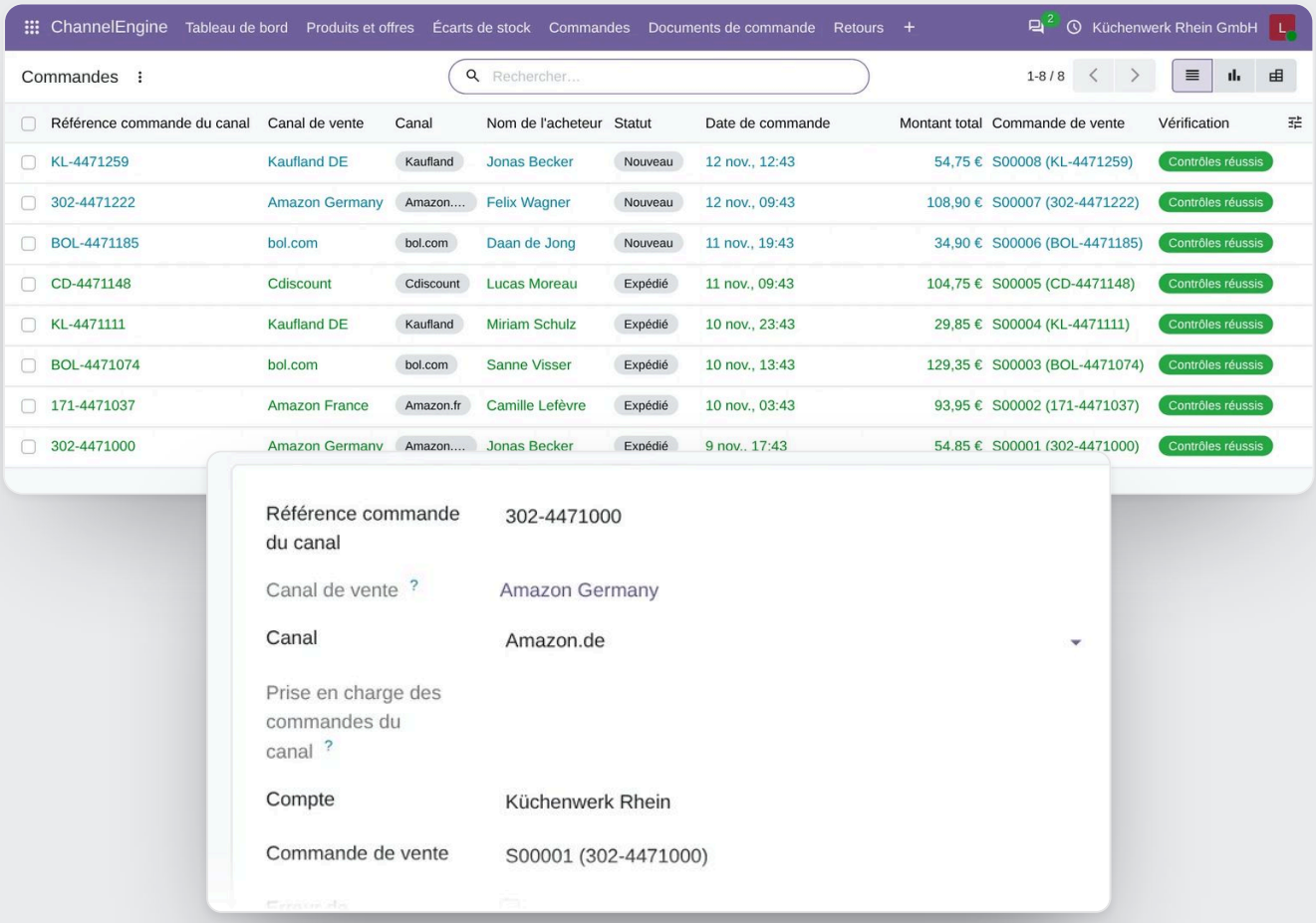
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Odoo pour ChannelEngine

Les commandes ChannelEngine entrent dans les Ventes d'Odoo, qui leur renvoie prix, stock et expéditions.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes ChannelEngine et le détail de l'une d'elles.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui est-ce et à quoi ça sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	L'essai FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre compte étape par étape	7
7	Les canaux ChannelEngine et leur synchronisation	10
8	Publier des produits et des offres sur vos canaux	12
9	Règles de prix	15
10	Les commandes ChannelEngine dans Odoo	17
11	Expéditions, suivi et annulations	21
12	Retours et remboursements	24
13	Contrôle du stock par rapport à ChannelEngine	27
14	Les données qui circulent dans les deux sens	29
15	Ce qui se passe tout seul	30
16	Les options du compte et leurs valeurs par défaut	32
17	Sécurité et données personnelles	35
18	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	35
19	En cas de problème	36
20	Autres façons de procéder	38
21	Formules et tarifs	39
22	Questions fréquentes	40
23	Glossaire	42
24	Liste de contrôle et contact	44

Ce guide décrit la version 20.0.6.1.11 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit af29566e2). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

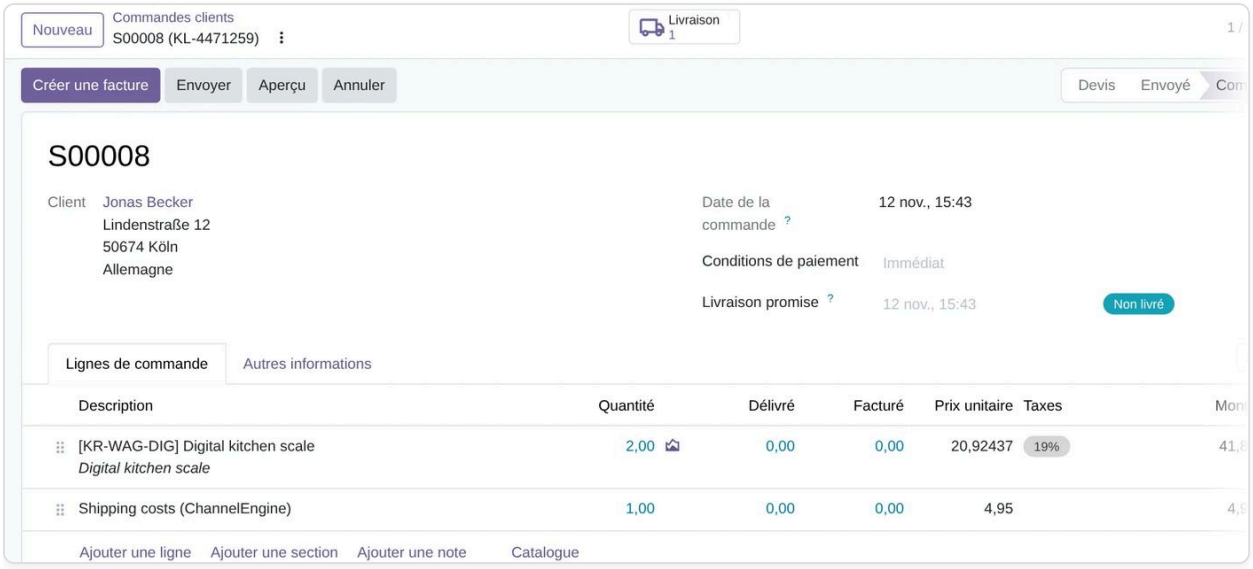
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à ChannelEngine. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui est-ce et à quoi ça sert

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud : les appels à votre compte ChannelEngine passent par lui. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine.

Sans connecteur, quelqu'un recopie à la main les commandes de chaque canal dans Odoo, met à jour le stock et les prix dans ChannelEngine et note les expéditions et les retours à deux endroits.

Le connecteur fait remonter dans Odoo les commandes, les retours et les annulations de ChannelEngine, et transmet les offres, le stock et les expéditions d'Odoo vers vos canaux. Chaque connexion à ChannelEngine est un compte, que vous créez dans **ChannelEngine › Configuration › Comptes**. Le plan Standard prend en charge jusqu'à 3 comptes, et le plan Pro jusqu'à 10.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de vente d'une commande Kaufland : client, lignes, taxes et frais de port.

Ce qui change au quotidien

- Les nouvelles commandes arrivent dans Odoo toutes les 15 minutes.
- Le prix et le stock en attente sont transmis toutes les 30 minutes.
- Les expéditions et les mises à jour de suivi sont transmises toutes les 15 minutes.
- Les retours sont importés toutes les 2 heures.
- Chaque jour, le stock d'Odoo est comparé à celui de ChannelEngine, et les écarts apparaissent dans **Écarts de stock**.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans FlexigoTech Cloud.
- Ce n'est pas en temps réel : les commandes arrivent toutes les 15 minutes, le prix et le stock partent toutes les 30 minutes et les retours arrivent toutes les 2 heures.
- Il ne configure pas vos canaux dans ChannelEngine et ne décide pas dans lesquels chaque produit est publié : cela se fait dans ChannelEngine.
- Il ne met pas un prix différent sur chaque canal : ChannelEngine conserve un seul prix par produit.
- Il n'inclut pas la configuration du module à votre place ni l'import de données historiques.

- Il ne couvre pas la migration de votre base de données vers une autre version d'Odoo.
- L'abonnement à FlexigoTech Cloud se paie séparément du module, et votre compte ChannelEngine ainsi que l'hébergement d'Odoo se contractent de votre côté.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

13
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

14
menus propres

3 et 10
comptes par connecteur, avec Standard et avec Pro

665
tests automatiques

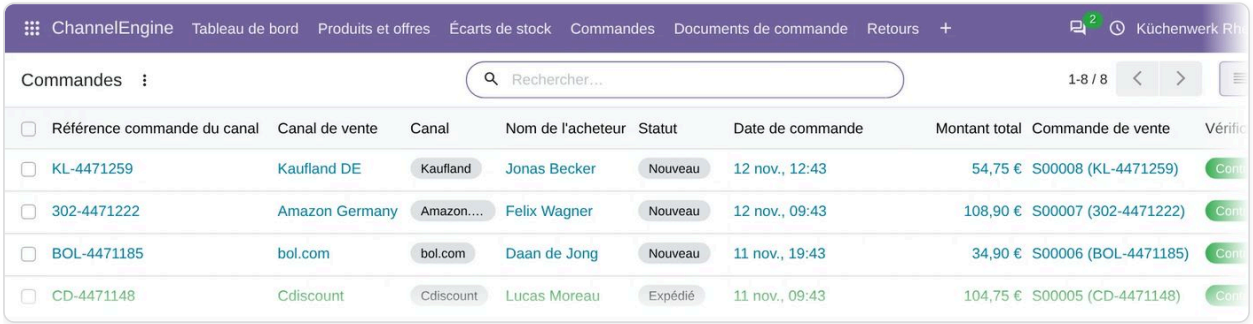
10.524
lignes de code dans Odoo Apps (version 20.0, 14-11-2026)

14
jours d'essai de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire

Le connecteur dépend des applications Ventes, Inventaire, Facturation et Débat d'Odoo, de la livraison par transporteur et de FlexigoTech Cloud. Tout cela fait partie d'Odoo Community, il fonctionne donc sur Community comme sur Enterprise.

Les 665 tests automatiques utilisent un simulateur qui répond avec les formats de la Merchant API de ChannelEngine. Les captures de ce guide proviennent d'un Odoo 20 avec ce simulateur et une boutique allemande fictive. Il n'a pas encore été testé sur un tenant ChannelEngine réel.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Commandes** de l'application ChannelEngine, avec ses menus en haut.

Tableau de bord	Les chiffres du jour : commandes du jour et en attente, offres en erreur, retours en attente, expéditions à transmettre, chiffre d'affaires sur 30 jours et activité récente.
Produits et offres	La liste **Offres** : chaque produit publié, avec son prix, son stock et son statut.
Écarts de stock	Les produits dont le stock dans ChannelEngine ne correspond pas à celui d'Odoo.
Commandes	Les commandes qui arrivent de vos canaux, chacune avec sa commande de vente.

Documents de commande	Les factures, étiquettes et bons de livraison que le canal joint à une commande.
Retours	Les retours des marketplaces et ceux que vous enregistrez depuis Odoo.
Expéditions	Ce qui est parti vers l'acheteur, avec le transporteur et le suivi.
Annulations	Les annulations de commandes, totales ou partielles.
Journal de synchronisation	Ce que fait chaque synchronisation, avec son résultat et ses erreurs.
Configuration	**Comptes**, **Canaux** et **Règles de prix**. Seul le groupe **Administrateur ChannelEngine** les voit.

En dehors de son application, le connecteur étend les produits, les commandes de vente et les mouvements et bons de livraison d'entrepôt d'Odoo. Il ajoute aussi à leurs écrans les assistants **Publier des offres** et **Publier sur ChannelEngine**.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte ChannelEngine et une clé Merchant API créée dans ChannelEngine, dans Settings > Merchant API keys. Une clé Channel API ne convient pas : celle-ci est destinée aux marketplaces qui se connectent à ChannelEngine, pas aux commerçants.
- L'adresse du tenant de votre compte, de la forme **https://tonentreprise.channelengine.net** (ou le tenant de test, **https://tonentreprise-dev.channelengine.net**). N'utilisez pas **https://demo.channelengine.net** : cette adresse appartient à la Channel API et rejette la clé Merchant API.
- Un abonnement FlexigoTech Cloud ou son essai. Chaque appel à ChannelEngine passe par FlexigoTech Cloud, qui conserve votre clé chiffrée et l'ajoute à l'appel. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Un utilisateur administrateur d'Odoo : la clé API et le consentement ne sont visibles et modifiables que par un administrateur.
- Une URL publique de votre Odoo si vous souhaitez utiliser le webhook : ChannelEngine ne peut appeler qu'une adresse accessible depuis internet.

