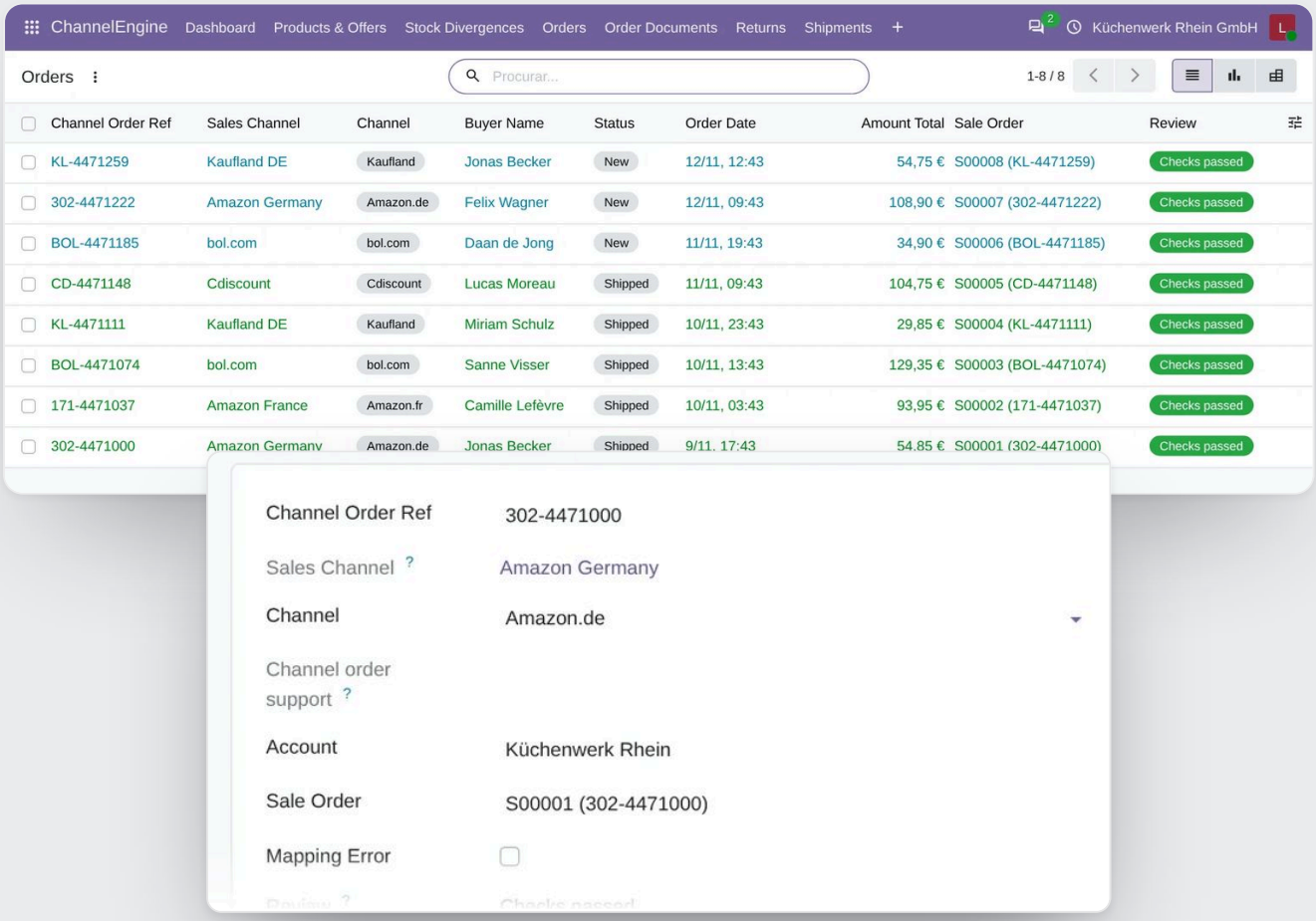
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector ChannelEngine para Odoo

As encomendas dos marketplaces que tem no ChannelEngine entram em Vendas do Odoo, e o Odoo devolve-lhes preço, stock e envios.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas do ChannelEngine e o detalhe de uma delas.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	5
6	Ligar a sua conta passo a passo	7
7	Os canais do ChannelEngine e a sua sincronização	10
8	Publicar produtos e ofertas nos seus canais	12
9	Regras de preço	15
10	Os pedidos do ChannelEngine no Odoo	16
11	Envios, seguimento e cancelamentos	20
12	Devoluções e reembolsos	23
13	Controlo do stock face ao ChannelEngine	26
14	Os dados que vão e vêm	28
15	O que acontece sozinho	29
16	As opções da conta e como vêm por predefinição	30
17	Segurança e dados pessoais	32
18	Várias contas e várias empresas	33
19	Se algo falhar	33
20	Outras formas de o fazer	35
21	Planos e preço	36
22	Perguntas frequentes	37
23	Glossário	39
24	Lista de verificação e contacto	41

Este guia descreve a versão 20.0.6.1.11 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit af29566e2). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

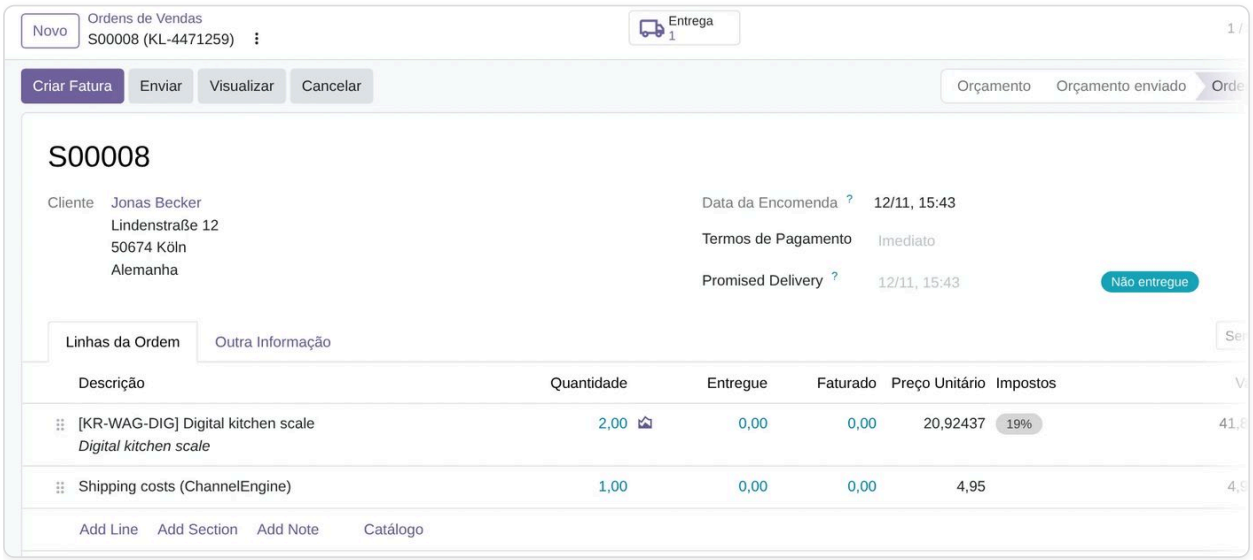
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a ChannelEngine. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud: as chamadas à sua conta do ChannelEngine passam por ele. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o ChannelEngine.

Sem conector, alguém copia à mão as encomendas de cada canal para o Odoo, atualiza o stock e os preços no ChannelEngine e regista as expedições e as devoluções em dois sítios.

O conector traz para o Odoo as encomendas, as devoluções e os cancelamentos do ChannelEngine, e transmite ofertas, stock e expedições do Odoo para os seus canais. Cada ligação ao ChannelEngine é uma conta, que regista em **ChannelEngine › Configuração › Contas**. O plano Standard suporta até 3 contas e o Pro, até 10.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido de venda de uma encomenda do Kaufland: cliente, linhas, imposto e custos de envio.

O que muda no dia a dia

- As encomendas novas chegam ao Odoo a cada 15 minutos.
- O preço e o stock pendentes são transmitidos a cada 30 minutos.
- As expedições e as atualizações de seguimento são transmitidas a cada 15 minutos.
- As devoluções são importadas a cada 2 horas.
- Todos os dias compara-se o stock do Odoo com o do ChannelEngine e as diferenças aparecem em **Stock Divergences**.

O que não faz

- Não funciona sem o FlexigoTech Cloud.
- Não é em tempo real: as encomendas entram a cada 15 minutos, o preço e o stock saem a cada 30 e as devoluções entram a cada 2 horas.
- Não configura os seus canais no ChannelEngine nem decide em quais canais sai cada produto: isso faz-se no ChannelEngine.
- Não põe um preço diferente em cada canal: o ChannelEngine guarda um único preço por produto.
- Não inclui a configuração do módulo por si nem a importação de dados históricos.
- Não cobre a migração da sua base de dados para outra versão do Odoo.

- A subscrição do FlexigoTech Cloud paga-se à parte do módulo, e a sua conta do ChannelEngine e o alojamento do Odoo contrata-os você.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

13
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

14
menus próprios

3 e 10
contas por conector, com Standard e com Pro

665
testes automáticos

10.524
linhas de código na Odoo Apps (versão 20.0, 14-11-2026)

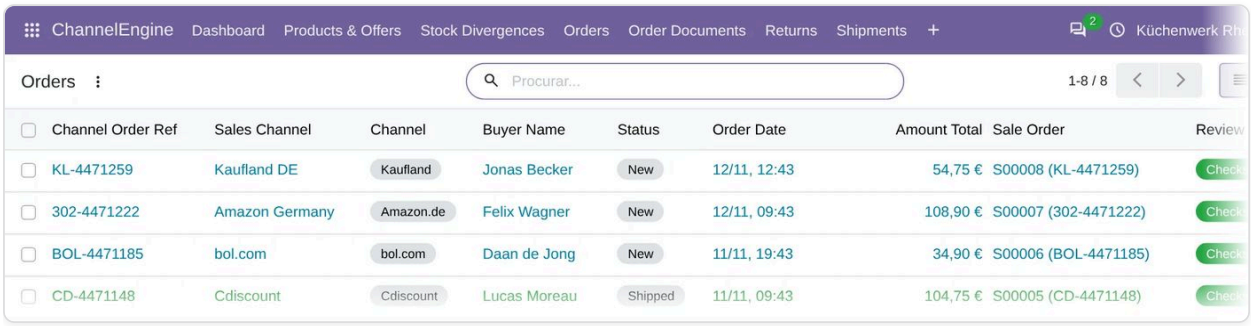
14
dias de teste do FlexigoTech Cloud, sem cartão

O conector depende das apps Vendas, Inventário, Faturação e Discuss do Odoo, da entrega com transportadora e do FlexigoTech Cloud. Tudo isso é do Odoo Community, por isso funciona em Community e em Enterprise.

Os 665 testes automáticos usam um simulador que responde com as formas da Merchant API do ChannelEngine. As capturas deste guia saem de um Odoo 20 com esse simulador e uma loja alemã inventada. Ainda não foi testado com um tenant real do ChannelEngine.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Orders** da app ChannelEngine, com os menus no topo.

Dashboard	Os números do dia: encomendas de hoje e pendentes, ofertas com erro, devoluções pendentes, expedições por transmitir, receitas de 30 dias e a atividade recente.
Products & Offers	A lista **Offers**: cada produto publicado, com o seu preço, o seu stock e o seu estado.
Stock Divergences	Os produtos cujo stock no ChannelEngine não coincide com o do Odoo.
Orders	As encomendas que chegam dos seus canais, cada uma com o seu pedido de venda.
Order Documents	As faturas, etiquetas e guias de remessa que o canal anexa a uma encomenda.

Devoluções	As devoluções dos marketplaces e as que regista a partir do Odoo.
Expedições	O que saiu para o comprador, com transportadora e seguimento.
Cancellations	Os cancelamentos de encomendas, totais ou parciais.
Sync Log	O que faz cada sincronização, com o seu resultado e os seus erros.
Configuração	**Accounts**, **Channels** e **Pricing Rules**. Só o grupo **ChannelEngine Admin** a vê.

Fora da sua app, o conector alarga os produtos, as encomendas de venda e os movimentos e guias de remessa de armazém do Odoo. Também acrescenta aos seus ecrãs os assistentes **Publish Offers** e **Publish on ChannelEngine**.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta no ChannelEngine e uma chave da Merchant API criada no ChannelEngine, em Settings > Merchant API keys. Uma chave da Channel API não serve: essa é para marketplaces que se ligam ao ChannelEngine, não para comerciantes.
- O endereço do tenant da sua conta, com a forma **https://suaempresa.channelengine.net** (ou o tenant de testes, **https://suaempresa-dev.channelengine.net**). Não use **https://demo.channelengine.net**: esse endereço é da Channel API e rejeita a chave da Merchant API.
- Uma subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu teste. Cada chamada ao ChannelEngine passa pelo FlexigoTech Cloud, que guarda a sua chave cifrada e a acrescenta à chamada. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com o ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: a chave de API e o consentimento só os vê e os altera um administrador.
- Um URL público do seu Odoo se quiser usar o webhook: o ChannelEngine só consegue chamar um endereço acessível a partir da internet.

