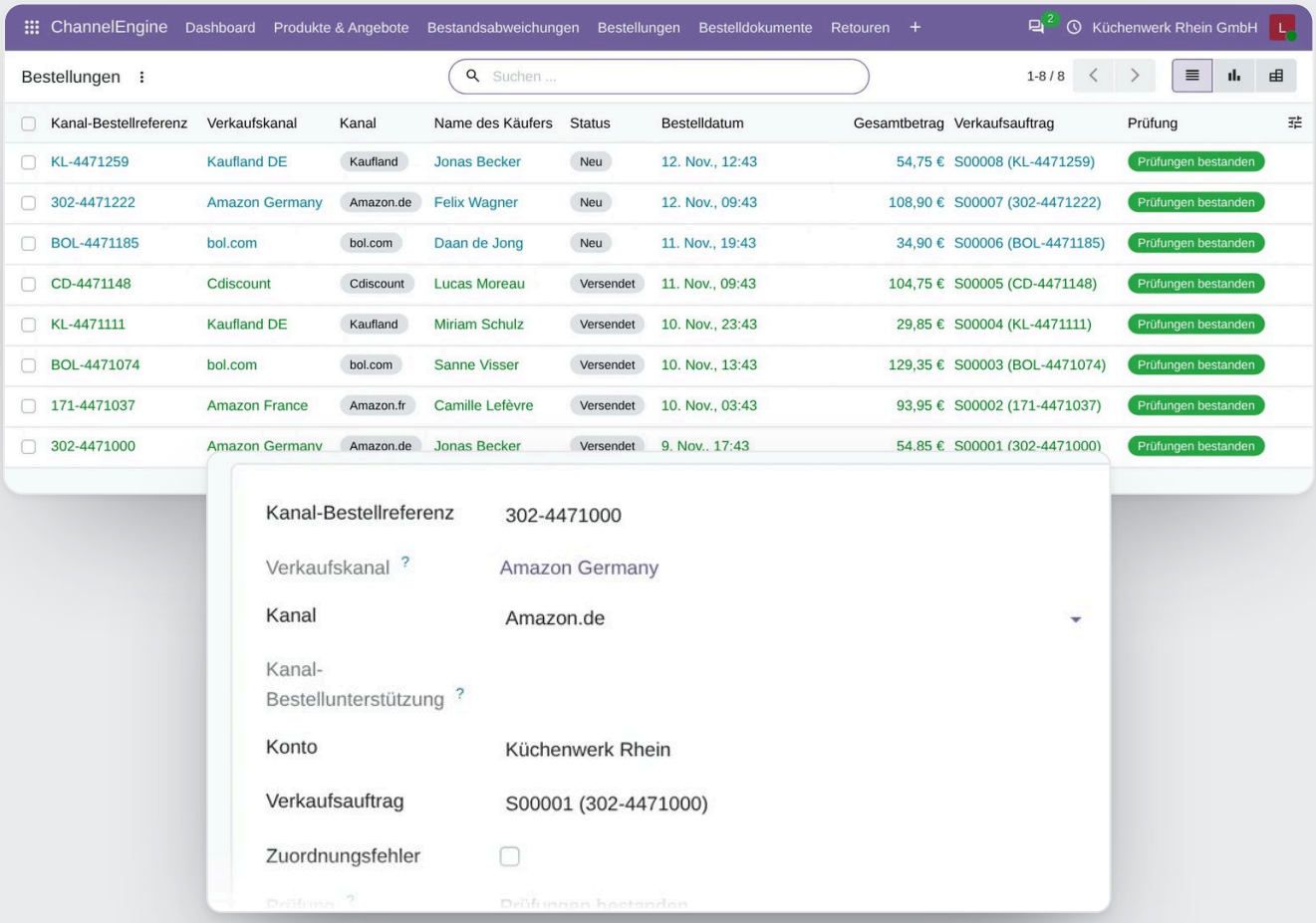
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

ChannelEngine-Connector für Odoo

Bestellungen der Marktplätze, die Sie in ChannelEngine führen, landen im Verkauf von Odoo, und Odoo liefert ihnen Preis, Bestand und Versand zurück.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der ChannelEngine-Bestellungen und die Detailansicht einer dieser Bestellungen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen er gedacht ist und welches Problem er löst	3
2	Der Konnektor in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	4
4	Was Sie vor dem Start benötigen	5
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden	8
7	Die ChannelEngine-Kanäle und ihre Synchronisierung	10
8	Produkte und Angebote auf Ihren Kanälen veröffentlichen	12
9	Preisregeln	15
10	ChannelEngine-Bestellungen in Odoo	17
11	Sendungen, Tracking und Stornierungen	21
12	Retouren und Erstattungen	24
13	Bestandsabgleich mit ChannelEngine	27
14	Die Daten, die hin- und zurückgehen	29
15	Was automatisch abläuft	30
16	Die Kontoeinstellungen und ihre Standardwerte	32
17	Sicherheit und personenbezogene Daten	35
18	Mehrere Konten und mehrere Unternehmen	35
19	Wenn etwas schiefgeht	36
20	Andere Vorgehensweisen	38
21	Tarife und Preis	39
22	Häufig gestellte Fragen	40
23	Glossar	42
24	Checkliste und Ansprechpartner	44

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.6.1.11 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit af29566e2). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

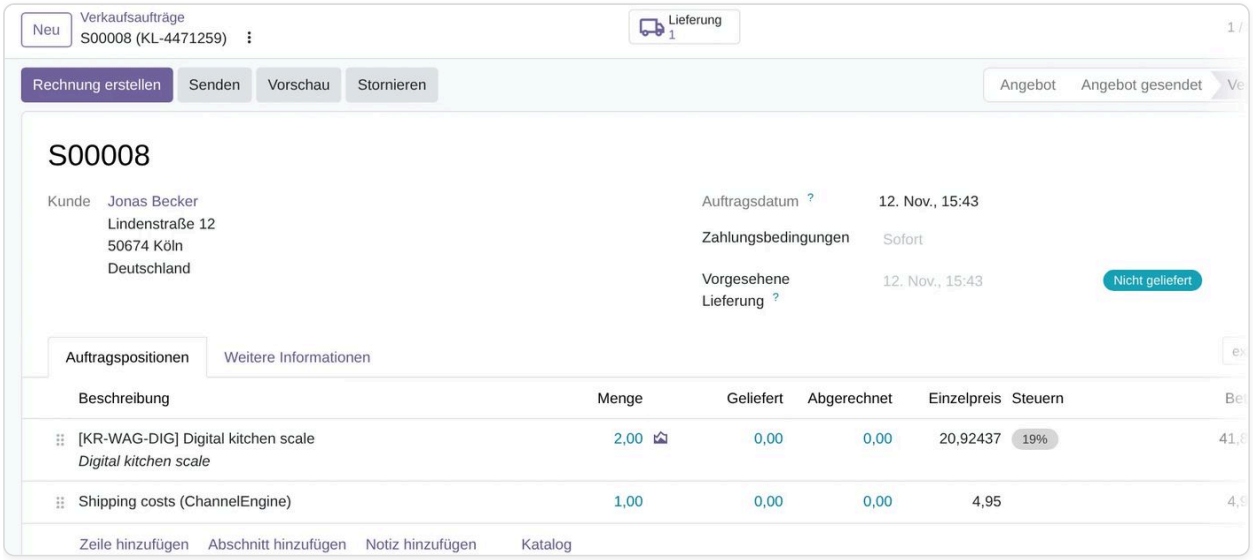
Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu ChannelEngine. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen er gedacht ist und welches Problem er löst

> Der Konnektor benötigt ein Abonnement von FlexigoTech Cloud: Die Aufrufe an Ihr ChannelEngine-Konto laufen darüber. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit ChannelEngine.

Ohne Konnektor kopiert jemand die Bestellungen jedes Kanals von Hand nach Odoo, aktualisiert Bestand und Preise in ChannelEngine und erfasst Versand und Retouren an zwei Stellen.

Der Konnektor übernimmt Bestellungen, Retouren und Stornierungen aus ChannelEngine nach Odoo und überträgt Angebote, Bestand und Versand von Odoo zu Ihren Kanälen. Jede Verbindung zu ChannelEngine ist ein Konto, das Sie unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** anlegen. Der Standardtarif unterstützt bis zu 3 Konten, der Pro-Tarif bis zu 10.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag einer Kaufland-Bestellung: Kunde, Positionen, Steuer und Versandkosten.

Was sich im Alltag ändert

- Neue Bestellungen gelangen alle 15 Minuten nach Odoo.
- Ausstehende Preis- und Bestandsänderungen werden alle 30 Minuten übertragen.
- Versandmeldungen und Tracking-Aktualisierungen werden alle 15 Minuten übertragen.
- Retouren werden alle 2 Stunden importiert.
- Täglich wird der Bestand in Odoo mit dem in ChannelEngine verglichen, und Abweichungen erscheinen unter **Bestandsabweichungen**.

Was er nicht tut

- Er funktioniert nicht ohne FlexigoTech Cloud.
- Er arbeitet nicht in Echtzeit: Bestellungen kommen alle 15 Minuten, Preis und Bestand gehen alle 30 Minuten hinaus und Retouren kommen alle 2 Stunden herein.
- Er richtet Ihre Kanäle in ChannelEngine nicht ein und entscheidet nicht, auf welchen Kanälen welches Produkt erscheint: Das erledigen Sie in ChannelEngine.

- Er setzt keinen unterschiedlichen Preis pro Kanal: ChannelEngine speichert nur einen Preis pro Produkt.
- Er umfasst weder die Einrichtung des Moduls durch uns noch den Import historischer Daten.
- Er deckt keine Migration Ihrer Datenbank auf eine andere Odoo-Version ab.
- Das Abonnement von FlexigoTech Cloud wird zusätzlich zum Modul bezahlt. Ihr ChannelEngine-Konto und das Hosting von Odoo beziehen Sie selbst.

2 Der Konnektor in Zahlen

4
Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)

13
geplante Aufgaben, bei der Installation alle aktiv

14
eigene Menüs

3 und 10
Konten pro Konnektor, mit Standard bzw. mit Pro

665
automatisierte Tests

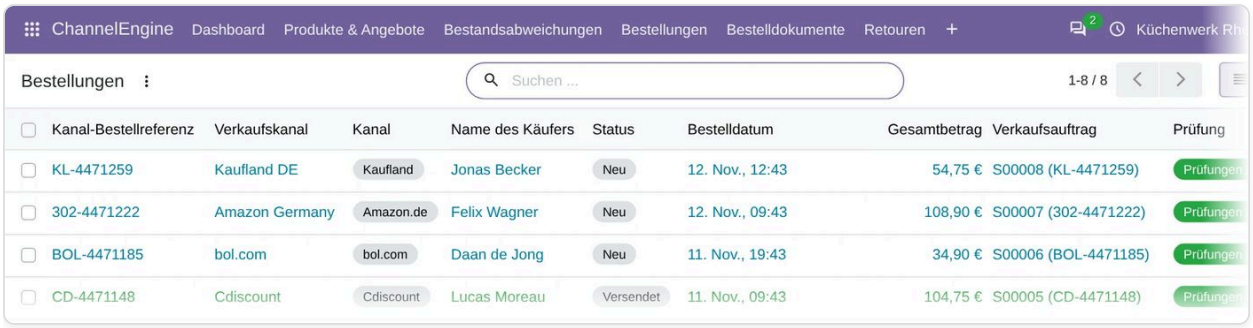
10.524
Codezeilen in Odoo Apps (Version 20.0, 14.11.2026)

14
Testtage von FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

Der Konnektor setzt die Odoo-Apps Verkauf, Lager, Fakturierung und Diskussion, die Lieferung über Versanddienstleister sowie FlexigoTech Cloud voraus. All das gehört zu Odoo Community, daher funktioniert er sowohl mit Community als auch mit Enterprise.

Die 665 automatisierten Tests verwenden einen Simulator, der mit den Strukturen der Merchant API von ChannelEngine antwortet. Die Screenshots in diesem Leitfaden stammen aus einem Odoo 20 mit diesem Simulator und einem erfundenen deutschen Shop. Er wurde bisher noch nicht mit einem echten ChannelEngine-Tenant getestet.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste **Bestellungen** der App ChannelEngine mit ihren Menüs oben.

Dashboard	Die Zahlen des Tages: heutige und offene Bestellungen, Angebote mit Fehler, offene Retouren, noch nicht übertragene Versandmeldungen, Einnahmen der letzten 30 Tage und die letzten Aktivitäten.

Produkte & Angebote	Die Liste **Angebote**: jedes veröffentlichte Produkt mit Preis, Bestand und Status.
Bestandsabweichungen	Die Produkte, deren Bestand in ChannelEngine nicht mit dem in Odoo übereinstimmt.
Bestellungen	Die Bestellungen Ihrer Kanäle, jeweils mit ihrem Verkaufsauftrag.
Bestelldokumente	Die Rechnungen, Etiketten und Lieferscheine, die der Kanal einer Bestellung beifügt.
Retouren	Die Retouren der Marktplätze und die, die Sie direkt in Odoo erfassen.
Sendungen	Was an den Käufer verschickt wurde, mit Versanddienstleister und Sendungsverfolgung.
Stornierungen	Stornierungen von Bestellungen, vollständig oder teilweise.
Synchronisierungsprotokoll	Was jede Synchronisierung getan hat, mit Ergebnis und Fehlern.
Konfiguration	**Konten**, **Kanäle** und **Preisregeln**. Nur die Gruppe **ChannelEngine-Administrator** sieht diesen Bereich.

Außerhalb seiner App erweitert der Konnektor die Produkte, Verkaufsaufträge sowie die Lager- und Lieferbewegungen von Odoo. Außerdem fügt er seinen Ansichten die Assistenten **Angebote veröffentlichen** und **Auf ChannelEngine veröffentlichen** hinzu.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Konto bei ChannelEngine und einen in ChannelEngine erstellten Schlüssel der Merchant API, unter Settings > Merchant API keys. Ein Schlüssel der Channel API funktioniert nicht: Dieser ist für Marktplätze gedacht, die sich mit ChannelEngine verbinden, nicht für Händler.
- Die Adresse des Tenants Ihres Kontos in der Form **https://ihrefirma.channelengine.net** (oder der Test-Tenant **https://ihrefirma-dev.channelengine.net**). Verwenden Sie nicht **https://demo.channelengine.net**: Diese Adresse gehört zur Channel API und weist den Schlüssel der Merchant API zurück.
- Ein Abonnement von FlexigoTech Cloud oder dessen Testphase. Jeder Aufruf an ChannelEngine läuft über FlexigoTech Cloud, das Ihren Schlüssel verschlüsselt speichert und dem Aufruf hinzufügt. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Konnektor nicht mit ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Nicht lauffähig unter Odoo Online, das keine Module von Drittanbietern zulässt.
- Einen Odoo-Administratorbenutzer: Den API-Schlüssel und die Zustimmung sieht und bedient nur ein Administrator.
- Eine öffentliche URL Ihres Odoo, wenn Sie den Webhook nutzen möchten: ChannelEngine kann nur eine Adresse aufrufen, die aus dem Internet erreichbar ist.

