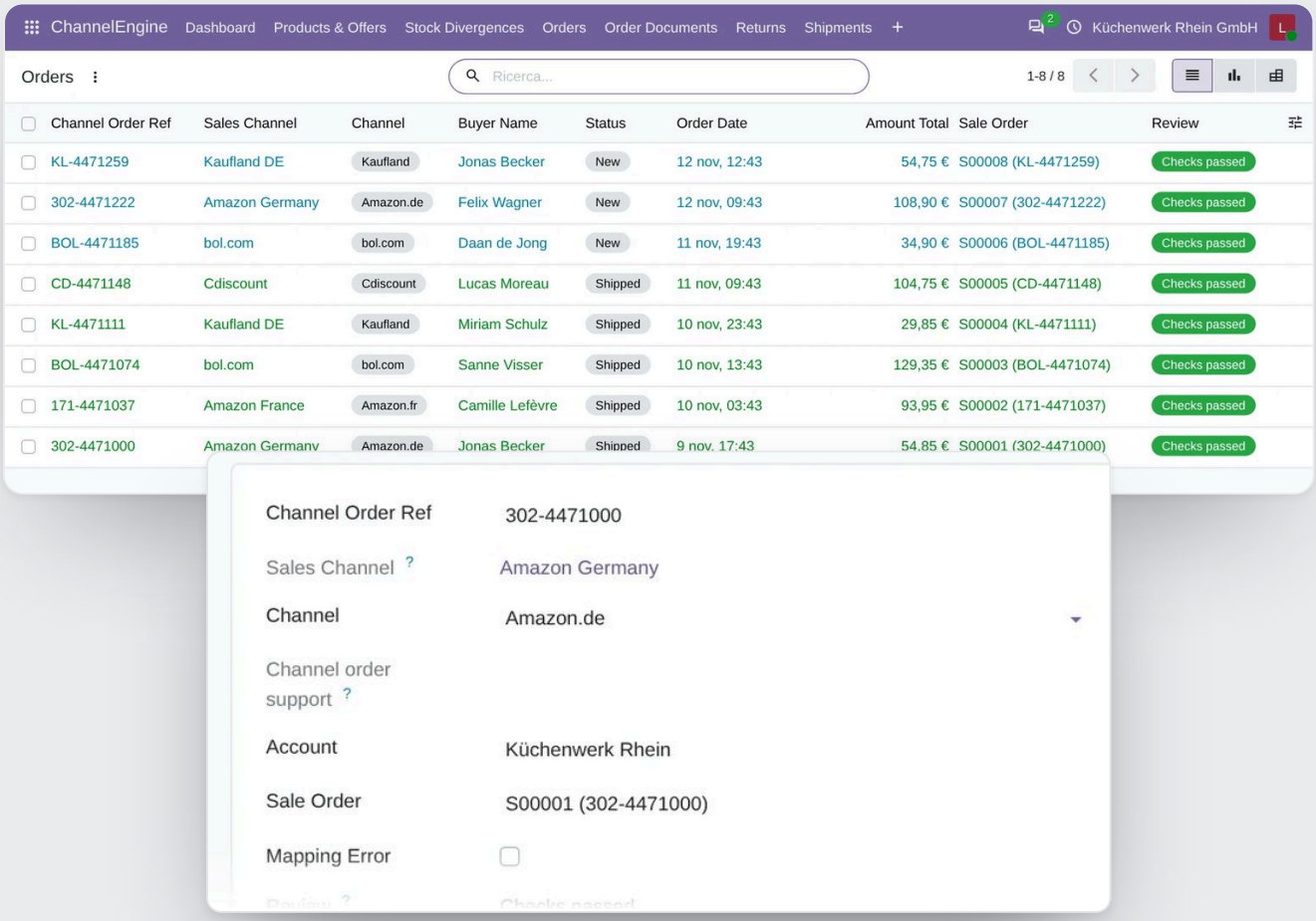
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore ChannelEngine per Odoo

Gli ordini dei marketplace che gestisci in ChannelEngine entrano in Vendite di Odoo, e Odoo restituisce loro prezzo, giacenza e spedizioni.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il elenco degli ordini di ChannelEngine e il dettaglio di uno di essi.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Connettere il tuo account passo dopo passo	7
7	I canali di ChannelEngine e la loro sincronizzazione	10
8	Pubblicare prodotti e offerte sui tuoi canali	12
9	Regole di prezzo	15
10	Gli ordini di ChannelEngine in Odoo	16
11	Spedizioni, tracciamento e annullamenti	20
12	Resi e rimborsi	23
13	Controllo dello stock rispetto a ChannelEngine	26
14	I dati che vanno e tornano	28
15	Cosa succede da solo	29
16	Le opzioni dell'account e come arrivano	30
17	Sicurezza e dati personali	32
18	Più account e più società	33
19	Se qualcosa va storto	33
20	Altri modi per farlo	35
21	Piani e prezzo	36
22	Domande frequenti	37
23	Glossario	39
24	Lista di controllo e contatto	41

Questa guida descrive la versione 20.0.6.1.11 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit af29566e2). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

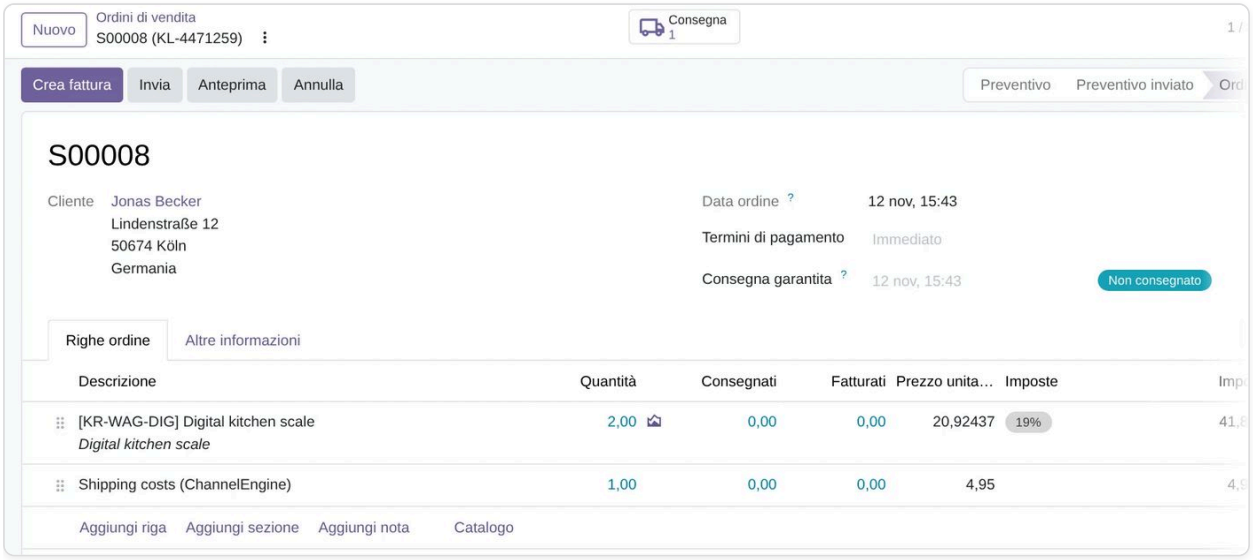
Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con ChannelEngine. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: le chiamate al tuo account ChannelEngine passano attraverso di esso. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con ChannelEngine.

Senza connettore, qualcuno copia a mano gli ordini di ogni canale in Odoo, aggiorna lo stock e i prezzi su ChannelEngine e registra le spedizioni e i resi in due posti.

Il connettore porta in Odoo da ChannelEngine ordini, resi e cancellazioni, e trasmette offerte, stock e spedizioni da Odoo verso i tuoi canali. Ogni connessione a ChannelEngine è un account, che registri in **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Il piano Standard supporta fino a 3 account e il Pro fino a 10.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita di un ordine Kaufland: cliente, righe, imposta e spese di spedizione.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I nuovi ordini arrivano in Odoo ogni 15 minuti.
- Il prezzo e lo stock in attesa vengono trasmessi ogni 30 minuti.
- Le spedizioni e gli aggiornamenti di tracciamento vengono trasmessi ogni 15 minuti.
- I resi vengono importati ogni 2 ore.
- Ogni giorno lo stock di Odoo viene confrontato con quello di ChannelEngine e le differenze compaiono in **Stock Divergences**.

Cosa non fa

- Non funziona senza FlexigoTech Cloud.
- Non è in tempo reale: gli ordini entrano ogni 15 minuti, prezzo e stock escono ogni 30 e i resi entrano ogni 2 ore.
- Non configura i tuoi canali su ChannelEngine né decide su quali canali esce ogni prodotto: questo si fa su ChannelEngine.
- Non applica un prezzo diverso per ogni canale: ChannelEngine conserva un solo prezzo per prodotto.
- Non include la configurazione del modulo fatta per te né l'importazione di dati storici.

- Non copre la migrazione del tuo database a un'altra versione di Odoo.
- L'abbonamento a FlexigoTech Cloud si paga separatamente dal modulo, mentre il tuo account ChannelEngine e l'hosting di Odoo li stipuli tu.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

13
attività pianificate, tutte attive all'installazione

14
menu propri

3 e 10
account per connettore, con Standard e con Pro

665
test automatici

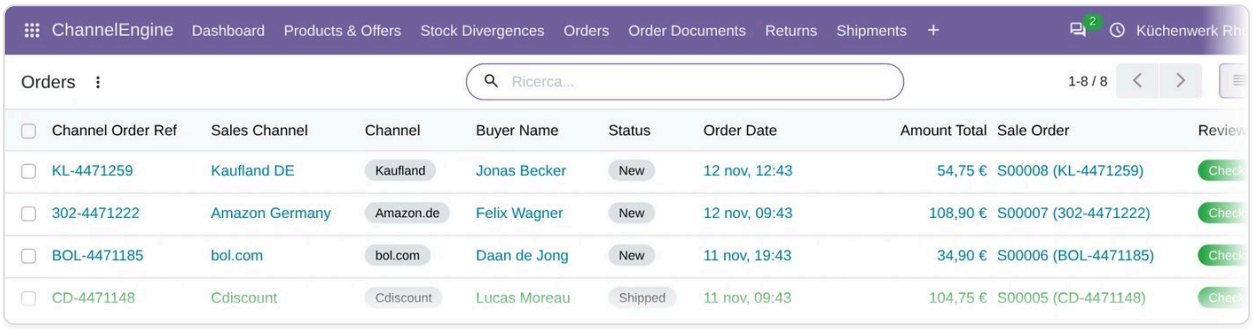
10.524
righe di codice su Odoo Apps (versione 20.0, 14-11-2026)

14
giorni di prova di FlexigoTech Cloud, senza carta

Il connettore dipende dalle app Vendite, Inventario, Fatturazione e Discussioni di Odoo, dalla consegna con corriere e da FlexigoTech Cloud. Tutto questo è di Odoo Community, quindi funziona su Community e su Enterprise.

I 665 test automatici usano un simulatore che risponde con le forme della Merchant API di ChannelEngine. Le schermate di questa guida provengono da un Odoo 20 con quel simulatore e un negozio tedesco inventato. Non è ancora stato provato con un tenant reale di ChannelEngine.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Orders** dell'app ChannelEngine, con i suoi menu in alto.

Dashboard	I numeri del giorno: ordini di oggi e in sospeso, offerte con errore, resi in sospeso, spedizioni da trasmettere, ricavi degli ultimi 30 giorni e attività recente.
Products & Offers	L'elenco **Offers**: ogni prodotto pubblicato, con il suo prezzo, il suo stock e il suo stato.
Stock Divergences	I prodotti il cui stock su ChannelEngine non corrisponde a quello di Odoo.
Orders	Gli ordini che arrivano dai tuoi canali, ciascuno con il proprio ordine di vendita.

Order Documents	Le fatture, le etichette e i documenti di consegna che il canale allega a un ordine.
Returns	I resi dei marketplace e quelli che registri da Odoo.
Shipments	Ciò che è partito verso l'acquirente, con corriere e tracciamento.
Cancellations	Le cancellazioni degli ordini, totali o parziali.
Sync Log	Cosa fa ogni sincronizzazione, con il suo esito e i suoi errori.
Configuration	**Accounts**, **Channels** e **Pricing Rules**. La vede solo il gruppo **ChannelEngine Admin**.

Al di fuori della sua app, il connettore estende i prodotti, gli ordini di vendita e i movimenti e i documenti di spedizione di magazzino di Odoo. Aggiunge inoltre alle sue schermate le procedure guidate **Publish Offers** e **Publish on ChannelEngine**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account su ChannelEngine e una chiave della Merchant API creata su ChannelEngine, in Settings > Merchant API keys. Una chiave della Channel API non serve: quella è per i marketplace che si collegano a ChannelEngine, non per i commercianti.
- L'indirizzo del tenant del tuo account, nella forma **https://tuaazienda.channelengine.net** (o il tenant di test, **https://tuaazienda-dev.channelengine.net**). Non usare **https://demo.channelengine.net**: quell'indirizzo è della Channel API e rifiuta la chiave della Merchant API.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova. Ogni chiamata a ChannelEngine passa da FlexigoTech Cloud, che conserva la tua chiave cifrata e la aggiunge alla chiamata. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: la chiave API e il consenso li vede e li modifica solo un amministratore.
- Un URL pubblico del tuo Odoo se vuoi usare il webhook: ChannelEngine può chiamare solo un indirizzo raggiungibile da internet.

> La chiave della Merchant API la crei tu su ChannelEngine, mentre i canali, le loro impostazioni e su quali canali esce ogni prodotto li configuri tu lì. Odoo legge i canali già esistenti nel tuo tenant: non ne crea nessuno.

