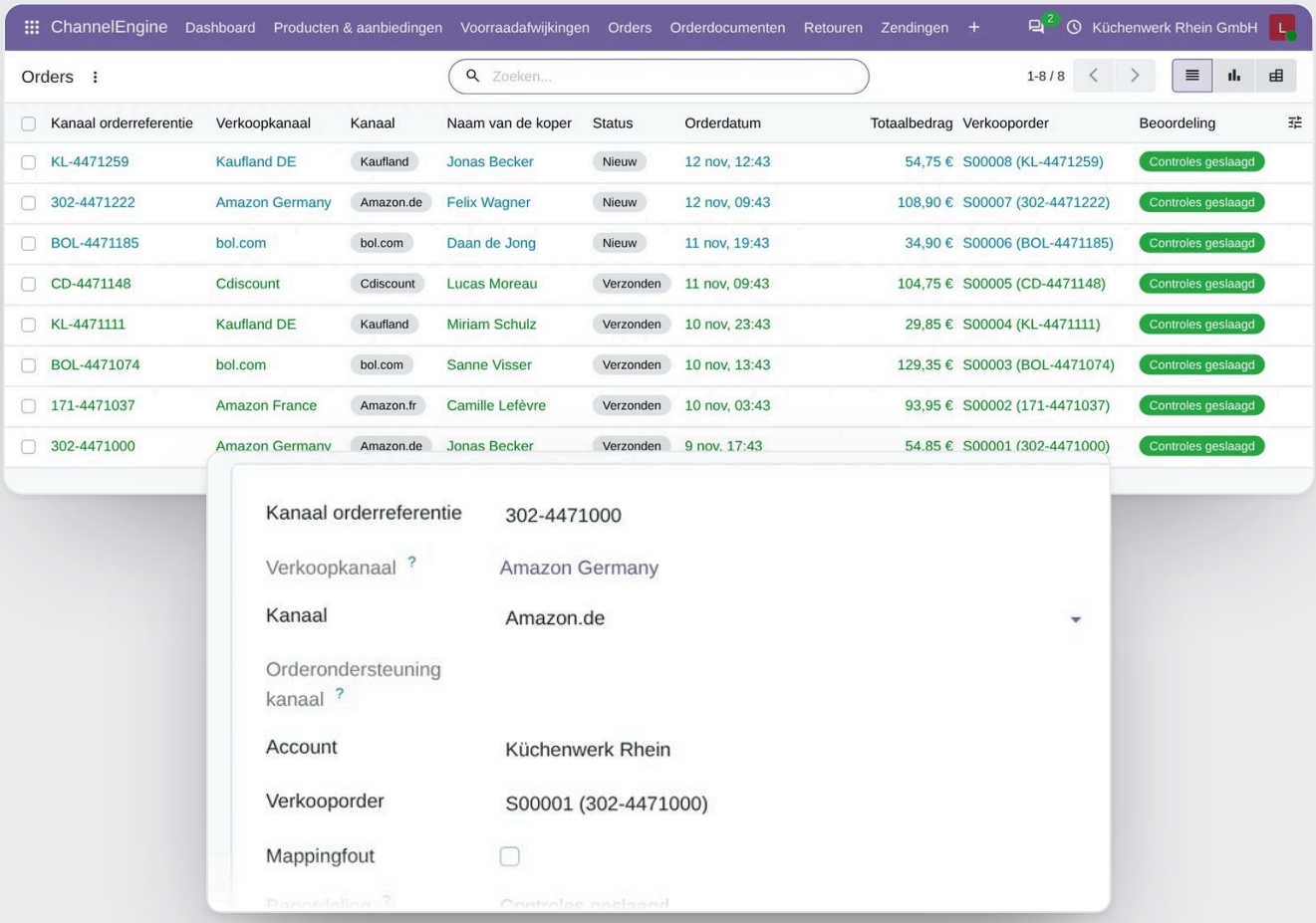
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

ChannelEngine-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.6.1.11 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het overzicht van ChannelEngine-bestellingen en het detail van één ervan.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

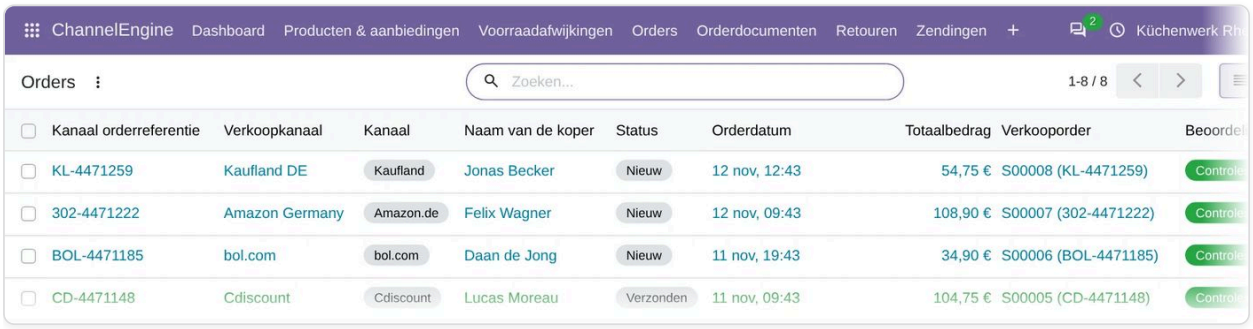
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je account koppelen	7
6	De opties van de account	10
7	Kanalen	12
8	Producten en aanbiedingen	13
9	Prijsregels	15
10	ChannelEngine-orders	16
11	Zendingen en annuleringen	18
12	Retouren	20
13	Voorraadafwijkingen	21
14	Wat er vanzelf gebeurt	22
15	Als er iets misgaat	23
16	Ondersteuning	25

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.6.1.11 van de module (Odoo-branch 20.0, commit af29566e2). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met ChannelEngine. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app **ChannelEngine** aan Odoo toe, waar je aanbiedingen, bestellingen, retouren en zendingen van je ChannelEngine-kanalen ziet en beheert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Orders** van de ChannelEngine-app, met de menu's bovenaan.

Dashboard	De cijfers van vandaag: bestellingen van vandaag en openstaand, aanbiedingen met fout, openstaande retouren, zendingen die nog verstuurd moeten worden, omzet van 30 dagen en de recente activiteit.
Producten & aanbiedingen	De lijst **Aanbiedingen**: elk gepubliceerd product, met zijn prijs, voorraad en status.
Voorraadafwijkingen	De producten waarvan de voorraad in ChannelEngine niet overeenkomt met die in Odoo.
Orders	De bestellingen die van je kanalen binnenkomen, elk met zijn verkooporder.
Orderdocumenten	De facturen, labels en pakbonnen die het kanaal aan een bestelling koppelt.
Retouren	De retouren van de marktplaatsen en de retouren die je vanuit Odoo registreert.
Zendingen	Wat naar de koper is verstuurd, met vervoerder en track & trace.
Annuleringen	De annuleringen van bestellingen, volledig of gedeeltelijk.
Synchronisatielog	Wat elke synchronisatie doet, met het resultaat en de fouten.
Configuratie	**Accounts**, **Kanalen** en **Prijsregels**. Alleen de groep **ChannelEngine-beheerder** ziet dit.

Buiten de app breidt de connector de producten, verkooporders en de voorraadbewegingen en pakbonnen van Odoo uit. Ook voegt hij de wizards **Aanbiedingen publiceren** en **Publiceren op ChannelEngine** toe aan hun schermen.

2 Voordat je begint

Dit heb je bij de hand voordat je de connector installeert en je eerste account aanmaakt.

- Een account bij ChannelEngine en een Merchant API-sleutel die je in ChannelEngine aanmaakt, via Settings > Merchant API keys. Een Channel API-sleutel werkt niet: die is voor marktplaatsen die met ChannelEngine verbinden, niet voor handelaren.
- Het tenantadres van je account, in de vorm **https://jouwbedrijf.channelengine.net** (of de testtenant, **https://jouwbedrijf-dev.channelengine.net**). Gebruik **https://demo.channelengine.net** niet: dat adres hoort bij de Channel API en weigert de Merchant API-sleutel.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode ervan. Elke aanroep naar ChannelEngine loopt via FlexigoTech Cloud, dat je sleutel versleuteld bewaart en aan de aanroep toevoegt. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden laat installeren.
- Een Odoo-beheerdersgebruiker: de API-sleutel en de toestemming kunnen alleen door een beheerder worden gezien en gewijzigd.
- Een openbare URL van je Odoo als je de webhook wilt gebruiken: ChannelEngine kan alleen een adres aanroepen dat vanaf internet bereikbaar is.

> De Merchant API-sleutel maak je zelf aan in ChannelEngine, en de kanalen, hun instellingen en op welke kanalen elk product verschijnt, stel je daar zelf in. Odoo leest de kanalen die al in je tenant bestaan: het maakt er geen aan.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op de Odoo Apps-pagina van de module staat die onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

In Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**

Kopieer `flexigobe_channelengine_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «ChannelEngine» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_channelengine_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest Odoo de nieuwe modules in.

