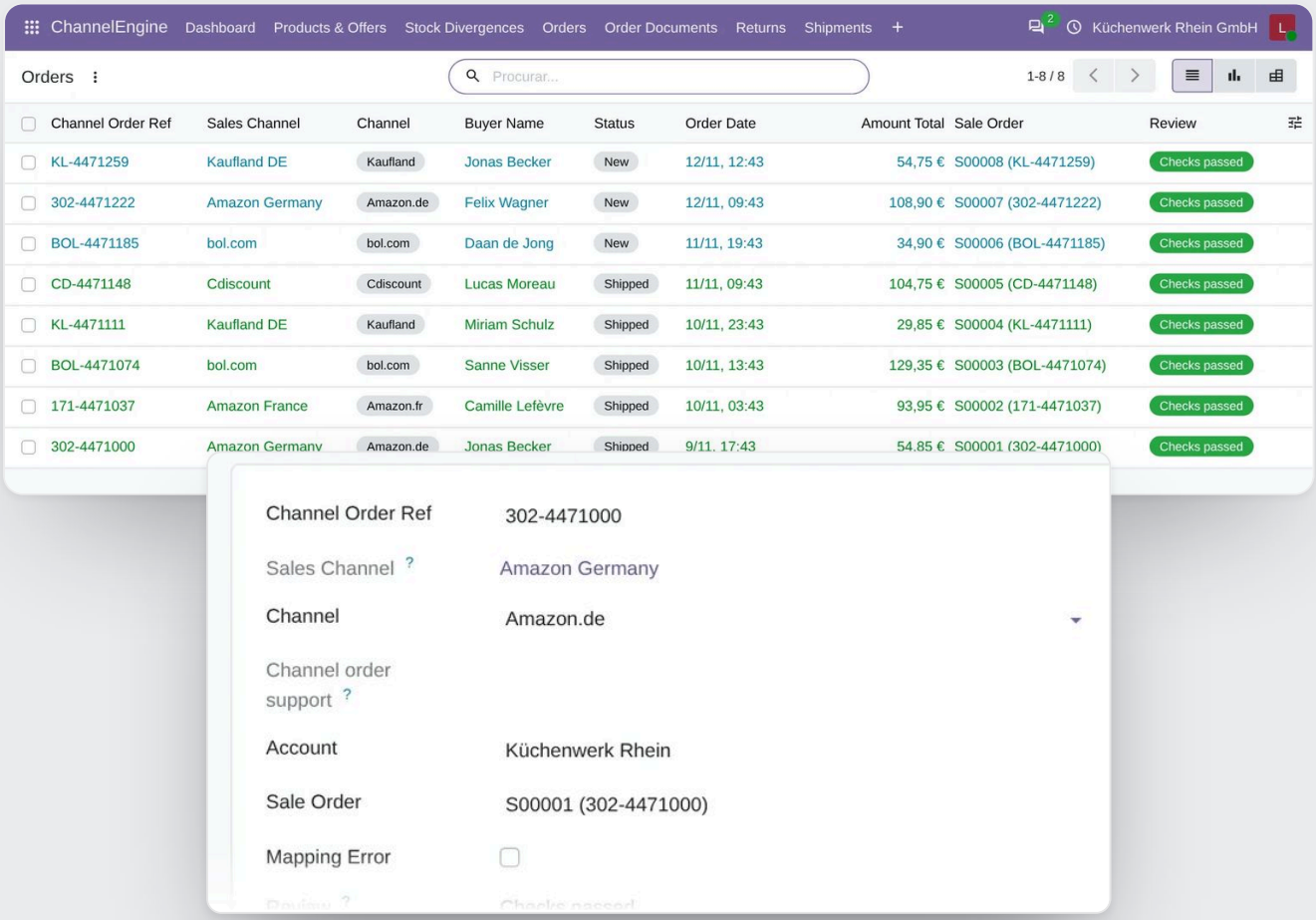
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector ChannelEngine para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.6.1.11 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. Lista de pedidos de ChannelEngine e detalhe de um deles.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

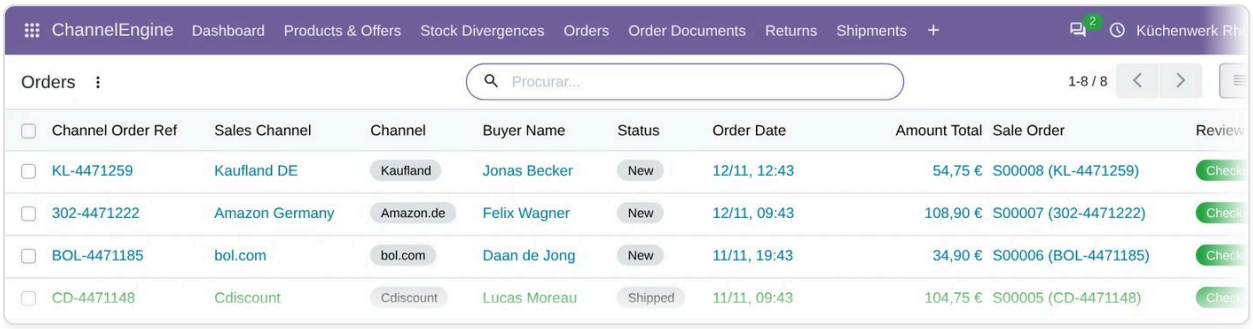
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta	7
6	As opções da conta	10
7	Canais	12
8	Produtos e ofertas	13
9	Regras de preços	15
10	Encomendas da ChannelEngine	16
11	Envios e cancelamentos	18
12	Devoluções	20
13	Discrepâncias de stock	21
14	O que acontece sozinho	22
15	Se algo falhar	23
16	Suporte	25

Este manual descreve a versão 20.0.6.1.11 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit af29566e2). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a ChannelEngine. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector adiciona ao Odoo a app **ChannelEngine**, onde vê e gere as ofertas, os pedidos, as devoluções e os envios dos seus canais do ChannelEngine.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Orders** da app ChannelEngine, com os seus menus em cima.

Dashboard	Os números do dia: pedidos de hoje e pendentes, ofertas com erro, devoluções pendentes, envios por transmitir, receitas de 30 dias e a atividade recente.
Products & Offers	A lista **Offers**: cada produto publicado, com o seu preço, o seu stock e o seu estado.
Stock Divergences	Os produtos cujo stock no ChannelEngine não coincide com o do Odoo.
Orders	Os pedidos que chegam dos seus canais, cada um com a sua encomenda de venda.
Order Documents	As faturas, etiquetas e guias de remessa que o canal anexa a um pedido.
Returns	As devoluções dos marketplaces e as que regista a partir do Odoo.
Shipments	O que saiu para o comprador, com transportadora e seguimento.
Cancellations	Os cancelamentos de pedidos, totais ou parciais.
Sync Log	O que faz cada sincronização, com o seu resultado e os seus erros.
Configuration	**Accounts**, **Channels** e **Pricing Rules**. Só a vê o grupo **ChannelEngine Admin**.

Fora da sua app, o conector alarga os produtos, as encomendas de venda e os movimentos e guias de remessa de armazém do Odoo. Também acrescenta aos seus ecrãs os assistentes **Publish Offers** e **Publish on ChannelEngine**.

2 Antes de começar

Isto é o que tem de ter à mão antes de instalar o conector e de criar a sua primeira conta.

- Uma conta no ChannelEngine e uma chave da Merchant API criada no ChannelEngine, em Settings > Merchant API keys. Uma chave da Channel API não serve: essa é para marketplaces que se ligam ao ChannelEngine, não para comerciantes.
- O endereço do tenant da sua conta, com a forma **https://asuaempresa.channelengine.net** (ou o tenant de testes, **https://asuaempresa-dev.channelengine.net**). Não use **https://demo.channelengine.net**: esse endereço é da Channel API e rejeita a chave da Merchant API.
- Uma subscrição do FlexigoTech Cloud ou o seu período de teste. Cada chamada ao ChannelEngine passa pelo FlexigoTech Cloud, que guarda a sua chave cifrada e a acrescenta à chamada. Sem teste nem subscrição, o conector não fala com o ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não deixa instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: a chave de API e o consentimento só os vê e altera um administrador.
- Um URL público do seu Odoo se quiser usar o webhook: o ChannelEngine só consegue chamar um endereço acessível a partir da internet.

> A chave da Merchant API cria-a você no ChannelEngine, e os canais, as suas definições e em que canais sai cada produto configura-os lá. O Odoo lê os canais que já existem no seu tenant: não cria nenhum.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha na Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. Na Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_channelengine_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, carregue em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo programador), procure «ChannelEngine» e carregue em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_channelengine_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «ChannelEngine» e carregue em **Ativar**.

