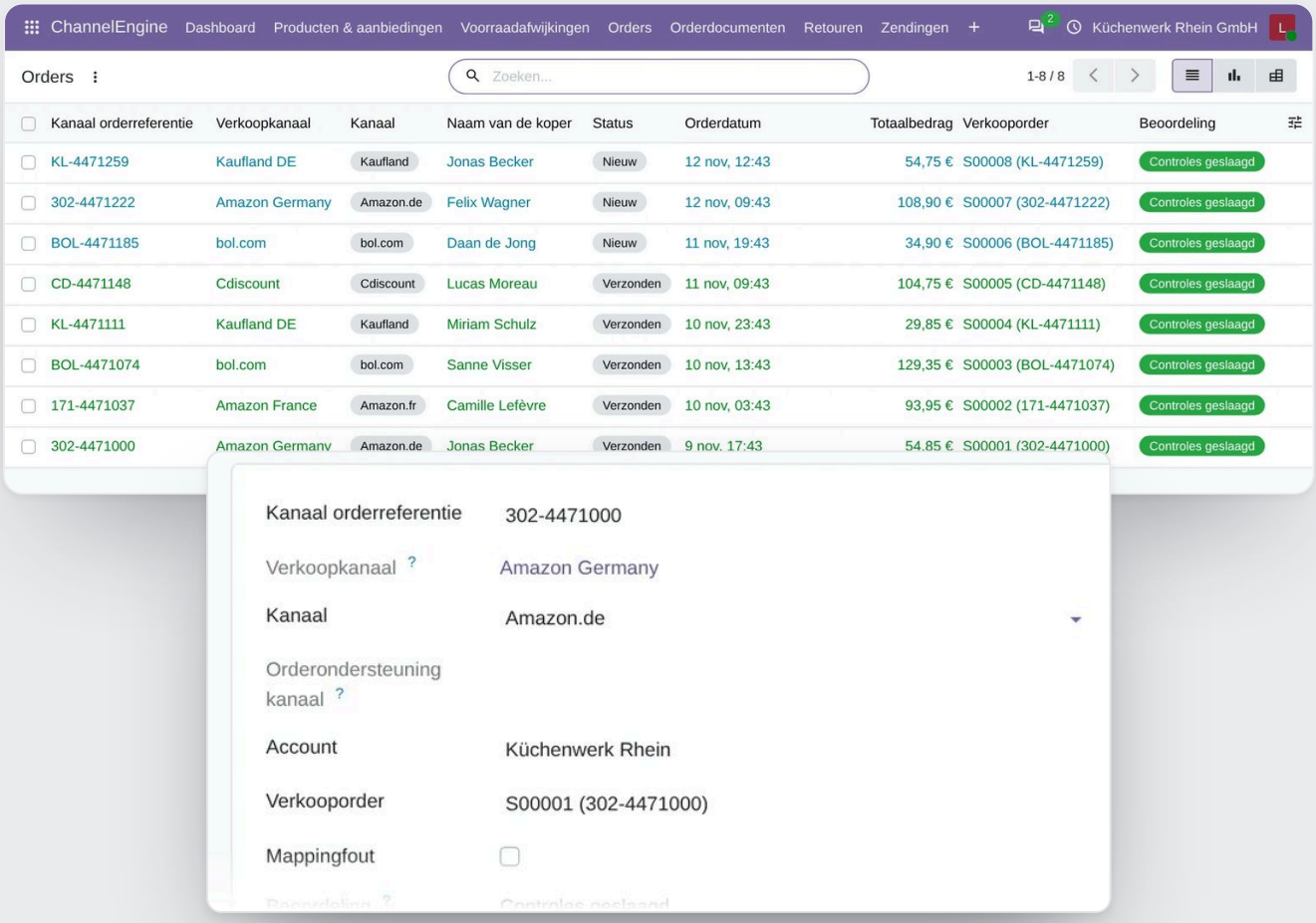
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

ChannelEngine-connector voor Odoo

Bestellingen van de marketplaces die je in ChannelEngine hebt, komen in Odoo-Verkoop terecht, en Odoo stuurt prijs, voorraad en verzendingen terug.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het orderoverzicht van ChannelEngine en het detail van één order.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	6
6	Je account stap voor stap koppelen	7
7	De kanalen van ChannelEngine en hun synchronisatie	10
8	Producten en aanbiedingen publiceren op je kanalen	12
9	Prijsregels	15
10	De bestellingen van ChannelEngine in Odoo	17
11	Zendingen, tracking en annuleringen	21
12	Retouren en terugbetalingen	24
13	Voorraadcontrole ten opzichte van ChannelEngine	27
14	De gegevens die heen en terug gaan	29
15	Wat er vanzelf gebeurt	30
16	De opties van het account en hoe ze standaard staan	32
17	Beveiliging en persoonsgegevens	35
18	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	35
19	Als er iets misgaat	36
20	Andere manieren om dit te doen	38
21	Abonnementen en prijs	39
22	Veelgestelde vragen	40
23	Woordenlijst	42
24	Controlelijst en contact	44

Deze gids beschrijft versie 20.0.6.1.11 van de module (Odoo-branch 20.0, commit af29566e2). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

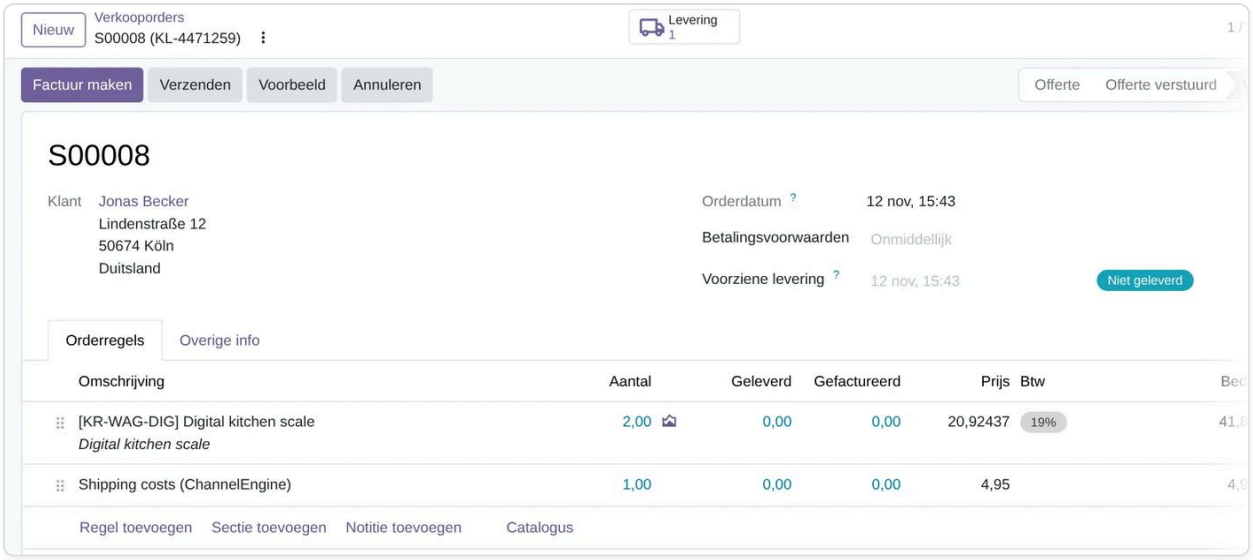
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met ChannelEngine. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig: de aanroepen naar je ChannelEngine-account lopen erdoor. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine.

Zonder connector kopieert iemand de orders van elk kanaal met de hand naar Odoo, werkt de voorraad en de prijzen in ChannelEngine bij en noteert de zendingen en retouren op twee plekken.

De connector haalt de orders, retouren en annuleringen van ChannelEngine naar Odoo, en stuurt aanbiedingen, voorraad en zendingen vanuit Odoo naar je kanalen. Elke verbinding met ChannelEngine is een account, die je aanmaakt in **ChannelEngine › Configuratie › Accounts**. Het Standaard-abonnement ondersteunt tot 3 accounts en het Pro-abonnement tot 10.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder van een Kaufland-order: klant, orderregels, btw en verzendkosten.

Wat er dagelijks verandert

- Nieuwe orders komen elke 15 minuten in Odoo binnen.
- De openstaande prijs en voorraad worden elke 30 minuten doorgestuurd.
- Zendingen en trackingupdates worden elke 15 minuten doorgestuurd.
- Retouren worden elke 2 uur geïmporteerd.
- Elke dag wordt de voorraad in Odoo vergeleken met die in ChannelEngine en de verschillen verschijnen bij **Voorraadafwijkingen**.

Wat het niet doet

- Het werkt niet zonder FlexigoTech Cloud.
- Het is geen realtime: orders komen elke 15 minuten binnen, prijs en voorraad gaan elke 30 minuten uit en retouren komen elke 2 uur binnen.
- Het configureert je kanalen niet in ChannelEngine en bepaalt niet op welke kanalen elk product verschijnt: dat doe je in ChannelEngine.
- Het zet niet per kanaal een andere prijs: ChannelEngine bewaart één prijs per product.
- Het bevat niet de configuratie van de module door ons en ook niet het importeren van historische gegevens.

- Het dekt de migratie van je database naar een andere versie van Odoo niet.
- Het abonnement op FlexigoTech Cloud betaal je los van de module, en je ChannelEngine-account en de hosting van Odoo contracteer je zelf.

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo (17, 18, 19 en 20)

13
geplande taken, allemaal actief bij installatie

14
eigen menu's

3 en 10
accounts per connector, bij Standaard en bij Pro

665
geautomatiseerde tests

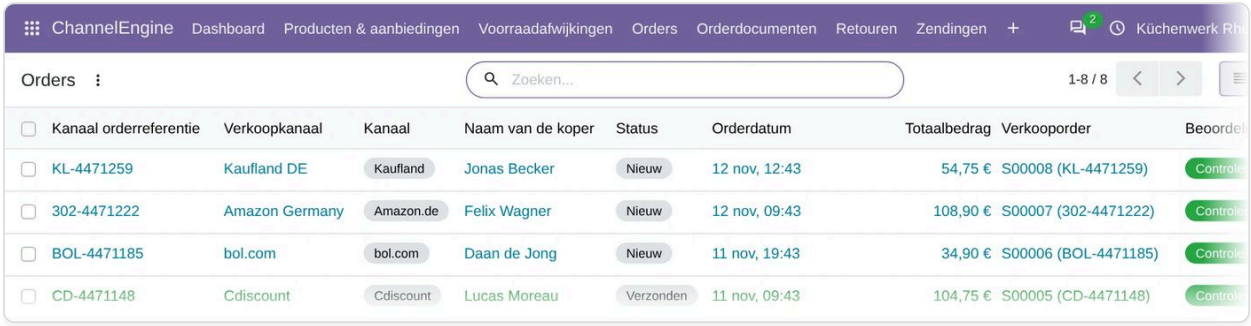
10.524
regels code in Odoo Apps (versie 20.0, 14-11-2026)

14
proefdagen van FlexigoTech Cloud, zonder creditcard

De connector is afhankelijk van de apps Verkoop, Voorraad, Facturatie en Discuss van Odoo, van de levering met vervoerder en van FlexigoTech Cloud. Dat alles is van Odoo Community, dus het werkt in Community en in Enterprise.

De 665 geautomatiseerde tests gebruiken een simulator die antwoordt met de vormen van de Merchant API van ChannelEngine. De screenshots in deze gids komen uit een Odoo 20 met die simulator en een verzonnen Duitse webshop. Het is nog niet getest met een echte ChannelEngine-tenant.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Orders** van de app ChannelEngine, met de menu's erboven.

Dashboard	De cijfers van de dag: orders van vandaag en openstaande orders, aanbiedingen met fout, openstaande retouren, zendingen om door te sturen, omzet van 30 dagen en recente activiteit.
Producten & aanbiedingen	De lijst **Aanbiedingen**: elk gepubliceerd product, met zijn prijs, voorraad en status.

Voorraadafwijkingen	De producten waarvan de voorraad in ChannelEngine niet overeenkomt met die van Odoo.
Orders	De orders die van je kanalen binnenkomen, elk met zijn verkooporder.
Orderdocumenten	De facturen, labels en pakbonnen die het kanaal aan een order hecht.
Retouren	De retouren van de marketplaces en die je vanuit Odoo registreert.
Zendingen	Wat naar de koper is verstuurd, met vervoerder en tracking.
Annuleringen	De annuleringen van orders, volledig of gedeeltelijk.
Synchronisatielog	Wat elke synchronisatie doet, met het resultaat en de fouten.
Configuratie	**Accounts**, **Kanalen** en **Prijsregels**. Alleen de groep **ChannelEngine-beheerder** ziet dit.

Buiten de eigen app breidt de connector de producten, verkooporders en de voorraadbewegingen en pakbonnen van Odoo uit. Ook voegt hij de wizards **Aanbiedingen publiceren** en **Publiceren op ChannelEngine** toe aan de schermen.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een account bij ChannelEngine en een Merchant API-sleutel die je in ChannelEngine aanmaakt, via Settings > Merchant API keys. Een Channel API-sleutel werkt niet: die is voor marketplaces die met ChannelEngine verbinden, niet voor verkopers.
- Het adres van de tenant van je account, in de vorm **https://jouwbedrijf.channelengine.net** (of de testtenant, **https://jouwbedrijf-dev.channelengine.net**). Gebruik **https://demo.channelengine.net** niet: dat adres is van de Channel API en weigert de Merchant API-sleutel.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode ervan. Elke aanroep naar ChannelEngine loopt via FlexigoTech Cloud, dat je sleutel versleuteld bewaart en aan de aanroep toevoegt. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: de API-sleutel en de toestemming ziet en beheert alleen een beheerder.
- Een openbare URL van je Odoo als je de webhook wilt gebruiken: ChannelEngine kan alleen een adres aanroepen dat vanaf internet bereikbaar is.

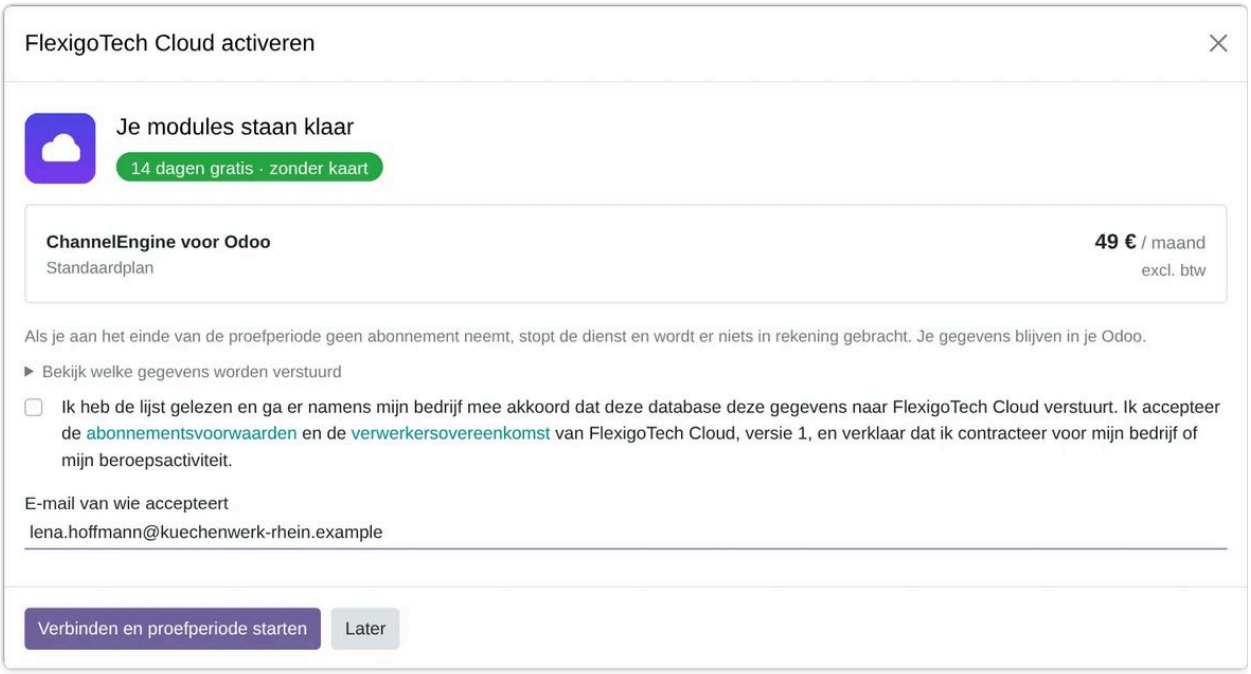
> De Merchant API-sleutel maak je zelf aan in ChannelEngine, en de kanalen, hun instellingen en op welke kanalen elk product verschijnt, configureer je daar zelf. Odoo leest de kanalen die al in je tenant bestaan: het maakt er geen aan.

