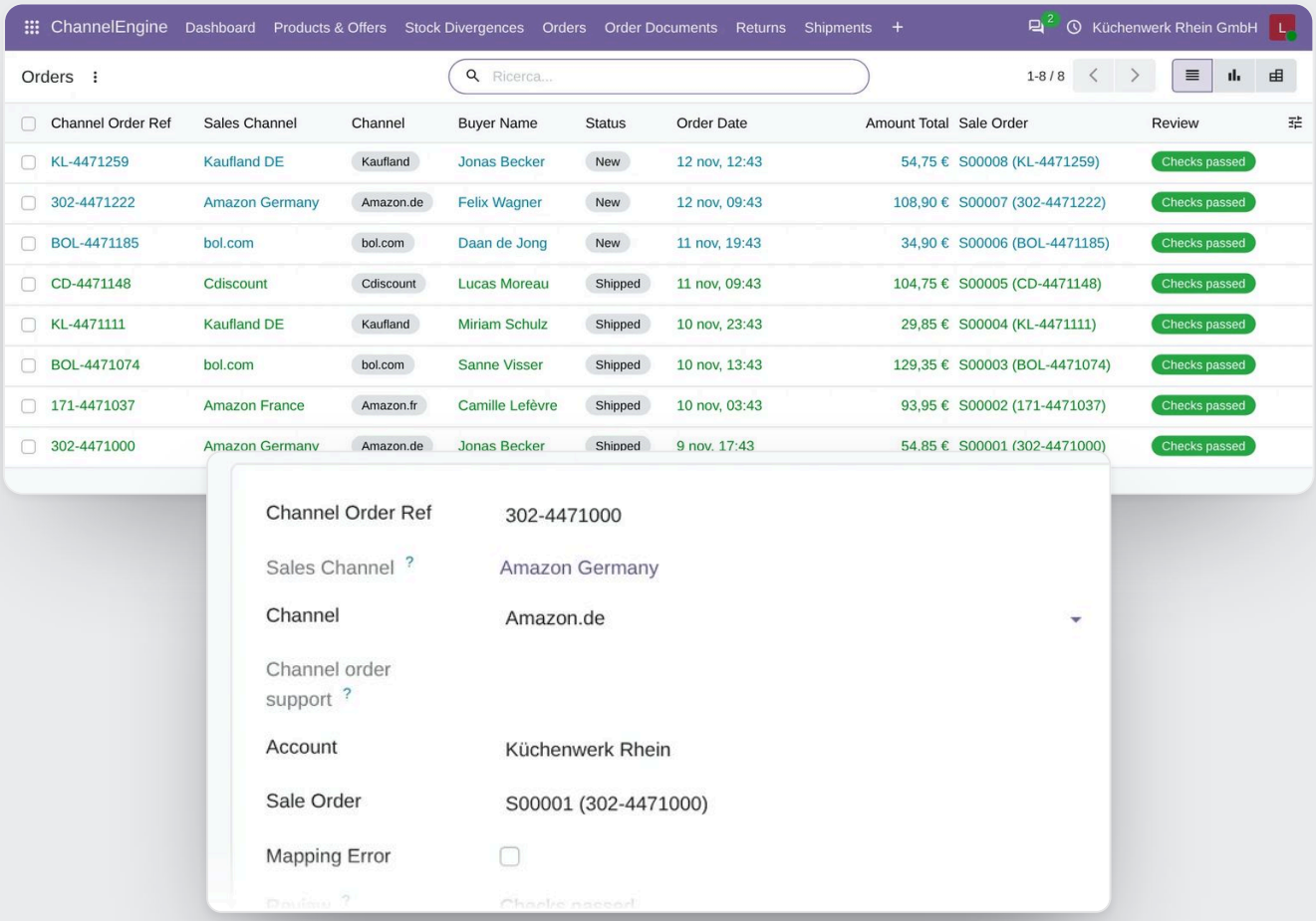
MANUALE D'USO · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore ChannelEngine per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.6.1.11 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini di ChannelEngine e il dettaglio di uno di essi.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

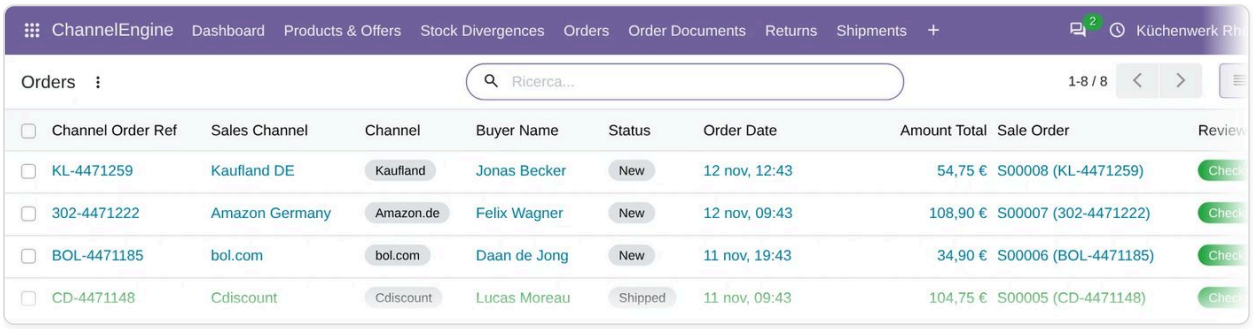
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account	7
6	Le opzioni dell'account	10
7	Canali	12
8	Prodotti e offerte	13
9	Regole di prezzo	15
10	Ordini di ChannelEngine	16
11	Spedizioni e cancellazioni	18
12	Resi	20
13	Discrepanze di stock	21
14	Cosa succede da solo	22
15	Se qualcosa non funziona	23
16	Supporto	25

Questo manuale descrive la versione 20.0.6.1.11 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit af29566e2). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con ChannelEngine. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **ChannelEngine**, dove vedi e gestisci offerte, ordini, resi e spedizioni dei tuoi canali ChannelEngine.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Orders** dell'app ChannelEngine, con i suoi menu in alto.

Dashboard	I numeri del giorno: ordini di oggi e in sospeso, offerte con errore, resi in attesa, spedizioni da trasmettere, ricavi degli ultimi 30 giorni e attività recente.
Products & Offers	La lista **Offers**: ogni prodotto pubblicato, con il suo prezzo, il suo stock e il suo stato.
Stock Divergences	I prodotti il cui stock in ChannelEngine non corrisponde a quello di Odoo.
Orders	Gli ordini che arrivano dai tuoi canali, ognuno con il suo ordine di vendita.
Order Documents	Le fatture, le etichette e i documenti di consegna che il canale allega a un ordine.
Returns	I resi dei marketplace e quelli che registri da Odoo.
Shipments	Ciò che è partito verso l'acquirente, con corriere e tracciamento.
Cancellations	Le cancellazioni degli ordini, totali o parziali.
Sync Log	Ciò che fa ogni sincronizzazione, con il suo esito e i suoi errori.
Configuration	**Accounts**, **Channels** e **Pricing Rules**. Solo il gruppo **ChannelEngine Admin** la vede.

Al di fuori della sua app, il connettore estende i prodotti, gli ordini di vendita e i movimenti e le bolle di magazzino di Odoo. Aggiunge inoltre alle loro schermate le procedure guidate **Publish Offers** e **Publish on ChannelEngine**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa devi avere a portata di mano prima di installare il connettore e di creare il tuo primo account.

- Un account su ChannelEngine e una chiave della Merchant API creata su ChannelEngine, in Settings > Merchant API keys. Una chiave della Channel API non serve: quella è per i marketplace che si connettono a ChannelEngine, non per i commercianti.
- L'indirizzo del tenant del tuo account, nella forma **https://tuazienda.channelengine.net** (o il tenant di test, **https://tuazienda-dev.channelengine.net**). Non usare **https://demo.channelengine.net**: quell'indirizzo è della Channel API e rifiuta la chiave della Merchant API.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud o il suo periodo di prova. Ogni chiamata a ChannelEngine passa da FlexigoTech Cloud, che conserva la tua chiave cifrata e la aggiunge alla chiamata. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: la chiave API e il consenso li vede e li modifica solo un amministratore.
- Un URL pubblico del tuo Odoo se vuoi usare il webhook: ChannelEngine può chiamare solo un indirizzo raggiungibile da internet.

> La chiave della Merchant API la crei tu su ChannelEngine, mentre i canali, le loro impostazioni e su quali canali esce ogni prodotto li configuri tu lì. Odoo legge i canali che esistono già nel tuo tenant: non ne crea nessuno.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_channelengine_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando finisce, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «ChannelEngine» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Metti `flexigobe_channelengine_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nel `addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «ChannelEngine» e premi **Attiva**.