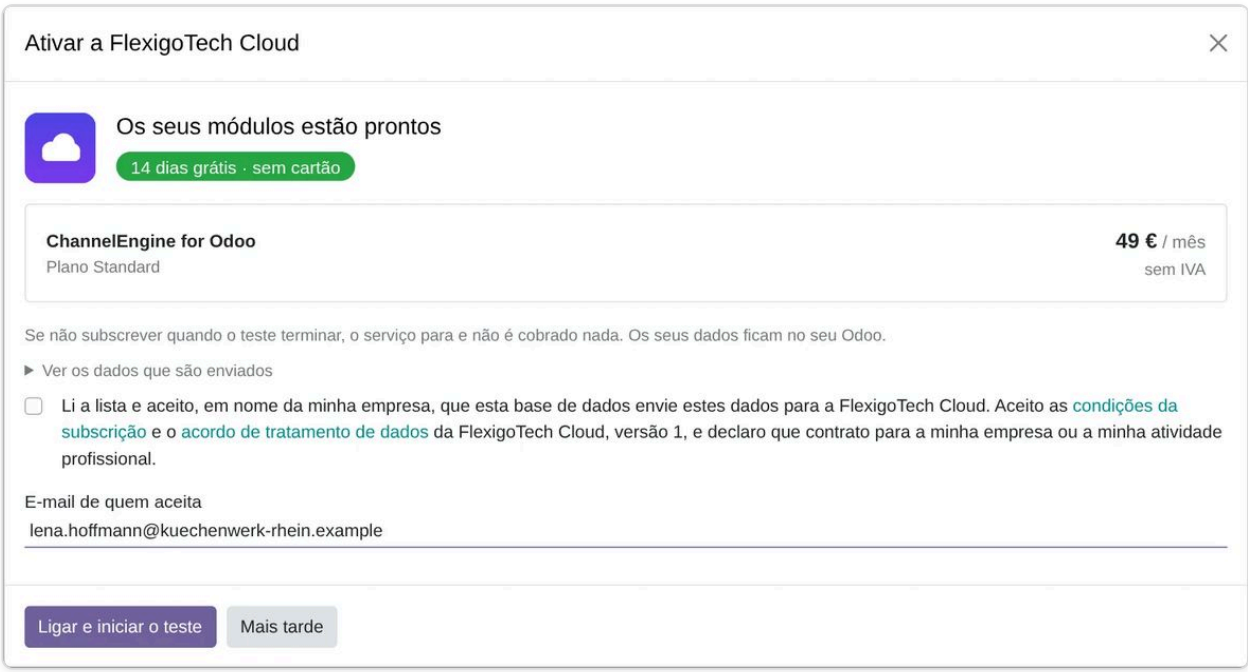
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Inventário. Se já as usa, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNELENGINE

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao ChannelEngine passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o ChannelEngine.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os respetivos 14 dias gratuitos, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

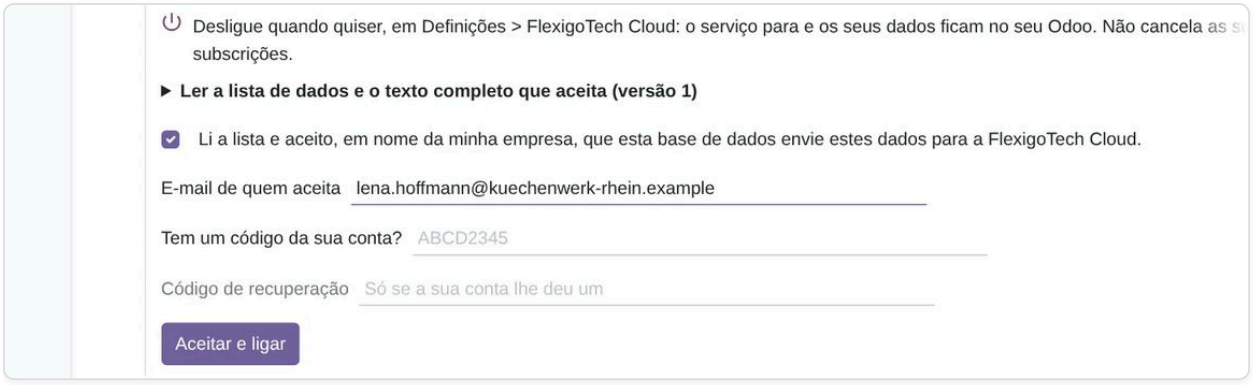
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

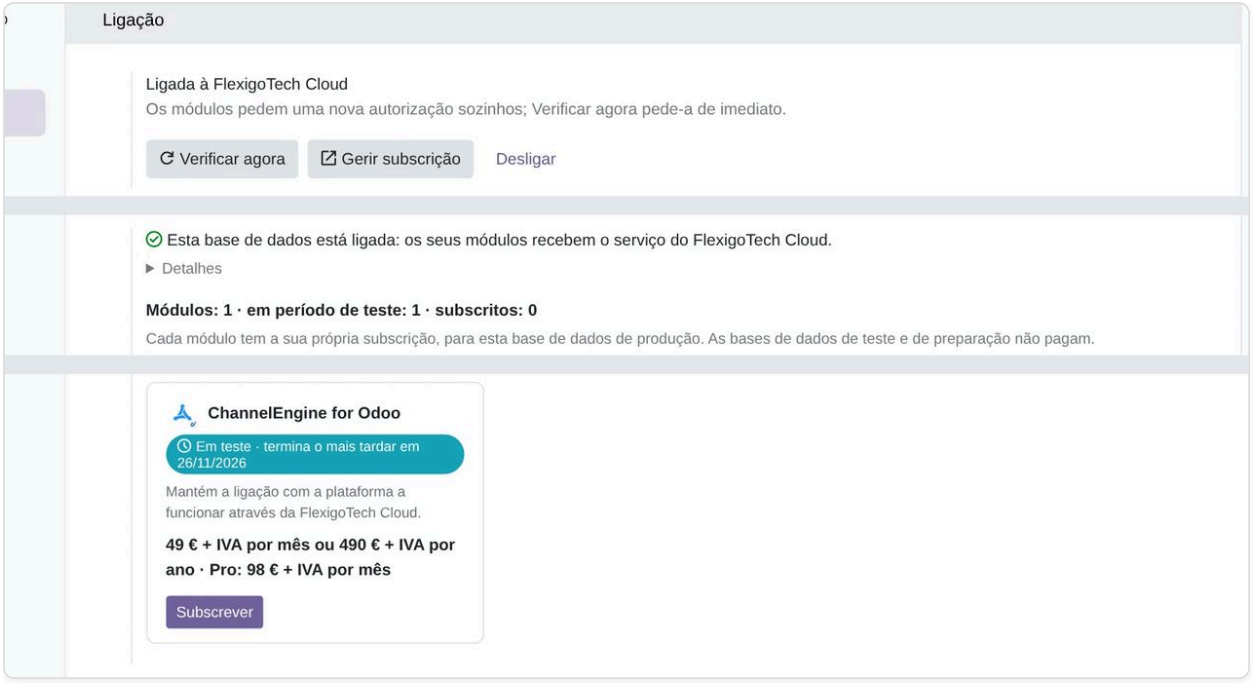
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



Captura real do Odoo 20. Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode começar um teste: as Definições dizem-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