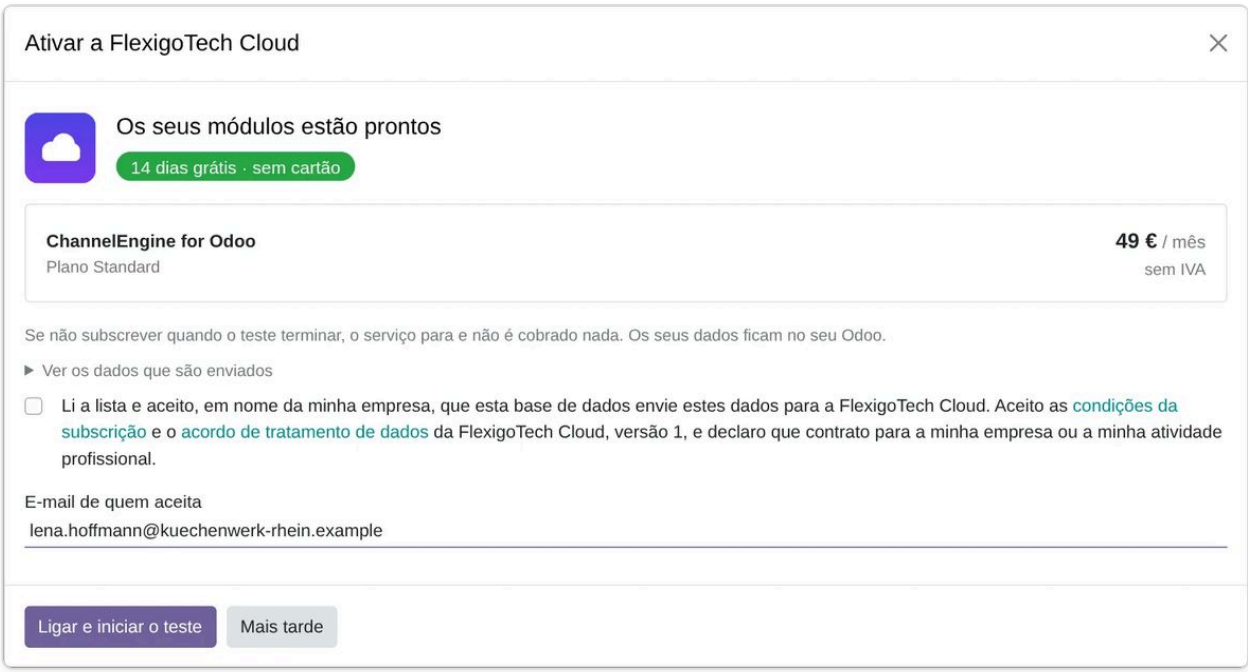
> A chave da Merchant API cria-a você no ChannelEngine, e os canais, as suas definições e em quais canais sai cada produto configura-os você lá. O Odoo lê os canais que já existem no seu tenant: não cria nenhum.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Faturação e Inventário.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e ponha o seu e-mail.

2 **Aceite e ponha o seu e-mail**

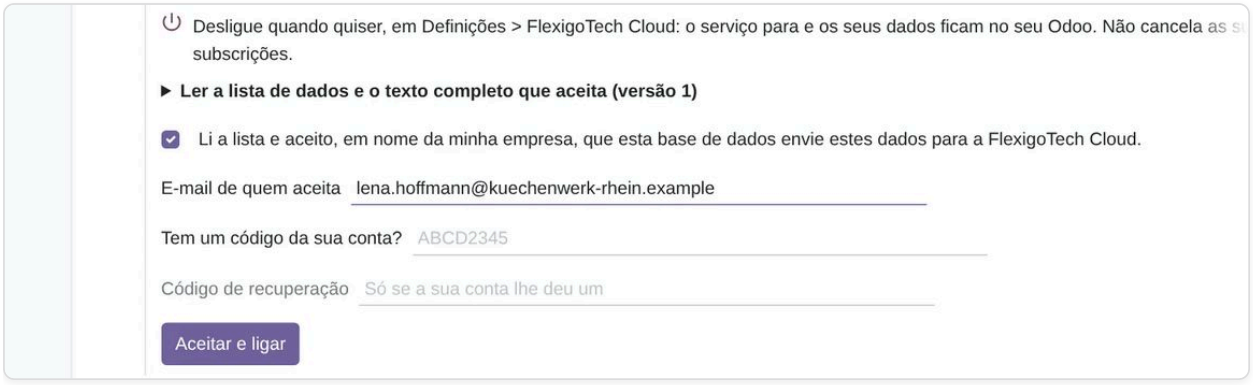
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se o deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

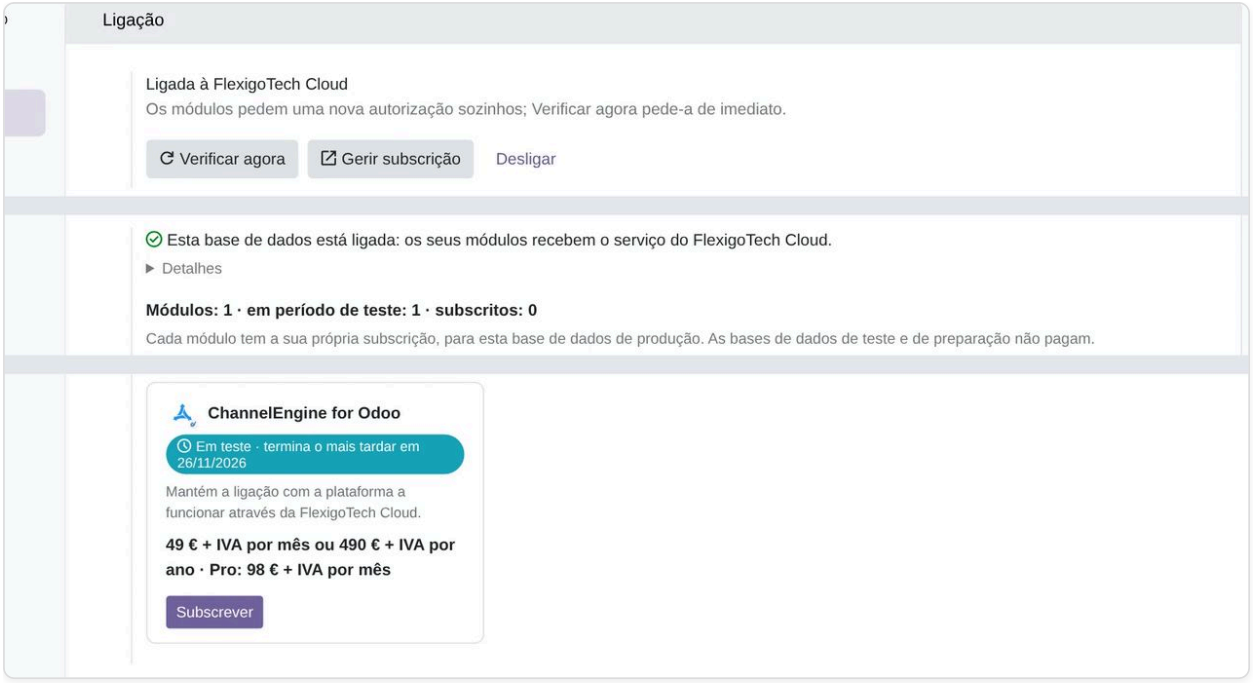
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, ponha o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

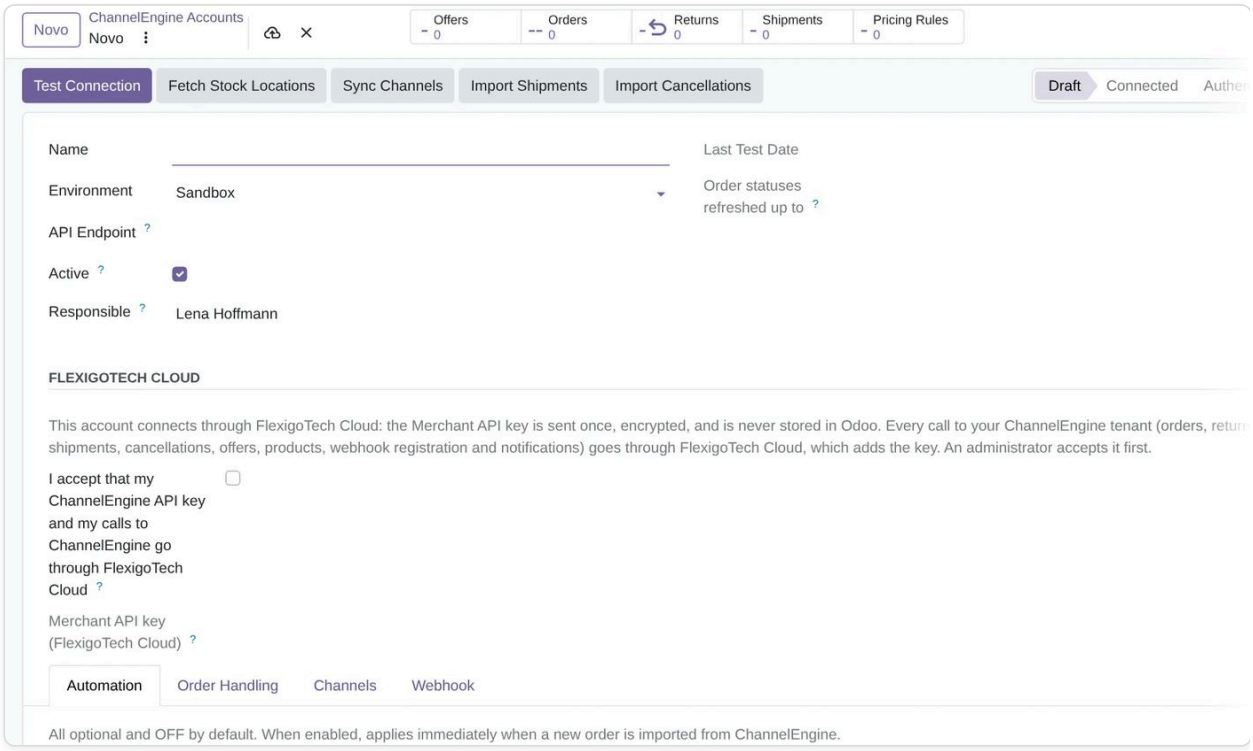
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode começar um teste: as Definições dizem «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

6 Ligar a sua conta passo a passo

1. **Abra o menu de contas**
   Aceda a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Abre-se a lista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Carregue em Novo**
   Abre-se o formulário de uma conta nova.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: nome, ambiente, endpoint e, no bloco FlexigoTech Cloud, o consentimento e a chave.

3 Ponha o nome e o endereço do tenant

Escreva o **Name** da conta e, em **API Endpoint**, o endereço do seu tenant, que tem de começar por https://. Escolha o **Environment**: **Sandbox** ou **Production**. Ao criar a conta, vem em **Sandbox**.

4 Aceite o consentimento

Marque a caixa **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Enquanto não a marcar, o campo da chave não permite escrever.

5 Escreva a chave da Merchant API

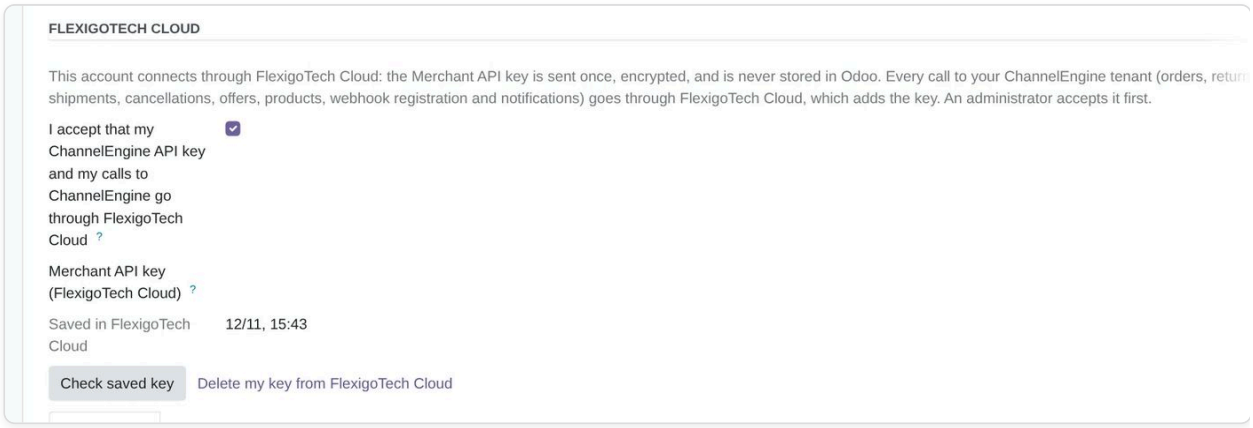
Cole a chave em **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. É enviada uma só vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud e não fica guardada no Odoo.

6 Guarde a conta

Ao guardar, a chave segue para a FlexigoTech Cloud e em **Saved in FlexigoTech Cloud** aparece a data. A conta começa em **Draft**.

7 Clique em Test Connection

O Odoo lê as definições do seu tenant no ChannelEngine sem alterar nada. Se a chave ou o tenant não forem válidos, a conta passa a **Authentication error**. Se correr tudo bem, passa a **Connected** e preenche-se **Last Test Date**.



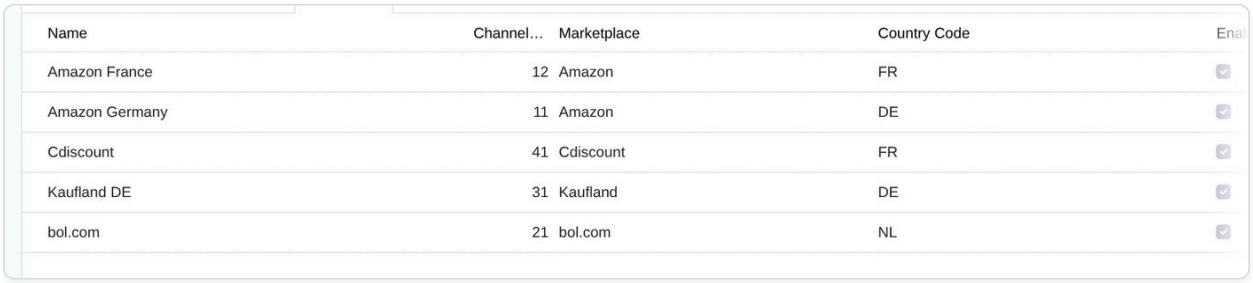
- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada: a chave guardada no FlexigoTech Cloud, com a sua data e os dois botões.

8 Sincronize os canais

Clique em **Sync Channels** para trazer os canais do seu tenant. Vê-os no separador **Channels**.

> Só um administrador pode escrever a chave e aceitar o consentimento. Se não houver consentimento, o Odoo não guarda nada e avisa que não se enviou nada. Para mudar uma conta para outro tenant tem de voltar a escrever a chave na mesma gravação.

