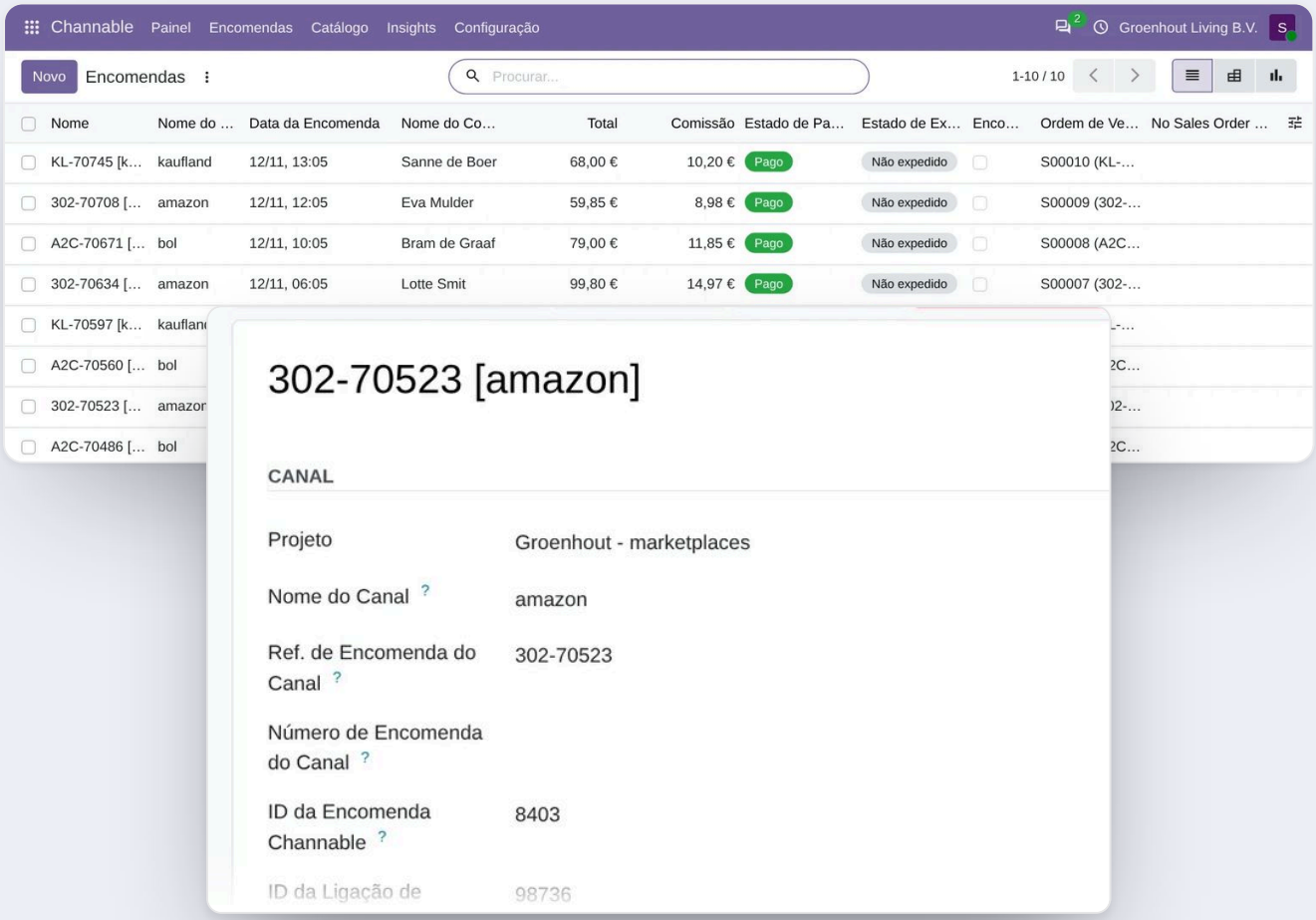
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector Channable para Odoo

O Odoo cria o feed de produtos para o Channable, recebe as encomendas dos seus marketplaces e devolve-lhes stock e envios.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas da Channable e o detalhe de uma delas, dentro do Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conta passo a passo	8
7	O projeto e o feed de produtos	10
8	As encomendas do Channable no Odoo	15
9	Publicar produtos e o catálogo	18
10	Stock sincronizado com os canais	20
11	Envios, transportadoras e seguimento	22
12	Devoluções dos compradores	25
13	Faturas das encomendas de canal	27
14	Estatísticas e vendas por canal	28
15	Os dados que entram e saem	29
16	O que acontece sozinho	30
17	As opções da conta e como vêm preenchidas	31
18	Segurança e dados pessoais	32
19	Várias contas e várias empresas	32
20	Se algo falhar	33
21	Outras formas de o fazer	34
22	Planos e preço	35
23	Perguntas frequentes	36
24	Glossário	38
25	Lista de verificação e contacto	40

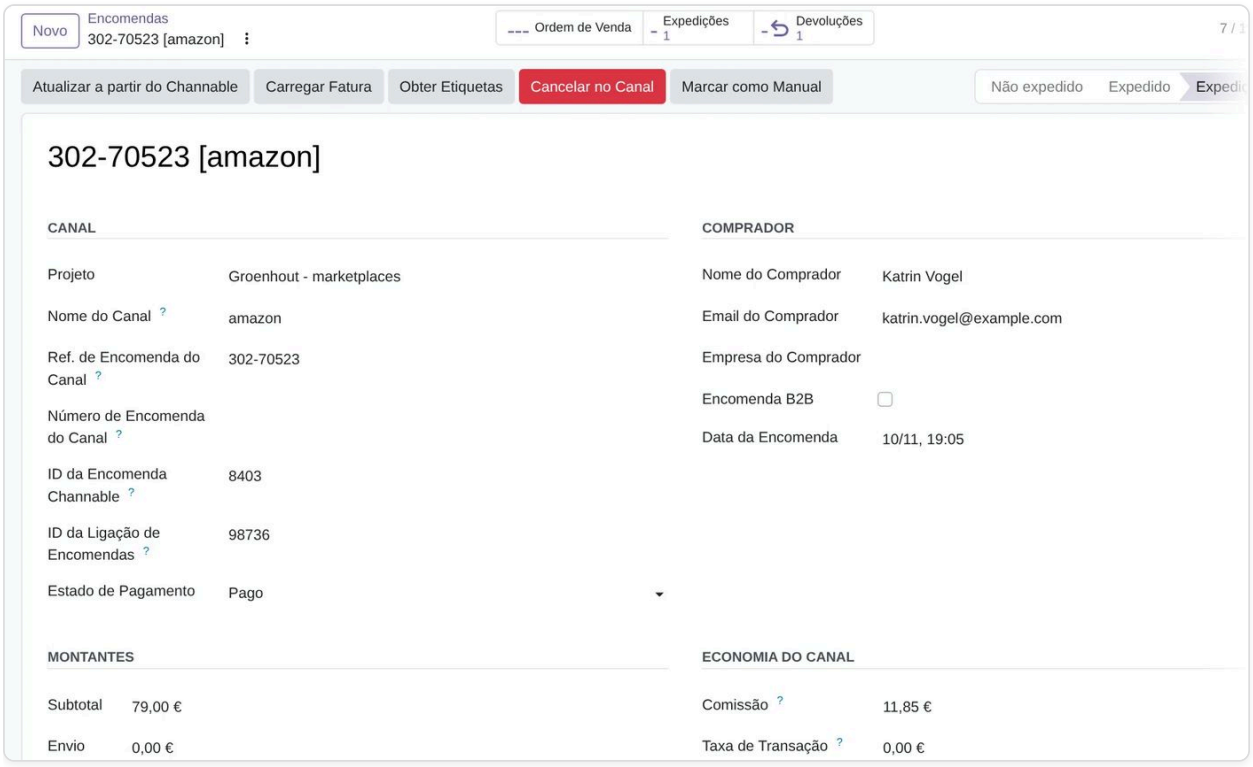
Este guia descreve a versão 20.0.1.4.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 6156c3b86). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Channable. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

> O conector precisa da subscrição da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Channable.

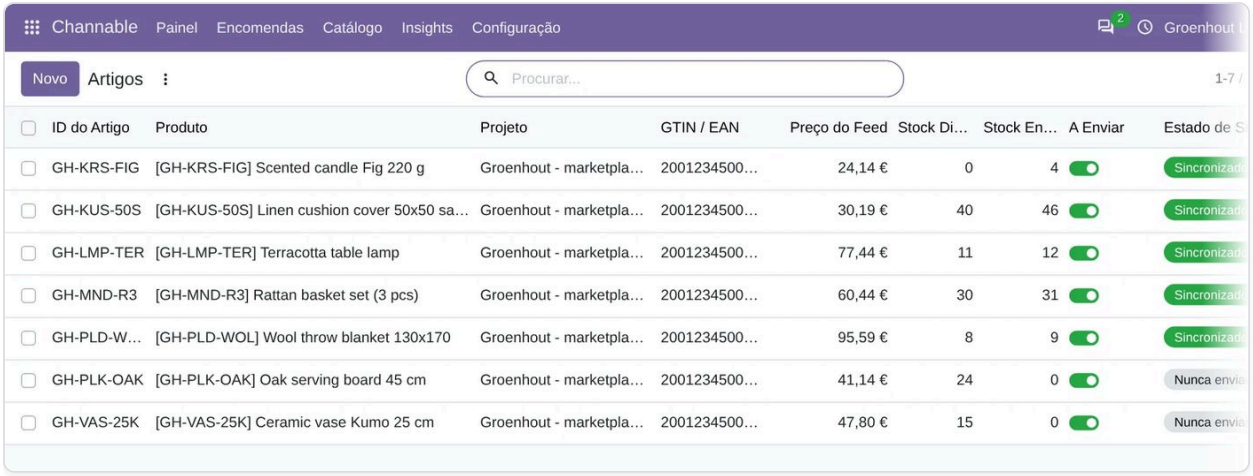
É para quem vende em vários marketplaces através da Channable e trata do armazém e da contabilidade no Odoo. Sem o conector, alguém tem de passar manualmente as encomendas de cada marketplace para o Odoo, atualizar o stock na Channable, avisar de cada envio com o seu seguimento e registar as devoluções. O conector faz essa transferência: traz as encomendas e as devoluções, envia o stock e as expedições, constrói o feed de produtos que a Channable importa e recolhe as receitas de cada canal.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da Amazon que chegou pela Channable, já dentro do Odoo.

O que muda no dia a dia

- As encomendas novas entram sozinhas a cada 15 minutos, como encomendas de venda, e as pagas são confirmadas à chegada.
- Ao validar uma entrega, o seguimento sai para a Channable na passagem seguinte, no máximo em 15 minutos.
- Cada movimento de stock marca os seus artigos, e a cada 30 minutos o stock novo sai para a Channable.
- As devoluções chegam a cada 30 minutos e decidem-se no Odoo, com a fatura retificativa feita.
- O feed de produtos é publicado sozinho a cada hora se tiver mudado, e as receitas de cada canal chegam uma vez por dia.



- **Captura real do Odoo 20.** Os produtos publicados na Channable, cada um com o seu stock e o seu estado de envio.

O que não faz

- Não funciona sem a FlexigoTech Cloud: as chamadas à Channable e o feed alojado passam por ela.
- Não configura os seus canais na Channable: as regras e os modelos de cada canal fazem-se lá.
- Não é em tempo real: as encomendas e os envios vão a cada 15 minutos, e o stock e as devoluções a cada 30.
- Não inclui a conta da Channable, a migração da sua base de dados, a configuração à medida nem a importação de dados históricos.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

7
tarefas agendadas, todas ativas ao instalar

3 e 10
contas com Standard e com Pro

14
dias de teste sem cartão

8962
linhas de código

382
testes automáticos

O conector é publicado para Odoo 17, 18, 19 e 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O que precisa do Odoo (Vendas, Faturação e Inventário) está na Community e na Enterprise. Os 382 testes automáticos correm no Odoo 20 contra um simulador que responde como a API da Channable.

3 Onde o vê no seu Odoo

Channable a app do conector

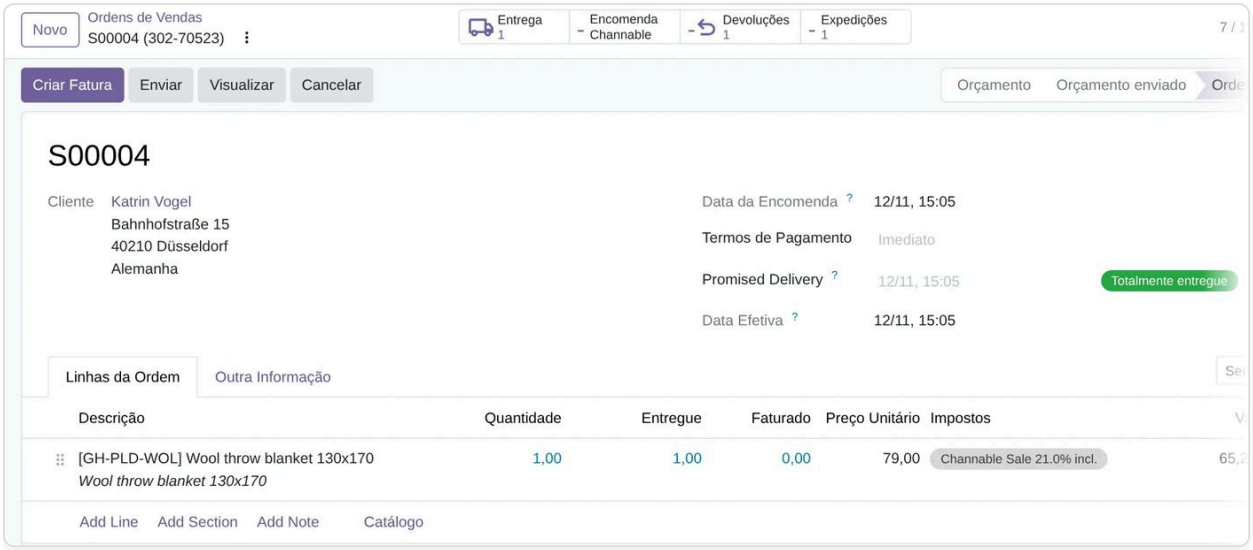
- **Painel**: os números do dia e dos últimos 30 dias. Cada um abre a sua lista.
- **Encomendas**: **Encomendas**, **Expedições**, **Devoluções** e **Faturas**.
- **Catálogo**: **Artigos**, **Publicar Produtos** e **Reconciliação de Stock**.
- **Insights**: **Estatísticas do Canal** e **Vendas por Canal**.
- **Configuração**: **Contas**, **Projetos**, **Transportadoras**, **Criar Encomenda de Teste**, **Criar devolução de teste** e **Registo de Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Em cima, os menus da app; na lista, a encomenda de cada marketplace com a sua encomenda de venda.

Vendas cada encomenda de venda

- Cada encomenda da Channable cria a sua encomenda de venda, com o cliente, as linhas e o imposto que o canal envia.
- Em cima, os botões da sua encomenda da Channable, das suas **Devoluções** e das suas **Expedições**. Na lista, o canal sai numa etiqueta e o filtro **Encomendas Channable** separa-as das restantes.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda da Amazon: em cima, o botão da sua encomenda da Channable; na linha, o imposto do canal.

