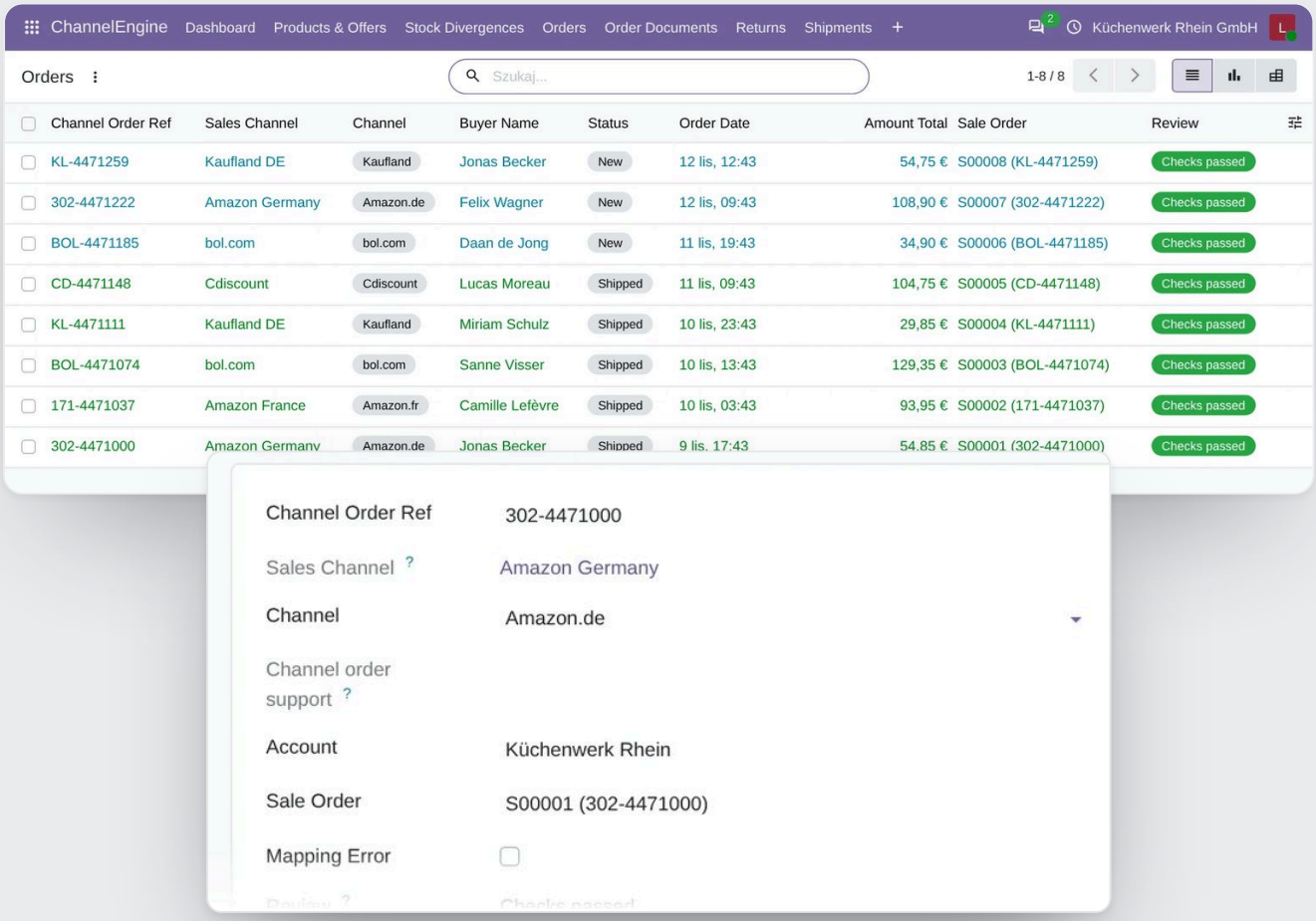
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor ChannelEngine dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.6.1.11 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień z ChannelEngine i szczegóły jednego z nich.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

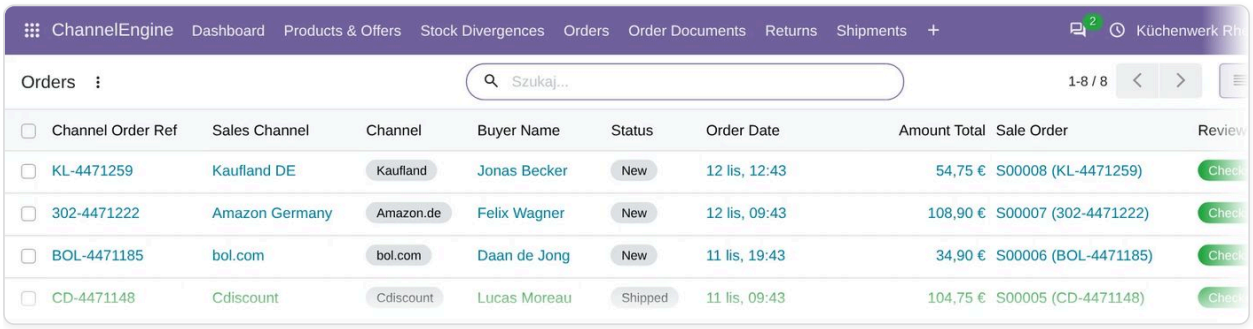
1	Czym jest i gdzie go znajdziesz	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Połączenie Twojego konta	7
6	Opcje konta	10
7	Kanały	12
8	Produkty i oferty	13
9	Reguły cenowe	15
10	Zamówienia z ChannelEngine	16
11	Wysyłki i anulowania	18
12	Zwroty	20
13	Rozbieżności stanów magazynowych	21
14	Co dzieje się samo	22
15	Gdy coś nie działa	23
16	Wsparcie	25

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.6.1.11 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit af29566e2). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z ChannelEngine. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie go znajdziesz

Konektor dodaje do Odoo aplikację **ChannelEngine**, w której przeglądasz i obsługujesz oferty, zamówienia, zwroty i wysyłki z Twoich kanałów ChannelEngine.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Orders** w aplikacji ChannelEngine, z menu u góry.

Dashboard	Dzisiejsze liczby: zamówienia z dzisiaj i oczekujące, oferty z błędem, zwroty oczekujące, wysyłki do przesłania, przychody z 30 dni i ostatnia aktywność.
Products & Offers	Lista **Offers**: każdy opublikowany produkt z ceną, stanem magazynowym i statusem.
Stock Divergences	Produkty, których stan w ChannelEngine nie zgadza się ze stanem w Odoo.
Orders	Zamówienia, które przychodzą z Twoich kanałów, każde z własnym zamówieniem sprzedaży.
Order Documents	Faktury, etykiety i dokumenty WZ, które kanał dołącza do zamówienia.
Returns	Zwroty z marketplace'ów oraz te, które rejestrujesz z poziomu Odoo.
Shipments	To, co wyszło do kupującego, z przewoźnikiem i numerem śledzenia.
Cancellations	Anulowania zamówień, całkowite lub częściowe.
Sync Log	Co robi każda synchronizacja, z jej wynikiem i błędami.
Configuration	**Accounts**, **Channels** i **Pricing Rules**. Widzi go tylko grupa **ChannelEngine Admin**.

Poza własną aplikacją konektor rozszerza produkty, zamówienia sprzedaży oraz ruchy i dokumenty WZ magazynu w Odoo. Dodaje też do ich ekranów kreatory **Publish Offers** i **Publish on ChannelEngine**.

2 Zanim zaczniesz

Oto, co musisz mieć pod ręką przed instalacją konektora i utworzeniem pierwszego konta.

- Konto w ChannelEngine i klucz Merchant API utworzony w ChannelEngine, w Settings > Merchant API keys. Klucz Channel API się nie nadaje: jest dla marketplace'ów, które łączą się z ChannelEngine, a nie dla sprzedawców.
- Adres tenanta Twojego konta, w postaci **https://twojafirma.channelengine.net** (albo tenant testowy, **https://twojafirma-dev.channelengine.net**). Nie używaj **https://demo.channelengine.net**: ten adres należy do Channel API i odrzuca klucz Merchant API.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud albo jej okres próbny. Każde wywołanie do ChannelEngine przechodzi przez FlexigoTech Cloud, który przechowuje Twój klucz w postaci zaszyfrowanej i dodaje go do wywołania. Bez okresu próbnego i bez subskrypcji konektor nie komunikuje się z ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh albo na Twoim własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów firm trzecich.
- Użytkownik z rolą administratora Odoo: klucz API i zgodę widzi i zmienia wyłącznie administrator.
- Publiczny adres URL Twojego Odoo, jeśli chcesz używać webhooka: ChannelEngine może wywołać tylko adres dostępny z internetu.

> Klucz Merchant API tworzysz Ty w ChannelEngine, a kanały, ich ustawienia i to, na których kanałach pojawia się każdy produkt, konfigurujesz tam sam. Odoo odczytuje kanały, które już istnieją w Twoim tenancie: nie tworzy żadnych.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo firm trzecich. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego strony w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) albo ze strony konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu umieszcza go w sekcji «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już wliczona; jest też bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery razem w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` jednocześnie.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_channelengine_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi swojego projektu, do folderu z Twoimi modułami, i zrób push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie dewelopera), wyszukaj «ChannelEngine» i kliknij **Aktywuj**.