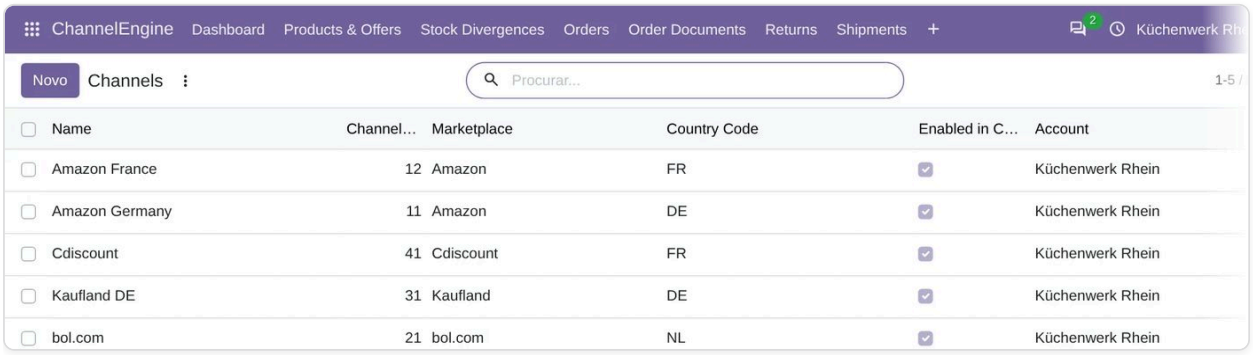
Depois de ligar, os dados chegam sozinhos com as tarefas agendadas. As encomendas novas são importadas com **ChannelEngine: import new orders** a cada 15 minutos, os estados das encomendas atualizam-se a cada 2 horas, o preço e o stock pendentes são transmitidos a cada 30 minutos e as devoluções são importadas a cada 2 horas. Os canais sincronizam-se todos os dias. Na conta tem botões para o fazer manualmente, como **Import Shipments** e **Import Cancellations**.



Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Ena
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Canais** da conta, com os canais trazidos do ChannelEngine.

7 Os canais do ChannelEngine e a sua sincronização



Captura real do Odoo 20. Os canais do ChannelEngine no Odoo, cada um com o seu marketplace e o seu país.

Aceda a partir de **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Os canais não se criam manualmente. A tarefa agendada **ChannelEngine: sync channels** traz-os do ChannelEngine todos os dias. Se chegar uma encomenda de um canal que ainda não tinha sido trazido, o Odoo cria-o nesse momento para que a encomenda não fique sem canal.

O que mostra cada canal

Name	O nome do canal, por exemplo o de um marketplace com o seu país.
Conta	A conta do ChannelEngine a que o canal pertence.
Marketplace	O marketplace a que corresponde o canal.
Country Code e **Language Code**	O país e o idioma do canal.
Enabled in ChannelEngine	Caixa que indica se o canal está ativado no ChannelEngine. Vem marcada.
Active	Caixa que indica se o canal é visível no Odoo. Vem marcada.

Na lista pode filtrar por **Enabled** e **Archived**, e agrupar por **Account** ou por **Marketplace**.

> Os canais são geridos pela sincronização. O formulário de um canal permite alterar os seus dados, mas a sincronização seguinte volta a definir o nome, o país, o idioma e se está ativado tal como os tem o ChannelEngine. A sincronização nunca elimina um canal: se deixar de lhe interessar, arquive-o.

Como chegam os canais

O ChannelEngine devolve cada marketplace com as instâncias de canal da sua conta lá dentro. O Odoo percorre essa resposta e cria ou atualiza um canal por cada instância, pelo que voltar a sincronizar não duplica nada. A tarefa **ChannelEngine: sync channels** fá-lo todos os dias.

Há uma segunda via de entrada. Se chegar uma encomenda de um canal que ainda não tinha sido sincronizado, o Odoo cria esse canal nesse momento. Quando depois se sincroniza, passa a ser a sincronização a preencher os detalhes, porque a criação no momento não substitui um canal que já existe.

Estados de um canal

CAIXA	LIGADA	DESLIGADA
Enabled in ChannelEngine	O ChannelEngine tem o canal ativado.	O ChannelEngine tem-no desativado.
Active	O canal é visível nas listas do Odoo.	O canal fica arquivado e só aparece com o filtro **Archived**.

As duas caixas são independentes: um canal pode estar ativado no ChannelEngine e arquivado no Odoo, ou ao contrário. Os filtros **Enabled** e **Archived** separam cada caso.

Identificadores do canal

ChannelEngine Channel ID	Obrigatório. É o número com que o ChannelEngine identifica este canal nesta conta. As encomendas, envios e documentos referem-se ao seu canal através dele.
Global Channel ID	O número do ChannelEngine para o próprio marketplace, o mesmo para todos os comerciantes.
Company	Obtém-se da conta a que o canal pertence.

Regras e condições

- Cada canal pertence a uma só conta e a conta é obrigatória.
- O Odoo não permite dois canais com o mesmo **ChannelEngine Channel ID** numa conta; em contas diferentes, sim.
- A sincronização não elimina canais: se um canal desaparecer do ChannelEngine ou deixar de lhe interessar, arquive-o.

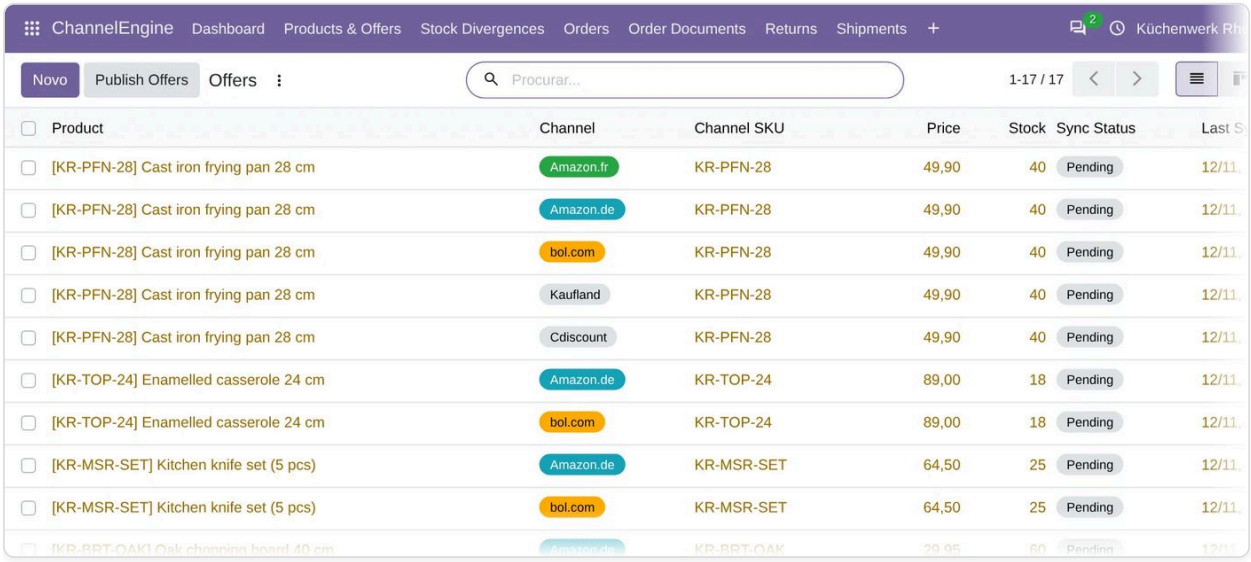
Exemplo de ponta a ponta

1. **Sincronizam-se os canais**
   Uma vez por dia, a tarefa **ChannelEngine: sync channels** traz os seus canais, e vê-os em **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Para não esperar, clique em **Sync Channels** na conta.

2. **Chega uma encomenda**
   A tarefa **ChannelEngine: import new orders**, que corre a cada 15 minutos, traz a encomenda e associa-a ao seu canal.

3. **Consulta os dados de um canal**
   Em **ChannelEngine › Configuration › Channels** agrupa por **Conta** ou por **Marketplace**.

8 Publicar produtos e ofertas nos seus canais



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ofertas: produto, canal, preço, stock e estado de sincronização.

Entra-se por **ChannelEngine › Products & Offers**, que abre a lista **Offers**. Uma oferta é um produto num canal de uma conta. O preço e o stock são transmitidos pela tarefa agendada **ChannelEngine: push pending price/stock**, a cada 30 minutos. A tarefa **ChannelEngine: queue changed prices and stock** verifica de hora a hora quais as ofertas que mudaram e põe-nas em fila. Também pode transmitir manualmente com os botões.

Publish Offers	Abre o assistente para criar ofertas de vários produtos e canais de uma só vez.
Sync Now	Transmite o preço e o stock dessa oferta sem esperar pela tarefa.
Push content + images	Transmite o conteúdo do produto e as suas imagens. Só é visível se a conta tiver o Odoo como gestor do conteúdo.
Apply Pricing Rule	Mostra na oferta o preço que a próxima transmissão enviará.

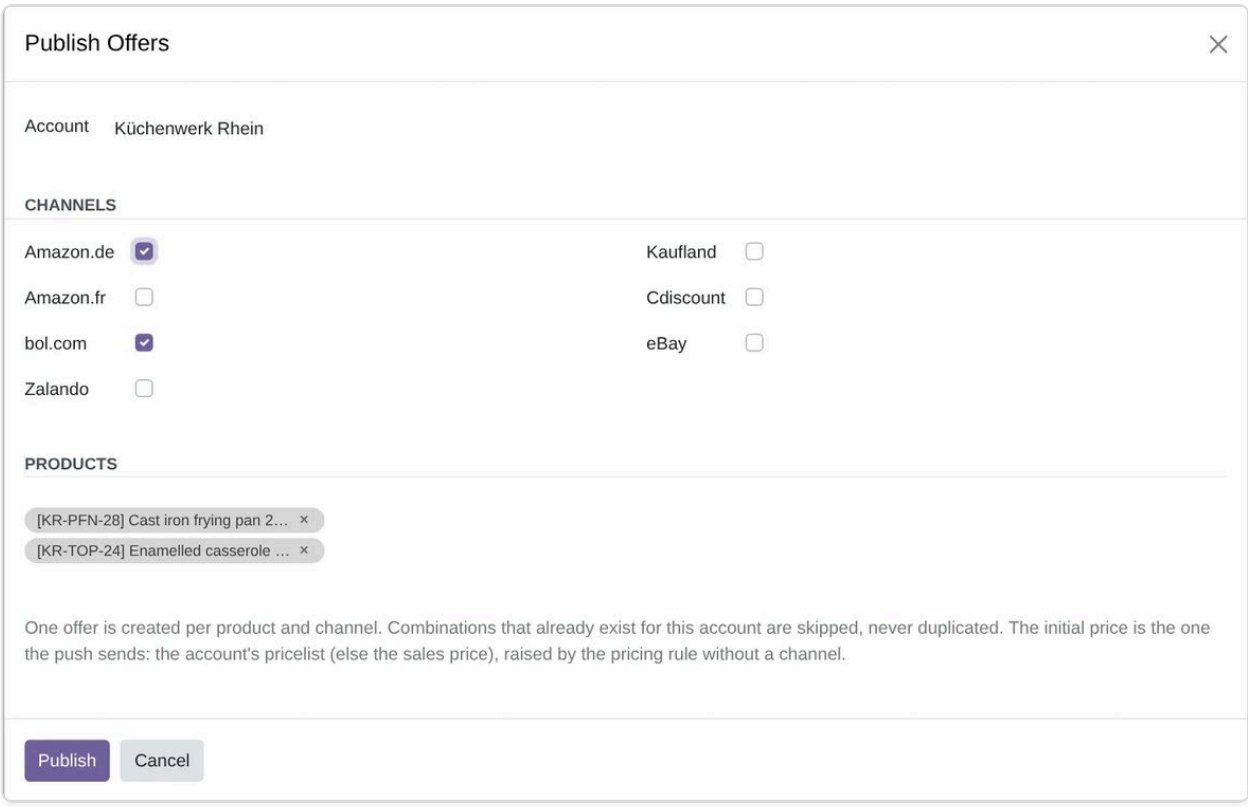
Estados

Pending	A oferta aguarda a próxima transmissão.
Synced	O ChannelEngine aceitou a última transmissão.
Error	A transmissão falhou. O motivo vê-se em **Error Message**.

Publicar em lote

1. **Selecione produtos**
   A partir da lista de produtos, abra a ação **Publish on ChannelEngine**, ou carregue em **Publish Offers** na lista de ofertas.

2. **Escolha conta, produtos e canais**
   Marque os canais no grupo **Channels**. Pode escolher Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount e eBay.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente de publicação, com os produtos escolhidos e os canais marcados.

3 Carregue em Publish

Cria-se uma oferta por produto e canal. As que já existiam são omitidas. As novas ficam em **Pending**.

> Não pode publicar sem escolher pelo menos um produto e um canal. Os produtos sem referência interna também não são publicados. O preço da oferta é só de leitura: é recalculado em cada transmissão.

No ChannelEngine, um produto é uma única oferta, com um preço e um stock para todos os seus canais. Cada transmissão envia essas duas cifras com a referência interna do produto. O canal da oferta no Odoo serve-lhe para ordenar e filtrar; em que canais aparece o produto decide-o no ChannelEngine.

O que significa cada estado

Pending	É o estado inicial de toda a oferta nova. Também voltam a ele as ofertas já sincronizadas quando muda o seu stock ou se importa uma encomenda. A tarefa de cada 30 minutos transmite primeiro as pendentes e depois as que estão em erro.
Synced	O ChannelEngine aceitou o último envio. O Odoo guarda então o **Last Sent Price** e o **Last Sent Stock**.
Error	O envio falhou. **Error Message** guarda o motivo e a tarefa tenta de novo na passagem seguinte.

De onde vêm o preço e o stock

O preço vem da lista de preços da conta. Se não tiver, vem o preço de venda do produto. Depois sobe até ao mínimo da regra de preços que não tem canal. O ChannelEngine admite um único preço por produto, pelo que uma regra de um canal específico não altera o preço transmitido: **Applicable Pricing Rule** apenas informa.