Inventário e Faturação a entrega e a fatura

- Ao validar a entrega de uma encomenda da Channable, o seu envio sai para a Channable com a transportadora e o número de seguimento. O botão **Channable** da entrega abre as suas expedições.
- A fatura da encomenda pode subir para a Channable em PDF; vem desligado. O botão **Channable** da fatura abre a sua encomenda, e a lista de faturas tem o filtro **Faturas Channable**.

Produtos a ficha do produto

- O botão **Channable** conta os artigos publicados do produto e abre-os.
- **Publicar no Channable** aparece enquanto houver alguma variante por publicar. Na lista de produtos está no menu de ações, para publicar vários de uma vez.
- No separador **Vendas**, **Marca do Feed**: a marca que aparece no feed. Se a deixar vazia, aparece o nome da sua empresa.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta de empresa na Channable. O número da empresa aparece na aplicação da Channable, em Company Settings › Channable API.
- Um token da API da Channable. Só um proprietário (owner) da empresa na Channable pode gerá-lo. Expira ao fim de um ano e podem existir dois válidos em simultâneo, pelo que pode trocá-lo sem cortar a ligação.
- Para as encomendas, os seus canais ligados na Channable com as suas conexões de encomendas (Setup › Order connections).
- O teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. As chamadas à Channable passam pela FlexigoTech Cloud, que guarda o token cifrado e aloja o feed de produtos. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Channable.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- As apps do Odoo de que precisa: Vendas, Faturação e Inventário. Se não as tiver, instalam-se com o conector.
- Um administrador do Odoo. É quem aceita o consentimento e escreve o token na conta.

> O conector não cria nada por si na Channable. Não gera o token, não regista os seus projetos nem configura os seus canais: isso faz-se na aplicação da Channable.

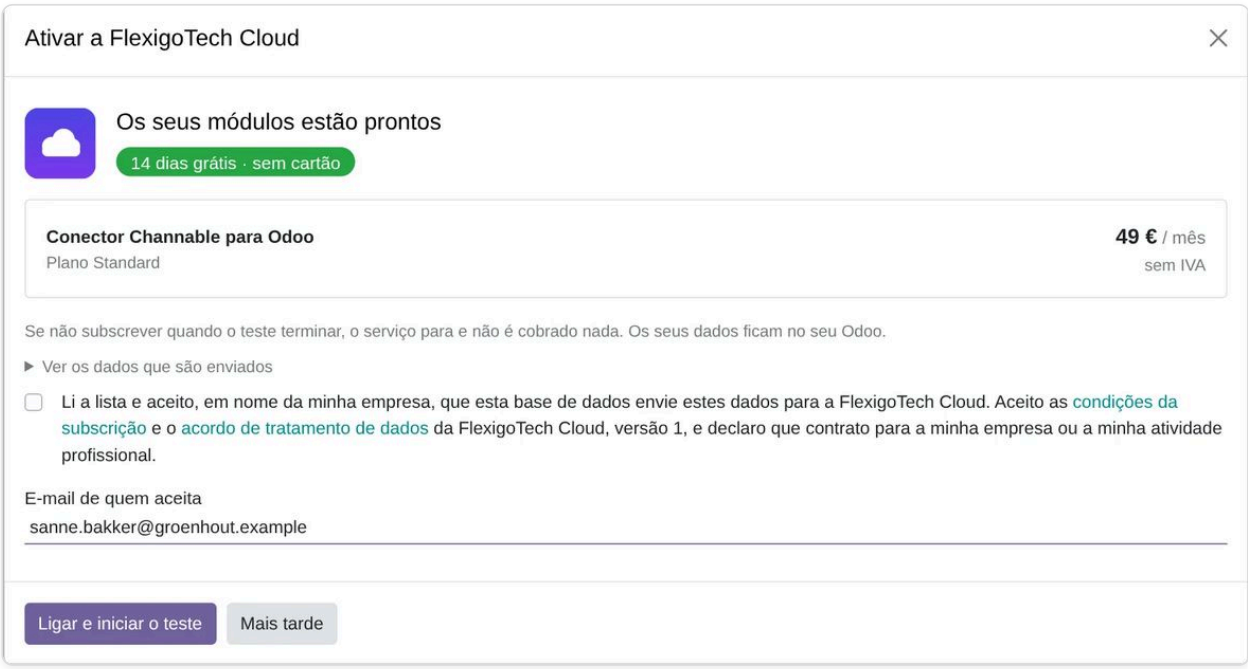
Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Vendas, Faturação e Inventário.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1. **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu e-mail.

2 **Aceite e introduza o seu e-mail**

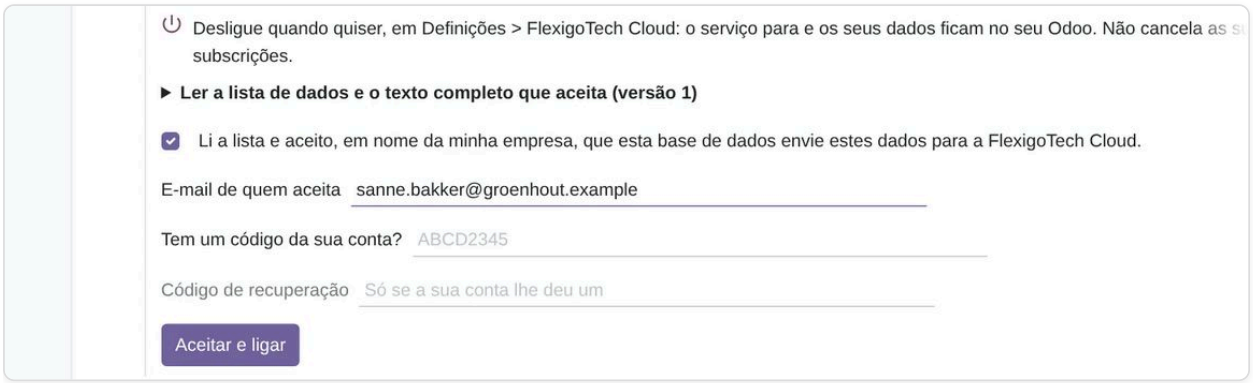
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

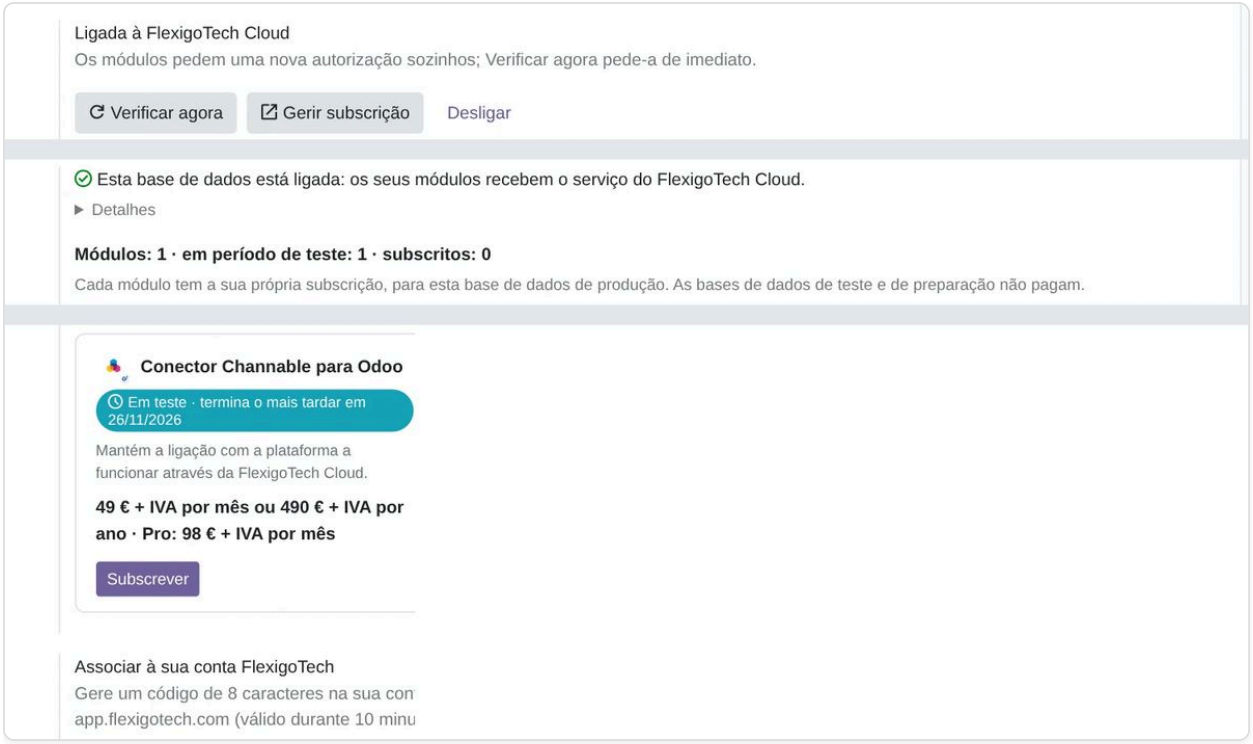
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

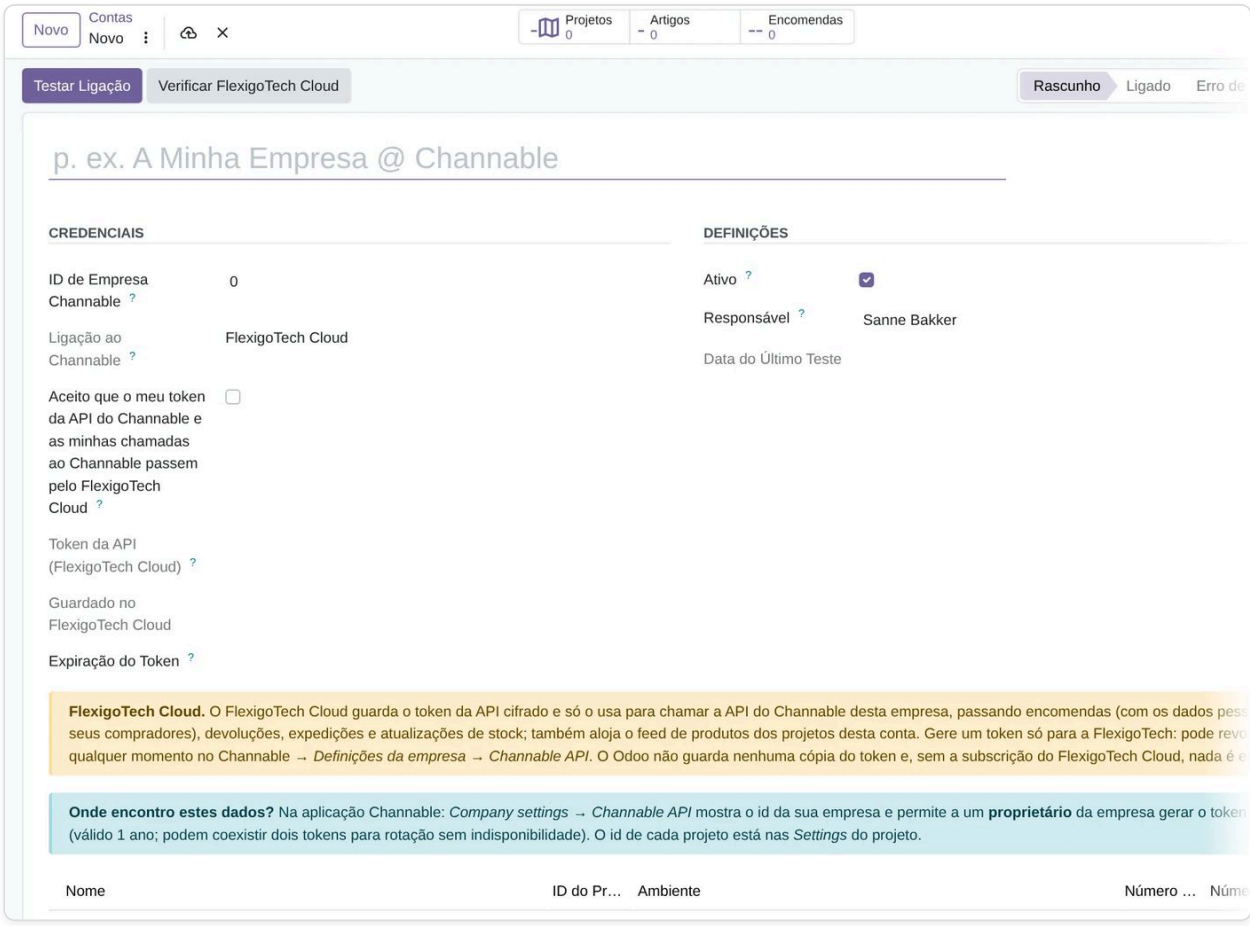
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode iniciar um teste: as Definições dizem «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

6 Ligar a sua conta passo a passo

1. **Abra a lista de contas e clique em Novo**
   Entre em **Channable › Configuração › Contas**. A conta nova começa em **Rascunho**.

2. **Escreva o Nome e o ID de Empresa Channable**
   O nome serve para a reconhecer no Odoo. O ID da empresa é um número positivo: copia-o de Company Settings › Channable API, na aplicação da Channable.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: à esquerda, as suas credenciais; à direita, as suas definições.

3 **Verifique o Responsável**

Fica com o seu utilizador. Recebe uma atividade quando uma sincronização da conta falha e quando o token está prestes a expirar. Se trabalhar com várias empresas, verifique também a **Empresa**.

4 **Marque a caixa de consentimento**

É a que começa por «Aceito que o meu token da API do Channable e as minhas chamadas ao Channable passem pelo FlexigoTech Cloud». Só a veem os administradores, e enquanto não a marcar não é possível escrever o token.

