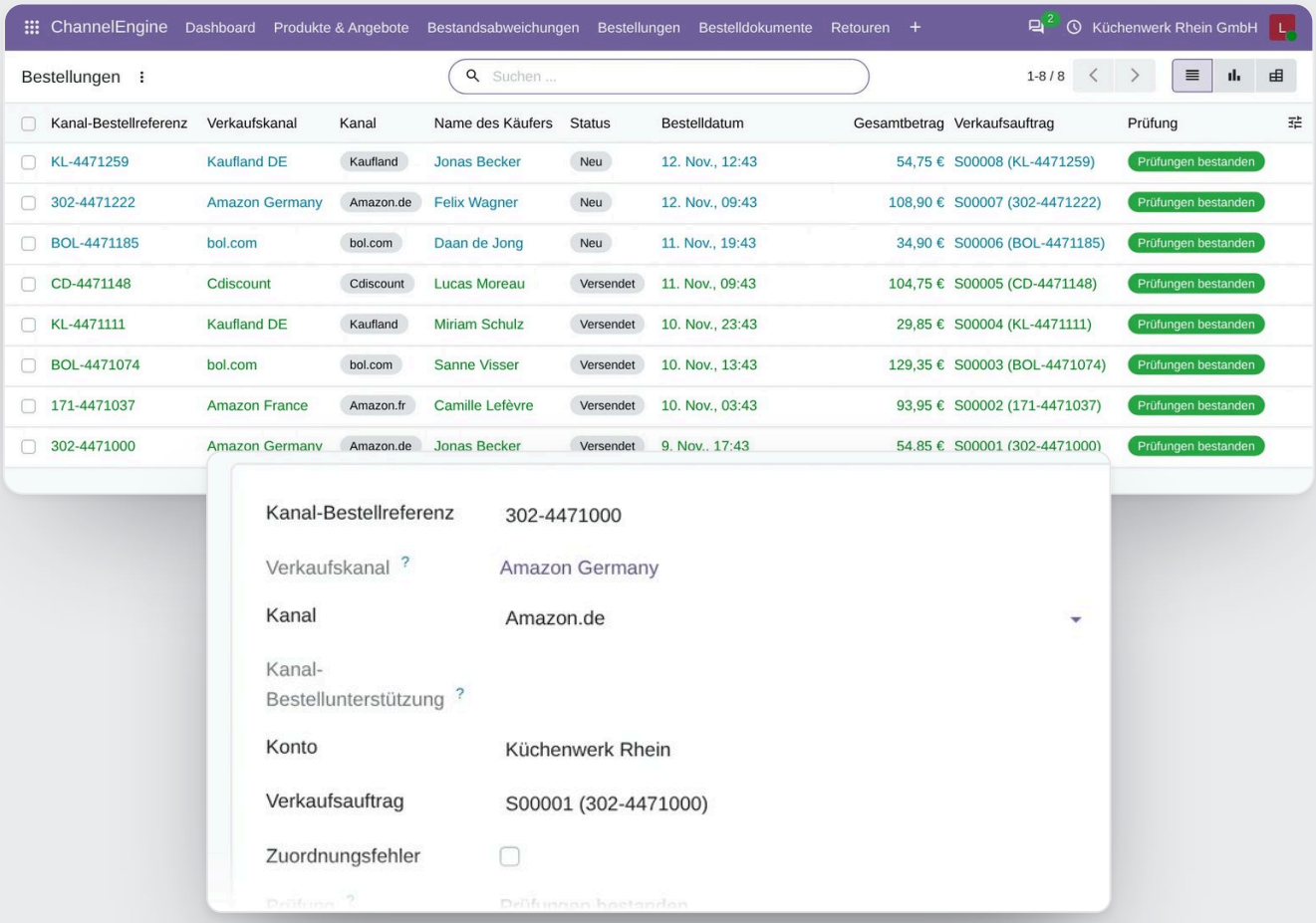
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

ChannelEngine-Connector für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.6.1.11 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der ChannelEngine-Bestellungen und die Detailansicht einer Bestellung.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

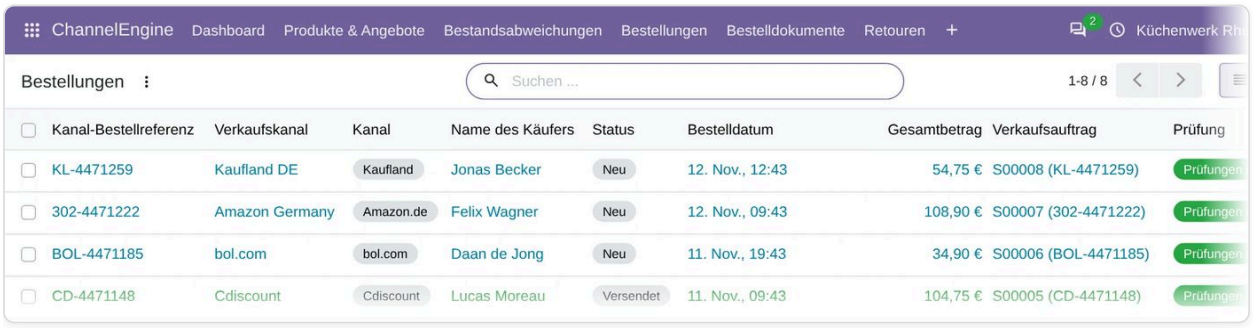
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihr Konto verbinden	7
6	Die Optionen des Kontos	10
7	Kanäle	12
8	Produkte & Angebote	13
9	Preisregeln	15
10	ChannelEngine-Bestellungen	16
11	Sendungen und Stornierungen	18
12	Retouren	20
13	Lagerabweichungen	21
14	Was automatisch passiert	22
15	Wenn etwas fehlschlägt	23
16	Support	25

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.6.1.11 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit af29566e2). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu ChannelEngine. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo die App **ChannelEngine** hinzu, in der Sie Angebote, Bestellungen, Retouren und Sendungen Ihrer ChannelEngine-Kanäle einsehen und verwalten.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Bestellungen** der App ChannelEngine mit den Menüs oben.

Dashboard	Die Kennzahlen des Tages: heutige und offene Bestellungen, Angebote mit Fehlern, offene Retouren, noch nicht übermittelte Sendungen, Umsatz der letzten 30 Tage und die letzten Aktivitäten.
Produkte & Angebote	Die Liste **Angebote**: jedes veröffentlichte Produkt mit seinem Preis, seinem Bestand und seinem Status.
Bestandsabweichungen	Die Produkte, deren Bestand in ChannelEngine nicht mit dem in Odoo übereinstimmt.
Bestellungen	Die Bestellungen, die aus Ihren Kanälen eingehen, jede mit ihrem Verkaufsauftrag.
Bestelldokumente	Die Rechnungen, Etiketten und Lieferscheine, die der Kanal einer Bestellung beifügt.
Retouren	Die Retouren der Marktplätze und die, die Sie direkt in Odoo erfassen.
Sendungen	Was an den Käufer versandt wurde, mit Spediteur und Sendungsverfolgung.
Stornierungen	Die Stornierungen von Bestellungen, vollständig oder teilweise.
Synchronisierungsprotokoll	Was jede Synchronisierung bewirkt, mit ihrem Ergebnis und ihren Fehlern.
Konfiguration	**Konten**, **Kanäle** und **Preisregeln**. Nur die Gruppe **ChannelEngine-Administrator** sieht diesen Bereich.

Außerhalb der App erweitert der Connector die Produkte, Verkaufsaufträge sowie die Lagerbewegungen und Lieferscheine von Odoo. Außerdem fügt er seinen Ansichten die Assistenten **Angebote veröffentlichen** und **Auf ChannelEngine veröffentlichen** hinzu.

2 Bevor Sie beginnen

Dies sollten Sie griffbereit haben, bevor Sie den Connector installieren und Ihr erstes Konto anlegen.

- Ein Konto bei ChannelEngine und ein in ChannelEngine erstellter Merchant-API-Schlüssel, unter Settings > Merchant API keys. Ein Channel-API-Schlüssel genügt nicht: Dieser ist für Marktplätze gedacht, die sich mit ChannelEngine verbinden, nicht für Händler.
- Die Adresse des Tenants Ihres Kontos in der Form **https://ihrefirma.channelengine.net** (oder der Test-Tenant **https://ihrefirma-dev.channelengine.net**). Verwenden Sie nicht **https://demo.channelengine.net**: Diese Adresse gehört zur Channel API und lehnt den Merchant-API-Schlüssel ab.
- Ein Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen Testphase. Jeder Aufruf an ChannelEngine läuft über FlexigoTech Cloud, das Ihren Schlüssel verschlüsselt speichert und dem Aufruf hinzufügt. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, bei Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Nicht nutzbar mit Odoo Online, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Einen Odoo-Administrator: Den API-Schlüssel und die Einwilligung sieht und bearbeitet nur ein Administrator.
- Eine öffentliche URL Ihres Odoo, falls Sie den Webhook nutzen möchten: ChannelEngine kann nur eine Adresse aufrufen, die aus dem Internet erreichbar ist.

> Den Merchant-API-Schlüssel erstellen Sie selbst in ChannelEngine; die Kanäle, deren Einstellungen und welche Kanäle jedes Produkt erhält, konfigurieren Sie dort ebenfalls. Odoo liest die Kanäle, die in Ihrem Tenant bereits existieren, und legt keine neuen an.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul für Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Bezugsquelle

Über dessen Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps nennt die Modulseite es unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Bei Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**

Kopieren Sie `flexigobe_channelengine_connector` und `flexigotech_cloud` in den Zweig Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Zweig erstellt hat**
   Wenn dies abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Zweig.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (im Entwicklermodus), suchen Sie nach „ChannelEngine“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_channelengine_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps** klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren**, suchen nach „ChannelEngine“ und klicken auf **Aktivieren**.