O stock é o real do armazém da conta, ou de todos os armazéns da empresa se não houver um escolhido. Subtrai-se o que já está comprometido: entregas abertas e encomendas que ainda estão como orçamento. Nunca desce abaixo de 0.

Regras e condições

- Um produto com vários canais é uma só oferta no ChannelEngine. Cada transmissão leva apenas preço e stock, e o que não é enviado não é alterado.
- **Push content + images** substitui o produto inteiro no ChannelEngine. Só funciona com contas em que o Odoo gere o conteúdo. Se a conta não o gerir, o Odoo recusa-se a transmiti-lo.
- As imagens são enviadas como ligações públicas. O seu Odoo tem de estar acessível a partir da internet, e se o endereço base apontar para localhost, o conteúdo não chegará.
- Apenas uma transmissão por conta de cada vez. Se outra estiver em curso, a oferta aguarda a passagem seguinte.
- O ChannelEngine limita as chamadas de ofertas, pelo que cada passagem transmite por lotes e deixa o resto para a seguinte.
- **Sync Now** sobre uma seleção grande coloca em fila o que não cabe nessa passagem.

Campos da oferta

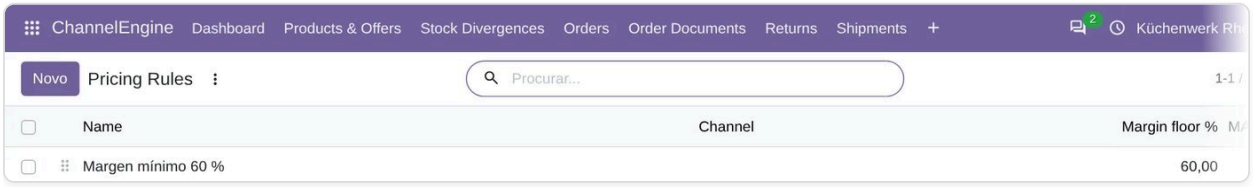
Conta, **Produto**, **Canal**	Obrigatórios. Uma oferta é a combinação dos três.
Channel SKU	Obrigatório. A transmissão usa a referência interna do produto como chave no ChannelEngine e, se não a tiver, este campo.
EAN	Código de barras do produto.
Preço	Só de leitura. O botão **Apply Pricing Rule** mostra-lhe o preço que vai sair.
Stock	Número inteiro, 0 por defeito.
Last Sync	Data e hora do último envio.

Cada produto mostra também o botão com o número de **ChannelEngine Offers** que tem.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Escolha produtos**
   Na lista de produtos seleciona vários e abre **Publish on ChannelEngine**.
2. **Marque canais**
   Escolhe a conta, marca Amazon.de e bol.com e carrega em **Publish**. O Odoo cria uma oferta por produto e canal, e avisa quantas criou e quantas omitiu.
3. **Espera ou força**
   As ofertas nascem em **Pending**. Dentro de cerca de 30 minutos a tarefa transmite-as, ou carrega em **Sync Now**.
4. **Verifica**
   Em **Products & Offers** vê **Synced** e os últimos valores enviados. Se vir **Error**, leia **Error Message**.

9 Regras de preço



Captura real do Odoo 20. As regras de preço: cada regra é uma linha da lista e escreve-se nela.

Entra em **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Cada regra é um registo da lista. Não há tarefa agendada nem botão que as crie: escreve-as você e o conector consulta-as sempre que transmite preços.

Campos da regra

Name	Nome da regra. É obrigatório.
Sequence	Ordem das regras. Vem com 10. Aplica-se a primeira.
Active	Vem ligada. Uma regra desligada não é tida em conta.
Channel	Deixa-o vazio para que a regra altere o preço enviado. Uma regra com canal fica guardada, mas não é aplicada na transmissão.
Margin floor %	Margem mínima sobre o custo do produto. Com 20, o preço nunca desce abaixo de custo x 1,20. Com 0 não se aplica margem mínima.
MAP (Minimum Advertised Price)	Preço mínimo absoluto, independentemente da margem. Com 0 não se aplica.
Company	Empresa a que pertence a regra. É obrigatória e vem com a empresa ativa.

Passos

1. **Abra a lista**
   Vai a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Cria a regra**
   Carrega em **New**: a regra escreve-se na própria lista. Preenche **Name** e deixa **Channel** vazio.

3. **Define o mínimo**
   Escreve **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** ou os dois.

> O ChannelEngine aceita um único preço por produto para todos os canais. Uma regra com **Channel** não altera o preço enviado. Cada transmissão que omite uma regra destas indica-o no registo de sincronização.

Que regra se aplica

A transmissão de preços usa uma só regra: a primeira, por **Sequence**, da empresa da conta que não tem **Channel**. As outras regras sem canal não se somam. Para mudar qual manda, altera a ordem de **Sequence**.

Regras com canal

Uma regra com **Channel** fica guardada como referência, mas a transmissão não a aplica. O ChannelEngine mantém um só preço por produto para todos os canais. Se o conector aplicasse um mínimo próprio de um canal, teria de subir o preço em todos. Quando uma transmissão salta regras destas, nomeia as regras omitidas no registo de sincronização.

Como se calcula o mínimo

- Com **Margin floor %** diferente de 0, o preço não desce abaixo do custo do produto multiplicado por 1 mais essa percentagem. Com 20, o mínimo é o custo por 1,20.
- Com **MAP (Minimum Advertised Price)** diferente de 0, o preço não desce desse valor, seja qual for a margem.
- Com os dois preenchidos, o mínimo é o mais alto dos dois.
- Com os dois em 0, a regra não impõe qualquer mínimo.

De que empresa é cada regra

Cada regra tem a sua **Company** e a transmissão usa a regra da empresa da conta. Essa empresa pode não estar entre as do utilizador que carrega no botão ou da tarefa que transmite, e mesmo assim a regra é lida e só se usa o mínimo que define.

Um exemplo

Para que nenhum produto saia abaixo do seu custo mais 20 % nem abaixo de 15 €, cria uma regra com **Name** «Mínimo geral», **Channel** vazio, **Margin floor %** 20 e **MAP (Minimum Advertised Price)** 15. Com um produto que custa 10 €, a margem pede 12 € e o MAP pede 15 €, por isso manda o MAP: se o preço de venda for 19,90 €, sai 19,90 €; se for 13 €, sai 15 €. A transmissão seguinte envia esse preço ao ChannelEngine. Se houver ainda uma regra ligada a um canal, o registo de sincronização indica-a como omitida.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

10 Os pedidos do ChannelEngine no Odoo

Os pedidos estão em **ChannelEngine › Orders**. O Odoo traz os pedidos novos com a tarefa agendada **ChannelEngine: import new orders**, de 15 em 15 minutos. As alterações posteriores, como um envio ou um cancelamento feitos no canal, são recolhidas por **ChannelEngine: refresh order statuses**, de 2 em 2 horas. Os documentos de cada pedido chegam com **ChannelEngine: import order documents**, de hora a hora, ou com o botão **Fetch Documents**.

Cada pedido importado cria um pedido de venda, que vê no campo **Sale Order** do registo. Nos separadores **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** e **Documents** está o que depende do pedido. **Raw payload** guarda o pedido tal como o ChannelEngine o enviou.

Fetch Documents	Descarrega os documentos do pedido, incluindo os que já tinham sido recebidos, caso se tenha perdido algum ficheiro.
Create Return	Abre o assistente de devolução. Só aparece se o pedido tiver pedido de venda.
Cancel Order	Cancela o pedido inteiro no ChannelEngine. Aparece enquanto o estado for **New** ou **Accepted**.

Cancel Part of Order	Cancela apenas algumas unidades. Aparece com os mesmos estados.
Mark Cancellation Reviewed	Retira o aviso de um cancelamento que o Odoo não conseguiu aplicar sozinho e liberta as entregas. Aparece se houver um cancelamento por rever ou um pedido de cancelamento pendente.
Re-check	Repete as verificações da confirmação automática. Aparece se a **Review** estiver em **To review**.
Confirm anyway	Confirma o pedido tal como está. Aparece com a mesma condição.

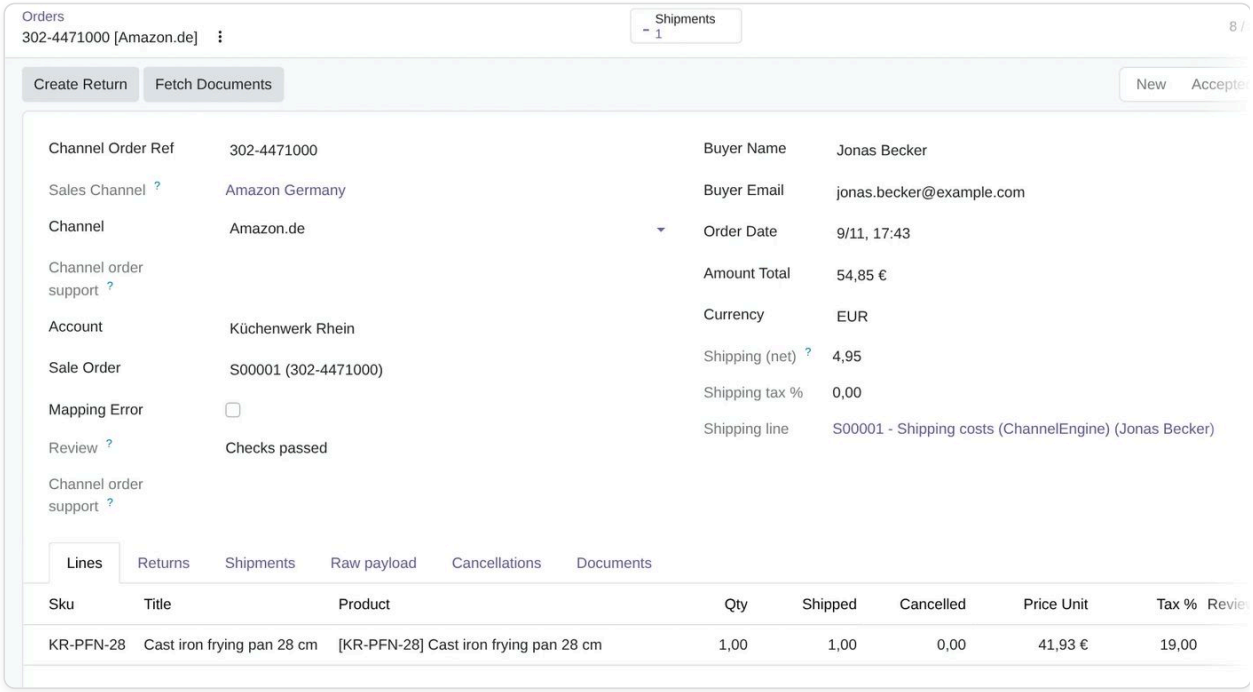
Estados

O campo **Status** pode ser **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** ou **Returned**. Todos são filtros da lista, tal como **Mapping Error**, **To review** e **Test orders**.

Se um pedido ficar por rever

1. ### Abre o pedido

   O campo **Review Reason** indica qual verificação falhou.



   - **Captura real do Odoo 20.** Um pedido do ChannelEngine: canal, comprador, valores e o respetivo pedido de venda.

2. ### Corrige a causa

   Por exemplo, repõe stock ou ajusta o preço de custo.

3. ### Carrega em Re-check

   Se passar agora nas verificações, o Odoo confirma o pedido. Se preferires aceitá-lo como está, carrega em **Confirm anyway**.

> Um pedido enviado ou devolvido já não pode ser cancelado daqui: regista uma devolução. Também não é cancelado se tiver uma devolução reembolsada ou um envio no ChannelEngine, nem se o canal não admitir cancelamentos automatizados.

O que significa cada estado

New	O pedido acaba de chegar. É o estado com que é criado.
Accepted	Pedido em curso. Com a confirmação automática da conta, o pedido de venda é confirmado.
Shipped	O pedido conta como enviado quando cada unidade que não foi cancelada está num envio que o ChannelEngine tem. Um estado enviado nunca confirma um orçamento, porque a entrega abriria mercadoria que já saiu.
Cancelled	Cancelado no canal ou a partir do Odoo. Se já houvesse unidades enviadas, o Odoo não cancela o pedido de venda sem o seu conhecimento: marca o pedido para revisão e bloqueia a validação das entregas abertas.
Returned	O comprador devolveu o pedido. As devoluções estão no respetivo separador.

Revisão da confirmação automática

To review	Uma verificação falhou e o pedido de venda ficou por confirmar.
Checks passed	A confirmação automática executou as suas verificações e passaram.
Confirmed anyway	Uma pessoa aceitou o pedido tal como estava.

As verificações analisam, entre outras coisas, se o stock chega, se a margem mínima da conta é cumprida e se as despesas de envio podem ser contabilizadas. Se o pedido trouxer despesas de envio e a conta não tiver produto de envio, essa verificação falha, porque o pedido ficaria abaixo do que o comprador pagou. Quando confirmas, o Odoo segue com a automatização de fatura e entrega da conta. Se um passo dessa automatização falhar, o pedido continua importado e confirmado, e a falha fica como linha de erro no registo de sincronização e como atividade no pedido.

Cancelamentos

O que cada pedido admite depende do campo **Channel order support**. Com **None** não há cancelamento automatizado e é preciso cancelar no marketplace. Com **No split** ou **Orders** só se cancela o pedido completo. Com **Split orders** cancelam-se linhas completas. Com **Split order lines** cancela-se qualquer quantidade. Se uma parte já tiver sido enviada e o canal só cancelar pedidos completos, o Odoo pede que se registe uma devolução do enviado.

Ao cancelar unidades, o Odoo retira-as do pedido de venda e, se já estivesse faturado, gera a nota de crédito. Se a nota de crédito falhar, o cancelamento mantém-se e o pedido fica marcado para revisão. Quando o comprador pede o cancelamento de unidades, **Cancellation Request Pending** fica marcado e as entregas aguardam até ser processado. Se o ChannelEngine rejeitar uma confirmação, tenta-se de novo na atualização seguinte.

