), Producto, Reglas de automatización y la validación de teléfonos de Odoo, además de la conexión con FlexigoTech Cloud. Todas son del núcleo de Odoo, así que no hace falta nada más para instalarlo. La conexión se probó contra la tienda real que nos dio Connectif.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cuentas de Connectif**, con el nombre, la moneda y el estado de cada tienda.

Connectif › Cuentas	Abre la lista **Cuentas de Connectif**. Cada fila es una tienda: su nombre, el idioma, la moneda y el **Estado**. Al abrir una, ves su conexión, sus trabajos fallidos y sus tipos de evento.
Eventos	Abre la lista **Eventos de Connectif**, con el nombre, la categoría, el alias y la cuenta de cada tipo de evento. Incluye los que Connectif lanza hacia Odoo y los que Odoo manda a Connectif.

Webhooks recibidos	Abre la lista de llamadas que Connectif ha hecho a tu Odoo, con la fecha, la cuenta, el tipo de evento, el correo, el **Estado** y el error si lo hubo.
Trabajos	Abre la lista **Trabajos de Connectif**: lo que el conector tiene pendiente de enviar o ya ha enviado, con su **Estado**, los intentos, el próximo intento y el último error.

Fuera de su app, el conector añade un bloque **Connectif** en las fichas de contacto, de pedido de venta y de producto. En el contacto están los botones **Sincronizar ahora**, **Actualizar desde Connectif** y **Eliminar de Connectif**, y en el pedido y en el producto, **Sincronizar ahora** y **Quitar de Connectif**, junto con el estado de la sincronización, el último envío y el último error. Las llamadas de Connectif pueden crear iniciativas u oportunidades en CRM, y la conexión con FlexigoTech Cloud se activa desde los ajustes de Odoo.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de Connectif con una tienda creada y acceso a sus ajustes, para generar una clave API.
- Una clave API de Connectif con los permisos que pide el conector: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports y Custom integrations (Webhooks) con Read, Write y Delete; Coupons y Store con Read; Custom events con Write. Se crea en Connectif, en Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una clave no se puede editar una vez creada.
- La moneda de tu tienda de Connectif, que se mira en Connectif en Ajustes de tienda > Detalles de tienda > Moneda. Connectif no la da por su API y el conector te la pide.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- La suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Connectif. La clave API se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud y no en tu Odoo.
- Un usuario administrador de Odoo, que es quien puede aceptar el consentimiento y poner la clave API.

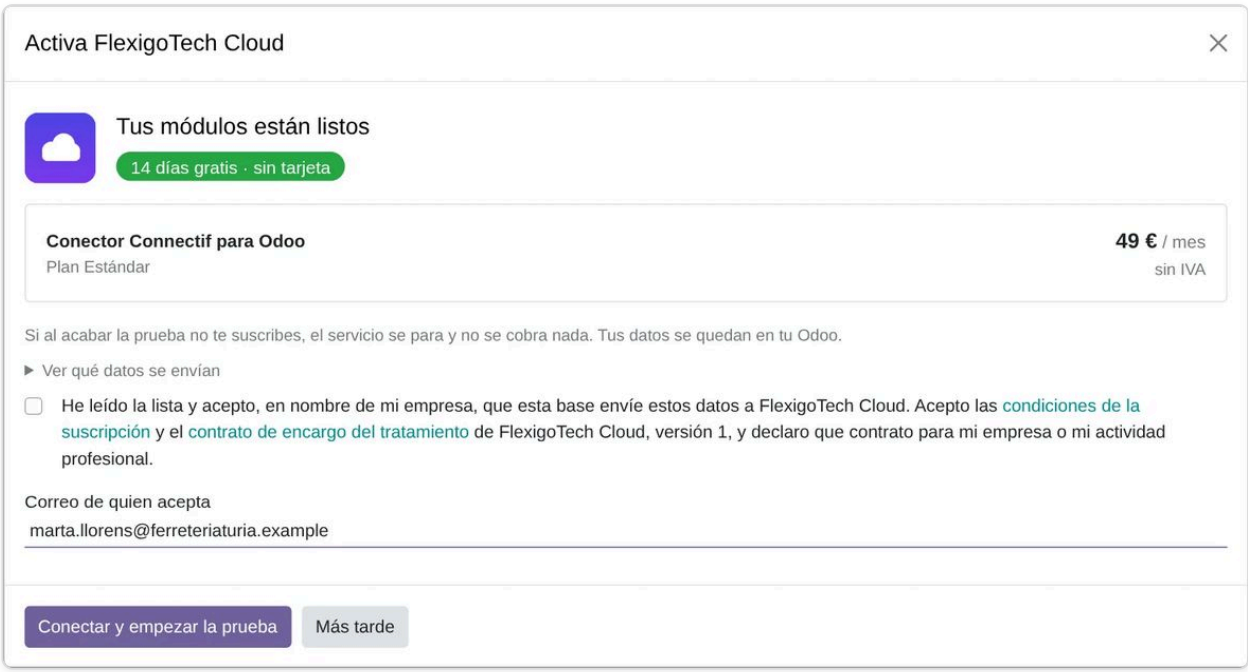
> El conector no crea nada de lo anterior en Connectif por ti: ni la cuenta, ni la tienda, ni la clave API con sus permisos. Tampoco monta tus workflows de Connectif.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Contactos.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

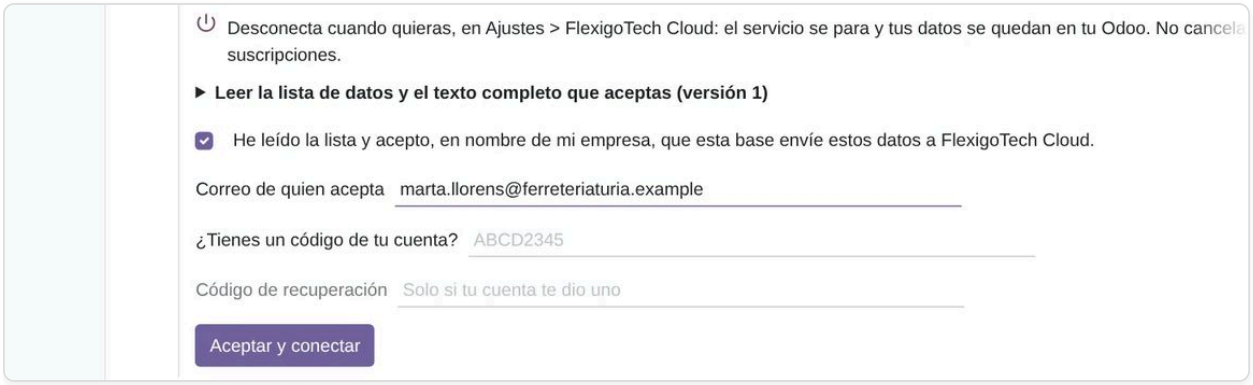
Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

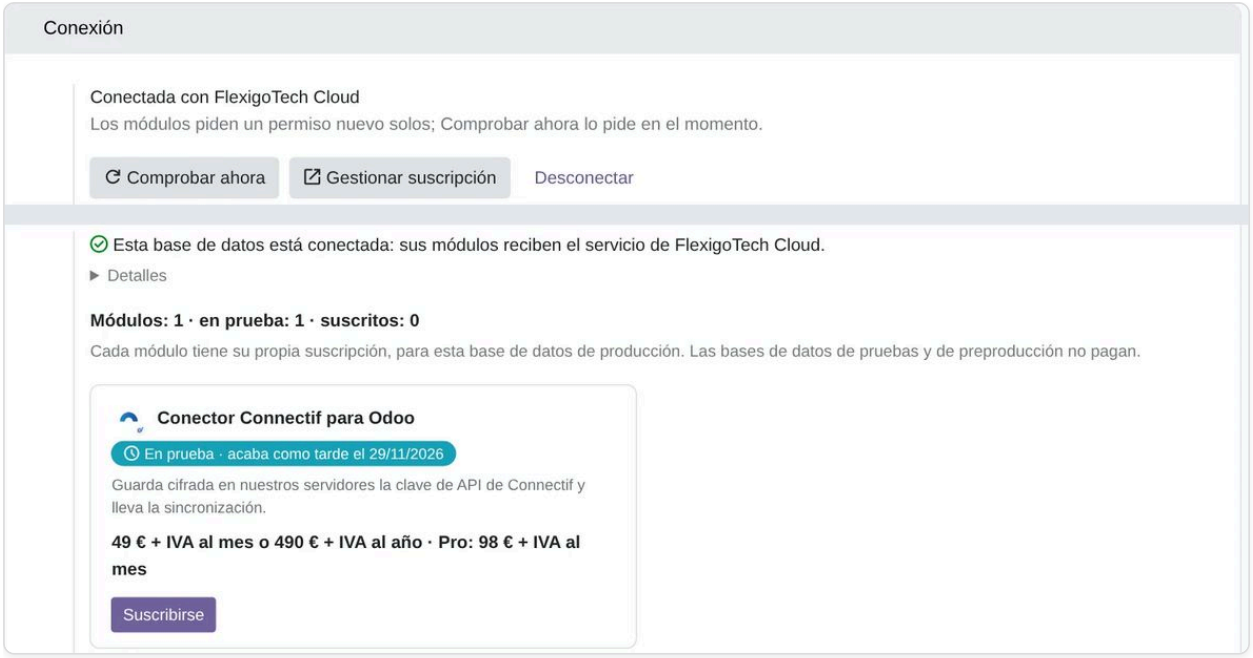
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

6 Conectar tu tienda paso a paso

1. **Abre el menú de tiendas**

   Entra en **Connectif › Cuentas**. Se abre la lista **Cuentas de Connectif**.

2. **Pulsa Nuevo**

   Se abre el formulario de una tienda nueva. Escribe el **Nombre** con el que la vas a reconocer en Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda nueva, todavía sin conectar.

3 Elige la Moneda y, si hace falta, el Idioma

La **Moneda** tiene que ser la de tu tienda de Connectif, porque todos los importes que envía Odoo van en ella. Con el **Idioma** relleno, solo los registros en ese idioma van a esta tienda; vacío, van los de cualquier idioma.

4 Pega la Clave API

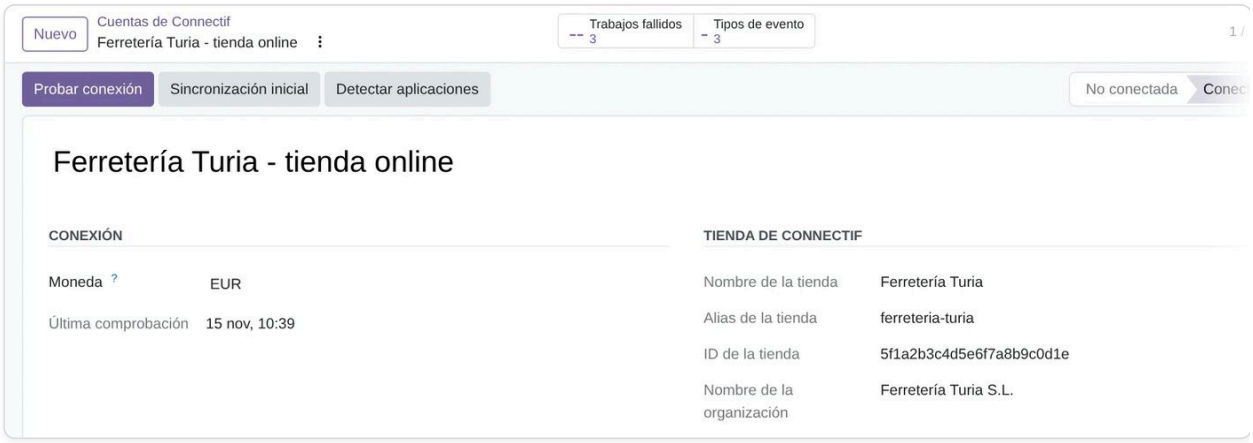
En la sección **FlexigoTech Cloud** acepta que la clave API y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud, y pega la clave. Se envía una sola vez, cifrada, y se guarda allí.



- **Captura real de Odoo 20.** La sección **FlexigoTech Cloud** de la tienda, con la casilla de consentimiento.

5 Guarda y pulsa Probar conexión

Odoo pregunta a Connectif por tu tienda. Si responde, el **Estado** pasa a **Conectado** y se rellenan el **Nombre de la tienda**, el **Alias de la tienda**, el **ID de la tienda** y el **Nombre de la organización**.



- **Captura real de Odoo 20.** La tienda conectada, con los datos de la tienda de Connectif.

> Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y poner la clave API. Sin el consentimiento aceptado, Odoo no guarda la clave y avisa con «Antes de guardar la clave API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.». Si cambias la clave, la tienda vuelve a **No conectada** hasta que pulses **Probar conexión** otra vez.

