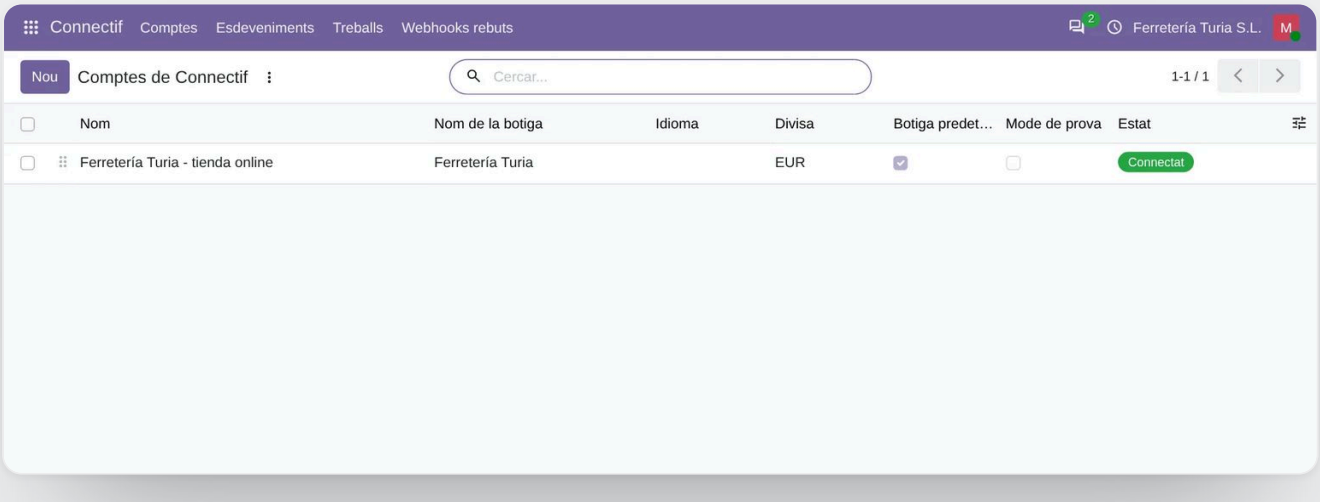
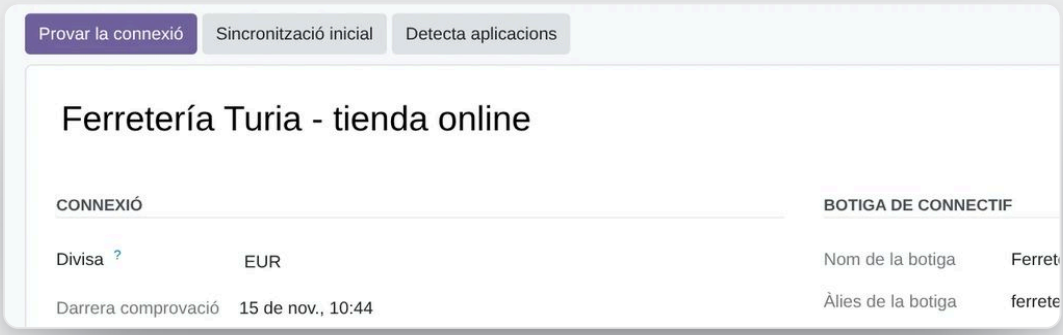
GUIA DEL CONNECTOR · MÀRQUETING

Connector Connectif per a Odoo

Connectif amb les dades d'Odoo: els teus contactes, el teu catàleg i les teves compres arriben sols, i els fluxos de Connectif actuen a Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026





Captura real d'Odoo 20. La llista de comptes de Connectif i el detall d'un compte connectat amb les seves pestanyes.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	Què necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar la teva botiga pas a pas	7
7	Contactes d'Odoo a Connectif, amb el seu consentiment	9
8	El catàleg de productes d'Odoo a Connectif	12
9	De la venda a Odoo a la compra a Connectif	14
10	Esdeveniments i fluxos de Connectif que actuen a Odoo	17
11	Iniciatives i oportunitats que arriben des de Connectif	19
12	Cupons, butlletí i llistes de correu	23
13	Seguiment del lloc web, notificacions push i carrets abandonats	25
14	Sincronització inicial i tasques en segon pla	27
15	Les dades que van i tornen	30
16	El que passa sol	31
17	Les opcions de la botiga i com vénen	32
18	Seguretat i dades personals	34
19	Diverses botigues i diverses empreses	35
20	Si alguna cosa falla	35
21	Altres maneres de fer-ho	37
22	Plans i preu	37
23	Preguntes freqüents	38
24	Glossari	40
25	Llista de comprovació i contacte	42

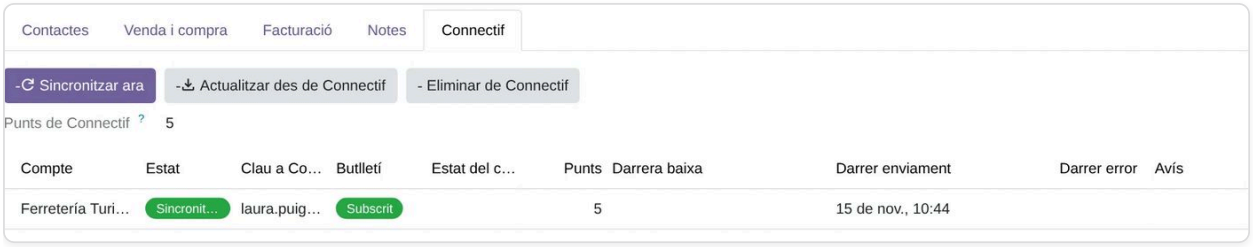
Aquesta guia descriu la versió 20.0.2.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 73f528dda). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Connectif. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

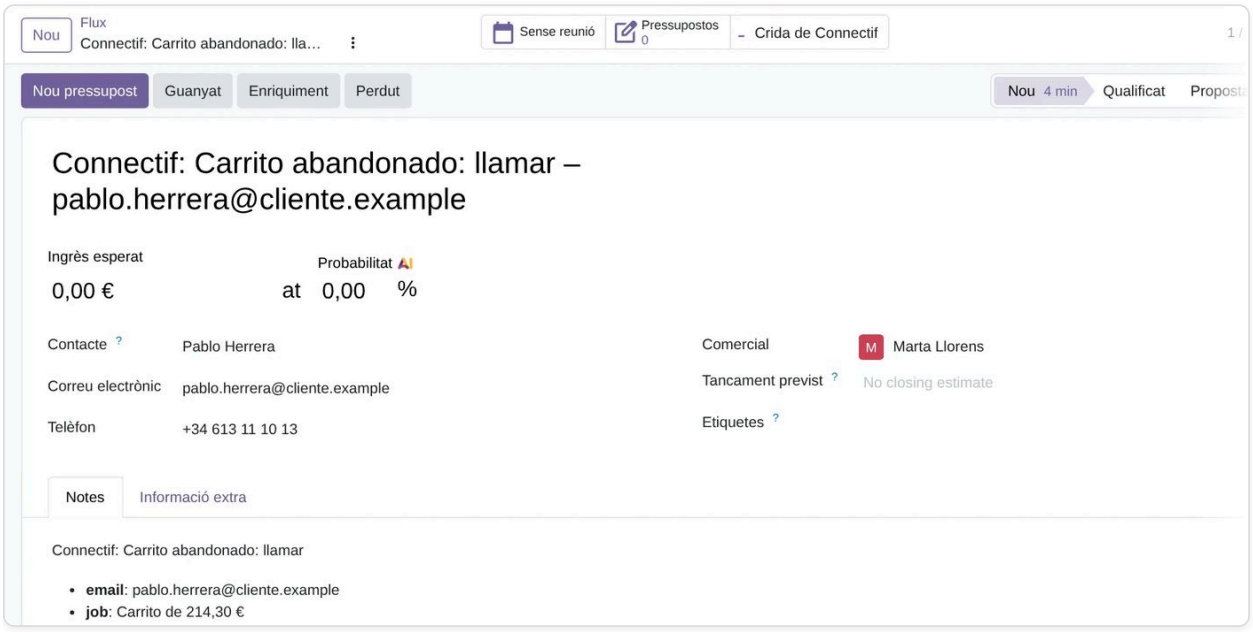
1 Per a qui és i què resol

Connectif és una plataforma d'automatització de màrqueting per a botigues en línia. Sense connector, algú exporta contactes d'Odoo, puja el catàleg i registra les compres a Connectif, i després passa a mà a Odoo el que surt d'un workflow: un carro abandonat que cal trucar o el resultat d'una enquesta.

El connector sincronitza els contactes amb el seu consentiment, genera el feed de productes del teu catàleg i envia les compres de cada canal de venda. Cada crida de Connectif a Odoo queda registrada i pot crear una iniciativa o oportunitat o registrar una nota. Els contactes, productes i comandes mostren el seu estat de sincronització i el seu últim error.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Connectif** d'un contacte, amb el seu estat de sincronització i de butlletí.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una oportunitat creada per una crida de Connectif, amb el correu del contacte.

A més de contactes, catàleg i compres, el connector llegeix les baixes de butlletí, treballa amb els codis dels teus conjunts de cupons i porta a Connectif el que fa cada visitant a la teva web, amb el seu carro. Funciona amb les apps d'Odoo que ja facis servir, cadascuna amb el seu adaptador.

Què canvia en el dia a dia

- Els contactes nous o modificats s'envien a Connectif des d'una cua que es buida cada minut, sense exportar res a mà.
- El consentiment i les baixes es llegeixen de Connectif cada 6 hores per defecte i es veuen a la fitxa del contacte.
- El feed de productes es regenera cada hora i la conciliació del catàleg corre un cop al dia.

- Les compres s'envien des de cada document de venda i pots llançar o retirar el seu enviament amb **Sincronitzar ara** i **Treure de Connectif**.
- Una crida d'un workflow de Connectif pot crear una oportunitat a CRM o deixar una nota, i queda anotada a **Webhooks rebuts**.

Què no fa

- No funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud ni sense la seva prova: la clau API de Connectif es guarda xifrada allà i cada crida a la teva botiga passa per aquest servei.
- No inclou la configuració a mida del mòdul ni la migració de la teva instal·lació (les teves dades i les teves personalitzacions) a una altra versió d'Odoo.
- No cobreix els costos de tercers: el teu compte de Connectif, Odoo i el teu allotjament els contractes i els pagues tu.
- El suport no cobreix mòduls que no siguin de FlexigoTech.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

4
tasques programades, actives en instal·lar

3 i 10
comptes per connector, amb Estàndard i amb Pro

14
dies de prova sense targeta

11.314
línies de codi

704
proves automàtiques

El mòdul depèn de les apps Contactes, Correu (mail), Producte, Regles d'automatització i la validació de telèfons d'Odoo, a més de la connexió amb FlexigoTech Cloud. Totes són del nucli d'Odoo, així que no cal res més per instal·lar-lo. La connexió es va provar contra la botiga real que ens va donar Connectif.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

3 On ho veus al teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comptes de Connectif**, amb el nom, la divisa i l'estat de cada botiga.

Connectif › Comptes	Obre la llista **Comptes de Connectif**. Cada fila és una botiga: el seu nom, l'idioma, la divisa i l'**Estat**. En obrir-ne una, veus la seva connexió, els seus treballs fallits i els seus tipus d'esdeveniment.

Esdeveniments	Obre la llista **Esdeveniments de Connectif**, amb el nom, la categoria, l'àlies i el compte de cada tipus d'esdeveniment. Inclou els que Connectif llança cap a Odoo i els que Odoo envia a Connectif.
Webhooks rebuts	Obre la llista de crides que Connectif ha fet al teu Odoo, amb la data, el compte, el tipus d'esdeveniment, el correu, l'**Estat** i l'error si n'hi va haver.
Treballs	Obre la llista **Treballs de Connectif**: el que el connector té pendent d'enviar o ja ha enviat, amb el seu **Estat**, els intents, el pròxim intent i l'últim error.

Fora de la seva app, el connector afegeix un bloc **Connectif** a les fitxes de contacte, de comanda de venda i de producte. Al contacte hi són els botons **Sincronitzar ara**, **Actualitzar des de Connectif** i **Eliminar de Connectif**, i a la comanda i al producte, **Sincronitzar ara** i **Treure de Connectif**, juntament amb l'estat de la sincronització, l'últim enviament i l'últim error. Les crides de Connectif poden crear iniciatives o oportunitats a CRM, i la connexió amb FlexigoTech Cloud s'activa des dels ajustos d'Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

4 Què necessites abans de començar

- Un compte de Connectif amb una botiga creada i accés als seus ajustos, per generar una clau API.
- Una clau API de Connectif amb els permisos que demana el connector: Contacts, Contact fields, Products, Purchases, Exports, Imports i Custom integrations (Webhooks) amb Read, Write i Delete; Coupons i Store amb Read; Custom events amb Write. Es crea a Connectif, a Store settings > API and IP access > API Keys > Create new API key. Una clau no es pot editar un cop creada.
- La divisa de la teva botiga de Connectif, que es mira a Connectif a Ajustos de botiga > Detalls de botiga > Moneda. Connectif no la dona per la seva API i el connector te la demana.
- Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Connectif. La clau API es guarda xifrada a FlexigoTech Cloud i no al teu Odoo.
- Un usuari administrador d'Odoo, que és qui pot acceptar el consentiment i posar la clau API.

> El connector no crea res de l'anterior a Connectif per tu: ni el compte, ni la botiga, ni la clau API amb els seus permisos. Tampoc munta els teus workflows de Connectif.