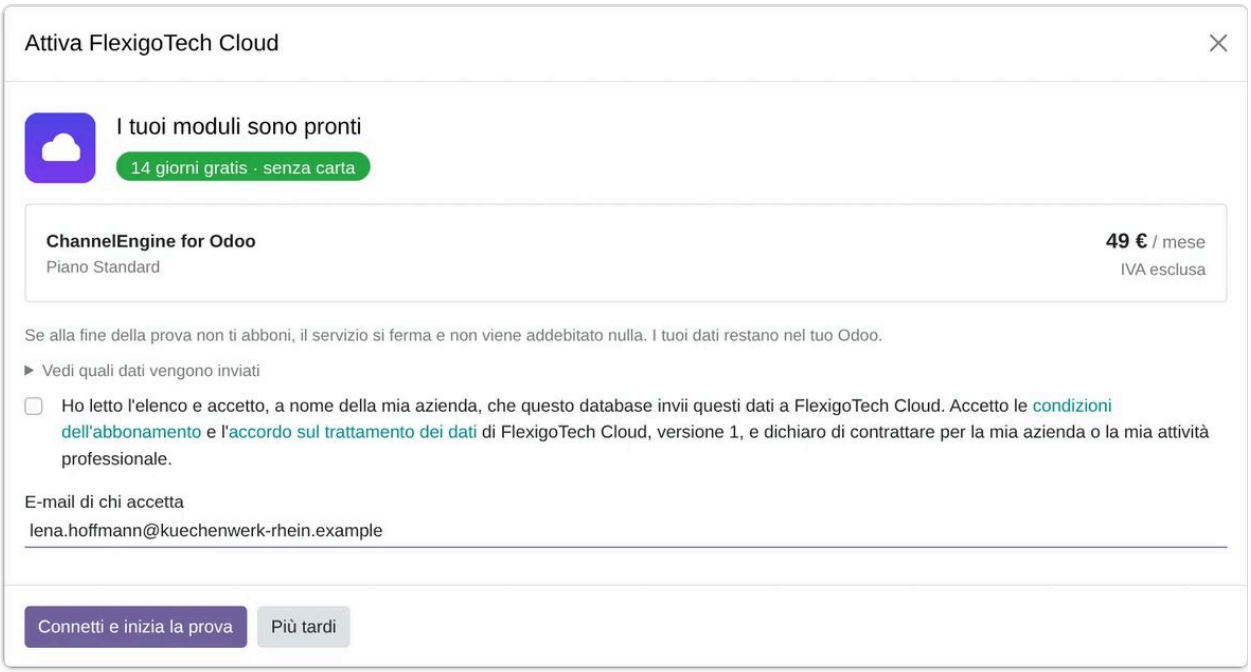
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Vendite, Fatturazione e Inventario. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · CHANNELENGINE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a ChannelEngine passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con ChannelEngine.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database in FlexigoTech Cloud e inizia la prova del modulo. Se vuoi rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

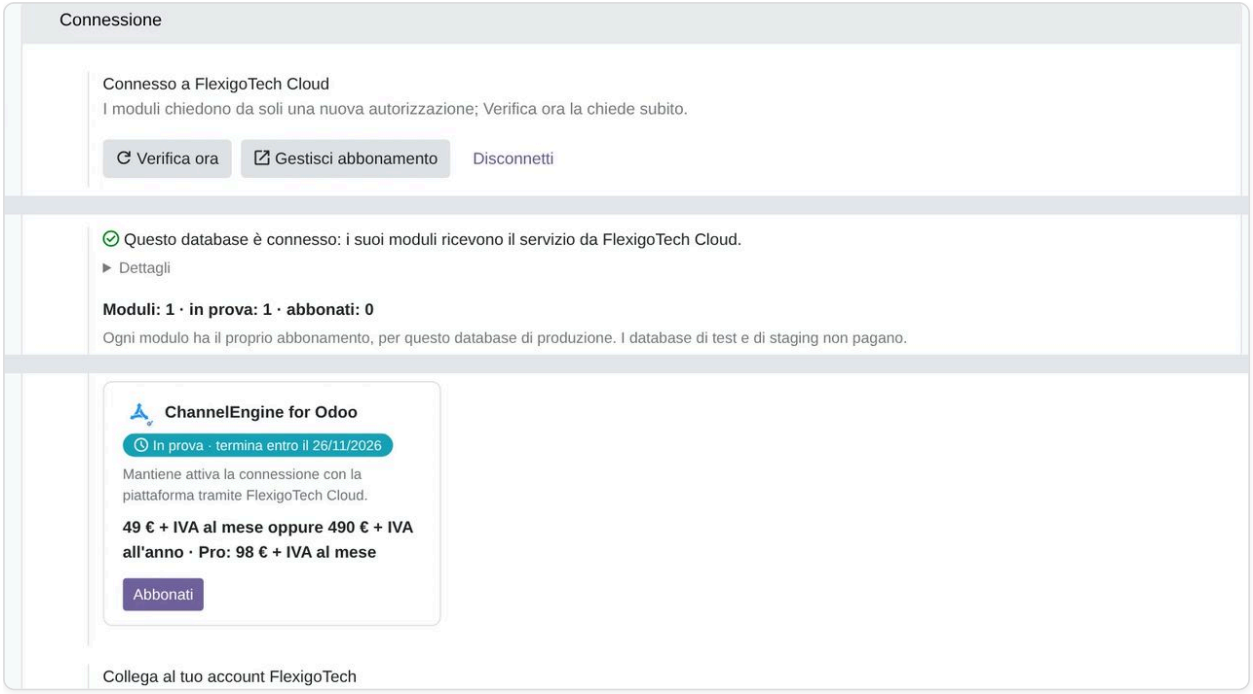
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database ad esso (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento si effettua sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Estándar	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in una base con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Ajustes lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

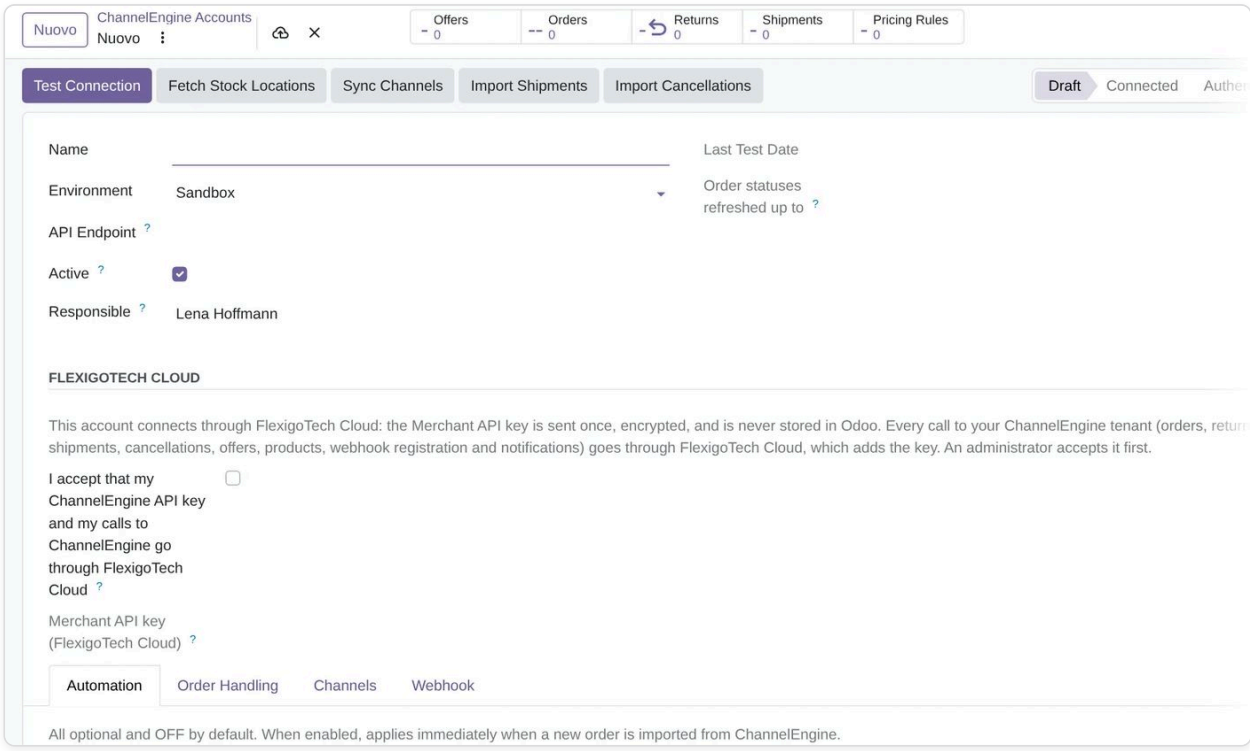
MANUALE D'USO · CHANNELENGINE

5 Collegare il tuo account

Ogni connessione con ChannelEngine è un account e si crea in **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.

