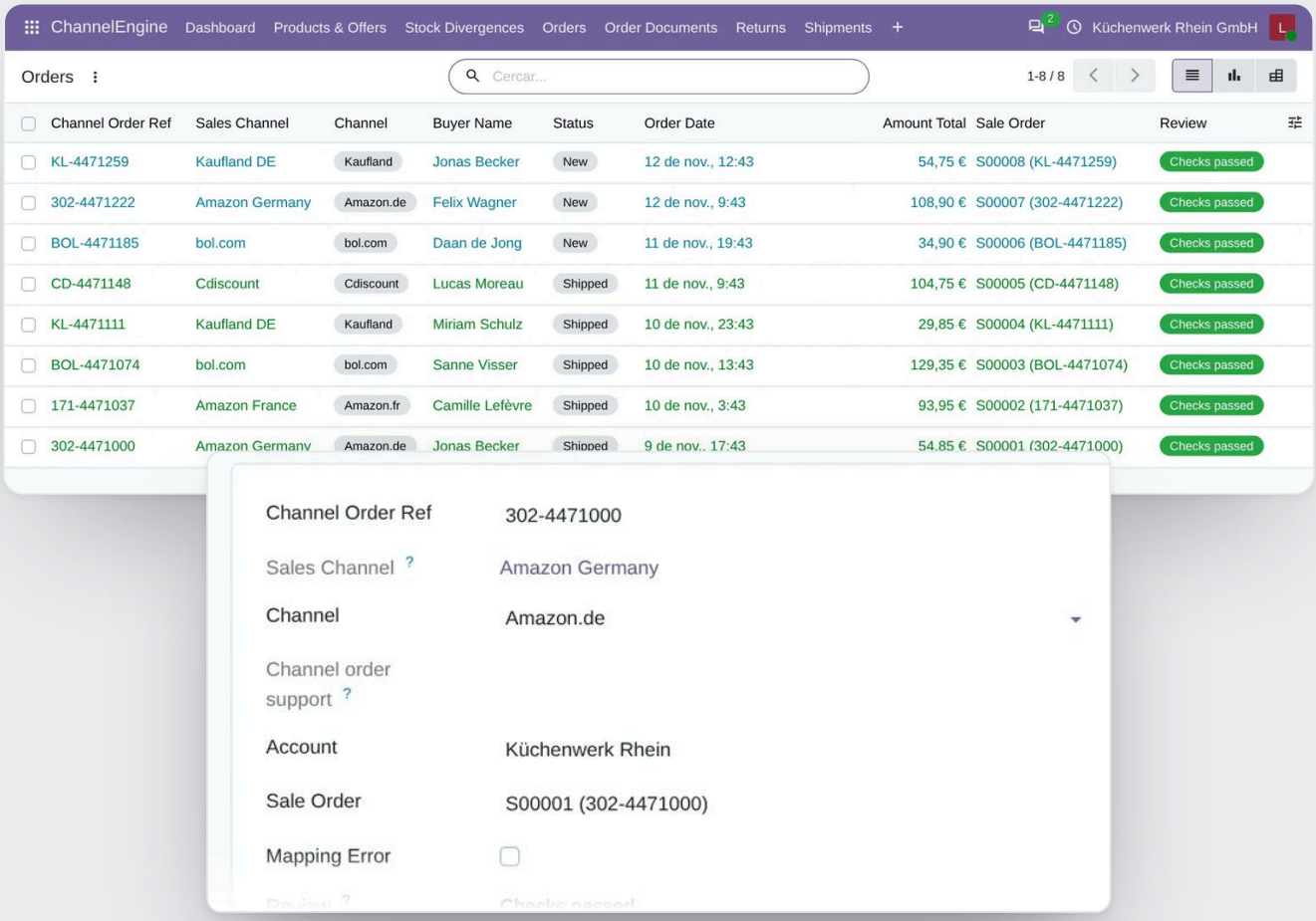
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector d'Odoo per a ChannelEngine

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.6.1.11 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de ChannelEngine i el detall d'una d'elles.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

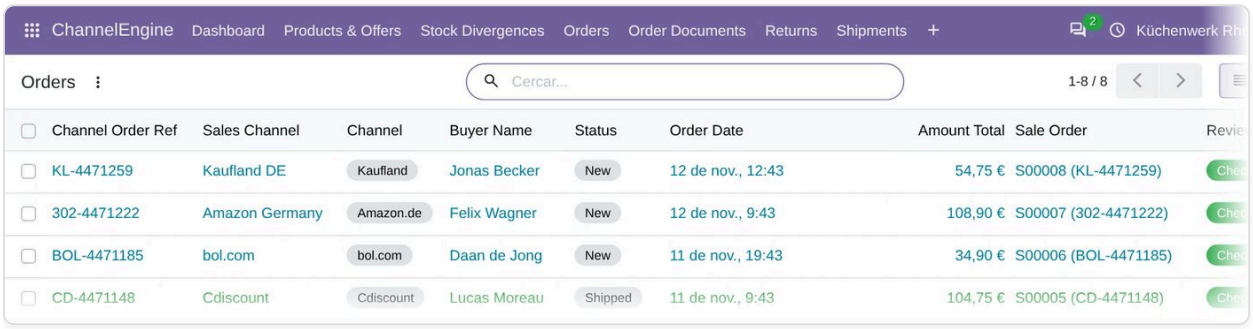
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar el teu compte	7
6	Les opcions del compte	10
7	Canals	12
8	Productes i ofertes	13
9	Regles de preu	15
10	Comandes de ChannelEngine	16
11	Enviaments i cancel·lacions	18
12	Devolucions	20
13	Discrepàncies d'estoc	21
14	Què passa sol	22
15	Si alguna cosa falla	23
16	Suport	25

Aquest manual descriu la versió 20.0.6.1.11 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit af29566e2). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb ChannelEngine. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'aplicació **ChannelEngine**, on veus i gestiones les ofertes, les comandes, les devolucions i els enviaments dels teus canals de ChannelEngine.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Orders** de l'aplicació ChannelEngine, amb els seus menús a dalt.

Dashboard	Les xifres del dia: comandes d'avui i pendents, ofertes amb error, devolucions pendents, enviaments per transmetre, ingressos de 30 dies i l'activitat recent.
Products & Offers	La llista **Offers**: cada producte publicat, amb el seu preu, el seu stock i el seu estat.
Stock Divergences	Els productes el stock dels quals a ChannelEngine no quadra amb el d'Odoo.
Orders	Les comandes que arriben dels teus canals, cadascuna amb la seva comanda de venda.
Order Documents	Les factures, etiquetes i albarans que el canal adjunta a una comanda.
Returns	Les devolucions dels marketplaces i les que registres des d'Odoo.
Shipments	El que ha sortit cap al comprador, amb transportista i seguiment.
Cancellations	Les cancel·lacions de comandes, totals o parcials.
Sync Log	El que fa cada sincronització, amb el seu resultat i els seus errors.
Configuration	**Accounts**, **Channels** i **Pricing Rules**. Només la veu el grup **ChannelEngine Admin**.

Fora de la seva aplicació, el connector amplia els productes, les comandes de venda i els moviments i albarans de magatzem d'Odoo. També afegeix a les seves pantalles els assistents **Publish Offers** i **Publish on ChannelEngine**.

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i de crear el teu primer compte.

- Un compte a ChannelEngine i una clau de la Merchant API creada a ChannelEngine, a Settings > Merchant API keys. Una clau de la Channel API no serveix: aquesta és per a marketplaces que es connecten a ChannelEngine, no per a comerciants.
- L'adreça del tenant del teu compte, amb la forma **https://tucompania.channelengine.net** (o el tenant de proves, **https://tucompania-dev.channelengine.net**). No facis servir **https://demo.channelengine.net**: aquesta adreça és de la Channel API i rebutja la clau de la Merchant API.
- Una subscripció de FlexigoTech Cloud o la seva prova. Cada trucada a ChannelEngine passa per FlexigoTech Cloud, que guarda la teva clau xifrada i l'afegeix a la trucada. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: la clau d'API i el consentiment només els veu i els toca un administrador.
- Una URL pública del teu Odoo si vols fer servir el webhook: ChannelEngine només pot cridar una adreça accessible des d'internet.