Después de conectar, los datos llegan a Connectif por una cola que se procesa cada minuto con la tarea programada **Connectif: procesar la cola**. Lo que Odoo ya tenía antes se envía con el botón **Sincronización inicial**, que solo sale cuando la tienda está guardada. El botón **Probar conexión** repite la comprobación cuando quieras.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Cuentas de Connectif** con la tienda conectada.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

7 Contactos de Odoo en Connectif, con su consentimiento



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Connectif** de un contacto, con el estado, el boletín y las fechas de la última baja y del último envío.

Cada vez que creas un contacto o cambias uno de los datos que se envían, Odoo lo pone en la cola de trabajos de la tienda a la que va. La tarea **Connectif: procesar la cola** lo envía, y corre cada minuto. Si no quieres esperar, usa **Sincronizar ahora** en el contacto. Las bajas y los cambios de consentimiento los lee la tarea

Connectif: leer consentimiento: corre cada 15 minutos y lee cada tienda cuando le toca, cada 6 horas por defecto (**Leer cada (horas)** en la pestaña **Consentimiento**).

Sincronizar ahora	Envía el contacto a todas las tiendas a las que va, aunque no haya cambiado nada.
Actualizar desde Connectif	Lee el contacto ahora en cada tienda en la que está y aplica lo que dice Connectif, por ejemplo una baja.
Eliminar de Connectif	Borra el contacto de todas las tiendas de Connectif que lo tienen. Odoo deja de enviarlo hasta que pulses **Sincronizar ahora**.

En la pestaña **Connectif** ves, por cada tienda, el **Estado** del envío (por ejemplo **Sincronizado**), el estado del email y la última baja. También salen los **Puntos de Connectif**, el último envío y el último error.

Quién manda en el consentimiento

Gana el cambio más reciente. Si el contacto se dio de baja en Connectif después de la última suscripción en Odoo, Odoo lo pone en la lista negra. Si Odoo lo suscribió después, no se hace nada. Si Odoo va a suscribir un email que ya se dio de baja en Connectif, lo comprueba antes y no lo suscribe.

> Un contacto sin email válido no se envía y da el error «El contacto … no tiene un email válido.». Solo los usuarios de Connectif pueden usar estos botones: a los demás les sale «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.». Un contacto de una empresa va solo a las tiendas de esa empresa.

Qué se envía y qué se deja fuera

Cada valor que se envía tiene que ser válido para Connectif. Si un solo campo no lo es, Connectif rechaza todo el contacto, así que el conector deja fuera el campo dudoso y lo anota como aviso. Los teléfonos solo salen si se pueden escribir con prefijo de país y sin espacios.

Qué contacto habla por un email

Si dos contactos de Odoo tienen el mismo email, solo uno habla por él en cada tienda: el más antiguo. Así Connectif no ve un mismo contacto que salta entre dos fichas. Si ese contacto se borra o cambia de email, otro contacto con ese email toma el relevo.

Cuándo se envía y cuándo se borra

Al crear un contacto se encola su envío a Connectif. Al guardar, solo si cambia algún dato de los que se envían. Al borrarlo, se encola su borrado donde la tienda lo pide y se olvidan los demás enlaces.

Los botones **Sincronizar ahora** y **Actualizar desde Connectif** ejecutan el trabajo al momento. Si todo va bien, la ficha se recarga. Si algo falla, antes de recargar sale una notificación que dice por qué.

Estados de lo que Odoo sabe del boletín

- Dado de baja: un email en la lista negra de Odoo cuenta siempre como dado de baja.
- Suscrito: Odoo tiene una suscripción para ese email.
- Sin dato: Odoo no sabe nada del consentimiento.

Qué hace Odoo con cada lectura de Connectif

- Baja en Connectif después de la última suscripción en Odoo: el email va a la lista negra con el motivo Connectif. Una suscripción posterior en Odoo prevalece y no se toca nada.
- Rebote o prohibición: el email va a la lista negra, salvo que Odoo lo haya sacado después del último rebote.
- Suscripción en Connectif después de la fecha en que Connectif lo puso en la lista negra: Odoo lo trata como alta.

Si vuelves a poner un email en la lista negra desde Odoo, Odoo se queda con su propia fecha y deja de usar la de Connectif. Esa fecha no sale en ninguna pantalla.

> Si un contacto se dio de baja en Connectif y tú lo suscribes en Odoo, Odoo lee antes el contacto y no lo suscribe. No se puede volver a suscribir a la fuerza desde Odoo.

Los campos de contacto y su correspondencia

Cada tienda guarda la lista de campos de contacto de Connectif: su ID, nombre, tipo, si es solo lectura, si es personalizado, su longitud máxima y sus opciones. Cada correspondencia une un campo de Odoo con un campo de Connectif. El campo de Odoo puede ser uno del contacto o uno de una relación, como el nombre de la empresa o de una etiqueta. Estos campos no salen en las vistas del módulo.

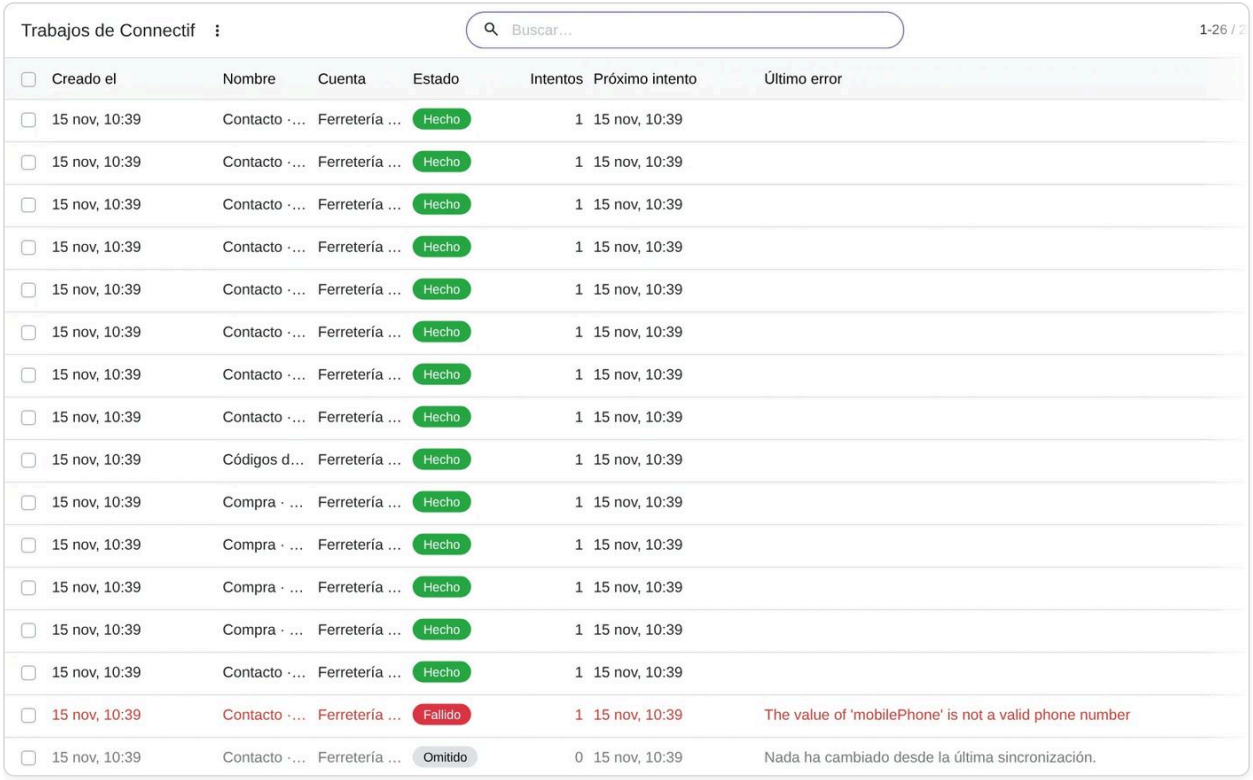
Tal cual	El valor de Odoo se envía como está.
Fecha	Se envía como fecha.
Sí / no	Se envía como sí o no.
Etiqueta de la opción	Se envía la etiqueta de la opción elegida.
Nombres (casilla)	Se envía la lista de nombres de los registros relacionados.

Una correspondencia puede crear su campo en Connectif con el tipo que sugiere el campo de Odoo. Si ya rellena un campo, da el error «Esta correspondencia ya rellena “…”.». Si Connectif no lista el campo recién pedido, da «Connectif no listó el campo “…” que se le pidió crear.».

Cambiar una correspondencia o un campo de tienda no permite moverlo a una tienda de otra empresa: el cambio se comprueba otra vez contra los permisos de esa empresa.

Ejemplo de punta a punta

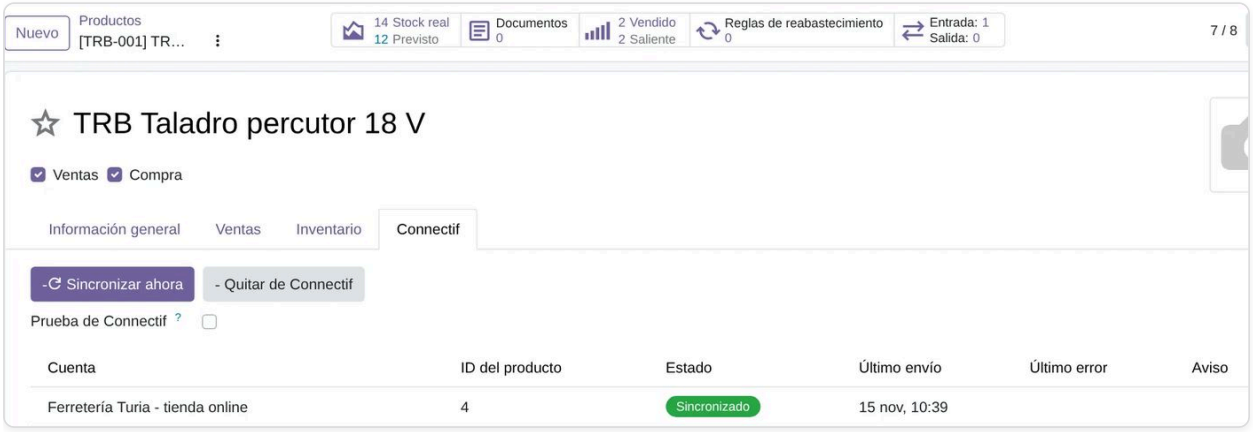
Laura Puig tiene la pestaña **Connectif** con la cuenta Ferretería Turia - tienda online, estado **Sincronizado** y boletín **Suscrito**, con 5 puntos. Si alguien la da de baja en Connectif, en la siguiente lectura de consentimiento Odoo pone su email en la lista negra. Si luego la suscribes otra vez en Odoo, Odoo lee antes el contacto y no la suscribe. Con **Actualizar desde Connectif** lo ves al momento.



- **Captura real de Odoo 20.** Los trabajos de contacto de la tienda, con su estado y sus intentos.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

8 El catálogo de productos de Odoo en Connectif



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Connectif** de la ficha de un producto, con la cuenta, el ID del producto y el estado **Sincronizado**.

De dónde llega cada dato

- Al crear, modificar o borrar un producto, o una variante, el conector lo pone en la cola y lo envía a la tienda. El envío lo hace **Connectif: procesar la cola**, que se ejecuta cada minuto.
- **Connectif: conciliar productos** repasa el catálogo una vez al día.
- **Connectif: generar los feeds de productos** genera los feeds cada hora.
- Los cambios en las líneas de una tarifa también hacen que se vuelva a conciliar.

En la ficha del producto

Prueba de Connectif	Casilla. Con la tienda en modo de prueba, solo se envían los productos marcados aquí y los de las compras de prueba.
Sincronizar ahora	Envía el producto en ese momento a todas las tiendas de tus empresas que lo admiten.
Quitar de Connectif	Borra el producto y sus variantes de cada tienda que lo tenga, con su historial. Odoo deja de enviarlo hasta que pulses **Sincronizar ahora**.

Estados

Sincronizado	El último envío salió bien.
Error	El último envío falló. El motivo está en **Último error**.
Eliminado	El producto ya no está en Connectif.

> Si borras un producto en Odoo, en Connectif no se borra: queda oculto, sin stock y en la lista negra. Para borrarlo allí usa **Quitar de Connectif**. Solo los usuarios de Connectif pueden hacerlo: si no, sale «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»

Qué entra en el catálogo

Cada tienda recibe todo el catálogo de su empresa, en su idioma y su moneda. Un producto compartido va a las tiendas de todas las empresas. Según la tienda, la unidad de Connectif es la plantilla o cada variante. Una plantilla lleva el precio más bajo de sus variantes.

Si la tienda no muestra un producto, se oculta en Connectif. Con eCommerce solo entran los productos publicados en el sitio web de la tienda, o en cualquier sitio web si la tienda no limita uno.