1. **Apri il menu degli account**
   Vai a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Si apre l'elenco **ChannelEngine Accounts**.

2. **Premi New**
   Si apre il modulo di un nuovo account.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un nuovo account: nome, ambiente, endpoint e, nel blocco FlexigoTech Cloud, il consenso e la chiave.

3 Inserisci il nome e l'indirizzo del tenant

Scrivi il **Name** dell'account e, in **API Endpoint**, l'indirizzo del tuo tenant, che deve iniziare con https://. Scegli l'**Environment**: **Sandbox** o **Production**. Alla creazione dell'account è impostato su **Sandbox**.

4 Accetta il consenso

Spunta la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Finché non la spunti, il campo della chiave non permette di scrivere.

5 Inserisci la chiave della Merchant API

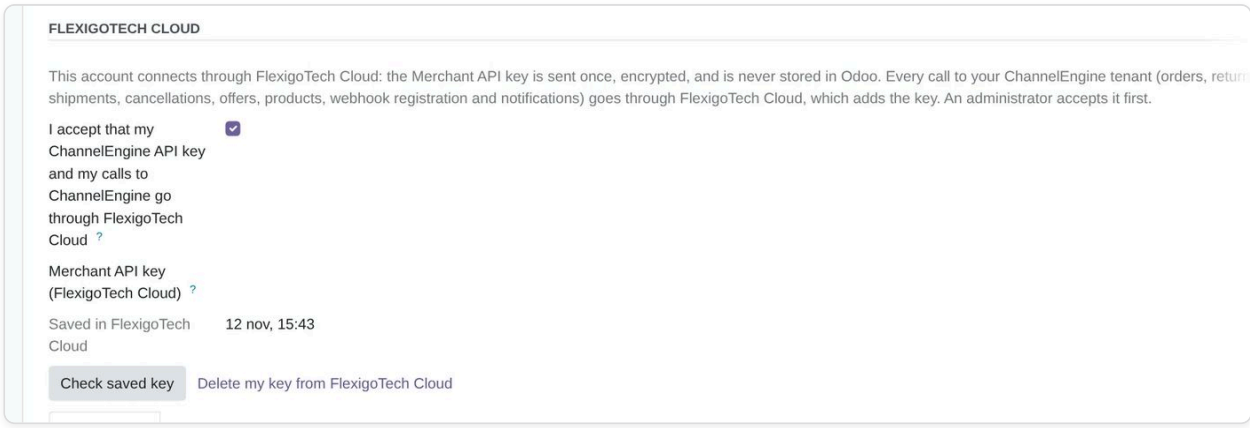
Incolla la chiave in **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Viene inviata una volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene salvata in Odoo.

6 Salva l'account

Al salvataggio, la chiave viaggia verso FlexigoTech Cloud e in **Saved in FlexigoTech Cloud** compare la data. L'account parte in **Draft**.

7 Premi Test Connection

Odoo legge le impostazioni del tuo tenant in ChannelEngine senza modificare nulla. Se la chiave o il tenant non sono validi, l'account passa a **Authentication error**. Se tutto va bene, passa a **Connected** e si compila **Last Test Date**.



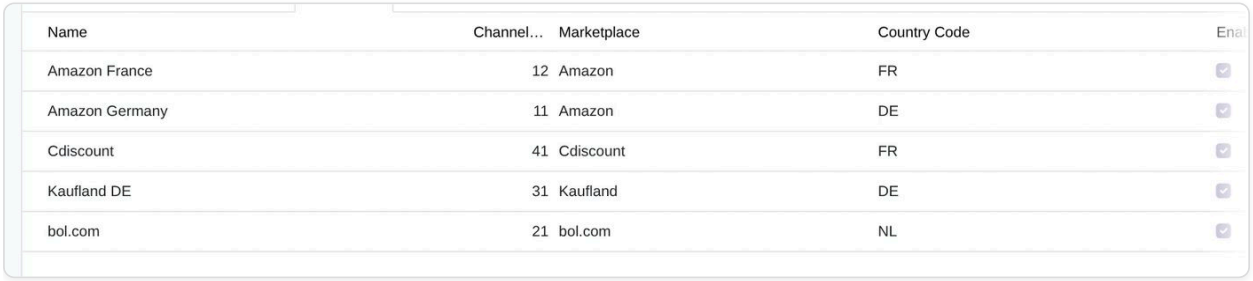
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account connesso: la chiave salvata in FlexigoTech Cloud, con la sua data e i due pulsanti.

8 Sincronizza i canali

Premi **Sync Channels** per recuperare i canali del tuo tenant. Li vedi nella scheda **Channels**.

> Solo un amministratore può scrivere la chiave e accettare il consenso. Se manca il consenso, Odoo non salva nulla e avvisa che non è stato inviato nulla. Per spostare un account su un altro tenant devi riscrivere la chiave nello stesso salvataggio.

Dopo la connessione, i dati arrivano da soli tramite le attività pianificate. I nuovi ordini si importano con **ChannelEngine: import new orders** ogni 15 minuti, gli stati degli ordini si aggiornano ogni 2 ore, il prezzo e lo stock in sospeso si trasmettono ogni 30 minuti e i resi si importano ogni 2 ore. I canali si sincronizzano ogni giorno. Nell'account hai pulsanti per farlo a mano, come **Import Shipments** e **Import Cancellations**.

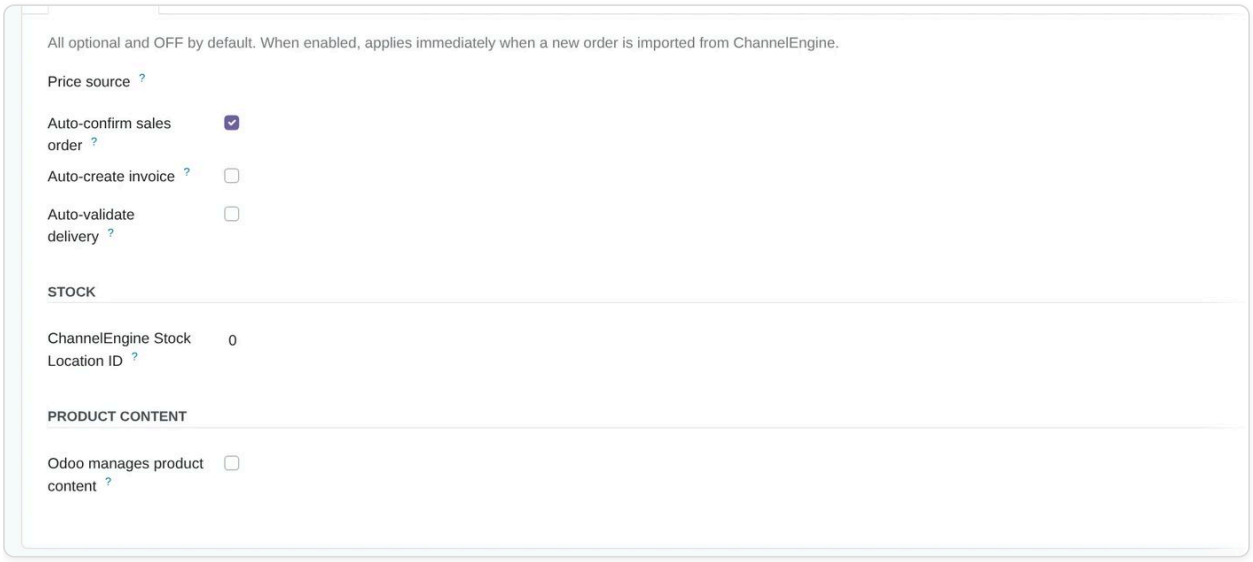


Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Ena
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Channels** dell'account, con i canali recuperati da ChannelEngine.

6 Le opzioni dell'account

In **ChannelEngine › Configuration › Accounts** scegli, per ogni account, cosa fa Odoo da solo all'importazione di un ordine e da dove provengono il magazzino e il prezzo.