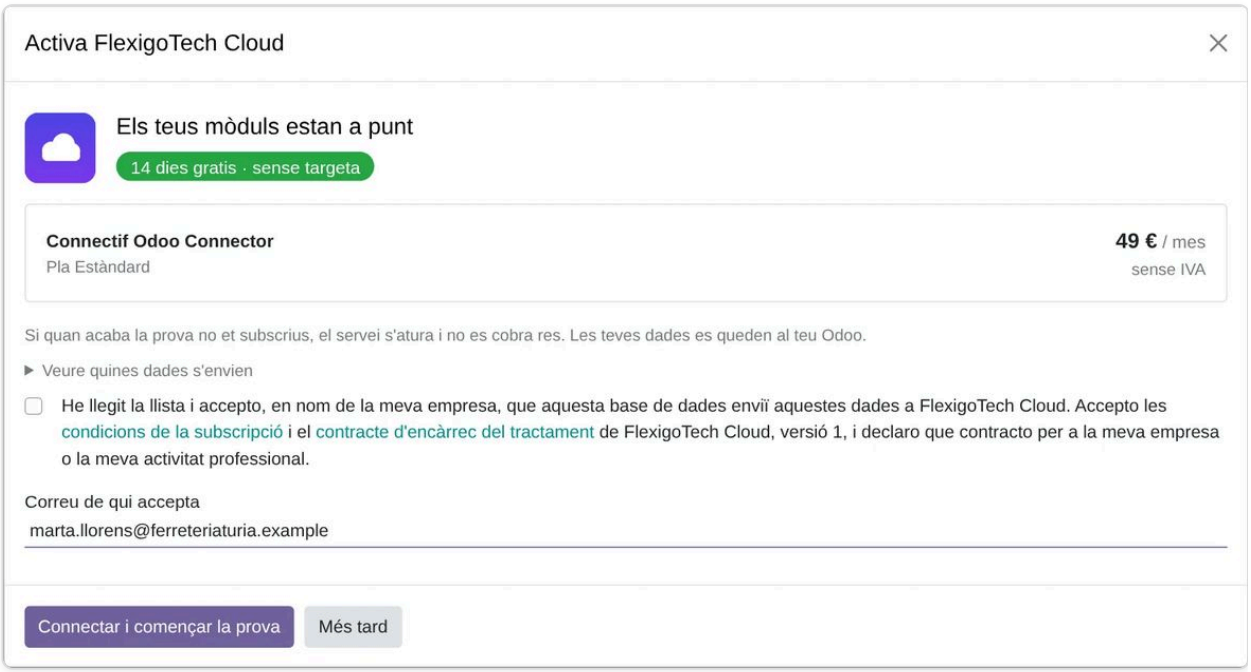
S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Contactes.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

   Surt en el moment que instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

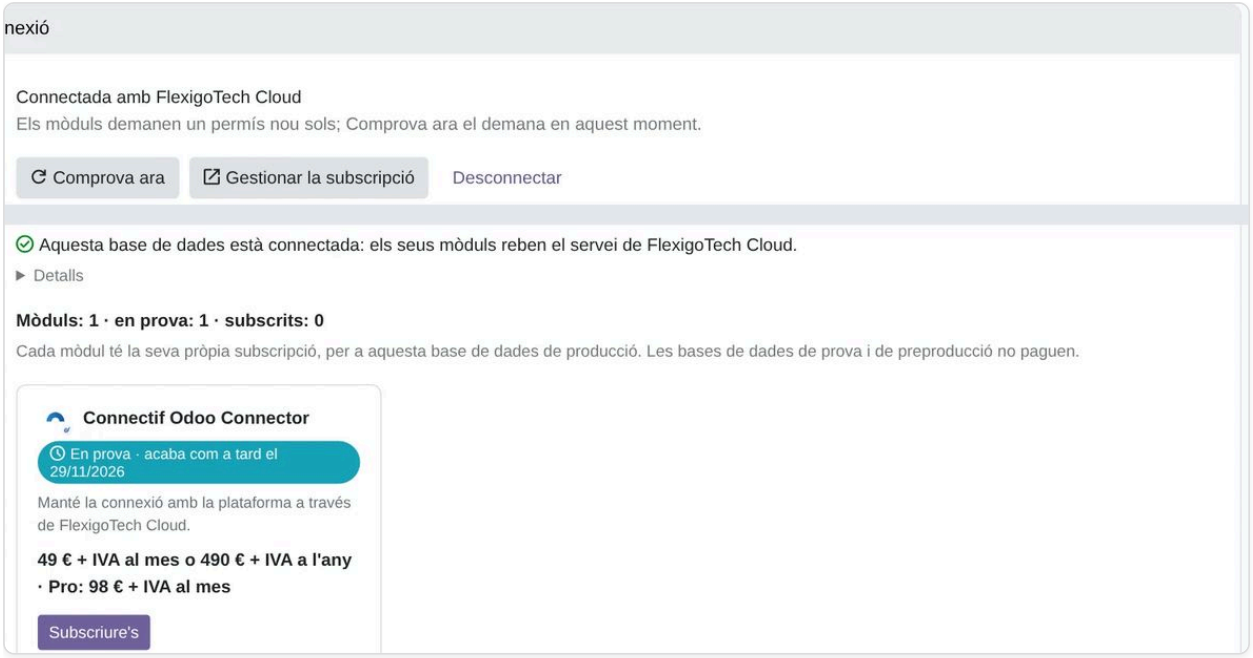
El mateix, des de Ajustos

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

6 Connectar la teva botiga pas a pas

1 Obre el menú de botigues

Entra a **Connectif › Comptes**. S'obre la llista **Comptes de Connectif**.

2 Prem Nou

S'obre el formulari d'una botiga nova. Escriu el **Nom** amb el qual la reconeixeràs a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga nova, encara sense connectar.

3 Tria la Divisa i, si cal, l'Idioma

La **Divisa** ha de ser la de la teva botiga de Connectif, perquè tots els imports que envia Odoo hi van. Amb l'**Idioma** omplert, només els registres en aquest idioma van a aquesta botiga; buit, hi van els de qualsevol idioma.

4 Enganxa la Clau API

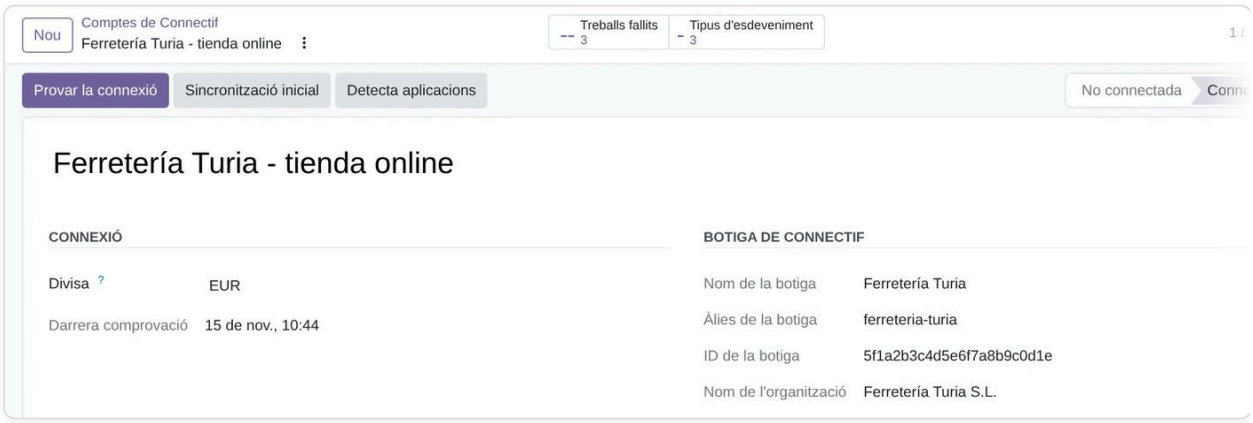
A la secció **FlexigoTech Cloud** accepta que la clau API i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud, i enganxa la clau. S'envia una sola vegada, xifrada, i es guarda allà.



- **Captura real d'Odoo 20.** La secció **FlexigoTech Cloud** de la botiga, amb la casella de consentiment.

5 Desa i prem Provar la connexió

Odoo pregunta a Connectif per la teva botiga. Si respon, l'**Estat** passa a **Connectat** i s'omplen el **Nom de la botiga**, l'**Àlies de la botiga**, l'**ID de la botiga** i el **Nom de l'organització**.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga connectada, amb les dades de la botiga de Connectif.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i posar la clau API. Sense el consentiment acceptat, Odoo no desa la clau i avisa amb «Abans de desar la clau API, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.». Si canvies la clau, la botiga torna a **No connectada** fins que premis **Provar la connexió** una altra vegada.

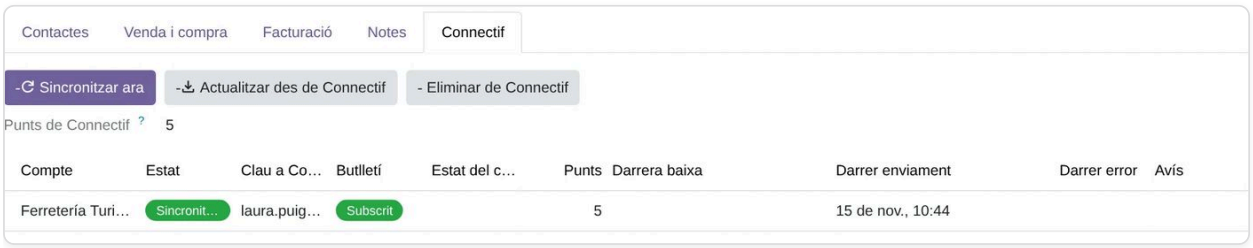
Després de connectar, les dades arriben a Connectif per una cua que es processa cada minut amb la tasca programada **Connectif: processar la cua**. El que Odoo ja tenia abans s'envia amb el botó **Sincronització inicial**, que només surt quan la botiga està desada. El botó **Provar la connexió** repeteix la comprovació quan vulguis.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Comptes de Connectif** amb la botiga connectada.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

7 Contactes d'Odoo a Connectif, amb el seu consentiment



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Connectif** d'un contacte, amb l'estat, el butlletí i les dates de la darrera baixa i del darrer enviament.

Cada vegada que crees un contacte o canvies una de les dades que s'envien, Odoo el posa a la cua de treballs de la botiga a la qual va. La tasca **Connectif: processar la cua** l'envia, i corre cada minut. Si no vols esperar, usa **Sincronitzar ara** al contacte. Les baixes i els canvis de consentiment els llegeix la tasca **Connectif: llegir el consentiment**: corre cada 15 minuts i llegeix cada botiga quan li toca, cada 6 hores per defecte (**Llegir cada (hores)** a la pestanya **Consentiment**).

Sincronitzar ara	Envia el contacte a totes les botigues a les quals va, encara que no hagi canviat res.
Actualitzar des de Connectif	Llegeix el contacte ara a cada botiga on és i aplica el que diu Connectif, per exemple una baixa.
Eliminar de Connectif	Esborra el contacte de totes les botigues de Connectif que el tenen. Odoo deixa d'enviar-lo fins que premis **Sincronitzar ara**.

A la pestanya **Connectif** veus, per cada botiga, l'**Estat** de l'enviament (per exemple **Sincronitzat**), l'estat del correu i la darrera baixa. També surten els **Punts de Connectif**, el darrer enviament i el darrer error.

Qui mana en el consentiment

Guanya el canvi més recent. Si el contacte es va donar de baixa a Connectif després de la darrera subscripció a Odoo, Odoo el posa a la llista negra. Si Odoo el va subscriure després, no es fa res. Si Odoo va a subscriure un correu que ja es va donar de baixa a Connectif, ho comprova abans i no el subscriu.

> Un contacte sense email vàlid no s'envia i dona l'error «El contacte ... no té un correu electrònic vàlid.». Només els usuaris de Connectif poden fer servir aquests botons: als altres els surt «Només els usuaris de Connectif poden fer això.». Un contacte d'una empresa va només a les botigues d'aquesta empresa.

Què s'envia i què es deixa fora

Cada valor que s'envia ha de ser vàlid per a Connectif. Si un sol camp no ho és, Connectif rebutja tot el contacte, així que el connector deixa fora el camp dubtós i ho anota com a avís. Els telèfons només surten si es poden escriure amb prefix de país i sense espais.

Quin contacte parla per un email

Si dos contactes d'Odoo tenen el mateix email, només un parla per ell a cada botiga: el més antic. Així Connectif no veu un mateix contacte que salta entre dues fitxes. Si aquest contacte s'esborra o canvia d'email, un altre contacte amb aquell email pren el relleu.

Quan s'envia i quan s'esborra

En crear un contacte es posa a la cua el seu enviament a Connectif. En desar, només si canvia alguna dada de les que s'envien. En esborrar-lo, es posa a la cua el seu esborrat on la botiga ho demana i s'obliden els altres enllaços.

Els botons **Sincronitzar ara** i **Actualitzar des de Connectif** executen el treball al moment. Si tot va bé, la fitxa es recarrega. Si alguna cosa falla, abans de recarregar surt una notificació que diu per què.

Estats del que Odoo sap del butlletí

- Donat de baixa: un correu a la llista negra d'Odoo compta sempre com a donat de baixa.
- Subscrit: Odoo té una subscripció per a aquell correu.
- Sense dada: Odoo no sap res del consentiment.

Què fa Odoo amb cada lectura de Connectif

- Baixa a Connectif després de la darrera subscripció a Odoo: el correu va a la llista negra amb el motiu Connectif. Una subscripció posterior a Odoo preval i no es toca res.
- Rebot o prohibició: l'email va a la llista negra, tret que Odoo l'hagi tret després del darrer rebot.
- Subscripció a Connectif després de la data en què Connectif el va posar a la llista negra: Odoo ho tracta com una alta.

Si tornes a posar un email a la llista negra des d'Odoo, Odoo es queda amb la seva pròpia data i deixa d'usar la de Connectif. Aquesta data no surt en cap pantalla.

> Si un contacte es va donar de baixa a Connectif i tu el subscrius a Odoo, Odoo llegeix abans el contacte i no el subscriu. No es pot tornar a subscriure a la força des d'Odoo.

Els camps de contacte i la seva correspondència

Cada botiga guarda la llista de camps de contacte de Connectif: el seu ID, nom, tipus, si és només de lectura, si és personalitzat, la seva longitud màxima i les seves opcions. Cada correspondència uneix un camp d'Odoo amb un camp de Connectif. El camp d'Odoo pot ser un del contacte o un d'una relació, com el nom de l'empresa o d'una etiqueta. Aquests camps no surten a les vistes del mòdul.

Tal qual	El valor d'Odoo s'envia tal qual.
Data	S'envia com a data.