Qué se envía de cada producto

- Precio, precio original, precio sin impuestos y descuento de la tarifa de la tienda. Los importes van en la moneda de la tienda. Sin Facturación no hay impuestos: va el precio de la tarifa tal cual.
- Categorías, con la ruta de la categoría interna. Con eCommerce, las categorías públicas.
- Dirección de la ficha del producto: la plantilla de la tienda o la página de la tienda web.
- Marca, tres campos personalizados y prioridad, desde los campos de Odoo que elijas en la tienda.

Disponibilidad y stock

Con Inventario instalado y configurado, un producto almacenable figura con stock desde el umbral de la tienda y sin stock por debajo. Consumibles y servicios figuran siempre con stock. Un movimiento de stock solo reenvía el producto si cambia su disponibilidad. Las unidades sueltas salen en el siguiente envío o en la conciliación diaria.

Estados del vínculo

Sincronizado	El último envío salió bien.
Error	El último envío falló. Mira **Último error**.

Eliminado	El producto se quitó de Connectif.

Campos de la pestaña Connectif

Cuenta	La tienda a la que pertenece el vínculo.
Clave en Connectif	El ID del producto en Connectif.
Último envío	Cuándo se envió por última vez.
Último error	Por qué falló el último envío.
Aviso	Lo que el último envío dejó fuera y por qué.

Reglas y límites

- En una compra, los productos de sus líneas se envían antes que la compra, aunque la tienda esté en modo de prueba o el producto esté fuera del catálogo.
- Con el feed, Connectif lee el catálogo por su cuenta: si no conoce un producto de una compra, falla y se reintenta más tarde.
- Al archivar o borrar un producto, el conector lo oculta en Connectif, nunca lo borra.
- Un producto se oculta solo si ninguna otra ficha usa su mismo ID en la tienda.

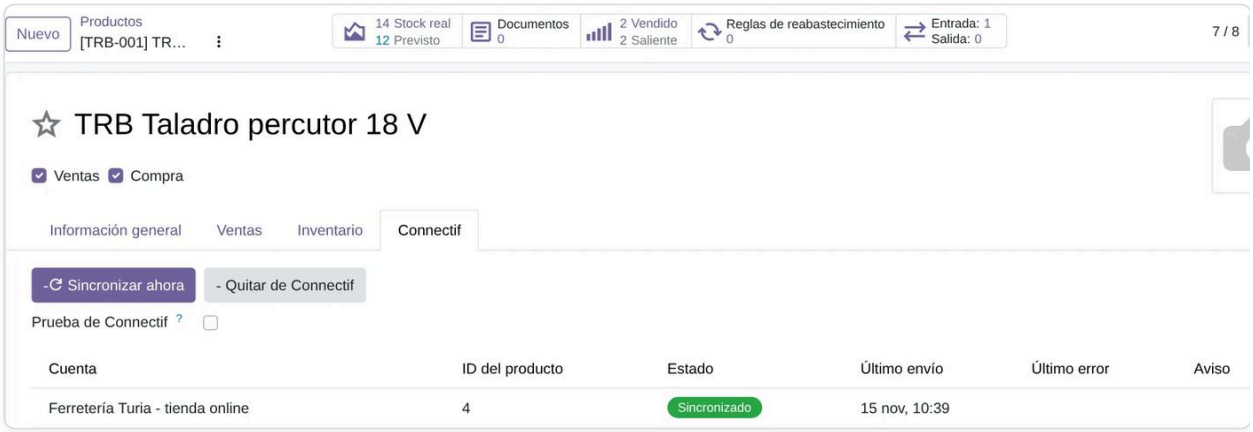
Ejemplo de punta a punta

1. **Crea el producto**

   Das de alta [TRB-001] TRB Taladro percutor 18 V. El conector lo pone en la cola y lo envía a la tienda.

2. **Abre la pestaña Connectif**

   Muestra la cuenta Ferretería Turia - tienda online, el ID del producto 4 y el estado **Sincronizado**.



- **Captura real de Odoo 20.** Ficha de [TRB-001] con el estado **Sincronizado** en la pestaña **Connectif**.

3. **Cambia el precio**

   Al guardar, el producto vuelve a la cola y se reenvía con el precio nuevo.

4. **Quítalo si hace falta**

   Quitar de Connectif lo borra de la tienda. No vuelve a enviarse hasta que pulses **Sincronizar ahora**.

9 De la venta en Odoo a la compra en Connectif



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Connectif** de un pedido de venta, con **Sincronizar ahora** y **Quitar de Connectif**.

De dónde llega cada compra

- Pedidos de venta: un pedido confirmado es una compra en Connectif, con sus cambios y su cancelación. Hace falta Ventas.
- Tienda online: un pedido de la web lleva el carrito de su visita, para que Connectif marque ese carrito como comprado y no como abandonado. Hace falta eCommerce.
- Punto de venta: un pedido pagado con cliente es una compra, y sus devoluciones la modifican. Cada punto de venta tiene la opción **Enviar los pedidos a Connectif**, en los ajustes del Punto de venta, que viene encendida. Hace falta Punto de venta.
- Facturas: las facturas de cliente publicadas que no vienen de un pedido de venta ni del punto de venta. Es opcional y viene apagada. Hace falta Facturación.

La tarea programada **Connectif: procesar la cola** envía lo pendiente cada minuto. Si quieres enviar una compra ya, usa el botón de su registro.

Botones de la pestaña Connectif

Sincronizar ahora	Envía la compra ahora a las tiendas de tus empresas. También sirve para volver a enviarla después de quitarla.
Quitar de Connectif	Borra la compra y su actividad de cada tienda de Connectif que la tenga. Odoo deja de enviarla hasta que alguien pulse **Sincronizar ahora**.

Qué se envía y qué no

Si cambias el pedido, la compra se borra en Connectif y se vuelve a crear con los datos nuevos. Si el documento deja de ser una compra, se borra. Si borras el documento en Odoo, su compra desaparece también de Connectif.

> No se envía como compra un documento sin confirmar, cancelado o reembolsado por completo. Tampoco uno sin correo del cliente, ni nada en modo de prueba. Una venta anónima del punto de venta o de un punto de venta excluido no genera trabajo; **Sincronizar ahora** explica el motivo. Una nota de crédito no es una compra: modifica la de la factura que abona.

Qué cuenta como compra en cada origen

Pedido de venta	Cuenta cuando está confirmado. Se vuelve a enviar si cambia el pedido o alguna de sus líneas, y se retira si se cancela.
Pedido de la tienda online	Es el mismo pedido de venta, pero con el carrito de la visita. Así Connectif pasa ese carrito a comprado en vez de dejarlo como abandonado.
Pedido del punto de venta	Cuenta cuando está pagado y tiene cliente. Cerrar la sesión no lo cambia. Una devolución nunca es una compra: reduce las unidades y el total de los pedidos de los que toma líneas, siempre que esté pagada. Una devolución en borrador no quita nada.
Factura de cliente	Cuenta cuando está publicada y no viene de un pedido de venta ni del punto de venta, porque esas apps envían sus propios documentos. Solo las envían las tiendas que tienen activada la opción **Facturas**.

Cómo se identifica cada compra

Cada compra lleva el nombre del documento, un guion, una letra del origen y el número interno del registro. El pedido S00001 de la pantalla sale como S00001-S1. Se hace así porque los nombres se repiten: dos puntos de venta pueden numerar igual sus tickets, el nombre de un pedido se puede editar y el número de factura solo es único por diario. Si todos compartieran identificador, Connectif respondería con un conflicto y la compra de un documento sustituiría a la de otro.

Cómo se envía

- Antes de la compra, el conector envía el cliente y los productos a la tienda si han cambiado.
- Si Connectif no conoce al contacto o a los productos, los envía de nuevo y repite. Si aun así falla, lo deja para más tarde.
- Si Connectif ya tiene la compra y es idéntica, la da por buena. Si es distinta, la sustituye, porque Connectif no admite modificar una compra: borra y vuelve a crear.
- Si el dominio de la tienda no está autorizado en Connectif, la compra falla y el error indica qué dominios hay que autorizar.
- Un documento en otra moneda se convierte a la moneda de la tienda con el cambio de su fecha.

Qué lleva cada compra

- Facturas: una línea por producto, descontando las notas de crédito publicadas. Las líneas sin producto, las negativas y las secciones solo cuentan en el total. Se informa del método de pago del último pago conciliado; si no hay pago, el método de pago preferido del cliente.
- Punto de venta: cada línea de producto con lo que queda tras las devoluciones pagadas. El total es lo pagado, con el redondeo de efectivo, menos lo devuelto.

Campos de la pestaña Connectif

Cuenta	La tienda de Connectif que tiene o debe tener la compra.
ID de la compra	El identificador con el que Connectif conoce la compra.
Estado	Muestra si la compra está sincronizada. En la pantalla del ejemplo aparece **Sincronizado**.

Último envío	Cuándo se envió por última vez.
Último error y **Aviso**	El motivo del fallo o la advertencia de la última sincronización.

Un ejemplo de punta a punta

En la tienda Ferretería Turia - tienda online hay un pedido de venta S00001 del cliente Javier Ortega. El pedido está confirmado: al confirmarlo, el conector lo puso en cola y la tarea **Connectif: procesar la cola** lo envió. En la pestaña **Connectif** del pedido aparece la tienda, el ID de la compra S00001-S1, el estado **Sincronizado** y la hora del último envío. Si hubiera un fallo, saldría en **Connectif › Trabajos**.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

10 Eventos y flujos de Connectif que actúan en Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Eventos de Connectif** con un tipo que crea una oportunidad, otro que registra una nota y otro que envía a Connectif.

Los tipos de Connectif a Odoo reciben las llamadas de los flujos de trabajo de Connectif. Cada llamada queda en **Webhooks recibidos** y la cola la aplica según lo que elijas en **Cuando llama Connectif**. Los tipos de Odoo a Connectif los lanza una acción de servidor o una regla de automatización de Odoo.

La cola de trabajos se procesa con la tarea programada **Connectif: procesar la cola**, que corre cada minuto.

Botones del tipo de evento

Crear en Connectif	Crea el tipo en Connectif. Se esconde si el tipo ya está en Connectif.
Volver a crear en Connectif	Borra el tipo en Connectif y lo crea otra vez. Sirve para darle una dirección o un token de webhook nuevos. Después hay que elegir el tipo nuevo en los flujos de Connectif que lo usaban.

Botón de la llamada recibida

Volver a procesar	Aplica la llamada otra vez. Una nota, una actividad o una acción de servidor que ya se hizo no se repite.

Estados de una llamada

- **Recibido**: la llamada está registrada y espera a la cola.
- **Hecho**: Odoo aplicó lo que pedía el tipo de evento.
- **Ignorado**: la llamada no produjo ningún efecto.

- **Fallido**: algo falló. El motivo queda en el campo **Error** de la llamada.

> Un tipo ya creado en Connectif no se puede modificar: no cambian su nombre, categoría, alias, icono ni cuenta. Se borra y se crea uno nuevo. Con la opción **Ejecutar una acción de servidor**, solo los administradores del sistema pueden elegir la acción.

Las dos categorías

De Odoo a Connectif: lo envía una acción de servidor o una regla de automatización de Odoo, y necesita un **Alias** único en la tienda. De Connectif a Odoo: un flujo de Connectif llama al webhook de Odoo con ese tipo. La llamada de Connectif no trae el tipo en el cuerpo, así que el tipo va en la dirección que Odoo enseña en **URL del webhook**.

Qué hace Odoo cuando llama Connectif

OPCIÓN	QUÉ HACE
Solo registrar la llamada	Guarda la llamada en **Webhooks recibidos** y nada más.
Dar de baja (email en la lista negra)	Pone el email en la lista negra.
Volver a suscribir (solo si Connectif lo dio de baja)	Quita la baja solo si fue Connectif quien la dio.
Actualizar el contacto	Escribe los datos de la llamada en el contacto.
Añadir etiquetas	Añade al contacto las **Etiquetas** elegidas.
Registrar una nota	Deja una nota en el contacto.
Planificar una actividad	Crea una actividad con **Tipo de actividad** y **Resumen de la actividad**. Si **Asignado a** está vacío, va al comercial del contacto o, si no, a quien creó el tipo.
Ejecutar una acción de servidor	Ejecuta la **Acción del servidor** elegida sobre el contacto.

Crear el contacto si no existe crea un contacto cuando ninguno tiene el email de la llamada. La opción de crear una iniciativa u oportunidad solo se ofrece con CRM instalado. Con ella puedes fijar el **Comercial** y el **Nombre de la iniciativa**. El nombre sale de una plantilla que por defecto lleva el tipo de evento ({event}) y el correo del contacto ({email}); también admite su nombre ({name}) y cualquier campo de la llamada por su ID de Connectif, como {job}. Un marcador que la llamada no trae queda vacío.

Cuándo no te deja

- Con CRM sin instalar, crear oportunidades da el error «"..." crea leads y CRM no está instalado: instálalo o elige otra acción.».
- Con **Ejecutar una acción de servidor**, la acción debe ser sobre contactos y hay que elegir una. Los errores son «"...": elija una acción de servidor sobre contactos.» y «"...": elija la acción de servidor que se ejecutará.».
- Solo un administrador del sistema puede activar esa acción. Quien tenga el token del webhook de la tienda puede dispararla, así que conviene regenerar el token si se filtra.
- Tras crear un tipo en Connectif, cambiar nombre, categoría, alias, icono o cuenta da el error «Connectif no puede cambiar un tipo de evento una vez creado: elimínelo y cree uno nuevo.».