Je installeert het zoals elke module van een derde partij in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Verkoop, Facturatie en Voorraad.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en accepteer, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

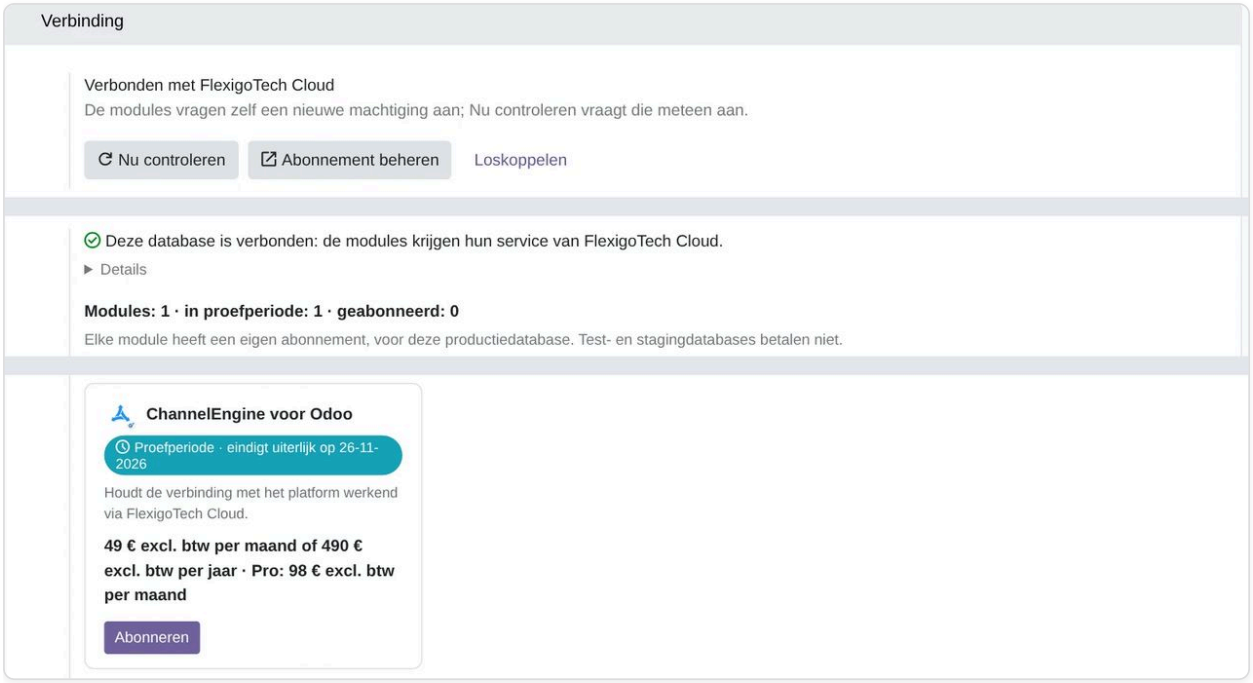
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

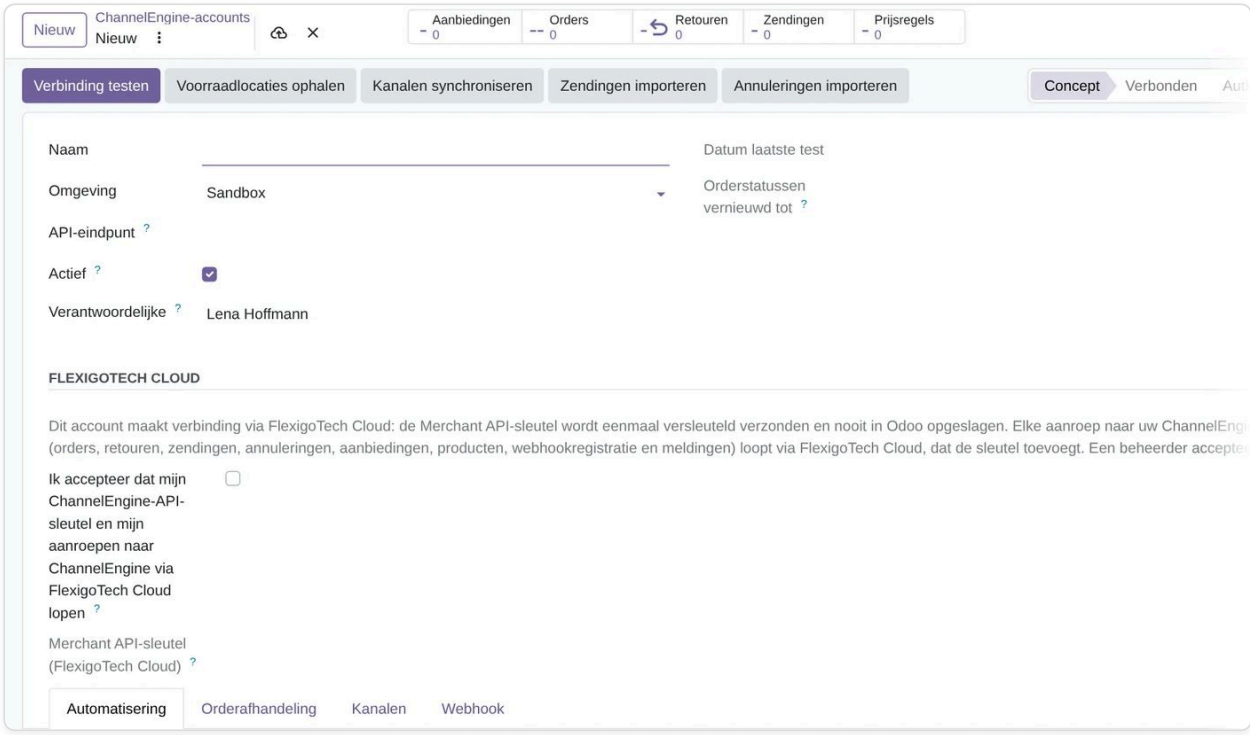
6 Je account stap voor stap koppelen

1 Open het menu van accounts

Ga naar **ChannelEngine › Configuratie › Accounts**. De lijst **ChannelEngine-accounts** opent.

2 Klik op Nieuw

Het formulier van een nieuwe account opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe account: naam, omgeving, eindpunt en, in het blok FlexigoTech Cloud, de toestemming en de sleutel.

3 Vul de naam en het adres van de tenant in

Typ de **Naam** van de account en vul bij **API-eindpunt** het adres van je tenant in, dat moet beginnen met https://. Kies de **Omgeving**: **Sandbox** of **Productie**. Bij het aanmaken staat dit op **Sandbox**.

4 Accepteer de toestemming

Vink het vakje **Ik accepteer dat mijn ChannelEngine-API-sleutel en mijn aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Tot je het vinkt, laat het sleutelveld niet schrijven.

5 Voer de Merchant API-sleutel in

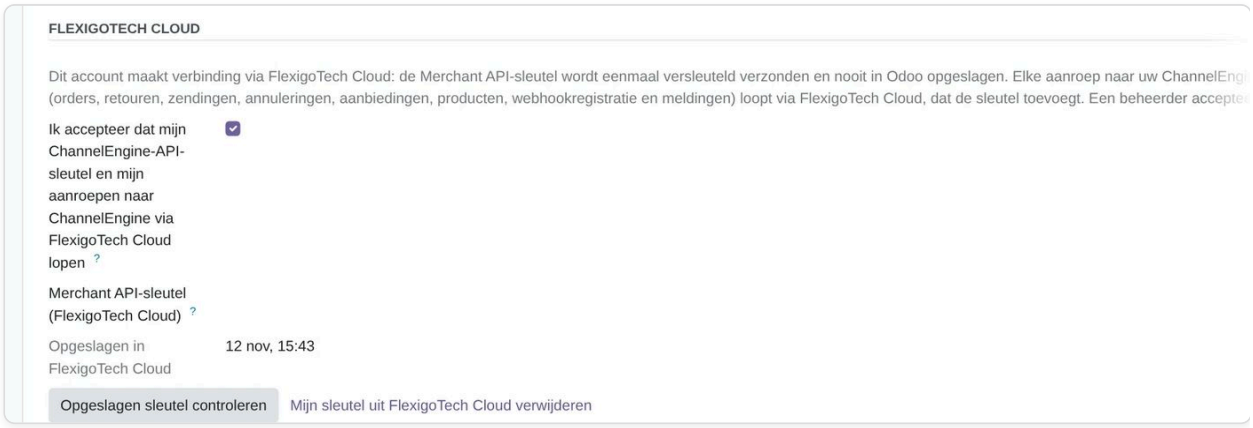
Plak de sleutel in **Merchant API-sleutel (FlexigoTech Cloud)**. Hij wordt één keer versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo opgeslagen.

6 Sla de account op

Bij het opslaan gaat de sleutel naar FlexigoTech Cloud en verschijnt bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum. De account begint in **Concept**.

7 Klik op Verbinding testen

Odoo leest de instellingen van je tenant in ChannelEngine zonder iets te wijzigen. Als de sleutel of de tenant niet kloppen, gaat de account naar **Authenticatiefout**. Als alles goed gaat, gaat hij naar **Verbonden** en wordt **Datum laatste test** ingevuld.



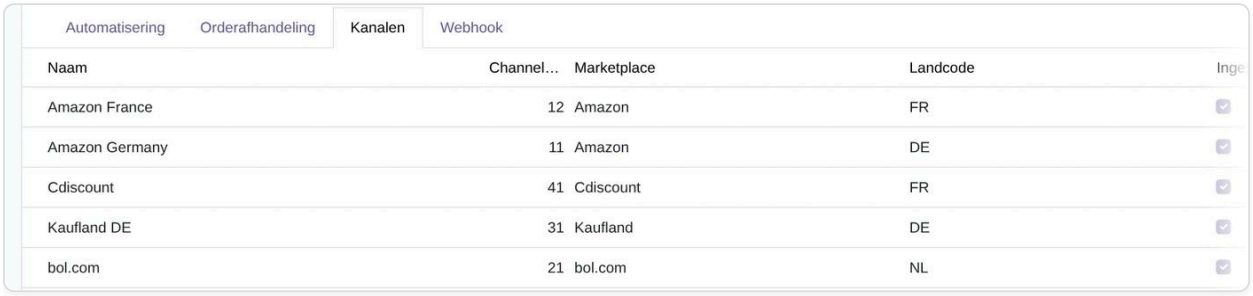
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden account: de sleutel opgeslagen in FlexigoTech Cloud, met zijn datum en zijn twee knoppen.

8 Synchroniseer de kanalen

Klik op **Kanalen synchroniseren** om de kanalen van je tenant op te halen. Je ziet ze op het tabblad **Kanalen**.

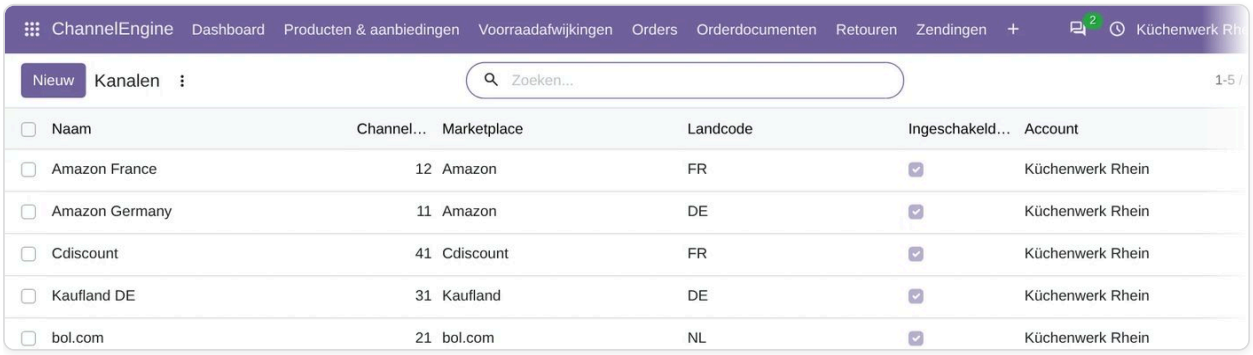
> Alleen een beheerder kan de sleutel invullen en de toestemming accepteren. Zonder toestemming slaat Odoo niets op en meldt het dat er niets is verstuurd. Om een account naar een andere tenant te wijzigen, moet je de sleutel in dezelfde keer opnieuw invullen.

Na het verbinden komen de gegevens vanzelf binnen via de geplande taken. Nieuwe orders worden elke 15 minuten geïmporteerd met **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, de orderstatussen worden elke 2 uur bijgewerkt, de openstaande prijs en voorraad worden elke 30 minuten doorgestuurd en retouren worden elke 2 uur geïmporteerd. De kanalen worden elke dag gesynchroniseerd. Op de account heb je knoppen om het met de hand te doen, zoals **Zendingen importeren** en **Annuleringen importeren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Kanalen** van de account, met de kanalen die uit ChannelEngine zijn opgehaald.

7 De kanalen van ChannelEngine en hun synchronisatie



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kanalen van ChannelEngine in Odoo, elk met zijn marketplace en land.

Je opent ze via **ChannelEngine › Configuratie › Kanalen**. De kanalen maak je niet met de hand aan. De geplande taak **ChannelEngine: kanalen synchroniseren** haalt ze elke dag uit ChannelEngine. Als er een order binnenkomt van een kanaal dat nog niet was opgehaald, maakt Odoo het op dat moment aan, zodat de order niet zonder kanaal blijft.

Wat elk kanaal toont

Naam	De naam van het kanaal, bijvoorbeeld die van een marketplace met het land erbij.
Account	Het ChannelEngine-account waartoe het kanaal behoort.
Marketplace	De marketplace waarop het kanaal betrekking heeft.
Landcode en **Taalcode**	Het land en de taal van het kanaal.
Ingeschakeld in ChannelEngine	Vinkje dat aangeeft of het kanaal in ChannelEngine is ingeschakeld. Staat standaard aan.
Actief	Vinkje dat aangeeft of het kanaal in Odoo zichtbaar is. Staat standaard aan.

In de lijst kun je filteren op **Ingeschakeld** en **Gearchiveerd**, en groeperen op **Account** of op **Marketplace**.

> De kanalen worden beheerd door de synchronisatie. Het formulier van een kanaal laat je de gegevens wijzigen, maar bij de volgende synchronisatie worden naam, land, taal en of het ingeschakeld is weer overgenomen zoals ChannelEngine ze heeft. De synchronisatie verwijdert nooit een kanaal: als een kanaal je niet meer interesseert, archiveer je het.