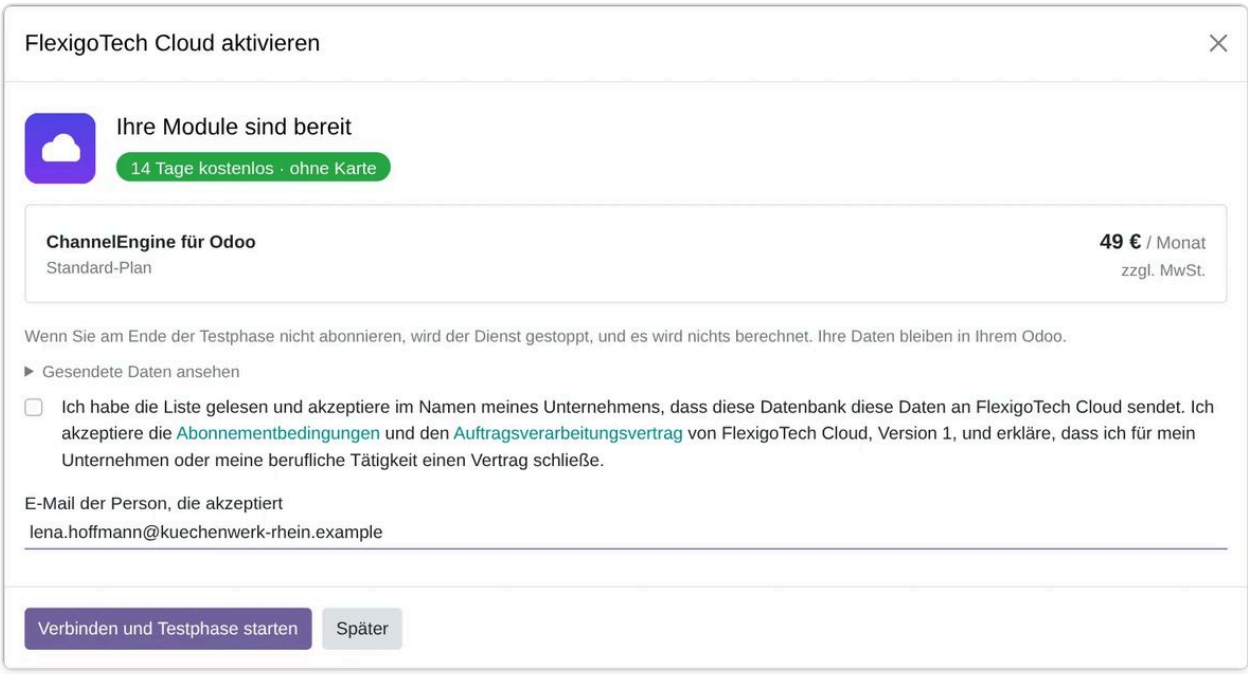
> Den Schlüssel der Merchant API erstellen Sie selbst in ChannelEngine, und Kanäle, deren Einstellungen sowie die Kanäle, auf denen jedes Produkt erscheint, konfigurieren Sie dort ebenfalls. Odoo liest die Kanäle, die in Ihrem Tenant bereits existieren, und legt keine neuen an.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Odoo-Modul von Drittanbietern, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, sowie die Apps, von denen er abhängt: Verkauf, Fakturierung und Lager.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standardtarif und 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Zustimmen und E-Mail-Adresse eingeben**

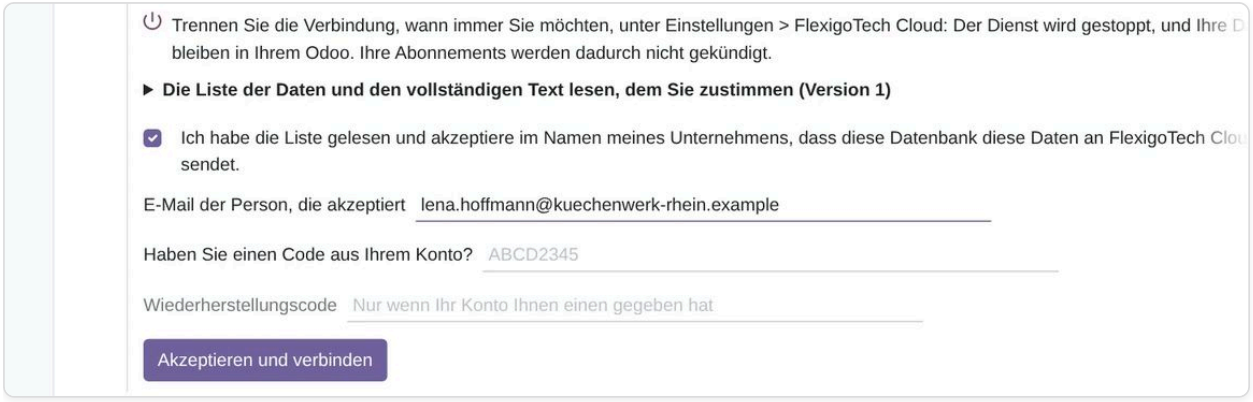
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und stimme zu, im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

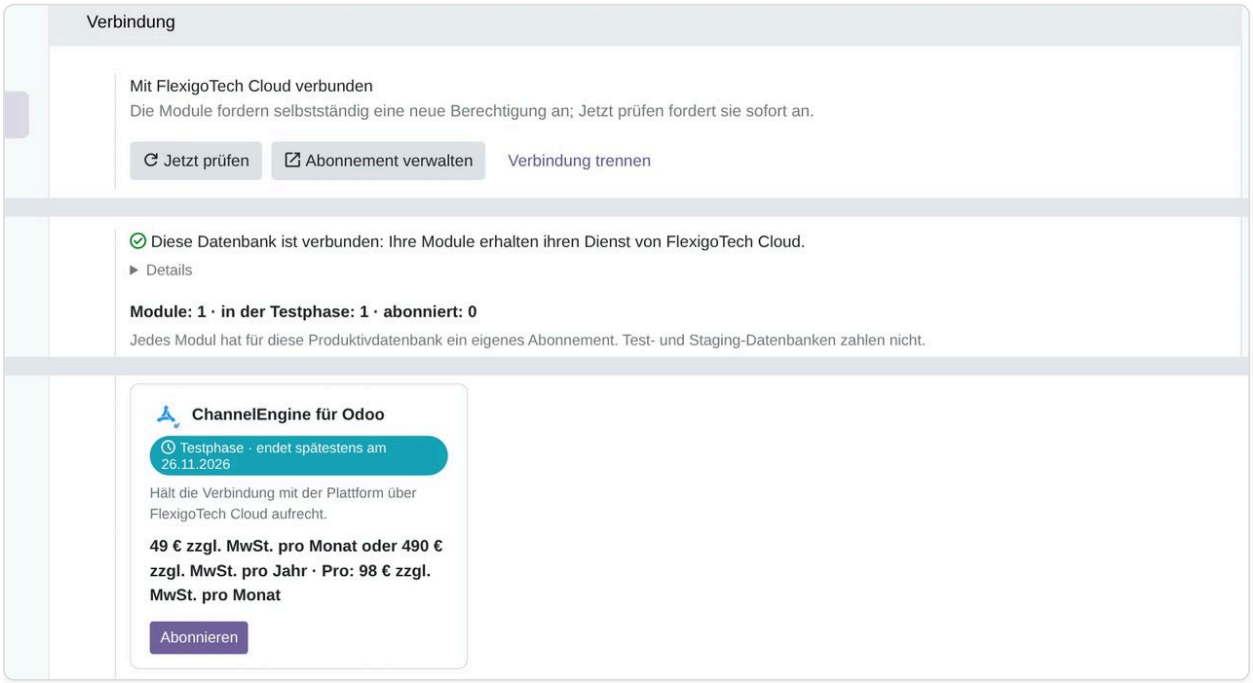
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank übermittelt. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor der Verbindung: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Konnektor in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst beendet und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer anonymisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

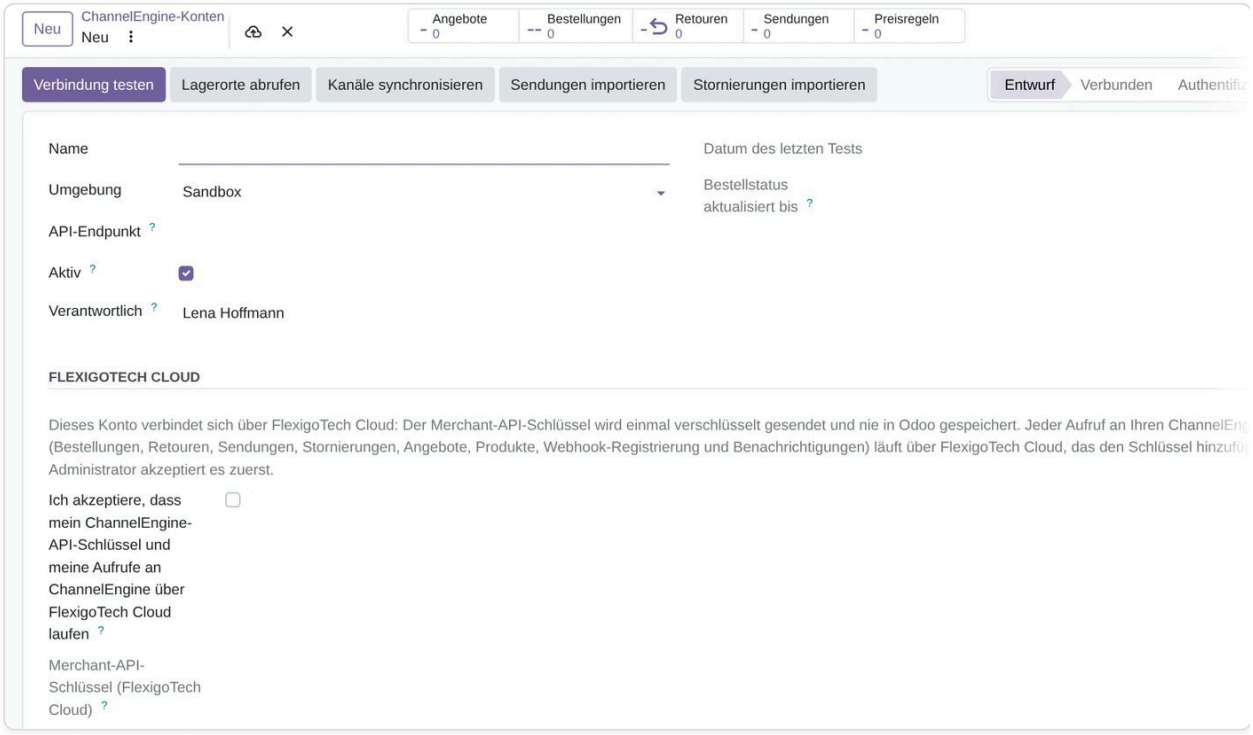
6 Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden

1 Öffnen Sie das Kontomenü

Gehen Sie zu **ChannelEngine › Konfiguration › Konten**. Die Liste **ChannelEngine-Konten** öffnet sich.

2 Klicken Sie auf Neu

Das Formular für ein neues Konto öffnet sich.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: Name, Umgebung, Endpunkt und im Block FlexigoTech Cloud die Zustimmung und der Schlüssel.

3 Name und Tenant-Adresse eingeben

Geben Sie den **Name** des Kontos ein und in **API-Endpunkt** die Adresse Ihres Tenants, die mit https:// beginnen muss. Wählen Sie die **Umgebung**: **Sandbox** oder **Produktion**. Beim Anlegen steht sie auf **Sandbox**.

4 Zustimmung erteilen

Setzen Sie den Haken bei **Ich akzeptiere, dass mein ChannelEngine-API-Schlüssel und meine Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen**. Solange der Haken nicht gesetzt ist, lässt sich das Schlüsselfeld nicht beschreiben.

5 Schlüssel der Merchant API eingeben

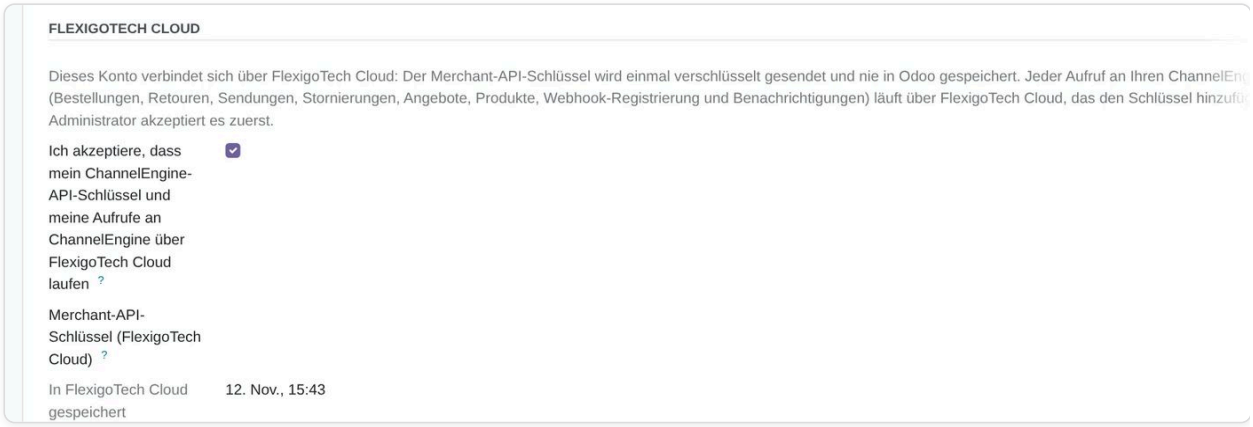
Fügen Sie den Schlüssel unter **Merchant-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** ein. Er wird einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt und nicht in Odoo gespeichert.

6 Konto speichern

Beim Speichern wird der Schlüssel an FlexigoTech Cloud übermittelt, und unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert** erscheint das Datum. Das Konto beginnt im Status **Entwurf**.

7 Klicken Sie auf Verbindung testen

Odoo liest die Einstellungen Ihres Tenants in ChannelEngine, ohne etwas zu ändern. Wenn der Schlüssel oder der Tenant nicht stimmen, wechselt das Konto zu **Authentifizierungsfehler**. Wenn alles passt, wechselt es zu **Verbunden** und **Datum des letzten Tests** wird ausgefüllt.



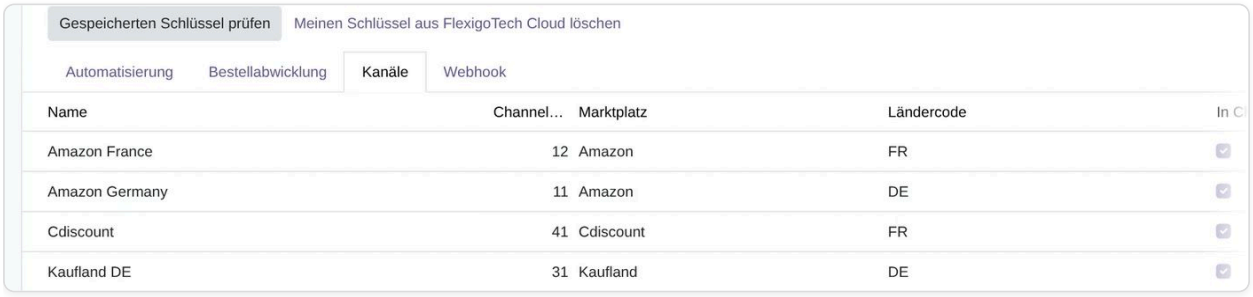
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto: der in FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel mit seinem Datum und seinen beiden Schaltflächen.

8 Kanäle synchronisieren

Klicken Sie auf **Kanäle synchronisieren**, um die Kanäle Ihres Tenants abzurufen. Sie sehen sie auf dem Reiter **Kanäle**.

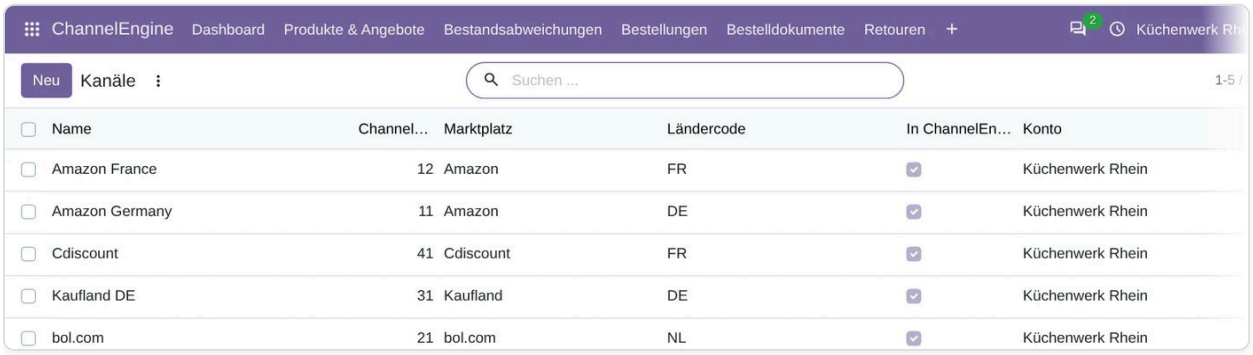
> Nur ein Administrator kann den Schlüssel eingeben und die Zustimmung erteilen. Ohne Zustimmung speichert Odoo nichts und weist darauf hin, dass nichts übermittelt wurde. Um ein Konto auf einen anderen Tenant umzustellen, müssen Sie den Schlüssel beim selben Speichervorgang erneut eingeben.

Nach der Verbindung kommen die Daten über die geplanten Aufgaben automatisch. Neue Bestellungen werden mit **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren** alle 15 Minuten importiert, die Bestellstatus werden alle 2 Stunden aktualisiert, ausstehende Preis- und Bestandsänderungen werden alle 30 Minuten übertragen und Retouren werden alle 2 Stunden importiert. Die Kanäle werden jeden Tag synchronisiert. Im Konto stehen Schaltflächen zum manuellen Ausführen bereit, etwa **Sendungen importieren** und **Stornierungen importieren**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Kanäle** des Kontos mit den aus ChannelEngine übernommenen Kanälen.

7 Die ChannelEngine-Kanäle und ihre Synchronisierung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die ChannelEngine-Kanäle in Odoo, jeweils mit ihrem Marktplatz und Land.

Sie gelangen über **ChannelEngine › Konfiguration › Kanäle** dorthin. Kanäle werden nicht von Hand angelegt. Die geplante Aufgabe **ChannelEngine: Kanäle synchronisieren** holt sie jeden Tag aus ChannelEngine. Wenn eine Bestellung von einem Kanal eintrifft, der noch nicht übernommen wurde, legt Odoo ihn in diesem Moment an, damit die Bestellung keinen Kanal verliert.

Was jeder Kanal anzeigt

Name	Der Name des Kanals, z. B. der eines Marktplatzes mit seinem Land.
Konto	Das ChannelEngine-Konto, zu dem der Kanal gehört.
Marktplatz	Der Marktplatz, dem der Kanal entspricht.
Ländercode und **Sprachcode**	Das Land und die Sprache des Kanals.
In ChannelEngine aktiviert	Kontrollkästchen, das angibt, ob der Kanal in ChannelEngine aktiviert ist. Es ist standardmäßig aktiviert.
Aktiv	Kontrollkästchen, das angibt, ob der Kanal in Odoo angezeigt wird. Es ist standardmäßig aktiviert.

In der Liste können Sie nach **Aktiviert** und **Archiviert** filtern und nach **Konto** oder **Marktplatz** gruppieren.

> Die Kanäle werden von der Synchronisierung verwaltet. Im Formular eines Kanals können Sie seine Daten ändern, aber die nächste Synchronisierung setzt Name, Land, Sprache und Aktivierungsstatus wieder auf die Werte in ChannelEngine zurück. Die Synchronisierung löscht nie einen Kanal: Wenn Sie einen Kanal nicht mehr benötigen, archivieren Sie ihn.

