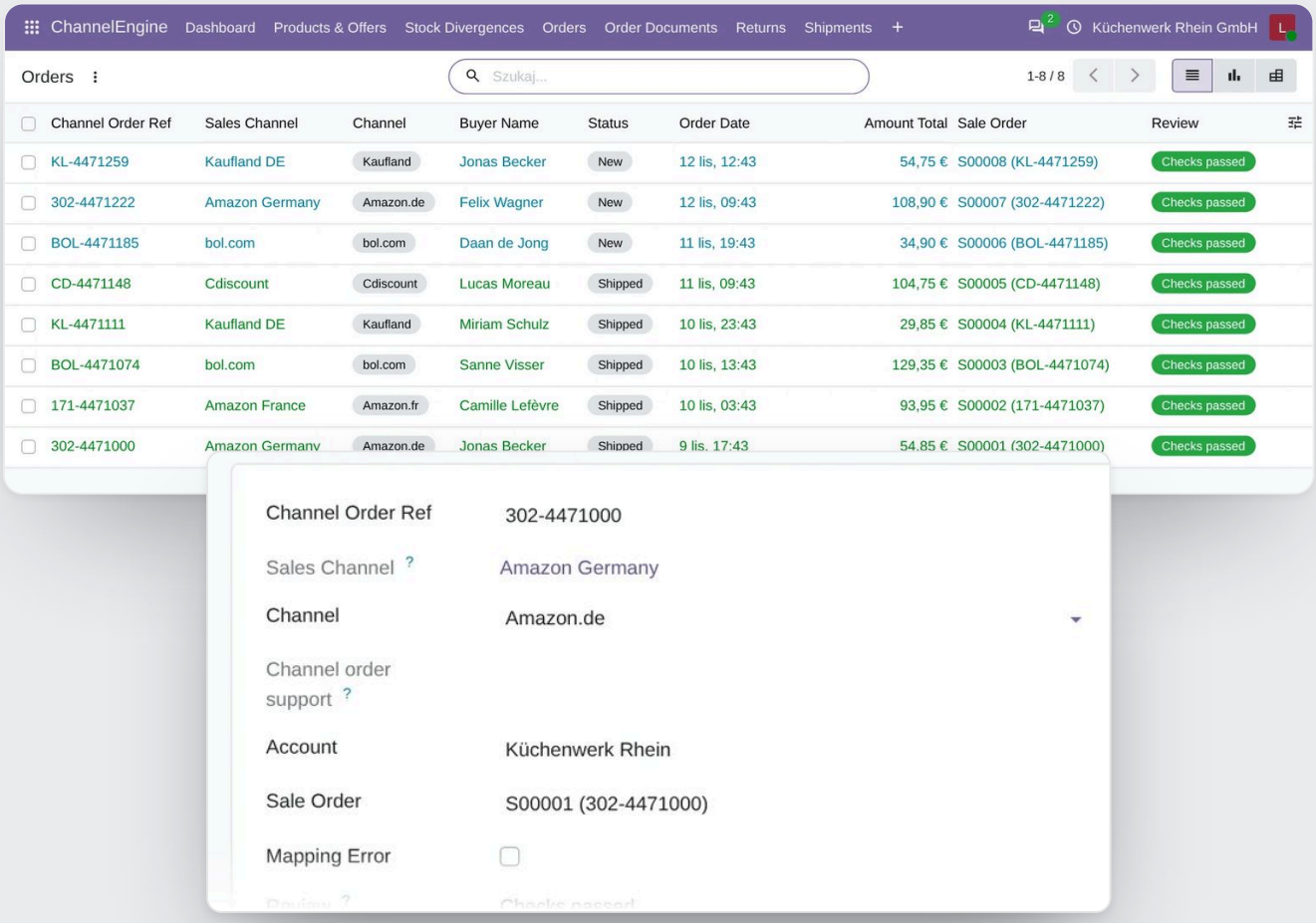
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor ChannelEngine dla Odoo

Zamówienia z marketplace'ów obsługiwanych w ChannelEngine trafiają do Sprzedaży w Odoo, a Odoo odsyła im cenę, stan magazynowy i wysyłki.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista pedidów ChannelEngine i szczegóły jednego z nich.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i jaki problem rozwiązuje	3
2	Łącznik w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	4
4	Czego potrzebujesz przed startem	5
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	5
6	Krok po kroku: podłączenie konta	7
7	Kanały ChannelEngine i ich synchronizacja	10
8	Publikowanie produktów i ofert w Twoich kanałach	12
9	Reguły cen	15
10	Zamówienia ChannelEngine w Odoo	16
11	Przesyłki, śledzenie i anulowania	20
12	Zwroty i zwroty pieniędzy	23
13	Kontrola stanu magazynowego względem ChannelEngine	26
14	Dane, które idą i wracają	28
15	Co dzieje się samo	29
16	Opcje konta i ich wartości domyślne	30
17	Bezpieczeństwo i dane osobowe	33
18	Wiele kont i wiele firm	33
19	Gdy coś się nie udaje	34
20	Inne sposoby realizacji	36
21	Plany i cena	37
22	Najczęstsze pytania	38
23	Słowniczek	40
24	Lista kontrolna i kontakt	42

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.6.1.11 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit af29566e2). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

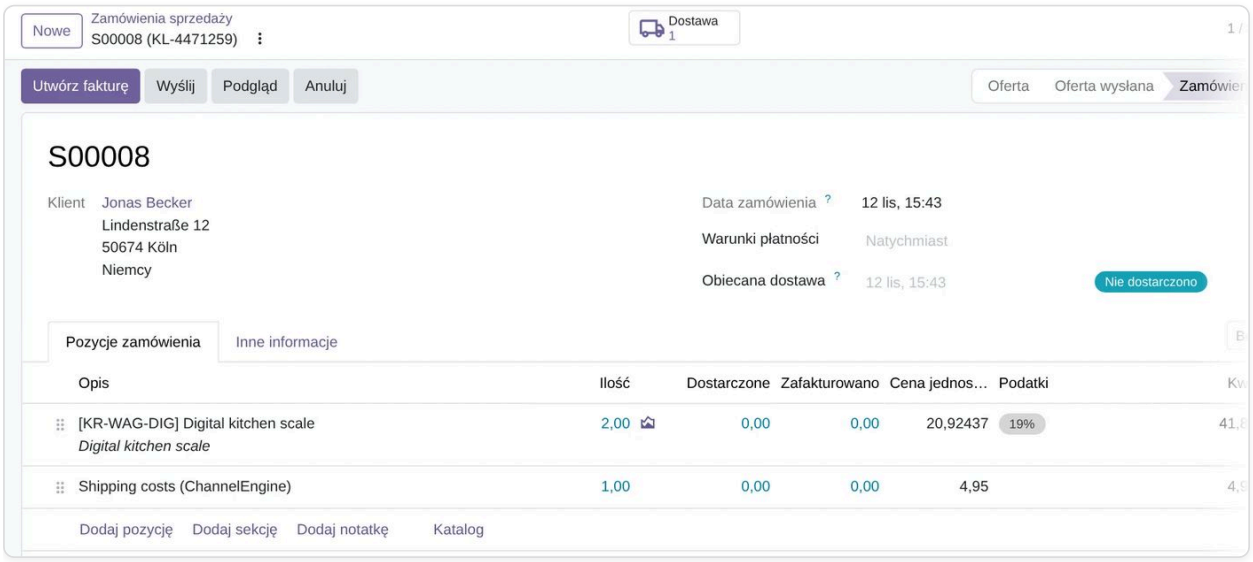
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z ChannelEngine. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i jaki problem rozwiązuje

> Łącznik wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud: wywołania do Twojego konta ChannelEngine przechodzą przez nią. Bez okresu próbnego lub subskrypcji łącznik nie komunikuje się z ChannelEngine.

Bez łącznika ktoś ręcznie przepisuje zamówienia z każdego kanału do Odoo, aktualizuje stan magazynowy i ceny w ChannelEngine oraz zapisuje wysyłki i zwroty w dwóch miejscach.

Łącznik przenosi zamówienia, zwroty i anulowania z ChannelEngine do Odoo oraz przekazuje oferty, stany magazynowe i wysyłki z Odoo do Twoich kanałów. Każde połączenie z ChannelEngine to konto, które dodajesz w **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Plan Standard obsługuje do 3 kont, a Pro do 10.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z zamówienia Kaufland: klient, pozycje, podatek i koszty wysyłki.

Co zmienia się na co dzień

- Nowe zamówienia trafiają do Odoo co 15 minut.
- Oczekujące ceny i stany magazynowe są przekazywane co 30 minut.
- Wysyłki i aktualizacje śledzenia są przekazywane co 15 minut.
- Zwroty są importowane co 2 godziny.
- Codziennie stan magazynowy w Odoo jest porównywany ze stanem w ChannelEngine, a różnice pojawiają się w **Stock Divergences**.

Czego nie robi

- Nie działa bez FlexigoTech Cloud.
- Nie działa w czasie rzeczywistym: zamówienia wpływają co 15 minut, ceny i stany wychodzą co 30, a zwroty wpływają co 2 godziny.
- Nie konfiguruje Twoich kanałów w ChannelEngine i nie decyduje, w których kanałach pojawia się każdy produkt: to robi się w ChannelEngine.
- Nie ustawia innej ceny w każdym kanale: ChannelEngine przechowuje jedną cenę na produkt.
- Nie obejmuje konfiguracji modułu za Ciebie ani importu danych historycznych.

- Nie obejmuje migracji bazy danych na inną wersję Odoo.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud jest płacona osobno od modułu, a konto ChannelEngine i hosting Odoo zamawiasz samodzielnie.

2 Łącznik w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

13
zaplanowanych zadań, wszystkie aktywne po instalacji

14
własnych menu

3 i 10
kont na łącznik, w planie Standard i w planie Pro

665
testów automatycznych

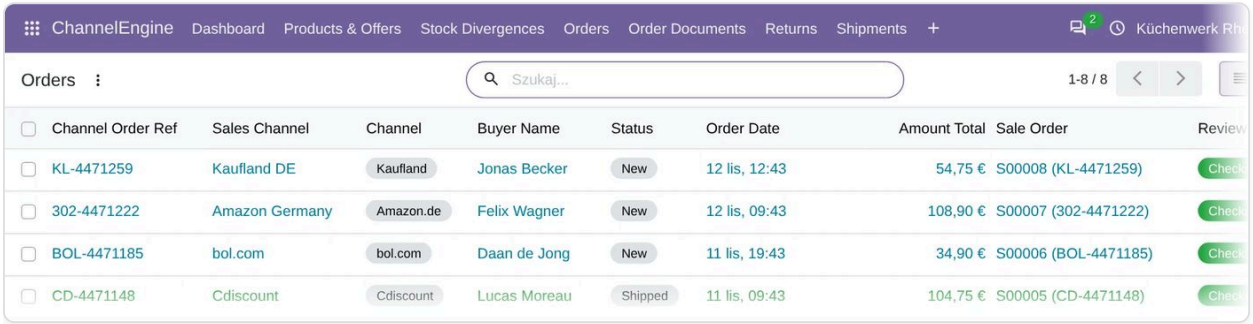
10.524
wierszy kodu w Odoo Apps (wersja 20.0, 14-11-2026)

14
dni próbnych FlexigoTech Cloud, bez karty

Łącznik zależy od aplikacji Odoo Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie i Dyskusje, od dostawy przez przewoźnika oraz od FlexigoTech Cloud. Wszystko to pochodzi z Odoo Community, więc działa zarówno w Community, jak i w Enterprise.

665 testów automatycznych korzysta z symulatora, który odpowiada w formatach Merchant API ChannelEngine. Zrzuty ekranu w tym przewodniku pochodzą z Odoo 20 z tym symulatorem i wymyślonym niemieckim sklepem. Nie testowano jeszcze z prawdziwym tenantem ChannelEngine.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Orders** w aplikacji ChannelEngine, z menu na górze.

Dashboard	Dzisiejsze liczby: zamówienia z dzisiaj i oczekujące, oferty z błędem, oczekujące zwroty, wysyłki do przekazania, przychody z 30 dni oraz ostatnia aktywność.
Products & Offers	Lista **Offers**: każdy opublikowany produkt z ceną, stanem magazynowym i statusem.
Stock Divergences	Produkty, których stan w ChannelEngine nie zgadza się ze stanem w Odoo.

Orders	Zamówienia przychodzące z Twoich kanałów, każde z własnym zamówieniem sprzedaży.
Order Documents	Faktury, etykiety i listy przewozowe, które kanał dołącza do zamówienia.
Returns	Zwroty z marketplace'ów oraz te, które rejestrujesz w Odoo.
Shipments	To, co wyszło do kupującego, z przewoźnikiem i śledzeniem.
Cancellations	Anulowania zamówień, całkowite lub częściowe.
Sync Log	Co robi każda synchronizacja, z wynikiem i błędami.
Configuration	**Accounts**, **Channels** i **Pricing Rules**. Widzi to tylko grupa **ChannelEngine Admin**.

Poza swoją aplikacją łącznik rozszerza produkty, zamówienia sprzedaży oraz ruchy magazynowe i dokumenty wydania w Odoo. Dodaje też do ich ekranów kreatory **Publish Offers** i **Publish on ChannelEngine**.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konta w ChannelEngine i klucza Merchant API utworzonego w ChannelEngine, w Settings > Merchant API keys. Klucz Channel API się nie nadaje: służy marketplace'om łączącym się z ChannelEngine, a nie sprzedawcom.
- Adresu tenanta Twojego konta w postaci **https://tucompania.channelengine.net** (lub tenanta testowego **https://tucompania-dev.channelengine.net**). Nie używaj **https://demo.channelengine.net**: ten adres należy do Channel API i odrzuca klucz Merchant API.
- Subskrypcji FlexigoTech Cloud albo jej okresu próbnego. Każde wywołanie do ChannelEngine przechodzi przez FlexigoTech Cloud, która przechowuje Twój klucz w formie zaszyfrowanej i dołącza go do wywołania. Bez okresu próbnego ani subskrypcji łącznik nie komunikuje się z ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, w Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownika administratora Odoo: klucz API i zgodę widzi i zmienia wyłącznie administrator.
- Publicznego adresu URL Twojego Odoo, jeśli chcesz używać webhooka: ChannelEngine może wywoływać tylko adres dostępny z internetu.