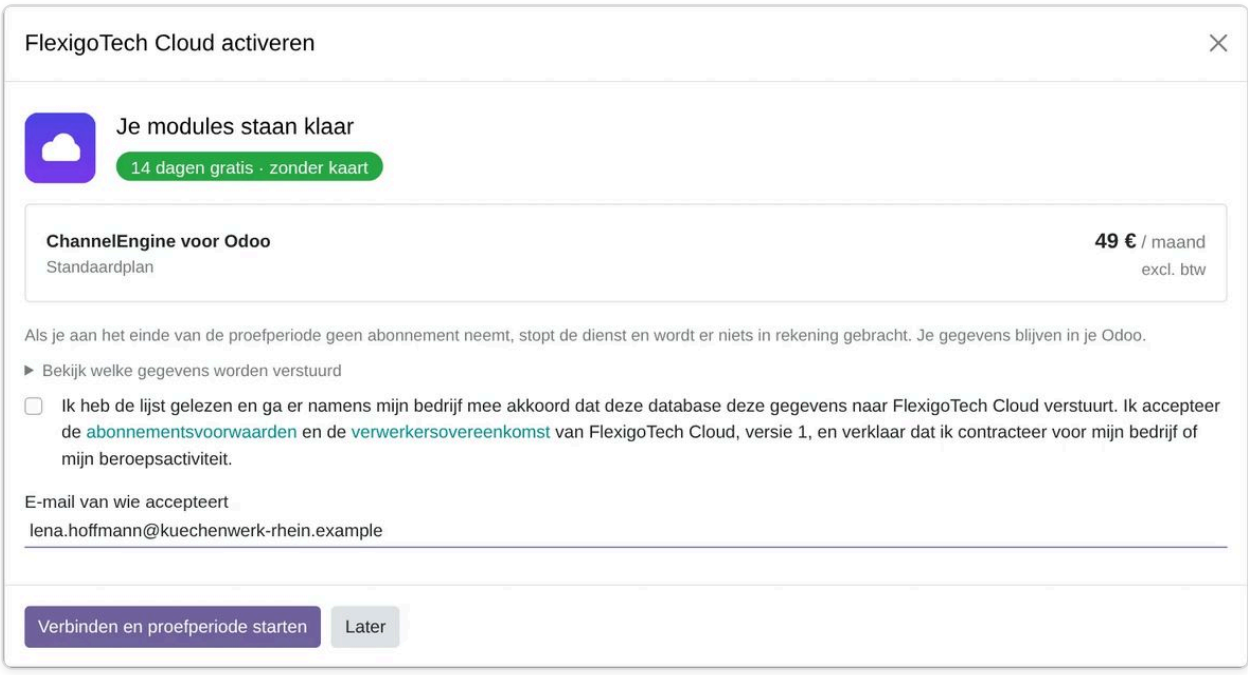
3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «ChannelEngine» en klik op **Activeren**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar ChannelEngine lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met ChannelEngine.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en accepteer, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

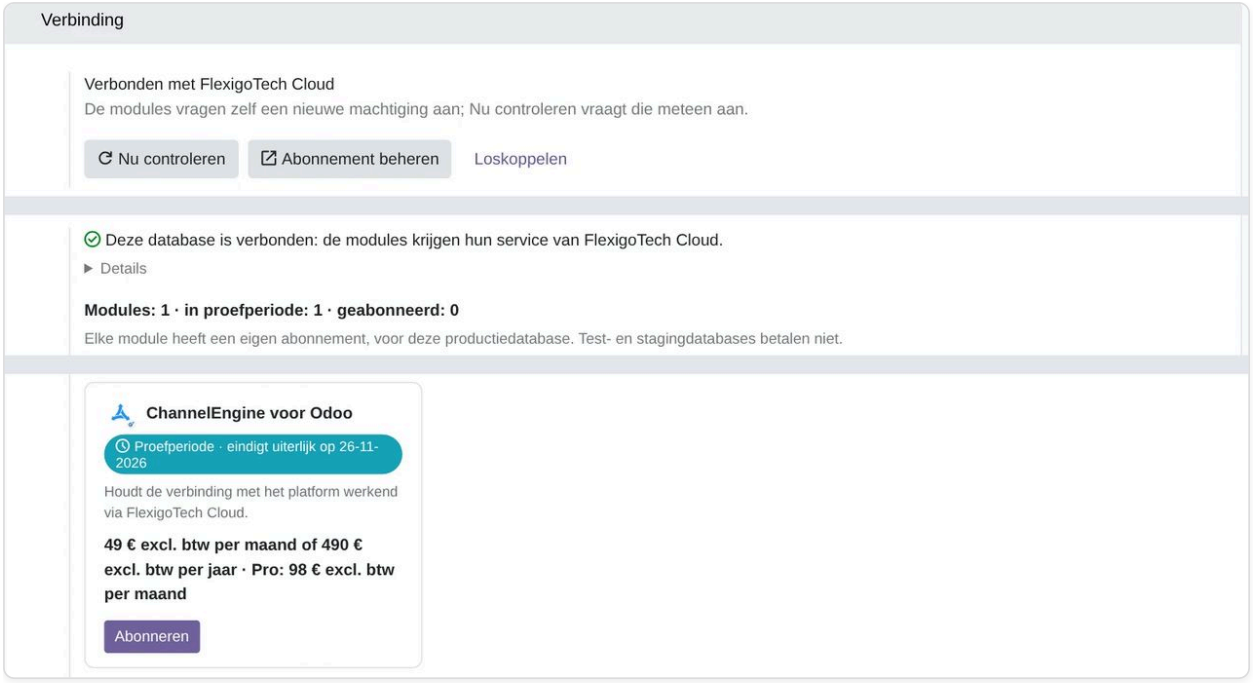
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	€ 49 per maand of € 490 per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	€ 98 per maand of € 980 per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct om toestemming (anders vernieuwt de module dit zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

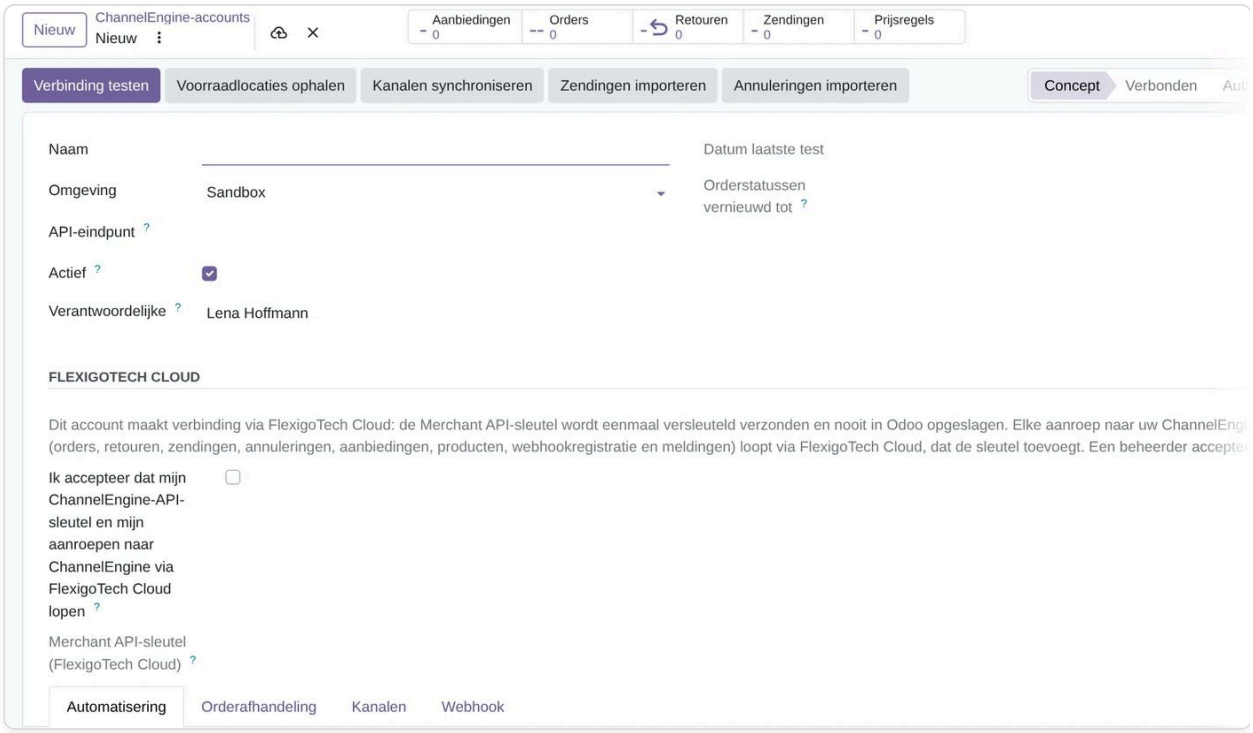
GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNELENGINE

5 Je account koppelen

Elke verbinding met ChannelEngine is een account, en die maak je aan in **ChannelEngine › Configuratie › Accounts**.

