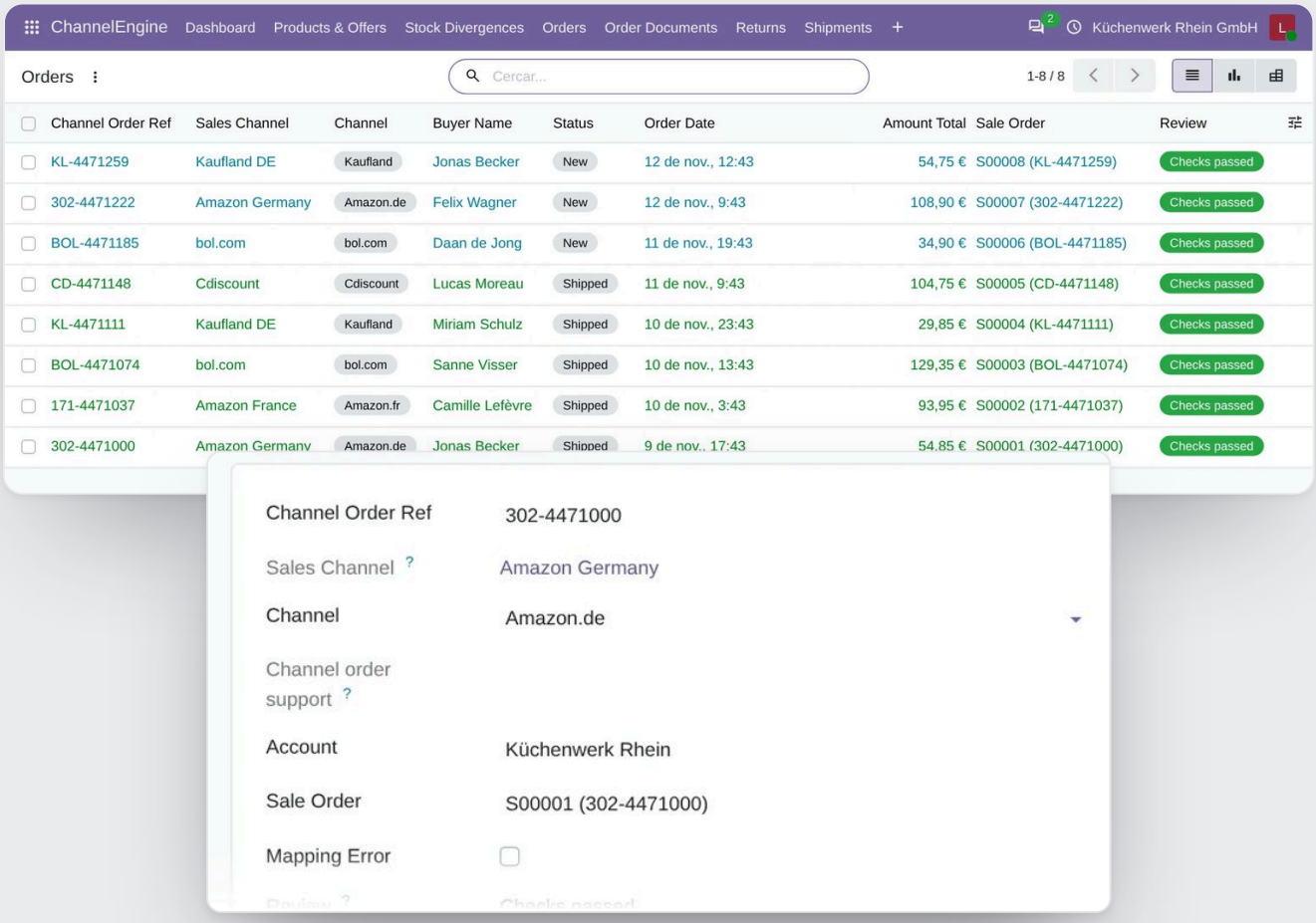
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector d'Odoo per a ChannelEngine

Les comandes de ChannelEngine entren a Vendes d'Odoo, i Odoo els torna preu, estoc i enviaments.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de ChannelEngine i el detall d'una d'elles.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus a el teu Odoo	4
4	Què necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	5
6	Connectar el teu compte pas a pas	7
7	Els canals de ChannelEngine i la seva sincronització	10
8	Publicar productes i ofertes als teus canals	12
9	Regles de preu	15
10	Les comandes de ChannelEngine a Odoo	16
11	Enviaments, seguiment i cancel·lacions	20
12	Devolucions i reemborsaments	23
13	Control de l'estoc enfront de ChannelEngine	26
14	Les dades que van i vénen	28
15	Què passa sol	29
16	Les opcions del compte i com vénen	30
17	Seguretat i dades personals	32
18	Diversos comptes i diverses empreses	33
19	Si alguna cosa falla	33
20	Altres maneres de fer-ho	35
21	Plans i preu	36
22	Preguntes freqüents	37
23	Glossari	39
24	Llista de comprovació i contacte	41

Aquesta guia descriu la versió 20.0.6.1.11 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit af29566e2). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

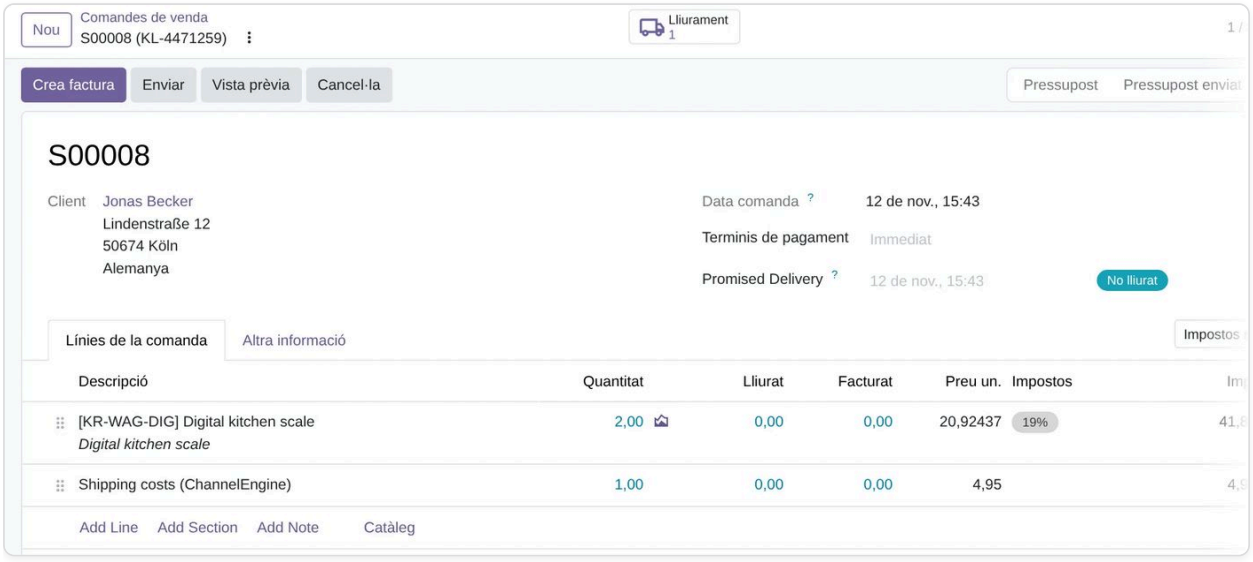
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb ChannelEngine. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud: les trucades al teu compte de ChannelEngine passen per ella. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine.

Sense connector, algú copia a mà les comandes de cada canal a Odoo, actualitza l'estoc i els preus a ChannelEngine i apunta els enviaments i les devolucions en dos llocs.

El connector porta les comandes, les devolucions i les cancel·lacions de ChannelEngine a Odoo, i transmet ofertes, estoc i enviaments des d'Odoo cap als teus canals. Cada connexió amb ChannelEngine és un compte, que dónes d'alta a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. El pla Estàndard admet fins a 3 comptes i el Pro, fins a 10.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda d'una comanda de Kaufland: client, línies, impost i despeses d'enviament.

Què canvia en el dia a dia

- Les comandes noves arriben a Odoo cada 15 minuts.
- El preu i l'estoc pendents es transmeten cada 30 minuts.
- Els enviaments i les actualitzacions de seguiment es transmeten cada 15 minuts.
- Les devolucions s'importen cada 2 hores.
- Cada dia es compara l'estoc d'Odoo amb el de ChannelEngine i les diferències apareixen a **Stock Divergences**.

Què no fa

- No funciona sense FlexigoTech Cloud.
- No és en temps real: les comandes entren cada 15 minuts, el preu i l'estoc surten cada 30 i les devolucions entren cada 2 hores.
- No configura els teus canals a ChannelEngine ni decideix en quins canals surt cada producte: això es fa a ChannelEngine.
- No posa un preu diferent a cada canal: ChannelEngine guarda un sol preu per producte.
- No inclou la configuració del mòdul per tu ni la importació de dades històriques.

- No cobreix la migració de la teva base de dades a una altra versió d'Odoo.
- La subscripció a FlexigoTech Cloud es paga a part del mòdul, i el teu compte de ChannelEngine i l'allotjament d'Odoo els contractes tu.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

13
tasques programades, totes actives en instal·lar

14
menús propis

3 i 10
comptes per connector, amb Estàndard i amb Pro

665
proves automàtiques

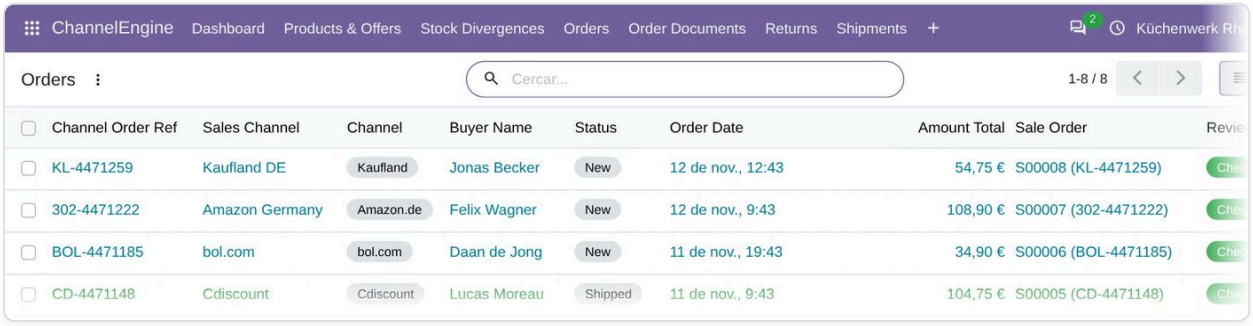
10.524
línies de codi a Odoo Apps (versió 20.0, 14-11-2026)

14
dies de prova de FlexigoTech Cloud, sense targeta

El connector depèn de les apps Vendes, Inventari, Facturació i Debat d'Odoo, de l'entrega amb transportista i de FlexigoTech Cloud. Tot això és d'Odoo Community, així que funciona en Community i en Enterprise.

Les 665 proves automàtiques usen un simulador que respon amb les formes de la Merchant API de ChannelEngine. Les captures d'aquesta guia surten d'un Odoo 20 amb aquest simulador i una botiga alemanya inventada. Encara no s'ha provat amb un tenant real de ChannelEngine.

3 On ho veus a el teu Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Orders** de l'app ChannelEngine, amb els seus menús a dalt.

Dashboard	Les xifres del dia: comandes d'avui i pendents, ofertes amb error, devolucions pendents, enviaments per transmetre, ingressos de 30 dies i l'activitat recent.
Products & Offers	La llista **Offers**: cada producte publicat, amb el seu preu, el seu estoc i el seu estat.
Stock Divergences	Els productes el estoc dels quals a ChannelEngine no quadra amb el d'Odoo.
Orders	Les comandes que arriben dels teus canals, cadascuna amb la seva comanda de venda.

Order Documents	Les factures, etiquetes i albarans que el canal adjunta a una comanda.
Returns	Les devolucions dels marketplaces i les que registres des d'Odoo.
Shipments	El que ha sortit cap al comprador, amb transportista i seguiment.
Cancellations	Les cancel·lacions de comandes, totals o parcials.
Sync Log	El que fa cada sincronització, amb el seu resultat i els seus errors.
Configuration	**Accounts**, **Channels** i **Pricing Rules**. Només la veu el grup **ChannelEngine Admin**.

Fora de la seva app, el connector amplia els productes, les comandes de venda i els moviments i albarans de magatzem d'Odoo. També afegeix a les seves pantalles els assistents **Publish Offers** i **Publish on ChannelEngine**.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

4 Què necessites abans de començar

- Un compte a ChannelEngine i una clau de la Merchant API creada a ChannelEngine, a Settings > Merchant API keys. Una clau de la Channel API no serveix: aquesta és per a marketplaces que es connecten a ChannelEngine, no per a comerciants.
- L'adreça del tenant del teu compte, amb la forma **https://tucompania.channelengine.net** (o el tenant de proves, **https://tucompania-dev.channelengine.net**). No usis **https://demo.channelengine.net**: aquesta adreça és de la Channel API i rebutja la clau de la Merchant API.
- Una subscripció de FlexigoTech Cloud o la seva prova. Cada trucada a ChannelEngine passa per FlexigoTech Cloud, que guarda la teva clau xifrada i l'afegeix a la trucada. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: la clau d'API i el consentiment només els veu i els toca un administrador.
- Una URL pública del teu Odoo si vols usar el webhook: ChannelEngine només pot trucar a una adreça accessible des d'internet.