- Borrar un tipo que usa un workflow da el error «Un workflow de Connectif usa el tipo de evento "…": quítalo del workflow en Connectif y vuelve a intentarlo.».
- Crear un tipo ya creado da «"…" ya está en Connectif.».

Dirección antigua y token obsoleto

Dos casillas de solo lectura avisan de que el webhook ya no encaja. **Token obsoleto**: Connectif llama con un token antiguo y Odoo lo rechaza. **Dirección antigua**: Connectif llama a una dirección que no es la del tipo. Como la llamada no dice de qué tipo es, con más de un tipo de Connectif a Odoo en la tienda Odoo no puede distinguirlos. En los dos casos se pulsa **Volver a crear en Connectif** y se elige el tipo nuevo en los flujos que lo usan.

El registro del tipo de evento

La pestaña **Campos** lista los datos del tipo, y la pestaña **Cuando llama Connectif** guarda la acción. En la cabecera ves **Nombre**, **Cuenta**, **Categoría**, **Alias**, **Icono** y **ID de Connectif**, que es de solo lectura. Los filtros son las dos categorías, de Odoo a Connectif y de Connectif a Odoo, **No está en Connectif** y **Archivado**.

Datos de cada llamada recibida

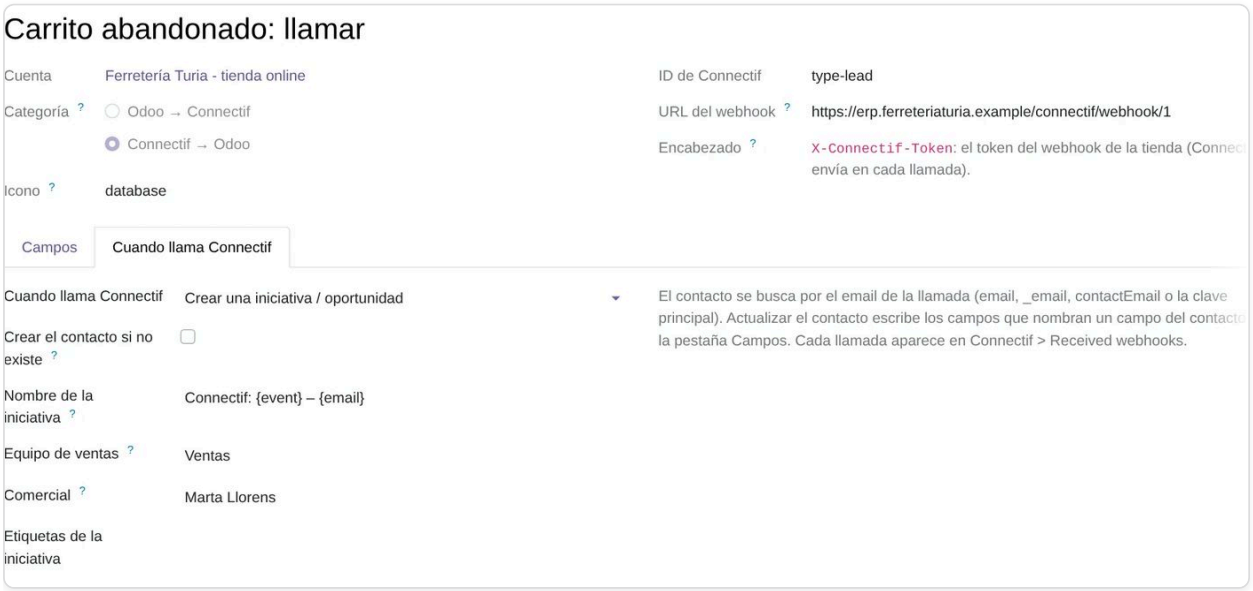
Cada llamada en **Webhooks recibidos** muestra **Cuenta**, **Tipo de evento**, **Correo electrónico**, **Contactos**, **Estado**, **Error** y **Fecha de procesamiento**. Los administradores de Connectif ven además la **Carga útil** y el **Cuerpo tal como se recibió**. **Efecto aplicado** marca que la nota, la actividad o la acción de servidor ya se ejecutó una vez, y por eso una llamada reprocesada no repite el efecto. Se filtra por **Fallido**, **Ignorado**, **Hecho** y **Tipo de evento**.

Ejemplo de punta a punta

En la tienda Ferretería Turia - tienda online hay tres tipos de evento. El de carrito abandonado crea una oportunidad. El de la encuesta de satisfacción registra una nota. El tercero, «Pedido listo para recoger», con el alias pedido-listo, va de Odoo a Connectif. Un flujo de Connectif llama con el tipo de carrito abandonado y el contacto de un cliente. En **Webhooks recibidos** aparece la llamada en estado **Hecho**, y en el CRM aparece la oportunidad creada con el nombre que da el tipo. Las dos llamadas de la encuesta también quedan en **Hecho**.

11 Iniciativas y oportunidades que llegan desde Connectif

Cada llamada llega a un tipo de evento de la categoría de Connectif a Odoo. Los tipos se ven en **Connectif › Eventos**, y cada llamada recibida queda en **Connectif › Webhooks recibidos**. Lo que haga Odoo con la llamada lo decide **Cuando llama Connectif** en ese tipo de evento.



- **Captura real de Odoo 20.** El tipo de evento «Carrito abandonado: llamar» con la acción de crear una iniciativa / oportunidad.

No hay tarea programada ni botón en este camino: la llamada la dispara el flujo de Connectif cuando quiere. Para crear una iniciativa, **Cuando llama Connectif** tiene que estar en **Crear una iniciativa / oportunidad**. Esa opción solo aparece si el CRM está instalado.

Botones del tipo de evento

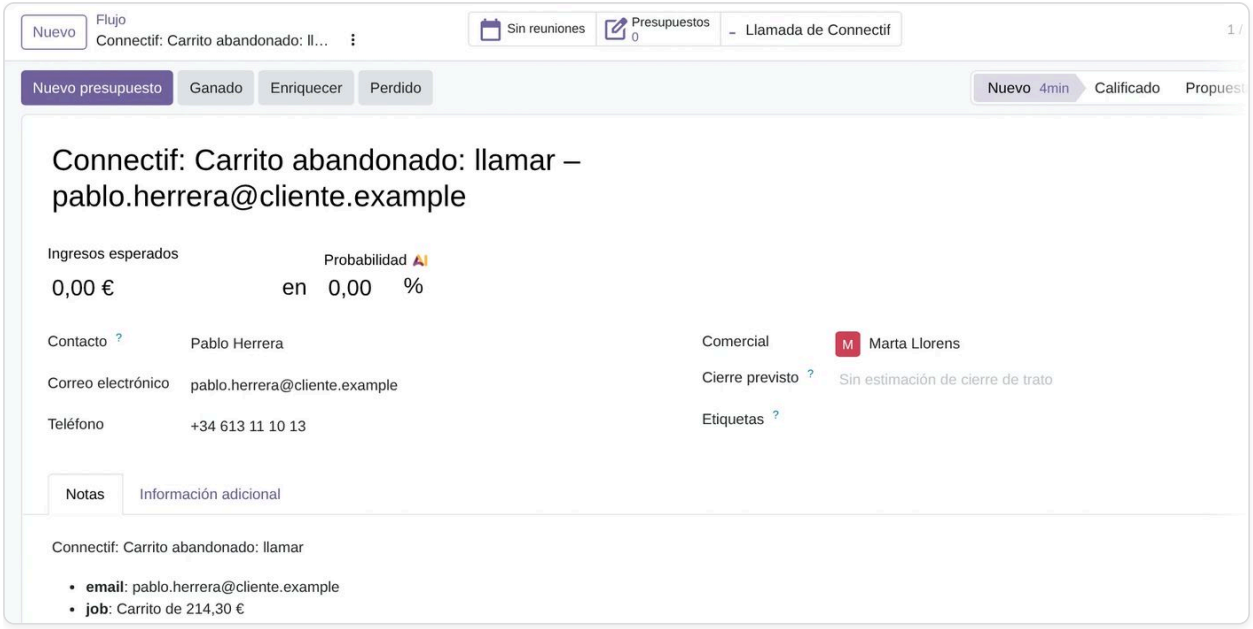
Crear en Connectif	Da de alta el tipo de evento en Connectif. Se esconde si el tipo ya está en Connectif. Solo lo ven los responsables de Connectif.
Volver a crear en Connectif	Borra el tipo en Connectif y lo crea otra vez, con dirección y token del webhook nuevos. Se esconde mientras el tipo no esté en Connectif. Después hay que elegir el tipo nuevo en los flujos de Connectif que lo usaban.

Estados

El tipo de evento no tiene estados propios. Si Connectif llama con un token antiguo o a una dirección antigua, Odoo rechaza la llamada y marca el tipo; **Volver a crear en Connectif** lo arregla.

Qué crea Odoo

El nombre de la iniciativa sale por defecto de una plantilla con el tipo de evento y el correo del contacto. La puedes cambiar en **Nombre de la iniciativa**. En la oportunidad del ejemplo, la llamada de Connectif queda a mano con el botón **Llamada de Connectif**.



- **Captura real de Odoo 20.** La oportunidad creada por la llamada, con el botón **Llamada de Connectif**.

> Solo los usuarios de Connectif pueden vincular una iniciativa a una llamada de Connectif, y solo los administradores del sistema pueden hacer que una llamada ejecute una acción de servidor. Un tipo de evento ya creado en Connectif no se puede modificar: se borra y se crea uno nuevo.

Iniciativa u oportunidad

Si en los ajustes del CRM están activadas las iniciativas, Odoo crea una iniciativa. Si no, crea una oportunidad. Lo decide el ajuste del CRM, no los permisos de quien tenga abierta la pantalla en ese momento.

Reglas y condiciones

- Crear iniciativas desde Connectif exige tener el CRM instalado. Si no lo está, al guardar el tipo de evento Odoo avisa con «"..." crea leads y CRM no está instalado: instálalo o elige otra acción.»
- Solo los usuarios de Connectif pueden vincular una iniciativa a una llamada de Connectif. Si no, sale «Solo los usuarios de Connectif pueden vincular un lead a una Llamada de Connectif.».
- Hacer que una llamada ejecute una acción de servidor es cosa de administradores del sistema, porque quien tenga el token del webhook de la tienda puede disparar esa acción. Si lo intenta otro usuario, sale «Solo los administradores del sistema pueden hacer que una llamada de Connectif ejecute una acción de servidor.».
- La acción de servidor tiene que ser sobre contactos y hay que elegir una. Si no, Odoo lo dice con «"...": elija una acción de servidor sobre contactos.» o con «"...": elija la acción de servidor que se ejecutará.»
- Un tipo de evento ya creado en Connectif no se puede cambiar. Si tocas el nombre, la categoría, el alias, el icono o la cuenta, sale «Connectif no puede cambiar un tipo de evento una vez creado: elimínelo y cree uno nuevo.».
- Al borrar un tipo de evento, Odoo también lo borra en Connectif. Si un flujo de Connectif lo usa, sale «Un workflow de Connectif usa el tipo de evento "...": quítalo del workflow en Connectif y vuelve a intentarlo.».
- Un tipo que ya está en Connectif no se puede crear otra vez: sale «"..." ya está en Connectif.».

Campos del tipo de evento

Nombre, **Categoría**, **Cuenta**	El nombre, el sentido de la llamada y la tienda a la que pertenece. Para recibir llamadas, la categoría es la de Connectif a Odoo.
Alias	Sirve para enviar eventos desde Odoo. Un tipo de Odoo a Connectif sin alias da error: hace falta un alias.
Cuando llama Connectif	Lo que hace Odoo con cada llamada. Las opciones son **Solo registrar la llamada**, **Dar de baja (email en la lista negra)**, **Volver a suscribir (solo si Connectif lo dio de baja)**, **Actualizar el contacto**, **Añadir etiquetas**, **Registrar una nota**, **Planificar una actividad** y **Ejecutar una acción de servidor**. El CRM suma **Crear una iniciativa / oportunidad**.
Comercial	Quién se queda con la iniciativa. Vacío, queda sin asignar y pueden asignarla las reglas del equipo.
Nombre de la iniciativa	Plantilla del nombre: {event} es el tipo de evento, {email} y {name} los del contacto, y cualquier campo de la llamada va por su ID de Connectif, por ejemplo {job}. Un marcador que la llamada no trae se queda vacío.
Crear el contacto si no existe	Si ningún contacto tiene ese email, Odoo crea uno.
URL del webhook	La dirección a la que llama Connectif. No se puede editar.
Campos	Pestaña con los campos del tipo de evento.