1. **Open het accountmenu**
   Ga naar **ChannelEngine › Configuratie › Accounts**. De lijst **ChannelEngine-accounts** opent.

2. **Klik op Nieuw**
   Het formulier van een nieuwe account opent.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe account: naam, omgeving, eindpunt en, in het blok FlexigoTech Cloud, de toestemming en de sleutel.

3 Vul de naam en het tenantadres in

Typ de **Naam** van de account en vul bij **API-eindpunt** het adres van je tenant in, dat moet beginnen met https://. Kies de **Omgeving**: **Sandbox** of **Productie**. Bij het aanmaken staat die op **Sandbox**.

4 Geef toestemming

Vink het vakje **Ik accepteer dat mijn ChannelEngine-API-sleutel en mijn aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Zolang je het niet aanvinkt, kun je het sleutelveld niet invullen.

5 Vul de Merchant API-sleutel in

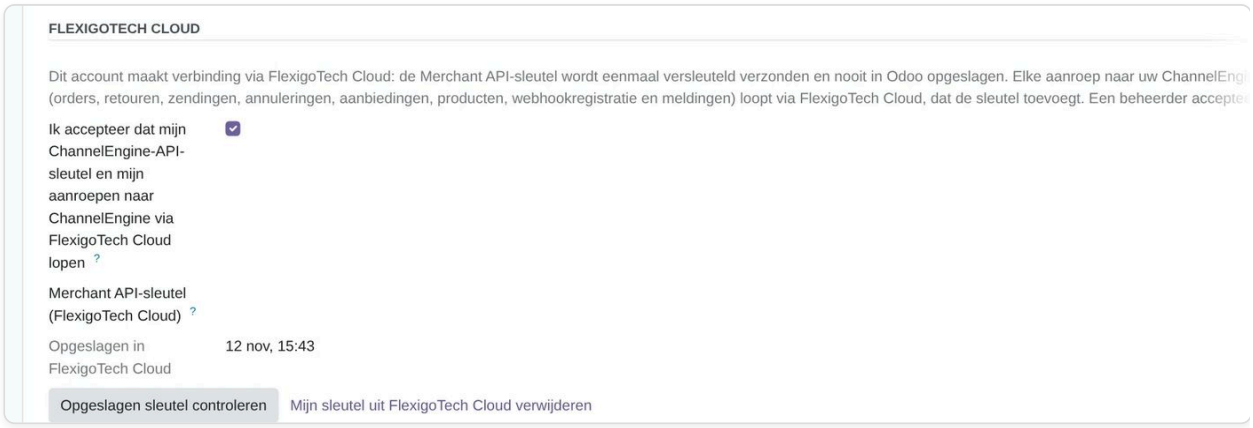
Plak de sleutel in **Merchant API-sleutel (FlexigoTech Cloud)**. Die wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo bewaard.

6 Sla de account op

Bij het opslaan gaat de sleutel naar FlexigoTech Cloud en verschijnt bij **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum. De account begint in **Concept**.

7 Klik op Verbinding testen

Odoo leest de instellingen van je tenant in ChannelEngine zonder iets te wijzigen. Als de sleutel of het tenant niet klopt, krijgt de account de status **Authenticatiefout**. Als alles goed gaat, wordt hij **Verbonden** en wordt **Datum laatste test** ingevuld.



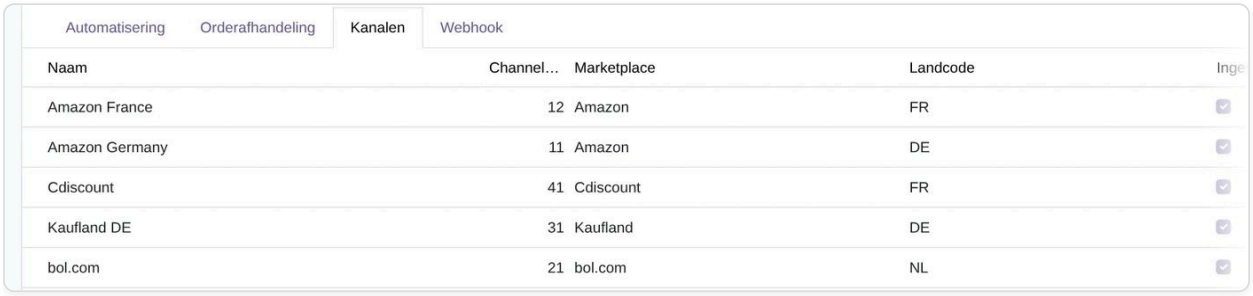
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gekoppelde account: de opgeslagen sleutel in FlexigoTech Cloud, met zijn datum en de twee knoppen.

8 Synchroniseer de kanalen

Klik op **Kanalen synchroniseren** om de kanalen van je tenant op te halen. Je ziet ze op het tabblad **Kanalen**.

> Alleen een beheerder kan de sleutel invullen en de toestemming geven. Zonder toestemming slaat Odoo niets op en waarschuwt het dat er niets is verstuurd. Om een account naar een ander tenant te laten wijzen, moet je de sleutel in dezelfde opslag opnieuw invullen.

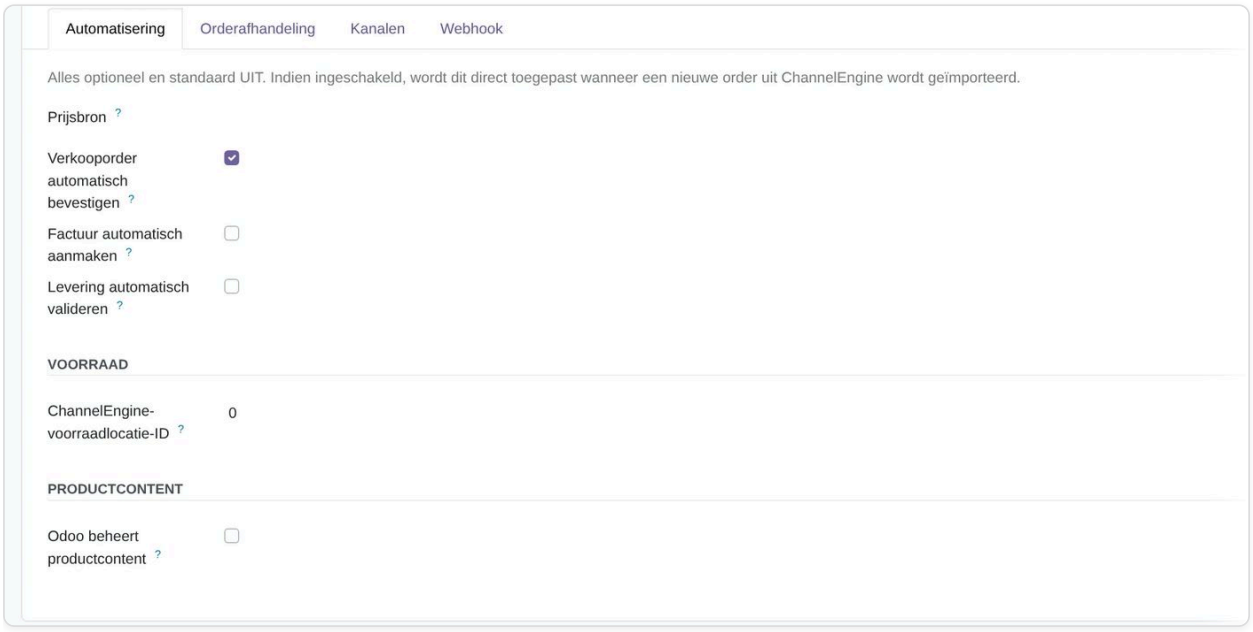
Na het koppelen komen de gegevens vanzelf binnen via de geplande taken. Nieuwe bestellingen worden elke 15 minuten geïmporteerd met **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, de bestelstatussen worden elke 2 uur bijgewerkt, de openstaande prijs en voorraad worden elke 30 minuten verstuurd en de retouren worden elke 2 uur geïmporteerd. De kanalen worden elke dag gesynchroniseerd. Op de account vind je knoppen om dit handmatig te doen, zoals **Zendingen importeren** en **Annuleringen importeren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Kanalen** van de account, met de kanalen die uit ChannelEngine zijn opgehaald.