Hoe de kanalen binnenkomen

ChannelEngine geeft elke marketplace terug met de kanaalinstanties van je account erin. Odoo loopt door dat antwoord en maakt of werkt per instantie een kanaal bij, dus opnieuw synchroniseren dupliceert niets. De taak **ChannelEngine: kanalen synchroniseren** doet dit elke dag.

Er is een tweede inkomweg. Komt er een order binnen van een kanaal dat nog niet gesynchroniseerd was, dan maakt Odoo dat kanaal op dat moment aan. Wanneer er daarna wordt gesynchroniseerd, vult de synchronisatie de details in, want het aanmaken on the fly overschrijft geen kanaal dat al bestaat.

Statussen van een kanaal

VINKJE	AAN	UIT
Ingeschakeld in ChannelEngine	ChannelEngine heeft het kanaal ingeschakeld.	ChannelEngine heeft het uitgeschakeld.
Actief	Het kanaal is zichtbaar in de lijsten van Odoo.	Het kanaal is gearchiveerd en verschijnt alleen met het filter **Gearchiveerd**.

De twee vinkjes staan los van elkaar: een kanaal kan ingeschakeld zijn in ChannelEngine en gearchiveerd in Odoo, of andersom. De filters **Ingeschakeld** en **Gearchiveerd** onderscheiden elk geval.

Identificaties van het kanaal

ChannelEngine-kanaal-ID	Verplicht. Het nummer waarmee ChannelEngine dit kanaal binnen dit account identificeert. Orders, zendingen en documenten verwijzen naar je kanaal via dit nummer.
Globaal kanaal-ID	Het ChannelEngine-nummer van de marketplace zelf, hetzelfde voor alle verkopers.
Bedrijf	Wordt overgenomen van het account waartoe het kanaal behoort.

Regels en voorwaarden

- Elk kanaal hoort bij precies één account, en het account is verplicht.
- Odoo staat niet toe dat twee kanalen binnen één account dezelfde **ChannelEngine-kanaal-ID** hebben; over verschillende accounts heen wel.
- De synchronisatie verwijdert geen kanalen: verdwijnt een kanaal uit ChannelEngine of interesseert het je niet meer, archiveer het dan.

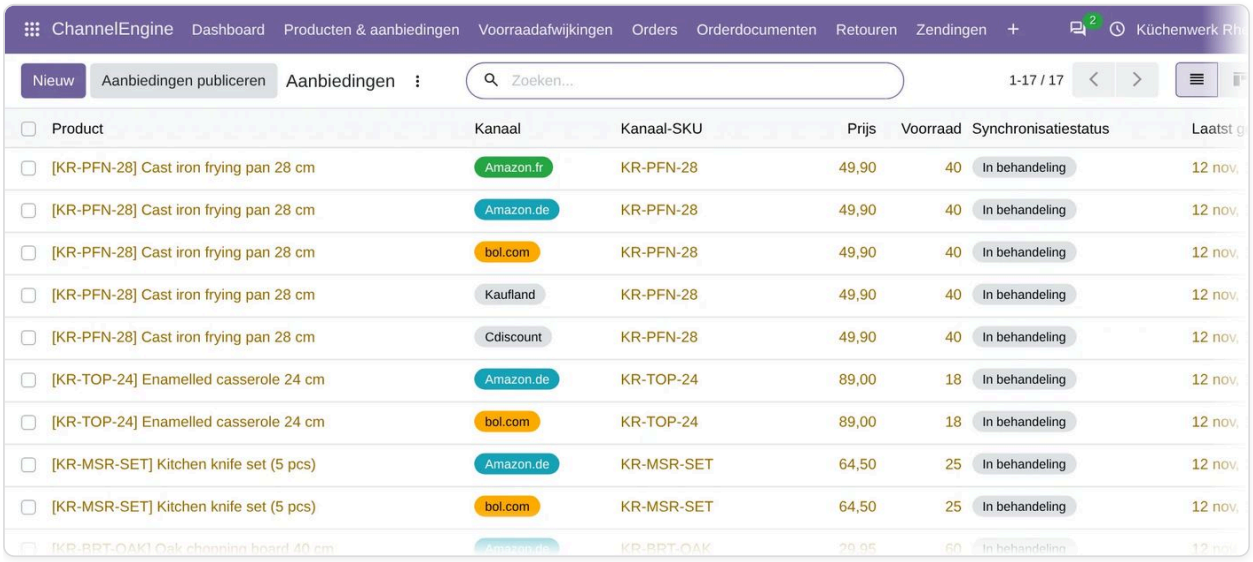
Voorbeeld van begin tot eind

1. **De kanalen worden gesynchroniseerd**
   Eén keer per dag haalt de taak **ChannelEngine: kanalen synchroniseren** je kanalen op, en je ziet ze in **ChannelEngine › Configuratie › Kanalen**. Wil je niet wachten, klik dan op **Kanalen synchroniseren** bij het account.

2. **Er komt een order binnen**
   De taak **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, die elke 15 minuten draait, haalt de order op en koppelt hem aan het kanaal.

3. **Je bekijkt de kanalen van één account**
   In **ChannelEngine › Configuratie › Kanalen** groepeer je op **Account** of op **Marketplace**.

8 Producten en aanbiedingen publiceren op je kanalen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met aanbiedingen: product, kanaal, prijs, voorraad en synchronisatiestatus.

Je opent dit via **ChannelEngine › Producten & aanbiedingen**, dat de lijst **Aanbiedingen** opent. Een aanbieding is een product op een kanaal van een account. De prijs en voorraad worden verstuurd door de geplande taak **ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen**, elke 30 minuten. De taak **ChannelEngine: gewijzigde prijzen en voorraad in de wachtrij zetten** controleert elk uur welke aanbiedingen zijn gewijzigd en zet die in de wachtrij. Je kunt ook met de knoppen handmatig pushen.

Aanbiedingen publiceren	Opent de wizard om aanbiedingen voor meerdere producten en kanalen tegelijk aan te maken.
Nu synchroniseren	Verstuurt de prijs en voorraad van deze aanbieding zonder te wachten op de taak.
Content + afbeeldingen pushen	Verstuurt de productcontent en de afbeeldingen. Dit is alleen zichtbaar als Odoo bij het account de contentbeheerder is.
Prijsregel toepassen	Toont in de aanbieding de prijs die de volgende push zal versturen.

Statussen

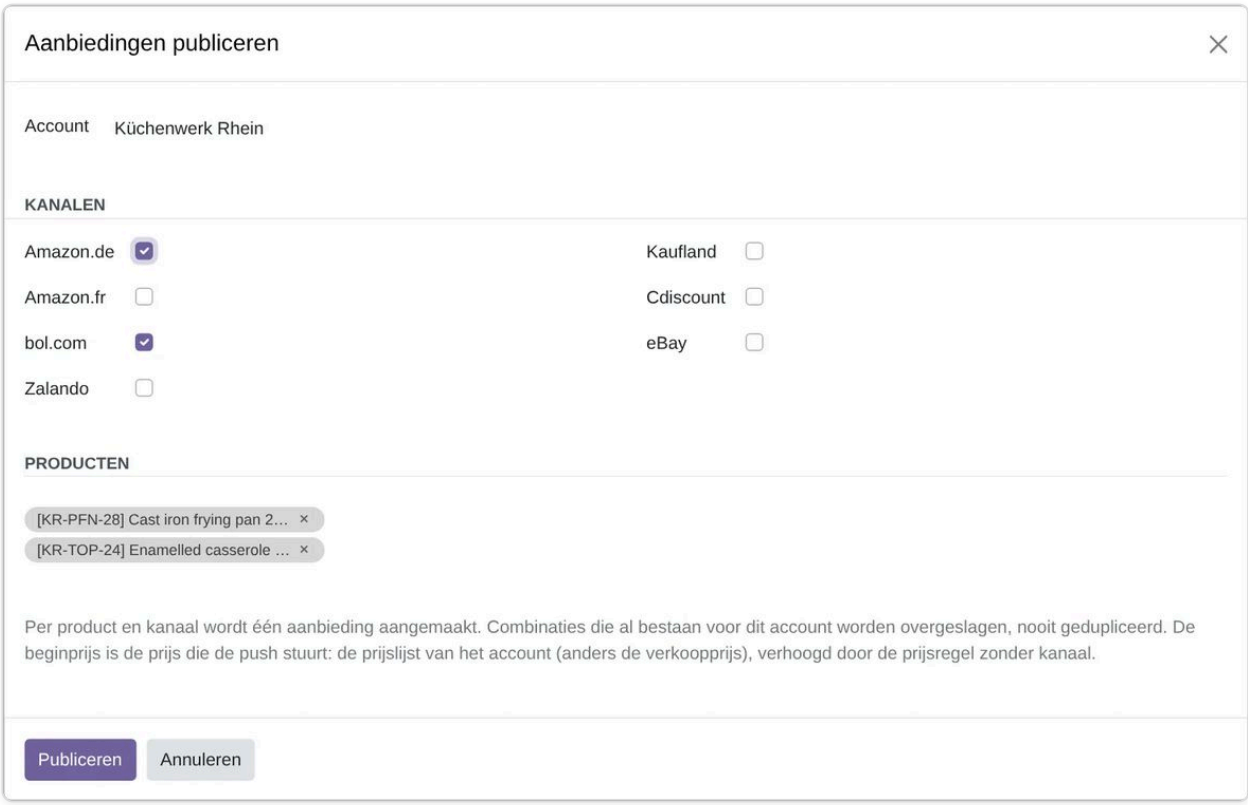
In behandeling	De aanbieding wacht op de volgende push.
Gesynchroniseerd	ChannelEngine heeft de laatste push geaccepteerd.
Fout	De push is mislukt. De reden staat in **Foutmelding**.

In bulk publiceren

1. **Selecteer producten**
   Open vanuit de productenlijst de actie **Publiceren op ChannelEngine**, of klik in de lijst met aanbiedingen op **Aanbiedingen publiceren**.

2 Kies account, producten en kanalen

Vink de kanalen aan in de groep **Kanalen**. Je kunt kiezen uit Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount en eBay.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De publiceerwizard, met de gekozen producten en de aangevinkte kanalen.

3 Klik op Publiceren

Per product en kanaal wordt één aanbieding aangemaakt. Aanbiedingen die al bestonden, worden overgeslagen. De nieuwe staan op **In behandeling**.

> Je kunt niet publiceren zonder minstens één product en één kanaal te kiezen. Producten zonder interne referentie worden ook niet gepubliceerd. De prijs van de aanbieding is alleen-lezen: die wordt bij elke push opnieuw berekend.

In ChannelEngine is een product één aanbieding, met één prijs en één voorraad voor alle kanalen. Elke push stuurt die twee getallen samen met de interne referentie van het product. Het kanaal van de aanbieding in Odoo dient om te sorteren en te filteren; op welke kanalen het product verschijnt, bepaal je in ChannelEngine.

Wat elke status betekent

In behandeling	Dit is de beginstatus van elke nieuwe aanbieding. Ook gesynchroniseerde aanbiedingen keren hierheen terug wanneer hun voorraad verandert of er een order wordt geïmporteerd. De taak die elke 30 minuten draait, verstuurt eerst de openstaande aanbiedingen en daarna de aanbiedingen in fout.
Gesynchroniseerd	ChannelEngine heeft de laatste verzending geaccepteerd. Odoo bewaart dan de **Laatst verstuurde prijs** en de **Laatst verstuurde voorraad**.
Fout	De verzending is mislukt. **Foutmelding** bewaart de reden, en de taak probeert het bij de volgende ronde opnieuw.

Waar de prijs en voorraad vandaan komen

De prijs komt uit de prijslijst van het account. Heeft het account er geen, dan komt de prijs uit de verkoopprijs van het product. Daarna wordt die omhooggebracht tot het minimum van de prijsregel die geen kanaal heeft. ChannelEngine accepteert één prijs per product, dus een regel voor een specifiek kanaal verandert de verstuurde prijs niet: **Toepasselijke prijsregel** is alleen informatief.

De voorraad is de werkelijke voorraad in het magazijn van het account, of in alle magazijnen van het bedrijf als er geen is gekozen. Daarvan wordt wat al is gereserveerd afgetrokken: openstaande leveringen en orders die nog offertes zijn. De voorraad zakt nooit onder 0.

Regels en voorwaarden

- Een product met meerdere kanalen is in ChannelEngine één aanbieding. Elke push bevat alleen prijs en voorraad, en wat niet wordt verstuurd, blijft ongemoeid.
- **Content + afbeeldingen pushen** vervangt het hele product in ChannelEngine. Dit werkt alleen bij accounts waarvan Odoo de content beheert. Als het account dat niet beheert, weigert Odoo om het te versturen.
- De afbeeldingen worden verstuurd als openbare links. Je Odoo moet bereikbaar zijn vanaf internet, en als het basisadres naar localhost wijst, komt de content niet aan.
- Er loopt per account maar één push tegelijk. Is er al een bezig, dan wacht de aanbieding tot de volgende ronde.
- ChannelEngine beperkt het aantal aanroepen voor aanbiedingen, dus elke ronde verstuurt in batches en laat de rest voor de volgende ronde.
- **Nu synchroniseren** op een grote selectie zet wat niet in die ronde past in de wachtrij.

Velden van de aanbieding

Account, **Product**, **Kanaal**	Verplicht. Een aanbieding is de combinatie van de drie.
Kanaal-SKU	Verplicht. De push gebruikt de interne referentie van het product als sleutel in ChannelEngine, en anders dit veld.
EAN	Barcode van het product.
Prijs	Alleen-lezen. De knop **Prijsregel toepassen** laat zien welke prijs je zult krijgen.
Voorraad	Geheel getal, standaard 0.
Laatste synchronisatie	Datum en tijd van de laatste verzending.

Elk product toont ook de knop met het aantal **ChannelEngine-aanbiedingen** dat het heeft.

Voorbeeld van begin tot eind

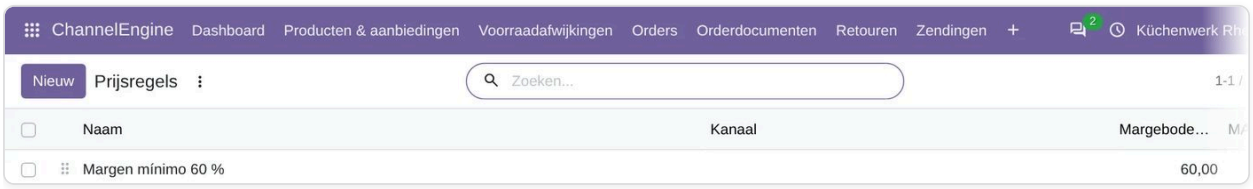
1. **Kies producten**
   In de productenlijst selecteer je er meerdere en open je **Publiceren op ChannelEngine**.
2. **Vink kanalen aan**
   Je kiest het account, vinkt Amazon.de en bol.com aan en klikt op **Publiceren**. Odoo maakt per product en kanaal een aanbieding aan en meldt hoeveel er zijn aangemaakt en hoeveel zijn overgeslagen.
3. **Wacht af of forceer**

Aanbiedingen ontstaan in **In behandeling**. Over ongeveer 30 minuten verstuurt de taak ze, of je klikt op **Nu synchroniseren**.

4 **Controleer**

In **Producten & aanbiedingen** zie je **Gesynchroniseerd** en de laatst verstuurde waarden. Zie je **Fout**, lees dan **Foutmelding**.

9 Prijsregels



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Prijsregels: elke regel is een rij in de lijst en je schrijft hem daarin.

Ga naar **ChannelEngine › Configuratie › Prijsregels**. Elke regel is een record in de lijst. Er is geen geplande taak of knop die ze aanmaakt: jij schrijft ze en de connector raadpleegt ze elke keer dat hij prijzen verstuurt.