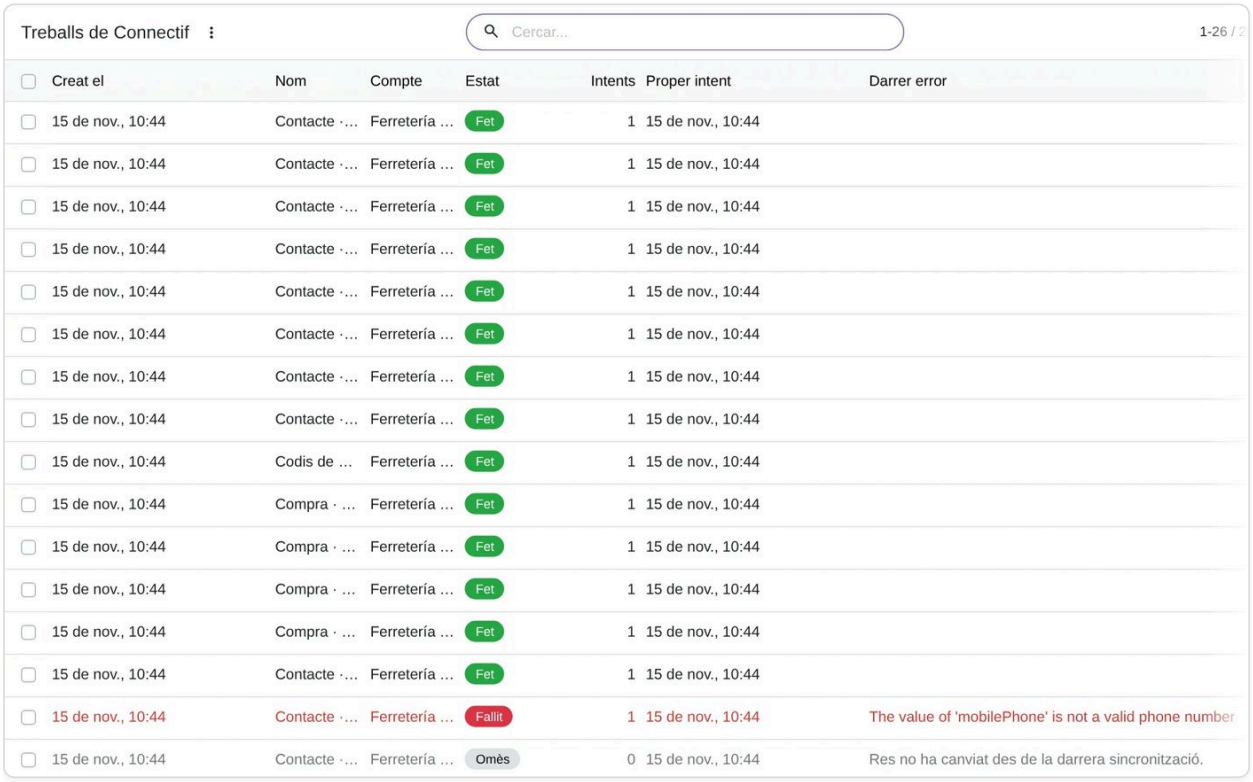
Sí / no	S'envia com a sí o no.
Etiqueta de l'opció	S'envia l'etiqueta de l'opció triada.
Noms (casella)	S'envia la llista de noms dels registres relacionats.

Una correspondència pot crear el seu camp a Connectif amb el tipus que suggereix el camp d'Odoo. Si ja omple un camp, dona l'error «Aquesta correspondència ja omple «...».». Si Connectif no llista el camp acabat de demanar, dona «Connectif no ha llistat el camp «...» que se li va demanar crear.».

Canviar una correspondència o un camp de botiga no permet moure'l a una botiga d'una altra empresa: el canvi es comprova de nou contra els permisos d'aquesta empresa.

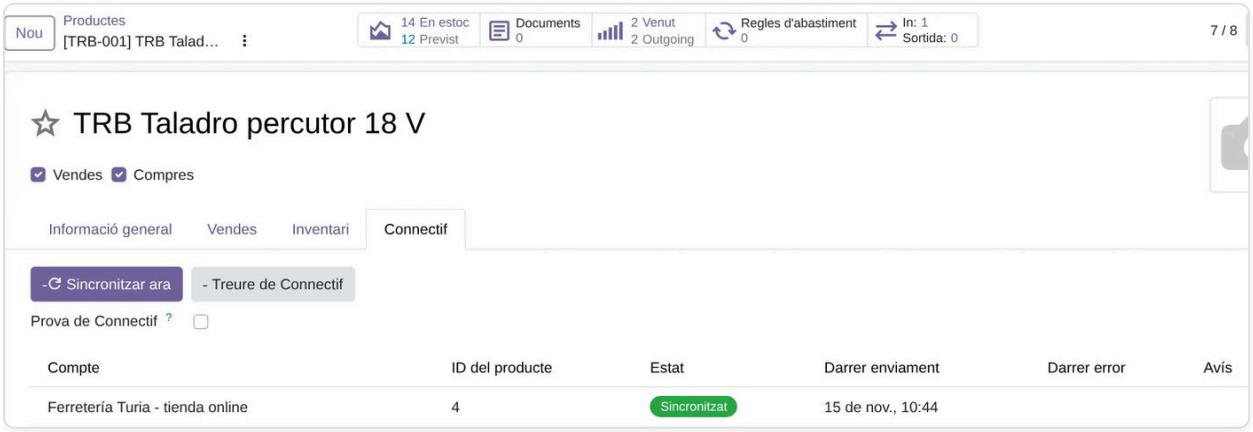
Exemple de punta a punta

La Laura Puig té la pestanya **Connectif** amb el compte Ferretería Turia - tienda online, estat **Sincronitzat** i butlletí **Subscrit**, amb 5 punts. Si algú la dona de baixa a Connectif, en la següent lectura de consentiment Odoo posa el seu correu a la llista negra. Si després la tornes a subscriure a Odoo, Odoo llegeix abans el contacte i no la subscriu. Amb **Actualitzar des de Connectif** ho veus al moment.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els treballs de contacte de la botiga, amb el seu estat i els seus intents.

8 El catàleg de productes d'Odoo a Connectif



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Connectif** de la fitxa d'un producte, amb el compte, l'ID del producte i l'estat **Sincronitzat**.

D'on arriba cada dada

- En crear, modificar o esborrar un producte, o una variant, el connector el posa a la cua i l'envia a la botiga. L'enviament el fa **Connectif: processar la cua**, que s'executa cada minut.
- **Connectif: conciliar productes** repassa el catàleg una vegada al dia.
- **Connectif: generar els feeds de productes** genera els feeds cada hora.
- Els canvis a les línies d'una tarifa també fan que es torni a conciliar.

A la fitxa del producte

Prova de Connectif	Casella. Amb la botiga en mode de prova, només s'envien els productes marcats aquí i els de les compres de prova.
Sincronitzar ara	Envia el producte en aquell moment a totes les botigues de les teves empreses que l'admeten.
Treure de Connectif	Esborra el producte i les seves variants de cada botiga que el tingui, amb el seu historial. Odoo deixa d'enviar-lo fins que premis **Sincronitzar ara**.

Estats

Sincronitzat	L'darrer enviament va sortir bé.
Error	L'darrer enviament ha fallat. El motiu és a **Darrer error**.
Eliminat	El producte ja no és a Connectif.

> Si esborres un producte a Odoo, a Connectif no s'esborra: queda ocult, sense estoc i a la llista negra. Per esborrar-lo allà fes servir **Treure de Connectif**. Només els usuaris de Connectif ho poden fer: si no, surt «Només els usuaris de Connectif poden fer això.»

Què entra al catàleg

Cada botiga rep tot el catàleg de la seva empresa, en el seu idioma i la seva moneda. Un producte compartit va a les botigues de totes les empreses. Segons la botiga, la unitat de Connectif és la plantilla o cada variant. Una plantilla porta el preu més baix de les seves variants.

Si la botiga no mostra un producte, s'oculta a Connectif. Amb eCommerce només hi entren els productes publicats al lloc web de la botiga, o en qualsevol lloc web si la botiga no limita un.

Què s'envia de cada producte

- Preu, preu original, preu sense impostos i descompte de la tarifa de la botiga. Els imports van en la moneda de la botiga. Sense Facturació no hi ha impostos: va el preu de la tarifa tal qual.
- Categories, amb la ruta de la categoria interna. Amb eCommerce, les categories públiques.
- Adreça de la fitxa del producte: la plantilla de la botiga o la pàgina de la botiga web.
- Marca, tres camps personalitzats i prioritat, des dels camps d'Odoo que triïs a la botiga.

Disponibilitat i estoc

Amb Inventari instal·lat i configurat, un producte emmagatzemable figura amb estoc des del llindar de la botiga i sense estoc per sota. Consumibles i serveis figuren sempre amb estoc. Un moviment d'estoc només reenvia el producte si canvia la seva disponibilitat. Les unitats soltes surten en el següent enviament o a la conciliació diària.

Estats del vincle

Sincronitzat	L'darrer enviament va sortir bé.
Error	L'darrer enviament ha fallat. Mira **Darrer error**.
Eliminat	El producte s'ha tret de Connectif.

Camps de la pestanya Connectif

Compte	La botiga a la qual pertany el vincle.
Clau a Connectif	L'ID del producte a Connectif.
Darrer enviament	Quan es va enviar per última vegada.
Darrer error	Per què va fallar l'últim enviament.
Avís	Què va deixar fora l'últim enviament i per què.

Regles i límits

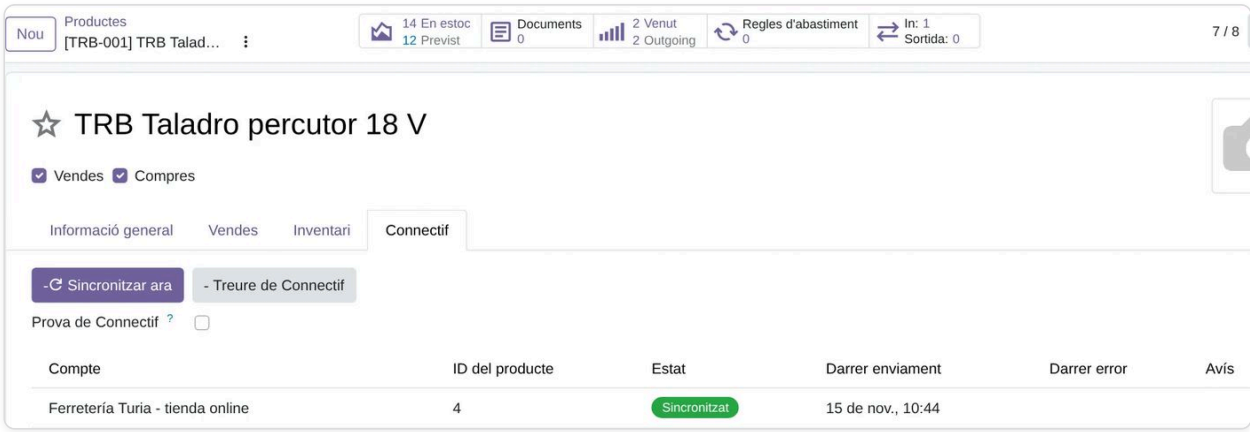
- En una compra, els productes de les seves línies s'envien abans que la compra, encara que la botiga estigui en mode de prova o el producte estigui fora del catàleg.
- Amb el feed, Connectif llegeix el catàleg pel seu compte: si no coneix un producte d'una compra, falla i es reintenta més tard.
- En arxivar o esborrar un producte, el connector l'oculta a Connectif, mai no l'esborra.

- Un producte s'oculta només si cap altra fitxa fa servir el seu mateix ID a la botiga.

Exemple de punta a punta

1. **Crea el producte**
   Dones d'alta [TRB-001] TRB Trepant percussor 18 V. El connector el posa a la cua i l'envia a la botiga.

2. **Obre la pestanya Connectif**
   Mostra el compte Ferreteria Turia - botiga online, l'ID del producte 4 i l'estat **Sincronitzat**.



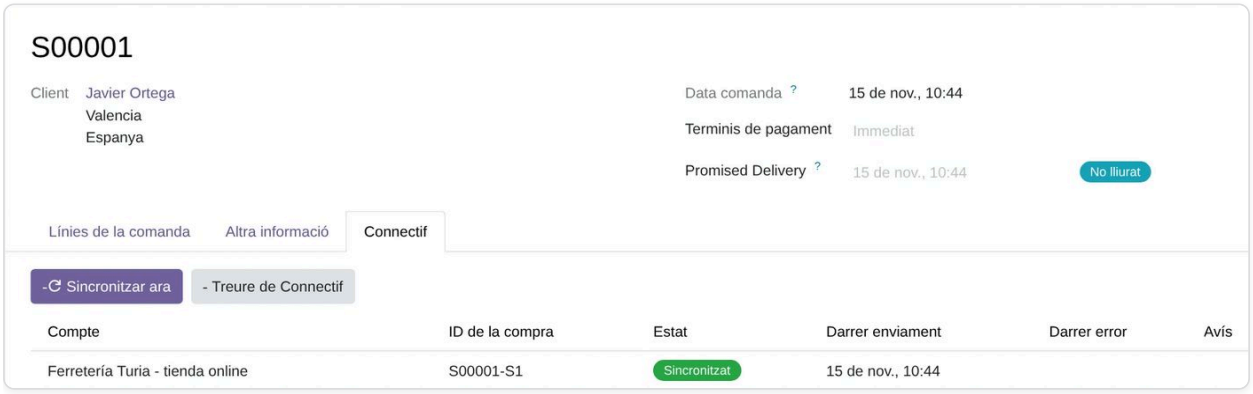
- **Captura real d'Odoo 20.** Fitxa de [TRB-001] amb l'estat **Sincronitzat** a la pestanya **Connectif**.

3. **Canvia el preu**
   En desar, el producte torna a la cua i es reenvia amb el preu nou.

4. **Treu-lo si cal**
   Treure de Connectif l'esborra de la botiga. No es torna a enviar fins que premis **Sincronitzar ara**.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

9 De la venda a Odoo a la compra a Connectif



- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **Connectif** d'una comanda de venda, amb **Sincronitzar ara** i **Treure de Connectif**.

D'on arriba cada compra

- Comandes de venda: una comanda confirmada és una compra a Connectif, amb els seus canvis i la seva cancel·lació. Cal Vendes.

- Botiga online: una comanda de la web porta el carretó de la seva visita, perquè Connectif marqui aquest carretó com a comprat i no com a abandonat. Cal eCommerce.
- Punt de venda: una comanda pagada amb client és una compra, i les seves devolucions la modifiquen. Cada punt de venda té l'opció **Enviar les comandes a Connectif**, als ajustos del Punt de venda, que ve activada. Cal Punt de venda.
- Factures: les factures de client publicades que no vénen d'una comanda de venda ni del punt de venda. És opcional i ve desactivada. Cal Facturació.

La tasca programada **Connectif: processar la cua** envia el pendent cada minut. Si vols enviar una compra ja, fes servir el botó del seu registre.

Botons de la pestanya Connectif

Sincronitzar ara	Envia la compra ara a les botigues de les teves empreses. També serveix per tornar-la a enviar després de treure-la.
Treure de Connectif	Esborra la compra i la seva activitat de cada botiga de Connectif que la tingui. Odoo deixa d'enviar-la fins que algú premi **Sincronitzar ara**.