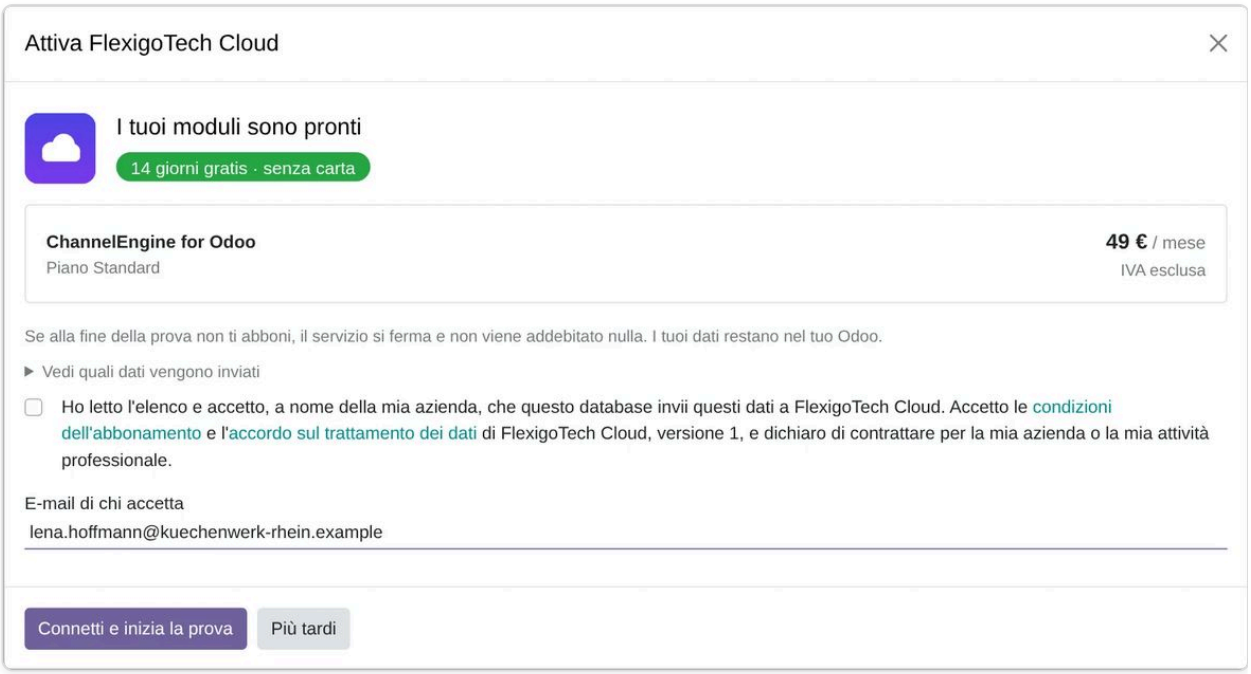
Si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa insieme `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Fatturazione e Inventario.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi la **E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

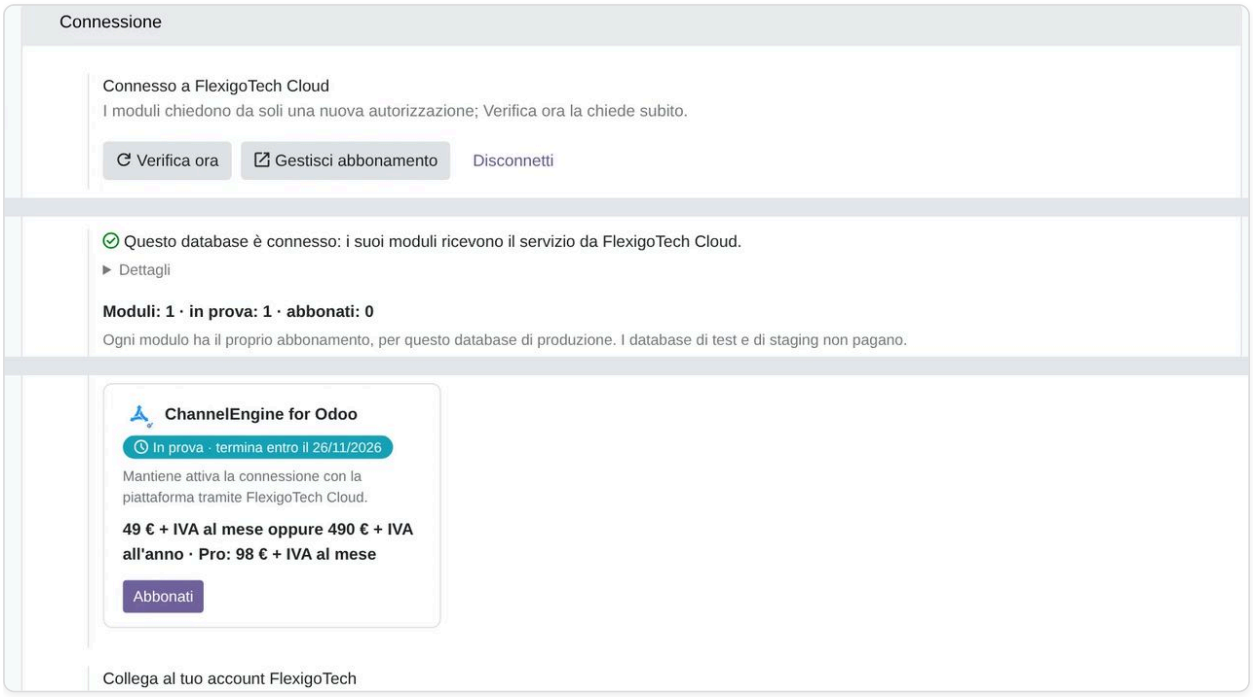
In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci la e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, la e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento

avviene sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

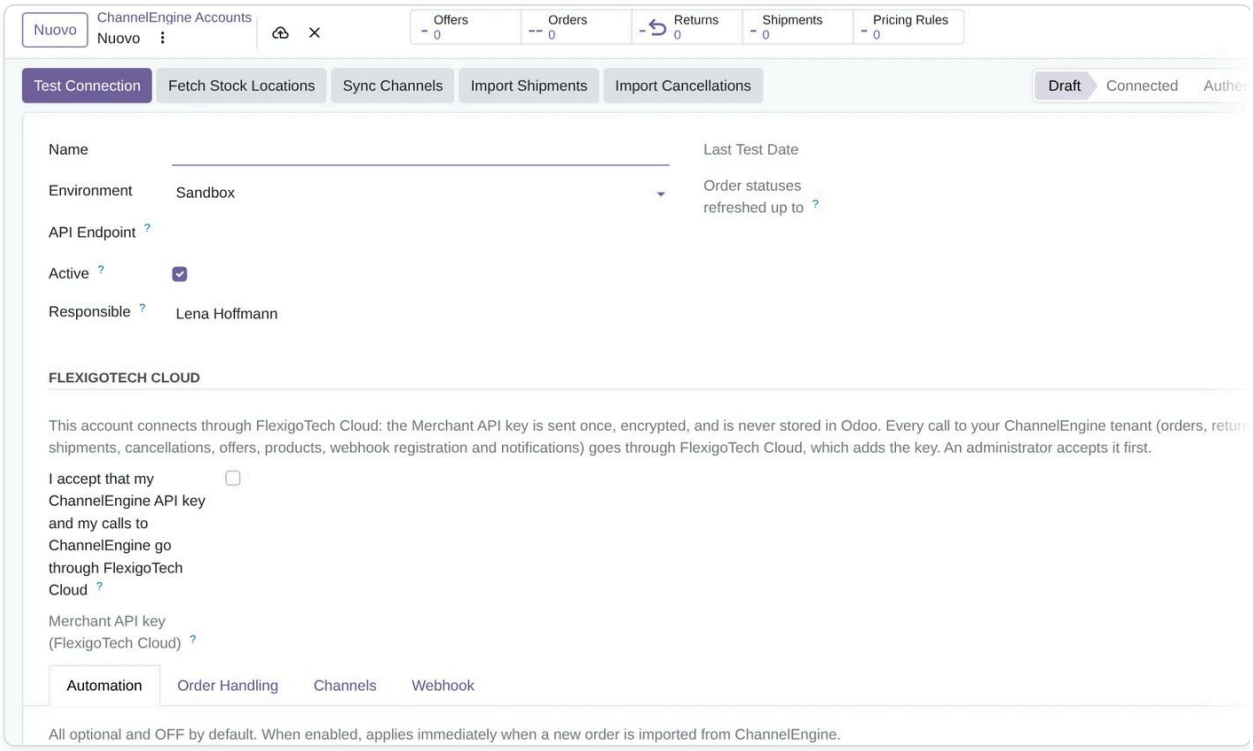
> Su una copia neutralizzata (staging) o su un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

6 Connettere il tuo account passo dopo passo

1. **Apri il menu degli account**
   Entra in **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. Si apre l'elenco **ChannelEngine Accounts**.

2. **Premi New**
   Si apre il modulo di un nuovo account.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un nuovo account: nome, ambiente, endpoint e, nel blocco FlexigoTech Cloud, il consenso e la chiave.

3 Inserisci il nome e l'indirizzo del tenant

Scrivi il **Name** dell'account e, in **API Endpoint**, l'indirizzo del tuo tenant, che deve iniziare con https://. Scegli l'**Environment**: **Sandbox** o **Production**. Alla creazione dell'account è impostato su **Sandbox**.

4 Accetta il consenso

Seleziona la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Finché non la selezioni, il campo della chiave non permette di scrivere.

5 Inserisci la chiave della Merchant API

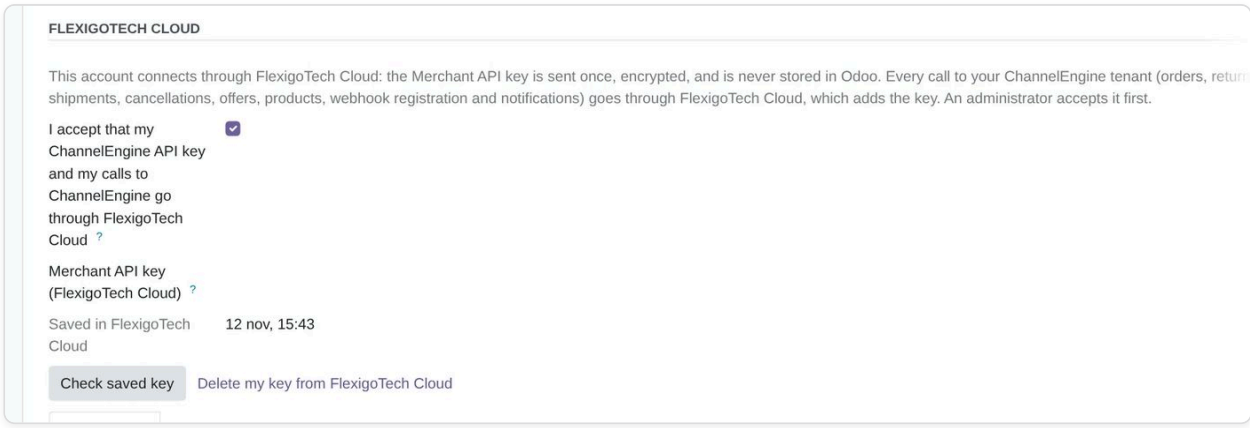
Incolla la chiave in **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene conservata in Odoo.

6 Salva l'account

Al salvataggio, la chiave viene inviata a FlexigoTech Cloud e in **Saved in FlexigoTech Cloud** compare la data. L'account inizia in **Draft**.

7 Premi Test Connection

Odoo legge le impostazioni del tuo tenant su ChannelEngine senza modificare nulla. Se la chiave o il tenant non sono validi, l'account passa a **Authentication error**. Se tutto va bene, passa a **Connected** e si compila **Last Test Date**.



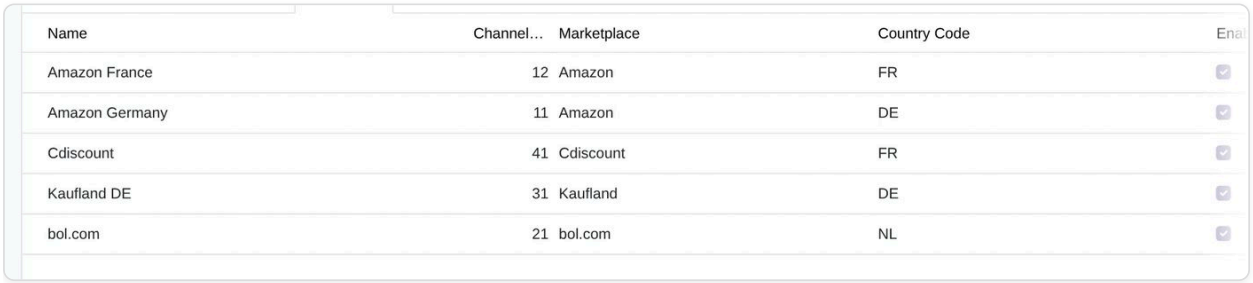
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account connesso: la chiave salvata su FlexigoTech Cloud, con la sua data e i suoi due pulsanti.

8 Sincronizza i canali

Premi **Sync Channels** per portare i canali del tuo tenant. Li vedi nella scheda **Channels**.

> Solo un amministratore può scrivere la chiave e accettare il consenso. Se non c'è il consenso, Odoo non salva nulla e avvisa che non è stato inviato niente. Per spostare un account su un altro tenant devi riscrivere la chiave nello stesso salvataggio.

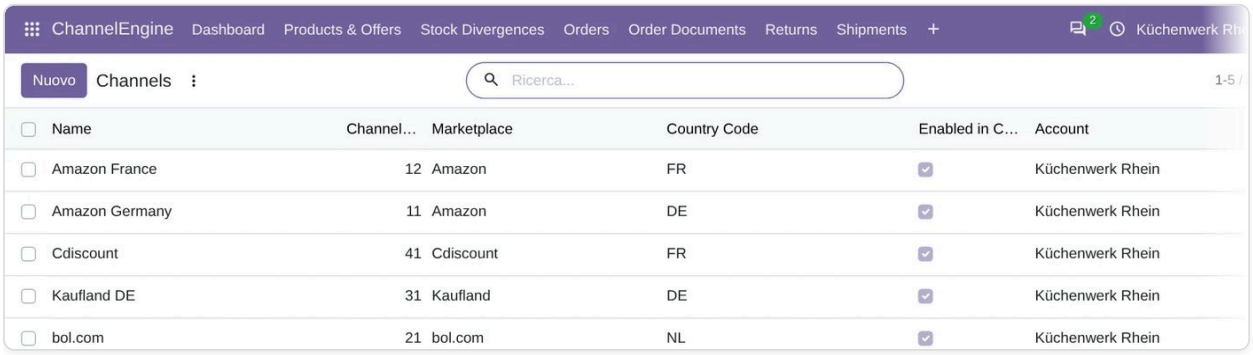
Dopo la connessione, i dati arrivano da soli con le attività pianificate. I nuovi ordini si importano con **ChannelEngine: import new orders** ogni 15 minuti, gli stati degli ordini si aggiornano ogni 2 ore, il prezzo e lo stock in attesa si trasmettono ogni 30 minuti e i resi si importano ogni 2 ore. I canali si sincronizzano ogni giorno. Nell'account hai pulsanti per farlo a mano, come **Import Shipments** e **Import Cancellations**.



Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Enal
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Channels** dell'account, con i canali portati da ChannelEngine.

7 I canali di ChannelEngine e la loro sincronizzazione



- **Schermata reale di Odoo 20.** I canali di ChannelEngine in Odoo, ciascuno con il suo marketplace e il suo paese.

Vi accedi da **ChannelEngine › Configuration › Channels**. I canali non si creano a mano. L'attività pianificata **ChannelEngine: sync channels** li porta da ChannelEngine ogni giorno. Se arriva un ordine da un canale che non era ancora stato importato, Odoo lo crea in quel momento, così l'ordine non resta senza canale.

Cosa mostra ogni canale

Name	Il nome del canale, ad esempio quello di un marketplace con il suo paese.
Account	L'account di ChannelEngine a cui appartiene il canale.
Marketplace	Il marketplace a cui corrisponde il canale.
Country Code e **Language Code**	Il paese e la lingua del canale.
Enabled in ChannelEngine	Casella che indica se il canale è attivato in ChannelEngine. Viene attivata di default.
Active	Casella che indica se il canale è visibile in Odoo. Viene attivata di default.

Nell'elenco puoi filtrare per **Enabled** e **Archived**, e raggruppare per **Account** o per **Marketplace**.

> I canali sono gestiti dalla sincronizzazione. Il modulo di un canale ti consente di modificarne i dati, ma la sincronizzazione successiva riporta nome, paese, lingua e stato di attivazione così come li ha ChannelEngine. La sincronizzazione non elimina mai un canale: se un canale non ti interessa più, archivialo.

Come arrivano i canali

ChannelEngine restituisce ogni marketplace con le istanze di canale del tuo account al suo interno. Odoo scorre quella risposta e crea o aggiorna un canale per ogni istanza, quindi sincronizzare di nuovo non duplica nulla. L'attività **ChannelEngine: sync channels** lo fa ogni giorno.

Esiste anche una seconda via d'ingresso. Se arriva un ordine da un canale che non era ancora stato sincronizzato, Odoo crea quel canale al momento. Quando in seguito viene eseguita la sincronizzazione, è la sincronizzazione a completarne i dettagli, perché la creazione al volo non sovrascrive un canale già esistente.

Stati di un canale

CASELLA	ATTIVATA	DISATTIVATA
Enabled in ChannelEngine	ChannelEngine ha il canale attivato.	ChannelEngine lo ha disattivato.
Active	Il canale è visibile negli elenchi di Odoo.	Il canale viene archiviato e compare solo con il filtro **Archived**.

Le due caselle sono indipendenti: un canale può essere attivo in ChannelEngine e archiviato in Odoo, o viceversa. I filtri **Enabled** e **Archived** separano i due casi.

Identificatori del canale

ChannelEngine Channel ID	Obbligatorio. È il numero con cui ChannelEngine identifica questo canale in questo account. Ordini, spedizioni e documenti fanno riferimento al canale tramite questo numero.
Global Channel ID	Il numero di ChannelEngine per il marketplace stesso, uguale per tutti i venditori.
Company	Viene preso dall'account a cui appartiene il canale.

Regole e condizioni

- Ogni canale appartiene a un solo account e l'account è obbligatorio.
- Odoo non consente due canali con lo stesso **ChannelEngine Channel ID** in un account; in account diversi, invece, sì.
- La sincronizzazione non elimina i canali: se un canale scompare da ChannelEngine o non ti interessa più, archivialo.

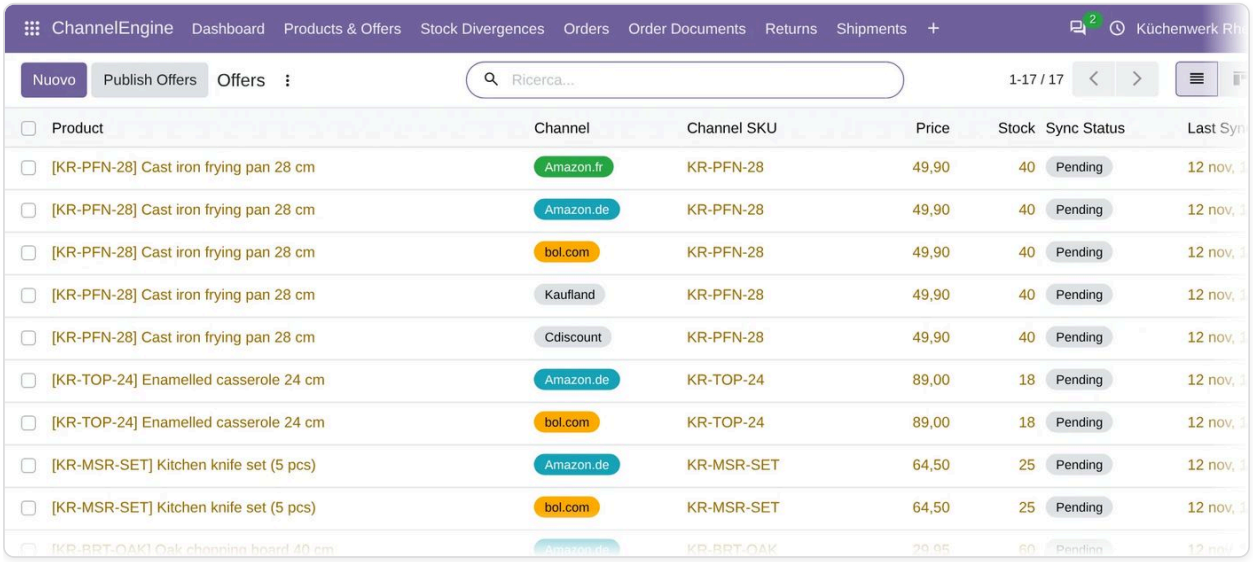
Esempio dall'inizio alla fine

1. **I canali vengono sincronizzati**
   Una volta al giorno l'attività **ChannelEngine: sync channels** recupera i tuoi canali, che trovi in **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Per non aspettare, premi **Sync Channels** nell'account.

2. **Arriva un ordine**
   L'attività **ChannelEngine: import new orders**, che viene eseguita ogni 15 minuti, importa l'ordine e lo collega al suo canale.

3. **Controlli i canali**
   In **ChannelEngine › Configuration › Channels** raggruppi per **Account** o per **Marketplace**.

8 Pubblicare prodotti e offerte sui tuoi canali



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle offerte: prodotto, canale, prezzo, stock e stato di sincronizzazione.

Si accede tramite **ChannelEngine › Products & Offers**, che apre l'elenco **Offers**. Un'offerta è un prodotto su un canale di un account. Prezzo e stock vengono trasmessi dall'attività pianificata **ChannelEngine: push pending price/stock**, ogni 30 minuti. L'attività **ChannelEngine: queue changed prices and stock** verifica ogni ora quali offerte sono cambiate e le mette in coda. Puoi anche trasmettere manualmente con i pulsanti.

Publish Offers	Apre la procedura guidata per creare offerte di più prodotti e canali contemporaneamente.
Sync Now	Trasmette prezzo e stock di quell'offerta senza attendere l'attività.
Push content + images	Trasmette il contenuto del prodotto e le sue immagini. Compare solo se per l'account Odoo è il gestore dei contenuti.
Apply Pricing Rule	Mostra nell'offerta il prezzo che verrà inviato dalla prossima trasmissione.

Stati

Pending	L'offerta attende la prossima trasmissione.
Synced	ChannelEngine ha accettato l'ultima trasmissione.
Error	La trasmissione non è riuscita. Il motivo compare in **Error Message**.

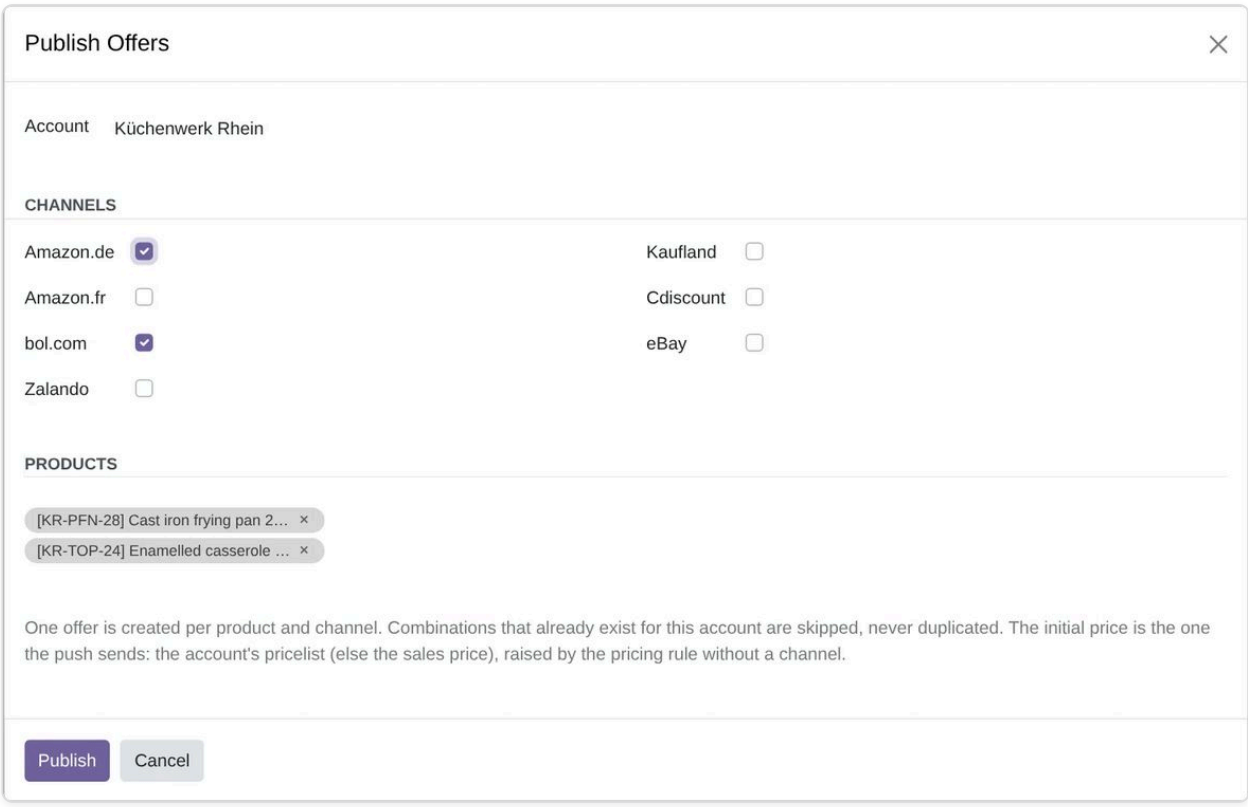
Pubblicazione in blocco

1. **Seleziona i prodotti**

   Dall'elenco dei prodotti apri l'azione **Publish on ChannelEngine**, oppure premi **Publish Offers** nell'elenco delle offerte.

2. **Scegli account, prodotti e canali**

   Seleziona i canali nel gruppo **Channels**. Puoi scegliere Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount ed eBay.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura di pubblicazione, con i prodotti scelti e i canali selezionati.

3 **Premi Publish**

Viene creata un'offerta per ogni prodotto e canale. Quelle già esistenti vengono saltate. Le nuove restano in **Pending**.

> Non puoi pubblicare senza aver scelto almeno un prodotto e un canale. Anche i prodotti senza riferimento interno non vengono pubblicati. Il prezzo dell'offerta è di sola lettura: viene ricalcolato a ogni trasmissione.

In ChannelEngine un prodotto è un'unica offerta, con un prezzo e uno stock per tutti i suoi canali. Ogni trasmissione invia questi due valori insieme al riferimento interno del prodotto. Il canale dell'offerta in Odoo serve per ordinare e filtrare; su quali canali compare il prodotto lo decidi in ChannelEngine.

Cosa significa ogni stato

Pending	È lo stato iniziale di ogni offerta nuova. Tornano a questo stato anche le offerte già sincronizzate quando cambia il loro stock o viene importato un ordine. L'attività ogni 30 minuti trasmette prima le offerte in attesa e poi quelle in errore.
Synced	ChannelEngine ha accettato l'ultimo invio. Odoo salva allora **Last Sent Price** e **Last Sent Stock**.
Error	L'invio non è riuscito. **Error Message** conserva il motivo e l'attività riprova nel passaggio successivo.

Da dove vengono prezzo e stock

Il prezzo proviene dal listino dell'account. Se non c'è, si usa il prezzo di vendita del prodotto. Poi viene portato almeno al minimo della regola di prezzo che non ha un canale. ChannelEngine ammette un solo prezzo per

prodotto, quindi una regola riferita a un canale specifico non cambia il prezzo trasmesso: **Applicable Pricing Rule** è solo informativo.

Lo stock è quello reale del magazzino dell'account, oppure di tutti i magazzini della società se non ne è stato scelto uno. Da questo si sottrae quanto già impegnato: consegne aperte e ordini che sono ancora preventivi. Non scende mai sotto 0.

Regole e condizioni

- Un prodotto con più canali è un'unica offerta in ChannelEngine. Ogni trasmissione contiene solo prezzo e stock, e ciò che non viene inviato non viene modificato.
- **Push content + images** sostituisce l'intero prodotto in ChannelEngine. Funziona solo con account in cui Odoo gestisce i contenuti. Se l'account non li gestisce, Odoo rifiuta di trasmetterli.
- Le immagini vengono inviate come link pubblici. Il tuo Odoo deve essere raggiungibile da internet e, se l'indirizzo di base punta a localhost, il contenuto non arriverà.
- Una sola trasmissione per account alla volta. Se un'altra è in corso, l'offerta attende il passaggio successivo.
- ChannelEngine limita le chiamate sulle offerte, quindi ogni passaggio trasmette a lotti e lascia il resto al passaggio successivo.
- **Sync Now** su una selezione grande mette in coda ciò che non entra in quel passaggio.