Na Twoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_channelengine_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Uruchom ponownie Odoo**
   Dzięki temu wczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** użyj **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj «ChannelEngine» i kliknij **Aktywuj**.

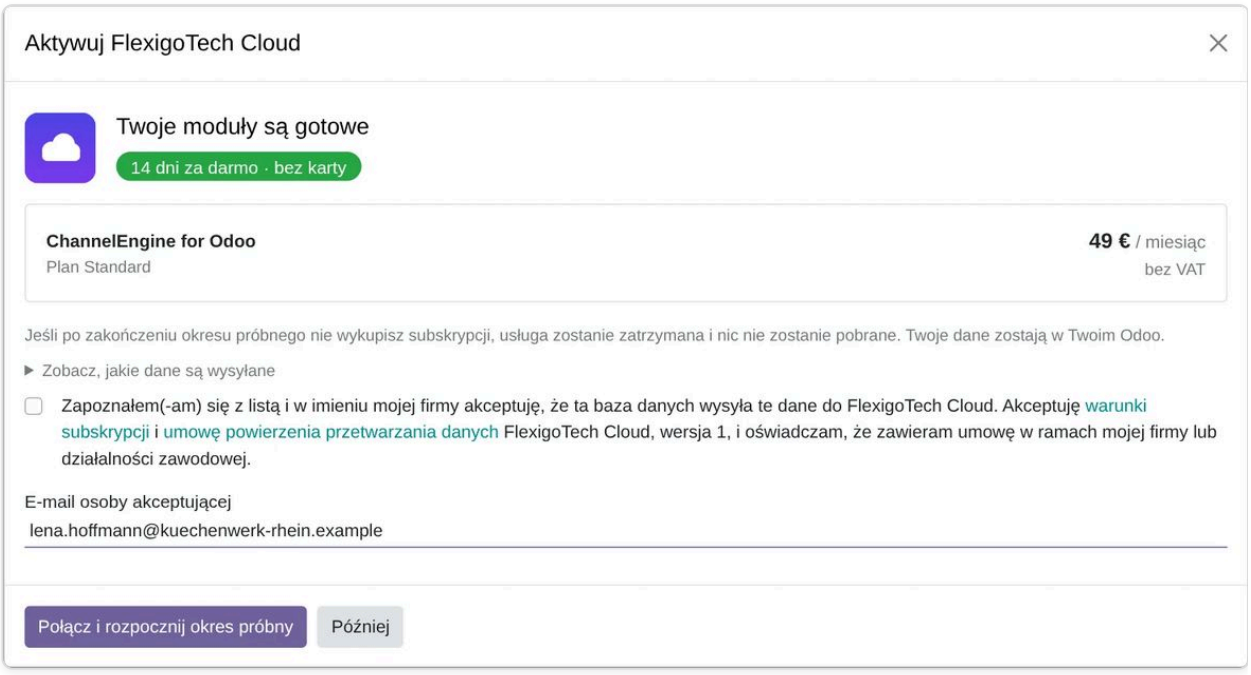
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn. Jeśli już ich używasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNELENGINE

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do ChannelEngine przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane dostępowe w postaci zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z ChannelEngine.

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**
   Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz swój e-mail**

Zaznacz «Przeczytałem listę i akceptuję w imieniu mojej firmy...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zostawić na później, **Później** zamyka okno.

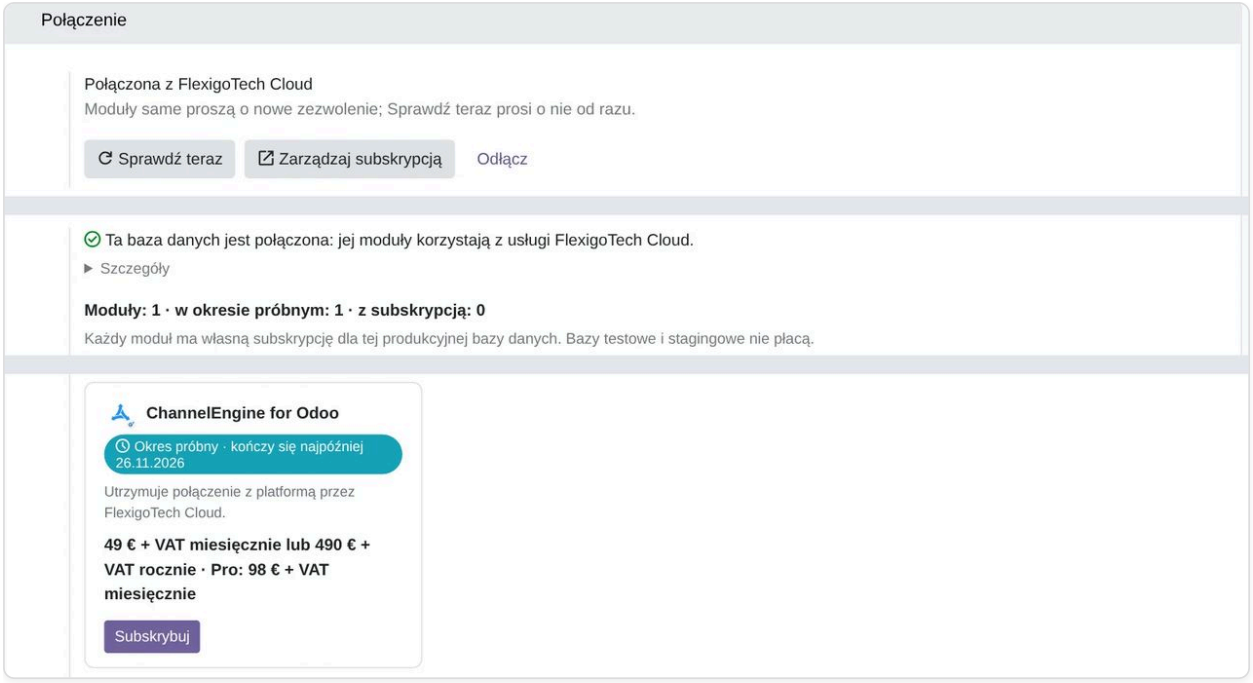
To samo, z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę danych, które wysyła baza. Zaznacz pole wyboru, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto w app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego statusem: **Okres próbny** i datą zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i wideorozmowa w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzymuje i nic nie jest pobierane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** od razu pobiera uprawnienie (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) ani w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem «Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.»

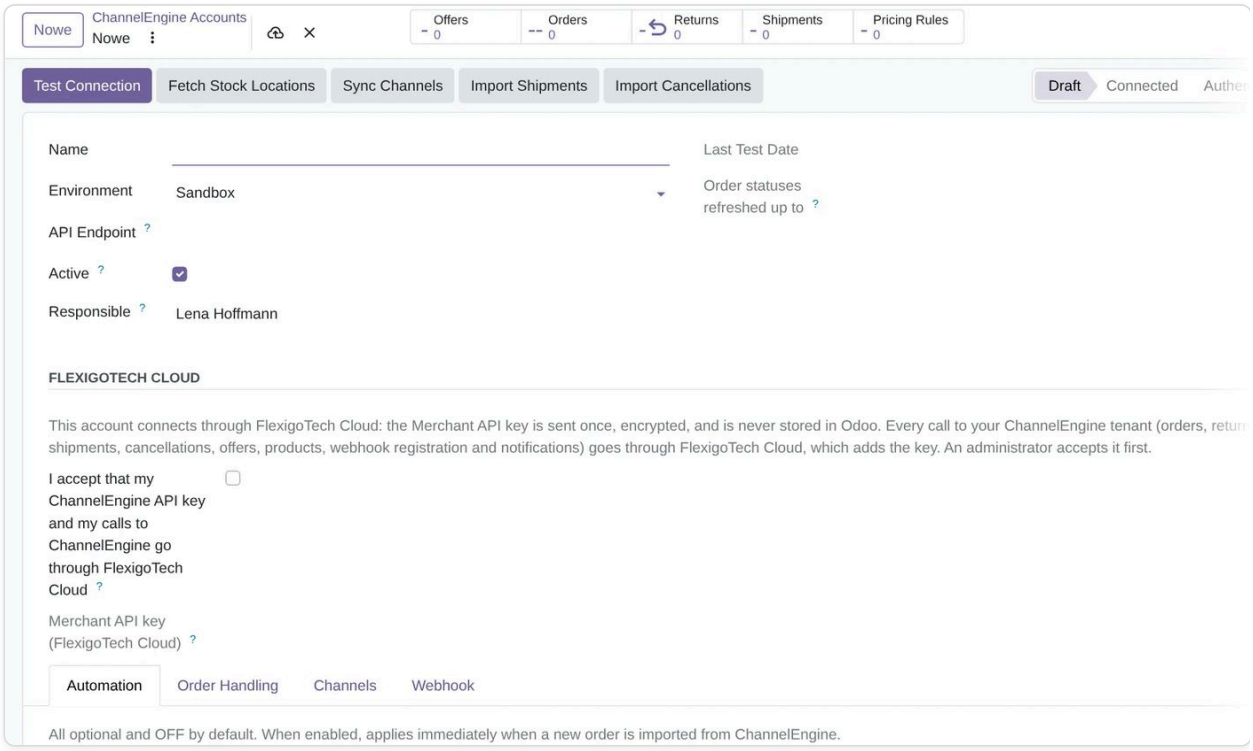
INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNELENGINE

5 Połączenie Twojego konta

Każde połączenie z ChannelEngine to jedno konto, tworzone w **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.