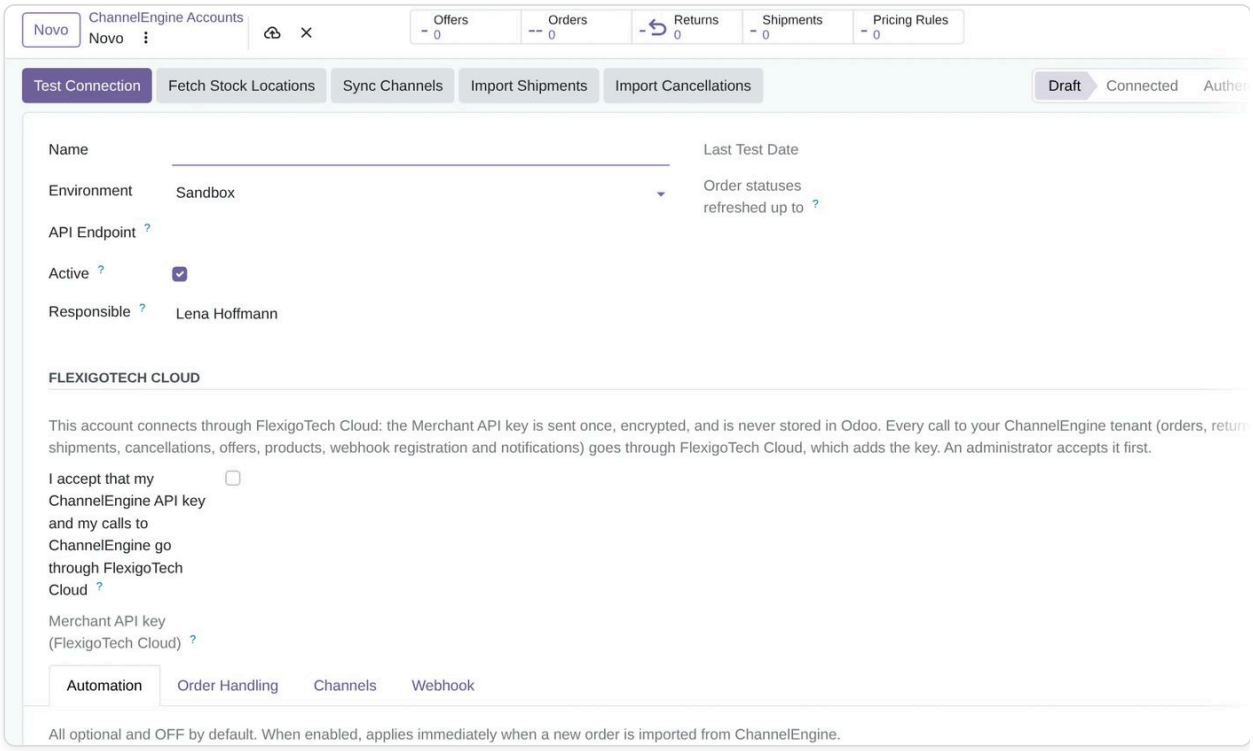
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNELENGINE

5 Ligar a sua conta

Cada ligação ao ChannelEngine é uma conta, e cria-se em **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.

1. **Abra o menu de contas**
   Entre em **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Abre-se a lista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Carregue em New**
   Abre-se o formulário de uma conta nova.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: nome, ambiente, endpoint e, no bloco FlexigoTech Cloud, o consentimento e a chave.

3 Escreva o nome e o endereço do tenant

Escreva o **Name** da conta e, em **API Endpoint**, o endereço do seu tenant, que tem de começar por https://. Escolha o **Environment**: **Sandbox** ou **Production**. Ao criar a conta fica em **Sandbox**.

4 Aceite o consentimento

Marque a caixa **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Enquanto não a marcar, o campo da chave não deixa escrever.

5 Escreva a chave da Merchant API

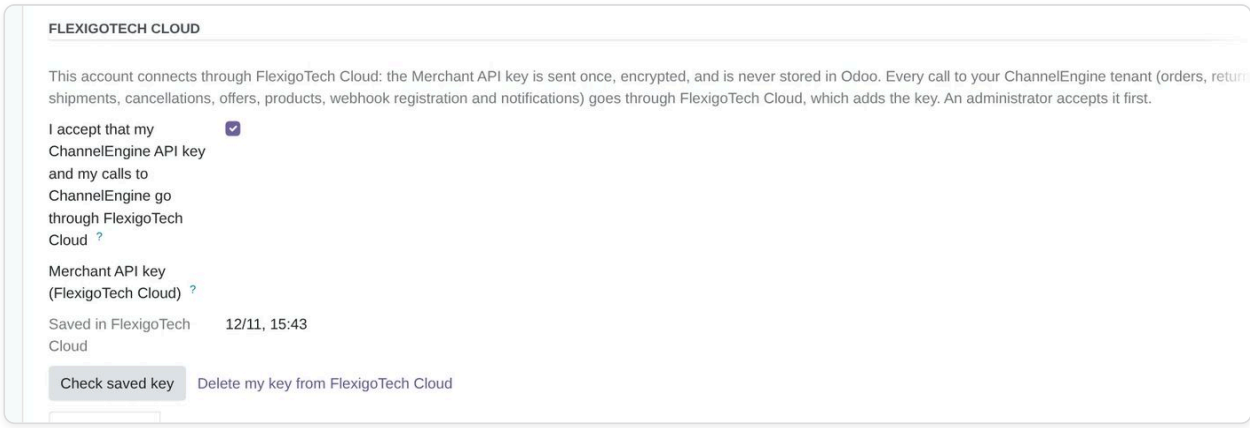
Cole a chave em **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. É enviada uma vez, cifrada, para o FlexigoTech Cloud e não fica guardada no Odoo.

6 Guarde a conta

Ao guardar, a chave segue para o FlexigoTech Cloud e em **Saved in FlexigoTech Cloud** aparece a data. A conta começa em **Draft**.

7 Carregue em Test Connection

O Odoo lê as definições do seu tenant no ChannelEngine sem alterar nada. Se a chave ou o tenant não forem válidos, a conta passa a **Authentication error**. Se estiver tudo bem, passa a **Connected** e preenche-se **Last Test Date**.



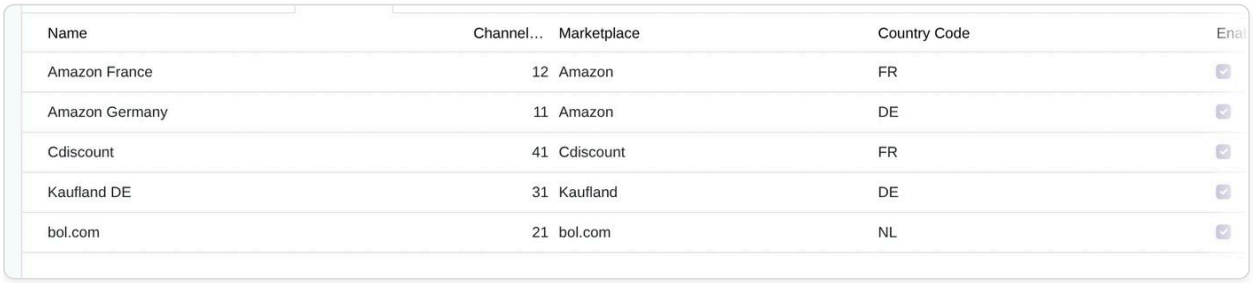
- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada: a chave guardada no FlexigoTech Cloud, com a sua data e os seus dois botões.

8 Sincronize os canais

Carregue em **Sync Channels** para trazer os canais do seu tenant. Vê-os no separador **Channels**.

> Só um administrador pode escrever a chave e aceitar o consentimento. Se não houver consentimento, o Odoo não guarda nada e avisa que não se enviou nada. Para mudar uma conta para outro tenant tem de voltar a escrever a chave na mesma gravação.

Depois de ligar, os dados chegam sozinhos com as tarefas agendadas. Os pedidos novos importam-se com **ChannelEngine: import new orders** a cada 15 minutos, os estados dos pedidos atualizam-se a cada 2 horas, o preço e o stock pendentes transmitem-se a cada 30 minutos e as devoluções importam-se a cada 2 horas. Os canais sincronizam-se todos os dias. Na conta tem botões para o fazer manualmente, como **Import Shipments** e **Import Cancellations**.

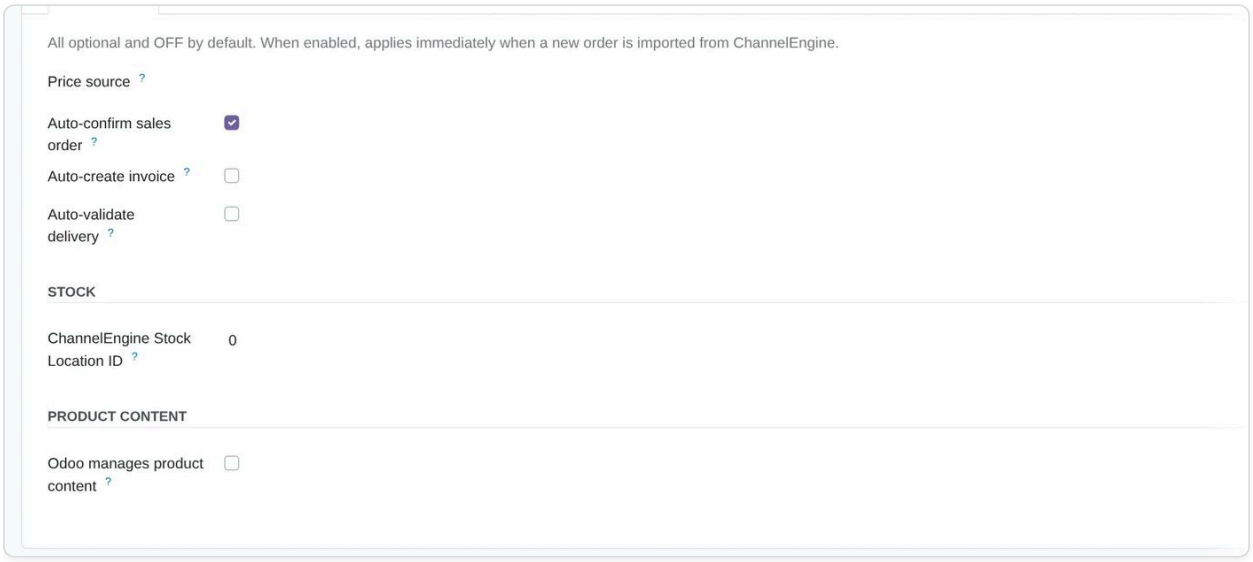


Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Ena
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Channels** da conta, com os canais trazidos do ChannelEngine.