Campi dell'offerta

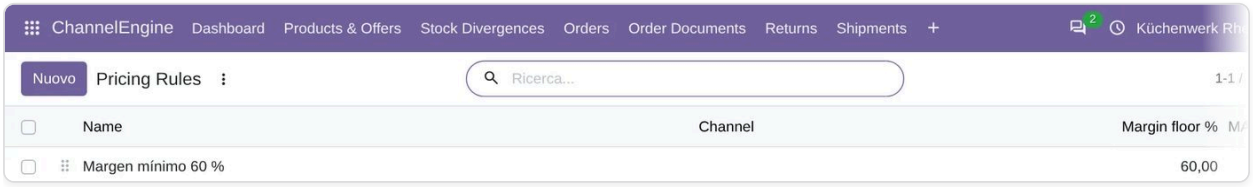
Account, **Prodotto**, **Canale**	Obbligatori. Un'offerta è la combinazione di questi tre.
Channel SKU	Obbligatorio. La trasmissione usa il riferimento interno del prodotto come chiave in ChannelEngine e, se non ce l'ha, questo campo.
EAN	Codice a barre del prodotto.
Prezzo	Di sola lettura. Il pulsante **Apply Pricing Rule** ti mostra il prezzo che verrà inviato.
Stock	Numero intero, 0 di default.
Last Sync	Data e ora dell'ultimo invio.

Ogni prodotto mostra anche il pulsante con il numero di **ChannelEngine Offers** che possiede.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Scegli i prodotti**
   Nell'elenco dei prodotti ne selezioni diversi e apri **Publish on ChannelEngine**.
2. **Scegli i canali**
   Scegli l'account, selezioni Amazon.de e bol.com e premi **Publish**. Odoo crea un'offerta per ogni prodotto e canale, e ti segnala quante ne ha create e quante ne ha saltate.
3. **Attendi o forza**
   Le offerte nascono in **Pending**. Tra circa 30 minuti l'attività le trasmette, oppure premi **Sync Now**.
4. **Verifica**
   In **Products & Offers** vedi **Synced** e gli ultimi valori inviati. Se vedi **Error**, leggi **Error Message**.

9 Regole di prezzo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le regole di prezzo: ogni regola è una riga dell'elenco e la si scrive lì.

Entra in **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Ogni regola è un record dell'elenco. Non c'è un'attività pianificata né un pulsante che le crei: le scrivi tu e il connettore le consulta ogni volta che trasmette i prezzi.

Campi della regola

Name	Nome della regola. È obbligatorio.
Sequence	Ordine delle regole. Il valore predefinito è 10. Si applica la prima.
Active	È attivo per impostazione predefinita. Una regola disattivata non viene considerata.
Channel	Lascialo vuoto perché la regola modifichi il prezzo inviato. Una regola con un canale viene salvata ma non viene applicata nella trasmissione.
Margin floor %	Margine minimo sul costo del prodotto. Con 20, il prezzo non scende mai sotto costo x 1,20. Con 0 non si applica alcun margine minimo.
MAP (Minimum Advertised Price)	Prezzo minimo assoluto, indipendentemente dal margine. Con 0 non viene applicato.
Company	Società a cui appartiene la regola. È obbligatoria e viene impostata con la società attiva.

Passaggi

1. **Apri l'elenco**
   Vai in **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Crea la regola**
   Premi **New**: la regola si scrive direttamente nell'elenco. Compila **Name** e lascia vuoto **Channel**.

3. **Imposta il minimo**
   Scrivi **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** oppure entrambi.

> ChannelEngine ammette un unico prezzo per prodotto per tutti i canali. Una regola con **Channel** non modifica il prezzo inviato. Ogni trasmissione che omette una regla di questo tipo lo segnala nel registro di sincronizzazione.

Quale regola si applica

La trasmissione dei prezzi usa una sola regola: la prima, in base a **Sequence**, della società dell'account che non ha **Channel**. Le altre regole senza canale non si sommano. Per cambiare quella che prevale, modifica l'ordine di

Sequence.

Regole con canale

Una regola con **Channel** viene salvata come riferimento, ma la trasmissione non la applica. ChannelEngine gestisce un solo prezzo per prodotto per tutti i canali. Se il connettore applicasse un minimo proprio di un canale, dovrebbe alzare il prezzo su tutti. Quando una trasmissione salta regole di questo tipo, indica le regole omesse nel registro di sincronizzazione.

Come si calcola il minimo

- Con **Margin floor %** diverso da 0, il prezzo non scende sotto il costo del prodotto moltiplicato per 1 più quella percentuale. Con 20, il minimo è il costo per 1,20.
- Con **MAP (Minimum Advertised Price)** diverso da 0, il prezzo non scende sotto quell'importo, qualunque sia il margine.
- Con entrambi compilati, il minimo è il più alto dei due.
- Con entrambi a 0, la regola non impone alcun minimo.

A quale società appartiene ogni regola

Ogni regola ha la propria **Company** e la trasmissione usa la regola della società dell'account. Quella società potrebbe non essere tra le società dell'utente che preme il pulsante o dell'attività che trasmette, e comunque la regola viene letta e si usa solo il minimo che fissa.

Un esempio

Perché nessun prodotto esca sotto il costo più il 20% né sotto i 15 €, crea una regola con **Name** «Minimo generale», **Channel** vuoto, **Margin floor %** 20 e **MAP (Minimum Advertised Price)** 15. Con un prodotto che costa 10 €, il margine richiede 12 € e il MAP richiede 15 €, quindi prevale il MAP: se il suo prezzo di vendita è 19,90 €, esce a 19,90 €; se è 13 €, esce a 15 €. La trasmissione successiva invia quel prezzo a ChannelEngine. Se c'è anche una regola legata a un canale, il registro di sincronizzazione la indica come omessa.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

10 Gli ordini di ChannelEngine in Odoo

Gli ordini si trovano in **ChannelEngine › Orders**. Odoo importa i nuovi ordini con l'attività pianificata **ChannelEngine: import new orders**, ogni 15 minuti. Le modifiche successive, come una spedizione o un annullamento fatti nel canale, le recupera **ChannelEngine: refresh order statuses**, ogni 2 ore. I documenti di ogni ordine arrivano con **ChannelEngine: import order documents**, ogni ora, oppure con il pulsante **Fetch Documents**.

Ogni ordine importato crea un ordine di vendita, che vedi nel campo **Sale Order** del record. Nelle schede **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** e **Documents** c'è ciò che dipende dall'ordine. **Raw payload** conserva l'ordine così come lo ha inviato ChannelEngine.

Fetch Documents	Scarica i documenti dell'ordine, anche quelli già ricevuti, nel caso sia andato perso qualche file.
Create Return	Apre la procedura guidata di reso. Si vede solo se l'ordine ha un ordine di vendita.

Cancel Order	Annulla l'intero ordine in ChannelEngine. Si vede finché lo stato è **New** o **Accepted**.
Cancel Part of Order	Annulla solo alcune unità. Si vede con gli stessi stati.
Mark Cancellation Reviewed	Rimuove l'avviso di un annullamento che Odoo non è riuscito ad applicare da solo e libera le consegne. Si vede se c'è un annullamento da verificare o una richiesta in sospeso.
Re-check	Ripete i controlli della conferma automatica. Si vede se la **Review** è **To review**.
Confirm anyway	Conferma l'ordine così com'è. Si vede con la stessa condizione.

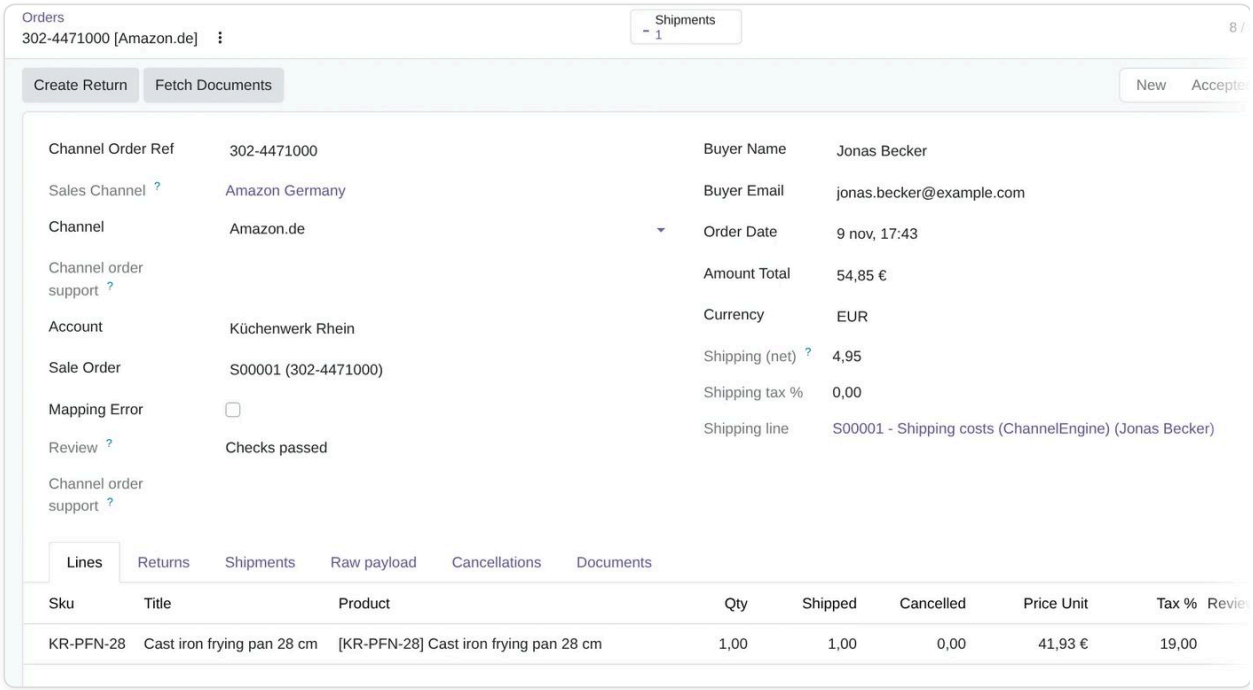
Stati

Il campo **Status** può essere **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** o **Returned**. Sono tutti filtri dell'elenco, come **Mapping Error**, **To review** e **Test orders**.

Se un ordine resta da verificare

1. ### Apri l'ordine

   Il campo **Review Reason** indica quale controllo non è andato a buon fine.



   - **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di ChannelEngine: canale, acquirente, importi e il suo ordine di vendita.

2. ### Correggi la causa

   Ad esempio, reintegra lo stock o correggi il costo.

3. ### Premi Re-check

   Se ora supera i controlli, Odoo conferma l'ordine. Se preferisci accettarlo così com'è, premi **Confirm anyway**.

> Un ordine spedito o restituito non si può più annullare da qui: registra un reso. Non si annulla nemmeno se ha un reso rimborsato o una spedizione in ChannelEngine, né se il canale non ammette annullamenti automatizzati.

Cosa significa ogni stato

New	L'ordine è appena arrivato. È lo stato con cui viene creato.
Accepted	Ordine in corso. Con la conferma automatica dell'account, l'ordine di vendita viene confermato.
Shipped	L'ordine risulta spedito quando ogni unità non annullata è in una spedizione che ChannelEngine ha. Uno stato spedito non conferma mai un preventivo, perché la consegna aprirebbe merce già uscita.
Cancelled	Annullato nel canale o da Odoo. Se alcune unità erano già spedite, Odoo non annulla l'ordine di vendita alle tue spalle: segna l'ordine per la verifica e blocca la convalida delle consegne aperte.
Returned	L'acquirente ha restituito l'ordine. I resi si trovano nella sua scheda.

Verifica della conferma automatica

To review	Un controllo non è andato a buon fine e l'ordine di vendita è rimasto non confermato.
Checks passed	La conferma automatica ha eseguito i suoi controlli e sono stati superati.
Confirmed anyway	Una persona ha accettato l'ordine così com'era.

I controlli verificano, tra l'altro, che lo stock sia sufficiente, che sia rispettato il margine minimo dell'account e che le spese di spedizione siano contabilizzabili. Se l'ordine include spese di spedizione e l'account non ha un prodotto di spedizione, questo controllo non va a buon fine, perché l'ordine risulterebbe inferiore a quanto pagato dall'acquirente. Quando confermi, Odoo prosegue con l'automazione di fattura e consegna dell'account. Se un passaggio di quell'automazione fallisce, l'ordine resta importato e confermato, e il guasto viene registrato come riga di errore del registro di sincronizzazione e come attività sull'ordine.

Annullamenti

Ciò che ogni ordine ammette dipende dal campo **Channel order support**. Con **None** non c'è cancellazione automatizzata e bisogna cancellare sul marketplace. Con **No split** o **Orders** si cancella solo l'ordine completo. Con **Split orders** si cancellano righe complete. Con **Split order lines** si cancella qualsiasi quantità. Se una parte è già stata spedita e il canale cancella solo ordini completi, Odoo chiede di registrare un reso di quanto spedito.

Annullando unità, Odoo le toglie dall'ordine di vendita e, se era già fatturato, genera la nota di credito. Se la nota di credito fallisce, l'annullamento resta e l'ordine viene segnato per la verifica. Quando l'acquirente chiede di annullare delle unità, **Cancellation Request Pending** è attivo e le consegne attendono finché non viene elaborata. Se ChannelEngine rifiuta una conferma, viene ritentata all'aggiornamento successivo.

Campi del record

Account, **Channel** e **Sales Channel**	L'account che l'ha importato e il canale di origine.

Channel Order Ref	Il riferimento dell'ordine nel canale.
Buyer Name e **Buyer Email**	Dati dell'acquirente, con cui Odoo cerca o crea il cliente e i suoi indirizzi.
Order Date	Viene salvata in UTC. Se ChannelEngine non la invia, Odoo usa la data dell'importazione.
Amount Total e **Currency**	L'ordine viene registrato nella valuta pagata dall'acquirente.
Shipping (net), **Shipping tax %** e **Shipping line**	Spese di spedizione addebitate all'acquirente, IVA esclusa.
Mapping Error	Segna gli ordini con qualche problema nel collegamento con Odoo.
Test order	ChannelEngine lo contrassegna come di prova. In un account di **Production** non viene importato; in uno **Sandbox**, sì.

Nel documento d'ordine di vendita vedi l'ordine ChannelEngine collegato, il **Marketplace** e il motivo della revisione. L'IVA non la decide il prodotto: Odoo riutilizza un'imposta di vendita con la stessa percentuale applicata dal canale, oppure la crea se non esiste.