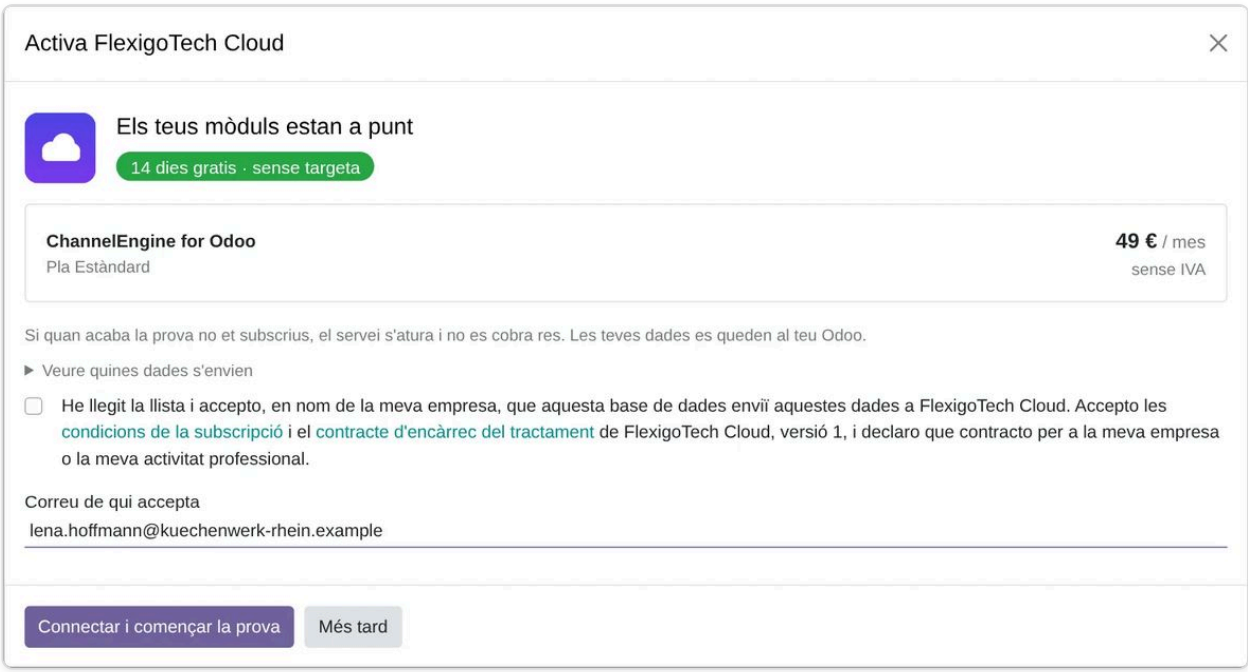
> La clau de la Merchant API la crees tu a ChannelEngine, i els canals, els seus ajustos i en quins canals surt cada producte els configures tu allà. Odoo llegeix els canals que ja existeixen al teu tenant: no n'crea cap.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Facturació i Inventari.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quant instal·les el mòdul. S'obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa…» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

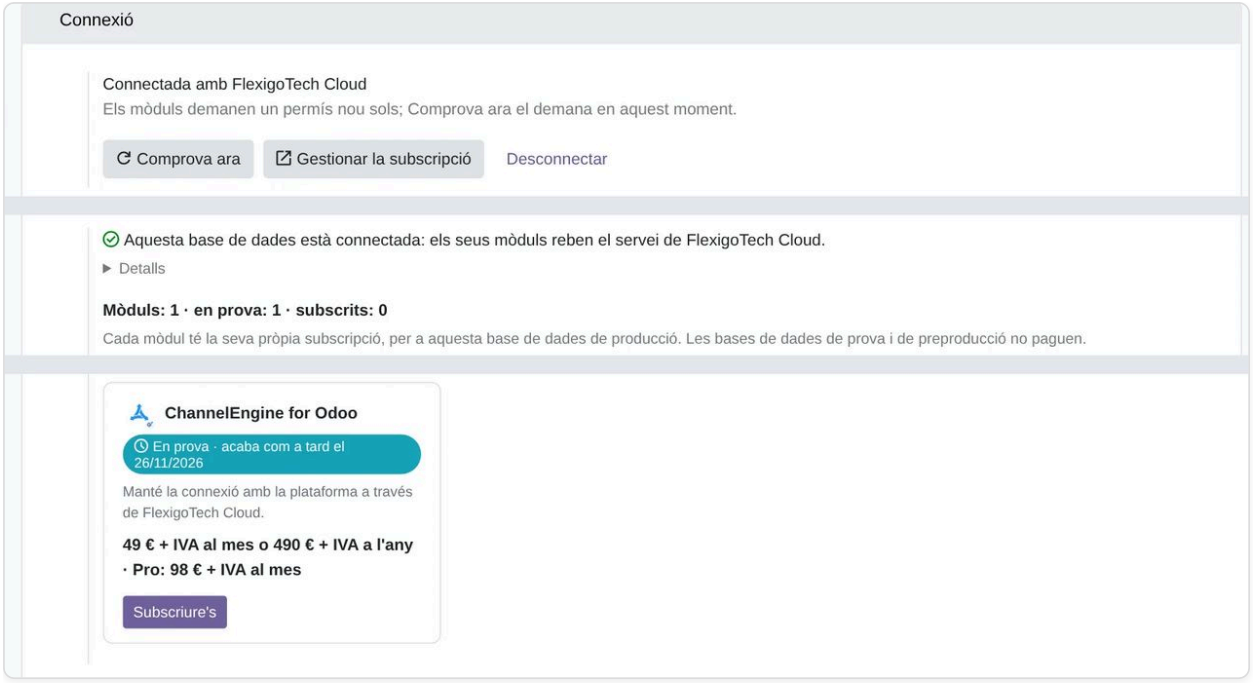
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

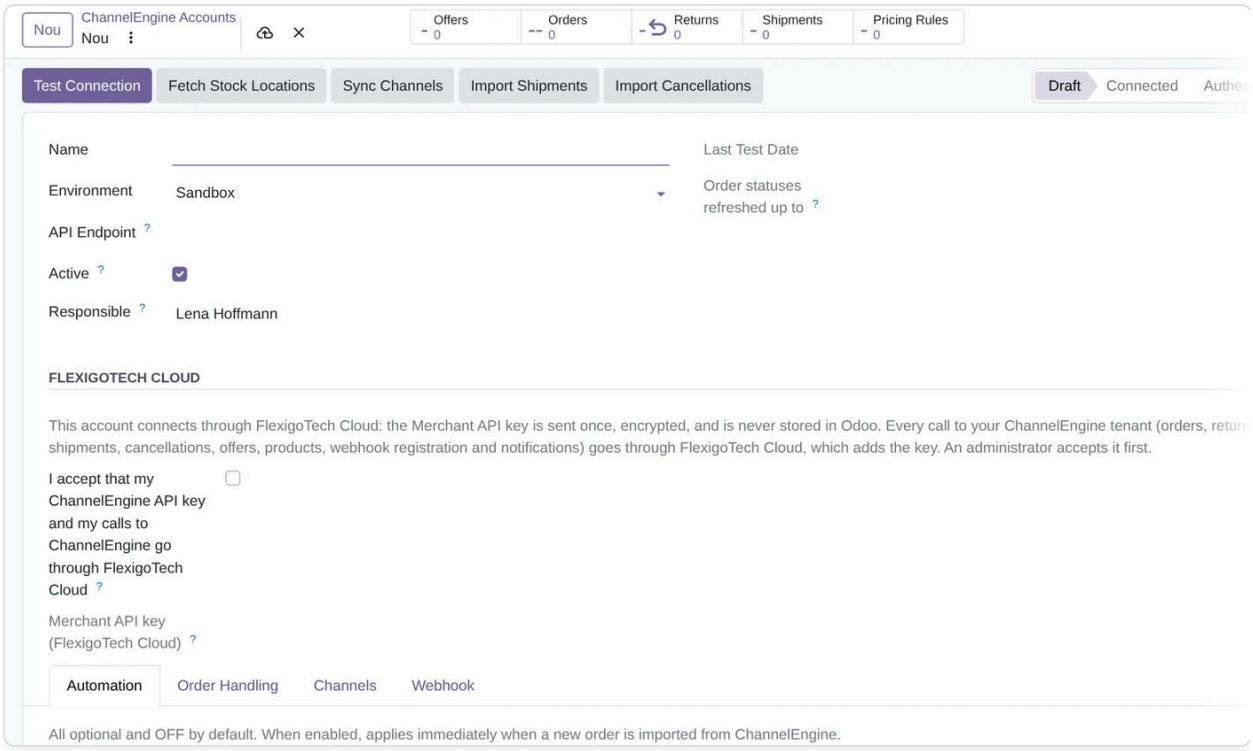
6 Connectar el teu compte pas a pas

1. **Obre el menú de comptes**

   Entra a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**. S'obre la llista **ChannelEngine Accounts**.

2. **Prem New**

   S'obre el formulari d'un compte nou.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: nom, entorn, endpoint i, al bloc FlexigoTech Cloud, el consentiment i la clau.

3 Posa el nom i l'adreça del tenant

Escriu el **Name** del compte i, a **API Endpoint**, l'adreça del teu tenant, que ha de començar per https://. Tria l'**Environment**: **Sandbox** o **Production**. En crear el compte ve a **Sandbox**.

4 Accepta el consentiment

Marca la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Fins que la marquis, el camp de la clau no deixa escriure.

5 Escriu la clau de la Merchant API

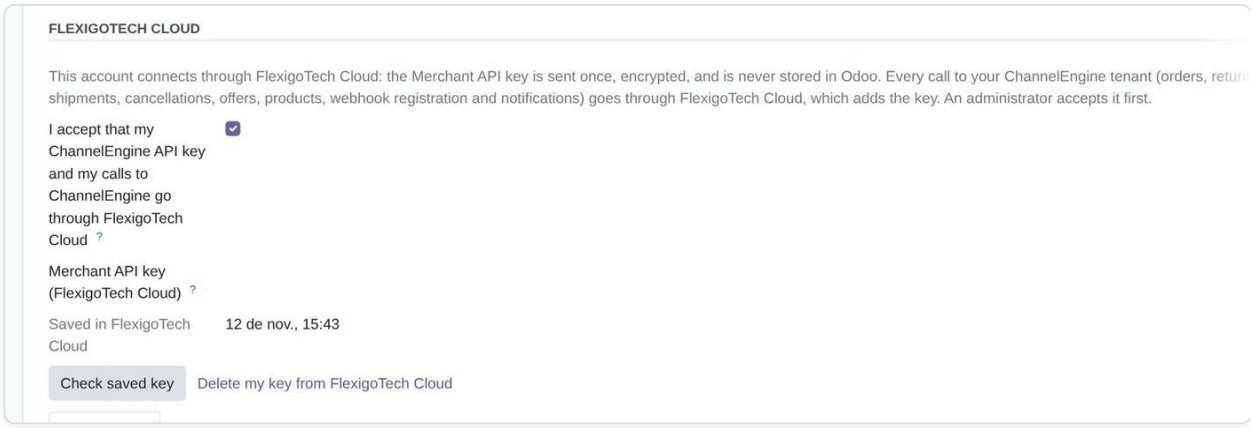
Enganxa la clau a **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. S'envia una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es guarda a Odoo.

6 Desa el compte

En desar, la clau viatja a FlexigoTech Cloud i a **Saved in FlexigoTech Cloud** apareix la data. El compte comença a **Draft**.

7 Prem Test Connection

Odoo llegeix els ajustos del teu tenant a ChannelEngine sense canviar res. Si la clau o el tenant no valen, el compte passa a **Authentication error**. Si tot va bé, passa a **Connected** i s'omple **Last Test Date**.



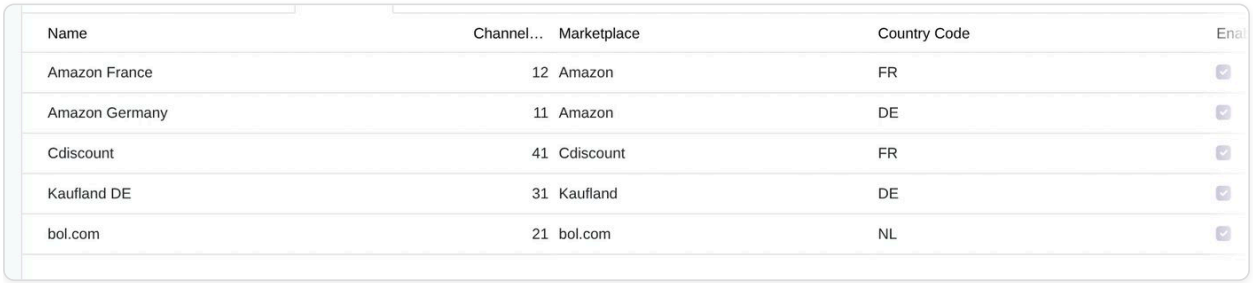
- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat: la clau desada a FlexigoTech Cloud, amb la seva data i els seus dos botons.

8 Sincronitza els canals

Prem **Sync Channels** per portar els canals del teu tenant. Els veus a la pestanya **Channels**.

> Només un administrador pot escriure la clau i acceptar el consentiment. Si no hi ha consentiment, Odoo no desa res i avisa que no s'ha enviat res. Per canviar un compte a un altre tenant has de tornar a escriure la clau al mateix desat.

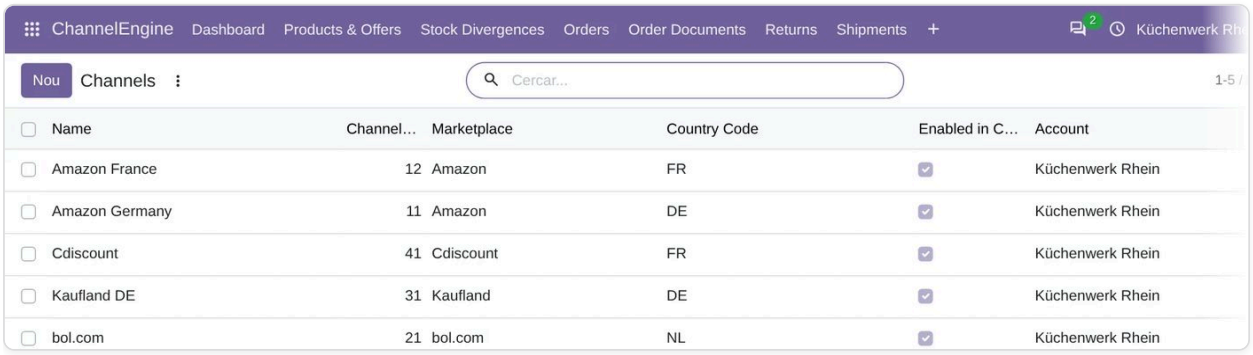
Després de connectar, les dades arriben soles amb les tasques programades. Les comandes noves s'importen amb **ChannelEngine: import new orders** cada 15 minuts, els estats de comandes s'actualitzen cada 2 hores, el preu i l'estoc pendents es transmeten cada 30 minuts i les devolucions s'importen cada 2 hores. Els canals se sincronitzen cada dia. Al compte tens botons per fer-ho a mà, com **Import Shipments** i **Import Cancellations**.