Registro de la llamada

Cada llamada recibida queda en **Connectif › Webhooks recibidos**, con la fecha, la tienda, el tipo de evento, el correo y el estado. En las pantallas de ejemplo, las llamadas de «Carrito abandonado: llamar» y «Encuesta de satisfacción» están en estado **Hecho**.



- **Captura real de Odoo 20.** Las tres llamadas recibidas, todas en estado **Hecho**.

Un ejemplo de punta a punta

1 Un flujo de Connectif llama a Odoo

Es el tipo «Carrito abandonado: llamar», de la categoría de Connectif a Odoo, con la acción de crear una iniciativa / oportunidad.



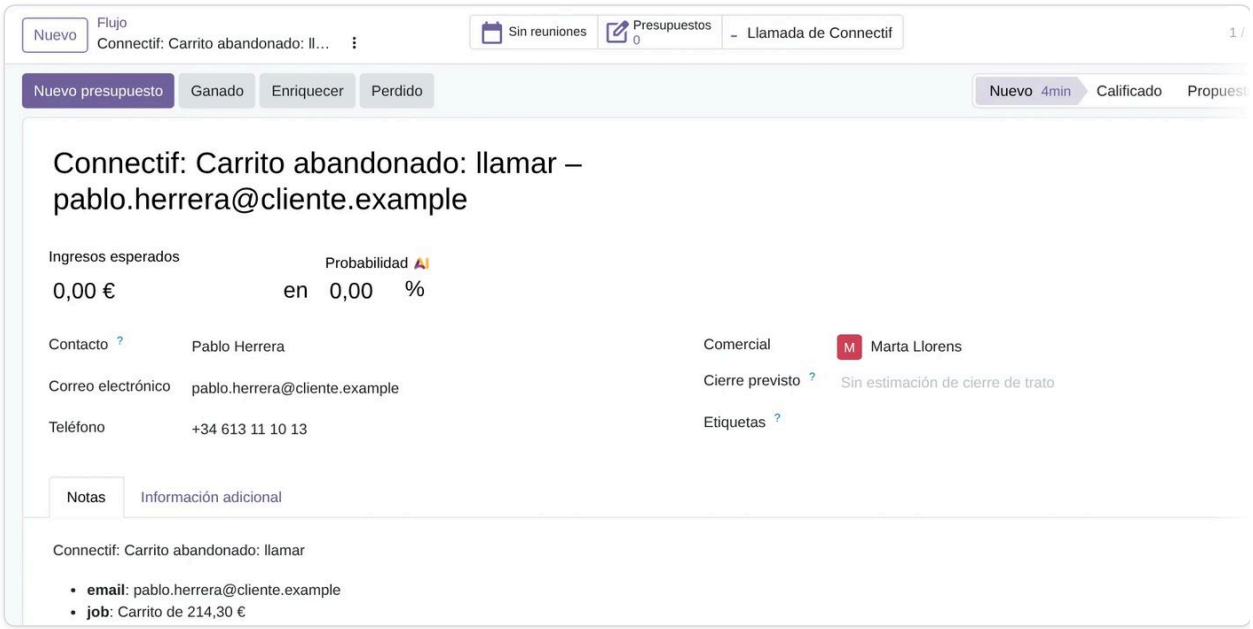
- **Captura real de Odoo 20.** La lista de tipos de evento de la tienda.

2 Odoo registra la llamada

La llamada aparece en **Webhooks recibidos** con el correo del cliente y el estado **Hecho**.

3 Odoo crea la oportunidad

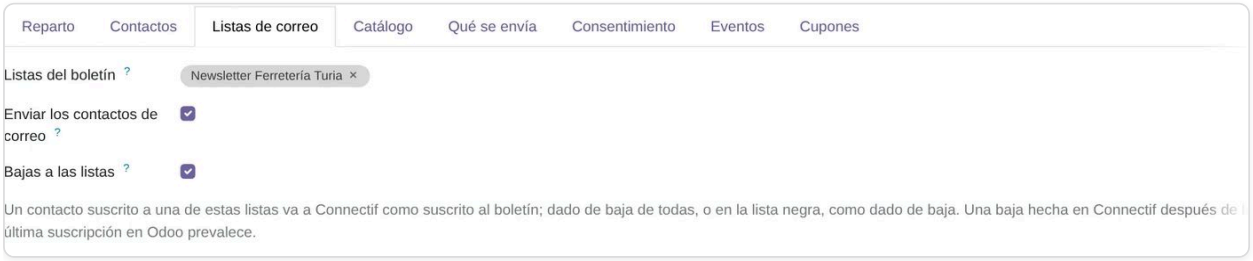
Su nombre sigue la plantilla por defecto: «Connectif: Carrito abandonado: llamar» seguido del correo del contacto. En **Información adicional** quedan los datos que mandó el flujo: el correo y un carrito de 214,30 €.



- **Captura real de Odoo 20.** La oportunidad con el botón **Llamada de Connectif**.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

12 Cupones, boletín y listas de correo



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Listas de correo** de la tienda.

De dónde llega cada dato

- Los códigos de cupón salen de los programas de Cupones y fidelización de Odoo. Los envías tú con el botón **Exportar códigos a Connectif** de la pestaña Connectif del programa, o se envían solos si el programa tiene encendida **Exportar los códigos nuevos automáticamente**. Con la tienda en modo de prueba, las exportaciones automáticas esperan.
- El consentimiento y las bajas de Connectif se leen con la tarea **Connectif: leer consentimiento**, cada 6 horas por defecto en cada tienda.
- Los cambios en las listas de Marketing por correo electrónico (altas, bajas, miembros) se envían a Connectif al guardarlos, mediante la cola. La cola la procesa la tarea **Connectif: procesar la cola**, cada minuto.

Botón del programa

Exportar códigos a Connectif	Pone en cola los códigos del programa que todavía no están en el conjunto de cupones, y también los que Connectif rechazó antes. La cola termina el envío.

Sentido de las bajas

Una baja leída de Connectif que es posterior a la última suscripción en Odoo da de baja ese correo en las listas de la tienda. Si en Odoo el contacto se suscribió después, esa alta pesa más que la baja.

> Los códigos solo se pueden importar en un conjunto de cupones múltiples, y la tienda del conjunto tiene que ser de la misma compañía que el programa. La pestaña de Connectif de un programa solo la cambian los usuarios de Connectif. Si no, Odoo muestra «Solo los usuarios de Connectif pueden cambiar la pestaña Connectif de un programa.»

Las reglas del conjunto de cupones

El programa de cupones se asocia a un conjunto de Connectif. Odoo lo comprueba al guardar el programa y rechaza dos casos.

- Si el conjunto no es de cupones múltiples, avisa con «Los códigos solo se pueden importar en un conjunto de cupones múltiples de Connectif.»
- Si la tienda del conjunto es de otra compañía que el programa, avisa con «La tienda de Connectif del conjunto de cupones pertenece a otra compañía que el programa.»

Para exportar, primero tienes que elegir el conjunto del programa. Si no lo has elegido, Odoo dice «Elija primero el conjunto de cupones de Connectif de este programa.»

Qué códigos se envían

Solo se envían las tarjetas del programa que un contacto aún puede usar: activas, sin caducar, no reservadas a un cliente, con puntos y sin usar. Se envían las que no están ya en el conjunto. Las que Connectif rechazó solo se reenvían cuando lo pides al exportar.

Si se crean muchas tarjetas a la vez en un programa con exportación automática, se encola un solo trabajo por programa. Si ya hay una exportación en marcha, se reutiliza y no se pierde.

Permisos

Exportar códigos y cambiar la pestaña de Connectif de un programa es cosa de los usuarios de Connectif. Para el resto, Odoo muestra «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»

Estado del boletín

El estado de un contacto se lee de las listas de la tienda, por correo electrónico.

- Suscrito: el correo está en alguna lista de la tienda y no se ha dado de baja.
- Dado de baja: se ha dado de baja de todas las listas en las que está.
- Sin estado: no está en ninguna lista.

Cuándo se envía a Connectif

Cada cambio en las suscripciones, en la lista negra o en los miembros de una lista pone en cola al contacto de Odoo con ese correo. Si en esa tienda no hay contacto de Odoo, se envía el contacto de Marketing por correo electrónico. La cola crea un trabajo por miembro, así que una lista muy grande conviene cargarla con la sincronización inicial. Un alta en el bloque de boletín del sitio web se envía enseguida o, si falla, con la siguiente página.

Un ejemplo de punta a punta

Laura Puig aparece en Odoo como contacto con estado de boletín Suscrito y estado Sincronizado en la tienda «Ferretería Turia - tienda online». Si se da de baja en Connectif, la tarea **Connectif: leer consentimiento** lo lee en la siguiente lectura de la tienda (cada 6 horas por defecto). Si esa baja es posterior a su última suscripción en Odoo, Odoo la saca de las listas de la tienda. Si luego se vuelve a suscribir desde Odoo, esa alta posterior pesa más en Odoo, pero Odoo no vuelve a suscribir en Connectif a quien se dio de baja allí.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

13 Seguimiento del sitio web, notificaciones push y carritos abandonados

Los datos no llegan por una tarea programada ni por un botón. Salen de las propias páginas, mientras el visitante navega. Cada tienda se asocia a un sitio web, y el script va en todas las páginas de ese sitio.

Qué se envía

Sitio web	El script de Connectif y sus etiquetas van al principio del cuerpo de cada página. Si la tienda está en modo de prueba, solo lo ve un visitante con sesión iniciada cuyo contacto tiene la etiqueta de prueba.
Registro de cuenta nueva	Si un visitante sin sesión obtiene una cuenta (registro, invitación o acceso con OAuth), se avisa a Connectif en la página siguiente. Un usuario creado por alguien con sesión, desde Ajustes o al dar acceso al portal, no cuenta como registro.
Visitante con sesión	Se envían sus datos de cliente. De boletín solo se envía la baja, porque las altas pasan antes por la API.
eCommerce	Productos visitados, productos buscados y carrito, con una línea por producto y los totales con impuestos y envío.
Blog	La página de un blog o de un artículo informa a Connectif de su blog y de sus etiquetas.

> Estas partes no se manejan desde un registro propio: no tienen botones ni estados. Se activan al instalar la aplicación correspondiente y se ajustan en la pestaña **Sitio web** de la tienda, en **Connectif › Cuentas**. Si algo falla al preparar los datos de una página, la página se muestra igualmente, sin los datos de Connectif.

Cuándo el script aparece en una página

Cada página usa la tienda asociada a su sitio web, nunca la de otro sitio. Si la tienda no tiene conexión o no tiene script, la página sale sin Connectif. Una tienda en modo de prueba solo se muestra a un visitante con sesión

iniciada cuyo contacto lleva la etiqueta de prueba.

Qué cuenta cada tipo de página

Página de blog o de artículo	Informa de su blog y de sus etiquetas.
Categoría de la tienda	Informa de la categoría y de las categorías superiores.
Ficha de producto	Informa de la visita al producto, y de la búsqueda si el visitante llegó desde un buscador.
Cualquier otra página	Va sin categoría ni etiqueta de página.

El carrito

El carrito se envía en todas las páginas de un visitante que lo tiene, también vacío una vez vaciado: si no, Connectif lo daría por abandonado. Los importes van en la moneda de la tienda, al cambio del día. El pedido de la web recibe su código de acceso en el momento de crearse, no al pintar una página.

Cuando ese carrito se convierte en compra, la compra lleva el identificador del carrito. Así Connectif lo marca como comprado y no como abandonado. Un pedido que no viene de la web conserva el identificador de su propia compra.

Qué se envía del visitante

Solo los visitantes con sesión iniciada envían datos de cliente. De boletín solo viaja la baja, y solo cuando Odoo conoce el estado. Las altas van por la API, que antes pregunta a Connectif, y así la página no deshace una baja hecha allí.