6 De opties van de account

In **ChannelEngine › Configuratie › Accounts** kies je per account wat Odoo zelf doet bij het importeren van een bestelling en waar het magazijn en de prijs vandaan komen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Automatisering** van een account, met de vinkjes die bepalen wat er bij het importeren gebeurt.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HIJ DOET
Actief	Ingeschakeld	Als je dit uitschakelt, stopt het account meteen met het doen van oproepen naar ChannelEngine.
Prijsbron	Leeg	Als je een prijslijst kiest, nemen de aanbiedingen hun prijs daaruit over. Leeg, dan gebruiken ze de verkoopprijs van het product.
Verantwoordelijke	De gebruiker die het account aanmaakt	Ontvang een activiteit telkens wanneer een synchronisatie van het account een fout registreert.
Magazijn	Leeg	Magazijn dat de bestellingen van het account verstuurt en waarvan de voorraad naar ChannelEngine wordt gestuurd. Het moet van het bedrijf van het account zijn.
Verzendproduct	Leeg	Dienstproduct dat wordt gebruikt op de verzendkostenregel van de verkooporders.
ChannelEngine-voorraadlocatie-ID	Leeg	Alleen als je ChannelEngine-account meerdere voorraadlocaties heeft. Laat het leeg als dat bij jou niet het geval is. Met de knop **Voorraadlocaties ophalen** lees je de locaties van het account uit.
Verkooporder automatisch bevestigen	Uitgeschakeld	Bevestigt de verkooporder bij het importeren van de ChannelEngine-bestelling.
Factuur automatisch aanmaken	Uitgeschakeld	Maakt de klantfactuur bij het importeren aan en boekt die. Dit vereist dat de verkooporder al bevestigd is.
Levering automatisch valideren	Uitgeschakeld	Valideert de uitgaande levering bij het importeren. Dit vereist een bevestigde verkooporder.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HIJ DOET
Orders zonder voldoende voorraad vasthouden	Ingeschakeld	Als het magazijn voor niet alle regels voorraad heeft, wordt de bestelling niet automatisch bevestigd en blijft ze staan voor controle.
Minimummarge controleren	Uitgeschakeld	Als de marge van een bestelling onder het minimum komt, wordt ze niet automatisch bevestigd en blijft ze staan voor controle.
Minimummarge (%)	Leeg	Minimale marge op de kostprijs, in procent, wanneer de controle is ingeschakeld.
Margebasis	**Vóór marketplace-kosten**	Kies of de marge vóór of na de marketplace-kosten wordt gemeten: **Vóór marketplace-kosten** of **Na marketplace-kosten**.
In ChannelEngine verzonden leveringen valideren	Uitgeschakeld	Als ChannelEngine meldt dat er een zending buiten Odoo is aangemaakt, valideert het de bijbehorende levering.
Odoo beheert productcontent	Uitgeschakeld	Schakel dit alleen in als titels, beschrijvingen en afbeeldingen in Odoo worden bijgehouden. Hiermee kun je de content en afbeeldingen vanuit de aanbiedingen pushen.

Het pushen van de productcontent vervangt het volledige product in ChannelEngine: elk veld dat Odoo niet meestuurt wordt leeggemaakt. Daarom staat dit uit en is het alleen zinvol om in te schakelen als die content in Odoo leeft.



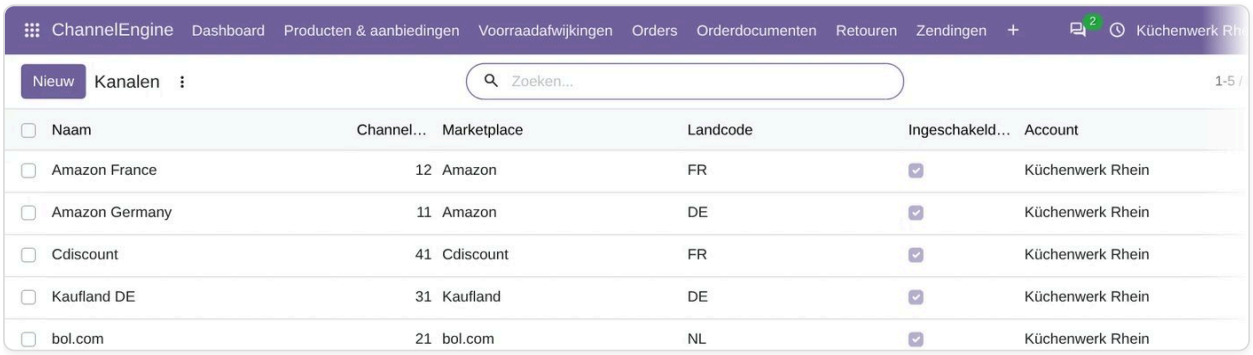
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Orderafhandeling**: het magazijn, het verzendproduct en de controles vóór het bevestigen.

De webhook

De geplande taken volstaan om alles binnen te krijgen. Als je Odoo vanaf internet bereikbaar is, kun je op het tabblad **Webhook** op **Webhook registreren** klikken: ChannelEngine waarschuwt je Odoo wanneer een bestelling, retour of zending verandert, of wanneer er een nieuwe melding is, en Odoo voert de betreffende taak dan meteen uit in plaats van op het eigen moment te wachten. De melding bevat geen gegevens: de taak vraagt die zoals altijd via FlexigoTech Cloud bij ChannelEngine op. **Webhook verwijderen** haalt hem weg en **Geheim opnieuw genereren** wijzigt het geheime deel van het adres.

7 Kanalen

Hier zie je de verkoopkanalen die je in ChannelEngine hebt gekoppeld, om bestellingen en aanbiedingen per kanaal te bekijken en te ordenen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De ChannelEngine-kanalen in Odoo, elk met zijn marketplace en land.

Je opent ze via **ChannelEngine › Configuratie › Kanalen**. Kanalen maak je niet handmatig aan. De geplande taak **ChannelEngine: kanalen synchroniseren** haalt ze elke dag uit ChannelEngine op. Als er een bestelling binnenkomt van een kanaal dat nog niet was opgehaald, maakt Odoo het kanaal op dat moment aan, zodat de bestelling geen kanaal mist.

Wat elk kanaal toont

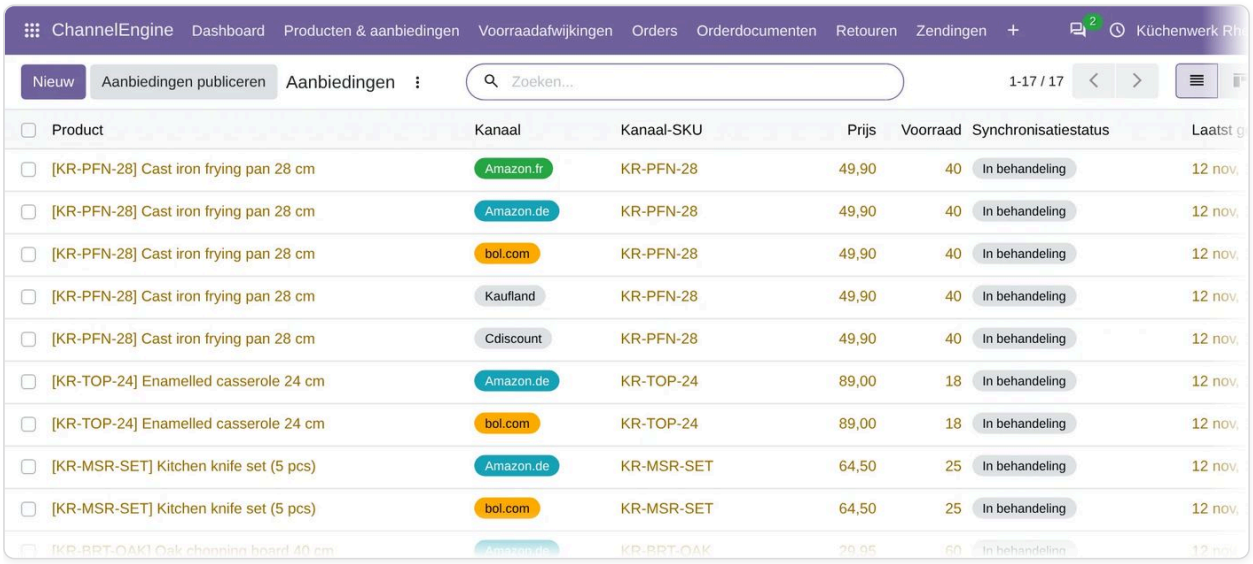
Naam	De naam van het kanaal, bijvoorbeeld die van een marketplace met het land erbij.
Account	Het ChannelEngine-account waartoe het kanaal behoort.
Marketplace	De marketplace waarbij het kanaal hoort.
Landcode en **Taalcode**	Het land en de taal van het kanaal.
Ingeschakeld in ChannelEngine	Vinkje dat aangeeft of het kanaal in ChannelEngine is ingeschakeld. Staat standaard aan.
Actief	Vinkje dat aangeeft of het kanaal in Odoo zichtbaar is. Staat standaard aan.

In de lijst kun je filteren op **Ingeschakeld** en **Gearchiveerd**, en groeperen op **Account** of op **Marketplace**.

> De kanalen beheert de synchronisatie. Het formulier van een kanaal laat je gegevens wijzigen, maar de volgende synchronisatie zet de naam, het land, de taal en of het is ingeschakeld weer terug op de waarden die ChannelEngine heeft. Synchronisatie verwijdert nooit een kanaal: als je er geen interesse meer in hebt, archiveer het.

8 Producten en aanbiedingen

Hier publiceer je Odoo-producten als aanbieding per kanaal en controleer je of prijs en voorraad bij ChannelEngine aankomen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met aanbiedingen: product, kanaal, prijs, voorraad en synchronisatiestatus.