Name	Channel…	Marketplace	Country Code	Enal
Amazon France	12	Amazon	FR	
Amazon Germany	11	Amazon	DE	
Cdiscount	41	Cdiscount	FR	
Kaufland DE	31	Kaufland	DE	
bol.com	21	bol.com	NL	

- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Channels** del compte, amb els canals portats de ChannelEngine.

7 Els canals de ChannelEngine i la seva sincronització



Captura real d'Odoo 20. Els canals de ChannelEngine a Odoo, cadascun amb el seu marketplace i el seu país.

Hi entres des de **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Els canals no es creen a mà. La tasca programada **ChannelEngine: sync channels** els porta de ChannelEngine cada dia. Si arriba una comanda d'un canal que encara no s'havia portat, Odoo el crea en aquell moment perquè la comanda no es quedi sense canal.

Què mostra cada canal

Name	El nom del canal, per exemple el d'un marketplace amb el seu país.
Compte	El compte de ChannelEngine al qual pertany el canal.
Marketplace	El marketplace al qual correspon el canal.
Country Code i **Language Code**	El país i l'idioma del canal.
Enabled in ChannelEngine	Casella que indica si el canal està activat a ChannelEngine. Ve marcada.
Active	Casella que indica si el canal es veu a Odoo. Ve marcada.

A la llista pots filtrar per **Enabled** i **Archived**, i agrupar per **Account** o per **Marketplace**.

> Els canals els gestiona la sincronització. El formulari d'un canal permet canviar-ne les dades, però la següent sincronització torna a posar el nom, el país, l'idioma i si està activat tal com els té ChannelEngine. La sincronització mai no esborra un canal: si un canal deixa d'interessar-te, arxiva'l.

Com arriben els canals

ChannelEngine retorna cada marketplace amb les instàncies de canal del teu compte a dins. Odoo recorre aquesta resposta i crea o actualitza un canal per cada instància, així que tornar a sincronitzar no duplica res. La tasca **ChannelEngine: sync channels** ho fa cada dia.

Hi ha una segona via d'entrada. Si arriba una comanda d'un canal que encara no s'havia sincronitzat, Odoo crea aquest canal en el moment. Quan després es sincronitza, la sincronització passa a ser la que omple els detalls, perquè la creació al vol no sobreescriu un canal que ja existeix.

Estats d'un canal

CASELLA	ACTIVADA	DESACTIVADA
Enabled in ChannelEngine	ChannelEngine té el canal activat.	ChannelEngine el té desactivat.
Active	El canal es veu a les llistes d'Odoo.	El canal queda arxivat i només apareix amb el filtre **Arxivat**.

Les dues caselles són independents: un canal pot estar activat a ChannelEngine i arxivat a Odoo, o al revés. Els filtres **Enabled** i **Archived** separen cada cas.

Identificadors del canal

ChannelEngine Channel ID	Obligatori. És el número amb què ChannelEngine identifica aquest canal en aquest compte. Les comandes, els enviaments i els documents es refereixen al seu canal mitjançant ell.
Global Channel ID	El número de ChannelEngine per al propi marketplace, el mateix per a tots els comerciants.
Company	Es pren del compte al qual pertany el canal.

Regles i condicions

- Cada canal pertany a un sol compte i el compte és obligatori.
- Odoo no deixa dos canals amb el mateix **ChannelEngine Channel ID** en un compte; en comptes diferents, sí.
- La sincronització no esborra canals: si un canal desapareix de ChannelEngine o deixa d'interessar-te, arxiva'l.

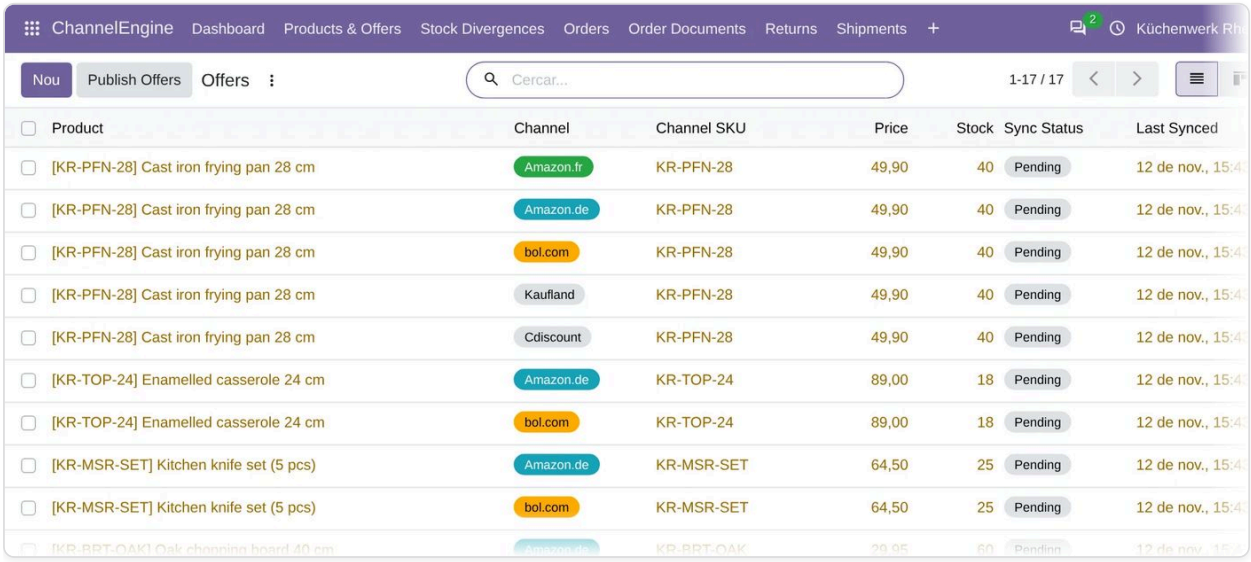
Exemple de principi a fi

1. **Se sincronitzen els canals**
   Un cop al dia la tasca **ChannelEngine: sync channels** porta els teus canals, i els veus a **ChannelEngine › Configuration › Channels**. Per no esperar, prem **Sync Channels** al compte.

2. **Arriba una comanda**
   La tasca **ChannelEngine: import new orders**, que s'executa cada 15 minuts, porta la comanda i l'enllaça amb el seu canal.

3. **Mires el d'un canal**
   A **ChannelEngine › Configuration › Channels** agrupes per **Compte** o per **Marketplace**.

8 Publicar productes i ofertes als teus canals



- **Captura real d'Odoo 20.** La llista d'ofertes: producte, canal, preu, estoc i estat de sincronització.

Hi entres per **ChannelEngine › Products & Offers**, que obre la llista **Offers**. Una oferta és un producte en un canal d'un compte. El preu i l'estoc els transmet la tasca programada **ChannelEngine: push pending price/stock**, cada 30 minuts. La tasca **ChannelEngine: queue changed prices and stock** revisa cada hora quines ofertes han canviat i les posa en cua. També pots transmetre a mà amb els botons.

Publish Offers	Obre l'assistent per crear ofertes de diversos productes i canals alhora.
Sync Now	Transmet el preu i l'estoc d'aquesta oferta sense esperar la tasca.
Push content + images	Transmet el contingut del producte i les seves imatges. Només es veu si el compte té Odoo com a gestor del contingut.
Apply Pricing Rule	Mostra a l'oferta el preu que enviarà la següent transmissió.

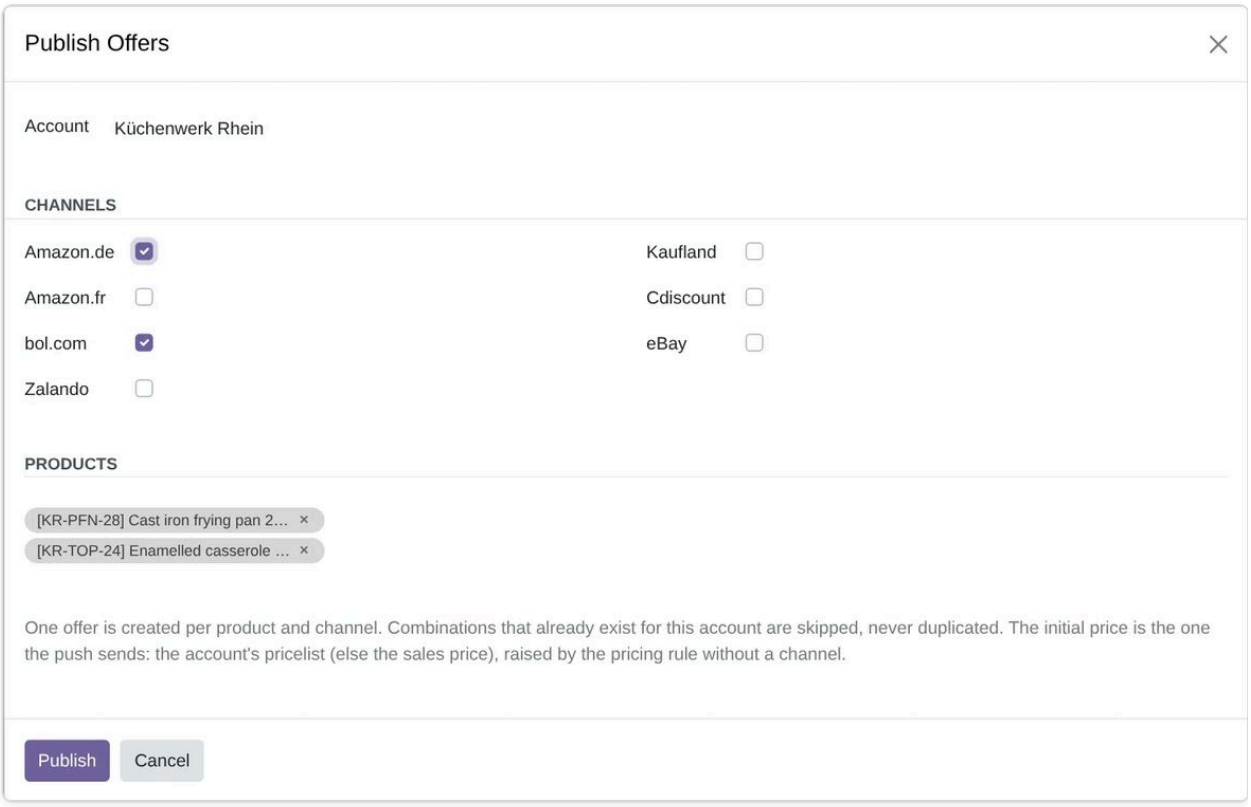
Estats

Pendent	L'oferta espera la següent transmissió.
Synced	ChannelEngine ha acceptat l'última transmissió.
Error	La transmissió ha fallat. El motiu es veu a **Missatge d'error**.

Publicar en bloc

1. **Selecciona productes**
   Des de la llista de productes, obre l'acció **Publish on ChannelEngine**, o prem **Publish Offers** a la llista d'ofertes.

2. **Tria compte, productes i canals**
   Marca els canals al grup **Canals**. Pots triar Amazon.de, Amazon.fr, bol.com, Zalando, Kaufland, Cdiscount i eBay.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'assistent de publicar, amb els productes triats i els canals marcats.

3 Prem Publish

Es crea una oferta per producte i canal. Les que ja existien s'ometen. Les noves queden a **Pendent**.

> No pots publicar sense triar almenys un producte i un canal. Els productes sense referència interna tampoc es publiquen. El preu de l'oferta és de només lectura: es recalcula a cada transmissió.

A ChannelEngine, un producte és una sola oferta, amb un preu i un estoc per a tots els seus canals. Cada transmissió envia aquestes dues xifres amb la referència interna del producte. El canal de l'oferta a Odoo et serveix per ordenar i filtrar; en quins canals surt el producte ho decideixes a ChannelEngine.

Què significa cada estat

Pendent	És l'estat inicial de tota oferta nova. Hi tornen també les ofertes ja sincronitzades quan canvia el seu estoc o s'importa una comanda. La tasca de cada 30 minuts transmet primer les pendents i després les que estan en error.
Synced	ChannelEngine ha acceptat l'últim enviament. Odoo desa llavors **Last Sent Price** i **Last Sent Stock**.
Error	L'enviament ha fallat. **Missatge d'error** guarda el motiu i la tasca ho reintenta a la següent passada.

D'on surten el preu i l'estoc

El preu surt de la llista de preus del compte. Si no en té, surt el preu de venda del producte. Després es puja fins al mínim de la regla de preus que no té canal. ChannelEngine admet un únic preu per producte, així que una regla d'un canal concret no canvia el preu transmès: **Applicable Pricing Rule** només informa.

L'estoc és el real del magatzem del compte, o de tots els magatzems de la companyia si no n'hi ha cap de triat. Se li resta el que ja està compromès: lliuraments oberts i comandes que encara són pressupostos. Mai no baixa de 0.

Regles i condicions

- Un producte amb diversos canals és una sola oferta a ChannelEngine. Cada transmissió porta només preu i estoc, i el que no s'envia no es toca.
- **Push content + images** reemplaça tot el producte a ChannelEngine. Només funciona amb comptes on Odoo gestiona el contingut. Si el compte no el gestiona, Odoo es nega a transmetre-ho.
- Les imatges s'envien com a enllaços públics. El teu Odoo ha de ser accessible des d'internet, i si l'adreça base apunta a localhost, el contingut no arribarà.
- Només una transmissió per compte alhora. Si n'hi ha una en marxa, l'oferta espera la següent passada.
- ChannelEngine limita les crides d'ofertes, així que cada passada transmet per lots i deixa la resta per a la següent.
- **Sync Now** sobre una selecció gran posa en cua el que no cap en aquesta passada.