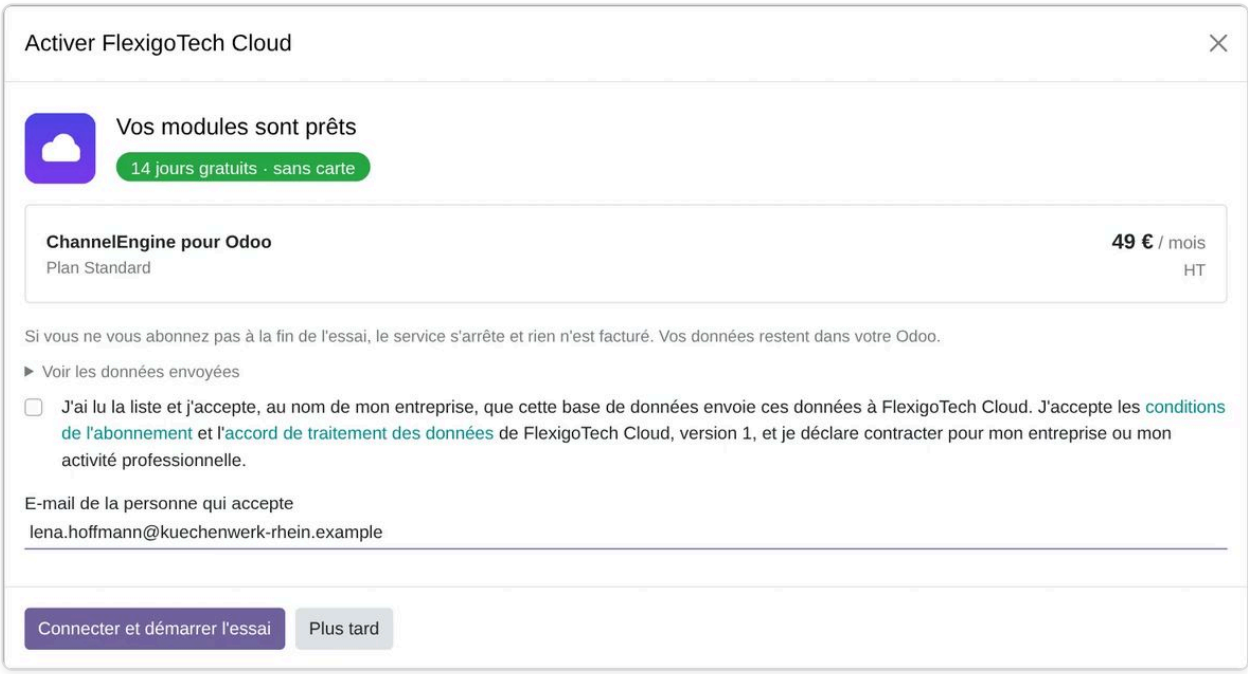
> La clé Merchant API est créée par vous dans ChannelEngine, et vous y configurez vous-même les canaux, leurs paramètres et les canaux dans lesquels chaque produit est publié. Odoo lit les canaux qui existent déjà dans votre tenant : il n'en crée aucun.

L'installation se fait comme pour tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Ventes, Facturation et Inventaire.

5 L'essai FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

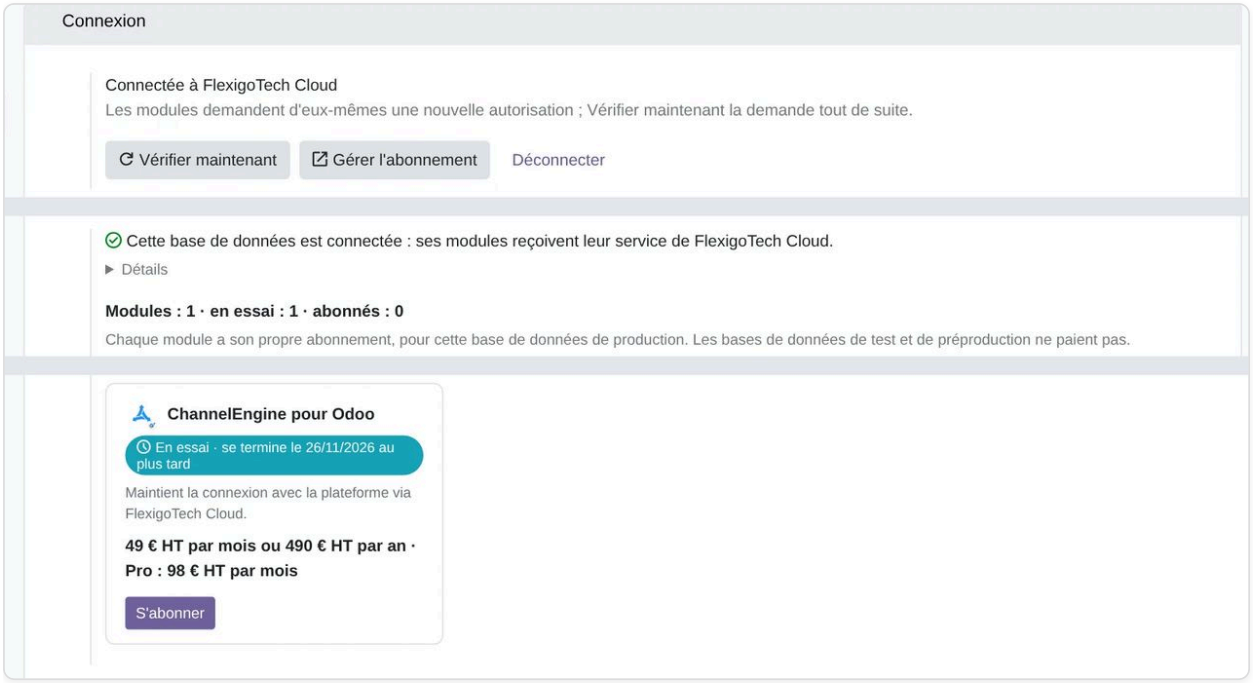
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** lie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, on ne peut pas démarrer d'essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

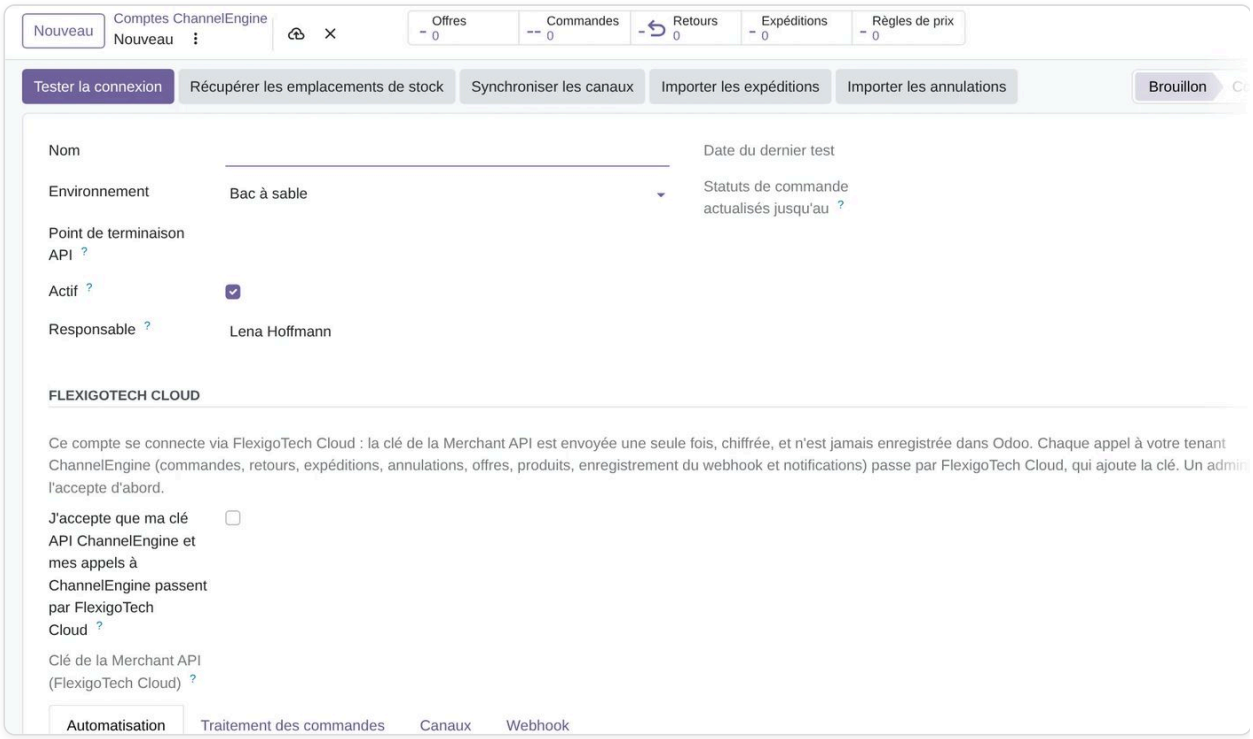
6 Connecter votre compte étape par étape

1 Ouvrez le menu des comptes

Allez dans **ChannelEngine › Configuration › Comptes**. La liste **Comptes ChannelEngine** s'affiche.

2 Cliquez sur Nouveau

Le formulaire d'un nouveau compte s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : nom, environnement, endpoint et, dans le bloc FlexigoTech Cloud, le consentement et la clé.

3 Saisissez le nom et l'adresse du tenant

Saisissez le **Nom** du compte et, dans **Point de terminaison API**, l'adresse de votre tenant, qui doit commencer par https://. Choisissez l'**Environnement** : **Bac à sable** ou **Production**. À la création, il est sur **Bac à sable**.

4 Acceptez le consentement

Cochez la case **J'accepte que ma clé API ChannelEngine et mes appels à ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud**. Tant qu'elle n'est pas cochée, le champ de la clé reste verrouillé.

5 Saisissez la clé Merchant API

Collez la clé dans **Clé de la Merchant API (FlexigoTech Cloud)**. Elle est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et n'est pas conservée dans Odoo.

6 Enregistrez le compte

À l'enregistrement, la clé est transmise à FlexigoTech Cloud et **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** affiche la date. Le compte est en **Brouillon**.

7 Cliquez sur Tester la connexion

Odoo lit les paramètres de votre tenant dans ChannelEngine sans rien modifier. Si la clé ou le tenant ne sont pas valides, le compte passe en **Erreur d'authentification**. Si tout se passe bien, il passe en **Connecté** et **Date du dernier test** est renseignée.



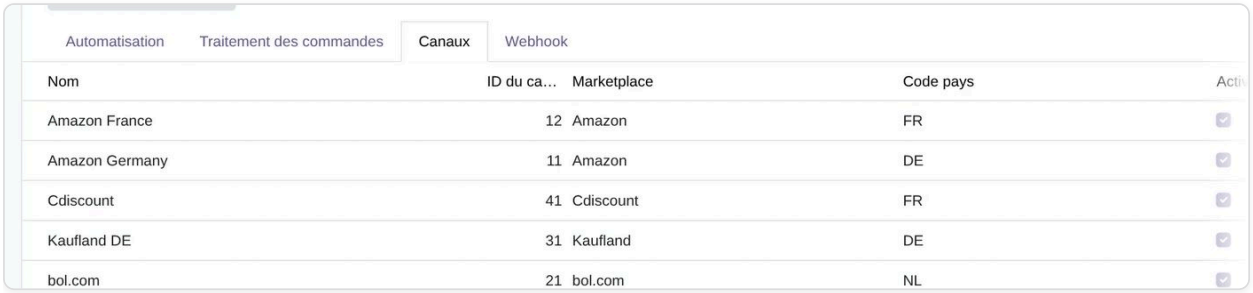
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté : la clé enregistrée dans FlexigoTech Cloud, avec sa date et ses deux boutons.

8 Synchronisez les canaux

Cliquez sur **Synchroniser les canaux** pour récupérer les canaux de votre tenant. Vous les voyez dans l'onglet **Canaux**.

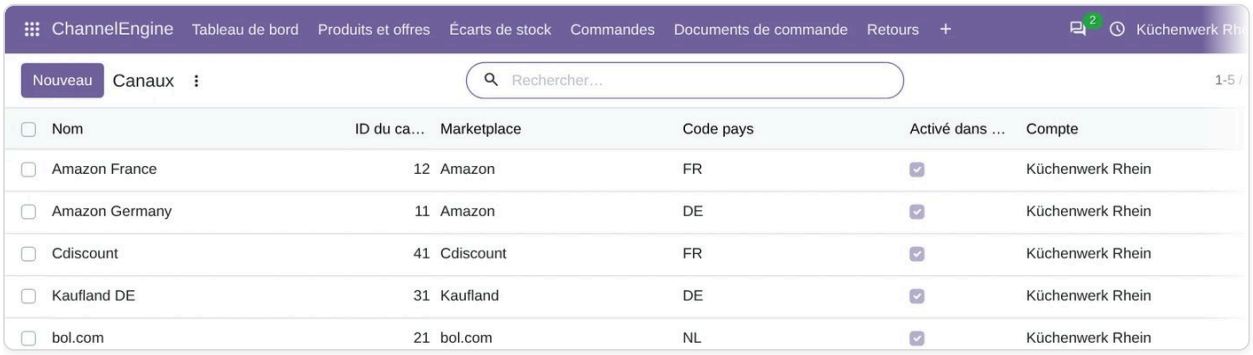
> Seul un administrateur peut saisir la clé et accepter le consentement. Sans consentement, Odoo n'enregistre rien et indique qu'aucune donnée n'a été envoyée. Pour faire passer un compte sur un autre tenant, il faut ressaisir la clé lors du même enregistrement.

Après la connexion, les données arrivent toutes seules grâce aux tâches planifiées. Les nouvelles commandes sont importées par **ChannelEngine : importer les nouvelles commandes** toutes les 15 minutes, les statuts des commandes sont mis à jour toutes les 2 heures, le prix et le stock en attente sont transmis toutes les 30 minutes et les retours sont importés toutes les 2 heures. Les canaux sont synchronisés chaque jour. Sur le compte, vous disposez de boutons pour le faire manuellement, comme **Importer les expéditions** et **Importer les annulations**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Canaux** du compte, avec les canaux récupérés depuis ChannelEngine.

7 Les canaux ChannelEngine et leur synchronisation



Capture réelle d'Odoo 20. Les canaux ChannelEngine dans Odoo, chacun avec sa marketplace et son pays.

On y accède depuis **ChannelEngine › Configuration › Canaux**. Les canaux ne se créent pas à la main. La tâche planifiée **ChannelEngine : synchroniser les canaux** les récupère chaque jour depuis ChannelEngine. Si une commande arrive d'un canal qui n'avait pas encore été importé, Odoo le crée à ce moment-là pour que la commande ne reste pas sans canal.

Ce que montre chaque canal

Nom	Le nom du canal, par exemple celui d'une place de marché avec son pays.
Compte	Le compte ChannelEngine auquel appartient le canal.
Marketplace	La place de marché à laquelle correspond le canal.
Code pays et **Code langue**	Le pays et la langue du canal.
Activé dans ChannelEngine	Case indiquant si le canal est activé dans ChannelEngine. Elle est cochée par défaut.
Actif	Case indiquant si le canal est visible dans Odoo. Elle est cochée par défaut.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Activé** et **Archivé**, et regrouper par **Compte** ou par **Marketplace**.

> Les canaux sont gérés par la synchronisation. Le formulaire d'un canal permet de modifier ses données, mais la synchronisation suivante rétablit le nom, le pays, la langue et l'état d'activation tels qu'ils sont dans ChannelEngine. La synchronisation ne supprime jamais un canal : si un canal ne vous intéresse plus, archivez-le.

Comment les canaux arrivent

ChannelEngine renvoie chaque place de marché avec les instances de canal de votre compte. Odoo parcourt cette réponse et crée ou met à jour un canal par instance, de sorte qu'une nouvelle synchronisation ne crée aucun doublon. La tâche **ChannelEngine : synchroniser les canaux** s'exécute chaque jour.

Il existe une deuxième voie d'entrée. Si une commande arrive d'un canal qui n'avait pas encore été synchronisé, Odoo crée ce canal à ce moment-là. Lorsque la synchronisation est ensuite exécutée, elle complète les détails, car la création à la volée n'écrase pas un canal déjà existant.

États d'un canal

CASE	ACTIVÉE	DÉSACTIVÉE
Activé dans ChannelEngine	ChannelEngine a activé le canal.	ChannelEngine l'a désactivé.
Actif	Le canal apparaît dans les listes d'Odoo.	Le canal est archivé et n'apparaît qu'avec le filtre **Archivé**.