Je opent dit via **ChannelEngine › Producten & aanbiedingen**, dat de lijst **Aanbiedingen** opent. Een aanbieding is een product op een kanaal van een account. Prijs en voorraad worden doorgestuurd door de geplande taak **ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen**, elke 30 minuten. De taak **ChannelEngine: gewijzigde prijzen en voorraad in de wachtrij zetten** controleert elk uur welke aanbiedingen zijn gewijzigd en zet die in de wachtrij. Je kunt ook met de knoppen handmatig doorsturen.

Aanbiedingen publiceren	Opent de wizard om aanbiedingen voor meerdere producten en kanalen tegelijk aan te maken.
Nu synchroniseren	Stuurt de prijs en voorraad van die aanbieding door zonder op de taak te wachten.
Content + afbeeldingen pushen	Stuurt de productcontent en de afbeeldingen door. Dit is alleen zichtbaar als het account Odoo als beheerder van de content heeft.
Prijsregel toepassen	Toont op de aanbieding de prijs die bij de volgende push wordt verstuurd.

Statussen

In behandeling	De aanbieding wacht op de volgende push.
Gesynchroniseerd	ChannelEngine heeft de laatste push geaccepteerd.
Fout	De push is mislukt. De reden zie je bij **Foutmelding**.

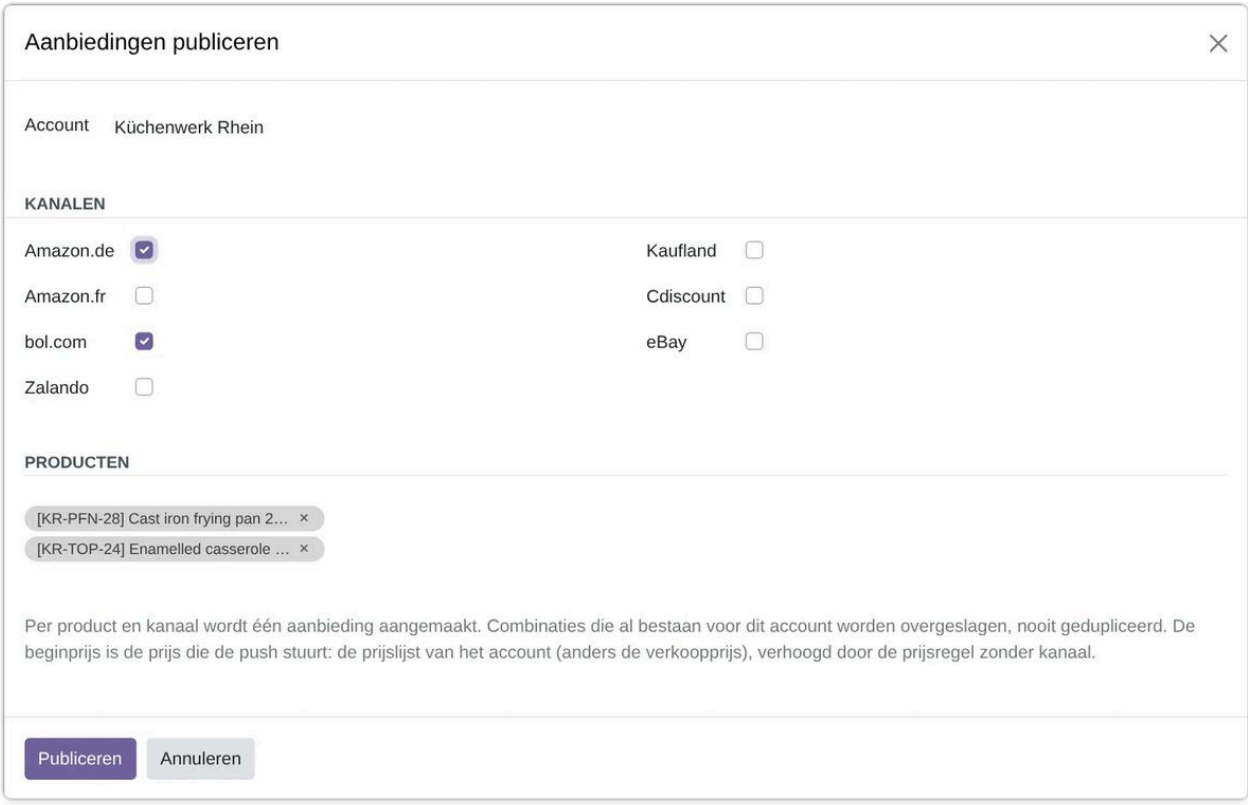
In bulk publiceren

1 Selecteer producten

Open vanuit de productenlijst de actie **Publiceren op ChannelEngine**, of klik in de lijst met aanbiedingen op **Aanbiedingen publiceren**.

2 Kies account, producten en kanalen

Vink de kanalen aan in de groep **Kanalen**. Je kunt Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount en eBay kiezen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De publicatiewizard, met de gekozen producten en de aangevinkte kanalen.

3 Klik op Publiceren

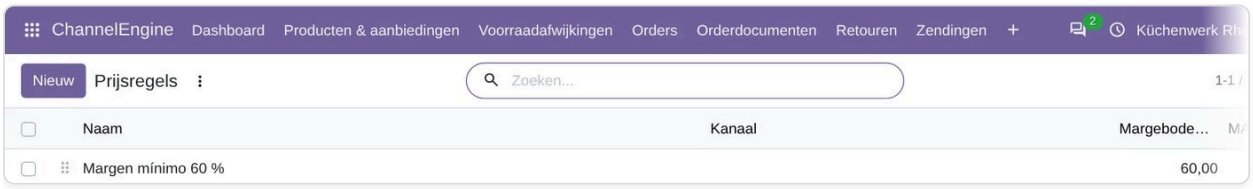
Er wordt één aanbieding per product en kanaal aangemaakt. Bestaande aanbiedingen worden overgeslagen. Nieuwe aanbiedingen krijgen de status **In behandeling**.

> Je kunt niet publiceren zonder minstens één product en één kanaal te kiezen. Producten zonder interne referentie worden ook niet gepubliceerd. De prijs van de aanbieding is alleen-lezen: die wordt bij elke push opnieuw berekend.

In ChannelEngine is een product één aanbieding, met één prijs en één voorraad voor alle kanalen. Elke push stuurt die twee waarden samen met de interne referentie van het product. Het kanaal van de aanbieding in Odoo helpt je om te ordenen en te filteren; op welke kanalen het product verschijnt, bepaal je in ChannelEngine.

9 Prijsregels

Prijsregels leggen een minimum vast voor de prijs die de connector naar ChannelEngine stuurt, hetzij als marge op de kostprijs, hetzij als aangekondigde minimumprijs.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De prijsregels: elke regel is een rij in de lijst en vul je daarin in.

Je opent ze via **ChannelEngine › Configuratie › Prijsregels**. Elke regel is een record in de lijst. Er is geen geplande taak of knop die ze aanmaakt: jij schrijft ze en de connector raadpleegt ze telkens wanneer hij prijzen doorstuurt.

Velden van de regel

Naam	Naam van de regel. Verplicht.
Reeks	Volgorde van de regels. Begint bij 10. De eerste toepasselijke regel wordt gebruikt.
Actief	Staat standaard aan. Een uitgeschakelde regel wordt niet meegenomen.
Kanaal	Laat dit leeg zodat de regel de verzonden prijs wijzigt. Een regel met een kanaal wordt opgeslagen maar niet toegepast bij het doorsturen.
Margebodem %	Minimale marge op de kostprijs van het product. Met 20 zakt de prijs nooit onder kostprijs x 1,20. Met 0 wordt geen minimummarge toegepast.
MAP (minimale advertentieprijs)	Absolute minimumprijs, los van de marge. Bij 0 wordt die niet toegepast.
Bedrijf	Bedrijf waartoe de regel behoort. Het is verplicht en wordt meegegeven met het actieve bedrijf.

Stappen

1. **Open de lijst**
   Ga naar **ChannelEngine › Configuratie › Prijsregels**.

2. **Maak de regel aan**
   Klik op **Nieuw**: de regel wordt direct in de lijst ingevoerd. Vul **Naam** in en laat **Kanaal** leeg.

3. **Stel het minimum in**
   Vul **Margebodem %**, **MAP (minimale advertentieprijs)** of beide in.

> ChannelEngine ondersteunt één prijs per product voor alle kanalen. Een regel met **Kanaal** verandert de verzonden prijs niet. Elke transmissie waarbij zo'n regel wordt overgeslagen, wordt vermeld in het synchronisatielogboek.

10 ChannelEngine-orders

Hier zie je de orders die van je ChannelEngine-kanalen binnenkomen en de Odoo-verkooporder die uit elk ervan ontstaat.

De orders vind je onder **ChannelEngine › Orders**. Odoo haalt nieuwe orders op met de geplande taak **ChannelEngine: nieuwe orders importeren**, elke 15 minuten. Latere wijzigingen, zoals een zending of annulering die in het kanaal is gedaan, worden opgehaald door **ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen**, elke 2 uur. De documenten van elke order komen binnen met **ChannelEngine: orderdocumenten importeren**, elk uur, of met de knop **Documenten ophalen**.