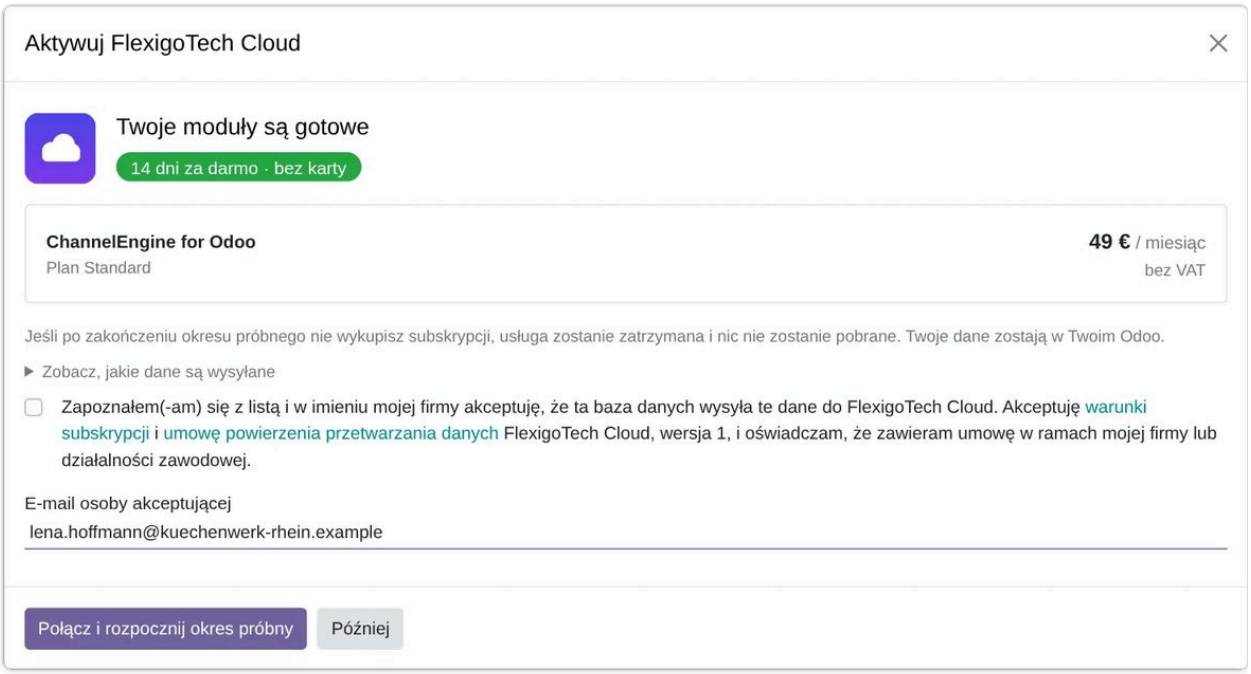
> Klucz Merchant API tworzysz sam w ChannelEngine, a kanały, ich ustawienia i to, w których kanałach pojawia się każdy produkt, konfigurujesz tam. Odoo odczytuje kanały, które już istnieją w Twoim tenancie: nie tworzy żadnego.

Instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo, w Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Naciśnij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Przeczytałem listę i akceptuję w imieniu mojej firmy…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

To samo z poziomu Ustawień

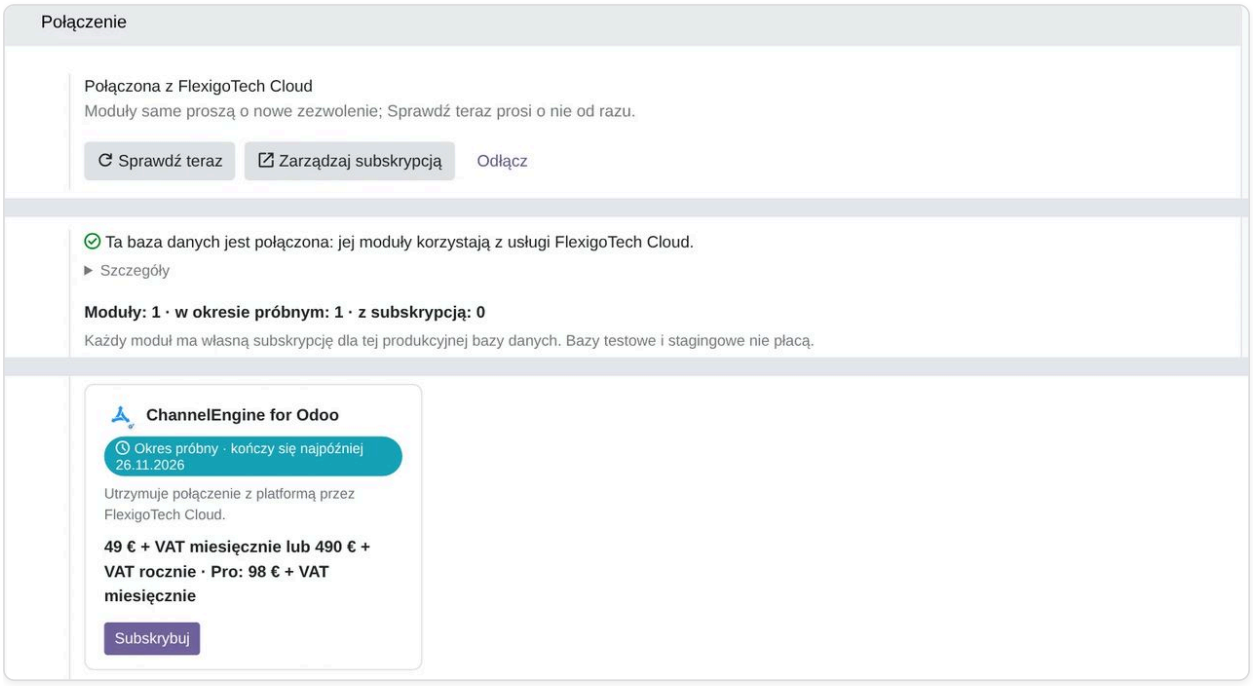
W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciskasz

Subskrybuj: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i łącznikiem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

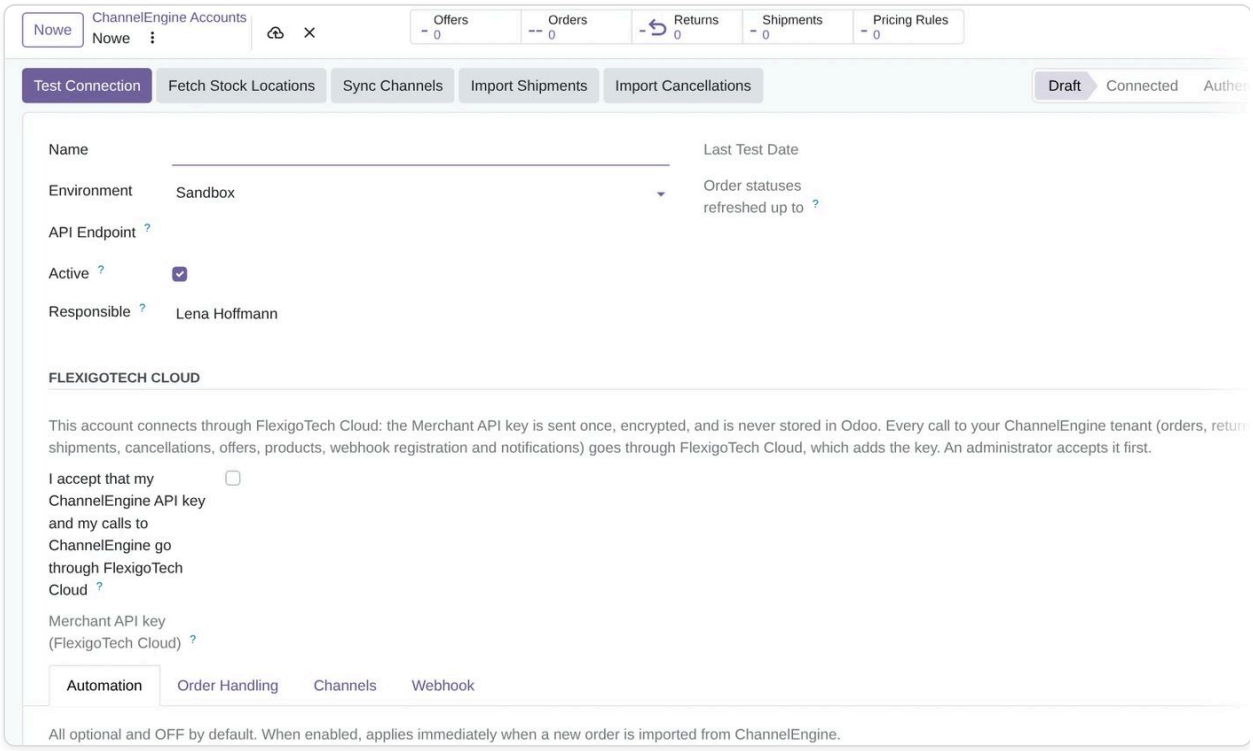
> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie da się rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia pokazują komunikat „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

6 Krok po kroku: podłączenie konta

1. **Otwórz menu kont**
   Wejdź w **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Otworzy się lista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Naciśnij New**
   Otworzy się formularz nowego konta.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto: nazwa, środowisko, endpoint i w bloku FlexigoTech Cloud zgoda oraz klucz.

3 Wpisz nazwę i adres tenanta

Wpisz **Name** konta, a w **API Endpoint** adres swojego tenanta, który musi zaczynać się od https://. Wybierz **Environment**: **Sandbox** lub **Production**. Po utworzeniu konta ustawione jest **Sandbox**.

4 Zaakceptuj zgodę

Zaznacz pole wyboru **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Dopóki go nie zaznaczysz, pole klucza nie pozwoli na wpisanie wartości.

5 Wpisz klucz Merchant API

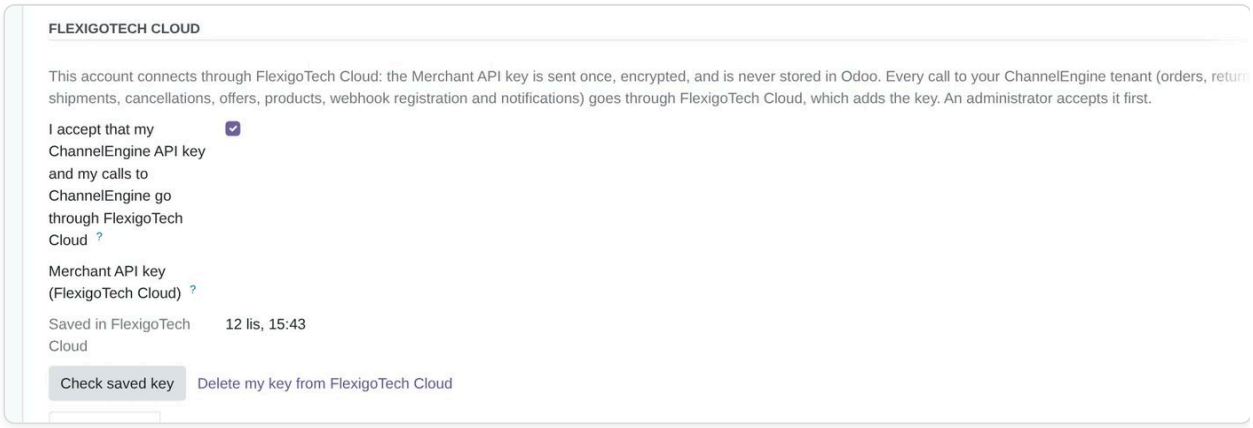
Wklej klucz w **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Jest wysyłany jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nie jest zapisywany w Odoo.

6 Zapisz konto

Po zapisaniu klucz trafia do FlexigoTech Cloud, a w **Saved in FlexigoTech Cloud** pojawia się data. Konto zaczyna w statusie **Draft**.

7 Naciśnij Test Connection

Odoo odczytuje ustawienia Twojego tenanta w ChannelEngine bez zmieniania czegokolwiek. Jeśli klucz lub tenant są niepoprawne, konto przechodzi w **Authentication error**. Jeśli wszystko jest w porządku, przechodzi w **Connected** i wypełnia się **Last Test Date**.



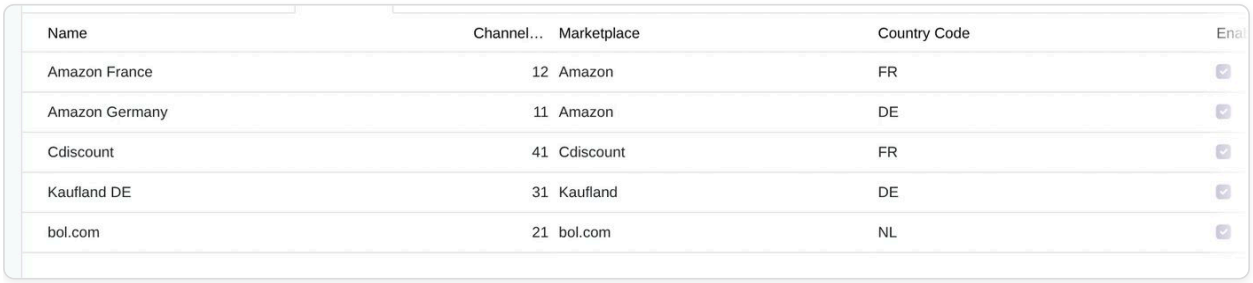
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto: klucz zapisany w FlexigoTech Cloud, z datą i dwoma przyciskami.

8 Synchronizacja kanałów

Naciśnij **Sync Channels**, aby pobrać kanały z Twojego tenanta. Zobaczysz je w zakładce **Channels**.

> Tylko administrator może wpisać klucz i zaakceptować zgodę. Bez zgody Odoo niczego nie zapisuje i ostrzega, że nic nie zostało wysłane. Aby przepiąć konto na inny tenant, musisz ponownie wpisać klucz w tym samym zapisie.

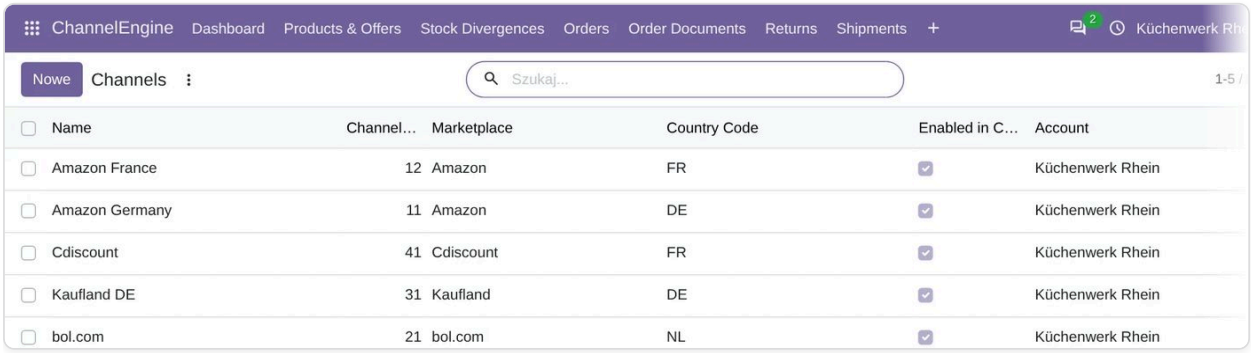
Po połączeniu dane napływają same dzięki zaplanowanym zadaniom. Nowe zamówienia są importowane przez **ChannelEngine: import new orders** co 15 minut, statusy zamówień są aktualizowane co 2 godziny, oczekujące ceny i stany są przekazywane co 30 minut, a zwroty są importowane co 2 godziny. Kanały synchronizują się codziennie. W koncie masz przyciski do ręcznego uruchomienia, takie jak **Import Shipments** i **Import Cancellations**.



Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Ena
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Channels** konta, z kanałami pobranymi z ChannelEngine.

7 Kanały ChannelEngine i ich synchronizacja



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kanały ChannelEngine w Odoo, każdy z własnym marketplace'em i krajem.

Wchodzisz przez **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Kanałów nie tworzy się ręcznie. Zaplanowane zadanie **ChannelEngine: sync channels** pobiera je z ChannelEngine codziennie. Jeśli przyjdzie zamówienie z kanału, którego wcześniej nie pobrano, Odoo tworzy go wtedy, aby zamówienie nie zostało bez kanału.

