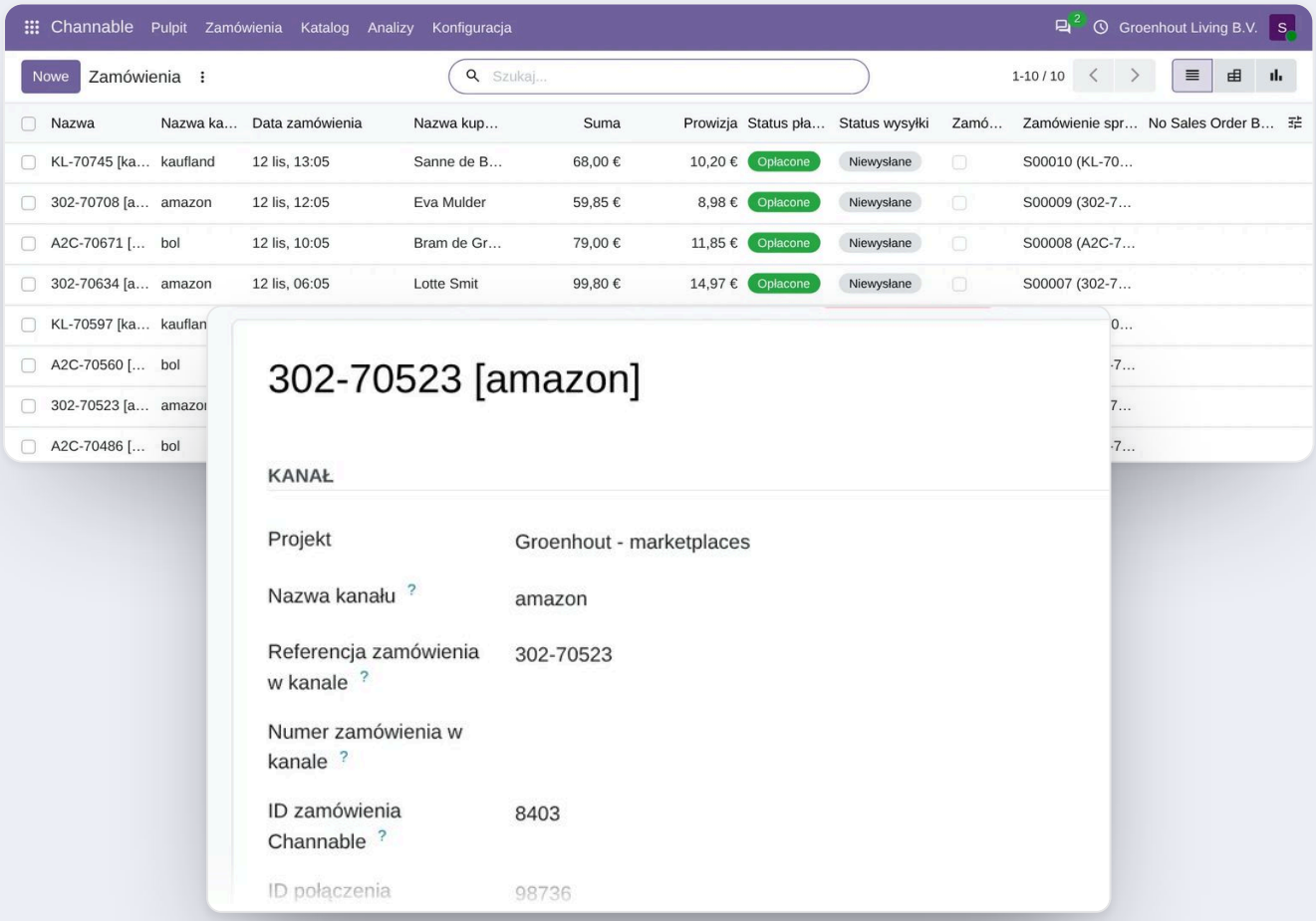
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor Channable dla Odoo

Odoo tworzy feed produktów dla Channable, odbiera zamówienia z Twoich marketplace'ów i odsyła im stany i wysyłki.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień Channable oraz szczegóły jednego z nich w Odoo.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w Twoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Podłączenie konta krok po kroku	8
7	Projekt i feed produktów	10
8	Zamówienia Channable w Odoo	15
9	Opublikuj produkty i katalog	18
10	Stan magazynowy zsynchronizowany z kanałami	21
11	Przesyłki, przewoźnicy i śledzenie	23
12	Zwroty od kupujących	25
13	Faktury zamówień z kanałów	27
14	Statystyki i sprzedaż wg kanału	29
15	Dane, które idą i wracają	30
16	Co dzieje się samo	31
17	Opcje konta i ich wartości domyślne	31
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	32
19	Wiele kont i wiele firm	33
20	Gdy coś się nie udaje	33
21	Inne sposoby działania	35
22	Plany i cena	35
23	Najczęstsze pytania	36
24	Słownik	38
25	Lista kontrolna i kontakt	40