1. **Otwórz menu kont**
   Wejdź w **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Otworzy się lista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Kliknij New**
   Otworzy się formularz nowego konta.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto: nazwa, środowisko, endpoint, a w bloku FlexigoTech Cloud zgoda i klucz.

3 Wpisz nazwę i adres tenanta

Wpisz **Name** konta, a w **API Endpoint** adres swojego tenanta, który musi zaczynać się od https://. Wybierz **Environment**: **Sandbox** albo **Production**. Przy tworzeniu konta domyślnie jest **Sandbox**.

4 Zaakceptuj zgodę

Zaznacz pole **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Dopóki go nie zaznaczysz, w polu klucza nie można pisać.

5 Wpisz klucz Merchant API

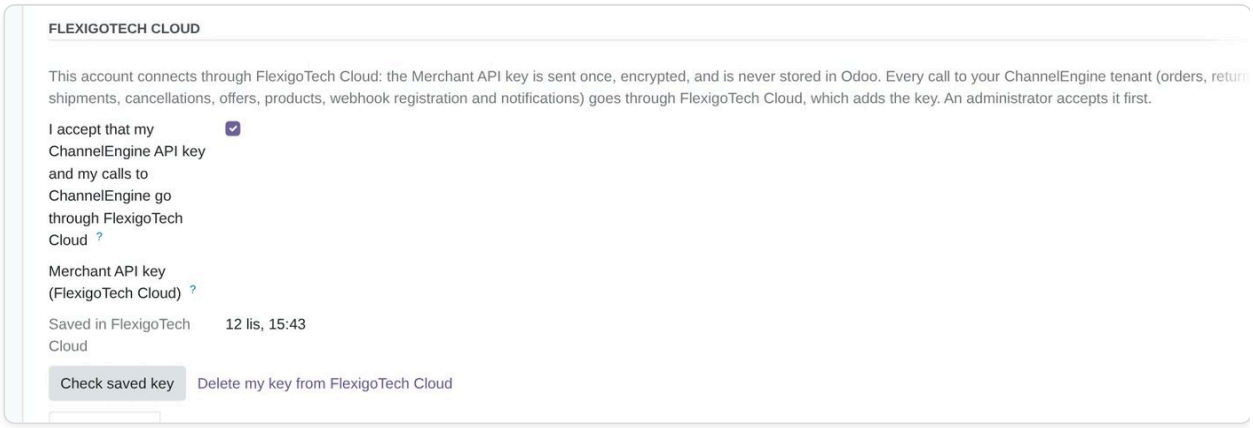
Wklej klucz w **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Jest wysyłany jednorazowo, w postaci zaszyfrowanej, do FlexigoTech Cloud i nie jest przechowywany w Odoo.

6 Zapisz konto

Przy zapisie klucz trafia do FlexigoTech Cloud, a w **Saved in FlexigoTech Cloud** pojawia się data. Konto startuje w stanie **Draft**.

7 Kliknij Test Connection

Odoo odczytuje ustawienia Twojego tenanta w ChannelEngine, niczego nie zmieniając. Jeśli klucz lub tenant są nieprawidłowe, konto przechodzi w stan **Authentication error**. Jeśli wszystko jest w porządku, przechodzi w **Connected** i wypełnia się **Last Test Date**.



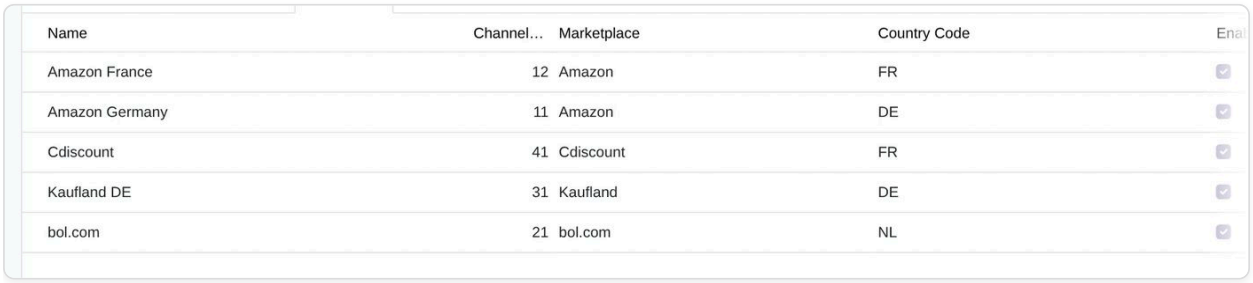
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto: klucz zapisany w FlexigoTech Cloud, z datą i dwoma przyciskami.

8 Zsynchronizuj kanały

Kliknij **Sync Channels**, aby pobrać kanały z Twojego tenanta. Zobaczysz je w zakładce **Channels**.

> Klucz może wpisać i zgodę zaakceptować tylko administrator. Jeśli nie ma zgody, Odoo niczego nie zapisuje i informuje, że nic nie zostało wysłane. Aby przełączyć konto na inny tenant, musisz wpisać klucz ponownie w tym samym zapisie.

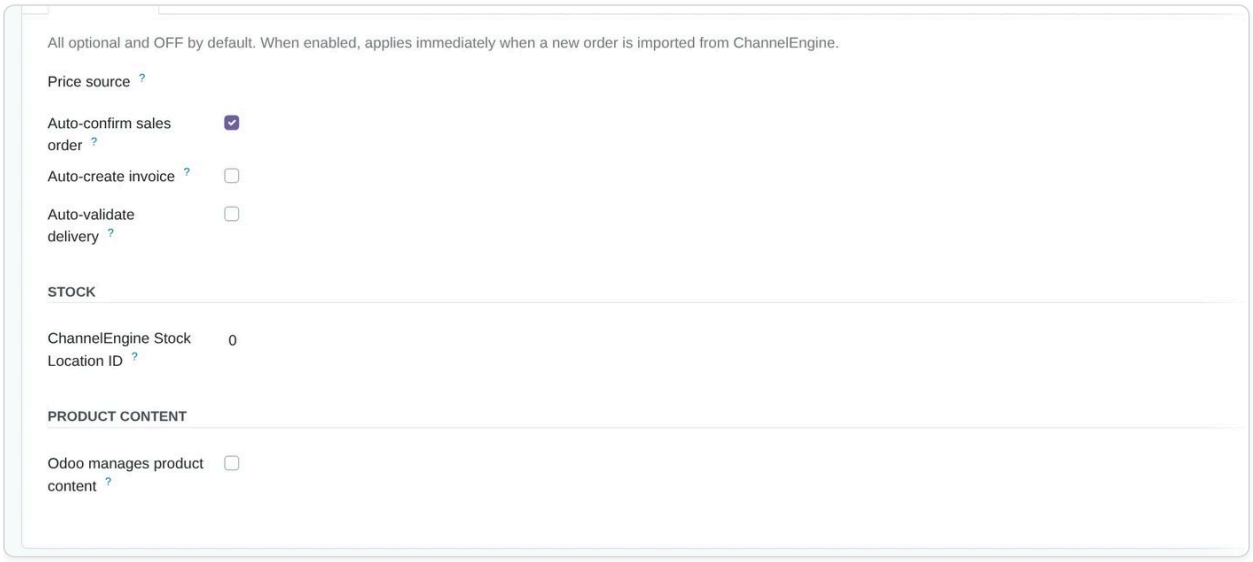
Po połączeniu dane przychodzą same dzięki zaplanowanym zadaniom. Nowe zamówienia są importowane przez **ChannelEngine: import new orders** co 15 minut, statusy zamówień aktualizują się co 2 godziny, oczekujące ceny i stany magazynowe są przesyłane co 30 minut, a zwroty są importowane co 2 godziny. Kanały synchronizują się codziennie. Na koncie masz przyciski do ręcznego wykonania tych czynności, takie jak **Import Shipments** i **Import Cancellations**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Channels** konta, z kanałami pobranymi z ChannelEngine.

6 Opcje konta

W **ChannelEngine › Configuration › Accounts** wybierasz dla każdego konta, co Odoo robi samo przy imporcie zamówienia oraz skąd pochodzą magazyn i cena.