Velden van de regel

Naam	Naam van de regel. Verplicht.
Reeks	Volgorde van de regels. Staat standaard op 10. De eerste regel wordt toegepast.
Actief	Staat standaard aan. Een uitgeschakelde regel wordt niet meegenomen.
Kanaal	Laat leeg zodat de regel de verstuurde prijs wijzigt. Een regel met kanaal wordt opgeslagen maar bij het versturen niet toegepast.
Margebodem %	Minimale marge op de kostprijs van het product. Bij 20 zakt de prijs nooit onder kostprijs x 1,20. Bij 0 wordt geen minimale marge toegepast.
MAP (minimale advertentieprijs)	Absolute minimumprijs, los van de marge. Bij 0 wordt die niet toegepast.
Bedrijf	Bedrijf waartoe de regel behoort. Verplicht en standaard het actieve bedrijf.

Stappen

1 **Open de lijst**

Ga naar **ChannelEngine › Configuratie › Prijsregels**.

2 **Maak de regel aan**

Klik op **Nieuw**: de regel wordt in de lijst zelf ingevuld. Vul **Naam** in en laat **Kanaal** leeg.

3 **Stel het minimum in**

Vul **Margebodem %**, **MAP (minimale advertentieprijs)** of beide in.

> ChannelEngine ondersteunt één prijs per product voor alle kanalen. Een regel met **Kanaal** wijzigt de verstuurde prijs niet. Elke transmissie die zo'n regel overslaat, vermeldt dat in het synchronisatielogboek.

Welke regel wordt toegepast

Voor de prijsoverdracht geldt één regel: de eerste, op basis van **Reeks**, van het bedrijf van het account die geen **Kanaal** heeft. De overige regels zonder kanaal worden niet opgeteld. Wil je wijzigen welke regel voorrang heeft, pas dan de volgorde van **Reeks** aan.

Regels met kanaal

Een regel met **Kanaal** wordt als referentie bewaard, maar de transmissie past hem niet toe. ChannelEngine houdt één prijs per product bij voor alle kanalen. Als de connector een eigen minimum per kanaal zou toepassen, zou hij de prijs op alle kanalen moeten verhogen. Wanneer een transmissie zulke regels overslaat, noemt ze de overgeslagen regels in het synchronisatielogboek.

Hoe het minimum wordt berekend

- Bij **Margebodem %** ongelijk aan 0 zakt de prijs niet onder de kostprijs van het product vermenigvuldigd met 1 plus dat percentage. Bij 20 is het minimum de kostprijs maal 1,20.
- Bij **MAP (minimale advertentieprijs)** ongelijk aan 0 zakt de prijs niet onder dat bedrag, ongeacht de marge.
- Staan beide ingevuld, dan is het minimum het hoogste van de twee.
- Staan beide op 0, dan legt de regel geen minimum op.

Van welk bedrijf elke regel is

Elke regel heeft zijn eigen **Bedrijf** en de transmissie gebruikt de regel van het bedrijf van het account. Dat bedrijf hoeft niet tot de bedrijven te behoren van de gebruiker die op de knop klikt of van de taak die verstuurt. De regel wordt dan toch gelezen en alleen het minimum dat hij vastlegt wordt gebruikt.

Een voorbeeld

Om te voorkomen dat een product onder zijn kostprijs plus 20% of onder 15 € wordt verkocht, maak je een regel aan met **Naam** "Algemeen minimum", **Kanaal** leeg, **Margebodem %** 20 en **MAP (minimale advertentieprijs)** 15. Voor een product dat 10 € kost, vraagt de marge 12 € en de MAP 15 €, dus de MAP wint: is de verkoopprijs 19,90 €, dan gaat er 19,90 € uit; is die 13 €, dan gaat er 15 € uit. De eerstvolgende transmissie stuurt die prijs naar ChannelEngine. Staat er bovendien een regel aan een kanaal gekoppeld, dan noemt het synchronisatielogboek die als overgeslagen.

10 De bestellingen van ChannelEngine in Odoo

De bestellingen staan in **ChannelEngine › Orders**. Odoo haalt nieuwe bestellingen op met de geplande taak **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, elke 15 minuten. Latere wijzigingen, zoals een verzending of annulering die op het kanaal is gedaan, worden opgepikt door **ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen**, elke 2 uur. De documenten van elke bestelling komen binnen met **ChannelEngine: orderdocumenten importeren**, elk uur, of met de knop **Documenten ophalen**.

Elke geïmporteerde bestelling maakt een verkooporder aan, die je ziet in het veld **Verkooporder** van het record. In de tabbladen **Regels**, **Retouren**, **Zendingen**, **Annuleringen** en **Documenten** staat wat aan de bestelling hangt. **Ruwe payload** bewaart de bestelling zoals ChannelEngine hem heeft verstuurd.

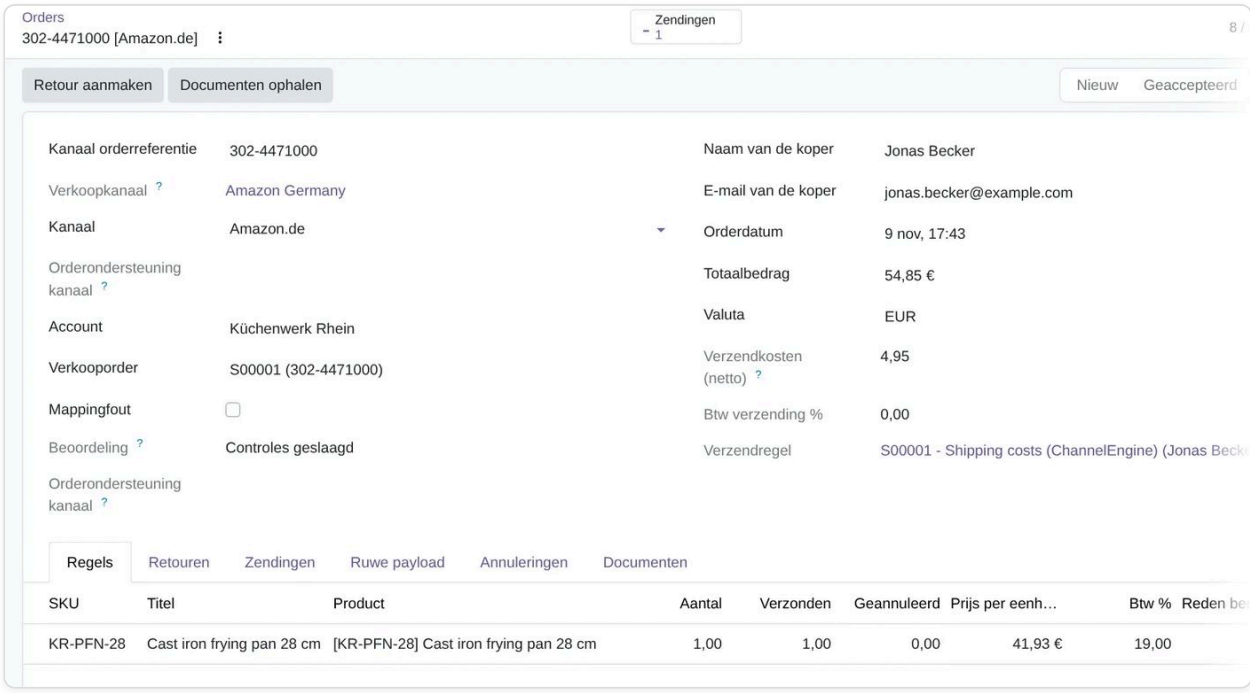
Documenten ophalen	Downloadt de documenten van de bestelling, ook die al eerder waren ontvangen, voor het geval er een bestand verloren is gegaan.
Retour aanmaken	Opent de retourwizard. Alleen zichtbaar als de bestelling een verkooporder heeft.
Order annuleren	Annuleert de hele bestelling in ChannelEngine. Zichtbaar zolang de status **Nieuw** of **Geaccepteerd** is.
Order gedeeltelijk annuleren	Annuleert alleen enkele eenheden. Zichtbaar bij dezelfde statussen.
Annulering als beoordeeld markeren	Verwijdert de melding van een annulering die Odoo niet zelf kon verwerken en maakt de leveringen weer vrij. Zichtbaar als er een annulering te beoordelen is of een openstaand verzoek.
Opnieuw controleren	Herhaalt de controles van de automatische bevestiging. Zichtbaar als de **Beoordeling** op **Te beoordelen** staat.
Toch bevestigen	Bevestigt de bestelling zoals ze is. Zichtbaar onder dezelfde voorwaarde.

Statussen

Het veld **Status** kan **Nieuw**, **Geaccepteerd**, **Verzonden**, **Geannuleerd** of **Geretourneerd** zijn. Het zijn allemaal filters in de lijst, net als **Mappingfout**, **Te beoordelen** en **Testorders**.

Als een bestelling moet worden beoordeeld

1. **Open de bestelling**
   Het veld **Reden beoordeling** zegt welke controle is mislukt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bestelling van ChannelEngine: kanaal, koper, bedragen en de bijbehorende verkooporder.

2 Verhelp de oorzaak

Vul bijvoorbeeld voorraad aan of pas de kostprijs aan.

3 Klik op Opnieuw controleren

Als de bestelling nu wel door de controles komt, bevestigt Odoo haar. Wil je haar liever accepteren zoals ze is, klik dan op **Toch bevestigen**.

> Een verzonden of geretourneerde bestelling kun je hier niet meer annuleren: registreer een retour. Ze wordt ook niet geannuleerd als er een terugbetaalde retour of een zending in ChannelEngine is, of als het kanaal geen geautomatiseerde annuleringen ondersteunt.

Wat elke status betekent

Nieuw	De bestelling is net binnen. Dit is de status waarmee ze wordt aangemaakt.
Geaccepteerd	Bestelling in behandeling. Bij de automatische bevestiging van het account wordt de verkooporder bevestigd.
Verzonden	De bestelling geldt als verzonden zodra elke niet-geannuleerde eenheid in een zending zit die ChannelEngine heeft. Een verzonden status bevestigt nooit een offerte, want de levering zou al verzonden goederen openen.
Geannuleerd	Geannuleerd op het kanaal of vanuit Odoo. Als er al eenheden waren verzonden, annuleert Odoo de verkooporder niet achter je rug om: ze wordt gemarkeerd voor beoordeling en het valideren van de openstaande leveringen wordt geblokkeerd.
Geretourneerd	De koper heeft de bestelling geretourneerd. De retouren staan in het bijbehorende tabblad.

Beoordeling van de automatische bevestiging

Te beoordelen	Een controle is mislukt en de verkooporder is niet bevestigd.
Controles geslaagd	De automatische bevestiging heeft haar controles uitgevoerd en ze zijn geslaagd.
Toch bevestigd	Iemand heeft de bestelling geaccepteerd zoals ze was.

De controles kijken onder meer of de voorraad toereikend is, of het minimale marge-percentage van het account wordt gehaald en of de verzendkosten kunnen worden geboekt. Als de bestelling verzendkosten bevat en het account geen verzendproduct heeft, faalt die controle, omdat de bestelling dan lager zou uitkomen dan wat de koper heeft betaald. Bij bevestiging gaat Odoo verder met de factuur- en leverautomatisering van het account. Als een stap in die automatisering mislukt, blijft de bestelling geïmporteerd en bevestigd, en wordt de fout vastgelegd als foutregel in het synchronisatielogboek en als activiteit op de bestelling.

Annuleringen

Wat elke bestelling toestaat hangt af van het veld **Orderondersteuning kanaal**. Bij **Geen** is er geen geautomatiseerde annulering en moet er op de marktplaats worden geannuleerd. Bij **Geen splitsing** of **Orders** wordt alleen de volledige bestelling geannuleerd. Bij **Gesplitste orders** worden volledige regels geannuleerd. Bij **Gesplitste orderregels** kan elke hoeveelheid worden geannuleerd. Als een deel al is verzonden en het kanaal alleen volledige bestellingen annuleert, vraagt Odoo om een retour van wat is verzonden te registreren.

Bij het annuleren van eenheden haalt Odoo ze uit de verkooporder en, als die al was gefactureerd, maakt het de creditnota aan. Mislukt de creditnota, dan blijft de annulering staan en wordt de bestelling gemarkeerd voor beoordeling. Wanneer de koper vraagt eenheden te annuleren, staat **Openstaand annuleringsverzoek** aangevinkt en wachten de leveringen tot het verzoek is verwerkt. Weigert ChannelEngine een bevestiging, dan wordt die bij de volgende vernieuwing opnieuw geprobeerd.

Velden van het record

Account, **Kanaal** en **Verkoopkanaal**	Het account dat de bestelling heeft geïmporteerd en het bronkanaal.
Kanaal orderreferentie	De referentie van de bestelling op het kanaal.
Naam van de koper en **E-mail van de koper**	Gegevens van de koper, waarmee Odoo de klant en diens adressen zoekt of aanmaakt.
Orderdatum	Wordt opgeslagen in UTC. Stuurt ChannelEngine die niet mee, dan gebruikt Odoo de datum van de import.
Totaalbedrag en **Valuta**	De bestelling wordt vastgelegd in de valuta waarin de koper heeft betaald.
Verzendkosten (netto), **Btw verzending %** en **Verzendregel**	Aan de koper aangerekende verzendkosten, exclusief btw.
Mappingfout	Markeert bestellingen met een probleem bij het koppelen aan Odoo.
Testorder	ChannelEngine markeert haar als testbestelling. In een account van **Productie** wordt ze niet geïmporteerd; in een **Sandbox**-account wel.

In het verkooporder zie je de gekoppelde ChannelEngine-order, het **Marketplace** en de reden van beoordeling. De btw bepaalt het product niet: Odoo hergebruikt een verkoopbelasting met hetzelfde percentage dat het

kanaal heeft gerekend, of maakt er een aan als die nog niet bestaat.

Documenten

De marketplace voegt documenten aan de order toe, zoals de factuur van het kanaal, labels of pakbonnen. Odoo slaat het bestand op in het verkooporder en kopieert de facturen naar de klantfactuur van Odoo als die bestaat. Elk document toont zijn **Status** (**Nog geen bestand** of **Opgeslagen**), de **Bevestigd aan ChannelEngine** en, als ChannelEngine het bestand niet meer heeft, **Bestand niet meer beschikbaar**. Met de knop **Downloaden** open je het opgeslagen bestand. Odoo bevestigt een document pas aan ChannelEngine nadat het bestand is opgeslagen, en als dat mislukt, probeert het de volgende ronde opnieuw.

Een order van begin tot eind

1. **De order komt binnen**

   Binnen ongeveer 15 minuten verschijnt hij in **ChannelEngine › Orders** als **Nieuw**, met zijn verkooporder. Odoo bevestigt de ontvangst aan ChannelEngine pas nadat het de order heeft opgeslagen.

2. **Er wordt gecontroleerd**

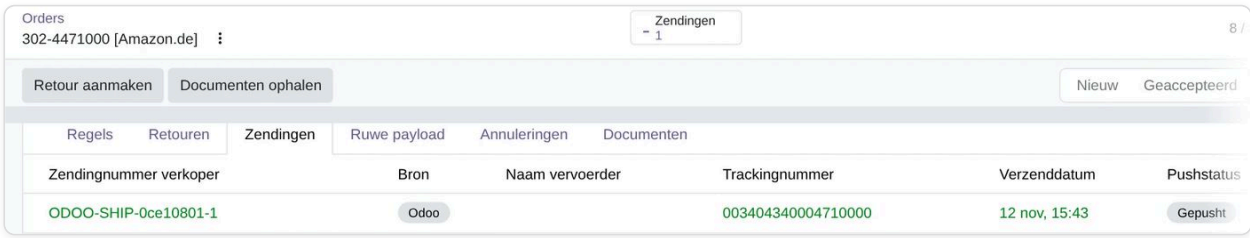
   Met de automatische bevestiging aan staat de **Beoordeling** op **Controles geslaagd** en wordt het verkooporder bevestigd, of hij staat op **Te beoordelen** met de reden.