Les deux cases sont indépendantes : un canal peut être activé dans ChannelEngine et archivé dans Odoo, ou l'inverse. Les filtres **Activé** et **Archivé** distinguent chaque cas.

Identifiants du canal

ID du canal ChannelEngine	Obligatoire. C'est le numéro sous lequel ChannelEngine identifie ce canal dans ce compte. Les commandes, expéditions et documents s'y réfèrent grâce à lui.
ID global du canal	Le numéro ChannelEngine de la place de marché elle-même, identique pour tous les vendeurs.
Société	Elle est reprise du compte auquel appartient le canal.

Règles et conditions

- Chaque canal appartient à un seul compte, et le compte est obligatoire.
- Odoo n'accepte pas deux canaux avec le même **ID du canal ChannelEngine** dans un même compte ; dans des comptes différents, c'est possible.
- La synchronisation ne supprime pas de canaux : si un canal disparaît de ChannelEngine ou ne vous intéresse plus, archivez-le.

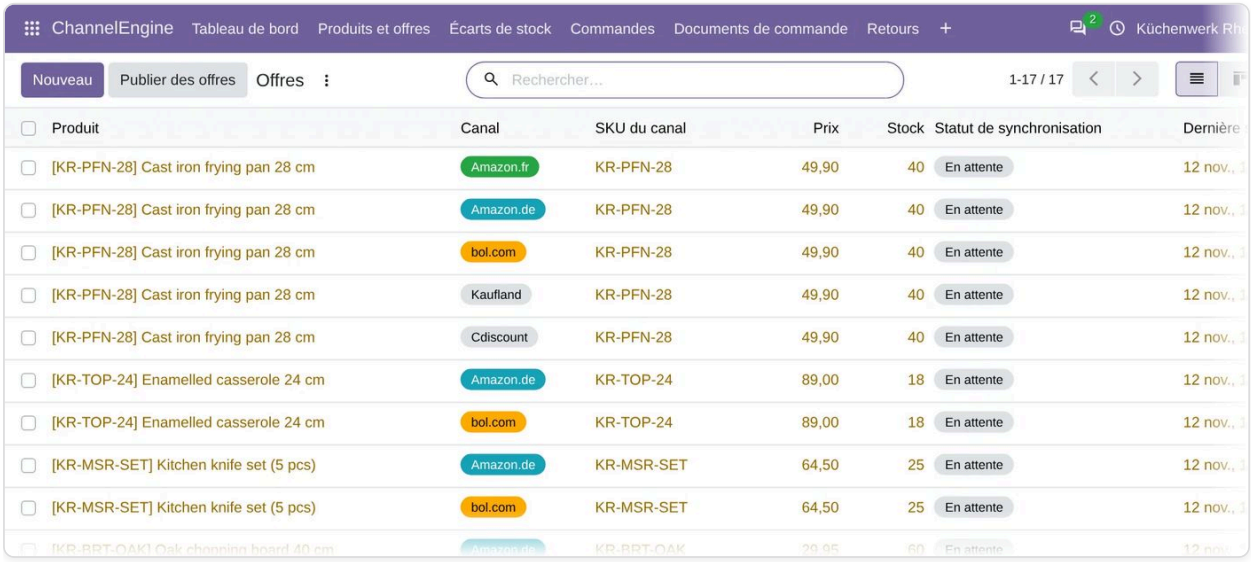
Exemple de bout en bout

1. **Les canaux sont synchronisés**
   Une fois par jour, la tâche **ChannelEngine : synchroniser les canaux** récupère vos canaux, que vous consultez dans **ChannelEngine › Configuration › Canaux**. Pour ne pas attendre, cliquez sur **Synchroniser les canaux** sur le compte.

2. **Une commande arrive**
   La tâche **ChannelEngine : importer les nouvelles commandes**, qui s'exécute toutes les 15 minutes, récupère la commande et la rattache à son canal.

3. **Vous consultez les commandes d'un canal**
   Dans **ChannelEngine › Configuration › Canaux**, vous regroupez par **Compte** ou par **Marketplace**.

8 Publier des produits et des offres sur vos canaux



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des offres : produit, canal, prix, stock et état de synchronisation.

Vous accédez à **ChannelEngine › Produits et offres**, qui ouvre la liste **Offres**. Une offre est un produit sur un canal d'un compte. Le prix et le stock sont transmis par la tâche planifiée **ChannelEngine : transmettre les prix/stocks en attente**, toutes les 30 minutes. La tâche **ChannelEngine : mettre en file d'attente les prix et stocks modifiés** vérifie chaque heure quelles offres ont changé et les met en file d'attente. Vous pouvez aussi transmettre manuellement avec les boutons.

Publier des offres	Ouvre l'assistant de création d'offres pour plusieurs produits et canaux à la fois.
Synchroniser maintenant	Transmet le prix et le stock de cette offre sans attendre la tâche.
Transmettre contenu + images	Transmet le contenu du produit et ses images. N'apparaît que si le compte a Odoo comme gestionnaire du contenu.
Appliquer la règle de prix	Affiche dans l'offre le prix que la prochaine transmission enverra.

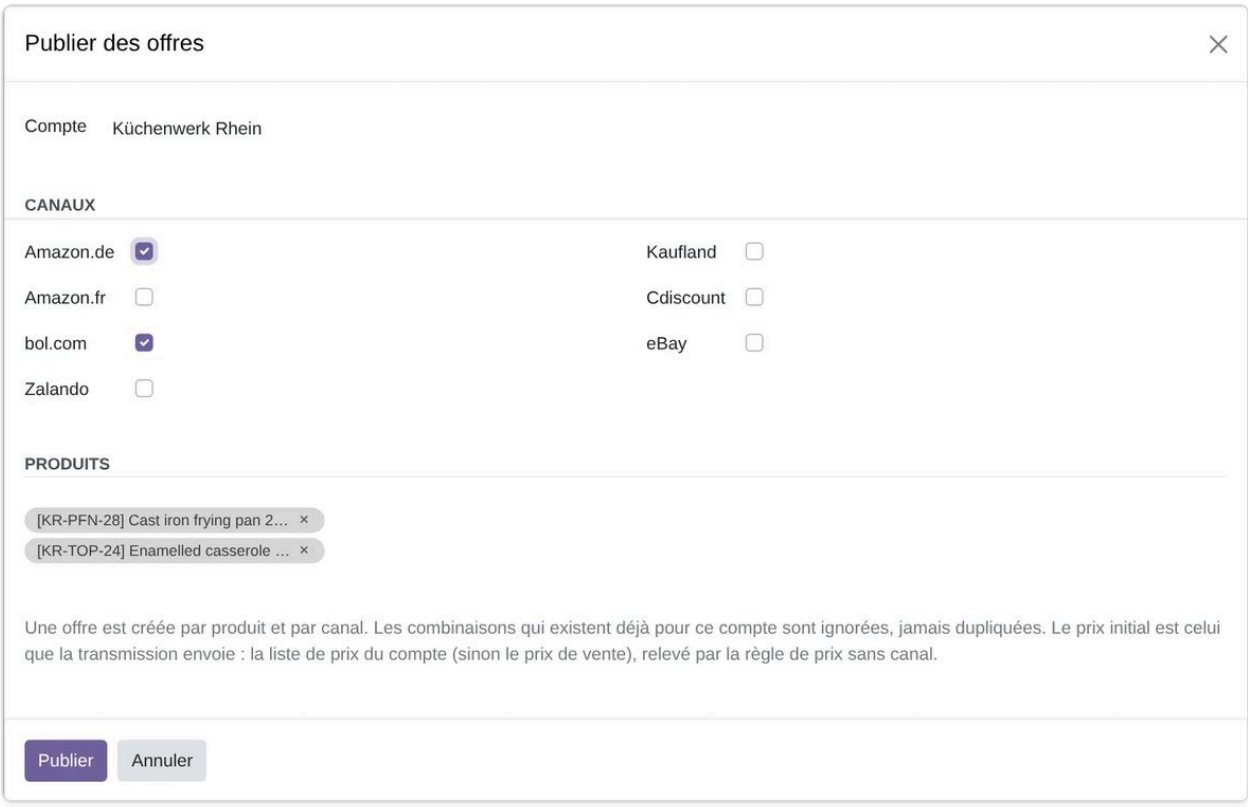
Statuts

En attente	L'offre attend la prochaine transmission.
Synchronisé	ChannelEngine a accepté la dernière transmission.
Erreur	La transmission a échoué. Le motif apparaît dans **Message d'erreur**.

Publication en masse

1. **Sélectionner des produits**
   Depuis la liste des produits, ouvrez l'action **Publier sur ChannelEngine**, ou cliquez sur **Publier des offres** dans la liste des offres.

2. **Choisir le compte, les produits et les canaux**
   Cochez les canaux du groupe **Canaux**. Vous pouvez choisir Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount et eBay.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant de publication, avec les produits sélectionnés et les canaux cochés.

3 Cliquez sur Publier

Une offre est créée par produit et par canal. Les offres déjà existantes sont ignorées. Les nouvelles offres passent en **En attente**.

> Vous ne pouvez pas publier sans choisir au moins un produit et un canal. Les produits sans référence interne ne sont pas publiés. Le prix de l'offre est en lecture seule : il est recalculé à chaque transmission.

Dans ChannelEngine, un produit correspond à une seule offre, avec un prix et un stock pour tous ses canaux. Chaque transmission envoie ces deux valeurs avec la référence interne du produit. Le canal de l'offre dans Odoo sert à trier et filtrer ; les canaux sur lesquels le produit apparaît se décident dans ChannelEngine.

Signification de chaque statut

En attente	C'est l'état initial de toute nouvelle offre. Les offres déjà synchronisées y reviennent lorsque leur stock change ou qu'une commande est importée. La tâche toutes les 30 minutes transmet d'abord les offres en attente, puis celles en erreur.
Synchronisé	ChannelEngine a accepté le dernier envoi. Odoo enregistre alors le **Dernier prix envoyé** et le **Dernier stock envoyé**.
Erreur	L'envoi a échoué. **Message d'erreur** conserve le motif, et la tâche le réessaiera au passage suivant.

Origine du prix et du stock

Le prix provient de la liste de prix du compte. S'il n'en a pas, c'est le prix de vente du produit qui est utilisé. Il est ensuite relevé jusqu'au minimum de la règle de prix sans canal. ChannelEngine n'accepte qu'un seul prix par

produit : une règle propre à un canal précis ne modifie donc pas le prix transmis, **Règle de prix applicable** est uniquement informatif.

Le stock est le stock réel de l'entrepôt du compte, ou de tous les entrepôts de la société si aucun n'est choisi. On en soustrait ce qui est déjà engagé : livraisons ouvertes et commandes encore au stade de devis. Il ne descend jamais en dessous de 0.

Règles et conditions

- Un produit présent sur plusieurs canaux correspond à une seule offre dans ChannelEngine. Chaque transmission ne contient que le prix et le stock, et ce qui n'est pas envoyé reste inchangé.
- **Transmettre contenu + images** remplace l'intégralité du produit dans ChannelEngine. Cette action ne fonctionne que pour les comptes dont Odoo gère le contenu. Si le compte ne le gère pas, Odoo refuse de transmettre.
- Les images sont envoyées sous forme de liens publics. Votre Odoo doit être accessible depuis internet ; si l'adresse de base pointe vers localhost, le contenu n'arrivera pas.
- Une seule transmission par compte à la fois. Si une autre est en cours, l'offre attend le passage suivant.
- ChannelEngine limite le nombre d'appels pour les offres : chaque passage transmet donc par lots et reporte le reste au passage suivant.
- **Synchroniser maintenant** sur une sélection importante met en file d'attente ce qui ne tient pas dans ce passage.

Champs de l'offre

Compte, **Produit**, **Canal**	Obligatoires. Une offre correspond à la combinaison de ces trois éléments.
SKU du canal	Obligatoire. La transmission utilise la référence interne du produit comme clé dans ChannelEngine et, à défaut, ce champ.
EAN	Code-barres du produit.
Prix	En lecture seule. Le bouton **Appliquer la règle de prix** vous montre le prix qui sera appliqué.
Stock	Nombre entier, 0 par défaut.
Dernière synchronisation	Date et heure du dernier envoi.

Chaque produit affiche aussi le bouton avec le nombre d'**Offres ChannelEngine** qu'il possède.

Exemple de bout en bout

1. **Choisir des produits**
   Dans la liste des produits, vous en sélectionnez plusieurs et ouvrez **Publier sur ChannelEngine**.
2. **Cocher des canaux**
   Vous choisissez le compte, cochez Amazon.de et bol.com, puis cliquez sur **Publier**. Odoo crée une offre par produit et par canal, et vous indique combien ont été créées et combien ont été ignorées.
3. **Attendre ou forcer**

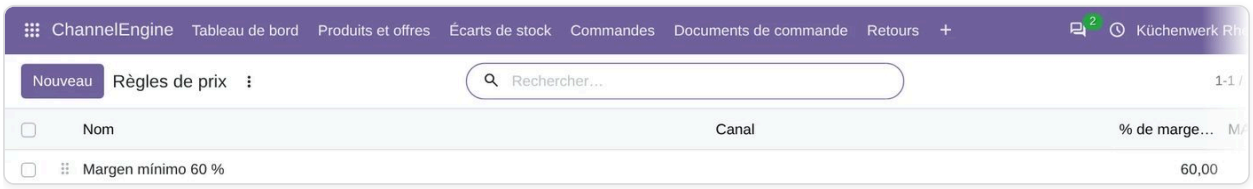
Les offres naissent en **En attente**. Dans environ 30 minutes, la tâche les transmet, ou vous cliquez sur **Synchroniser maintenant**.

4 **Vérifiez**

Dans **Produits et offres**, vous voyez **Synchronisé** ainsi que les dernières valeurs envoyées. Si vous voyez **Erreur**, lisez **Message d'erreur**.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

9 Règles de prix



Capture réelle d'Odoo 20. Les règles de prix : chaque règle est une ligne de la liste et se saisit directement dans celle-ci.

Ouvrez **ChannelEngine › Configuration › Règles de prix**. Chaque règle est un enregistrement de la liste. Il n'existe ni tâche planifiée ni bouton pour les créer : vous les saisissez vous-même, et le connecteur les consulte à chaque transmission de prix.

Champs de la règle

Nom	Nom de la règle. Obligatoire.
Séquence	Ordre des règles. Vaut 10 par défaut. La première règle appliquée est celle qui s'applique.
Actif	Activé par défaut. Une règle désactivée n'est pas prise en compte.
Canal	Laissez ce champ vide pour que la règle modifie le prix envoyé. Une règle avec un canal est enregistrée mais n'est pas appliquée lors de la transmission.
% de marge plancher	Marge minimale sur le coût du produit. Avec 20, le prix ne descend jamais sous coût x 1,20. Avec 0, aucune marge minimale n'est appliquée.
MAP (prix minimum annoncé)	Prix minimum absolu, indépendamment de la marge. Avec 0, il n'est pas appliqué.
Société	Société à laquelle appartient la règle. Obligatoire, elle est renseignée avec la société active.