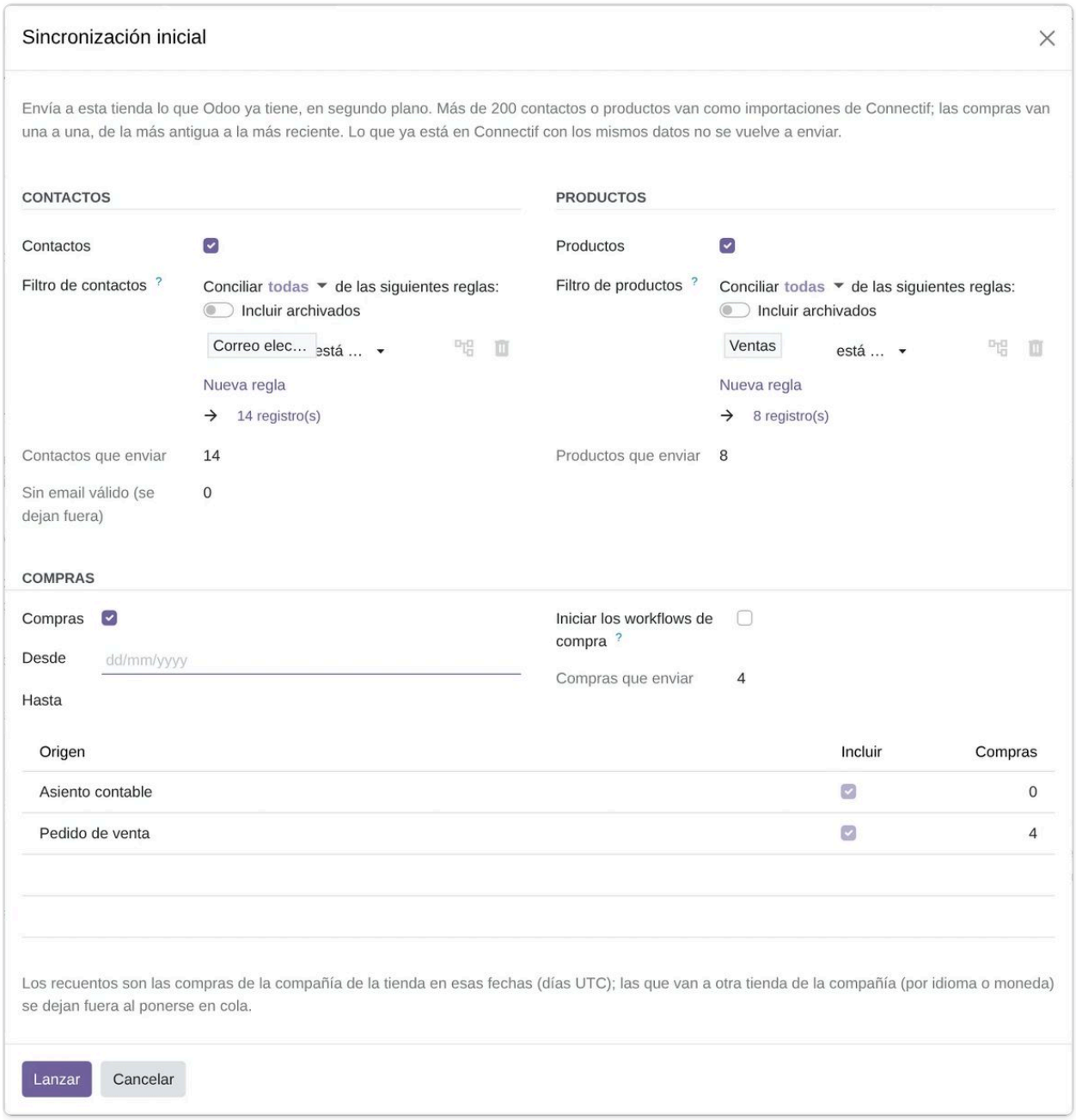
Páginas guardadas en caché

Odoo guarda el HTML de las páginas para visitantes anónimos. Un visitante identificado por Connectif, con correo o con sesión, o con un carrito recibe etiquetas que son solo suyas. Por eso su página se pide con un parámetro que la deja fuera de esa caché, de modo que no se guarda ni se sirve a otro visitante.

Ejemplo

Un visitante sin sesión se registra en tu web. La página siguiente avisa a Connectif del registro. Después añade al carrito un taladro percutor y las páginas empiezan a llevar sus productos y los totales con impuestos. Si paga, la compra llega con el identificador de ese carrito y Connectif lo marca como comprado.

14 Sincronización inicial y trabajos en segundo plano



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Sincronización inicial** con los grupos de contactos, productos y compras.

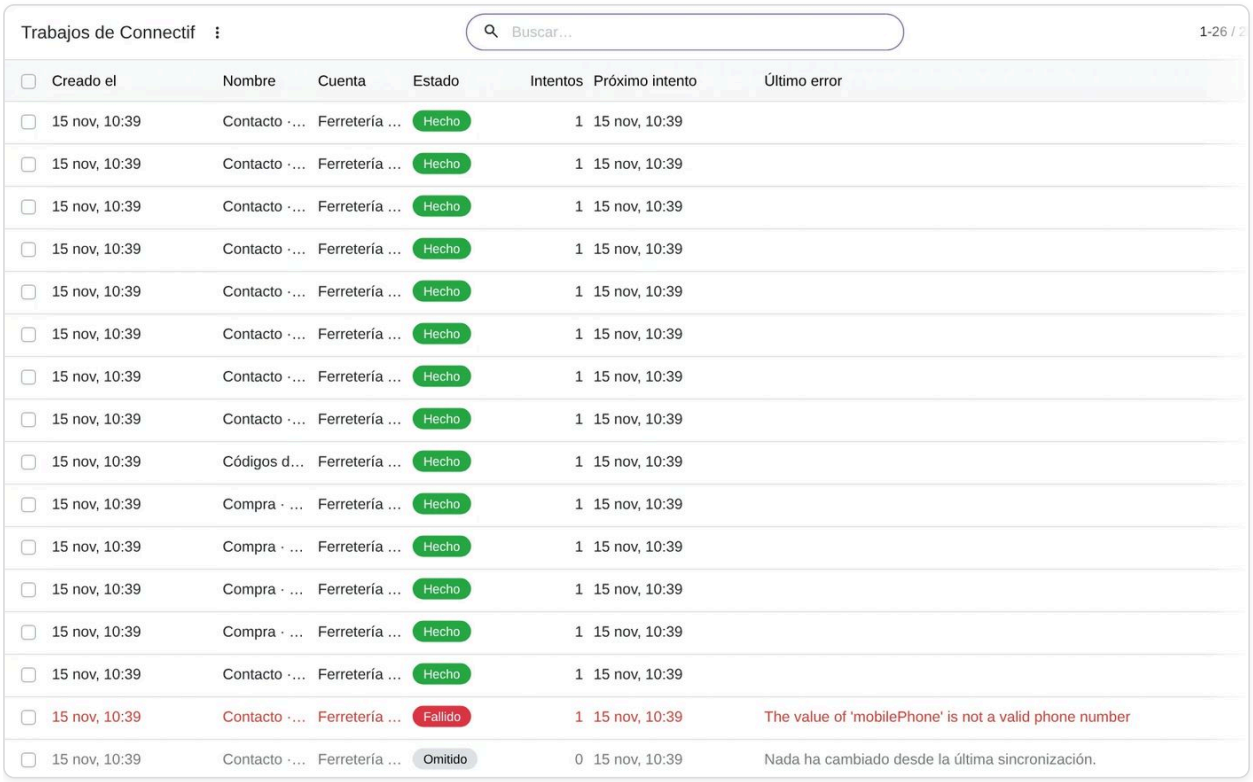
Abre la tienda en **Connectif › Cuentas** y pulsa **Sincronización inicial**. El asistente enseña cuántos contactos y productos va a enviar. Al pulsar **Lanzar**, pone en cola un trabajo por cada tipo de dato y la cola hace el resto.

La cola la procesa la tarea programada **Connectif: procesar la cola**, cada minuto. Puedes ver los trabajos en **Connectif › Trabajos**.

Lanzar	Pone en cola el envío de lo que hayas marcado: **Contactos**, **Productos** o **Compras**.
Volver a intentar	En un trabajo fallido u omitido, lo devuelve a la cola para que se ejecute ya.
Marcar como resuelto	Saca de los fallidos un trabajo que has arreglado a mano o que ya no importa.

Estados de un trabajo

- **Pendiente**: espera su turno.
- **En ejecución**: se está procesando.
- **Hecho**: terminó bien.
- **Fallido**: terminó con error, que se ve en **Último error**.
- **Omitido**: no se ha enviado.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Trabajos de Connectif** con trabajos en estado **Hecho**, **Fallido** y **Omitido**.

1. **Abre la tienda**
   Entra en **Connectif › Cuentas** y abre la tienda.

2. **Pulsa Sincronización inicial**
   Se abre el asistente.

3. **Marca qué enviar**
   Elige **Contactos**, **Productos** o **Compras**.

4. **Pulsa Lanzar**
   Se ponen en cola los trabajos y se muestran.

5. **Revisa Connectif › Trabajos**
   Mira el **Estado** de cada trabajo y repite los fallidos con **Volver a intentar**.

> Solo los administradores de Connectif pueden lanzar una sincronización inicial. Si no marcas nada, aparece «Elija qué enviar: contactos, productos o compras.». Si ya hay una en curso para ese tipo de dato, no puedes lanzar otra hasta que termine.

Qué envía cada bloque

La sincronización inicial envía a la tienda lo que Odoo ya tiene antes de que los disparadores normales la mantengan al día. El asistente solo cuenta y pone en cola un trabajo coordinador por tipo de dato. El envío en sí se reparte después en la cola, nunca durante tu petición.

- Contactos y productos: si son 200 o menos, van uno a uno por la cola normal. Si son más, van como importaciones de Connectif.
- Compras: no hay importación. Los trabajos se ponen en cola de la más antigua a la más reciente.
- Lo que ya está en Connectif con los mismos datos no se vuelve a enviar.

Campos del asistente

Filtro de contactos	Va dentro del propio filtro de contactos de la tienda.
Contactos que enviar	Cuántos contactos se enviarán.
Sin email válido (se dejan fuera)	Cuántos contactos se quedan fuera por no tener un correo válido.
Filtro de productos	Va dentro del propio filtro de productos de la tienda.
Productos que enviar	Cuántos productos se enviarán.
Desde y **Hasta**	Fechas entre las que se toman las compras.
Orígenes	Los documentos que cuentan como compras en esta base: ventas, punto de venta o facturación, según lo instalado.
Compras que enviar	Cuántas compras se enviarán.
Iniciar los workflows de compra	Desactivado (recomendado): las compras pasadas no inician los workflows de Connectif del evento de compra, ni correos de agradecimiento ni de venta cruzada por pedidos antiguos.

Estados de un trabajo

Pendiente	Espera su turno. Su **Próximo intento** marca cuándo toca.
En ejecución	Se está procesando. Si el proceso se interrumpe, el trabajo se retoma más tarde y cuenta como un intento.
Hecho	Terminó bien. Queda la **Fecha de finalización** y la **Duración (ms)**.
Fallido	Terminó con error. Se ven **Último error**, **Estado HTTP** y **Código de error**.
Omitido	No se envió. Pasa, por ejemplo, si la app de la que viene una compra se desinstaló.

Reglas de la cola

- La cola corre cada minuto y cada trabajo se guarda al terminar, así que un fallo no deshace lo que Connectif ya tiene.
- Las tiendas se turnan, un trabajo cada una, de modo que la sincronización inicial de una tienda no frena a otra.

- **Volver a intentar** solo se ve en trabajos fallidos u omitidos. Si ya hay un trabajo pendiente igual, ese prevalece.
- **Marcar como resuelto** solo se ve en trabajos fallidos o pendientes y deja constancia de quién lo marcó.
- Si un trabajo de importación falla, **Volver a intentar** envía de nuevo el mismo lote.

El registro del trabajo

Cada trabajo muestra **Cuenta**, **Compañía**, **Operación**, **Modelo**, **ID de registro**, **Estado**, **Intentos**, **Próximo intento**, **Último error** y **Aviso**. Los de la sincronización inicial llevan también **Sincronización inicial**, la que los puso en cola. La **Carga útil** solo la ven los administradores de Connectif. En la lista puedes filtrar por **Fallido**, **En espera**, **Omitido**, **Hecho** y **Con aviso**, o agrupar por **Tienda**, **Estado** y **Operación**.

Un ejemplo de punta a punta

Abres la tienda Ferretería Turia - tienda online y pulsas **Sincronización inicial**. El asistente indica 14 contactos que enviar, con 0 sin email válido. Marcas **Contactos** y pulsas **Lanzar**. En **Connectif › Trabajos** aparecen trabajos de tipo Contacto: unos **Hecho** con 1 intento y otros **Pendiente** con 0, hasta que la cola los procesa.

> Si un trabajo falla, lo ves en el filtro **Fallido** con su **Último error**. Corrige la causa y pulsa **Volver a intentar**. Si lo arreglaste a mano, usa **Marcar como resuelto**.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Contactos de Odoo (con su estado de suscripción al boletín)	De Odoo a Connectif	Al crear o cambiar el contacto, por la cola que procesa **Connectif: procesar la cola** cada minuto. También con **Sincronizar ahora** en el contacto.
Productos y variantes	De Odoo a Connectif	Al crear o cambiar el producto, por la cola, o con **Sincronizar ahora**. **Connectif: conciliar productos** repasa cada día los que ya están en Connectif. Con el feed, **Connectif: generar los feeds de productos** lo regenera cada hora.
Compras (pedidos de venta, tickets del punto de venta, facturas)	De Odoo a Connectif	Cuando el documento cambia, por la cola, o con **Sincronizar ahora** en el documento. El histórico sale con **Sincronización inicial**.
Eventos personalizados	De Odoo a Connectif	Cuando una regla o acción de Odoo envía el evento, por la cola.
Códigos de cupón	De Odoo a Connectif	Con **Exportar códigos a Connectif** en el programa de cupones.
Bajas, rebotes, puntos y estado del boletín	De Connectif a Odoo	Cada 6 horas por defecto, con **Connectif: leer consentimiento**, o **Leer ahora** en la tienda. Con **Actualizar desde Connectif** se refresca un contacto.
Llamadas de eventos de Connectif (por ejemplo, carrito abandonado)	De Connectif a Odoo	Cuando Connectif llama a Odoo; la llamada se registra en **Webhooks recibidos** y se procesa en la cola.