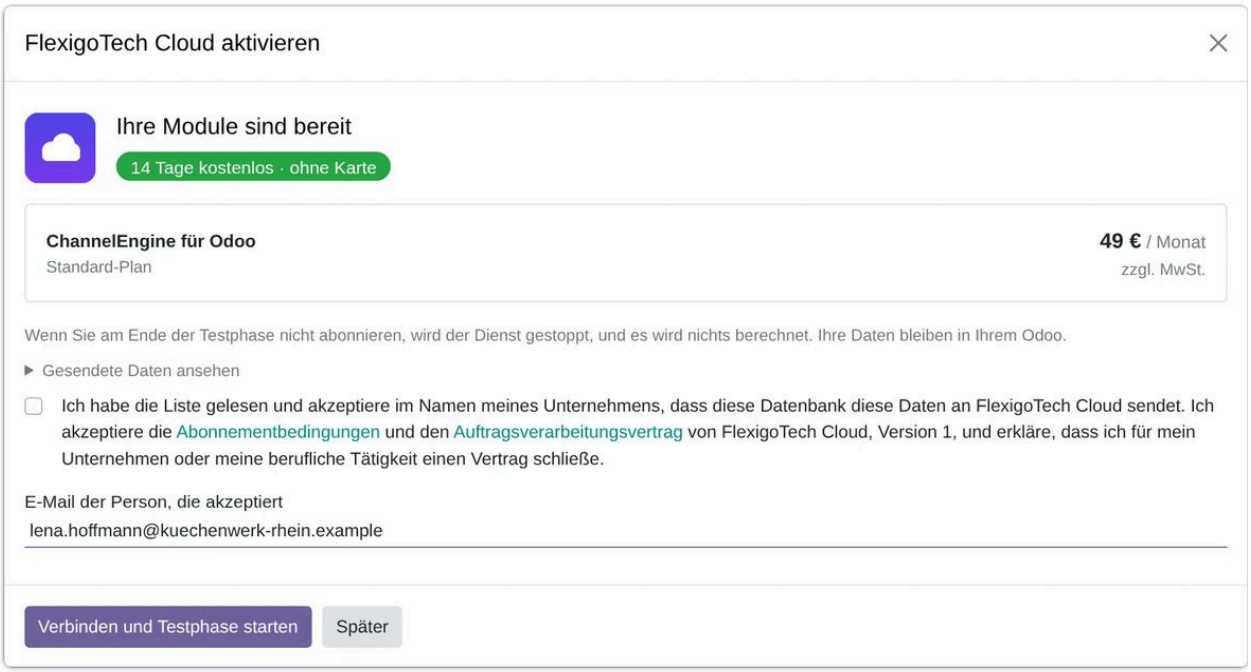
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Rechnungsstellung und Lager. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an Ihren bestehenden Daten nichts.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNELENGINE

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an ChannelEngine laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Bis die Datenbank verbunden ist und das Modul eine Testphase oder ein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit ChannelEngine.

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

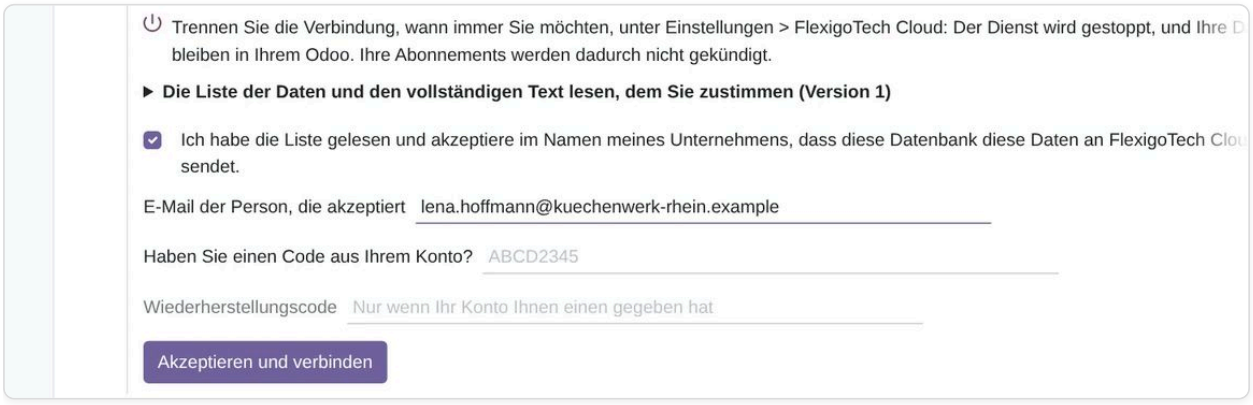
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

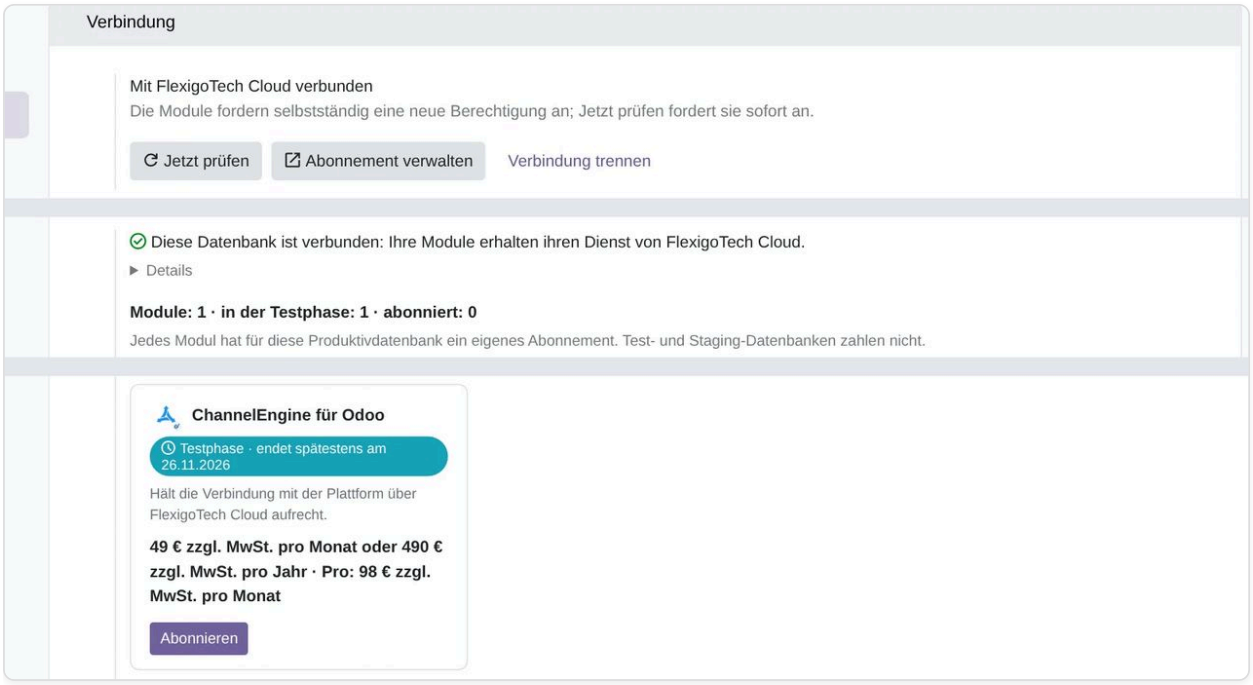
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor der Verbindung: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werkstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. USt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert sich das Modul selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden."

BENUTZERHANDBUCH · CHANNELENGINE

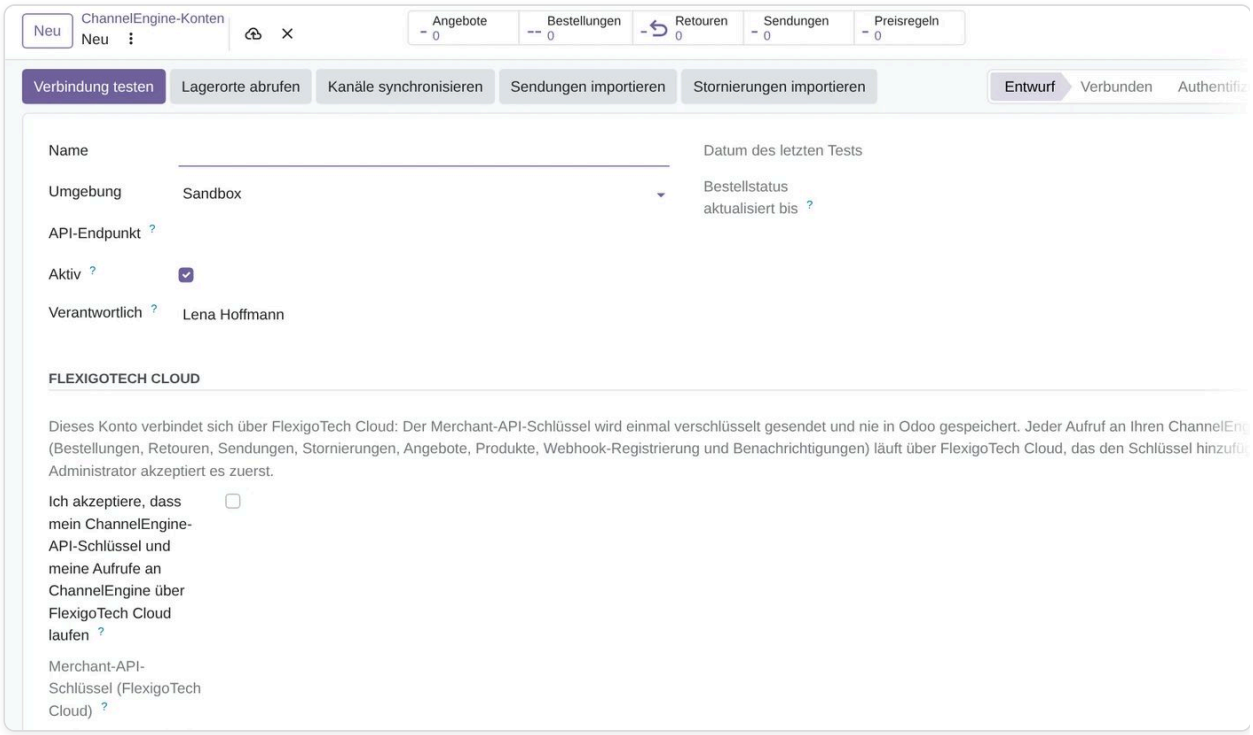
5 Ihr Konto verbinden

Jede Verbindung zu ChannelEngine ist ein Konto und wird unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** angelegt.