5 **Escreva o Token da API (FlexigoTech Cloud)**

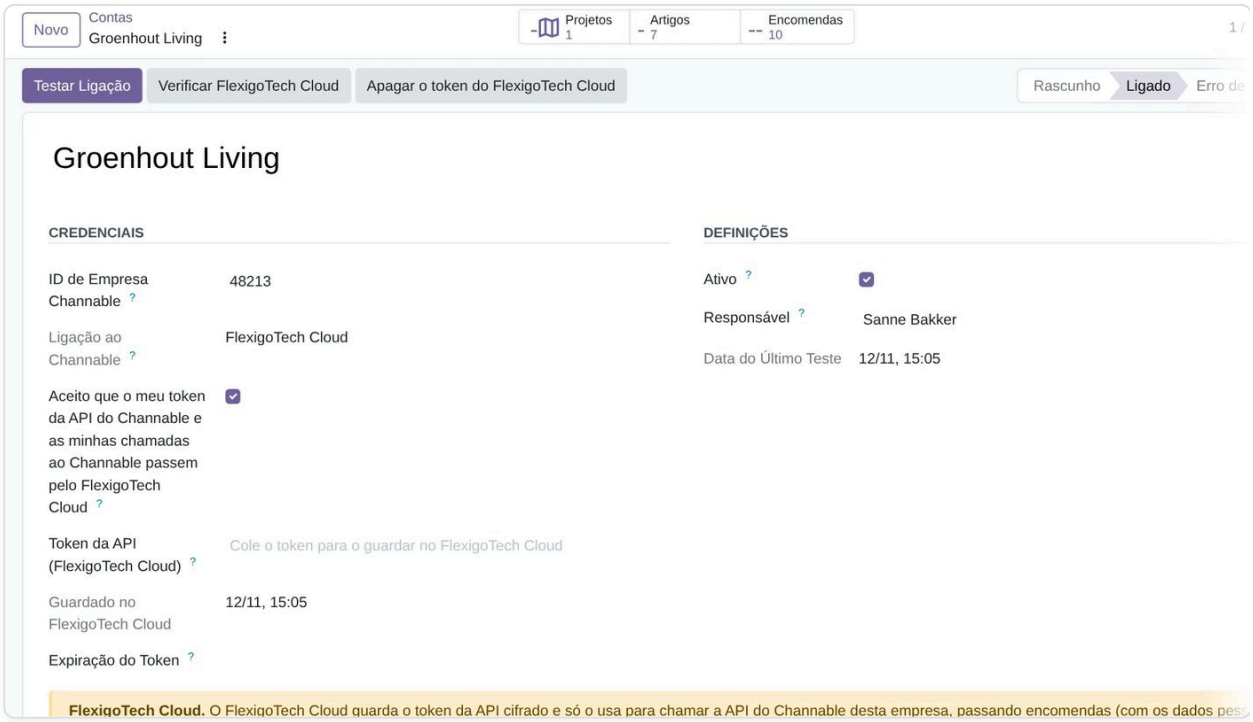
Ao guardar, o token viaja cifrado para a FlexigoTech Cloud e o Odoo não guarda cópia. Depois aparece a data em **Guardado no FlexigoTech Cloud**.

6 **Preencha Expiração do Token se quiser**

É um lembrete de quando completa um ano. O responsável recebe uma atividade 14 dias antes.

7 **Clique em Testar Ligação**

O Odoo faz uma consulta de só leitura que não depende de nenhum projeto, por isso serve antes de criar o primeiro. Se a Channable responder, a conta passa a **Ligado** e preenche-se **Data do Último Teste**. Se rejeitar o token, fica em **Erro de autenticação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta já ligada, com a data do último teste.

> O consentimento e o token são assunto de um administrador do Odoo, e o token é gerado na Channable por um proprietário da empresa. Se retirar o consentimento mais tarde, a conta deixa de chamar a Channable e não marca nada como falhado; quando um administrador o aceitar de novo, continua onde ficou.

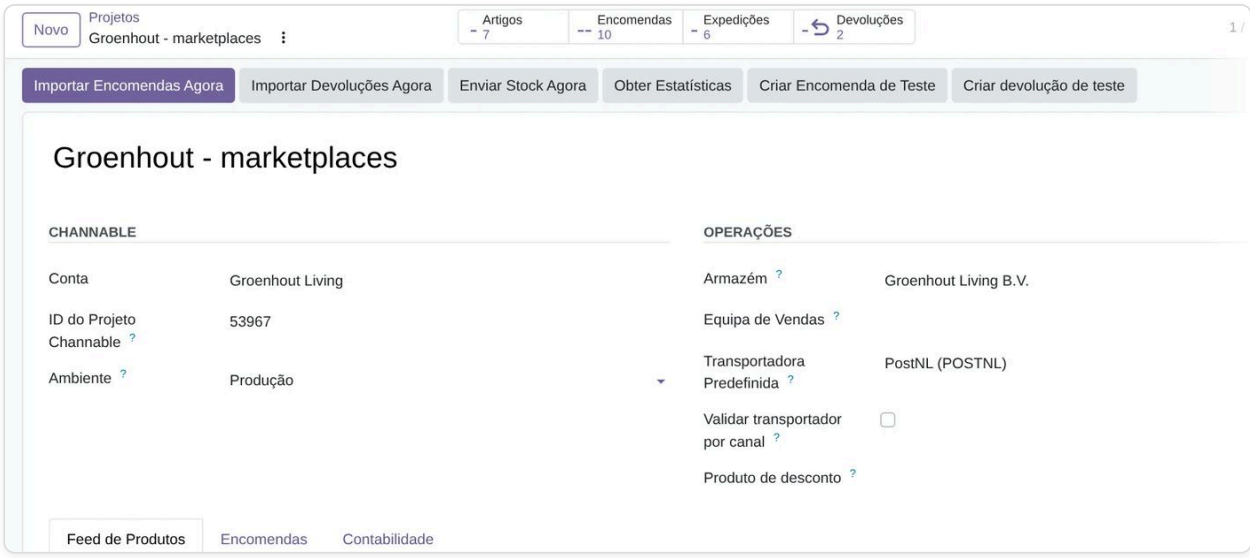
Com a conta ligada, o passo seguinte é o projeto («Criar o projeto»). A partir desse momento, os dados movem-se sozinhos com as tarefas agendadas: as encomendas a cada 15 minutos, as devoluções a cada 30, o stock a cada 30, as expedições pendentes a cada 15, as estatísticas uma vez por dia e o feed, de hora a hora se tiver mudado. Os botões de cada ecrã fazem o mesmo no momento.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

7 O projeto e o feed de produtos

1. **Clique em Novo e escolha a conta**

   Introduza o **ID do Projeto Channable**, que está na Channable, nas definições do projeto. **Ambiente** é apenas uma etiqueta para distinguir os projetos de teste: não muda mais nada.



- **Captura real do Odoo 20.** Um projeto: em cima, os botões para importar e enviar de imediato; por baixo, a conta e as operações.

2 **Preencha as operações**

O **Armazém** cujo stock se publica (vazio, o de toda a empresa), a **Equipa de Vendas** das encomendas, a **Transportadora Predefinida** para as entregas cujo método de envio não tenha uma e o **Produto de desconto** para os descontos do marketplace.

3 **Guarde**

A partir desse momento entram as encomendas. **Create Sales Orders From** preenche-se com a hora de criação do projeto: o que for anterior não cria encomendas de venda (explica-o «As encomendas»).

Em cima tem **Importar Encomendas Agora**, **Importar Devoluções Agora**, **Enviar Stock Agora** e **Obter Estatísticas**, para não esperar pela passagem seguinte. Quem administra o conector vê também **Criar Encomenda de Teste** e **Criar devolução de teste**.

Com **Validar transportador por canal**, o Odoo verifica antes de cada envio que o marketplace da encomenda aceita a transportadora e, se não aceitar, deixa uma atividade. Vem desligado porque custa uma chamada a mais por expedição.

O separador Encomendas

OPÇÃO	PREDEFINIÇÃO	O QUE FAZ
Importar Encomendas de Teste	Ligada	Traz também as encomendas de teste, marcadas. Desative-a em produção.
Create Sales Orders From	Ao criar o projeto	O que for anterior é importado sem criar ordem de venda. Vazia, sem limite.
Imposto de Venda de Recurso	Vazio	Para as linhas que chegam sem imposto utilizável.
Confirmar ordem de venda automaticamente	Desativada	Confirma também as não pagas. As pagas são sempre confirmadas.
Criar fatura automaticamente	Desativada	Cria e publica a fatura da encomenda confirmada.
Validar entrega automaticamente	Desativada	Valida a entrega da encomenda confirmada.

OPÇÃO	PREDEFINIÇÃO	O QUE FAZ
Carregar PDF da fatura automaticamente	Desativada	Carrega para o Channable a fatura ao publicá-la.
Obter etiquetas de envio automaticamente	Desativada	Anexa ao importar as etiquetas que a encomenda traz.
Contabilizar notas de crédito automaticamente	Desativada	Publica a retificativa de uma devolução em vez de a deixar em rascunho.

No separador **Contabilidade**, também desativadas, **Registar pagamento automaticamente** dá a fatura como cobrada no **Diário de liquidação do marketplace** e **Contabilizar a comissão como custo** acrescenta à encomenda a comissão do canal como linha negativa.

> Um mesmo projeto do Channable não pode estar ativo em duas empresas do Odoo ao mesmo tempo: o Odoo pede que arquive o outro antes de guardar. Assim, uma encomenda do Channable nunca cria duas ordens de venda.

Mais sobre as opções de encomendas

O **Produto de Custo de Envio** e o **Produto de desconto** são os produtos das linhas de envio e de desconto da ordem de venda; vazios, o módulo usa os seus, e separá-los evita que os descontos do marketplace se misturem com as receitas de envio nos relatórios de vendas. **Obter etiquetas de envio automaticamente** anexa ao importar os documentos que trazem as encomendas da TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip ou Zalando.

O separador Contabilidade

O marketplace cobra ao comprador e liquida-lhe depois, de uma vez e líquido da sua comissão. Por isso, a fatura de uma encomenda do Channable ficaria «por pagar» para sempre nas suas contas a receber. **Registar pagamento automaticamente** regista a sua cobrança no **Diário de liquidação do marketplace** assim que é publicada, e o saldo fica nesse diário à espera de que concilie a liquidação real. **Contabilizar a comissão como custo** acrescenta à encomenda uma linha negativa com a comissão e a taxa do canal, contra a **Conta de despesa de comissão**, para que o custo do canal apareça nos relatórios de contabilidade e de margem do Odoo.

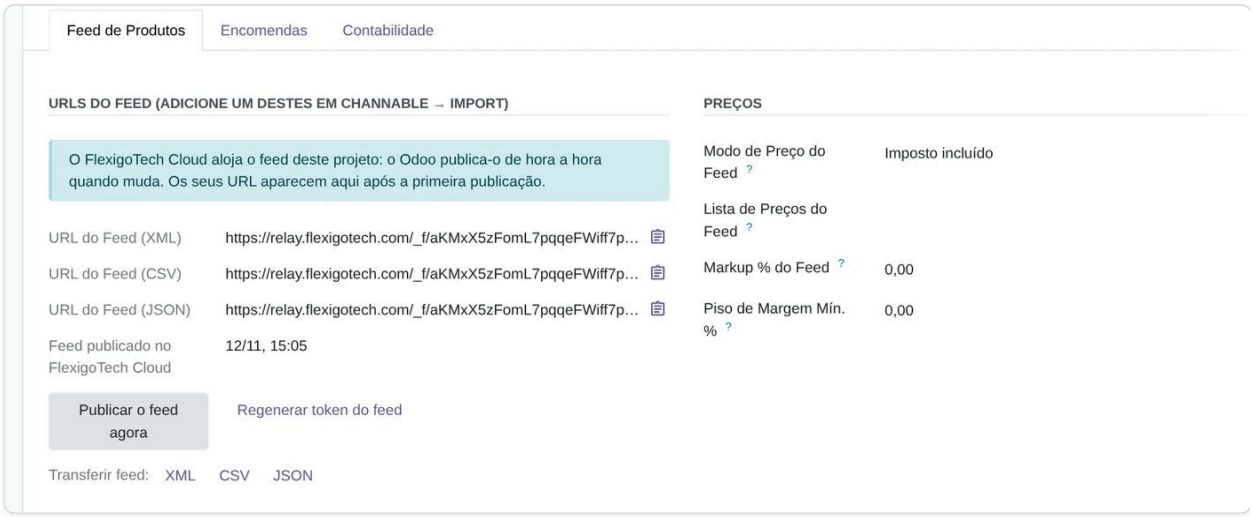


- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Contabilidade**: o pagamento do marketplace e a comissão como custo.

O feed de produtos

1. **Veja o separador Feed de Produtos**

   Os **Preços**: com ou sem impostos (**Modo de Preço do Feed**), uma **Lista de Preços do Feed** se quiser outro preço, um **Markup % do Feed** e um **Piso de Margem Mín. %** sobre o custo. Por baixo, o **Stock**: o livre (o previsto menos o reservado) ou o que há em mão, uma **Reserva de Stock** que nunca se publica, se saem os artigos sem stock e o aviso de stock baixo.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Feed de Produtos**: à esquerda, as três direções do feed alojado; à direita, os preços.

2 **Carregue em Publicar o feed agora**

Da primeira vez, o FlexigoTech Cloud guarda o feed e saem as suas três direções: XML, CSV e JSON. Depois, o Odoo volta a publicá-lo de hora a hora se tiver mudado, e uma vez por dia mesmo que não mude.

3 **Adicione uma direção no Channable**

No Channable, em Import, adicione uma importação com a direção do formato que preferir.

Regenerar token do feed muda a direção: a antiga deixa de funcionar no momento e o feed é publicado na nova. Mude-a também no Channable. Os botões XML, CSV e JSON descarregam o feed tal como o Odoo o constrói, para o rever. Se arquivar o projeto, o seu feed deixa de ser publicado e a direção deixa de servir.

> O FlexigoTech Cloud aloja feeds de até 16 MiB comprimidos. Se o seu passar disso, não se carrega nada e o Channable continua com o último que publicou. O projeto recebe um aviso: publique menos artigos nele ou divida-o.

O feed leva os campos padrão do Channable: id, título, descrição, preço, preço promocional, disponibilidade, stock, marca, GTIN, referência do fabricante (MPN), estado do produto, tipo de produto, grupo de artigos, ligação, imagens, tamanho, cor, peso e prazo de entrega. Cada artigo publicado é uma linha.

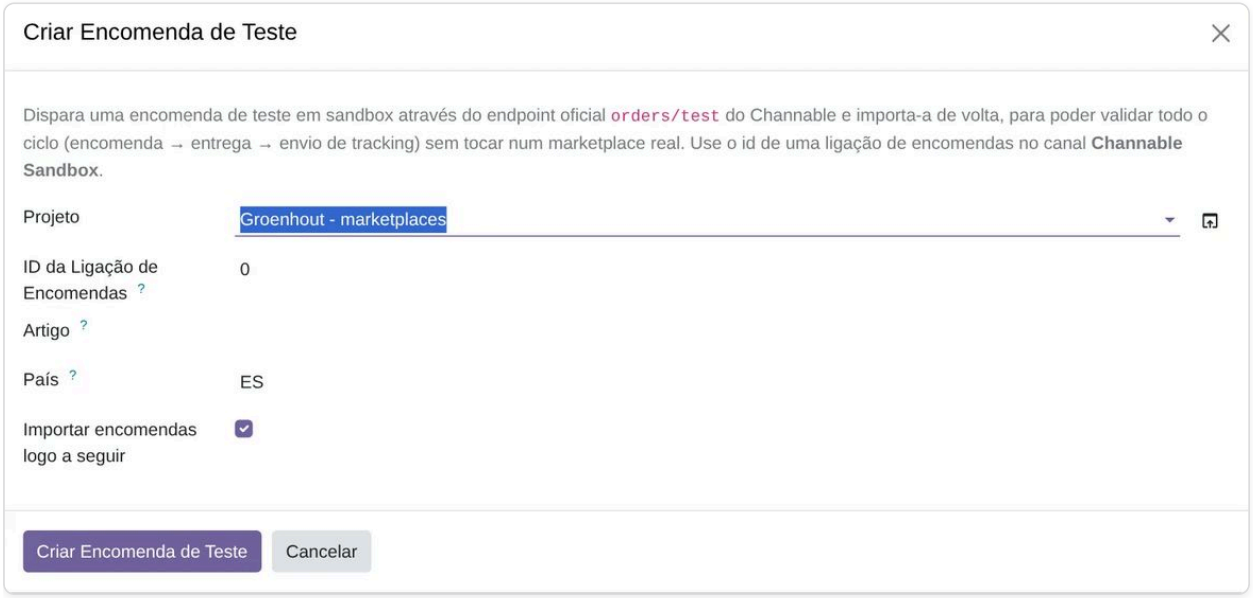
Como se calcula o que o Channable vê

- O preço do feed parte do **Substituição de Preço** do artigo, se o tiver; senão, da **Lista de Preços do Feed** ou do preço de venda do produto. Soma-se-lhe o **Markup % do Feed**, sobe o que for preciso para respeitar o **Piso de Margem Mín. %** sobre o custo e sai com ou sem impostos conforme o **Modo de Preço do Feed**.
- O stock do feed é o do **Armazém** do projeto no **Modo de Stock do Feed** escolhido, menos a **Reserva de Stock**, e nunca desce de zero.
- Com **Incluir Artigos Esgotados** desativada, os esgotados não saem no feed; ativada, saem como esgotados.