Camps de l'oferta

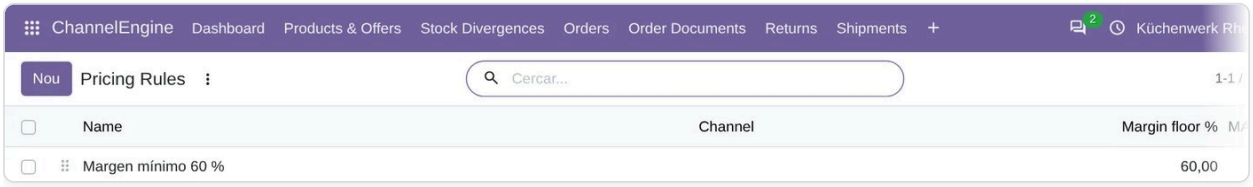
Compte, **Producte**, **Canal**	Obligatoris. Una oferta és la combinació dels tres.
Channel SKU	Obligatori. La transmissió fa servir la referència interna del producte com a clau a ChannelEngine i, si no en té, aquest camp.
EAN	Codi de barres del producte.
Preu	Només lectura. El botó **Apply Pricing Rule** et mostra el preu que sortirà.
Estoc	Nombre enter, 0 per defecte.
Last Sync	Data i hora de l'últim enviament.

Cada producte mostra també el botó amb el nombre de **ChannelEngine Offers** que té.

Exemple de principi a fi

1. **Tria productes**
   A la llista de productes selecciones'n diversos i obres **Publish on ChannelEngine**.
2. **Marca canals**
   Tries el compte, marques Amazon.de i bol.com i prems **Publish**. Odoo crea una oferta per producte i canal, i avisa de quantes n'ha creat i quantes ha ometut.
3. **Espera o força**
   Les ofertes neixen a **Pending**. En uns 30 minuts la tasca les transmet, o prems **Sync Now**.
4. **Comprova**
   A **Products & Offers** veus **Synced** i els últims valors enviats. Si veus **Error**, llegeix **Error Message**.

9 Regles de preu



- **Captura real d'Odoo 20.** Les regles de preu: cada regla és una fila de la llista i s'escriu en ella.

Entres a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**. Cada regla és un registre de la llista. No hi ha tasca programada ni botó que les creï: les escrius tu i el connector les consulta cada vegada que transmet preus.

Camps de la regla

Name	Nom de la regla. És obligatori.
Sequence	Ordre de les regles. Ve en 10. S'aplica la primera.
Active	Ve activada. Una regla desactivada no es té en compte.
Channel	Deixa-ho buit perquè la regla canviï el preu enviat. Una regla amb canal es guarda però no s'aplica en la transmissió.
Margin floor %	Marge mínim sobre el cost del producte. Amb 20, el preu mai no baixa de cost x 1,20. Amb 0 no s'aplica marge mínim.
MAP (Minimum Advertised Price)	Preu mínim absolut, independentment del marge. Amb 0 no s'aplica.
Company	Empresa a la qual pertany la regla. És obligatòria i ve amb l'empresa activa.

Passos

1. **Obre la llista**
   Ves a **ChannelEngine › Configuration › Pricing Rules**.

2. **Crea la regla**
   Prem **New**: la regla s'escriu a la mateixa llista. Omple **Name** i deixa **Channel** buit.

3. **Posa el mínim**
   Escriu **Margin floor %**, **MAP (Minimum Advertised Price)** o tots dos.

> ChannelEngine admet un únic preu per producte per a tots els canals. Una regla amb **Channel** no canvia el preu enviat. Cada transmissió que omet una regla així ho indica al registre de sincronització.

Quina regla s'aplica

La transmissió de preus usa una sola regla: la primera, per **Sequence**, de l'empresa del compte que no té **Channel**. Les altres regles sense canal no se sumen. Per canviar quina manda, canvia l'ordre de **Sequence**.

Regles amb canal

Una regla amb **Channel** es guarda com a referència, però la transmissió no l'aplica. ChannelEngine porta un sol preu per producte per a tots els canals. Si el connector apliqués un mínim propi d'un canal, hauria de pujar el preu a tots. Quan una transmissió salta regles així, n'anomena les regles omeses al registre de sincronització.

Com es calcula el mínim

- Amb **Margin floor %** diferent de 0, el preu no baixa del cost del producte multiplicat per 1 més aquest percentatge. Amb 20, el mínim és el cost per 1,20.
- Amb **MAP (Minimum Advertised Price)** diferent de 0, el preu no baixa d'aquest import, sigui quin sigui el marge.
- Amb tots dos omplerts, el mínim és el més alt dels dos.
- Amb tots dos a 0, la regla no imposa cap mínim.

De quina empresa és cada regla

Cada regla porta la seva **Company** i la transmissió usa la regla de l'empresa del compte. Aquesta empresa pot no estar entre les de l'usuari que prem el botó o de la tasca que transmet, i encara així la regla es llegeix i només s'usa el mínim que fixa.

Un exemple

Perquè cap producte surti per sota del seu cost més un 20 % ni per sota de 15 €, crea una regla amb **Name** «Mínim general», **Channel** buit, **Margin floor %** 20 i **MAP (Minimum Advertised Price)** 15. Amb un producte que costa 10 €, el marge demana 12 € i el MAP demana 15 €, així que mana el MAP: si el seu preu de venda és 19,90 €, surt 19,90 €; si és 13 €, surt 15 €. La següent transmissió envia aquest preu a ChannelEngine. Si a més hi ha una regla lligada a un canal, el registre de sincronització la nomena com a omesa.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

10 Les comandes de ChannelEngine a Odoo

Les comandes són a **ChannelEngine › Orders**. Odoo porta les comandes noves amb la tasca programada **ChannelEngine: import new orders**, cada 15 minuts. Els canvis posteriors, com un enviament o una cancel·lació fets al canal, els recull **ChannelEngine: refresh order statuses**, cada 2 hores. Els documents de cada comanda arriben amb **ChannelEngine: import order documents**, cada hora, o amb el botó **Fetch Documents**.

Cada comanda importada crea una comanda de venda, que veus al camp **Sale Order** del registre. A les pestanyes **Lines**, **Returns**, **Shipments**, **Cancellations** i **Documents** hi ha el que penja de la comanda. **Raw payload** guarda la comanda tal com la va enviar ChannelEngine.

Fetch Documents	Descarrega els documents de la comanda, també els que ja s'havien rebut, per si es va perdre algun arxiu.
Create Return	Obre l'assistent de devolució. Només es veu si la comanda té comanda de venda.
Cancel Order	Cancel·la la comanda sencera a ChannelEngine. Es veu mentre l'estat és **New** o **Accepted**.
Cancel Part of Order	Cancel·la només algunes unitats. Es veu amb els mateixos estats.

Mark Cancellation Reviewed	Treu l'avís d'una cancel·lació que Odoo no va poder aplicar sol i allibera els lliuraments. Es veu si hi ha una cancel·lació per revisar o una sol·licitud pendent.
Re-check	Repeteix les comprovacions de la confirmació automàtica. Es veu si la **Review** està en **To review**.
Confirm anyway	Confirma la comanda tal com està. Es veu amb la mateixa condició.

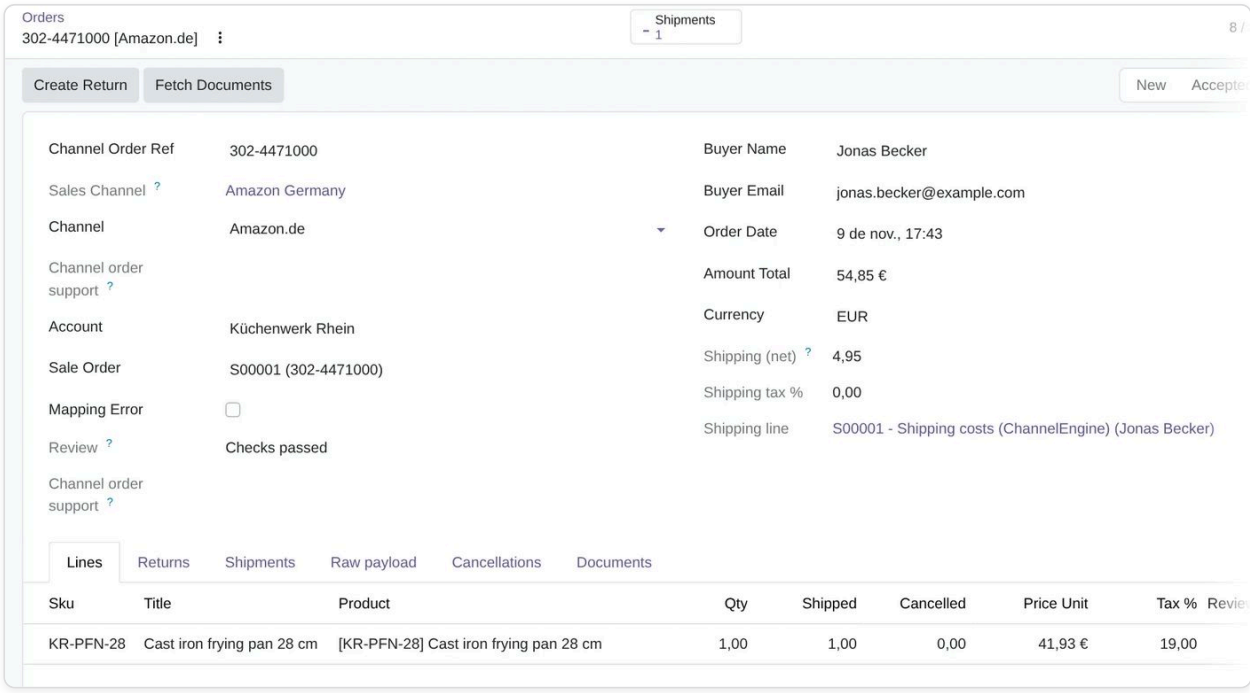
Estats

El camp **Status** pot ser **New**, **Accepted**, **Shipped**, **Cancelled** o **Returned**. Tots són filtres de la llista, igual que **Mapping Error**, **To review** i **Test orders**.

Si una comanda queda per revisar

1. **Obre la comanda**

   El camp **Review Reason** diu quina comprovació ha fallat.



   - **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de ChannelEngine: canal, comprador, imports i la seva comanda de venda.

2. **Corregeix la causa**

   Per exemple, repon estoc o ajusta el preu de cost.

3. **Prem Re-check**

   Si ara passa les comprovacions, Odoo confirma la comanda. Si prefereixes acceptar-la tal com està, prem **Confirm anyway**.

> Una comanda enviada o retornada ja no es pot cancel·lar des d'aquí: registra una devolució. Tampoc es cancel·la si té una devolució reemborsada o un enviament a ChannelEngine, ni si el canal no admet cancel·lacions automatitzades.

Què significa cada estat

New	La comanda acaba d'arribar. És l'estat amb què es crea.
Accepted	Comanda en curs. Amb la confirmació automàtica del compte, la comanda de venda es confirma.
Shipped	La comanda compta com a enviada quan cada unitat que no es va cancel·lar és en un enviament que ChannelEngine té. Un estat enviat mai no confirma un pressupost, perquè el lliurament obriria mercaderia que ja va sortir.
Cancelled	Cancel·lada al canal o des d'Odoo. Si ja hi havia unitats enviades, Odoo no cancel·la la comanda de venda a l'esquena: marca la comanda per revisió i bloqueja la validació dels lliuraments oberts.
Returned	El comprador ha retornat la comanda. Les devolucions són a la seva pestanya.

Revisió de la confirmació automàtica

To review	Una comprovació ha fallat i la comanda de venda ha quedat sense confirmar.
Checks passed	La confirmació automàtica ha executat les seves comprovacions i han passat.
Confirmed anyway	Una persona ha acceptat la comanda tal com estava.

Les comprovacions miren, entre altres coses, que l'estoc arribi, que es compleixi el marge mínim del compte i que les despeses d'enviament es puguin comptabilitzar. Si la comanda porta despeses d'enviament i el compte no té producte d'enviament, aquesta comprovació falla, perquè la comanda quedaria per sota del que va pagar el comprador. Quan confirmes, Odoo continua amb l'automatització de factura i lliurament del compte. Si un pas d'aquesta automatització falla, la comanda continua importada i confirmada, i el fallo queda com a línia d'error del registre de sincronització i com a activitat a la comanda.

Cancel·lacions

El que admet cada comanda depèn del camp **Channel order support**. Amb **None** no hi ha cancel·lació automatitzada i cal cancel·lar al marketplace. Amb **No split** o **Orders** només es cancel·la la comanda completa. Amb **Split orders** es cancel·len línies completes. Amb **Split order lines** es cancel·la qualsevol quantitat. Si una part ja s'ha enviat i el canal només cancel·la comandes completes, Odoo demana registrar una devolució del que s'ha enviat.

En cancel·lar unitats, Odoo les treu de la comanda de venda i, si ja estava facturada, genera la nota de crèdit. Si la nota de crèdit falla, la cancel·lació es manté i la comanda queda marcada per revisió. Quan el comprador sol·licita cancel·lar unitats, **Cancellation Request Pending** està marcada i els lliuraments esperen fins que es processi. Si ChannelEngine rebutja una confirmació, es reintenta en la següent actualització.

Camps del registre

Account, **Channel** i **Sales Channel**	El compte que la va importar i el canal d'origen.
Channel Order Ref	La referència de la comanda al canal.
Buyer Name i **Buyer Email**	Dades del comprador, amb les quals Odoo busca o crea el client i les seves adreces.
Order Date	Es guarda en UTC. Si ChannelEngine no l'envia, Odoo usa la data de la importació.

Amount Total i **Currency**	La comanda es registra en la moneda que va pagar el comprador.
Shipping (net), **Shipping tax %** i **Shipping line**	Despeses d'enviament cobrades al comprador, sense IVA.
Mapping Error	Marca les comandes amb algun problema en relacionar-les amb Odoo.
Test order	ChannelEngine la marca com a de prova. En un compte de **Production** no s'importa; en un de **Sandbox**, sí.

Al pedido de venta veus el pedido de ChannelEngine enllaçat, el **Marketplace** i el motiu de revisió. L'IVA no el decideix el producte: Odoo reutilitza un impost de venda amb el mateix percentatge que va cobrar el canal, o el crea si no existeix.