1. **Öffnen Sie das Kontomenü**
   Gehen Sie zu **ChannelEngine › Konfiguration › Konten**. Es öffnet sich die Liste **ChannelEngine-Konten**.

2 Klicken Sie auf Neu

Es öffnet sich das Formular für ein neues Konto.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: Name, Umgebung, Endpunkt und im Block FlexigoTech Cloud die Einwilligung und der Schlüssel.

3 Geben Sie den Namen und die Adresse des Tenants ein

Schreiben Sie den **Name** des Kontos und tragen Sie unter **API-Endpunkt** die Adresse Ihres Tenants ein, die mit https:// beginnen muss. Wählen Sie die **Umgebung**: **Sandbox** oder **Produktion**. Beim Anlegen steht sie auf **Sandbox**.

4 Stimmen Sie der Einwilligung zu

Setzen Sie das Häkchen bei **Ich akzeptiere, dass mein ChannelEngine-API-Schlüssel und meine Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen**. Solange das Häkchen nicht gesetzt ist, lässt das Schlüsselfeld keine Eingabe zu.

5 Geben Sie den Merchant-API-Schlüssel ein

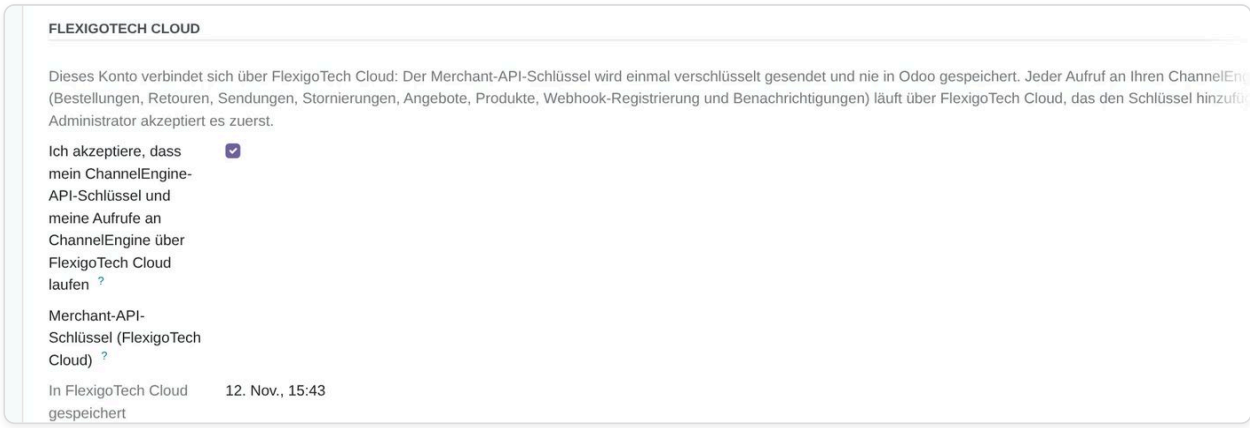
Fügen Sie den Schlüssel unter **Merchant-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** ein. Er wird einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt und nicht in Odoo gespeichert.

6 Speichern Sie das Konto

Beim Speichern wird der Schlüssel an FlexigoTech Cloud übermittelt, und unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert** erscheint das Datum. Das Konto beginnt im Status **Entwurf**.

7 Klicken Sie auf Verbindung testen

Odoo liest die Einstellungen Ihres Tenants in ChannelEngine, ohne etwas zu ändern. Ist der Schlüssel oder der Tenant ungültig, wechselt das Konto zu **Authentifizierungsfehler**. Ist alles in Ordnung, wechselt es zu **Verbunden** und **Datum des letzten Tests** wird ausgefüllt.



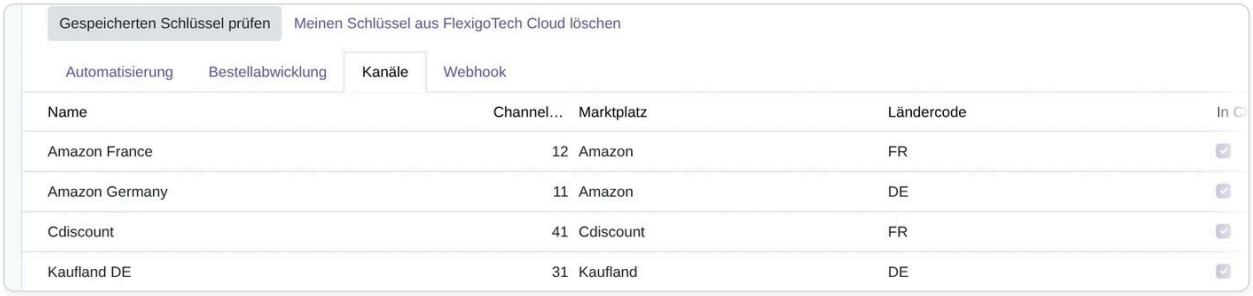
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto: der in FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel mit Datum und seinen beiden Schaltflächen.

8 Kanäle synchronisieren

Klicken Sie auf **Kanäle synchronisieren**, um die Kanäle Ihres Tenants abzurufen. Sie sehen sie im Reiter **Kanäle**.

> Nur ein Administrator kann den Schlüssel eingeben und die Einwilligung erteilen. Ohne Einwilligung speichert Odoo nichts und weist darauf hin, dass nichts übermittelt wurde. Um ein Konto einem anderen Tenant zuzuordnen, müssen Sie den Schlüssel im selben Speichervorgang erneut eingeben.

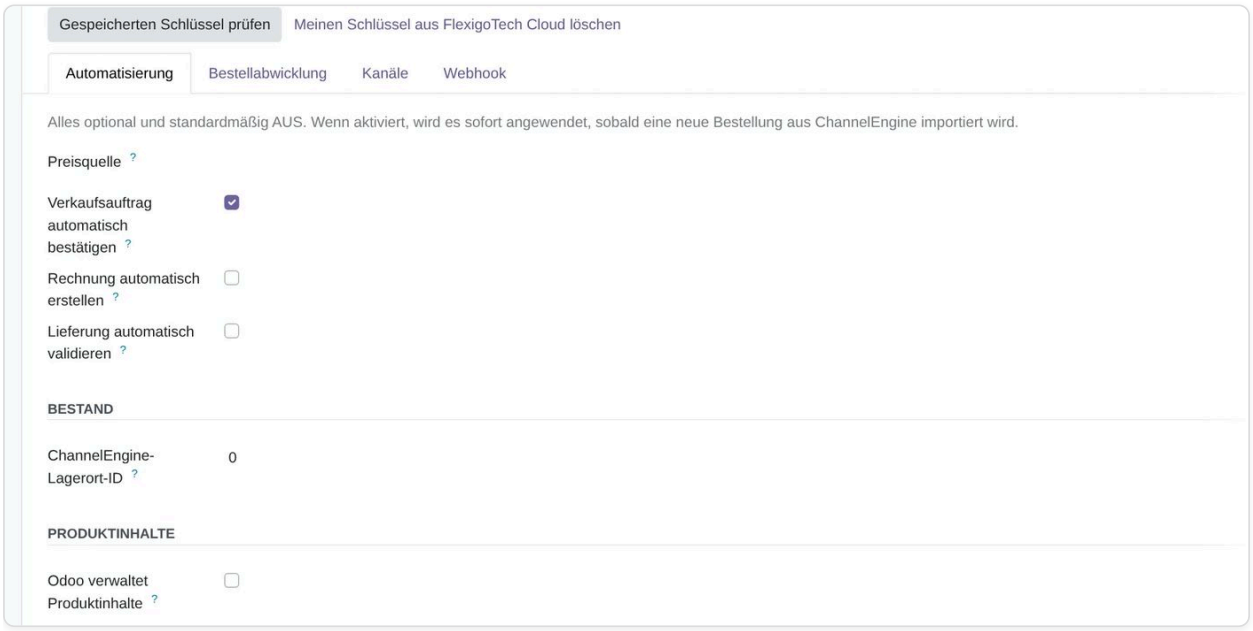
Nach der Verbindung gelangen die Daten automatisch über die geplanten Aufgaben. Neue Bestellungen werden mit **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren** alle 15 Minuten importiert, die Bestellstatus werden alle 2 Stunden aktualisiert, ausstehende Preise und Bestände werden alle 30 Minuten übermittelt, und Retouren werden alle 2 Stunden importiert. Die Kanäle werden täglich synchronisiert. Im Konto finden Sie Schaltflächen, um dies manuell auszulösen, etwa **Sendungen importieren** und **Stornierungen importieren**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Kanäle** des Kontos mit den aus ChannelEngine abgerufenen Kanälen.