Campos do registo

Account, **Channel** e **Sales Channel**	A conta que o importou e o canal de origem.
Channel Order Ref	A referência do pedido no canal.
Buyer Name e **Buyer Email**	Dados do comprador, com os quais o Odoo procura ou cria o cliente e as suas moradas.
Order Date	Guarda-se em UTC. Se o ChannelEngine não a enviar, o Odoo usa a data da importação.
Amount Total e **Currency**	O pedido é registado na moeda que o comprador pagou.
Shipping (net), **Shipping tax %** e **Shipping line**	Despesas de envio cobradas ao comprador, sem IVA.
Mapping Error	Marca os pedidos com algum problema ao relacioná-los com o Odoo.
Test order	O ChannelEngine marca-o como de teste. Numa conta de **Production** não é importado; numa de **Sandbox**, é.

No pedido de venta vê o pedido do ChannelEngine associado, o **Marketplace** e o motivo de revisão. O IVA não é decidido pelo produto: o Odoo reutiliza um imposto de venda com a mesma percentagem que o canal cobrou, ou cria-o se não existir.

Documentos

O marketplace anexa documentos à encomenda, como a fatura do canal, etiquetas ou guias de remessa. O Odoo guarda o ficheiro na encomenda de venda e copia as faturas para a fatura de cliente do Odoo quando existe. Cada documento mostra o seu **Status** (**No file yet** ou **Stored**), o **Acknowledged** e, se o ChannelEngine já não tiver o ficheiro, **File No Longer Available**. O botão **Download** abre o ficheiro guardado. O Odoo só confirma um documento ao ChannelEngine depois de guardar o respetivo ficheiro e, se falhar, tenta de novo na passagem seguinte.

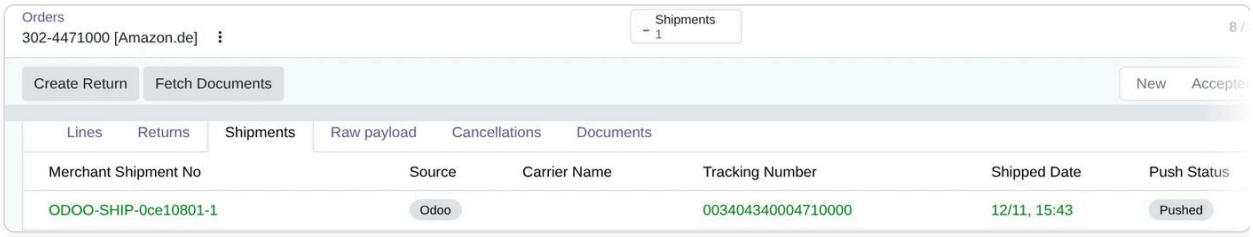
Um pedido de início ao fim

1. **Chega o pedido**
   Em cerca de 15 minutos aparece em **ChannelEngine › Orders** como **New**, com a sua encomenda de venda. O Odoo só envia o acuse de receção ao ChannelEngine depois de a guardar.

2. **Faz-se a verificação**
   Com a confirmação automática ligada, a **Review** passa a **Checks passed** e a encomenda de venda é confirmada, ou fica **To review** com o motivo.

3. **Abre-se o pedido de venda**
   A partir de **Sale Order** chega à encomenda de venda, que remete de volta para a do ChannelEngine.

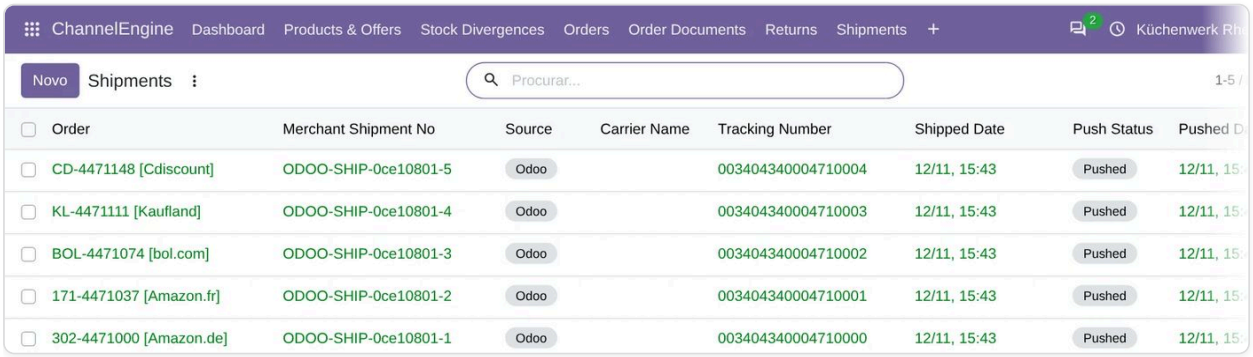
4. **Sai o envio**
   Quando cada unidade não cancelada está num envio, o pedido passa para **Enviado**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda já **Shipped** e o seu separador **Shipments**, com o envio transmitido.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

11 Envios, seguimento e cancelamentos



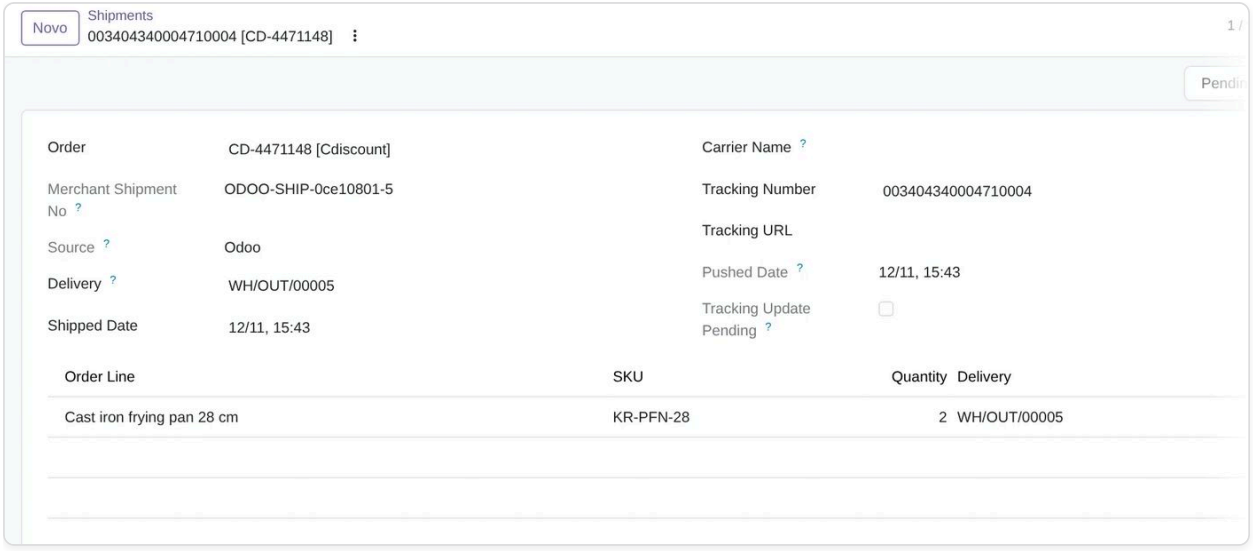
- **Captura real do Odoo 20.** Os envios: de que pedido saem, a sua origem e o seu estado de transmissão.

De onde vêm os dados

DADO	DE ONDE CHEGA	QUANDO
Envios criados no Odoo	Ao validar uma entrega de um pedido do ChannelEngine cria-se o envio e transmite-se logo	Ao validar. A tarefa **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** repete o que estiver pendente a cada 15 minutos
Envios criados no ChannelEngine	Tarefa **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	A cada 30 minutos
Cancelamentos criados no ChannelEngine	Tarefa **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	A cada 30 minutos
Cancelamentos feitos no Odoo	**Cancel Order** ou **Cancel Part of Order**, na encomenda	Ao confirmá-los

Botões do envio

Push Shipment	Envia o envio para o ChannelEngine. Não aparece quando o envio já está em **Pushed**.
Send Tracking Update	Envia ao ChannelEngine a transportadora ou o seguimento alterados. Só aparece num envio **Pushed** com a caixa **Tracking Update Pending** marcada.



- **Captura real do Odoo 20.** Um envio já transmitido: número do comerciante, entrega, transportadora, seguimento e data de transmissão.

Estados de transmissão

- **Pending**: o envio aguarda a transmissão.
- **Pushed**: o ChannelEngine já o tem.
- **Error**: a transmissão falhou; o **Error Message** indica o motivo. Estes envios aguardam que clique em **Push Shipment**.

Cancelar parte de um pedido

1. **Abra o pedido do ChannelEngine**
   Clique em **Cancel Part of Order**. Abre-se o assistente de cancelamento.

2. **Escolha o Reason**
   É obrigatório e é enviado ao marketplace. **Note to the marketplace** é opcional.

3. **Escreva a quantidade em cada linha**
   Recusa-se uma quantidade superior à cancelável.

4. **Clique em Cancel and Send to ChannelEngine**
   O cancelamento fica registado em **Cancellations** e é enviado ao ChannelEngine.

> Não se pode cancelar o que já foi enviado: para essas unidades é preciso registar uma devolução. Também não se pode registar um envio num pedido cancelado, nem cancelar sem motivo ou com quantidades negativas.

Os estados de um envio

O **Push Status** passa por três valores. Em **Pending**, o envio existe no Odoo mas o ChannelEngine ainda não o conhece. Em **Pushed**, o ChannelEngine aceitou-o e **Pushed Date** guarda quando. Em **Error**, a transmissão falhou: ficam guardados o **Error Message** e as **Push Attempts**. Se alterar a transportadora ou o seguimento de um envio já transmitido, fica marcado como **Tracking Update Pending**, apagam-se o erro e as tentativas, e a transmissão seguinte envia os novos valores.

Os estados de um cancelamento

Applied significa que as unidades foram retiradas da encomenda de venda. **Needs review** significa que essas unidades já tinham sido enviadas e as quantidades não foram alteradas. O estado do cancelamento resulta das suas linhas. Se a encomenda de venda já estava faturada, é publicada uma **Credit Note** pelas unidades canceladas.

Regras e condições

- Um envio sem **Lines** criado manualmente leva tudo o que ainda está em aberto na encomenda. Se não sobrar nada, aparece «Nothing to ship: every unit of order %s is already shipped or cancelled.»
- Não se regista um envio num pedido cancelado: «Cannot register a shipment on cancelled ChannelEngine order %s.»
- Se o ChannelEngine não aceitar a divisão do pedido em vários envios, as linhas aguardam até que o envio cubra todo o pedido.
- A atualização de seguimento precisa de transportadora e número de seguimento. Se faltar algum, aparece «ChannelEngine needs the carrier (Method) and the tracking number (TrackTraceNo) to update a shipment. Missing: %s.»
- Se a transportadora ou o seguimento não forem conhecidos na transmissão, envia-se sem eles e acrescentam-se depois.
- Ao validar uma entrega, se o comprador pediu o cancelamento de algo, é preciso processar primeiro esse cancelamento. Com o pedido cancelado, a entrega não se valida: «ChannelEngine order %s is cancelled: do not ship the rest of it. Reduce or cancel this delivery; the order's cancellation review says what already left.»
- Os envios criados no ChannelEngine podem validar no Odoo a entrega aberta do pedido, se a conta o permitir. As falhas aparecem como «None of the shipped products is open on delivery %s.» ou «Delivery %s could not be validated.»

Campos do envio

Pedido	Pedido do ChannelEngine a que pertence. Obrigatório.
Origem	**Odoo** se foi criado ao validar uma entrega aqui. **ChannelEngine** se foi criado lá e o conector o leu depois.
Merchant Shipment No	Referência única com que o ChannelEngine conhece o envio. As atualizações de seguimento são enviadas com ela.
Entrega	A entrega validada de que sai o envio, ou a que o conector validou para um envio criado no ChannelEngine.
Carrier Name, **Tracking Number** e **Tracking URL**	Tomam-se da entrega se tiver transportadora. O nome vê-se no marketplace. Os textos demasiado longos são cortados e um URL demasiado longo é omitido.
Lines	O que leva este envio: as quantidades realmente saídas do armazém.

Nos cancelamentos, **Origin** distingue **Odoo**, **ChannelEngine** (pedido pelo comprador ou pelo marketplace) e **Merchant, in ChannelEngine** (criado no portal do ChannelEngine). O filtro **Created by the channel** separa os que não são criados pelo comerciante.

Um exemplo de ponta a ponta

1 Chega um pedido com duas linhas

Vê-a em **ChannelEngine › Orders**; a tarefa de importação traz-a a cada 15 minutos.

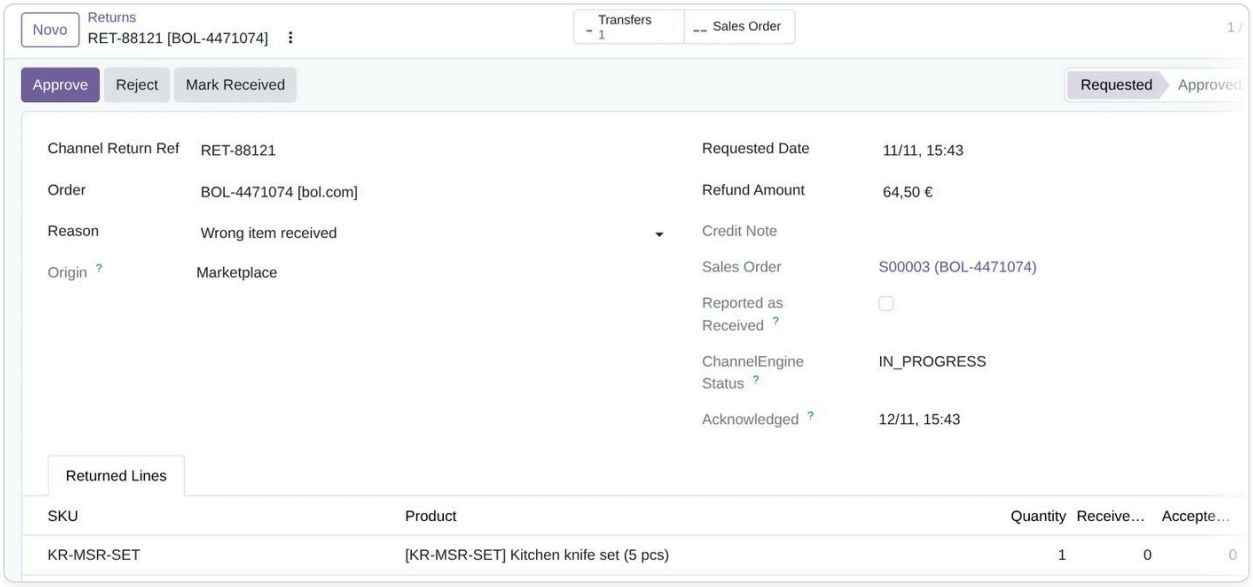
2. **Valida a entrega**
   É criado um envio **Pending** com as quantidades expedidas e é transmitido quando a validação termina.