Què s'envia i què no

Si canvies la comanda, la compra s'esborra a Connectif i es torna a crear amb les dades noves. Si el document deixa de ser una compra, s'esborra. Si esborres el document a Odoo, la seva compra també desapareix de Connectif.

> No s'envia com a compra un document sense confirmar, cancel·lat o reemborsat del tot. Tampoc un sense correu del client, ni res en mode de prova. Una venda anònima del punt de venda o d'un punt de venda exclòs no genera feina; **Sincronitzar ara** explica el motiu. Una nota de crèdit no és una compra: modifica la de la factura que abona.

Què compta com a compra a cada origen

Comanda de venda	Compta quan està confirmada. Es torna a enviar si canvia la comanda o alguna de les seves línies, i es retira si es cancel·la.
Comanda de la botiga online	És la mateixa comanda de venda, però amb el carretó de la visita. Així Connectif passa aquest carretó a comprat en lloc de deixar-lo com a abandonat.
Comanda del punt de venda	Compta quan està pagada i té client. Tancar la sessió no ho canvia. Una devolució mai és una compra: redueix les unitats i el total de les comandes de les quals pren línies, sempre que estigui pagada. Una devolució en esborrany no treu res.
Factura de client	Compte quan està publicada i no ve d'una comanda de venda ni del punt de venda, perquè aquestes apps envien els seus propis documents. Només les envien les botigues que tenen activada l'opció **Factures**.

Com s'identifica cada compra

Cada compra porta el nom del document, un guió, una lletra de l'origen i el número intern del registre. La comanda S00001 de la pantalla surt com S00001-S1. Es fa així perquè els noms es repeteixen: dos punts de venda poden numerar igual els seus tiquets, el nom d'una comanda es pot editar i el número de factura només

és únic per diari. Si tots compartissin identificador, Connectif respondria amb un conflicte i la compra d'un document substituiria la d'un altre.

Com s'envia

- Abans de la compra, el connector envia el client i els productes a la botiga si han canviat.
- Si Connectif no coneix el contacte o els productes, els envia de nou i repeteix. Si encara falla, ho deixa per més tard.
- Si Connectif ja té la compra i és idèntica, la dona per bona. Si és diferent, la substitueix, perquè Connectif no admet modificar una compra: esborra i torna a crear.
- Si el domini de la botiga no està autoritzat a Connectif, la compra falla i l'error indica quins dominis cal autoritzar.
- Un document en una altra moneda es converteix a la moneda de la botiga amb el canvi de la seva data.

Què porta cada compra

- Factures: una línia per producte, descomptant les notes de crèdit publicades. Les línies sense producte, les negatives i les seccions només compten en el total. S'informa del mètode de pagament del darrer pagament conciliat; si no hi ha pagament, el mètode de pagament preferit del client.
- Punt de venda: cada línia de producte amb el que queda després de les devolucions pagades. El total és el pagat, amb l'arrodoniment d'efectiu, menys el retornat.

Camps de la pestanya Connectif

Compte	La botiga de Connectif que té o ha de tenir la compra.
ID de la compra	L'identificador amb què Connectif coneix la compra.
Estat	Mostra si la compra està sincronitzada. A la pantalla de l'exemple apareix **Sincronitzat**.
Darrer enviament	Quan es va enviar per última vegada.
Darrer error i **Avís**	El motiu de la fallada o l'advertiment de la darrera sincronització.

Un exemple de cap a cap

A la botiga Ferretería Turia - tienda online hi ha una comanda de venda S00001 del client Javier Ortega. La comanda està confirmada: en confirmar-la, el connector la va posar a la cua i la tasca **Connectif: processar la cua** la va enviar. A la pestanya **Connectif** de la comanda apareix la botiga, l'ID de la compra S00001-S1, l'estat **Sincronitzat** i l'hora del darrer enviament. Si hi hagués una fallada, sortiria a **Connectif › Treballs**.

10 Esdeveniments i fluxos de Connectif que actuen a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Esdeveniments de Connectif** amb un tipus que crea una oportunitat, un altre que registra una nota i un altre que envia a Connectif.

Els tipus de Connectif a Odoo reben les crides dels fluxos de treball de Connectif. Cada crida queda a **Webhooks rebuts** i la cua l'aplica segons el que triïs a **Quan crida Connectif**. Els tipus d'Odoo a Connectif els llança una acció de servidor o una regla d'automatització d'Odoo.

La cua de treballs es processa amb la tasca programada **Connectif: processar la cua**, que s'executa cada minut.

Botons del tipus d'esdeveniment

Crear a Connectif	Crea el tipus a Connectif. S'amaga si el tipus ja és a Connectif.
Tornar a crear a Connectif	Esborra el tipus a Connectif i el torna a crear. Serveix per donar-li una adreça o un token de webhook nous. Després cal triar el tipus nou als fluxos de Connectif que l'usaven.

Botó de la crida rebuda

Tornar a processar	Aplica la crida de nou. Una nota, una activitat o una acció de servidor que ja es va fer no es repeteix.

Estats d'una crida

- **Rebut**: la crida està registrada i espera a la cua.
- **Fet**: Odoo va aplicar el que demanava el tipus d'esdeveniment.
- **Ignorat**: la crida no va produir cap efecte.
- **Fallit**: alguna cosa va fallar. El motiu queda al camp **Error** de la crida.

> Un tipus ja creat a Connectif no es pot modificar: no canvien el seu nom, categoria, àlies, icona ni compte. S'esborra i se'n crea un de nou. Amb l'opció **Executar una acció de servidor**, només els administradors del sistema poden triar l'acció.

Les dues categories

D'Odoo a Connectif: l'envia una acció de servidor o una regla d'automatització d'Odoo, i necessita un **Àlies** únic a la botiga. De Connectif a Odoo: un flux de Connectif crida el webhook d'Odoo amb aquest tipus. La crida de Connectif no porta el tipus al cos, així que el tipus va a l'adreça que Odoo mostra a **URL del webhook**.

Què fa Odoo quan crida Connectif

OPCIÓ	QUÈ FA
Només registrar la crida	Desa la crida a **Webhooks rebuts** i res més.
Donar de baixa (correu electrònic a la llista negra)	Posa el correu electrònic a la llista negra.
Tornar a subscriure (només si Connectif el va donar de baixa)	Treu la baixa només si va ser Connectif qui la va donar.
Actualitzar el contacte	Escriu les dades de la crida al contacte.
Afegir etiquetes	Afegeix al contacte les **Etiquetes** triades.
Registrar una nota	Deixa una nota al contacte.
Planificar una activitat	Crea una activitat amb **Tipus d'activitat** i **Resum de l'activitat**. Si **Assignat a** és buit, va al comercial del contacte o, si no, a qui va crear el tipus.
Executar una acció de servidor	Executa la **Acció de servidor** triada sobre el contacte.

Crear el contacte si no existeix crea un contacte quan cap no té el correu electrònic de la crida. L'opció de crear una iniciativa o oportunitat només s'ofereix amb el CRM instal·lat. Amb ella pots fixar el **Comercial** i el **Nom de la iniciativa**. El nom surt d'una plantilla que per defecte porta el tipus d'esdeveniment ({event}) i el correu del contacte ({email}); també admet el seu nom ({name}) i qualsevol camp de la crida pel seu ID de Connectif, com {job}. Un marcador que la crida no porta queda buit.

Quan no et deixa

- Amb CRM sense instal·lar, crear oportunitats dona l'error ««...» crea leads i CRM no està instal·lat: instal·la'l o tria una altra acció.».
- Amb **Executar una acció de servidor**, l'acció ha de ser sobre contactes i cal triar-ne una. Els errors són ««...»: trieu una acció del servidor sobre contactes.» i ««...»: trieu l'acció del servidor que s'executarà.».
- Només un administrador del sistema pot activar aquesta acció. Qui tingui el token del webhook de la botiga pot disparar-la, així que convé regenerar el token si es filtra.
- Després de crear un tipus a Connectif, canviar el nom, la categoria, l'àlies, la icona o el compte dona l'error «Connectif no pot canviar un tipus d'esdeveniment un cop creat: elimineu-lo i creeu-ne un de nou.».
- Esborrar un tipus que fa servir un workflow dona l'error «Un workflow de Connectif fa servir el tipus d'esdeveniment «...»: treu-lo del workflow a Connectif i torna-ho a provar.».
- Crear un tipus ja creat dona ««...» ja és a Connectif.».

Adreça antiga i token obsolet

Dues caselles de només lectura avisen que el webhook ja no encaixa. **Token obsolet**: Connectif crida amb un token antic i Odoo el rebutja. **Adreça antiga**: Connectif crida una adreça que no és la del tipus. Com que la crida no diu de quin tipus és, amb més d'un tipus de Connectif a Odoo a la botiga Odoo no els pot distingir. En tots dos casos cal prémer **Tornar a crear a Connectif** i triar el tipus nou als fluxos que l'utilitzen.

El registre del tipus d'esdeveniment

La pestanya **Camps** llista les dades del tipus, i la pestanya **Quan crida Connectif** desa l'acció. A la capçalera veus **Nom**, **Compte**, **Categoria**, **Àlies**, **Icona** i **ID de Connectif**, que és de només lectura. Els filtres són les dues categories, d'Odoo a Connectif i de Connectif a Odoo, **No és a Connectif** i **Arxivat**.

Dades de cada crida rebuda

Cada crida a **Webhooks rebuts** mostra **Compte**, **Tipus d'esdeveniment**, **Correu electrònic**, **Contactes**, **Estat**, **Error** i **Data de processament**. Els administradors de Connectif hi veuen a més la **Càrrega** i el **Cos tal com es va rebre**. **Efecte aplicat** marca que la nota, l'activitat o l'acció de servidor ja es va executar una vegada, i per això una crida reprocessada no repeteix l'efecte. Es filtra per **Fallit**, **Ignorat**, **Fet** i **Tipus d'esdeveniment**.

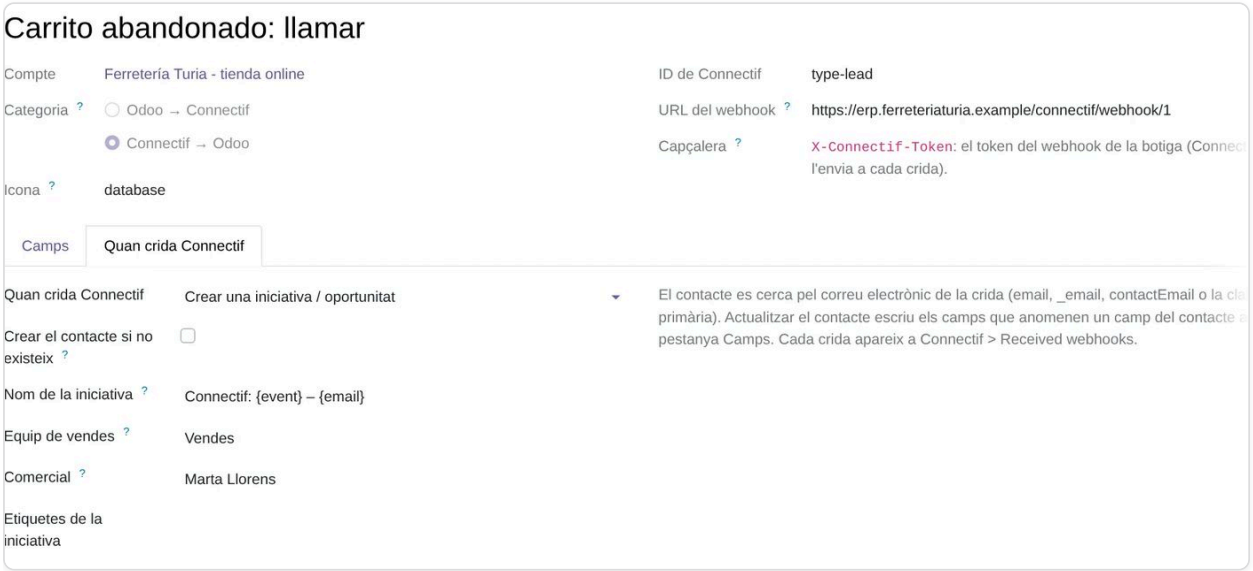
Exemple de punta a punta

A la botiga Ferretería Turia - tienda online hi ha tres tipus d'esdeveniment. El de carret abandonat crea una oportunitat. El de l'enquesta de satisfacció registra una nota. El tercer, «Comanda llesta per recollir», amb l'àlies pedido-listo, va d'Odoo a Connectif. Un flux de Connectif crida amb el tipus de carret abandonat i el contacte d'un client. A **Webhooks rebuts** apareix la crida en estat **Fet**, i al CRM apareix l'oportunitat creada amb el nom que dona el tipus. Les dues crides de l'enquesta també queden a **Fet**.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

11 Iniciatives i oportunitats que arriben des de Connectif

Cada crida arriba a un tipus d'esdeveniment de la categoria de Connectif a Odoo. Els tipus es veuen a **Connectif › Esdeveniments**, i cada crida rebuda queda a **Connectif › Webhooks rebuts**. El que faci Odoo amb la crida ho decideix **Quan crida Connectif** en aquest tipus d'esdeveniment.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tipus d'esdeveniment «Carret abandonat: crida» amb l'acció de crear una iniciativa / oportunitat.

No hi ha tasca programada ni botó en aquest camí: la crida la dispara el flux de Connectif quan vol. Per crear una iniciativa, **Quan crida Connectif** ha d'estar a **Crear una iniciativa / oportunitat**. Aquesta opció només apareix si el CRM està instal·lat.