6 Die Optionen des Kontos

Unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** legen Sie für jedes Konto fest, was Odoo beim Import einer Bestellung automatisch tut und woher das Lager und der Preis stammen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Automatisierung** eines Kontos mit den Kontrollkästchen, die beim Import entscheiden, was geschieht.

OPTION	STANDARDWERT BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Aktiv	Aktiviert	Wenn Sie es deaktivieren, sendet das Konto sofort keine Anfragen mehr an ChannelEngine.
Preisquelle	Leer	Wenn Sie eine Preisliste auswählen, übernehmen die Angebote ihren Preis daraus. Ist das Feld leer, wird der Verkaufspreis des Produkts verwendet.
Verantwortlich	Der Benutzer, der das Konto anlegt	Für jeden Synchronisierungsfehler des Kontos erhalten Sie eine Aktivität.
Lagerhaus	Leer	Lagerhaus, das die Bestellungen des Kontos versendet und dessen Bestand an ChannelEngine übermittelt wird. Es muss zur Firma des Kontos gehören.
Versandprodukt	Leer	Dienstleistungsprodukt, das in der Versandkostenzeile der Verkaufsaufträge verwendet wird.
ChannelEngine-Lagerort-ID	Leer	Nur ausfüllen, wenn Ihr ChannelEngine-Konto mehrere Lagerorte hat. Andernfalls leer lassen. Die Schaltfläche **Lagerorte abrufen** liest die Lagerorte des Kontos aus.
Verkaufsauftrag automatisch bestätigen	Deaktiviert	Bestätigt den Verkaufsauftrag beim Import der ChannelEngine-Bestellung.
Rechnung automatisch erstellen	Deaktiviert	Erstellt beim Import die Kundenrechnung und bucht sie. Dafür muss der Verkaufsauftrag vorher bestätigt sein.

OPTION	STANDARDWERT BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Lieferung automatisch validieren	Deaktiviert	Validiert den Ausgangslieferschein beim Import. Dafür muss der Verkaufsauftrag bestätigt sein.
Bestellungen ohne ausreichenden Bestand zurückhalten	Aktiviert	Hat das Lager für nicht alle Positionen Bestand, wird der Auftrag nicht automatisch bestätigt und zur Prüfung zurückgehalten.
Mindestmarge prüfen	Deaktiviert	Liegt die Marge einer Bestellung unter dem Mindestwert, wird sie nicht automatisch bestätigt und zur Prüfung zurückgehalten.
Mindestmarge (%)	Leer	Mindestmarge auf die Kosten in Prozent, wenn die Prüfung aktiviert ist.
Margenbasis	**Vor Marktplatzgebühren**	Wählen Sie, ob die Marge vor oder nach den Marktplatzgebühren gemessen wird: **Vor Marktplatzgebühren** oder **Nach Marktplatzgebühren**.
In ChannelEngine versendete Lieferungen validieren	Deaktiviert	Meldet ChannelEngine eine außerhalb von Odoo erstellte Sendung, wird die zugehörige Lieferung validiert.
Odoo verwaltet Produktinhalte	Deaktiviert	Aktivieren Sie dies nur, wenn Titel, Beschreibungen und Bilder in Odoo gepflegt werden. Dann können Inhalte und Bilder aus den Angeboten übertragen werden.

Die Übertragung von Produktinhalten ersetzt das komplette Produkt in ChannelEngine: Jedes Feld, das Odoo nicht sendet, wird geleert. Deshalb ist die Option deaktiviert und sollte nur aktiviert werden, wenn diese Inhalte in Odoo gepflegt werden.



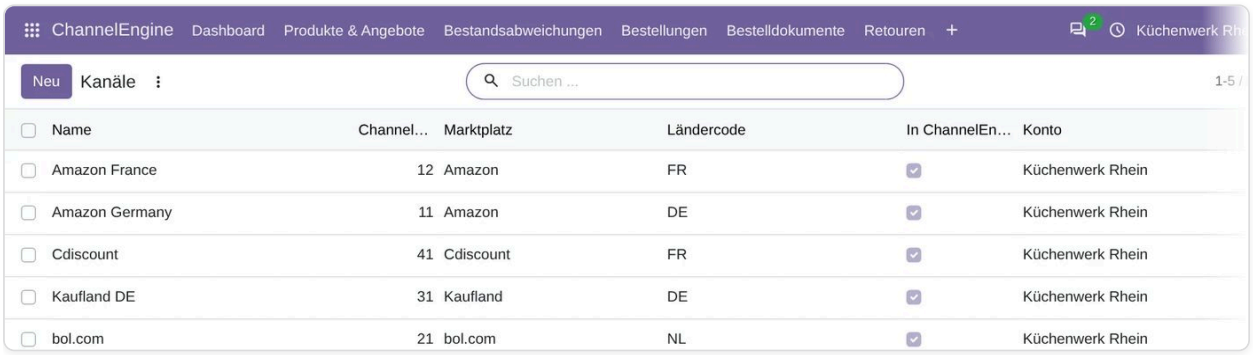
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Bestellabwicklung**: das Lager, das Versandprodukt und die Prüfungen vor der Bestätigung.

Der Webhook

Die geplanten Aktionen reichen aus, damit alles ankommt. Ist Ihr Odoo aus dem Internet erreichbar, können Sie im Reiter **Webhook** auf **Webhook registrieren** klicken: ChannelEngine meldet Ihrem Odoo, wenn sich eine Bestellung, eine Retoure, eine Sendung ändert oder eine neue Meldung vorliegt, und Odoo führt die betreffende Aufgabe sofort aus, statt auf ihren Zeitplan zu warten. Die Meldung enthält keine Daten: Die Aufgabe fragt sie wie gewohnt über FlexigoTech Cloud bei ChannelEngine ab. **Webhook entfernen** löscht ihn, und **Geheimnis neu generieren** ändert den geheimen Teil seiner Adresse.

7 Kanäle

Hier sehen Sie die Verkaufskanäle, die in ChannelEngine verbunden sind, um Bestellungen und Angebote nach Kanal abzufragen und zu ordnen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die ChannelEngine-Kanäle in Odoo, jeweils mit Marktplatz und Land.

Sie erreichen sie über **ChannelEngine › Konfiguration › Kanäle**. Kanäle legen Sie nicht manuell an. Die geplante Aktion **ChannelEngine: Kanäle synchronisieren** holt sie täglich aus ChannelEngine. Kommt eine Bestellung von einem Kanal, der noch nicht importiert wurde, legt Odoo ihn in diesem Moment an, damit die Bestellung keinen Kanal verliert.

Was jeder Kanal anzeigt

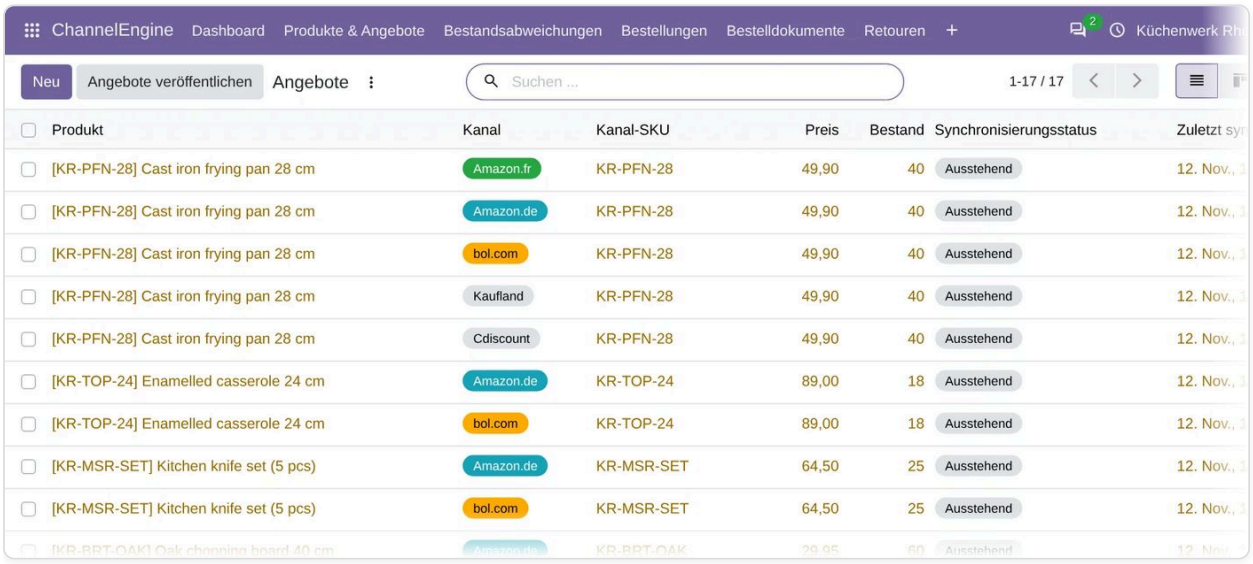
Name	Der Name des Kanals, zum Beispiel der eines Marktplatzes mit Land.
Konto	Das ChannelEngine-Konto, zu dem der Kanal gehört.
Marktplatz	Der Marktplatz, dem der Kanal entspricht.
Ländercode und **Sprachcode**	Land und Sprache des Kanals.
In ChannelEngine aktiviert	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob der Kanal in ChannelEngine aktiviert ist. Standardmäßig aktiviert.
Aktiv	Kontrollkästchen, das anzeigt, ob der Kanal in Odoo sichtbar ist. Standardmäßig aktiviert.

In der Liste können Sie nach **Aktiviert** und **Archiviert** filtern und nach **Konto** oder **Marktplatz** gruppieren.