Co pokazuje każdy kanał

Name	Nazwa kanału, na przykład nazwa marketplace'u z jego krajem.
Konto	Konto ChannelEngine, do którego należy kanał.
Marketplace	Marketplace, któremu odpowiada kanał.
Country Code i **Language Code**	Kraj i język kanału.
Enabled in ChannelEngine	Pole wskazujące, czy kanał jest włączony w ChannelEngine. Domyślnie zaznaczone.
Active	Pole wskazujące, czy kanał jest widoczny w Odoo. Domyślnie zaznaczone.

Na liście możesz filtrować według **Enabled** i **Archived** oraz grupować według **Account** lub **Marketplace**.

> Kanałami zarządza synchronizacja. Formularz kanału pozwala zmienić jego dane, ale kolejna synchronizacja przywróci nazwę, kraj, język i stan włączenia zgodnie z tym, co ma ChannelEngine. Synchronizacja nigdy nie usuwa kanału: jeśli przestał Cię interesować, zarchiwizuj go.

Jak trafiają kanały

ChannelEngine zwraca każdy marketplace wraz z instancjami kanałów Twojego konta. Odoo przegląda tę odpowiedź i tworzy lub aktualizuje kanał dla każdej instancji, więc ponowna synchronizacja niczego nie duplikuje. Zadanie **ChannelEngine: sync channels** robi to codziennie.

Istnieje też druga droga. Jeśli nadejdzie zamówienie z kanału, który nie był jeszcze zsynchronizowany, Odoo tworzy go od razu. Gdy później uruchomi się synchronizacja, to ona uzupełni szczegóły, ponieważ tworzenie w locie nie nadpisuje istniejącego kanału.

Stany kanału

POLE	WŁĄCZONE	WYŁĄCZONE
Enabled in ChannelEngine	ChannelEngine ma kanał włączony.	ChannelEngine ma kanał wyłączony.
Active	Kanał jest widoczny na listach Odoo.	Kanał zostaje zarchiwizowany i widać go tylko po zastosowaniu filtra **Archived**.

Te dwa pola wyboru są niezależne: kanał może być włączony w ChannelEngine i zarchiwizowany w Odoo albo odwrotnie. Filtry **Enabled** i **Archived** rozdzielają oba przypadki.

Identyfikatory kanału

ChannelEngine Channel ID	Wymagane. Numer, którym ChannelEngine identyfikuje ten kanał na tym koncie. Zamówienia, przesyłki i dokumenty odwołują się do kanału właśnie za jego pomocą.
Global Channel ID	Numer ChannelEngine dla samego marketplace'u, taki sam dla wszystkich sprzedawców.
Company	Pobierana z konta, do którego należy kanał.

Zasady i warunki

- Każdy kanał należy do jednego konta i konto jest wymagane.
- Odoo nie pozwala na dwa kanały o tym samym **ChannelEngine Channel ID** w jednym koncie. W różnych kontach jest to możliwe.
- Synchronizacja nie usuwa kanałów: jeśli kanał znika z ChannelEngine lub przestał Cię interesować, zarchiwizuj go.

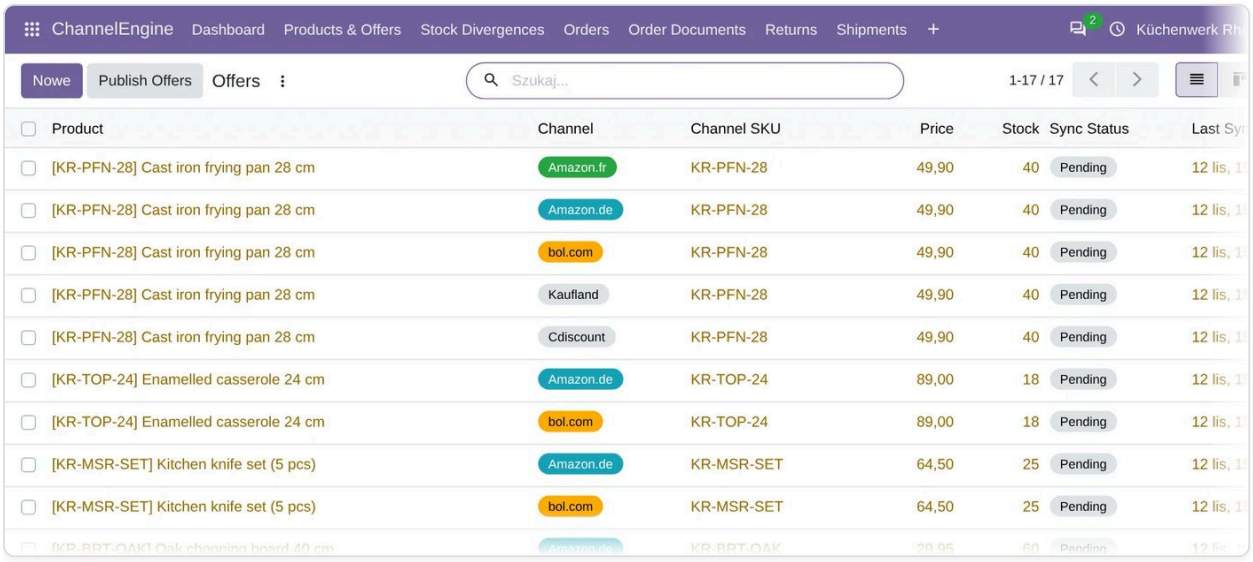
Przykład od początku do końca

1. **Synchronizujemy kanały**
   Raz dziennie zadanie **ChannelEngine: sync channels** pobiera Twoje kanały, które widzisz w **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Żeby nie czekać, kliknij **Sync Channels** na koncie.

2. **Przychodzi zamówienie**
   Zadanie **ChannelEngine: import new orders**, uruchamiane co 15 minut, pobiera zamówienie i łączy je z jego kanałem.

3. **Sprawdzasz kanał**
   W **ChannelEngine › Configuration › Channels** grupujesz według **Konto** lub **Marketplace**.

8 Publikowanie produktów i ofert w Twoich kanałach



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ofert: produkt, kanał, cena, stan magazynowy i stan synchronizacji.

Wchodzisz przez **ChannelEngine › Products & Offers**, co otwiera listę **Offers**. Oferta to produkt w kanale danego konta. Cenę i stan magazynowy przesyła zaplanowane zadanie **ChannelEngine: push pending price/stock**, co 30 minut. Zadanie **ChannelEngine: queue changed prices and stock** co godzinę sprawdza, które oferty się zmieniły, i wrzuca je do kolejki. Możesz też przesłać ręcznie przyciskami.

Publish Offers	Otwiera kreatora tworzenia ofert dla wielu produktów i kanałów naraz.
Sync Now	Przesyła cenę i stan magazynowy tej oferty bez czekania na zadanie.
Push content + images	Przesyła treść produktu i jego obrazy. Widoczne tylko wtedy, gdy na koncie treścią zarządza Odoo.
Apply Pricing Rule	Pokazuje na ofercie cenę, którą wyśle najbliższe przesłanie.

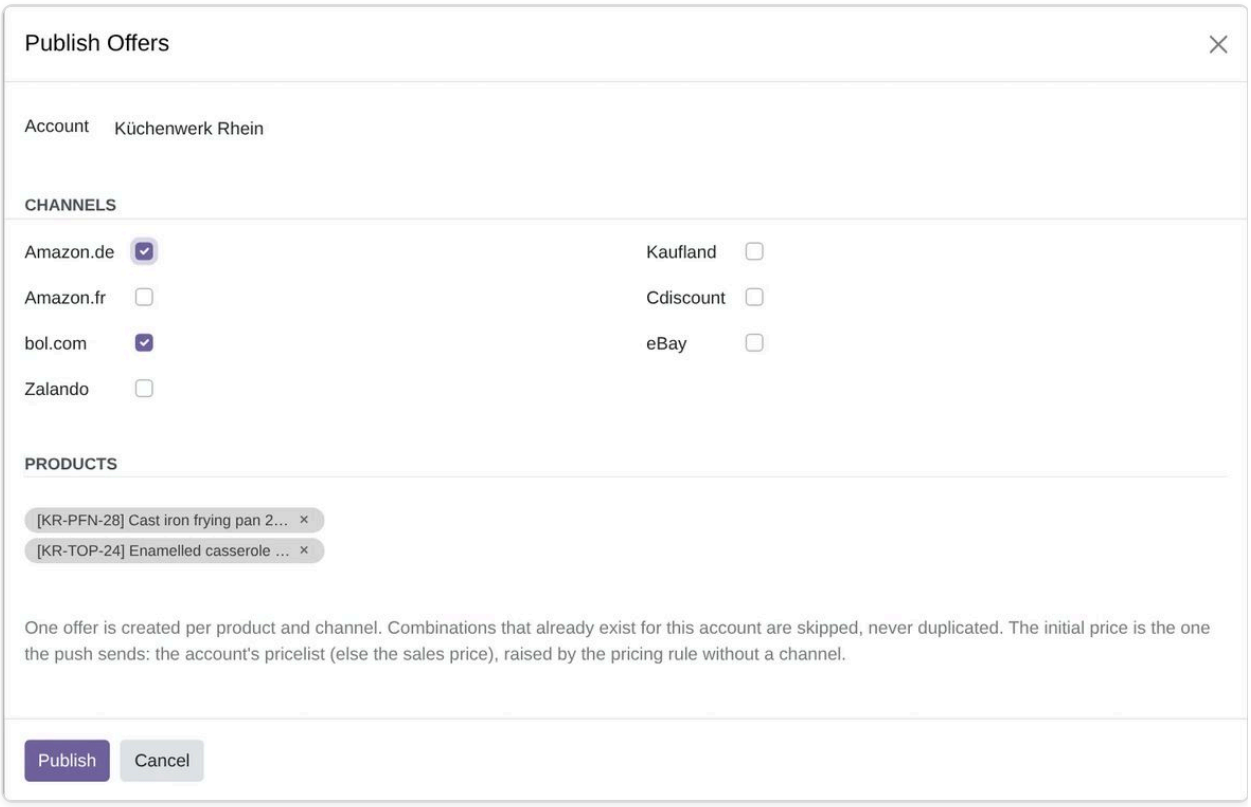
Statusy

Pending	Oferta czeka na najbliższe przesłanie.
Synced	ChannelEngine zaakceptował ostatnie przesłanie.
Error	Przesłanie się nie powiodło. Przyczyna widoczna jest w **Error Message**.

Publikowanie zbiorcze

1. **Wybierz produkty**
   Z listy produktów otwórz akcję **Publish on ChannelEngine** albo kliknij **Publish Offers** na liście ofert.

2. **Wybierz konto, produkty i kanały**
   Zaznacz kanały w grupie **Channels**. Możesz wybrać Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount i eBay.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator publikacji z wybranymi produktami i zaznaczonymi kanałami.

3 Kliknij Publish

Dla każdej pary produkt–kanał tworzona jest jedna oferta. Te, które już istniały, są pomijane. Nowe trafiają do stanu **Pending**.

> Nie da się opublikować bez wyboru co najmniej jednego produktu i jednego kanału. Produkty bez wewnętrznego odniesienia również nie są publikowane. Cena oferty jest tylko do odczytu: jest przeliczana przy każdym przesłaniu.

W ChannelEngine produkt to jedna oferta z jedną ceną i jednym stanem magazynowym dla wszystkich swoich kanałów. Każde przesłanie wysyła te dwie wartości wraz z wewnętrznym odniesieniem produktu. Kanał oferty w Odoo służy do sortowania i filtrowania; w jakich kanałach produkt się pojawia, decydujesz w ChannelEngine.

Co oznacza każdy status

Pending	To początkowy stan każdej nowej oferty. Wracają do niego także zsynchronizowane oferty, gdy zmieni się ich stan magazynowy albo zostanie zaimportowane zamówienie. Zadanie co 30 minut przesyła najpierw oczekujące, a potem te w błędzie.
Synced	ChannelEngine zaakceptował ostatnie wysłanie. Odoo zapisuje wtedy **Last Sent Price** i **Last Sent Stock**.
Error	Wysłanie się nie powiodło. **Error Message** przechowuje przyczynę, a zadanie ponawia próbę w następnym przebiegu.

Skąd bierze się cena i stan magazynowy

Cena pochodzi z cennika konta. Jeśli go nie ma, bierze się cenę sprzedaży produktu. Następnie jest podnoszona do minimum z reguły cenowej bez kanału. ChannelEngine dopuszcza tylko jedną cenę na produkt, więc reguła dotycząca konkretnego kanału nie zmienia przesyłanej ceny: **Applicable Pricing Rule** tylko informuje.

Stan magazynowy to rzeczywisty stan magazynu konta albo wszystkich magazynów firmy, jeśli nie wybrano żadnego. Odejmowane są wartości już zarezerwowane: otwarte dostawy i zamówienia, które nadal są ofertami. Nigdy nie spada poniżej 0.

Zasady i warunki

- Produkt z wieloma kanałami to jedna oferta w ChannelEngine. Każde przesłanie zawiera tylko cenę i stan magazynowy, a to, czego nie wysłano, pozostaje nietknięte.
- **Push content + images** zastępuje cały produkt w ChannelEngine. Działa tylko na kontach, na których treścią zarządza Odoo. Jeśli konto tego nie robi, Odoo odmawia przesłania.
- Obrazy wysyłane są jako publiczne linki. Twój Odoo musi być dostępny z internetu, a jeśli adres bazowy wskazuje na localhost, treść nie dotrze.
- Na jedno konto tylko jedno przesłanie naraz. Jeśli inne jest w toku, oferta czeka na kolejny przebieg.
- ChannelEngine ogranicza liczbę wywołań ofert, więc każdy przebieg przesyła partiami, a resztę zostawia na następny.
- **Sync Now** na dużym zaznaczeniu wrzuca do kolejki to, czego nie zmieści się w tym przebiegu.

Pola oferty

Konto, **Produkt**, **Kanał**	Wymagane. Oferta to kombinacja tych trzech pól.
Channel SKU	Wymagane. Przesłanie używa wewnętrznego odniesienia produktu jako klucza w ChannelEngine, a jeśli go nie ma – tego pola.
EAN	Kod kreskowy produktu.
Cena	Tylko do odczytu. Przycisk **Apply Pricing Rule** pokazuje cenę, która zostanie wysłana.
Stock	Liczba całkowita, domyślnie 0.
Last Sync	Data i godzina ostatniego wysłania.

Każdy produkt pokazuje też przycisk z liczbą **ChannelEngine Offers**, które posiada.

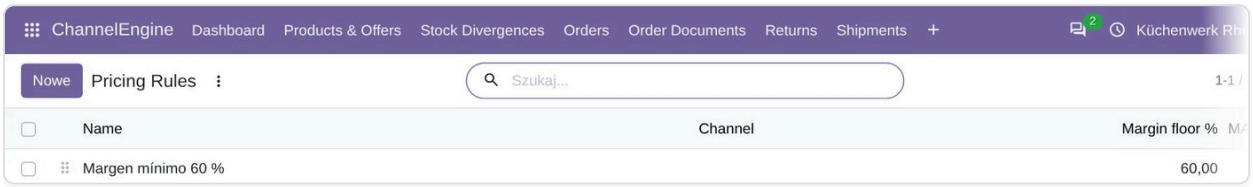
Przykład od początku do końca

1. **Wybieramy produkty**
   Na liście produktów zaznaczasz kilka i otwierasz **Publish on ChannelEngine**.
2. **Zaznaczamy kanały**
   Wybierasz konto, zaznaczasz Amazon.de i bol.com i klikasz **Publish**. Odoo tworzy po jednej ofercie na parę produkt–kanał i informuje, ile utworzyło, a ile pominęło.
3. **Czekaj lub wymuś**
   Oferty powstają w statusie **Pending**. Za około 30 minut zadanie je wyśle, albo kliknij **Sync Now**.