> La clau de la Merchant API la crees tu a ChannelEngine, i els canals, els seus ajustos i a quins canals surt cada producte els configures tu allà. Odoo llegeix els canals que ja existeixen al teu tenant: no en crea cap.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channelengine_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_channelengine_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**

Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3 **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «ChannelEngine» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1 **Copia les carpetes**

Deixa `flexigobe_channelengine_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Així llegeix els mòduls nous.

3 **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «ChannelEngine» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Inventari. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

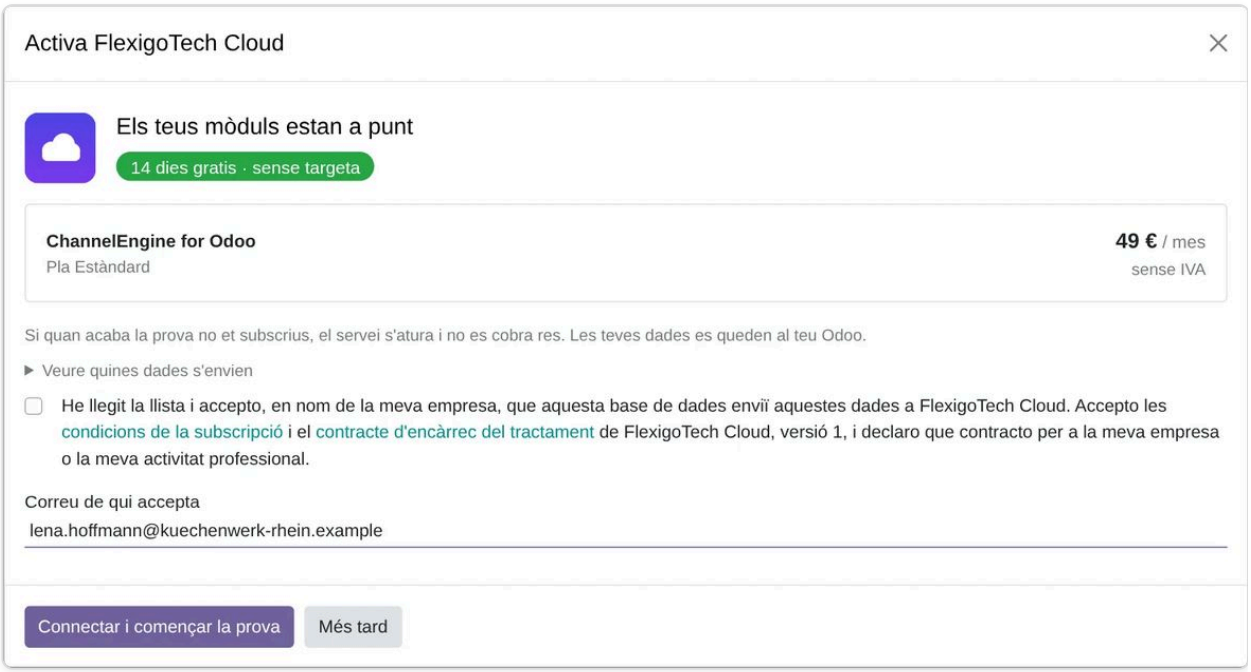
MANUAL D'ÚS · CHANNELENGINE

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a ChannelEngine passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

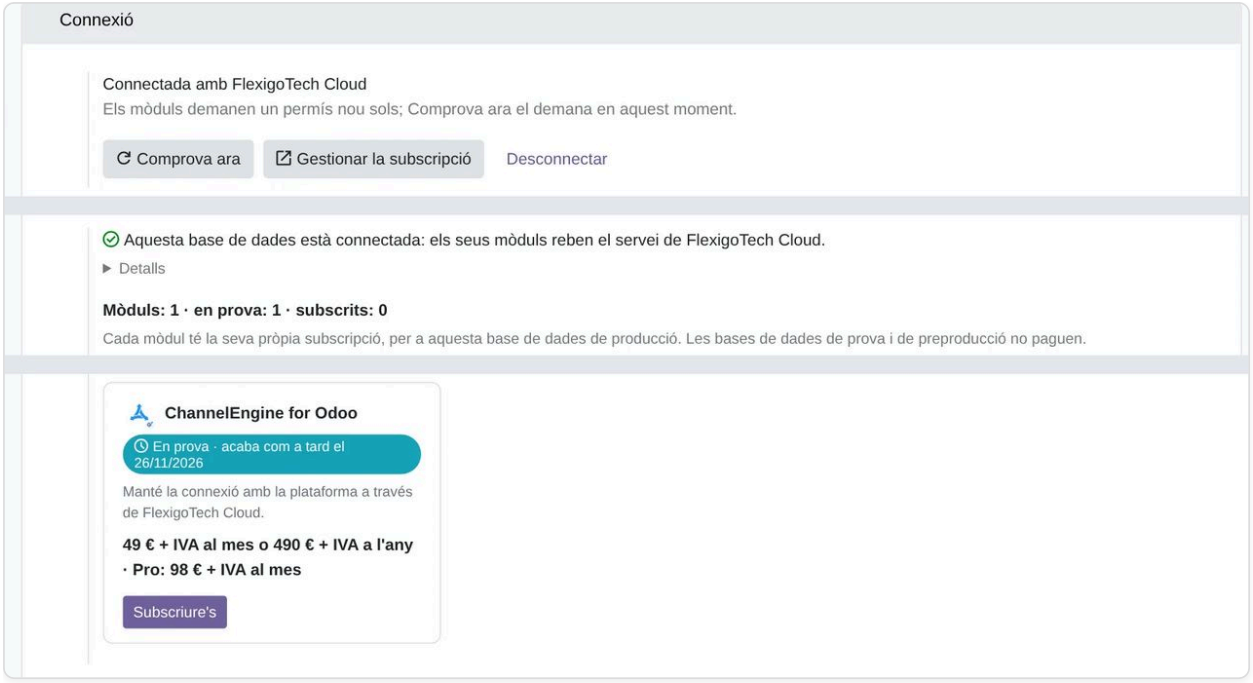
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, mensual o anual) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

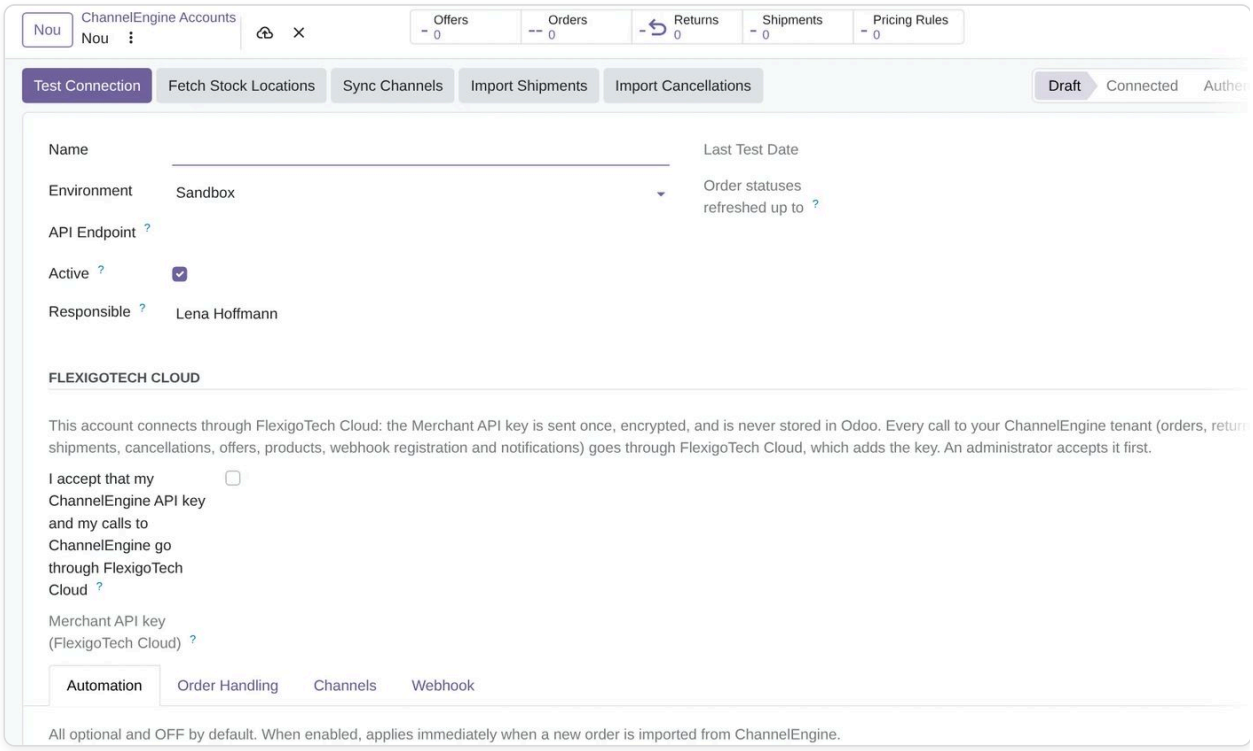
MANUAL D'ÚS · CHANNELENGINE

5 Connectar el teu compte

Cada connexió amb ChannelEngine és un compte, i es crea a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.