> Die Kanäle verwaltet die Synchronisierung. Im Formular eines Kanals können Sie seine Daten ändern, doch die nächste Synchronisierung setzt Name, Land, Sprache und Aktivierungsstatus wieder auf die Werte von ChannelEngine zurück. Die Synchronisierung löscht nie einen Kanal: Wenn Sie einen nicht mehr benötigen, archivieren Sie ihn.

8 Produkte & Angebote

Hier veröffentlichen Sie Odoo-Produkte als Angebote je Kanal und prüfen, ob Preis und Bestand bei ChannelEngine ankommen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Angebotsliste: Produkt, Kanal, Preis, Bestand und Synchronisierungsstatus.

Sie erreichen sie über **ChannelEngine › Produkte & Angebote**, das die Liste **Angebote** öffnet. Ein Angebot ist ein Produkt in einem Kanal eines Kontos. Preis und Bestand überträgt die geplante Aktion **ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen** alle 30 Minuten. Die Aktion **ChannelEngine: geänderte Preise und Bestände vormerken** prüft stündlich, welche Angebote sich geändert haben, und reiht sie ein. Sie können auch manuell über die Schaltflächen übertragen.

Angebote veröffentlichen	Öffnet den Assistenten, um Angebote für mehrere Produkte und Kanäle gleichzeitig anzulegen.
Jetzt synchronisieren	Überträgt Preis und Bestand dieses Angebots, ohne auf die Aufgabe zu warten.
Inhalte + Bilder übertragen	Überträgt den Produktinhalt und die Bilder. Sichtbar nur, wenn Odoo beim Konto als Verwalter der Inhalte eingestellt ist.
Preisregel anwenden	Zeigt im Angebot den Preis, den die nächste Übertragung senden wird.

Status

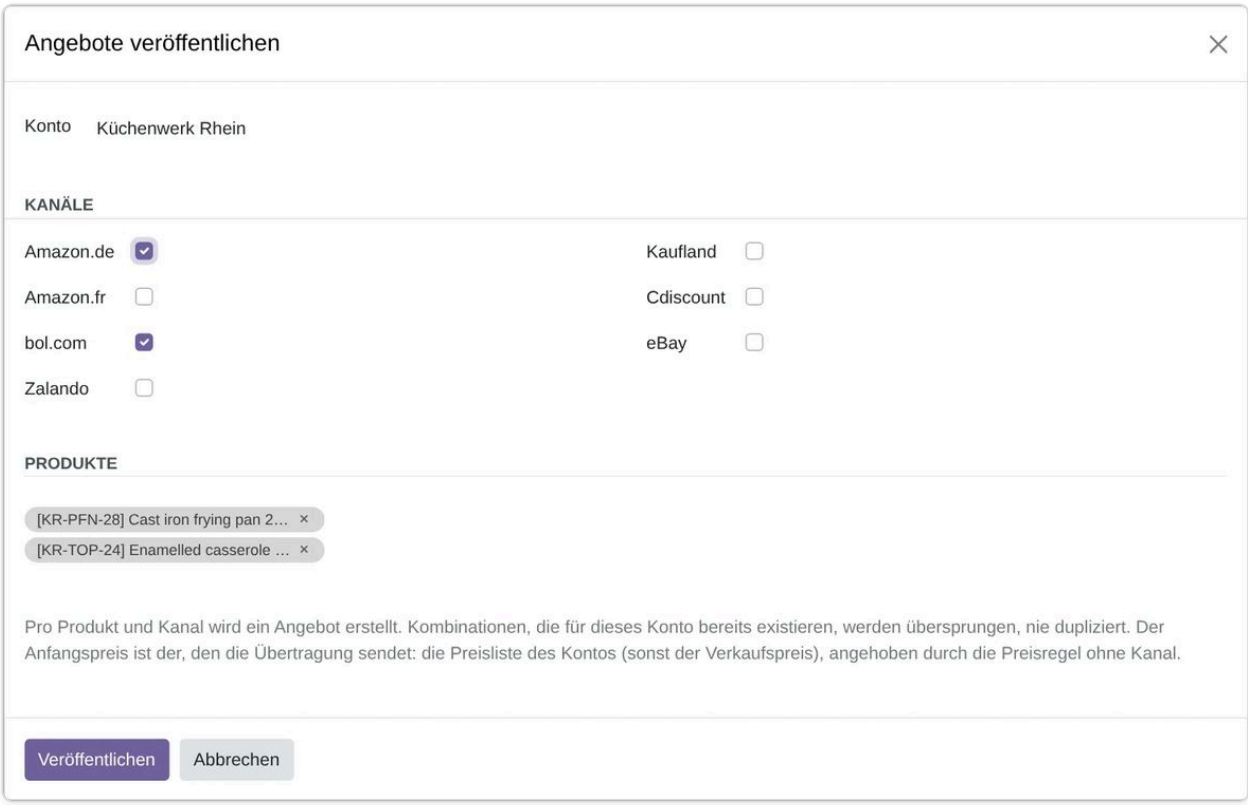
Ausstehend	Das Angebot wartet auf die nächste Übertragung.
Synchronisiert	ChannelEngine hat die letzte Übertragung angenommen.
Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen. Die Ursache steht unter **Fehlermeldung**.

Massenveröffentlichung

1. **Produkte auswählen**
   Öffnen Sie in der Produktliste die Aktion **Auf ChannelEngine veröffentlichen**, oder klicken Sie in der Angebotsliste auf **Angebote veröffentlichen**.

2 Konto, Produkte und Kanäle wählen

Markieren Sie die Kanäle in der Gruppe **Kanäle**. Zur Auswahl stehen Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount und eBay.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Veröffentlichungsassistent mit den gewählten Produkten und markierten Kanälen.

3 Klicken Sie auf Veröffentlichen

Pro Produkt und Kanal wird ein Angebot angelegt. Bereits bestehende werden übersprungen. Die neuen stehen auf **Ausstehend**.

> Sie können nur veröffentlichen, wenn Sie mindestens ein Produkt und einen Kanal auswählen. Produkte ohne interne Referenz werden ebenfalls nicht veröffentlicht. Der Angebotspreis ist nur lesbar: Er wird bei jeder Übertragung neu berechnet.

In ChannelEngine ist ein Produkt ein einziges Angebot mit einem Preis und einem Bestand für alle seine Kanäle. Jede Übertragung sendet diese beiden Werte zusammen mit der internen Referenz des Produkts. Der Kanal des Angebots in Odoo dient zum Ordnen und Filtern; in welchen Kanälen das Produkt erscheint, entscheiden Sie in ChannelEngine.

9 Preisregeln

Preisregeln legen eine Untergrenze für den Preis fest, den der Connector an ChannelEngine sendet, entweder als Marge auf die Kosten oder als gemeldeter Mindestpreis.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Preisregeln: Jede Regel ist eine Zeile der Liste und wird dort bearbeitet.

Sie erreichen sie über **ChannelEngine › Konfiguration › Preisregeln**. Jede Regel ist ein Datensatz in der Liste. Es gibt keine geplante Aktion und keine Schaltfläche, die sie anlegt: Sie erstellen und pflegen sie selbst, und der Connector fragt sie bei jeder Preisübertragung ab.

Felder der Regel

Name	Name der Regel. Pflichtfeld.
Sequenz	Reihenfolge der Regeln. Der Standardwert ist 10. Angewendet wird die erste Regel.
Aktiv	Standardmäßig aktiviert. Eine deaktivierte Regel wird nicht berücksichtigt.
Kanal	Leer lassen, damit die Regel den übertragenen Preis ändert. Eine Regel mit Kanal wird gespeichert, bei der Übertragung aber nicht angewendet.
Margenuntergrenze %	Mindestmarge auf die Produktkosten. Bei 20 sinkt der Preis nie unter Kosten x 1,20. Bei 0 wird keine Mindestmarge angewendet.
MAP (Mindestwerbepreis)	Absoluter Mindestpreis, unabhängig von der Marge. Bei 0 wird er nicht angewendet.
Unternehmen	Unternehmen, zu dem die Regel gehört. Sie ist Pflichtangabe und wird mit dem aktiven Unternehmen vorbelegt.

Schritte

1. **Liste öffnen**
   Gehen Sie zu **ChannelEngine › Konfiguration › Preisregeln**.

2. **Regel anlegen**
   Klicken Sie auf **Neu**: Die Regel wird direkt in der Liste erfasst. Füllen Sie **Name** aus und lassen Sie **Kanal** leer.

3. **Mindestpreis festlegen**
   Geben Sie **Margenuntergrenze %**, **MAP (Mindestwerbepreis)** oder beides ein.

> ChannelEngine unterstützt für jedes Produkt nur einen Preis für alle Kanäle. Eine Regel mit **Kanal** ändert den übermittelten Preis nicht. Jede Übertragung, bei der eine solche Regel übergangen wird, vermerkt dies im Synchronisationsprotokoll.

10 ChannelEngine-Bestellungen

Hier sehen Sie die Bestellungen, die aus Ihren ChannelEngine-Kanälen eingehen, und den Verkaufsauftrag in Odoo, der aus jeder Bestellung entsteht.

Die Bestellungen finden Sie unter **ChannelEngine › Bestellungen**. Neue Bestellungen importiert Odoo mit dem geplanten Vorgang **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren** alle 15 Minuten. Spätere Änderungen, etwa eine Sendung oder eine Stornierung im Kanal, erfasst **ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren** alle 2 Stunden. Die Dokumente jeder Bestellung kommen mit **ChannelEngine: Bestelldokumente importieren** stündlich oder über die Schaltfläche **Dokumente abrufen**.

Jede importierte Bestellung erstellt einen Verkaufsauftrag, den Sie im Feld **Verkaufsauftrag** des Datensatzes sehen. Auf den Registern **Positionen**, **Retouren**, **Sendungen**, **Stornierungen** und **Dokumente** finden Sie alles, was zur Bestellung gehört. **Roh-Payload** speichert die Bestellung so, wie ChannelEngine sie gesendet hat.