6 As opções da conta

Em **ChannelEngine › Configuration › Accounts** escolhe, para cada conta, o que o Odoo faz sozinho ao importar um pedido e de onde saem o armazém e o preço.

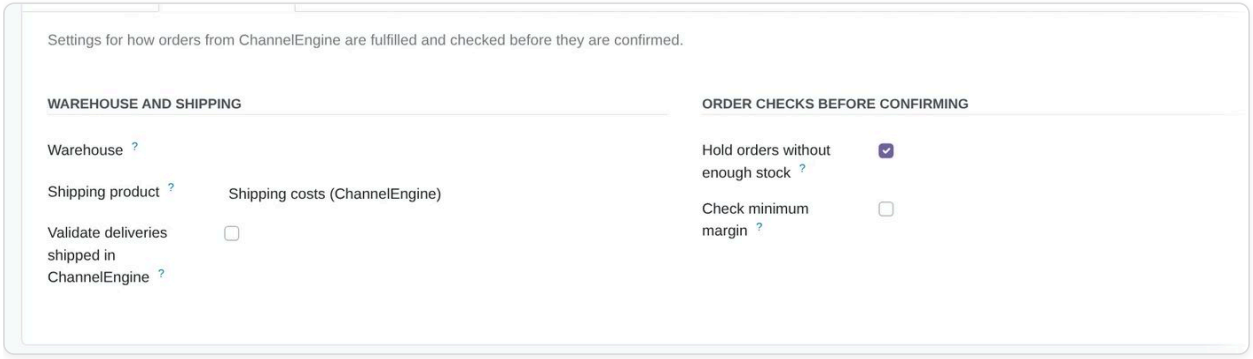


Captura real do Odoo 20. O separador **Automation** de uma conta, com as caixas que decidem o que se faz ao importar.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Active	Ligada	Se desligar a conta, ela deixa de fazer chamadas ao ChannelEngine de imediato.
Price source	Vazio	Se escolher uma lista de preços, as ofertas usam o preço dela. Vazio, usam o preço de venda do produto.
Responsible	O utilizador que cria a conta	Recebe uma atividade sempre que uma sincronização da conta regista um erro.
Warehouse	Vazio	Armazém que expede os pedidos da conta e cujo stock é enviado ao ChannelEngine. Tem de pertencer à empresa da conta.
Shipping product	Vazio	Produto de serviço usado na linha de despesas de envio dos pedidos de venda.
ChannelEngine Stock Location ID	Vazio	Só se a sua conta ChannelEngine tiver várias localizações de stock. Deixe vazio se não for o seu caso. O botão **Fetch Stock Locations** lê as localizações da conta.
Auto-confirm sales order	Desligada	Confirma o pedido de venda ao importar o pedido do ChannelEngine.
Auto-create invoice	Desligada	Cria e publica a fatura de cliente ao importar. Requer que o pedido de venda esteja confirmado antes.
Auto-validate delivery	Desligada	Valida a entrega de saída ao importar. Requer o pedido de venda confirmado.
Hold orders without enough stock	Ligada	Se o armazém não tiver stock para todas as linhas, o pedido não é confirmado automaticamente e fica para revisão.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Check minimum margin	Desligada	Se a margem de um pedido ficar abaixo do mínimo, o pedido não é confirmado automaticamente e fica para revisão.
Minimum margin (%)	Vazio	Margem mínima sobre o custo, em percentagem, quando a verificação está ligada.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Escolha se a margem é medida antes ou depois das comissões do marketplace: **Before marketplace fees** ou **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Desligada	Se o ChannelEngine indicar um envio criado fora do Odoo, valida a entrega que lhe corresponde.
Odoo manages product content	Desligada	Ligue apenas se os títulos, descrições e imagens são mantidos no Odoo. Permite enviar o conteúdo e as imagens a partir das ofertas.

Enviar o conteúdo dos produtos substitui o produto completo no ChannelEngine: qualquer campo que o Odoo não envie é esvaziado. Por isso vem desligada e só convém ligá-la se o Odoo for onde esse conteúdo vive.



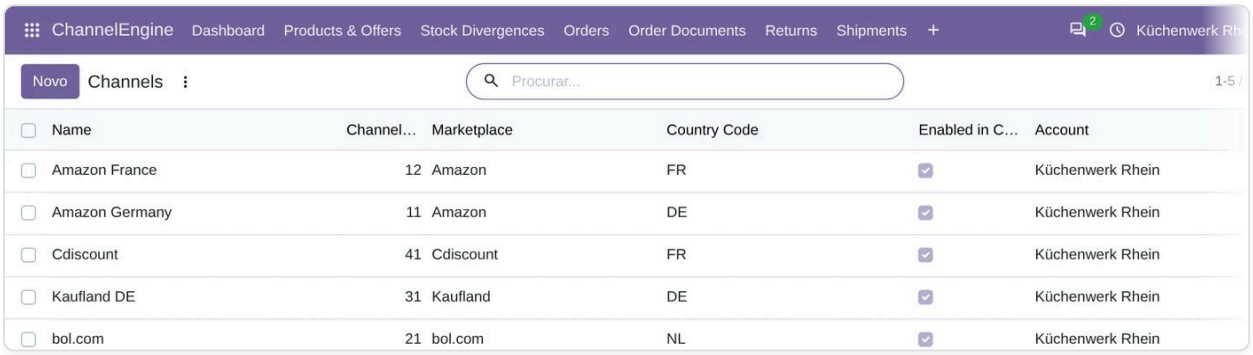
- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Order Handling**: o armazém, o produto de envio e as verificações antes de confirmar.

O webhook

As tarefas agendadas bastam para que tudo chegue. Se o seu Odoo estiver acessível a partir da internet, no separador **Webhook** pode clicar em **Register Webhook**: o ChannelEngine avisa o seu Odoo quando muda um pedido, uma devolução ou um envio, ou quando há um aviso novo, e o Odoo adianta a tarefa que lhe toca em vez de esperar pela sua hora. O aviso não traz dados: a tarefa pede-os ao ChannelEngine através do FlexigoTech Cloud, como sempre. **Remove Webhook** remove-o e **Regenerate Secret** muda a parte secreta do seu endereço.

7 Canais

Aqui vê os canais de venda que tem ligados no ChannelEngine, para consultar e organizar por canal os pedidos e as ofertas.



Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Enabled in C…	Account
Amazon France	12	Amazon	FR	☑	Küchenwerk Rhein
Amazon Germany	11	Amazon	DE	☑	Küchenwerk Rhein
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	☑	Küchenwerk Rhein
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	☑	Küchenwerk Rhein
bol.com	21	bol.com	NL	☑	Küchenwerk Rhein

- **Captura real do Odoo 20.** Os canais do ChannelEngine no Odoo, cada um com o seu marketplace e país.

Entra por **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Os canais não se criam manualmente. A tarefa agendada **ChannelEngine: sync channels** traz-os do ChannelEngine todos os dias. Se chegar um pedido de um canal que ainda não tinha sido importado, o Odoo cria-o nesse momento para que o pedido não fique sem canal.