Uma encomenda de teste antes de abrir os canais

Criar Encomenda de Teste lança uma encomenda de teste pelo canal Channable Sandbox e importa-a de imediato. Assim percorre o ciclo inteiro (encomenda, entrega e seguimento) sem um marketplace real. Peça o **ID**

da Ligação de Encomendas desse canal, que está no Channable, em Setup › Order connections; o **Artigo** e o **País** do comprador são opcionais.



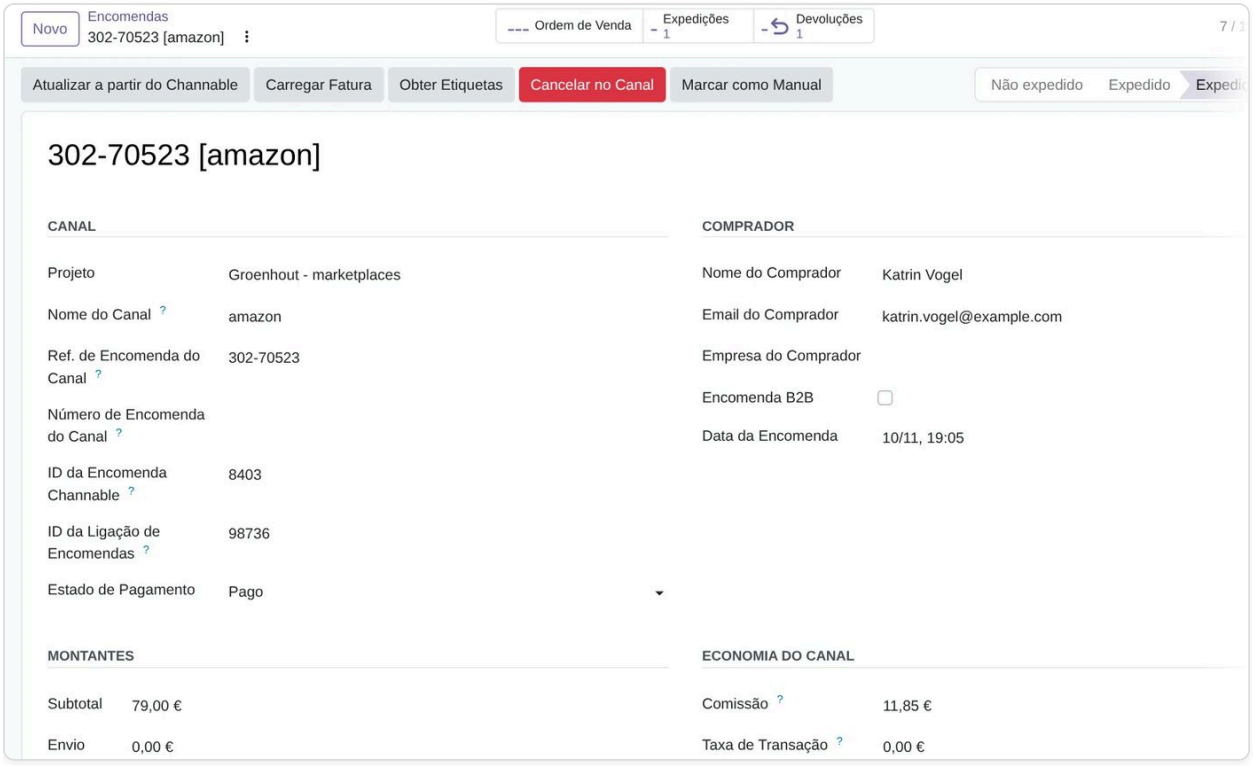
- **Captura real do Odoo 20. Criar Encomenda de Teste**: o projeto, a ligação de encomendas do canal Channable Sandbox e o artigo.

Criar devolução de teste faz o mesmo com uma devolução de uma encomenda que já está no Channable. As encomendas e as faturas de teste vão marcadas como teste, para não contarem como vendas reais sem que se note; em Vendas, o filtro **Pedidos de teste Channable** encontra-as.

Os testes automáticos do módulo (382 no Odoo 20) usam um simulador que responde com as formas da API da Channable: encomendas, devoluções, stock, envios, estatísticas e FlexigoTech Cloud. As capturas deste manual saem de um Odoo 20 com esse mesmo simulador e uma loja inventada.

8 As encomendas do Channable no Odoo

As encomendas estão em **Channable › Encomendas › Encomendas**. A tarefa **Channable: importar encomendas** traz-as de 15 em 15 minutos, as novas e as que mudaram. Cada encomenda guarda o canal, o comprador, os montantes e as suas linhas, e cria a sua ordem de venda. As encomendas pagas confirmam a ordem de venda ao chegar; se o canal cancelar a encomenda, a ordem de venda cancela-se.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda do Channable: em cima, os seus botões e o seu estado de expedição; por baixo, o canal, o comprador e os montantes.

Botões da encomenda

Atualizar a partir do Channable	Volta a pedir a encomenda ao Channable e regista as suas alterações no chatter.
Carregar Fatura	Carrega para o Channable o PDF da fatura de cliente publicada. Sem fatura publicada, avisa e não carrega nada.
Obter Etiquetas	Descarrega as etiquetas de envio e os restantes documentos do canal e anexa-os à encomenda.
Registar Devolução	Regista no Channable a devolução das linhas enviadas. Aparece quando a encomenda está **Enviado** ou **Parcialmente satisfeita**.
Cancelar no Canal	Cancela a encomenda no Channable e depois no Odoo. Não aparece se a encomenda estiver **Enviado**, **Parcialmente satisfeita** ou **Cancelado**.
Marcar como Manual	Avisa o Channable de que deixe de atuar sobre a encomenda porque a leva por fora. Não aparece se estiver **Cancelado** ou **Manual**.
Create Sales Order	Cria a ordem de venda de uma encomenda que não a tem (abaixo, quando acontece). Não aparece se já a tiver ou se estiver cancelada.
Ordem de Venda	Abre a ordem de venda. Aparece quando existe.

Estados

A encomenda tem um **Estado de Pagamento** (**Pago**, **Não pago**, **Cancelado**, **Manual** ou **Cancelamento pedido**) e um **Estado de Expedição**, com valores como **Não expedido**, **Em processamento**, **Enviado** ou **Parcialmente satisfeita**. Os filtros da lista, como **A Enviar** ou **Pedidos de Cancelamento**, apoiam-se neles. Quando o comprador pede o cancelamento, cria-se uma atividade para que decida.

Quando não se cria a ordem de venda

A importação não cria ordem de venda em três casos, porque confirmá-la enviaria a mercadoria outra vez: a encomenda já chega expedida segundo o Channable, foi criada antes de **Create Sales Orders From** ou a mesma encomenda do Channable já a tem noutra empresa. O motivo aparece em **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** cria-a igualmente, como orçamento: o conector nunca confirma uma ordem de venda criada assim; confirma-a você se ainda houver algo por enviar.

> Uma encomenda não se pode eliminar enquanto continuar ativa no Channable: primeiro cancele-a com **Cancelar no Canal**. As linhas da ordem de venda importada também não se podem eliminar nem alterar em quantidade, preço ou produto: cancela-se ou devolve-se a partir da encomenda do Channable.

Os estados de expedição que o canal envia

Não expedido	O valor com que chega quase toda encomenda nova.
Em espera, **Em processamento**, **Expedição pendente** e **A aguardar confirmação**	Passos intermédios que informa o canal ou o Channable.
Cancelamento pedido e **Cancelamento pendente**	O comprador pede o cancelamento ou o canal está a tratar do cancelamento.
Enviado e **Parcialmente satisfeita**	Enviado por inteiro ou só uma parte.
Cancelado e **Manual**	Cancelado no canal, ou levado por fora do conector.

Os impostos da encomenda

O preço que envia o canal já inclui o imposto, e o canal diz quanto é por unidade. Com isso, o conector calcula a taxa, ajusta-a à taxa de IVA europeia mais próxima e procura na sua empresa um imposto de venda com essa taxa e incluído no preço; se não o houver, cria-o com a sua conta de imposto e as suas casas do modelo de IVA, para que chegue à declaração. Uma linha sem imposto utilizável leva o **Imposto de Venda de Recurso** do projeto, ou nenhum.

Se a encomenda for para outro país que não o da sua empresa, o chatter da encomenda avisa: a taxa está correta, mas contabiliza-se com o país da sua empresa, pelo que convém rever se essa venda passa pelo OSS ou com IVA de outro país.

Linhas, comissões e margem

O formulário agrupa os dados em **Canal**, **Comprador**, **Montantes** e **Economia do canal** (com a **Comissão**, a **Taxa de Transação** e os métodos de pagamento e de entrega), e tem os separadores **Linhas** e **Notas**. Se uma linha

não corresponder a nenhum produto, a encomenda fica marcada com **Erro de Mapeamento** e à sua ordem de venda falta essa linha; o filtro **Erros de Mapeamento** encontra-as.

Na lista de encomendas pode mostrar as colunas **Margem** e **Margem %**, que vêm ocultas. A margem é uma leitura indicativa por encomenda, que não substitui a contabilidade: o subtotal menos a comissão e a taxa do canal e menos o custo da mercadoria, sem envio nem impostos.

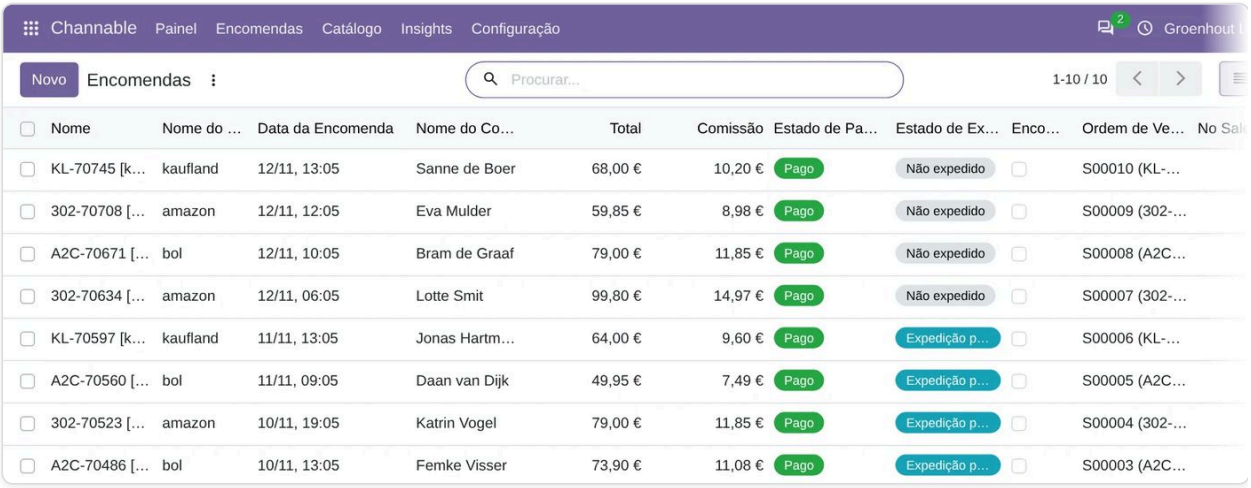
Quando não o deixa

- Cancelar uma encomenda que já está cancelada.
- Cancelar uma encomenda já enviada: o Odoo pede que registe uma devolução em seu lugar.
- Cancelar uma encomenda que tem uma devolução reembolsada.
- **Registar Devolução** numa encomenda sem linhas que se possam devolver.
- **Carregar Fatura** sem uma fatura de cliente publicada.

Uma encomenda de ponta a ponta

1 **Chega a encomenda**

Um comprador compra na Amazon uma manta de lã de 79,00 €. Na passagem seguinte, a tarefa **Channable: importar encomendas** traz como 302-70523 [amazon], paga, com a sua ordem de venda já confirmada.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de encomendas do Channable: canal, comprador, total, comissão, estados e ordem de venda.

2 **Abre-a**

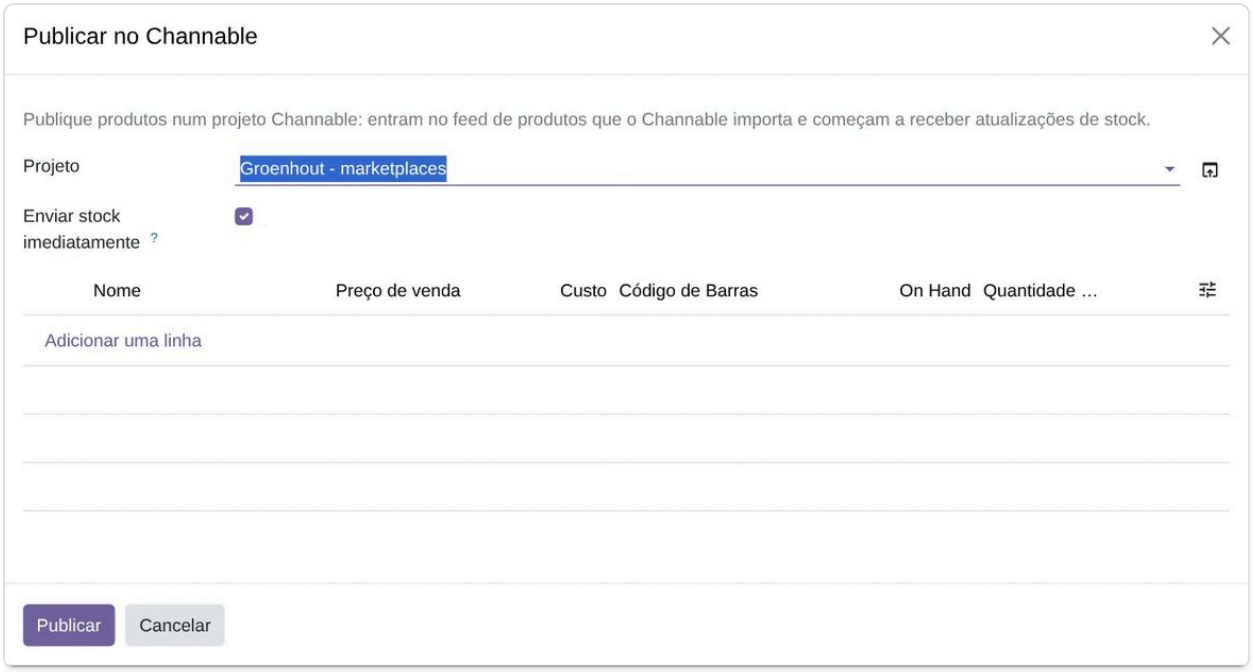
Vê o canal, o comprador, os montantes e uma comissão de 11,85 €, e na linha, o imposto que enviou o canal.