Étapes

1 **Ouvrez la liste**

Accédez à **ChannelEngine › Configuration › Règles de prix**.

2 **Créez la règle**

Cliquez sur **Nouveau** : la règle se saisit directement dans la liste. Renseignez **Nom** et laissez **Canal** vide.

3 **Définissez le minimum**

Saisissez **% de marge plancher**, **MAP (prix minimum annoncé)** ou les deux.

> ChannelEngine n'accepte qu'un seul prix par produit pour tous les canaux. Une règle avec **Canal** ne modifie pas le prix envoyé. Chaque transmission qui ignore une règle de ce type le signale dans le journal de synchronisation.

Quelle règle s'applique

La transmission des prix utilise une seule règle : la première, selon **Séquence**, de la société du compte, qui n'a pas de **Canal**. Les autres règles sans canal ne s'additionnent pas. Pour changer la règle prioritaire, modifiez l'ordre de **Séquence**.

Règles avec canal

Une règle avec **Canal** est conservée à titre de référence, mais la transmission ne l'applique pas. ChannelEngine gère un seul prix par produit pour tous les canaux. Si le connecteur appliquait un minimum propre à un canal, il faudrait relever le prix sur tous les canaux. Lorsqu'une transmission ignore de telles règles, elle les nomme dans le journal de synchronisation.

Comment le minimum est calculé

- Avec **% de marge plancher** différent de 0, le prix ne descend pas sous le coût du produit multiplié par 1 plus ce pourcentage. Avec 20, le minimum est le coût multiplié par 1,20.
- Avec **MAP (prix minimum annoncé)** différent de 0, le prix ne descend pas sous ce montant, quelle que soit la marge.
- Si les deux sont renseignés, le minimum retenu est le plus élevé des deux.
- Si les deux sont à 0, la règle n'impose aucun minimum.

À quelle société appartient chaque règle

Chaque règle porte sa **Société** et la transmission utilise la règle de la société du compte. Cette société peut ne pas figurer parmi celles de l'utilisateur qui clique sur le bouton ou de la tâche qui transmet, et la règle est tout de même lue et seul le minimum qu'elle fixe est appliqué.

Un exemple

Pour qu'aucun produit ne sorte en dessous de son coût majoré de 20 % ni en dessous de 15 €, créez une règle avec **Nom** « Minimum général », **Canal** vide, **% de marge plancher** 20 et **MAP (prix minimum annoncé)** 15. Pour un produit qui coûte 10 €, la marge impose 12 € et le MAP 15 €, c'est donc le MAP qui l'emporte : si son prix de vente est 19,90 €, il sort à 19,90 € ; s'il est de 13 €, il sort à 15 €. La transmission suivante envoie ce prix à ChannelEngine. Si une règle liée à un canal existe en plus, le journal de synchronisation la signale comme ignorée.

10 Les commandes ChannelEngine dans Odoo

Les commandes se trouvent dans **ChannelEngine › Commandes**. Odoo importe les nouvelles commandes avec la tâche planifiée **ChannelEngine : importer les nouvelles commandes**, toutes les 15 minutes. Les modifications ultérieures, comme une expédition ou une annulation faite sur le canal, sont récupérées par **ChannelEngine : actualiser les statuts des commandes**, toutes les 2 heures. Les documents de chaque commande arrivent avec **ChannelEngine : importer les documents de commande**, toutes les heures, ou avec le bouton **Récupérer les documents**.

Chaque commande importée crée une commande de vente, visible dans le champ **Commande de vente** de l'enregistrement. Les onglets **Lignes**, **Retours**, **Expéditions**, **Annulations** et **Documents** regroupent ce qui est rattaché à la commande. **Payload brut** conserve la commande telle qu'elle a été envoyée par ChannelEngine.

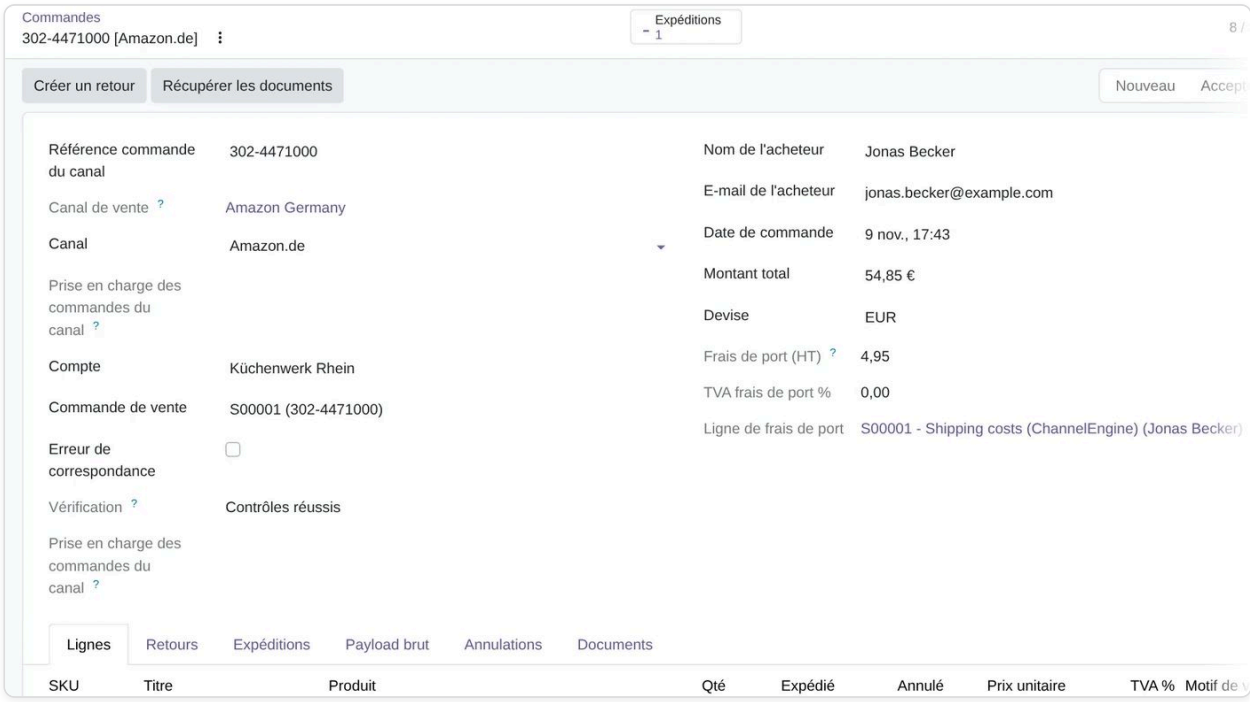
Récupérer les documents	Télécharge les documents de la commande, y compris ceux déjà reçus, au cas où un fichier aurait été perdu.
Créer un retour	Ouvre l'assistant de retour. N'apparaît que si la commande a une commande de vente.
Annuler la commande	Annule la commande entière dans ChannelEngine. Visible tant que le statut est **Nouveau** ou **Accepté**.
Annuler une partie de la commande	N'annule que certaines unités. Visible dans les mêmes statuts.
Marquer l'annulation comme vérifiée	Retire l'alerte d'une annulation qu'Odoo n'a pas pu appliquer seul et libère les livraisons. Visible s'il existe une annulation à vérifier ou une demande en attente.
Recontrôler	Relance les contrôles de la confirmation automatique. Visible si la **Vérification** est sur **À vérifier**.
Confirmer quand même	Confirme la commande telle quelle. Visible dans la même condition.

Statuts

Le champ **Statut** peut valoir **Nouveau**, **Accepté**, **Expédié**, **Annulé** ou **Retourné**. Tous sont des filtres de la liste, comme **Erreur de correspondance**, **À vérifier** et **Commandes de test**.

Si une commande est à vérifier

1. **Ouvrez la commande**
   Le champ **Motif de vérification** indique quel contrôle a échoué.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande ChannelEngine : canal, acheteur, montants et sa commande de vente.

2 **Corrigez la cause**

Par exemple, réapprovisionnez le stock ou ajustez le prix de revient.

3 **Cliquez sur Recontrôler**

Si la commande passe désormais les contrôles, Odoo la confirme. Si vous préférez l'accepter telle quelle, cliquez sur **Confirmer quand même**.

> Une commande expédiée ou retournée ne peut plus être annulée d'ici : enregistrez un retour. Elle ne peut pas non plus être annulée si elle a un retour remboursé ou une expédition dans ChannelEngine, ni si le canal n'accepte pas les annulations automatisées.

Signification de chaque statut

Nouveau	La commande vient d'arriver. C'est le statut à la création.
Accepté	Commande en cours. Avec la confirmation automatique du compte, la commande de vente est confirmée.
Expédié	La commande est considérée comme expédiée lorsque chaque unité non annulée figure dans une expédition que ChannelEngine possède. Un statut expédié ne confirme jamais un devis, car la livraison ouvrirait une marchandise déjà partie.
Annulé	Annulé sur le canal ou depuis Odoo. Si des unités étaient déjà expédiées, Odoo n'annule pas la commande de vente à votre insu : il marque la commande à vérifier et bloque la validation des livraisons ouvertes.
Retourné	L'acheteur a retourné la commande. Les retours figurent dans leur onglet.

Vérification de la confirmation automatique

À vérifier	Un contrôle a échoué et la commande de vente est restée non confirmée.
Contrôles réussis	La confirmation automatique a exécuté ses contrôles et ils ont été réussis.
Confirmé quand même	Une personne a accepté la commande telle quelle.

Les contrôles vérifient notamment que le stock suffit, que la marge plancher du compte est respectée et que les frais de port peuvent être comptabilisés. Si la commande comporte des frais de port et que le compte n'a pas de produit de livraison, ce contrôle échoue, car la commande serait en dessous de ce que l'acheteur a payé. Une fois la confirmation effectuée, Odoo poursuit l'automatisation de facturation et de livraison du compte. Si une étape de cette automatisation échoue, la commande reste importée et confirmée, et l'erreur figure en ligne d'erreur du journal de synchronisation ainsi que sous forme d'activité sur la commande.

Annulations

Ce qu'accepte chaque commande dépend du champ **Prise en charge des commandes du canal**. Avec **Aucune**, il n'existe aucune annulation automatisée et il faut annuler sur la place de marché. Avec **Sans fractionnement** ou **Commandes**, seule la commande complète peut être annulée. Avec **Commandes fractionnées**, ce sont des lignes complètes qui sont annulées. Avec **Lignes de commande fractionnées**, n'importe quelle quantité peut être annulée. Si une partie a déjà été expédiée et que le canal n'annule que des commandes complètes, Odoo demande d'enregistrer un retour de ce qui a été expédié.

Lors de l'annulation d'unités, Odoo les retire de la commande de vente et, si elles étaient déjà facturées, génère l'avoir. Si l'avoir échoue, l'annulation est maintenue et la commande est marquée à vérifier. Lorsque l'acheteur demande l'annulation d'unités, **Demande d'annulation en attente** est cochée et les livraisons attendent qu'elle soit traitée. Si ChannelEngine refuse une confirmation, elle est retentée lors de la mise à jour suivante.

Champs de l'enregistrement

Compte, **Canal** et **Canal de vente**	Le compte qui l'a importée et le canal d'origine.
Référence commande du canal	La référence de la commande sur le canal.
Nom de l'acheteur et **E-mail de l'acheteur**	Les données de l'acheteur, à partir desquelles Odoo recherche ou crée le client et ses adresses.
Date de commande	Enregistrée en UTC. Si ChannelEngine ne l'envoie pas, Odoo utilise la date de l'importation.
Montant total et **Devise**	La commande est enregistrée dans la devise payée par l'acheteur.
Frais de port (HT), **TVA frais de port %** et **Ligne de frais de port**	Frais de port facturés à l'acheteur, hors TVA.
Erreur de correspondance	Signale les commandes qui posent un problème lors de leur mise en correspondance avec Odoo.
Commande de test	ChannelEngine la marque comme test. Sur un compte **Production**, elle n'est pas importée ; sur un compte **Bac à sable**, elle l'est.

Sur la commande de vente, vous voyez la commande ChannelEngine liée, la **Marketplace** et le motif de vérification. La TVA n'est pas déterminée par le produit : Odoo réutilise une taxe de vente au même pourcentage que celui facturé par le canal, ou la crée si elle n'existe pas.

Documents

La marketplace joint des documents à la commande, comme la facture du canal, des étiquettes ou des bons de livraison. Odoo enregistre le fichier sur la commande de vente et copie les factures sur la facture client Odoo lorsqu'elle existe. Chaque document affiche son **Statut** (**Pas encore de fichier** ou **Enregistré**), l'**Accusé de réception** et, si ChannelEngine ne dispose plus du fichier, **Fichier plus disponible**. Le bouton **Télécharger** ouvre le fichier enregistré. Odoo ne confirme à ChannelEngine un document qu'après avoir enregistré son fichier ; en cas d'échec, il réessaie au passage suivant.

Une commande de bout en bout

1. ### La commande arrive

   Environ 15 minutes plus tard, elle apparaît dans **ChannelEngine › Commandes** au statut **Nouveau**, avec sa commande de vente. Odoo n'envoie l'accusé à ChannelEngine qu'après l'avoir enregistrée.

2. ### Vérification

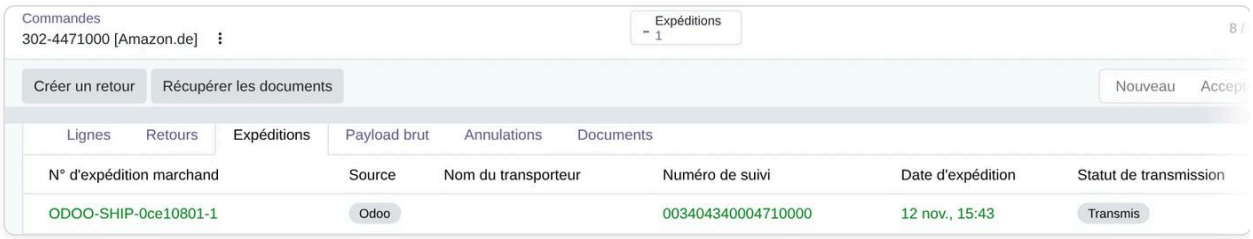
   Avec la confirmation automatique activée, la **Vérification** passe à **Contrôles réussis** et la commande de vente est confirmée, ou reste **À vérifier** avec le motif.

3. ### Ouverture de la commande de vente

   Depuis **Commande de vente**, vous accédez à la commande de vente, qui renvoie à celle de ChannelEngine.