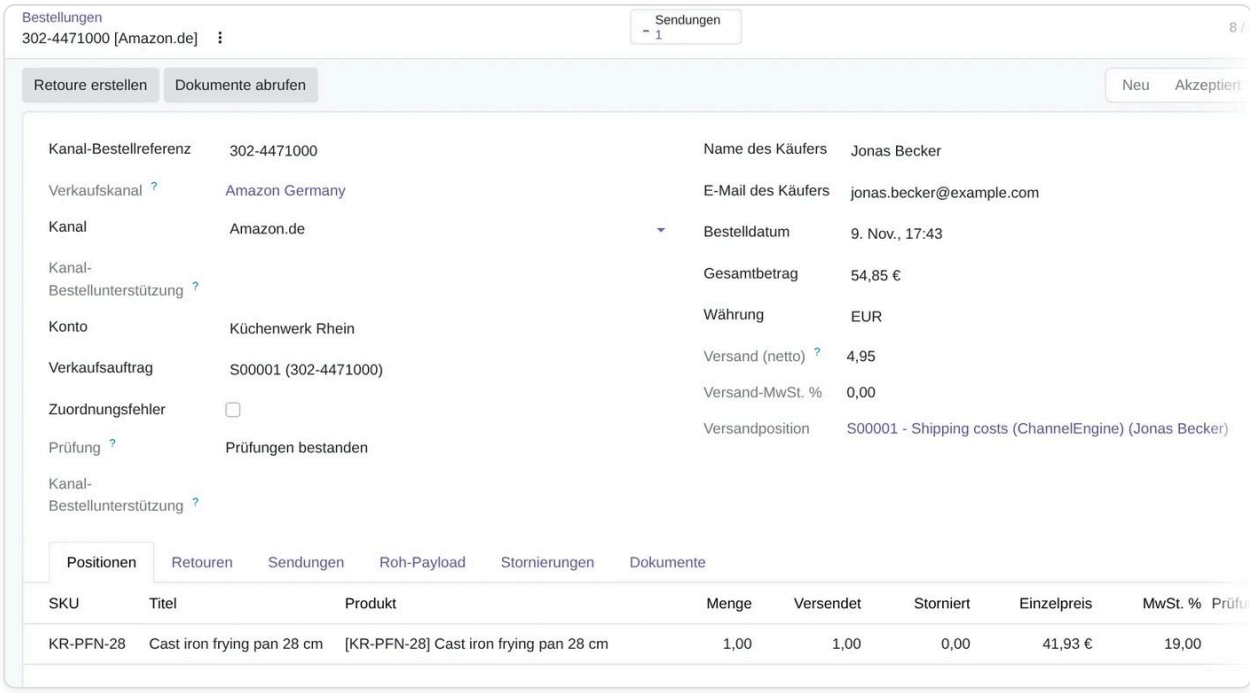
Dokumente abrufen	Lädt die Dokumente der Bestellung herunter, auch die bereits erhaltenen, falls eine Datei verloren gegangen ist.
Retoure erstellen	Öffnet den Retourenassistenten. Die Schaltfläche erscheint nur, wenn die Bestellung einen Verkaufsauftrag hat.
Bestellung stornieren	Storniert die gesamte Bestellung in ChannelEngine. Sie wird angezeigt, solange der Status **Neu** oder **Akzeptiert** ist.
Bestellung teilweise stornieren	Storniert nur einzelne Einheiten. Sie wird bei denselben Status angezeigt.
Stornierung als geprüft markieren	Entfernt den Hinweis zu einer Stornierung, die Odoo nicht selbst anwenden konnte, und gibt die Lieferungen frei. Sie wird angezeigt, wenn eine Stornierung zu prüfen ist oder eine Anfrage aussteht.
Erneut prüfen	Wiederholt die Prüfungen der automatischen Bestätigung. Sie wird angezeigt, wenn die **Prüfung** auf **Zu prüfen** steht.
Trotzdem bestätigen	Bestätigt die Bestellung unverändert. Sie wird unter derselben Bedingung angezeigt.

Status

Das Feld **Status** kann **Neu**, **Akzeptiert**, **Versendet**, **Storniert** oder **Zurückgesendet** sein. Alle sind Filter der Liste, ebenso **Zuordnungsfehler**, **Zu prüfen** und **Testbestellungen**.

Wenn eine Bestellung zu prüfen ist

1. **Bestellung öffnen**
   Das Feld **Prüfungsgrund** zeigt, welche Prüfung fehlgeschlagen ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine ChannelEngine-Bestellung mit Kanal, Käufer, Beträgen und ihrem Verkaufsauftrag.

2 **Ursache beheben**

Beispielsweise Lagerbestand auffüllen oder den Einkaufspreis anpassen.

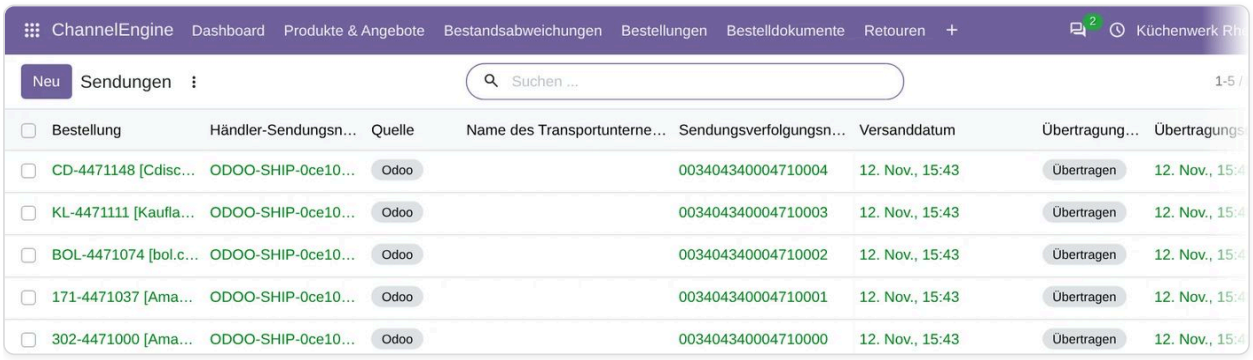
3 **Erneut prüfen klicken**

Wenn die Bestellung jetzt die Prüfungen besteht, bestätigt Odoo sie. Wenn Sie sie unverändert akzeptieren möchten, klicken Sie auf **Trotzdem bestätigen**.

> Eine versendete oder zurückgesendete Bestellung lässt sich von hier aus nicht mehr stornieren: Erfassen Sie eine Retoure. Sie wird auch nicht storniert, wenn eine erstattete Retoure oder eine Sendung in ChannelEngine vorliegt oder wenn der Kanal keine automatisierten Stornierungen unterstützt.

11 Sendungen und Stornierungen

Hier sehen Sie die Sendungen, die Odoo an ChannelEngine überträgt, die in ChannelEngine erstellten Sendungen und die Stornierungen von Bestellungen, vollständig oder teilweise.



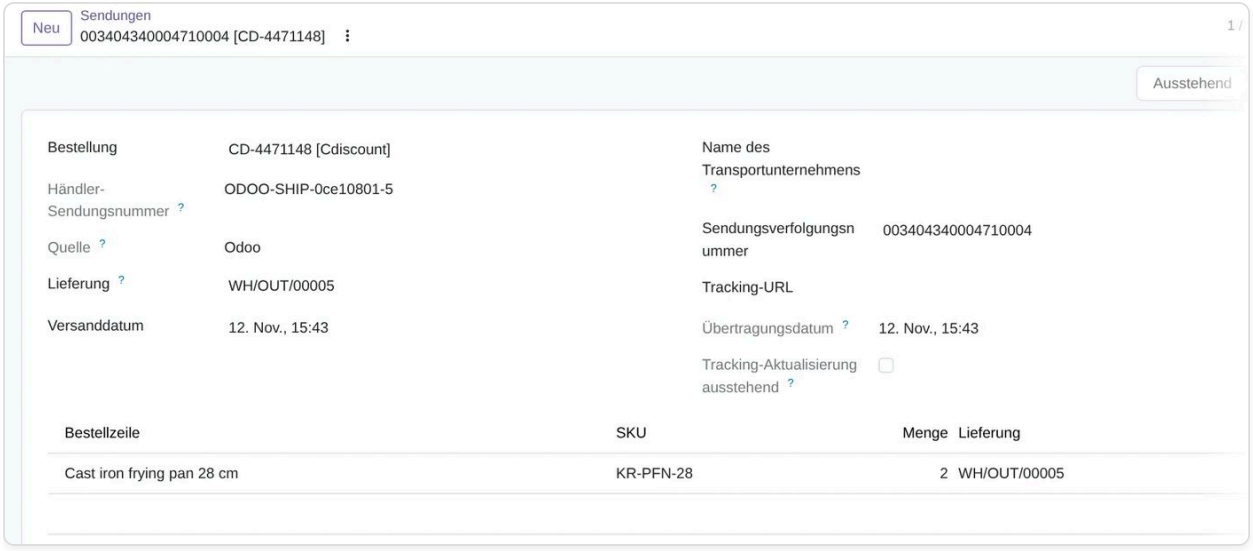
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Sendungen: aus welcher Bestellung sie stammen, ihr Ursprung und ihr Übertragungsstatus.