So gelangen die Kanäle nach Odoo

ChannelEngine liefert jeden Marktplatz mit den Kanalinstanzen Ihres Kontos. Odoo durchläuft diese Antwort und legt für jede Instanz einen Kanal an oder aktualisiert ihn, sodass eine erneute Synchronisierung nichts doppelt anlegt. Die Aufgabe **ChannelEngine: Kanäle synchronisieren** führt dies täglich aus.

Es gibt einen zweiten Weg. Wenn eine Bestellung von einem Kanal eingeht, der noch nicht synchronisiert wurde, legt Odoo diesen Kanal sofort an. Wenn später synchronisiert wird, übernimmt die Synchronisierung das Ausfüllen der Details, da die sofortige Anlage einen bereits vorhandenen Kanal nicht überschreibt.

Status eines Kanals

KONTROLLKÄSTCHEN	EIN	AUS
In ChannelEngine aktiviert	ChannelEngine hat den Kanal aktiviert.	ChannelEngine hat ihn deaktiviert.
Aktiv	Der Kanal wird in den Listen von Odoo angezeigt.	Der Kanal ist archiviert und erscheint nur mit dem Filter **Archiviert**.

Die beiden Kontrollkästchen sind unabhängig voneinander: Ein Kanal kann in ChannelEngine aktiviert und in Odoo archiviert sein oder umgekehrt. Die Filter **Aktiviert** und **Archiviert** trennen die einzelnen Fälle.

Kennungen des Kanals

ChannelEngine-Kanal-ID	Pflichtfeld. Es ist die Nummer, mit der ChannelEngine diesen Kanal in diesem Konto identifiziert. Bestellungen, Versandvorgänge und Dokumente verweisen über sie auf den Kanal.
Globale Kanal-ID	Die ChannelEngine-Nummer für den Marktplatz selbst, für alle Händler dieselbe.
Unternehmen	Wird aus dem Konto übernommen, zu dem der Kanal gehört.

Regeln und Bedingungen

- Jeder Kanal gehört zu genau einem Konto, und das Konto ist Pflicht.
- Odoo lässt in einem Konto keine zwei Kanäle mit derselben **ChannelEngine-Kanal-ID** zu; in verschiedenen Konten ist dies erlaubt.
- Die Synchronisierung löscht keine Kanäle: Wenn ein Kanal in ChannelEngine verschwindet oder Sie ihn nicht mehr benötigen, archivieren Sie ihn.

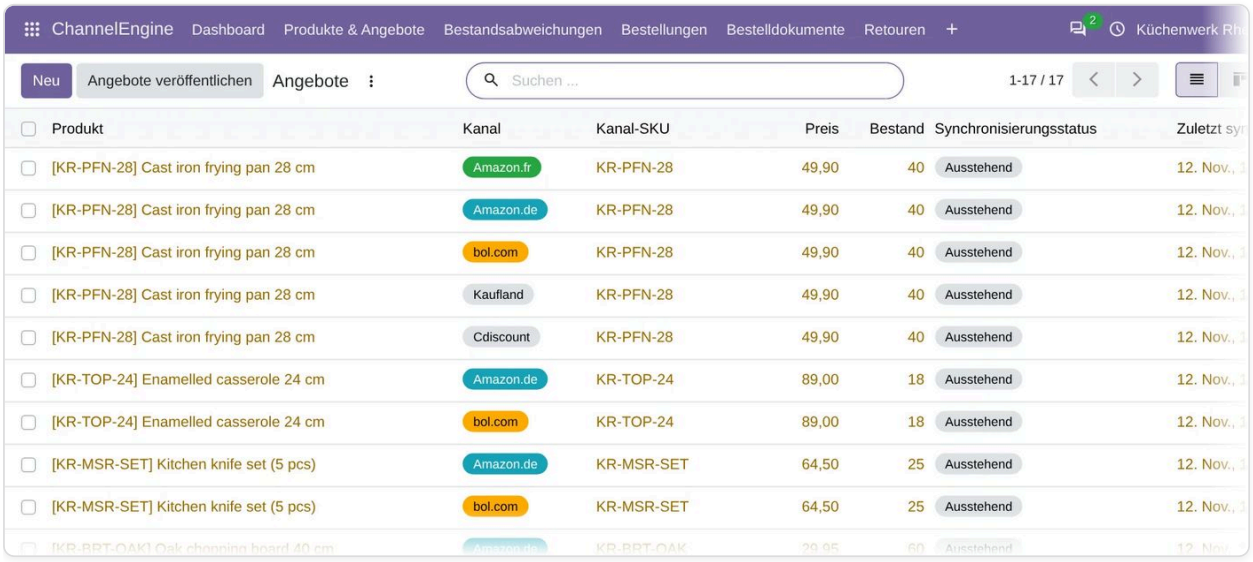
Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Die Kanäle werden synchronisiert**
   Einmal täglich holt die Aufgabe **ChannelEngine: Kanäle synchronisieren** Ihre Kanäle, die Sie unter **ChannelEngine › Konfiguration › Kanäle** sehen. Um nicht zu warten, klicken Sie beim Konto auf **Kanäle synchronisieren**.

2. **Eine Bestellung geht ein**
   Die Aufgabe **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren**, die alle 15 Minuten läuft, holt die Bestellung und verknüpft sie mit ihrem Kanal.

3. **Sie prüfen die Kanäle**
   Unter **ChannelEngine › Konfiguration › Kanäle** gruppieren Sie nach **Konto** oder **Marktplatz**.

8 Produkte und Angebote auf Ihren Kanälen veröffentlichen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Angebotsliste: Produkt, Kanal, Preis, Bestand und Synchronisierungsstatus.

Sie gelangen über **ChannelEngine › Produkte & Angebote** zur Liste **Angebote**. Ein Angebot ist ein Produkt in einem Kanal eines Kontos. Preis und Bestand überträgt die geplante Aufgabe **ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen** alle 30 Minuten. Die Aufgabe **ChannelEngine: geänderte Preise und Bestände vormerken** prüft stündlich, welche Angebote sich geändert haben, und reiht sie ein. Sie können auch manuell über die Schaltflächen übertragen.

Angebote veröffentlichen	Öffnet den Assistenten, um Angebote für mehrere Produkte und Kanäle gleichzeitig anzulegen.
Jetzt synchronisieren	Überträgt Preis und Bestand dieses Angebots, ohne auf die Aufgabe zu warten.
Inhalte + Bilder übertragen	Überträgt den Inhalt des Produkts und seine Bilder. Wird nur angezeigt, wenn Odoo für das Konto die Inhaltsverwaltung übernimmt.
Preisregel anwenden	Zeigt im Angebot den Preis an, den die nächste Übertragung senden wird.

Status

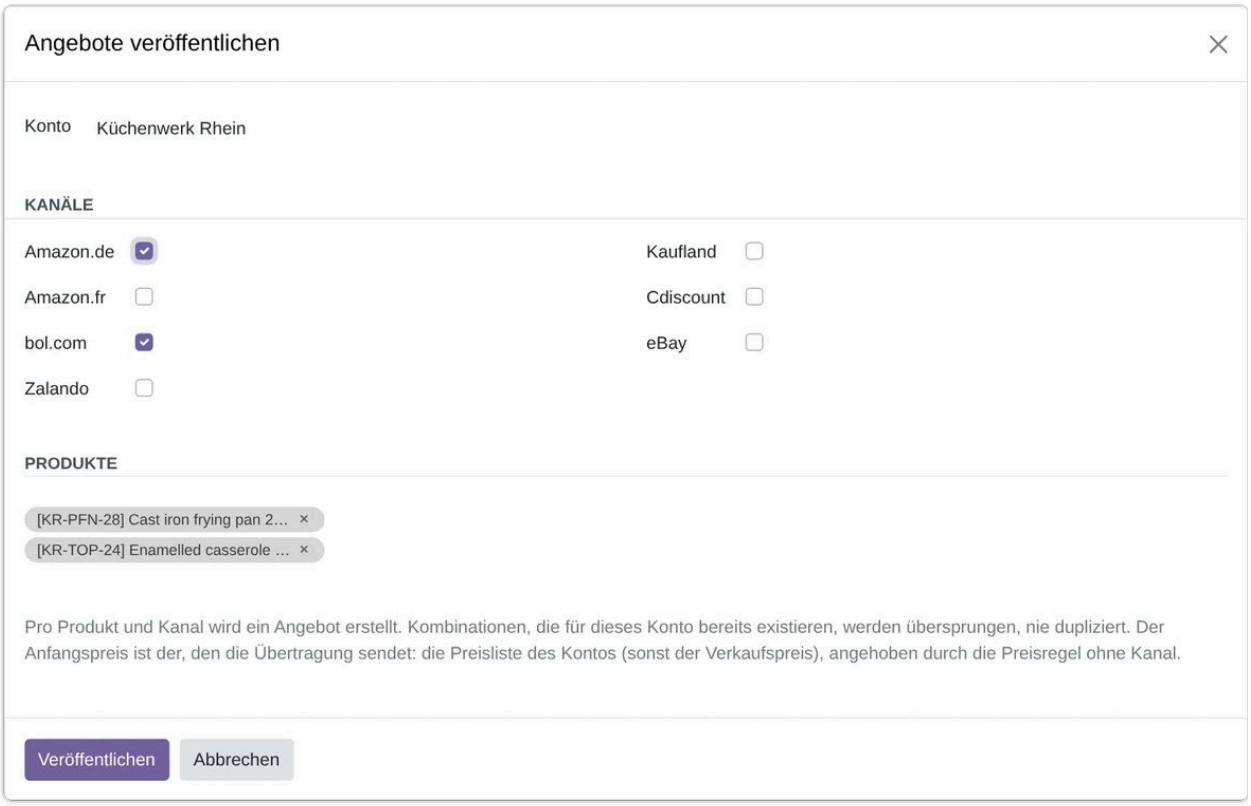
Ausstehend	Das Angebot wartet auf die nächste Übertragung.
Synchronisiert	ChannelEngine hat die letzte Übertragung akzeptiert.
Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen. Die Ursache sehen Sie unter **Fehlermeldung**.

Massenveröffentlichung

1. **Produkte auswählen**
   Öffnen Sie in der Produktliste die Aktion **Auf ChannelEngine veröffentlichen**, oder klicken Sie in der Angebotsliste auf **Angebote veröffentlichen**.

2. **Konto, Produkte und Kanäle wählen**

Markieren Sie die Kanäle in der Gruppe **Kanäle**. Sie können Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount und eBay wählen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Veröffentlichungsassistent mit den ausgewählten Produkten und markierten Kanälen.

3 Klicken Sie auf Veröffentlichen

Es wird ein Angebot pro Produkt und Kanal angelegt. Bereits bestehende werden übersprungen. Die neuen stehen auf **Ausstehend**.

> Sie können nicht veröffentlichen, ohne mindestens ein Produkt und einen Kanal zu wählen. Produkte ohne interne Referenz werden ebenfalls nicht veröffentlicht. Der Preis des Angebots ist schreibgeschützt: Er wird bei jeder Übertragung neu berechnet.

In ChannelEngine ist ein Produkt ein einziges Angebot mit einem Preis und einem Bestand für alle seine Kanäle. Jede Übertragung sendet diese beiden Werte zusammen mit der internen Referenz des Produkts. Der Kanal des Angebots in Odoo dient zum Sortieren und Filtern; in welchen Kanälen das Produkt erscheint, legen Sie in ChannelEngine fest.

Bedeutung der einzelnen Status

Ausstehend	Das ist der Anfangsstatus jedes neuen Angebots. Auch bereits synchronisierte Angebote gehen wieder in diesen Status über, wenn sich ihr Bestand ändert oder eine Bestellung importiert wird. Die Aufgabe alle 30 Minuten überträgt zuerst die ausstehenden und danach die fehlerhaften Angebote.
Synchronisiert	ChannelEngine hat die letzte Übertragung akzeptiert. Odoo speichert dann **Zuletzt gesendeter Preis** und **Zuletzt gesendeter Bestand**.

Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen. **Fehlermeldung** speichert die Ursache, und die Aufgabe versucht es beim nächsten Durchlauf erneut.

Woher Preis und Bestand stammen

Der Preis stammt aus der Preisliste des Kontos. Fehlt sie, wird der Verkaufspreis des Produkts verwendet. Anschließend wird er auf den Mindestwert der Preisregel angehoben, die keinem Kanal zugeordnet ist. ChannelEngine akzeptiert nur einen einzigen Preis pro Produkt, daher ändert eine Regel für einen bestimmten Kanal den übertragenen Preis nicht: **Anwendbare Preisregel** dient nur zur Information.

Der Bestand ist der tatsächliche Bestand im Lager des Kontos oder, falls kein Lager gewählt ist, die Summe aller Lager des Unternehmens. Davon werden bereits gebundene Mengen abgezogen: offene Lieferungen und Bestellungen, die noch als Angebot vorliegen. Er fällt nie unter 0.

Regeln und Bedingungen

- Ein Produkt mit mehreren Kanälen ist in ChannelEngine ein einziges Angebot. Jede Übertragung enthält nur Preis und Bestand, und was nicht gesendet wird, bleibt unverändert.
- **Inhalte + Bilder übertragen** ersetzt das gesamte Produkt in ChannelEngine. Das funktioniert nur bei Konten, für die Odoo die Inhalte verwaltet. Wenn das Konto dies nicht tut, verweigert Odoo die Übertragung.
- Die Bilder werden als öffentliche Links gesendet. Ihr Odoo muss aus dem Internet erreichbar sein, und wenn die Basisadresse auf localhost zeigt, gelangen die Inhalte nicht bei ChannelEngine an.
- Pro Konto läuft jeweils nur eine Übertragung. Ist bereits eine aktiv, wartet das Angebot auf den nächsten Durchlauf.
- ChannelEngine begrenzt die Anfragen für Angebote, daher überträgt jeder Durchlauf in Stapeln und lässt den Rest für den nächsten Durchlauf übrig.
- **Jetzt synchronisieren** bei einer großen Auswahl reiht alles, was in diesen Durchlauf nicht passt, zur späteren Übertragung ein.

Felder des Angebots

Konto, **Produkt**, **Kanal**	Pflichtfelder. Ein Angebot ist die Kombination aus diesen drei Werten.
Kanal-SKU	Pflichtfeld. Die Übertragung verwendet die interne Referenz des Produkts als Schlüssel in ChannelEngine und, falls diese fehlt, dieses Feld.
EAN	Barcode des Produkts.
Preis	Nur lesbar. Die Schaltfläche **Preisregel anwenden** zeigt Ihnen den Preis, der gesendet wird.
Bestand	Ganzzahl, standardmäßig 0.
Letzte Synchronisierung	Datum und Uhrzeit der letzten Übertragung.

Jedes Produkt zeigt außerdem die Schaltfläche mit der Anzahl seiner **ChannelEngine-Angebote**.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Produkte auswählen**
   In der Produktliste wählen Sie mehrere aus und öffnen **Auf ChannelEngine veröffentlichen**.

2 **Kanäle markieren**

Sie wählen das Konto, markieren Amazon.de und bol.com und klicken auf **Veröffentlichen**. Odoo legt pro Produkt und Kanal ein Angebot an und meldet, wie viele es angelegt und wie viele es übersprungen hat.

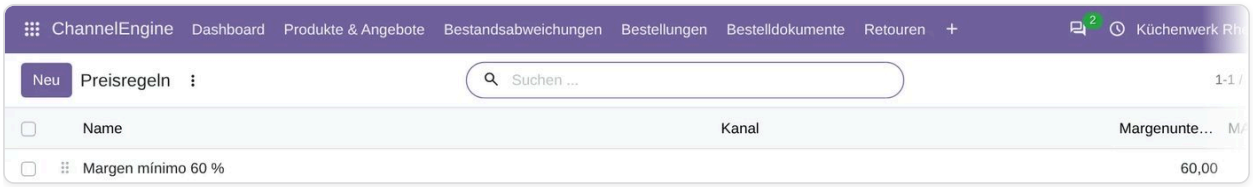
3 **Warten oder erzwingen**

Angebote entstehen im Status **Ausstehend**. Nach etwa 30 Minuten überträgt sie die Aufgabe, oder Sie klicken auf **Jetzt synchronisieren**.

4 **Prüfen**

Unter **Produkte & Angebote** sehen Sie **Synchronisiert** und die zuletzt gesendeten Werte. Wenn Sie **Fehler** sehen, lesen Sie **Fehlermeldung**.

9 Preisregeln



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Preisregeln: Jede Regel ist eine Zeile der Liste und wird dort bearbeitet.

Sie öffnen **ChannelEngine › Konfiguration › Preisregeln**. Jede Regel ist ein Datensatz der Liste. Es gibt keine geplante Aufgabe und keinen Button, der sie anlegt: Sie schreiben sie selbst, und der Connector fragt sie bei jeder Preisübertragung ab.

Felder der Regel

Name	Name der Regel. Pflichtfeld.
Sequenz	Reihenfolge der Regeln. Standardmäßig 10. Es wird die erste angewendet.
Aktiv	Standardmäßig eingeschaltet. Eine deaktivierte Regel wird nicht berücksichtigt.
Kanal	Lassen Sie das Feld leer, damit die Regel den gesendeten Preis ändert. Eine Regel mit Kanal wird gespeichert, bei der Übertragung aber nicht angewendet.
Margenuntergrenze %	Mindestmarge auf die Produktkosten. Bei 20 sinkt der Preis nie unter Kosten x 1,20. Bei 0 wird keine Mindestmarge angewendet.
MAP (Mindestwerbepreis)	Absoluter Mindestpreis, unabhängig von der Marge. Bei 0 wird er nicht angewendet.
Unternehmen	Unternehmen, zu dem die Regel gehört. Pflichtfeld, vorbelegt mit dem aktiven Unternehmen.