Botons del tipus d'esdeveniment

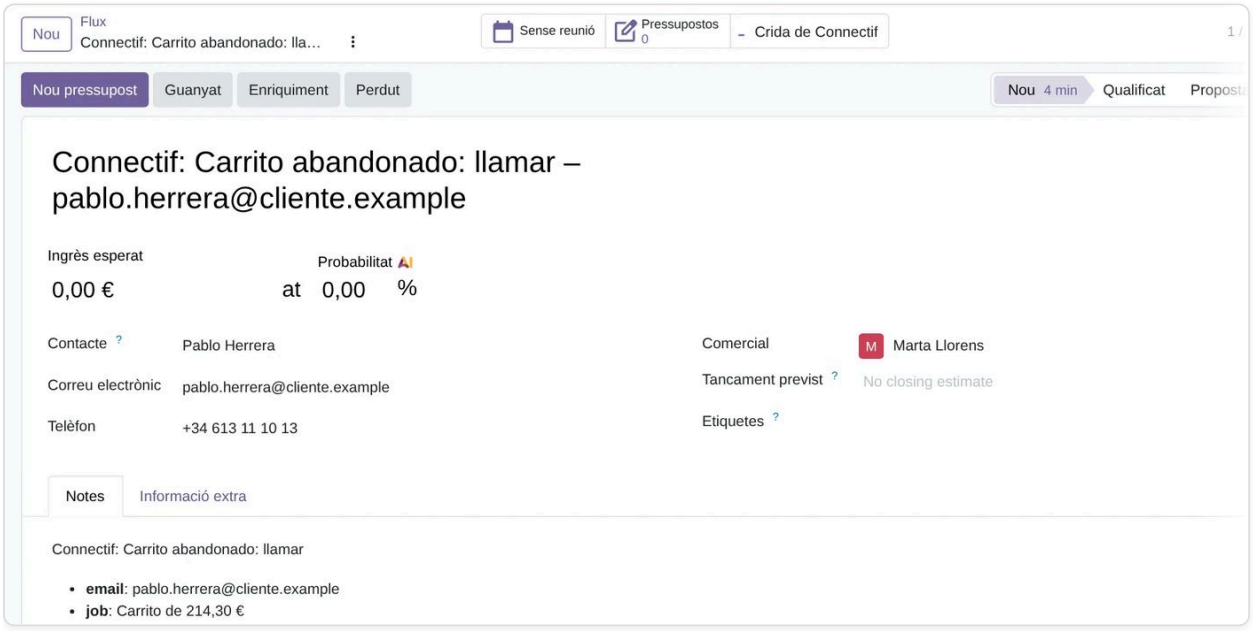
Crear a Connectif	Dona d'alta el tipus d'esdeveniment a Connectif. S'amaga si el tipus ja és a Connectif. Només ho veuen els responsables de Connectif.
Tornar a crear a Connectif	Esborra el tipus a Connectif i el torna a crear, amb adreça i token del webhook nous. S'amaga mentre el tipus no sigui a Connectif. Després cal triar el tipus nou als fluxos de Connectif que l'usaven.

Estats

El tipus d'esdeveniment no té estats propis. Si Connectif crida amb un token antic o a una adreça antiga, Odoo rebutja la crida i marca el tipus; **Tornar a crear a Connectif** ho arregla.

Què crea Odoo

El nom de la iniciativa surt per defecte d'una plantilla amb el tipus d'esdeveniment i el correu del contacte. Pots canviar-lo a **Nom de la iniciativa**. A l'oportunitat de l'exemple, la crida de Connectif queda a mà amb el botó **Crida de Connectif**.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'oportunitat creada per la crida, amb el botó **Crida de Connectif**.

> Només els usuaris de Connectif poden vincular una iniciativa a una crida de Connectif, i només els administradors del sistema poden fer que una crida executi una acció de servidor. Un tipus d'esdeveniment ja creat a Connectif no es pot modificar: s'esborra i se'n crea un de nou.

Iniciativa o oportunitat

Si als ajustos del CRM estan activades les iniciatives, Odoo crea una iniciativa. Si no, crea una oportunitat. Ho decideix l'ajust del CRM, no els permisos de qui tingui oberta la pantalla en aquell moment.

Regles i condicions

- Crear iniciatives des de Connectif exigeix tenir el CRM instal·lat. Si no ho està, en desar el tipus d'esdeveniment Odoo avisa amb ««…» crea leads i CRM no està instal·lat: instal·la'l o tria una altra acció.»

- Només els usuaris de Connectif poden vincular una iniciativa a una crida de Connectif. Si no, surt «Només els usuaris de Connectif poden vincular un lead a una Crida de Connectif.».
- Fer que una crida executi una acció de servidor és cosa d'administradors del sistema, perquè qui tingui el token del webhook de la botiga pot disparar aquesta acció. Si ho intenta un altre usuari, surt «Només els administradors del sistema poden fer que una crida de Connectif executi una acció del servidor.».
- L'acció de servidor ha de ser sobre contactes i cal triar-ne una. Si no, Odoo ho diu amb ««...»: trieu una acció del servidor sobre contactes.» o amb ««...»: trieu l'acció del servidor que s'executarà.»
- Un tipus d'esdeveniment ja creat a Connectif no es pot canviar. Si toques el nom, la categoria, l'àlies, la icona o el compte, surt «Connectif no pot canviar un tipus d'esdeveniment un cop creat: elimineu-lo i creeu-ne un de nou.».
- En esborrar un tipus d'esdeveniment, Odoo també l'esborra a Connectif. Si un flux de Connectif el fa servir, surt «Un workflow de Connectif fa servir el tipus d'esdeveniment «...»: treu-lo del workflow a Connectif i torna-ho a provar.».
- Un tipus que ja és a Connectif no es pot crear una altra vegada: surt ««...» ja és a Connectif.».

Camps del tipus d'esdeveniment

Nom, **Categoria**, **Compte**	El nom, el sentit de la crida i la botiga a la qual pertany. Per rebre crides, la categoria és la de Connectif a Odoo.
Àlies	Serveix per enviar esdeveniments des d'Odoo. Un tipus d'Odoo a Connectif sense àlies dona error: cal un àlies.
Quan crida Connectif	Què fa Odoo amb cada crida. Les opcions són **Només registrar la crida**, **Donar de baixa (correu electrònic a la llista negra)**, **Tornar a subscriure (només si Connectif el va donar de baixa)**, **Actualitzar el contacte**, **Afegir etiquetes**, **Registrar una nota**, **Planificar una activitat** i **Executar una acció de servidor**. El CRM afegeix **Crear una iniciativa / oportunitat**.
Comercial	Qui es queda amb la iniciativa. Si està buit, queda sense assignar i les regles de l'equip poden assignar-la.
Nom de la iniciativa	Plantilla del nom: {event} és el tipus d'esdeveniment, {email} i {name} són els del contacte, i qualsevol camp de la crida va pel seu ID de Connectif, per exemple {job}. Un marcador que la crida no porta es queda buit.
Crear el contacte si no existeix	Si cap contacte té aquest correu electrònic, Odoo en crea un.
URL del webhook	L'adreça a la qual crida Connectif. No es pot editar.
Camps	Pestanya amb els camps del tipus d'esdeveniment.

Registre de la crida

Cada crida rebuda queda a **Connectif › Webhooks rebuts**, amb la data, la botiga, el tipus d'esdeveniment, el correu i l'estat. A les pantalles d'exemple, les crides de «Carret abandonat: trucar» i «Enquesta de satisfacció» estan en estat **Fet**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les tres crides rebudes, totes en estat **Fet**.

Un exemple de cap a cap

1 Un flux de Connectif crida Odoo

És el tipus «Carret abandonat: crida», de la categoria de Connectif a Odoo, amb l'acció de crear una iniciativa / oportunitat.



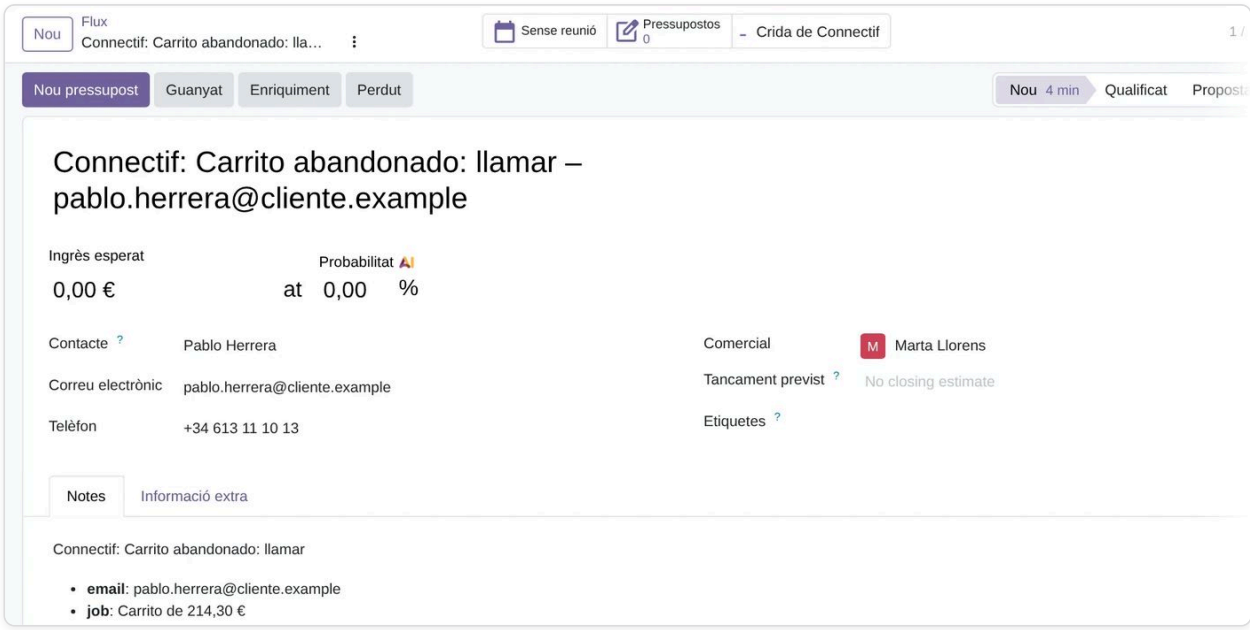
- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de tipus d'esdeveniment de la botiga.

2 Odoo registra la crida

La crida apareix a **Webhooks rebuts** amb el correu del client i l'estat **Fet**.

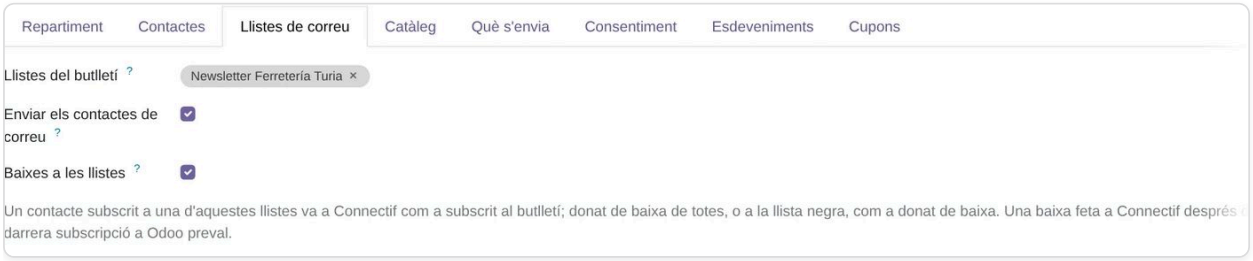
3 Odoo crea l'oportunitat

El seu nom segueix la plantilla per defecte: «Connectif: Carret abandonat: trucar» seguit del correu del contacte. A **Informació extra** hi ha les dades que va enviar el flux: el correu i un carret de 214,30 €.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'oportunitat amb el botó **Crida de Connectif**.

12 Cupons, butlletí i llistes de correu



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Llistes de correu** de la botiga.

D'on arriba cada dada

- Els codis de cupó surten dels programes de Cupons i fidelització d'Odoo. Els envies tu amb el botó **Exportar codis a Connectif** de la pestanya Connectif del programa, o s'envien sols si el programa té activada **Exportar els codis nous automàticament**. Amb la botiga en mode de prova, les exportacions automàtiques esperen.
- El consentiment i les baixes de Connectif es llegeixen amb la tasca **Connectif: llegir el consentiment**, cada 6 hores per defecte a cada botiga.
- Els canvis a les llistes de Màrqueting per correu electrònic (altes, baixes, membres) s'envien a Connectif en desar-los, mitjançant la cua. La cua la processa la tasca **Connectif: processar la cua**, cada minut.

Botó del programa

Exportar codis a Connectif	Posa a la cua els codis del programa que encara no són al conjunt de cupons, i també els que Connectif va rebutjar abans. La cua acaba l'enviament.

Sentit de les baixes

Una baixa llegida de Connectif que és posterior a la darrera subscripció a Odoo dona de baixa aquest correu a les llistes de la botiga. Si a Odoo el contacte es va subscriure després, aquesta alta pesa més que la baixa.

> Els codis només es poden importar en un conjunt de cupons múltiples, i la botiga del conjunt ha de ser de la mateixa companyia que el programa. La pestanya de Connectif d'un programa només la canvien els usuaris de Connectif. Si no, Odoo mostra «Només els usuaris de Connectif poden canviar la pestanya Connectif d'un programa.»

Les regles del conjunt de cupons

El programa de cupons s'associa a un conjunt de Connectif. Odoo ho comprova en desar el programa i rebutja dos casos.

- Si el conjunt no és de cupons múltiples, avisa amb «Els codis només es poden importar en un conjunt de cupons múltiples de Connectif.»
- Si la botiga del conjunt és d'una altra companyia que el programa, avisa amb «La botiga de Connectif del conjunt de cupons pertany a una altra empresa que el programa.»

Per exportar, primer has d'escollir el conjunt del programa. Si no l'has escollit, Odoo diu «Trieu primer el conjunt de cupons de Connectif d'aquest programa.»

Quins codis s'envien

Només s'envien les targetes del programa que un contacte encara pot usar: actives, sense caducar, no reservades a un client, amb punts i sense usar. S'envien les que no són ja al conjunt. Les que Connectif va rebutjar només es tornen a enviar quan ho demanes en exportar.

Si es creen moltes targetes alhora en un programa amb exportació automàtica, es posa a la cua una sola feina per programa. Si ja hi ha una exportació en marxa, es reutilitza i no es perd.

Permisos

Exportar codis i canviar la pestanya de Connectif d'un programa és cosa dels usuaris de Connectif. Per a la resta, Odoo mostra «Només els usuaris de Connectif poden fer això.»

Estat del butlletí

L'estat d'un contacte es llegeix de les llistes de la botiga, per correu electrònic.

- Subscrit: el correu és en alguna llista de la botiga i no s'ha donat de baixa.
- Donat de baixa: s'ha donat de baixa de totes les llistes on és.
- Sense estat: no és a cap llista.

Quan s'envia a Connectif

Cada canvi en les subscripcions, a la llista negra o en els membres d'una llista posa a la cua el contacte d'Odoo amb aquest correu. Si en aquella botiga no hi ha contacte d'Odoo, s'envia el contacte de Màrqueting per correu electrònic. La cua crea una feina per membre, així que una llista molt gran convé carregar-la amb la sincronització inicial. Una alta al bloc de butlletí del lloc web s'envia de seguida o, si falla, amb la pàgina següent.