Woher die Daten kommen

DATEN	HERKUNFT	ZEITPUNKT
In Odoo erstellte Sendungen	Beim Validieren einer Lieferung zu einer ChannelEngine-Bestellung wird die Sendung erstellt und sofort übertragen	Beim Validieren. Der Vorgang **ChannelEngine: Sendungen und Tracking-Aktualisierungen übertragen** wiederholt Ausstehendes alle 15 Minuten
In ChannelEngine erstellte Sendungen	Vorgang **ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Sendungen importieren**	Alle 30 Minuten
In ChannelEngine erstellte Stornierungen	Vorgang **ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Stornierungen importieren**	Alle 30 Minuten
In Odoo erfasste Stornierungen	**Bestellung stornieren** oder **Bestellung teilweise stornieren** in der Bestellung	Bei Bestätigung

Schaltflächen der Sendung

Sendung übertragen	Überträgt die Sendung an ChannelEngine. Sie wird nicht angezeigt, wenn die Sendung bereits **Übertragen** ist.
Tracking-Aktualisierung senden	Sendet den geänderten Transportdienstleister oder die Sendungsnummer an ChannelEngine. Sie wird nur bei einer **Übertragen**en Sendung mit gesetztem Häkchen **Tracking-Aktualisierung ausstehend** angezeigt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bereits übertragene Sendung: Händlernummer, Lieferung, Transportdienstleister, Sendungsnummer und Übertragungsdatum.

Übertragungsstatus

- **Ausstehend**: Die Sendung wartet auf ihre Übertragung.
- **Übertragen**: ChannelEngine hat sie bereits.
- **Fehler**: Die Übertragung ist fehlgeschlagen; die **Fehlermeldung** nennt den Grund. Diese Sendungen warten darauf, dass Sie auf **Sendung übertragen** klicken.

Teilweise Stornierung einer Bestellung

1. **ChannelEngine-Bestellung öffnen**
   Klicken Sie auf **Bestellung teilweise stornieren**. Der Stornierungsassistent öffnet sich.

2. **Grund wählen**
   Die Angabe ist Pflicht und wird an den Marktplatz übermittelt. **Hinweis an den Marktplatz** ist optional.

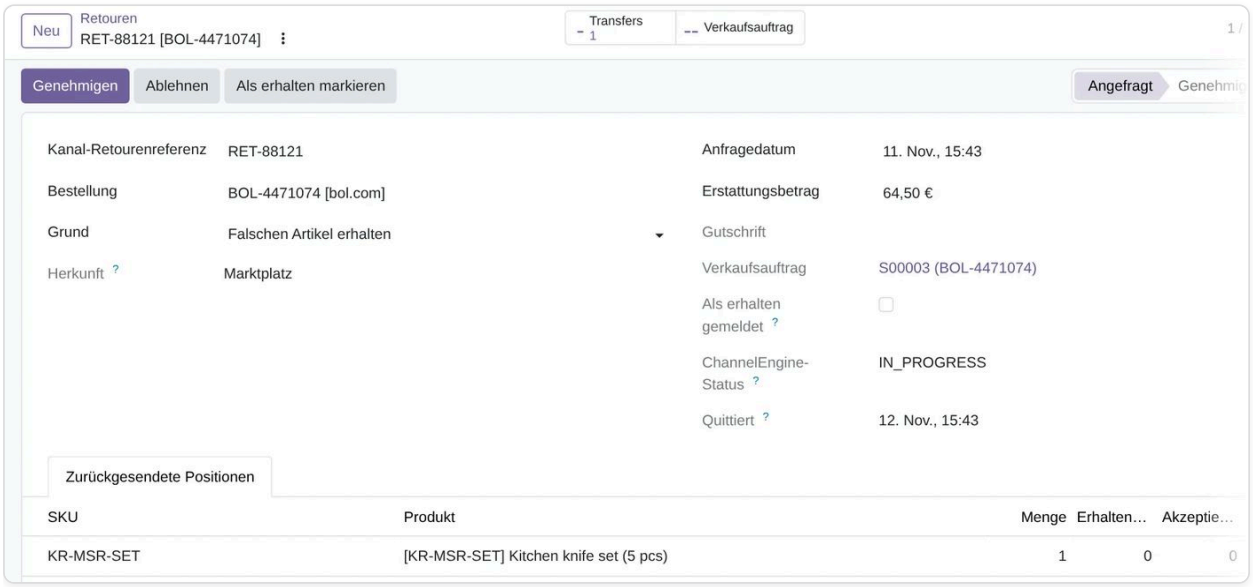
3. **Menge in jeder Position eintragen**
   Eine Menge, die über die stornierbare Menge hinausgeht, wird abgelehnt.

4. **Stornieren und an ChannelEngine senden klicken**
   Die Stornierung wird unter **Stornierungen** erfasst und an ChannelEngine gesendet.

> Bereits Versendetes lässt sich nicht stornieren: Für diese Einheiten muss eine Retoure erfasst werden. Eine Sendung lässt sich auch nicht zu einer stornierten Bestellung erfassen, und ohne Grund oder mit negativen Mengen lässt sich nicht stornieren.

12 Retouren

Hier sehen Sie die Retouren und Erstattungen, die aus den ChannelEngine-Kanälen eingehen, sowie die Retouren, die Sie selbst in Odoo anlegen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bol.com-Retoure im Status **Angefragt**, oben mit **Genehmigen**, **Ablehnen** und **Als erhalten markieren**.

Die Retouren des Marktplatzes kommen mit dem geplanten Vorgang **ChannelEngine: Retouren importieren**, der alle 2 Stunden läuft. Die von Ihnen angelegten entstehen, wenn Sie den Retourenassistenten aus einer Bestellung heraus bestätigen.

Schaltflächen des Datensatzes

Genehmigen	Genehmigt die Retoure und erstellt die Gutschrift als Entwurf. Sie wird nur bei einer Retoure im Status **Angefragt** angezeigt.
Erstattung bestätigen	Bestätigt die Gutschrift und markiert die Retoure als erstattet. Sie wird nur bei einer Retoure im Status **Genehmigt** angezeigt.
Ablehnen	Lehnt die Retoure ab. Sie wird bei einer Retoure im Status **Angefragt** oder **Genehmigt** angezeigt.
Als erhalten markieren	Teilt ChannelEngine mit, dass die Ware eingetroffen ist. Sie wird nur bei Retouren des Marktplatzes mit ChannelEngine-ID angezeigt, die noch nicht gemeldet wurden.
Retourentransfer erstellen	Erstellt in Odoo den Eingangstransfer für die zurückgesendete Ware. Sie wird nicht angezeigt, wenn bereits Transfers vorhanden sind oder die Retoure abgelehnt ist.
Gutschrift	Öffnet die Gutschrift. Sie wird nur angezeigt, wenn sie bereits existiert.
Verkaufsauftrag	Öffnet den Verkaufsauftrag der Retoure, sofern vorhanden.

Status

Der **Status** kann **Angefragt**, **Genehmigt**, **Abgelehnt** oder **Erstattet** sein. Eine neue Retoure erhält zunächst den Status **Angefragt**.

Eine Retoure aus Odoo heraus anlegen

1. **Öffnen Sie die Bestellung und klicken Sie auf Retoure erstellen**
   Der Assistent öffnet sich mit der bereits eingetragenen Bestellung.

2. **Daten ausfüllen**
   Geben Sie die **Retourennummer**, den **Grund**, optional einen **Kommentar** und die Menge jeder Position an.

3. **Retoure erstellen klicken**
   Zuerst wird die Retoure in ChannelEngine erfasst, danach in Odoo.

> Nur Retouren des Marktplatzes werden als eingegangen gemeldet, und ChannelEngine nimmt diese Meldung pro Retoure nur einmal an. Eine in Odoo angelegte Retoure lässt sich nicht als erhalten markieren.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNELENGINE

13 Lagerabweichungen

Hier sehen Sie die Produkte, deren Bestand in ChannelEngine nicht mit dem übereinstimmt, den Odoo jetzt senden würde.

Die Liste finden Sie unter **ChannelEngine › Bestandsabweichungen**. Jede Zeile steht für ein Produkt eines Kontos mit seiner **SKU**, dem **ChannelEngine-Bestand**, dem **Odoo-Bestand**, der **Differenz** und dem Zeitpunkt der letzten Prüfung unter **Geprüft am**. Die **Differenz** ist der ChannelEngine-Bestand minus der Odoo-Bestand.

Der **Odoo-Bestand** ist das, was Odoo jetzt senden würde: der tatsächliche Lagerbestand des Lagers des Kontos, abzüglich offener Lieferungen und Bestellungen, die noch als Angebote vorliegen.

Woher die Daten kommen

Die geplante Aktion **ChannelEngine: Bestand mit ChannelEngine vergleichen** liest jeden Tag den Bestand aus ChannelEngine und vergleicht ihn mit dem Odoo-Bestand. Jede Prüfung ersetzt die bisherigen Abweichungen des Kontos. Schlägt ein Konto fehl, werden die übrigen Konten trotzdem geprüft.

Schaltflächen der Liste

Bestand jetzt prüfen	Startet die Prüfung für alle aktiven Konten, ohne auf die tägliche Aufgabe zu warten. Bei einem Fehler sehen Sie ihn auf dem Bildschirm.
Abweichende erneut vormerken	Stellt die Angebote der ausgewählten Abweichungen für die nächste Übertragung in die Warteschlange. Wenn Sie keine auswählen, werden alle vorgemerkt.
ChannelEngine zeigt mehr	Filter: nur Produkte, bei denen ChannelEngine mehr Bestand hat als Odoo.
ChannelEngine zeigt weniger	Filter: nur Produkte, bei denen ChannelEngine weniger Bestand hat als Odoo.
Konto	Filter nach Konto.

So korrigieren Sie eine Abweichung

1. **Liste öffnen**

Öffnen Sie **ChannelEngine › Bestandsabweichungen** und prüfen Sie die Zeilen.