Documenti

Il marketplace allega documenti all'ordine, come la fattura del canale, etichette o bolle di consegna. Odoo salva il file nell'ordine di vendita e copia le fatture nella fattura cliente di Odoo quando esiste. Ogni documento mostra il suo **Status** (**No file yet** o **Stored**), l'**Acknowledged** e, se ChannelEngine non ha più il file, **File No Longer Available**. Il pulsante **Download** apre il file salvato. Odoo conferma un documento a ChannelEngine solo dopo aver salvato il suo file e, se fallisce, riprova nel passaggio successivo.

Un ordine dall'inizio alla fine

1. ### Arriva l'ordine

   In circa 15 minuti compare in **ChannelEngine › Orders** come **New**, con il suo ordine di vendita. Odoo conferma la ricezione a ChannelEngine solo dopo averlo salvato.

2. ### Si effettua il controllo

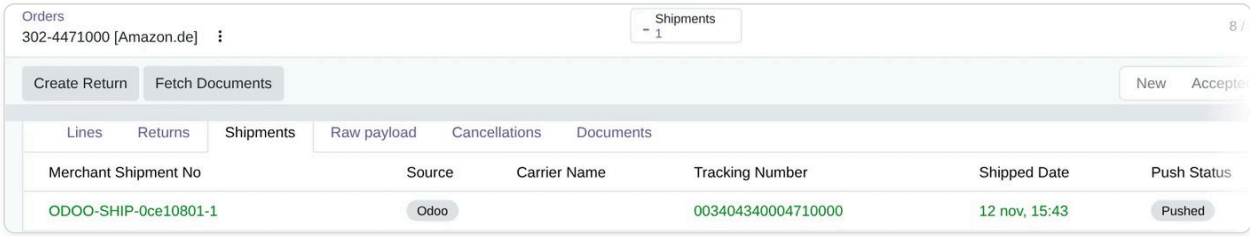
   Con la conferma automatica attiva, la **Review** passa a **Checks passed** e l'ordine di vendita viene confermato, oppure resta **To review** con il motivo.

3. ### Si apre l'ordine di vendita

   Da **Sale Order** arrivi all'ordine di vendita, che rimanda all'ordine di ChannelEngine.

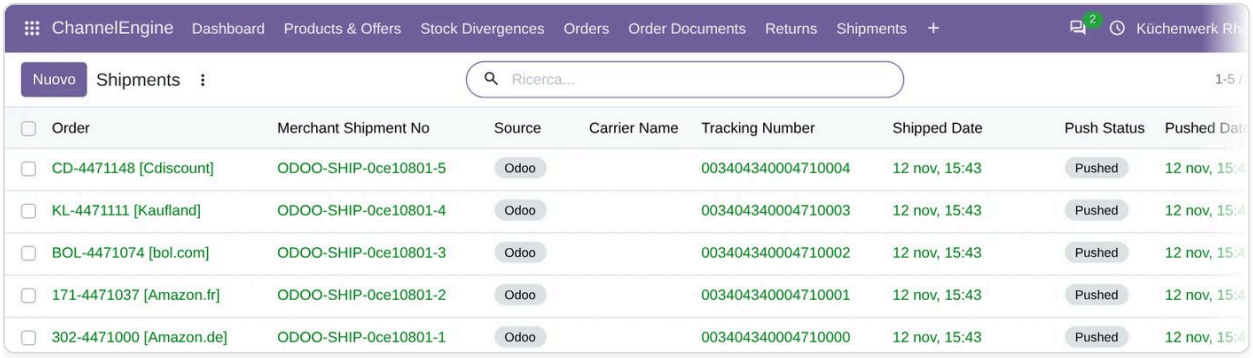
4. ### Parte la spedizione

   Quando ogni unità non cancellata si trova in una spedizione, l'ordine passa a **Shipped**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine già **Shipped** e la sua scheda **Shipments**, con la spedizione trasmessa.

11 Spedizioni, tracciamento e annullamenti



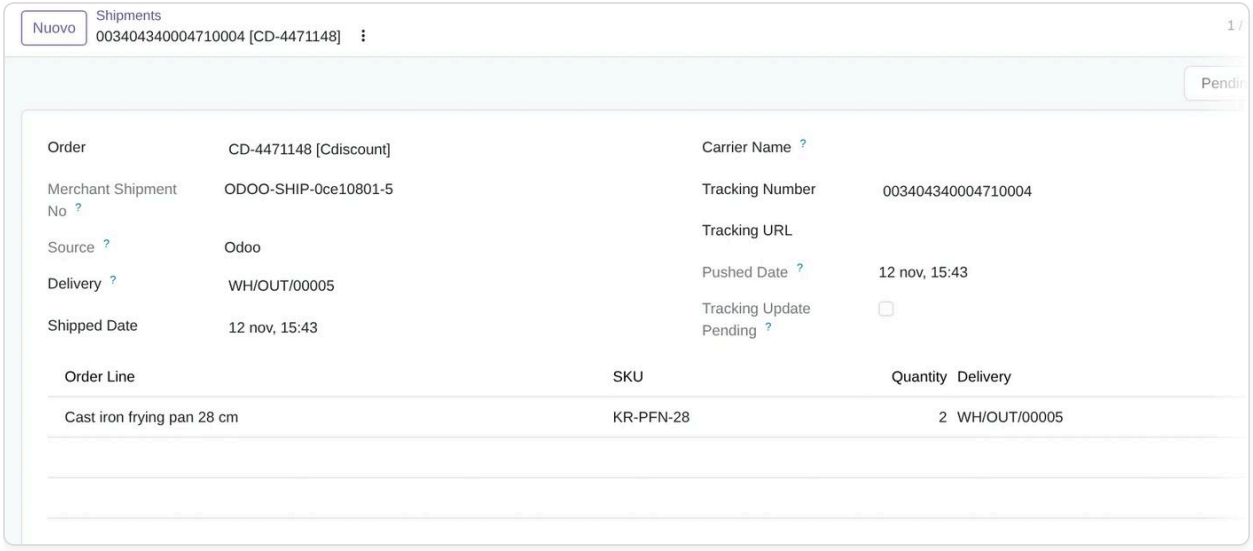
- **Schermata reale di Odoo 20.** Le spedizioni: da quale ordine partono, la loro origine e il loro stato di trasmissione.

Da dove arrivano i dati

DATO	DA DOVE ARRIVA	QUANDO
Spedizioni create in Odoo	Alla convalida di una consegna di un ordine ChannelEngine si crea la spedizione e viene trasmessa subito	Alla convalida. L'attività **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** ripete ciò che è in sospeso ogni 15 minuti
Spedizioni create in ChannelEngine	Attività **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Ogni 30 minuti
Annullamenti creati in ChannelEngine	Attività **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Ogni 30 minuti
Annullamenti fatti in Odoo	**Cancel Order** o **Cancel Part of Order**, nell'ordine	Alla loro conferma

Pulsanti della spedizione

Push Shipment	Invia la spedizione a ChannelEngine. Non è visibile quando la spedizione è già in **Pushed**.
Send Tracking Update	Invia a ChannelEngine il corriere o il tracking modificati. È visibile solo in una spedizione **Pushed** con la casella **Tracking Update Pending** selezionata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una spedizione già trasmessa: numero del commerciante, consegna, vettore, tracciamento e data di trasmissione.

Stati di trasmissione

- **Pending**: la spedizione attende la trasmissione.
- **Pushed**: ChannelEngine l'ha già ricevuta.
- **Error**: la trasmissione è fallita; l'**Error Message** indica il motivo. Queste spedizioni aspettano che premi **Push Shipment**.

Annullare parte di un ordine

1. **Apri l'ordine ChannelEngine**
   Premi **Cancel Part of Order**. Si apre la procedura guidata di cancellazione.

2. **Scegli il Reason**
   È obbligatorio e viene inviato al marketplace. **Note to the marketplace** è facoltativa.

3. **Inserisci la quantità in ogni riga**
   Viene rifiutata una quantità maggiore di quella annullabile.

4. **Premi Cancel and Send to ChannelEngine**
   La cancellazione viene registrata in **Cancellations** e inviata a ChannelEngine.

> Non si può annullare ciò che è già stato spedito: per quelle unità bisogna registrare un reso. Inoltre non si può registrare una spedizione su un ordine annullato, né annullare senza motivo o con quantità negative.

Gli stati di una spedizione

Il **Push Status** passa per tre valori. In **Pending** la spedizione esiste in Odoo ma ChannelEngine non la conosce ancora. In **Pushed** ChannelEngine l'ha accettata e **Pushed Date** registra quando. In **Error** la trasmissione è fallita: vengono salvati l'**Error Message** e i **Push Attempts**. Se cambi il corriere o il tracking di una spedizione già trasmessa, viene selezionata **Tracking Update Pending**, si cancellano l'errore e i tentativi, e la trasmissione successiva invia i nuovi valori.

Gli stati di un annullamento

Applied significa che le unità sono state tolte dall'ordine di vendita. **Needs review** significa che quelle unità erano già state spedite e le quantità non sono state toccate. Lo stato della cancellazione deriva dalle sue righe. Se l'ordine di vendita era già fatturato, viene registrata una **Credit Note** per le unità cancellate.

Regole e condizioni

- Una spedizione senza **Lines** creata a mano include tutto ciò che è ancora aperto nell'ordine. Se non resta nulla, compare «Nothing to ship: every unit of order %s is already shipped or cancelled.»
- Non si registra una spedizione su un ordine annullato: «Cannot register a shipment on cancelled ChannelEngine order %s.»
- Se ChannelEngine non accetta la suddivisione dell'ordine in più spedizioni, le righe attendono finché la spedizione non copre tutto l'ordine.
- L'aggiornamento del tracciamento richiede vettore e numero di tracciamento. Se manca uno dei due, compare «ChannelEngine needs the carrier (Method) and the tracking number (TrackTraceNo) to update a shipment. Missing: %s.»
- Se il vettore o il tracciamento non sono noti al momento della trasmissione, la spedizione viene inviata senza di essi e vengono aggiunti dopo.
- Alla convalida di una consegna, se l'acquirente ha chiesto un annullamento, quell'annullamento va elaborato prima. Con l'ordine annullato la consegna non si convalida: «ChannelEngine order %s is cancelled: do not ship the rest of it. Reduce or cancel this delivery; the order's cancellation review says what already left.»
- Le spedizioni create in ChannelEngine possono convalidare in Odoo la consegna aperta dell'ordine, se l'account lo consente. Gli errori compaiono come «None of the shipped products is open on delivery %s.» o «Delivery %s could not be validated.»

Campi della spedizione

Order	Ordine ChannelEngine a cui appartiene. Obbligatorio.
Origin	**Odoo** se è stata creata alla convalida di una consegna qui. **ChannelEngine** se è stata creata lì e il connettore l'ha letta in seguito.
Merchant Shipment No	Riferimento unico con cui ChannelEngine conosce la spedizione. Gli aggiornamenti di tracciamento vengono inviati con esso.
Delivery	La consegna convalidata da cui parte la spedizione, o quella che il connettore ha convalidato per una spedizione creata in ChannelEngine.
Carrier Name, **Tracking Number** e **Tracking URL**	Vengono ripresi dalla consegna se ha un vettore. Il nome è visibile sul marketplace. I testi troppo lunghi vengono troncati e un URL troppo lungo viene omesso.
Lines	Cosa contiene questa spedizione: le quantità effettivamente uscite dal magazzino.

Nelle cancellazioni, **Origin** distingue **Odoo**, **ChannelEngine** (la richiede l'acquirente o il marketplace) e **Merchant, in ChannelEngine** (creata nel portale di ChannelEngine). Il filtro **Created by the channel** separa quelle che non crea il commerciante.

Un esempio dall'inizio alla fine

1. **Arriva un ordine con due righe**
   La trovi in **ChannelEngine › Orders**; l'attività di importazione la recupera ogni 15 minuti.

2 **Convalidi la consegna**

Viene creata una spedizione **Pending** con le quantità uscite e viene trasmessa al termine della convalida.

3 **Modifichi il tracciamento**

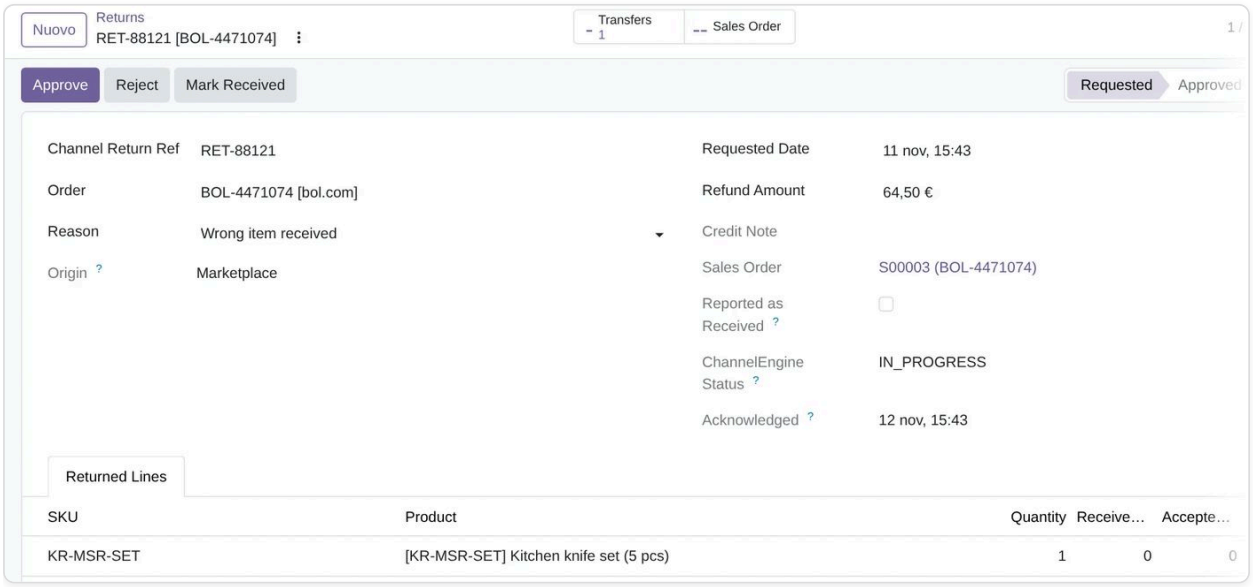
Se poi cambi il corriere o il numero di tracking nella consegna, la spedizione già **Pushed** viene contrassegnata con **Tracking Update Pending**. L'attività che gira ogni 15 minuti la invia, oppure premi **Send Tracking Update**.