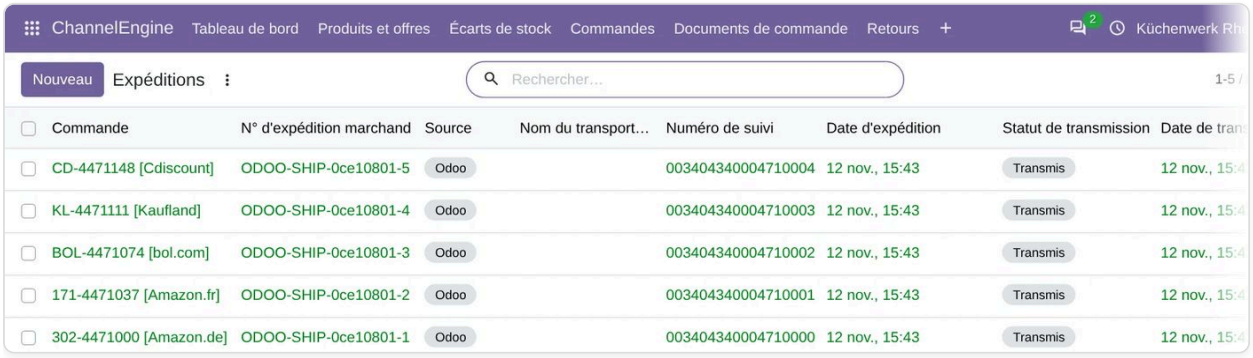
4. ### Expédition

   Lorsque chaque unité non annulée se trouve dans une expédition, la commande passe à **Expédié**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande déjà **Expédié** et son onglet **Expéditions**, avec l'expédition transmise.

11 Expéditions, suivi et annulations



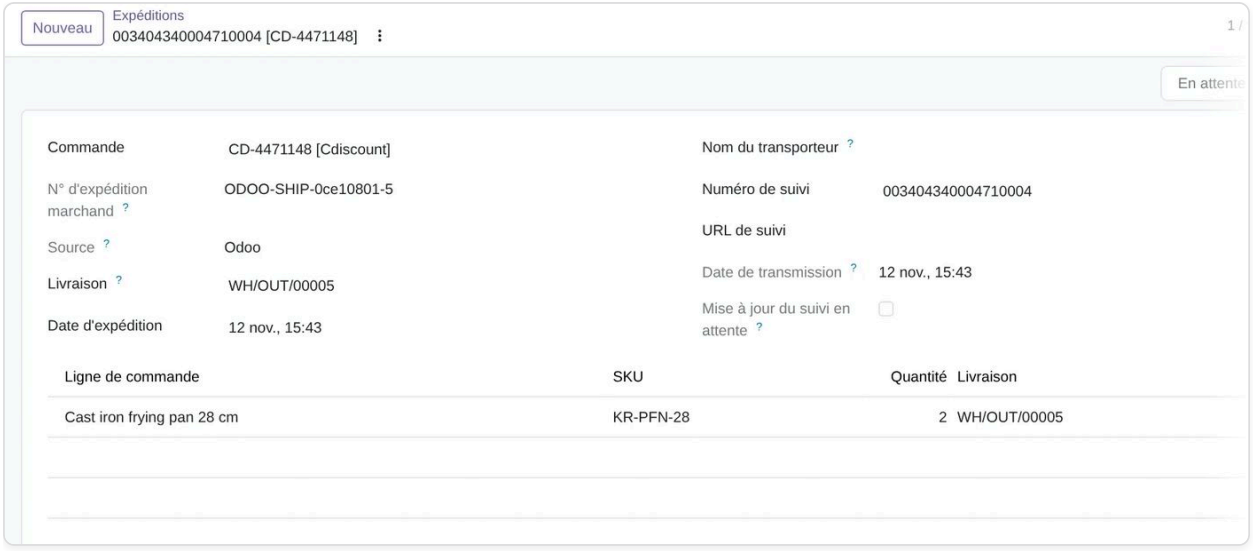
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les expéditions : de quelle commande elles partent, leur origine et leur statut de transmission.

D'où viennent les données

DONNÉE	D'OÙ ELLE PROVIENT	QUAND
Expéditions créées dans Odoo	À la validation d'une livraison d'une commande ChannelEngine, l'expédition est créée et transmise immédiatement	À la validation. La tâche **ChannelEngine : transmettre les expéditions et les mises à jour du suivi** reprend les éléments en attente toutes les 15 minutes
Expéditions créées dans ChannelEngine	Tâche **ChannelEngine : importer les expéditions créées dans ChannelEngine**	Toutes les 30 minutes
Annulations créées dans ChannelEngine	Tâche **ChannelEngine : importer les annulations créées dans ChannelEngine**	Toutes les 30 minutes
Annulations faites dans Odoo	**Annuler la commande** ou **Annuler une partie de la commande**, sur la commande	Lors de leur confirmation

Boutons de l'expédition

Transmettre l'expédition	Envoie l'expédition à ChannelEngine. Non visible lorsque l'expédition est déjà **Transmis**.
Envoyer la mise à jour du suivi	Envoie à ChannelEngine le transporteur ou le suivi modifiés. Visible uniquement sur une expédition **Transmis** dont la case **Mise à jour du suivi en attente** est cochée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une expédition déjà transmise : numéro marchand, livraison, transporteur, suivi et date de transmission.

Statuts de transmission

- **En attente** : l'expédition attend sa transmission.
- **Transmis** : ChannelEngine l'a déjà reçue.
- **Erreur** : la transmission a échoué ; le **Message d'erreur** indique la cause. Ces expéditions attendent que vous cliquiez sur **Transmettre l'expédition**.

Annuler une partie d'une commande

1. **Ouvrir la commande ChannelEngine**
   Cliquez sur **Annuler une partie de la commande**. L'assistant d'annulation s'ouvre.

2. **Choisissez le Motif**
   Il est obligatoire et transmis à la marketplace. **Note pour la marketplace** est facultative.

3. **Saisissez la quantité sur chaque ligne**
   Une quantité supérieure à la quantité annulable est refusée.

4. **Cliquez sur Annuler et envoyer à ChannelEngine**
   L'annulation est enregistrée dans **Annulations** et envoyée à ChannelEngine.

> Ce qui a déjà été expédié ne peut pas être annulé : pour ces unités, il faut enregistrer un retour. Il n'est pas non plus possible d'enregistrer une expédition sur une commande annulée, ni d'annuler sans motif ou avec des quantités négatives.

Les statuts d'une expédition

Le **Statut de transmission** prend trois valeurs. En **En attente**, l'expédition existe dans Odoo mais ChannelEngine ne la connaît pas encore. En **Transmis**, ChannelEngine l'a acceptée et **Date de transmission** indique le moment. En **Erreur**, la transmission a échoué : le **Message d'erreur** et les **Tentatives de transmission** sont enregistrés. Si vous modifiez le transporteur ou le suivi d'une expédition déjà transmise, elle est marquée **Mise à jour du suivi en attente**, l'erreur et les tentatives sont effacées, et la transmission suivante envoie les nouvelles valeurs.

Les statuts d'une annulation

Appliqué signifie que les unités ont été retirées de la commande de vente. **À vérifier** signifie que ces unités avaient déjà été expédiées et que les quantités n'ont pas été modifiées. Le statut de l'annulation découle de ses lignes. Si la commande de vente était déjà facturée, un **Avoir** est publié pour les unités annulées.

Règles et conditions

- Une expédition sans **Lignes** créée manuellement contient tout ce qui reste ouvert dans la commande. S'il ne reste rien, le message est : « Rien à expédier : toutes les unités de la commande %s sont déjà expédiées ou annulées. »
- Il n'est pas possible d'enregistrer une expédition sur une commande annulée : « Impossible d'enregistrer une expédition sur la commande ChannelEngine annulée %s. »
- Si ChannelEngine n'accepte pas la répartition de la commande en plusieurs expéditions, les lignes attendent jusqu'à ce que l'expédition couvre l'intégralité de la commande.
- La mise à jour du suivi nécessite un transporteur et un numéro de suivi. Si l'un des deux manque, le message est : « ChannelEngine a besoin du transporteur (Method) et du numéro de suivi (TrackTraceNo) pour mettre à jour une expédition. Manquant : %s. »
- Si le transporteur ou le suivi n'est pas connu au moment de la transmission, l'expédition est envoyée sans eux et ils sont ajoutés ensuite.
- Lors de la validation d'une livraison, si l'acheteur a demandé l'annulation d'une partie de la commande, cette annulation doit être traitée au préalable. Lorsque la commande est annulée, la livraison ne peut pas être validée : « La commande ChannelEngine %s est annulée : n'en expédiez pas le reste. Réduisez ou annulez cette livraison ; le motif de vérification de l'annulation de la commande indique ce qui est déjà parti. »
- Les expéditions créées dans ChannelEngine peuvent valider dans Odoo la livraison ouverte de la commande, si le compte le permet. Les échecs s'affichent sous la forme « Aucun des produits expédiés n'est ouvert sur la livraison %s. » ou « La livraison %s n'a pas pu être validée. »

Champs de l'expédition

Commande	Commande ChannelEngine à laquelle elle appartient. Obligatoire.
Origine	**Odoo** si elle a été créée à la validation d'une livraison ici. **ChannelEngine** si elle a été créée là-bas et que le connecteur l'a lue ensuite.
N° d'expédition marchand	Référence unique par laquelle ChannelEngine identifie l'expédition. Les mises à jour de suivi sont envoyées avec elle.
Livraison	La livraison validée dont part l'expédition, ou celle que le connecteur a validée pour une expédition créée dans ChannelEngine.
Nom du transporteur, **Numéro de suivi** et **URL de suivi**	Ils sont repris de la livraison si elle a un transporteur. Le nom est visible sur la marketplace. Les textes trop longs sont tronqués et une URL trop longue est omise.
Lignes	Le contenu de cette expédition : les quantités réellement sorties de l'entrepôt.

Pour les annulations, **Origine** distingue **Odoo**, **ChannelEngine** (demandée par l'acheteur ou la marketplace) et **Marchand, dans ChannelEngine** (créée sur le portail ChannelEngine). Le filtre **Créé par le canal** sépare celles qui ne sont pas créées par le marchand.

Un exemple de bout en bout

1. **Une commande arrive avec deux lignes**
   Vous la voyez dans **ChannelEngine › Commandes** ; la tâche d'importation la récupère toutes les 15 minutes.

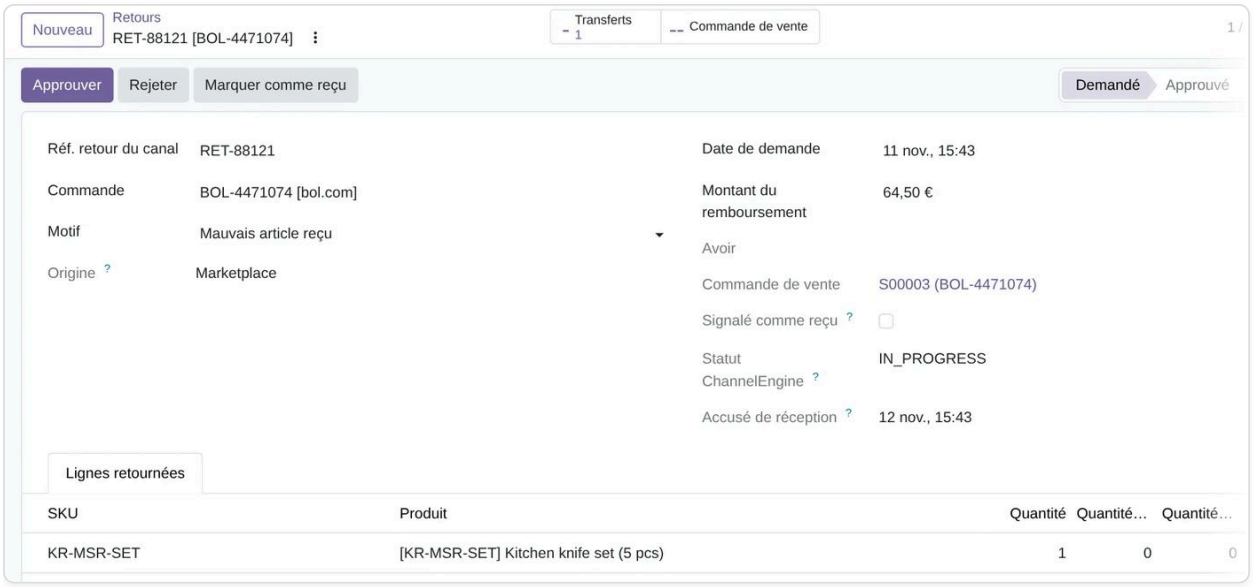
2. **Vous validez la livraison**
   Une expédition **En attente** est créée avec les quantités sorties et transmise à la fin de la validation.

3. **Vous modifiez le suivi**
   Si vous modifiez ensuite le transporteur ou le numéro de suivi sur la livraison, l'expédition déjà **Transmis** est marquée **Mise à jour du suivi en attente**. La tâche toutes les 15 minutes l'envoie, ou vous cliquez sur **Envoyer la mise à jour du suivi**.

4. **Vous annulez une ligne non expédiée**
   Avec l'assistant, vous choisissez le **Motif**, saisissez la quantité et cliquez sur **Annuler et envoyer à ChannelEngine**. Elle passe à **Appliqué** dans **Annulations**.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

12 Retours et remboursements



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour bol.com au statut **Demandé**, avec **Approuver**, **Rejeter** et **Marquer comme reçu** en haut.

Les retours de la marketplace arrivent avec la tâche planifiée **ChannelEngine : importer les retours**, qui s'exécute toutes les 2 heures. Ceux que vous lancez vous-même naissent lorsque vous confirmez l'assistant de retour depuis une commande.

Boutons de l'enregistrement

Approuver	Approuve le retour et crée l'avoir en brouillon. Visible uniquement lorsque le retour est **Demandé**.

Confirmer le remboursement	Confirme l'avoir et marque le retour comme remboursé. Visible uniquement lorsque le retour est **Approuvé**.
Rejeter	Rejette le retour. Visible lorsque le retour est **Demandé** ou **Approuvé**.
Marquer comme reçu	Informe ChannelEngine que la marchandise est arrivée. Visible uniquement pour les retours de la marketplace ayant un ID ChannelEngine qui n'ont pas encore été notifiés.
Créer le transfert de retour	Crée dans Odoo le transfert d'entrée de la marchandise retournée. Non visible s'il existe déjà des transferts ou si le retour est rejeté.
Avoir	Ouvre l'avoir. Visible uniquement s'il existe.
Commande de vente	Ouvre la commande de vente du retour, si elle en a une.

Statuts

Le **Statut** peut être **Demandé**, **Approuvé**, **Rejeté** ou **Remboursé**. Un nouveau retour entre au statut **Demandé**.

Lancer un retour depuis Odoo

1. **Ouvrez la commande et cliquez sur Créer un retour**
   L'assistant s'ouvre avec la commande déjà renseignée.
2. **Remplissez les données**
   Indiquez le **Numéro de retour**, le **Motif**, un **Commentaire** si vous le souhaitez, et la quantité de chaque ligne.
3. **Cliquez sur Créer un retour**
   Le retour est d'abord enregistré dans ChannelEngine, puis dans Odoo.

> Seuls les retours du marketplace sont signalés comme reçus, et ChannelEngine n'accepte cette notification qu'une seule fois par retour. Un retour initié dans Odoo ne peut pas être marqué comme reçu.