O que mostra cada canal

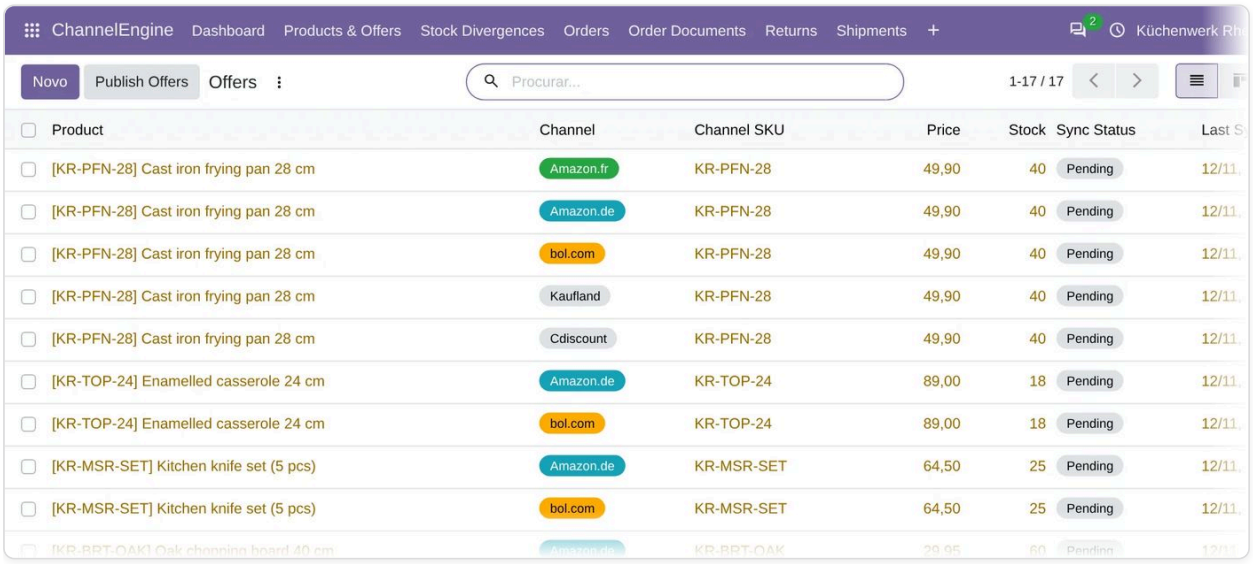
Name	O nome do canal, por exemplo o de um marketplace com o respetivo país.
Account	A conta do ChannelEngine a que pertence o canal.
Marketplace	O marketplace a que corresponde o canal.
Country Code e **Language Code**	O país e o idioma do canal.
Enabled in ChannelEngine	Caixa que indica se o canal está ativado no ChannelEngine. Vem ligada.
Active	Caixa que indica se o canal é visível no Odoo. Vem ligada.

Na lista pode filtrar por **Enabled** e **Archived**, e agrupar por **Account** ou por **Marketplace**.

> Os canais são geridos pela sincronização. O formulário de um canal permite alterar os seus dados, mas a sincronização seguinte volta a pôr o nome, o país, o idioma e se está ativado tal como o ChannelEngine os tiver. A sincronização nunca apaga um canal: se um deixar de lhe interessar, arquive-o.

8 Produtos e ofertas

Aqui publica produtos do Odoo como ofertas por canal e verifica que o preço e o stock chegam ao ChannelEngine.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de ofertas: produto, canal, preço, stock e estado de sincronização.

Entra por **ChannelEngine › Products & Offers**, que abre a lista **Offers**. Uma oferta é um produto num canal de uma conta. O preço e o stock são enviados pela tarefa agendada **ChannelEngine: push pending price/stock**, a cada 30 minutos. A tarefa **ChannelEngine: queue changed prices and stock** verifica de hora a hora quais as ofertas que mudaram e põe-nas em fila. Também pode enviar manualmente com os botões.

Publish Offers	Abre o assistente para criar ofertas de vários produtos e canais de uma só vez.
Sync Now	Envia o preço e o stock dessa oferta sem esperar pela tarefa.
Push content + images	Envia o conteúdo do produto e as suas imagens. Só aparece se a conta tiver o Odoo como gestor do conteúdo.
Apply Pricing Rule	Mostra na oferta o preço que será enviado no próximo envio.

Estados

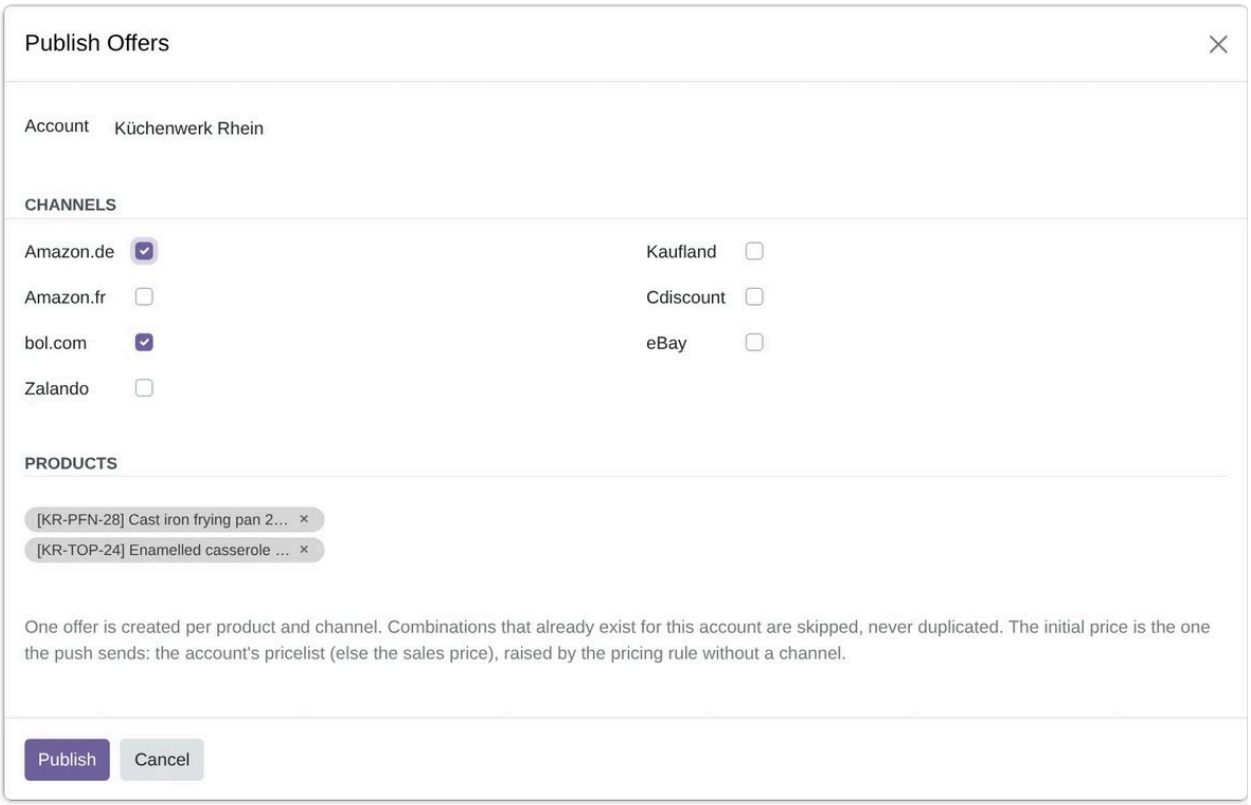
Pending	A oferta aguarda o próximo envio.
Synced	O ChannelEngine aceitou o último envio.
Error	O envio falhou. O motivo aparece em **Error Message**.

Publicar em massa

1. **Selecionar produtos**
   Na lista de produtos, abra a ação **Publish on ChannelEngine**, ou clique em **Publish Offers** na lista de ofertas.

2. **Escolher conta, produtos e canais**

Marque os canais no grupo **Channels**. Pode escolher Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount e eBay.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente de publicação, com os produtos escolhidos e os canais marcados.

3 Clique em Publish

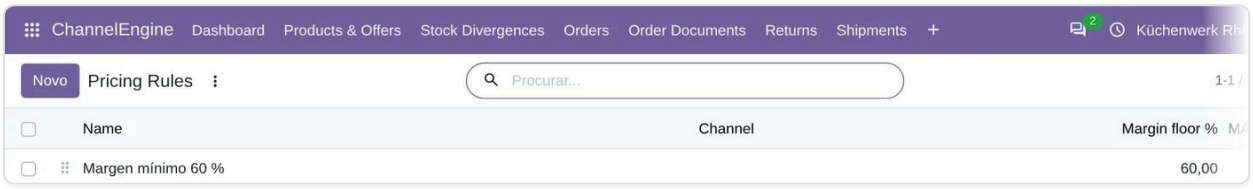
É criada uma oferta por produto e canal. As que já existiam são ignoradas. As novas ficam em **Pending**.

> Não pode publicar sem escolher pelo menos um produto e um canal. Os produtos sem referência interna também não são publicados. O preço da oferta é só de leitura: é recalculado em cada envio.

No ChannelEngine, um produto é uma única oferta, com um preço e um stock para todos os seus canais. Cada envio transmite esses dois valores com a referência interna do produto. O canal da oferta no Odoo serve para ordenar e filtrar; em que canais o produto aparece é decidido no ChannelEngine.