Documents

El marketplace adjunta documents a la comanda, com la factura del canal, etiquetes o albarans. Odoo desa l'arxiu a la comanda de venda i copia les factures a la factura de client d'Odoo quan existeix. Cada document mostra el seu **Status** (**No file yet** o **Stored**), l'**Acknowledged** i, si ChannelEngine ja no té l'arxiu, **File No Longer Available**. El botó **Download** obre l'arxiu desat. Odoo només confirma a ChannelEngine un document després de desar-ne l'arxiu, i si falla, ho reintenta a la passada següent.

Un pedido de principi a fi

1. **Arriba el pedido**

   En uns 15 minuts apareix a **ChannelEngine › Orders** com a **New**, amb el seu pedido de venda. Odoo dona l'acusament de recepció a ChannelEngine només després de guardar-lo.

2. **Es comprova**

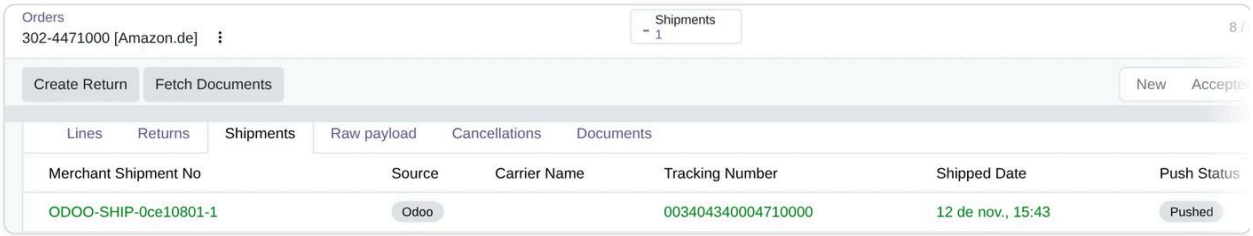
   Amb la confirmació automàtica activada, la **Review** passa a **Checks passed** i el pedido de venda es confirma, o queda **To review** amb el motiu.

3. **S'obre el pedido de venda**

   Des de **Sale Order** arribes al pedido de venda, que enllaça de tornada amb el de ChannelEngine.

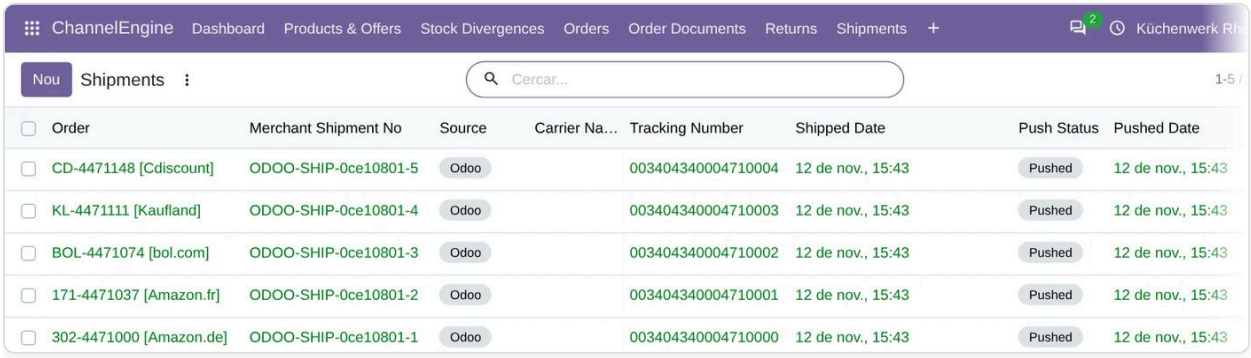
4. **Surt l'enviament**

   Quan cada unitat no cancel·lada és en un enviament, el pedido passa a **Shipped**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pedido ja **Shipped** i la seva pestanya **Shipments**, amb l'enviament transmès.

11 Enviaments, seguiment i cancel·lacions



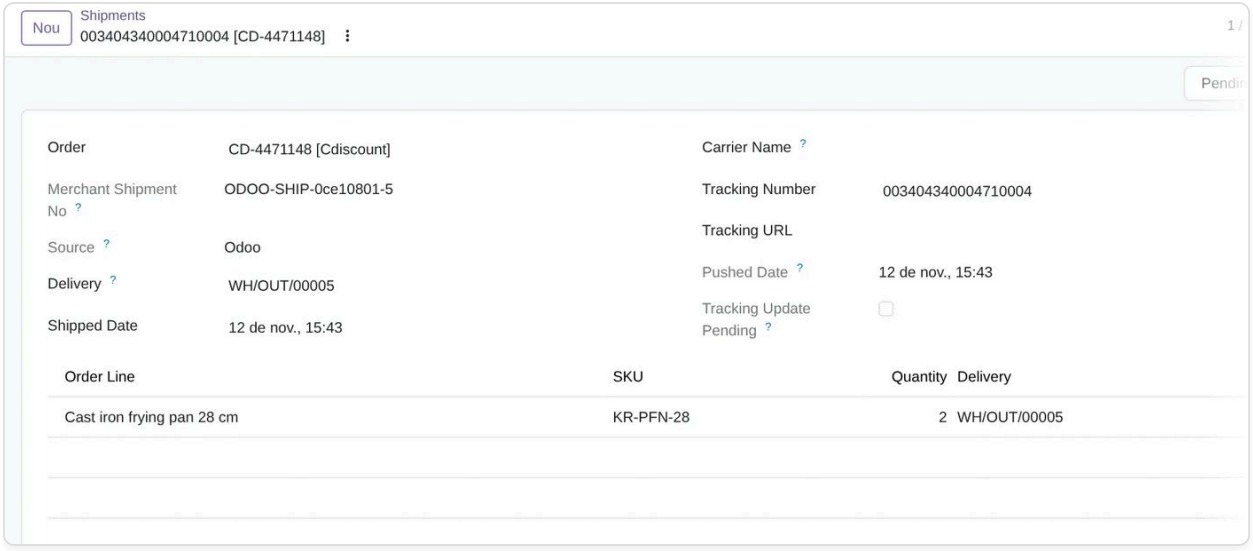
- **Captura real d'Odoo 20.** Els enviaments: de quin pedido surten, el seu origen i el seu estat de transmissió.

D'on arriben les dades

DADA	D'ON ARRIBA	QUAN
Enviaments creats a Odoo	En validar un lliurament d'un pedido de ChannelEngine es crea l'enviament i es transmet de seguida	En validar. La tasca **ChannelEngine: push shipments and tracking updates** repeteix el que estigui pendent cada 15 minuts
Enviaments creats a ChannelEngine	Tasca **ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**	Cada 30 minuts
Cancel·lacions creades a ChannelEngine	Tasca **ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**	Cada 30 minuts
Cancel·lacions fetes a Odoo	**Cancel Order** o **Cancel Part of Order**, al pedido	En confirmar-les

Botons de l'enviament

Push Shipment	Envia l'enviament a ChannelEngine. No es veu quan l'enviament ja és a **Pushed**.
Send Tracking Update	Envia a ChannelEngine el transportista o el seguiment canviats. Només es veu en un enviament **Pushed** amb la casella **Tracking Update Pending** marcada.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un enviament ja transmès: número del comerciant, lliurament, transportista, seguiment i data de transmissió.

Estats de transmissió

- **Pending**: l'enviament espera la seva transmissió.
- **Pushed**: ChannelEngine ja el té.
- **Error**: la transmissió ha fallat; el **Error Message** diu el motiu. Aquests enviaments esperen que premis **Push Shipment**.

Cancel·lar part d'un pedido

1. **Obre el pedido de ChannelEngine**
   Prem **Cancel Part of Order**. S'obre l'assistent de cancel·lació.

2. **Tria el Reason**
   És obligatori i s'envia al marketplace. **Note to the marketplace** és opcional.

3. **Escriu la quantitat a cada línia**
   Es rebutja una quantitat més gran que la cancel·lable.

4. **Prem Cancel and Send to ChannelEngine**
   La cancel·lació queda registrada a **Cancellations** i s'envia a ChannelEngine.

> No es pot cancel·lar el que ja s'ha enviat: per a aquestes unitats cal registrar una devolució. Tampoc no es pot registrar un enviament en un pedido cancel·lat, ni cancel·lar sense motiu o amb quantitats negatives.

Els estats d'un enviament

El **Push Status** passa per tres valors. A **Pending** l'enviament existeix a Odoo però ChannelEngine encara no el coneix. A **Pushed** ChannelEngine l'ha acceptat i **Pushed Date** desa quan. A **Error** la transmissió ha fallat: es desen el **Error Message** i els **Push Attempts**. Si canvies el transportista o el seguiment d'un enviament ja transmès, es marca **Tracking Update Pending**, s'esborren l'error i els intents, i la propera transmissió envia els nous valors.

Els estats d'una cancel·lació

Applied vol dir que les unitats s'han retirat del pedido de venda. **Needs review** vol dir que aquestes unitats ja s'havien enviat i no s'han tocat les quantitats. L'estat de la cancel·lació surt de les seves línies. Si el pedido de venda ja estava facturat, es publica una **Credit Note** per les unitats cancel·lades.

Regles i condicions

- Un enviament sense **Lines** creat a mà porta tot el que encara és obert al pedido. Si no queda res, surt «Nothing to ship: every unit of order %s is already shipped or cancelled.»
- No es registra un enviament en un pedido cancel·lat: «Cannot register a shipment on cancelled ChannelEngine order %s.»
- Si ChannelEngine no accepta el repartiment del pedido en diversos enviaments, les línies esperen fins que l'enviament cobreixi tot el pedido.
- L'actualització de seguiment necessita transportista i número de seguiment. Si en falta algun, surt «ChannelEngine needs the carrier (Method) and the tracking number (TrackTraceNo) to update a shipment. Missing: %s.»
- Si el transportista o el seguiment no es coneixen en transmetre, s'envien sense ells i s'afegeixen després.
- En validar un lliurament, si el comprador ha demanat cancel·lar alguna cosa, cal processar abans aquesta cancel·lació. Amb el pedido cancel·lat, el lliurament no es valida: «ChannelEngine order %s is cancelled: do not ship the rest of it. Reduce or cancel this delivery; the order's cancellation review says what already left.»
- Els enviaments creats a ChannelEngine poden validar a Odoo el lliurament obert del pedido, si el compte ho permet. Les fallades surten com «None of the shipped products is open on delivery %s.» o «Delivery %s could not be validated.»

Camps de l'enviament

Order	Pedido de ChannelEngine al qual pertany. Obligatori.
Origen	**Odoo** si es va crear en validar un lliurament aquí. **ChannelEngine** si es va crear allà i el connector el va llegir després.
Merchant Shipment No	Referència única amb la qual ChannelEngine coneix l'enviament. Les actualitzacions de seguiment s'envien amb ella.
Delivery	El lliurament validat del qual surt l'enviament, o el que el connector va validar per a un enviament creat a ChannelEngine.
Carrier Name, **Tracking Number** i **Tracking URL**	Es prenen del lliurament si té transportista. El nom es veu al marketplace. Els textos massa llargs es retallen i una URL massa llarga s'omet.
Lines	Què porta aquest enviament: les quantitats realment sortides del magatzem.

En les cancel·lacions, **Origen** distingeix **Odoo**, **ChannelEngine** (la demana el comprador o el marketplace) i **Merchant, in ChannelEngine** (creada al portal de ChannelEngine). El filtre **Created by the channel** separa les que no crea el comerciant.

Un exemple de principi a fi

1. **Arriba un pedido amb dues línies**
   El veus a **ChannelEngine › Orders**; la tasca d'importació el porta cada 15 minuts.

2 **Valida el lliurament**

Es crea un enviament **Pending** amb les quantitats sortides i es transmet en acabar la validació.

3 **Canvies el seguiment**

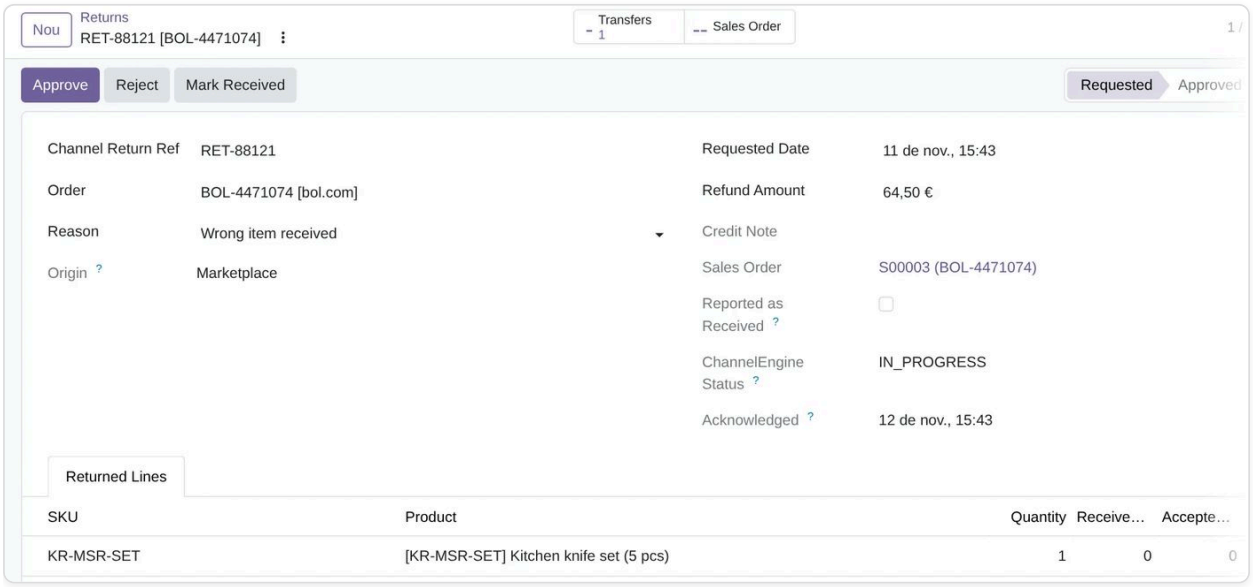
Si després canvies el transportista o el número de seguiment al lliurament, l'enviament ja **Pushed** es marca amb **Tracking Update Pending**. La tasca de cada 15 minuts l'envia, o prems **Send Tracking Update**.