Elke geïmporteerde order maakt een verkooporder aan, die je ziet in het veld **Verkooporder** van het record. In de tabbladen **Regels**, **Retouren**, **Zendingen**, **Annuleringen** en **Documenten** staat wat bij de order hoort. **Ruwe payload** bewaart de order precies zoals ChannelEngine hem heeft verstuurd.

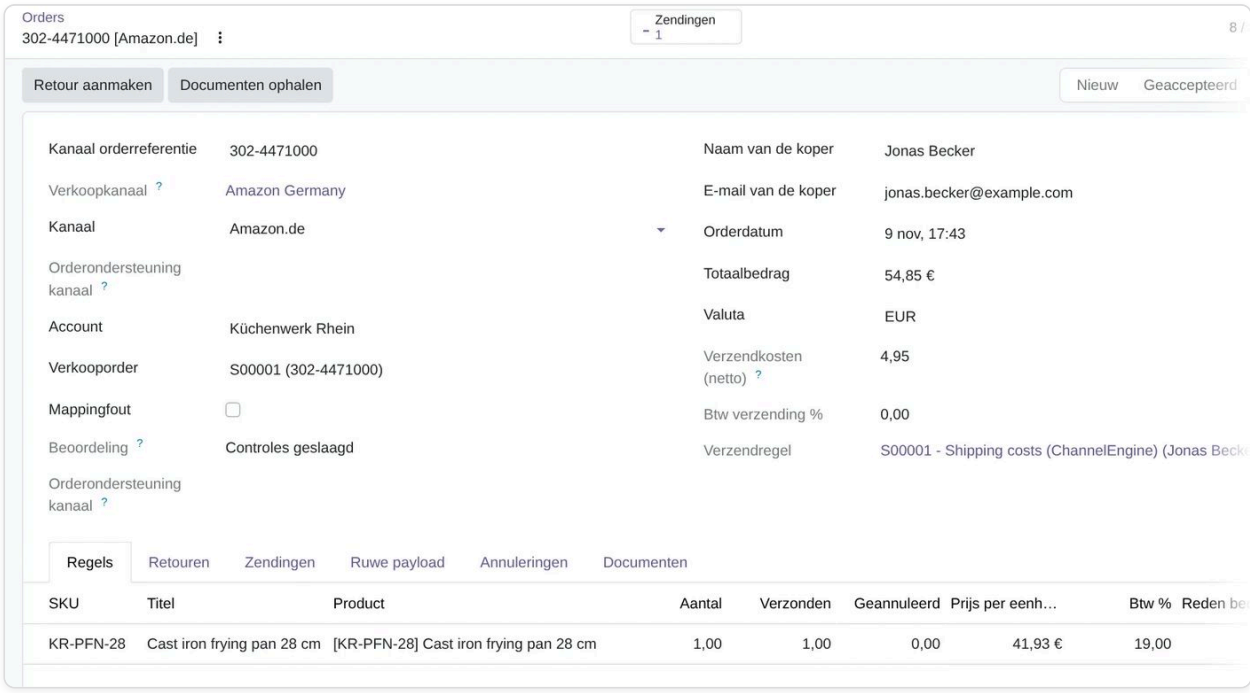
Documenten ophalen	Downloadt de documenten van de order, ook die al eerder waren ontvangen, voor het geval er een bestand verloren is gegaan.
Retour aanmaken	Opent de retourwizard. Wordt alleen getoond als de order een verkooporder heeft.
Order annuleren	Annuleert de hele order in ChannelEngine. Wordt getoond zolang de status **Nieuw** of **Geaccepteerd** is.
Order gedeeltelijk annuleren	Annuleert alleen een aantal stuks. Wordt getoond bij dezelfde statussen.
Annulering als beoordeeld markeren	Verwijdert de melding van een annulering die Odoo niet zelf kon verwerken en maakt de leveringen weer vrij. Wordt getoond als er een annulering te beoordelen is of een aanvraag in behandeling is.
Opnieuw controleren	Herhaalt de controles van de automatische bevestiging. Wordt getoond als de **Beoordeling** op **Te beoordelen** staat.
Toch bevestigen	Bevestigt de order zoals hij is. Wordt getoond onder dezelfde voorwaarde.

Statussen

Het veld **Status** kan **Nieuw**, **Geaccepteerd**, **Verzonden**, **Geannuleerd** of **Geretourneerd** zijn. Dit zijn allemaal filters van de lijst, net als **Mappingfout**, **Te beoordelen** en **Testorders**.

Als een order te beoordelen blijft

1. **Open de order**
   Het veld **Reden beoordeling** geeft aan welke controle is mislukt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een ChannelEngine-order: kanaal, koper, bedragen en de bijbehorende verkooporder.

2 **Verhelp de oorzaak**

Vul bijvoorbeeld voorraad aan of pas de kostprijs aan.

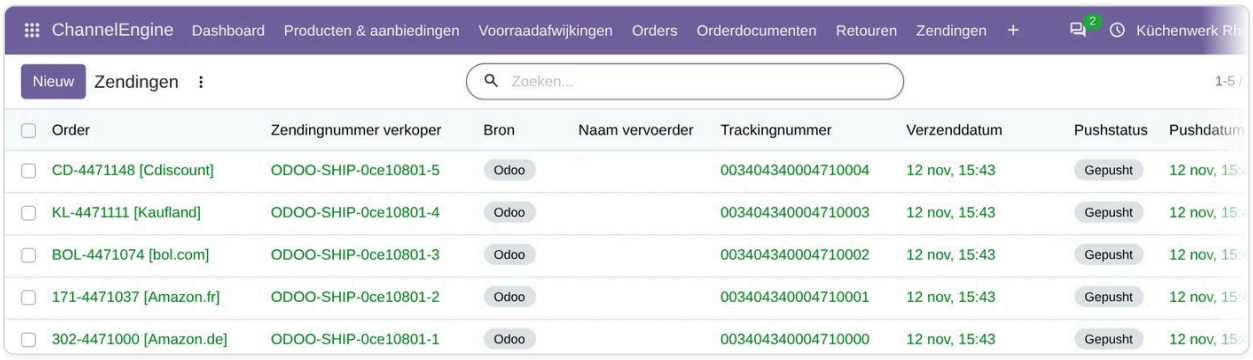
3 **Klik op Opnieuw controleren**

Als de order nu aan de controles voldoet, bevestigt Odoo hem. Wil je hem liever accepteren zoals hij is, klik dan op **Toch bevestigen**.

> Een verzonden of geretourneerde order kun je hier niet meer annuleren: registreer een retour. Hij wordt ook niet geannuleerd als er een terugbetaalde retour of een zending in ChannelEngine is, of als het kanaal geen geautomatiseerde annuleringen ondersteunt.

11 Zendingen en annuleringen

Hier zie je de zendingen die Odoo naar ChannelEngine transmitteert, de zendingen die in ChannelEngine worden aangemaakt en de annuleringen van orders, volledig of gedeeltelijk.



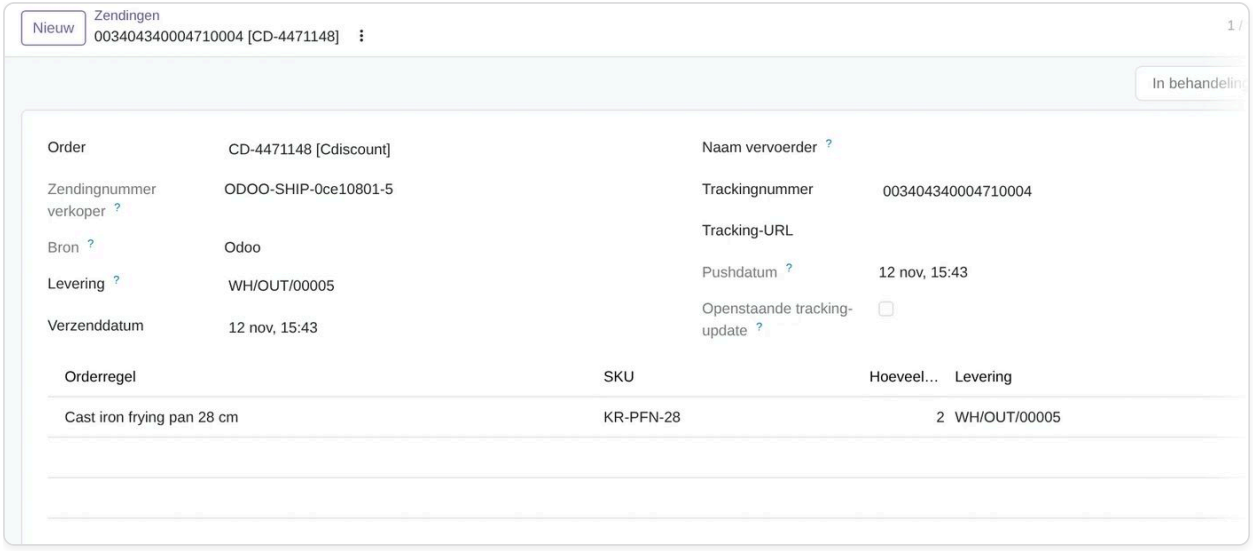
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De zendingen: van welke order ze komen, hun herkomst en hun transmissiestatus.