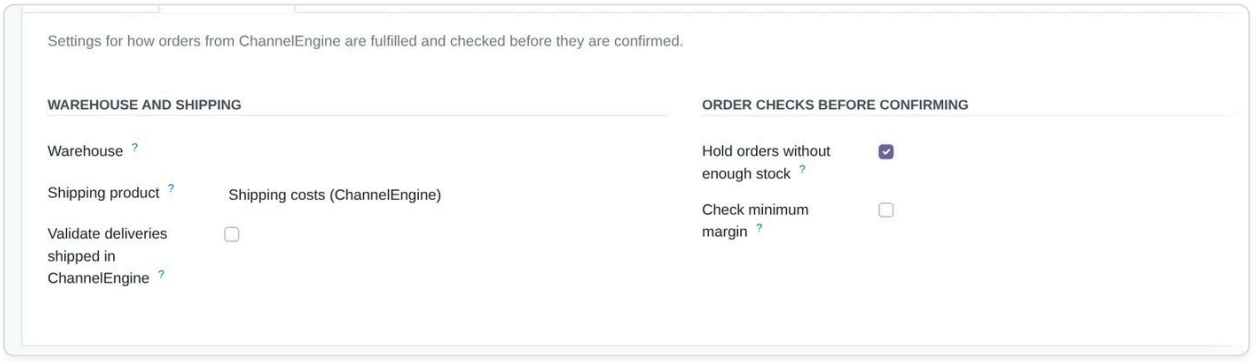


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Automation** konta, z polami wyboru, które decydują, co się dzieje przy imporcie.

OPCJA	PRZY UTWORZENIU	CO ROBI
Active	Włączona	Jeśli ją wyłączysz, konto natychmiast przestaje wysyłać zapytania do ChannelEngine.
Price source	Puste	Jeśli wybierzesz cennik, oferty biorą cenę z niego. Gdy pole jest puste, używają ceny sprzedaży produktu.
Responsible	Użytkownik, który tworzy konto	Dostaje aktywność za każdym razem, gdy synchronizacja konta zapisze błąd.
Warehouse	Puste	Magazyn, który wysyła zamówienia konta i którego stan jest przekazywany do ChannelEngine. Musi należeć do firmy konta.
Shipping product	Puste	Produkt usługowy używany w pozycji kosztów wysyłki w zamówieniach sprzedaży.
ChannelEngine Stock Location ID	Puste	Tylko jeśli Twoje konto ChannelEngine ma kilka lokalizacji magazynowych. Jeśli nie, zostaw puste. Przycisk **Fetch Stock Locations** odczytuje lokalizacje konta.
Auto-confirm sales order	Wyłączona	Potwierdza zamówienie sprzedaży przy imporcie zamówienia z ChannelEngine.
Auto-create invoice	Wyłączona	Tworzy i księguje fakturę dla klienta przy imporcie. Wymaga, aby zamówienie sprzedaży było wcześniej potwierdzone.
Auto-validate delivery	Wyłączona	Zatwierdza wydanie wychodzące przy imporcie. Wymaga potwierdzonego zamówienia sprzedaży.
Hold orders without enough stock	Włączona	Jeśli magazyn nie ma stanu dla wszystkich pozycji, zamówienie nie jest potwierdzane automatycznie i czeka na sprawdzenie.

OPCJA	PRZY UTWORZENIU	CO ROBI
Check minimum margin	Wyłączona	Jeśli marża zamówienia jest poniżej minimum, zamówienie nie jest potwierdzane automatycznie i czeka na sprawdzenie.
Minimum margin (%)	Puste	Minimalna marża względem kosztu, w procentach, gdy sprawdzanie jest włączone.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Wybierz, czy marża jest liczona przed czy po prowizjach marketplace'u: **Before marketplace fees** lub **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Wyłączona	Jeśli ChannelEngine zgłosi wysyłkę utworzoną poza Odoo, zatwierdza odpowiadające jej wydanie.
Odoo manages product content	Wyłączona	Włącz ją tylko wtedy, gdy tytuły, opisy i zdjęcia są prowadzone w Odoo. Pozwala przekazywać treść i zdjęcia z ofert.

Przekazanie treści produktów zastępuje cały produkt w ChannelEngine: każde pole, którego Odoo nie wyśle, zostaje wyczyszczone. Dlatego opcja jest domyślnie wyłączona i warto ją włączać tylko wtedy, gdy to Odoo jest miejscem, gdzie ta treść jest prowadzona.



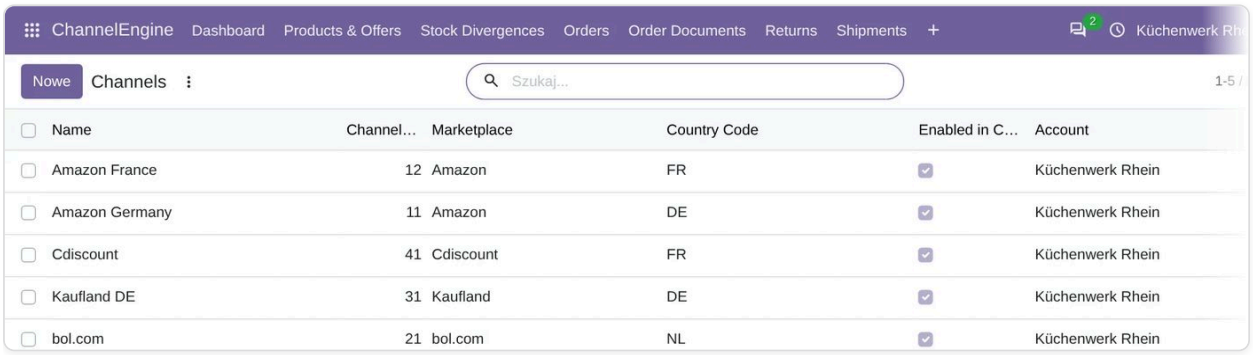
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Order Handling**: magazyn, produkt wysyłki i kontrole przed potwierdzeniem.

Webhook

Zadania harmonogramu wystarczą, żeby wszystko dotarło. Jeśli Twoje Odoo jest widoczne z internetu, w zakładce **Webhook** możesz kliknąć **Register Webhook**: ChannelEngine powiadamia Twoje Odoo, gdy zmienia się zamówienie, zwrot lub wysyłka albo pojawia się nowe powiadomienie, a Odoo przyspiesza odpowiednie zadanie zamiast czekać na jego godzinę. Powiadomienie nie zawiera danych: zadanie pobiera je z ChannelEngine przez FlexigoTech Cloud, jak zawsze. **Remove Webhook** usuwa webhook, a **Regenerate Secret** zmienia tajną część jego adresu.

7 Kanały

Tutaj widzisz kanały sprzedaży połączone w ChannelEngine, aby przeglądać i porządkować zamówienia i oferty według kanału.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kanały ChannelEngine w Odoo, każdy z własnym marketplace'em i krajem.

Wejdź przez **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Kanałów nie tworzy się ręcznie. Zadanie harmonogramu **ChannelEngine: sync channels** pobiera je z ChannelEngine codziennie. Jeśli przyjdzie zamówienie z kanału, którego jeszcze nie pobrano, Odoo tworzy go od razu, żeby zamówienie nie zostało bez kanału.

Co pokazuje każdy kanał

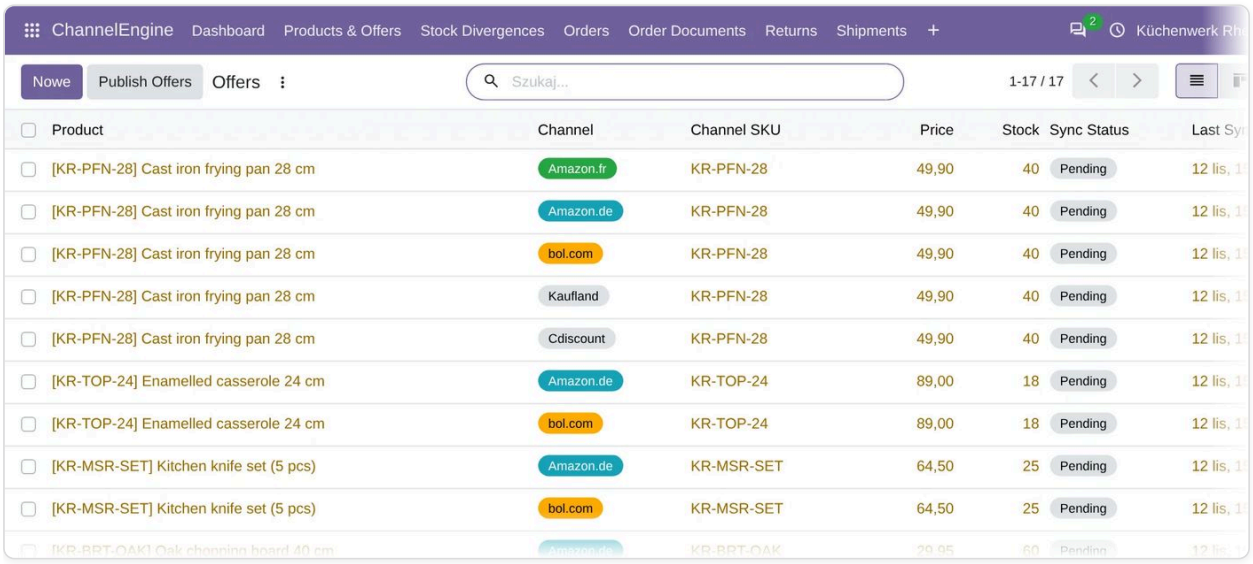
Name	Nazwa kanału, na przykład marketplace'u z krajem.
Account	Konto ChannelEngine, do którego należy kanał.
Marketplace	Marketplace, któremu odpowiada kanał.
Country Code i **Language Code**	Kraj i język kanału.
Enabled in ChannelEngine	Pole wyboru wskazujące, czy kanał jest włączony w ChannelEngine. Domyślnie zaznaczone.
Active	Pole wyboru wskazujące, czy kanał jest widoczny w Odoo. Domyślnie zaznaczone.