4 **Sprawdź**

W **Products & Offers** zobaczysz **Synced** i ostatnio wysłane wartości. Jeśli widzisz **Error**, przeczytaj **Error Message**.

9 Reguły cen



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Reguły cen: każda reguła to wiersz na liście, który wpisujesz ręcznie.

Wejdź w **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Każda reguła to rekord na liście. Nie ma zadania zaplanowanego ani przycisku, który je tworzy: piszesz je sam, a konektor sprawdza je za każdym razem, gdy wysyła ceny.

Pola reguły

Name	Nazwa reguły. Pole obowiązkowe.
Sequence	Kolejność reguł. Domyślnie 10. Stosowana jest pierwsza.
Active	Domyślnie włączone. Wyłączona reguła nie jest uwzględniana.
Channel	Zostaw puste, aby reguła zmieniała wysyłaną cenę. Reguła z kanałem zostaje zapisana, ale nie jest stosowana przy wysyłce.
Margin floor %	Minimalna marża nad kosztem produktu. Przy 20 cena nigdy nie spadnie poniżej kosztu x 1,20. Przy 0 minimalna marża nie jest stosowana.
MAP (Minimum Advertised Price)	Bezwzględna cena minimalna, niezależnie od marży. Przy 0 nie jest stosowana.
Company	Firma, do której należy reguła. Pole obowiązkowe, wypełnia się aktywną firmą.

Kroki

1 **Otwórz listę**

Przejdź do **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2 **Utwórz regułę**

Kliknij **New**: reguła zapisuje się bezpośrednio na liście. Wypełnij **Name** i zostaw **Channel** puste.

3 **Ustaw minimum**

Wpisz **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** albo oba.

> ChannelEngine obsługuje jedną cenę na produkt dla wszystkich kanałów. Reguła z **Channel** nie zmienia wysyłanej ceny. Każda wysyłka, która pomija taką regułę, zaznacza to w rejestrze synchronizacji.

Która reguła obowiązuje

Wysyłka cen korzysta z jednej reguły: pierwszej według **Sequence** z firmy konta, która nie ma **Channel**. Pozostałe reguły bez kanału nie są sumowane. Aby zmienić, która reguła ma pierwszeństwo, zmień kolejność w **Sequence**.

Reguły z kanałem

Reguła z **Channel** zostaje zapisana jako odniesienie, ale wysyłka jej nie stosuje. ChannelEngine przechowuje jedną cenę na produkt dla wszystkich kanałów. Gdyby konektor stosował minimum jednego kanału, musiałby podnieść cenę we wszystkich. Gdy wysyłka pomija takie reguły, nazywa je w rejestrze synchronizacji.

Jak liczone jest minimum

- Gdy **Margin floor %** jest różne od 0, cena nie spada poniżej kosztu produktu pomnożonego przez 1 plus ten procent. Przy 20 minimum to koszt razy 1,20.
- Gdy **MAP (Minimum Advertised Price)** jest różne od 0, cena nie spada poniżej tej kwoty, niezależnie od marży.
- Gdy wypełnione są oba, minimum to wyższa z tych dwóch wartości.
- Gdy oba są równe 0, reguła nie narzuca żadnego minimum.

Do której firmy należy reguła

Każda reguła ma swoją **Company**, a wysyłka używa reguły firmy konta. Ta firma może nie znajdować się wśród firm użytkownika klikającego przycisk ani zadania wysyłającego, a mimo to reguła jest odczytywana i stosowane jest tylko ustalone przez nią minimum.

Przykład

Aby żaden produkt nie wyszedł poniżej kosztu plus 20% ani poniżej 15 €, utwórz regułę o **Name** „Mínimo general”, **Channel** pustym, **Margin floor %** równym 20 i **MAP (Minimum Advertised Price)** równym 15. Dla produktu kosztującego 10 € marża wymaga 12 €, a MAP 15 €, więc wygrywa MAP: jeśli cena sprzedaży to 19,90 €, wyjdzie 19,90 €; jeśli 13 €, wyjdzie 15 €. Następna wysyłka przekaże tę cenę do ChannelEngine. Jeśli dodatkowo istnieje reguła przypisana do kanału, rejestr synchronizacji wymieni ją jako pominiętą.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

10 Zamówienia ChannelEngine w Odoo

Zamówienia są w **ChannelEngine › Orders**. Odoo pobiera nowe zamówienia zadaniem zaplanowanym **ChannelEngine: import new orders**, co 15 minut. Późniejsze zmiany, na przykład wysyłkę lub anulowanie dokonane w kanale, odbiera **ChannelEngine: refresh order statuses**, co 2 godziny. Dokumenty każdego zamówienia przychodzą przez **ChannelEngine: import order documents**, co godzinę, lub przyciskiem **Fetch Documents**.

Każde zaimportowane zamówienie tworzy zamówienie sprzedaży, które widzisz w polu **Sale Order** rekordu. W zakładkach **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** i **Documents** znajduje się wszystko, co należy do zamówienia. **Raw payload** zachowuje zamówienie dokładnie tak, jak wysłał je ChannelEngine.

Fetch Documents	Pobiera dokumenty zamówienia, także te, które już wcześniej dotarły, na wypadek zgubienia pliku.

Create Return	Otwiera kreator zwrotu. Widoczny tylko wtedy, gdy zamówienie ma zamówienie sprzedaży.
Cancel Order	Anuluje całe zamówienie w ChannelEngine. Widoczne, gdy status to **New** lub **Accepted**.
Cancel Part of Order	Anuluje tylko część sztuk. Widoczne przy tych samych statusach.
Mark Cancellation Reviewed	Usuwa ostrzeżenie o anulowaniu, którego Odoo nie mógł zastosować samodzielnie, i zwalnia dostawy. Widoczne, gdy czeka anulowanie do sprawdzenia lub oczekujące żądanie.
Re-check	Ponawia kontrole automatycznego potwierdzenia. Widoczne, gdy **Review** ma wartość **To review**.
Confirm anyway	Potwierdza zamówienie w obecnym stanie. Widoczne przy tym samym warunku.

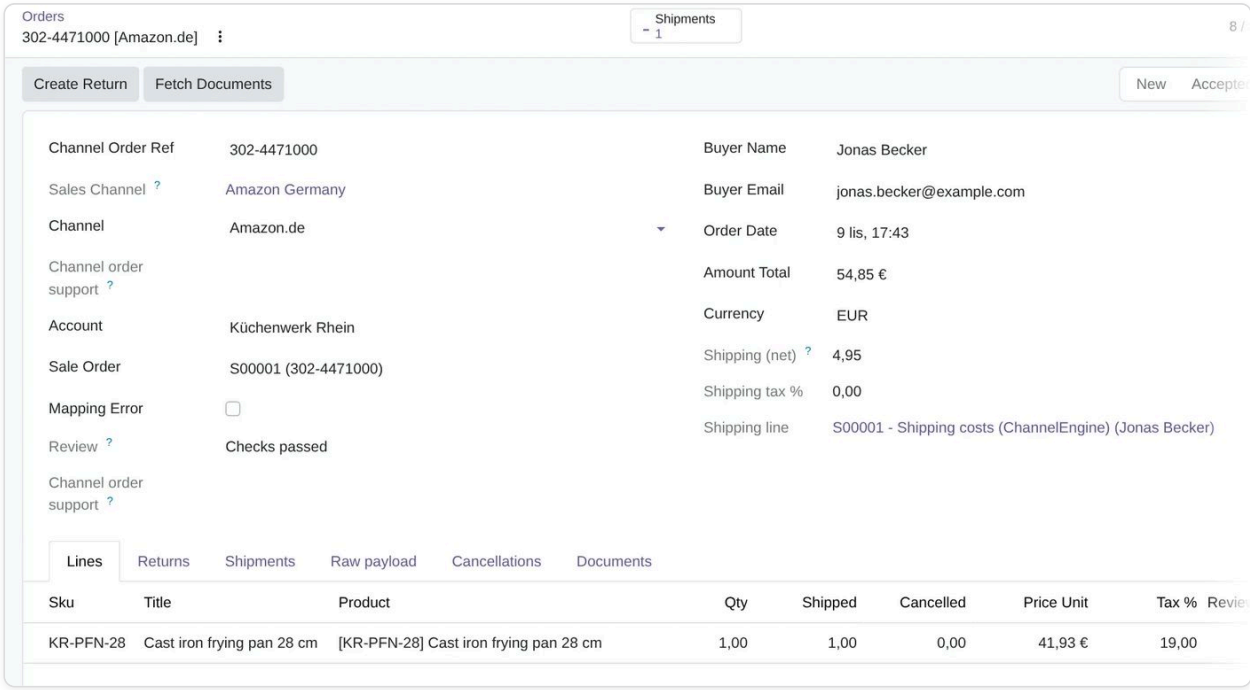
Statusy

Pole **Status** może mieć wartość **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** lub **Returned**. Wszystkie są filtrami listy, podobnie jak **Mapping Error**, **To review** i **Test orders**.

Gdy zamówienie czeka na sprawdzenie

1. **Otwórz zamówienie**

   Pole **Review Reason** mówi, która kontrola nie przeszła.



   - **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie ChannelEngine: kanał, kupujący, kwoty i jego zamówienie sprzedaży.

2. **Usuń przyczynę**

   Na przykład uzupełnij stan magazynowy lub popraw cenę zakupu.

3. **Kliknij Re-check**

Jeśli teraz kontrole przechodzą, Odoo potwierdza zamówienie. Jeśli wolisz je zaakceptować w obecnym stanie, kliknij **Confirm anyway**.

> Wysłanego lub zwróconego zamówienia nie da się anulować stąd: zarejestruj zwrot. Nie anuluje się też zamówienia ze zwrotem zrefundowanym lub z przesyłką w ChannelEngine ani gdy kanał nie obsługuje automatycznych anulowań.

Co oznacza każdy status

New	Zamówienie właśnie wpłynęło. Z tym statusem jest tworzone.
Accepted	Zamówienie w toku. Przy automatycznym potwierdzeniu konta zamówienie sprzedaży zostaje potwierdzone.
Shipped	Zamówienie uznaje się za wysłane, gdy każda sztuka, która nie została anulowana, znajduje się w przesyłce, którą ma ChannelEngine. Status wysłany nigdy nie potwierdza oferty, bo dostawa otworzyłaby towar, który już wyszedł.
Cancelled	Anulowane w kanale lub z poziomu Odoo. Jeśli były już wysłane sztuki, Odoo nie anuluje za Twoimi plecami zamówienia sprzedaży: oznacza zamówienie do sprawdzenia i blokuje zatwierdzenie otwartych dostaw.
Returned	Kupujący zwrócił zamówienie. Zwroty są w jego zakładce.

Sprawdzanie automatycznego potwierdzenia

To review	Jedna z kontroli nie przeszła i zamówienie sprzedaży pozostało niepotwierdzone.
Checks passed	Automatyczne potwierdzenie wykonało swoje kontrole i przeszły.
Confirmed anyway	Osoba zaakceptowała zamówienie w obecnym stanie.

Kontrole sprawdzają m.in., czy stan magazynowy wystarcza, czy spełniona jest minimalna marża konta i czy koszty wysyłki można zaksięgować. Jeśli zamówienie zawiera koszty wysyłki, a konto nie ma produktu wysyłkowego, ta kontrola nie przechodzi, bo zamówienie wyszłoby poniżej tego, co zapłacił kupujący. Po potwierdzeniu Odoo kontynuuje automatyzację faktury i dostawy konta. Jeśli któryś krok tej automatyzacji się nie powiedzie, zamówienie pozostaje zaimportowane i potwierdzone, a błąd trafia jako wiersz błędu w rejestrze synchronizacji oraz jako aktywność na zamówieniu.

Anulowania

To, co obsługuje dane zamówienie, zależy od pola **Channel order support**. Przy wartości **None** nie ma zautomatyzowanego anulowania i trzeba anulować w marketplace. Przy **No split** lub **Orders** można anulować tylko całe zamówienie. Przy **Split orders** anuluje się całe pozycje. Przy **Split order lines** można anulować dowolną ilość. Jeśli część została już wysłana, a kanał anuluje tylko całe zamówienia, Odoo prosi o zarejestrowanie zwrotu wysłanej części.

Anulując sztuki, Odoo usuwa je z zamówienia sprzedaży, a jeśli były już zafakturowane, generuje notę kredytową. Jeśli nota kredytowa się nie powiedzie, anulowanie pozostaje, a zamówienie zostaje oznaczone do sprawdzenia. Gdy kupujący prosi o anulowanie sztuk, zaznaczone jest **Cancellation Request Pending** i dostawy czekają, aż żądanie zostanie przetworzone. Jeśli ChannelEngine odrzuci potwierdzenie, ponowi próbę przy następnej aktualizacji.

Pola rekordu

Account, **Channel** i **Sales Channel**	Konto, które go zaimportowało, i kanał pochodzenia.
Channel Order Ref	Referencja zamówienia w kanale.
Buyer Name i **Buyer Email**	Dane kupującego, na podstawie których Odoo wyszukuje lub tworzy klienta i jego adresy.
Order Date	Zapisywana w UTC. Jeśli ChannelEngine jej nie prześle, Odoo używa daty importu.
Amount Total i **Currency**	Zamówienie jest rejestrowane w walucie, którą zapłacił kupujący.
Shipping (net), **Shipping tax %** i **Shipping line**	Koszty wysyłki pobrane od kupującego, bez VAT.
Mapping Error	Oznacza zamówienia z problemem przy powiązaniu z Odoo.
Test order	ChannelEngine oznacza je jako testowe. Na koncie **Production** nie są importowane; na koncie **Sandbox** tak.

W zamówieniu sprzedaży widzisz powiązane zamówienie ChannelEngine, **Marketplace** i powód przeglądu. VAT nie jest ustalany przez produkt: Odoo ponownie wykorzystuje podatek od sprzedaży o tej samej stawce, którą pobrał kanał, albo go tworzy, jeśli nie istnieje.

Dokumenty

Marketplace dołącza do zamówienia dokumenty, takie jak faktura kanału, etykiety czy dokumenty WZ. Odoo zapisuje plik w zamówieniu sprzedaży i kopiuje faktury do faktury klienta w Odoo, jeśli taka istnieje. Każdy dokument pokazuje swój **Status** (**No file yet** albo **Stored**), **Acknowledged** oraz, jeśli ChannelEngine nie ma już pliku, **File No Longer Available**. Przycisk **Download** otwiera zapisany plik. Odoo potwierdza dokument w ChannelEngine dopiero po zapisaniu jego pliku, a jeśli się to nie uda, ponawia próbę przy następnym przebiegu.