Schritte

1 **Öffnen Sie die Liste**

Gehen Sie zu **ChannelEngine › Konfiguration › Preisregeln**.

2 **Regel anlegen**

Klicken Sie auf **Neu**: Die Regel wird direkt in der Liste erfasst. Füllen Sie **Name** aus und lassen Sie **Kanal** leer.

3 **Mindestwert festlegen**

Tragen Sie **Margenuntergrenze %**, **MAP (Mindestwerbepreis)** oder beides ein.

> ChannelEngine unterstützt nur einen Preis pro Produkt für alle Kanäle. Eine Regel mit **Kanal** ändert den gesendeten Preis nicht. Jede Übertragung, die eine solche Regel auslässt, vermerkt das im Synchronisationsprotokoll.

Welche Regel angewendet wird

Die Preisübertragung verwendet genau eine Regel: die erste nach **Sequenz** aus dem Unternehmen des Kontos, die keinen **Kanal** hat. Andere Regeln ohne Kanal werden nicht addiert. Um zu ändern, welche Regel maßgeblich ist, ändern Sie die Reihenfolge in **Sequenz**.

Regeln mit Kanal

Eine Regel mit **Kanal** wird als Referenz gespeichert, aber bei der Übertragung nicht angewendet. ChannelEngine führt einen einzigen Preis pro Produkt für alle Kanäle. Würde der Connector eine kanalspezifische Untergrenze anwenden, müsste er den Preis auf allen Kanälen anheben. Wenn eine Übertragung solche Regeln überspringt, nennt sie die übersprungenen Regeln im Synchronisationsprotokoll.

So wird die Untergrenze berechnet

- Mit **Margenuntergrenze %** ungleich 0 sinkt der Preis nicht unter die Produktkosten multipliziert mit 1 plus diesem Prozentsatz. Bei 20 beträgt die Untergrenze die Kosten mal 1,20.
- Mit **MAP (Mindestwerbepreis)** ungleich 0 sinkt der Preis nicht unter diesen Betrag, unabhängig von der Marge.
- Sind beide Werte gesetzt, gilt die höhere der beiden Untergrenzen.
- Stehen beide auf 0, legt die Regel keine Untergrenze fest.

Zu welchem Unternehmen jede Regel gehört

Jede Regel trägt ihr **Unternehmen**, und die Übertragung verwendet die Regel des Unternehmens des Kontos. Dieses Unternehmen muss nicht unter den Unternehmen sein, auf die der Benutzer, der den Button drückt, oder die übertragende Aufgabe Zugriff hat. Die Regel wird trotzdem gelesen, und es wird nur die von ihr festgelegte Untergrenze verwendet.

Ein Beispiel

Damit kein Produkt unter seinen Kosten plus 20 % oder unter 15 € verkauft wird, legen Sie eine Regel mit **Name** „Allgemeine Untergrenze“, leerem **Kanal**, **Margenuntergrenze %** 20 und **MAP (Mindestwerbepreis)** 15 an. Bei einem Produkt mit Kosten von 10 € ergibt die Marge 12 € und der MAP 15 €, also gilt der MAP: Liegt Ihr Verkaufspreis bei 19,90 €, werden 19,90 € gesendet; liegt er bei 13 €, werden 15 € gesendet. Die nächste Übertragung schickt diesen Preis an ChannelEngine. Gibt es zusätzlich eine an einen Kanal gebundene Regel, nennt sie das Synchronisationsprotokoll als übersprungen.

10 ChannelEngine-Bestellungen in Odoo

Die Bestellungen finden Sie unter **ChannelEngine › Bestellungen**. Odoo importiert neue Bestellungen mit der geplanten Aufgabe **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren** alle 15 Minuten. Spätere Änderungen, etwa eine Versandmeldung oder eine Stornierung im Kanal, erfasst **ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren** alle 2 Stunden. Die Dokumente jeder Bestellung kommen mit **ChannelEngine: Bestelldokumente importieren** stündlich oder über den Button **Dokumente abrufen**.

Jede importierte Bestellung erzeugt einen Verkaufsauftrag, den Sie im Feld **Verkaufsauftrag** des Datensatzes sehen. Auf den Reitern **Positionen**, **Retouren**, **Sendungen**, **Stornierungen** und **Dokumente** finden Sie alles, was zur Bestellung gehört. **Roh-Payload** speichert die Bestellung so, wie ChannelEngine sie gesendet hat.

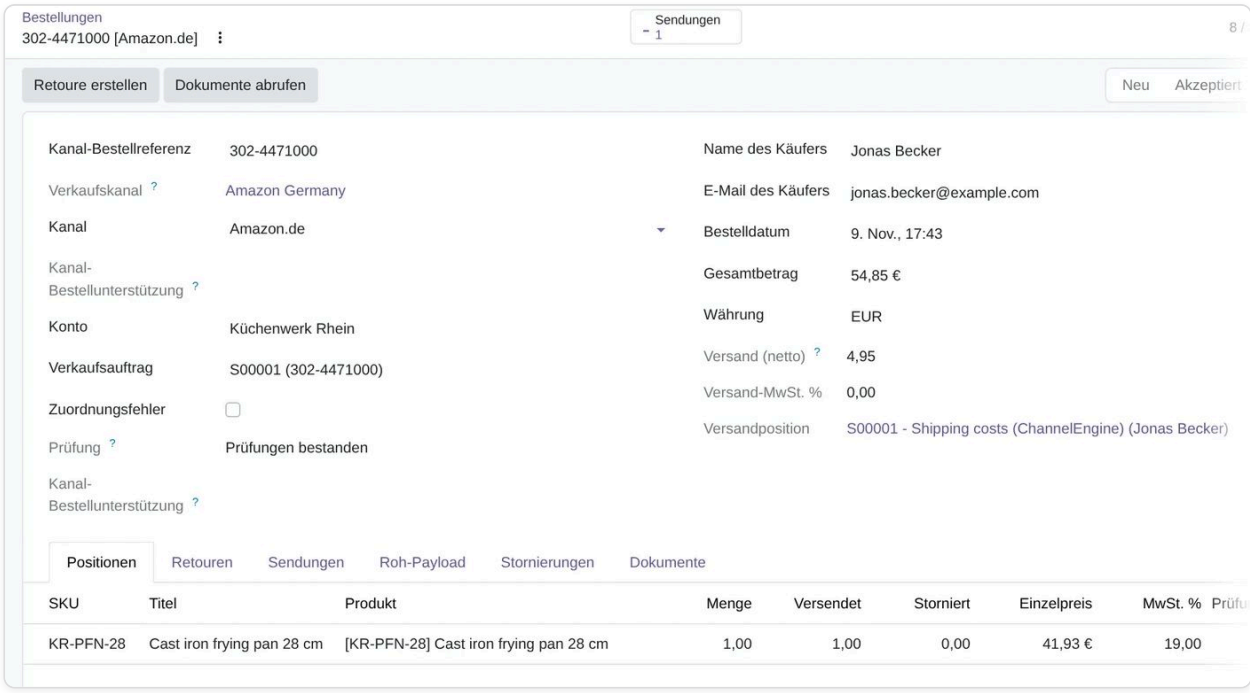
Dokumente abrufen	Lädt die Dokumente der Bestellung erneut herunter, auch solche, die bereits empfangen wurden, falls eine Datei verloren gegangen ist.
Retoure erstellen	Öffnet den Assistenten für Retouren. Wird nur angezeigt, wenn die Bestellung einen Verkaufsauftrag hat.
Bestellung stornieren	Storniert die gesamte Bestellung in ChannelEngine. Wird angezeigt, solange der Status **Neu** oder **Akzeptiert** ist.
Bestellung teilweise stornieren	Storniert nur einzelne Einheiten. Wird bei denselben Status angezeigt.
Stornierung als geprüft markieren	Entfernt den Hinweis zu einer Stornierung, die Odoo nicht selbst anwenden konnte, und gibt die Lieferungen frei. Wird angezeigt, wenn eine Stornierung zur Prüfung ansteht oder eine Stornierungsanfrage aussteht.
Erneut prüfen	Wiederholt die Prüfungen der automatischen Bestätigung. Wird angezeigt, wenn die **Prüfung** auf **Zu prüfen** steht.
Trotzdem bestätigen	Bestätigt die Bestellung unverändert. Wird unter derselben Bedingung angezeigt.

Status

Das Feld **Status** kann **Neu**, **Akzeptiert**, **Versendet**, **Storniert** oder **Zurückgesendet** sein. Alle sind Filter der Liste, ebenso wie **Zuordnungsfehler**, **Zu prüfen** und **Testbestellungen**.

Wenn eine Bestellung zur Prüfung steht

1. **Bestellung öffnen**
   Das Feld **Prüfungsgrund** zeigt an, welche Prüfung fehlgeschlagen ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine ChannelEngine-Bestellung: Kanal, Käufer, Beträge und ihr Verkaufsauftrag.

2 **Ursache beheben**

Beispielsweise Bestand auffüllen oder den Einkaufspreis korrigieren.

3 **Erneut prüfen klicken**

Erfüllt die Bestellung jetzt die Prüfungen, bestätigt Odoo sie. Möchten Sie sie so wie sie ist akzeptieren, klicken Sie auf **Trotzdem bestätigen**.

> Eine versendete oder zurückgesendete Bestellung lässt sich von hier aus nicht mehr stornieren: Erfassen Sie eine Retoure. Sie wird auch nicht storniert, wenn sie eine erstattete Retoure oder eine Sendung in ChannelEngine hat oder wenn der Kanal keine automatisierten Stornierungen unterstützt.

Bedeutung der einzelnen Status

Neu	Die Bestellung ist gerade eingegangen. Mit diesem Status wird sie angelegt.
Akzeptiert	Bestellung in Bearbeitung. Bei automatischer Bestätigung des Kontos wird der Verkaufsauftrag bestätigt.
Versendet	Die Bestellung gilt als versendet, wenn jede nicht stornierte Einheit in einer Sendung liegt, die ChannelEngine kennt. Ein versendeter Status bestätigt nie ein Angebot, denn die Lieferung würde Ware öffnen, die bereits abgegangen ist.
Storniert	Im Kanal oder aus Odoo storniert. Wurden bereits Einheiten versendet, storniert Odoo den Verkaufsauftrag nicht hinter Ihrem Rücken: Die Bestellung wird zur Prüfung markiert und die Validierung offener Lieferungen gesperrt.
Zurückgesendet	Der Käufer hat die Bestellung zurückgesendet. Die Retouren finden Sie auf dem zugehörigen Reiter.

Prüfung der automatischen Bestätigung

Zu prüfen	Eine Prüfung ist fehlgeschlagen, und der Verkaufsauftrag blieb unbestätigt.
Prüfungen bestanden	Die automatische Bestätigung hat ihre Prüfungen ausgeführt, und sie wurden bestanden.
Trotzdem bestätigt	Eine Person hat die Bestellung unverändert akzeptiert.

Die Prüfungen kontrollieren unter anderem, ob der Bestand reicht, ob die Mindestmarge des Kontos eingehalten wird und ob die Versandkosten abgerechnet werden können. Enthält die Bestellung Versandkosten und hat das Konto kein Versandprodukt, schlägt diese Prüfung fehl, da die Bestellung sonst unter dem läge, was der Käufer bezahlt hat. Beim Bestätigen führt Odoo die Automatisierung für Rechnung und Lieferung des Kontos weiter aus. Schlägt ein Schritt dieser Automatisierung fehl, bleibt die Bestellung importiert und bestätigt, und der Fehler wird als Fehlerzeile im Synchronisationsprotokoll sowie als Aktivität an der Bestellung vermerkt.

Stornierungen

Was jede Bestellung zulässt, hängt vom Feld **Kanal-Bestellunterstützung** ab. Mit **Keine** gibt es keine automatisierte Stornierung, und es muss im Marktplatz storniert werden. Mit **Keine Aufteilung** oder **Bestellungen** wird nur die ganze Bestellung storniert. Mit **Aufgeteilte Bestellungen** werden ganze Positionen storniert. Mit **Aufgeteilte Bestellpositionen** kann jede Menge storniert werden. Ist ein Teil bereits versendet und der Kanal storniert nur ganze Bestellungen, verlangt Odoo die Erfassung einer Retoure für das Versendete.

Beim Stornieren einzelner Einheiten entfernt Odoo sie aus dem Verkaufsauftrag und erstellt, falls bereits fakturiert, die Gutschrift. Schlägt die Gutschrift fehl, bleibt die Stornierung bestehen und die Bestellung wird zur Prüfung markiert. Fordert der Käufer die Stornierung einzelner Einheiten an, ist **Stornierungsanfrage ausstehend** gesetzt und die Lieferungen warten, bis sie bearbeitet ist. Lehnt ChannelEngine eine Bestätigung ab, wird sie bei der nächsten Aktualisierung erneut versucht.

Felder des Datensatzes

Konto, **Kanal** und **Verkaufskanal**	Das Konto, das die Bestellung importiert hat, und der Ursprungskanal.
Kanal-Bestellreferenz	Die Referenz der Bestellung im Kanal.
Name des Käufers und **E-Mail des Käufers**	Käuferdaten, mit denen Odoo den Kunden und seine Adressen sucht oder anlegt.
Bestelldatum	Wird in UTC gespeichert. Sendet ChannelEngine es nicht, verwendet Odoo das Datum des Imports.
Gesamtbetrag und **Währung**	Die Bestellung wird in der Währung erfasst, in der der Käufer bezahlt hat.
Versand (netto), **Versand-MwSt. %** und **Versandposition**	Vom Käufer berechnete Versandkosten ohne MwSt.
Zuordnungsfehler	Markiert Bestellungen mit einem Problem bei der Zuordnung zu Odoo.
Testbestellung	ChannelEngine kennzeichnet sie als Testbestellung. In einem Konto mit **Produktion** wird sie nicht importiert; in einem **Sandbox**-Konto wird sie importiert.

In der Verkaufsbestellung sehen Sie die verknüpfte ChannelEngine-Bestellung, den **Marktplatz** und den Grund für die Prüfung. Die Umsatzsteuer legt nicht das Produkt fest: Odoo verwendet eine Verkaufssteuer mit

demselben Satz, den der Kanal berechnet hat, oder legt sie an, falls sie noch nicht existiert.

Dokumente

Der Marktplatz hängt Dokumente an die Bestellung an, etwa die Rechnung des Kanals, Etiketten oder Lieferscheine. Odoo speichert die Datei in der Verkaufsbestellung und kopiert die Rechnungen in die Kundenrechnung von Odoo, sofern vorhanden. Jedes Dokument zeigt seinen **Status** (**Noch keine Datei** oder **Gespeichert**), die **Quittiert**-Bestätigung und, falls ChannelEngine die Datei nicht mehr hat, **Datei nicht mehr verfügbar**. Die Schaltfläche **Herunterladen** öffnet die gespeicherte Datei. Odoo bestätigt ein Dokument gegenüber ChannelEngine erst, nachdem die Datei gespeichert wurde, und wiederholt es beim nächsten Durchlauf, falls das fehlschlägt.

Eine Bestellung von Anfang bis Ende

1. **Die Bestellung kommt herein**

   Nach etwa 15 Minuten erscheint sie unter **ChannelEngine › Bestellungen** als **Neu**, mit ihrer Verkaufsbestellung. Odoo quittiert sie erst gegenüber ChannelEngine, nachdem sie gespeichert wurde.

2. **Die Prüfung läuft**

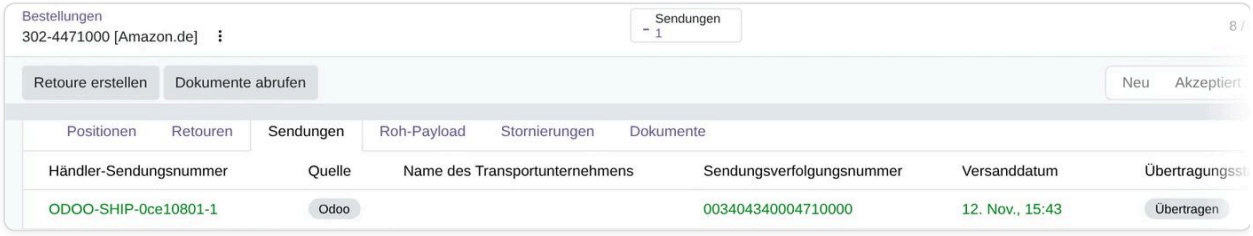
   Ist die automatische Bestätigung aktiviert, wechselt die **Prüfung** zu **Prüfungen bestanden** und die Verkaufsbestellung wird bestätigt. Andernfalls steht sie auf **Zu prüfen** mit dem Grund.

3. **Die Verkaufsbestellung öffnen**

   Über **Verkaufsauftrag** gelangen Sie zur Verkaufsbestellung, die wiederum auf die ChannelEngine-Bestellung verweist.