3. **Je opent het verkooporder**

   Via **Verkooporder** kom je bij het verkooporder, dat terug linkt naar die van ChannelEngine.

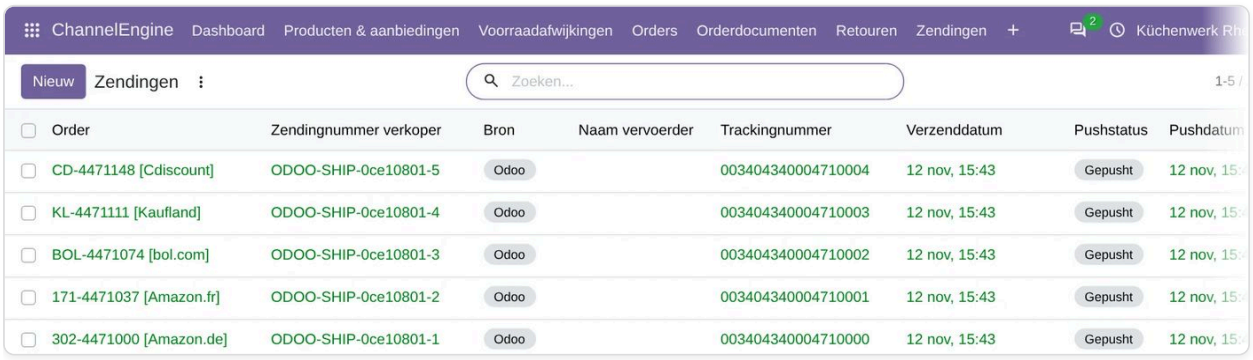
4. **De zending gaat weg**

   Wanneer elke niet-geannuleerde eenheid in een zending zit, gaat de order naar **Verzonden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order dat al **Verzonden** is, met het tabblad **Zendingen** en de doorgestuurde zending.

11 Zendingen, tracking en annuleringen



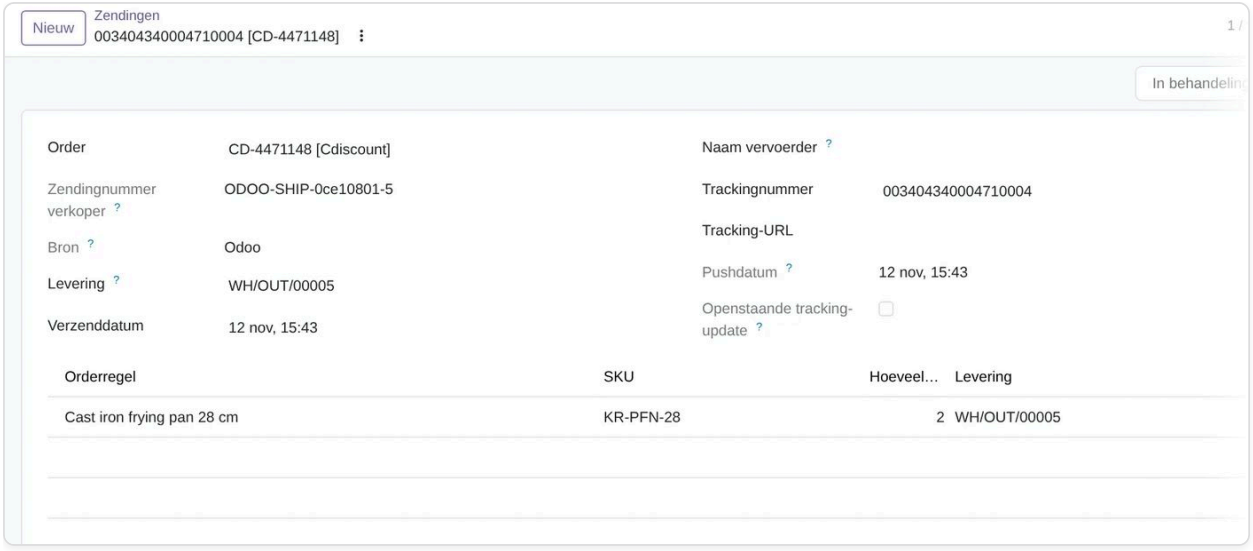
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De zendingen: van welke order ze komen, hun herkomst en hun pushstatus.

Waar de gegevens vandaan komen

GEGEVEN	WAAR HET VANDAAN KOMT	WANNEER
Zendingen aangemaakt in Odoo	Bij het valideren van een levering van een ChannelEngine-order wordt de zending aangemaakt en direct doorgestuurd	Bij het valideren. De taak **ChannelEngine: zendingen en tracking-updates pushen** herhaalt het openstaande elke 15 minuten
Zendingen aangemaakt in ChannelEngine	Taak **ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte zendingen importeren**	Elke 30 minuten
Annuleringen aangemaakt in ChannelEngine	Taak **ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte annuleringen importeren**	Elke 30 minuten
Annuleringen gedaan in Odoo	**Order annuleren** of **Order gedeeltelijk annuleren**, in de order	Bij het bevestigen

Knoppen van de zending

Zending doorsturen	Stuurt de zending naar ChannelEngine. Je ziet hem niet als de zending al op **Gepusht** staat.
Tracking-update versturen	Stuurt de gewijzigde vervoerder of tracking naar ChannelEngine. Je ziet hem alleen bij een zending op **Gepusht** met het vinkje **Openstaande tracking-update** aan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een al doorgestuurde zending: zendingnummer verkoper, levering, vervoerder, tracking en pushdatum.

Pushstatussen

- **In behandeling**: de zending wacht op doorsturen.
- **Gepusht**: ChannelEngine heeft hem al.
- **Fout**: het doorsturen is mislukt; de **Foutmelding** vertelt waarom. Deze zendingen wachten tot je op **Zending doorsturen** klikt.

Een order gedeeltelijk annuleren

1. **Open de ChannelEngine-order**
   Klik op **Order gedeeltelijk annuleren**. De annuleringswizard opent.

2. **Kies de Reden**
   Verplicht, en die gaat naar de marketplace. **Notitie voor de marketplace** is optioneel.

3. **Vul de hoeveelheid per regel in**
   Een hoeveelheid die groter is dan wat je kunt annuleren, wordt geweigerd.

4. **Klik op Annuleren en naar ChannelEngine sturen**
   De annulering wordt vastgelegd in **Annuleringen** en naar ChannelEngine gestuurd.

> Wat al verzonden is, kun je niet annuleren: voor die eenheden moet je een retour registreren. Je kunt ook geen zending registreren op een geannuleerde order, en je kunt niet annuleren zonder reden of met negatieve hoeveelheden.

De statussen van een zending

De **Pushstatus** doorloopt drie waarden. Bij **In behandeling** bestaat de zending in Odoo maar kent ChannelEngine hem nog niet. Bij **Gepusht** heeft ChannelEngine hem geaccepteerd, en **Pushdatum** bewaart wanneer. Bij **Fout** is het doorsturen mislukt: de **Foutmelding** en de **Pushpogingen** worden bewaard. Als je de vervoerder of tracking van een al doorgestuurde zending wijzigt, wordt **Openstaande tracking-update** aangevinkt, worden fout en pogingen gewist, en stuurt de volgende push de nieuwe waarden.

De statussen van een annulering

Toegepast betekent dat de eenheden uit het verkooporder zijn gehaald. **Beoordeling nodig** betekent dat die eenheden al verzonden waren en de hoeveelheden niet zijn aangepast. De status van de annulering komt uit de regels. Als het verkooporder al gefactureerd was, wordt voor de geannuleerde eenheden een **Creditfactuur** geboekt.

Regels en voorwaarden

- Een zending zonder **Regels** die je met de hand maakt, bevat alles wat in de order nog openstaat. Als er niets meer over is, verschijnt: «Niets te verzenden: alle stuks van order %s zijn al verzonden of geannuleerd.»
- Je kunt geen zending registreren op een geannuleerde ChannelEngine-order: «Kan geen zending registreren voor de geannuleerde ChannelEngine-order %s.»
- Als ChannelEngine de verdeling van de order over meerdere zendingen niet accepteert, wachten de regels tot de zending de hele order dekt.
- Voor een tracking-update zijn vervoerder en tracking-nummer nodig. Ontbreekt een van beide, dan verschijnt: «ChannelEngine heeft de vervoerder (Method) en het trackingnummer (TrackTraceNo) nodig om een zending bij te werken. Ontbreekt: %s.»
- Als de vervoerder of tracking bij het doorsturen nog niet bekend is, worden de zendingen zonder die gegevens verstuurd en later aangevuld.
- Bij het valideren van een levering moet een annulering die de koper heeft aangevraagd eerst worden verwerkt. Bij een geannuleerde order wordt de levering niet gevalideerd: «ChannelEngine-order %s is geannuleerd: verzend de rest ervan niet. Verminder of annuleer deze levering; de beoordeling van de annulering op de order vermeldt wat al is vertrokken.»
- In ChannelEngine aangemaakte zendingen kunnen de openstaande levering van de order in Odoo valideren, als het account dat toestaat. Fouten verschijnen als «Geen van de verzonden producten staat open op levering %s.» of «Levering %s kon niet worden gevalideerd.»

Velden van de zending

Order	ChannelEngine-order waartoe de zending behoort. Verplicht.
Herkomst	**Odoo** als hij is aangemaakt bij het valideren van een levering hier. **ChannelEngine** als hij daar is aangemaakt en de connector hem later heeft gelezen.
Zendingnummer verkoper	Unieke referentie waarmee ChannelEngine de zending kent. Tracking-updates worden met deze referentie verstuurd.
Levering	De gevalideerde levering waar de zending vandaan komt, of die de connector heeft gevalideerd voor een in ChannelEngine aangemaakte zending.
Naam vervoerder, **Trackingnummer** en **Tracking-URL**	Ze komen uit de levering als die een vervoerder heeft. De naam is zichtbaar bij de marketplace. Te lange teksten worden ingekort en een te lange URL wordt weggelaten.
Regels	Wat deze zending bevat: de hoeveelheden die het magazijn echt heeft verlaten.

Bij annuleringen onderscheidt **Herkomst Odoo**, **ChannelEngine** (gevraagd door de koper of de marketplace) en **Verkoper, in ChannelEngine** (aangemaakt in het ChannelEngine-portaal). Het filter **Aangemaakt door het kanaal** scheidt de annuleringen die de verkoper niet zelf maakt.

Een voorbeeld van begin tot eind

1. **Een order met twee regels komt binnen**
   Je ziet hem in **ChannelEngine › Orders**; de importtaak haalt hem elke 15 minuten op.

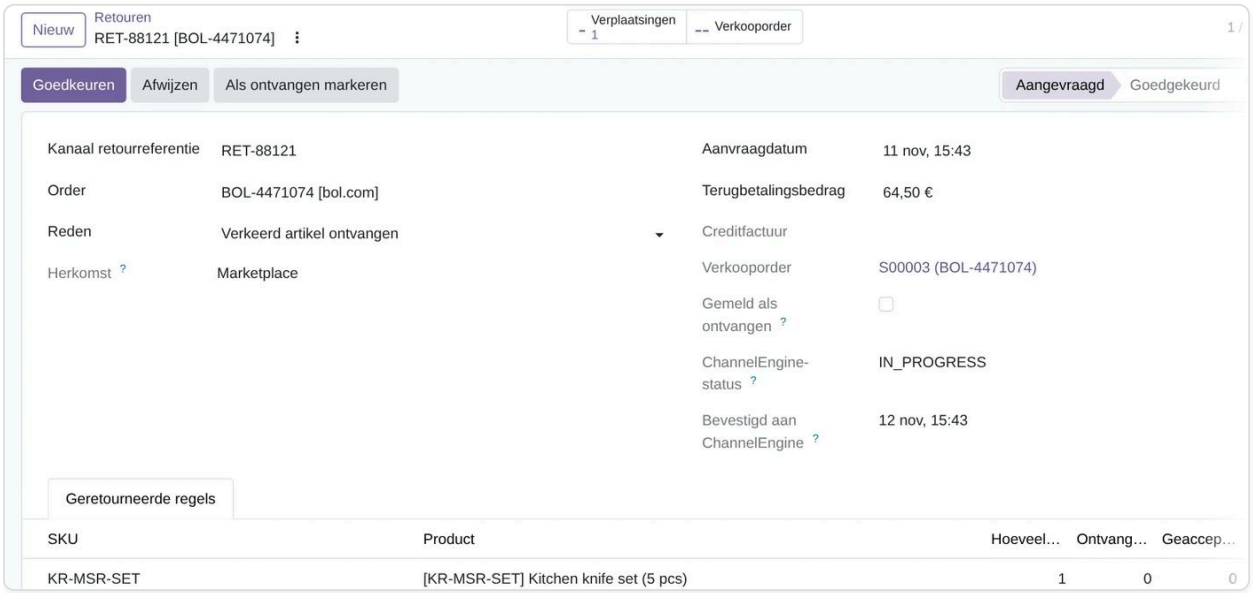
2. **Je valideert de levering**
   Er wordt een zending **In behandeling** aangemaakt met de verzonden hoeveelheden, en die wordt doorgestuurd zodra het valideren klaar is.

3. **Je wijzigt de tracking**
   Als je daarna de vervoerder of het tracking-nummer op de levering wijzigt, krijgt de al **Gepusht** zending het vinkje **Openstaande tracking-update**. De taak van elke 15 minuten stuurt hem, of je klikt op **Tracking-update versturen**.

4. **Je annuleert een niet-verzonden regel**
   In de wizard kies je de **Reden**, voer je de hoeveelheid in en klik je op **Annuleren en naar ChannelEngine sturen**. De annulering staat dan als **Toegepast** onder **Annuleringen**.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

12 Retouren en terugbetalingen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bol.com-retour op **Aangevraagd**, met **Goedkeuren**, **Afwijzen** en **Als ontvangen markeren** bovenaan.

De retouren van de marketplace komen binnen via de geplande taak **ChannelEngine: retouren importeren**, die elke 2 uur draait. De retouren die jij start, ontstaan wanneer je de retourwizard vanuit een order bevestigt.

Knoppen van het record

Goedkeuren	Keurt de retour goed en maakt de creditfactuur als concept aan. Je ziet hem alleen bij een retour op **Aangevraagd**.
Terugbetaling bevestigen	Bevestigt de creditfactuur en zet de retour op terugbetaald. Je ziet hem alleen bij een retour op **Goedgekeurd**.

Afwijzen	Wijst de retour af. Je ziet hem bij een retour op **Aangevraagd** of **Goedgekeurd**.
Als ontvangen markeren	Laat ChannelEngine weten dat de goederen zijn aangekomen. Je ziet hem alleen bij marketplace-retouren met een ChannelEngine-ID die nog niet zijn gemeld.
Retourverplaatsing aanmaken	Maakt in Odoo de inkomende verplaatsing van de geretourneerde goederen aan. Je ziet hem niet als er al verplaatsingen zijn of de retour is afgewezen.
Creditfactuur	Opent de creditfactuur. Je ziet hem alleen als die al bestaat.
Verkooporder	Opent het verkooporder van de retour, als die er een heeft.

Statussen

De **Status** kan **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Afgewezen** of **Terugbetaald** zijn. Een nieuwe retour begint als **Aangevraagd**.

Een retour starten vanuit Odoo

1. **Open de order en klik op Retour aanmaken**
   De wizard opent met de order al ingevuld.
2. **Vul de gegevens in**
   Geef het **Retournummer**, de **Reden**, eventueel een **Opmerking** en de hoeveelheid per regel op.
3. **Klik op Retour aanmaken**
   Eerst wordt het geregistreerd in ChannelEngine en daarna in Odoo.