4 **Cancel·les una línia sense enviar**

Amb l'assistent tries el **Reason**, escrius la quantitat i prems **Cancel and Send to ChannelEngine**. Queda **Applied** a **Cancellations**.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

12 Devolucions i reemborsaments



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució de bol.com a **Requested**, amb **Approve**, **Reject** i **Mark Received** a dalt.

Les devolucions del marketplace arriben amb la tasca programada **ChannelEngine: import returns**, que s'executa cada 2 hores. Les que inicies tu neixen en confirmar l'assistent de devolució des d'un pedido.

Botons del registre

Approve	Aprova la devolució i crea la factura rectificativa en esborrany. Només es veu amb la devolució a **Requested**.
Confirm Refund	Confirma la factura rectificativa i marca la devolució com a reemborsada. Només es veu amb la devolució a **Approved**.
Reject	Rebutja la devolució. Es veu amb la devolució a **Requested** o a **Approved**.
Mark Received	Avisa ChannelEngine que la mercaderia ha arribat. Només es veu en devolucions del marketplace amb ID de ChannelEngine que encara no s'han notificat.
Create Return Transfer	Crea a Odoo el moviment d'entrada de la mercaderia retornada. No es veu si ja hi ha moviments o si la devolució està rebutjada.

Credit Note	Obre la factura rectificativa. Només es veu si ja existeix.
Sale Order	Obre el pedido de venda de la devolució, si en té.

Estats

El **Status** pot ser **Requested**, **Approved**, **Rejected** o **Refunded**. Una devolució nova entra com a **Requested**.

Iniciar una devolució des d'Odoo

1. **Obre el pedido i prem Create Return**
   S'obre l'assistent amb el pedido ja posat.
2. **Omple les dades**
   Indica **Return Number**, **Reason**, un **Comment** si vols i la quantitat de cada línia.
3. **Prem Create Return**
   Primer es registra a ChannelEngine i després a Odoo.

> Només les devolucions del marketplace es notifiquen com a rebudes, i ChannelEngine accepta aquesta notificació una sola vegada per devolució. Una devolució iniciada a Odoo no es pot marcar com a rebuda.

Estats i què signifiquen

Requested	La devolució acaba d'entrar i ningú no l'ha tractat. És l'estat inicial.
Approved	Has aprovat la devolució i existeix la factura rectificativa en esborrany, si la comanda tenia factura.
Rejected	La devolució s'ha rebutjat. Ja no deixa crear el moviment de devolució.
Refunded	La factura rectificativa està confirmada i el cicle acaba.

Si ChannelEngine canvia l'estat d'una devolució que ja has llegit, només ho fa cap endavant. Una aprovació, un rebuig o un reemborsament fets a Odoo no es desfan.

Regles i condicions

- Una devolució només es desa contra una comanda que ja és a Odoo. Si la comanda no s'ha importat, la devolució no es confirma a ChannelEngine i torna a arribar quan la comanda existeixi.
- El moviment de devolució necessita un lliurament validat. Si no n'hi ha, surt l'avís «Return %s: the order has no validated delivery in Odoo, so there is nothing to receive back yet.»
- Si la comanda va sortir en diversos moviments, es crea un moviment de devolució per cada lliurament d'origen, i cada línia es limita al que encara es pot retornar.
- Si tot es va retornar ja, surt «Return %s: everything on it was already returned in Odoo.»
- Per marcar com a rebuda, les quantitats acceptades més les rebutjades de cada línia han de sumar la quantitat retornada; si no, surt l'avís amb el SKU i les tres xifres.
- Les quantitats retornades no poden ser negatives, i acceptades més rebutjades no poden superar la quantitat retornada.

Recepció i factura rectificativa

En marcar la devolució com a rebuda, ChannelEngine rep les quantitats acceptades i rebutjades de cada producte. Si ningú les ha fixat, s'omplen soles: amb un trasllat validat s'accepta el que ha arribat i es rebutja la resta; sense trasllat, s'accepta tot. En validar l'últim trasllat de la devolució, Odoo la notifica com a rebuda sense bloquejar el magatzem; si falla, el botó **Mark Received** continua disponible.

La factura rectificativa neix en esborrany des de la factura original i només conserva els productes retornats. Compta la quantitat acceptada si ja es coneix el resultat i, si no, la retornada. Si no hi ha res a abonar, no es crea. Una rectificativa ja confirmada no es toca; en esborrany, es refà amb les quantitats acceptades.

Camps i pestanyes del registre

Order i **Order Line**	La comanda és obligatòria. La línia és opcional: buida, la devolució és de la comanda completa.
Channel Return Ref	La referència que fa servir el canal. No es repeteix en un mateix compte.
ChannelEngine Return Id	L'identificador propi a ChannelEngine, necessari per a l'acusament i per marcar-la com a rebuda.
Reason	**Damaged in transit**, **Wrong item received**, **Not as described**, **No longer needed** o **Other**.
Origen	**Marketplace** o **Started in Odoo**.
ChannelEngine Status	L'estat que tenia la devolució a ChannelEngine en la darrera lectura.
Acknowledged	Quan es va avisar ChannelEngine que la devolució està registrada. S'envia una sola vegada.
Reported as Received	Casella que indica que la recepció ja es va notificar.
Refund Amount, **Currency**	Import de la devolució i la seva moneda.
Credit Note, **Sale Order**, **Picking Count**	Enllaços al que ja existeix a Odoo.
Pestanya Returned Lines	Les línies, amb les quantitats acceptades i rebutjades.

A la llista pots filtrar per **Requested**, **Approved**, **Refunded** i **Rejected**, i agrupar per **Status** o per **Reason**.

Exemple de principi a fi

1. **Arriba la devolució**
   La tasca **ChannelEngine: import returns** la porta i queda a **Requested**, amb justificant de recepció.
2. **Prem Create Return Transfer**
   Odoo prepara l'entrada de la mercaderia contra el lliurament original.
3. **Valida el moviment al magatzem**
   En validar-lo, Odoo notifica a ChannelEngine el que s'ha rebut.
4. **Prem Approve**
   Es crea la factura rectificativa en esborrany, amb les quantitats acceptades.

5 **Prem** Confirm Refund

La factura rectificativa es confirma i la devolució passa a **Refunded**.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

13 Control de l'estoc enfront de ChannelEngine

La llista és a **ChannelEngine › Stock Divergences**. Cada fila és un producte d'un compte amb el seu **SKU**, l'**ChannelEngine stock**, l'**Odoo stock**, la **Difference** i el moment de l'última comprovació a **Checked At**. La **Difference** és l'estoc de ChannelEngine menys el d'Odoo.

L'**Odoo stock** és el que Odoo enviaria ara: l'estoc real del magatzem del compte, menys els lliuraments oberts i les comandes que encara esperen com a pressupostos.

D'on arriben les dades

La tasca programada **ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine** llegeix cada dia l'estoc que té ChannelEngine i el compara amb el d'Odoo. Cada comprovació substitueix les discrepàncies anteriors del compte. Si un compte falla, els altres es comproven igualment.

Botons de la llista

Check stock now	Llança la comprovació per a tots els comptes actius sense esperar la tasca diària. Si hi ha un error, el veus a la pantalla.
Requeue divergent	Posa en cua les ofertes de les discrepàncies seleccionades per a la propera tramesa. Si no en selecciones cap, posa en cua totes.
ChannelEngine shows more	Filtre: només els productes on ChannelEngine té més estoc que Odoo.
ChannelEngine shows less	Filtre: només els productes on ChannelEngine té menys estoc que Odoo.
Compte	Filtre per compte.

Com es corregeix una discrepància

1 **Obre la llista**

Entra a **ChannelEngine › Stock Divergences** i revisa les files.

2 **Filtra si cal**

Fes servir **ChannelEngine shows more**, **ChannelEngine shows less** o **Account**.

3 **Selecciona les files**

Marca les que vulguis corregir, o cap per tractar-les totes.

4 **Prem** Requeue divergent

Aquestes ofertes s'envien a ChannelEngine a la propera tramesa.

> La llista només mostra la comparació: no deixa crear ni editar files. Una discrepància s'arregla tornant a enviar l'estoc.

Per a què serveix la comprovació

Una tramesa d'estoc pot sortir d'Odoo i no arribar. Com que no hi ha una altra manera de saber-ho, el connector llegeix de tornada l'estoc que té ChannelEngine i el compara amb el que Odoo enviaria ara. Cada producte que difereix queda desat a la llista perquè el vegis i el tornis a posar en cua amb un clic.

Quin estoc es llegeix de ChannelEngine

El connector llegeix l'estoc de tot el compte. Si el compte té configurada una ubicació d'estoc de ChannelEngine, només es llegeix aquesta, perquè és la que escriuen les trameses del connector. Sense ubicació configurada, se sumen totes les files de cada SKU, que és el total que ChannelEngine exporta als canals.

Com s'interpreta cada fila

SITUACIÓ	QUÈ SIGNIFICA
Diferència positiva	ChannelEngine té més estoc que Odoo. Es veu amb el filtre **ChannelEngine shows more**.
Diferència negativa	ChannelEngine té menys estoc que Odoo. Es veu amb el filtre **ChannelEngine shows less**.
Producte que no apareix	No hi ha discrepància: els dos estocs coincideixen.

Regles i condicions

- Cada comprovació substitueix les discrepàncies que tenia el compte. No s'acumulen comprovacions antigues.
- Si ChannelEngine falla durant la comprovació d'un compte, es manté el resultat anterior d'aquest compte.
- **Check stock now** recorre tots els comptes actius i, si res falla, mostra l'error en pantalla.
- **Requeue divergent** actua sobre les files seleccionades i, sense selecció, sobre totes.

Dades de cada fila

Compte	El compte de ChannelEngine al qual pertany la fila.
Producte	El producte d'Odoo.
SKU	El codi amb què ChannelEngine coneix el producte.
ChannelEngine stock	El que ChannelEngine tiene registrat.
Odoo stock	El que Odoo enviaria ara.
Difference	Stock de ChannelEngine menys stock d'Odoo.
Checked At	Data i hora de la comprovació.

Exemple de principi a fi

Un exemple amb xifres rodones: un producte té a Odoo un stock de 10 unitats i hi ha una comanda oberta de 2, així que Odoo n'enviaria 8. ChannelEngine en té registrades 12. La comprovació diària crea una fila amb **ChannelEngine stock** 12, **Odoo stock** 8 i **Difference** 4, i apareix amb el filtre **ChannelEngine shows more**. Selecciones aquesta fila i prems **Requeue divergent**. El producte entra a la cua d'enviament i es transmet a la

següent execució de **ChannelEngine: push pending price/stock**, que corre cada 30 minuts. En la comprovació de l'endemà, si els dos stocks coincideixen, la fila ja no apareix.

14 Les dades que van i vénen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes noves	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import new orders**, cada 15 minuts
Canvis d'estat de les comandes ja importades	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: refresh order statuses**, cada 2 hores
Devolucions	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import returns**, cada 2 hores
Documents de comandes (factures del canal, etiquetes, albarans)	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import order documents**, cada hora, o **Fetch Documents** a la comanda
Avisos de ChannelEngine	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import notifications**, cada 4 hores
Canals	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: sync channels**, cada dia, o **Sync Channels** al compte
Enviaments creats a ChannelEngine	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine**, cada 30 minuts, o **Import Shipments**
Cancel·lacions creades a ChannelEngine	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine**, cada 30 minuts, o **Import Cancellations**
Stock que té ChannelEngine, per comparar-lo amb el d'Odoo	De ChannelEngine a Odoo	**ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine**, cada dia, o **Check stock now**
Preu i stock de les ofertes	D'Odoo a ChannelEngine	**ChannelEngine: push pending price/stock**, cada 30 minuts, o **Sync Now**
Contingut i imatges del producte	D'Odoo a ChannelEngine	**Push content + images**, només en comptes on Odoo gestiona el contingut
Enviaments i seguiment	D'Odoo a ChannelEngine	**ChannelEngine: push shipments and tracking updates**, cada 15 minuts, o en validar el lliurament; **Push Shipment** i **Send Tracking Update** a mà
Cancel·lacions fetes a Odoo	D'Odoo a ChannelEngine	**Cancel and Send to ChannelEngine**
Devolucions creades des d'Odoo i devolucions rebudes	D'Odoo a ChannelEngine	**Create Return** a la comanda; en validar la recepció de la devolució

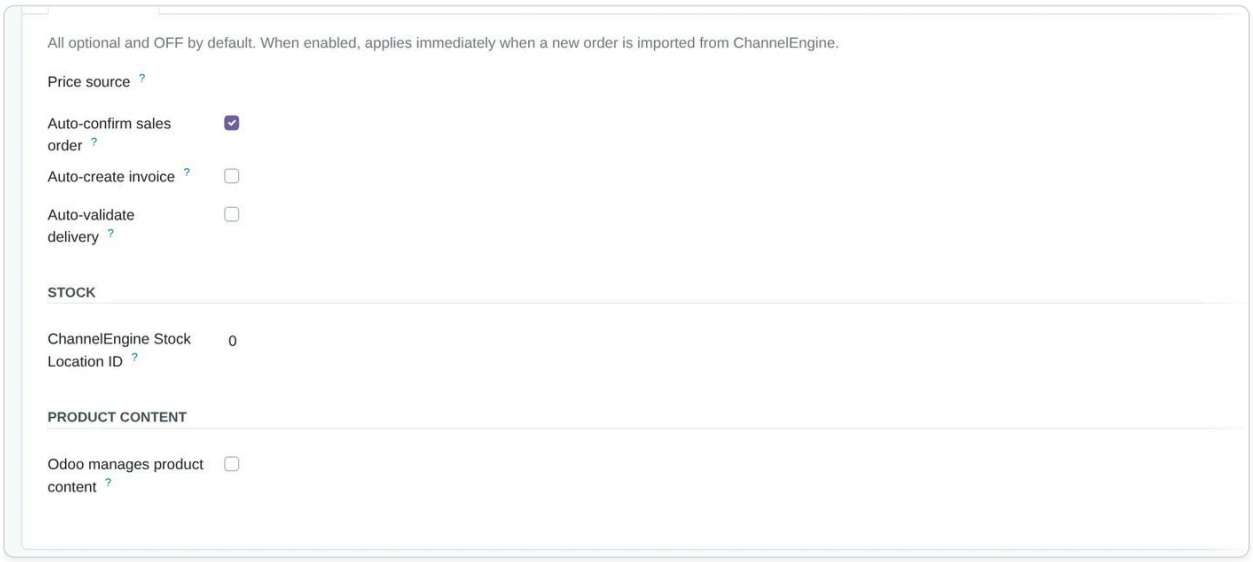
Les crides a ChannelEngine no surten directament del teu Odoo. Passen per FlexigoTech Cloud, que reenvia cada crida i guarda xifrada la teva clau de la Merchant API als seus servidors: Odoo no l'emmagatzema. Sense la subscripció a FlexigoTech Cloud, o sense la prova, el connector no parla amb ChannelEngine. Si el núvol fa una pausa, no es marca res com a fallit, no es desconnecta res i no s'esborra res: el pendent espera a la següent passada.