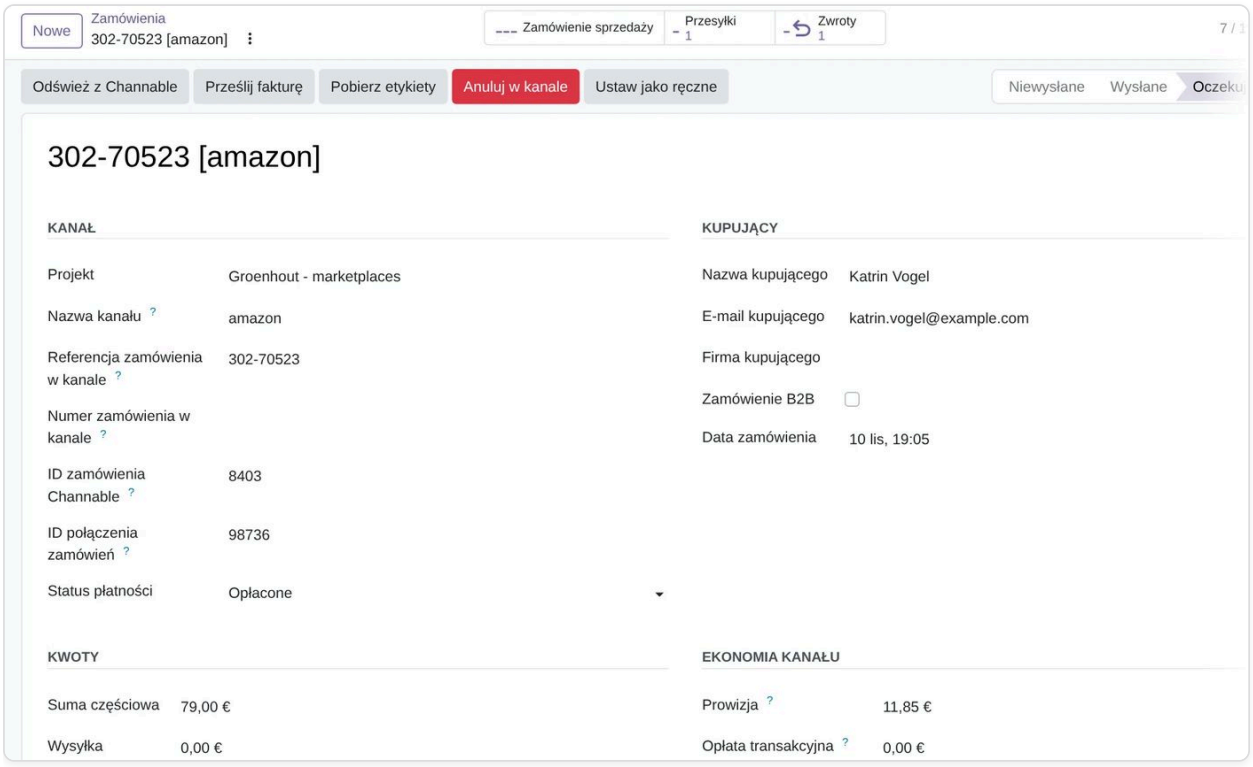
Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.4.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 6156c3b86). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Channable. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami próbnymi bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Channable.