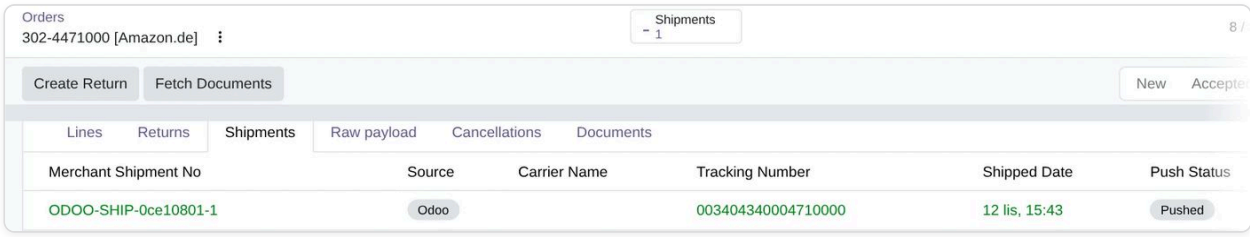
Zamówienie od początku do końca

1. **Zamówienie przychodzi**
   Po około 15 minutach pojawia się w **ChannelEngine › Orders** jako **New**, z odpowiadającym zamówieniem sprzedaży. Odoo potwierdza odbiór w ChannelEngine dopiero po jego zapisaniu.

2. **Sprawdzenie**
   Gdy automatyczne potwierdzanie jest włączone, **Review** przechodzi w **Checks passed**, a zamówienie sprzedaży zostaje potwierdzone, albo pozostaje **To review** z podanym powodem.

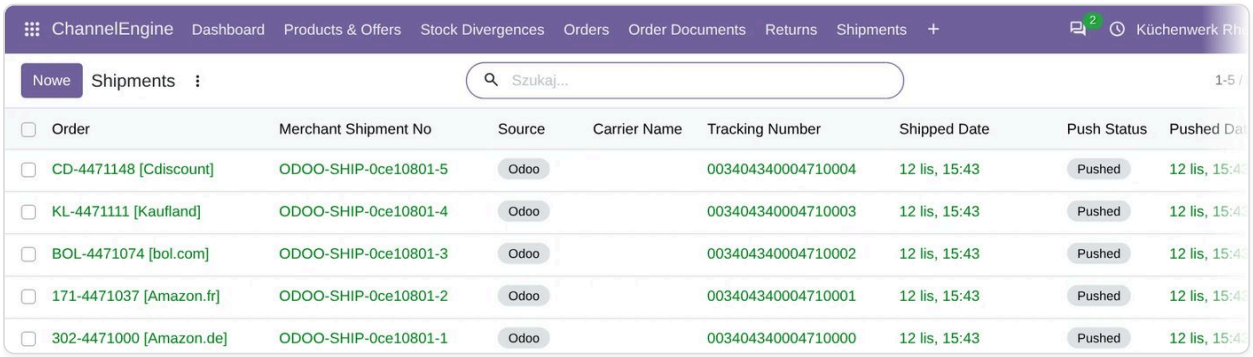
3. **Otwarcie zamówienia sprzedaży**
   Z **Sale Order** przechodzisz do zamówienia sprzedaży, które odsyła z powrotem do zamówienia ChannelEngine.

4. **Wysyłka**
   Gdy każda nieanulowana jednostka znajduje się w przesyłce, zamówienie przechodzi w **Shipped**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie już **Shipped** i zakładka **Shipments** z przesyłką przekazaną dalej.

11 Przesyłki, śledzenie i anulowania



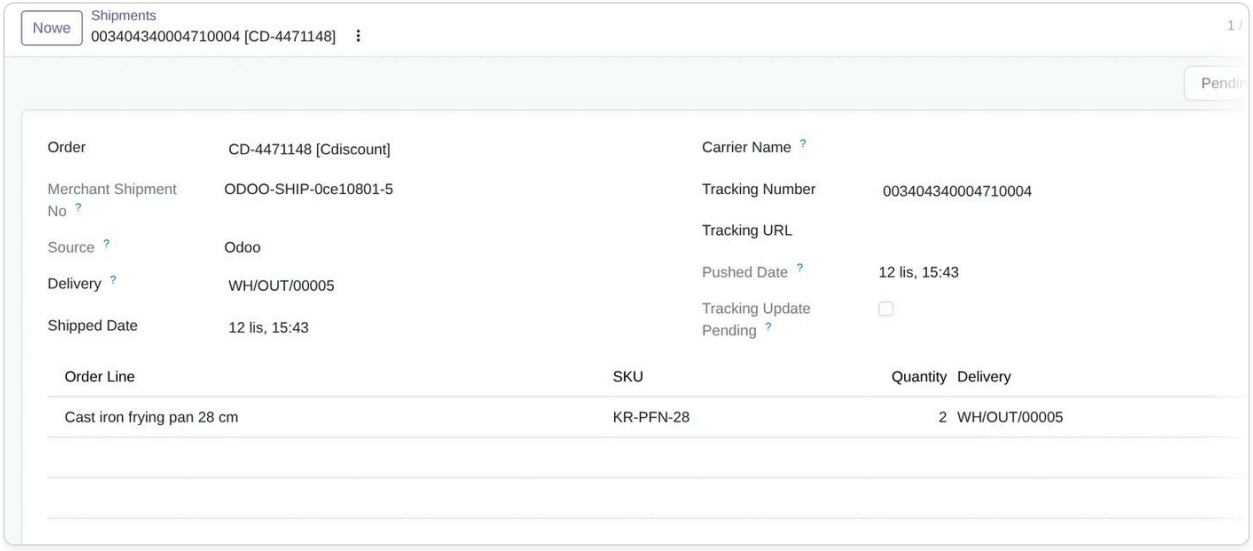
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przesyłki: z którego zamówienia pochodzą, ich źródło i status przekazania.

Skąd pochodzą dane

DANE	SKĄD POCHODZĄ	KIEDY
Przesyłki utworzone w Odoo	Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia ChannelEngine przesyłka jest tworzona i od razu przekazywana dalej	Przy zatwierdzeniu. Zadanie **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** ponawia oczekujące co 15 minut
Przesyłki utworzone w ChannelEngine	Zadanie **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Co 30 minut
Anulowania utworzone w ChannelEngine	Zadanie **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Co 30 minut
Anulowania wykonane w Odoo	**Cancel Order** lub **Cancel Part of Order**, w zamówieniu	Po ich potwierdzeniu

Przyciski przesyłki

Push Shipment	Wysyła przesyłkę do ChannelEngine. Nie jest widoczny, gdy przesyłka jest już w **Pushed**.
Send Tracking Update	Wysyła do ChannelEngine zmieniony przewoźnik lub numer śledzenia. Widoczny tylko przy przesyłce **Pushed** z zaznaczonym polem **Tracking Update Pending**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Przesyłka już przekazana: numer kupca, dostawa, przewoźnik, śledzenie i data przekazania.

Statusy przekazania

- **Pending**: przesyłka czeka na przekazanie.
- **Pushed**: ChannelEngine ją już ma.
- **Error**: przekazanie się nie powiodło; **Error Message** podaje przyczynę. Te przesyłki czekają, aż klikniesz **Push Shipment**.

Anulowanie części zamówienia

1. **Otwórz zamówienie ChannelEngine**
   Kliknij **Cancel Part of Order**. Otworzy się kreator anulowania.

2. **Wybierz Reason**
   Jest wymagany i zostanie wysłany do marketplace. **Note to the marketplace** jest opcjonalna.

3. **Wpisz ilość w każdej pozycji**
   Ilość większa niż możliwa do anulowania zostanie odrzucona.

4. **Kliknij Cancel and Send to ChannelEngine**
   Anulowanie zostaje zapisane w **Cancellations** i wysłane do ChannelEngine.

> Nie można anulować tego, co już wysłano: dla tych jednostek trzeba zarejestrować zwrot. Nie można też zarejestrować przesyłki w anulowanym zamówieniu ani anulować bez powodu lub z ujemnymi ilościami.

Statusy przesyłki

Push Status przyjmuje trzy wartości. W stanie **Pending** wysyłka istnieje w Odoo, ale ChannelEngine jeszcze o niej nie wie. W stanie **Pushed** ChannelEngine ją przyjął, a **Pushed Date** zapisuje kiedy. W stanie **Error** przekazanie się nie powiodło: zapisywane są **Error Message** i **Push Attempts**. Jeśli zmienisz przewoźnika lub numer śledzenia wysyłki już przekazanej, zostanie oznaczona jako **Tracking Update Pending**, błąd i liczba prób zostaną usunięte, a kolejne przekazanie wyśle nowe wartości.

Statusy anulowania

Applied oznacza, że jednostki zostały usunięte z zamówienia sprzedaży. **Needs review** oznacza, że te jednostki były już wysłane i ilości nie zostały zmienione. Status anulowania wynika z jego pozycji. Jeśli zamówienie sprzedaży było już zafakturowane, wystawiana jest **Credit Note** za anulowane jednostki.

Zasady i warunki

- Przesyłka utworzona ręcznie bez **Lines** obejmuje wszystko, co jeszcze jest otwarte w zamówieniu. Jeśli nic nie zostało, pojawia się komunikat: „Nothing to ship: every unit of order %s is already shipped or cancelled."
- Nie rejestruje się przesyłki w anulowanym zamówieniu: „Cannot register a shipment on cancelled ChannelEngine order %s."
- Jeśli ChannelEngine nie akceptuje podziału zamówienia na kilka przesyłek, pozycje czekają, aż przesyłka obejmie całe zamówienie.
- Aktualizacja śledzenia wymaga przewoźnika i numeru śledzenia. Jeśli brakuje któregoś, pojawia się komunikat: „ChannelEngine needs the carrier (Method) and the tracking number (TrackTraceNo) to update a shipment. Missing: %s."
- Jeśli przewoźnik lub śledzenie nie są znane przy przekazywaniu, przesyłka zostaje wysłana bez nich i uzupełniona później.
- Przy zatwierdzaniu dostawy, jeśli kupujący zamówił anulowanie czegoś, najpierw trzeba przetworzyć to anulowanie. Przy anulowanym zamówieniu dostawa nie zostanie zatwierdzona: „ChannelEngine order %s is cancelled: do not ship the rest of it. Reduce or cancel this delivery; the order's cancellation review says what already left."
- Przesyłki utworzone w ChannelEngine mogą zatwierdzić w Odoo otwartą dostawę zamówienia, jeśli konto na to pozwala. Błędy pojawiają się jako „None of the shipped products is open on delivery %s." lub „Delivery %s could not be validated."

Pola przesyłki

Order	Zamówienie ChannelEngine, do którego należy. Wymagane.
Źródło	**Odoo**, jeśli została utworzona przy zatwierdzeniu dostawy tutaj. **ChannelEngine**, jeśli utworzono ją tam, a konektor odczytał ją później.
Merchant Shipment No	Unikalne odniesienie, pod którym ChannelEngine zna przesyłkę. Aktualizacje śledzenia są wysyłane z jego użyciem.
Delivery	Zatwierdzona dostawa, z której pochodzi przesyłka, albo ta, którą konektor zatwierdził dla przesyłki utworzonej w ChannelEngine.
Carrier Name, **Tracking Number** i **Tracking URL**	Pobierane są z dostawy, jeśli ma przewoźnika. Nazwa jest widoczna w marketplace. Zbyt długie teksty są skracane, a zbyt długi URL jest pomijany.
Lines	Co zawiera ta przesyłka: ilości faktycznie wydane z magazynu.

W anulowaniach **Origin** rozróżnia **Odoo**, **ChannelEngine** (zamówione przez kupującego lub marketplace) oraz **Merchant, in ChannelEngine** (utworzone w portalu ChannelEngine). Filtr **Created by the channel** wyodrębnia te, których nie utworzył sprzedawca.

Przykład od początku do końca

1 Przychodzi zamówienie z dwiema pozycjami

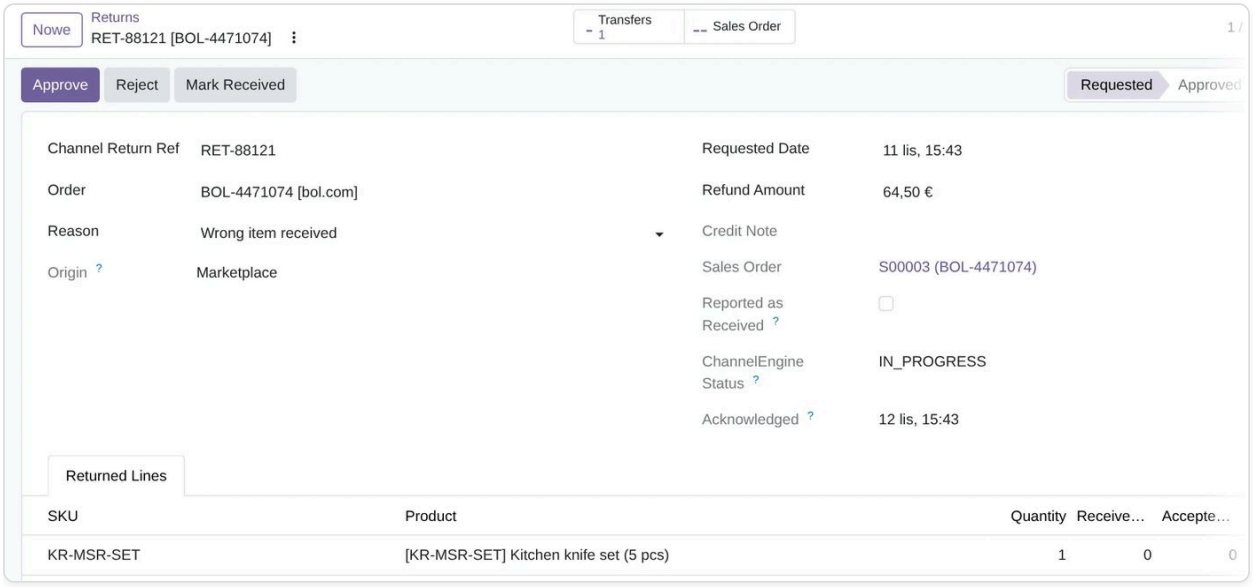
Widzisz je w **ChannelEngine › Orders**; zadanie importu pobiera je co 15 minut.

2. **Zatwierdzasz dostawę**
   Tworzona jest przesyłka **Pending** z wydanymi ilościami i zostaje przekazana po zakończeniu zatwierdzania.

3. **Zmieniasz śledzenie**
   Jeśli później zmienisz przewoźnika lub numer śledzenia w dostawie, przesyłka już **Pushed** zostaje oznaczona **Tracking Update Pending**. Wysyła ją zadanie co 15 minut albo klikasz **Send Tracking Update**.

4. **Anulujesz pozycję niewysłaną**
   W kreatorze wybierasz **Reason**, wpisujesz ilość i klikasz **Cancel and Send to ChannelEngine**. Anulowanie jest **Applied** w **Cancellations**.

12 Zwroty i zwroty pieniędzy



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot z bol.com w statusie **Requested**, z **Approve**, **Reject** i **Mark Received** na górze.

Zwroty z marketplace przychodzą dzięki zaplanowanemu zadaniu **ChannelEngine: import returns**, uruchamianemu co 2 godziny. Te, które zaczynasz sam, powstają po potwierdzeniu kreatora zwrotu z zamówienia.

Przyciski rekordu

Approve	Zatwierdza zwrot i tworzy fakturę korygującą w wersji roboczej. Widoczny tylko przy zwrocie w **Requested**.
Confirm Refund	Potwierdza fakturę korygującą i oznacza zwrot jako zwrócony. Widoczny tylko przy zwrocie w **Approved**.
Reject	Odrzuca zwrot. Widoczny przy zwrocie w **Requested** lub **Approved**.
Mark Received	Informuje ChannelEngine, że towar dotarł. Widoczny tylko przy zwrotach z marketplace z ID ChannelEngine, które jeszcze nie zostały zgłoszone.