3 **Prepare e envie**

Com **Obter Etiquetas** anexa a etiqueta do canal, se a trouxer. Ao validar a entrega, cria-se a expedição com o seu número de seguimento, que segue para o Channable na próxima passagem.

9 Publicar produtos e o catálogo

Publica-se a partir de **Channable › Catálogo › Publicar Produtos**. Também a partir da ficha do produto, com **Publicar no Channable**, que segue enquanto houver alguma variante por publicar, e a partir da lista de produtos, com a mesma ação para vários de uma vez. O mesmo artigo alimenta o feed que o Channable importa e o stock que o Odoo lhe envia, pelo que os dois dizem o mesmo.



- **Captura real do Odoo 20. Publicar Produtos**: o projeto, os produtos e se o stock segue já.

1. **Escolha o Projeto e os Produtos**

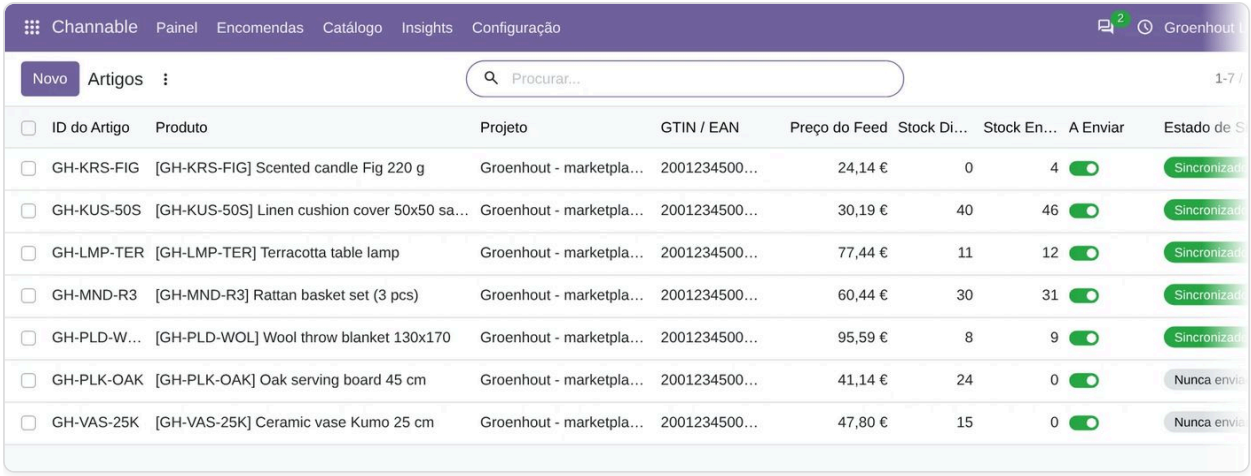
   Pode escolher vários de uma vez.

2. **Decida se o stock segue já**

   Com **Enviar stock imediatamente** ativada, o stock inicial segue para o Channable ao publicar; caso contrário, é enviado na próxima passagem.

3. **Carregue em Publicar**

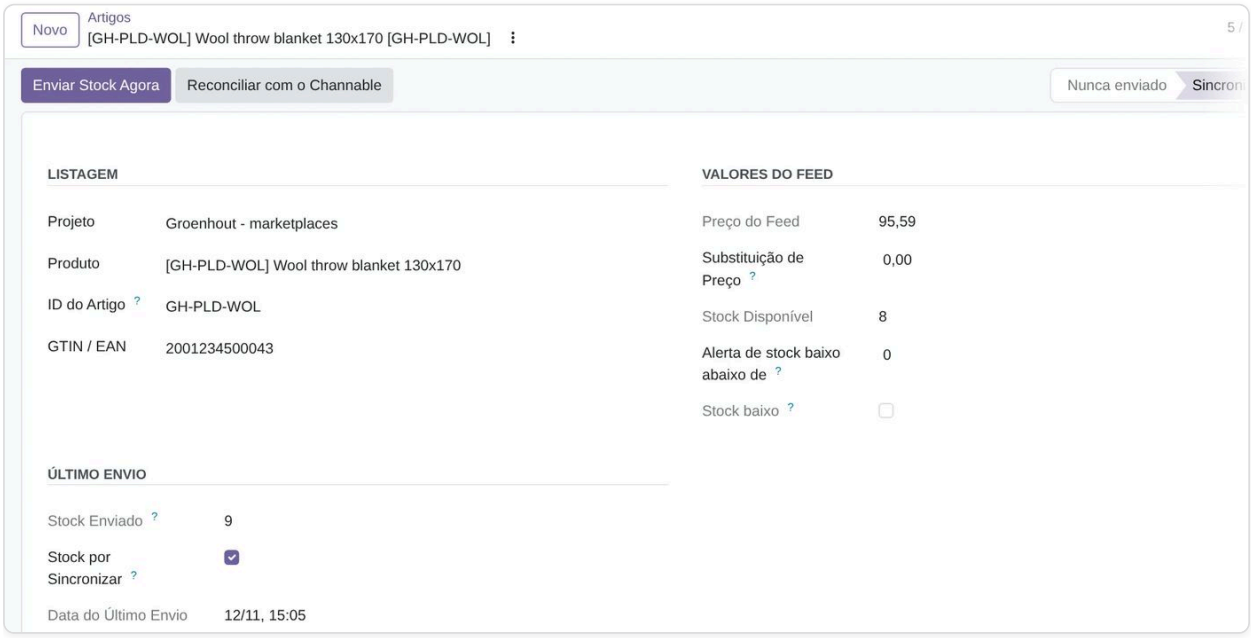
   Cria-se um artigo por produto. O seu **ID do Artigo** é a referência interna do produto, e é o identificador que o Channable usa no feed, no stock e nas linhas das encomendas.



- **Captura real do Odoo 20.** **Artigos**: cada produto publicado, com o seu projeto, o seu stock e o seu estado de envio.

O artigo

Arquivar	Um artigo arquivado sai do feed e deixa de receber stock. O filtro **Arquivado** da lista encontra-o.
Substituição de Preço	Um preço fixo para o feed. Prevalece sobre a tarifa, o acréscimo e a margem mínima do projeto.
GTIN / EAN	O código de barras. Se tiver forma de GTIN, o Odoo verifica o seu dígito de controlo.
Alerta de stock baixo abaixo de	Marca o artigo com **Stock baixo** abaixo desse valor. Com 0, usa o do projeto. É apenas um aviso: não altera o feed nem o stock que se envia.



- **Captura real do Odoo 20.** Um artigo: o produto, o seu identificador, o seu preço no feed e o seu último envio de stock.

> Não pode guardar uma **Substituição de Preço** negativa, nem um **GTIN / EAN** cujo dígito de controlo não bata certo. Se eliminar um produto publicado, o Odoo avisa e propõe arquivá-lo; se o eliminar mesmo assim, antes envia ao Channable um stock de 0.

A ficha do artigo

Listagem	O **Projeto**, o **Produto**, o **ID do Artigo** e o **GTIN / EAN**.
Valores do feed	O **Preço do Feed** já calculado, a **Substituição de Preço**, o **Stock Disponível**, o aviso de stock baixo e se está em **Stock baixo**.
Último envio	O **Stock Enviado**, se ainda existe **Stock por Sincronizar**, a **Data do Último Envio** e o **Último Erro**. O **Estado de Sincronização** aparece em cima, na barra de estado.

A lista de artigos tem os filtros **A Enviar**, **Erros**, **Nunca enviado**, **Divergência de Stock**, **Stock baixo** e **Arquivado**, e agrupa-se por **Projeto** ou por **Estado**.

Quando não o deixa

- Publicar sem escolher nenhum produto.
- Guardar uma **Substituição de Preço** negativa.
- Guardar um **GTIN / EAN** com forma de código de barras cujo dígito de controlo não bate certo. O Odoo avisa de que o Channable e a maioria dos marketplaces rejeitariam o artigo; se o produto não tiver código, deixe o campo vazio. O que não tem forma de GTIN, como uma referência interna, não é verificado.
- Eliminar um produto publicado sem o confirmar: o Odoo propõe arquivá-lo. Se o eliminar mesmo assim, antes envia ao Channable um stock final de 0.
- Escolher, numa encomenda de teste, um artigo de outro projeto.

De ponta a ponta

1. **Abra Channable › Catálogo › Publicar Produtos**
   Escolha o **Projeto** e os **Produtos**, e deixe ativada **Enviar stock imediatamente**.
2. **Carregue em Publicar**
   Cria-se um artigo por produto e o seu stock inicial segue para o Channable.
3. **Verifique o Estado de Sincronização**
   Passa a **Sincronizado** quando o Channable confirma. Se aparecer **Erro**, leia o **Último Erro**.
4. **Publique o feed**
   No projeto, **Publicar o feed agora** envia-o sem esperar pela próxima hora, e o Channable importa os artigos novos na sua próxima importação.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

10 Stock sincronizado com os canais

Quando o Odoo termina um movimento de stock, os artigos ativos desse produto ficam marcados com **Stock por Sincronizar**. A tarefa **Channable: enviar atualizações de stock** corre a cada 30 minutos e envia apenas os marcados, em lotes de 50 e com a quantidade total, não a diferença. **Enviar Stock Agora** fá-lo no momento. O Channable confirma e o Odoo regista-o em **Stock Enviado**.

A quantidade enviada é o stock do armazém do projeto, no modo que escolheu (livre ou manual), menos a **Reserva de Stock**, e nunca desce abaixo de zero. Só conta o stock da empresa do projeto.

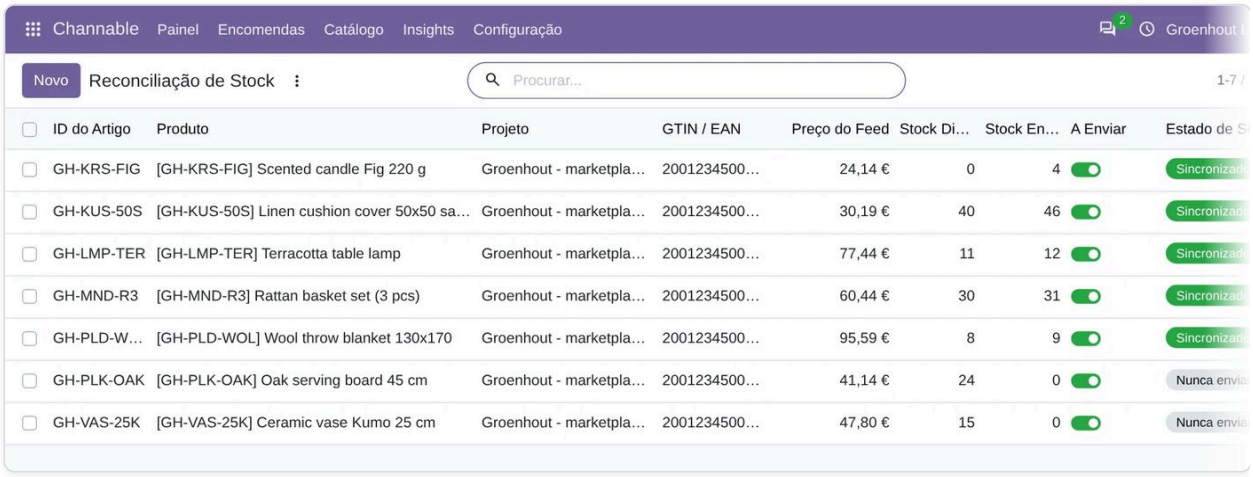
Estados do envio

Nunca enviado	O artigo está publicado e ainda não saiu nenhum stock.
Sincronizado	O Channable confirmou o último stock enviado.
Erro	Falhou o último envio. O motivo está em **Último Erro**.

Como reconciliar

1. **Abra Channable › Catálogo › Reconciliação de Stock**

   Aparecem os artigos com o stock do Odoo e o último enviado.



   - **Captura real do Odoo 20. Reconciliação de Stock**: cada artigo com o seu stock no Odoo e o último enviado.

2. **Carregue em Reconciliar com o Channable**

   O Odoo compara com o que o Channable tem agora e indica quantos não coincidem.

3. **Filtre por Divergência de Stock**

   Aparecem os artigos que não batem certo, já marcados para o próximo envio.

4. **Envie**

   Carregue em **Enviar Stock Agora** ou aguarde a próxima passagem.

> Marcar os artigos nunca bloqueia o armazém: se algo falhar ao marcá-los, o movimento de stock é validado na mesma e a falha fica no registo técnico do Odoo. **Reconciliar com o Channable** encontra depois qualquer diferença.

Regras

- Um artigo novo nasce pendente de envio, pelo que entra na próxima passagem.
- Se arquivar um produto publicado, os seus artigos ficam pendentes de imediato, sem esperar pelos 30 minutos.
- Um artigo inativo sai do feed e não recebe stock.
- **Stock baixo** é apenas um aviso: não altera nem o feed nem o stock que se envia.

De ponta a ponta

1. **Valida-se uma saída do armazém**
   O Odoo termina o movimento e marca os artigos ativos desse produto com **Stock por Sincronizar**.

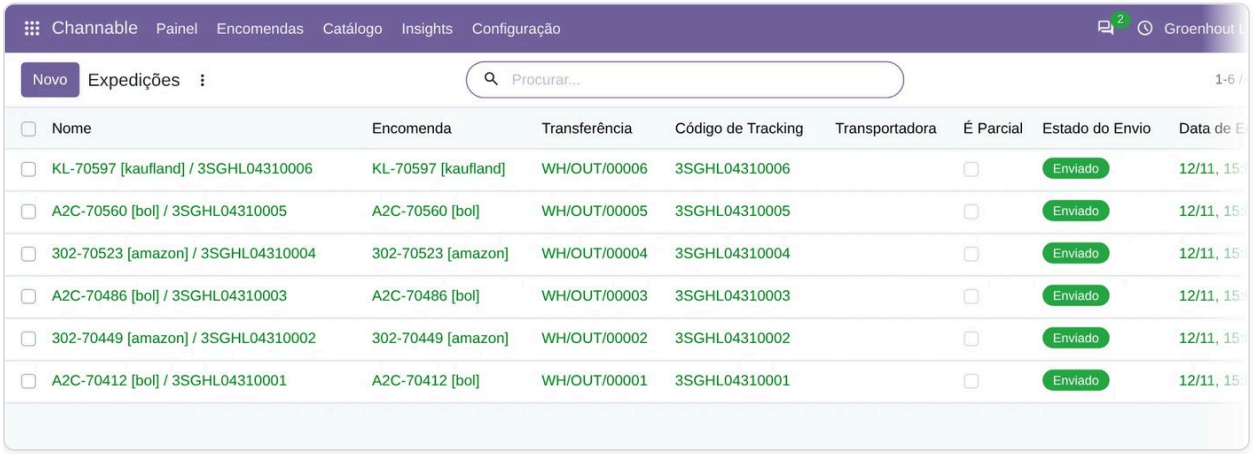
2. **Sai o stock**
   Na próxima passagem, a tarefa **Channable: enviar atualizações de stock** envia a quantidade disponível; **Enviar Stock Agora** fá-lo no momento.