15 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
ChannelEngine: import new orders	Cada 15 minuts	Porta les comandes noves i les confirma a ChannelEngine un cop desades.
ChannelEngine: refresh order statuses	Cada 2 hores	Torna a llegir les comandes ja importades per recollir canvis d'estat.
ChannelEngine: push pending price/stock	Cada 30 minuts	Envia els preus i l'stock de les ofertes en cua i reintenta les que han donat error.
ChannelEngine: import returns	Cada 2 hores	Porta les devolucions noves i els canvis de les ja conegudes.
ChannelEngine: clean up old sync logs	Cada setmana	Esborra les línies del registre de sincronització de més de 90 dies.
ChannelEngine: import notifications	Cada 4 hores	Copia al registre de sincronització els avisos de ChannelEngine, una sola vegada cadascun.
ChannelEngine: sync channels	Cada dia	Actualitza la llista de canals de cada compte actiu.
ChannelEngine: import order documents	Cada hora	Descarrega els documents que el canal adjunta a una comanda i els desa.
ChannelEngine: queue changed prices and stock	Cada hora	Posa en cua les ofertes el preu o l'stock actual de les quals difereix de l'últim enviat.
ChannelEngine: compare stock with ChannelEngine	Cada dia	Llegeix l'stock que té ChannelEngine i desa les diferències amb el d'Odoo.
ChannelEngine: push shipments and tracking updates	Cada 15 minuts	Envia els enviaments nous i els canvis de seguiment, i reintenta els que han fallat per un motiu passatger.
ChannelEngine: import shipments created in ChannelEngine	Cada 30 minuts	Porta els enviaments creats a ChannelEngine que Odoo no havia generat.
ChannelEngine: import cancellations created in ChannelEngine	Cada 30 minuts	Porta les cancel·lacions creades a ChannelEngine i les aplica a la comanda.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode de desenvolupador activat.

16 Les opcions del compte i com vénen

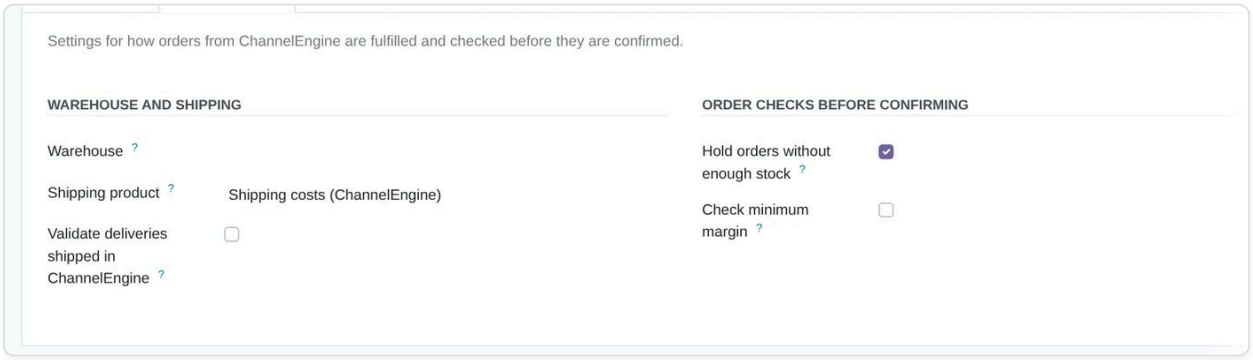


- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Automation** d'un compte, amb les caselles que decideixen què es fa en importar.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Active	Activada	Si la desactives, el compte deixa de fer crides a ChannelEngine a l'instant.
Price source	Buit	Si triem una llista de preus, les ofertes en prendran el preu. Si és buida, usen el preu de venda del producte.
Responsable	L'usuari que crea el compte	Rep una activitat cada vegada que una sincronització del compte registra un error.
Magatzem	Buit	Magatzem que envia les comandes del compte i el stock del qual s'envia a ChannelEngine. Ha de ser de la companyia del compte.
Shipping product	Buit	Producte de servei que s'usa a la línia de despeses d'enviament de les comandes de venda.
ChannelEngine Stock Location ID	Buit	Només si el teu compte de ChannelEngine té diverses ubicacions d'estoc. Deixa-ho buit si no és el teu cas. El botó **Fetch Stock Locations** llegeix les ubicacions del compte.
Auto-confirm sales order	Desactivada	Confirma la comanda de venda en importar la comanda de ChannelEngine.
Auto-create invoice	Desactivada	Crea i publica la factura de client en importar. Cal que la comanda de venda estigui confirmada abans.
Auto-validate delivery	Desactivada	Valida el lliurament sortint en importar. Cal la comanda de venda confirmada.
Hold orders without enough stock	Activada	Si el magatzem no té stock per a totes les línies, la comanda no es confirma sola i queda per revisar.
Check minimum margin	Desactivada	Si el marge d'una comanda queda per sota del mínim, no es confirma sola i queda per revisar.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Minimum margin (%)	Buit	Marge mínim sobre el cost, en percentatge, quan la comprovació està activada.
Margin basis	**Before marketplace fees**	Tria si el marge es mesura abans o després de les comissions del marketplace: **Before marketplace fees** o **After marketplace fees**.
Validate deliveries shipped in ChannelEngine	Desactivada	Si ChannelEngine informa d'un enviament creat fora d'Odoo, valida el lliurament que li correspon.
Odoo manages product content	Desactivada	Activa-la només si els títols, descripcions i imatges es mantenen a Odoo. Permet transmetre el contingut i les imatges des de les ofertes.

Transmetre el contingut dels productes substitueix el producte complet a ChannelEngine: s'buida qualsevol camp que Odoo no envïi. Per això està desactivada i només convé activar-la si Odoo és on viu aquest contingut.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Order Handling**: el magatzem, el producte d'enviament i les comprovacions abans de confirmar.

El webhook

Les tasques programades basten perquè tot arribi. Si el teu Odoo es veu des d'internet, a la pestanya **Webhook** pots prémer **Register Webhook**: ChannelEngine avisa el teu Odoo quan canvia una comanda, una devolució o un enviament, o quan hi ha un avís nou, i Odoo avança la tasca que toca en lloc d'esperar la seva hora. L'avís no porta dades: la tasca les demana a ChannelEngine per FlexigoTech Cloud, com sempre. **Remove Webhook** el treu i **Regenerate Secret** canvia la part secreta de la seva adreça.

El que es fa a mà

PESTANYA O GRUP	BOTONS
Capçalera del compte	**Test Connection**, **Fetch Stock Locations**, **Sync Channels**, **Import Shipments**, **Import Cancellations**
Webhook	**Register Webhook**, **Remove Webhook**, **Regenerate Secret**
FlexigoTech Cloud	**Check saved key**, **Delete my key from FlexigoTech Cloud** (només per a administradors)

Webhook	Desa la **Webhook URL** del compte i el **Webhook Secret**, que es genera sol i no s'edita. **Regenerate Secret** en crea un altre si creus que s'ha filtrat. **Register Webhook** avisa ChannelEngine que cridi el teu Odoo, però no funciona si l'adreça del teu Odoo no és pública.
Canals	Llista els canals del compte, que **Sync Channels** porta des de ChannelEngine.

FlexigoTech Cloud	El compte es connecta per FlexigoTech Cloud: la clau de la Merchant API s'envia xifrada una sola vegada i Odoo no la desa. Per enviar-la cal marcar abans la casella de consentiment, i només un administrador pot fer-ho. **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quan es va desar.
Status i entorn	El **Status** pot ser **Draft**, **Connected** o **Authentication error**, i no s'edita. L'**Environment** és **Sandbox** o **Production**. L'**API Endpoint** ha de ser una URL https://.

17 Seguretat i dades personals

- El compte es connecta a través de FlexigoTech Cloud: la clau de la Merchant API s'envia una vegada, xifrada, i FlexigoTech Cloud la desa xifrada. Odoo no guarda cap còpia.
- Després de desar-la, al compte només veus la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**. Amb **Check saved key** confirmes què conserva FlexigoTech Cloud, sense veure la clau, i amb **Delete my key from FlexigoTech Cloud** l'elimines d'allà.
- El consentiment el dona un administrador d'Odoo amb la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud**. Si no està marcada, Odoo mostra l'error «Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.» i no envia res.
- La clau, la casella de consentiment i els dos botons anteriors només els usen els administradors d'Odoo. Només un administrador pot esborrar la clau.
- El mòdul porta tres grups d'usuaris, cadascun amb el de l'anterior: **ChannelEngine User** només consulta; **ChannelEngine Manager** a més treballa ofertes, comandes, devolucions, enviaments, cancel·lacions, canals i regles, i fa servir els assistents; **ChannelEngine Admin** a més crea i canvia els comptes i veu **Configuration**. En una base amb diverses empreses, cadascuna veu el seu.
- Cada trucada del compte passa per FlexigoTech Cloud fins al teu tenant de ChannelEngine: comandes, devolucions, enviaments, cancel·lacions, ofertes, productes, registre del webhook i notificacions, amb les dades que porta cada trucada.
- El connector desa a Odoo les dades de les comandes que importa, també les del comprador i les seves adreces d'enviament i facturació, com qualsevol comanda de venda. No les esborra pel seu compte.
- Quan acaben la subscripció o la prova, o desconnectes la base, FlexigoTech Cloud esborra la teva clau de ChannelEngine i les dades d'aquella connexió en 30 dies com a màxim, o abans si ChannelEngine ho demana. Ho diu la fitxa del mòdul a Odoo Apps.

Registre d'activitat

Cada execució de sincronització queda al registre de sincronització, amb el seu resultat. Si una execució acaba en error, el connector obre una activitat per al responsable del compte, de manera que el fallo apareix a la seva llista d'activitats d'Odoo. Un avís queda al registre sense obrir activitat. Cada setmana, la tasca **ChannelEngine: clean up old sync logs** esborra les línies de més de 90 dies.

18 Diversos comptes i diverses empreses

Cada compte de **ChannelEngine › Configuració › Comptes** treballa amb la seva pròpia empresa i les seves pròpies opcions. Les tasques programades recorren un per un els comptes actius, cadascun a la seva empresa. Si un compte falla, per exemple per una clau rebutjada, queda registrat i els altres continuen.

Cada pla de FlexigoTech Cloud admet un nombre de comptes per connector: fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro.

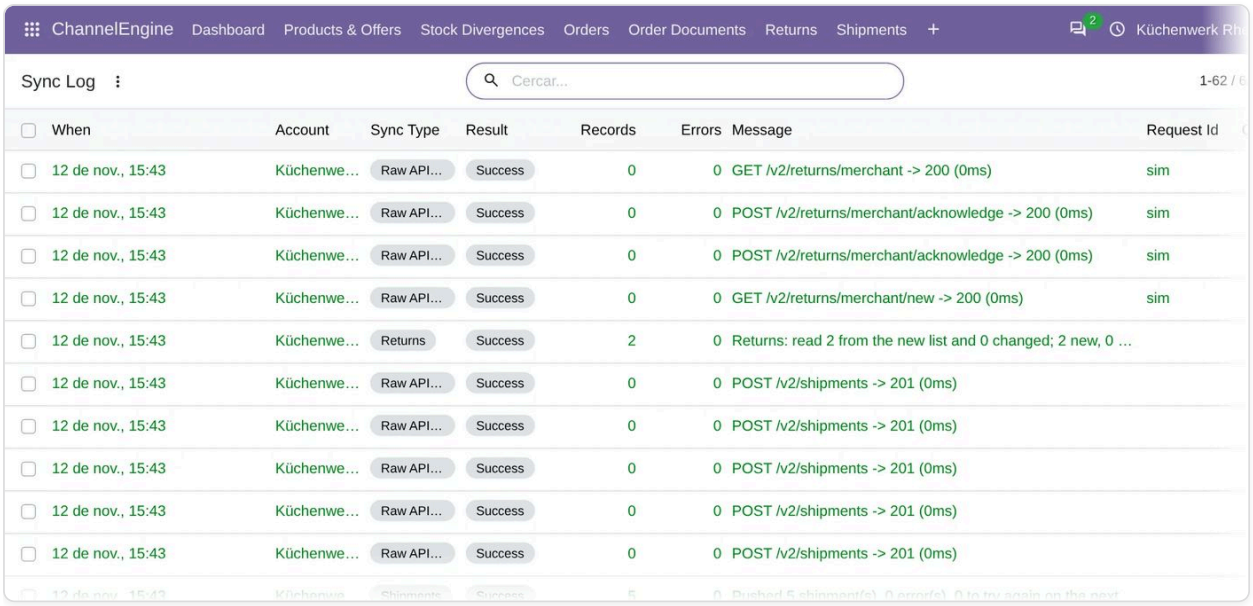
Les comandes de ChannelEngine segueixen disponibles per a tots els comptes del mateix tenant fins que un les confirma. Per això el connector busca si un altre compte del mateix tenant ja ha desat la comanda, en qualsevol empresa, i el compte de la mateixa empresa que correspongui la retoma en lloc de crear-la dues vegades.

Les regles de preus s'apliquen segons l'empresa del compte.