1. **Obre el menú de comptes**
   Entra a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Prem New**
   S'obre el formulari d'un compte nou.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: nom, entorn, endpoint i, al bloc FlexigoTech Cloud, el consentiment i la clau.

3 Posa el nom i l'adreça del tenant

Escriu el **Name** del compte i, a **API Endpoint**, l'adreça del teu tenant, que ha de començar per https://. Tria l'**Environment**: **Sandbox** o **Production**. En crear el compte ve a **Sandbox**.

4 Accepta el consentiment

Marca la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Fins que la marquis, el camp de la clau no deixa escriure.

5 Escriu la clau de la Merchant API

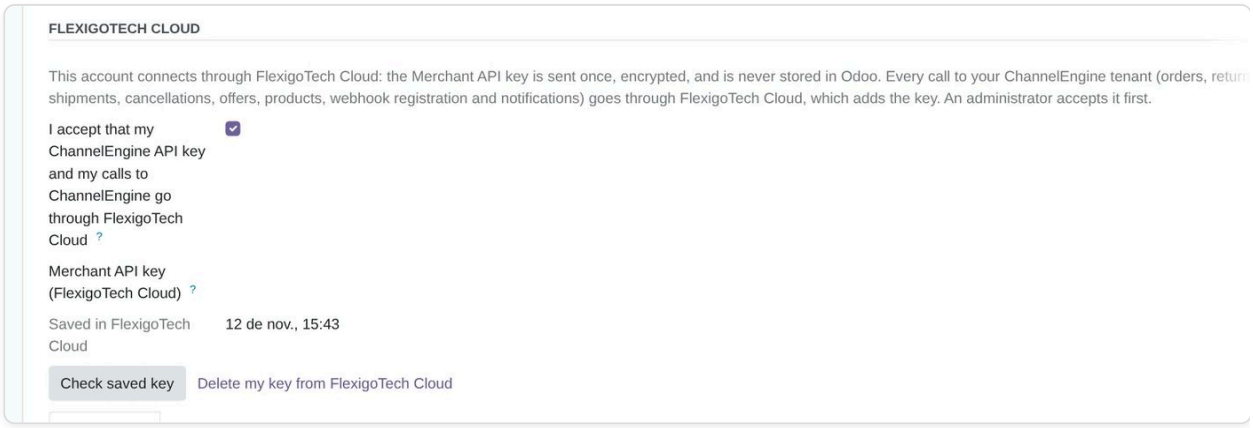
Enganxa la clau a **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo.

6 Desa el compte

En desar, la clau viatja a FlexigoTech Cloud i a **Saved in FlexigoTech Cloud** apareix la data. El compte comença a **Draft**.

7 Prem Test Connection

Odoo llegeix els ajustos del teu tenant a ChannelEngine sense canviar res. Si la clau o el tenant no valen, el compte passa a **Authentication error**. Si tot va bé, passa a **Connected** i s'omple **Last Test Date**.



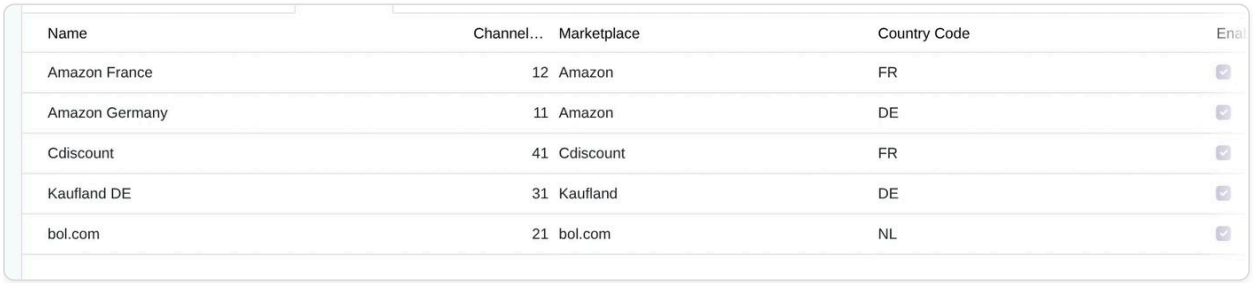
- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat: la clau desada a FlexigoTech Cloud, amb la seva data i els seus dos botons.

8 Sincronitza els canals

Prem **Sync Channels** per portar els canals del teu tenant. Els veus a la pestanya **Channels**.

> Només un administrador pot escriure la clau i acceptar el consentiment. Si no hi ha consentiment, Odoo no desa res i avisa que no s'ha enviat res. Per canviar un compte a un altre tenant has de tornar a escriure la clau al mateix desat.

Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades. Les comandes noves s'importen amb **ChannelEngine: import new orders** cada 15 minuts, els estats de les comandes s'actualitzen cada 2 hores, el preu i l'stock pendents es transmeten cada 30 minuts i les devolucions s'importen cada 2 hores. Els canals se sincronitzen cada dia. Al compte tens botons per fer-ho a mà, com **Import Shipments** i **Import Cancellations**.

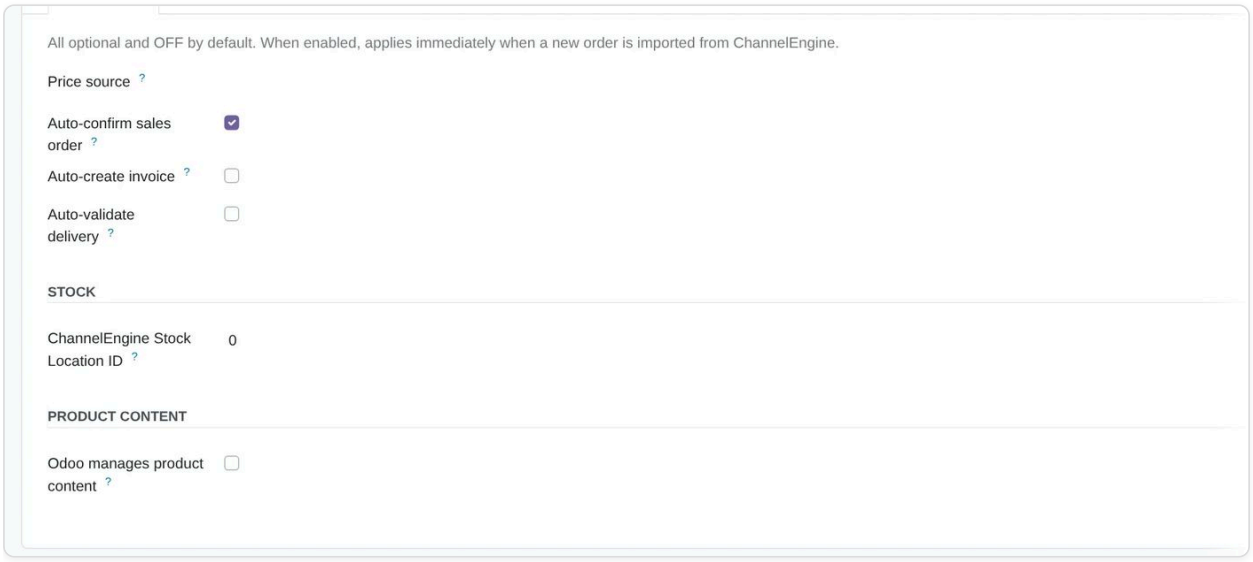


Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Ena
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Channels** del compte, amb els canals portats de ChannelEngine.

6 Les opcions del compte

A **ChannelEngine › Configuration › Accounts** tries, per a cada compte, què fa Odoo sol en importar una comanda i d'on surten el magatzem i el preu.