Create Return Transfer	Tworzy w Odoo przesunięcie przyjęcia zwróconego towaru. Nie jest widoczny, jeśli przesunięcia już istnieją lub zwrot jest odrzucony.
Credit Note	Otwiera fakturę korygującą. Widoczny tylko, jeśli już istnieje.
Sale Order	Otwiera zamówienie sprzedaży zwrotu, jeśli je ma.

Statusy

Status może być **Requested**, **Approved**, **Rejected** lub **Refunded**. Nowy zwrot wchodzi jako **Requested**.

Rozpoczęcie zwrotu z Odoo

1. **Otwórz zamówienie i kliknij Create Return**
   Otworzy się kreator z już wybranym zamówieniem.
2. **Uzupełnij dane**
   Podaj **Return Number**, **Reason**, opcjonalnie **Comment** oraz ilość dla każdej pozycji.
3. **Kliknij Create Return**
   Najpierw zwrot zostaje zarejestrowany w ChannelEngine, a potem w Odoo.

> Tylko zwroty z marketplace są zgłaszane jako odebrane, a ChannelEngine przyjmuje to zgłoszenie tylko raz dla każdego zwrotu. Zwrotu utworzonego w Odoo nie można oznaczyć jako odebrany.

Statusy i ich znaczenie

Requested	Zwrot właśnie wpłynął i nikt go jeszcze nie obsłużył. To status początkowy.
Approved	Zatwierdziłeś zwrot i, jeśli zamówienie miało fakturę, istnieje faktura korygująca w wersji roboczej.
Rejected	Zwrot został odrzucony. Nie pozwala już utworzyć przesunięcia zwrotu.
Refunded	Faktura korygująca jest potwierdzona i cykl się kończy.

Jeśli ChannelEngine zmieni status zwrotu, który już odczytałeś, zmiana działa tylko do przodu. Zatwierdzenia, odrzucenia lub zwrotu pieniędzy wykonanego w Odoo nie da się cofnąć.

Zasady i warunki

- Zwrot można zapisać tylko przy zamówieniu, które już jest w Odoo. Jeśli zamówienie nie zostało zaimportowane, zwrot nie zostaje potwierdzony w ChannelEngine i wróci, gdy zamówienie się pojawi.
- Przesunięcie zwrotu wymaga zatwierdzonej dostawy. Jeśli jej nie ma, pojawia się ostrzeżenie „Return %s: the order has no validated delivery in Odoo, so there is nothing to receive back yet.”
- Jeśli zamówienie wysłano w kilku przesunięciach, tworzy się jedno przesunięcie zwrotu dla każdej dostawy źródłowej, a każda pozycja jest ograniczona do tego, co jeszcze można zwrócić.
- Jeśli wszystko zostało już zwrócone, pojawia się komunikat „Return %s: everything on it was already returned in Odoo.”

- Aby oznaczyć jako odebrany, zaakceptowane plus odrzucone ilości każdej pozycji muszą sumować się do zwróconej ilości; w przeciwnym razie pojawia się ostrzeżenie z SKU i trzema wartościami.
- Zwrócone ilości nie mogą być ujemne, a zaakceptowane plus odrzucone nie mogą przekraczać zwróconej ilości.

Odbiór i faktura korygująca

Po oznaczeniu zwrotu jako odebranego ChannelEngine otrzymuje przyjęte i odrzucone ilości dla każdego produktu. Jeśli nikt ich nie ustawił, uzupełniają się automatycznie: przy zatwierdzonym przesunięciu przyjmowane jest to, co dotarło, a reszta jest odrzucana. Bez przesunięcia przyjmowane jest wszystko. Po zatwierdzeniu ostatniego przesunięcia zwrotu Odoo zgłasza go jako odebrany bez blokowania magazynu. Jeśli się to nie uda, przycisk **Mark Received** nadal jest dostępny.

Faktura korygująca powstaje w wersji roboczej z faktury oryginalnej i zawiera tylko zwrócone produkty. Liczy się ilość zaakceptowana, jeśli wynik jest już znany, a w przeciwnym razie ilość zwrócona. Jeśli nie ma czego odliczyć, nie jest tworzona. Potwierdzonej korekty nie rusza się; w wersji roboczej tworzy się ją od nowa z zaakceptowanymi ilościami.

Pola i zakładki rekordu

Order i **Order Line**	Zamówienie jest wymagane. Pozycja jest opcjonalna: pusta oznacza, że zwrot dotyczy całego zamówienia.
Channel Return Ref	Referencja używana przez kanał. Nie może się powtarzać w jednym koncie.
ChannelEngine Return Id	Własny identyfikator w ChannelEngine, potrzebny do potwierdzenia i do oznaczenia jako odebrany.
Reason	**Damaged in transit**, **Wrong item received**, **Not as described**, **No longer needed** lub **Other**.
Źródło	**Marketplace** lub **Started in Odoo**.
ChannelEngine Status	Status, jaki zwrot miał w ChannelEngine przy ostatnim odczycie.
Acknowledged	Moment, w którym poinformowano ChannelEngine, że zwrot jest zarejestrowany. Wysyłane tylko raz.
Reported as Received	Pole wskazujące, że odbiór został już zgłoszony.
Kwota zwrotu, **Waluta**	Kwota zwrotu i jej waluta.
Credit Note, **Sale Order**, **Picking Count**	Linki do tego, co już istnieje w Odoo.
Zakładka Returned Lines	Pozycje z zaakceptowanymi i odrzuconymi ilościami.

Na liście możesz filtrować według **Requested**, **Approved**, **Refunded** i **Rejected** oraz grupować według **Status** lub **Reason**.

Przykład od początku do końca

1. **Przychodzi zwrot**
   Zadanie **ChannelEngine: import returns** pobiera go i zwrot otrzymuje status **Requested**, z potwierdzeniem odbioru.

2. **Kliknij Create Return Transfer**
   Odoo przygotowuje przyjęcie towaru na podstawie oryginalnej dostawy.

3. **Zatwierdź przesunięcie w magazynie**
   Po zatwierdzeniu Odoo zgłasza ChannelEngine, co zostało odebrane.

4. **Kliknij Approve**
   Powstaje faktura korygująca w wersji roboczej z zaakceptowanymi ilościami.

5. **Kliknij Confirm Refund**
   Faktura korygująca zostaje zatwierdzona, a zwrot przechodzi w stan **Refunded**.

13 Kontrola stanu magazynowego względem ChannelEngine

Lista znajduje się w **ChannelEngine › Stock Divergences**. Każdy wiersz to produkt z danego konta z jego **SKU**, **ChannelEngine stock**, **Odoo stock**, **Difference** oraz momentem ostatniego sprawdzenia w polu **Checked At**. **Difference** to stan w ChannelEngine minus stan w Odoo.

Odoo stock to wartość, którą Odoo wysłałoby teraz: rzeczywisty stan magazynu konta, pomniejszony o otwarte dostawy i zamówienia, które nadal czekają jako oferty.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowane zadanie **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** codziennie odczytuje stan, jaki ma ChannelEngine, i porównuje go ze stanem w Odoo. Każde sprawdzenie zastępuje poprzednie rozbieżności konta. Jeśli któreś konto zawiedzie, pozostałe i tak są sprawdzane.

Przyciski na liście

Check stock now	Uruchamia sprawdzenie dla wszystkich aktywnych kont bez czekania na codzienne zadanie. Jeśli wystąpi błąd, zobaczysz go na ekranie.
Requeue divergent	Umieszcza w kolejce oferty z zaznaczonych rozbieżności do najbliższej wysyłki. Jeśli nic nie zaznaczysz, umieszcza wszystkie.
ChannelEngine shows more	Filtr: tylko produkty, w których ChannelEngine ma więcej stanu niż Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtr: tylko produkty, w których ChannelEngine ma mniej stanu niż Odoo.
Konto	Filtr według konta.

Jak poprawić rozbieżność

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **ChannelEngine › Stock Divergences** i przejrzyj wiersze.

2. **Filtruj, jeśli trzeba**
   Użyj **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** lub **Account**.

3. **Zaznacz wiersze**
   Zaznacz te, które chcesz poprawić, albo nic, jeśli chcesz obsłużyć wszystkie.

4. **Kliknij Requeue divergent**
   Te oferty zostaną wysłane do ChannelEngine w najbliższej wysyłce.

> Lista służy tylko do porównania: nie pozwala tworzyć ani edytować wierszy. Rozbieżność naprawia się, ponownie wysyłając stan.

Po co jest sprawdzenie

Wysłanie stanu z Odoo może się nie udać. Ponieważ nie ma innego sposobu, żeby to wiedzieć, konektor odczytuje z powrotem stan, jaki ma ChannelEngine, i porównuje go z tym, co Odoo wysłałoby teraz. Każdy produkt, który się różni, zostaje zapisany na liście, abyś mógł go zobaczyć i ponownie umieścić w kolejce jednym kliknięciem.

Jaki stan jest odczytywany z ChannelEngine

Konektor odczytuje stan całego konta. Jeśli konto ma skonfigurowaną lokalizację magazynową ChannelEngine, odczytywana jest tylko ona, ponieważ to do niej zapisują wysyłki konektora. Bez skonfigurowanej lokalizacji sumowane są wszystkie wiersze każdego SKU, czyli łączna wartość, którą ChannelEngine eksportuje do kanałów.

Jak interpretować każdy wiersz

SYTUACJA	CO OZNACZA
Dodatnia Różnica	ChannelEngine ma większy stan niż Odoo. Widać to po filtrze **ChannelEngine shows more**.
Ujemna Różnica	ChannelEngine ma mniejszy stan niż Odoo. Widać to po filtrze **ChannelEngine shows less**.
Produkt, którego nie ma na liście	Brak rozbieżności: oba stany się zgadzają.

Zasady i warunki

- Każde sprawdzenie zastępuje rozbieżności, jakie miało konto. Stare sprawdzenia się nie kumulują.
- Jeśli ChannelEngine zawiedzie podczas sprawdzania konta, poprzedni wynik dla tego konta zostaje zachowany.
- **Check stock now** przechodzi po wszystkich aktywnych kontach, a jeśli coś się nie powiedzie, wyświetla błąd na ekranie.
- **Requeue divergent** działa na zaznaczonych wierszach, a bez zaznaczenia na wszystkich.

Dane każdego wiersza

Konto	Konto ChannelEngine, do którego należy wiersz.
Produkt	Produkt z Odoo.

SKU	Kod, pod którym ChannelEngine zna produkt.
ChannelEngine stock	Stan zarejestrowany w ChannelEngine.
Odoo stock	Stan, który Odoo wysłałby teraz.
Difference	Stan w ChannelEngine minus stan w Odoo.
Checked At	Data i godzina sprawdzenia.

Przykład od początku do końca

Przykład z okrągłymi liczbami: produkt ma w Odoo stan 10 sztuk i jest otwarte zamówienie na 2, więc Odoo wysłałby 8. ChannelEngine ma zarejestrowane 12. Codzienne sprawdzenie tworzy wiersz z **ChannelEngine stock** 12, **Odoo stock** 8 i **Difference** 4, a wiersz pojawia się z filtrem **ChannelEngine shows more**. Zaznaczasz ten wiersz i klikasz **Requeue divergent**. Produkt trafia do kolejki wysyłki i zostaje przesłany przy następnym uruchomieniu **ChannelEngine: push pending price/stock**, które działa co 30 minut. Przy sprawdzeniu następnego dnia, jeśli oba stany są zgodne, wiersz już się nie pojawia.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

14 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Nowe zamówienia	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import new orders**, co 15 minut
Zmiany statusów już zaimportowanych zamówień	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: refresh order statuses**, co 2 godziny
Zwroty	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import returns**, co 2 godziny
Dokumenty zamówień (faktury kanału, etykiety, listy przewozowe)	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import order documents**, co godzinę, lub **Fetch Documents** w zamówieniu
Powiadomienia z ChannelEngine	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import notifications**, co 4 godziny
Kanały	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: sync channels**, co dzień, lub **Sync Channels** na koncie
Przesyłki utworzone w ChannelEngine	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**, co 30 minut, lub **Import Shipments**
Anulowania utworzone w ChannelEngine	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**, co 30 minut, lub **Import Cancellations**
Stan, który ma ChannelEngine, do porównania z Odoo	Z ChannelEngine do Odoo	**ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine**, co dzień, lub **Check stock now**
Cena i stan ofert	Z Odoo do ChannelEngine	**ChannelEngine: push pending price/stock**, co 30 minut, lub **Sync Now**

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Treść i zdjęcia produktu	Z Odoo do ChannelEngine	**Push content + images**, tylko na kontach, na których treścią zarządza Odoo
Wysyłki i śledzenie	Z Odoo do ChannelEngine	**ChannelEngine: push shipments and tracking updates**, co 15 minut, lub po zatwierdzeniu dostawy; **Push Shipment** i **Send Tracking Update** ręcznie
Anulowania wykonane w Odoo	Z Odoo do ChannelEngine	**Cancel and Send to ChannelEngine**
Zwroty utworzone z Odoo i zwroty przyjęte	Z Odoo do ChannelEngine	**Create Return** w zamówieniu; przy zatwierdzeniu przyjęcia zwrotu

Wywołania do ChannelEngine nie wychodzą bezpośrednio z Twojego Odoo. Przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przekazuje każde wywołanie dalej i przechowuje na swoich serwerach zaszyfrowany klucz Merchant API. Odoo go nie zapisuje. Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud albo bez okresu próbnego konektor nie komunikuje się z ChannelEngine. Jeśli chmura wstrzyma działanie, nic nie zostaje oznaczone jako błędne, nic nie zostaje odłączone i nic nie zostaje usunięte: oczekujące pozycje czekają na następne przebiegi.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