4 **Annulli una riga non spedita**

Con la procedura guidata scegli il **Reason**, scrivi la quantità e premi **Cancel and Send to ChannelEngine**. Resta **Applied** in **Cancellations**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

12 Resi e rimborsi



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso di bol.com in **Requested**, con **Approve**, **Reject** e **Mark Received** in alto.

I resi del marketplace arrivano con l'attività pianificata **ChannelEngine: import returns**, che viene eseguita ogni 2 ore. Quelli che avvii tu nascono alla conferma della procedura guidata di reso da un ordine.

Pulsanti del registro

Approve	Approva il reso e crea la nota di credito in bozza. È visibile solo con il reso in **Requested**.
Confirm Refund	Conferma la nota di credito e contrassegna il reso come rimborsato. È visibile solo con il reso in **Approved**.
Reject	Rifiuta il reso. È visibile con il reso in **Requested** o in **Approved**.
Mark Received	Avvisa ChannelEngine che la merce è arrivata. Si vede solo sui resi del marketplace con ID ChannelEngine che non sono ancora stati notificati.
Create Return Transfer	Crea in Odoo il trasferimento di entrata della merce resa. Non si vede se ci sono già trasferimenti o se il reso è rifiutato.

Credit Note	Apre la nota di credito. Si vede solo se esiste.
Sale Order	Apre l'ordine di vendita del reso, se ne ha uno.

Stati

Lo **Status** può essere **Requested**, **Approved**, **Rejected** o **Refunded**. Un reso nuovo entra come **Requested**.

Avviare un reso da Odoo

1. **Apri l'ordine e premi Create Return**
   Si apre la procedura guidata con l'ordine già impostato.
2. **Compila i dati**
   Indica **Return Number**, **Reason**, un **Comment** se vuoi e la quantità di ogni riga.
3. **Premi Create Return**
   Prima viene registrato su ChannelEngine e poi su Odoo.

> Solo i resi del marketplace vengono notificati come ricevuti, e ChannelEngine accetta questa notifica una sola volta per reso. Un reso avviato in Odoo non può essere contrassegnato come ricevuto.

Stati e loro significato

Requested	Il reso è appena arrivato e nessuno lo ha ancora gestito. È lo stato iniziale.
Approved	Hai approvato il reso ed esiste la nota di credito in bozza, se l'ordine aveva una fattura.
Rejected	Il reso è stato rifiutato. Non consente più di creare il trasferimento.
Refunded	La nota di credito è confermata e il ciclo si conclude.

Se ChannelEngine cambia lo stato di un reso che hai già letto, lo fa solo in avanti. Un'approvazione, un rifiuto o un rimborso effettuati in Odoo non vengono annullati.

Regole e condizioni

- Un reso viene salvato solo rispetto a un ordine già presente in Odoo. Se l'ordine non è stato importato, il reso non viene confermato a ChannelEngine e tornerà quando l'ordine esisterà.
- Il trasferimento di reso richiede una consegna convalidata. Se non c'è, compare l'avviso «Return %s: the order has no validated delivery in Odoo, so there is nothing to receive back yet.»
- Se l'ordine è stato spedito con più trasferimenti, viene creato un trasferimento di reso per ogni consegna di origine, e ogni riga è limitata a ciò che può ancora essere restituito.
- Se tutto è già stato restituito, compare «Return %s: everything on it was already returned in Odoo.»
- Per contrassegnare come ricevuto, le quantità accettate più quelle rifiutate di ogni riga devono sommare la quantità restituita; altrimenti compare l'avviso con lo SKU e le tre cifre.
- Le quantità restituite non possono essere negative, e accettate più rifiutate non possono superare la quantità restituita.

Ricezione e nota di credito

Al contrassegno del reso come ricevuto, ChannelEngine riceve le quantità accettate e rifiutate di ogni prodotto. Se nessuno le ha impostate, vengono compilate automaticamente: con un trasferimento convalidato si accetta ciò che è arrivato e si rifiuta il resto; senza trasferimento, si accetta tutto. Alla convalida dell'ultimo trasferimento del reso, Odoo lo notifica come ricevuto senza bloccare il magazzino; se fallisce, il pulsante **Mark Received** resta disponibile.

La nota di credito nasce in bozza dalla fattura originale e conserva solo i prodotti restituiti. Conta la quantità accettata se il risultato è già noto e, altrimenti, quella restituita. Se non c'è nulla da stornare, non viene creata. Una nota di credito già confermata non viene modificata; in bozza, viene rifatta con le quantità accettate.

Campi e schede del record

Order e **Order Line**	L'ordine è obbligatorio. La riga è facoltativa: se vuota, il reso riguarda l'ordine completo.
Channel Return Ref	Il riferimento usato dal canale. Non si ripete nello stesso account.
ChannelEngine Return Id	L'identificativo proprio su ChannelEngine, necessario per la conferma di ricezione e per contrassegnarlo come ricevuto.
Reason	**Damaged in transit**, **Wrong item received**, **Not as described**, **No longer needed** oppure **Other**.
Origin	**Marketplace** oppure **Started in Odoo**.
ChannelEngine Status	Lo stato che il reso aveva su ChannelEngine all'ultima lettura.
Acknowledged	Quando è stato avvisato ChannelEngine che il reso è registrato. Viene inviato una sola volta.
Reported as Received	Casella che indica che la ricezione è già stata notificata.
Refund Amount, **Currency**	Importo del reso e relativa valuta.
Credit Note, **Sale Order**, **Picking Count**	Collegamenti a ciò che esiste già in Odoo.
Scheda Returned Lines	Le righe, con le quantità accettate e rifiutate.

Nell'elenco puoi filtrare per **Requested**, **Approved**, **Refunded** e **Rejected**, e raggruppare per **Status** o per **Reason**.

Esempio dall'inizio alla fine

1. **Arriva il reso**
   L'attività **ChannelEngine: import returns** lo importa e resta in **Requested**, con conferma di ricezione.
2. **Premi Create Return Transfer**
   Odoo prepara l'entrata della merce rispetto alla consegna originale.
3. **Convalida il trasferimento in magazzino**
   Alla convalida, Odoo notifica a ChannelEngine ciò che è stato ricevuto.

4. **Premi Approve**
   Viene creata la nota di credito in bozza, con le quantità accettate.

5. **Premi Confirm Refund**
   La nota di credito viene confermata e il reso passa a **Refunded**.

13 Controllo dello stock rispetto a ChannelEngine

L'elenco si trova in **ChannelEngine › Stock Divergences**. Ogni riga è un prodotto di un account con il suo **SKU**, lo **ChannelEngine stock**, l'**Odoo stock**, la **Difference** e il momento dell'ultimo controllo in **Checked At**. La **Difference** è lo stock di ChannelEngine meno quello di Odoo.

Odoo stock è ciò che Odoo invierebbe ora: lo stock reale del magazzino dell'account, meno le consegne aperte e gli ordini che ancora attendono come preventivi.

Da dove arrivano i dati

L'attività pianificata **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** legge ogni giorno lo stock che ChannelEngine ha e lo confronta con quello di Odoo. Ogni controllo sostituisce le divergenze precedenti dell'account. Se un account fallisce, gli altri vengono comunque controllati.

Pulsanti dell'elenco

Check stock now	Avvia il controllo per tutti gli account attivi senza attendere l'attività giornaliera. Se c'è un errore, lo vedi a schermo.
Requeue divergent	Mette in coda le offerte delle divergenze selezionate per il prossimo invio. Se non ne selezioni nessuna, le mette in coda tutte.
ChannelEngine shows more	Filtro: solo i prodotti in cui ChannelEngine ha più stock di Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtro: solo i prodotti in cui ChannelEngine ha meno stock di Odoo.
Account	Filtro per account.

Come si corregge una divergenza

1. **Apri l'elenco**
   Entra in **ChannelEngine › Stock Divergences** e controlla le righe.

2. **Filtra se serve**
   Usa **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** o **Account**.

3. **Seleziona le righe**
   Segna quelle che vuoi correggere, oppure nessuna per trattarle tutte.

4. **Premi Requeue divergent**
   Queste offerte vengono inviate a ChannelEngine nel prossimo invio.

> L'elenco mostra solo il confronto: non permette di creare né modificare righe. Una divergenza si sistema rinviando lo stock.

A cosa serve il controllo

Un invio di stock può partire da Odoo e non arrivare. Non essendoci altro modo per saperlo, il connettore rilegge lo stock che ChannelEngine ha e lo confronta con ciò che Odoo invierebbe ora. Ogni prodotto che differisce viene salvato nell'elenco perché tu lo veda e lo rimetta in coda con un clic.

Quale stock viene letto da ChannelEngine

Il connettore legge lo stock dell'intero account. Se l'account ha configurata una posizione di stock di ChannelEngine, viene letta solo quella, perché è quella che scrivono gli invii del connettore. Senza posizione configurata, vengono sommate tutte le righe di ogni SKU, cioè il totale che ChannelEngine esporta ai canali.

Come si interpreta ogni riga

SITUAZIONE	SIGNIFICATO
Difference positiva	ChannelEngine ha più stock di Odoo. Si vede con il filtro **ChannelEngine shows more**.
Difference negativa	ChannelEngine ha meno stock di Odoo. Si vede con il filtro **ChannelEngine shows less**.
Prodotto che non compare	Nessuna divergenza: i due stock coincidono.

Regole e condizioni

- Ogni controllo sostituisce le divergenze che l'account aveva. I controlli precedenti non si accumulano.
- Se ChannelEngine fallisce durante il controllo di un account, si mantiene il risultato precedente di quell'account.
- **Check stock now** scorre tutti gli account attivi e, se qualcosa fallisce, mostra l'errore a schermo.
- **Requeue divergent** agisce sulle righe selezionate e, senza selezione, su tutte.

Dati di ogni riga

Account	L'account ChannelEngine a cui appartiene la riga.
Product	Il prodotto di Odoo.
SKU	Il codice con cui ChannelEngine conosce il prodotto.
ChannelEngine stock	Ciò che ChannelEngine ha registrato.
Odoo stock	Ciò che Odoo invierebbe ora.
Difference	Stock di ChannelEngine meno stock di Odoo.
Checked At	Data e ora del controllo.

Esempio dall'inizio alla fine

Un esempio con cifre tonde: un prodotto ha in Odoo uno stock di 10 unità e c'è un ordine aperto di 2, quindi Odoo invierebbe 8. ChannelEngine ha registrate 12. Il controllo giornaliero crea una riga con **ChannelEngine stock** 12, **Odoo stock** 8 e **Difference** 4, e compare con il filtro **ChannelEngine shows more**. Selezioni quella riga e premi **Requeue divergent**. Il prodotto entra nella coda di invio e viene trasmesso nella prossima esecuzione di **ChannelEngine: push pending price/stock**, che gira ogni 30 minuti. Nel controllo del giorno dopo, se i due stock coincidono, la riga non compare più.

14 I dati che vanno e tornano

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini nuovi	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import new orders**, ogni 15 minuti
Cambi di stato degli ordini già importati	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: refresh order statuses**, ogni 2 ore
Resi	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import returns**, ogni 2 ore
Documenti degli ordini (fatture del canale, etichette, bolle di consegna)	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import order documents**, ogni ora, oppure **Fetch Documents** sull'ordine
Avvisi di ChannelEngine	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import notifications**, ogni 4 ore
Canali	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: sync channels**, ogni giorno, oppure **Sync Channels** sull'account
Spedizioni create in ChannelEngine	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**, ogni 30 minuti, oppure **Import Shipments**
Annullamenti creati in ChannelEngine	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**, ogni 30 minuti, oppure **Import Cancellations**
Stock registrato da ChannelEngine, da confrontare con quello di Odoo	Da ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine**, ogni giorno, oppure **Check stock now**
Prezzo e stock delle offerte	Da Odoo a ChannelEngine	**ChannelEngine: push pending price/stock**, ogni 30 minuti, oppure **Sync Now**
Contenuto e immagini del prodotto	Da Odoo a ChannelEngine	**Push content + images**, solo sugli account in cui Odoo gestisce il contenuto
Spedizioni e tracciamento	Da Odoo a ChannelEngine	**ChannelEngine: push shipments and tracking updates**, ogni 15 minuti, o alla convalida della consegna; **Push Shipment** e **Send Tracking Update** a mano
Annullamenti fatti in Odoo	Da Odoo a ChannelEngine	**Cancel and Send to ChannelEngine**

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Resi creati da Odoo e resi ricevuti	Da Odoo a ChannelEngine	**Create Return** sull'ordine; alla convalida della ricezione del reso

Le chiamate a ChannelEngine non partono direttamente dal tuo Odoo. Passano da FlexigoTech Cloud, che inoltra ogni chiamata e conserva cifrata sui suoi server la tua chiave della Merchant API: Odoo non la memorizza. Senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, o senza la prova, il connettore non comunica con ChannelEngine. Se il cloud mette in pausa, non si segna nulla come fallito, non si disconnette nulla e non si cancella nulla: ciò che è in sospeso attende il passaggio successivo.