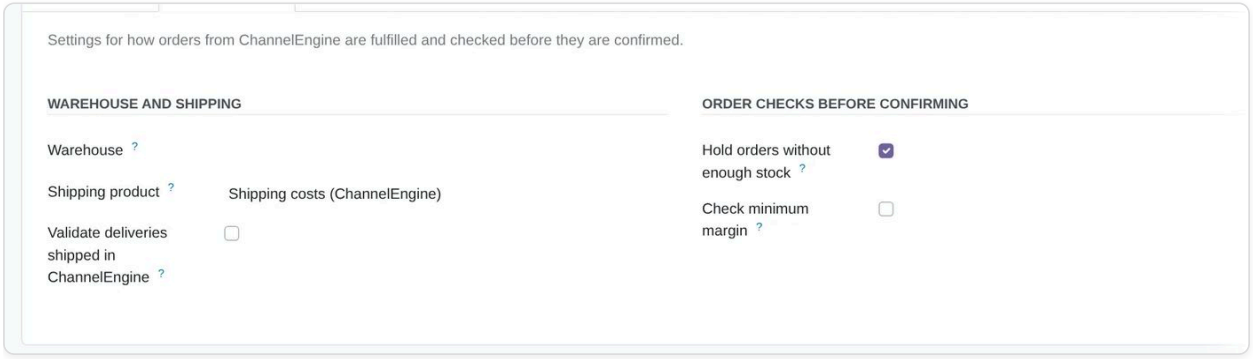


- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Automation** d'un compte, amb les caselles que decideixen què es fa en importar.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Active	Encesa	Si l'apagues, el compte deixa de fer crides a ChannelEngine a l'instant.
Price source	Buit	Si tries una llista de preus, les ofertes en prenen el preu. Buit, fan servir el preu de venda del producte.
Responsible	L'usuari que crea el compte	Rep una activitat cada vegada que una sincronització del compte registra un error.
Warehouse	Buit	Magatzem que envia les comandes del compte i el stock del qual s'envia a ChannelEngine. Ha de ser de la companyia del compte.
Shipping product	Buit	Producte de servei que s'utilitza a la línia de despeses d'enviament de les comandes de venda.
ChannelEngine Stock Location ID	Buit	Només si el teu compte de ChannelEngine té diverses ubicacions de stock. Deixa-ho buit si no és el teu cas. El botó **Fetch Stock Locations** llegeix les ubicacions del compte.
Auto-confirm sales order	Apagada	Confirma la comanda de venda en importar la comanda de ChannelEngine.
Auto-create invoice	Apagada	Crea i publica la factura de client en importar. Cal que la comanda de venda estigui confirmada abans.
Auto-validate delivery	Apagada	Valida el lliurament de sortida en importar. Cal que la comanda de venda estigui confirmada.
Hold orders without enough stock	Encesa	Si el magatzem no té stock per a totes les línies, la comanda no es confirma sola i queda per revisar.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Check minimum margin	Apagada	Si el marge d'una comanda queda per sota del mínim, no es confirma sola i queda per revisar.
Minimum margin (%)	Buit	Marge mínim sobre el cost, en percentatge, quan la comprovació està encesa.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Tria si el marge es mesura abans o després de les comissions del marketplace: **Before marketplace fees** o **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Apagada	Si ChannelEngine informa d'un enviament creat fora d'Odoo, valida el lliurament que li correspon.
Odoo manages product content	Apagada	Encén-la només si els títols, descripcions i imatges es mantenen a Odoo. Permet transmetre el contingut i les imatges des de les ofertes.

Transmetre el contingut dels productes substitueix el producte complet a ChannelEngine: s'buida qualsevol camp que Odoo no enviï. Per això ve apagada i només convé encendre-la si Odoo és on viu aquest contingut.



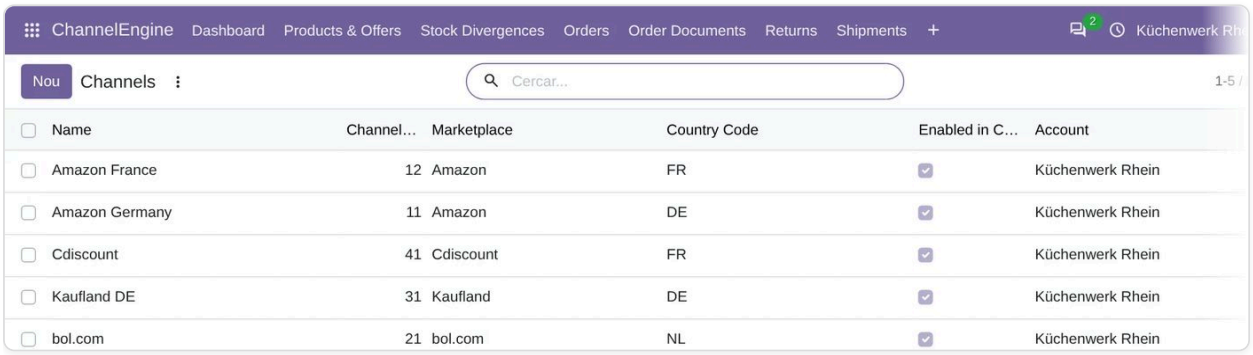
- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Order Handling**: el magatzem, el producte d'enviament i les comprovacions abans de confirmar.

El webhook

Les tasques programades basten perquè tot arribi. Si el teu Odoo es veu des d'internet, a la pestanya **Webhook** pots prémer **Register Webhook**: ChannelEngine avisa el teu Odoo quan canvia una comanda, una devolució o un enviament, o quan hi ha un avís nou, i Odoo avança la tasca que toca en lloc d'esperar la seva hora. L'avís no porta dades: la tasca les demana a ChannelEngine per FlexigoTech Cloud, com sempre. **Remove Webhook** el treu i **Regenerate Secret** canvia la part secreta de la seva adreça.

7 Canals

Aquí veus els canals de venda que tens connectats a ChannelEngine, per consultar i organitzar per canal les comandes i les ofertes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els canals de ChannelEngine a Odoo, cadascun amb el seu marketplace i el seu país.

Hi entres des de **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Els canals no es creen a mà. La tasca programada **ChannelEngine: sync channels** els porta de ChannelEngine cada dia. Si arriba una comanda d'un canal que encara no s'havia portat, Odoo el crea en aquell moment perquè la comanda no es quedi sense canal.

Què mostra cada canal

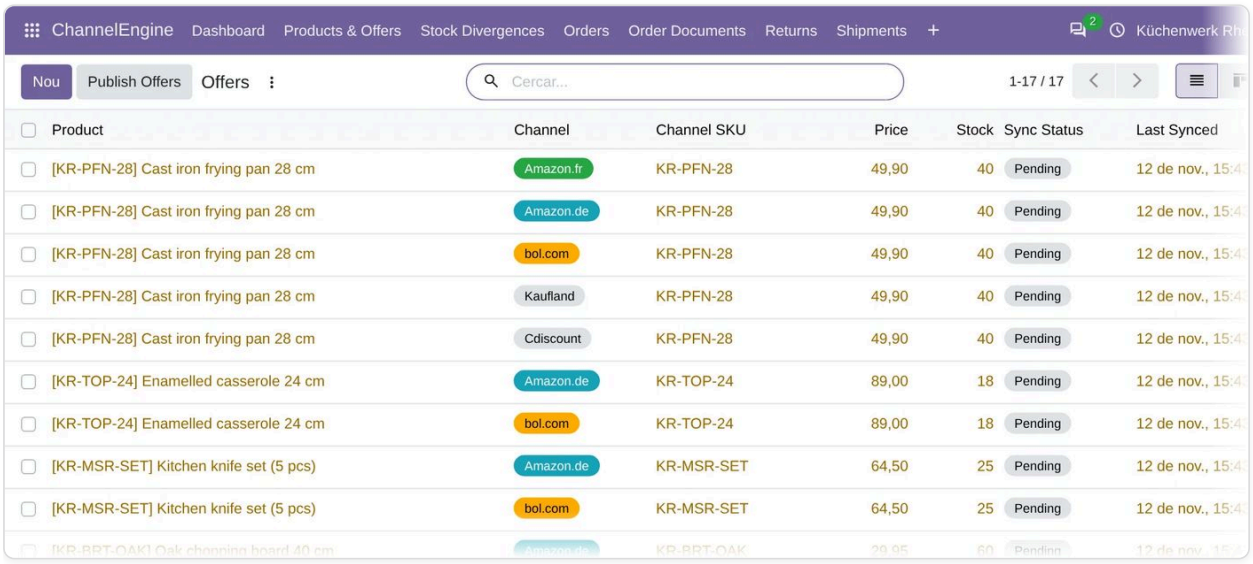
Name	El nom del canal, per exemple el d'un marketplace amb el seu país.
Account	El compte de ChannelEngine al qual pertany el canal.
Marketplace	El marketplace al qual correspon el canal.
Country Code i **Language Code**	El país i l'idioma del canal.
Enabled in ChannelEngine	Casella que indica si el canal està activat a ChannelEngine. Ve encesa.
Active	Casella que indica si el canal es veu a Odoo. Ve encesa.