9 Regras de preços

As regras de preços fixam um mínimo para o preço que o conector envia ao ChannelEngine, seja como margem sobre o custo ou como preço mínimo anunciado.



Captura real do Odoo 20. As regras de preços: cada regra é uma linha da lista e é nela que se escreve.

Entra em **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Cada regra é um registo da lista. Não há tarefa agendada nem botão que as crie: escreve-as você e o conector consulta-as sempre que envia preços.

Campos da regra

Name	Nome da regra. É obrigatório.
Sequence	Ordem das regras. Vem em 10. Aplica-se a primeira.
Active	Vem ligada. Uma regra desligada não é considerada.
Channel	Deixe vazio para que a regra altere o preço enviado. Uma regra com canal fica guardada mas não é aplicada no envio.
Margin floor %	Margem mínima sobre o custo do produto. Com 20, o preço nunca desce abaixo de custo x 1,20. Com 0 não se aplica margem mínima.
MAP (Minimum Advertised Price)	Preço mínimo absoluto, independentemente da margem. Com 0 não se aplica.
Company	Empresa à qual pertence a regra. É obrigatória e vem preenchida com a empresa ativa.

Passos

1. **Abra a lista**
   Aceda a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Crie a regra**
   Clique em **New**: a regra é escrita diretamente na lista. Preencha **Name** e deixe **Channel** vazio.

3. **Defina o mínimo**
   Escreva **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** ou os dois.

> A ChannelEngine aceita um único preço por produto para todos os canais. Uma regra com **Channel** não altera o preço enviado. Cada transmissão que omita uma regra destas indica-o no registo de sincronização.

10 Encomendas da ChannelEngine

Aqui vê as encomendas que chegam dos seus canais da ChannelEngine e a encomenda de venda do Odoo que sai de cada uma.

As encomendas estão em **ChannelEngine › Orders**. O Odoo importa as encomendas novas com a tarefa agendada **ChannelEngine: import new orders**, a cada 15 minutos. As alterações posteriores, como um envio ou um cancelamento feitos no canal, são recolhidas por **ChannelEngine: refresh order statuses**, a cada 2 horas. Os documentos de cada encomenda chegam com **ChannelEngine: import order documents**, a cada hora, ou com o botão **Fetch Documents**.

Cada encomenda importada cria uma encomenda de venda, que vê no campo **Sale Order** do registo. Nos separadores **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** e **Documents** está o que depende da encomenda. **Raw payload** guarda a encomenda tal como a enviou a ChannelEngine.

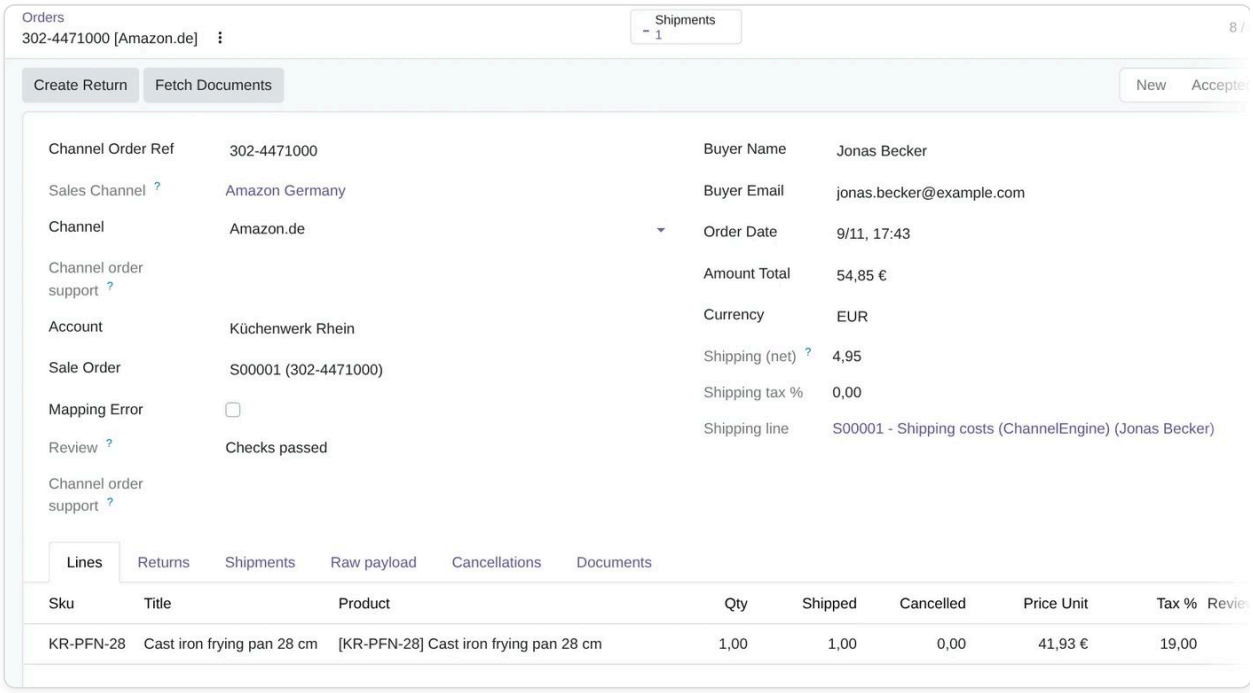
Fetch Documents	Descarrega os documentos da encomenda, incluindo os que já tinham sido recebidos, caso se tenha perdido algum ficheiro.
Create Return	Abre o assistente de devolução. Só aparece se a encomenda tiver encomenda de venda.
Cancel Order	Cancela a encomenda inteira na ChannelEngine. Aparece enquanto o estado for **New** ou **Accepted**.
Cancel Part of Order	Cancela apenas algumas unidades. Aparece com os mesmos estados.
Mark Cancellation Reviewed	Remove o aviso de um cancelamento que o Odoo não conseguiu aplicar sozinho e liberta as entregas. Aparece se existir um cancelamento por rever ou um pedido pendente.
Re-check	Repete as verificações da confirmação automática. Aparece se a **Review** estiver em **To review**.
Confirm anyway	Confirma a encomenda tal como está. Aparece com a mesma condição.

Estados

O campo **Status** pode ser **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** ou **Returned**. Todos são filtros da lista, tal como **Mapping Error**, **To review** e **Test orders**.

Se uma encomenda ficar por rever

1. **Abra a encomenda**
   O campo **Review Reason** indica qual a verificação que falhou.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da ChannelEngine: canal, comprador, montantes e a respetiva encomenda de venda.

2 **Corrija a causa**

Por exemplo, reponha stock ou ajuste o preço de custo.

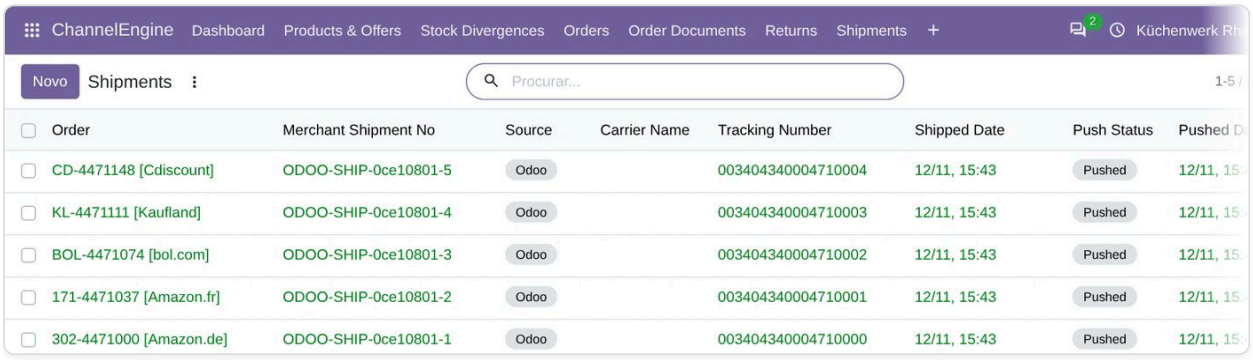
3 **Clique em Re-check**

Se agora passar nas verificações, o Odoo confirma a encomenda. Se preferir aceitá-la como está, clique em **Confirm anyway**.

> Uma encomenda enviada ou devolvida já não pode ser cancelada a partir daqui: registe uma devolução. Também não é cancelada se tiver uma devolução reembolsada ou um envio na ChannelEngine, nem se o canal não suportar cancelamentos automatizados.