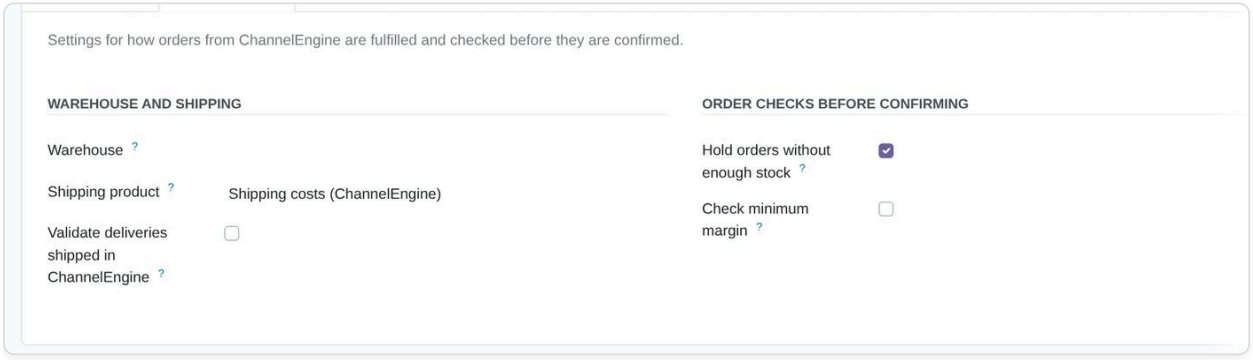


- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Automation** di un account, con le caselle che decidono cosa succede durante l'importazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Active	Attivata	Se lo disattivi, l'account smette di fare chiamate a ChannelEngine all'istante.
Price source	Vuoto	Se scegli un listino prezzi, le offerte prendono il loro prezzo da lì. Se è vuoto, usano il prezzo di vendita del prodotto.
Responsible	L'utente che crea l'account	Riceve un'attività ogni volta che una sincronizzazione dell'account registra un errore.
Warehouse	Vuoto	Magazzino che spedisce gli ordini dell'account e il cui stock viene inviato a ChannelEngine. Deve appartenere all'azienda dell'account.
Shipping product	Vuoto	Prodotto di servizio usato nella riga delle spese di spedizione degli ordini di vendita.
ChannelEngine Stock Location ID	Vuoto	Solo se il tuo account ChannelEngine ha più ubicazioni di stock. Lascialo vuoto se non è il tuo caso. Il pulsante **Fetch Stock Locations** legge le ubicazioni dell'account.
Auto-confirm sales order	Disattivata	Conferma l'ordine di vendita quando importa l'ordine da ChannelEngine.
Auto-create invoice	Disattivata	Crea e pubblica la fattura cliente al momento dell'importazione. Richiede che l'ordine di vendita sia già confermato.
Auto-validate delivery	Disattivata	Convalida la consegna in uscita al momento dell'importazione. Richiede l'ordine di vendita confermato.
Hold orders without enough stock	Attivata	Se il magazzino non ha stock per tutte le righe, l'ordine non viene confermato automaticamente e resta in attesa di revisione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Check minimum margin	Disattivata	Se il margine di un ordine scende sotto il minimo, l'ordine non viene confermato automaticamente e resta in attesa di revisione.
Minimum margin (%)	Vuoto	Margine minimo sul costo, in percentuale, quando il controllo è attivo.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Scegli se il margine si misura prima o dopo le commissioni del marketplace: **Before marketplace fees** oppure **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Disattivata	Se ChannelEngine segnala una spedizione creata fuori da Odoo, convalida la consegna corrispondente.
Odoo manages product content	Disattivata	Attivala solo se titoli, descrizioni e immagini vengono gestiti in Odoo. Permette di inviare il contenuto e le immagini dalle offerte.

Trasmettere il contenuto dei prodotti sostituisce l'intero prodotto su ChannelEngine: qualsiasi campo che Odoo non invia viene svuotato. Per questo è disattivata e conviene attivarla solo se il contenuto vive in Odoo.



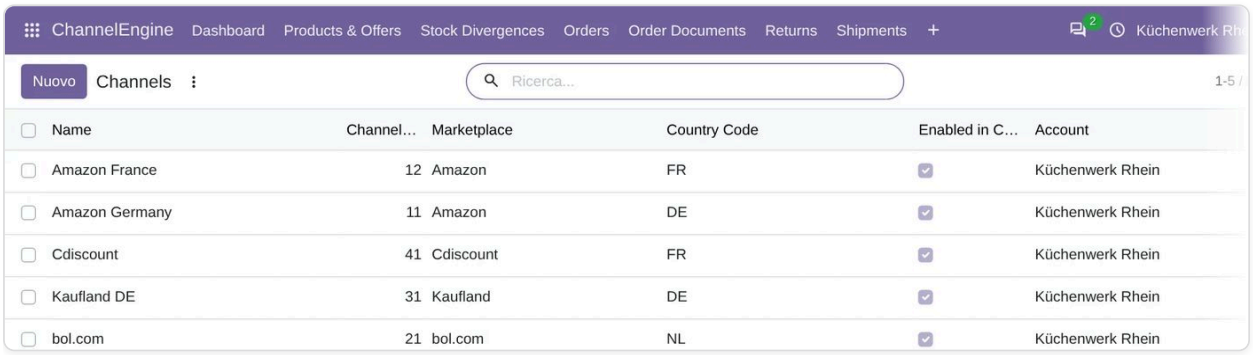
- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Order Handling**: il magazzino, il prodotto di spedizione e i controlli prima della conferma.

Il webhook

Le attività pianificate bastano perché tutto arrivi. Se la tua istanza Odoo è raggiungibile da internet, nella scheda **Webhook** puoi premere **Register Webhook**: ChannelEngine avvisa Odoo quando cambia un ordine, un reso o una spedizione, oppure quando arriva un nuovo avviso, e Odoo anticipa l'attività che serve invece di aspettare la sua ora. L'avviso non porta dati: l'attività li chiede a ChannelEngine tramite FlexigoTech Cloud, come sempre. **Remove Webhook** lo elimina e **Regenerate Secret** cambia la parte segreta del suo indirizzo.

7 Canali

Qui vedi i canali di vendita che hai collegato in ChannelEngine, per consultare e organizzare per canale ordini e offerte.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I canali di ChannelEngine in Odoo, ciascuno con il proprio marketplace e il proprio paese.

Si entra da **ChannelEngine › Configuration › Channels**. I canali non si creano a mano. L'attività pianificata **ChannelEngine: sync channels** li importa da ChannelEngine ogni giorno. Se arriva un ordine da un canale non ancora importato, Odoo lo crea in quel momento, così l'ordine non resta senza canale.

Cosa mostra ogni canale

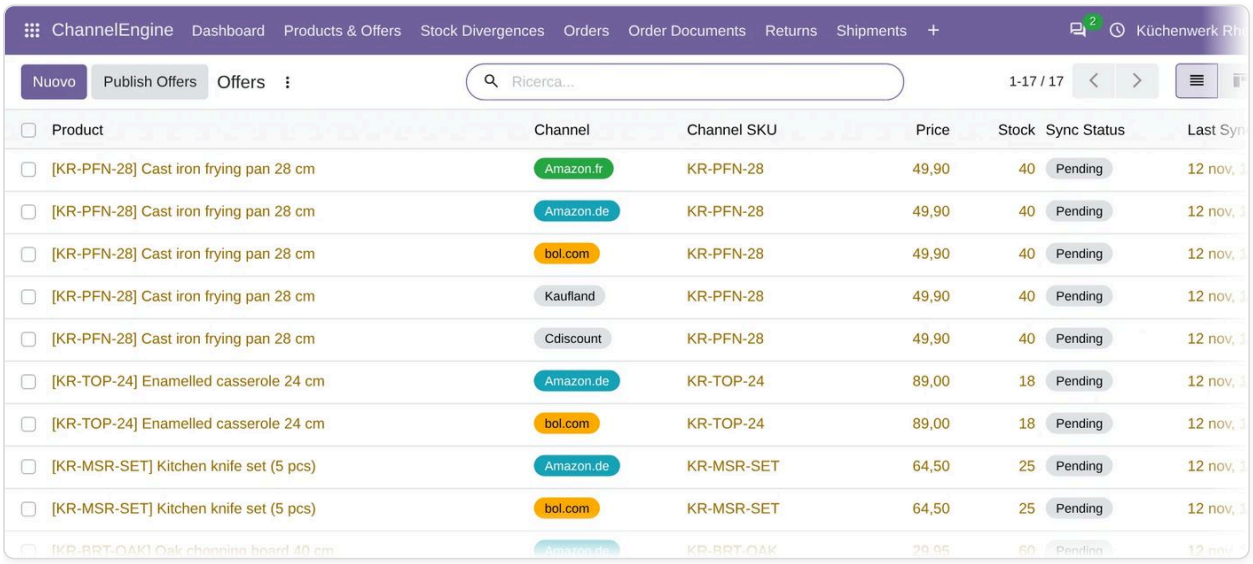
Name	Il nome del canale, per esempio quello di un marketplace con il suo paese.
Account	L'account ChannelEngine a cui appartiene il canale.
Marketplace	Il marketplace a cui corrisponde il canale.
Country Code e **Language Code**	Il paese e la lingua del canale.
Enabled in ChannelEngine	Casella che indica se il canale è attivato in ChannelEngine. È attiva di default.
Active	Casella che indica se il canale è visibile in Odoo. È attiva di default.