> Alleen retouren van de marketplace worden als ontvangen gemeld, en ChannelEngine accepteert die melding maar één keer per retour. Een retour die in Odoo is gestart, kan niet als ontvangen worden gemarkeerd.

Statussen en wat ze betekenen

Aangevraagd	De retour is net binnengekomen en niemand heeft er nog iets mee gedaan. Dit is de beginstatus.
Goedgekeurd	Je hebt de retour goedgekeurd en er bestaat een creditfactuur in concept, als de order een factuur had.
Afgewezen	De retour is afgewezen. Er kan geen retourverplaatsing meer worden aangemaakt.
Terugbetaald	De creditfactuur is bevestigd en de cyclus is afgerond.

Als ChannelEngine de status van een retour wijzigt die je al hebt gelezen, gebeurt dat alleen vooruit. Een goedkeuring, afwijzing of terugbetaling die in Odoo is gedaan, wordt niet ongedaan gemaakt.

Regels en voorwaarden

- Een retour wordt alleen opgeslagen bij een order die al in Odoo staat. Als de order nog niet is geïmporteerd, wordt de retour niet aan ChannelEngine bevestigd en komt hij opnieuw binnen zodra de order bestaat.

- De retourverplaatsing heeft een gevalideerde levering nodig. Is die er niet, dan verschijnt de melding «Retour %s: de order heeft geen gevalideerde levering in Odoo, dus er is nog niets terug te ontvangen.»
- Als de order in meerdere verplaatsingen is verzonden, wordt per brongerelateerde levering een retourverplaatsing aangemaakt, en elke regel blijft beperkt tot wat nog retourneerbaar is.
- Als alles al is geretourneerd, verschijnt «Retour %s: alles erop is al geretourneerd in Odoo.»
- Om als ontvangen te markeren, moeten de geaccepteerde plus de afgewezen hoeveelheden van elke regel samen de geretourneerde hoeveelheid vormen; anders verschijnt de melding met het SKU en de drie cijfers.
- Geretourneerde hoeveelheden mogen niet negatief zijn, en geaccepteerd plus afgewezen mag de geretourneerde hoeveelheid niet overschrijden.

Ontvangst en creditfactuur

Wanneer de retour als ontvangen wordt gemarkeerd, ontvangt ChannelEngine de geaccepteerde en afgewezen hoeveelheden per product. Als niemand die heeft ingevuld, worden ze automatisch ingevuld: bij een gevalideerde verplaatsing wordt wat is aangekomen geaccepteerd en de rest afgewezen; zonder verplaatsing wordt alles geaccepteerd. Bij het valideren van de laatste verplaatsing van de retour meldt Odoo de retour als ontvangen zonder het magazijn te blokkeren; als dat mislukt, blijft de knop **Als ontvangen markeren** beschikbaar.

De creditfactuur wordt als concept aangemaakt vanaf de oorspronkelijke factuur en bevat alleen de geretourneerde producten. Er wordt gerekend met de geaccepteerde hoeveelheid als het resultaat al bekend is, en anders met de geretourneerde hoeveelheid. Als er niets terug te betalen valt, wordt er niets aangemaakt. Een al bevestigde creditfactuur wordt niet aangeraakt; een concept wordt opnieuw opgebouwd met de geaccepteerde hoeveelheden.

Velden en tabbladen van het record

Order en **Orderregel**	De order is verplicht. De regel is optioneel: leeg betekent dat de retour de hele order betreft.
Kanaal retourreferentie	De referentie die het kanaal gebruikt. Hij komt niet twee keer voor binnen één account.
ChannelEngine-retour-ID	De eigen identificatie in ChannelEngine, nodig voor de ontvangstbevestiging en om de retour als ontvangen te markeren.
Reden	**Beschadigd tijdens transport**, **Verkeerd artikel ontvangen**, **Niet zoals beschreven**, **Niet meer nodig** of **Overig**.
Herkomst	**Marketplace** of **Gestart in Odoo**.
ChannelEngine-status	De status die de retour in ChannelEngine had bij de laatste keer uitlezen.
Bevestigd aan ChannelEngine	Wanneer ChannelEngine is laten weten dat de retour is geregistreerd. Dit wordt maar één keer verstuurd.
Gemeld als ontvangen	Vinkje dat aangeeft dat de ontvangst al is gemeld.
Terugbetalingsbedrag, **Valuta**	Bedrag van de retour en de valuta ervan.
Creditfactuur, **Verkooporder**, **Aantal verplaatsingen**	Links naar wat al in Odoo bestaat.
Tabblad Geretourneerde regels	De regels, met de geaccepteerde en afgewezen hoeveelheden.

In de lijst kun je filteren op **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Terugbetaald** en **Afgewezen**, en groeperen op **Status** of op **Reden**.

Voorbeeld van begin tot eind

1. **De retour komt binnen**
   De taak **ChannelEngine: retouren importeren** haalt hem op en hij staat op **Aangevraagd**, met ontvangstbevestiging.
2. **Klik op Retourverplaatsing aanmaken**
   Odoo bereidt de inboeking van de goederen voor, gekoppeld aan de oorspronkelijke levering.
3. **Valideer de verplaatsing in het magazijn**
   Bij het valideren meldt Odoo aan ChannelEngine wat is ontvangen.
4. **Klik op Goedkeuren**
   De creditfactuur wordt als concept aangemaakt, met de geaccepteerde hoeveelheden.
5. **Klik op Terugbetaling bevestigen**
   De creditfactuur wordt bevestigd en de retour gaat naar **Terugbetaald**.

13 Voorraadcontrole ten opzichte van ChannelEngine

De lijst staat onder **ChannelEngine › Voorraadafwijkingen**. Elke rij is een product van een account met zijn **SKU**, de **ChannelEngine-voorraad**, de **Odoo-voorraad**, het **Verschil** en het moment van de laatste controle onder **Gecontroleerd op**. Het **Verschil** is de voorraad van ChannelEngine min die van Odoo.

De **Odoo-voorraad** is wat Odoo nu zou versturen: de werkelijke voorraad in het magazijn van de account, minus de open leveringen en de orders die nog als offerte wachten.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **ChannelEngine: voorraad vergelijken met ChannelEngine** leest elke dag de voorraad die ChannelEngine heeft en vergelijkt die met die van Odoo. Elke controle vervangt de eerdere afwijkingen van de account. Als één account faalt, worden de andere toch gecontroleerd.

Knoppen van de lijst

Voorraad nu controleren	Start de controle voor alle actieve accounts zonder op de dagelijkse taak te wachten. Bij een fout zie je die op het scherm.
Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten	Zet de aanbiedingen van de geselecteerde afwijkingen in de wachtrij voor de volgende verzending. Als je er geen selecteert, worden alle in de wachtrij gezet.
ChannelEngine toont meer	Filter: alleen de producten waar ChannelEngine meer voorraad heeft dan Odoo.
ChannelEngine toont minder	Filter: alleen de producten waar ChannelEngine minder voorraad heeft dan Odoo.

Account	Filter per account.

Hoe je een afwijking corrigeert

1. **Open de lijst**
   Ga naar **ChannelEngine › Voorraadafwijkingen** en controleer de rijen.
2. **Filter indien nodig**
   Gebruik **ChannelEngine toont meer**, **ChannelEngine toont minder** of **Account**.
3. **Selecteer de rijen**
   Vink de rijen aan die je wilt corrigeren, of niets om ze allemaal te behandelen.
4. **Klik op Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten**
   Die aanbiedingen worden bij de volgende verzending naar ChannelEngine gestuurd.

> De lijst toont alleen de vergelijking: je kunt er geen rijen aanmaken of bewerken. Een afwijking los je op door de voorraad opnieuw te versturen.

Waarvoor de controle dient

Een voorraadverzending kan vanuit Odoo vertrekken en toch niet aankomen. Omdat er geen andere manier is om dat te weten, leest de connector de voorraad die ChannelEngine heeft terug en vergelijkt die met wat Odoo nu zou versturen. Elk product dat afwijkt, wordt in de lijst opgeslagen zodat je het kunt zien en met één klik opnieuw in de wachtrij kunt zetten.

Welke voorraad van ChannelEngine wordt gelezen

De connector leest de voorraad van de hele account. Als voor de account een voorraadlocatie van ChannelEngine is ingesteld, wordt alleen die gelezen, omdat dat de locatie is waarnaar de verzendingen van de connector schrijven. Zonder ingestelde locatie worden alle rijen van elk SKU opgeteld, wat het totaal is dat ChannelEngine naar de kanalen exporteert.

Hoe elke rij wordt geïnterpreteerd

SITUATIE	WAT HET BETEKENT
Positief Verschil	ChannelEngine heeft meer voorraad dan Odoo. Zichtbaar met het filter **ChannelEngine toont meer**.
Negatief Verschil	ChannelEngine heeft minder voorraad dan Odoo. Zichtbaar met het filter **ChannelEngine toont minder**.
Product dat niet verschijnt	Er is geen afwijking: beide voorraden komen overeen.

Regels en voorwaarden

- Elke controle vervangt de afwijkingen die de account had. Oude controles worden niet opgestapeld.

- Als ChannelEngine faalt tijdens de controle van een account, blijft het vorige resultaat van die account behouden.
- **Voorraad nu controleren** loopt alle actieve accounts langs en toont op het scherm als er iets misgaat.
- **Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten** werkt op de geselecteerde rijen en, zonder selectie, op alle.

Gegevens van elke rij

Account	De ChannelEngine-account waartoe de rij behoort.
Product	Het product in Odoo.
SKU	De code waarmee ChannelEngine het product kent.
ChannelEngine-voorraad	Wat ChannelEngine geregistreerd heeft.
Odoo-voorraad	Wat Odoo nu zou versturen.
Verschil	Voorraad van ChannelEngine min voorraad van Odoo.
Gecontroleerd op	Datum en tijdstip van de controle.

Voorbeeld van begin tot eind

Een voorbeeld met ronde cijfers: een product heeft in Odoo een voorraad van 10 stuks en er is een open order van 2, dus Odoo zou 8 versturen. ChannelEngine heeft er 12 geregistreerd. De dagelijkse controle maakt een rij aan met **ChannelEngine-voorraad** 12, **Odoo-voorraad** 8 en **Verschil** 4, en die verschijnt met het filter **ChannelEngine toont meer**. Je selecteert die rij en drukt op **Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten**. Het product komt in de verzendwachtrij en wordt doorgestuurd bij de volgende uitvoering van **ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen**, die elke 30 minuten draait. Bij de controle van de volgende dag verschijnt de rij niet meer als beide voorraden overeenkomen.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

14 De gegevens die heen en terug gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Nieuwe orders	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, elke 15 minuten
Statuswijzigingen van orders die al geïmporteerd zijn	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen**, elke 2 uur
Retouren	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: retouren importeren**, elke 2 uur
Orderdocumenten (factuur van het kanaal, labels, pakbonnen)	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: orderdocumenten importeren**, elk uur, of **Documenten ophalen** op de order

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Meldingen van ChannelEngine	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: meldingen importeren**, elke 4 uur
Kanalen	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: kanalen synchroniseren**, elke dag, of **Kanalen synchroniseren** op het account
Zendingen aangemaakt in ChannelEngine	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte zendingen importeren**, elke 30 minuten, of **Zendingen importeren**
Annuleringen aangemaakt in ChannelEngine	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte annuleringen importeren**, elke 30 minuten, of **Annuleringen importeren**
Voorraad die ChannelEngine heeft, om te vergelijken met die van Odoo	Van ChannelEngine naar Odoo	**ChannelEngine: voorraad vergelijken met ChannelEngine**, elke dag, of **Voorraad nu controleren**
Prijs en voorraad van de aanbiedingen	Van Odoo naar ChannelEngine	**ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen**, elke 30 minuten, of **Nu synchroniseren**
Productinhoud en afbeeldingen	Van Odoo naar ChannelEngine	**Content + afbeeldingen pushen**, alleen bij accounts waar Odoo de inhoud beheert
Verzendingen en tracking	Van Odoo naar ChannelEngine	**ChannelEngine: zendingen en tracking-updates pushen**, elke 15 minuten, of bij het valideren van de levering; **Zending doorsturen** en **Tracking-update versturen** handmatig
Annuleringen gedaan in Odoo	Van Odoo naar ChannelEngine	**Annuleren en naar ChannelEngine sturen**
Retouren aangemaakt vanuit Odoo en ontvangen retouren	Van Odoo naar ChannelEngine	**Retour aanmaken** op de order; bij het valideren van de ontvangst van de retour

De aanroepen naar ChannelEngine gaan niet rechtstreeks vanuit je Odoo. Ze lopen via FlexigoTech Cloud, dat elke aanroep doorstuurt en je Merchant API-sleutel versleuteld op zijn servers bewaart: Odoo slaat die niet op. Zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud, of zonder de proefperiode, praat de connector niet met ChannelEngine. Als de cloud even pauzeert, wordt er niets als mislukt gemarkeerd, niets losgekoppeld en niets gewist: wat in behandeling is, wacht op de volgende ronde.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

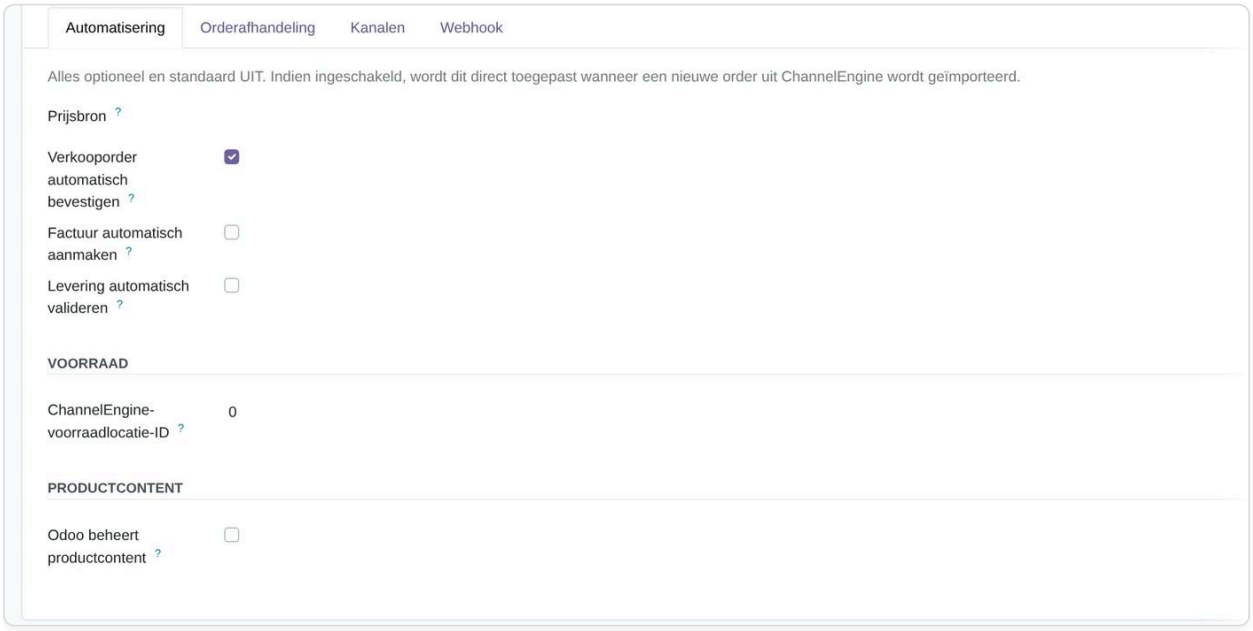
15 Wat er vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
ChannelEngine: nieuwe orders importeren	Elke 15 minuten	Haalt nieuwe orders op en bevestigt ze aan ChannelEngine zodra ze opgeslagen zijn.
ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen	Elke 2 uur	Leest de al geïmporteerde orders opnieuw om statuswijzigingen op te halen.
ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen	Elke 30 minuten	Stuurt de prijzen en voorraad van de aanbiedingen in de wachtrij en probeert het opnieuw bij de fouten.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
ChannelEngine: retouren importeren	Elke 2 uur	Haalt nieuwe retouren op en de wijzigingen van de bekende retouren.
ChannelEngine: oude synchronisatielogs opschonen	Elke week	Verwijdert de regels van het synchronisatielogboek ouder dan 90 dagen.
ChannelEngine: meldingen importeren	Elke 4 uur	Kopieert de meldingen van ChannelEngine naar het synchronisatielogboek, één keer per melding.
ChannelEngine: kanalen synchroniseren	Elke dag	Werkt de lijst met kanalen van elk actief account bij.
ChannelEngine: orderdocumenten importeren	Elk uur	Downloadt de documenten die het kanaal aan een order koppelt en slaat ze op.
ChannelEngine: gewijzigde prijzen en voorraad in de wachtrij zetten	Elk uur	Zet de aanbiedingen in de wachtrij waarvan de huidige prijs of voorraad afwijkt van de laatst verstuurde.
ChannelEngine: voorraad vergelijken met ChannelEngine	Elke dag	Leest de voorraad die ChannelEngine heeft en slaat de verschillen met die van Odoo op.
ChannelEngine: zendingen en tracking-updates pushen	Elke 15 minuten	Stuurt nieuwe zendingen en trackingwijzigingen, en probeert het opnieuw bij zendingen die om een tijdelijke reden mislukten.
ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte zendingen importeren	Elke 30 minuten	Haalt zendingen op die in ChannelEngine aangemaakt zijn en die Odoo niet had gegenereerd.
ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte annuleringen importeren	Elke 30 minuten	Haalt annuleringen op die in ChannelEngine aangemaakt zijn en past ze toe op de order.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