Na liście możesz filtrować według **Enabled** i **Archived** oraz grupować według **Account** lub **Marketplace**.

> Kanałami zarządza synchronizacja. Formularz kanału pozwala zmienić jego dane, ale kolejna synchronizacja przywraca nazwę, kraj, język i stan włączenia zgodnie z ChannelEngine. Synchronizacja nigdy nie usuwa kanału: jeśli przestanie Cię interesować, zarchiwizuj go.

8 Produkty i oferty

Tutaj publikujesz produkty z Odoo jako oferty według kanału i sprawdzasz, czy cena i stan magazynowy docierają do ChannelEngine.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista ofert: produkt, kanał, cena, stan magazynowy i status synchronizacji.

Wejdź przez **ChannelEngine › Products & Offers**, co otwiera listę **Offers**. Oferta to produkt w kanale konta. Cenę i stan magazynowy przekazuje zadanie harmonogramu **ChannelEngine: push pending price/stock**, co 30 minut. Zadanie **ChannelEngine: queue changed prices and stock** co godzinę sprawdza, które oferty się zmieniły, i ustawia je w kolejce. Możesz też przekazywać ręcznie za pomocą przycisków.

Publish Offers	Otwiera kreator tworzenia ofert dla wielu produktów i kanałów naraz.
Sync Now	Przekazuje cenę i stan magazynowy tej oferty bez czekania na zadanie.
Push content + images	Przekazuje treść produktu i jego zdjęcia. Widoczny tylko wtedy, gdy konto ma Odoo jako miejsce prowadzenia treści.
Apply Pricing Rule	Pokazuje w ofercie cenę, którą wyśle następne przekazanie.

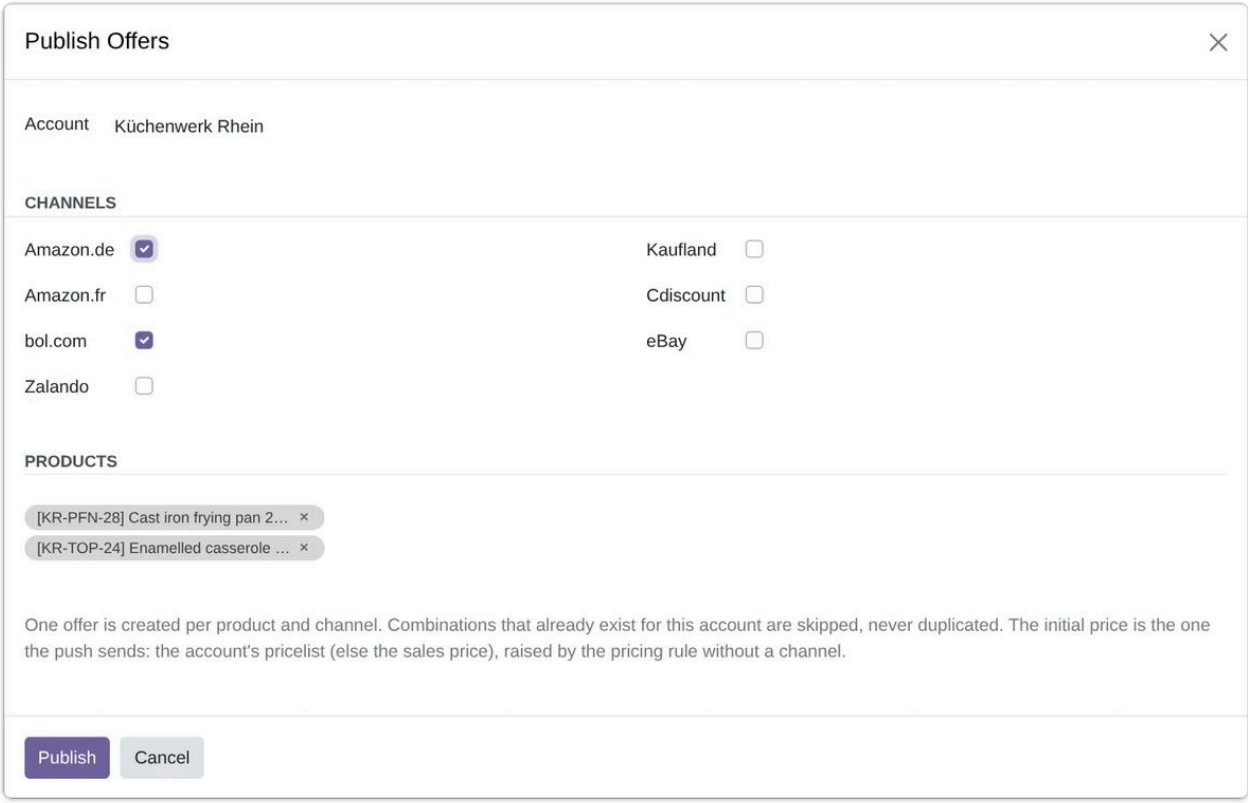
Statusy

Pending	Oferta czeka na następne przekazanie.
Synced	ChannelEngine przyjął ostatnie przekazanie.
Error	Przekazanie nie powiodło się. Powód widać w polu **Error Message**.

Publikowanie zbiorcze

1. **Zaznacz produkty**
   Z listy produktów otwórz akcję **Publish on ChannelEngine** albo kliknij **Publish Offers** na liście ofert.
2. **Wybierz konto, produkty i kanały**

Zaznacz kanały w grupie **Channels**. Możesz wybrać Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount i eBay.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator publikowania z wybranymi produktami i zaznaczonymi kanałami.

3 **Kliknij** Publish

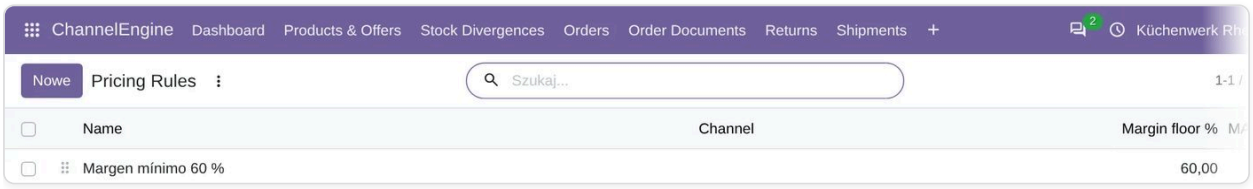
Powstaje jedna oferta na produkt i kanał. Te, które już istniały, są pomijane. Nowe mają status **Pending**.

> Nie możesz publikować bez wybrania co najmniej jednego produktu i jednego kanału. Produkty bez referencji wewnętrznej też nie są publikowane. Cena oferty jest tylko do odczytu: przeliczana jest przy każdym przekazaniu.

W ChannelEngine produkt to jedna oferta, z jedną ceną i jednym stanem magazynowym dla wszystkich jego kanałów. Każde przekazanie wysyła te dwie wartości wraz z referencją wewnętrzną produktu. Kanał oferty w Odoo służy do sortowania i filtrowania; w których kanałach produkt jest sprzedawany, decydujesz w ChannelEngine.

9 Reguły cenowe

Reguły cenowe ustalają minimum dla ceny, którą konektor wysyła do ChannelEngine, jako marżę względem kosztu albo jako minimalną cenę ogłaszaną.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Reguły cenowe: każda reguła to wiersz listy i wpisuje się ją bezpośrednio na niej.

Wejdź przez **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Każda reguła to rekord na liście. Nie ma zadania harmonogramu ani przycisku, który by je tworzył: wpisujesz je Ty, a konektor sprawdza je przy każdym przekazywaniu cen.

Pola reguły

Name	Nazwa reguły. Jest wymagana.
Sequence	Kolejność reguł. Domyślnie 10. Stosowana jest pierwsza.
Active	Domyślnie włączone. Wyłączona reguła nie jest brana pod uwagę.
Channel	Zostaw puste, aby reguła zmieniała wysyłaną cenę. Reguła z kanałem jest zapisywana, ale nie jest stosowana przy przekazywaniu.
Margin floor %	Minimalna marża względem kosztu produktu. Przy 20 cena nigdy nie spada poniżej kosztu x 1,20. Przy 0 minimalna marża nie jest stosowana.
MAP (Minimum Advertised Price)	Cena minimalna bezwzględna, niezależnie od marży. Przy wartości 0 nie jest stosowana.
Company	Firma, do której należy reguła. Pole jest obowiązkowe i domyślnie ma wartość aktywnej firmy.

Kroki

1. **Otwórz listę**
   Przejdź do **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Utwórz regułę**
   Kliknij **New**: regułę wpisuje się bezpośrednio na liście. Wypełnij **Name** i zostaw **Channel** puste.