Nell'elenco puoi filtrare per **Enabled** e **Archived**, e raggruppare per **Account** o per **Marketplace**.

> I canali li gestisce la sincronizzazione. Il modulo di un canale permette di cambiarne i dati, ma la sincronizzazione successiva riporta nome, paese, lingua e stato di attivazione così come li ha ChannelEngine. La sincronizzazione non cancella mai un canale: se non ti interessa più, archivialo.

8 Prodotti e offerte

Qui pubblichi prodotti di Odoo come offerte per canale e verifichi che prezzo e stock arrivino a ChannelEngine.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle offerte: prodotto, canale, prezzo, stock e stato di sincronizzazione.

Si entra da **ChannelEngine › Products & Offers**, che apre l'elenco **Offers**. Un'offerta è un prodotto su un canale di un account. Prezzo e stock li trasmette l'attività pianificata **ChannelEngine: push pending price/stock**, ogni 30 minuti. L'attività **ChannelEngine: queue changed prices and stock** controlla ogni ora quali offerte sono cambiate e le mette in coda. Puoi anche trasmettere a mano con i pulsanti.

Publish Offers	Apre la procedura guidata per creare offerte di più prodotti e canali insieme.
Sync Now	Trasmette prezzo e stock di quell'offerta senza aspettare l'attività.
Push content + images	Trasmette il contenuto del prodotto e le sue immagini. Si vede solo se l'account ha Odoo come gestore del contenuto.
Apply Pricing Rule	Mostra nell'offerta il prezzo che invierà la prossima trasmissione.

Stati

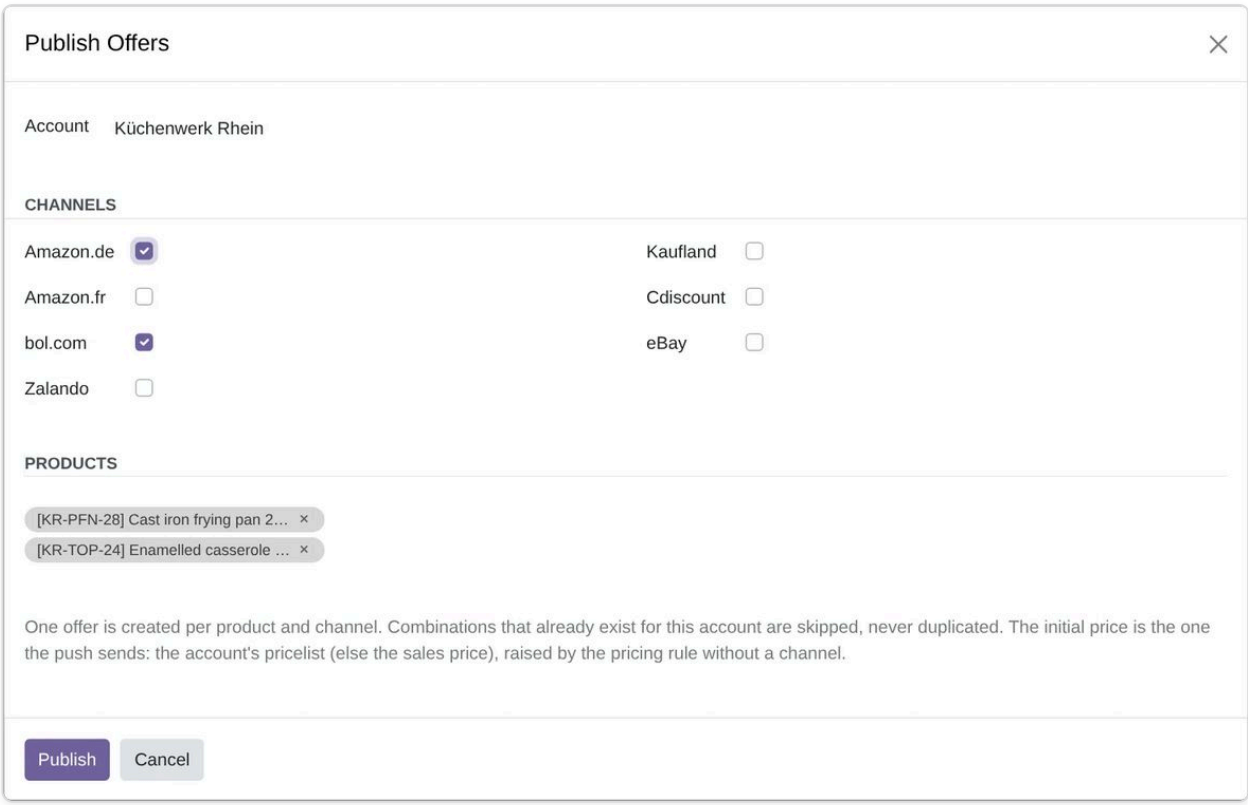
Pending	L'offerta attende la prossima trasmissione.
Synced	ChannelEngine ha accettato l'ultima trasmissione.
Error	La trasmissione non è riuscita. Il motivo si vede in **Error Message**.

Pubblicare in blocco

1. **Seleziona i prodotti**
   Dall'elenco dei prodotti, apri l'azione **Publish on ChannelEngine**, oppure premi **Publish Offers** nell'elenco delle offerte.

2. **Scegli account, prodotti e canali**

Seleziona i canali nel gruppo **Channels**. Puoi scegliere Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount ed eBay.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata di pubblicazione, con i prodotti scelti e i canali selezionati.

3 Premi Publish

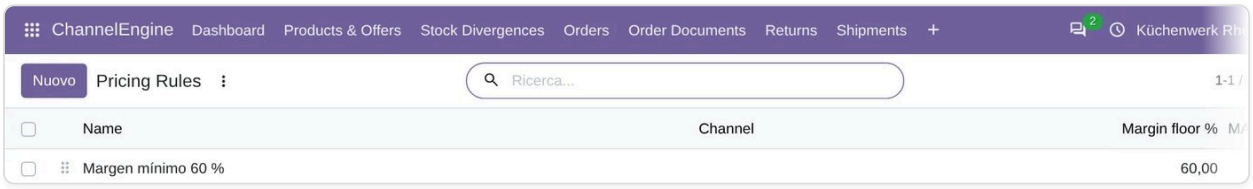
Viene creata un'offerta per prodotto e canale. Quelle già esistenti vengono saltate. Le nuove restano in **Pending**.

> Non puoi pubblicare senza scegliere almeno un prodotto e un canale. Anche i prodotti senza riferimento interno non vengono pubblicati. Il prezzo dell'offerta è di sola lettura: viene ricalcolato a ogni trasmissione.

In ChannelEngine un prodotto è un'unica offerta, con un prezzo e uno stock per tutti i suoi canali. Ogni trasmissione invia questi due valori insieme al riferimento interno del prodotto. Il canale dell'offerta in Odoo ti serve per ordinare e filtrare; su quali canali compare il prodotto lo decidi in ChannelEngine.

9 Regole di prezzo

Le regole di prezzo fissano un minimo per il prezzo che il connettore invia a ChannelEngine, sia come margine sul costo sia come prezzo minimo pubblicato.



Schermata reale di Odoo 20. Le regole di prezzo: ogni regola è una riga dell'elenco e si compila direttamente lì.

Si entra da **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Ogni regola è un record dell'elenco. Non ci sono attività pianificate né pulsanti che le creano: le scrivi tu e il connettore le consulta ogni volta che trasmette i prezzi.