3. **Altera o seguimento**
   Se depois alterar a transportadora ou o número de seguimento na entrega, o envio já **Pushed** fica marcado com **Tracking Update Pending**. A tarefa de cada 15 minutos envia-o, ou clique em **Send Tracking Update**.

4. **Cancela uma linha não enviada**
   Com o assistente escolhe o **Reason**, escreve a quantidade e clica em **Cancel and Send to ChannelEngine**. Fica **Applied** em **Cancellations**.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

12 Devoluções e reembolsos



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução do bol.com em **Requested**, com **Approve**, **Reject** e **Mark Received** no topo.

As devoluções do marketplace chegam com a tarefa agendada **ChannelEngine: import returns**, que corre a cada 2 horas. As que inicia você nascem ao confirmar o assistente de devolução a partir de uma encomenda.

Botões do registo

Approve	Aprova a devolução e cria a nota de crédito em rascunho. Só aparece com a devolução em **Requested**.
Confirm Refund	Confirma a nota de crédito e marca a devolução como reembolsada. Só aparece com a devolução em **Approved**.
Reject	Rejeita a devolução. Aparece com a devolução em **Requested** ou em **Approved**.
Mark Received	Avisa o ChannelEngine de que a mercadoria chegou. Só se vê em devoluções do marketplace com ID do ChannelEngine que ainda não foram notificadas.

Create Return Transfer	Cria no Odoo a transferência de entrada da mercadoria devolvida. Não se vê se já existirem transferências ou se a devolução estiver recusada.
Credit Note	Abre a fatura rectificativa. Só se vê se já existir.
Sale Order	Abre o pedido de venda da devolução, se o tiver.

Estados

O **Status** pode ser **Requested**, **Approved**, **Rejected** ou **Refunded**. Uma devolução nova entra como **Requested**.

Iniciar uma devolução a partir do Odoo

1. **Abra a encomenda e clique em Create Return**
   Abre-se o assistente com o pedido já preenchido.

2. **Preencha os dados**
   Indique **Return Number**, **Reason**, um **Comment** se quiser e a quantidade de cada linha.

3. **Clique em Create Return**
   Primeiro regista-se no ChannelEngine e depois no Odoo.

> Só as devoluções do marketplace são notificadas como recebidas, e o ChannelEngine aceita essa notificação uma única vez por devolução. Uma devolução iniciada no Odoo não pode ser marcada como recebida.

Estados e o que significam

Requested	A devolução acabou de entrar e ainda ninguém a tratou. É o estado inicial.
Approved	Aprovou a devolução e existe a nota de crédito em rascunho, se a encomenda tinha fatura.
Rejected	A devolução foi rejeitada. Deixa de permitir criar a transferência.
Refunded	A nota de crédito está confirmada e o ciclo termina.

Se o ChannelEngine alterar o estado de uma devolução que já leu, fá-lo apenas para a frente. Uma aprovação, uma rejeição ou um reembolso feitos no Odoo não são revertidos.

Regras e condições

- Uma devolução só é guardada contra uma encomenda que já esteja no Odoo. Se a encomenda não tiver sido importada, a devolução não é confirmada ao ChannelEngine e volta a chegar quando a encomenda existir.
- A transferência de devolução precisa de uma entrega validada. Se não existir, aparece o aviso «Return %s: the order has no validated delivery in Odoo, so there is nothing to receive back yet.»
- Se a encomenda tiver saído em várias transferências, é criada uma transferência de devolução por cada entrega de origem, e cada linha fica limitada ao que ainda pode ser devolvido.
- Se tudo já tiver sido devolvido, aparece «Return %s: everything on it was already returned in Odoo.»

- Para marcar como recebida, as quantidades aceites mais as rejeitadas de cada linha têm de somar a quantidade devolvida; caso contrário, aparece o aviso com o SKU e as três quantidades.
- As quantidades devolvidas não podem ser negativas, e aceites mais rejeitadas não podem superar a quantidade devolvida.

Receção e nota de crédito

Ao marcar a devolução como recebida, o ChannelEngine recebe as quantidades aceites e rejeitadas de cada produto. Se ninguém as tiver definido, preenchem-se sozinhas: com uma transferência validada aceita-se o que chegou e rejeita-se o resto; sem transferência, aceita-se tudo. Ao validar a última transferência da devolução, o Odoo notifica-a como recebida sem bloquear o armazém; se falhar, o botão **Mark Received** continua disponível.

A nota de crédito é criada em rascunho a partir da fatura original e contém apenas os produtos devolvidos. Conta a quantidade aceite se o resultado já for conhecido e, caso contrário, a quantidade devolvida. Se não houver nada a abater, não é criada. Uma nota de crédito já confirmada não é alterada; em rascunho, é refeita com as quantidades aceites.

Campos e separadores do registo

Order e **Order Line**	A encomenda é obrigatória. A linha é opcional: se estiver vazia, a devolução é da encomenda completa.
Channel Return Ref	A referência usada pelo canal. Não se repete numa mesma conta.
ChannelEngine Return Id	O identificador próprio no ChannelEngine, necessário para o aviso de receção e para a marcar como recebida.
Reason	**Damaged in transit**, **Wrong item received**, **Not as described**, **No longer needed** ou **Other**.
Origem	**Marketplace** ou **Started in Odoo**.
ChannelEngine Status	O estado que a devolução tinha no ChannelEngine na última leitura.
Acknowledged	Quando se avisou o ChannelEngine de que a devolução está registada. Envia-se uma única vez.
Reported as Received	Caixa que indica que a receção já foi notificada.
Refund Amount, **Currency**	Montante da devolução e respetiva moeda.
Credit Note, **Sale Order**, **Picking Count**	Ligações para o que já existe no Odoo.
Separador Returned Lines	As linhas, com as quantidades aceites e rejeitadas.

Na lista pode filtrar por **Requested**, **Approved**, **Refunded** e **Rejected**, e agrupar por **Status** ou por **Reason**.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Chega a devolução**
   A tarefa **ChannelEngine: import returns** traz-a e fica em **Requested**, com acuse de receção.
2. **Clique em Create Return Transfer**
   O Odoo prepara a entrada da mercadoria contra a entrega original.

3. **Valide a transferência no armazém**
   Ao validá-la, o Odoo notifica o ChannelEngine do que foi recebido.

4. **Clique em Approve**
   É criada a nota de crédito em rascunho, com as quantidades aceites.

5. **Clique em Confirm Refund**
   A nota de crédito é confirmada e a devolução passa a **Refunded**.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

13 Controlo do stock face ao ChannelEngine

A lista está em **ChannelEngine › Stock Divergences**. Cada linha é um produto de uma conta com o seu **SKU**, o **ChannelEngine stock**, o **Odoo stock**, a **Difference** e o momento da última verificação em **Checked At**. A **Difference** é o stock do ChannelEngine menos o do Odoo.

O **Odoo stock** é o que o Odoo enviaria agora: o stock real do armazém da conta, menos as entregas em aberto e as encomendas que ainda aguardam como orçamentos.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** lê todos os dias o stock que o ChannelEngine tem e compara-o com o do Odoo. Cada verificação substitui as divergências anteriores da conta. Se uma conta falhar, as restantes são verificadas na mesma.

Botões da lista

Check stock now	Lança a verificação para todas as contas ativas sem esperar pela tarefa diária. Se houver um erro, vê-o no ecrã.
Requeue divergent	Coloca em fila as ofertas das divergências selecionadas para o próximo envio. Se não selecionar nenhuma, coloca em fila todas.
ChannelEngine shows more	Filtro: apenas os produtos em que o ChannelEngine tem mais stock do que o Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtro: apenas os produtos em que o ChannelEngine tem menos stock do que o Odoo.
Conta	Filtro por conta.

Como se corrige uma divergência

1. **Abra a lista**
   Aceda a **ChannelEngine › Stock Divergences** e reveja as linhas.

2. **Filtre se for necessário**
   Utilize **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** ou **Account**.

3. **Selecione as linhas**
   Marque as que quer corrigir, ou nenhuma para tratar todas.

4 **Clique em Requeue divergent**

Essas ofertas são enviadas ao ChannelEngine no próximo envio.

> A lista serve apenas para mostrar a comparação: não permite criar nem editar linhas. Uma divergência corrige-se voltando a enviar o stock.

Para que serve a verificação

Um envio de stock pode sair do Odoo e não chegar. Como não há outra forma de o saber, o conector lê de volta o stock que o ChannelEngine tem e compara-o com o que o Odoo enviaria neste momento. Cada produto que difere fica guardado na lista para o ver e voltar a enfileirá-lo com um clique.

Que stock é lido do ChannelEngine

O conector lê o stock de toda a conta. Se a conta tiver configurada uma localização de stock do ChannelEngine, só se lê essa, porque é a que os envios do conector escrevem. Sem localização configurada, somam-se todas as linhas de cada SKU, que é o total que o ChannelEngine exporta para os canais.

Como se interpreta cada linha

SITUAÇÃO	O QUE SIGNIFICA
Diferença positiva	O ChannelEngine tem mais stock do que o Odoo. Vê-se com o filtro **ChannelEngine shows more**.
Diferença negativa	O ChannelEngine tem menos stock do que o Odoo. Vê-se com o filtro **ChannelEngine shows less**.
Produto que não aparece	Não há divergência: os dois stocks coincidem.

Regras e condições

- Cada verificação substitui as divergências que a conta tinha. Não se acumulam verificações antigas.
- Se o ChannelEngine falhar durante a verificação de uma conta, mantém-se o resultado anterior dessa conta.
- **Check stock now** percorre todas as contas ativas e, se algo falhar, mostra o erro no ecrã.
- **Requeue divergent** atua sobre as linhas selecionadas e, sem seleção, sobre todas.

Dados de cada linha

Conta	A conta do ChannelEngine a que pertence a linha.
Produto	O produto do Odoo.
SKU	O código com que o ChannelEngine conhece o produto.
ChannelEngine stock	O que a ChannelEngine tem registado.
Odoo stock	O que o Odoo enviaria agora.
Difference	Stock do ChannelEngine menos stock do Odoo.

Checked At	Data e hora da verificação.

Exemplo de ponta a ponta

Um exemplo com números redondos: um produto tem no Odoo um stock de 10 unidades e há um pedido em aberto de 2, pelo que o Odoo enviaria 8. O ChannelEngine tem registadas 12. A verificação diária cria uma linha com **ChannelEngine stock** 12, **Odoo stock** 8 e **Difference** 4, e aparece com o filtro **ChannelEngine shows more**. Seleciona essa linha e carrega em **Requeue divergent**. O produto entra na fila de envio e é transmitido na próxima execução de **ChannelEngine: push pending price/stock**, que corre a cada 30 minutos. Na verificação do dia seguinte, se os dois stocks coincidirem, a linha já não aparece.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

14 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas novas	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import new orders**, a cada 15 minutos
Alterações de estado das encomendas já importadas	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: refresh order statuses**, a cada 2 horas
Devoluções	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import returns**, a cada 2 horas
Documentos de encomendas (faturas do canal, etiquetas, guias de remessa)	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import order documents**, a cada hora, ou **Fetch Documents** na encomenda
Avisos do ChannelEngine	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import notifications**, a cada 4 horas
Canais	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: sync channels**, todos os dias, ou **Sync Channels** na conta
Envios criados no ChannelEngine	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**, a cada 30 minutos, ou **Import Shipments**
Cancelamentos criados no ChannelEngine	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**, a cada 30 minutos, ou **Import Cancellations**
Stock que o ChannelEngine tem, para o comparar com o do Odoo	Do ChannelEngine para o Odoo	**ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine**, todos os dias, ou **Check stock now**
Preço e stock das ofertas	Do Odoo para o ChannelEngine	**ChannelEngine: push pending price/stock**, a cada 30 minutos, ou **Sync Now**
Conteúdo e imagens do produto	Do Odoo para o ChannelEngine	**Push content + images**, apenas em contas onde o Odoo gere o conteúdo
Envios e seguimento	Do Odoo para o ChannelEngine	**ChannelEngine: push shipments and tracking updates**, a cada 15 minutos, ou ao validar a entrega; **Push Shipment** e **Send Tracking Update** manualmente

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Cancelamentos feitos no Odoo	Do Odoo para o ChannelEngine	**Cancel and Send to ChannelEngine**
Devoluções criadas a partir do Odoo e devoluções recebidas	Do Odoo para o ChannelEngine	**Create Return** na encomenda; ao validar a receção da devolução

As chamadas ao ChannelEngine não saem diretamente do seu Odoo. Passam pelo FlexigoTech Cloud, que reenvia cada chamada e guarda cifrada a sua chave da Merchant API nos seus servidores: o Odoo não a armazena. Sem a subscrição do FlexigoTech Cloud, ou sem o período de teste, o conector não comunica com o ChannelEngine. Se a nuvem fizer uma pausa, nada é marcado como falhado, nada é desligado e nada é apagado: o que está pendente aguarda a passagem seguinte.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