3. **Ustaw minimum**
   Wpisz **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** albo oba.

> ChannelEngine obsługuje jedną cenę produktu dla wszystkich kanałów. Reguła z ustawionym **Channel** nie zmienia wysyłanej ceny. Każda transmisja, która pomija taką regułę, odnotowuje to w dzienniku synchronizacji.

10 Zamówienia z ChannelEngine

Tutaj widzisz zamówienia, które przychodzą z Twoich kanałów ChannelEngine, oraz zamówienie sprzedaży w Odoo powstające z każdego z nich.

Zamówienia znajdziesz w **ChannelEngine › Orders**. Odoo pobiera nowe zamówienia zaplanowanym zadaniem **ChannelEngine: import new orders**, co 15 minut. Późniejsze zmiany, jak wysyłka lub anulowanie wykonane w kanale, zbiera **ChannelEngine: refresh order statuses**, co 2 godziny. Dokumenty każdego zamówienia trafiają przez **ChannelEngine: import order documents**, co godzinę, albo przyciskiem **Fetch Documents**.

Każde zaimportowane zamówienie tworzy zamówienie sprzedaży, które widzisz w polu **Sale Order** rekordu. W zakładkach **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** i **Documents** znajdziesz wszystko, co jest powiązane z zamówieniem. **Raw payload** przechowuje zamówienie dokładnie w takiej postaci, w jakiej wysłał je ChannelEngine.

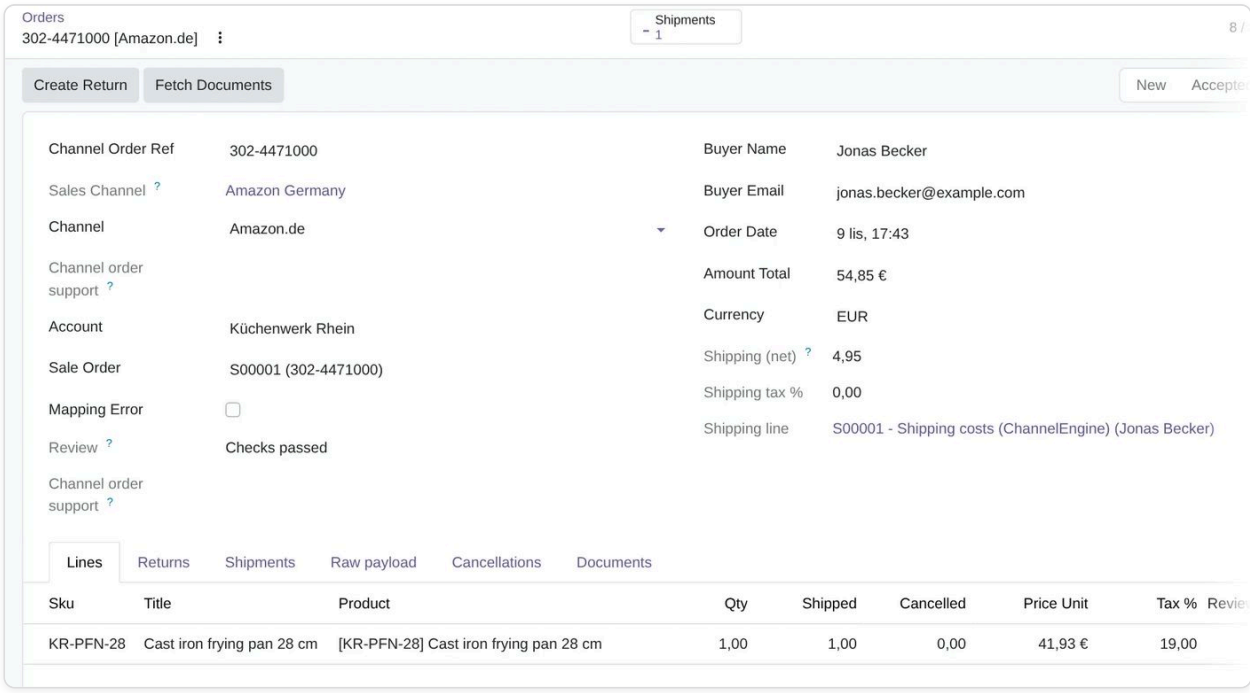
Fetch Documents	Pobiera dokumenty zamówienia, także te, które już zostały odebrane, na wypadek zgubienia jakiegoś pliku.
Create Return	Otwiera kreator zwrotu. Widoczny tylko wtedy, gdy zamówienie ma zamówienie sprzedaży.
Cancel Order	Anuluje całe zamówienie w ChannelEngine. Widoczny, dopóki status to **New** lub **Accepted**.
Cancel Part of Order	Anuluje tylko część sztuk. Widoczny przy tych samych statusach.
Mark Cancellation Reviewed	Usuwa ostrzeżenie o anulowaniu, którego Odoo nie zdołało zastosować samodzielnie, i zwalnia dostawy. Widoczny, jeśli jest anulowanie do sprawdzenia albo oczekujące żądanie.
Re-check	Powtarza kontrole automatycznego potwierdzenia. Widoczny, gdy **Review** ma wartość **To review**.
Confirm anyway	Potwierdza zamówienie w obecnym stanie. Widoczny przy tym samym warunku.

Statusy

Pole **Status** może mieć wartość **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** lub **Returned**. Wszystkie są filtrami listy, tak samo jak **Mapping Error**, **To review** i **Test orders**.

Jeśli zamówienie wymaga sprawdzenia

1. **Otwórz zamówienie**
   Pole **Review Reason** mówi, która kontrola się nie powiodła.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z ChannelEngine: kanał, kupujący, kwoty i powiązane zamówienie sprzedaży.

2 Usuń przyczynę

Na przykład uzupełnij stan magazynowy albo popraw cenę zakupu.

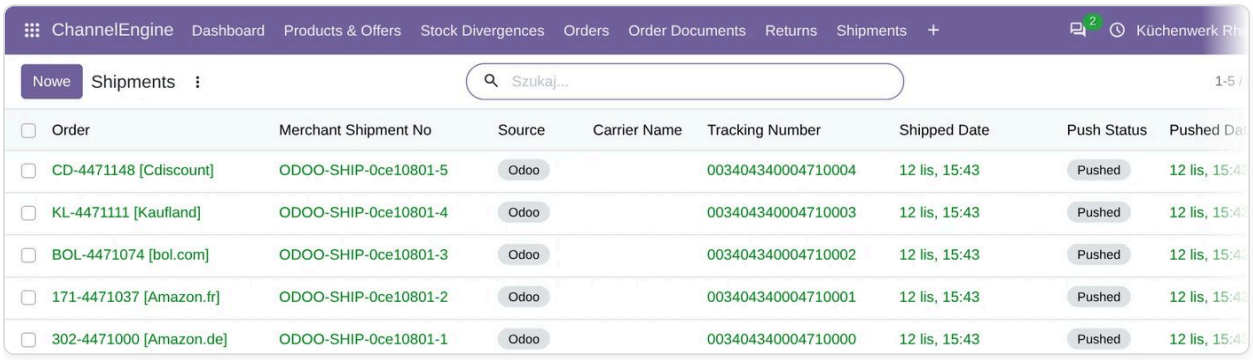
3 Kliknij Re-check

Jeśli zamówienie przejdzie teraz kontrole, Odoo je potwierdzi. Jeśli wolisz przyjąć je w obecnym stanie, kliknij **Confirm anyway**.

> Wysłanego lub zwróconego zamówienia nie można już anulować stąd: zarejestruj zwrot. Nie można go też anulować, jeśli ma zwrot z dokonanym zwrotem środków albo wysyłkę w ChannelEngine, ani gdy kanał nie obsługuje zautomatyzowanych anulowań.

11 Wysyłki i anulowania

Tutaj widzisz wysyłki, które Odoo przekazuje do ChannelEngine, te utworzone w ChannelEngine oraz anulowania zamówień, całkowite lub częściowe.