A la llista pots filtrar per **Enabled** i **Archived**, i agrupar per **Account** o per **Marketplace**.

> Els canals els gestiona la sincronització. El formulari d'un canal permet canviar-ne les dades, però la següent sincronització torna a posar el nom, el país, l'idioma i si està activat tal com els té ChannelEngine. La sincronització mai no esborra un canal: si un deixa d'interessar-te, arxiva'l.

8 Productes i ofertes

Aquí publiques productes d'Odoo com a ofertes per canal i comproves que el preu i el stock arriben a ChannelEngine.



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'ofertes: producte, canal, preu, stock i estat de sincronització.

Hi entres per **ChannelEngine › Products & Offers**, que obre la llista **Offers**. Una oferta és un producte en un canal d'un compte. El preu i el stock els transmet la tasca programada **ChannelEngine: push pending price/stock**, cada 30 minuts. La tasca **ChannelEngine: queue changed prices and stock** revisa cada hora quines ofertes han canviat i les posa en cua. També pots transmetre a mà amb els botons.

Publish Offers	Obre l'assistent per crear ofertes de diversos productes i canals alhora.
Sync Now	Transmet el preu i el stock d'aquesta oferta sense esperar la tasca.
Push content + images	Transmet el contingut del producte i les seves imatges. Només es veu si el compte té Odoo com a gestor del contingut.
Apply Pricing Rule	Mostra a l'oferta el preu que enviarà la propera transmissió.

Estats

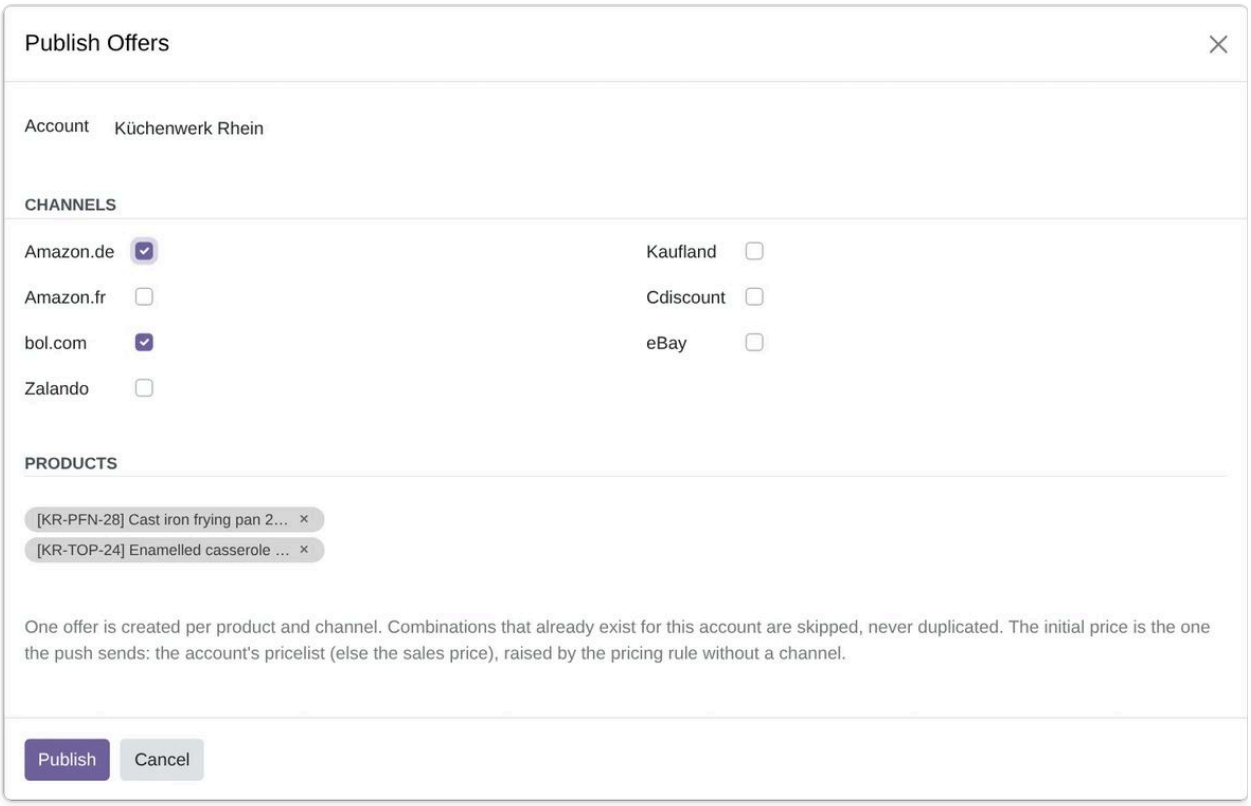
Pending	L'oferta espera la propera transmissió.
Synced	ChannelEngine ha acceptat l'última transmissió.
Error	La transmissió ha fallat. El motiu es veu a **Error Message**.

Publicar en bloc

1. **Selecciona productes**
   Des de la llista de productes, obre l'acció **Publish on ChannelEngine**, o prem **Publish Offers** a la llista d'ofertes.

2. **Tria compte, productes i canals**

Marca els canals del grup **Channels**. Pots triar Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount i eBay.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent de publicar, amb els productes triats i els canals marcats.

3 Prem Publish

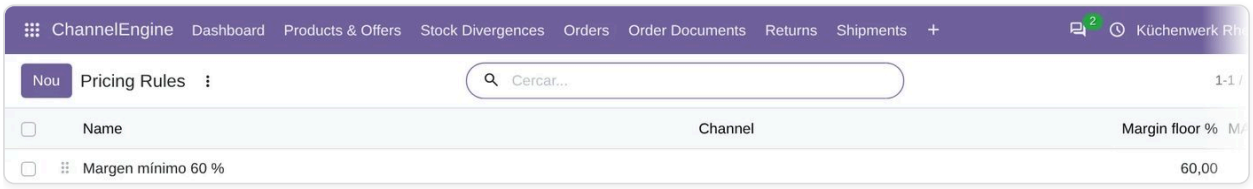
Es crea una oferta per producte i canal. Les que ja existien s'ommeten. Les noves queden a **Pending**.

> No pots publicar sense triar almenys un producte i un canal. Els productes sense referència interna tampoc es publiquen. El preu de l'oferta és de només lectura: es recalcula a cada transmissió.

A ChannelEngine, un producte és una sola oferta, amb un preu i un stock per a tots els seus canals. Cada transmissió envia aquestes dues xifres amb la referència interna del producte. El canal de l'oferta a Odoo et serveix per ordenar i filtrar; en quins canals surt el producte ho decideixes a ChannelEngine.

9 Regles de preu

Les regles de preu fixen un mínim per al preu que el connector envia a ChannelEngine, sigui com a marge sobre el cost o com a preu mínim anunciat.



Captura real d'Odoo 20. Les regles de preu: cada regla és una fila de la llista i s'escriu en ella.

Hi entres a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Cada regla és un registre de la llista. No hi ha tasca programada ni botó que les creï: les escrius tu i el connector les consulta cada vegada que transmet preus.