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Tipos de evento y campos de contacto	De Connectif a Odoo	Al pulsar **Cargar tipos de evento** y **Cargar campos de contacto**.

Las llamadas a tu cuenta de Connectif pasan por FlexigoTech Cloud. La clave API se envía una sola vez a FlexigoTech Cloud, que la guarda cifrada y la añade a cada llamada, y Odoo no la conserva. Sin la suscripción, o con la clave sin guardar allí, el conector no llama a Connectif y deja todo pendiente. Es la nube la que habla con Connectif.

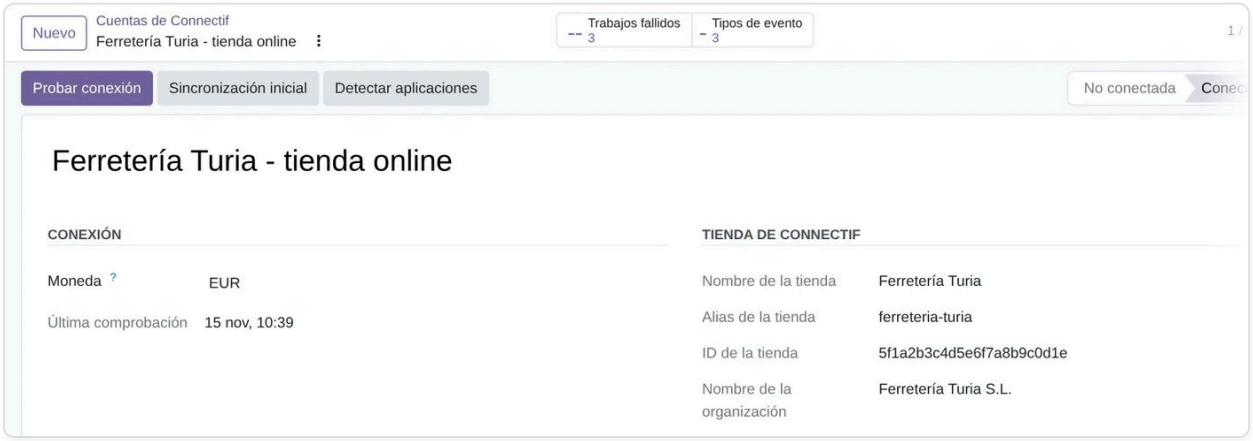
GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Connectif: procesar la cola	Cada minuto	Envía a Connectif los trabajos pendientes (contactos, productos, compras, eventos). Reparte el turno entre las tiendas para que la sincronización inicial de una no retenga a otra.
Connectif: leer consentimiento	Cada 15 minutos	Pone en cola la lectura de los contactos de cada tienda cuyo intervalo ha pasado, para traer bajas, rebotes, puntos y estado del boletín.
Connectif: generar los feeds de productos	Cada hora	Genera el feed XML de productos de las tiendas que lo usan.
Connectif: conciliar productos	Cada día	Recalcula los productos que la tienda ya tiene en Connectif y vuelve a enviar los que han cambiado (tarifas, tipos de cambio, ajustes del catálogo).

Las frecuencias se cambian en **Ajustes** › **Técnico** › **Automatización** › **Acciones planificadas**. Para ver ese menú tienes que activar el modo desarrollador.

17 Las opciones de la tienda y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una tienda, con **Probar conexión** y **Sincronización inicial** arriba.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Idioma	Vacío	Solo los registros en ese idioma van a esta tienda. Vacío: cualquier idioma.
Moneda	La de la compañía	La moneda de tu tienda de Connectif. Todos los importes que envía Odoo van en ella.
Tienda predeterminada	Encendida en la primera tienda de la compañía	Recibe lo que no toma ninguna otra tienda de la compañía. Hay una por compañía.
Modo de prueba	Apagado	Encendido, solo los contactos con la **Etiqueta de prueba**, y sus compras y eventos, se envían a Connectif.
Contactos, **Productos**, **Compras** y **Eventos personalizados**	Encendidas	Eliges qué clases de datos envía la tienda.
Leer bajas	Apagada	Lee de Connectif el estado del boletín y los rebotes. Se enciende la primera vez que la conexión funciona.
Contactos que enviar	Contactos con correo electrónico	Solo los contactos que cumplen el filtro van a esta tienda.
Nombres	La primera palabra como nombre y el resto como apellidos	La otra opción envía el nombre completo como nombre. Las empresas envían siempre el nombre completo.
ID externo	ID de Odoo	Alternativas: **Referencia del contacto** o **Ninguno**. Con un ID externo, un email que cambia mueve el mismo contacto, con su historial, a la dirección nueva.
Estado del boletín	Dejarlo como lo tiene Connectif	Se envía cuando Odoo no sabe nada del consentimiento. Un email en la lista negra va siempre como dado de baja.
Eliminar en Connectif al eliminar en Odoo	Apagada	Al eliminar un contacto en Odoo, también se elimina en esta tienda.
Nivel de producto	Uno por producto (precio de la variante más bajo)	La alternativa es uno por variante.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Productos que enviar	Productos que se pueden vender	Los productos fuera del filtro se ocultan en Connectif, nunca se eliminan.
Catálogo	API: se envía cada cambio	En modo feed, Connectif lee un archivo XML y Odoo no llama a la API de productos.
Eliminar las compras canceladas	Encendida	Una compra cancelada o reembolsada por completo se elimina de Connectif.
Iniciar los workflows de compra	Encendida	Las compras nuevas inician los workflows de Connectif del evento de compra.
Facturas	Apagada	Envía como compras las facturas de cliente que no vienen de un pedido de venta ni del punto de venta.
Origen de la factura	Otro	Elige entre **Tienda en línea**, **Punto de venta**, **Marketplace**, **Terceros** y **Otro**.

Las demás opciones se explican en sus apartados. Si cambias el ID del producto, los productos enviados antes con otros ID quedan ocultos en Connectif.

Lo que se hace a mano

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la tienda	**Probar conexión**, **Sincronización inicial** y **Detectar aplicaciones**. Los dos últimos solo salen con la tienda ya guardada.
FlexigoTech Cloud	**Comprobar la clave guardada** y **Borrar la clave de FlexigoTech Cloud**, solo para administradores.
Contactos	**Cargar campos de contacto** y **Crear en Connectif**.
Catálogo	**Regenerar feed** y **Regenerar URL del feed**.
Qué se envía	**Sus trabajos**, en el grupo **Sincronización inicial**.
Consentimiento	**Leer ahora**.
Eventos	**Crear la integración de Odoo en Connectif**, **Cargar tipos de evento** y **Regenerar token**.
Cupones	**Cargar conjuntos de cupones**.

Otras pestañas de la tienda

Reparto	Decide qué tienda recibe cada registro según su idioma y su moneda. Si ninguna tienda con filtros lo toma, lo recibe la predeterminada.
Catálogo	Guarda el nivel y el ID del producto, la **Lista de precios**, los **Precios** con o sin impuestos, la **URL del producto**, la **URL base** y el **Tamaño de la imagen**. El tamaño viene en **1024 px**.
Qué se envía	Reúne el **Modo de prueba**, las **Compras** y la **Sincronización inicial** de la tienda.
Consentimiento	Guarda cada cuánto se lee de vuelta, que son 6 horas al crearla, y qué hace Odoo con las bajas y los rebotes: las dos opciones de la lista negra vienen encendidas, y **Leer bajas** se enciende la primera vez que la conexión funciona.

Eventos	Guarda la integración de Odoo en Connectif, la **URL del webhook** y las **Llamadas del webhook por minuto**, que vienen en 120. Con 0 no hay límite.

18 Seguridad y datos personales

- La clave API de Connectif se envía una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y se guarda allí, no en Odoo. Cada llamada a tu cuenta de Connectif pasa por FlexigoTech Cloud de camino, sin que se guarde su contenido.
- Antes de guardar la clave, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. Si no lo ha aceptado, Odoo muestra «Antes de guardar la clave API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.»
- Quien activa la suscripción acepta en nombre de su empresa, con su correo, las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento. Se guardan el nombre de la empresa, el correo de quien acepta, la fecha y la versión del texto aceptado.
- El conector tiene dos grupos de usuarios: **Usuario** y **Administrador**. Pruebas de conexión, sincronización inicial, lectura del consentimiento, tipos de evento y webhooks recibidos solo los maneja el grupo **Administrador**. Quien tiene el grupo **Usuario** puede abrir la **Llamada de Connectif** desde una oportunidad.
- **Comprobar la clave guardada** y **Borrar la clave de FlexigoTech Cloud** solo los ve el administrador del sistema de Odoo. Si otro usuario intenta borrar la clave, Odoo responde «Solo un administrador puede borrar la clave API de FlexigoTech Cloud.»
- Un campo de producto restringido a algunos grupos de usuarios no se envía a Connectif: Odoo avisa con «“…” está restringido a algunos grupos de usuarios: no se envía a Connectif.»
- Tus clientes, pedidos, facturas y productos se quedan en tu Odoo. Los datos que viajan a Connectif son los que tú decides sincronizar: contactos, productos y compras.
- La clave se borra de FlexigoTech Cloud cuando la borras en la tienda o cuando termina la suscripción.

Consentimiento

El consentimiento de boletín se lee de Connectif con la tarea programada **Connectif: leer consentimiento**, cada 6 horas por defecto en cada tienda. En la pestaña **Consentimiento** de la tienda, **Leer ahora** lanza la lectura en segundo plano. Una baja leída en Connectif posterior a la última suscripción en Odoo pasa el correo a la lista negra. Una suscripción posterior hecha en Odoo prevalece y no se toca.

19 Varias tiendas y varias empresas

Cada tienda tiene su propia empresa y sus propias opciones. Se crean en **Connectif › Cuentas**, y esa lista enseña el nombre de cada tienda, su idioma, su moneda y su estado. Puedes marcar una como **Tienda predeterminada**: una tienda nueva marcada como predeterminada sustituye a la que ya lo era en su empresa.



Captura real de Odoo 20. La lista de tiendas en **Connectif › Cuentas** con la tienda Ferretería Turia conectada.

Cada contacto, producto o compra va a las tiendas de su empresa. Si hay varias, cada tienda recibe lo que coincide con sus filtros de idioma y moneda. Lo que no encaja con ninguna va a la predeterminada y, si no hay predeterminada, a las tiendas sin filtros. Un contacto compartido entre empresas va a las tiendas de todas ellas.

El número de tiendas depende del plan: hasta 3 con el plan Estándar y hasta 10 con el plan Pro. Cuentan las tiendas de todas las empresas de la base de datos. Si intentas conectar una más de las que cubre el plan, Odoo lo avisa y no sale nada hacia Connectif. Una tienda ya guardada sigue pudiendo cambiar su clave.

Cada tienda usa su propia clave: nunca llama con la clave de otra, ni siquiera de otra empresa de la misma base de datos. Si una tarifa de precios o un sitio web pertenece a otra empresa, el conector no lo toma: el sitio web da el error «El sitio web “…” pertenece a otra compañía que la tienda de Connectif “…”.»

20 Si algo falla

Los botones de la tienda no hacen nada o avisan de que no hay conexión	Sin la prueba gratuita o la suscripción de FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Connectif. Actívala desde **Ajustes**, en el bloque **FlexigoTech Cloud**.
La tienda aparece en Error	Connectif ha respondido 401 o 403: la clave API ya no sirve. Mientras no vuelvas a pulsar **Probar conexión**, la cola no toca esa tienda. Pega la clave de nuevo y prueba otra vez.
«Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»	Tu usuario no tiene el permiso de usuario de Connectif. Pídelo a un administrador. Si el aviso habla de administradores de Connectif, hace falta el permiso de administrador.
«Antes de guardar la clave API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Connectif pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.»	Un administrador tiene que aceptar ese paso antes de guardar la clave.
Un contacto, producto o compra no llega a Connectif	Abre **Connectif › Trabajos** y mira el **Estado**, los **Intentos** y el **Último error**. En el propio registro, la pestaña **Connectif** enseña **Estado**, **Último envío**, **Último error** y **Aviso**.
Un trabajo aparece como Fallido	Corrige la causa y pulsa **Volver a intentar**. Si ya lo arreglaste a mano o no importa, pulsa **Marcar como resuelto**.

Una llamada de Connectif no crea lo esperado en Odoo	Mira **Webhooks recibidos**: cada llamada guarda su **Estado** y, si falló, el **Error**.

FlexigoTech Cloud puede pausar el paso de llamadas hacia Connectif. Una pausa no cuenta como fallo de Connectif: el trabajo no se marca como fallido ni se borra, y la cola lo reintenta después.