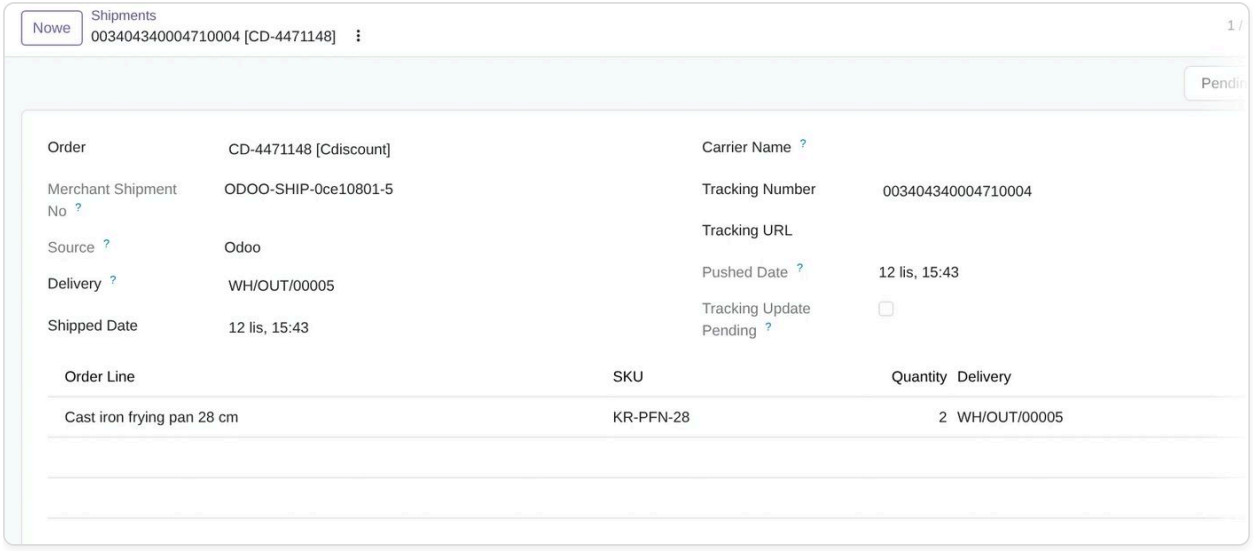
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wysyłki: z którego zamówienia pochodzą, ich źródło i status transmisji.

Skąd pochodzą dane

DANE	SKĄD POCHODZĄ	KIEDY
Wysyłki utworzone w Odoo	Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia z ChannelEngine powstaje wysyłka, która jest od razu przekazywana	Przy zatwierdzeniu. Zadanie **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** ponawia oczekujące co 15 minut
Wysyłki utworzone w ChannelEngine	Zadanie **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Co 30 minut
Anulowania utworzone w ChannelEngine	Zadanie **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Co 30 minut
Anulowania wykonane w Odoo	**Cancel Order** lub **Cancel Part of Order**, w zamówieniu	Po ich potwierdzeniu

Przyciski wysyłki

Push Shipment	Wysyła wysyłkę do ChannelEngine. Niewidoczny, gdy wysyłka ma już status **Pushed**.
Send Tracking Update	Wysyła do ChannelEngine zmienionego przewoźnika lub numer śledzenia. Widoczny tylko przy wysyłce **Pushed** z zaznaczonym polem **Tracking Update Pending**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wysyłka już przekazana: numer sprzedawcy, dostawa, przewoźnik, numer śledzenia i data transmisji.

Statusy transmisji

- **Pending**: wysyłka czeka na transmisję.
- **Pushed**: ChannelEngine już ją ma.
- **Error**: transmisja się nie powiodła; **Error Message** podaje przyczynę. Takie wysyłki czekają, aż klikniesz **Push Shipment**.

Anulowanie części zamówienia

1. **Otwórz zamówienie z ChannelEngine**
   Kliknij **Cancel Part of Order**. Otworzy się kreator anulowania.

2. **Wybierz Reason**
   Pole jest obowiązkowe i trafia do marketplace'u. **Note to the marketplace** jest opcjonalne.

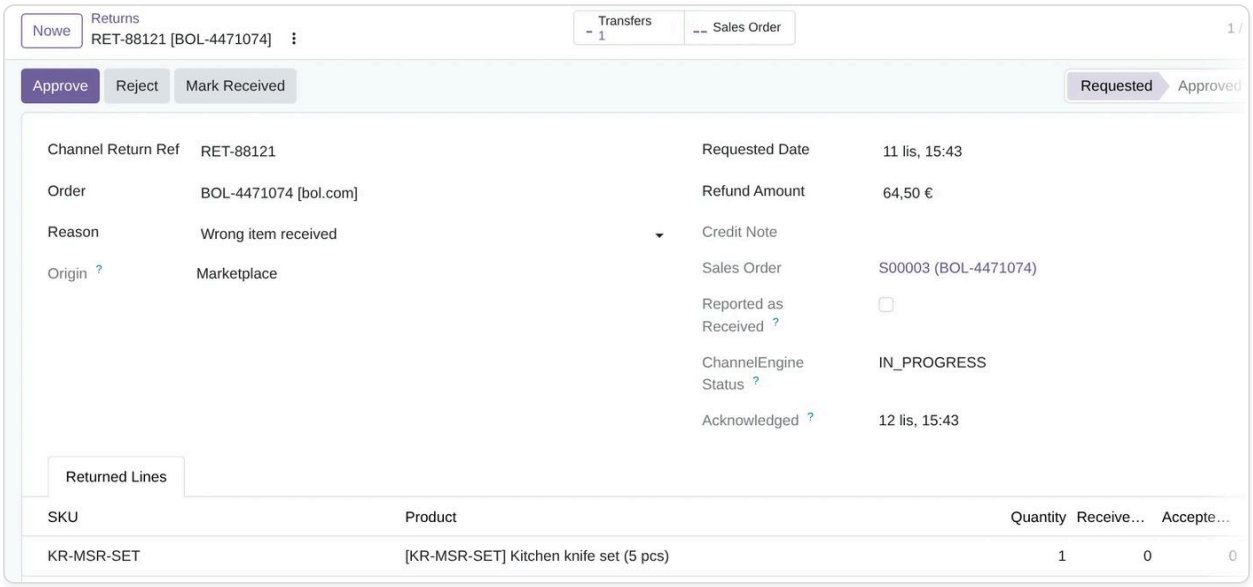
3. **Wpisz ilość w każdej linii**
   Ilość większa niż możliwa do anulowania zostanie odrzucona.

4. **Kliknij Cancel and Send to ChannelEngine**
   Anulowanie zostanie zapisane w **Cancellations** i wysłane do ChannelEngine.

> Nie można anulować tego, co już zostało wysłane: dla tych sztuk trzeba zarejestrować zwrot. Nie można też zarejestrować wysyłki w anulowanym zamówieniu ani anulować bez powodu lub z ujemnymi ilościami.

12 Zwroty

Tutaj widzisz zwroty i zwroty środków, które przychodzą z kanałów ChannelEngine, oraz te, które inicjujesz Ty w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot z bol.com w statusie **Requested**, z przyciskami **Approve**, **Reject** i **Mark Received** u góry.

Zwroty z marketplace'u trafiają zaplanowanym zadaniem **ChannelEngine: import returns**, uruchamianym co 2 godziny. Te inicjowane przez Ciebie powstają po potwierdzeniu kreatora zwrotu w zamówieniu.

Przyciski rekordu

Approve	Zatwierdza zwrot i tworzy fakturę korygującą w wersji roboczej. Widoczny tylko, gdy zwrot ma status **Requested**.
Confirm Refund	Potwierdza fakturę korygującą i oznacza zwrot jako zrealizowany. Widoczny tylko, gdy zwrot ma status **Approved**.
Reject	Odrzuca zwrot. Widoczny, gdy zwrot ma status **Requested** lub **Approved**.
Mark Received	Informuje ChannelEngine, że towar dotarł. Widoczny tylko przy zwrotach z marketplace'u z ID ChannelEngine, które nie zostały jeszcze zgłoszone.
Create Return Transfer	Tworzy w Odoo przesunięcie przyjęcia zwróconego towaru. Niewidoczny, jeśli są już przesunięcia lub zwrot jest odrzucony.
Credit Note	Otwiera fakturę korygującą. Widoczny tylko, jeśli już istnieje.
Sale Order	Otwiera zamówienie sprzedaży zwrotu, jeśli je ma.

Statusy

Status może mieć wartość **Requested**, **Approved**, **Rejected** lub **Refunded**. Nowy zwrot trafia jako **Requested**.

Zainicjuj zwrot z poziomu Odoo

1. **Otwórz zamówienie i kliknij Create Return**
   Otworzy się kreator z już ustawionym zamówieniem.

2. **Wypełnij dane**
   Podaj **Return Number**, **Reason**, w razie potrzeby **Comment** oraz ilość w każdej linii.

3. **Kliknij Create Return**
   Najpierw zwrot jest rejestrowany w ChannelEngine, potem w Odoo.

> Tylko zwroty z marketplace'u są zgłaszane jako otrzymane, a ChannelEngine przyjmuje takie zgłoszenie tylko raz na zwrot. Zwrotu zainicjowanego w Odoo nie można oznaczyć jako otrzymanego.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNELENGINE

13 Rozbieżności stanów magazynowych

Tutaj widzisz produkty, których stan magazynowy w ChannelEngine nie zgadza się z tym, który Odoo wysłałoby teraz.

Lista znajduje się w **ChannelEngine › Stock Divergences**. Każdy wiersz to produkt z konta wraz z jego **SKU**, **ChannelEngine stock**, **Odoo stock**, **Difference** oraz momentem ostatniej kontroli w **Checked At**. **Difference** to stan magazynowy w ChannelEngine minus stan w Odoo.

Odoo stock to wartość, którą Odoo wysłałoby teraz: rzeczywisty stan magazynu konta, pomniejszony o otwarte dostawy i zamówienia, które nadal czekają jako oferty.

Skąd pochodzą dane

Zaplanowana akcja **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** codziennie odczytuje stan magazynowy, który ma ChannelEngine, i porównuje go ze stanem w Odoo. Każda kontrola zastępuje poprzednie rozbieżności konta. Jeśli jedno konto zgłosi błąd, pozostałe i tak są sprawdzane.