11 Envios e cancelamentos

Aqui vê os envios que o Odoo transmite à ChannelEngine, os que são criados na ChannelEngine e os cancelamentos de encomendas, totais ou parciais.



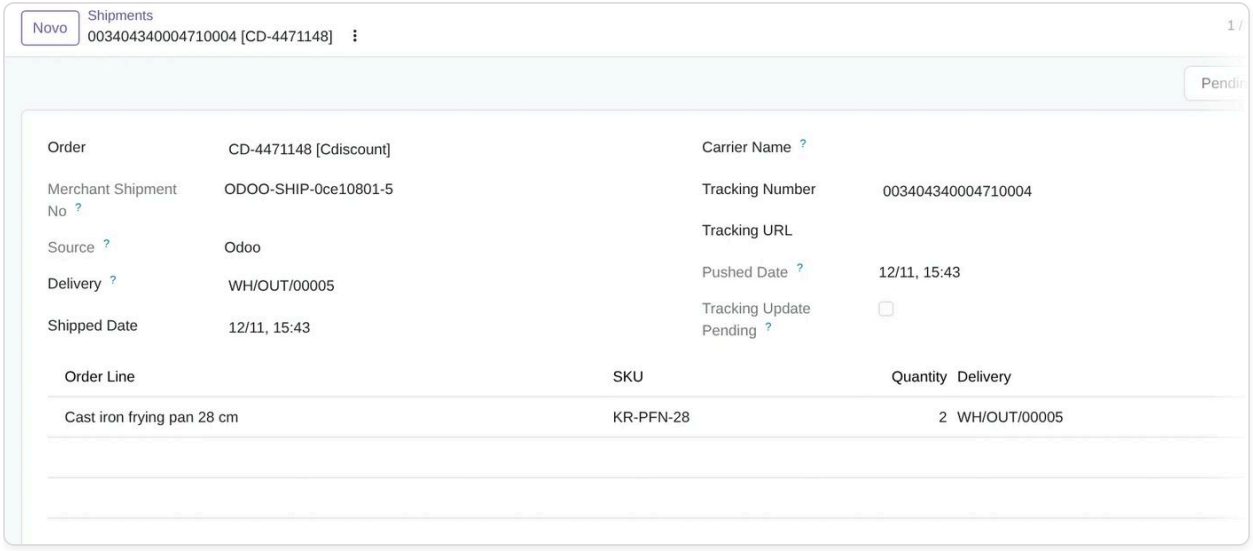
- **Captura real do Odoo 20.** Os envios: de que encomenda saem, a sua origem e o estado de transmissão.

De onde vêm os dados

DADO	DE ONDE VEM	QUANDO
Envios criados no Odoo	Ao validar uma entrega de uma encomenda da ChannelEngine cria-se o envio e transmite-se de imediato	Ao validar. A tarefa **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** repete o que estiver pendente a cada 15 minutos
Envios criados na ChannelEngine	Tarefa **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	A cada 30 minutos
Cancelamentos criados na ChannelEngine	Tarefa **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	A cada 30 minutos
Cancelamentos feitos no Odoo	**Cancel Order** ou **Cancel Part of Order**, na encomenda	Ao confirmá-los

Botões do envio

Push Shipment	Envia o envio à ChannelEngine. Não aparece quando o envio já está em **Pushed**.
Send Tracking Update	Envia à ChannelEngine a transportadora ou o seguimento alterados. Só aparece num envio **Pushed** com a caixa **Tracking Update Pending** marcada.



- **Captura real do Odoo 20.** Um envio já transmitido: número do comerciante, entrega, transportadora, seguimento e data de transmissão.

Estados de transmissão

- **Pending**: o envio aguarda a sua transmissão.
- **Pushed**: a ChannelEngine já o tem.
- **Error**: a transmissão falhou; a **Error Message** indica o motivo. Estes envios aguardam que clique em **Push Shipment**.

Cancelar parte de uma encomenda

1. **Abra a encomenda da ChannelEngine**
   Clique em **Cancel Part of Order**. Abre-se o assistente de cancelamento.

2. **Escolha o Reason**
   É obrigatório e é enviado ao marketplace. **Note to the marketplace** é opcional.

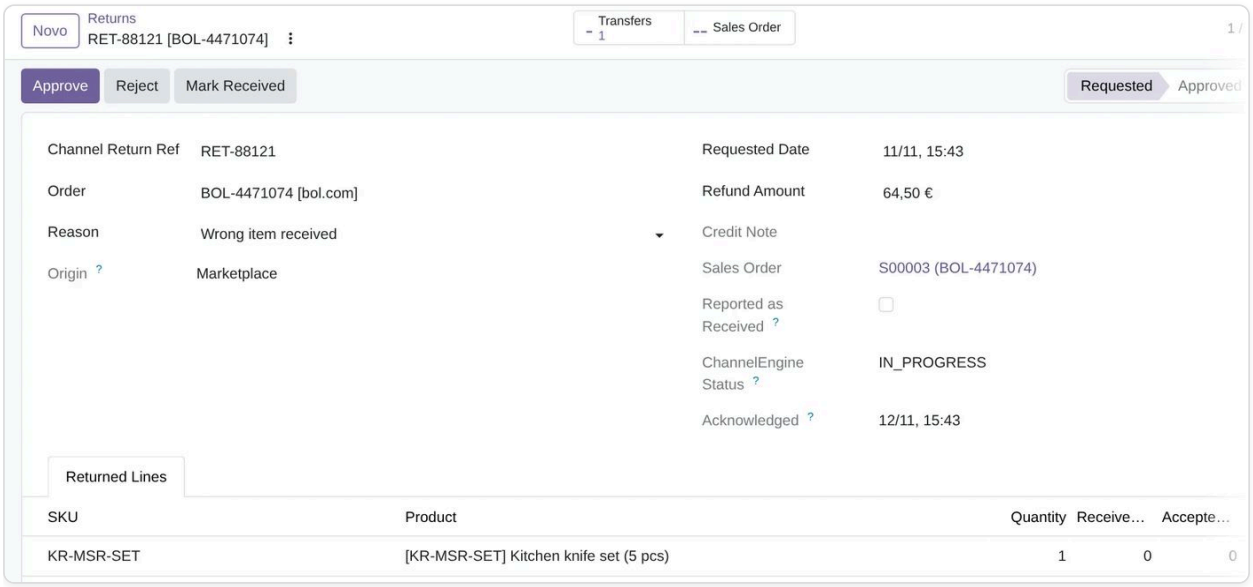
3. **Escreva a quantidade em cada linha**
   É rejeitada uma quantidade superior à cancelável.

4. **Clique em Cancel and Send to ChannelEngine**
   O cancelamento fica registado em **Cancellations** e é enviado à ChannelEngine.

> Não é possível cancelar o que já foi enviado: para essas unidades é preciso registar uma devolução. Também não é possível registar um envio numa encomenda cancelada, nem cancelar sem motivo ou com quantidades negativas.

12 Devoluções

Aqui vê as devoluções e os reembolsos que chegam dos canais da ChannelEngine e as que inicia a partir do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução do bol.com em **Requested**, com **Approve**, **Reject** e **Mark Received** no topo.

As devoluções do marketplace chegam com a tarefa agendada **ChannelEngine: import returns**, que corre a cada 2 horas. As que inicia são criadas ao confirmar o assistente de devolução a partir de uma encomenda.

Botões do registo

Approve	Aprova a devolução e cria a nota de crédito em rascunho. Só aparece com a devolução em **Requested**.
Confirm Refund	Confirma a nota de crédito e marca a devolução como reembolsada. Só aparece com a devolução em **Approved**.
Reject	Rejeita a devolução. Aparece com a devolução em **Requested** ou em **Approved**.
Mark Received	Avisa a ChannelEngine de que a mercadoria chegou. Só aparece em devoluções do marketplace com ID da ChannelEngine que ainda não foram notificadas.
Create Return Transfer	Cria no Odoo a transferência de entrada da mercadoria devolvida. Não aparece se já existirem transferências ou se a devolução estiver rejeitada.
Credit Note	Abre a nota de crédito. Só aparece se já existir.
Sale Order	Abre a encomenda de venda da devolução, se a tiver.

Estados

O **Status** pode ser **Requested**, **Approved**, **Rejected** ou **Refunded**. Uma devolução nova entra como **Requested**.

Iniciar uma devolução a partir do Odoo

1. **Abra a encomenda e clique em** Create Return

Abre-se o assistente com a encomenda já preenchida.

2 **Preencha os dados**

Indique o **Return Number**, o **Reason**, um **Comment** se quiser e a quantidade de cada linha.

3 **Clique em Create Return**

Primeiro regista-se na ChannelEngine e depois no Odoo.