2. **Bei Bedarf filtern**
   Verwenden Sie **ChannelEngine zeigt mehr**, **ChannelEngine zeigt weniger** oder **Konto**.

3. **Zeilen auswählen**
   Markieren Sie die Zeilen, die Sie korrigieren möchten, oder keine, um alle zu behandeln.

4. **Abweichende erneut vormerken anklicken**
   Diese Angebote werden bei der nächsten Übertragung an ChannelEngine gesendet.

> Die Liste zeigt nur den Vergleich: Zeilen lassen sich dort weder anlegen noch bearbeiten. Eine Abweichung beheben Sie, indem Sie den Bestand erneut senden.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNELENGINE

14 Was automatisch passiert

Der Konnektor arbeitet mit 13 geplanten Aufgaben, die Odoo selbst ausführt. Alle sind bei der Installation aktiviert.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
ChannelEngine: neue Bestellungen importieren	Alle 15 Minuten	Holt neue Bestellungen und bestätigt sie nach dem Speichern gegenüber ChannelEngine.
ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren	Alle 2 Stunden	Liest bereits importierte Bestellungen erneut, um Statusänderungen zu übernehmen.
ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen	Alle 30 Minuten	Sendet die Preise und Bestände der Angebote in der Warteschlange und wiederholt die fehlgeschlagenen.
ChannelEngine: Retouren importieren	Alle 2 Stunden	Holt neue Retouren und Änderungen an bereits bekannten.
ChannelEngine: alte Synchronisierungsprotokolle bereinigen	Jede Woche	Löscht die Zeilen des Synchronisierungsprotokolls, die älter als 90 Tage sind.
ChannelEngine: Benachrichtigungen importieren	Alle 4 Stunden	Kopiert die Hinweise von ChannelEngine einmal pro Hinweis in das Synchronisierungsprotokoll.
ChannelEngine: Kanäle synchronisieren	Jeden Tag	Aktualisiert die Kanalliste jedes aktiven Kontos.
ChannelEngine: Bestelldokumente importieren	Stündlich	Lädt die Dokumente herunter, die der Kanal einer Bestellung beifügt, und speichert sie.
ChannelEngine: geänderte Preise und Bestände vormerken	Stündlich	Stellt die Angebote in die Warteschlange, deren aktueller Preis oder Bestand vom zuletzt gesendeten Wert abweicht.
ChannelEngine: Bestand mit ChannelEngine vergleichen	Jeden Tag	Liest den Bestand in ChannelEngine und speichert die Unterschiede zum Odoo-Bestand.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
ChannelEngine: Sendungen und Tracking-Aktualisierungen übertragen	Alle 15 Minuten	Sendet neue Sendungen und Tracking-Änderungen und wiederholt die, die aus vorübergehenden Gründen fehlgeschlagen sind.
ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Sendungen importieren	Alle 30 Minuten	Holt die in ChannelEngine erstellten Sendungen, die Odoo nicht erzeugt hatte.
ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Stornierungen importieren	Alle 30 Minuten	Holt die in ChannelEngine erstellten Stornierungen und wendet sie auf die Bestellung an.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** mit aktiviertem Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNELENGINE

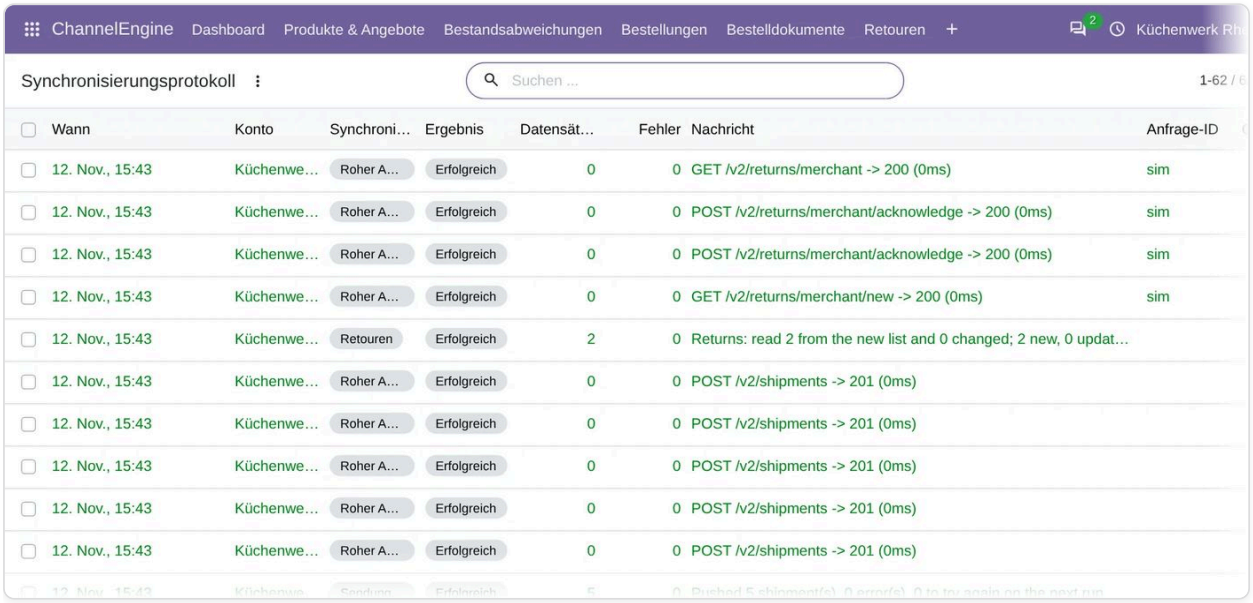
15 Wenn etwas fehlschlägt

Dies sind die häufigsten Fälle, in denen ein Konto nicht wie erwartet synchronisiert, und wo Sie in jedem Fall nachsehen sollten.

Das Konto erreicht ChannelEngine nicht, es wird nichts gesendet	Jeder Aufruf läuft über FlexigoTech Cloud. Ohne Testphase oder Abonnement spricht der Konnektor nicht mit ChannelEngine: Die geplanten Aufgaben lassen Ausstehendes unverändert und markieren nichts als fehlgeschlagen. Aktivieren Sie die Testphase oder das Abonnement und starten Sie die Aktion erneut.
„Bevor der Merchant-API-Schlüssel gespeichert wird, muss ein Administrator akzeptieren, dass der Schlüssel und die Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet."	Ein Administrator muss das Kontrollkästchen **Ich akzeptiere, dass mein ChannelEngine-API-Schlüssel und meine Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen** aktivieren und den Schlüssel erneut speichern.
„Der Merchant-API-Schlüssel von %s ist nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert: Geben Sie ihn erneut ein."	Geben Sie den Schlüssel unter **Merchant-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** erneut ein. Ist **In FlexigoTech Cloud gespeichert** leer, ist der Schlüssel nicht gespeichert.
„ChannelEngine-Authentifizierung fehlgeschlagen (%(status)s) für Konto '%(account)s'. Prüfen Sie, ob der API-Endpunkt Ihr eigener Tenant ist (https://<your-account>.channelengine.net) und ob der Schlüssel ein Merchant-API-Schlüssel ist, der in ChannelEngine unter Settings > Merchant API keys erstellt wurde."	Prüfen Sie den Endpunkt des Kontos und ob der Schlüssel ein Merchant-API-Schlüssel ist, der in ChannelEngine unter Settings > Merchant API keys erstellt wurde.

Eine Bestellung, Retoure oder Sendung wird nicht angelegt	Öffnen Sie das Synchronisierungsprotokoll des Kontos. Jeder Fehler wird dort festgehalten, und für den Verantwortlichen des Kontos wird eine Aktivität geplant. Sehen Sie daher auch seine offenen Aktivitäten nach.
Sie möchten wissen, was ChannelEngine geantwortet hat	Fehlermeldungen von ChannelEngine werden in Odoo mit ihrem Text angezeigt: „ChannelEngine-Client-Fehler %(code)s: %(body)s“ und „ChannelEngine hat %(method)s %(path)s abgelehnt: %(message)s%(details)s“. Dort steht, was die Plattform geantwortet hat.

Wird FlexigoTech Cloud angehalten, markiert der Konnektor nichts als fehlgeschlagen, trennt das Konto nicht und löscht nichts. Die geplanten Aufgaben durchlaufen nur Konten, die aufrufen dürfen, und was ausstehend blieb, wird beim nächsten Durchlauf wieder aufgenommen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **Synchronisierungsprotokoll**: jede Synchronisierung mit ihrem Konto, ihrem Typ, ihrem Ergebnis und ihrer Meldung.

Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation

Ohne Testphase oder Abonnement geht kein Aufruf an ChannelEngine hinaus: Es kommen keine Bestellungen herein und es gehen keine Preise, Bestände oder Sendungen hinaus. Nichts wird als fehlgeschlagen markiert oder gelöscht, und alles, was bereits in Odoo steht (Bestellungen, Verkaufsaufträge, Sendungen und Retouren), lässt sich weiterhin abrufen. Bei der Deinstallation des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, den Schlüssel dieser Datenbank zu löschen; antwortet der Dienst in diesem Moment nicht, wird das Modul trotzdem deinstalliert.

Wie getestet wurde

Die automatischen Tests des Moduls (665 im veröffentlichten Code) verwenden einen Simulator, der mit den Formen der Merchant API von ChannelEngine antwortet: Bestellungen, Retouren, Sendungen, Stornierungen, Angebote, Dokumente und FlexigoTech Cloud. Die Screenshots in diesem Handbuch stammen von einem Odoo 20 mit demselben Simulator und einem erfundenen Shop. Getestet wurde bisher noch nicht mit einem echten ChannelEngine-Mandanten.

16 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf sehen wir es uns per Videoanruf an. Nennen Sie uns Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/channelengine-connector.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

ChannelEngine ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).