Camps de la regla

Name	Nom de la regla. És obligatori.
Sequence	Ordre de les regles. Ve en 10. S'aplica la primera.
Active	Ve encès. Una regla apagada no es té en compte.
Channel	Deixa-ho buit perquè la regla canviï el preu enviat. Una regla amb canal es guarda però no s'aplica a la transmissió.
Margin floor %	Marge mínim sobre el cost del producte. Amb 20, el preu mai no baixa de cost x 1,20. Amb 0 no s'aplica marge mínim.
MAP (Minimum Advertised Price)	Preu mínim absolut, independentment del marge. Amb 0 no s'aplica.
Company	Empresa a la qual pertany la regla. És obligatòria i ve amb l'empresa activa.

Passos

1. **Obre la llista**
   Ves a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Crea la regla**
   Prem **New**: la regla s'escriu a la mateixa llista. Omple **Name** i deixa **Channel** buit.

3. **Posa el mínim**
   Escriu **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** o tots dos.

> ChannelEngine admet un únic preu per producte per a tots els canals. Una regla amb **Channel** no canvia el preu enviat. Cada transmissió que omet una regla així ho indica al registre de sincronització.

10 Comandes de ChannelEngine

Aquí veus les comandes que arriben dels teus canals de ChannelEngine i la comanda de venda d'Odoo que surt de cadascuna.

Les comandes són a **ChannelEngine › Orders**. Odoo porta les comandes noves amb la tasca programada **ChannelEngine: import new orders**, cada 15 minuts. Els canvis posteriors, com un enviament o una cancel·lació fets al canal, els recull **ChannelEngine: refresh order statuses**, cada 2 hores. Els documents de cada comanda arriben amb **ChannelEngine: import order documents**, cada hora, o amb el botó **Fetch Documents**.

Cada comanda importada crea una comanda de venda, que veus al camp **Sale Order** del registre. A les pestanyes **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** i **Documents** hi ha el que penja de la comanda. **Raw payload** guarda la comanda tal com la va enviar ChannelEngine.

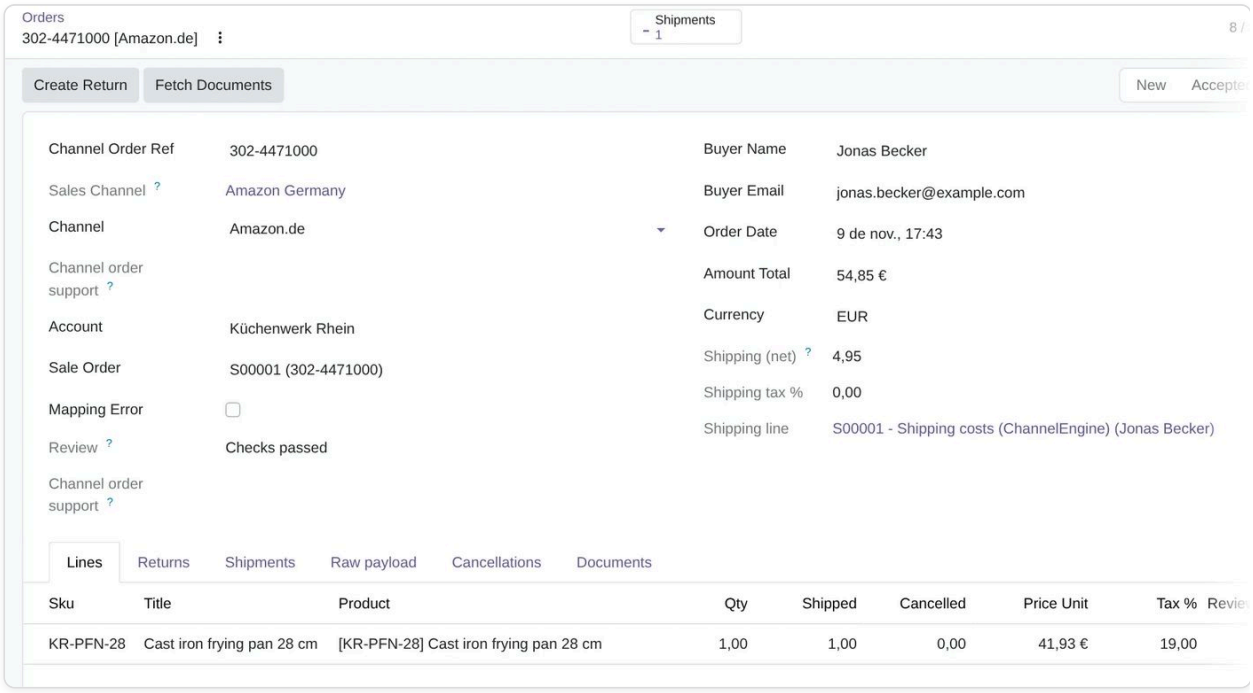
Fetch Documents	Descarrega els documents de la comanda, també els que ja s'havien rebut, per si es va perdre algun arxiu.
Create Return	Obre l'assistent de devolució. Només es veu si la comanda té comanda de venda.
Cancel Order	Cancel·la la comanda sencera a ChannelEngine. Es veu mentre l'estat és **New** o **Accepted**.
Cancel Part of Order	Cancel·la només algunes unitats. Es veu amb els mateixos estats.
Mark Cancellation Reviewed	Treu l'avís d'una cancel·lació que Odoo no va poder aplicar sol i allibera els lliuraments. Es veu si hi ha una cancel·lació per revisar o una sol·licitud pendent.
Re-check	Repeteix les comprovacions de la confirmació automàtica. Es veu si la **Review** està a **To review**.
Confirm anyway	Confirma la comanda tal com està. Es veu amb la mateixa condició.

Estats

El camp **Status** pot ser **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** o **Returned**. Tots són filtres de la llista, igual que **Mapping Error**, **To review** i **Test orders**.

Si una comanda queda per revisar

1. **Obre la comanda**
   El camp **Review Reason** diu quina comprovació ha fallat.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de ChannelEngine: canal, comprador, imports i la seva comanda de venda.

2 **Corregeix la causa**

Per exemple, reposa estoc o ajusta el preu de cost.

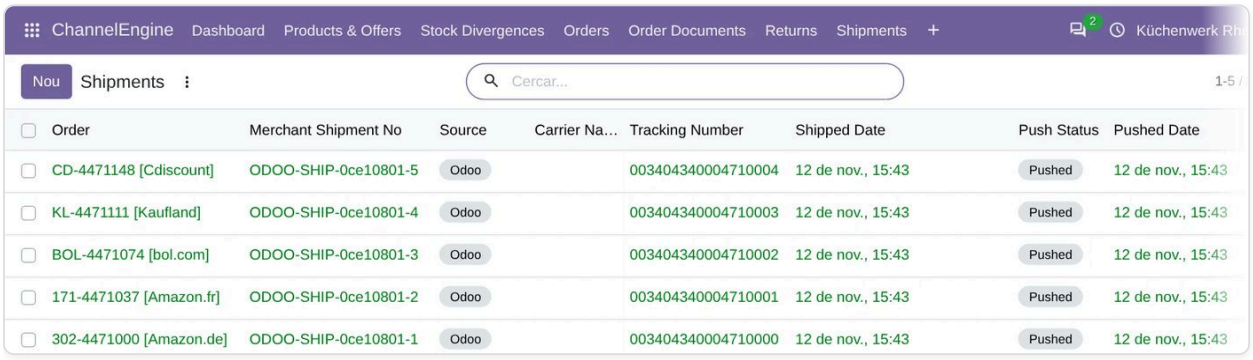
3 **Prem Re-check**

Si ara passa les comprovacions, Odoo confirma la comanda. Si prefereixes acceptar-la tal com està, prem **Confirm anyway**.

> Una comanda enviada o retornada ja no es pot cancel·lar des d'aquí: registra una devolució. Tampoc es cancel·la si té una devolució reemborsada o un enviament a ChannelEngine, ni si el canal no admet cancel·lacions automatitzades.

11 Enviaments i cancel·lacions

Aquí veus els enviaments que Odoo transmet a ChannelEngine, els que es creen a ChannelEngine i les cancel·lacions de comandes, totals o parcials.