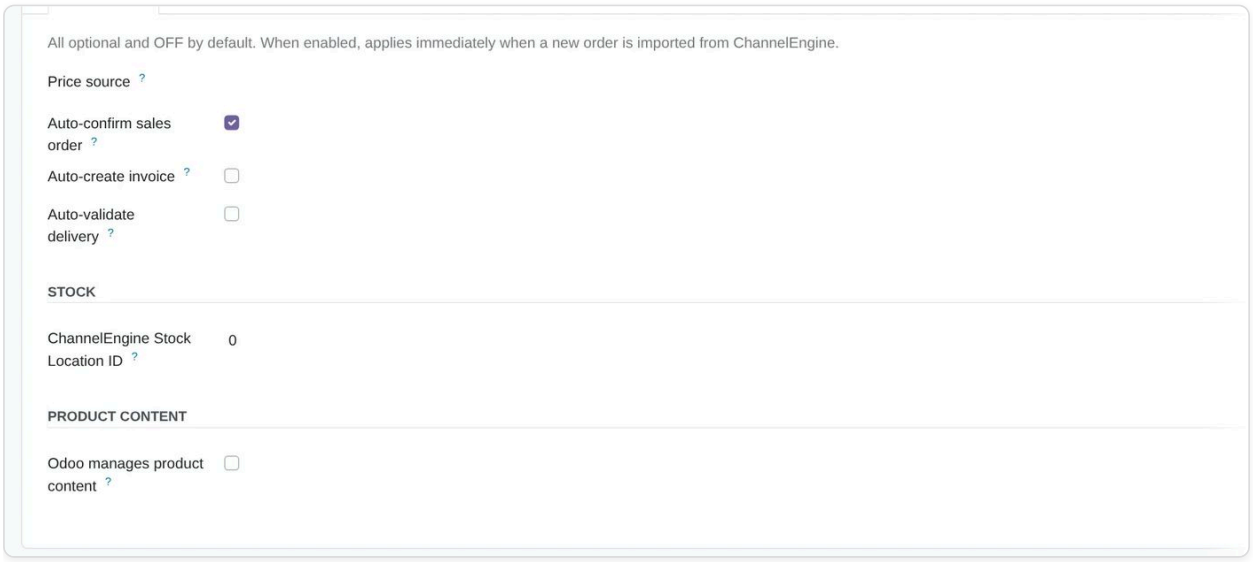
15 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
ChannelEngine: import new orders	A cada 15 minutos	Traz os pedidos novos e confirma-os ao ChannelEngine depois de guardados.
ChannelEngine: refresh order statuses	A cada 2 horas	Volta a ler os pedidos já importados para recolher alterações de estado.
ChannelEngine: push pending price/stock	A cada 30 minutos	Envia os preços e o stock das ofertas em fila e tenta de novo as que deram erro.
ChannelEngine: import returns	A cada 2 horas	Traz as devoluções novas e as alterações das já conhecidas.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Todos os dias	Apaga as linhas do registo de sincronização com mais de 90 dias.
ChannelEngine: import notifications	A cada 4 horas	Copia para o registo de sincronização os avisos do ChannelEngine, uma única vez cada um.
ChannelEngine: sync channels	Todos os dias	Atualiza a lista de canais de cada conta ativa.
ChannelEngine: import order documents	A cada hora	Descarrega os documentos que o canal anexa a um pedido e guarda-os.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	A cada hora	Coloca em fila as ofertas cujo preço ou stock atual difere do último enviado.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Todos os dias	Lê o stock que o ChannelEngine tem e guarda as diferenças face ao do Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	A cada 15 minutos	Envia os envios novos e as alterações de seguimento, e tenta de novo os que falharam por um motivo passageiro.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	A cada 30 minutos	Traz os envios criados no ChannelEngine que o Odoo não tinha gerado.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	A cada 30 minutos	Traz as cancelações criadas no ChannelEngine e aplica-as ao pedido.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

16 As opções da conta e como vêm por predefinição

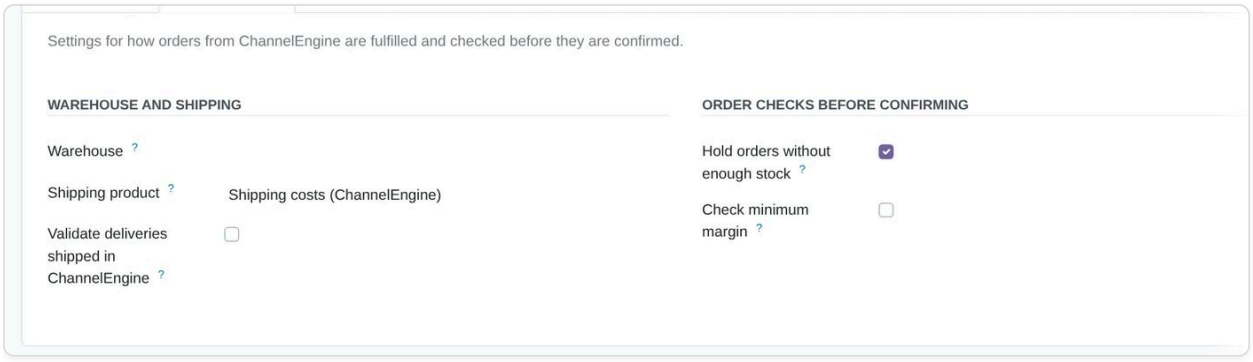


Captura real do Odoo 20. O separador **Automation** de uma conta, com as caixas que decidem o que se faz ao importar.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Active	Ligada	Se a desligar, a conta deixa de fazer chamadas ao ChannelEngine de imediato.
Price source	Vazio	Se escolher uma lista de preços, as ofertas tomam o preço dela. Vazio, usam o preço de venda do produto.
Responsible	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que uma sincronização da conta regista um erro.
Warehouse	Vazio	Armazém que envia as encomendas da conta e cujo stock é enviado para a ChannelEngine. Tem de ser da empresa da conta.
Shipping product	Vazio	Produto de serviço usado na linha de despesas de envio das encomendas de venda.
ChannelEngine Stock Location ID	Vazio	Só se a sua conta da ChannelEngine tiver várias localizações de stock. Deixe vazio se não for o seu caso. O botão **Fetch Stock Locations** lê as localizações da conta.
Auto-confirm sales order	Desligada	Confirma a encomenda de venda ao importar a encomenda da ChannelEngine.
Auto-create invoice	Desligada	Cria e publica a fatura de cliente ao importar. Requer que a encomenda de venda esteja confirmada antes.
Auto-validate delivery	Desligada	Valida a entrega de saída ao importar. Requer a encomenda de venda confirmada.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Hold orders without enough stock	Ligada	Se o armazém não tiver stock para todas as linhas, a encomenda não é confirmada automaticamente e fica para revisão.
Check minimum margin	Desligada	Se a margem de uma encomenda ficar abaixo do mínimo, não é confirmada automaticamente e fica para revisão.
Minimum margin (%)	Vazio	Margem mínima sobre o custo, em percentagem, quando a verificação está ligada.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Escolha se a margem é medida antes ou depois das comissões do marketplace: **Before marketplace fees** ou **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Desligada	Se a ChannelEngine comunicar um envio criado fora do Odoo, valida a entrega que lhe corresponde.
Odoo manages product content	Desligada	Ligue-a apenas se os títulos, descrições e imagens forem mantidos no Odoo. Permite transmitir o conteúdo e as imagens a partir das ofertas.

Transmitir o conteúdo dos produtos substitui o produto completo na ChannelEngine: qualquer campo que o Odoo não envie fica vazio. Por isso vem desligada e só convém ligá-la se o Odoo for onde esse conteúdo vive.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Order Handling**: o armazém, o produto de envio e as verificações antes de confirmar.

O webhook

As tarefas agendadas bastam para que tudo chegue. Se o seu Odoo estiver acessível a partir da internet, no separador **Webhook** pode carregar em **Register Webhook**: a ChannelEngine avisa o seu Odoo quando muda uma encomenda, uma devolução ou um envio, ou quando há um aviso novo, e o Odoo antecipa a tarefa que lhe toca em vez de esperar pela sua hora. O aviso não traz dados: a tarefa pede-os à ChannelEngine através da FlexigoTech Cloud, como sempre. **Remove Webhook** remove-o e **Regenerate Secret** muda a parte secreta do endereço.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da conta	**Test Connection**, **Fetch Stock Locations**, **Sync Channels**, **Import Shipments**, **Import Cancellations**
Webhook	**Register Webhook**, **Remove Webhook**, **Regenerate Secret**
FlexigoTech Cloud	**Check saved key**, **Delete my key from FlexigoTech Cloud** (só para administradores)

Webhook	Guarda o **Webhook URL** da conta e o **Webhook Secret**, que é gerado automaticamente e não se edita. **Regenerate Secret** cria outro se achar que foi comprometido. **Register Webhook** avisa a ChannelEngine para chamar o seu Odoo, mas não funciona se o endereço do seu Odoo não for público.
Channels	Lista os canais da conta, que **Sync Channels** traz da ChannelEngine.
FlexigoTech Cloud	A conta liga-se através da FlexigoTech Cloud: a chave da Merchant API é enviada cifrada uma única vez e o Odoo não a guarda. Para a enviar, é preciso marcar antes a caixa de consentimento, e só um administrador o pode fazer. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando foi guardada.
Status e ambiente	O **Status** pode ser **Draft**, **Connected** ou **Authentication error**, e não se edita. O **Environment** é **Sandbox** ou **Production**. O **API Endpoint** tem de ser um URL https://.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

17 Segurança e dados pessoais

- A conta liga-se através da FlexigoTech Cloud: a chave da Merchant API é enviada uma vez, cifrada, e a FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada. O Odoo não guarda nenhuma cópia.
- Depois de guardada, na conta só vê a data em **Saved in FlexigoTech Cloud**. Com **Check saved key** confirma o que a FlexigoTech Cloud conserva, sem ver a chave, e com **Delete my key from FlexigoTech Cloud** elimina-a de lá.
- O consentimento é dado por um administrador do Odoo com a caixa **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Se não estiver marcada, o Odoo mostra o erro «Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.» e não envia nada.
- A chave, a caixa de consentimento e os dois botões anteriores só são usados pelos administradores do Odoo. Só um administrador pode apagar a chave.
- O módulo traz três grupos de utilizadores, cada um com o que tem o anterior: **ChannelEngine User** só consulta; **ChannelEngine Manager** além disso trabalha ofertas, encomendas, devoluções, envios, cancelamentos, canais e regras, e usa os assistentes; **ChannelEngine Admin** além disso cria e altera as contas e vê a **Configuration**. Numa base com várias empresas, cada uma vê o que é seu.
- Cada chamada da conta passa pela FlexigoTech Cloud até ao seu tenant da ChannelEngine: encomendas, devoluções, envios, cancelamentos, ofertas, produtos, registo do webhook e notificações, com os dados que cada chamada transporta.
- O conector guarda no Odoo os dados das encomendas que importa, incluindo os do comprador e as suas moradas de envio e faturação, como qualquer encomenda de venda. Não os apaga por iniciativa própria.
- Quando terminam a subscrição ou o período de teste, ou desliga a base, a FlexigoTech Cloud apaga a sua chave da ChannelEngine e os dados dessa ligação em 30 dias no máximo, ou antes se a ChannelEngine o pedir. Isto consta da ficha do módulo na Odoo Apps.

Registo de atividade

Cada execução de sincronização fica no registo de sincronização, com o seu resultado. Se uma execução terminar em erro, o conector abre uma atividade para o responsável da conta, para que a falha apareça na sua lista de atividades do Odoo. Um aviso fica no registo sem abrir atividade. Todas as semanas, a tarefa **ChannelEngine: clean up old sync logs** apaga as linhas com mais de 90 dias.

18 Várias contas e várias empresas

Cada conta em **ChannelEngine › Configuration › Accounts** trabalha com a sua própria empresa e as suas próprias opções. As tarefas agendadas percorrem uma a uma as contas ativas, cada uma na sua empresa. Se uma conta falhar, por exemplo por uma chave recusada, fica registado e as outras continuam.

Cada plano da FlexigoTech Cloud admite um número de contas por conector: até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

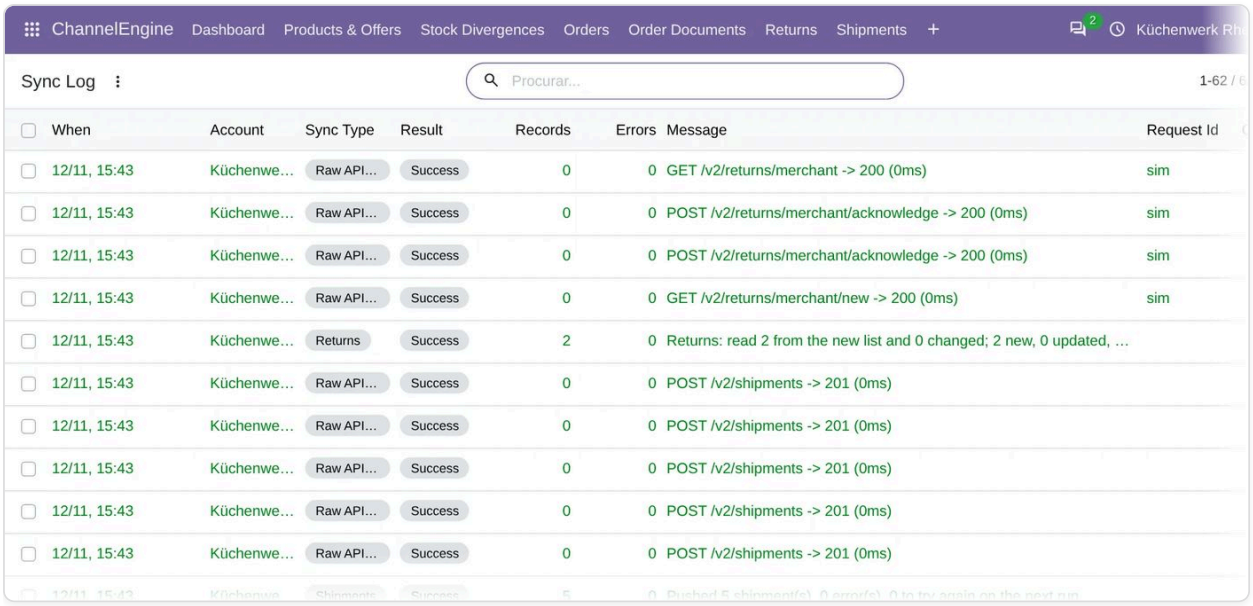
As encomendas da ChannelEngine continuam disponíveis para todas as contas do mesmo tenant até uma as confirmar. Por isso o conector verifica se outra conta do mesmo tenant já guardou a encomenda, em qualquer empresa, e a conta da mesma empresa que corresponda retoma-a em vez de a criar duas vezes.