Un exemple de cap a cap

Laura Puig apareix a Odoo com a contacte amb estat de butlletí Subscrit i estat Sincronitzat a la botiga «Ferretería Turia - tienda online». Si es dona de baixa a Connectif, la tasca **Connectif: llegir el consentiment** ho llegeix en la següent lectura de la botiga (cada 6 hores per defecte). Si aquesta baixa és posterior a la seva darrera subscripció a Odoo, Odoo la treu de les llistes de la botiga. Si després es torna a subscriure des d'Odoo, aquesta alta posterior pesa més a Odoo, però Odoo no torna a subscriure a Connectif qui es va donar de baixa allà.

13 Seguiment del lloc web, notificacions push i carrets abandonats

Les dades no arriben per una tasca programada ni per un botó. Surten de les pròpies pàgines, mentre el visitant navega. Cada botiga s'associa a un lloc web, i l'script va a totes les pàgines d'aquest lloc.

Què s'envia

Lloc web	L'script de Connectif i les seves etiquetes van al principi del cos de cada pàgina. Si la botiga és en mode de prova, només ho veu un visitant amb sessió iniciada el contacte del qual té l'etiqueta de prova.
Registre de compte nou	Si un visitant sense sessió obté un compte (registre, invitació o accés amb OAuth), s'avisa Connectif a la pàgina següent. Un usuari creat per algú amb sessió, des de Configuració o en donar accés al portal, no compta com a registre.
Visitant amb sessió	S'envien les seves dades de client. De butlletí només s'envia la baixa, perquè les altes passen abans per l'API.
eCommerce	Productes visitats, productes cercats i carret, amb una línia per producte i els totals amb impostos i enviament.
Blog	La pàgina d'un blog o d'un article informa Connectif del seu blog i de les seves etiquetes.

> Aquestes parts no es gestionen des d'un registre propi: no tenen botons ni estats. S'activen en instal·lar l'aplicació corresponent i s'ajusten a la pestanya **Lloc web** de la botiga, a **Connectif › Comptes**. Si alguna cosa falla en preparar les dades d'una pàgina, la pàgina es mostra igualment, sense les dades de Connectif.

Quan l'script apareix en una pàgina

Cada pàgina usa la botiga associada al seu lloc web, mai la d'un altre lloc. Si la botiga no té connexió o no té script, la pàgina surt sense Connectif. Una botiga en mode de prova només es mostra a un visitant amb sessió iniciada el contacte del qual porta l'etiqueta de prova.

Què compta cada tipus de pàgina

Pàgina de blog o d'article	Informa del seu blog i de les seves etiquetes.
Categoria de la botiga	Informa de la categoria i de les categories superiors.
Fitxa de producte	Informa de la visita al producte, i de la cerca si el visitant va arribar des d'un buscador.
Qualsevol altra pàgina	Va sense categoria ni etiqueta de pàgina.

El carret

El carret s'envia en totes les pàgines d'un visitant que el té, també buit un cop buidat: si no, Connectif el donaria per abandonat. Els imports van en la moneda de la botiga, al canvi del dia. La comanda de la web rep el seu codi d'accés en el moment de crear-se, no en pintar una pàgina.

Quan aquest carret es converteix en compra, la compra porta l'identificador del carret. Així Connectif el marca com a comprat i no com a abandonat. Una comanda que no ve de la web conserva l'identificador de la seva pròpia compra.

Què s'envia del visitant

Només els visitants amb sessió iniciada envien dades de client. De butlletí només viatja la baixa, i només quan Odoo coneix l'estat. Les altes van per l'API, que abans pregunta a Connectif, i així la pàgina no desfà una baixa feta allà.

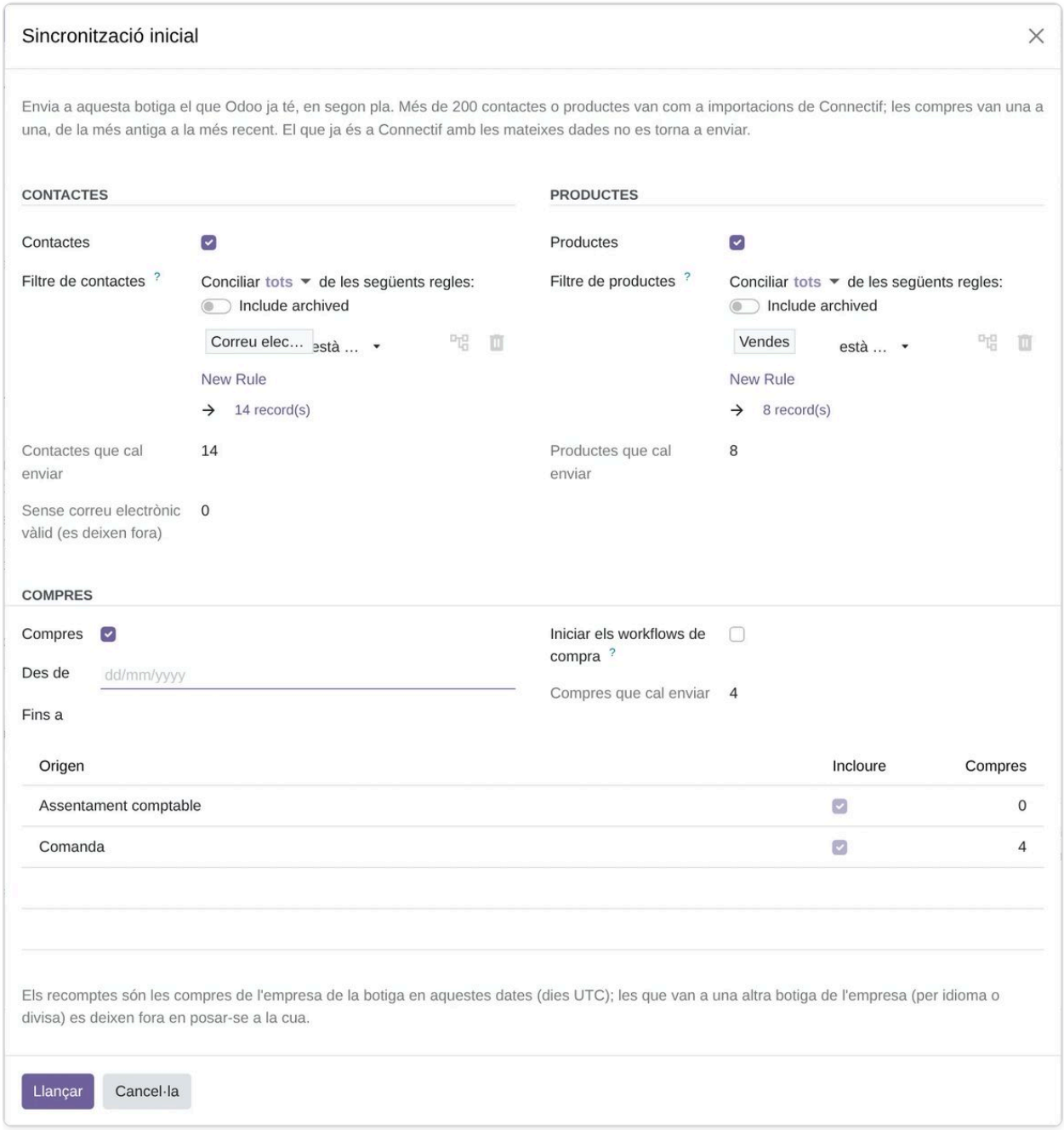
Pàgines desades a la memòria cau

Odoo desa l'HTML de les pàgines per a visitants anònims. Un visitant identificat per Connectif, amb correu o amb sessió, o amb un carret rep etiquetes que són només seves. Per això la seva pàgina es demana amb un paràmetre que la deixa fora d'aquesta memòria cau, de manera que no es desa ni es serveix a un altre visitant.

Exemple

Un visitant sense sessió es registra a la vostra web. La pàgina següent avisa Connectif del registre. Després afegeix al carret un trepant percussor i les pàgines comencen a portar els seus productes i els totals amb impostos. Si paga, la compra arriba amb l'identificador d'aquell carret i Connectif el marca com a comprat.

14 Sincronització inicial i tasques en segon pla



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Sincronització inicial** amb els grups de contactes, productes i compres.

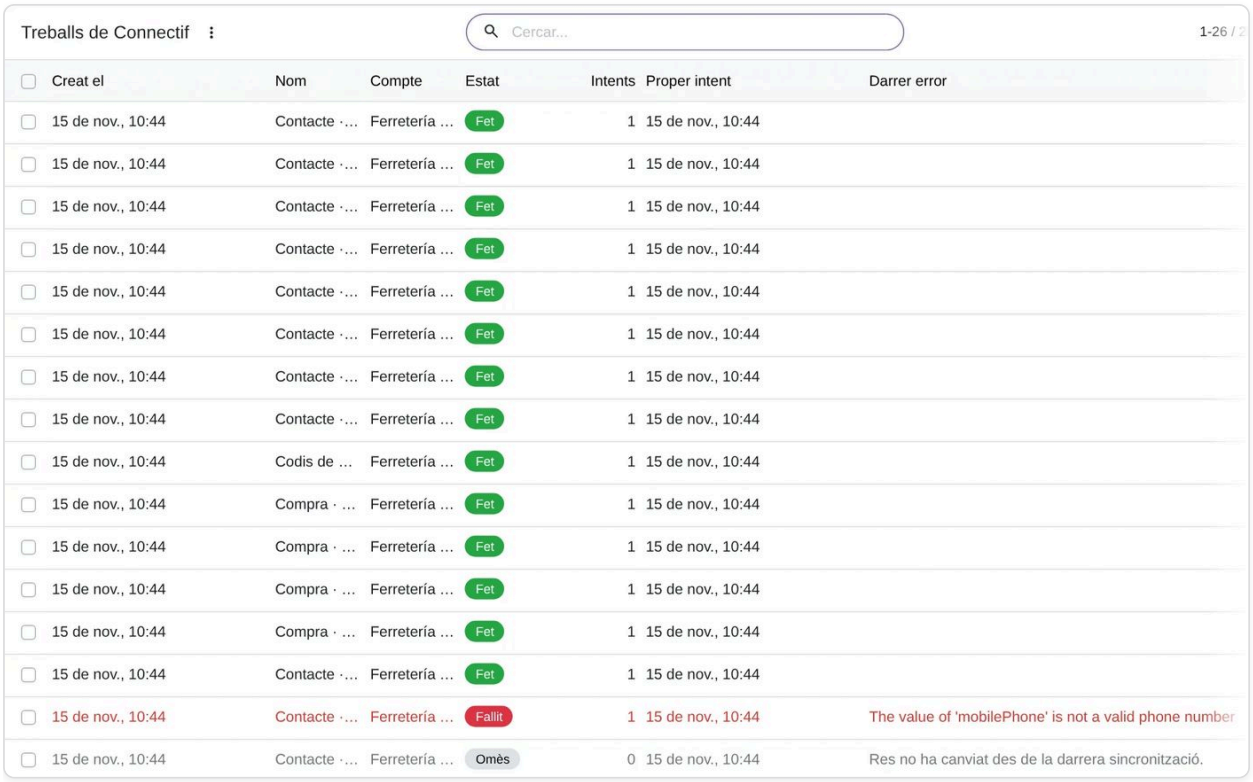
Obre la botiga a **Connectif › Comptes** i prem **Sincronització inicial**. L'assistent mostra quants contactes i productes enviarà. En prémer **Llançar**, posa a la cua una feina per cada tipus de dada i la cua fa la resta.

La cua la processa la tasca programada **Connectif: processar la cua**, cada minut. Pots veure les feines a **Connectif › Treballs**.

Llançar	Posa a la cua l'enviament del que hagis marcat: **Contactes**, **Productes** o **Compres**.
Reintentar	En una feina fallida o omesa, la torna a la cua perquè s'executi ja.
Marcar com a resolt	Treu de les fallides una feina que has arreglat a mà o que ja no importa.

Estats d'un treball

- **Pendent**: espera el seu torn.
- **En execució**: s'està processant.
- **Fet**: ha acabat bé.
- **Fallit**: ha acabat amb error, que es veu a **Darrer error**.
- **Omès**: no s'ha enviat.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Treballs de Connectif** amb treballs en estat **Fet**, **Fallit** i **Omès**.

1. **Obre la botiga**
   Entra a **Connectif › Comptes** i obre la botiga.

2. **Prem Sincronització inicial**
   S'obre l'assistent.

3. **Marca què enviar**
   Tria **Contactes**, **Productes** o **Compres**.

4. **Prem Llançar**
   Els treballs es posen a la cua i es mostren.

5. **Revisa Connectif › Treballs**
   Mira l'**Estat** de cada treball i repeteix els fallits amb **Reintentar**.

> Només els administradors de Connectif poden llançar una sincronització inicial. Si no marques res, apareix «Trieu què cal enviar: contactes, productes o compres.». Si ja n'hi ha una en curs per a aquest tipus de dada, no en pots llançar una altra fins que acabi.

Què envia cada bloc

La sincronització inicial envia a la botiga el que Odoo ja té abans que els disparadors normals el mantinguin al dia. L'assistent només compta i posa a la cua un treball coordinador per tipus de dada. L'enviament en si es reparteix després a la cua, mai durant la teva petició.

- Contactes i productes: si són 200 o menys, van d'un en un per la cua normal. Si n'hi ha més, van com a importacions de Connectif.
- Compres: no hi ha importació. Els treballs es posen a la cua de la més antiga a la més recent.
- El que ja és a Connectif amb les mateixes dades no es torna a enviar.

Camps de l'assistent

Filtre de contactes	Va dins del propi filtre de contactes de la botiga.
Contactes que cal enviar	Quants contactes s'enviaran.
Sense correu electrònic vàlid (es deixen fora)	Quants contactes queden fora per no tenir un correu vàlid.
Filtre de productes	Va dins del propi filtre de productes de la botiga.
Productes que cal enviar	Quants productes s'enviaran.
Des de i **Fins a**	Dates entre les quals es prenen les compres.
Orígens	Els documents que compten com a compres en aquesta base: vendes, punt de venda o facturació, segons el que estigui instal·lat.
Compres que cal enviar	Quantes compres s'enviaran.
Iniciar els workflows de compra	Desactivat (recomanat): les compres passades no inicien els workflows de Connectif de l'esdeveniment de compra, ni correus d'agraïment ni de venda creuada per comandes antigues.

Estats d'un treball

Pendent	Espera el seu torn. El seu **Proper intent** marca quan li toca.
En execució	S'està processant. Si el procés s'interromp, el treball es reprèn més tard i compta com a intent.
Fet	Ha acabat bé. Queda la **Data de finalització** i la **Durada (ms)**.
Fallit	Ha acabat amb error. Es veuen **Darrer error**, **Estat HTTP** i **Codi d'error**.
Omès	No s'ha enviat. Passa, per exemple, si l'app de la qual ve una compra es va desinstal·lar.