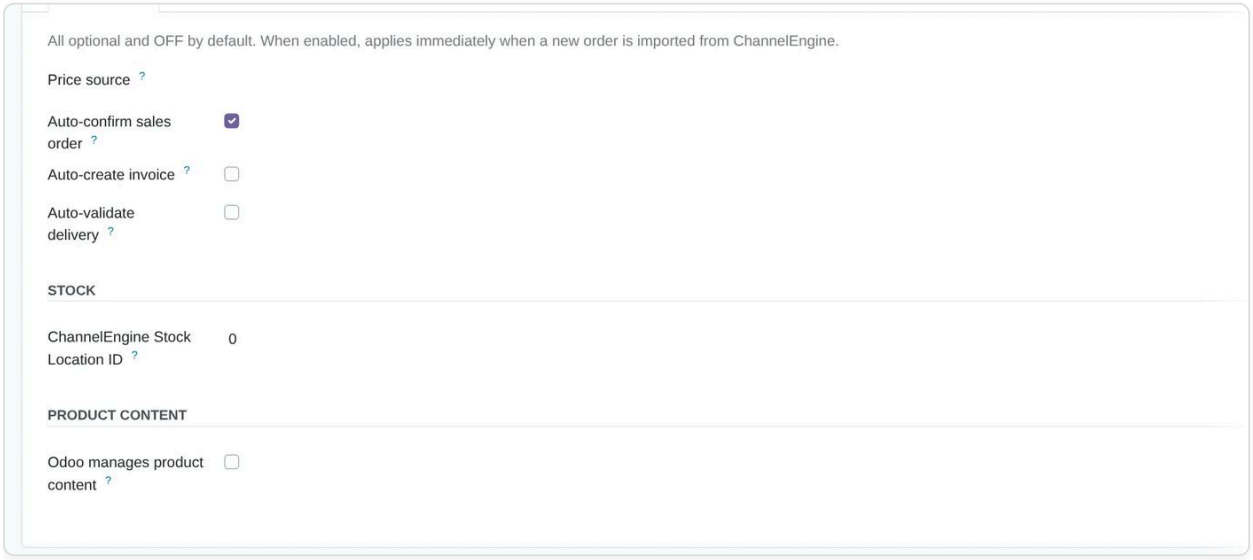
GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

15 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
ChannelEngine: import new orders	Ogni 15 minuti	Importa gli ordini nuovi e li conferma a ChannelEngine una volta salvati.
ChannelEngine: refresh order statuses	Ogni 2 ore	Rilegge gli ordini già importati per recepire i cambi di stato.
ChannelEngine: push pending price/stock	Ogni 30 minuti	Invia prezzi e stock delle offerte in coda e riprova quelle che hanno dato errore.
ChannelEngine: import returns	Ogni 2 ore	Importa i resi nuovi e le modifiche di quelli già noti.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Ogni settimana	Elimina le righe del registro di sincronizzazione più vecchie di 90 giorni.
ChannelEngine: import notifications	Ogni 4 ore	Copia nel registro di sincronizzazione gli avvisi di ChannelEngine, una sola volta per ciascuno.
ChannelEngine: sync channels	Ogni giorno	Aggiorna l'elenco dei canali di ogni account attivo.
ChannelEngine: import order documents	Ogni ora	Scarica i documenti che il canale allega a un ordine e li salva.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Ogni ora	Mette in coda le offerte il cui prezzo o stock attuale differisce dall'ultimo inviato.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Ogni giorno	Legge lo stock registrato da ChannelEngine e salva le differenze con quello di Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Ogni 15 minuti	Invia le spedizioni nuove e le modifiche di tracciamento, e riprova quelle fallite per un motivo temporaneo.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Ogni 30 minuti	Importa le spedizioni create in ChannelEngine che Odoo non aveva generato.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Ogni 30 minuti	Importa gli annullamenti creati in ChannelEngine e li applica all'ordine.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

16 Le opzioni dell'account e come arrivano

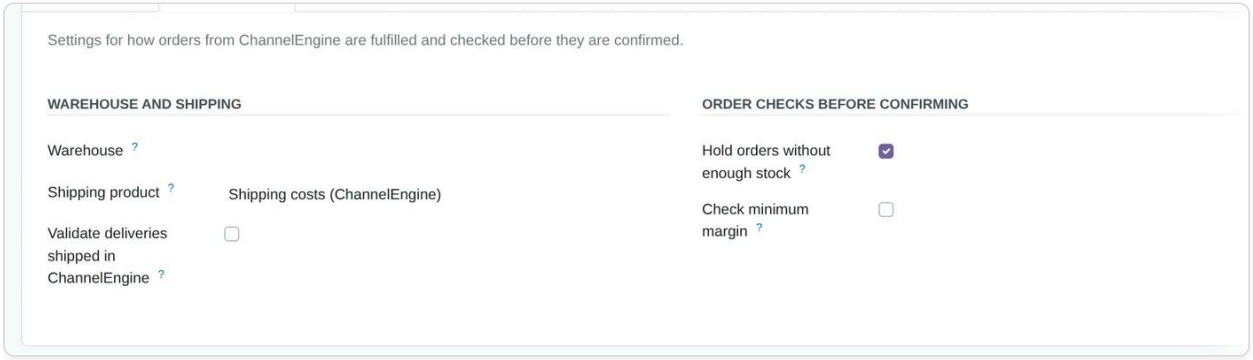


- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Automation** di un account, con le caselle che decidono cosa fare durante l'importazione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Active	Attivata	Se la disattivi, l'account smette subito di fare chiamate a ChannelEngine.
Price source	Vuoto	Se scegli un listino prezzi, le offerte prendono da lì il loro prezzo. Se è vuoto, usano il prezzo di vendita del prodotto.
Responsible	L'utente che crea l'account	Riceve un'attività ogni volta che una sincronizzazione dell'account registra un errore.
Warehouse	Vuoto	Magazzino che spedisce gli ordini dell'account e del quale lo stock viene inviato a ChannelEngine. Deve appartenere alla società dell'account.
Shipping product	Vuoto	Prodotto di servizio usato nella riga delle spese di spedizione degli ordini di vendita.
ChannelEngine Stock Location ID	Vuoto	Solo se il tuo account ChannelEngine ha più ubicazioni di stock. Lascialo vuoto se non è il tuo caso. Il pulsante **Fetch Stock Locations** legge le ubicazioni dell'account.
Auto-confirm sales order	Disattivata	Conferma l'ordine di vendita quando importa l'ordine da ChannelEngine.
Auto-create invoice	Disattivata	Crea e pubblica la fattura cliente durante l'importazione. Richiede che l'ordine di vendita sia già confermato.
Auto-validate delivery	Disattivata	Convalida la consegna in uscita durante l'importazione. Richiede l'ordine di vendita confermato.
Hold orders without enough stock	Attivata	Se il magazzino non ha stock per tutte le righe, l'ordine non viene confermato automaticamente e resta in attesa di revisione.
Check minimum margin	Disattivata	Se il margine di un ordine scende sotto il minimo, l'ordine non viene confermato automaticamente e resta in attesa di revisione.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Minimum margin (%)	Vuoto	Margine minimo sul costo, in percentuale, quando il controllo è attivo.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Scegli se il margine si misura prima o dopo le commissioni del marketplace: **Before marketplace fees** o **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Disattivata	Se ChannelEngine segnala una spedizione creata fuori da Odoo, convalida la consegna corrispondente.
Odoo manages product content	Disattivata	Attivala solo se titoli, descrizioni e immagini vengono gestiti in Odoo. Permette di trasmettere contenuti e immagini dalle offerte.

Trasmettere il contenuto dei prodotti sostituisce il prodotto completo in ChannelEngine: viene svuotato ogni campo che Odoo non invia. Per questo è disattivata di default e conviene attivarla solo se è in Odoo che vive quel contenuto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Order Handling**: il magazzino, il prodotto di spedizione e i controlli prima della conferma.

Il webhook

Le attività pianificate bastano perché tutto arrivi. Se la tua istanza Odoo è raggiungibile da internet, nella scheda **Webhook** puoi premere **Register Webhook**: ChannelEngine avvisa Odoo quando cambia un ordine, un reso o una spedizione, o quando arriva un nuovo avviso, e Odoo anticipa l'attività competente invece di aspettare il suo orario. L'avviso non contiene dati: l'attività li richiede a ChannelEngine tramite FlexigoTech Cloud, come sempre. **Remove Webhook** lo rimuove e **Regenerate Secret** cambia la parte segreta del suo indirizzo.

Cosa si fa a mano

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'account	**Test Connection**, **Fetch Stock Locations**, **Sync Channels**, **Import Shipments**, **Import Cancellations**
Webhook	**Register Webhook**, **Remove Webhook**, **Regenerate Secret**
FlexigoTech Cloud	**Check saved key**, **Delete my key from FlexigoTech Cloud** (solo per amministratori)

Webhook	Conserva l'**Webhook URL** dell'account e il **Webhook Secret**, che viene generato automaticamente e non si modifica. **Regenerate Secret** ne crea uno nuovo se pensi che sia trapelato. **Register Webhook** avvisa ChannelEngine di chiamare la tua istanza Odoo, ma non funziona se l'indirizzo di Odoo non è pubblico.

Channels	Elenca i canali dell'account, che **Sync Channels** recupera da ChannelEngine.
FlexigoTech Cloud	L'account si connette tramite FlexigoTech Cloud: la chiave della Merchant API viene inviata cifrata una sola volta e Odoo non la conserva. Per inviarla bisogna prima spuntare la casella di consenso, e solo un amministratore può farlo. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quando è stata salvata.
Status e ambiente	Lo **Status** può essere **Draft**, **Connected** o **Authentication error**, e non si modifica. Il **Environment** è **Sandbox** o **Production**. Il **API Endpoint** deve essere un URL https://.

17 Sicurezza e dati personali

- L'account si connette tramite FlexigoTech Cloud: la chiave della Merchant API viene inviata una volta, cifrata, e FlexigoTech Cloud la conserva cifrata. Odoo non conserva alcuna copia.
- Dopo il salvataggio, nell'account vedi solo la data in **Saved in FlexigoTech Cloud**. Con **Check saved key** confermi cosa conserva FlexigoTech Cloud, senza vedere la chiave, e con **Delete my key from FlexigoTech Cloud** la elimini da lì.
- Il consenso lo dà un amministratore di Odoo con la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Se non è spuntata, Odoo mostra l'errore «Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.» e non invia nulla.
- La chiave, la casella di consenso e i due pulsanti precedenti li usano solo gli amministratori di Odoo. Solo un amministratore può eliminare la chiave.
- Il modulo prevede tre gruppi di utenti, ciascuno con i permessi del precedente: **ChannelEngine User** può solo consultare; **ChannelEngine Manager** inoltre lavora su offerte, ordini, resi, spedizioni, cancellazioni, canali e regole, e usa le procedure guidate; **ChannelEngine Admin** inoltre crea e modifica gli account e vede la **Configuration**. In un database multi-società, ognuna vede solo i propri dati.
- Ogni chiamata dell'account passa da FlexigoTech Cloud fino al tuo tenant ChannelEngine: ordini, resi, spedizioni, cancellazioni, offerte, prodotti, registrazione del webhook e notifiche, con i dati che ogni chiamata porta con sé.
- Il connettore conserva in Odoo i dati degli ordini che importa, compresi quelli dell'acquirente e i suoi indirizzi di spedizione e fatturazione, come per qualsiasi ordine di vendita. Non li cancella da solo.
- Quando l'abbonamento o la prova terminano, o disconnetti il database, FlexigoTech Cloud cancella la tua chiave ChannelEngine e i dati di quella connessione entro 30 giorni al massimo, o prima se lo chiede ChannelEngine. Lo indica la scheda del modulo su Odoo Apps.

Registro delle attività

Ogni esecuzione di sincronizzazione finisce nel registro di sincronizzazione, con il suo esito. Se un'esecuzione termina con un errore, il connettore apre un'attività per il responsabile dell'account, così il problema compare nel suo elenco di attività di Odoo. Un avviso viene registrato senza aprire un'attività. Ogni settimana, l'attività **ChannelEngine: clean up old sync logs** elimina le righe più vecchie di 90 giorni.

18 Più account e più società

Ogni account in **ChannelEngine › Configuration › Accounts** lavora con la propria società e le proprie opzioni. Le attività pianificate scorrono gli account attivi uno per uno, ciascuno nella sua società. Se un account fallisce, per esempio per una chiave rifiutata, viene registrato e gli altri proseguono.

Ogni piano di FlexigoTech Cloud supporta un numero di account per connettore: fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro.

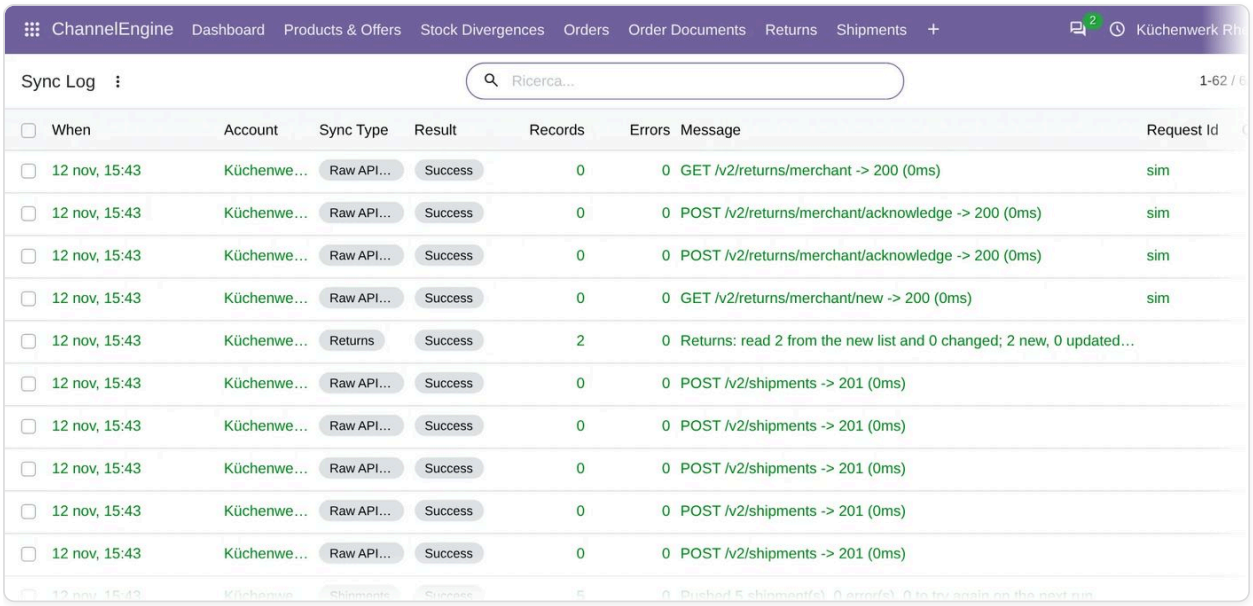
Gli ordini di ChannelEngine restano disponibili per tutti gli account dello stesso tenant finché uno non li conferma. Per questo il connettore verifica se un altro account dello stesso tenant ha già salvato l'ordine, in qualsiasi società, e l'account della stessa società corrispondente lo riprende invece di crearlo due volte.

Le regole di prezzo si applicano in base alla società dell'account.