16 De opties van het account en hoe ze standaard staan

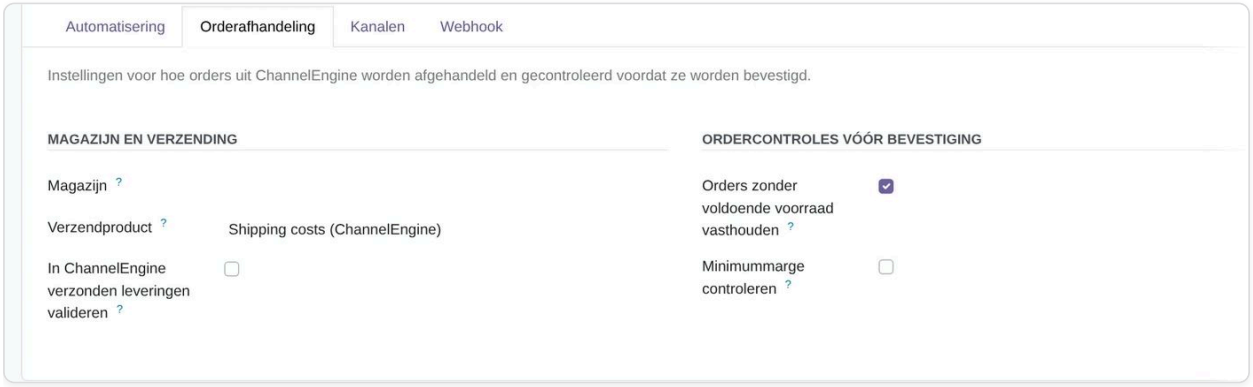


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Automatisering** van een account, met de vinkjes die bepalen wat er bij het importeren gebeurt.

OPTIE	STANDAARD BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Actief	Aan	Als je dit uitzet, stopt het account meteen met aanroepen naar ChannelEngine.
Prijsbron	Leeg	Als je een prijslijst kiest, nemen de aanbiedingen hun prijs daaruit over. Is het leeg, dan gebruiken ze de verkoopprijs van het product.
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Ontvangt een activiteit telkens wanneer een synchronisatie van het account een fout registreert.
Magazijn	Leeg	Magazijn dat de bestellingen van het account verzendt en waarvan de voorraad naar ChannelEngine wordt gestuurd. Moet bij het bedrijf van het account horen.
Verzendproduct	Leeg	Serviceproduct dat wordt gebruikt op de verzendkostenregel van de verkooporders.
ChannelEngine-voorraadlocatie-ID	Leeg	Alleen als je ChannelEngine-account meerdere voorraadlocaties heeft. Laat het leeg als dat niet het geval is. Met de knop **Voorraadlocaties ophalen** lees je de locaties van het account uit.
Verkooporder automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt de verkooporder bij het importeren van de ChannelEngine-bestelling.
Factuur automatisch aanmaken	Uit	Maakt de klantfactuur aan en boekt die bij het importeren. Vereist dat de verkooporder eerst bevestigd is.
Levering automatisch valideren	Uit	Valideert de uitgaande levering bij het importeren. Vereist een bevestigde verkooporder.

OPTIE	STANDAARD BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Orders zonder voldoende voorraad vasthouden	Aan	Als het magazijn niet voor alle regels voorraad heeft, wordt de order niet automatisch bevestigd en blijft hij staan voor controle.
Minimummarge controleren	Uit	Als de marge van een order onder het minimum komt, wordt de order niet automatisch bevestigd en blijft hij staan voor controle.
Minimummarge (%)	Leeg	Minimummarge op de kostprijs, in procent, wanneer de controle aan staat.
Margebasis	**Vóór marketplace-kosten**	Kies of de marge wordt gemeten vóór of na de marketplace-kosten: **Vóór marketplace-kosten** of **Na marketplace-kosten**.
In ChannelEngine verzonden leveringen valideren	Uit	Als ChannelEngine een zending meldt die buiten Odoo is aangemaakt, valideert Odoo de bijbehorende levering.
Odoo beheert productcontent	Uit	Zet dit alleen aan als titels, beschrijvingen en afbeeldingen in Odoo worden onderhouden. Hiermee worden de content en afbeeldingen vanuit de aanbiedingen doorgestuurd.

Het doorsturen van productcontent vervangt het volledige product in ChannelEngine: velden die Odoo niet meestuurt, worden leeggemaakt. Daarom staat het standaard uit en is het alleen zinvol om aan te zetten als Odoo de plek is waar die content wordt beheerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Orderafhandeling**: het magazijn, het verzendproduct en de controles vóór het bevestigen.

De webhook

De geplande taken zijn genoeg om alles binnen te krijgen. Als je Odoo vanaf internet bereikbaar is, kun je op het tabblad **Webhook** op **Webhook registreren** klikken: ChannelEngine meldt aan je Odoo wanneer een bestelling, retour of zending verandert, of wanneer er een nieuwe melding is, en Odoo voert dan de betreffende taak eerder uit in plaats van op het geplande moment te wachten. De melding bevat geen gegevens: de taak vraagt die, zoals altijd, via FlexigoTech Cloud bij ChannelEngine op. Met **Webhook verwijderen** haal je hem weg, en **Geheim opnieuw genereren** vervangt het geheime deel van het adres.

Wat je handmatig doet

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Kop van het account	**Verbinding testen**, **Voorraadlocaties ophalen**, **Kanalen synchroniseren**, **Zendingen importeren**, **Annuleringen importeren**

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Webhook	**Webhook registreren**, **Webhook verwijderen**, **Geheim opnieuw genereren**
FlexigoTech Cloud	**Opgeslagen sleutel controleren**, **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** (alleen voor beheerders)

Webhook	Bewaart de **Webhook-URL** van het account en het **Webhookgeheim**, dat automatisch wordt gegenereerd en niet te bewerken is. **Geheim opnieuw genereren** maakt een nieuw geheim aan als je denkt dat het is uitgelekt. **Webhook registreren** vertelt ChannelEngine dat het je Odoo moet aanroepen, maar dit werkt niet als het adres van je Odoo niet publiek is.
Kanalen	Toont de kanalen van het account, die **Kanalen synchroniseren** ophaalt uit ChannelEngine.
FlexigoTech Cloud	Het account wordt via FlexigoTech Cloud verbonden: de Merchant API-sleutel wordt één keer versleuteld verzonden en Odoo slaat hem niet op. Om hem te verzenden moet je eerst het toestemmingsvakje aanvinken, en dat kan alleen een beheerder doen. **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** toont wanneer hij is opgeslagen.
Status en omgeving	De **Status** kan **Concept**, **Verbonden** of **Authenticatiefout** zijn en is niet te bewerken. De **Omgeving** is **Sandbox** of **Productie**. Het **API-eindpunt** moet een **https://-URL** zijn.

17 Beveiliging en persoonsgegevens

- Het account wordt verbonden via FlexigoTech Cloud: de Merchant API-sleutel wordt één keer, versleuteld, verzonden en FlexigoTech Cloud bewaart hem versleuteld. Odoo bewaart geen enkele kopie.
- Na het opslaan zie je in het account alleen de datum bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**. Met **Opgeslagen sleutel controleren** bevestig je wat FlexigoTech Cloud bewaart, zonder de sleutel te zien, en met **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** verwijder je hem daar.
- De toestemming wordt gegeven door een Odoo-beheerder met het vakje **Ik accepteer dat mijn ChannelEngine-API-sleutel en mijn aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen**. Als het niet is aangevinkt, toont Odoo de fout «Voordat de Merchant API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.» en verstuurt het niets.
- De sleutel, het toestemmingsvakje en de twee knoppen hierboven worden alleen door Odoo-beheerders gebruikt. Alleen een beheerder kan de sleutel verwijderen.
- De module kent drie gebruikersgroepen, elk met de rechten van de vorige: **ChannelEngine-gebruiker** kan alleen raadplegen; **ChannelEngine-manager** werkt daarnaast met aanbiedingen, bestellingen, retouren, zendingen, annuleringen, kanalen en regels, en gebruikt de wizards; **ChannelEngine-beheerder** maakt en wijzigt daarnaast de accounts en ziet **Configuratie**. In een database met meerdere bedrijven ziet ieder bedrijf alleen het eigen deel.
- Elke aanroep van het account gaat via FlexigoTech Cloud naar je ChannelEngine-tenant: bestellingen, retouren, zendingen, annuleringen, aanbiedingen, producten, registratie van de webhook en meldingen, met de gegevens die bij elke aanroep horen.
- De connector slaat de gegevens van de bestellingen die hij importeert op in Odoo, ook die van de koper en de verzend- en factuuradressen, zoals bij elke verkooporder. Hij wist ze niet zelf.
- Wanneer het abonnement of de proef eindigt, of je de database loskoppelt, wist FlexigoTech Cloud je ChannelEngine-sleutel en de gegevens van die verbinding binnen uiterlijk 30 dagen, of eerder als ChannelEngine daarom vraagt. Dat staat op de modulepagina in Odoo Apps.

Activiteitenlogboek

Elke synchronisatie-uitvoering staat in het synchronisatielog, met het resultaat ervan. Als een uitvoering eindigt met een fout, opent de connector een activiteit voor de verantwoordelijke van het account, zodat de fout in zijn activiteitenlijst in Odoo verschijnt. Een waarschuwing wordt in het log bewaard zonder een activiteit te openen. Elke week verwijdert de taak **ChannelEngine: oude synchronisatielogs opschonen** de regels ouder dan 90 dagen.

18 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elk account in **ChannelEngine › Configuratie › Accounts** werkt met het eigen bedrijf en de eigen opties. De geplande taken lopen één voor één door de actieve accounts, elk in het eigen bedrijf. Als een account faalt, bijvoorbeeld door een geweigerde sleutel, wordt dat vastgelegd en gaan de andere door.

Elk FlexigoTech Cloud-abonnement staat een aantal accounts per connector toe: tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

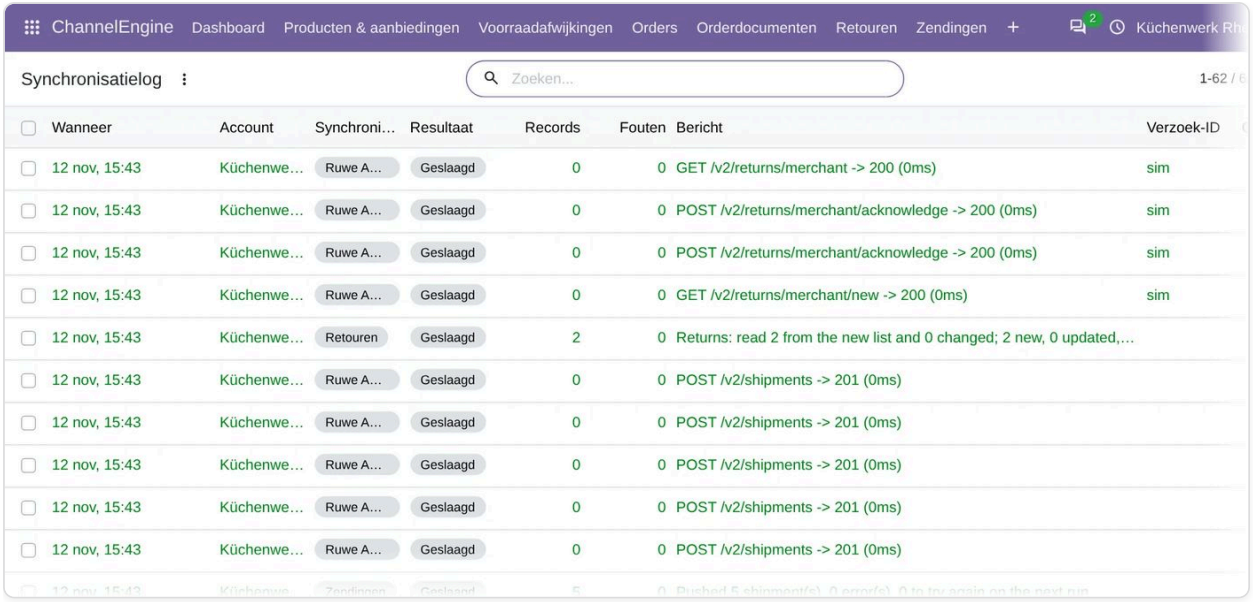
ChannelEngine-bestellingen blijven beschikbaar voor alle accounts van dezelfde tenant totdat één ervan ze bevestigt. Daarom zoekt de connector of een andere account van dezelfde tenant de bestelling al heeft opgeslagen, in welk bedrijf dan ook, en de account van hetzelfde bedrijf neemt hem over in plaats van hem tweemaal aan te maken.

De prijsregels worden toegepast op basis van het bedrijf van het account.

19 Als er iets misgaat

Het account bereikt ChannelEngine niet en er wordt niets verstuurd	Elke aanroep gaat via FlexigoTech Cloud. Zonder proef of abonnement spreekt de connector ChannelEngine niet aan: de geplande taken laten het openstaande werk zoals het is en markeren niets als mislukt. Activeer de proef of het abonnement en start de actie opnieuw.
«Voordat de Merchant API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet het vakje **Ik accepteer dat mijn ChannelEngine-API-sleutel en mijn aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen** aanvinken en de sleutel opnieuw opslaan.
"De Merchant API-sleutel van %s is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud: voer hem opnieuw in."	Typ de sleutel opnieuw in bij **Merchant API-sleutel (FlexigoTech Cloud)**. Als **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** leeg is, is de sleutel niet opgeslagen.
«ChannelEngine-authenticatie mislukt (%(status)s) op account '%(account)s'. Controleer of het API-eindpunt uw eigen tenant is (https://<your-account>.channelengine.net) en of de sleutel een Merchant API-sleutel is die in ChannelEngine is aangemaakt onder Settings > Merchant API keys.»	Controleer het eindpunt van het account en of de sleutel een Merchant API-sleutel is die je in ChannelEngine hebt aangemaakt, onder Settings > Merchant API keys.
Er wordt geen bestelling, retour of zending aangemaakt	Open het synchronisatielog van het account. Elke fout staat daar genoteerd en er wordt een activiteit ingepland voor de verantwoordelijke van het account, dus kijk ook naar zijn openstaande activiteiten.
Je wilt weten wat ChannelEngine heeft geantwoord	De foutmeldingen van ChannelEngine worden in Odoo getoond met hun tekst: «ChannelEngine-clientfout %(code)s: %(body)s» en «ChannelEngine heeft %(method)s %(path)s geweigerd: %(message)s%(details)s». Daar staat wat het platform heeft geantwoord.