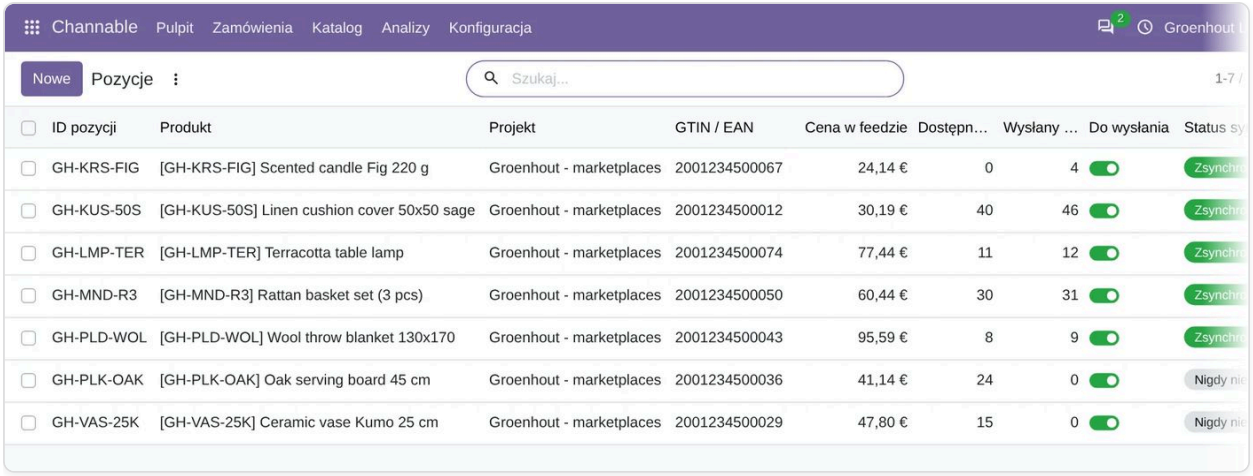
Jest dla tych, którzy sprzedają na wielu marketplace'ach przez Channable i prowadzą magazyn oraz księgowość w Odoo. Bez konektora ktoś musi ręcznie przenosić zamówienia z każdego marketplace'u do Odoo, aktualizować stan magazynowy w Channable, informować o każdej przesyłce wraz z numerem śledzenia i rejestrować zwroty. Konektor wykonuje to przeniesienie: pobiera zamówienia i zwroty, wysyła stan magazynowy i przesyłki, buduje feed produktów, który importuje Channable, oraz pobiera przychody z każdego kanału.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Amazon, które przyszło przez Channable, już w Odoo.

Co zmienia się na co dzień

- Nowe zamówienia wpadają automatycznie co 15 minut jako zamówienia sprzedaży, a opłacone są potwierdzane od razu.
- Po zatwierdzeniu dostawy numer śledzenia trafia do Channable przy następnym przebiegu, najpóźniej po 15 minutach.
- Każdy ruch magazynowy oznacza swoje pozycje, a co 30 minut nowy stan magazynowy trafia do Channable.
- Zwroty przychodzą co 30 minut i są rozstrzygane w Odoo, z wykonaną fakturą korygującą.
- Feed produktów jest publikowany automatycznie co godzinę, jeśli się zmienił, a przychody z każdego kanału przychodzą raz dziennie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Produkty opublikowane w Channable, każdy ze swoim stanem magazynowym i statusem wysyłki.

Czego nie robi

- Nie działa bez FlexigoTech Cloud: wywołania do Channable i hostowany feed przechodzą przez tę usługę.
- Nie konfiguruje Twoich kanałów w Channable: reguły i szablony każdego kanału ustawia się tam.
- Nie działa w czasie rzeczywistym: zamówienia i wysyłki co 15 minut, a stan magazynowy i zwroty co 30.
- Nie obejmuje konta Channable, migracji bazy danych, konfiguracji na zamówienie ani importu danych historycznych.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

7
zadań zaplanowanych, wszystkie aktywne po instalacji

3 i 10
konta w planach Standard i Pro

14
dni próbnych bez karty

8962
wierszy kodu

382
automatyczne testy

Konektor jest publikowany dla Odoo 17, 18, 19 i 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze. To, czego potrzebuje z Odoo (Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn), jest dostępne w wersjach Community i Enterprise. 382 automatyczne testy uruchamiają się w Odoo 20 przeciwko symulatorowi, który odpowiada jak API Channable.