Regles de la cua

- La cua corre cada minut i cada treball es desa en acabar, així que un error no desfà el que Connectif ja té.
- Les botigues es tornen el torn, un treball cada una, de manera que la sincronització inicial d'una botiga no frena una altra.
- **Reintentar** només es veu en treballs fallits o omesos. Si ja hi ha un treball pendent igual, aquest prevalen.

- **Marcar com a resolt** només es veu en treballs fallits o pendents i deixa constància de qui l'ha marcat.
- Si un treball d'importació falla, **Reintentar** envia de nou el mateix lot.

El registre del treball

Cada treball mostra **Compte**, **Empresa**, **Operació**, **Model**, **ID Registre**, **Estat**, **Intents**, **Proper intent**, **Darrer error** i **Avís**. Els de la sincronització inicial porten també **Sincronització inicial**, la que els va posar a la cua. La **Càrrega** només la veuen els administradors de Connectif. A la llista pots filtrar per **Fallit**, **En espera**, **Omès**, **Fet** i **Amb avís**, o agrupar per **Botiga**, **Estat** i **Operació**.

Un exemple de cap a cap

Obres la botiga Ferretería Turia - tienda online i prems **Sincronització inicial**. L'assistent indica 14 contactes que cal enviar, amb 0 sense correu electrònic vàlid. Marques **Contactes** i prems **Llançar**. A **Connectif › Treballs** apareixen treballs de tipus Contacte: uns **Fet** amb 1 intent i uns altres **Pendent** amb 0, fins que la cua els processa.

> Si un treball falla, el veus al filtre **Fallit** amb el seu **Darrer error**. Corregeix la causa i prem **Reintentar**. Si ho has arreglat a mà, fes servir **Marcar com a resolt**.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Contactes d'Odoo (amb el seu estat de subscripció al butlletí)	D'Odoo a Connectif	En crear o canviar el contacte, per la cua que processa **Connectif: processar la cua** cada minut. També amb **Sincronitzar ara** al contacte.
Productes i variants	D'Odoo a Connectif	En crear o canviar el producte, per la cua, o amb **Sincronitzar ara**. **Connectif: conciliar productes** repassa cada dia els que ja són a Connectif. Amb el feed, **Connectif: generar els feeds de productes** el regenera cada hora.
Compres (comandes de venda, tiquets del punt de venda, factures)	D'Odoo a Connectif	Quan el document canvia, per la cua, o amb **Sincronitzar ara** al document. L'històric surt amb **Sincronització inicial**.
Esdeveniments personalitzats	D'Odoo a Connectif	Quan una regla o acció d'Odoo envia l'esdeveniment, per la cua.
Codis de cupó	D'Odoo a Connectif	Amb **Exportar codis a Connectif** al programa de cupons.
Baixes, rebots, punts i estat del butlletí	De Connectif a Odoo	Cada 6 hores per defecte, amb **Connectif: llegir el consentiment**, o **Llegir ara** a la botiga. Amb **Actualitzar des de Connectif** es refresca un contacte.
Crides d'esdeveniments de Connectif (per exemple, carret abandonat)	De Connectif a Odoo	Quan Connectif crida Odoo; la crida es registra a **Webhooks rebuts** i es processa a la cua.

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Tipus d'esdeveniment i camps de contacte	De Connectif a Odoo	En prémer **Carregar tipus d'esdeveniment** i **Carregar camps de contacte**.

Les crides al teu compte de Connectif passen per FlexigoTech Cloud. La clau API s'envia una sola vegada a FlexigoTech Cloud, que la desa xifrada i l'afegeix a cada crida, i Odoo no la conserva. Sense la subscripció, o amb la clau sense desar-hi, el connector no crida Connectif i deixa tot pendent. És el núvol el que parla amb Connectif.

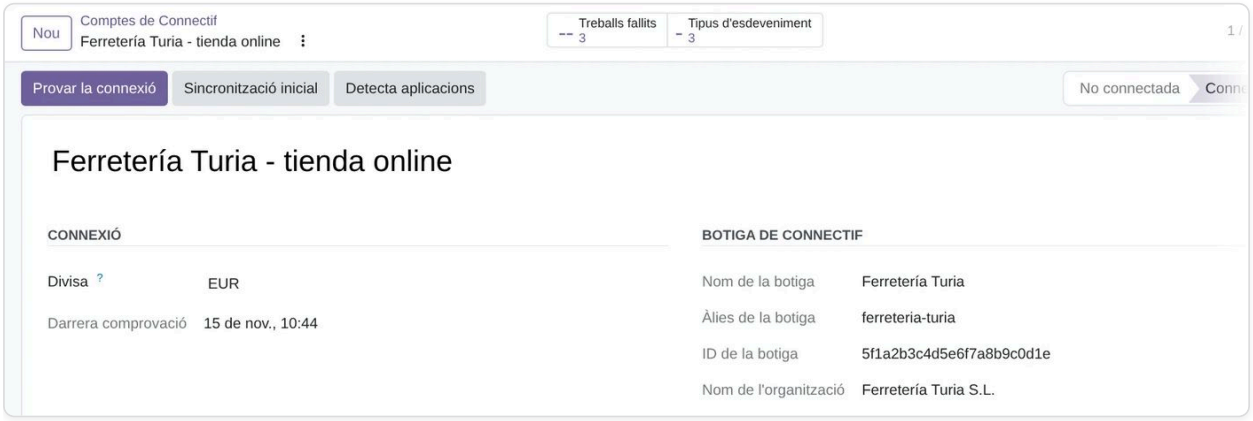
GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

16 El que passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Connectif: processar la cua	Cada minut	Envia a Connectif els treballs pendents (contactes, productes, compres, esdeveniments). Reparteix el torn entre les botigues perquè la sincronització inicial d'una no retingui una altra.
Connectif: llegir el consentiment	Cada 15 minuts	Posa a la cua la lectura dels contactes de cada botiga l'interval de la qual ha passat, per portar baixes, rebots, punts i estat del butlletí.
Connectif: generar els feeds de productes	Cada hora	Genera el feed XML de productes de les botigues que l'usen.
Connectif: conciliar productes	Cada dia	Recalcula els productes que la botiga ja té a Connectif i torna a enviar els que han canviat (tarifes, tipus de canvi, ajustos del catàleg).

Les freqüències es canvien a **Configuració** › **Tècnic** › **Automatització** › **Accions planificades**. Per veure aquest menú cal activar el mode desenvolupador.

17 Les opcions de la botiga i com vénen



- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'una botiga, amb **Provar la connexió** i **Sincronització inicial** a dalt.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Idioma	Buit	Només els registres en aquest idioma van a aquesta botiga. Buit: qualsevol idioma.
Divisa	La de l'empresa	La divisa de la teva botiga de Connectif. Tots els imports que envia Odoo hi van.
Botiga predeterminada	Activada a la primera botiga de la companyia	Rep el que no agafa cap altra botiga de la companyia. N'hi ha una per companyia.
Mode de prova	Desactivat	Activat, només els contactes amb la **Etiqueta de prova**, i les seves compres i esdeveniments, s'envien a Connectif.
Contactes, **Productes**, **Compres** i **Esdeveniments personalitzats**	Activats	Tries quines classes de dades envia la botiga.
Llegir baixes	Desactivada	Llegeix de Connectif l'estat del butlletí i els rebots. S'activa la primera vegada que la connexió funciona.
Contactes que cal enviar	Contactes amb correu electrònic	Només els contactes que compleixen el filtre van a aquesta botiga.
Noms	La primera paraula com a nom i la resta com a cognoms	L'altra opció envia el nom complet com a nom. Les empreses envien sempre el nom complet.
ID extern	ID d'Odoo	Alternatives: **Referència del contacte** o **Cap**. Amb un ID extern, un correu que canvia mou el mateix contacte, amb el seu historial, a la nova adreça.
Estat del butlletí	Deixar-lo com el té Connectif	S'envia quan Odoo no sap res del consentiment. Un correu a la llista negra va sempre com a donat de baixa.
Eliminar a Connectif en eliminar a Odoo	Desactivada	En eliminar un contacte a Odoo, també s'elimina en aquesta botiga.
Nivell de producte	Un per producte (preu de la variant més baix)	L'alternativa és un per variant.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Productes que cal enviar	Productes que es poden vendre	Els productes fora del filtre s'amaguen a Connectif, mai s'eliminen.
Catàleg	API: s'envia cada canvi	En mode feed, Connectif llegeix un fitxer XML i Odoo no crida l'API de productes.
Eliminar les compres cancel·lades	Activada	Una compra cancel·lada o reemborsada del tot s'elimina de Connectif.
Iniciar els workflows de compra	Activada	Les compres noves inicien els workflows de Connectif de l'esdeveniment de compra.
Factures	Desactivada	Envia com a compres les factures de client que no vénen d'una comanda de venda ni del punt de venda.
Origen de la factura	Altre	Tria entre **Botiga en línia**, **Punt de Venda**, **Marketplace**, **Tercers** i **Altre**.

Les altres opcions s'expliquen als seus apartats. Si canvies l'ID del producte, els productes enviats abans amb altres ID queden amagats a Connectif.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera de la botiga	**Provar la connexió**, **Sincronització inicial** i **Detecta aplicacions**. Els dos darrers només surten amb la botiga ja desada.
FlexigoTech Cloud	**Comprova la clau desada** i **Esborra la clau de FlexigoTech Cloud**, només per a administradors.
Contactes	**Carregar camps de contacte** i **Crear a Connectif**.
Catàleg	**Regenerar el feed** i **Regenerar l'URL del feed**.
Què s'envia	**Els seus treballs**, al grup **Sincronització inicial**.
Consentiment	**Llegir ara**.
Esdeveniments	**Crear la integració d'Odoo a Connectif**, **Carregar tipus d'esdeveniment** i **Regenerar el token**.
Cupons	**Carregar conjunts de cupons**.

Altres pestanyes de la botiga

Repartiment	Decideix quina botiga rep cada registre segons el seu idioma i la seva moneda. Si cap botiga amb filtres ho agafa, ho rep la predeterminada.
Catàleg	Desa el nivell i l'ID del producte, la **Tarifa**, els **Preus** amb o sense impostos, la **URL del producte**, la **URL base** i la **Mida de la imatge**. La mida ve en **1024 px**.
Què s'envia	Reuneix el **Mode de prova**, les **Compres** i la **Sincronització inicial** de la botiga.
Consentiment	Desa cada quant es llegeix de tornada, que són 6 hores en crear-la, i què fa Odoo amb les baixes i els rebots: les dues opcions de la llista negra vénen activades, i **Llegir baixes** s'activa la primera vegada que la connexió funciona.

Esdeveniments	Desa la integració d'Odoo a Connectif, l'**URL del webhook** i les **Crides del webhook per minut**, que vénen en 120. Amb 0 no hi ha límit.

18 Seguretat i dades personals

- La clau API de Connectif s'envia una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i es desa allà, no a Odoo. Cada crida al teu compte de Connectif passa per FlexigoTech Cloud pel camí, sense que se'n desi el contingut.
- Abans de desar la clau, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. Si no ho ha acceptat, Odoo mostra «Abans de desar la clau API, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»
- Qui activa la subscripció accepta en nom de la seva empresa, amb el seu correu, les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament. Es desen el nom de l'empresa, el correu de qui accepta, la data i la versió del text acceptat.
- El connector té dos grups d'usuaris: **Usuari** i **Administrador**. Proves de connexió, sincronització inicial, lectura del consentiment, tipus d'esdeveniment i webhooks rebuts només els gestiona el grup **Administrador**. Qui té el grup **Usuari** pot obrir la **Crida de Connectif** des d'una oportunitat.
- **Comprova la clau desada** i **Esborra la clau de FlexigoTech Cloud** només els veu l'administrador del sistema d'Odoo. Si un altre usuari intenta esborrar la clau, Odoo respon «Només un administrador pot esborrar la clau API de FlexigoTech Cloud.»
- Un camp de producte restringit a alguns grups d'usuaris no s'envia a Connectif: Odoo avisa amb ««...» està restringit a alguns grups d'usuaris: no s'envia a Connectif.»
- Els teus clients, comandes, factures i productes es queden al teu Odoo. Les dades que viatgen a Connectif són les que tu decideixes sincronitzar: contactes, productes i compres.
- La clau s'esborra de FlexigoTech Cloud quan l'esborres a la botiga o quan acaba la subscripció.

Consentiment

El consentiment de butlletí es llegeix de Connectif amb la tasca programada **Connectif: llegir el consentiment**, cada 6 hores per defecte a cada botiga. A la pestanya **Consentiment** de la botiga, **Llegir ara** llança la lectura en segon pla. Una baixa llegida a Connectif posterior a l'última subscripció a Odoo passa el correu a la llista negra. Una subscripció posterior feta a Odoo preval i no es toca.

19 Diverses botigues i diverses empreses

Cada botiga té la seva pròpia empresa i les seves pròpies opcions. Es creen a **Connectif › Comptes**, i aquesta llista mostra el nom de cada botiga, el seu idioma, la seva moneda i el seu estat. Pots marcar una com a **Botiga predeterminada**: una botiga nova marcada com a predeterminada substitueix la que ja ho era a la seva empresa.



Captura real d'Odoo 20. La llista de botigues a **Connectif › Comptes** amb la botiga Ferretería Turia connectada.

Cada contacte, producte o compra va a les botigues de la seva empresa. Si n'hi ha diverses, cada botiga rep el que coincideix amb els seus filtres d'idioma i moneda. El que no encaixa amb cap va a la predeterminada i, si no hi ha predeterminada, a les botigues sense filtres. Un contacte compartit entre empreses va a les botigues de totes elles.

El nombre de botigues depèn del pla: fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro. Compten les botigues de totes les empreses de la base de dades. Si intentes connectar una més de les que cobreix el pla, Odoo ho avisa i no surt res cap a Connectif. Una botiga ja desada pot seguir canviant la seva clau.

Cada botiga fa servir la seva pròpia clau: mai crida amb la clau d'una altra, ni tan sols d'una altra empresa de la mateixa base de dades. Si una tarifa de preus o un lloc web pertany a una altra empresa, el connector no ho pren: el lloc web dona l'error «El lloc web «...» pertany a una altra empresa que la botiga de Connectif «...».»