Statuts et leur signification

Demandé	Le retour vient d'arriver et personne ne l'a encore traité. C'est le statut initial.
Approuvé	Vous avez approuvé le retour, et l'avoir en brouillon existe, si la commande était facturée.
Rejeté	Le retour a été rejeté. Il n'est plus possible de créer le transfert de retour.
Remboursé	L'avoir est confirmé et le cycle se termine.

Si ChannelEngine modifie le statut d'un retour que vous avez déjà consulté, la modification ne va que vers l'avant. Une approbation, un rejet ou un remboursement effectué dans Odoo n'est pas annulé.

Règles et conditions

- Un retour n'est enregistré que pour une commande déjà présente dans Odoo. Si la commande n'a pas été importée, le retour n'est pas confirmé à ChannelEngine et il réapparaît lorsque la commande existera.

- Le transfert de retour nécessite une livraison validée. Sans elle, l'avertissement suivant s'affiche : « Retour %s : la commande n'a aucune livraison validée dans Odoo, il n'y a donc encore rien à réceptionner. »
- Si la commande a été expédiée en plusieurs transferts, un transfert de retour est créé pour chaque livraison d'origine, et chaque ligne est limitée à ce qui peut encore être retourné.
- Si tout a déjà été retourné, l'avertissement « Retour %s : tout son contenu a déjà été retourné dans Odoo. » s'affiche.
- Pour marquer comme reçu, les quantités acceptées et les quantités rejetées de chaque ligne doivent totaliser la quantité retournée ; sinon, l'avertissement s'affiche avec le SKU et les trois chiffres.
- Les quantités retournées ne peuvent pas être négatives, et la somme des quantités acceptées et rejetées ne peut pas dépasser la quantité retournée.

Réception et avoir

Lorsque le retour est marqué comme reçu, ChannelEngine reçoit les quantités acceptées et rejetées pour chaque produit. Si elles n'ont pas été renseignées, elles sont remplies automatiquement : avec un transfert validé, ce qui est arrivé est accepté et le reste est rejeté ; sans transfert, tout est accepté. Lorsque le dernier transfert du retour est validé, Odoo le notifie comme reçu sans bloquer l'entrepôt ; en cas d'échec, le bouton **Marquer comme reçu** reste disponible.

L'avoir est créé en brouillon à partir de la facture d'origine et ne conserve que les produits retournés. Il tient compte de la quantité acceptée si le résultat est déjà connu, sinon de la quantité retournée. S'il n'y a rien à rembourser, il n'est pas créé. Un avoir déjà confirmé n'est pas modifié ; en brouillon, il est recalculé avec les quantités acceptées.

Champs et onglets de l'enregistrement

Commande et **Ligne de commande**	La commande est obligatoire. La ligne est facultative : vide, le retour concerne la commande complète.
Réf. retour du canal	La référence utilisée par le canal. Elle ne se répète pas au sein d'un même compte.
ID de retour ChannelEngine	L'identifiant propre à ChannelEngine, nécessaire pour l'accusé de réception et pour le marquer comme reçu.
Motif	**Endommagé pendant le transport**, **Mauvais article reçu**, **Non conforme à la description**, **N'est plus nécessaire** ou **Autre**.
Origine	**Marketplace** ou **Initié dans Odoo**.
Statut ChannelEngine	Le statut du retour dans ChannelEngine lors de la dernière lecture.
Accusé de réception	Date à laquelle ChannelEngine a été informé que le retour est enregistré. L'envoi n'a lieu qu'une fois.
Signalé comme reçu	Case indiquant que la réception a déjà été notifiée.
Montant du remboursement, **Devise**	Montant du retour et sa devise.
Avoir, **Commande de vente**, **Nombre de transferts**	Liens vers ce qui existe déjà dans Odoo.
Onglet Lignes retournées	Les lignes, avec les quantités acceptées et rejetées.

Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Demandé**, **Approuvé**, **Remboursé** et **Rejeté**, et grouper par **Statut** ou par **Motif**.

Exemple de bout en bout

1. **Le retour arrive**
   La tâche **ChannelEngine : importer les retours** le récupère : il passe en **Demandé**, avec un accusé de réception.

2. **Cliquez sur Créer le transfert de retour**
   Odoo prépare l'entrée de la marchandise par rapport à la livraison d'origine.

3. **Validez le transfert dans l'entrepôt**
   À la validation, Odoo notifie à ChannelEngine ce qui a été reçu.

4. **Cliquez sur Approuver**
   L'avoir est créé en brouillon, avec les quantités acceptées.

5. **Cliquez sur Confirmer le remboursement**
   L'avoir est confirmé et le retour passe en **Remboursé**.

13 Contrôle du stock par rapport à ChannelEngine

La liste se trouve dans **ChannelEngine › Écarts de stock**. Chaque ligne correspond à un produit d'un compte, avec son **SKU**, le **Stock ChannelEngine**, le **Stock Odoo**, la **Différence** et la date de la dernière vérification dans **Contrôlé le**. La **Différence** correspond au stock ChannelEngine moins le stock Odoo.

Le **Stock Odoo** représente ce qu'Odoo enverrait actuellement : le stock réel de l'entrepôt du compte, diminué des livraisons ouvertes et des commandes encore en attente sous forme de devis.

D'où viennent les données

La tâche planifiée **ChannelEngine : comparer le stock avec ChannelEngine** lit chaque jour le stock présent dans ChannelEngine et le compare à celui d'Odoo. Chaque vérification remplace les écarts précédents du compte. Si un compte échoue, les autres sont tout de même contrôlés.

Boutons de la liste

Contrôler le stock maintenant	Lance la vérification pour tous les comptes actifs sans attendre la tâche quotidienne. En cas d'erreur, elle s'affiche à l'écran.
Remettre les écarts en file d'attente	Met en file d'attente les offres des écarts sélectionnés pour le prochain envoi. Si aucun n'est sélectionné, tous sont mis en file d'attente.
ChannelEngine affiche plus	Filtre : uniquement les produits pour lesquels ChannelEngine a plus de stock qu'Odoo.
ChannelEngine affiche moins	Filtre : uniquement les produits pour lesquels ChannelEngine a moins de stock qu'Odoo.
Compte	Filtre par compte.

Comment corriger un écart

1. **Ouvrez la liste**
   Accédez à **ChannelEngine › Écarts de stock** et examinez les lignes.

2. **Filtrez si nécessaire**
   Utilisez **ChannelEngine affiche plus**, **ChannelEngine affiche moins** ou **Compte**.

3. **Sélectionnez les lignes**
   Cochez celles que vous voulez corriger, ou n'en cochez aucune pour toutes les traiter.

4. **Cliquez sur Remettre les écarts en file d'attente**
   Ces offres sont envoyées à ChannelEngine lors du prochain envoi.

> La liste ne sert qu'à la comparaison : elle ne permet ni de créer ni de modifier des lignes. Un écart se corrige en renvoyant le stock.

À quoi sert la vérification

Un envoi de stock peut partir d'Odoo sans jamais arriver à destination. Comme il n'existe pas d'autre moyen de le savoir, le connecteur relit le stock présent dans ChannelEngine et le compare à ce qu'Odoo enverrait actuellement. Chaque produit en écart est enregistré dans la liste pour que vous le consultiez et que vous le remettiez en file d'attente en un clic.

Quel stock est lu dans ChannelEngine

Le connecteur lit le stock de tout le compte. Si le compte a un emplacement de stock ChannelEngine configuré, seul celui-ci est lu, car c'est celui qu'écrivent les envois du connecteur. Sans emplacement configuré, toutes les lignes de chaque SKU sont additionnées, ce qui correspond au total que ChannelEngine exporte vers les canaux.

Comment interpréter chaque ligne

SITUATION	SIGNIFICATION
Différence positive	ChannelEngine a plus de stock qu'Odoo. Visible avec le filtre **ChannelEngine affiche plus**.
Différence négative	ChannelEngine a moins de stock qu'Odoo. Visible avec le filtre **ChannelEngine affiche moins**.
Produit absent de la liste	Pas d'écart : les deux stocks concordent.

Règles et conditions

- Chaque vérification remplace les écarts que le compte avait auparavant. Les anciennes vérifications ne s'accumulent pas.
- Si ChannelEngine échoue pendant la vérification d'un compte, le résultat précédent de ce compte est conservé.
- **Contrôler le stock maintenant** parcourt tous les comptes actifs et, en cas d'erreur, l'affiche à l'écran.

- **Remettre les écarts en file d'attente** agit sur les lignes sélectionnées et, sans sélection, sur toutes les lignes.

Données de chaque ligne

Compte	Le compte ChannelEngine auquel appartient la ligne.
Produit	Le produit Odoo.
SKU	Le code par lequel ChannelEngine identifie le produit.
Stock ChannelEngine	Ce que ChannelEngine a enregistré.
Stock Odoo	Ce qu'Odoo enverrait maintenant.
Différence	Stock ChannelEngine moins stock Odoo.
Contrôlé le	Date et heure du contrôle.

Exemple de bout en bout

Un exemple avec des chiffres ronds : un produit a 10 unités en stock dans Odoo et il y a une commande ouverte de 2, donc Odoo enverrait 8. ChannelEngine a enregistré 12. Le contrôle quotidien crée une ligne avec **Stock ChannelEngine** 12, **Stock Odoo** 8 et **Différence** 4, et elle apparaît avec le filtre **ChannelEngine affiche plus**. Vous sélectionnez cette ligne et cliquez sur **Remettre les écarts en file d'attente**. Le produit entre dans la file d'envoi et il est transmis lors de l'exécution suivante de **ChannelEngine : transmettre les prix/stocks en attente**, qui s'exécute toutes les 30 minutes. Lors du contrôle du lendemain, si les deux stocks correspondent, la ligne n'apparaît plus.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

14 Les données qui circulent dans les deux sens

DONNÉE	SENS	QUAND
Nouvelles commandes	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les nouvelles commandes**, toutes les 15 minutes
Changements de statut des commandes déjà importées	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : actualiser les statuts des commandes**, toutes les 2 heures
Retours	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les retours**, toutes les 2 heures
Documents de commande (factures du canal, étiquettes, bons de livraison)	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les documents de commande**, toutes les heures, ou **Récupérer les documents** sur la commande
Avis de ChannelEngine	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les notifications**, toutes les 4 heures
Canaux	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : synchroniser les canaux**, chaque jour, ou **Synchroniser les canaux** sur le compte
Expéditions créées dans ChannelEngine	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les expéditions créées dans ChannelEngine**, toutes les 30 minutes, ou **Importer les expéditions**

DONNÉE	SENS	QUAND
Annulations créées dans ChannelEngine	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : importer les annulations créées dans ChannelEngine**, toutes les 30 minutes, ou **Importer les annulations**
Stock détenu par ChannelEngine, pour le comparer à celui d'Odoo	De ChannelEngine vers Odoo	**ChannelEngine : comparer le stock avec ChannelEngine**, chaque jour, ou **Contrôler le stock maintenant**
Prix et stock des offres	D'Odoo vers ChannelEngine	**ChannelEngine : transmettre les prix/stocks en attente**, toutes les 30 minutes, ou **Synchroniser maintenant**
Contenu et images du produit	D'Odoo vers ChannelEngine	**Transmettre contenu + images**, uniquement sur les comptes où Odoo gère le contenu
Expéditions et suivi	D'Odoo vers ChannelEngine	**ChannelEngine : transmettre les expéditions et les mises à jour du suivi**, toutes les 15 minutes, ou à la validation de la livraison ; **Transmettre l'expédition** et **Envoyer la mise à jour du suivi** manuellement
Annulations faites dans Odoo	D'Odoo vers ChannelEngine	**Annuler et envoyer à ChannelEngine**
Retours créés depuis Odoo et retours reçus	D'Odoo vers ChannelEngine	**Créer un retour** sur la commande ; à la validation de la réception du retour

Les appels vers ChannelEngine ne partent pas directement de votre Odoo. Ils passent par FlexigoTech Cloud, qui retransmet chaque appel et conserve sur ses serveurs, chiffrée, votre clé de la Merchant API : Odoo ne la stocke pas. Sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud, ou sans la période d'essai, le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine. Si le cloud met en pause le service, rien n'est marqué comme en échec, rien n'est déconnecté et rien n'est supprimé : ce qui est en attente patiente jusqu'au passage suivant.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

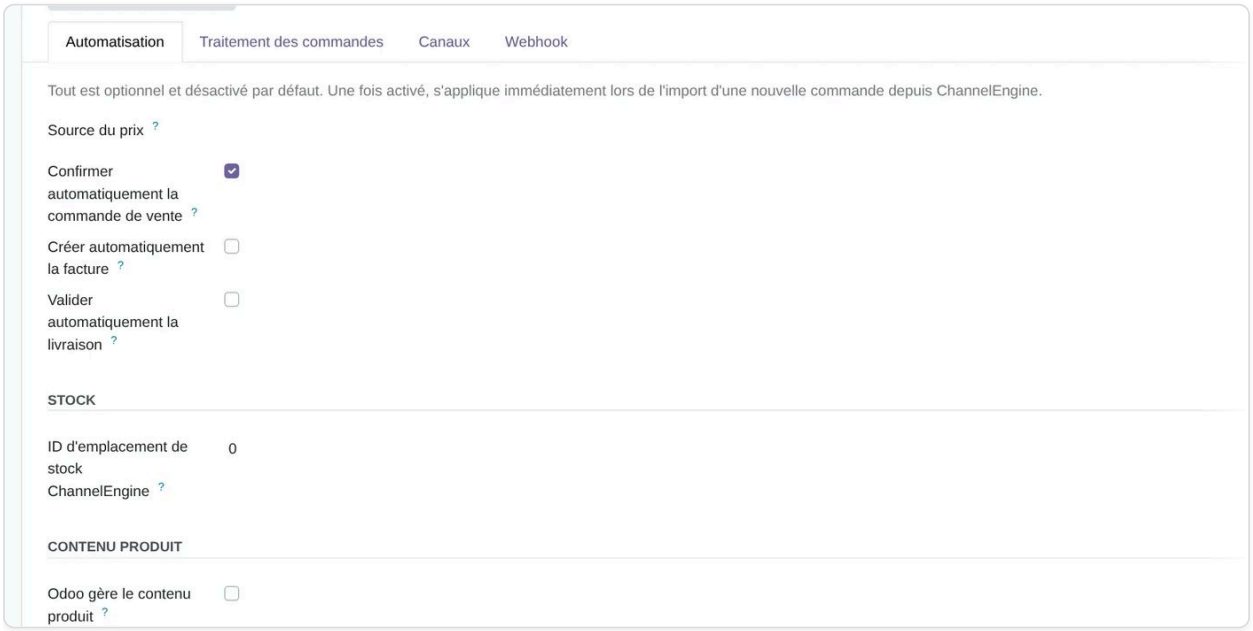
15 Ce qui se passe tout seul

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
ChannelEngine : importer les nouvelles commandes	Toutes les 15 minutes	Récupère les nouvelles commandes et les confirme à ChannelEngine une fois enregistrées.
ChannelEngine : actualiser les statuts des commandes	Toutes les 2 heures	Relit les commandes déjà importées pour récupérer les changements de statut.
ChannelEngine : transmettre les prix/stocks en attente	Toutes les 30 minutes	Envoie les prix et le stock des offres en file d'attente et relance celles qui ont échoué.
ChannelEngine : importer les retours	Toutes les 2 heures	Récupère les nouveaux retours et les modifications de ceux déjà connus.
ChannelEngine : nettoyer les anciens journaux de synchronisation	Chaque semaine	Supprime les lignes du journal de synchronisation de plus de 90 jours.
ChannelEngine : importer les notifications	Toutes les 4 heures	Copie dans le journal de synchronisation les avis de ChannelEngine, une seule fois pour chacun.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
ChannelEngine : synchroniser les canaux	Chaque jour	Met à jour la liste des canaux de chaque compte actif.
ChannelEngine : importer les documents de commande	Toutes les heures	Télécharge les documents que le canal joint à une commande et les enregistre.
ChannelEngine : mettre en file d'attente les prix et stocks modifiés	Toutes les heures	Met en file d'attente les offres dont le prix ou le stock actuel diffère de la dernière valeur envoyée.
ChannelEngine : comparer le stock avec ChannelEngine	Chaque jour	Lit le stock détenu par ChannelEngine et enregistre les écarts avec celui d'Odoo.
ChannelEngine : transmettre les expéditions et les mises à jour du suivi	Toutes les 15 minutes	Envoie les nouvelles expéditions et les changements de suivi, et relance ceux qui ont échoué pour un motif passager.
ChannelEngine : importer les expéditions créées dans ChannelEngine	Toutes les 30 minutes	Récupère les expéditions créées dans ChannelEngine qu'Odoo n'avait pas générées.
ChannelEngine : importer les annulations créées dans ChannelEngine	Toutes les 30 minutes	Récupère les annulations créées dans ChannelEngine et les applique à la commande.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