3. **O Channable confirma**
   Stock Enviado assume o valor confirmado, o **Estado de Sincronização** fica em **Sincronizado** e regista-se a **Data do Último Envio**.

4. **Verifica diferenças**
   Em **Reconciliação de Stock**, **Reconciliar com o Channable** marca os artigos que não batem certo e o filtro **Divergência de Stock** mostra-os. O próximo envio corrige-os.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

11 Envios, transportadoras e seguimento



- **Captura real do Odoo 20. Expedições**: cada envio com a sua encomenda, a sua transportadora, o seu seguimento e o seu estado.

A expedição cria-se sozinha ao validar uma entrega de saída de uma encomenda do Channable, uma só vez por entrega, e nasce em **A Enviar**. A tarefa **Channable: enviar expedições pendentes** envia a cada 15 minutos as que estão em **A Enviar**; **Enviar para o Channable** envia-a no momento. Uma entrega parcial envia apenas as linhas entregues.

A transportadora sai do método de envio da entrega. Se não tiver uma do Channable, usa-se a **Transportadora Predefinida** do projeto. A lista de **Channable › Configuração › Transportadoras** é o catálogo do Channable: vem com 15 transportadoras e pode ser atualizada a partir do Channable.

Estados

A Enviar	Em fila. A tarefa agendada enviá-la-á.
Enviado	O Channable recebeu-a. Guarda-se a **Data de Envio**.

Erro	O envio falhou. O motivo fica em **Mensagem de Erro**.

Se falhar

1. **Abra a expedição em Erro**
   Leia a **Mensagem de Erro** para ver o que o Channable recusou.
2. **Corrija a Transportadora**
   Se o problema for a transportadora, escolha outra do catálogo.
3. **Carregue em Tentar novamente**
   A expedição volta a ser enviada.

> Uma expedição em **Erro** não se volta a tentar sozinha: a tarefa só recolhe as que estão em **A Enviar**. Por isso, quando uma cai em erro, o responsável recebe uma atividade: um seguimento que não chega a tempo pode custar penalizações no marketplace. Uma expedição já enviada não pode ser enviada de novo.

O que acontece quando o Channable a recebe

A Channable passa a expedição ao marketplace por conta própria, em lotes, e pode demorar cerca de 15 minutos. A encomenda passa a **Expedição pendente**, ou a **Parcialmente satisfeita** se a expedição não a cobrir na totalidade, e a importação de encomendas seguinte traz o estado final.

Regras

- Uma linha conta como completa quando se entregou toda a sua quantidade, somando as entregas anteriores. Uma encomenda de uma linha repartida em duas entregas comunica-se como parcial e, com a segunda, fica completa.
- Cada marketplace aceita apenas uma parte do catálogo de transportadoras. Com **Validar transportador por canal** ativada, o Odoo verifica-o antes de enviar e deixa uma atividade se a transportadora não lhe servir; o aviso não trava o envio.
- O catálogo atualiza-se com **Sincronizar a partir do Channable**, no menu de ações da lista de transportadoras: os códigos que já existem mudam de nome se o Channable o tiver mudado, os novos são criados e nenhum é eliminado.
- Se o FlexigoTech Cloud pedir para aguardar por uma conta, as suas expedições ficam em fila para a passagem seguinte.

A ficha da expedição

Projeto e Encomenda	O projeto e a encomenda do Channable da expedição.
Transferência	A entrega do Odoo de onde sai.
Transportadora	O código do Channable que acompanha a expedição.
Código de Tracking	O número de seguimento do envio.

Código de Tracking de Devolução	Um seguimento de devolução anunciado antecipadamente, opcional (usado pela OTTO).
Linhas Expedidas e **É Parcial**	As linhas que seguem na expedição (vazio significa a encomenda inteira) e se não cobre toda a encomenda.
Estado do Envio, **Data de Envio** e **Mensagem de Erro**	Como está, quando saiu e porque falhou.

A lista de expedições tem os filtros **A Enviar**, **Erros** e **Parcial**. Na entrega do Odoo, o botão **Channable** indica quantas expedições tem e abre-as, para que o armazém veja o estado sem sair do Inventário.

Um exemplo com uma entrega parcial

1. **Entra uma encomenda de três linhas**
   Confirma-se e gera-se uma entrega de saída.

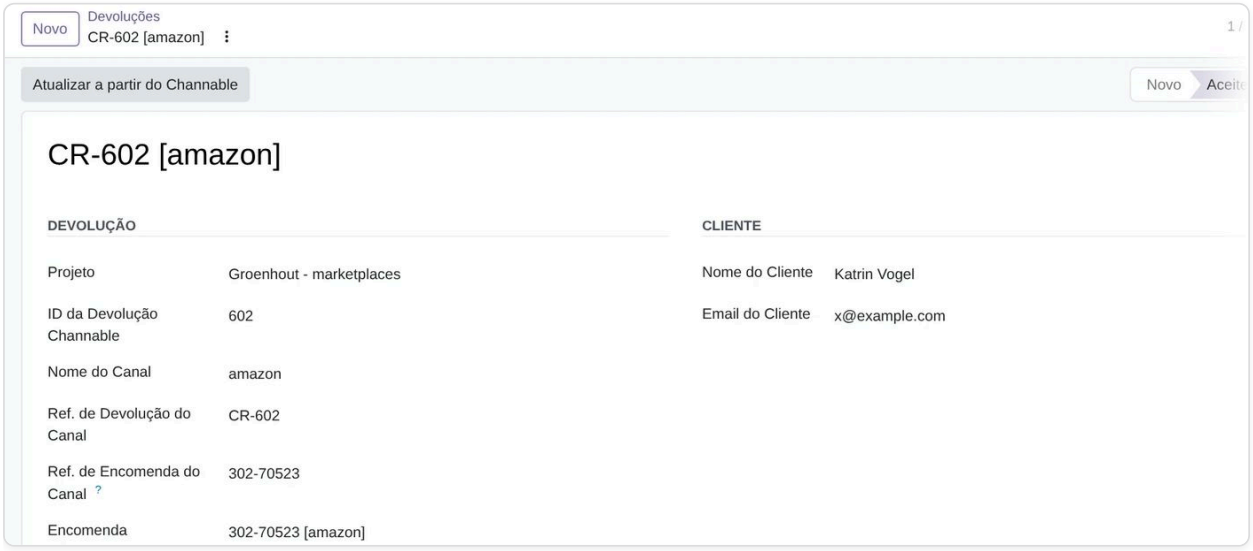
2. **Entregas duas das três linhas**
   Ao validar, o Odoo cria uma expedição em **A Enviar** com essas duas linhas e marca **É Parcial**.

3. **Corre a tarefa**
   Channable: enviar expedições pendentes envia-a; fica em **Enviado** com a sua **Data de Envio** e a encomenda figura como parcial.

4. **Entregas a linha que faltava**
   Ao validar a entrega pendente, cria-se outra expedição com essa linha e a encomenda completa-se.

5. **Se a transportadora não servir**
   A expedição fica em **Erro** com a sua **Mensagem de Erro** e o responsável recebe uma atividade. Muda a **Transportadora** e carregue em **Tentar novamente**.

12 Devoluções dos compradores



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução: em cima, as decisões; em baixo, o comprador, o artigo e o motivo.

A tarefa **Channable: importar devoluções** traz-as de 30 em 30 minutos para **Channable › Encomendas › Devoluções**. **Atualizar a partir do Channable** volta a pedir uma no momento, caso tenha mudado fora do Odoo.

Aceitar (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e o artigo regressa: cria a nota de crédito e a transferência de entrada.
Cliente Fica com o Artigo (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e não devolve nada: cria a nota de crédito.
Rejeitar, **Reparado** e **Trocado**	Fecham a devolução sem reembolso. Com **Trocado**, o Odoo deixa-lhe uma atividade para preparar o artigo de substituição.
Cancelar Devolução	Cancela-a, sem reembolso. Só a veem quem administra o conector.
Nota de Crédito e **Recibo de devolução**	Abrem cada documento quando já existe.

Estados

Enquanto aguardam a sua decisão, as devoluções estão em **Novo**, **Em processamento** ou **Manual**. Ao decidi-las passam a **Aceite (reembolso)**, **Cliente Fica com o Artigo (reembolso)**, **Rejeitado**, **Reparado**, **Trocado** ou **Cancelado**. O filtro **A Decidir** mostra as pendentes.

O que acontece ao decidir

O Odoo envia primeiro a decisão ao Channable. Quando o Channable a aceita, a devolução muda de estado e, se houver reembolso, cria-se a nota de crédito apenas do artigo devolvido: em rascunho, salvo se o projeto tiver ativada **Contabilizar notas de crédito automaticamente**. Ao aceitar, o artigo entra no armazém com uma transferência de entrada já validada. Se um dos dois documentos não puder ser criado (por exemplo, com o período contabilístico fechado), a decisão fica tomada e o chatter indica-lhe que o crie manualmente.

> Uma devolução já decidida não pode ser decidida outra vez: os botões deixam de aparecer. **Rejeitar**, **Reparado**, **Trocado** e **Cancelar Devolução** não geram reembolso.

O que significa cada estado

ESTADO	O QUE SIGNIFICA	REEMBOLSO
Novo	Recém-chegada, pendente de decisão.	Ainda não
Em processamento e **Manual**	Continua aberta e pode ser decidida.	Ainda não
Aceite (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e o artigo regressa.	Sim, com nota de crédito
Cliente Fica com o Artigo (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e fica com o artigo.	Sim, com nota de crédito
Rejeitado	A devolução não procede.	Não
Reparado	O artigo foi reparado.	Não
Trocado	O artigo é substituído.	Não
Cancelado	A devolução é cancelada.	Não

A nota de crédito e a transferência

A nota de crédito é apenas do artigo devolvido. O Odoo procura a linha da encomenda de venda de onde saiu, reverte a fatura que a cobrou e deixa em rascunho apenas essa linha, com a quantidade devolvida e descontada a parte de qualquer desconto da encomenda. Com **Cliente Fica com o Artigo (reembolso)** não há transferência, porque o artigo não regressa. Cada documento é criado uma só vez por devolução.

A ficha da devolução

Devolução	O projeto, os identificadores do Channable e do canal, e a **Encomenda** a que pertence.
Cliente	O **Nome do Cliente** e o seu **Email do Cliente**.
Artigo	O **ID do Artigo**, o **Título do Artigo**, o **GTIN / EAN** e a **Quantidade**.
Motivo e reembolso	O **Motivo** escrito pelo comprador, um **Comentário** e o **Montante do Reembolso**, só de leitura.

A lista filtra-se por **A Decidir**, **Reembolsado** e **Rejeitado**, e agrupa-se por **Estado**, **Canal** ou **Projeto**.

Um exemplo de ponta a ponta

Um comprador devolve um artigo na Amazon. Na passagem seguinte, no máximo 30 minutos depois, aparece em **Channable › Encomendas › Devoluções** como **Novo**, com o seu motivo. Verifica-o e carrega em **Aceitar (reembolso)**: o Odoo envia a decisão ao Channable e, quando o Channable a aceita, a devolução passa a **Aceite (reembolso)**, cria-se a nota de crédito do artigo e entra a transferência de devolução. Os botões **Nota de Crédito** e **Recibo de devolução** levam-no a cada documento.

13 Faturas das encomendas de canal

Channable › Encomendas › Faturas mostra apenas as faturas de encomendas do Channable. Na lista de faturas da Faturação, o filtro **Faturas Channable** faz o mesmo. Dentro de uma fatura, o botão **Channable** indica entre parênteses o canal da encomenda e abre a encomenda do Channable.

A fatura cria-a no Odoo a partir da encomenda de venda, ou cria-a sozinha o projeto se tiver **Criar fatura automaticamente**. O seu PDF sobe para o Channable de duas formas: com **Carregar Fatura** na encomenda do Channable, ou apenas ao publicar a fatura se o projeto tiver **Carregar PDF da fatura automaticamente**, que vem desativada. O Channable passa-a aos marketplaces que pedem a fatura do vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com e os da família Mirakl.

> Publicar uma fatura nunca falha por causa do Channable: se o envio automático não sair, a fatura é publicada na mesma e o **Carregar Fatura** volta a tentar. Se o FlexigoTech Cloud a puser em espera, sobe sozinha na passagem seguinte de encomendas. Só sobem faturas de cliente, e a fatura é a da encomenda inteira, não uma por artigo.

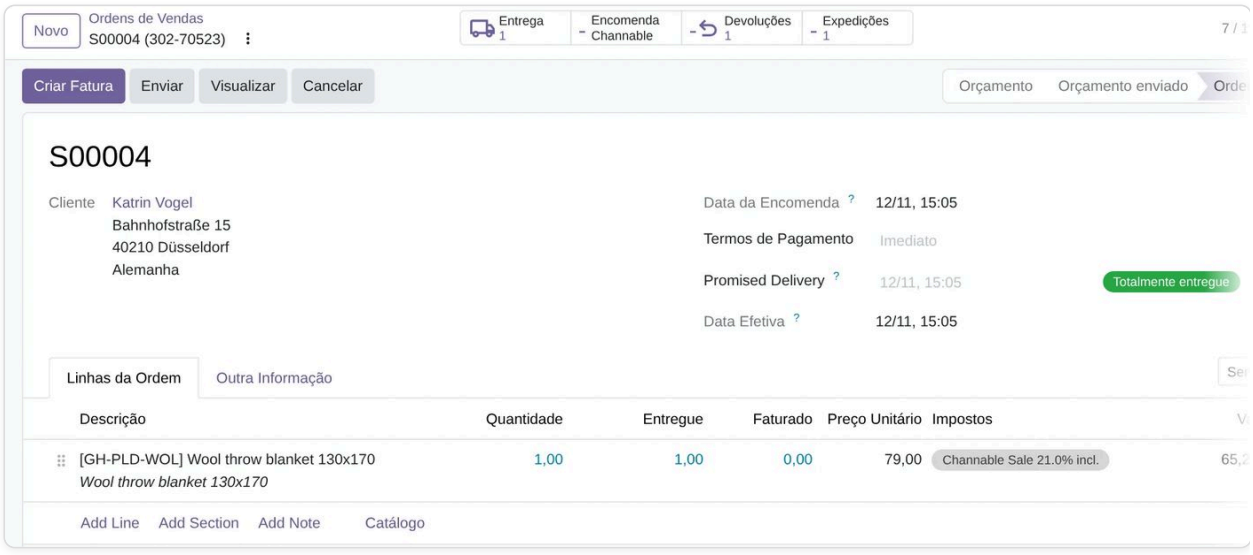
Regras

- O envio automático só é tentado ao publicar faturas de cliente, não notas de crédito.
- Só envia se a encomenda de venda da fatura vier de uma encomenda do Channable cujo projeto tenha ativada a **Carregar PDF da fatura automaticamente**.
- A Amazon guarda apenas a última fatura que carregar. O bol.com aceitaria uma fatura por artigo, mas o conector envia a da encomenda inteira.
- Cada envio fica no chatter da encomenda do Channable e no **Registo de Sincronização**.