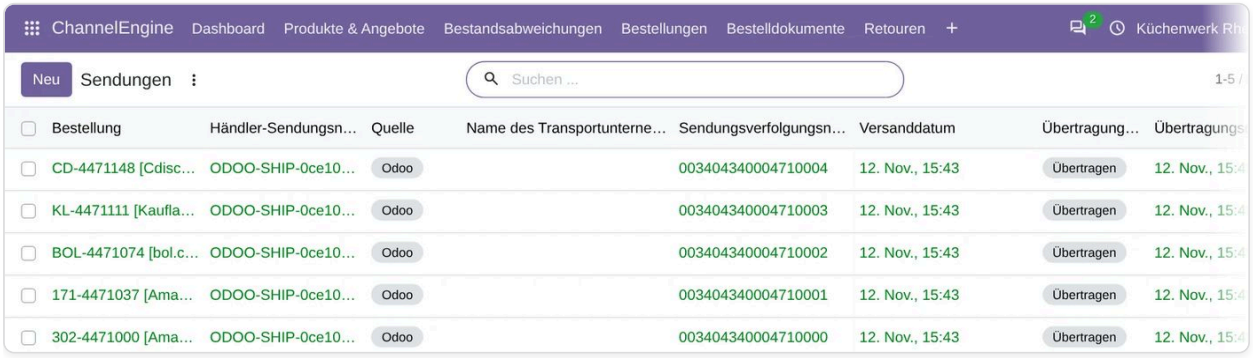
4. **Die Sendung geht raus**

   Sobald jede nicht stornierte Einheit in einer Sendung enthalten ist, wechselt die Bestellung zu **Versendet**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bereits **Versendet** Bestellung mit dem Reiter **Sendungen** und der übertragenen Sendung.

11 Sendungen, Tracking und Stornierungen



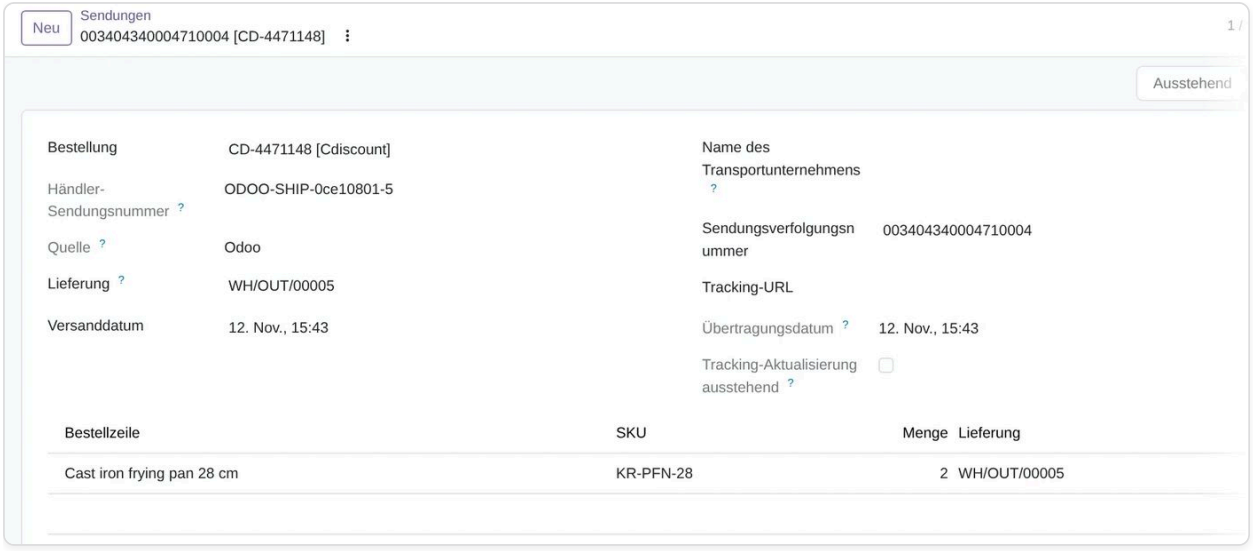
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Sendungen: zu welcher Bestellung sie gehören, ihre Herkunft und ihr Übertragungsstatus.

Woher die Daten stammen

DATEN	HERKUNFT	WANN
In Odoo erstellte Sendungen	Beim Validieren einer Lieferung einer ChannelEngine-Bestellung wird die Sendung erstellt und sofort übertragen	Beim Validieren. Die Aufgabe **ChannelEngine: Sendungen und Tracking-Aktualisierungen übertragen** wiederholt Ausstehendes alle 15 Minuten
In ChannelEngine erstellte Sendungen	Aufgabe **ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Sendungen importieren**	Alle 30 Minuten
In ChannelEngine erstellte Stornierungen	Aufgabe **ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Stornierungen importieren**	Alle 30 Minuten
In Odoo vorgenommene Stornierungen	**Bestellung stornieren** oder **Bestellung teilweise stornieren** in der Bestellung	Beim Bestätigen

Schaltflächen der Sendung

Sendung übertragen	Sendet die Sendung an ChannelEngine. Wird nicht angezeigt, wenn die Sendung bereits **Übertragen** ist.
Tracking-Aktualisierung senden	Sendet den geänderten Spediteur oder die geänderte Sendungsverfolgung an ChannelEngine. Wird nur bei einer **Übertragen** Sendung angezeigt, bei der das Kontrollkästchen **Tracking-Aktualisierung ausstehend** aktiviert ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bereits übertragene Sendung: Händler-Sendungsnummer, Lieferung, Transportunternehmen, Sendungsverfolgung und Übertragungsdatum.

Übertragungsstatus

- **Ausstehend**: Die Sendung wartet auf ihre Übertragung.
- **Übertragen**: ChannelEngine hat sie bereits.
- **Fehler**: Die Übertragung ist fehlgeschlagen; die **Fehlermeldung** nennt den Grund. Diese Sendungen warten darauf, dass Sie auf **Sendung übertragen** klicken.

Einen Teil einer Bestellung stornieren

1. **ChannelEngine-Bestellung öffnen**
   Klicken Sie auf **Bestellung teilweise stornieren**. Der Stornierungsassistent öffnet sich.

2. **Wählen Sie den Grund**
   Er ist Pflichtfeld und wird an den Marktplatz gesendet. **Hinweis an den Marktplatz** ist optional.

3. **Geben Sie die Menge in jeder Position ein**
   Eine Menge, die über dem stornierbaren Wert liegt, wird abgelehnt.

4. **Klicken Sie auf Stornieren und an ChannelEngine senden**
   Die Stornierung wird unter **Stornierungen** erfasst und an ChannelEngine gesendet.

> Bereits versendete Mengen können nicht storniert werden: Für diese Einheiten muss eine Retoure erfasst werden. Eine Sendung kann auch nicht zu einer stornierten Bestellung erfasst werden, und eine Stornierung ist ohne Grund oder mit negativen Mengen nicht möglich.

Die Status einer Sendung

Der **Übertragungsstatus** durchläuft drei Werte. Bei **Ausstehend** existiert die Sendung in Odoo, ChannelEngine kennt sie aber noch nicht. Bei **Übertragen** hat ChannelEngine sie angenommen, und das **Übertragungsdatum** speichert den Zeitpunkt. Bei **Fehler** ist die Übertragung fehlgeschlagen: Die **Fehlermeldung** und die **Übertragungsversuche** werden gespeichert. Ändern Sie den Spediteur oder die Sendungsverfolgung einer

bereits übertragenen Sendung, wird **Tracking-Aktualisierung ausstehend** markiert, Fehler und Versuche werden gelöscht, und die nächste Übertragung sendet die neuen Werte.

Die Status einer Stornierung

Angewendet bedeutet, dass die Einheiten aus der Verkaufsbestellung entfernt wurden. **Prüfung erforderlich** bedeutet, dass diese Einheiten bereits versendet waren und die Mengen nicht verändert wurden. Der Status der Stornierung ergibt sich aus ihren Positionen. War die Verkaufsbestellung bereits fakturiert, wird für die stornierten Einheiten eine **Gutschrift** veröffentlicht.

Regeln und Bedingungen

- Eine manuell erstellte Sendung ohne **Positionen** enthält alles, was in der Bestellung noch offen ist. Ist nichts mehr offen, lautet die Meldung: „Nichts zu versenden: Jede Einheit der Bestellung %s ist bereits versendet oder storniert."
- Eine Sendung kann nicht zu einer stornierten Bestellung erfasst werden: „Für die stornierte ChannelEngine-Bestellung %s kann keine Sendung erfasst werden."
- Akzeptiert ChannelEngine die Aufteilung einer Bestellung auf mehrere Sendungen nicht, warten die Positionen, bis eine Sendung die gesamte Bestellung abdeckt.
- Eine Tracking-Aktualisierung benötigt Spediteur und Sendungsnummer. Fehlt eines davon, lautet die Meldung: „ChannelEngine benötigt das Transportunternehmen (Method) und die Sendungsverfolgungsnummer (TrackTraceNo), um eine Sendung zu aktualisieren. Fehlt: %s."
- Sind Spediteur oder Sendungsverfolgung bei der Übertragung noch nicht bekannt, werden die Sendungen ohne sie übertragen und später ergänzt.
- Beim Validieren einer Lieferung muss eine vom Käufer gewünschte Stornierung vorher verarbeitet werden. Ist die Bestellung storniert, wird die Lieferung nicht validiert: „ChannelEngine-Bestellung %s ist storniert: Versenden Sie den Rest nicht. Reduzieren oder stornieren Sie diese Lieferung; die Stornierungsprüfung der Bestellung nennt, was das Lager bereits verlassen hat."
- Die in ChannelEngine erstellten Sendungen können die offene Lieferung der Bestellung in Odoo validieren, sofern das Konto dies zulässt. Fehler werden als „Keines der versendeten Produkte ist in der Lieferung %s offen." oder „Die Lieferung %s konnte nicht validiert werden." angezeigt.

Felder der Sendung

Bestellung	Die ChannelEngine-Bestellung, zu der sie gehört. Pflichtfeld.
Herkunft	**Odoo**, wenn sie beim Validieren einer Lieferung hier erstellt wurde. **ChannelEngine**, wenn sie dort erstellt und vom Connector später eingelesen wurde.
Händler-Sendungsnummer	Eindeutige Referenz, mit der ChannelEngine die Sendung kennt. Tracking-Aktualisierungen werden mit ihr gesendet.
Lieferung	Die validierte Lieferung, aus der die Sendung stammt, oder diejenige, die der Connector für eine in ChannelEngine erstellte Sendung validiert hat.
Name des Transportunternehmens, **Sendungsverfolgungsnummer** und **Tracking-URL**	Sie werden aus der Lieferung übernommen, sofern sie einen Spediteur hat. Der Name ist beim Marktplatz sichtbar. Zu lange Texte werden gekürzt, und eine zu lange URL wird weggelassen.
Positionen	Was diese Sendung enthält: die Mengen, die tatsächlich das Lager verlassen haben.

Bei Stornierungen unterscheidet **Herkunft** zwischen **Odoo**, **ChannelEngine** (vom Käufer oder Marktplatz angefordert) und **Händler, in ChannelEngine** (im ChannelEngine-Portal erstellt). Der Filter **Vom Kanal erstellt** trennt die Stornierungen, die nicht vom Händler stammen.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Eine Bestellung mit zwei Positionen kommt herein**
   Sie sehen sie unter **ChannelEngine › Bestellungen**; die Importaufgabe holt sie alle 15 Minuten.

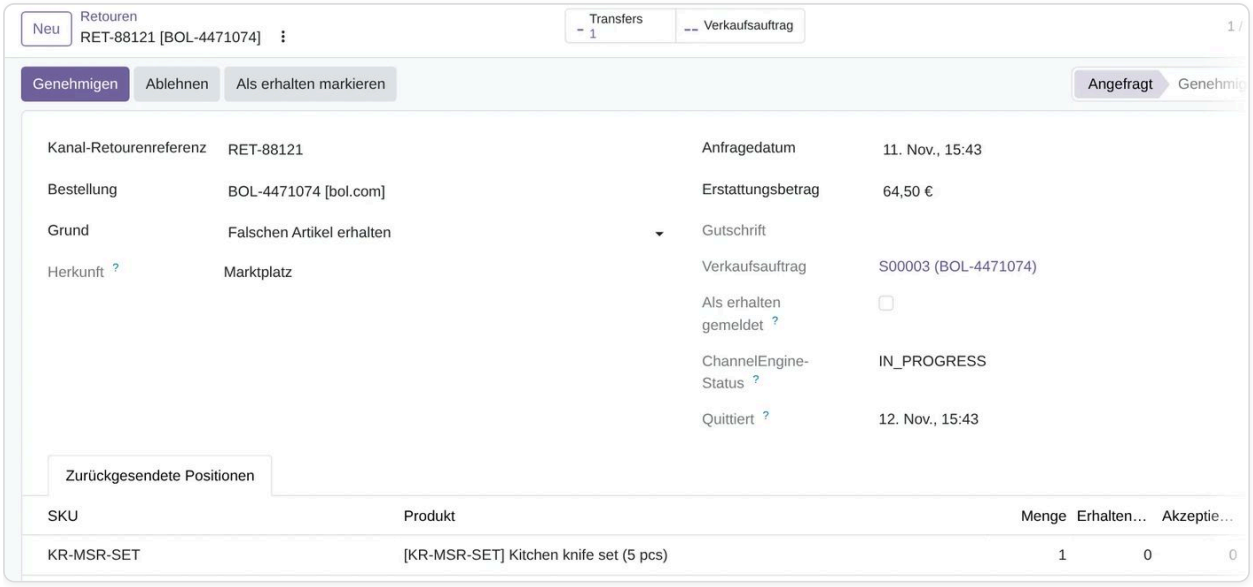
2. **Sie validieren die Lieferung**
   Es wird eine **Ausstehend** Sendung mit den versendeten Mengen erstellt und nach Abschluss der Validierung übertragen.

3. **Sie ändern die Sendungsverfolgung**
   Ändern Sie danach Spediteur oder Sendungsnummer in der Lieferung, wird die bereits **Übertragen** Sendung mit **Tracking-Aktualisierung ausstehend** markiert. Die Aufgabe alle 15 Minuten sendet sie, oder Sie klicken auf **Tracking-Aktualisierung senden**.

4. **Sie stornieren eine nicht versendete Position**
   Im Assistenten wählen Sie den **Grund**, geben die Menge ein und klicken auf **Stornieren und an ChannelEngine senden**. Der Vorgang steht dann als **Angewendet** unter **Stornierungen**.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

12 Retouren und Erstattungen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine bol.com-Retoure mit Status **Angefragt**, darüber **Genehmigen**, **Ablehnen** und **Als erhalten markieren**.

Retouren des Marktplatzes kommen über die geplante Aufgabe **ChannelEngine: Retouren importieren**, die alle 2 Stunden läuft. Retouren, die Sie selbst anstoßen, entstehen beim Bestätigen des Retourenassistenten aus einer Bestellung.

Schaltflächen des Datensatzes

Genehmigen	Genehmigt die Retoure und erstellt die Gutschrift als Entwurf. Wird nur bei einer Retoure im Status **Angefragt** angezeigt.
Erstattung bestätigen	Bestätigt die Gutschrift und markiert die Retoure als erstattet. Wird nur bei einer Retoure im Status **Genehmigt** angezeigt.
Ablehnen	Lehnt die Retoure ab. Wird bei einer Retoure im Status **Angefragt** oder **Genehmigt** angezeigt.
Als erhalten markieren	Teilt ChannelEngine mit, dass die Ware angekommen ist. Wird nur bei Retouren des Marktplatzes mit ChannelEngine-ID angezeigt, die noch nicht gemeldet wurden.
Retourentransfer erstellen	Erstellt in Odoo den Eingangstransfer der zurückgesendeten Ware. Wird nicht angezeigt, wenn bereits Transfers existieren oder die Retoure abgelehnt ist.
Gutschrift	Öffnet die Gutschrift. Wird nur angezeigt, wenn sie bereits existiert.
Verkaufsauftrag	Öffnet die Verkaufsbestellung der Retoure, sofern vorhanden.

Status

Der **Status** kann **Angefragt**, **Genehmigt**, **Abgelehnt** oder **Erstattet** sein. Eine neue Retoure erhält zunächst **Angefragt**.

Eine Retoure aus Odoo starten

1. **Öffnen Sie die Bestellung und klicken Sie auf Retoure erstellen**
   Der Assistent öffnet sich mit der bereits eingetragenen Bestellung.
2. **Füllen Sie die Angaben aus**
   Geben Sie die **Retourennummer**, den **Grund**, optional einen **Kommentar** und die Menge jeder Position an.
3. **Klicken Sie auf Retoure erstellen.**
   Zuerst wird die Retoure in ChannelEngine erfasst und danach in Odoo.

> Nur Retouren aus dem Marktplatz werden als erhalten gemeldet, und ChannelEngine nimmt diese Meldung je Retoure nur einmal an. Eine in Odoo eingeleitete Retoure kann nicht als erhalten markiert werden.

Status und ihre Bedeutung

Angefragt	Die Retoure ist gerade eingegangen und noch nicht bearbeitet worden. Das ist der Anfangsstatus.
Genehmigt	Sie haben die Retoure genehmigt, und falls die Bestellung eine Rechnung hatte, existiert nun die Gutschrift als Entwurf.
Abgelehnt	Die Retoure wurde abgelehnt. Danach lässt sich kein Retourentransfer mehr erstellen.
Erstattet	Die Gutschrift ist bestätigt, und der Vorgang ist abgeschlossen.

Ändert ChannelEngine den Status einer Retoure, die Sie bereits eingelesen haben, geschieht das nur vorwärts. Eine Genehmigung, Ablehnung oder Erstattung, die in Odoo vorgenommen wurde, wird nicht rückgängig gemacht.