15 Co dzieje się samo

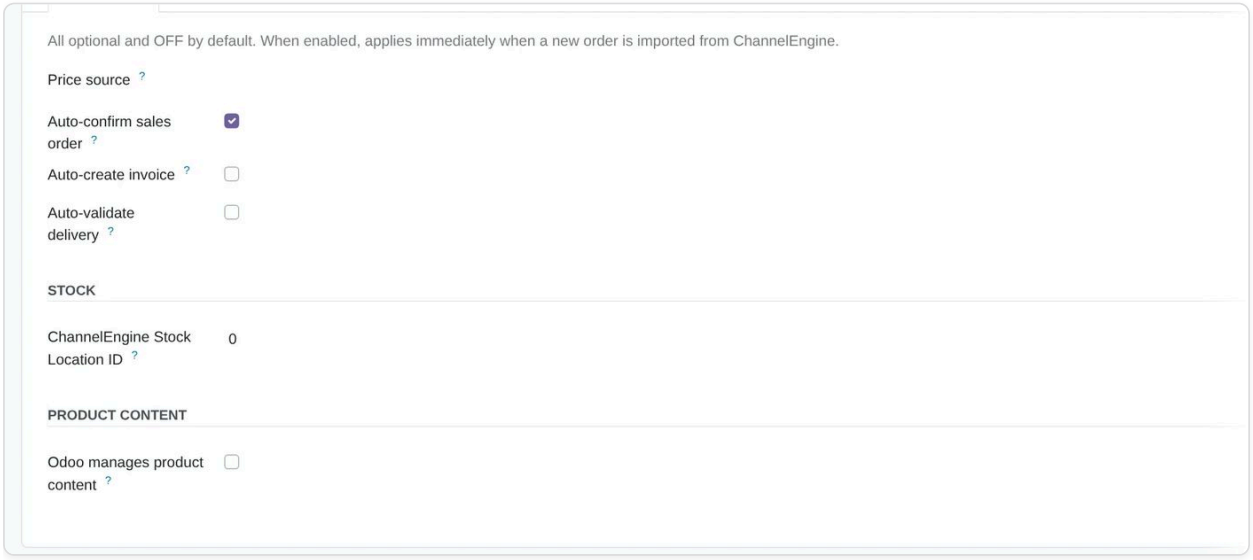
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
ChannelEngine: import new orders	Co 15 minut	Pobiera nowe zamówienia i potwierdza je w ChannelEngine po zapisaniu.
ChannelEngine: refresh order statuses	Co 2 godziny	Ponownie odczytuje już zaimportowane zamówienia, żeby wychwycić zmiany statusu.
ChannelEngine: push pending price/stock	Co 30 minut	Wysyła ceny i stan ofert z kolejki i ponawia te, które zakończyły się błędem.
ChannelEngine: import returns	Co 2 godziny	Pobiera nowe zwroty i zmiany w znanych już zwrotach.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Co tydzień	Usuwa wpisy rejestru synchronizacji starsze niż 90 dni.
ChannelEngine: import notifications	Co 4 godziny	Kopiuje powiadomienia z ChannelEngine do rejestru synchronizacji, po jednym razie dla każdego.
ChannelEngine: sync channels	Co dzień	Aktualizuje listę kanałów każdego aktywnego konta.
ChannelEngine: import order documents	Co godzinę	Pobiera dokumenty, które kanał dołącza do zamówienia, i je zapisuje.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Co godzinę	Wstawia do kolejki oferty, których bieżąca cena lub stan różni się od ostatnio wysłanych.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Co dzień	Odczytuje stan w ChannelEngine i zapisuje różnice z Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Co 15 minut	Wysyła nowe przesyłki i zmiany śledzenia oraz ponawia te, które nie wyszły z przejściowego powodu.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Co 30 minut	Pobiera przesyłki utworzone w ChannelEngine, których Odoo nie wygenerowało.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Co 30 minut	Pobiera anulowania utworzone w ChannelEngine i stosuje je do zamówienia.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

16 Opcje konta i ich wartości domyślne

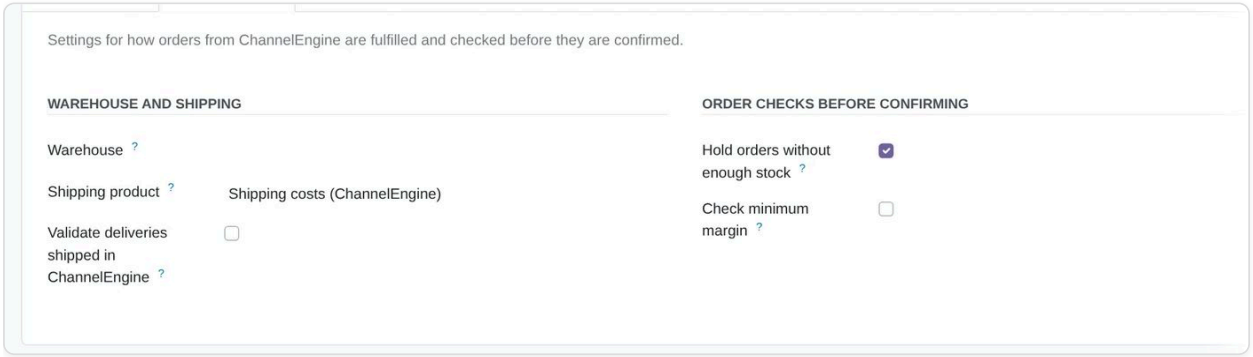


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Automation** konta, z polami decydującymi o tym, co dzieje się przy imporcie.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Active	Włączone	Jeśli ją wyłączysz, konto natychmiast przestaje wykonywać wywołania do ChannelEngine.
Price source	Pusta wartość	Jeśli wybierzesz cennik, oferty pobierają z niego cenę. Gdy pole jest puste, używana jest cena sprzedaży produktu.
Responsible	Użytkownik, który tworzy konto	Otrzymujesz aktywność za każdym razem, gdy synchronizacja konta zarejestruje błąd.
Warehouse	Pusta wartość	Magazyn, który wysyła zamówienia z konta i którego stan jest przesyłany do ChannelEngine. Musi należeć do firmy konta.
Shipping product	Pusta wartość	Produkt usługowy używany w linii kosztów wysyłki zamówień sprzedaży.
ChannelEngine Stock Location ID	Pusta wartość	Tylko jeśli Twoje konto ChannelEngine ma kilka lokalizacji magazynowych. Jeśli nie dotyczy to Ciebie, zostaw puste. Przycisk **Fetch Stock Locations** odczytuje lokalizacje konta.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Auto-confirm sales order	Wyłączone	Potwierdza zamówienie sprzedaży podczas importu zamówienia z ChannelEngine.
Auto-create invoice	Wyłączone	Tworzy i publikuje fakturę dla klienta podczas importu. Wymaga wcześniejszego potwierdzenia zamówienia sprzedaży.
Auto-validate delivery	Wyłączone	Zatwierdza wychodzącą dostawę podczas importu. Wymaga potwierdzonego zamówienia sprzedaży.
Hold orders without enough stock	Włączone	Jeśli magazyn nie ma stanu dla wszystkich pozycji, zamówienie nie zostanie potwierdzone automatycznie i trafi do przeglądu.
Check minimum margin	Wyłączone	Jeśli marża zamówienia spadnie poniżej minimum, nie zostanie ono potwierdzone automatycznie i trafi do przeglądu.
Minimum margin (%)	Pusta wartość	Minimalna marża od kosztu, w procentach, gdy sprawdzanie jest włączone.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Wybierz, czy marża jest liczona przed czy po opłatach marketplace: **Before marketplace fees** lub **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Wyłączone	Jeśli ChannelEngine zgłasza przesyłkę utworzoną poza Odoo, zatwierdza odpowiadającą jej dostawę.
Odoo manages product content	Wyłączone	Włącz tylko wtedy, gdy tytuły, opisy i zdjęcia są utrzymywane w Odoo. Pozwala przesyłać treść i zdjęcia z ofert.

Przesyłanie treści produktów zastępuje cały produkt w ChannelEngine: puste zostaje każde pole, którego Odoo nie wyśle. Dlatego opcja jest wyłączona i warto ją włączać tylko wtedy, gdy Odoo jest miejscem, w którym znajduje się ta treść.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Order Handling**: magazyn, produkt wysyłki i sprawdzenia przed potwierdzeniem.

Webhook

Zaplanowane zadania wystarczą, aby wszystko dotarło. Jeśli Twoje Odoo jest dostępne z internetu, na zakładce **Webhook** możesz kliknąć **Register Webhook**: ChannelEngine powiadomi Twoje Odoo, gdy zmieni się zamówienie, zwrot lub przesyłka albo pojawi się nowe ostrzeżenie, a Odoo wykona odpowiednie zadanie od razu, zamiast czekać na swój termin. Powiadomienie nie zawiera danych: zadanie pobiera je z ChannelEngine przez FlexigoTech Cloud, tak jak zawsze. **Remove Webhook** go usuwa, a **Regenerate Secret** zmienia tajną część jego adresu.

Czynności wykonywane ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek konta	**Test Connection**, **Fetch Stock Locations**, **Sync Channels**, **Import Shipments**, **Import Cancellations**
Webhook	**Register Webhook**, **Remove Webhook**, **Regenerate Secret**
FlexigoTech Cloud	**Check saved key**, **Delete my key from FlexigoTech Cloud** (tylko dla administratorów)

Webhook	Zapisuje **Webhook URL** konta i **Webhook Secret**, który generuje się sam i nie podlega edycji. **Regenerate Secret** tworzy nowy, jeśli podejrzewasz wyciek. **Register Webhook** informuje ChannelEngine, że ma wywoływać Twoje Odoo, ale nie zadziała, jeśli adres Twojego Odoo nie jest publiczny.
Channels	Wyświetla kanały konta, które **Sync Channels** pobiera z ChannelEngine.
FlexigoTech Cloud	Konto łączy się przez FlexigoTech Cloud: klucz Merchant API jest wysyłany zaszyfrowany jednorazowo, a Odoo go nie przechowuje. Aby go wysłać, trzeba najpierw zaznaczyć pole zgody, a może to zrobić tylko administrator. **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy klucz został zapisany.
Status i środowisko	**Status** może mieć wartość **Draft**, **Connected** lub **Authentication error** i nie podlega edycji. **Environment** to **Sandbox** lub **Production**. **API Endpoint** musi być adresem URL zaczynającym się od https://.

17 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Konto łączy się przez FlexigoTech Cloud: klucz Merchant API jest wysyłany raz, zaszyfrowany, a FlexigoTech Cloud przechowuje go w formie zaszyfrowanej. Odoo nie zachowuje żadnej kopii.
- Po zapisaniu w koncie widzisz tylko datę w polu **Saved in FlexigoTech Cloud**. Przyciskiem **Check saved key** potwierdzasz, co FlexigoTech Cloud przechowuje, bez wglądu w sam klucz, a przyciskiem **Delete my key from FlexigoTech Cloud** usuwasz go stamtąd.
- Zgodę wyraża administrator Odoo zaznaczając pole **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Jeśli pole nie jest zaznaczone, Odoo wyświetla błąd „Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent." i niczego nie wysyła.
- Klucz, pole zgody i dwa powyższe przyciski mogą używać wyłącznie administratorzy Odoo. Tylko administrator może usunąć klucz.
- Moduł zawiera trzy grupy użytkowników, z których każda obejmuje uprawnienia poprzedniej: **ChannelEngine User** tylko przegląda dane; **ChannelEngine Manager** dodatkowo obsługuje oferty, zamówienia, zwroty, przesyłki, anulowania, kanały i reguły oraz korzysta z kreatorów; **ChannelEngine Admin** dodatkowo tworzy i zmienia konta oraz widzi **Configuration**. W bazie z wieloma firmami każda widzi tylko swoje dane.
- Każde wywołanie konta przechodzi przez FlexigoTech Cloud do Twojego tenanta ChannelEngine: zamówienia, zwroty, przesyłki, anulowania, oferty, produkty, rejestracja webhooka i powiadomienia, z danymi zawartymi w każdym wywołaniu.
- Konektor przechowuje w Odoo dane zamówień, które importuje, w tym dane kupującego oraz adresy wysyłki i rozliczeniowe, tak jak każde zamówienie sprzedaży. Nie usuwa ich samodzielnie.
- Gdy kończy się subskrypcja lub okres próbny albo odłączysz bazę, FlexigoTech Cloud usuwa Twój klucz ChannelEngine i dane tego połączenia najpóźniej w ciągu 30 dni, a wcześniej, jeśli zażąda tego ChannelEngine. Informuje o tym karta modułu w Odoo Apps.

Rejestr aktywności

Każde uruchomienie synchronizacji jest zapisywane w rejestrze synchronizacji wraz z wynikiem. Jeśli uruchomienie zakończy się błędem, konektor otwiera aktywność dla odpowiedzialnego za konto, dzięki czemu awaria pojawia się na jego liście aktywności w Odoo. Ostrzeżenie trafia do rejestru bez otwierania aktywności. Co tydzień zadanie **ChannelEngine: clean up old sync logs** usuwa wpisy starsze niż 90 dni.

18 Wiele kont i wiele firm

Każde konto w **ChannelEngine › Configuration › Accounts** działa z własną firmą i własnymi opcjami. Zaplanowane zadania przechodzą po kolei po aktywnych kontach, każde w swojej firmie. Jeśli któreś konto zawiedzie, na przykład z powodu odrzuconego klucza, zostaje to zapisane, a pozostałe działają dalej.

Każdy plan FlexigoTech Cloud obsługuje określoną liczbę kont na konektor: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

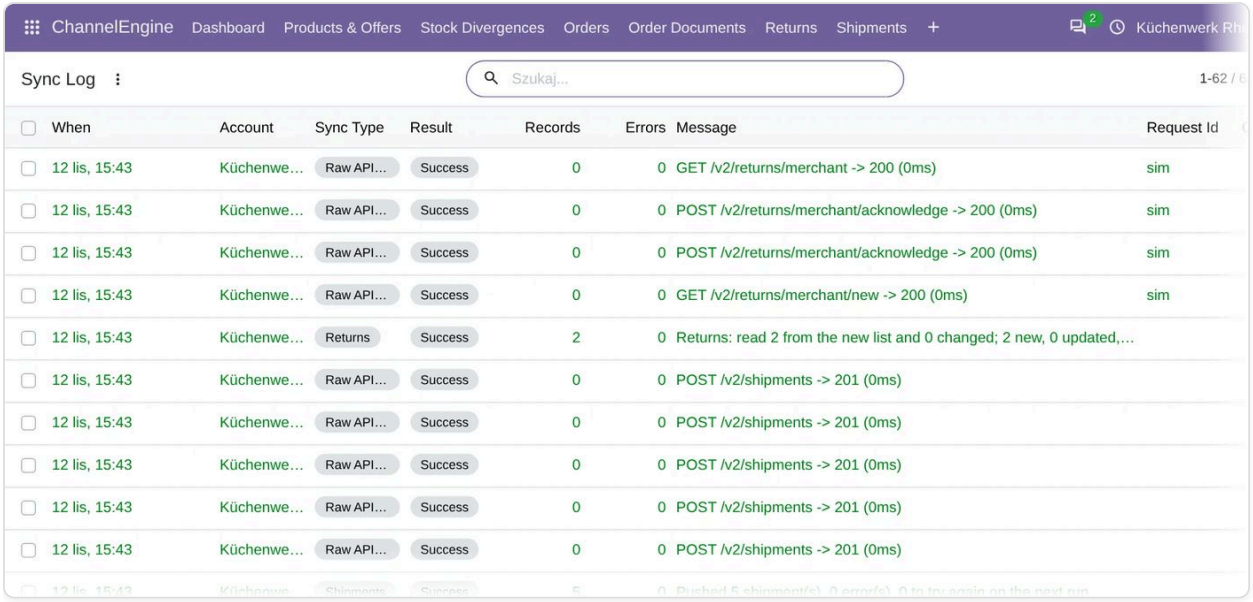
Zamówienia z ChannelEngine pozostają dostępne dla wszystkich kont tego samego tenanta, dopóki jedno z nich ich nie potwierdzi. Dlatego konektor sprawdza, czy inne konto tego samego tenanta zapisało już dane zamówienie, w dowolnej firmie, a odpowiednie konto z tej samej firmy przejmuje je zamiast tworzyć je dwa razy.

Reguły cenowe stosuje się zgodnie z firmą konta.

19 Gdy coś się nie udaje

Konto nie łączy się z ChannelEngine i nic nie zostaje wysłane	Każde wywołanie przechodzi przez FlexigoTech Cloud. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z ChannelEngine: zaplanowane zadania zostawiają oczekujące pozycje bez zmian i niczego nie oznaczają jako nieudanego. Włącz okres próbny lub subskrypcję i uruchom akcję ponownie.
„Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent."	Administrator musi zaznaczyć pole **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** i zapisać klucz ponownie.
„The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again."	Wpisz klucz ponownie w polu **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Jeśli **Saved in FlexigoTech Cloud** jest puste, klucz nie został zapisany.
„ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys."	Sprawdź endpoint konta i to, czy klucz jest kluczem Merchant API utworzonym w ChannelEngine, w Settings > Merchant API keys.
Zamówienie, zwrot lub przesyłka nie zostają utworzone	Otwórz rejestr synchronizacji konta. Każdy błąd jest tam zapisany, a dla odpowiedzialnego za konto zaplanowana zostaje aktywność, więc sprawdź też jego oczekujące aktywności.
Chcesz wiedzieć, co odpowiedział ChannelEngine	Komunikaty o błędach ChannelEngine są wyświetlane w Odoo z ich treścią: „ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s" oraz „ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s". Tam znajduje się odpowiedź, którą zwróciła platforma.