De ponta a ponta

1 Chega a encomenda

A tarefa **Channable: importar encomendas** traz-a e cria a sua encomenda de venda.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de venda, com o botão da sua encomenda do Channable.

2 Cria e publica a fatura

A partir da encomenda de venda. Se o projeto tiver o envio automático ativado, o seu PDF sai para o Channable ao publicá-la.

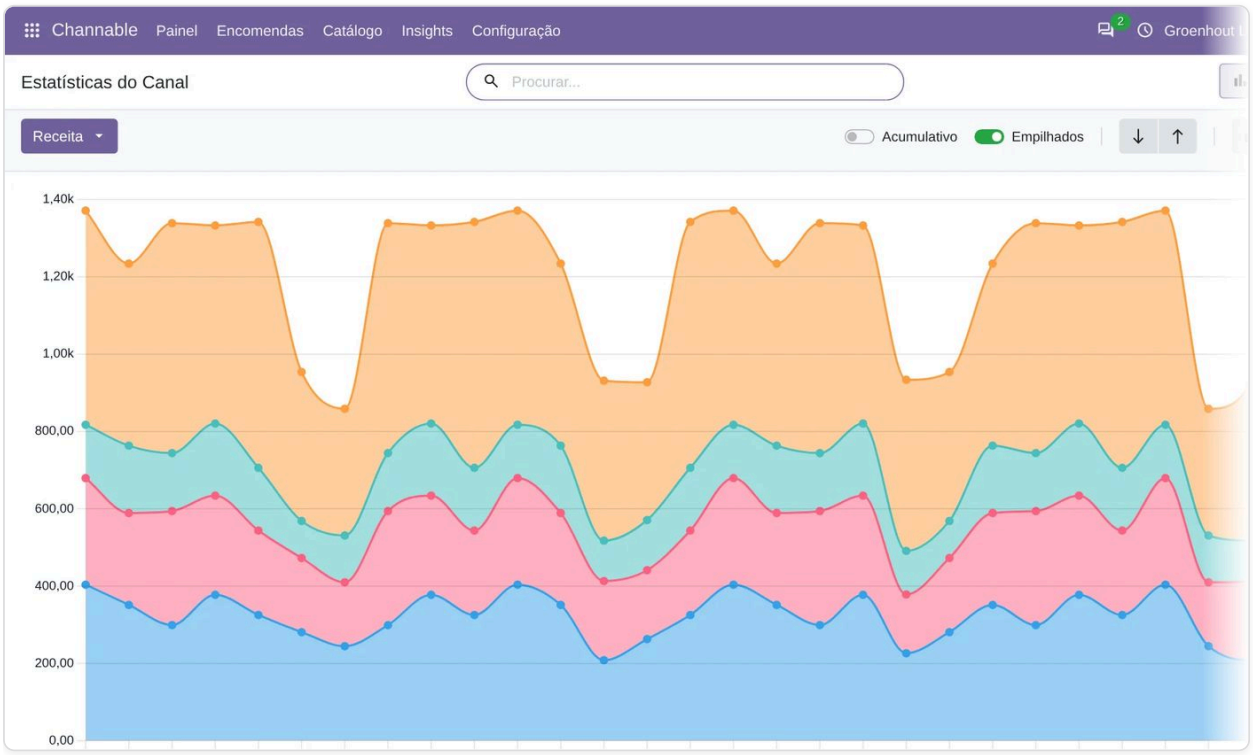
3 **Encontra-a depois**

Em **Channable › Encomendas › Faturas** ou com o filtro **Faturas Channable**; dentro, o botão **Channable** devolve-o à encomenda.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

14 Estatísticas e vendas por canal

A tarefa **Channable: obter estatísticas dos canais** traz todos os dias as receitas de cada conexão de encomendas, uma por dia; **Obter Estatísticas**, no projeto, traz-as no momento. Se o mesmo dia voltar a chegar, atualiza-se: não se duplica.



- **Captura real do Odoo 20. Estatísticas do Canal**: as receitas de cada canal, dia a dia.

Channable › Insights › Estatísticas do Canal abre num gráfico de linhas por dia e por canal, e tem também tabela dinâmica e lista (data, canal e receita). **Channable › Insights › Vendas por Canal** reparte as suas encomendas do Channable por canal, em tabela dinâmica, gráfico ou lista. O **Painel** resume os últimos 30 dias.

O painel

O **Painel** calcula os seus valores ao ser aberto: **Encomendas Hoje**, **A Enviar**, **Pedidos de Cancelamento**, **Devoluções a Decidir**, **Receita (30 dias)** e **Taxas do Canal (30 dias)**, que soma a comissão do marketplace e as taxas de transação das encomendas. Cada valor abre a sua lista.

Vendas por canal

Vendas por Canal abre numa tabela dinâmica com um canal por linha e um mês por coluna. Soma o total, a comissão, a taxa de transação, o custo da mercadoria e a margem das encomendas do Channable, por isso vê

quanto lhe deixa cada marketplace.

De ponta a ponta

1. **Espera pela tarefa diária**
   Channable: obter estatísticas dos canais traz a receita de cada canal, uma linha por dia; **Obter Estatísticas** faz isso no momento.

2. **Abre Estatísticas do Canal**
   O gráfico mostra a linha de receita de cada canal, dia a dia.

3. **Vê o resumo**
   No **Painel**, **Receita (30 dias)** e **Taxas do Canal (30 dias)** mostram quanto vende e quanto lhe custam os canais.

4. **Compara canais**
   Vendas por Canal reparte as encomendas por marketplace e por mês.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

15 Os dados que entram e saem

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Encomendas e as suas alterações de estado	Do Channable para o Odoo	Tarefa **Channable: importar encomendas**, a cada 15 minutos, ou **Importar Encomendas Agora** no projeto
Devoluções	Do Channable para o Odoo	Tarefa **Channable: importar devoluções**, a cada 30 minutos, ou **Importar Devoluções Agora** no projeto
Receita por canal	Do Channable para o Odoo	Tarefa **Channable: obter estatísticas dos canais**, todos os dias, ou **Obter Estatísticas** no projeto
Catálogo de transportadoras	Do Channable para o Odoo	**Sincronizar a partir do Channable**, na lista de transportadoras
Etiquetas e documentos da encomenda	Do Channable para o Odoo	**Obter Etiquetas** na encomenda, ou automaticamente ao importá-la se o projeto o tiver ativado
Feed de produtos (XML, CSV e JSON)	Do Odoo para o Channable	Tarefa **Channable: publicar os feeds no FlexigoTech Cloud**, de hora a hora se houver alterações, ou **Publicar o feed agora**
Stock dos artigos	Do Odoo para o Channable	Tarefa **Channable: enviar atualizações de stock**, a cada 30 minutos, ou **Enviar Stock Agora**
Expedições com transportadora e rastreio	Do Odoo para o Channable	Tarefa **Channable: enviar expedições pendentes**, a cada 15 minutos, ou **Enviar para o Channable**
Fatura em PDF	Do Odoo para o Channable	Ao publicá-la, se o projeto o tiver ativado, ou **Carregar Fatura** na encomenda
Cancelamentos de encomenda	Do Odoo para o Channable	**Cancelar no Canal** na encomenda

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Decisão sobre uma devolução	Do Odoo para o Channable	Os botões da devolução, como **Aceitar (reembolso)** ou **Rejeitar**

Cada chamada ao Channable passa pelo FlexigoTech Cloud. O token da sua conta fica guardado cifrado nos servidores do FlexigoTech, e não no seu Odoo, e a nuvem acrescenta-o a cada chamada. O FlexigoTech Cloud também aloja o feed de produtos: o Odoo gera-o, envia-o quando muda e o Channable importa-o a partir daí. Sem a subscrição não sai nenhuma chamada. Se a nuvem não deixar passar uma chamada, o conector trata-a como uma pausa: não marca nada como falhado, não desliga a conta nem apaga nada, e volta a tentar na passagem seguinte.

> O Channable não avisa das encomendas novas: o conector pede-as a cada 15 minutos. Uma alteração demora, no máximo, até à passagem seguinte para aparecer no Odoo.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Channable: importar encomendas	A cada 15 minutos	Traz as encomendas novas e as alterações das que já existem.
Channable: importar devoluções	A cada 30 minutos	Traz as devoluções novas e as suas alterações.
Channable: enviar atualizações de stock	A cada 30 minutos	Envia o stock dos artigos marcados como pendentes.
Channable: enviar expedições pendentes	A cada 15 minutos	Envia as expedições em fila, com o respetivo rastreio.
Channable: obter estatísticas dos canais	Todos os dias	Traz a receita de cada canal.
Channable: verificação de expiração do token da API	Todos os dias	Deixa uma atividade nas contas cujo token expira em menos de 14 dias.
Channable: publicar os feeds no FlexigoTech Cloud	A cada hora	Envia o feed de cada projeto se tiver mudado, e uma vez por dia mesmo que não tenha mudado.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções da conta e como vêm preenchidas

A conta guarda a ligação à sua empresa na Channable. O formulário tem dois grupos, **Credenciais** e **Definições**, e por baixo a lista dos seus projetos.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Ligação ao Channable	**FlexigoTech Cloud**	Por onde a conta fala com o Channable. Uma conta nova passa sempre pelo **FlexigoTech Cloud** e não é possível alterar.
Guardado no FlexigoTech Cloud	Vazio	Quando o token foi guardado no FlexigoTech Cloud. Só de leitura.
Ativo	Ligada	Se a desligar, a conta deixa de chamar o Channable de imediato. Serve para parar tudo numa emergência.
Data do Último Teste	Vazia	Quando o Channable respondeu pela última vez a **Testar Ligação**. Só de leitura.

Em cima estão os botões e o estado da conta: **Rascunho**, **Ligado** ou **Erro de autenticação**. **Testar Ligação** podem usá-lo quem gere o conector. **Verificar FlexigoTech Cloud** mostra o que o FlexigoTech Cloud guarda da conta, sem mostrar o token, e **Apagar o token do FlexigoTech Cloud** remove-o de lá; estes dois só os veem os gestores, e o segundo só aparece quando já há um token guardado. Os botões da direita abrem os projetos, os artigos e as encomendas da conta.

O que guarda cada grupo

Em **Credenciais** estão o **ID de Empresa Channable**, a **Ligação ao Channable**, a caixa de consentimento, o **Token da API (FlexigoTech Cloud)**, o **Guardado no FlexigoTech Cloud** e a **Expiração do Token**. O token só se introduz aqui, e se o FlexigoTech Cloud não o tiver guardado, o Odoo pede que o volte a introduzir. Em **Definições** estão o **Ativo**, o **Responsável** e a **Data do Último Teste**, e a **Empresa** se trabalhar com várias empresas.

Por baixo dos dois grupos, um aviso para os gestores resume o que o FlexigoTech Cloud faz com a conta: guarda o token cifrado e usa-o só para chamar a API do Channable da sua empresa, com as encomendas (e os dados dos seus compradores), as devoluções, as expedições e o stock, e aloja o feed dos projetos. Outro aviso indica onde está cada dado no Channable.

> Uma conta mantém sempre a ligação com que foi criada: não é possível alterá-la depois. Só um gestor pode apagar uma conta; os outros utilizadores arquivam-na. Uma conta com encomendas não pode ser apagada, apenas arquivada.

18 Segurança e dados pessoais

- O token da API do Channable não é guardado no Odoo. Escreve-o em **Token da API (FlexigoTech Cloud)**, viaja uma vez, cifrado, para o FlexigoTech Cloud e fica lá.
- Só um gestor do Odoo vê e preenche o token e a caixa de consentimento, e tem de marcar a caixa antes de escrever o token. Sem ela, não sai nada.
- **Guardado no FlexigoTech Cloud** indica quando foi guardado. **Verificar FlexigoTech Cloud** consulta o que a nuvem guarda dessa conta, sem mostrar o token, e **Apagar o token do FlexigoTech Cloud** remove-o de lá. Os dois botões são só para gestores.
- Se retirar o consentimento, o conector deixa de chamar o Channable com essa conta. Não marca nada como falhado, e um gestor pode voltar a dá-lo para retomar.
- O conector tem dois grupos: **Utilizador** e **Gestor**. O utilizador importa encomendas e devoluções, envia stock e expedições e decide as devoluções. O gestor, além disso, configura contas e projetos, regista devoluções, cancela encomendas no canal, cria encomendas e devoluções de teste e regenera o token do feed.
- O endereço do feed tem uma chave longa que não se adivinha. Se achar que foi divulgada, **Regenerar token do feed** altera-a e a antiga deixa de funcionar de imediato.

Os dados dos seus compradores

Do comprador guarda-se o que a encomenda do Channable traz: o contacto de faturação, a morada de entrega se for diferente e, nas encomendas de empresa, a empresa e o NIF. O comprador é procurado pelo seu e-mail dentro da empresa do projeto, e nunca é associado aos contactos da sua empresa, dos seus utilizadores ou dos seus funcionários, mesmo que estejam arquivados: assim, um comprador que escreva um desses e-mails não fica com as suas encomendas.

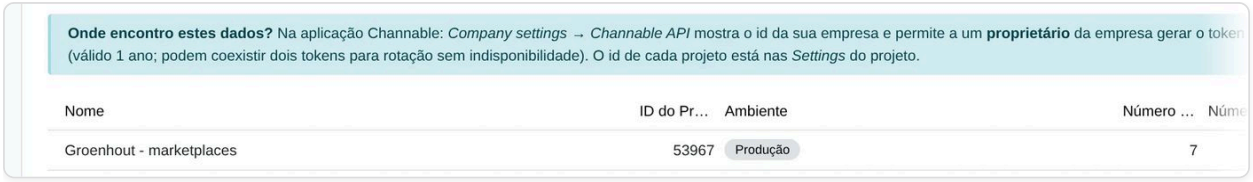
Esses contactos e encomendas ficam no seu Odoo como quaisquer outros, e o conector não os apaga por conta própria. As alterações de estado das encomendas e devoluções, e as da conta e do projeto, ficam no histórico de cada registo. O **Registo de Sincronização** esvazia-se sozinho: guarda 90 dias.

19 Várias contas e várias empresas

Cada ligação ao Channable é uma conta, em **Channable › Configuração › Contas**, e cada conta tem os seus projetos. A conta indica a empresa do Odoo; o projeto, as opções de importação, do feed, do stock e da contabilidade, por isso cada projeto se configura em separado. Um mesmo projeto do Channable não pode estar ativo ao mesmo tempo em duas empresas: o conector pede que arquive primeiro o outro.