Campi della regola

Name	Nome della regola. È obbligatorio.
Sequence	Ordine delle regole. Il valore predefinito è 10. Viene applicata la prima.
Active	È attiva di default. Una regola disattivata non viene considerata.
Channel	Lascialo vuoto perché la regola modifichi il prezzo inviato. Una regola con canale viene salvata ma non viene applicata nella trasmissione.
Margin floor %	Margine minimo sul costo del prodotto. Con 20, il prezzo non scende mai sotto costo x 1,20. Con 0 non si applica alcun margine minimo.
MAP (Minimum Advertised Price)	Prezzo minimo assoluto, indipendentemente dal margine. Con 0 non si applica.
Company	Azienda a cui appartiene la regola. È obbligatoria e viene compilata con l'azienda attiva.

Passaggi

1. **Apri l'elenco**
   Vai a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Crea la regola**
   Premi **New**: la regola si scrive direttamente nell'elenco. Compila **Name** e lascia **Channel** vuoto.

3. **Imposta il minimo**
   Scrivi **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** oppure entrambi.

> ChannelEngine ammette un solo prezzo per prodotto per tutti i canali. Una regola con **Channel** non modifica il prezzo inviato. Ogni trasmissione che omette una regola del genere lo indica nel registro di sincronizzazione.

10 Ordini di ChannelEngine

Qui vedi gli ordini che arrivano dai tuoi canali di ChannelEngine e l'ordine di vendita di Odoo generato da ciascuno.

Gli ordini si trovano in **ChannelEngine › Orders**. Odoo importa i nuovi ordini con l'attività pianificata **ChannelEngine: import new orders**, ogni 15 minuti. Le modifiche successive, come una spedizione o una cancellazione effettuate sul canale, le recupera **ChannelEngine: refresh order statuses**, ogni 2 ore. I documenti di ciascun ordine arrivano con **ChannelEngine: import order documents**, ogni ora, oppure con il pulsante **Fetch Documents**.

Ogni ordine importato crea un ordine di vendita, che vedi nel campo **Sale Order** del record. Nelle schede **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** e **Documents** c'è ciò che dipende dall'ordine. **Raw payload** conserva l'ordine così come l'ha inviato ChannelEngine.

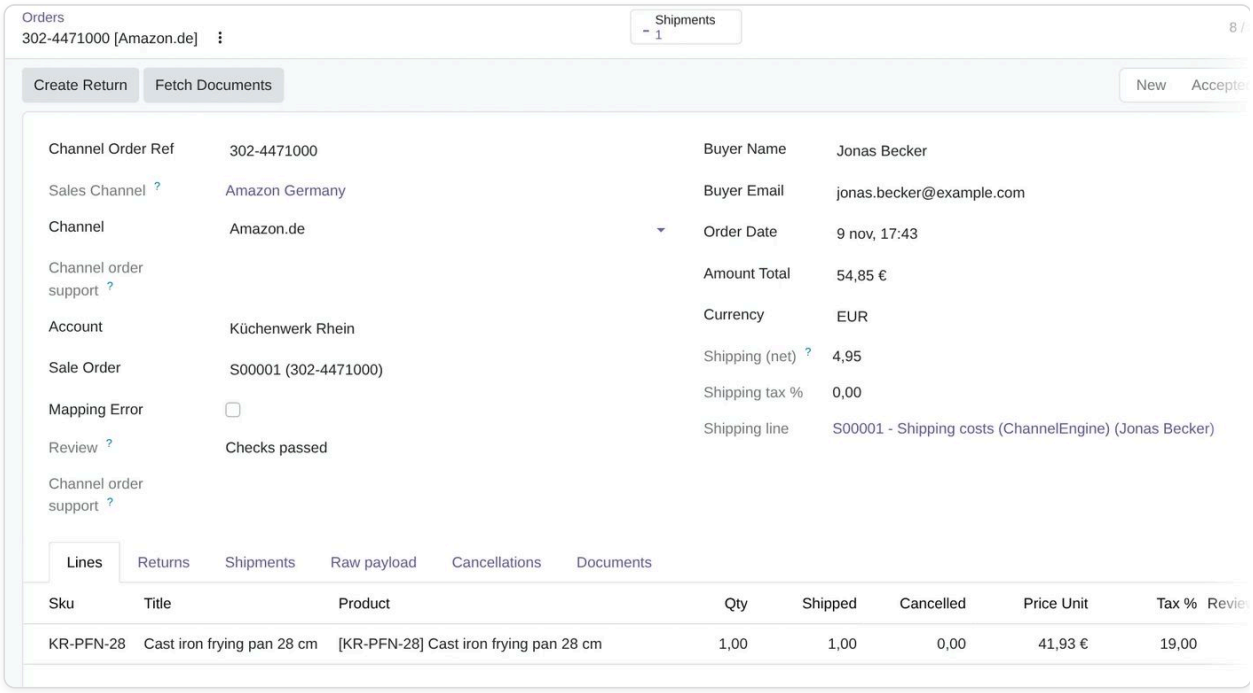
Fetch Documents	Scarica i documenti dell'ordine, anche quelli già ricevuti, nel caso sia andato perso qualche file.
Create Return	Apre la procedura guidata di reso. Compare solo se l'ordine ha un ordine di vendita.
Cancel Order	Annulla l'ordine intero in ChannelEngine. Compare finché lo stato è **New** o **Accepted**.
Cancel Part of Order	Annulla solo alcune unità. Compare con gli stessi stati.
Mark Cancellation Reviewed	Rimuove l'avviso di una cancellazione che Odoo non è riuscito ad applicare da solo e libera le consegne. Compare se c'è una cancellazione da rivedere o una richiesta in sospeso.
Re-check	Ripete i controlli della conferma automatica. Compare se la **Review** è in **To review**.
Confirm anyway	Conferma l'ordine così com'è. Compare con la stessa condizione.

Stati

Il campo **Status** può essere **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** o **Returned**. Sono tutti filtri dell'elenco, come **Mapping Error**, **To review** e **Test orders**.

Se un ordine resta da rivedere

1. **Apri l'ordine**
   Il campo **Review Reason** indica quale controllo non è stato superato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di ChannelEngine: canale, acquirente, importi e il relativo ordine di vendita.

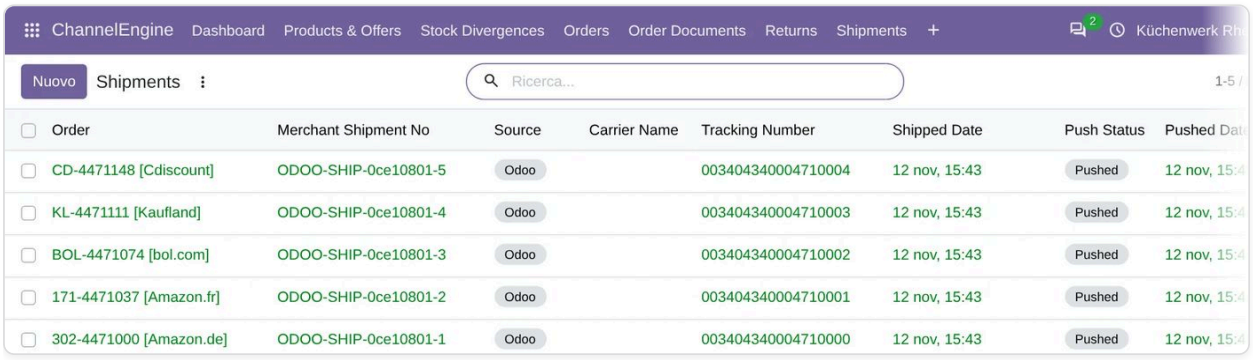
2. **Correggi la causa**
   Ad esempio, ripristina lo stock o correggi il costo.

3. **Premi Re-check**
   Se ora supera i controlli, Odoo conferma l'ordine. Se preferisci accettarlo così com'è, premi **Confirm anyway**.

> Un ordine spedito o reso non si può più annullare da qui: registra un reso. Non si annulla nemmeno se ha un reso rimborsato o una spedizione in ChannelEngine, né se il canale non supporta le cancellazioni automatizzate.

11 Spedizioni e cancellazioni

Qui vedi le spedizioni che Odoo trasmette a ChannelEngine, quelle create in ChannelEngine e le cancellazioni degli ordini, totali o parziali.