Jeśli FlexigoTech Cloud zostanie wstrzymane, konektor niczego nie oznacza jako nieudane, nie odłącza konta i niczego nie usuwa. Zaplanowane zadania przechodzą tylko przez konta, które mogą wykonywać wywołania, a pozycje oczekujące zostają podjęte przy następnym przebiegu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Sync Log**: każda synchronizacja z jej kontem, typem, wynikiem i komunikatem.

Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud lub po odinstalowaniu

Bez okresu próbnego ani subskrypcji nie wychodzi żadne wywołanie do ChannelEngine: nie wpływają zamówienia ani nie wychodzą ceny, stany czy przesyłki. Nic nie zostaje oznaczone jako nieudane ani usunięte, a wszystko, co już jest w Odoo (zamówienia, zamówienia sprzedaży, przesyłki i zwroty), nadal można przeglądać. Po odinstalowaniu modułu Odoo prosi FlexigoTech Cloud o usunięcie klucza tej bazy; jeśli w tym momencie nie odpowie, moduł i tak zostanie odinstalowany.

Inne ostrzeżenia, które możesz zobaczyć

„This Odoo's base URL is not reachable from the internet (%s), so ChannelEngine could never deliver a webhook to it. Set a public 'web.base.url' first."	Twoje Odoo musi być dostępne z internetu, aby odbierać ostrzeżenia z ChannelEngine. Ustaw publiczny adres WWW dla bazy danych i spróbuj ponownie.
„API Endpoint must be an https:// URL."	Wpisz endpoint swojego tenanta, zaczynając od https://.
«ChannelEngine rate limit reached on %(method)s %(path)s: it asks to wait %(seconds)s seconds before the next call. Nothing was lost: the next scheduled run continues where this one stopped.»	ChannelEngine ogranicza liczbę wywołań. Nic nie przepada: kolejne zaplanowane uruchomienie kontynuuje od miejsca, w którym zatrzymało się to.
„ChannelEngine returned 404 for %(method)s %(path)s. The endpoint or the tenant does not exist. Check the API Endpoint on account '%(account)s'."	Sprawdź endpoint konta: musi wskazywać na Twój własny tenant.

«ChannelEngine account '%s' is inactive (kill switch). Re-enable it before syncing.»	Konto jest zarchiwizowane. Aktywuj je i ponownie uruchom synchronizację.
„ChannelEngine order %s is already cancelled."	Nie ma nic do zrobienia: zamówienie jest już anulowane.
„ChannelEngine order %(ref)s is %(status)s and can no longer be cancelled. Register a return instead."	Jeśli zamówienie zostało już wysłane lub zwrócone, anulowanie nie jest możliwe. Zarejestruj zwrot.
«The channel of order %s does not support automated cancellations (ChannelEngine order support: NONE). Cancel it on the marketplace.»	Ten kanał nie pozwala anulować z poziomu ChannelEngine. Anuluj zamówienie na marketplace.
«Select at least one channel to publish to.»	W **Publish** zaznacz co najmniej jeden kanał przed potwierdzeniem.
«To move %(name)s to another ChannelEngine tenant, type its Merchant API key again in the same save: the one saved in FlexigoTech Cloud belongs to %(host)s.»	Jeśli zmieniasz endpoint konta, wpisz także klucz Merchant API nowego tenanta przy tym samym zapisie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

20 Inne sposoby realizacji

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie w panelu ChannelEngine	Ktoś wchodzi do ChannelEngine, przegląda nowe zamówienia, przepisuje je do Odoo, notuje wysyłki i zwroty oraz pilnuje, czy stan magazynowy i ceny zgadzają się w obu miejscach.
Sam Odoo	W kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „channelengine" w nazwie ani manifestu, który by ją wymieniał (wyszukiwanie wykonane 13-11-2026). Sam Odoo nie daje integracji z ChannelEngine.
Ten konektor	Przenosi zamówienia, zwroty i wysyłki z ChannelEngine do Odoo oraz wysyła oferty z ceną i stanem magazynowym do Twoich kanałów. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, która przechowuje Twój klucz Merchant API zaszyfrowany na swoich serwerach i przekazuje Twoje wywołania do ChannelEngine. Są dwa plany: Standard, do 3 kont, oraz Pro, do 10.

Jeśli już łączysz ChannelEngine z innym narzędziem: konektor pobiera zamówienia, które ChannelEngine jeszcze nie otrzymało potwierdzenia, i potwierdza każde z nich od razu po zapisaniu. Zamówienia, które inne narzędzie już odebrało, nie wrócą, i nie ma opcji rozpoczęcia od wybranej daty. Jeśli obie aplikacje działają równocześnie, każde nowe zamówienie zabiera ta, która pierwsza je pobierze: wyłącz drugie narzędzie przed podłączeniem konta.

21 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłacasz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard do 3 kont, w Pro do 10.

22 Najczęstsze pytania

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Wywołania do ChannelEngine przechodzą przez FlexigoTech Cloud, więc bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z ChannelEngine.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.

Czy potrzebuję Odoo Enterprise?

Nie. Wszystko, czego wymaga, pochodzi z Odoo Community: Sprzedaż, Magazyn, Fakturowanie, Dyskusje i dostawa przez przewoźnika, plus FlexigoTech Cloud.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Opublikowano gałęzie dla Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kont ChannelEngine mogę podłączyć?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro. Każde połączenie z ChannelEngine to jedno konto.

Ile kosztuje subskrypcja?

Plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT.

Czym różni się wsparcie między planami?

W Standard pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego. W Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby obejmuje rozmowę wideo.

Czy mogę wypróbować przed zapłatą za subskrypcję?

Tak: FlexigoTech Cloud ma 14 dni próbnych bez karty. Licencję na moduł kupujesz wcześniej, a bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z ChannelEngine.

Jakiego klucza potrzebuję z ChannelEngine?

Klucza Merchant API, utworzonego w ChannelEngine. Klucz Channel API się nie nadaje, bo jest przeznaczony dla marketplace'ów.

Gdzie przechowywany jest mój klucz Merchant API?

FlexigoTech Cloud przechowuje go zaszyfrowany na swoich serwerach. Odoo nie zapisuje żadnej kopii.

Kto może dodać klucz?

Tylko administrator, który dodatkowo musi zaakceptować, że klucz i wywołania do ChannelEngine przechodzą przez FlexigoTech Cloud.

Czy mogę usunąć mój klucz z FlexigoTech Cloud?

Tak, przyciskiem **Delete my key from FlexigoTech Cloud** na koncie. Przyciskiem **Check saved key** potwierdzisz, co jest zapisane, bez wglądu w sam klucz.

Jak często przychodzą nowe zamówienia?

Co 15 minut, zadaniem **ChannelEngine: import new orders**.

Jak często aktualizowane są statusy zamówień?

Co 2 godziny, przez **ChannelEngine: refresh order statuses**.

Jak często przesyłane są cena i stan magazynowy?

Co 30 minut przesyłane są zaległe zmiany, a oferty, które zwróciły błąd, są ponawiane.

Jak często przychodzą zwroty?

Co 2 godziny, zadaniem **ChannelEngine: import returns**.

Jak często przesyłane są wysyłki?

Wysyłka jest przesyłana przy zatwierdzeniu dostawy, a zadanie wysyłek powtarza zaległe co 15 minut.

Jak często sprawdzany jest stan magazynowy?

Codziennie stan magazynowy w Odoo jest porównywany ze stanem w ChannelEngine, a różnice pojawiają się w **Stock Divergences**.

Czy mogę zmienić częstotliwość zadań?

Tak, w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim.

Co się stanie z zamówieniami sprzed instalacji?

Trafią te, które ChannelEngine nadal ma bez potwierdzenia. Zamówienia, które inne narzędzie już odebrało, nie wrócą, i nie ma opcji importu od wybranej daty.

Czy importujecie dane historyczne lub konfigurujecie moduł za mnie?

Nie. Konfiguracja modułu i import danych historycznych nie są w zakresie.

Czy kanały tworzę sam?

Nie. **ChannelEngine: sync channels** pobiera je codziennie z ChannelEngine. W Odoo odczytywane są tylko kanały już istniejące na Twoim koncie.

Jak publikować produkty w kanałach?

Z listy produktów przyciskiem **Publish on ChannelEngine** albo przyciskiem **Publish Offers** na liście ofert. Powstaje jedna oferta na produkt i kanał.

Czy można publikować produkty bez referencji?

Nie. Produkty bez wewnętrznej referencji nie są publikowane, a publikacja wymaga wybrania co najmniej jednego produktu i jednego kanału.

Czy mogę ustawić cenę minimalną?

Tak, regułami cenowymi: **Margin floor %** i **MAP (Minimum Advertised Price)**. Liczy się tylko pierwsza reguła bez kanału.

Czy mogę mieć różne ceny w każdym kanale?

Nie. ChannelEngine przyjmuje jedną cenę na produkt, więc reguła z kanałem nie zmienia wysyłanej ceny.

Jaki stan magazynowy wysyłany jest do ChannelEngine?

Rzeczywisty stan magazynu konta, pomniejszony o otwarte dostawy i zamówienia, które są jeszcze ofertami. Nigdy nie spada poniżej 0.

Czy zamówienia potwierdzają się same?

Zależy od konfiguracji konta. Przy automatycznym potwierdzaniu Odoo wykonuje kilka kontroli, a jeśli któraś zawiedzie, zamówienie zostaje w stanie **To review**, dopóki go nie zatwierdzisz.

Czy mogę anulować zamówienia z poziomu Odoo?

Tak, całe zamówienie lub tylko wybrane sztuki, dopóki zamówienie jest w statusie **New** lub **Accepted**. Wysłanego towaru nie da się anulować: rejestruje się zwrot.

Czy mogę obsługiwać zwroty?

Tak. Przychodzą z marketplace'u albo zgłaszasz je sam z zamówienia, a zatwierdzasz, odrzucasz i zwracasz płatność z ich rekordu.

Czy tworzy faktury korygujące?

Tak. Jeśli zamówienie ma fakturę, po zatwierdzeniu zwrotu tworzona jest faktura korygująca w wersji roboczej, a po potwierdzeniu zwrotu płatności zostaje ona zatwierdzona.

Co się stanie, gdy jedno konto zawiedzie?

Zostaje to zapisane, a pozostałe konta działają dalej. Błąd otwiera aktywność dla odpowiedzialnego za konto.

Co się stanie, gdy FlexigoTech Cloud zostanie wstrzymane?

Nic nie jest oznaczane jako nieudane, konto nie zostaje odłączone i nic nie jest kasowane. Zaległe pozycje czekają na kolejny przebieg.

Czy mój Odoo musi być dostępny z internetu?

Tylko jeśli używasz webhooka lub wysyłasz zdjęcia z Odoo, które trafiają jako publiczne linki. W pozostałych przypadkach nie: zadania harmonogramu pobierają dane z ChannelEngine przez FlexigoTech Cloud.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNELENGINE

23 Słowniczek

ChannelEngine	Platforma łącząca sprzedawcę z wieloma marketplace'ami i sklepami z jednego konta.
Marketplace	Zewnętrzny sklep internetowy, w którym sprzedajesz produkty, np. Amazon lub bol.com.
Kanał	Konkretny marketplace lub sklep w Twoim tenancie, z krajem i językiem. Zamówienia i oferty są grupowane według kanału.
Tenant	Twoja przestrzeń w ChannelEngine, z własnym adresem w formacie **https://twojafirma.channelengine.net**.

Konto	Każde połączenie Odoo z ChannelEngine. Zakładasz je w **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.
Merchant API	Interfejs ChannelEngine przeznaczony dla sprzedawców. Klucz potrzebny konektorowi pochodzi z tego API, a nie z Channel API.
Klucz Merchant API	Klucz tworzony w ChannelEngine i wklejany do konta, aby konektor mógł komunikować się z Twoim tenantem.
Endpoint API	Adres Twojego tenanta w ChannelEngine. Musi zaczynać się od https://.
FlexigoTech Cloud	Usługa FlexigoTech, przez którą przechodzą wywołania konektora do ChannelEngine. Wymagany jest jej okres próbny lub subskrypcja.
Plan Standard i plan Pro	Dwa plany FlexigoTech Cloud dla tego konektora: do 3 kont w planie Standard i do 10 w planie Pro.
Oferta	Produkt opublikowany w kanale danego konta. Zawiera cenę i stan magazynowy.
SKU kanału	Pole oferty z jej referencją w ChannelEngine. Transmisja wcześniej używa wewnętrznej referencji produktu.
Reguła cen	Reguła ustalająca minimum dla wysyłanej ceny: marża od kosztu, minimalna cena ogłaszana albo oba naraz.
MAP	Minimalna ogłaszana cena: kwota, poniżej której wysyłana cena nie spada.
Wysyłka	Zapis tego, co zostało wysłane do kupującego, z przewoźnikiem i śledzeniem. Jest przesyłany do ChannelEngine.
Zwrot	Żądanie kupującego o zwrot towaru. Przechodzi przez **Requested**, **Approved**, **Rejected** i **Refunded**.
Anulowanie	Wycofanie jednostek z zamówienia, żądane przez kupującego, przez marketplace lub przez Ciebie.
Rozbieżność stanów magazynowych	Produkt, którego stan w ChannelEngine nie zgadza się z tym, co Odoo wysłałoby teraz. Widać je w **Stock Divergences**.
Rejestr synchronizacji	Lista, na której zapisuje się każde uruchomienie konektora wraz z wynikiem.
Zadanie zaplanowane	Proces Odoo uruchamiany automatycznie ze stałą częstotliwością. Konektor zawiera 13 takich zadań, wszystkie aktywne po instalacji.

24 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto w ChannelEngine i klucz Merchant API utworzony tam, a nie klucz Channel API.
- [ ] Znasz adres swojego tenanta, w formie **https://twojafirma.channelengine.net**, a nie adres demo.
- [ ] Twoje Odoo to wersja 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh albo na Twoim serwerze (nie w Odoo Online).
- [ ] Zainstalowałeś moduł i widzisz menu **ChannelEngine**.
- [ ] Aktywowałeś okres próbny FlexigoTech Cloud albo masz subskrypcję.
- [ ] Utworzyłeś konto w **ChannelEngine › Configuration › Accounts** z jego endpointem i kluczem, a administrator zaakceptował zgodę.
- [ ] Kanały pojawiają się w **ChannelEngine › Configuration › Channels**.
- [ ] Sprawdziłeś opcje konta i reguły cen.
- [ ] Zamówienie pojawiło się w **ChannelEngine › Orders** wraz ze swoim zamówieniem sprzedaży.
- [ ] Opublikowana oferta osiągnęła status **Synced** w **ChannelEngine › Products & Offers**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. W planie Pro, jeśli będzie potrzeba, omówimy to podczas rozmowy wideo.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-channelengine-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).