As regras de preços aplicam-se consoante a empresa da conta.

19 Se algo falhar

A conta não chega à ChannelEngine e não é enviado nada	Cada chamada passa pela FlexigoTech Cloud. Sem teste nem subscrição, o conector não fala com a ChannelEngine: as tarefas agendadas deixam o pendente tal como está e não marcam nada como falhado. Ative o teste ou a subscrição e volte a executar a ação.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Um administrador tem de marcar a caixa **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** e guardar a chave de novo.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Volte a escrever a chave em **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Se **Saved in FlexigoTech Cloud** estiver vazio, a chave não está guardada.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Verifique o endpoint da conta e que a chave é uma chave da Merchant API criada na ChannelEngine, em Settings > Merchant API keys.
Uma encomenda, devolução ou envio não é criado	Abra o registo de sincronização da conta. Cada erro fica anotado aí e é agendada uma atividade para o responsável da conta, por isso veja também as suas atividades pendentes.
Quer saber o que respondeu a ChannelEngine	As mensagens de erro da ChannelEngine são mostradas no Odoo com o seu texto: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» e «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Aí está o que a plataforma respondeu.

Se a FlexigoTech Cloud for pausada, o conector não marca nada como falhado, não desliga a conta e não apaga nada. As tarefas agendadas só percorrem as contas que podem chamar, e o que ficou pendente é retomado na passagem seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Sync Log**: cada sincronização com a sua conta, o seu tipo, o seu resultado e a sua mensagem.

Sem subscrição, ou ao desinstalar

Sem teste nem subscrição não sai nenhuma chamada para a ChannelEngine: não entram encomendas nem saem preços, stock ou envios. Não se marca nada como falhado nem se apaga nada, e tudo o que já está no Odoo (encomendas, encomendas de venda, envios e devoluções) continua a poder ser consultado. Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede à FlexigoTech Cloud que apague a chave desta base; se nesse momento não responder, o módulo desinstala-se igualmente.

Outros avisos que pode ver

«This Odoo's base URL is not reachable from the internet (%s), so ChannelEngine could never deliver a webhook to it. Set a public 'web.base.url' first.»	O seu Odoo tem de estar acessível a partir da internet para receber avisos da ChannelEngine. Configure um endereço web público para a base de dados e tente novamente.
«API Endpoint must be an https:// URL.»	Escreva o endpoint do seu tenant começando por https://.
«ChannelEngine rate limit reached on %(method)s %(path)s: it asks to wait %(seconds)s seconds before the next call. Nothing was lost: the next scheduled run continues where this one stopped.»	A ChannelEngine limita as chamadas. Não se perde nada: a próxima execução agendada continua de onde esta parou.

«ChannelEngine returned 404 for %(method)s %(path)s. The endpoint or the tenant does not exist. Check the API Endpoint on account '%(account)s'.»	Verifique o endpoint da conta: tem de ser o do seu próprio tenant.
«ChannelEngine account '%s' is inactive (kill switch). Re-enable it before syncing.»	A conta está arquivada. Reative-a e volte a sincronizar.
«ChannelEngine order %s is already cancelled.»	Não há nada a fazer: a encomenda já está cancelada.
«ChannelEngine order %(ref)s is %(status)s and can no longer be cancelled. Register a return instead.»	Se a encomenda já estiver enviada ou devolvida, o cancelamento não é possível. Registe uma devolução.
«The channel of order %s does not support automated cancellations (ChannelEngine order support: NONE). Cancel it on the marketplace.»	Esse canal não permite cancelar a partir do ChannelEngine. Cancele o pedido no marketplace.
«Select at least one channel to publish to.»	Em **Publish** marque pelo menos um canal antes de confirmar.
«To move %(name)s to another ChannelEngine tenant, type its Merchant API key again in the same save: the one saved in FlexigoTech Cloud belongs to %(host)s.»	Se alterar o endpoint de uma conta, escreva também a chave da Merchant API do novo tenant na mesma gravação.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

20 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel do ChannelEngine	Alguém entra no ChannelEngine, vê os pedidos novos, copia-os para o Odoo, anota os envios e as devoluções e verifica que o stock e os preços coincidem nos dois sítios.
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não existe nenhum módulo com «channelengine» no nome nem nenhum manifesto que o mencione (pesquisa feita a 13-11-2026). Só com o Odoo não há integração com o ChannelEngine.
Este conector	Traz os pedidos, as devoluções e os envios do ChannelEngine para o Odoo e envia as ofertas com o seu preço e stock para os seus canais. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, que guarda a sua chave da Merchant API cifrada nos seus servidores e reencaminha as suas chamadas para o ChannelEngine. Há dois planos: Standard, com até 3 contas, e Pro, com até 10.

Se já liga o ChannelEngine a outra ferramenta: o conector traz os pedidos que o ChannelEngine ainda não recebeu confirmação e dá essa confirmação um a um, assim que guarda cada pedido. Os que a outra

ferramenta já recebeu não voltam, e não há opção para começar a partir de uma data. Se as duas ferramentas trabalharem ao mesmo tempo, cada pedido novo fica com a primeira que o recolher: desligue a outra antes de ligar a conta.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

21 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

22 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. As chamadas ao ChannelEngine passam pelo FlexigoTech Cloud, por isso sem o teste ou a subscrição o conector não comunica com o ChannelEngine.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Tudo o que requer é do Odoo Community: Vendas, Inventário, Faturação, Debate e a entrega com transportadora, além do FlexigoTech Cloud.

Com que versões do Odoo funciona?

Há ramos publicados para o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quantas contas do ChannelEngine posso ligar?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro. Cada ligação ao ChannelEngine é uma conta.

Quanto custa a subscrição?

O plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano e o Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Qual é a diferença no suporte entre os planos?

Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro, em 4 horas úteis, e inclui videochamada se for necessário.

Posso experimentá-lo antes de pagar a subscrição?

Sim: o FlexigoTech Cloud tem 14 dias de teste sem cartão. A licença do módulo compra-se antes, e sem o teste ou a subscrição o conector não comunica com o ChannelEngine.

Que chave preciso do ChannelEngine?

Uma chave da Merchant API, criada no ChannelEngine. Uma chave da Channel API não serve, porque é para marketplaces.

Onde é guardada a minha chave da Merchant API?

O FlexigoTech Cloud guarda-a cifrada nos seus servidores. O Odoo não guarda nenhuma cópia.

Quem pode registar a chave?

Apenas um administrador, que tem ainda de aceitar que a chave e as chamadas ao ChannelEngine passem pelo FlexigoTech Cloud.

Posso apagar a minha chave do FlexigoTech Cloud?

Sim, com o botão **Delete my key from FlexigoTech Cloud** da conta. Com **Check saved key** confirma o que está guardado, sem ver a chave.

De quanto em quanto tempo chegam os pedidos novos?

A cada 15 minutos, com a tarefa **ChannelEngine: import new orders**.

De quanto em quanto tempo se atualizam os estados dos pedidos?

A cada 2 horas, com **ChannelEngine: refresh order statuses**.

De quanto em quanto tempo se transmitem o preço e o stock?

A cada 30 minutos transmite-se o que estiver pendente e voltam a tentar-se as ofertas que deram erro.

De quanto em quanto tempo chegam as devoluções?

A cada 2 horas, com a tarefa **ChannelEngine: import returns**.

De quanto em quanto tempo se transmitem os envios?

O envio transmite-se ao validar a entrega, e a tarefa de envios repete o que estiver pendente a cada 15 minutos.

De quanto em quanto tempo se verifica o stock?

Todos os dias compara-se o stock do Odoo com o do ChannelEngine e as diferenças aparecem em **Stock Divergences**.

Posso alterar as frequências das tarefas?

Sim, em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

O que acontece aos pedidos que já existiam antes de o instalar?

Entram os que o ChannelEngine ainda tem sem confirmação. Os que outra ferramenta já recebeu não voltam, e não há opção para importar a partir de uma data.

Importa dados históricos ou configura o módulo por mim?

Não. A configuração do módulo e a importação de dados históricos não estão incluídas.

Eu crio os canais?

Não. **ChannelEngine: sync channels** traz-os todos os dias do ChannelEngine. No Odoo só se leem os canais que já existem na sua conta.

Como publico produtos nos canais?

A partir da lista de produtos, com **Publish on ChannelEngine**, ou com **Publish Offers** na lista de ofertas. Cria-se uma oferta por produto e canal.

Podem publicar-se produtos sem referência?

Não. Os produtos sem referência interna não se publicam, e também não pode publicar sem escolher pelo menos um produto e um canal.

Posso definir um preço mínimo?

Sim, com as regras de preços: **Margin floor %** e **MAP (Minimum Advertised Price)**. Só conta a primeira regra sem canal.

Posso ter um preço diferente em cada canal?

Não. O ChannelEngine admite um único preço por produto, por isso uma regra com canal não altera o preço enviado.

Que stock se envia ao ChannelEngine?

O stock real do armazém da conta, menos as entregas abertas e os pedidos que ainda são orçamentos. Nunca desce abaixo de 0.

Os pedidos confirmam-se sozinhos?

Depende da configuração da conta. Com a confirmação automática, o Odoo faz algumas verificações e, se alguma falhar, o pedido fica **To review** até o aprovar.

Posso cancelar pedidos a partir do Odoo?

Sim, o pedido inteiro ou só algumas unidades, enquanto o pedido estiver **New** ou **Accepted**. O que já foi enviado não se cancela: regista-se uma devolução.

Posso gerir devoluções?

Sim. Chegam do marketplace ou inicia-as você a partir do pedido, e aprova, recusa e reembolsa-as a partir do seu registo.

Gera faturas de retificação?

Sim. Se o pedido tiver fatura, ao aprovar a devolução cria-se a fatura de retificação em rascunho, e ao confirmar o reembolso confirma-se.

O que acontece se uma conta falhar?

Fica registado e as outras contas continuam. A falha abre uma atividade para o responsável da conta.

O que acontece se o FlexigoTech Cloud for pausado?

Nada é marcado como falhado, a conta não é desligada e não se apaga nada. O que estiver pendente aguarda a passagem seguinte.

O meu Odoo tem de estar acessível pela internet?

Só se usar o webhook ou enviar as imagens a partir do Odoo, que saem como ligações públicas. Para o resto, não: as tarefas agendadas pedem os dados ao ChannelEngine através do FlexigoTech Cloud.

GUIA DO CONECTOR · CHANNELENGINE

23 Glossário

ChannelEngine	Plataforma que liga um comerciante a muitos marketplaces e lojas a partir de uma única conta.
Marketplace	Loja online de terceiros onde vende os seus produtos, como a Amazon ou o bol.com.
Canal	Um marketplace ou loja concreta do seu tenant, com o seu país e idioma. Os pedidos e as ofertas agrupam-se por canal.

Tenant	O seu espaço dentro do ChannelEngine, com um endereço próprio do tipo **https://suaempresa.channelengine.net**.
Conta	Cada ligação do Odoo ao ChannelEngine. Regista-se em **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.
Merchant API	A interface do ChannelEngine pensada para comerciantes. A chave que o conector requer é desta API, não da Channel API.
Chave da Merchant API	Chave que cria no ChannelEngine e cola na conta para que o conector possa comunicar com o seu tenant.
Endpoint da API	Endereço do seu tenant no ChannelEngine. Tem de começar por https://.
FlexigoTech Cloud	Serviço da FlexigoTech pelo qual passam as chamadas do conector ao ChannelEngine. É necessário o seu teste ou a sua subscrição.
Plano Standard e plano Pro	Os dois planos do FlexigoTech Cloud para este conector: até 3 contas com o Standard e até 10 com o Pro.
Oferta	Um produto publicado num canal de uma conta. Tem o seu preço e o seu stock.
SKU do canal	Campo da oferta com a sua referência no ChannelEngine. A transmissão usa antes a referência interna do produto.
Regra de preços	Regra que fixa um mínimo ao preço enviado: uma margem sobre o custo, um preço mínimo anunciado, ou ambos.
MAP	Preço mínimo anunciado: valor abaixo do qual o preço enviado não desce.
Envio	Registo do que saiu para o comprador, com transportadora e rastreio. É transmitido ao ChannelEngine.
Devolução	Pedido de um comprador para devolver mercadoria. Passa por **Requested**, **Approved**, **Rejected** e **Refunded**.
Cancelamento	Retirada de unidades de uma encomenda, pedida pelo comprador, pelo marketplace ou por si.
Divergência de stock	Produto cujo stock no ChannelEngine não coincide com o que o Odoo enviaria agora. Vêem-se em **Stock Divergences**.
Registo de sincronização	Lista onde fica cada execução do conector com o respetivo resultado.
Tarefa agendada	Processo do Odoo que é executado sozinho com uma frequência fixa. O conector traz 13, todas ativas ao instalar.

24 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta no ChannelEngine e uma chave da Merchant API criada aí, não uma da Channel API.
- [ ] Conhece o endereço do seu tenant, com a forma **https://suaempresa.channelengine.net**, e não é o de demo.
- [ ] O seu Odoo é a 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor (não no Odoo Online).
- [ ] Instalou o módulo e vê o menu **ChannelEngine**.
- [ ] Ativou o período de teste do FlexigoTech Cloud ou tem a subscrição.
- [ ] Criou a conta em **ChannelEngine › Configuration › Accounts** com o seu endpoint e a sua chave, e um administrador aceitou o consentimento.
- [ ] Os canais aparecem em **ChannelEngine › Configuration › Channels**.
- [ ] Reviu as opções da conta e as regras de preços.
- [ ] Entrou uma encomenda em **ChannelEngine › Orders** com a respetiva encomenda de venda.
- [ ] Uma oferta publicada chegou ao estado **Synced** em **ChannelEngine › Products & Offers**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-channelengine-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).