O plano do FlexigoTech Cloud define quantas contas do Channable a base de dados suporta: até 3 com o Padrão e até 10 com o Pro, somando todas as empresas. O mesmo limite vale para os feeds alojados, um por projeto. Se for ultrapassado, o conector avisa e não envia nada: para libertar espaço, apague o token de uma conta que já não use, arquive os projetos que não utiliza (os seus feeds deixam de contar) ou passe para o Pro.

Um projeto não aceita dados de outra empresa. Se o diário, a conta de comissões ou outro dado associado for de outra empresa, o conector não deixa guardar e indica qual o campo que não bate certo.



- **Captura real do Odoo 20.** Por baixo da conta, a lista dos seus projetos, cada um com o respetivo id do Channable e o respetivo ambiente.

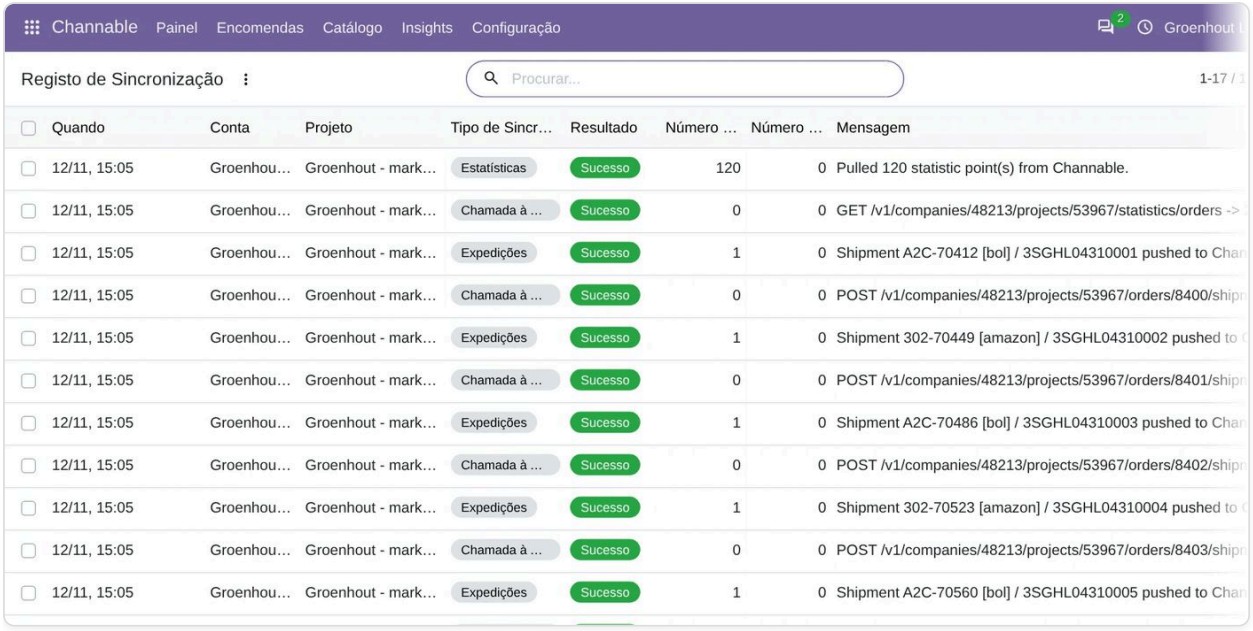
GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

20 Se algo falhar

Channable rejeita o token (401 ou 403)	Não é válido, expirou (dura um ano) ou foi revogado. Gere outro no Channable (Company Settings › Channable API) e escreva-o em **Token da API (FlexigoTech Cloud)**. A conta passa para **Erro de autenticação** e não se marca nada como falhado.
O token não está no FlexigoTech Cloud	Escreva-o de novo em **Token da API (FlexigoTech Cloud)**. Antes, um administrador tem de marcar a caixa de consentimento.
Retirou o consentimento	A conta deixa de chamar o Channable e não marca nada como falhado. Quando um administrador o aceitar de novo, continua.
A conta está desligada	Com **Ativo** desativado, não é feita nenhuma chamada. Ative-o para que volte a sincronizar.
Uma expedição não sai	Uma expedição em **Erro** não é repetida sozinha. Corrija a transportadora e clique em **Tentar novamente**.
Quer ver o que respondeu o Channable	Abra **Channable › Configuração › Registo de Sincronização**: cada chamada e cada passagem deixam uma linha com a conta, o projeto, o tipo, o resultado e a mensagem. O filtro **Erros** mostra apenas as falhas, e as linhas são guardadas durante 90 dias.

Cada erro do registo deixa uma atividade ao responsável da conta, uma só enquanto continuar aberta: uma tarefa que falha a cada 15 minutos não enche a sua caixa.

Se o FlexigoTech Cloud pedir uma pausa, o conector não marca nada como falhado, não desliga nada e não apaga nada. O que está pendente fica como está e tenta-se de novo na passagem seguinte: não tem de fazer nada.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de Sincronização**: cada chamada e cada passagem, com o seu resultado.

Outros avisos que pode ver

O Channable não encontra a encomenda ou a devolução (404)	O identificador está errado ou já não está aberto no Channable. Verifique-o aí antes de repetir.
Erro do servidor do Channable depois das novas tentativas	A falha é do Channable. A passagem seguinte volta a tentar.
A encomenda já está cancelada, ou já foi enviada e não pode ser cancelada	Se já saiu, registe uma devolução.
Não há nenhuma fatura de cliente publicada para carregar	Publique primeiro a fatura e volte a clicar em **Carregar Fatura**.
A expedição já foi enviada	Não é necessário voltar a enviá-la.
O feed ultrapassa 16 MiB comprimidos	Não se carrega nada e o Channable continua com o último feed. Publique menos artigos nesse projeto ou divida-o.
Atingiu o limite de contas ou de feeds do plano	Apague o token de uma conta que não use, arquive projetos ou passe para o Pro.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente no Channable	Alguém consulta as encomendas no Channable, introduz-as no Odoo e atualiza o stock e os envios por conta própria. Não é preciso nenhuma ferramenta, mas o trabalho cresce com cada encomenda.

FORMA	O QUE IMPLICA
Só o Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não traz nenhum módulo do Channable (pesquisa no seu código de 13-11-2026). Sem um conector, resta o trabalho manual ou um desenvolvimento próprio.
Este conector	Traz para o Odoo as encomendas e as devoluções do Channable, publica o feed e o stock e gere-se a partir da aplicação **Channable**. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud: o Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o Pro 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Se vem de outra ferramenta

Um projeto novo só cria encomendas de venda para as encomendas do Channable criadas a partir desse momento: as anteriores são importadas para as poder ver, mas não criam encomenda de venda, por isso não se envia duas vezes o que já despachou com a outra ferramenta. A hora está em **Create Sales Orders From**, no separador **Encomendas** do projeto, e pode ser alterada. Se uma encomenda anterior ainda estiver por enviar, **Create Sales Order** cria-lhe a encomenda de venda.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz para o Odoo as encomendas e as devoluções do Channable, envia o stock e as expedições, publica o feed de produtos e recolhe as receitas de cada canal.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. As chamadas ao Channable passam pelo FlexigoTech Cloud e, sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Channable.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Precisa de Vendas, Faturação e Inventário, que existem no Community e no Enterprise, além do FlexigoTech Cloud.

Com que versões do Odoo é publicado?

Com o Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto custa o módulo?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. À parte vai a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês com o Standard, sem IVA.

Quanto custa cada plano do FlexigoTech Cloud?

O Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o Pro 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços não incluem IVA.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão.

Quantas contas do Channable admite cada plano?

Até 3 com o Standard e até 10 com o Pro, somando todas as empresas da base de dados. O mesmo limite vale para os feeds alojados, um por projeto.

O que acontece se ultrapassar o limite?

O conector avisa e não envia nada. Apague o token de uma conta que não use, arquive os projetos em excesso ou passe para o Pro.

Que suporte inclui cada plano?

Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro chega em 4 horas úteis e inclui videochamada se for necessário.

Onde é guardado o meu token do Channable?

Cifrado, nos servidores do FlexigoTech, não no seu Odoo. A nuvem acrescenta-o a cada chamada.

Quem pode introduzir o token?

Um administrador do Odoo, que antes marca a caixa de consentimento. O token é gerado no Channable por um proprietário da empresa.

Que marketplaces posso usar?

Os que tiver ligados no Channable: o conector recebe as respetivas encomendas e devolve-lhes o stock e os envios através do Channable.

De quanto em quanto tempo chegam as encomendas?

A cada 15 minutos. **Importar Encomendas Agora**, no projeto, traz-las no momento.

Porque é que é a cada 15 minutos e não em tempo real?

Porque o Channable não avisa das encomendas novas: é preciso perguntar-lhe. Uma alteração demora, no máximo, até à passagem seguinte para aparecer no Odoo.

As encomendas de venda confirmam-se sozinhas?

As pagas, sim, à chegada. As não pagas, só se o projeto tiver **Confirmar ordem de venda automaticamente**. Nunca as que chegam já enviadas nem as criadas manualmente com **Create Sales Order**.

De quanto em quanto tempo se envia o stock?

A cada 30 minutos, o dos artigos que foram alterados. **Enviar Stock Agora** envia-o no momento.

De quanto em quanto tempo saem as expedições?

As que estão em fila saem a cada 15 minutos. **Enviar para o Channable** envia uma no momento.

De quanto em quanto tempo chegam as devoluções e as estatísticas?

As devoluções, a cada 30 minutos; as receitas de cada canal, uma vez por dia. No projeto, **Importar Devoluções Agora** e **Obter Estatísticas** trazem-nas no momento.

De quanto em quanto tempo se publica o feed?

A cada hora se tiver mudado, e uma vez por dia mesmo que não mude. **Publicar o feed agora** publica-o no momento.

Posso alterar essas frequências?

Sim, em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

O que acontece às encomendas que já tinha no Channable?

São importadas para as poder ver, mas as criadas antes de **Create Sales Orders From** (a hora em que criou o projeto) não criam encomenda de venda, por isso não se enviam duas vezes. Se alguma ainda estiver por enviar, **Create Sales Order** cria-lhe a sua.

Posso ter várias contas do Channable?

Sim. Cada ligação é uma conta, em **Channable › Configuração › Contas**, e cada conta tem os seus projetos.

Posso usar o mesmo projeto do Channable em duas empresas?

Não ao mesmo tempo. O conector pede que o outro projeto seja arquivado primeiro.

Como é que a fatura é carregada para o Channable?

Ao publicá-la, se o projeto tiver **Carregar PDF da fatura automaticamente**, ou com **Carregar Fatura** na encomenda. Se o carregamento falhar, a fatura é publicada na mesma.

Que marketplaces pedem a fatura?

O Channable passa-a aos que exigem fatura do vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com e os da família Mirakl.

O que acontece às devoluções?

As decisões são tomadas no Odoo e a decisão segue para o Channable. Com reembolso, cria-se a fatura retificativa do artigo devolvido; ao aceitar, entra também a guia de devolução.

Posso testá-lo sem um marketplace real?

Sim. **Criar Encomenda de Teste** lança uma encomenda pelo canal Channable Sandbox e importa-a no momento, e **Criar devolução de teste** faz o mesmo com uma devolução.

Como foi testado?

Com 382 testes automáticos no Odoo 20, contra um simulador que responde como a API do Channable.

O que acontece se deixar a subscrição ou desinstalar?

Sem subscrição, o conector deixa de comunicar com o Channable e o que existe no Odoo mantém-se, sem apagar nada. Ao desinstalar, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague os tokens e os feeds alojados.

Inclui a migração da minha base de dados ou a configuração à medida?

Não. Também não inclui a importação de dados históricos.

GUIA DO CONECTOR · CHANNABLE

24 Glossário

Channable	A plataforma que reúne os seus canais de venda e o seu catálogo. O conector leva os seus dados para o Odoo e os do Odoo para o Channable.
FlexigoTech Cloud	O serviço de subscrição por onde passam as chamadas ao Channable. Guarda o seu token cifrado e aloja o feed de produtos.
Contas	Cada ligação à sua empresa no Channable. Criam-se em **Channable › Configuração › Contas**.
ID de Empresa Channable	O número da sua empresa no Channable. Copia-o da aplicação do Channable para a conta.
Token da API	A chave que gera no Channable um proprietário da empresa. Expira ao fim de um ano e podem existir dois válidos em simultâneo.
Consentimento	A caixa que um administrador marca antes de escrever o token. Sem ela, nada sai para o FlexigoTech Cloud.
Projetos	Cada projeto do Channable que liga. Inclui o feed, o armazém e as opções de encomendas, stock e contabilidade.

Canal	O marketplace ou a loja onde se vende. Cada encomenda, devolução e estatística indica o seu.
Feed de produtos	O catálogo que o Odoo constrói, envia para o FlexigoTech Cloud e que o Channable importa a partir daí, em XML, CSV ou JSON.
Artigos	Cada produto publicado num projeto. O mesmo artigo alimenta o feed e o stock enviado.
ID de artigo	O identificador do artigo em todo o Channable. É a referência interna do produto.
Reconciliação de Stock	A lista que compara o seu stock com o do Channable e assinala o que não coincide.
Stock pendente de envio	A marca de um artigo cujo stock mudou e ainda não saiu para o Channable.
Expedições	Os avisos de envio para o Channable, com transportadora e seguimento. Nascem ao validar a entrega de uma encomenda do Channable.
Transportadoras	O catálogo de transportadoras do Channable. Cada expedição leva um dos seus códigos.
Devoluções	As devoluções que regista o Channable. Decide no Odoo e a decisão regressa ao Channable.
Fatura retificativa	A que o Odoo cria ao decidir uma devolução com reembolso, apenas do artigo devolvido.
Registo de Sincronização	A lista de cada chamada ao Channable e de cada passagem, com o respetivo resultado e mensagem. Guarda 90 dias.
Painel	O primeiro ecrã da app: os números do dia e dos últimos 30 dias, cada um com a sua lista.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta de empresa no Channable e vê o seu número em Company Settings › Channable API.
- [ ] O seu Odoo tem Vendas, Faturação e Inventário, na versão 17, 18, 19 ou 20.
- [ ] O período de teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud está ativo, ou tem a subscrição.
- [ ] Um proprietário da empresa no Channable gerou o token da API.
- [ ] Em **Channable › Configuração › Contas** está a conta com o seu **Nome** e o seu **ID de Empresa Channable**.
- [ ] Um administrador marcou o consentimento e escreveu o **Token da API (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Testar Ligação** deixa a conta em **Ligado**.
- [ ] O projeto tem o seu **ID do Projeto Channable**, o seu **Armazém** e as opções de **Encomendas** e **Contabilidade** revistas.
- [ ] O feed está publicado e o respetivo endereço foi adicionado no Channable, em Import.
- [ ] Publicou os seus produtos e o stock está em **Sincronizado**.
- [ ] Chegou uma encomenda a **Channable › Encomendas › Encomendas** com a sua encomenda de venda (pode ser uma de teste).

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for preciso, vemos por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-channable-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Channable é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).