20 Si alguna cosa falla

Els botons de la botiga no fan res o avisen que no hi ha connexió	Sense la prova gratuïta o la subscripció de FlexigoTech Cloud, el connector no parla amb Connectif. Activa-la des de **Configuració**, al bloc **FlexigoTech Cloud**.
La botiga apareix a Error	Connectif ha respost 401 o 403: la clau API ja no serveix. Mentre no tornis a prémer **Provar la connexió**, la cua no toca aquesta botiga. Enganxa la clau de nou i prova una altra vegada.
«Només els usuaris de Connectif poden fer això.»	El teu usuari no té el permís d'usuari de Connectif. Demana-ho a un administrador. Si l'avís parla d'administradors de Connectif, cal el permís d'administrador.
«Abans de desar la clau API, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides a Connectif passin per FlexigoTech Cloud. No s'ha enviat res.»	Un administrador ha d'acceptar aquest pas abans de desar la clau.
Un contacte, producte o compra no arriba a Connectif	Obre **Connectif › Treballs** i mira l'**Estat**, els **Intents** i el **Darrer error**. Al propi registre, la pestanya **Connectif** mostra **Estat**, **Darrer enviament**, **Darrer error** i **Avís**.
Un treball apareix com a Fallit	Corregeix la causa i prem **Reintentar**. Si ja ho has arreglat a mà o no importa, prem **Marcar com a resolt**.

Una crida de Connectif no crea el que s'espera a Odoo	Mira **Webhooks rebuts**: cada crida guarda el seu **Estat** i, si ha fallat, l'**Error**.

FlexigoTech Cloud pot pausar el pas de crides cap a Connectif. Una pausa no compta com a fallada de Connectif: el treball no es marca com a fallit ni s'esborra, i la cua el reintenta després.

Altres avisos que pots veure

«Enganxeu primer la clau API de la botiga de Connectif «...».»	Falta desar la clau API d'aquesta botiga. Enganxa-la a la botiga i desa.
«La clau API de la botiga de Connectif «...» no està desada a FlexigoTech Cloud: enganxeu-la de nou.»	La plataforma no té la clau. Enganxa-la una altra vegada.
«El vostre pla de FlexigoTech Cloud cobreix fins a ... botigues de Connectif en aquesta base de dades i ja estan totes en ús, així que no s'ha enviat res. Esborreu la clau d'una botiga que ja no feu servir o passeu a un pla amb més botigues (Pro) a Configuració > FlexigoTech Cloud.»	Esborra la clau d'una botiga que no facis servir o canvia de pla.
«El contacte ... no té un correu electrònic vàlid.»	Corregeix el correu del contacte i torna a sincronitzar-lo.
«Connectif no pot canviar un tipus d'esdeveniment un cop creat: elimineu-lo i creeu-ne un de nou.»	Elimina el tipus d'esdeveniment i crea'n un de nou.
«Un workflow de Connectif fa servir el tipus d'esdeveniment «...»: treu-lo del workflow a Connectif i torna-ho a provar.»	Lleva el tipus d'esdeveniment del workflow a Connectif i repeteix l'esborrat.
«Trieu què cal enviar: contactes, productes o compres.»	Marca almenys una de les tres opcions a **Sincronització inicial**.
«La sincronització inicial de ... continua en curs (treball ...): espereu que acabi o vegeu-la a Els seus treballs.»	Espera que acabi el treball en curs.
«Només els administradors del sistema poden fer que una crida de Connectif executi una acció del servidor.»	Demana a un administrador del sistema que ho configuri.

21 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de Connectif	Algú carrega o importa les dades al tauler de Connectif i les repeteix cada vegada que canvien a Odoo. No cal instal·lar res, i aquesta feina es repeteix a mà cada vegada.
Només Odoo	El codi d'Odoo 20, a Community i a Enterprise, no inclou cap mòdul amb «connectif» al nom ni cap manifest que el citi. Odoo per si sol no porta res que parli amb Connectif.
Aquest connector	És un mòdul d'Odoo que parla amb Connectif a través de FlexigoTech Cloud. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sincronitza contactes amb el seu consentiment, el catàleg de productes i les compres, i permet que els workflows de Connectif llancin accions a Odoo.

Si ja fas servir una altra eina per enviar dades a Connectif, la **Sincronització inicial** envia a la botiga el que Odoo ja té, i el que ja és a Connectif amb les mateixes dades no es torna a enviar.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 botigues; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Funciona sense la subscripció a FlexigoTech Cloud?

No. La clau API de Connectif es desa xifrada a FlexigoTech Cloud i cada crida a la botiga passa per aquest servei. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Connectif.

Hi ha una prova gratuïta?

Sí, de 14 dies i sense targeta.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Funciona a Community i a Enterprise: depèn de Contactes, Correu, Producte, la validació de telèfons i les regles d'automatització, a més de la connexió amb FlexigoTech Cloud.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quant costa el mòdul?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. Apart va la subscripció a FlexigoTech Cloud.

Quant costa la subscripció a FlexigoTech Cloud?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i el Pro 98 € al mes o 980 € a l'any. Són preus sense IVA.

Quantes botigues admet cada pla?

Fins a 3 botigues amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el Pro. Compten les botigues de totes les empreses de la base de dades.

Què passa si connecto més botigues de les que cobreix el meu pla?

Odoo ho avisa i no envia res a Connectif. Pots esborrar la clau d'una botiga que ja no facis servir o passar al pla Pro.

Què necessito a Connectif abans de començar?

Un compte amb una botiga creada i una clau API amb els permisos que demana el connector. Això no ho crea el connector per tu.

Puc connectar diverses botigues de Connectif?

Sí, cadascuna és una connexió pròpia a **Connectif › Comptes**, amb la seva clau i les seves opcions. Pots tenir-ne diverses per empresa d'Odoo.

Cada quant arriben a Connectif els contactes?

En crear un contacte o canviar una de les dades que s'envien, queda a la cua. La tasca **Connectif: processar la cua** corre cada minut i l'envia.

Puc enviar un contacte sense esperar la cua?

Sí, amb **Sincronitzar ara** a la pestanya **Connectif** del contacte.

Cada quant es llegeix el consentiment de Connectif?

Cada 6 hores per defecte, un termini que canvies a la pestanya **Consentiment** de la botiga; allà mateix, **Llegir ara** ho llança al moment.

Qui mana si hi ha una baixa a Connectif i una subscripció a Odoo?

Guanya el canvi més recent. Si la subscripció a Odoo és posterior a la baixa de Connectif, no es toca. Si Odoo va a subscriure un correu que ja es va donar de baixa a Connectif, no el subscriu.

Cada quant s'actualitza el catàleg de productes?

Els canvis en un producte surten per la cua, que corre cada minut. **Connectif: conciliar productes** revisa el catàleg una vegada al dia i **Connectif: generar els feeds de productes** genera els feeds cada hora.

Què passa si esborro un producte a Odoo?

A Connectif no s'esborra: queda amagat, sense estoc i a la llista negra. Per esborrar-lo allà fes servir **Treure de Connectif**.

Quins documents de venda s'envien com a compra?

Les comandes de venda confirmades, les comandes de la botiga en línia, les comandes del punt de venda pagades amb client i les factures de client publicades que no vénen d'una comanda.

Quan s'envia una compra?

La tasca **Connectif: processar la cua** envia el pendent cada minut. Si la vols enviar ja, fes servir **Sincronitzar ara** a la comanda.

Una venda sense correu del client arriba a Connectif?

No. Una compra sense correu del client no s'envia, tampoc un document sense confirmar o cancel·lat.

Es poden fer servir els codis de cupons d'Odoo a Connectif?

Sí, els codis d'un programa de Cupons i fidelització s'envien a un conjunt de cupons múltiples de Connectif. Es poden enviar des del mateix programa o, si el programa té l'exportació automàtica, s'envien sols.

Els workflows de Connectif poden crear oportunitats al CRM?

Sí. Una crida d'un workflow a un tipus d'esdeveniment de Connectif a Odoo pot crear una iniciativa o oportunitat, sempre que CRM estigui instal·lat. També pot registrar una nota o altres accions.

Puc llançar esdeveniments des d'Odoo cap a Connectif?

Sí. Un tipus d'esdeveniment d'Odoo a Connectif el llança una acció de servidor o una regla d'automatització, i necessita un àlies únic a la botiga.

Rastreja el connector el lloc web?

Sí. Posa l'script de Connectif a les pàgines del lloc web associat a la botiga. Si la botiga està en mode de prova, només el veu un visitant amb sessió iniciada el contacte del qual porta l'etiqueta de prova.

Què passa amb el que ja tenia a Odoo abans d'instal·lar el connector?

L'envies amb **Sincronització inicial**, que reuneix contactes, productes i compres ja existents. El que ja és a Connectif amb les mateixes dades no es torna a enviar.

La sincronització inicial és molt lenta amb moltes dades?

Amb 200 contactes o productes o menys, van un a un per la cua normal. Amb més, van com a importacions de Connectif. Les compres van una a una, de la més antiga a la més recent.

Ho puc provar sense tocar les meves dades reals?

Sí, amb **Mode de prova** només s'envien a Connectif els contactes amb la **Etiqueta de prova**, les seves compres i els seus esdeveniments.

Què passa si un enviament falla?

Queda com a treball fallit, amb el seu motiu a **Darrer error**, i ho veus a **Connectif › Treballs**. **Reintentar** el torna a la cua i **Marcar com a resolt** el treu dels fallits.

Qui pot configurar el connector?

Només els usuaris de Connectif poden fer servir els seus botons, i només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i posar la clau API. Sense permís, surt «Només els usuaris de Connectif poden fer això.»

On es desa la clau API de Connectif?

S'envia una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i es desa allà, no a Odoo. Abans de desar-la, un administrador ha d'acceptar que la clau i les crides passin per FlexigoTech Cloud.

Quines dades d'Odoo s'envien a FlexigoTech Cloud?

El que va cap a Connectif passa per FlexigoTech Cloud de camí, sense que es desi el seu contingut. Aquesta connexió no envia a FlexigoTech Cloud els teus clients, comandes, factures ni productes per quedar-se-les allà.

Què inclou el suport?

La primera resposta arriba en 1 dia laborable amb el pla Estàndard i en 4 hores laborables amb el Pro, que inclou videotrucada si cal. No cobreix mòduls que no siguin de FlexigoTech ni la configuració a mida.

Està provat amb Connectif?

Sí. La connexió es va provar amb la botiga real que ens va donar Connectif, i el mòdul té 704 proves automàtiques contra un simulador de la seva API.

GUIA DEL CONNECTOR · CONNECTIF

24 Glossari

Connectif	Plataforma d'automatització de màrqueting per a botigues en línia. És la que rep les dades d'Odoo i llança els workflows.
Botiga	Cada connexió amb Connectif a Odoo. Es crea a **Connectif › Comptes** i té la seva pròpia clau, els seus filtres i les seves opcions.

Clau API	La clau que es crea a Connectif i s'enganxa a la botiga. S'envia una sola vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud, que la desa; Odoo no la conserva.
FlexigoTech Cloud	El servei de FlexigoTech per on passen les crides al teu compte de Connectif. Cal la seva subscripció o la prova de 14 dies sense targeta.
Consentiment	L'estat de subscripció al butlletí de cada contacte. Es llegeix de Connectif cada 6 hores per defecte amb la tasca **Connectif: llegir el consentiment** i es veu a la pestanya **Connectif** de la fitxa del contacte.
Llista negra	La llista de correus d'Odoo als quals no s'escriu. Una baixa o un rebot llegits a Connectif hi deixen el correu.
Feed de productes	El catàleg en format XML que Connectif llegeix pel seu compte. La tasca **Connectif: generar els feeds de productes** el regenera cada hora.
Conciliació del catàleg	Revisió diària dels productes que ja són a Connectif, amb la tasca **Connectif: conciliar productes**.
Compra	Una comanda de venda, un tiquet del punt de venda o una factura que s'envia a Connectif. Cadascuna porta el seu propi identificador.
Sincronització inicial	Assistent que envia a una botiga el que Odoo ja té: contactes, productes i compres. El que ja és a Connectif amb les mateixes dades no es torna a enviar.
Cua de treballs	Llista d'enviaments pendents a Connectif. La processa cada minut la tasca **Connectif: processar la cua** i es veu a **Connectif › Treballs**.
Tipus d'esdeveniment	Definició d'un avís entre Odoo i Connectif, amb el seu nom, categoria i àlies. Es gestiona a **Connectif › Esdeveniments**.
De Connectif a Odoo	Tipus d'esdeveniment que Connectif llança cap a Odoo des d'un workflow, per exemple un carretó abandonat o una enquesta.
D'Odoo a Connectif	Tipus d'esdeveniment que Odoo envia a Connectif des d'una acció de servidor o una regla d'automatització. Necessita un àlies.
Àlies	Identificador únic d'un tipus d'esdeveniment d'Odoo a Connectif dins de la botiga.
Workflow	Flux de treball de Connectif. Pot cridar Odoo i crear una oportunitat, deixar una nota o actualitzar un contacte.
Webhook rebut	Cada crida que Connectif fa al teu Odoo. Queda registrada a **Connectif › Webhooks rebuts** amb el seu estat.
Botiga predeterminada	La botiga que rep el que no pren cap altra botiga de la companyia. N'hi ha una per companyia.
Mode de prova	Amb ell activat, només els contactes amb l'etiqueta de prova, i les seves compres i esdeveniments, s'envien a Connectif.
Conjunt de cupons	Conjunt de codis de Connectif en què s'importen els codis d'un programa de cupons d'Odoo.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte de Connectif amb una botiga creada i accés a la seva configuració.
- [ ] La clau API de Connectif s'ha creat amb els permisos que demana el connector.
- [ ] Saps quina és la divisa de la teva botiga de Connectif.
- [ ] Uses Odoo 17, 18, 19 o 20 i el mòdul està instal·lat.
- [ ] Has activat la prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud, o la subscripció, des de **Configuració**.
- [ ] Has creat la botiga a **Connectif › Comptes**, amb la seva **Divisa** i, si cal, l'**Idioma**.
- [ ] Un administrador ha acceptat el consentiment i ha enganxat la **Clau API**.
- [ ] Has premut **Provar la connexió** i la botiga apareix com a **Connectat**.
- [ ] Has repassat les opcions de la botiga i, si en fas servir diverses, quina és la **Botiga predeterminada**.
- [ ] Has llançat la **Sincronització inicial** si vols enviar el que Odoo ja tenia.
- [ ] Un contacte de prova mostra l'estat **Sincronitzat** a la pestanya **Connectif**.
- [ ] **Connectif › Treballs** no té treballs en estat **Fallit**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-connectif-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Connectif és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).