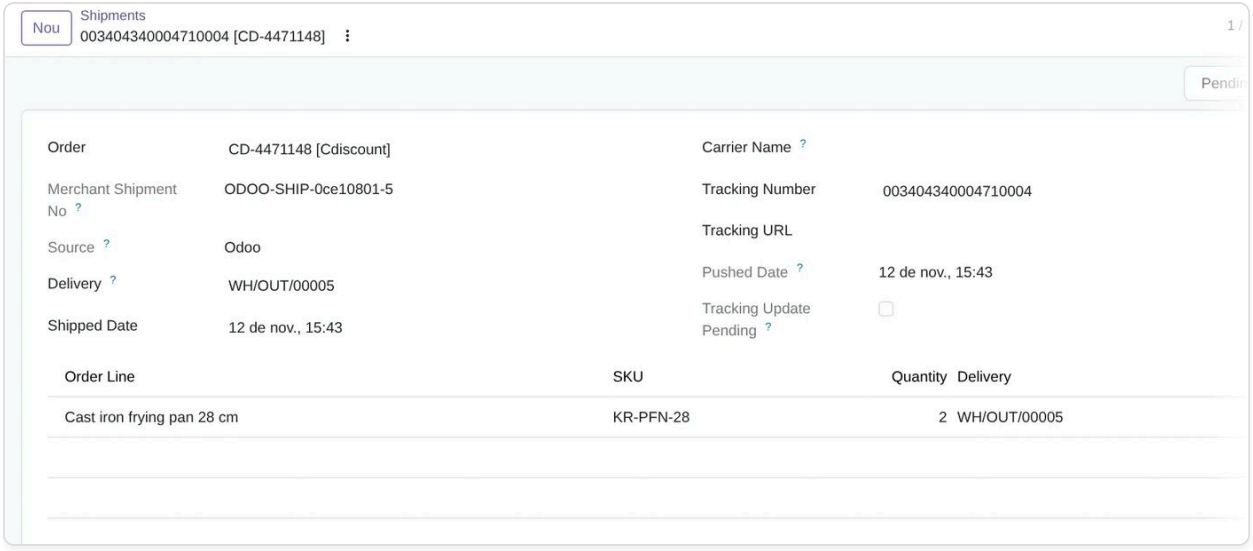
- **Captura real d'Odoo 20.** Els enviaments: de quina comanda surten, el seu origen i el seu estat de transmissió.

D'on arriben les dades

DADA	D'ON ARRIBA	QUAN
Enviaments creats a Odoo	En validar un lliurament d'una comanda de ChannelEngine es crea l'enviament i es transmet de seguida	En validar. La tasca **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** repeteix el pendent cada 15 minuts
Enviaments creats a ChannelEngine	Tasca **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Cada 30 minuts
Cancel·lacions creades a ChannelEngine	Tasca **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Cada 30 minuts
Cancel·lacions fetes a Odoo	**Cancel Order** o **Cancel Part of Order**, a la comanda	En confirmar-les

Botons de l'enviament

Push Shipment	Envia l'enviament a ChannelEngine. No es veu quan l'enviament ja és a **Pushed**.
Send Tracking Update	Envia a ChannelEngine el transportista o el seguiment canviats. Només es veu en un enviament **Pushed** amb la casella **Tracking Update Pending** marcada.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un enviament ja transmès: número del comerciant, lliurament, transportista, seguiment i data de transmissió.

Estats de transmissió

- **Pending**: l'enviament espera la seva transmissió.
- **Pushed**: ChannelEngine ja el té.
- **Error**: la transmissió ha fallat; el **Error Message** diu el motiu. Aquests enviaments esperen que premis **Push Shipment**.

Cancel·lar part d'una comanda

1. **Obre la comanda de ChannelEngine**
   Prem **Cancel Part of Order**. S'obre l'assistent de cancel·lació.

2. **Tria el Reason**
   És obligatori i s'envia al marketplace. **Note to the marketplace** és opcional.

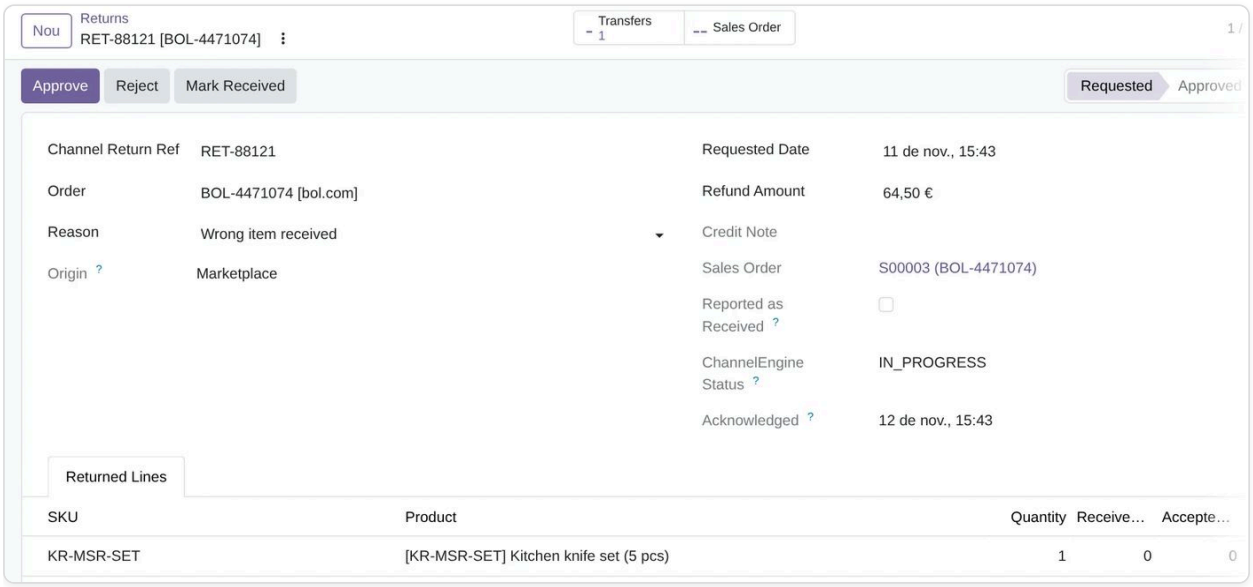
3. **Escriu la quantitat a cada línia**
   Es rebutja una quantitat més gran que la cancel·lable.

4. **Prem Cancel and Send to ChannelEngine**
   La cancel·lació queda registrada a **Cancellations** i s'envia a ChannelEngine.

> No es pot cancel·lar el que ja s'ha enviat: per a aquestes unitats cal registrar una devolució. Tampoc es pot registrar un enviament en una comanda cancel·lada, ni cancel·lar sense motiu o amb quantitats negatives.

12 Devolucions

Aquí veus les devolucions i els reemborsaments que arriben dels canals de ChannelEngine i les que inicies tu des d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució de bol.com a **Requested**, amb **Approve**, **Reject** i **Mark Received** a dalt.

Les devolucions del marketplace arriben amb la tasca programada **ChannelEngine: import returns**, que s'executa cada 2 hores. Les que inicies tu neixen en confirmar l'assistent de devolució des d'una comanda.

Botons del registre

Approve	Aprova la devolució i crea la factura rectificativa en esborrany. Només es veu amb la devolució a **Requested**.
Confirm Refund	Confirma la factura rectificativa i marca la devolució com a reemborsada. Només es veu amb la devolució a **Approved**.
Reject	Rebutja la devolució. Es veu amb la devolució a **Requested** o a **Approved**.
Mark Received	Avisa ChannelEngine que la mercaderia ha arribat. Només es veu a devolucions del marketplace amb ID de ChannelEngine que encara no s'han notificat.
Create Return Transfer	Crea a Odoo el moviment d'entrada de la mercaderia retornada. No es veu si ja hi ha moviments o si la devolució està rebutjada.
Credit Note	Obre la factura rectificativa. Només es veu si ja existeix.
Sale Order	Obre la comanda de venda de la devolució, si en té.

Estats

El **Status** pot ser **Requested**, **Approved**, **Rejected** o **Refunded**. Una devolució nova entra com a **Requested**.

Iniciar una devolució des d'Odoo

1. **Obre la comanda i prem Create Return**

S'obre l'assistent amb la comanda ja posada.

2 **Omple les dades**

Indica **Return Number**, **Reason**, un **Comment** si vols i la quantitat de cada línia.

3 **Prem Create Return**

Primer es registra a ChannelEngine i després a Odoo.

> Només les devolucions del marketplace es notifiquen com a rebudes, i ChannelEngine accepta aquesta notificació una sola vegada per devolució. Una devolució iniciada a Odoo no es pot marcar com a rebuda.

13 Discrepàncies d'estoc

Aquí veus els productes el stock dels quals a ChannelEngine no coincideix amb el que Odoo enviaria ara.