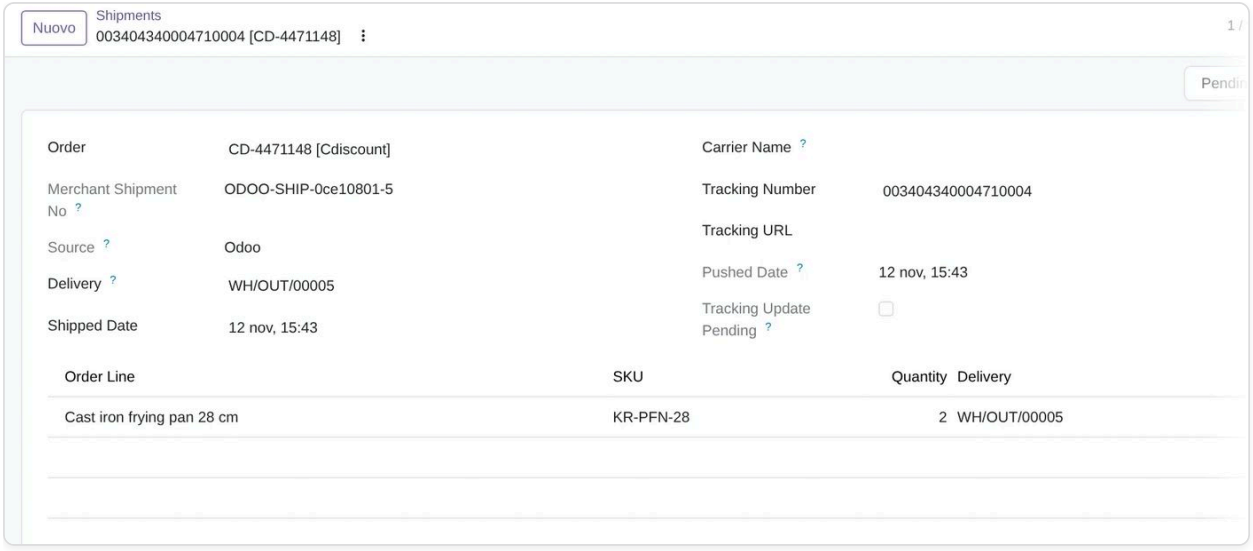
- **Schermata reale di Odoo 20.** Le spedizioni: da quale ordine partono, la loro origine e lo stato di trasmissione.

Da dove arrivano i dati

DATO	DA DOVE ARRIVA	QUANDO
Spedizioni create in Odoo	Alla convalida di una consegna di un ordine di ChannelEngine la spedizione viene creata e trasmessa subito	Alla convalida. L'attività **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** ripete i invii in sospeso ogni 15 minuti
Spedizioni create in ChannelEngine	Attività **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Ogni 30 minuti
Cancellazioni create in ChannelEngine	Attività **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Ogni 30 minuti
Cancellazioni fatte in Odoo	**Cancel Order** o **Cancel Part of Order**, nell'ordine	Al momento della conferma

Pulsanti della spedizione

Push Shipment	Invia la spedizione a ChannelEngine. Non compare quando la spedizione è già in **Pushed**.
Send Tracking Update	Invia a ChannelEngine il vettore o il tracking modificati. Compare solo su una spedizione **Pushed** con la casella **Tracking Update Pending** selezionata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una spedizione già trasmessa: numero del commerciante, consegna, vettore, tracking e data di trasmissione.

Stati di trasmissione

- **Pending**: la spedizione attende la trasmissione.
- **Pushed**: ChannelEngine l'ha già ricevuta.
- **Error**: la trasmissione non è riuscita; il **Error Message** indica il motivo. Queste spedizioni attendono che tu prema **Push Shipment**.

Annullare parte di un ordine

1. **Apri l'ordine di ChannelEngine**
   Premi **Cancel Part of Order**. Si apre la procedura guidata di annullamento.

2. **Scegli il Reason**
   È obbligatorio e viene inviato al marketplace. **Note to the marketplace** è facoltativa.

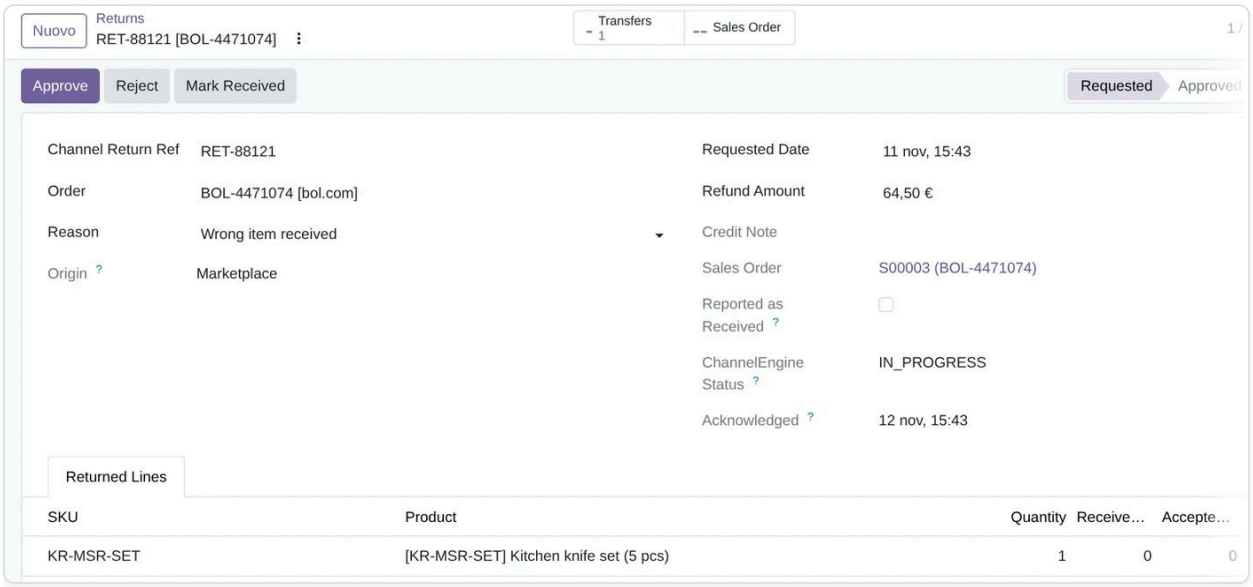
3. **Inserisci la quantità in ogni riga**
   Viene rifiutata una quantità superiore a quella annullabile.

4. **Premi Cancel and Send to ChannelEngine**
   La cancellazione viene registrata in **Cancellations** e inviata a ChannelEngine.

> Non si può annullare ciò che è già stato spedito: per quelle unità bisogna registrare un reso. Non si può nemmeno registrare una spedizione su un ordine annullato, né annullare senza motivo o con quantità negative.

12 Resi

Qui vedi i resi e i rimborsi che arrivano dai canali di ChannelEngine e quelli che avvii tu da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso di bol.com in **Requested**, con **Approve**, **Reject** e **Mark Received** in alto.

I resi del marketplace arrivano con l'attività pianificata **ChannelEngine: import returns**, che viene eseguita ogni 2 ore. Quelli che avvii tu nascono quando confermi la procedura guidata di reso da un ordine.

Pulsanti del record

Approve	Approva il reso e crea la nota di credito in bozza. Compare solo con il reso in **Requested**.
Confirm Refund	Conferma la nota di credito e segna il reso come rimborsato. Compare solo con il reso in **Approved**.
Reject	Rifiuta il reso. Compare con il reso in **Requested** o in **Approved**.
Mark Received	Comunica a ChannelEngine che la merce è arrivata. Compare solo sui resi del marketplace con ID di ChannelEngine che non sono ancora stati notificati.
Create Return Transfer	Crea in Odoo il trasferimento di entrata della merce resa. Non compare se ci sono già trasferimenti o se il reso è rifiutato.
Credit Note	Apre la nota di credito. Compare solo se esiste già.
Sale Order	Apre l'ordine di vendita del reso, se ne ha uno.

Stati

Lo **Status** può essere **Requested**, **Approved**, **Rejected** o **Refunded**. Un reso nuovo entra come **Requested**.

Avviare un reso da Odoo

1. **Apri l'ordine e premi** Create Return

Si apre la procedura guidata con l'ordine già impostato.

2 **Compila i dati**

Indica il **Return Number**, il **Reason**, un **Comment** se vuoi e la quantità di ogni riga.

3 **Premi Create Return**

Prima viene registrato in ChannelEngine, poi in Odoo.

> Solo i resi del marketplace vengono notificati come ricevuti, e ChannelEngine accetta questa notifica una sola volta per reso. Un reso avviato in Odoo non si può segnare come ricevuto.

MANUALE D'USO · CHANNELENGINE

13 Discrepanze di stock

Qui vedi i prodotti il cui stock su ChannelEngine non corrisponde a quello che Odoo invierebbe ora.