Przyciski na liście

Check stock now	Uruchamia kontrolę dla wszystkich aktywnych kont bez czekania na codzienną akcję. Jeśli wystąpi błąd, zobaczysz go na ekranie.
Requeue divergent	Dodaje do kolejki oferty z zaznaczonych rozbieżności, aby poszły przy następnej wysyłce. Jeśli nie zaznaczysz żadnej, do kolejki trafiają wszystkie.
ChannelEngine shows more	Filtr: tylko produkty, przy których ChannelEngine ma większy stan magazynowy niż Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtr: tylko produkty, przy których ChannelEngine ma mniejszy stan magazynowy niż Odoo.
Account	Filtr według konta.

Jak poprawić rozbieżność

1. **Otwórz listę**
   Wejdź w **ChannelEngine › Stock Divergences** i przejrzyj wiersze.

2. **Przefiltruj, jeśli trzeba**
   Użyj **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** lub **Account**.

3. **Zaznacz wiersze**
   Zaznacz te, które chcesz poprawić, albo żadnego, aby objąć wszystkie.

4. **Kliknij Requeue divergent**
   Te oferty zostaną wysłane do ChannelEngine przy następnej wysyłce.

> Lista pokazuje tylko porównanie: nie pozwala tworzyć ani edytować wierszy. Rozbieżność naprawiasz, wysyłając stan magazynowy ponownie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNELENGINE

14 Co dzieje się samo

Konektor działa w oparciu o 13 zaplanowanych akcji, które Odoo uruchamia samo, a wszystkie są włączone od momentu instalacji.

AKCJA	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
ChannelEngine: import new orders	Co 15 minut	Pobiera nowe zamówienia i po ich zapisaniu potwierdza je w ChannelEngine.
ChannelEngine: refresh order statuses	Co 2 godziny	Ponownie odczytuje już zaimportowane zamówienia, aby uwzględnić zmiany statusu.
ChannelEngine: push pending price/stock	Co 30 minut	Wysyła ceny i stany magazynowe ofert z kolejki i ponawia te, które zakończyły się błędem.
ChannelEngine: import returns	Co 2 godziny	Pobiera nowe zwroty oraz zmiany w już znanych.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Co tydzień	Usuwa z dziennika synchronizacji wpisy starsze niż 90 dni.
ChannelEngine: import notifications	Co 4 godziny	Kopiuje do dziennika synchronizacji powiadomienia z ChannelEngine, każde tylko raz.
ChannelEngine: sync channels	Codziennie	Aktualizuje listę kanałów każdego aktywnego konta.
ChannelEngine: import order documents	Co godzinę	Pobiera dokumenty, które kanał dołącza do zamówienia, i je zapisuje.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Co godzinę	Dodaje do kolejki oferty, których aktualna cena lub stan magazynowy różni się od ostatnio wysłanych.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Codziennie	Odczytuje stan magazynowy, który ma ChannelEngine, i zapisuje różnice względem stanu w Odoo.

AKCJA	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Co 15 minut	Wysyła nowe przesyłki i zmiany w śledzeniu oraz ponawia te, które nie powiodły się z przejściowego powodu.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Co 30 minut	Pobiera przesyłki utworzone w ChannelEngine, których Odoo nie wygenerowało.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Co 30 minut	Pobiera anulowania utworzone w ChannelEngine i stosuje je do zamówienia.

Częstotliwości zmieniasz w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu dewelopera.

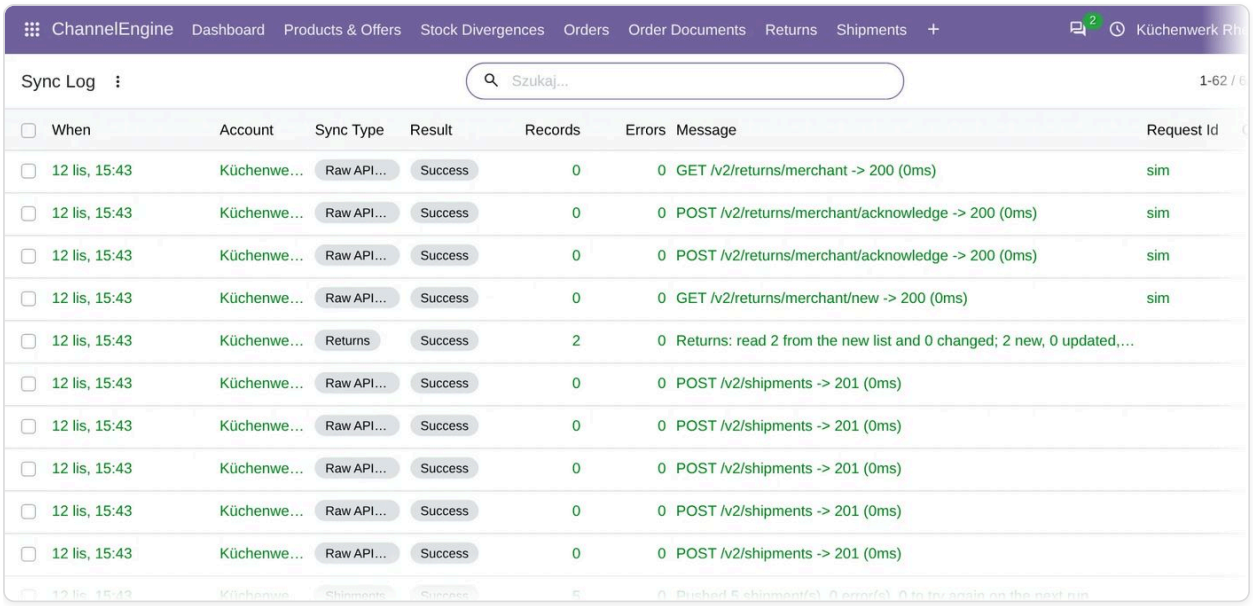
INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNELENGINE

15 Gdy coś nie działa

Oto najczęstsze przypadki, gdy konto nie synchronizuje się tak, jak oczekujesz, oraz miejsca, w których warto szukać w każdym z nich.

Konto nie łączy się z ChannelEngine i nic nie jest wysyłane	Każde wywołanie przechodzi przez FlexigoTech Cloud. Bez wersji próbnej ani subskrypcji konektor nie komunikuje się z ChannelEngine: zaplanowane akcje zostawiają zaległe elementy bez zmian i nie oznaczają niczego jako nieudane. Włącz wersję próbną lub subskrypcję i uruchom akcję ponownie.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Administrator musi zaznaczyć pole **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** i ponownie zapisać klucz.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Wpisz klucz ponownie w **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Jeśli pole **Saved in FlexigoTech Cloud** jest puste, klucz nie jest zapisany.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Sprawdź endpoint konta oraz to, czy klucz jest kluczem Merchant API utworzonym w ChannelEngine w Settings > Merchant API keys.
Zamówienie, zwrot lub przesyłka nie powstaje	Otwórz dziennik synchronizacji konta. Każdy błąd jest tam zapisany i dla osoby odpowiedzialnej za konto planowana jest aktywność, więc sprawdź także jej oczekujące aktywności.
Chcesz wiedzieć, co odpowiedział ChannelEngine	Komunikaty o błędach z ChannelEngine są pokazywane w Odoo z ich treścią: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» oraz «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Tam znajdziesz odpowiedź platformy.

Jeśli FlexigoTech Cloud zostanie wstrzymany, konektor nie oznacza niczego jako nieudane, nie rozłącza konta i niczego nie usuwa. Zaplanowane akcje przechodzą tylko po kontach, które mogą wykonywać wywołania, a to, co zostało zaległe, jest podejmowane przy następnym przebiegu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Sync Log**: każda synchronizacja z jej kontem, typem, wynikiem i komunikatem.

Bez subskrypcji lub po odinstalowaniu

Bez wersji próbnej ani subskrypcji nie wychodzi żadne wywołanie do ChannelEngine: nie wpływają zamówienia ani nie wychodzą ceny, stany magazynowe czy przesyłki. Nic nie jest oznaczane jako nieudane ani usuwane, a wszystko, co już jest w Odoo (zamówienia, zamówienia sprzedaży, przesyłki i zwroty), nadal możesz przeglądać. Przy odinstalowaniu modułu Odoo prosi FlexigoTech Cloud o usunięcie klucza tej bazy; jeśli w tym momencie nie odpowie, moduł i tak zostaje odinstalowany.

Jak to przetestowano

Automatyczne testy modułu (665 w opublikowanym kodzie) korzystają z symulatora, który odpowiada w formatach Merchant API ChannelEngine: zamówienia, zwroty, przesyłki, anulowania, oferty, dokumenty i FlexigoTech Cloud. Zrzuty ekranu w tym podręczniku pochodzą z Odoo 20 z tym samym symulatorem i wymyślonym sklepem. Nie testowano jeszcze na prawdziwym tenancie ChannelEngine.

16 Wsparcie

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub z dowolną wątpliwością. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby omawiamy sprawę na wideorozmowie. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełną treść.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-channelengine-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela marki. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).