16 Les options du compte et leurs valeurs par défaut

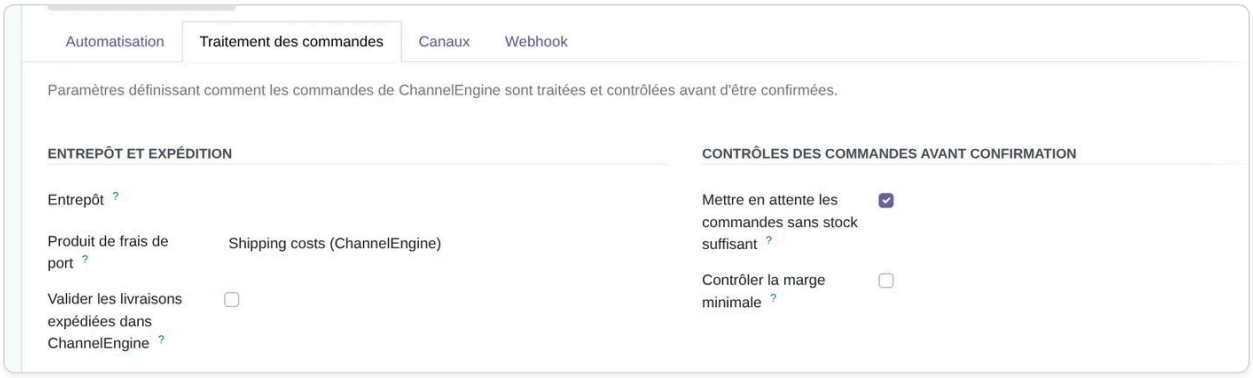


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Automatisation** d'un compte, avec les cases qui décident de ce qui se fait à l'import.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Actif	Activée	Si vous la désactivez, le compte cesse immédiatement d'effectuer des appels vers ChannelEngine.
Source du prix	Vide	Si vous choisissez une liste de prix, les offres prennent leur prix dans celle-ci. Vide, elles utilisent le prix de vente du produit.
Responsable	L'utilisateur qui crée le compte	Reçoit une activité à chaque fois qu'une synchronisation du compte enregistre une erreur.
Entrepôt	Vide	Entrepôt qui expédie les commandes du compte et dont le stock est envoyé à ChannelEngine. Il doit appartenir à la société du compte.
Produit de frais de port	Vide	Produit de service utilisé sur la ligne de frais de port des commandes de vente.
ID d'emplacement de stock ChannelEngine	Vide	Uniquement si votre compte ChannelEngine comporte plusieurs emplacements de stock. Laissez vide sinon. Le bouton **Récupérer les emplacements de stock** lit les emplacements du compte.
Confirmer automatiquement la commande de vente	Désactivée	Confirme la commande de vente lors de l'import de la commande ChannelEngine.
Créer automatiquement la facture	Désactivée	Crée et valide la facture client lors de l'import. Nécessite que la commande de vente soit confirmée au préalable.
Valider automatiquement la livraison	Désactivée	Valide la livraison sortante lors de l'import. Nécessite une commande de vente confirmée.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Mettre en attente les commandes sans stock suffisant	Activée	Si l'entrepôt n'a pas de stock pour toutes les lignes, la commande n'est pas confirmée automatiquement et reste à vérifier.
Contrôler la marge minimale	Désactivée	Si la marge d'une commande descend sous le minimum, elle n'est pas confirmée automatiquement et reste à vérifier.
Marge minimale (%)	Vide	Marge minimale sur le coût, en pourcentage, lorsque le contrôle est activé.
Base de marge	**Avant les frais de la marketplace**	Choisissez si la marge est mesurée avant ou après les frais de la marketplace : **Avant les frais de la marketplace** ou **Après les frais de la marketplace**.
Valider les livraisons expédiées dans ChannelEngine	Désactivée	Si ChannelEngine signale un envoi créé en dehors d'Odoo, valide la livraison correspondante.
Odoo gère le contenu produit	Désactivée	Activez-la uniquement si les titres, descriptions et images sont maintenus dans Odoo. Permet de transmettre le contenu et les images depuis les offres.

La transmission du contenu produit remplace le produit complet dans ChannelEngine : tout champ qu'Odoo n'envoie pas est vidé. C'est pourquoi elle est désactivée par défaut et ne doit être activée que si Odoo est l'endroit où ce contenu est géré.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Traitement des commandes** : l'entrepôt, le produit de frais de port et les contrôles avant confirmation.

Le webhook

Les tâches planifiées suffisent pour que tout arrive. Si votre Odoo est accessible depuis internet, dans l'onglet **Webhook** vous pouvez cliquer sur **Enregistrer le webhook** : ChannelEngine prévient votre Odoo lorsqu'une commande, un retour ou un envoi change, ou lorsqu'un nouvel avis apparaît, et Odoo avance la tâche concernée au lieu d'attendre son heure. L'avis ne contient pas de données : la tâche les demande à ChannelEngine via FlexigoTech Cloud, comme d'habitude. **Supprimer le webhook** le supprime et **Régénérer le secret** change la partie secrète de son adresse.

Ce qui se fait manuellement

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête du compte	**Tester la connexion**, **Récupérer les emplacements de stock**, **Synchroniser les canaux**, **Importer les expéditions**, **Importer les annulations**
Webhook	**Enregistrer le webhook**, **Supprimer le webhook**, **Régénérer le secret**
FlexigoTech Cloud	**Vérifier la clé enregistrée**, **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** (administrateurs uniquement)

Webhook	Enregistre l'**URL du webhook** du compte et le **Secret du webhook**, généré automatiquement et non modifiable. **Régénérer le secret** en crée un autre si vous pensez qu'il a fuité. **Enregistrer le webhook** demande à ChannelEngine d'appeler votre Odoo, mais cela ne fonctionne pas si l'adresse de votre Odoo n'est pas publique.
Canaux	Liste les canaux du compte, que **Synchroniser les canaux** récupère depuis ChannelEngine.
FlexigoTech Cloud	Le compte se connecte via FlexigoTech Cloud : la clé de la Merchant API est envoyée chiffrée une seule fois et Odoo ne la conserve pas. Pour l'envoyer, il faut d'abord cocher la case de consentement, ce que seul un administrateur peut faire. **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** indique la date de l'enregistrement.
Statut et environnement	Le **Statut** peut être **Brouillon**, **Connecté** ou **Erreur d'authentification**, et n'est pas modifiable. L'**Environnement** est **Bac à sable** ou **Production**. Le **Point de terminaison API** doit être une URL https://.

17 Sécurité et données personnelles

- Le compte se connecte via FlexigoTech Cloud : la clé de la Merchant API est envoyée une fois, chiffrée, et FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée. Odoo n'en garde aucune copie.
- Une fois enregistrée, le compte affiche uniquement la date dans **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud**. **Vérifier la clé enregistrée** permet de confirmer ce que FlexigoTech Cloud conserve, sans voir la clé, et **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** la supprime de là-bas.
- Le consentement est donné par un administrateur Odoo au moyen de la case **J'accepte que ma clé API ChannelEngine et mes appels à ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud**. Si elle n'est pas cochée, Odoo affiche l'erreur « Avant d'enregistrer la clé de la Merchant API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. » et n'envoie rien.
- La clé, la case de consentement et les deux boutons ci-dessus ne sont utilisables que par les administrateurs Odoo. Seul un administrateur peut supprimer la clé.
- Le module fournit trois groupes d'utilisateurs, chacun incluant les droits du précédent : **Utilisateur ChannelEngine** consulte uniquement ; **Gestionnaire ChannelEngine** gère en plus les offres, commandes, retours, expéditions, annulations, canaux et règles, et utilise les assistants ; **Administrateur ChannelEngine** crée et modifie en plus les comptes et accède à **Configuration**. Dans une base multi-sociétés, chacun ne voit que les données de sa société.
- Chaque appel du compte passe par FlexigoTech Cloud jusqu'à votre tenant ChannelEngine : commandes, retours, expéditions, annulations, offres, produits, enregistrement du webhook et notifications, avec les données propres à chaque appel.
- Le connecteur conserve dans Odoo les données des commandes qu'il importe, y compris celles de l'acheteur et ses adresses de livraison et de facturation, comme pour toute commande de vente. Il ne les supprime pas de lui-même.
- Lorsque l'abonnement ou l'essai prend fin, ou que vous déconnectez la base, FlexigoTech Cloud supprime votre clé ChannelEngine et les données de cette connexion sous 30 jours au plus, ou plus tôt si ChannelEngine le demande. Ceci est précisé dans la fiche du module sur Odoo Apps.

Journal d'activité

Chaque exécution de synchronisation est inscrite dans le journal de synchronisation, avec son résultat. Si une exécution aboutit à une erreur, le connecteur ouvre une activité pour le responsable du compte, de sorte que l'échec apparaît dans sa liste d'activités Odoo. Un avertissement est consigné dans le journal sans ouvrir d'activité. Chaque semaine, la tâche **ChannelEngine : nettoyer les anciens journaux de synchronisation** supprime les lignes de plus de 90 jours.

18 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque compte de **ChannelEngine › Configuration › Comptes** fonctionne avec sa propre société et ses propres options. Les tâches planifiées parcourent un par un les comptes actifs, chacun dans sa société. Si un compte échoue, par exemple à cause d'une clé refusée, l'erreur est enregistrée et les autres comptes continuent.

Chaque forfait FlexigoTech Cloud accepte un nombre de comptes par connecteur : jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

Les commandes ChannelEngine restent disponibles pour tous les comptes du même tenant tant que l'un d'eux ne les a pas confirmées. Le connecteur vérifie donc si un autre compte du même tenant a déjà enregistré la commande, dans n'importe quelle société, et le compte de la même société concerné la reprend au lieu de la créer une deuxième fois.

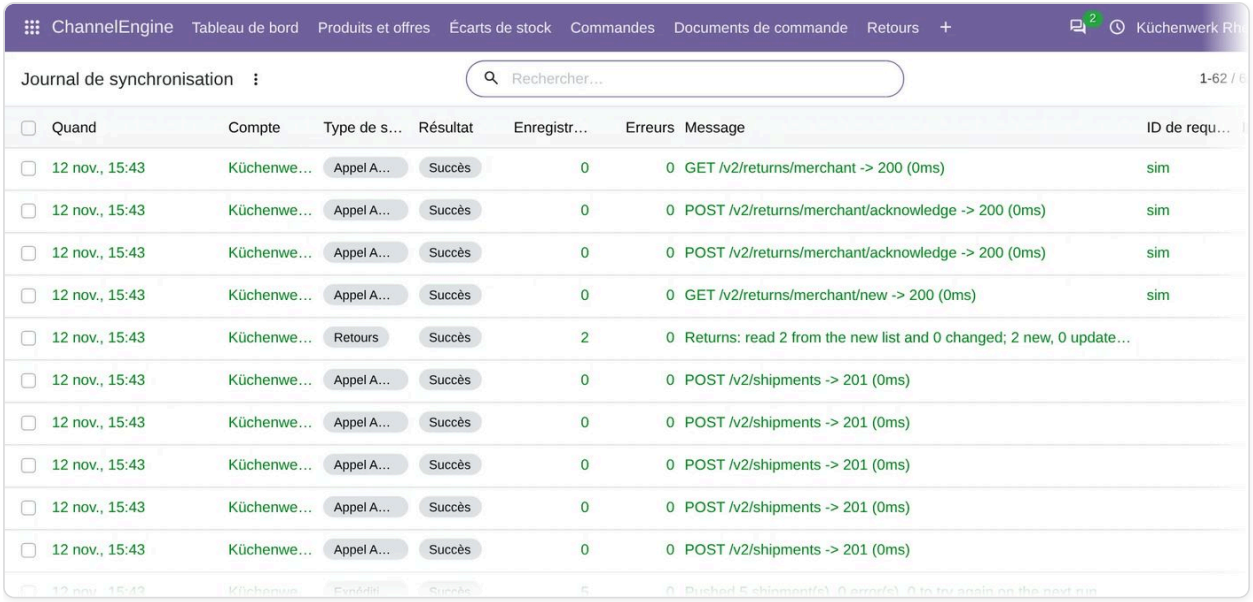
Les règles de prix s'appliquent selon la société du compte.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

19 En cas de problème

Le compte n'atteint pas ChannelEngine et rien n'est envoyé	Chaque appel passe par FlexigoTech Cloud. Sans essai ni abonnement, le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine : les tâches planifiées laissent les éléments en attente tels quels et ne marquent rien comme échoué. Activez l'essai ou l'abonnement puis relancez l'action.
« Avant d'enregistrer la clé de la Merchant API, un administrateur doit accepter que la clé et les appels à ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud. Rien n'a été envoyé. »	Un administrateur doit cocher la case **J'accepte que ma clé API ChannelEngine et mes appels à ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud** puis enregistrer de nouveau la clé.
« La clé de la Merchant API de %s n'est pas enregistrée dans FlexigoTech Cloud : saisissez-la à nouveau. »	Saisissez de nouveau la clé dans **Clé de la Merchant API (FlexigoTech Cloud)**. Si **Enregistrée dans FlexigoTech Cloud** est vide, la clé n'est pas enregistrée.
« Échec de l'authentification ChannelEngine (%(status)s) sur le compte '%(account)s'. Vérifiez que le point de terminaison API est bien votre propre tenant (https://<your-account>.channelengine.net) et que la clé est une clé Merchant API créée dans ChannelEngine sous Settings > Merchant API keys. »	Vérifiez le point de terminaison du compte et que la clé est une clé de la Merchant API créée dans ChannelEngine, sous Settings > Merchant API keys.
Une commande, un retour ou un envoi ne se crée pas	Ouvrez le journal de synchronisation du compte. Chaque erreur y est consignée et une activité est planifiée pour le responsable du compte ; consultez donc aussi ses activités en attente.
Vous voulez savoir ce que ChannelEngine a répondu	Les messages d'erreur de ChannelEngine s'affichent dans Odoo avec leur texte : « Erreur client ChannelEngine %(code)s : %(body)s » et « ChannelEngine a rejeté %(method)s %(path)s : %(message)s%(details)s ». On y trouve la réponse de la plateforme.