Otros avisos que puedes ver

«Pegue primero la clave API de la tienda de Connectif "…".»	Falta guardar la clave API de esa tienda. Pégala en la tienda y guarda.
«La clave API de la tienda de Connectif "…" no está guardada en FlexigoTech Cloud: péguela de nuevo.»	La plataforma no tiene la clave. Pégala otra vez.
«Su plan de FlexigoTech Cloud cubre hasta … tiendas de Connectif en esta base de datos y ya están todas en uso, así que no se ha enviado nada. Borre la clave de una tienda que ya no use o pase a un plan con más tiendas (Pro) en Ajustes > FlexigoTech Cloud.»	Borra la clave de una tienda que no uses o cambia de plan.
«El contacto … no tiene un email válido.»	Corrige el correo del contacto y vuelve a sincronizarlo.
«Connectif no puede cambiar un tipo de evento una vez creado: elimínelo y cree uno nuevo.»	Elimina el tipo de evento y crea otro nuevo.
«Un workflow de Connectif usa el tipo de evento "…": quítalo del workflow en Connectif y vuelve a intentarlo.»	Quita el tipo de evento del workflow en Connectif y repite el borrado.
«Elija qué enviar: contactos, productos o compras.»	Marca al menos una de las tres opciones en **Sincronización inicial**.
«La sincronización inicial de … sigue en curso (trabajo …): espere a que termine o véala en Sus trabajos.»	Espera a que acabe el trabajo en curso.
«Solo los administradores del sistema pueden hacer que una llamada de Connectif ejecute una acción de servidor.»	Pide a un administrador del sistema que lo configure.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Connectif	Alguien carga o importa los datos en el panel de Connectif y los repite cada vez que cambian en Odoo. No hay nada que instalar, y ese trabajo se repite a mano cada vez.
Odoo solo	El código de Odoo 20, en Community y en Enterprise, no incluye ningún módulo con «connectif» en el nombre ni ningún manifiesto que lo nombre. Odoo no trae por sí solo nada que hable con Connectif.
Este conector	Es un módulo de Odoo que habla con Connectif a través de FlexigoTech Cloud. Necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sincroniza contactos con su consentimiento, el catálogo de productos y las compras, y permite que los workflows de Connectif lancen acciones en Odoo.

Si ya usas otra herramienta para enviar datos a Connectif, la **Sincronización inicial** envía a la tienda lo que Odoo ya tiene, y lo que ya está en Connectif con los mismos datos no se vuelve a enviar.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 tiendas; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Funciona sin la suscripción a FlexigoTech Cloud?

No. La clave API de Connectif se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud y cada llamada a tu tienda pasa por ese servicio. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Connectif.

¿Hay una prueba gratuita?

Sí, de 14 días y sin tarjeta.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Funciona en Community y en Enterprise: depende de Contactos, Correo, Producto, la validación de teléfonos y las reglas de automatización, además de la conexión con FlexigoTech Cloud.

¿Con qué versiones de Odoo funciona?

Hay ramas publicadas para Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Cuánto cuesta el módulo?

La licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo. Aparte va la suscripción a FlexigoTech Cloud.

¿Cuánto cuesta la suscripción a FlexigoTech Cloud?

El plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el Pro 98 € al mes o 980 € al año. Son precios sin IVA.

¿Cuántas tiendas admite cada plan?

Hasta 3 tiendas con el plan Estándar y hasta 10 con el Pro. Cuentan las tiendas de todas las empresas de la base de datos.

¿Qué pasa si conecto más tiendas de las que cubre mi plan?

Odoo lo avisa y no envía nada a Connectif. Puedes borrar la clave de una tienda que ya no uses o pasar al plan Pro.

¿Qué necesito en Connectif antes de empezar?

Una cuenta con una tienda creada y una clave API con los permisos que pide el conector. Eso no lo crea el conector por ti.

¿Puedo conectar varias tiendas de Connectif?

Sí, cada una es una conexión propia en **Connectif › Cuentas**, con su clave y sus opciones. Puedes tener varias por empresa de Odoo.

¿Cada cuánto llegan a Connectif los contactos?

Al crear un contacto o cambiar uno de los datos que se envían, queda en cola. La tarea **Connectif: procesar la cola** corre cada minuto y lo envía.

¿Puedo enviar un contacto sin esperar a la cola?

Sí, con **Sincronizar ahora** en la pestaña **Connectif** del contacto.

¿Cada cuánto se lee el consentimiento de Connectif?

Cada 6 horas por defecto, un plazo que cambias en la pestaña **Consentimiento** de la tienda; allí mismo, **Leer ahora** lo lanza al momento.

¿Quién manda si hay una baja en Connectif y una suscripción en Odoo?

Gana el cambio más reciente. Si la suscripción en Odoo es posterior a la baja de Connectif, no se toca. Si Odoo va a suscribir un email que ya se dio de baja en Connectif, no lo suscribe.

¿Cada cuánto se actualiza el catálogo de productos?

Los cambios en un producto salen por la cola, que corre cada minuto. **Connectif: conciliar productos** repasa el catálogo una vez al día y **Connectif: generar los feeds de productos** genera los feeds cada hora.

¿Qué pasa si borro un producto en Odoo?

En Connectif no se borra: queda oculto, sin stock y en la lista negra. Para borrarlo allí usa **Quitar de Connectif**.

¿Qué documentos de venta se envían como compra?

Los pedidos de venta confirmados, los pedidos de la tienda online, los pedidos del punto de venta pagados con cliente y las facturas de cliente publicadas que no vienen de un pedido.

¿Cuándo se envía una compra?

La tarea **Connectif: procesar la cola** envía lo pendiente cada minuto. Si quieres enviarla ya, usa **Sincronizar ahora** en el pedido.

¿Una venta sin correo del cliente llega a Connectif?

No. Una compra sin correo del cliente no se envía, tampoco un documento sin confirmar o cancelado.

¿Se pueden usar los códigos de cupones de Odoo en Connectif?

Sí, los códigos de un programa de Cupones y fidelización se envían a un conjunto de cupones múltiples de Connectif. Se pueden enviar desde el propio programa o, si el programa tiene la exportación automática, se envían solos.

¿Los workflows de Connectif pueden crear oportunidades en CRM?

Sí. Una llamada de un workflow a un tipo de evento de Connectif a Odoo puede crear una iniciativa u oportunidad, siempre que CRM esté instalado. También puede registrar una nota u otras acciones.

¿Puedo lanzar eventos desde Odoo hacia Connectif?

Sí. Un tipo de evento de Odoo a Connectif lo lanza una acción de servidor o una regla de automatización, y necesita un alias único en la tienda.

¿Rastrea el conector el sitio web?

Sí. Pone el script de Connectif en las páginas del sitio web asociado a la tienda. Si la tienda está en modo de prueba, solo lo ve un visitante con sesión iniciada cuyo contacto lleva la etiqueta de prueba.

¿Qué pasa con lo que ya tenía en Odoo antes de instalar el conector?

Lo envías con **Sincronización inicial**, que reúne contactos, productos y compras ya existentes. Lo que ya está en Connectif con los mismos datos no se vuelve a enviar.

¿La sincronización inicial es muy lenta con muchos datos?

Con 200 contactos o productos o menos, van uno a uno por la cola normal. Con más, van como importaciones de Connectif. Las compras van una a una, de la más antigua a la más reciente.

¿Puedo probarlo sin tocar mis datos reales?

Sí, con **Modo de prueba** solo se envían a Connectif los contactos con la **Etiqueta de prueba**, sus compras y sus eventos.

¿Qué pasa si un envío falla?

Queda como trabajo fallido, con su motivo en **Último error**, y lo ves en **Connectif › Trabajos**. **Volver a intentar** lo devuelve a la cola y **Marcar como resuelto** lo saca de los fallidos.

¿Quién puede configurar el conector?

Solo los usuarios de Connectif pueden usar sus botones, y solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y poner la clave API. Sin permiso, sale «Solo los usuarios de Connectif pueden hacer esto.»

¿Dónde se guarda la clave API de Connectif?

Se envía una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y se guarda allí, no en Odoo. Antes de guardarla, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas pasen por FlexigoTech Cloud.

¿Qué datos de Odoo se envían a FlexigoTech Cloud?

Lo que va hacia Connectif pasa por FlexigoTech Cloud de camino, sin que se guarde su contenido. Esa conexión no envía a FlexigoTech Cloud tus clientes, pedidos, facturas ni productos para quedarse allí.

¿Qué incluye el soporte?

La primera respuesta llega en 1 día laborable con el plan Estándar y en 4 horas laborables con el Pro, que incluye videollamada si hace falta. No cubre módulos que no sean de FlexigoTech ni la configuración a medida.

¿Está probado contra Connectif?

Sí. La conexión se probó contra la tienda real que nos dio Connectif, y el módulo lleva 704 pruebas automáticas contra un simulador de su API.

GUÍA DEL CONECTOR · CONNECTIF

24 Glosario

Connectif	Plataforma de automatización de marketing para tiendas online. Es la que recibe los datos de Odoo y lanza los workflows.
Tienda	Cada conexión con Connectif en Odoo. Se crea en **Connectif › Cuentas** y tiene su propia clave, sus filtros y sus opciones.

Clave API	La clave que se crea en Connectif y se pega en la tienda. Se envía una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud, que la guarda; Odoo no la conserva.
FlexigoTech Cloud	El servicio de FlexigoTech por el que pasan las llamadas a tu cuenta de Connectif. Hace falta su suscripción o la prueba de 14 días sin tarjeta.
Consentimiento	El estado de suscripción al boletín de cada contacto. Se lee de Connectif cada 6 horas por defecto con la tarea **Connectif: leer consentimiento** y se ve en la pestaña **Connectif** de la ficha del contacto.
Lista negra	La lista de correos de Odoo a los que no se escribe. Una baja o un rebote leídos en Connectif llevan allí el correo.
Feed de productos	El catálogo en formato XML que Connectif lee por su cuenta. La tarea **Connectif: generar los feeds de productos** lo regenera cada hora.
Conciliación del catálogo	Repaso diario de los productos que ya están en Connectif, con la tarea **Connectif: conciliar productos**.
Compra	Un pedido de venta, un ticket del punto de venta o una factura que se envía a Connectif. Cada una lleva su propio identificador.
Sincronización inicial	Asistente que envía a una tienda lo que Odoo ya tiene: contactos, productos y compras. Lo que ya está en Connectif con los mismos datos no se vuelve a enviar.
Cola de trabajos	Lista de envíos pendientes a Connectif. La procesa cada minuto la tarea **Connectif: procesar la cola** y se ve en **Connectif › Trabajos**.
Tipo de evento	Definición de un aviso entre Odoo y Connectif, con su nombre, categoría y alias. Se gestiona en **Connectif › Eventos**.
De Connectif a Odoo	Tipo de evento que Connectif lanza hacia Odoo desde un workflow, por ejemplo un carrito abandonado o una encuesta.
De Odoo a Connectif	Tipo de evento que Odoo envía a Connectif desde una acción de servidor o una regla de automatización. Necesita un alias.
Alias	Identificador único de un tipo de evento de Odoo a Connectif dentro de la tienda.
Workflow	Flujo de trabajo de Connectif. Puede llamar a Odoo y crear una oportunidad, dejar una nota o actualizar un contacto.
Webhook recibido	Cada llamada que Connectif hace a tu Odoo. Queda registrada en **Connectif › Webhooks recibidos** con su estado.
Tienda predeterminada	La tienda que recibe lo que no toma ninguna otra tienda de la compañía. Hay una por compañía.
Modo de prueba	Con él encendido, solo los contactos con la etiqueta de prueba, y sus compras y eventos, se envían a Connectif.
Conjunto de cupones	Conjunto de códigos de Connectif en el que se importan los códigos de un programa de cupones de Odoo.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta de Connectif con una tienda creada y acceso a sus ajustes.
- [ ] La clave API de Connectif se ha creado con los permisos que pide el conector.
- [ ] Sabes cuál es la moneda de tu tienda de Connectif.
- [ ] Usas Odoo 17, 18, 19 o 20 y el módulo está instalado.
- [ ] Has activado la prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud, o la suscripción, desde **Ajustes**.
- [ ] Has creado la tienda en **Connectif › Cuentas**, con su **Moneda** y, si hace falta, el **Idioma**.
- [ ] Un administrador ha aceptado el consentimiento y ha pegado la **Clave API**.
- [ ] Has pulsado **Probar conexión** y la tienda aparece como **Conectado**.
- [ ] Has repasado las opciones de la tienda y, si usas varias, cuál es la **Tienda predeterminada**.
- [ ] Has lanzado la **Sincronización inicial** si quieres enviar lo que Odoo ya tenía.
- [ ] Un contacto de prueba muestra el estado **Sincronizado** en la pestaña **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Trabajos** no tiene trabajos en estado **Fallido**.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-connectif-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Connectif es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca.
FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).