Regeln und Bedingungen

- Eine Retoure wird nur zu einer Bestellung gespeichert, die bereits in Odoo vorhanden ist. Wurde die Bestellung noch nicht importiert, wird die Retoure nicht an ChannelEngine bestätigt und kommt erneut, sobald die Bestellung existiert.
- Der Retourentransfer benötigt eine validierte Lieferung. Fehlt sie, erscheint der Hinweis „Retoure %s: Die Bestellung hat keine validierte Lieferung in Odoo, daher gibt es noch nichts zurückzuerhalten."
- Wurde die Bestellung in mehreren Transfers versandt, wird je Ausgangslieferung ein Retourentransfer erstellt, und jede Position ist auf die noch rückgabefähige Menge begrenzt.
- Ist bereits alles zurückgegeben worden, erscheint „Retoure %s: Alles darauf wurde in Odoo bereits zurückgesendet."
- Zum Markieren als erhalten müssen die angenommenen plus die abgelehnten Mengen jeder Position die zurückgesendete Menge ergeben; andernfalls erscheint der Hinweis mit der SKU und den drei Zahlen.
- Zurückgesendete Mengen dürfen nicht negativ sein, und angenommene plus abgelehnte Mengen dürfen die zurückgesendete Menge nicht übersteigen.

Wareneingang und Gutschrift

Beim Markieren der Retoure als erhalten übermittelt der Konnektor an ChannelEngine die angenommenen und abgelehnten Mengen je Produkt. Wurden diese nicht festgelegt, werden sie automatisch gesetzt: Bei einem validierten Transfer wird das Eingegangene angenommen und der Rest abgelehnt; ohne Transfer wird alles angenommen. Wird der letzte Transfer der Retoure validiert, meldet Odoo die Retoure als erhalten, ohne das Lager zu blockieren; schlägt die Meldung fehl, bleibt die Schaltfläche **Als erhalten markieren** verfügbar.

Die Gutschrift entsteht als Entwurf aus der ursprünglichen Rechnung und enthält nur die zurückgesendeten Produkte. Maßgeblich ist die angenommene Menge, sofern das Ergebnis bereits feststeht, andernfalls die zurückgesendete Menge. Gibt es nichts zu erstatten, wird keine Gutschrift erstellt. Eine bereits bestätigte Gutschrift bleibt unberührt; eine Gutschrift im Entwurf wird mit den angenommenen Mengen neu erstellt.

Felder und Registerkarten des Datensatzes

Bestellung und **Bestellzeile**	Die Bestellung ist Pflicht. Die Bestellzeile ist optional: Ist sie leer, bezieht sich die Retoure auf die gesamte Bestellung.
Kanal-Retourenreferenz	Die Referenz, die der Kanal verwendet. Sie darf innerhalb eines Kontos nicht doppelt vorkommen.
ChannelEngine-Retouren-ID	Die eigene Kennung in ChannelEngine, die für die Bestätigung und das Markieren als erhalten benötigt wird.
Grund	**Beim Transport beschädigt**, **Falschen Artikel erhalten**, **Entspricht nicht der Beschreibung**, **Wird nicht mehr benötigt** oder **Sonstiges**.
Herkunft	**Marktplatz** oder **In Odoo eingeleitet**.
ChannelEngine-Status	Der Status, den die Retoure bei ChannelEngine beim letzten Abruf hatte.
Quittiert	Zeitpunkt, zu dem ChannelEngine die Bestätigung über die erfasste Retoure erhalten hat. Sie wird nur einmal gesendet.

Als erhalten gemeldet	Kontrollkästchen, das anzeigt, dass der Wareneingang bereits gemeldet wurde.
Erstattungsbetrag, **Währung**	Betrag der Retoure und ihre Währung.
Gutschrift, **Verkaufsauftrag**, **Anzahl der Transfers**	Verweise auf bereits in Odoo vorhandene Vorgänge.
Registerkarte Zurückgesendete Positionen	Die Positionen mit den angenommenen und abgelehnten Mengen.

In der Liste können Sie nach **Angefragt**, **Genehmigt**, **Erstattet** und **Abgelehnt** filtern sowie nach **Status** oder **Grund** gruppieren.

Beispiel von Anfang bis Ende

1. **Die Retoure kommt an**
   Die Aufgabe **ChannelEngine: Retouren importieren** holt sie ab, sie steht auf **Angefragt** und ist bestätigt.
2. **Klicken Sie auf Retourentransfer erstellen**
   Odoo bereitet den Wareneingang zur ursprünglichen Lieferung vor.
3. **Validieren Sie den Transfer im Lager**
   Mit der Validierung meldet Odoo das Eingegangene an ChannelEngine.
4. **Klicken Sie auf Genehmigen**
   Die Gutschrift wird als Entwurf mit den angenommenen Mengen erstellt.
5. **Klicken Sie auf Erstattung bestätigen**
   Die Gutschrift wird bestätigt, und die Retoure wechselt auf **Erstattet**.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

13 Bestandsabgleich mit ChannelEngine

Die Liste befindet sich unter **ChannelEngine › Bestandsabweichungen**. Jede Zeile ist ein Produkt eines Kontos mit seiner **SKU**, dem **ChannelEngine-Bestand**, dem **Odoo-Bestand**, der **Differenz** und dem Zeitpunkt der letzten Prüfung unter **Geprüft am**. Die **Differenz** ist der Bestand von ChannelEngine minus der von Odoo.

Der **Odoo-Bestand** ist das, was Odoo jetzt übermitteln würde: der tatsächliche Lagerbestand des Kontolagers abzüglich offener Lieferungen und Bestellungen, die noch als Angebote gelten.

Woher die Daten stammen

Die geplante Aufgabe **ChannelEngine: Bestand mit ChannelEngine vergleichen** liest täglich den Bestand ein, den ChannelEngine führt, und vergleicht ihn mit dem von Odoo. Jede Prüfung ersetzt die bisherigen Abweichungen des Kontos. Schlägt die Prüfung eines Kontos fehl, werden die übrigen Konten trotzdem geprüft.

Schaltflächen der Liste

Bestand jetzt prüfen	Startet die Prüfung für alle aktiven Konten, ohne auf die tägliche Aufgabe zu warten. Tritt ein Fehler auf, wird er auf dem Bildschirm angezeigt.

Abweichende erneut vormerken	Stellt die Angebote der ausgewählten Abweichungen für die nächste Übertragung in die Warteschlange. Ohne Auswahl werden alle in die Warteschlange gestellt.
ChannelEngine zeigt mehr	Filter: nur Produkte, bei denen ChannelEngine mehr Bestand hat als Odoo.
ChannelEngine zeigt weniger	Filter: nur Produkte, bei denen ChannelEngine weniger Bestand hat als Odoo.
Konto	Filter nach Konto.

So korrigieren Sie eine Abweichung

1. **Öffnen Sie die Liste**
   Rufen Sie **ChannelEngine › Bestandsabweichungen** auf und prüfen Sie die Zeilen.
2. **Filtern Sie bei Bedarf**
   Verwenden Sie **ChannelEngine zeigt mehr**, **ChannelEngine zeigt weniger** oder **Konto**.
3. **Wählen Sie die Zeilen aus**
   Markieren Sie die zu korrigierenden Zeilen oder keine, um alle zu behandeln.
4. **Klicken Sie auf Abweichende erneut vormerken**
   Diese Angebote werden bei der nächsten Übertragung an ChannelEngine gesendet.

> Die Liste zeigt nur den Vergleich an: Sie können dort keine Zeilen anlegen oder bearbeiten. Eine Abweichung wird behoben, indem der Bestand erneut übermittelt wird.

Wozu die Prüfung dient

Eine Bestandsübermittlung kann aus Odoo abgehen und dennoch nicht ankommen. Da es keine andere Möglichkeit gibt, dies festzustellen, liest der Konnektor den Bestand zurück, den ChannelEngine führt, und vergleicht ihn mit dem, was Odoo jetzt übermitteln würde. Jedes abweichende Produkt wird in der Liste gespeichert, damit Sie es sehen und mit einem Klick erneut in die Warteschlange stellen können.

Welcher Bestand von ChannelEngine gelesen wird

Der Konnektor liest den Bestand des gesamten Kontos. Ist für das Konto ein ChannelEngine-Lagerort konfiguriert, wird nur dieser gelesen, da er der Ort ist, den die Übermittlungen des Konnektors schreiben. Ohne konfigurierten Lagerort werden alle Zeilen je SKU summiert, also die Gesamtmenge, die ChannelEngine an die Kanäle exportiert.

So wird jede Zeile interpretiert

SITUATION	BEDEUTUNG
Positive Differenz	ChannelEngine hat mehr Bestand als Odoo. Sichtbar mit dem Filter **ChannelEngine zeigt mehr**.
Negative Differenz	ChannelEngine hat weniger Bestand als Odoo. Sichtbar mit dem Filter **ChannelEngine zeigt weniger**.
Produkt erscheint nicht	Es gibt keine Abweichung: beide Bestände stimmen überein.

Regeln und Bedingungen

- Jede Prüfung ersetzt die bisherigen Abweichungen des Kontos. Ältere Prüfungen werden nicht angehäuft.
- Schlägt ChannelEngine während der Prüfung eines Kontos fehl, bleibt das vorherige Ergebnis dieses Kontos erhalten.
- **Bestand jetzt prüfen** durchläuft alle aktiven Konten und zeigt einen eventuellen Fehler auf dem Bildschirm an.
- **Abweichende erneut vormerken** wirkt auf die ausgewählten Zeilen und ohne Auswahl auf alle.

Daten jeder Zeile

Konto	Das ChannelEngine-Konto, zu dem die Zeile gehört.
Produkt	Das Produkt in Odoo.
SKU	Der Code, unter dem ChannelEngine das Produkt führt.
ChannelEngine-Bestand	Der Bestand, den ChannelEngine erfasst hat.
Odoo-Bestand	Der Bestand, den Odoo jetzt übermitteln würde.
Differenz	ChannelEngine-Bestand minus Odoo-Bestand.
Geprüft am	Datum und Uhrzeit der Prüfung.

Beispiel von Anfang bis Ende

Ein Beispiel mit runden Zahlen: Ein Produkt hat in Odoo einen Bestand von 10 Einheiten, und es gibt eine offene Bestellung über 2, also würde Odoo 8 übermitteln. ChannelEngine hat 12 erfasst. Die tägliche Prüfung erzeugt eine Zeile mit **ChannelEngine-Bestand** 12, **Odoo-Bestand** 8 und **Differenz** 4, und sie erscheint mit dem Filter **ChannelEngine zeigt mehr**. Sie wählen diese Zeile aus und klicken auf **Abweichende erneut vormerken**. Das Produkt landet in der Übertragungswarteschlange und wird bei der nächsten Ausführung von **ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen** übertragen, die alle 30 Minuten läuft. Bei der Prüfung am folgenden Tag erscheint die Zeile nicht mehr, wenn beide Bestände übereinstimmen.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

14 Die Daten, die hin- und zurückgehen

DATEN	RICHTUNG	WANN
Neue Bestellungen	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: neue Bestellungen importieren**, alle 15 Minuten
Statusänderungen bereits importierter Bestellungen	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren**, alle 2 Stunden
Retouren	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Retouren importieren**, alle 2 Stunden

DATEN	RICHTUNG	WANN
Bestelldokumente (Kanalrechnungen, Etiketten, Lieferscheine)	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Bestelldokumente importieren**, stündlich, oder **Dokumente abrufen** in der Bestellung
Hinweise von ChannelEngine	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Benachrichtigungen importieren**, alle 4 Stunden
Kanäle	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Kanäle synchronisieren**, täglich, oder **Kanäle synchronisieren** im Konto
In ChannelEngine erstellte Sendungen	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Sendungen importieren**, alle 30 Minuten, oder **Sendungen importieren**
In ChannelEngine erstellte Stornierungen	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Stornierungen importieren**, alle 30 Minuten, oder **Stornierungen importieren**
Bestand, den ChannelEngine führt, zum Vergleich mit Odoo	Von ChannelEngine nach Odoo	**ChannelEngine: Bestand mit ChannelEngine vergleichen**, täglich, oder **Bestand jetzt prüfen**
Preis und Bestand der Angebote	Von Odoo nach ChannelEngine	**ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen**, alle 30 Minuten, oder **Jetzt synchronisieren**
Produktinhalte und Bilder	Von Odoo nach ChannelEngine	**Inhalte + Bilder übertragen**, nur bei Konten, in denen Odoo die Inhalte verwaltet
Versand und Tracking	Von Odoo nach ChannelEngine	**ChannelEngine: Sendungen und Tracking-Aktualisierungen übertragen**, alle 15 Minuten, oder bei der Bestätigung der Lieferung; **Sendung übertragen** und **Tracking-Aktualisierung senden** manuell
In Odoo vorgenommene Stornierungen	Von Odoo nach ChannelEngine	**Stornieren und an ChannelEngine senden**
In Odoo erstellte Retouren und eingegangene Retouren	Von Odoo nach ChannelEngine	**Retoure erstellen** in der Bestellung; bei der Bestätigung des Retoureneingangs

Die Aufrufe an ChannelEngine gehen nicht direkt von Ihrem Odoo aus. Sie laufen über FlexigoTech Cloud, die jeden Aufruf weiterleitet und Ihren Schlüssel für die Merchant API verschlüsselt auf ihren Servern speichert: Odoo speichert ihn nicht. Ohne das Abonnement von FlexigoTech Cloud oder ohne die Testphase kommuniziert der Connector nicht mit ChannelEngine. Wenn die Cloud pausiert, wird nichts als fehlgeschlagen markiert, nichts getrennt und nichts gelöscht: Ausstehendes wartet auf den nächsten Durchlauf.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

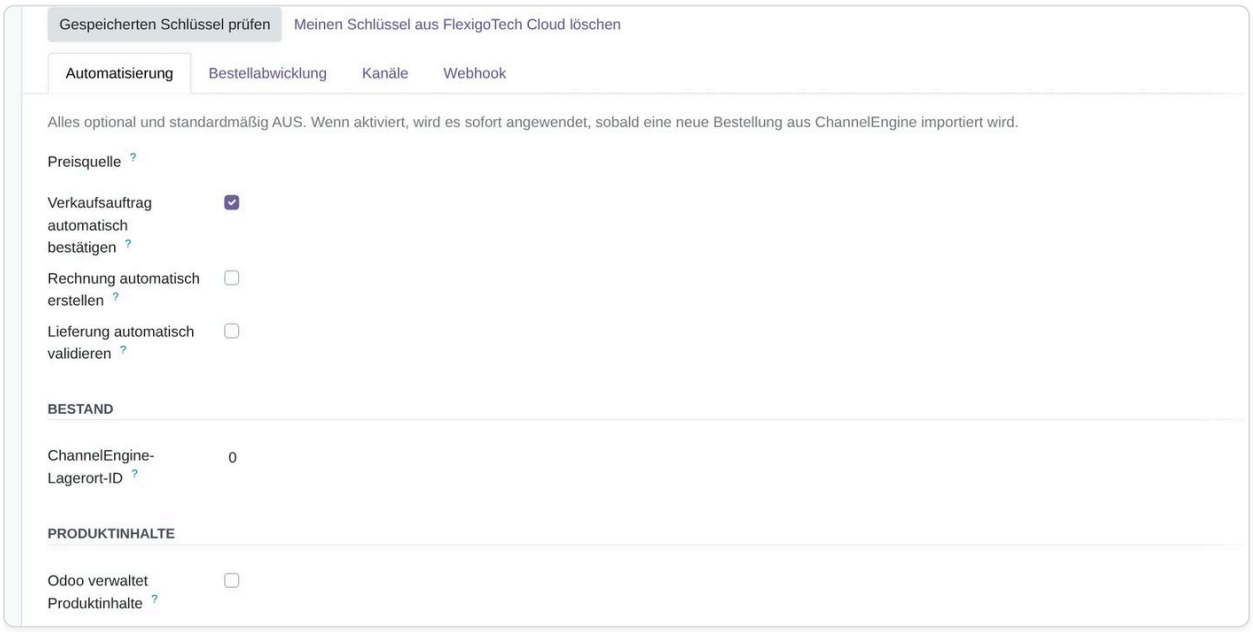
15 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
ChannelEngine: neue Bestellungen importieren	Alle 15 Minuten	Holt neue Bestellungen und bestätigt sie nach dem Speichern gegenüber ChannelEngine.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren	Alle 2 Stunden	Liest bereits importierte Bestellungen erneut, um Statusänderungen zu erfassen.
ChannelEngine: ausstehende Preise/Bestände übertragen	Alle 30 Minuten	Sendet die in der Warteschlange stehenden Preise und Bestände der Angebote und wiederholt die fehlgeschlagenen.
ChannelEngine: Retouren importieren	Alle 2 Stunden	Holt neue Retouren und Änderungen bereits bekannter Retouren.
ChannelEngine: alte Synchronisierungsprotokolle bereinigen	Jede Woche	Löscht Zeilen des Synchronisierungsprotokolls, die älter als 90 Tage sind.
ChannelEngine: Benachrichtigungen importieren	Alle 4 Stunden	Kopiert die Hinweise von ChannelEngine einmalig in das Synchronisierungsprotokoll.
ChannelEngine: Kanäle synchronisieren	Täglich	Aktualisiert die Kanalliste jedes aktiven Kontos.
ChannelEngine: Bestelldokumente importieren	Stündlich	Lädt die Dokumente herunter, die der Kanal einer Bestellung beifügt, und speichert sie.
ChannelEngine: geänderte Preise und Bestände vormerken	Stündlich	Stellt die Angebote in die Warteschlange, deren aktueller Preis oder Bestand vom zuletzt gesendeten abweicht.
ChannelEngine: Bestand mit ChannelEngine vergleichen	Täglich	Liest den Bestand, den ChannelEngine führt, und speichert die Abweichungen zu Odoo.
ChannelEngine: Sendungen und Tracking-Aktualisierungen übertragen	Alle 15 Minuten	Sendet neue Sendungen und Tracking-Änderungen und wiederholt diejenigen, die aus vorübergehenden Gründen fehlgeschlagen sind.
ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Sendungen importieren	Alle 30 Minuten	Holt die in ChannelEngine erstellten Sendungen, die Odoo nicht erzeugt hatte.
ChannelEngine: in ChannelEngine erstellte Stornierungen importieren	Alle 30 Minuten	Holt die in ChannelEngine erstellten Stornierungen und wendet sie auf die Bestellung an.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

16 Die Kontoeinstellungen und ihre Standardwerte

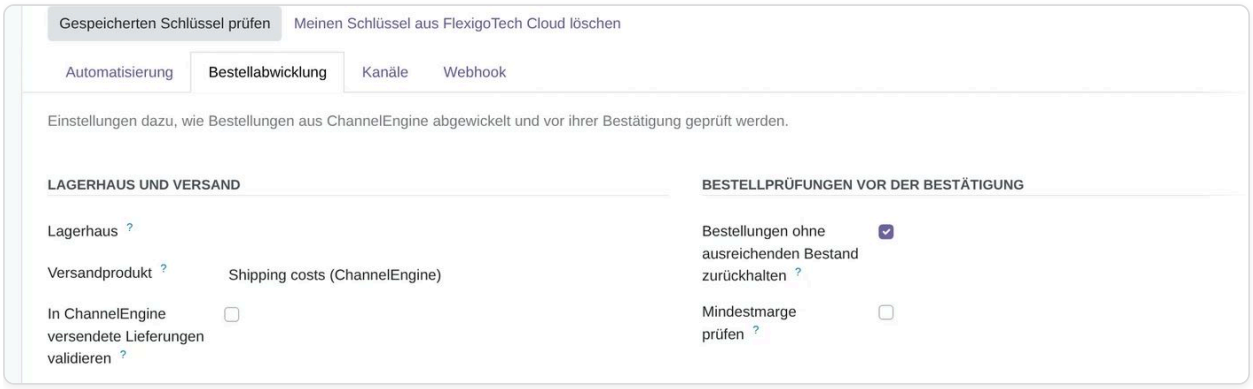


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Automatisierung** eines Kontos mit den Kontrollkästchen, die beim Importieren bestimmen, was geschieht.