La llista és a **ChannelEngine › Stock Divergences**. Cada fila és un producte d'un compte amb el seu **SKU**, el **ChannelEngine stock**, l'**Odoo stock**, la **Difference** i el moment de l'última comprovació a **Checked At**. La **Difference** és el stock de ChannelEngine menys el d'Odoo.

L'**Odoo stock** és el que Odoo enviaria ara: l'estoc real del magatzem del compte, menys les entregues obertes i les comandes que encara esperen com a pressupostos.

D'on arriben les dades

La tasca programada **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** llegeix cada dia l'estoc que té ChannelEngine i el compara amb el d'Odoo. Cada comprovació substitueix les divergències anteriors del compte. Si un compte falla, els altres es comproven igualment.

Botons de la llista

Check stock now	Llança la comprovació per a tots els comptes actius sense esperar la tasca diària. Si hi ha un error, el veus a la pantalla.
Requeue divergent	Posa en cua les ofertes de les divergències seleccionades per al proper enviament. Si no en selecciones cap, posa en cua totes.
ChannelEngine shows more	Filtre: només els productes on ChannelEngine té més stock que Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtre: només els productes on ChannelEngine té menys stock que Odoo.
Account	Filtre per compte.

Com es corregeix una divergència

1 **Obre la llista**

Entra a **ChannelEngine › Stock Divergences** i revisa les files.

2 **Filtra si cal**

Fes servir **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** o **Account**.

3 **Selecciona les files**

Marca les que vulguis corregir, o cap per tractar-les totes.

4 **Prem Requeue divergent**

Aquestes ofertes s'envien a ChannelEngine en el proper enviament.

> La llista només mostra la comparació: no permet crear ni editar files. Una divergència es corregeix tornant a enviar l'estoc.

MANUAL D'ÚS · CHANNELENGINE

14 Què passa sol

El connector treballa amb 13 tasques programades que Odoo llança soles, i totes vénen activades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ChannelEngine: import new orders	Cada 15 minuts	Porta les comandes noves i les confirma a ChannelEngine un cop desades.
ChannelEngine: refresh order statuses	Cada 2 hores	Torna a llegir les comandes ja importades per recollir canvis d'estat.
ChannelEngine: push pending price/stock	Cada 30 minuts	Envia els preus i l'estoc de les ofertes en cua i reintenta les que han donat error.
ChannelEngine: import returns	Cada 2 hores	Porta les devolucions noves i els canvis de les ja conegudes.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Cada setmana	Esborra les línies del registre de sincronització de més de 90 dies.
ChannelEngine: import notifications	Cada 4 hores	Copia al registre de sincronització els avisos de ChannelEngine, una sola vegada cada un.
ChannelEngine: sync channels	Cada dia	Actualitza la llista de canals de cada compte actiu.
ChannelEngine: import order documents	Cada hora	Descarrega els documents que el canal adjunta a una comanda i els desa.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Cada hora	Posa en cua les ofertes el preu o l'estoc actual de les quals difereix de l'últim enviat.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Cada dia	Llegeix l'estoc que té ChannelEngine i desa les diferències amb el d'Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Cada 15 minuts	Envia els enviaments nous i els canvis de seguiment, i reintenta els que han fallat per un motiu passatger.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Cada 30 minuts	Porta els enviaments creats a ChannelEngine que Odoo no havia generat.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Cada 30 minuts	Porta les cancel·lacions creades a ChannelEngine i les aplica a la comanda.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

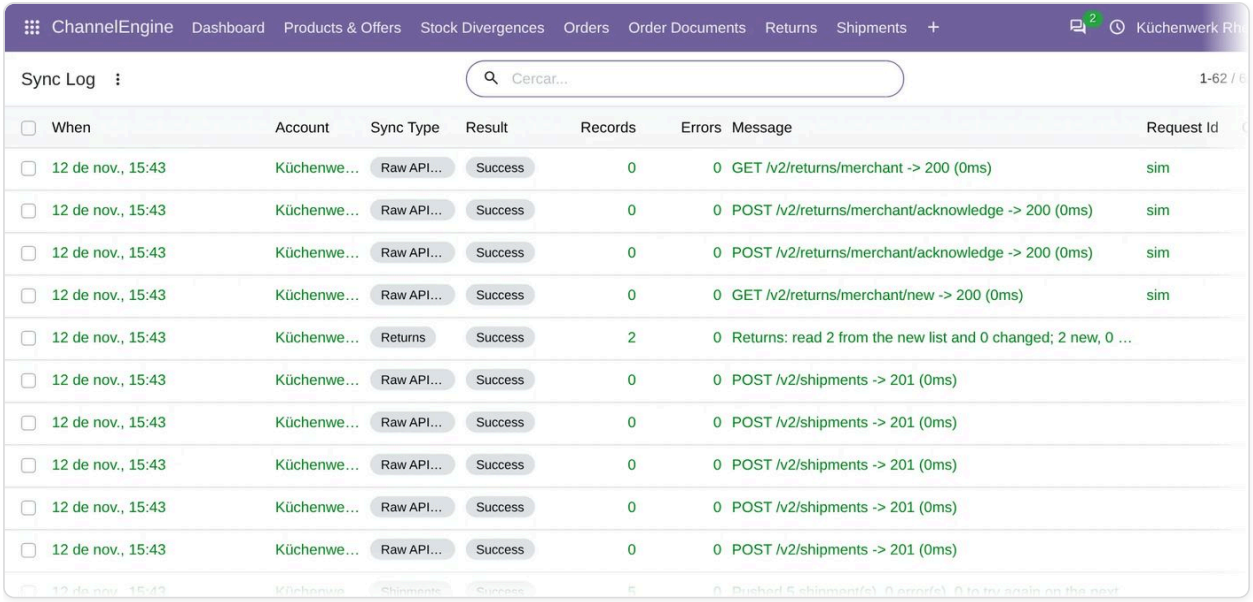
MANUAL D'ÚS · CHANNELENGINE

15 Si alguna cosa falla

Aquests són els casos més habituals quan un compte no sincronitza com esperes i on mirar en cada cas.

El compte no arriba a ChannelEngine i no s'envia res	Cada crida passa per FlexigoTech Cloud. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine: les tasques programades deixen el pendent tal com està i no marquen res com a fallit. Activa la prova o la subscripció i torna a llançar l'acció.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Un administrador ha de marcar la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** i tornar a desar la clau.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Torna a escriure la clau a **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Si **Saved in FlexigoTech Cloud** és buit, la clau no està desada.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Revisa l'endpoint del compte i que la clau sigui una clau de la Merchant API creada a ChannelEngine, a Settings > Merchant API keys.
Una comanda, devolució o enviament no es crea	Obre el registre de sincronització del compte. Cada error queda anotat allà i es programa una activitat per al responsable del compte, així que mira també les seves activitats pendents.
Vols saber què va contestar ChannelEngine	Els missatges d'error de ChannelEngine es mostren a Odoo amb el seu text: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» i «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Allà hi ha el que va respondre la plataforma.

Si FlexigoTech Cloud es pausa, el connector no marca res com a fallit, no desconnecta el compte i no esborra res. Les tasques programades només recorren els comptes que poden fer crides, i el que va quedar pendent es reprèn en la següent passada.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Sync Log**: cada sincronització amb el seu compte, el seu tipus, el seu resultat i el seu missatge.

Sense subscripció, o en desinstal·lar

Sense prova ni subscripció no surt cap crida a ChannelEngine: no entren comandes ni surten preus, estoc o enviaments. No es marca res com a fallit ni s'esborra res, i tot el que ja hi ha a Odoo (comandes, comandes de venda, enviaments i devolucions) es pot seguir consultant. En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri la clau d'aquesta base; si en aquell moment no contesta, el mòdul es desinstal·la igualment.

Com s'ha provat

Les proves automàtiques del mòdul (665 al codi publicat) fan servir un simulador que contesta amb les formes de la Merchant API de ChannelEngine: comandes, devolucions, enviaments, cancel·lacions, ofertes, documents i FlexigoTech Cloud. Les captures d'aquest manual surten d'un Odoo 20 amb aquest mateix simulador i una botiga inventada. Encara no s'ha provat amb un tenant real de ChannelEngine.

16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-channelengine-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector per compte propi, sense avall ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).