19 Si alguna cosa falla

El compte no arriba a ChannelEngine i no s'envia res	Cada trucada passa per FlexigoTech Cloud. Sense prova ni subscripció, el connector no parla amb ChannelEngine: les tasques programades deixen el pendent tal com està i no marquen res com a fallit. Activa la prova o la subscripció i torna a llançar l'acció.
«Before saving the Merchant API key, an administrator has to accept that the key and the calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.»	Un administrador ha de marcar la casella **I accept that my ChannelEngine API key and my calls to ChannelEngine go through FlexigoTech Cloud** i tornar a desar la clau.
«The Merchant API key of %s is not saved in FlexigoTech Cloud: type it again.»	Torna a escriure la clau a **Merchant API key (FlexigoTech Cloud)**. Si **Saved in FlexigoTech Cloud** és buit, la clau no està desada.
«ChannelEngine authentication failed (% (status)s) on account '% (account)s'. Check that the API Endpoint is your own tenant (https://<your-account>.channelengine.net) and that the key is a Merchant API key created in ChannelEngine under Settings > Merchant API keys.»	Revisa l'endpoint del compte i que la clau sigui una clau de la Merchant API creada a ChannelEngine, a Settings > Merchant API keys.
Una comanda, devolució o enviament no es crea	Obre el registre de sincronització del compte. Cada error queda anotat allà i es programa una activitat per al responsable del compte, així que mira també les seves activitats pendents.
Vols saber què va contestar ChannelEngine	Els missatges d'error de ChannelEngine es mostren a Odoo amb el seu text: «ChannelEngine client error %(code)s: %(body)s» i «ChannelEngine rejected % (method)s %(path)s: %(message)s%(details)s». Allà hi ha el que va respondre la plataforma.

Si FlexigoTech Cloud es pausa, el connector no marca res com a fallit, no desconnecta el compte i no esborra res. Les tasques programades només recorren els comptes que poden trucar, i el que va quedar pendent es retoma en la següent passada.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Sync Log**: cada sincronització amb el seu compte, el seu tipus, el seu resultat i el seu missatge.

Sense subscripció, o en desinstal·lar

Sense prova ni subscripció no surt cap trucada a ChannelEngine: no entren comandes ni surten preus, stock o enviaments. No es marca res com a fallit ni s'esborra res, i tot el que ja és a Odoo (comandes, comandes de venda, enviaments i devolucions) es pot seguir consultant. En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri la clau d'aquesta base; si en aquell moment no contesta, el mòdul es desinstal·la igualment.

Altres avisos que pots veure

«This Odoo's base URL is not reachable from the internet (%s), so ChannelEngine could never deliver a webhook to it. Set a public 'web.base.url' first.»	El teu Odoo ha de ser accessible des d'internet per rebre avisos de ChannelEngine. Configura una adreça web pública per a la base de dades i torna-ho a intentar.
«API Endpoint must be an https:// URL.»	Escriu l'endpoint del teu tenant començant per https://.
«ChannelEngine rate limit reached on %(method)s %(path)s: it asks to wait %(seconds)s seconds before the next call. Nothing was lost: the next scheduled run continues where this one stopped.»	ChannelEngine limita les trucades. No es perd res: la següent execució programada continua on s'ha aturat aquesta.

«ChannelEngine returned 404 for %(method)s %(path)s. The endpoint or the tenant does not exist. Check the API Endpoint on account '%(account)s'.»	Revisa l'endpoint del compte: ha de ser el del teu propi tenant.
«ChannelEngine account '%s' is inactive (kill switch). Re-enable it before syncing.»	El compte està arxivat. Reactiva'l i torna a sincronitzar.
«ChannelEngine order %s is already cancelled.»	No hi ha res a fer: la comanda ja està cancel·lada.
«ChannelEngine order %(ref)s is %(status)s and can no longer be cancelled. Register a return instead.»	Si la comanda ja està enviada o retornada, la cancel·lació no és possible. Registra una devolució.
«The channel of order %s does not support automated cancellations (ChannelEngine order support: NONE). Cancel it on the marketplace.»	Aquest canal no permet cancel·lar des de ChannelEngine. Cancel·la la comanda al marketplace.
«Select at least one channel to publish to.»	A **Publish** marca almenys un canal abans de confirmar.
«To move %(name)s to another ChannelEngine tenant, type its Merchant API key again in the same save: the one saved in FlexigoTech Cloud belongs to %(host)s.»	Si canvies l'endpoint d'un compte, escriu també la clau de la Merchant API del nou tenant en el mateix desat.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNELENGINE

20 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des del tauler de ChannelEngine	Algú entra a ChannelEngine, mira les comandes noves, les copia a Odoo, anota els enviaments i les devolucions i vigila que l'estoc i els preus coincideixin als dos llocs.
Només Odoo	Al codi d'Odoo 20, Community i Enterprise, no hi ha cap mòdul amb «channelengine» al nom ni cap manifest que el citi (cerca feta el 13-11-2026). Només amb Odoo no hi ha integració amb ChannelEngine.
Aquest connector	Porta les comandes, les devolucions i els enviaments de ChannelEngine a Odoo i envia les ofertes amb el seu preu i el seu estoc als teus canals. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, que guarda la teva clau de la Merchant API xifrada als seus servidors i reenvia les teves crides a ChannelEngine. Hi ha dos plans: Estàndard, amb fins a 3 comptes, i Pro, amb fins a 10.

Si ja connectes ChannelEngine amb una altra eina: el connector porta les comandes a les quals ChannelEngine encara no ha rebut acusament i en dona acusament una a una, en quant desa cada comanda. Les que l'altra eina ja va rebre no tornen, i no hi ha opció per començar des d'una data. Si les dues eines treballen alhora, cada comanda nova se la queda la primera que la recull: apaga l'altra abans de connectar el compte.

21 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

22 Preguntes freqüents

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Les crides a ChannelEngine passen per FlexigoTech Cloud, així que sense la prova o la subscripció el connector no parla amb ChannelEngine.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Tot el que demana és d'Odoo Community: Vendes, Inventari, Facturació, Debat i l'entrega amb transportista, a més de FlexigoTech Cloud.

Amb quines versions d'Odoo funciona?

Hi ha branques publicades per a Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quants comptes de ChannelEngine puc connectar?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el pla Pro. Cada connexió amb ChannelEngine és un compte.

Quant costa la subscripció?

El pla Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any i el Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Quina diferència hi ha en el suport entre els plans?

Amb Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb Pro, en 4 hores laborables, i s'inclou videotrucada si cal.

Ho puc provar abans de pagar la subscripció?

Sí: FlexigoTech Cloud té 14 dies de prova sense targeta. La llicència del mòdul es compra abans, i sense la prova o la subscripció el connector no parla amb ChannelEngine.

Quina clau necessito de ChannelEngine?

Una clau de la Merchant API, creada a ChannelEngine. Una clau de la Channel API no serveix, perquè és per a marketplaces.

On es guarda la meva clau de la Merchant API?

FlexigoTech Cloud la guarda xifrada als seus servidors. Odoo no guarda cap còpia.

Qui pot donar d'alta la clau?

Només un administrador, que a més ha d'acceptar que la clau i les crides a ChannelEngine passin per FlexigoTech Cloud.

Puc esborrar la meva clau de FlexigoTech Cloud?

Sí, amb el botó **Delete my key from FlexigoTech Cloud** del compte. Amb **Check saved key** confirmes què conserva, sense veure la clau.

Cada quant arriben les comandes noves?

Cada 15 minuts, amb la tasca **ChannelEngine: import new orders**.

Cada quant s'actualitzen els estats de les comandes?

Cada 2 hores, amb **ChannelEngine: refresh order statuses**.

Cada quant es transmeten el preu i l'estoc?

Cada 30 minuts es transmet el pendent i es reintenten les ofertes que han donat error.

Cada quant arriben les devolucions?

Cada 2 hores, amb la tasca **ChannelEngine: import returns**.

Cada quant es transmeten els enviaments?

L'enviament es transmet en validar el lliurament, i la tasca d'enviaments repeteix el pendent cada 15 minuts.

Cada quant es comprova l'estoc?

Cada dia es compara l'estoc d'Odoo amb el de ChannelEngine i les diferències apareixen a **Stock Divergences**.

Puc canviar les freqüències de les tasques?

Sí, a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode de desenvolupador activat.

Què passa amb les comandes que hi havia abans d'instal·lar-lo?

Entren les que ChannelEngine encara té sense acusament. Les que una altra eina ja va rebre no tornen, i no hi ha opció per importar des d'una data.

Importa dades històriques o configura el mòdul per mi?

No. La configuració del mòdul i la importació de dades històriques no estan incloses.

Els canals els creo jo?

No. **ChannelEngine: sync channels** els porta cada dia de ChannelEngine. A Odoo només es llegeixen els canals que ja existeixen al teu compte.

Com publico productes als canals?

Des de la llista de productes, amb **Publish on ChannelEngine**, o amb **Publish Offers** a la llista d'ofertes. Es crea una oferta per producte i canal.

Es poden publicar productes sense referència?

No. Els productes sense referència interna no es publiquen, i tampoc pots publicar sense triar almenys un producte i un canal.

Puc posar un preu mínim?

Sí, amb les regles de preus: **Margin floor %** i **MAP (Minimum Advertised Price)**. Només compta la primera regla sense canal.

Puc tenir un preu diferent a cada canal?

No. ChannelEngine admet un únic preu per producte, així que una regla amb canal no canvia el preu enviat.

Quin estoc s'envia a ChannelEngine?

L'estoc real del magatzem del compte, menys les entregues obertes i les comandes que encara són pressupost. Mai baixa de 0.

Les comandes es confirmen soles?

Segons la configuració del compte. Amb la confirmació automàtica, Odoo fa unes comprovacions i, si alguna falla, la comanda queda **To review** fins que l'aprovis.

Puc cancel·lar comandes des d'Odoo?

Sí, la comanda sencera o només unes unitats, mentre la comanda està **New** o **Accepted**. El que ja s'ha enviat no es cancel·la: es registra una devolució.

Puc gestionar devolucions?

Sí. Arriben del marketplace o les inicies tu des de la comanda, i les aproves, refuses i reembosses des del seu registre.

Genera factures rectificatives?

Sí. Si la comanda té factura, en aprovar la devolució es crea la factura rectificativa en esborrany, i en confirmar el reemborsament es confirma.

Què passa si falla un compte?

Queda registrat i les altres comptes segueixen. La fallada obre una activitat per al responsable del compte.

Què passa si FlexigoTech Cloud es pausa?

No es marca res com a fallit, no es desconnecta el compte i no s'esborra res. El pendent espera a la següent passada.

El meu Odoo ha de ser accessible des d'internet?

Només si uses el webhook o envies les imatges des d'Odoo, que surten com a enllaços públics. Per a la resta, no: les tasques programades demanen les dades a ChannelEngine per FlexigoTech Cloud.

23 Glossari

ChannelEngine	Plataforma que connecta un comerciant amb molts marketplaces i botigues des d'un sol compte.
Marketplace	Botiga en línia de tercers on vens els teus productes, com Amazon o bol.com.
Canal	Un marketplace o botiga concreta del teu tenant, amb el seu país i el seu idioma. Les comandes i les ofertes s'agrupen per canal.
Tenant	El teu espai dins de ChannelEngine, amb una adreça pròpia del tipus https://tucompania.channelengine.net.
Compte	Cada connexió d'Odoo amb ChannelEngine. Es dona d'alta a **ChannelEngine › Configuration › Accounts**.

Merchant API	La interfície de ChannelEngine pensada per a comerciants. La clau que necessita el connector és d'aquesta API, no de la Channel API.
Clau de la Merchant API	Clau que crees a ChannelEngine i enganxes al compte perquè el connector pugui parlar amb el teu tenant.
Endpoint de l'API	Adreça del teu tenant a ChannelEngine. Ha de començar per https://.
FlexigoTech Cloud	Servei de FlexigoTech pel qual passen les crides del connector a ChannelEngine. Cal la seva prova o la seva subscripció.
Pla Estàndard i pla Pro	Els dos plans de FlexigoTech Cloud per a aquest connector: fins a 3 comptes amb Estàndard i fins a 10 amb Pro.
Oferta	Un producte publicat en un canal d'un compte. Porta el seu preu i el seu estoc.
SKU del canal	Camp de l'oferta amb la seva referència a ChannelEngine. La transmissió utilitza abans la referència interna del producte.
Regla de preus	Regla que fixa un mínim al preu que s'envia: un marge sobre el cost, un preu mínim anunciat, o els dos.
MAP	Preu mínim anunciat: import per sota del qual el preu enviat no baixa.
Enviament	Registre del que ha sortit cap al comprador, amb transportista i seguiment. Es transmet a ChannelEngine.
Devolució	Sol·licitud d'un comprador per tornar mercaderia. Passa per **Requested**, **Approved**, **Rejected** i **Refunded**.
Cancel·lació	Retirada d'unitats d'una comanda, demanada pel comprador, pel marketplace o per tu.
Divergència d'estoc	Producte l'estoc del qual a ChannelEngine no coincideix amb el que Odoo enviaria ara. Es veuen a **Stock Divergences**.
Registre de sincronització	Llista on queda cada execució del connector amb el seu resultat.
Tasca programada	Procés d'Odoo que s'engega tot sol amb una freqüència fixa. El connector en porta 13, totes actives en instal·lar-lo.

24 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte a ChannelEngine i una clau de la Merchant API creada allà, no una de la Channel API.
- [ ] Coneixes l'adreça del teu tenant, amb la forma **https://tacompanyia.channelengine.net**, i no és la de demo.
- [ ] El teu Odoo és 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor (no a Odoo Online).
- [ ] Has instal·lat el mòdul i veus el menú **ChannelEngine**.
- [ ] Has activat la prova de FlexigoTech Cloud o tens la subscripció.
- [ ] Has creat el compte a **ChannelEngine › Configuration › Accounts** amb el seu endpoint i la seva clau, i un administrador ha acceptat el consentiment.
- [ ] Els canals apareixen a **ChannelEngine › Configuration › Channels**.
- [ ] Has revisat les opcions del compte i les regles de preus.
- [ ] Ha entrat una comanda a **ChannelEngine › Orders** amb la seva comanda de venda.
- [ ] Una oferta publicada ha arribat a l'estat **Synced** a **ChannelEngine › Products & Offers**.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-channelengine-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

ChannelEngine és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector per compte propi, sense avall ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).