19 Se qualcosa va storto

L'account non raggiunge ChannelEngine e non viene inviato nulla	Ogni chiamata passa da FlexigoTech Cloud. Senza prova né abbonamento, il connettore non comunica con ChannelEngine: le attività pianificate lasciano le operazioni in sospeso così come sono e non segnano nulla come fallito. Attiva la prova o l'abbonamento e rilancia l'azione.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Un amministratore deve spuntare la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** e salvare di nuovo la chiave.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Riscrivi la chiave in **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Se **Saved in FlexigoTech Cloud** è vuoto, la chiave non è salvata.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Controlla l'endpoint dell'account e che la chiave sia una chiave della Merchant API creata in ChannelEngine, in Settings > Merchant API keys.
Un ordine, un reso o una spedizione non viene creato	Apri il registro di sincronizzazione dell'account. Ogni errore viene annotato lì e viene pianificata un'attività per il responsabile dell'account, quindi controlla anche le sue attività in sospeso.
Vuoi sapere cosa ha risposto ChannelEngine	I messaggi di errore di ChannelEngine vengono mostrati in Odoo con il loro testo: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» e «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Lì trovi la risposta della piattaforma.

Se FlexigoTech Cloud viene messo in pausa, il connettore non segna nulla come fallito, non disconnette l'account e non cancella nulla. Le attività pianificate scorrono solo gli account che possono chiamare, e ciò che è rimasto in sospeso viene ripreso al passaggio successivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Sync Log**: ogni sincronizzazione con il suo account, il suo tipo, il suo risultato e il suo messaggio.

Senza abbonamento, o alla disinstallazione

Senza prova né abbonamento non parte alcuna chiamata verso ChannelEngine: non entrano ordini né escono prezzi, stock o spedizioni. Non viene segnato nulla come fallito né cancellato nulla, e tutto ciò che è già in Odoo (ordini, ordini di vendita, spedizioni e resi) resta consultabile. Alla disinstallazione del modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di cancellare la chiave di questo database; se in quel momento non risponde, il modulo viene disinstallato comunque.

Altri avvisi che potresti vedere

«This Odoo's base URL is not reachable from the internet (%s), so ChannelEngine could never deliver a webhook to it. Set a public 'web.base.url' first.»	La tua istanza Odoo deve essere raggiungibile da internet per ricevere gli avvisi di ChannelEngine. Configura un indirizzo web pubblico per il database e riprova.
«API Endpoint must be an https:// URL.»	Scrivi l'endpoint del tuo tenant iniziando con https://.
«ChannelEngine rate limit reached on %(method)s %(path)s: it asks to wait %(seconds)s seconds before the next call. Nothing was lost: the next scheduled run continues where this one stopped.»	ChannelEngine limita le chiamate. Non si perde nulla: la prossima esecuzione pianificata riprende da dove si è fermata questa.

«ChannelEngine returned 404 for %(method)s %(path)s. The endpoint or the tenant does not exist. Check the API Endpoint on account '%(account)s'.»	Controlla l'endpoint dell'account: deve essere quello del tuo tenant.
«ChannelEngine account '%s' is inactive (kill switch). Re-enable it before syncing.»	L'account è archiviato. Riattivalo e risincronizza.
«ChannelEngine order %s is already cancelled.»	Non c'è nulla da fare: l'ordine è già annullato.
«ChannelEngine order %(ref)s is %(status)s and can no longer be cancelled. Register a return instead.»	Se l'ordine è già spedito o reso, l'annullamento non è possibile. Registra un reso.
«The channel of order %s does not support automated cancellations (ChannelEngine order support: NONE). Cancel it on the marketplace.»	Questo canale non consente di annullare da ChannelEngine. Annulla l'ordine sul marketplace.
«Select at least one channel to publish to.»	In **Publish** seleziona almeno un canale prima di confermare.
«To move %(name)s to another ChannelEngine tenant, type its Merchant API key again in the same save: the one saved in FlexigoTech Cloud belongs to %(host)s.»	Se cambi l'endpoint di un account, inserisci anche la chiave della Merchant API del nuovo tenant nello stesso salvataggio.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

20 Altri modi per farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di ChannelEngine	Qualcuno accede a ChannelEngine, controlla i nuovi ordini, li copia in Odoo, annota spedizioni e resi e verifica che stock e prezzi coincidano nei due sistemi.
Solo Odoo	Nel codice di Odoo 20, Community ed Enterprise non esiste alcun modulo con «channelengine» nel nome né alcun manifest che lo citi (ricerca effettuata il 13-11-2026). Con il solo Odoo non c'è integrazione con ChannelEngine.
Questo connettore	Porta in Odoo ordini, resi e spedizioni da ChannelEngine e invia ai tuoi canali le offerte con prezzo e stock. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, che conserva la tua chiave della Merchant API cifrata sui propri server e inoltra le tue chiamate a ChannelEngine. Ci sono due piani: Standard, fino a 3 account, e Pro, fino a 10.

Se già colleghi ChannelEngine con un altro strumento: il connettore importa gli ordini che ChannelEngine non ha ancora confermato e ne invia la conferma uno alla volta, appena ciascuno viene salvato. Quelli già ricevuti

dall'altro strumento non tornano, e non c'è un'opzione per partire da una data. Se i due strumenti lavorano in parallelo, ogni nuovo ordine lo prende il primo che lo recupera: spegni l'altro prima di collegare l'account.

21 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta

Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

22 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Le chiamate a ChannelEngine passano da FlexigoTech Cloud, quindi senza la prova o l'abbonamento il connettore non comunica con ChannelEngine.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Tutto ciò che richiede è di Odoo Community: Vendite, Inventario, Fatturazione, Discussioni e consegna con corriere, oltre a FlexigoTech Cloud.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Sono pubblicati rami per Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanti account di ChannelEngine posso collegare?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il piano Pro. Ogni connessione con ChannelEngine è un account.

Quanto costa l'abbonamento?

Il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno e il Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Che differenza c'è nell'assistenza tra i piani?

Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro, entro 4 ore lavorative, e include una videochiamata se necessario.

Posso provarlo prima di pagare l'abbonamento?

Sì: FlexigoTech Cloud offre 14 giorni di prova senza carta di credito. La licenza del modulo si acquista prima, e senza la prova o l'abbonamento il connettore non comunica con ChannelEngine.

Quale chiave mi serve da ChannelEngine?

Una chiave della Merchant API, creata in ChannelEngine. Una chiave della Channel API non va bene, perché è destinata ai marketplace.

Dove viene conservata la mia chiave della Merchant API?

FlexigoTech Cloud la conserva cifrata sui propri server. Odoo non ne conserva alcuna copia.

Chi può inserire la chiave?

Solo un amministratore, che deve inoltre accettare che la chiave e le chiamate a ChannelEngine passino da FlexigoTech Cloud.

Posso eliminare la mia chiave da FlexigoTech Cloud?

Sì, con il pulsante **Delete my key from FlexigoTech Cloud** nell'account. Con **Check saved key** confermi cosa viene conservato, senza vedere la chiave.

Ogni quanto arrivano i nuovi ordini?

Ogni 15 minuti, con l'attività **ChannelEngine: import new orders**.

Ogni quanto vengono aggiornati gli stati degli ordini?

Ogni 2 ore, con **ChannelEngine: refresh order statuses**.

Ogni quanto vengono trasmessi prezzo e stock?

Ogni 30 minuti si trasmette ciò che è in sospeso e si riprovano le offerte che hanno dato errore.

Ogni quanto arrivano i resi?

Ogni 2 ore, con l'attività **ChannelEngine: import returns**.

Ogni quanto vengono trasmesse le spedizioni?

La spedizione viene trasmessa alla convalida della consegna, e l'attività delle spedizioni ripete ogni 15 minuti ciò che è in sospeso.

Ogni quanto viene verificato lo stock?

Ogni giorno lo stock di Odoo viene confrontato con quello di ChannelEngine e le differenze compaiono in **Stock Divergences**.

Posso cambiare la frequenza delle attività?

Sì, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Cosa succede agli ordini che c'erano prima dell'installazione?

Entrano quelli che ChannelEngine non ha ancora confermato. Quelli già ricevuti da un altro strumento non tornano, e non c'è un'opzione per importare da una data.

Importate dati storici o configurate il modulo al posto mio?

No. La configurazione del modulo e l'importazione dei dati storici non sono inclusi.

I canali li creo io?

No. **ChannelEngine: sync channels** li importa ogni giorno da ChannelEngine. In Odoo vengono letti solo i canali già presenti nel tuo account.

Come pubblico i prodotti sui canali?

Dalla lista dei prodotti, con **Publish on ChannelEngine**, oppure con **Publish Offers** nella lista delle offerte. Viene creata un'offerta per ogni prodotto e canale.

Si possono pubblicare prodotti senza riferimento?

No. I prodotti senza riferimento interno non vengono pubblicati, e non puoi pubblicare senza scegliere almeno un prodotto e un canale.

Posso impostare un prezzo minimo?

Sì, con le regole di prezzo: **Margin floor %** e **MAP (Minimum Advertised Price)**. Conta solo la prima regola senza canale.

Posso avere un prezzo diverso per ogni canale?

No. ChannelEngine accetta un solo prezzo per prodotto, quindi una regola con canale non modifica il prezzo inviato.

Quale stock viene inviato a ChannelEngine?

Lo stock reale del magazzino dell'account, meno le consegne aperte e gli ordini che sono ancora preventivi. Non scende mai sotto 0.

Gli ordini vengono confermati da soli?

Dipende dalla configurazione dell'account. Con la conferma automatica, Odoo esegue dei controlli e, se uno fallisce, l'ordine resta **To review** finché non lo approvi.

Posso annullare ordini da Odoo?

Sì, l'ordine intero o solo alcune unità, finché l'ordine è **New** o **Accepted**. Ciò che è già stato spedito non si annulla: si registra un reso.

Posso gestire i resi?

Sì. Arrivano dal marketplace oppure li avvii tu dall'ordine, e li approvi, rifiuti e rimborsi dalla loro scheda.

Genera note di credito?

Sì. Se l'ordine è fatturato, all'approvazione del reso viene creata la nota di credito in bozza, e alla conferma del rimborso viene confermata.

Cosa succede se un account fallisce?

Viene registrato e gli altri account continuano. Il guasto apre un'attività per il responsabile dell'account.

Cosa succede se FlexigoTech Cloud viene messo in pausa?

Nulla viene segnato come fallito, l'account non viene disconnesso e non si cancella nulla. Ciò che è in sospeso attende il ciclo successivo.

Il mio Odoo deve essere raggiungibile da internet?

Solo se usi il webhook o invii le immagini da Odoo, che escono come link pubblici. Per il resto no: le attività pianificate richiedono i dati a ChannelEngine tramite FlexigoTech Cloud.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNELENGINE

23 Glossario

ChannelEngine	Piattaforma che collega un commerciante a molti marketplace e negozi da un unico account.
Marketplace	Negozio online di terzi dove vendi i tuoi prodotti, come Amazon o bol.com.
Canale	Un marketplace o negozio specifico del tuo tenant, con il suo paese e la sua lingua. Ordini e offerte sono raggruppati per canale.
Tenant	Il tuo spazio all'interno di ChannelEngine, con un indirizzo proprio del tipo **https://tuaazienda.channelengine.net**.

Account	Ogni connessione di Odoo con ChannelEngine. Si crea in **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.
Merchant API	L'interfaccia di ChannelEngine pensata per i commercianti. La chiave che serve al connettore è di questa API, non della Channel API.
Chiave della Merchant API	Chiave che crei in ChannelEngine e incolli nell'account perché il connettore possa comunicare con il tuo tenant.
Endpoint dell'API	Indirizzo del tuo tenant in ChannelEngine. Deve iniziare con https://.
FlexigoTech Cloud	Servizio di FlexigoTech attraverso cui passano le chiamate del connettore a ChannelEngine. Serve la sua prova o il suo abbonamento.
Piano Standard e piano Pro	I due piani di FlexigoTech Cloud per questo connettore: fino a 3 account con Standard e fino a 10 con Pro.
Offerta	Un prodotto pubblicato su un canale di un account. Include il suo prezzo e il suo stock.
SKU del canale	Campo dell'offerta con il suo riferimento in ChannelEngine. La trasmissione usa prima il riferimento interno del prodotto.
Regola dei prezzi	Regola che fissa un minimo al prezzo inviato: un margine sul costo, un prezzo minimo pubblicizzato, o entrambi.
MAP	Prezzo minimo pubblicizzato: importo al di sotto del quale il prezzo inviato non scende.
Spedizione	Registro di quanto è stato inviato all'acquirente, con corriere e tracciamento. Viene trasmesso a ChannelEngine.
Reso	Richiesta di un acquirente di restituire la merce. Passa per **Requested**, **Approved**, **Rejected** e **Refunded**.
Annullamento	Rimozione di unità da un ordine, richiesta dall'acquirente, dal marketplace o da te.
Divergenza di stock	Prodotto il cui stock in ChannelEngine non corrisponde a quello che Odoo invierebbe ora. Si consultano in **Stock Divergences**.
Registro di sincronizzazione	Elenco dove resta traccia di ogni esecuzione del connettore con il suo esito.
Operazione pianificata	Processo di Odoo che viene avviato da solo con una frequenza fissa. Il connettore ne include 13, tutte attive all'installazione.

24 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account in ChannelEngine e una chiave della Merchant API creata lì, non una della Channel API.
- [ ] Conosci l'indirizzo del tuo tenant, nella forma **https://tuaazienda.channelengine.net**, e non è quello demo.
- [ ] Il tuo Odoo è la versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server (non su Odoo Online).
- [ ] Hai installato il modulo e vedi il menu **ChannelEngine**.
- [ ] Hai attivato la prova di FlexigoTech Cloud o hai l'abbonamento.
- [ ] Hai creato l'account in **ChannelEngine › Configuration › Accounts** con il suo endpoint e la sua chiave, e un amministratore ha accettato il consenso.
- [ ] I canali compaiono in **ChannelEngine › Configuration › Channels**.
- [ ] Hai rivisto le opzioni dell'account e le regole dei prezzi.
- [ ] È entrato un ordine in **ChannelEngine › Orders** con il relativo ordine di vendita.
- [ ] Un'offerta pubblicata è passata allo stato **Synced** in **ChannelEngine › Products & Offers**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se necessario, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-channelengine-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).