Si FlexigoTech Cloud est suspendu, le connecteur ne marque rien comme échoué, ne déconnecte pas le compte et ne supprime rien. Les tâches planifiées ne parcourent que les comptes autorisés à appeler, et ce qui est resté en attente est repris à la passe suivante.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Journal de synchronisation** : chaque synchronisation avec son compte, son type, son résultat et son message.

Sans abonnement, ou lors de la désinstallation

Sans période d'essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, aucun appel n'est envoyé à ChannelEngine : aucune commande n'arrive et ni prix, ni stock, ni envois ne partent. Rien n'est marqué comme échoué et rien n'est supprimé, et tout ce qui se trouve déjà dans Odoo (commandes, commandes de vente, envois et retours) reste consultable. Lors de la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer la clé de cette base ; si FlexigoTech Cloud ne répond pas à ce moment-là, le module est désinstallé quand même.

Autres avis que vous pouvez voir

« L'URL de base de cet Odoo n'est pas accessible depuis internet (%s) : ChannelEngine ne pourrait donc jamais lui livrer de webhook. Définissez d'abord un 'web.base.url' public. »	Votre Odoo doit être accessible depuis Internet pour recevoir les avis de ChannelEngine. Configurez une adresse web publique pour la base de données puis réessayez.
« Le point de terminaison API doit être une URL https://. »	Saisissez le point de terminaison de votre tenant en commençant par https://.
« Limite de débit ChannelEngine atteinte sur %(method)s %(path)s : ChannelEngine demande d'attendre %(seconds)s secondes avant le prochain appel. Rien n'a été perdu : la prochaine exécution planifiée reprend là où celle-ci s'est arrêtée. »	ChannelEngine limite le nombre d'appels. Rien n'est perdu : la prochaine exécution planifiée reprend là où celle-ci s'est arrêtée.

« ChannelEngine a renvoyé 404 pour %(method)s %(path)s. Le point de terminaison ou le tenant n'existe pas. Vérifiez le point de terminaison API du compte '%(account)s'. »	Vérifiez le point de terminaison du compte : il doit correspondre à votre propre tenant.
« Le compte ChannelEngine '%s' est inactif (coupe-circuit). Réactivez-le avant de synchroniser. »	Le compte est archivé. Réactivez-le puis relancez la synchronisation.
« La commande ChannelEngine %s est déjà annulée. »	Rien à faire : la commande est déjà annulée.
« La commande ChannelEngine %(ref)s est %(status)s et ne peut plus être annulée. Enregistrez plutôt un retour. »	Si la commande est déjà expédiée ou retournée, l'annulation n'est plus possible. Enregistrez un retour.
« Le canal de la commande %s ne prend pas en charge les annulations automatisées (prise en charge des commandes ChannelEngine : NONE). Annulez-la sur la marketplace. »	Ce canal ne permet pas d'annuler depuis ChannelEngine. Annulez la commande sur la place de marché.
« Sélectionnez au moins un canal de publication. »	Dans **Publier**, cochez au moins un canal avant de confirmer.
« Pour déplacer %(name)s vers un autre tenant ChannelEngine, saisissez à nouveau sa clé de la Merchant API dans le même enregistrement : celle enregistrée dans FlexigoTech Cloud appartient à %(host)s. »	Si vous modifiez le endpoint d'un compte, saisissez aussi la clé de la Merchant API du nouveau tenant lors de ce même enregistrement.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

20 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement depuis le tableau de bord ChannelEngine	Quelqu'un se connecte à ChannelEngine, consulte les nouvelles commandes, les recopie dans Odoo, note les expéditions et les retours, et veille à ce que le stock et les prix concordent dans les deux outils.
Odoo seul	Dans le code d'Odoo 20, Community et Enterprise, aucun module ne contient « channelengine » dans son nom ni aucun manifeste ne le cite (recherche effectuée le 13-11-2026). Avec Odoo seul, il n'existe aucune intégration avec ChannelEngine.

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Ce connecteur	Il fait remonter dans Odoo les commandes, les retours et les expéditions de ChannelEngine, et envoie vos offres avec leur prix et leur stock vers vos canaux. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, qui conserve votre clé de la Merchant API chiffrée sur ses serveurs et relaie vos appels vers ChannelEngine. Il existe deux formules : Standard, jusqu'à 3 comptes, et Pro, jusqu'à 10.

Si vous utilisez déjà ChannelEngine avec un autre outil : le connecteur récupère les commandes auxquelles ChannelEngine n'a pas encore envoyé d'accusé de réception, et il envoie cet accusé une à une dès que chaque commande est enregistrée. Les commandes déjà reçues par l'autre outil ne reviennent pas, et il n'existe aucune option pour repartir d'une date donnée. Si les deux outils fonctionnent en même temps, chaque nouvelle commande revient à celui qui la récupère en premier : désactivez l'autre outil avant de connecter le compte.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

21 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

22 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Les appels vers ChannelEngine passent par FlexigoTech Cloud : sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine.

Fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non. Odoo Online ne permet pas d'installer des modules tiers.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Tout ce qu'il requiert provient d'Odoo Community : Ventes, Inventaire, Facturation, Débat et la livraison par transporteur, ainsi que FlexigoTech Cloud.

Avec quelles versions d'Odoo fonctionne-t-il ?

Des branches sont publiées pour Odoo 17, 18, 19 et 20.

Combien de comptes ChannelEngine puis-je connecter ?

Jusqu'à 3 avec la formule Standard et jusqu'à 10 avec la formule Pro. Chaque connexion à ChannelEngine correspond à un compte.

Combien coûte l'abonnement ?

La formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et la formule Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Quelle est la différence de support entre les formules ?

Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, sous 4 heures ouvrées, et une visioconférence est incluse si nécessaire.

Puis-je l'essayer avant de payer l'abonnement ?

Oui : FlexigoTech Cloud propose un essai de 14 jours sans carte bancaire. La licence du module s'achète au préalable, et sans l'essai ou l'abonnement le connecteur ne communique pas avec ChannelEngine.

Quelle clé me faut-il de ChannelEngine ?

Une clé de la Merchant API, créée dans ChannelEngine. Une clé de la Channel API ne convient pas, car elle est destinée aux marketplaces.

Où est conservée ma clé de la Merchant API ?

FlexigoTech Cloud la conserve chiffrée sur ses serveurs. Odoo n'en garde aucune copie.

Qui peut enregistrer la clé ?

Seul un administrateur, qui doit également accepter que la clé et les appels vers ChannelEngine transitent par FlexigoTech Cloud.

Puis-je supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud ?

Oui, avec le bouton **Supprimer ma clé de FlexigoTech Cloud** du compte. Avec **Vérifier la clé enregistrée**, vous confirmez ce qui est conservé, sans voir la clé.

À quelle fréquence arrivent les nouvelles commandes ?

Toutes les 15 minutes, avec la tâche **ChannelEngine : importer les nouvelles commandes**.

À quelle fréquence les statuts des commandes sont-ils mis à jour ?

Toutes les 2 heures, avec **ChannelEngine : actualiser les statuts des commandes**.

À quelle fréquence le prix et le stock sont-ils transmis ?

Toutes les 30 minutes, ce qui est en attente est transmis et les offres en erreur sont relancées.

À quelle fréquence arrivent les retours ?

Toutes les 2 heures, avec la tâche **ChannelEngine : importer les retours**.

À quelle fréquence les expéditions sont-elles transmises ?

L'expédition est transmise à la validation de la livraison, et la tâche d'expédition reprend les envois en attente toutes les 15 minutes.

À quelle fréquence le stock est-il vérifié ?

Chaque jour, le stock d'Odoo est comparé à celui de ChannelEngine, et les écarts apparaissent dans **Écarts de stock**.

Puis-je modifier les fréquences des tâches ?

Oui, dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

Que deviennent les commandes existantes avant l'installation ?

Celles auxquelles ChannelEngine n'a pas encore envoyé d'accusé de réception sont importées. Celles déjà reçues par un autre outil ne reviennent pas, et il n'existe aucune option pour importer à partir d'une date.

Importez-vous l'historique ou configurez-vous le module à ma place ?

Non. La configuration du module et l'import de données historiques ne sont pas inclus.

Est-ce moi qui crée les canaux ?

Non. **ChannelEngine : synchroniser les canaux** les récupère chaque jour depuis ChannelEngine. Dans Odoo, seuls les canaux déjà présents dans votre compte sont lus.

Comment publier des produits sur les canaux ?

Depuis la liste des produits, avec **Publier sur ChannelEngine**, ou avec **Publier des offres** dans la liste des offres. Une offre est créée par produit et par canal.

Peut-on publier des produits sans référence ?

Non. Les produits sans référence interne ne sont pas publiés, et vous ne pouvez pas publier sans choisir au moins un produit et un canal.

Puis-je définir un prix minimum ?

Oui, avec les règles de prix : **% de marge plancher** et **MAP (prix minimum annoncé)**. Seule la première règle sans canal est prise en compte.

Puis-je avoir un prix différent par canal ?

Non. ChannelEngine n'accepte qu'un seul prix par produit, donc une règle liée à un canal ne modifie pas le prix envoyé.

Quel stock est envoyé à ChannelEngine ?

Le stock réel de l'entrepôt du compte, moins les livraisons ouvertes et les commandes encore au stade de devis. Il ne descend jamais en dessous de 0.

Les commandes sont-elles confirmées automatiquement ?

Cela dépend de la configuration du compte. Avec la confirmation automatique, Odoo effectue des contrôles et, si l'un d'eux échoue, la commande passe en **À vérifier** jusqu'à ce que vous l'approuviez.

Puis-je annuler des commandes depuis Odoo ?

Oui, la commande entière ou seulement quelques unités, tant qu'elle est **Nouveau** ou **Accepté**. Ce qui a déjà été expédié ne s'annule pas : un retour est enregistré.

Puis-je gérer les retours ?

Oui. Ils arrivent depuis la place de marché ou vous les initiez depuis la commande, puis vous les approuvez, les refusez et les remboursez depuis leur fiche.

Génère-t-il des avoirs ?

Oui. Si la commande est facturée, l'approbation du retour crée l'avoir en brouillon, et la confirmation du remboursement le valide.

Que se passe-t-il si un compte échoue ?

L'échec est enregistré et les autres comptes continuent de fonctionner. L'échec ouvre une activité pour le responsable du compte.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud est suspendu ?

Rien n'est marqué comme échoué, le compte n'est pas déconnecté et rien n'est supprimé. Les éléments en attente patientent jusqu'au passage suivant.

Mon Odoo doit-il être accessible depuis internet ?

Uniquement si vous utilisez le webhook ou si vous envoyez les images depuis Odoo, car elles sortent sous forme de liens publics. Pour le reste, non : les tâches planifiées demandent les données à ChannelEngine via FlexigoTech Cloud.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNELENGINE

23 Glossaire

ChannelEngine	Plateforme qui relie un commerçant à de nombreuses places de marché et boutiques

	depuis un seul compte.
Place de marché	Boutique en ligne tierce où vous vendez vos produits, comme Amazon ou bol.com.
Canal	Une place de marché ou une boutique précise de votre tenant, avec son pays et sa langue. Les commandes et les offres sont regroupées par canal.
Tenant	Votre espace au sein de ChannelEngine, avec une adresse propre du type **https://tucompania.channelengine.net**.
Compte	Chaque connexion entre Odoo et ChannelEngine. Il se crée dans **ChannelEngine › Configuration › Comptes**.
Merchant API	L'interface de ChannelEngine destinée aux commerçants. La clé dont le connecteur a besoin est celle de cette API, et non celle de la Channel API.
Clé de la Merchant API	Clé que vous créez dans ChannelEngine et que vous saisissez dans le compte pour que le connecteur puisse communiquer avec votre tenant.
Endpoint de l'API	Adresse de votre tenant dans ChannelEngine. Elle doit commencer par https://.
FlexigoTech Cloud	Service de FlexigoTech par lequel transitent les appels du connecteur vers ChannelEngine. Son essai ou son abonnement est nécessaire.
Formule Standard et formule Pro	Les deux formules de FlexigoTech Cloud pour ce connecteur : jusqu'à 3 comptes avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro.
Offre	Un produit publié sur un canal d'un compte. Elle porte son prix et son stock.
SKU du canal	Champ de l'offre contenant sa référence dans ChannelEngine. La transmission utilise auparavant la référence interne du produit.
Règle de prix	Règle qui fixe un minimum au prix envoyé : une marge sur le coût, un prix minimum affiché, ou les deux.
MAP	Prix minimum affiché : montant en dessous duquel le prix envoyé ne descend pas.
Expédition	Enregistrement de ce qui a été envoyé à l'acheteur, avec le transporteur et le suivi. Il est transmis à ChannelEngine.
Retour	Demande d'un acheteur de renvoyer des marchandises. Elle passe par **Demandé**, **Approuvé**, **Rejeté** et **Remboursé**.
Annulation	Retrait d'unités d'une commande, demandé par l'acheteur, par la place de marché ou par vous.
Écart de stock	Produit dont le stock dans ChannelEngine ne correspond pas à celui qu'Odoo enverrait maintenant. Ils sont consultables dans **Écarts de stock**.
Journal de synchronisation	Liste où est consigné chaque exécution du connecteur avec son résultat.
Tâche planifiée	Processus d'Odoo qui se lance automatiquement à une fréquence fixe. Le connecteur en livre 13, toutes actives à l'installation.

24 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte ChannelEngine et d'une clé de la Merchant API créée là-bas, et non d'une clé de la Channel API.
- [ ] Vous connaissez l'adresse de votre tenant, de la forme **https://votreentreprise.channelengine.net**, et ce n'est pas celle de démo.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur (et non sur Odoo Online).
- [ ] Vous avez installé le module et vous voyez le menu **ChannelEngine**.
- [ ] Vous avez activé l'essai de FlexigoTech Cloud ou vous disposez de l'abonnement.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **ChannelEngine › Configuration › Comptes** avec son endpoint et sa clé, et un administrateur a accepté le consentement.
- [ ] Les canaux apparaissent dans **ChannelEngine › Configuration › Canaux**.
- [ ] Vous avez vérifié les options du compte et les règles de prix.
- [ ] Une commande est arrivée dans **ChannelEngine › Commandes** avec sa commande de vente.
- [ ] Une offre publiée est passée à l'état **Synchronisé** dans **ChannelEngine › Produits et offres**.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le plan Pro, si besoin, nous le verrons par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/channelengine-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).