Als FlexigoTech Cloud gepauzeerd wordt, markeert de connector niets als mislukt, koppelt hij het account niet los en wist hij niets. De geplande taken lopen alleen de accounts af die kunnen bellen, en wat openstond wordt bij de volgende ronde opgepakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Synchronisatielog**: elke synchronisatie met het account, het type, het resultaat en het bericht.

Zonder abonnement, of bij het deïnstalleren

Zonder proef of abonnement gaat er geen enkele aanroep naar ChannelEngine: er komen geen bestellingen binnen en er gaan geen prijzen, voorraad of zendingen uit. Er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets gewist, en alles wat al in Odoo staat (bestellingen, verkooporders, zendingen en retouren) blijft te raadplegen. Bij het deïnstalleren van de module vraagt Odoo FlexigoTech Cloud om de sleutel van deze database te wissen; als die op dat moment niet antwoordt, wordt de module toch gedeïnstalleerd.

Andere meldingen die je kunt zien

«De basis-URL van deze Odoo is niet bereikbaar vanaf internet (%s), dus ChannelEngine kan er nooit een webhook naartoe sturen. Stel eerst een openbare 'web.base.url' in.»	Je Odoo moet vanaf internet bereikbaar zijn om meldingen van ChannelEngine te ontvangen. Stel een openbaar webadres voor de database in en probeer het opnieuw.
«Het API-eindpunt moet een https://-URL zijn.»	Vul het eindpunt van je tenant in, beginnend met https://.
«Snelheidslimiet van ChannelEngine bereikt bij %(method)s %(path)s: ChannelEngine vraagt %(seconds)s seconden te wachten vóór de volgende aanroep. Er is niets verloren gegaan: de volgende geplande uitvoering gaat verder waar deze is gestopt.»	ChannelEngine beperkt het aantal aanroepen. Er gaat niets verloren: de volgende geplande uitvoering gaat verder waar deze is gestopt.

«ChannelEngine gaf 404 terug voor %(method)s %(path)s. Het eindpunt of de tenant bestaat niet. Controleer het API-eindpunt op account '%(account)s'.»	Controleer het eindpunt van het account: het moet dat van je eigen tenant zijn.
«ChannelEngine-account '%s' is inactief (noodschakelaar). Heractiveer het account voordat u synchroniseert.»	Het account is gearchiveerd. Activeer het opnieuw en synchroniseer opnieuw.
«ChannelEngine-order %s is al geannuleerd.»	Er is niets te doen: de bestelling is al geannuleerd.
«ChannelEngine-order %(ref)s is %(status)s en kan niet meer worden geannuleerd. Registreer in plaats daarvan een retour.»	Als de bestelling al is verzonden of geretourneerd, kan hij niet meer worden geannuleerd. Registreer in plaats daarvan een retour.
«Het kanaal van order %s ondersteunt geen geautomatiseerde annuleringen (ChannelEngine-orderondersteuning: NONE). Annuleer de order op de marketplace.»	Dat kanaal staat geen annulering vanuit ChannelEngine toe. Annuleer de order op de marktplaats.
«Selecteer ten minste één kanaal om op te publiceren.»	Vink bij **Publiceren** minstens één kanaal aan voordat je bevestigt.
«Om %(name)s naar een andere ChannelEngine-tenant te verplaatsen, voert u de Merchant API-sleutel opnieuw in bij dezelfde opslag: de sleutel in FlexigoTech Cloud hoort bij %(host)s.»	Als je het endpoint van een account wijzigt, typ je ook de Merchant API-sleutel van de nieuwe tenant in dezelfde keer dat je opslaat.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

20 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Handmatig vanuit het ChannelEngine-paneel	Iemand logt in op ChannelEngine, bekijkt de nieuwe orders, kopieert ze naar Odoo, noteert de zendingen en retouren en houdt in de gaten dat voorraad en prijzen op beide plekken overeenkomen.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise bestaat geen module met «channelengine» in de naam en geen manifest dat ernaar verwijst (zoekactie op 13-11-2026). Met alleen Odoo is er geen integratie met ChannelEngine.

MANIER	WAT HET BETEKENT
Deze connector	Haalt orders, retouren en zendingen van ChannelEngine naar Odoo en stuurt aanbiedingen met hun prijs en voorraad naar je kanalen. Je hebt een abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, dat je Merchant API-sleutel versleuteld op zijn servers bewaart en je aanroepen naar ChannelEngine doorstuurt. Er zijn twee abonnementen: Standaard, met tot 3 accounts, en Pro, met tot 10.

Als je ChannelEngine al met een ander hulpmiddel koppelt: de connector haalt de orders op waarvoor ChannelEngine nog geen bevestiging heeft gekregen en geeft die bevestiging één voor één door zodra elke order is opgeslagen. Orders die het andere hulpmiddel al heeft ontvangen komen niet terug, en er is geen optie om vanaf een datum te beginnen. Als beide hulpmiddelen tegelijk werken, wordt elke nieuwe order door het eerste hulpmiddel dat hem ophaalt meegenomen: zet het andere uit voordat je de account koppelt.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

21 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen betaalkaart. Met Standaard tot 3 accounts; met Pro tot 10.

22 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. De aanroepen naar ChannelEngine gaan via FlexigoTech Cloud, dus zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Alles wat het vraagt komt uit Odoo Community: Verkoop, Voorraad, Facturatie, Discuss en levering via vervoerder, naast FlexigoTech Cloud.

Met welke versies van Odoo werkt het?

Er zijn gepubliceerde branches voor Odoo 17, 18, 19 en 20.

Hoeveel ChannelEngine-accounts kan ik koppelen?

Tot 3 met het abonnement Standaard en tot 10 met het abonnement Pro. Elke koppeling met ChannelEngine is één account.

Hoeveel kost het abonnement?

Het abonnement Standaard kost 49 € per maand of 490 € per jaar en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar, exclusief btw.

Wat is het verschil in support tussen de abonnementen?

Met Standaard komt het eerste antwoord binnen 1 werkdag. Met Pro binnen 4 werkuren, en indien nodig is een videogesprek inbegrepen.

Kan ik het uitproberen voordat ik betaal?

Ja: FlexigoTech Cloud heeft 14 dagen proef zonder betaalkaart. De licentie van de module koop je vooraf, en zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine.

Welke sleutel heb ik nodig van ChannelEngine?

Een Merchant API-sleutel, aangemaakt in ChannelEngine. Een Channel API-sleutel werkt niet, want die is bedoeld voor marktplaatsen.

Waar wordt mijn Merchant API-sleutel bewaard?

FlexigoTech Cloud bewaart die versleuteld op zijn servers. Odoo bewaart geen kopie.

Wie kan de sleutel invoeren?

Alleen een beheerder, die bovendien moet accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen.

Kan ik mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen?

Ja, met de knop **Mijn sleutel uit FlexigoTech Cloud verwijderen** op de account. Met **Opgeslagen sleutel controleren** bevestig je wat er bewaard blijft, zonder de sleutel te zien.

Hoe vaak komen nieuwe orders binnen?

Elke 15 minuten, met de taak **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**.

Hoe vaak worden orderstatussen bijgewerkt?

Elke 2 uur, met **ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen**.

Hoe vaak worden prijs en voorraad verstuurd?

Elke 30 minuten wordt wat openstaat verstuurd en worden aanbiedingen die fouten gaven opnieuw geprobeerd.

Hoe vaak komen retouren binnen?

Elke 2 uur, met de taak **ChannelEngine: retouren importeren**.

Hoe vaak worden zendingen verstuurd?

De zending wordt verstuurd zodra je de levering valideert, en de zendingentaak herhaalt wat openstaat elke 15 minuten.

Hoe vaak wordt de voorraad gecontroleerd?

Elke dag wordt de voorraad in Odoo vergeleken met die in ChannelEngine en de verschillen verschijnen bij **Voorraadafwijkingen**.

Kan ik de frequenties van de taken wijzigen?

Ja, bij **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Wat gebeurt er met orders die er al waren voordat ik het installeerde?

Orders die ChannelEngine nog zonder bevestiging heeft, worden binnengehaald. Orders die een ander hulpmiddel al heeft ontvangen komen niet terug, en er is geen optie om vanaf een datum te importeren.

Importeert het historische gegevens of configureert het de module voor mij?

Nee. De configuratie van de module en het importeren van historische gegevens zijn niet inbegrepen.

Maak ik de kanalen zelf aan?

Nee. **ChannelEngine: kanalen synchroniseren** haalt ze elke dag van ChannelEngine. In Odoo worden alleen de kanalen gelezen die al in je account bestaan.

Hoe publiceer ik producten op de kanalen?

Vanuit de productenlijst, met **Publiceren op ChannelEngine**, of met **Aanbiedingen publiceren** in de lijst met aanbiedingen. Er wordt één aanbieding per product en kanaal aangemaakt.

Kunnen producten zonder referentie worden gepubliceerd?

Nee. Producten zonder interne referentie worden niet gepubliceerd, en je kunt ook niet publiceren zonder minstens één product en één kanaal te kiezen.

Kan ik een minimumprijs instellen?

Ja, met de prijsregels: **Margebodem %** en **MAP (minimale advertentieprijs)**. Alleen de eerste regel zonder kanaal telt.

Kan ik per kanaal een andere prijs hebben?

Nee. ChannelEngine ondersteunt één prijs per product, dus een regel met kanaal verandert de verstuurde prijs niet.

Welke voorraad wordt naar ChannelEngine gestuurd?

De werkelijke voorraad van het magazijn van de account, minus de openstaande leveringen en de orders die nog offerte zijn. Het gaat nooit onder 0.

Worden orders automatisch bevestigd?

Dat hangt af van de instelling van de account. Met automatische bevestiging voert Odoo een paar controles uit en als er een mislukt, blijft de order **Te beoordelen** tot jij hem goedkeurt.

Kan ik orders vanuit Odoo annuleren?

Ja, de hele order of alleen een paar stuks, zolang de order **Nieuw** of **Geaccepteerd** is. Wat al verzonden is, wordt niet geannuleerd: er wordt een retour geregistreerd.

Kan ik retouren beheren?

Ja. Ze komen van de marktplaats of je start ze zelf vanuit de order, en je keurt ze goed, weigert ze of betaalt ze terug vanuit hun registratie.

Maakt het creditnota's aan?

Ja. Als de order een factuur heeft, wordt bij goedkeuring van de retour een concept-creditnota aangemaakt, en bij bevestiging van de terugbetaling wordt die bevestigd.

Wat gebeurt er als een account faalt?

Het wordt vastgelegd en de andere accounts gaan door. De fout opent een activiteit voor de verantwoordelijke van de account.

Wat gebeurt er als FlexigoTech Cloud wordt gepauzeerd?

Niets wordt als mislukt gemarkeerd, de account wordt niet losgekoppeld en er wordt niets verwijderd. Wat openstaat wacht op de volgende ronde.

Moet mijn Odoo vanaf internet bereikbaar zijn?

Alleen als je de webhook gebruikt of afbeeldingen vanuit Odoo verstuurt, want die gaan als openbare links. Voor de rest niet: de geplande taken vragen de gegevens bij ChannelEngine op via FlexigoTech Cloud.

CONNECTORGIDS · CHANNELENGINE

23 Woordenlijst

ChannelEngine	Platform dat een handelaar via één account met veel marktplaatsen en winkels verbindt.

Marktplaats	Online winkel van derden waar je je producten verkoopt, zoals Amazon of bol.com.
Kanaal	Een specifieke marktplaats of winkel van je tenant, met zijn land en taal. Orders en aanbiedingen worden per kanaal gegroepeerd.
Tenant	Jouw omgeving binnen ChannelEngine, met een eigen adres van het type **https://jouwbedrijf.channelengine.net**.
Account	Elke koppeling van Odoo met ChannelEngine. Je maakt hem aan bij **ChannelEngine › Configuratie › Accounts**.
Merchant API	De ChannelEngine-interface bedoeld voor handelaren. De sleutel die de connector nodig heeft is van deze API, niet van de Channel API.
Merchant API-sleutel	Sleutel die je in ChannelEngine aanmaakt en in de account plakt, zodat de connector met je tenant kan praten.
API-endpoint	Adres van je tenant in ChannelEngine. Het moet beginnen met https://.
FlexigoTech Cloud	Dienst van FlexigoTech waar de aanroepen van de connector naar ChannelEngine doorheen gaan. De proefperiode of het abonnement is nodig.
Abonnement Standaard en abonnement Pro	De twee abonnementen van FlexigoTech Cloud voor deze connector: maximaal 3 accounts met Standaard en maximaal 10 met Pro.
Aanbieding	Een product dat op een kanaal van een account is gepubliceerd. Het heeft een eigen prijs en voorraad.
SKU van het kanaal	Veld van het aanbod met de verwijzing in ChannelEngine. Bij de verzending wordt eerst de interne productverwijzing gebruikt.
Prijsregel	Regel die een minimum vastlegt voor de prijs die je verstuurt: een marge op de kostprijs, een aangekondigde minimumprijs, of beide.
MAP	Aangekondigde minimumprijs: bedrag waaronder de verstuurde prijs niet zakt.
Verzending	Registratie van wat naar de koper is verstuurd, met vervoerder en track & trace. Wordt naar ChannelEngine doorgestuurd.
Retour	Verzoek van een koper om goederen terug te sturen. Doorloopt **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Afgewezen** en **Terugbetaald**.
Annulering	Het verwijderen van eenheden uit een bestelling, gevraagd door de koper, door de marktplaats of door jou.
Voorraadafwijking	Product waarvan de voorraad in ChannelEngine niet overeenkomt met wat Odoo nu zou versturen. Je ziet ze onder **Voorraadafwijkingen**.
Synchronisatielogboek	Lijst waarin het resultaat van elke uitvoering van de connector wordt bewaard.
Geplande taak	Odoo-proces dat alleen met een vaste frequentie wordt gestart. De connector brengt er 13 mee, allemaal actief na de installatie.

24 Controlelijst en contact

- [ ] Je hebt een account bij ChannelEngine en een Merchant API-sleutel die daar is aangemaakt, niet een Channel API-sleutel.
- [ ] Je kent het adres van je tenant, in de vorm **https://jouwbedrijf.channelengine.net**, en het is niet dat van de demo.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server (niet op Odoo Online).
- [ ] Je hebt de module geïnstalleerd en ziet het menu **ChannelEngine**.
- [ ] Je hebt de proefperiode van FlexigoTech Cloud geactiveerd of hebt het abonnement.
- [ ] Je hebt de account aangemaakt in **ChannelEngine › Configuratie › Accounts** met het endpoint en de sleutel, en een beheerder heeft de toestemming geaccepteerd.
- [ ] De kanalen verschijnen in **ChannelEngine › Configuratie › Kanalen**.
- [ ] Je hebt de accountopties en de prijsregels nagelopen.
- [ ] Er is een bestelling binnengekomen in **ChannelEngine › Orders** met de bijbehorende verkooporder.
- [ ] Een gepubliceerde aanbieding heeft de status **Gesynchroniseerd** bereikt in **ChannelEngine › Producten & aanbiedingen**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, neem dan contact met ons op. Met het Pro-abonnement bekijken we het zo nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/channelengine-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

ChannelEngine is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).