Waar de gegevens vandaan komen

GEGEVEN	WAAR HET VANDAAN KOMT	WANNEER
Zendingen aangemaakt in Odoo	Bij het valideren van een levering van een ChannelEngine-order wordt de zending aangemaakt en meteen getransmitteerd	Bij het valideren. De taak **ChannelEngine: zendingen en tracking-updates pushen** herhaalt het openstaande elke 15 minuten
Zendingen aangemaakt in ChannelEngine	Taak **ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte zendingen importeren**	Elke 30 minuten
Annuleringen aangemaakt in ChannelEngine	Taak **ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte annuleringen importeren**	Elke 30 minuten
Annuleringen gedaan in Odoo	**Order annuleren** of **Order gedeeltelijk annuleren**, in de order	Bij bevestiging

Knoppen van de zending

Zending doorsturen	Stuurt de zending naar ChannelEngine. Wordt niet getoond wanneer de zending al op **Gepusht** staat.
Tracking-update versturen	Stuurt de gewijzigde vervoerder of tracking naar ChannelEngine. Wordt alleen getoond bij een zending op **Gepusht** met het vinkje **Openstaande tracking-update** aangevinkt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een al getransmitteerde zending: nummer van de verkoper, levering, vervoerder, tracking en datum van transmissie.

Transmissiestatussen

- **In behandeling**: de zending wacht op transmissie.
- **Gepusht**: ChannelEngine heeft hem al.
- **Fout**: de transmissie is mislukt; het **Foutmelding** vermeldt de reden. Deze zendingen wachten tot je op **Zending doorsturen** klikt.

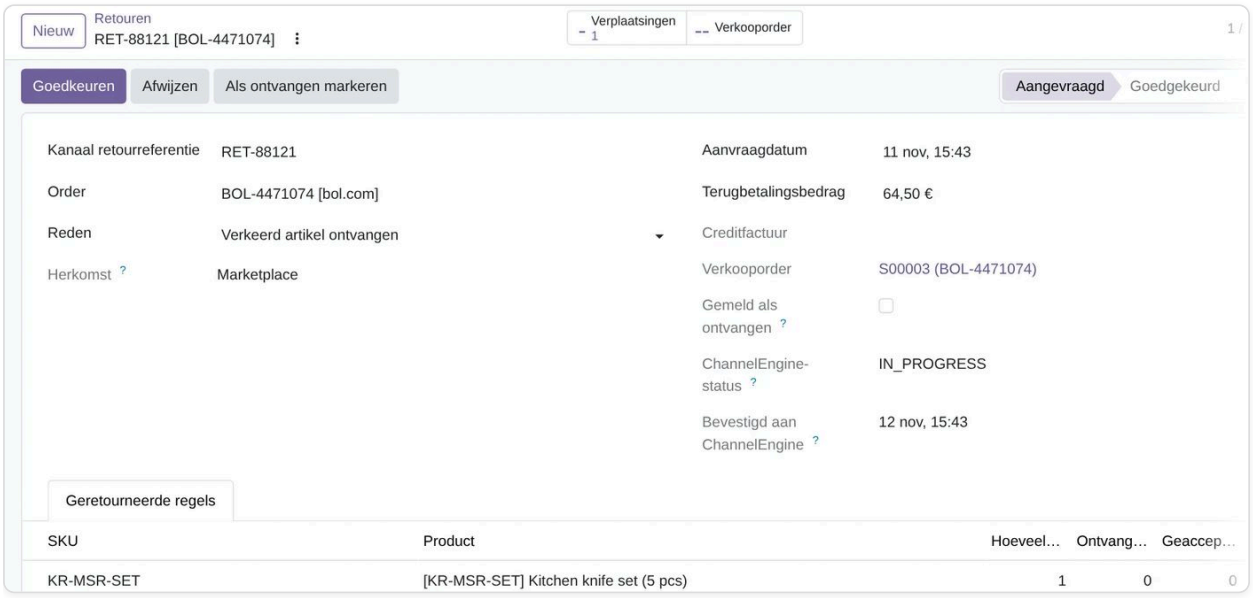
Een order gedeeltelijk annuleren

1. **Open de ChannelEngine-order**
   Klik op **Order gedeeltelijk annuleren**. De annuleringswizard opent zich.
2. **Kies de Reden**
   Dit is verplicht en wordt naar het marketplace gestuurd. **Notitie voor de marketplace** is optioneel.
3. **Vul het aantal per regel in**
   Een hoeveelheid die groter is dan wat geannuleerd kan worden, wordt geweigerd.
4. **Klik op Annuleren en naar ChannelEngine sturen**
   De annulering wordt geregistreerd onder **Annuleringen** en naar ChannelEngine gestuurd.

> Wat al verzonden is, kun je niet annuleren: voor die stuks moet je een retour registreren. Je kunt ook geen zending registreren op een geannuleerde order, en je kunt niet annuleren zonder reden of met negatieve aantallen.

12 Retouren

Hier zie je de retouren en terugbetalingen die van de ChannelEngine-kanalen binnenkomen en die je zelf vanuit Odoo start.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een bol.com-retour op **Aangevraagd**, met **Goedkeuren**, **Afwijzen** en **Als ontvangen markeren** bovenaan.

De retouren van het marketplace komen binnen met de geplande taak **ChannelEngine: retouren importeren**, die elke 2 uur draait. De retouren die jij start, ontstaan wanneer je de retourwizard vanuit een order bevestigt.

Knoppen van het record

Goedkeuren	Keurt de retour goed en maakt de creditfactuur in concept aan. Wordt alleen getoond bij een retour op **Aangevraagd**.
Terugbetaling bevestigen	Bevestigt de creditfactuur en markeert de retour als terugbetaald. Wordt alleen getoond bij een retour op **Goedgekeurd**.
Afwijzen	Wijst de retour af. Wordt getoond bij een retour op **Aangevraagd** of **Goedgekeurd**.
Als ontvangen markeren	Laat ChannelEngine weten dat de goederen zijn aangekomen. Wordt alleen getoond bij retouren van het marketplace met een ChannelEngine-ID die nog niet zijn gemeld.
Retourverplaatsing aanmaken	Maakt in Odoo de inkomende verplaatsing van de geretourneerde goederen aan. Wordt niet getoond als er al verplaatsingen zijn of als de retour is afgewezen.
Creditfactuur	Opent de creditfactuur. Wordt alleen getoond als die al bestaat.
Verkooporder	Opent de verkooporder van de retour, als die er een heeft.

Statussen

De **Status** kan **Aangevraagd**, **Goedgekeurd**, **Afgewezen** of **Terugbetaald** zijn. Een nieuwe retour krijgt de status **Aangevraagd**.

Een retour vanuit Odoo starten

1. **Open de order en klik op Retour aanmaken**
   De wizard opent met de order al ingevuld.

2. **Vul de gegevens in**
   Geef het **Retournummer**, de **Reden**, eventueel een **Opmerking** en het aantal per regel op.

3. **Klik op Retour aanmaken**
   Eerst wordt de retour in ChannelEngine geregistreerd en daarna in Odoo.

> Alleen retouren van het marketplace worden als ontvangen gemeld, en ChannelEngine accepteert die melding maar één keer per retour. Een retour die in Odoo is gestart, kun je niet als ontvangen markeren.

13 Voorraadafwijkingen

Hier zie je de producten waarvan de voorraad in ChannelEngine niet overeenkomt met wat Odoo nu zou versturen.

De lijst staat onder **ChannelEngine › Voorraadafwijkingen**. Elke rij is een product van een account, met zijn **SKU**, de **ChannelEngine-voorraad**, de **Odoo-voorraad**, het **Verschil** en het moment van de laatste controle onder **Gecontroleerd op**. Het **Verschil** is de voorraad van ChannelEngine min die van Odoo.

De **Odoo-voorraad** is wat Odoo nu zou versturen: de werkelijke voorraad in het magazijn van de account, min de open leveringen en de orders die nog als offerte wachten.

Waar de gegevens vandaan komen

De geplande taak **ChannelEngine: voorraad vergelijken met ChannelEngine** leest elke dag de voorraad die ChannelEngine heeft en vergelijkt die met die van Odoo. Elke controle vervangt de vorige afwijkingen van de account. Als een account faalt, worden de andere toch gecontroleerd.

Knoppen in de lijst

Voorraad nu controleren	Start de controle voor alle actieve accounts zonder op de dagelijkse taak te wachten. Bij een fout zie je die op het scherm.
Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten	Zet de aanbiedingen van de geselecteerde afwijkingen in de wachtrij voor de volgende verzending. Als je er geen selecteert, worden alle in de wachtrij gezet.
ChannelEngine toont meer	Filter: alleen de producten waarvan ChannelEngine meer voorraad heeft dan Odoo.
ChannelEngine toont minder	Filter: alleen de producten waarvan ChannelEngine minder voorraad heeft dan Odoo.
Account	Filter op account.

Zo corrigeer je een afwijking

1. **Open de lijst**

Ga naar **ChannelEngine › Voorraadafwijkingen** en bekijk de rijen.