> Só as devoluções do marketplace são notificadas como recebidas, e a ChannelEngine aceita essa notificação uma única vez por devolução. Uma devolução iniciada no Odoo não pode ser marcada como recebida.

13 Discrepâncias de stock

Aqui vê os produtos cujo stock no ChannelEngine não coincide com o que o Odoo enviaria agora.

A lista está em **ChannelEngine › Stock Divergences**. Cada linha é um produto de uma conta com o seu **SKU**, o **ChannelEngine stock**, o **Odoo stock**, a **Difference** e o momento da última verificação em **Checked At**. A **Difference** é o stock do ChannelEngine menos o do Odoo.

O **Odoo stock** é o que o Odoo enviaria agora: o stock real do armazém da conta, menos as entregas abertas e as encomendas que ainda aguardam como orçamentos.

De onde vêm os dados

A tarefa agendada **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** lê todos os dias o stock que o ChannelEngine tem e compara-o com o do Odoo. Cada verificação substitui as divergências anteriores da conta. Se uma conta falhar, as restantes são verificadas igualmente.

Botões da lista

Check stock now	Lança a verificação para todas as contas ativas sem esperar pela tarefa diária. Se houver um erro, vê-o no ecrã.
Requeue divergent	Coloca em fila as ofertas das divergências selecionadas para o próximo envio. Se não selecionar nenhuma, coloca em fila todas.
ChannelEngine shows more	Filtro: apenas os produtos em que o ChannelEngine tem mais stock do que o Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtro: apenas os produtos em que o ChannelEngine tem menos stock do que o Odoo.
Account	Filtro por conta.

Como corrigir uma divergência

1 **Abra a lista**

Entre em **ChannelEngine › Stock Divergences** e reveja as linhas.

2 **Filtre, se for necessário**

Use **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** ou **Account**.

3 **Selecione as linhas**

Marque as que quer corrigir, ou nenhuma para tratar todas.

4 **Clique em Requeue divergent**

Essas ofertas são enviadas ao ChannelEngine no próximo envio.

> A lista apenas mostra a comparação: não permite criar nem editar linhas. Uma divergência corrige-se voltando a enviar o stock.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNELENGINE

14 O que acontece sozinho

O conector trabalha com 13 tarefas agendadas que o Odoo lança por si, e todas vêm ativadas ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
ChannelEngine: import new orders	A cada 15 minutos	Traz as encomendas novas e confirma-as ao ChannelEngine depois de guardadas.
ChannelEngine: refresh order statuses	A cada 2 horas	Volta a ler as encomendas já importadas para recolher alterações de estado.
ChannelEngine: push pending price/stock	A cada 30 minutos	Envia os preços e o stock das ofertas em fila e volta a tentar as que deram erro.
ChannelEngine: import returns	A cada 2 horas	Traz as devoluções novas e as alterações das já conhecidas.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Semanal	Apaga as linhas do registo de sincronização com mais de 90 dias.
ChannelEngine: import notifications	A cada 4 horas	Copia para o registo de sincronização os avisos do ChannelEngine, uma única vez por cada um.
ChannelEngine: sync channels	Diária	Atualiza a lista de canais de cada conta ativa.
ChannelEngine: import order documents	A cada hora	Descarrega os documentos que o canal anexa a uma encomenda e guarda-os.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	A cada hora	Coloca em fila as ofertas cujo preço ou stock atual difere do último enviado.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Diária	Lê o stock que o ChannelEngine tem e guarda as diferenças com o do Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	A cada 15 minutos	Envia os envios novos e as alterações de seguimento, e volta a tentar os que falharam por um motivo passageiro.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	A cada 30 minutos	Traz os envios criados no ChannelEngine que o Odoo não tinha gerado.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	A cada 30 minutos	Traz as anulações criadas no ChannelEngine e aplica-as à encomenda.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

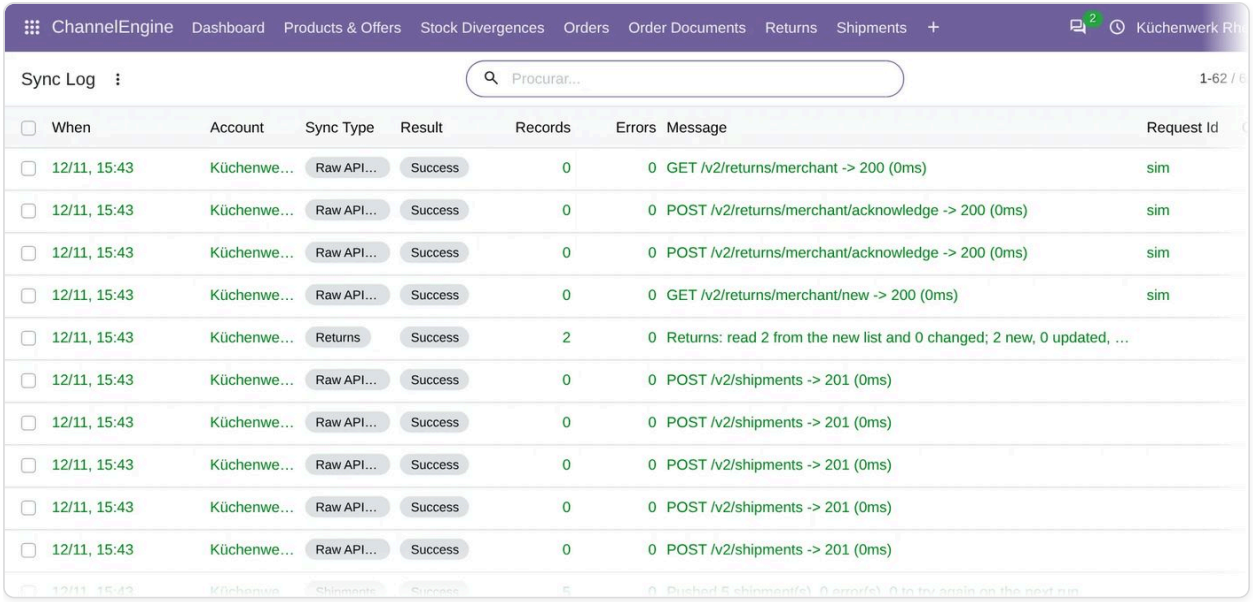
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNELENGINE

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais comuns quando uma conta não sincroniza como esperava e onde procurar em cada um.

A conta não chega ao ChannelEngine e não se envia nada	Cada chamada passa pelo FlexigoTech Cloud. Sem período de teste nem subscrição, o conector não fala com o ChannelEngine: as tarefas agendadas deixam o que está pendente como está e não marcam nada como falhado. Ative o teste ou a subscrição e volte a lançar a ação.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Um administrador tem de marcar a caixa **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** e voltar a guardar a chave.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Volte a escrever a chave em **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Se **Saved in FlexigoTech Cloud** estiver vazio, a chave não está guardada.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Reveja o endpoint da conta e confirme que a chave é uma chave da Merchant API criada no ChannelEngine, em Settings > Merchant API keys.
Uma encomenda, devolução ou envio não é criado	Abra o registo de sincronização da conta. Cada erro fica anotado aí e é agendada uma atividade para o responsável da conta, por isso veja também as suas atividades pendentes.
Quer saber o que respondeu o ChannelEngine	As mensagens de erro do ChannelEngine são mostradas no Odoo com o seu texto: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» e «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Aí está o que a plataforma respondeu.

Se o FlexigoTech Cloud for pausado, o conector não marca nada como falhado, não desliga a conta e não apaga nada. As tarefas agendadas só percorrem as contas que podem fazer chamadas, e o que ficou pendente retoma-se na passagem seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Sync Log**: cada sincronização com a sua conta, o seu tipo, o seu resultado e a sua mensagem.

Sem subscrição, ou ao desinstalar

Sem período de teste nem subscrição não sai nenhuma chamada ao ChannelEngine: não entram encomendas nem saem preços, stock ou envios. Não se marca nada como falhado nem se apaga nada, e tudo o que já está no Odoo (encomendas, pedidos de venda, envios e devoluções) continua a poder ser consultado. Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague a chave desta base de dados; se nesse momento não houver resposta, o módulo é desinstalado na mesma.

Como foi testado

Os testes automáticos do módulo (665 no código publicado) usam um simulador que responde com as formas da Merchant API do ChannelEngine: encomendas, devoluções, envios, anulações, ofertas, documentos e FlexigoTech Cloud. As capturas deste manual saem de um Odoo 20 com esse mesmo simulador e uma loja inventada. Ainda não foi testado com um tenant real do ChannelEngine.

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-channelengine-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).