OPTION	STANDARDWERT BEI ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Aktiv	Ein	Wenn Sie sie ausschalten, sendet das Konto sofort keine Aufrufe mehr an ChannelEngine.
Preisquelle	Leer	Wenn Sie eine Preisliste wählen, übernehmen die Angebote ihren Preis daraus. Bleibt sie leer, wird der Verkaufspreis des Produkts verwendet.
Verantwortlich	Der Benutzer, der das Konto anlegt	Für jeden Synchronisierungsfehler des Kontos wird eine Aktivität angelegt.
Lagerhaus	Leer	Lagerhaus, das die Bestellungen des Kontos versendet und dessen Bestand an ChannelEngine übermittelt wird. Es muss zum Unternehmen des Kontos gehören.
Versandprodukt	Leer	Dienstleistungsprodukt, das in der Versandkostenzeile der Verkaufsaufträge verwendet wird.
ChannelEngine-Lagerort-ID	Leer	Nur ausfüllen, wenn Ihr ChannelEngine-Konto mehrere Lagerorte hat. Andernfalls leer lassen. Die Schaltfläche **Lagerorte abrufen** liest die Lagerorte des Kontos aus.
Verkaufsauftrag automatisch bestätigen	Aus	Bestätigt den Verkaufsauftrag beim Import der ChannelEngine-Bestellung.
Rechnung automatisch erstellen	Aus	Erstellt beim Import die Kundenrechnung und bucht sie. Dafür muss der Verkaufsauftrag zuvor bestätigt sein.
Lieferung automatisch validieren	Aus	Validiert die ausgehende Lieferung beim Import. Dafür muss der Verkaufsauftrag bestätigt sein.

OPTION	STANDARDWERT BEI ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Bestellungen ohne ausreichenden Bestand zurückhalten	Ein	Wenn das Lager nicht für alle Positionen Bestand hat, wird der Auftrag nicht automatisch bestätigt und zur Prüfung zurückgehalten.
Mindestmarge prüfen	Aus	Liegt die Marge einer Bestellung unter dem Mindestwert, wird der Auftrag nicht automatisch bestätigt und zur Prüfung zurückgehalten.
Mindestmarge (%)	Leer	Mindestmarge auf die Kosten in Prozent, wenn die Prüfung aktiviert ist.
Margenbasis	**Vor Marktplatzgebühren**	Legen Sie fest, ob die Marge vor oder nach den Marktplatzgebühren gemessen wird: **Vor Marktplatzgebühren** oder **Nach Marktplatzgebühren**.
In ChannelEngine versendete Lieferungen validieren	Aus	Meldet ChannelEngine eine außerhalb von Odoo erstellte Sendung, wird die zugehörige Lieferung validiert.
Odoo verwaltet Produktinhalte	Aus	Aktivieren Sie dies nur, wenn Titel, Beschreibungen und Bilder in Odoo gepflegt werden. So können Inhalte und Bilder aus den Angeboten übermittelt werden.

Die Übermittlung von Produktinhalten ersetzt das gesamte Produkt in ChannelEngine: Felder, die Odoo nicht sendet, werden geleert. Deshalb ist sie standardmäßig deaktiviert und sollte nur aktiviert werden, wenn Odoo der Ort ist, an dem diese Inhalte gepflegt werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Bestellabwicklung**: das Lager, das Versandprodukt und die Prüfungen vor der Bestätigung.

Der Webhook

Die geplanten Aufgaben reichen aus, damit alles ankommt. Wenn Ihr Odoo aus dem Internet erreichbar ist, können Sie im Reiter **Webhook** auf **Webhook registrieren** klicken: ChannelEngine benachrichtigt Ihr Odoo, wenn sich eine Bestellung, eine Rücksendung oder eine Sendung ändert oder eine neue Meldung vorliegt. Odoo führt dann die fällige Aufgabe sofort aus, statt auf deren Zeitpunkt zu warten. Die Benachrichtigung enthält keine Daten: Die Aufgabe fragt diese wie gewohnt über FlexigoTech Cloud bei ChannelEngine ab. **Webhook entfernen** löscht ihn, und **Geheimnis neu generieren** ändert den geheimen Teil seiner Adresse.

Was manuell erledigt wird

REITER ODER GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Kopfbereich des Kontos	**Verbindung testen**, **Lagerorte abrufen**, **Kanäle synchronisieren**, **Sendungen importieren**, **Stornierungen importieren**
Webhook	**Webhook registrieren**, **Webhook entfernen**, **Geheimnis neu generieren**
FlexigoTech Cloud	**Gespeicherten Schlüssel prüfen**, **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** (nur für Administratoren)

Webhook	Speichert die **Webhook-URL** des Kontos und das **Webhook-Geheimnis**, das automatisch erzeugt und nicht bearbeitet wird. **Geheimnis neu generieren** erzeugt ein neues, falls Sie vermuten, dass es offengelegt wurde. **Webhook registrieren** teilt ChannelEngine mit, dass Ihr Odoo angesprochen werden soll, funktioniert aber nicht, wenn die Adresse Ihres Odoo nicht öffentlich ist.
Kanäle	Listet die Kanäle des Kontos auf, die **Kanäle synchronisieren** aus ChannelEngine abruft.
FlexigoTech Cloud	Das Konto wird über FlexigoTech Cloud verbunden: Der Merchant-API-Schlüssel wird einmalig verschlüsselt übertragen, und Odoo speichert ihn nicht. Zum Übertragen muss vorher das Einwilligungskästchen angekreuzt werden, was nur ein Administrator tun kann. **In FlexigoTech Cloud gespeichert** zeigt, wann er gespeichert wurde.
Status und Umgebung	Der **Status** kann **Entwurf**, **Verbunden** oder **Authentifizierungsfehler** lauten und ist nicht editierbar. Die **Umgebung** ist **Sandbox** oder **Produktion**. Der **API-Endpunkt** muss eine URL mit https:// sein.

17 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Das Konto wird über FlexigoTech Cloud verbunden: Der Merchant-API-Schlüssel wird einmal verschlüsselt übertragen, und FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt. Odoo behält keine Kopie.
- Nach dem Speichern sehen Sie im Konto nur das Datum unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert**. Mit **Gespeicherten Schlüssel prüfen** bestätigen Sie, was FlexigoTech Cloud aufbewahrt, ohne den Schlüssel zu sehen, und mit **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** entfernen Sie ihn dort.
- Die Einwilligung erteilt ein Odoo-Administrator über das Kästchen **Ich akzeptiere, dass mein ChannelEngine-API-Schlüssel und meine Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen**. Ist es nicht angekreuzt, zeigt Odoo den Fehler „Bevor der Merchant-API-Schlüssel gespeichert wird, muss ein Administrator akzeptieren, dass der Schlüssel und die Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet.“ und sendet nichts.
- Der Schlüssel, das Einwilligungskästchen und die beiden oben genannten Schaltflächen werden nur von Odoo-Administratoren verwendet. Nur ein Administrator kann den Schlüssel löschen.
- Das Modul bringt drei Benutzergruppen mit, die jeweils die Rechte der vorherigen enthalten: **ChannelEngine-Benutzer** kann nur lesen; **ChannelEngine-Manager** kann zusätzlich Angebote, Bestellungen, Rücksendungen, Sendungen, Stornierungen, Kanäle und Regeln bearbeiten und die Assistenten verwenden; **ChannelEngine-Administrator** kann außerdem Konten anlegen und ändern und sieht **Konfiguration**. In einer Datenbank mit mehreren Unternehmen sieht jedes nur seine eigenen Daten.
- Jeder Aufruf des Kontos läuft über FlexigoTech Cloud zu Ihrem ChannelEngine-Tenant: Bestellungen, Rücksendungen, Sendungen, Stornierungen, Angebote, Produkte, Webhook-Registrierung und Benachrichtigungen, mit den Daten, die der jeweilige Aufruf enthält.
- Der Connector speichert die Daten der importierten Bestellungen in Odoo, auch die Käuferdaten sowie Liefer- und Rechnungsadressen, wie bei jedem Verkaufsauftrag. Er löscht sie nicht eigenständig.
- Wenn das Abonnement oder die Testphase endet oder Sie die Datenbank trennen, löscht FlexigoTech Cloud Ihren ChannelEngine-Schlüssel und die Daten dieser Verbindung innerhalb von höchstens 30 Tagen, oder früher, wenn ChannelEngine dies verlangt. Das steht auf der Modulseite in den Odoo Apps.

Aktivitätsprotokoll

Jeder Synchronisierungslauf wird mit seinem Ergebnis im Synchronisierungsprotokoll festgehalten. Endet ein Lauf mit einem Fehler, legt der Connector eine Aktivität für den Verantwortlichen des Kontos an, sodass der Fehler in dessen Aktivitätsliste in Odoo erscheint. Eine Warnung wird im Protokoll festgehalten, ohne eine Aktivität anzulegen. Jede Woche löscht die Aufgabe **ChannelEngine: alte Synchronisierungsprotokolle bereinigen** die Einträge, die älter als 90 Tage sind.

18 Mehrere Konten und mehrere Unternehmen

Jedes Konto unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** arbeitet mit seinem eigenen Unternehmen und seinen eigenen Optionen. Die geplanten Aufgaben durchlaufen die aktiven Konten nacheinander, jeweils im zugehörigen Unternehmen. Schlägt bei einem Konto etwas fehl, zum Beispiel wegen eines abgelehnten Schlüssels, wird das protokolliert und die übrigen Konten laufen weiter.

Jeder Tarif von FlexigoTech Cloud unterstützt eine bestimmte Anzahl von Konten pro Connector: bis zu 3 mit dem Tarif Standard und bis zu 10 mit dem Tarif Pro.

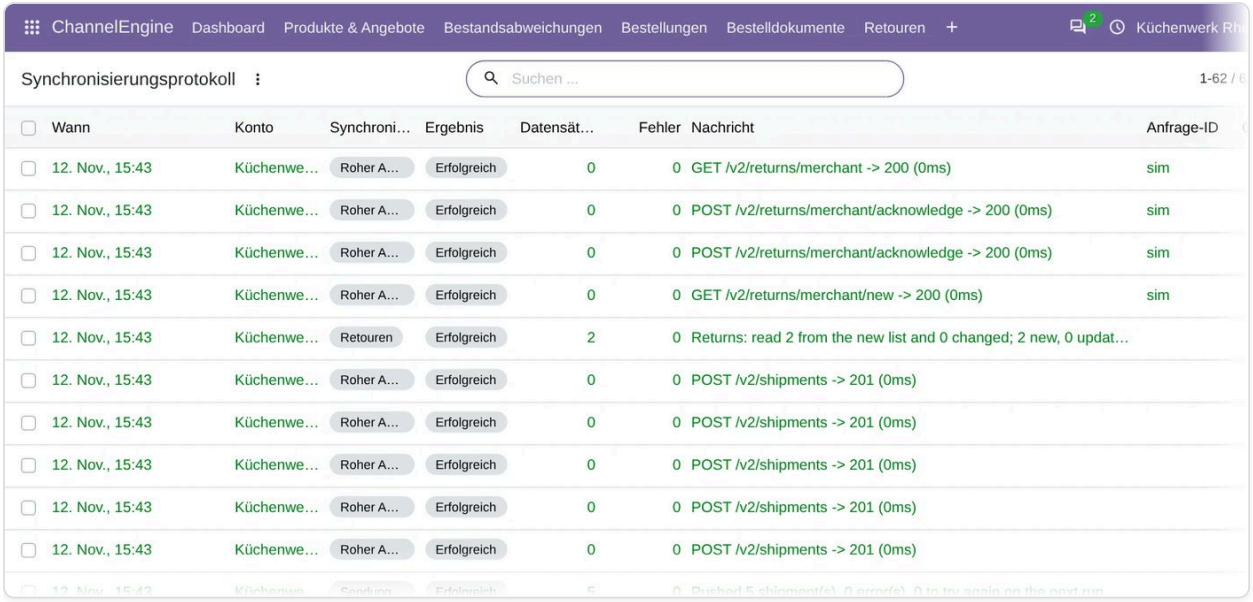
Bestellungen von ChannelEngine bleiben für alle Konten desselben Tenants verfügbar, bis eines sie bestätigt. Deshalb prüft der Connector, ob ein anderes Konto desselben Tenants die Bestellung bereits gespeichert hat, unabhängig vom Unternehmen, und das passende Konto des gleichen Unternehmens übernimmt sie, statt sie doppelt anzulegen.

Preisregeln werden anhand des Unternehmens des Kontos angewendet.

19 Wenn etwas schiefgeht

Das Konto erreicht ChannelEngine nicht, und es wird nichts gesendet	Jeder Aufruf läuft über FlexigoTech Cloud. Ohne Testphase oder Abonnement spricht der Connector nicht mit ChannelEngine: Die geplanten Aufgaben lassen Offenes unverändert und markieren nichts als fehlgeschlagen. Aktivieren Sie die Testphase oder das Abonnement und starten Sie die Aktion erneut.
„Bevor der Merchant-API-Schlüssel gespeichert wird, muss ein Administrator akzeptieren, dass der Schlüssel und die Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen. Es wurde nichts gesendet."	Ein Administrator muss das Kästchen **Ich akzeptiere, dass mein ChannelEngine-API-Schlüssel und meine Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen** ankreuzen und den Schlüssel erneut speichern.
„Der Merchant-API-Schlüssel von %s ist nicht in FlexigoTech Cloud gespeichert: Geben Sie ihn erneut ein."	Geben Sie den Schlüssel erneut unter **Merchant-API-Schlüssel (FlexigoTech Cloud)** ein. Ist **In FlexigoTech Cloud gespeichert** leer, ist der Schlüssel nicht gespeichert.
„ChannelEngine-Authentifizierung fehlgeschlagen (%(status)s) für Konto '%(account)s'. Prüfen Sie, ob der API-Endpunkt Ihr eigener Tenant ist (https://<your-account>.channelengine.net) und ob der Schlüssel ein Merchant-API-Schlüssel ist, der in ChannelEngine unter Settings > Merchant API keys erstellt wurde."	Prüfen Sie den Endpunkt des Kontos und ob der Schlüssel ein in ChannelEngine unter Settings > Merchant API keys erstellter Merchant-API-Schlüssel ist.
Eine Bestellung, Rücksendung oder Sendung wird nicht angelegt	Öffnen Sie das Synchronisierungsprotokoll des Kontos. Jeder Fehler wird dort vermerkt, und für den Verantwortlichen des Kontos wird eine Aktivität geplant. Prüfen Sie daher auch dessen offene Aktivitäten.
Sie wollen wissen, was ChannelEngine geantwortet hat	Fehlermeldungen von ChannelEngine werden in Odoo mit ihrem Text angezeigt: „ChannelEngine-Client-Fehler %(code)s: %(body)s" und „ChannelEngine hat %(method)s %(path)s abgelehnt: %(message)s%(details)s". Dort steht, was die Plattform geantwortet hat.

Wenn FlexigoTech Cloud pausiert ist, markiert der Connector nichts als fehlgeschlagen, trennt das Konto nicht und löscht nichts. Die geplanten Aufgaben gehen nur die Konten durch, die Aufrufe absetzen können, und Offenes wird beim nächsten Durchlauf fortgesetzt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **Synchronisierungsprotokoll**: jede Synchronisierung mit ihrem Konto, ihrem Typ, ihrem Ergebnis und ihrer Meldung.

Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation

Ohne Testphase oder Abonnement geht kein Aufruf an ChannelEngine hinaus: Es kommen keine Bestellungen herein, und es gehen keine Preise, Bestände oder Sendungen hinaus. Nichts wird als fehlgeschlagen markiert oder gelöscht, und alles, was bereits in Odoo steht (Bestellungen, Verkaufsaufträge, Sendungen und Rücksendungen), bleibt abrufbar. Bei der Deinstallation des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, den Schlüssel dieser Datenbank zu löschen. Antwortet FlexigoTech Cloud in diesem Moment nicht, wird das Modul trotzdem deinstalliert.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

„Die Basis-URL dieses Odoo ist aus dem Internet nicht erreichbar (%s), daher könnte ChannelEngine nie einen Webhook an sie zustellen. Legen Sie zuerst eine öffentliche 'web.base.url' fest.“	Ihr Odoo muss aus dem Internet erreichbar sein, um Benachrichtigungen von ChannelEngine zu empfangen. Legen Sie für die Datenbank eine öffentliche Web-Adresse fest und versuchen Sie es erneut.
„Der API-Endpunkt muss eine https://-URL sein.“	Geben Sie den Endpunkt Ihres Tenants mit https:// am Anfang ein.
«ChannelEngine-Ratenlimit erreicht bei %(method)s %(path)s: ChannelEngine bittet, vor dem nächsten Aufruf %(seconds)s Sekunden zu warten. Nichts ging verloren: Der nächste geplante Lauf macht dort weiter, wo dieser aufgehört hat.»	ChannelEngine begrenzt die Aufrufe. Es geht nichts verloren: Der nächste geplante Lauf macht dort weiter, wo dieser angehalten hat.

„ChannelEngine hat 404 für %(method)s %(path)s zurückgegeben. Der Endpunkt oder der Tenant existiert nicht. Prüfen Sie den API-Endpunkt im Konto '%(account)s'.“	Prüfen Sie den Endpunkt des Kontos: Er muss der Ihres eigenen Tenants sein.
«Das ChannelEngine-Konto '%s' ist inaktiv (Kill-Switch). Aktivieren Sie es erneut, bevor Sie synchronisieren.»	Das Konto ist archiviert. Aktivieren Sie es erneut und synchronisieren Sie dann.
„Die ChannelEngine-Bestellung %s ist bereits storniert.“	Es ist nichts zu tun: Die Bestellung ist bereits storniert.
„Die ChannelEngine-Bestellung %(ref)s ist %(status)s und kann nicht mehr storniert werden. Erfassen Sie stattdessen eine Retoure.“	Ist die Bestellung bereits versendet oder zurückgesendet, ist keine Stornierung mehr möglich. Erfassen Sie eine Rücksendung.
«Der Kanal der Bestellung %s unterstützt keine automatisierten Stornierungen (ChannelEngine-Bestellunterstützung: NONE). Stornieren Sie sie auf dem Marktplatz.»	Dieser Kanal erlaubt keine Stornierung über ChannelEngine. Stornieren Sie die Bestellung auf dem Marktplatz.
«Wählen Sie mindestens einen Kanal für die Veröffentlichung aus.»	Markieren Sie unter **Veröffentlichen** mindestens einen Kanal, bevor Sie bestätigen.
«Um %(name)s auf einen anderen ChannelEngine-Tenant zu verschieben, geben Sie beim selben Speichern seinen Merchant-API-Schlüssel erneut ein: Der in FlexigoTech Cloud gespeicherte gehört zu %(host)s.»	Wenn Sie den Endpunkt eines Kontos ändern, geben Sie im selben Speichervorgang auch den Merchant-API-Schlüssel des neuen Tenants ein.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

20 Andere Vorgehensweisen

VORGEHEN	WAS ES BEDEUTET
Manuell über das ChannelEngine-Dashboard	Jemand meldet sich bei ChannelEngine an, sieht sich die neuen Bestellungen an, überträgt sie nach Odoo, notiert Versand- und Retourendaten und achtet darauf, dass Bestand und Preise an beiden Stellen übereinstimmen.
Nur Odoo	Im Code von Odoo 20, Community und Enterprise gibt es kein Modul mit „channelengine“ im Namen und kein Manifest, das es nennt (Suche am 13.11.2026). Mit Odoo allein gibt es keine Anbindung an ChannelEngine.

VORGEHEN	WAS ES BEDEUTET
Dieser Konnektor	Er überträgt Bestellungen, Retouren und Versandinformationen von ChannelEngine nach Odoo und sendet Angebote mit Preis und Bestand an Ihre Kanäle. Dafür ist das Abonnement von FlexigoTech Cloud nötig, das Ihren Merchant-API-Schlüssel verschlüsselt auf seinen Servern speichert und Ihre Aufrufe an ChannelEngine weiterleitet. Es gibt zwei Tarife: Standard mit bis zu 3 Konten und Pro mit bis zu 10.

Wenn Sie ChannelEngine bereits mit einem anderen Tool verbinden: Der Konnektor holt die Bestellungen, für die ChannelEngine noch keine Bestätigung erhalten hat, und bestätigt jede einzelne, sobald sie gespeichert ist. Bestellungen, die das andere Tool bereits empfangen hat, werden nicht erneut geholt, und es gibt keine Option, ab einem bestimmten Datum zu beginnen. Wenn beide Tools gleichzeitig arbeiten, behält jede neue Bestellung das Tool, das sie zuerst abruft: Deaktivieren Sie das andere Tool, bevor Sie das Konto verbinden.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

21 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase erfordert keine Kreditkarte. Mit Standard bis zu 3 Konten, mit Pro bis zu 10.

22 Häufig gestellte Fragen

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Die Aufrufe an ChannelEngine laufen über FlexigoTech Cloud. Ohne Testphase oder Abonnement kann der Konnektor nicht mit ChannelEngine kommunizieren.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt die Installation von Drittanbieter-Modulen nicht.

Benötigt es Odoo Enterprise?

Nein. Alles, was er braucht, stammt aus Odoo Community: Verkauf, Lager, Fakturierung, Diskussion und die Auslieferung über Versanddienstleister, zusätzlich zu FlexigoTech Cloud.

Mit welchen Odoo-Versionen funktioniert es?

Veröffentlicht sind Zweige für Odoo 17, 18, 19 und 20.

Wie viele ChannelEngine-Konten kann ich verbinden?

Bis zu 3 mit dem Tarif Standard und bis zu 10 mit dem Tarif Pro. Jede Verbindung mit ChannelEngine zählt als ein Konto.

Was kostet das Abonnement?

Der Tarif Standard kostet 49 € im Monat oder 490 € im Jahr, der Tarif Pro 98 € im Monat oder 980 € im Jahr, jeweils zzgl. USt.

Worin unterscheidet sich der Support zwischen den Tarifen?

Bei Standard erfolgt die erste Antwort innerhalb von 1 Werktag. Bei Pro innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bei Bedarf inklusive Videoanruf.

Kann ich es vor dem Kauf des Abonnements testen?

Ja: FlexigoTech Cloud bietet 14 Tage kostenlose Testphase ohne Kreditkarte. Die Lizenz des Moduls wird vorher gekauft. Ohne Testphase oder Abonnement kann der Konnektor nicht mit ChannelEngine kommunizieren.

Welchen Schlüssel benötige ich von ChannelEngine?

Einen Merchant-API-Schlüssel, den Sie in ChannelEngine erstellen. Ein Channel-API-Schlüssel ist dafür nicht geeignet, da er für Marktplätze bestimmt ist.

Wo wird mein Merchant-API-Schlüssel gespeichert?

FlexigoTech Cloud speichert ihn verschlüsselt auf seinen Servern. Odoo speichert keine Kopie.

Wer darf den Schlüssel hinterlegen?

Nur ein Administrator, der außerdem bestätigen muss, dass der Schlüssel und die Aufrufe an ChannelEngine über FlexigoTech Cloud laufen.

Kann ich meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen?

Ja, über die Schaltfläche **Meinen Schlüssel aus FlexigoTech Cloud löschen** im Konto. Mit **Gespeicherten Schlüssel prüfen** sehen Sie, was gespeichert ist, ohne den Schlüssel selbst anzuzeigen.

Wie oft kommen neue Bestellungen an?

Alle 15 Minuten, über die Aufgabe **ChannelEngine: neue Bestellungen importieren**.

Wie oft werden die Bestellstatus aktualisiert?

Alle 2 Stunden, über **ChannelEngine: Bestellstatus aktualisieren**.

Wie oft werden Preis und Bestand übertragen?

Alle 30 Minuten werden ausstehende Änderungen übertragen und fehlgeschlagene Angebote erneut versucht.

Wie oft kommen Retouren an?

Alle 2 Stunden, über die Aufgabe **ChannelEngine: Retouren importieren**.

Wie oft werden Versandinformationen übertragen?

Die Versandinformation wird beim Validieren der Lieferung übertragen, und die Versandaufgabe wiederholt ausstehende Übertragungen alle 15 Minuten.

Wie oft wird der Bestand abgeglichen?

Täglich wird der Bestand in Odoo mit dem in ChannelEngine verglichen, und Abweichungen erscheinen unter **Bestandsabweichungen**.

Kann ich die Intervalle der Aufgaben ändern?

Ja, unter **Einstellungen › Technisch › Automatisierung › Geplante Aktionen** bei aktiviertem Entwicklermodus.

Was passiert mit Bestellungen, die vor der Installation vorhanden waren?

Es kommen die Bestellungen, für die ChannelEngine noch keine Bestätigung hat. Bestellungen, die ein anderes Tool bereits empfangen hat, werden nicht erneut geholt, und es gibt keine Option, ab einem Datum zu importieren.

Importiert es historische Daten oder richtet es das Modul für mich ein?

Nein. Die Einrichtung des Moduls und der Import historischer Daten sind nicht enthalten.

Lege ich die Kanäle selbst an?

Nein. **ChannelEngine: Kanäle synchronisieren** holt sie täglich aus ChannelEngine. In Odoo werden nur die Kanäle gelesen, die in Ihrem Konto bereits vorhanden sind.

Wie veröffentliche ich Produkte auf den Kanälen?

Über die Produktliste mit **Auf ChannelEngine veröffentlichen** oder über **Angebote veröffentlichen** in der Angebotsliste. Pro Produkt und Kanal wird ein Angebot erstellt.

Können Produkte ohne Referenz veröffentlicht werden?

Nein. Produkte ohne interne Referenz werden nicht veröffentlicht, und Sie können nicht veröffentlichen, ohne mindestens ein Produkt und einen Kanal auszuwählen.

Kann ich einen Mindestpreis festlegen?

Ja, mit den Preisregeln **Margenuntergrenze %** und **MAP (Mindestwerbepreis)**. Nur die erste Regel ohne Kanal zählt.

Kann ich auf jedem Kanal einen anderen Preis haben?

Nein. ChannelEngine unterstützt nur einen Preis pro Produkt, daher ändert eine kanalbezogene Regel den übermittelten Preis nicht.

Welcher Bestand wird an ChannelEngine übermittelt?

Der tatsächliche Bestand im Lager des Kontos, abzüglich offener Lieferungen und Bestellungen, die noch Angebote sind. Er fällt nie unter 0.

Werden Bestellungen automatisch bestätigt?

Je nach Konfiguration des Kontos. Bei automatischer Bestätigung führt Odoo einige Prüfungen durch, und schlägt eine davon fehl, bleibt die Bestellung unter **Zu prüfen**, bis Sie sie freigeben.

Kann ich Bestellungen aus Odoo stornieren?

Ja, die ganze Bestellung oder nur einzelne Einheiten, solange die Bestellung **Neu** oder **Akzeptiert** ist. Bereits Versandtes wird nicht storniert, sondern als Retoure erfasst.

Kann ich Retouren verwalten?

Ja. Sie kommen vom Marktplatz oder Sie starten sie selbst aus der Bestellung, und Sie genehmigen, lehnen ab und erstatten sie über deren Datensatz.

Erstellt es Gutschriften?

Ja. Hat die Bestellung eine Rechnung, wird beim Genehmigen der Retoure eine Gutschrift als Entwurf erstellt, und mit der Bestätigung der Erstattung wird sie bestätigt.

Was passiert, wenn ein Konto fehlschlägt?

Der Fehler wird protokolliert, die übrigen Konten laufen weiter. Der Fehler öffnet eine Aktivität für den Verantwortlichen des Kontos.

Was passiert, wenn FlexigoTech Cloud pausiert wird?

Nichts wird als fehlgeschlagen markiert, das Konto wird nicht getrennt und nichts gelöscht. Ausstehende Vorgänge warten auf den nächsten Durchlauf.

Muss mein Odoo aus dem Internet erreichbar sein?

Nur wenn Sie den Webhook nutzen oder Bilder aus Odoo senden, die als öffentliche Links ausgeliefert werden. Ansonsten nicht: Die geplanten Aufgaben fragen die Daten über FlexigoTech Cloud bei ChannelEngine ab.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNELENGINE

23 Glossar

ChannelEngine	Plattform, die einen Händler über ein einziges Konto mit vielen Marktplätzen und Shops verbindet.

Marktplatz	Online-Shop eines Drittanbieters, in dem Sie Ihre Produkte verkaufen, etwa Amazon oder bol.com.
Kanal	Ein bestimmter Marktplatz oder Shop Ihres Tenants mit seinem Land und seiner Sprache. Bestellungen und Angebote werden nach Kanal gruppiert.
Tenant	Ihr Bereich innerhalb von ChannelEngine mit einer eigenen Adresse der Form **https://ihrefirma.channelengine.net**.
Konto	Jede Verbindung von Odoo mit ChannelEngine. Es wird unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** angelegt.
Merchant API	Die ChannelEngine-Schnittstelle für Händler. Der Schlüssel, den der Konnektor benötigt, gehört zu dieser API, nicht zur Channel API.
Merchant-API-Schlüssel	Schlüssel, den Sie in ChannelEngine erstellen und im Konto eintragen, damit der Konnektor mit Ihrem Tenant kommunizieren kann.
API-Endpunkt	Adresse Ihres Tenants in ChannelEngine. Sie muss mit https:// beginnen.
FlexigoTech Cloud	Dienst von FlexigoTech, über den die Aufrufe des Konnektors an ChannelEngine laufen. Eine Testphase oder ein Abonnement ist erforderlich.
Tarif Standard und Tarif Pro	Die beiden Tarife von FlexigoTech Cloud für diesen Konnektor: bis zu 3 Konten mit Standard und bis zu 10 mit Pro.
Angebot	Ein auf einem Kanal eines Kontos veröffentlichtes Produkt. Es enthält Preis und Bestand.
SKU des Kanals	Feld des Angebots mit seiner Referenz in ChannelEngine. Die Übertragung verwendet vorher die interne Produktreferenz.
Preisregel	Regel, die einen Mindestwert für den übermittelten Preis festlegt: eine Marge auf die Kosten, ein beworbener Mindestpreis oder beides.
MAP	Beworbener Mindestpreis: Betrag, unter den der übermittelte Preis nicht fällt.
Versand	Erfassung dessen, was an den Käufer verschickt wurde, mit Spediteur und Sendungsverfolgung. Wird an ChannelEngine übertragen.
Rückgabe	Anfrage eines Käufers, Ware zurückzugeben. Sie durchläuft **Angefragt**, **Genehmigt**, **Abgelehnt** und **Erstattet**.
Stornierung	Entfernung von Einheiten aus einer Bestellung, verlangt vom Käufer, vom Marktplatz oder von Ihnen.
Bestandsabweichung	Produkt, dessen Bestand in ChannelEngine nicht mit dem übereinstimmt, den Odoo jetzt senden würde. Sie werden unter **Bestandsabweichungen** angezeigt.
Synchronisationsprotokoll	Liste, in der jede Ausführung des Konnektors mit ihrem Ergebnis festgehalten wird.
Geplante Aktion	Prozess von Odoo, der nur mit fester Häufigkeit automatisch startet. Der Konnektor bringt 13 mit, bei der Installation sind alle aktiv.

24 Checkliste und Ansprechpartner

- [ ] Sie haben ein Konto bei ChannelEngine und einen dort erstellten Schlüssel der Merchant API, nicht der Channel API.
- [ ] Sie kennen die Adresse Ihres Tenants in der Form **https://ihrefirma.channelengine.net**, und sie ist nicht die Demo-Adresse.
- [ ] Ihr Odoo ist Version 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server (nicht in Odoo Online).
- [ ] Sie haben das Modul installiert und sehen das Menü **ChannelEngine**.
- [ ] Sie haben die Testphase von FlexigoTech Cloud aktiviert oder besitzen das Abonnement.
- [ ] Sie haben das Konto unter **ChannelEngine › Konfiguration › Konten** mit dessen Endpunkt und Schlüssel angelegt, und ein Administrator hat die Einwilligung bestätigt.
- [ ] Die Kanäle erscheinen unter **ChannelEngine › Konfiguration › Kanäle**.
- [ ] Sie haben die Kontooptionen und die Preisregeln überprüft.
- [ ] Eine Bestellung ist unter **ChannelEngine › Bestellungen** mit ihrem Verkaufsauftrag eingegangen.
- [ ] Ein veröffentlichtes Angebot hat den Status **Synchronisiert** unter **ChannelEngine › Produkte & Angebote** erreicht.

Wenn Sie möchten, dass wir das gemeinsam einrichten, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif sehen wir es uns bei Bedarf per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/channelengine-connector.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

ChannelEngine ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).