2. **Filter indien nodig**
   Gebruik **ChannelEngine toont meer**, **ChannelEngine toont minder** of **Account**.

3. **Selecteer de rijen**
   Vink aan welke je wilt corrigeren, of niets om ze allemaal te behandelen.

4. **Klik op Afwijkingen opnieuw in wachtrij zetten**
   Die aanbiedingen worden bij de volgende verzending naar ChannelEngine gestuurd.

> De lijst toont alleen de vergelijking: je kunt er geen rijen aanmaken of bewerken. Een afwijking los je op door de voorraad opnieuw te versturen.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNELENGINE

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector werkt met 13 geplande taken die Odoo zelf uitvoert, en ze staan allemaal aan bij de installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HIJ DOET
ChannelEngine: nieuwe orders importeren	Elke 15 minuten	Haalt nieuwe orders op en bevestigt ze aan ChannelEngine zodra ze zijn opgeslagen.
ChannelEngine: orderstatussen vernieuwen	Elke 2 uur	Leest de al geïmporteerde orders opnieuw in om statuswijzigingen op te pikken.
ChannelEngine: openstaande prijs/voorraad pushen	Elke 30 minuten	Verstuurt de prijzen en voorraad van de aanbiedingen in de wachtrij en probeert opnieuw die met een fout.
ChannelEngine: retouren importeren	Elke 2 uur	Haalt nieuwe retouren op en de wijzigingen van de bekende retouren.
ChannelEngine: oude synchronisatielogs opschonen	Elke week	Verwijdert de regels van het synchronisatielog die ouder zijn dan 90 dagen.
ChannelEngine: meldingen importeren	Elke 4 uur	Kopieert de meldingen van ChannelEngine naar het synchronisatielog, één keer per melding.
ChannelEngine: kanalen synchroniseren	Elke dag	Werkt de kanaallijst van elke actieve account bij.
ChannelEngine: orderdocumenten importeren	Elk uur	Downloadt de documenten die het kanaal aan een order koppelt en slaat ze op.
ChannelEngine: gewijzigde prijzen en voorraad in de wachtrij zetten	Elk uur	Zet de aanbiedingen in de wachtrij waarvan de huidige prijs of voorraad afwijkt van de laatst verstuurde.
ChannelEngine: voorraad vergelijken met ChannelEngine	Elke dag	Leest de voorraad die ChannelEngine heeft en slaat de verschillen met die van Odoo op.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HIJ DOET
ChannelEngine: zendingen en tracking-updates pushen	Elke 15 minuten	Verstuurt nieuwe zendingen en trackingwijzigingen en probeert opnieuw die mislukt zijn door een tijdelijke oorzaak.
ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte zendingen importeren	Elke 30 minuten	Haalt zendingen op die in ChannelEngine zijn aangemaakt en die Odoo niet had gegenereerd.
ChannelEngine: in ChannelEngine aangemaakte annuleringen importeren	Elke 30 minuten	Haalt annuleringen op die in ChannelEngine zijn aangemaakt en past ze toe op de order.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNELENGINE

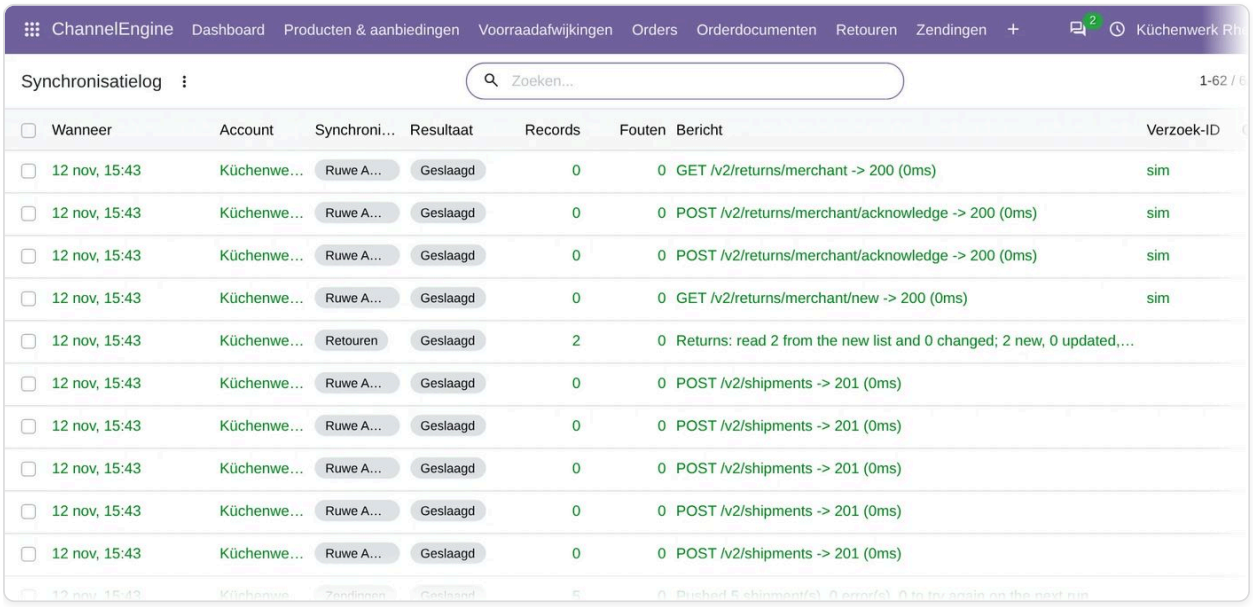
15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen wanneer een account niet synchroniseert zoals verwacht, en waar je in elk geval moet kijken.

De account bereikt ChannelEngine niet en er wordt niets verstuurd	Elke aanroep loopt via FlexigoTech Cloud. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met ChannelEngine: de geplande taken laten het openstaande werk zoals het is en markeren niets als mislukt. Activeer de proefperiode of het abonnement en start de actie opnieuw.
«Voordat de Merchant API-sleutel wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen. Er is niets verzonden.»	Een beheerder moet het vinkje **Ik accepteer dat mijn ChannelEngine-API-sleutel en mijn aanroepen naar ChannelEngine via FlexigoTech Cloud lopen** aanvinken en de sleutel opnieuw opslaan.
«De Merchant API-sleutel van %s is niet opgeslagen in FlexigoTech Cloud: voer hem opnieuw in.»	Typ de sleutel opnieuw in bij **Merchant API-sleutel (FlexigoTech Cloud)**. Als **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** leeg is, is de sleutel niet opgeslagen.
«ChannelEngine-authenticatie mislukt (%(status)s) op account '%(account)s'. Controleer of het API-eindpunt uw eigen tenant is (https://<your-account>.channelengine.net) en of de sleutel een Merchant API-sleutel is die in ChannelEngine is aangemaakt onder Settings > Merchant API keys.»	Controleer het eindpunt van de account en of de sleutel een Merchant API-sleutel is die in ChannelEngine is aangemaakt, onder Settings > Merchant API keys.
Een order, retour of zending wordt niet aangemaakt	Open het synchronisatielog van de account. Elke fout wordt daar genoteerd en er wordt een activiteit gepland voor de verantwoordelijke van de account, dus kijk ook naar zijn openstaande activiteiten.

Je wilt weten wat ChannelEngine heeft geantwoord	De foutmeldingen van ChannelEngine verschijnen in Odoo met hun tekst: «ChannelEngine-clientfout %(code)s: %(body)s» en «ChannelEngine heeft %(method)s %(path)s geweigerd: %(message)s%(details)s». Daar staat wat het platform heeft geantwoord.

Als FlexigoTech Cloud wordt gepauzeerd, markeert de connector niets als mislukt, koppelt hij de account niet los en wist hij niets. De geplande taken lopen alleen over de accounts die kunnen aanroepen, en wat openstond wordt bij de volgende ronde opgepakt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het **Synchronisatielog**: elke synchronisatie met zijn account, type, resultaat en melding.

Zonder abonnement, of bij het verwijderen

Zonder proefperiode of abonnement gaat er geen enkele aanroep naar ChannelEngine: er komen geen orders binnen en er gaan geen prijzen, voorraad of zendingen uit. Er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets gewist, en alles wat al in Odoo staat (orders, verkooporders, zendingen en retouren) blijft te raadplegen. Bij het verwijderen van de module vraagt Odoo FlexigoTech Cloud om de sleutel van deze database te wissen; antwoordt die op dat moment niet, dan wordt de module toch verwijderd.

Hoe het is getest

De automatische tests van de module (665 in de gepubliceerde code) gebruiken een simulator die antwoordt met de vormen van de Merchant API van ChannelEngine: orders, retouren, zendingen, annuleringen, aanbiedingen, documenten en FlexigoTech Cloud. De screenshots in deze handleiding komen uit een Odoo 20 met diezelfde simulator en een verzonnen webshop. Er is nog niet getest met een echte tenant van ChannelEngine.

16 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor de installatie, de configuratie of een vraag. Met het Standaard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via een videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/channelengine-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

ChannelEngine is een merk van zijn houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).