L'elenco si trova in **ChannelEngine › Stock Divergences**. Ogni riga è un prodotto di un account, con il suo **SKU**, lo **ChannelEngine stock**, lo **Odoo stock**, la **Difference** e il momento dell'ultimo controllo in **Checked At**. La **Difference** è lo stock di ChannelEngine meno quello di Odoo.

Lo **Odoo stock** è ciò che Odoo invierebbe ora: lo stock reale del magazzino dell'account, meno le consegne aperte e gli ordini che attendono ancora come preventivi.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** legge ogni giorno lo stock che ha ChannelEngine e lo confronta con quello di Odoo. Ogni controllo sostituisce le divergenze precedenti dell'account. Se un account fallisce, gli altri vengono controllati comunque.

Pulsanti dell'elenco

Check stock now	Avvia il controllo per tutti gli account attivi senza attendere l'attività giornaliera. Se c'è un errore, lo vedi sullo schermo.
Requeue divergent	Mette in coda le offerte delle divergenze selezionate per il prossimo invio. Se non ne selezioni nessuna, mette in coda tutte.
ChannelEngine shows more	Filtro: solo i prodotti in cui ChannelEngine ha più stock di Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtro: solo i prodotti in cui ChannelEngine ha meno stock di Odoo.
Account	Filtro per account.

Come si corregge una divergenza

1 **Apri l'elenco**

Entra in **ChannelEngine › Stock Divergences** e controlla le righe.

2 **Filtra se serve**

Usa **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** o **Account**.

3 **Seleziona le righe**

Marca quelle che vuoi correggere, oppure nessuna per trattarle tutte.

4 **Premi Requeue divergent**

Queste offerte vengono inviate a ChannelEngine nel prossimo invio.

> L'elenco mostra solo il confronto: non permette di creare né modificare righe. Una divergenza si risolve reinviando lo stock.

MANUALE D'USO · CHANNELENGINE

14 Cosa succede da solo

Il connettore lavora con 13 attività pianificate che Odoo avvia da sole, e sono tutte attive già all'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
ChannelEngine: import new orders	Ogni 15 minuti	Importa i nuovi ordini e li conferma a ChannelEngine una volta salvati.
ChannelEngine: refresh order statuses	Ogni 2 ore	Rilegge gli ordini già importati per recepire i cambi di stato.
ChannelEngine: push pending price/stock	Ogni 30 minuti	Invia prezzi e stock delle offerte in coda e riprova quelle andate in errore.
ChannelEngine: import returns	Ogni 2 ore	Importa le nuove restituzioni e le modifiche di quelle già note.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Ogni settimana	Elimina le righe del registro di sincronizzazione più vecchie di 90 giorni.
ChannelEngine: import notifications	Ogni 4 ore	Copia nel registro di sincronizzazione gli avvisi di ChannelEngine, una sola volta per ciascuno.
ChannelEngine: sync channels	Ogni giorno	Aggiorna l'elenco dei canali di ogni account attivo.
ChannelEngine: import order documents	Ogni ora	Scarica i documenti che il canale allega a un ordine e li salva.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Ogni ora	Mette in coda le offerte il cui prezzo o stock attuale differisce dall'ultimo inviato.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Ogni giorno	Legge lo stock che ha ChannelEngine e salva le differenze con quello di Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Ogni 15 minuti	Invia le nuove spedizioni e le modifiche di tracciamento, e riprova quelle fallite per un motivo passeggero.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Ogni 30 minuti	Importa le spedizioni create in ChannelEngine che Odoo non aveva generato.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Ogni 30 minuti	Importa le cancellazioni create in ChannelEngine e le applica all'ordine.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

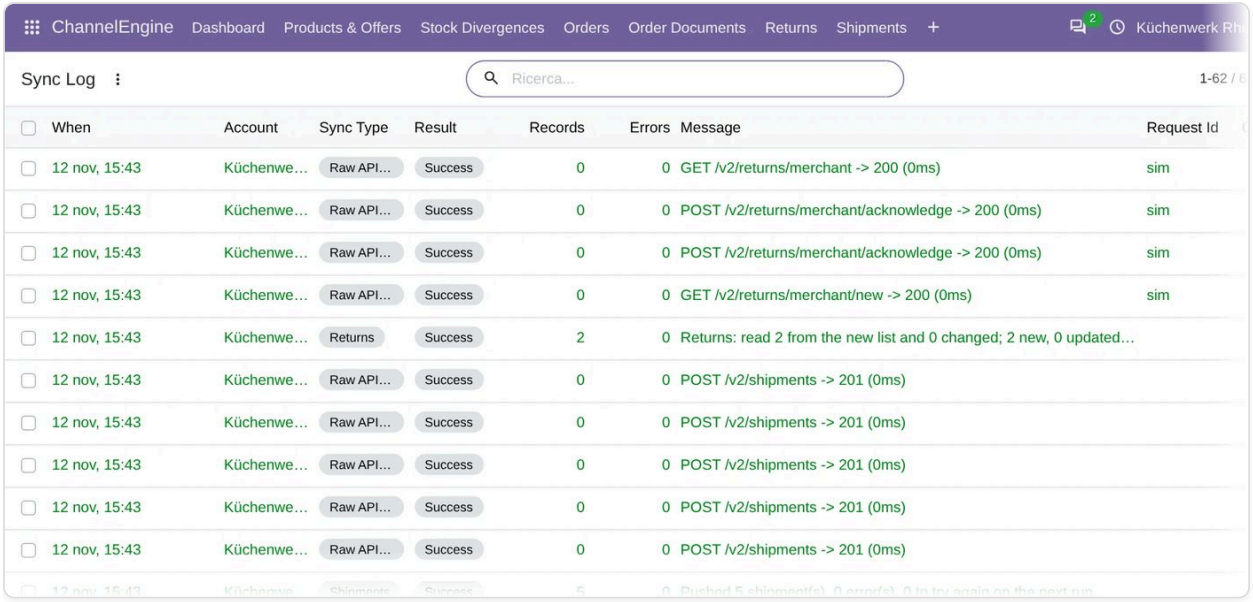
MANUALE D'USO · CHANNELENGINE

15 Se qualcosa non funziona

Ecco i casi più comuni quando un account non si sincronizza come ti aspetti e dove guardare in ciascuno.

L'account non raggiunge ChannelEngine e non si invia nulla	Ogni chiamata passa da FlexigoTech Cloud. Senza prova né abbonamento, il connettore non parla con ChannelEngine: le attività pianificate lasciano il sospeso così com'è e non segnano nulla come fallito. Attiva la prova o l'abbonamento e rilancia l'azione.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Un amministratore deve spuntare la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** e salvare di nuovo la chiave.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Riscrivi la chiave in **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Se **Saved in FlexigoTech Cloud** è vuoto, la chiave non è salvata.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Controlla l'endpoint dell'account e che la chiave sia una chiave della Merchant API creata in ChannelEngine, in Settings > Merchant API keys.
Un ordine, una restituzione o una spedizione non viene creato	Apri il registro di sincronizzazione dell'account. Ogni errore viene annotato lì e per il responsabile dell'account viene programmata un'attività, quindi controlla anche le sue attività in sospeso.
Vuoi sapere cosa ha risposto ChannelEngine	I messaggi di errore di ChannelEngine vengono mostrati in Odoo con il loro testo: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» e «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Lì c'è ciò che ha risposto la piattaforma.

Se FlexigoTech Cloud viene messo in pausa, il connettore non segna nulla come fallito, non disconnette l'account e non cancella nulla. Le attività pianificate scorrono solo gli account che possono chiamare, e ciò che è rimasto in sospeso viene ripreso nel passaggio successivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Sync Log**: ogni sincronizzazione con il suo account, il suo tipo, il suo esito e il suo messaggio.

Senza abbonamento, o alla disinstallazione

Senza prova né abbonamento non esce nessuna chiamata verso ChannelEngine: non entrano ordini né escono prezzi, stock o spedizioni. Non si segna nulla come fallito e non si cancella nulla, e tutto ciò che è già in Odoo (ordini, ordini di vendita, spedizioni e restituzioni) resta consultabile. Alla disinstallazione del modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di cancellare la chiave di questo database; se in quel momento non risponde, il modulo viene disinstallato comunque.

Come è stato testato

I test automatici del modulo (665 nel codice pubblicato) usano un simulatore che risponde con le forme della Merchant API di ChannelEngine: ordini, restituzioni, spedizioni, cancellazioni, offerte, documenti e FlexigoTech Cloud. Le schermate di questo manuale provengono da un Odoo 20 con lo stesso simulatore e un negozio inventato. Non è ancora stato provato con un tenant reale di ChannelEngine.

16 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Dicci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-channelengine-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).