3 Gdzie to widzisz w Twoim Odoo

Channable aplikacja konektora

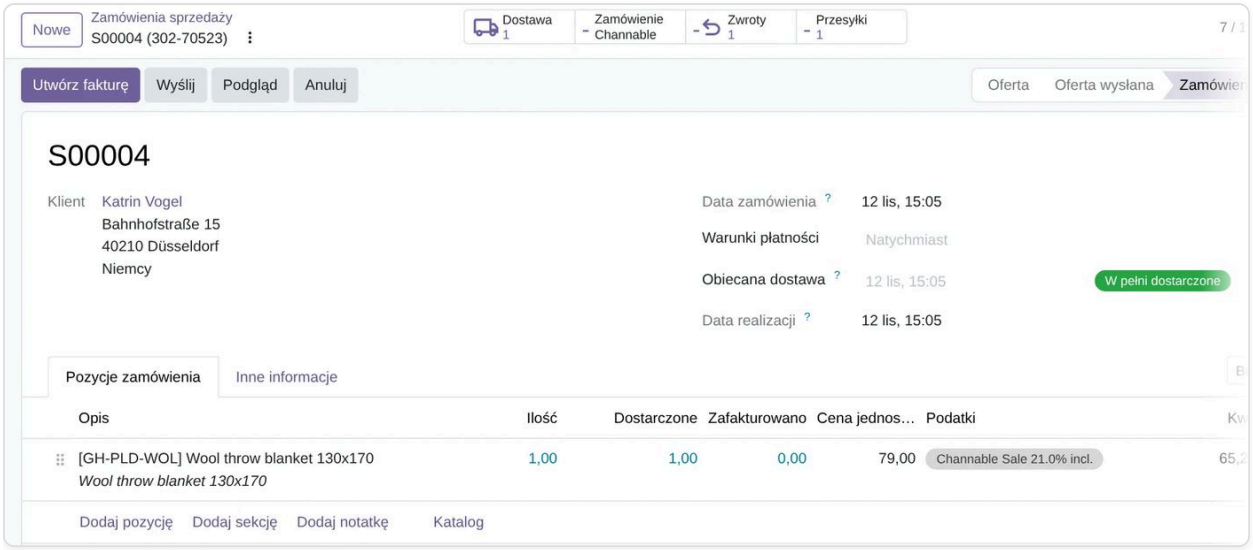
- **Pulpit**: liczby z dzisiaj i z ostatnich 30 dni. Każda otwiera swoją listę.
- **Zamówienia**: **Zamówienia**, **Przesyłki**, **Zwroty** i **Faktury**.
- **Katalog**: **Pozycje**, **Opublikuj produkty** i **Uzgodnienie stanów**.
- **Analizy**: **Statystyki kanałów** i **Sprzedaż wg kanału**.
- **Konfiguracja**: **Konta**, **Projekty**, **Przewoźnicy**, **Utwórz zamówienie testowe**, **Utwórz zwrot testowy** i **Dziennik synchronizacji**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Na górze menu aplikacji; na liście zamówienie każdego marketplace'u wraz z jego zamówieniem sprzedaży.

Sprzedaż każde zamówienie sprzedaży

- Każde zamówienie Channable tworzy swoje zamówienie sprzedaży, z klientem, wierszami i podatkiem, który przysyła kanał.
- Na górze przyciski jego zamówienia Channable, jego **Zwroty** i jego **Przesyłki**. Na liście kanał pojawia się na etykiecie, a filtr **Zamówienia Channable** oddziela je od reszty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z Amazon: na górze przycisk jego zamówienia Channable; w wierszu podatek kanału.

Magazyn i Fakturowanie dostawa i faktura

- Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia Channable jego przesyłka trafia do Channable z przewoźnikiem i numerem śledzenia. Przycisk **Channable** na dostawie otwiera jego przesyłki.
- Faktura zamówienia może być wysyłana do Channable w formacie PDF; ta opcja jest wyłączona. Przycisk **Channable** na fakturze otwiera jego zamówienie, a lista faktur ma filtr **Faktury Channable**.

Produkty karta produktu

- Przycisk **Channable** liczy opublikowane pozycje produktu i je otwiera.
- **Opublikuj w Channable** pojawia się, dopóki jakiś wariant jest nieopublikowany. Na liście produktów znajduje się w menu akcji, by opublikować kilka naraz.
- W zakładce **Sprzedaż**, **Marka w feedzie**: marka widoczna w feedzie. Jeśli pozostawisz pole puste, pojawi się nazwa Twojej firmy.

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Konto firmowe w Channable. Numer firmy znajdziesz w aplikacji Channable, w Company Settings › Channable API.
- Token API Channable. Wygenerować go może tylko właściciel (owner) firmy w Channable. Wygasa po roku, a mogą być ważne dwa jednocześnie, więc możesz go zmienić bez przerywania połączenia.
- W przypadku zamówień: Twoje kanały podłączone w Channable z ich połączeniami zamówień (Setup › Order connections).
- Okres próbny lub subskrypcja FlexigoTech Cloud. Wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud, które przechowuje token w formie zaszyfrowanej i hostuje feed produktów. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Channable.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, bo nie pozwala instalować modułów firm trzecich.
- Aplikacje Odoo, których potrzebuje: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn. Jeśli ich nie masz, zainstalują się razem z konektorem.
- Administrator Odoo. To on akceptuje zgodę i wpisuje token w koncie.

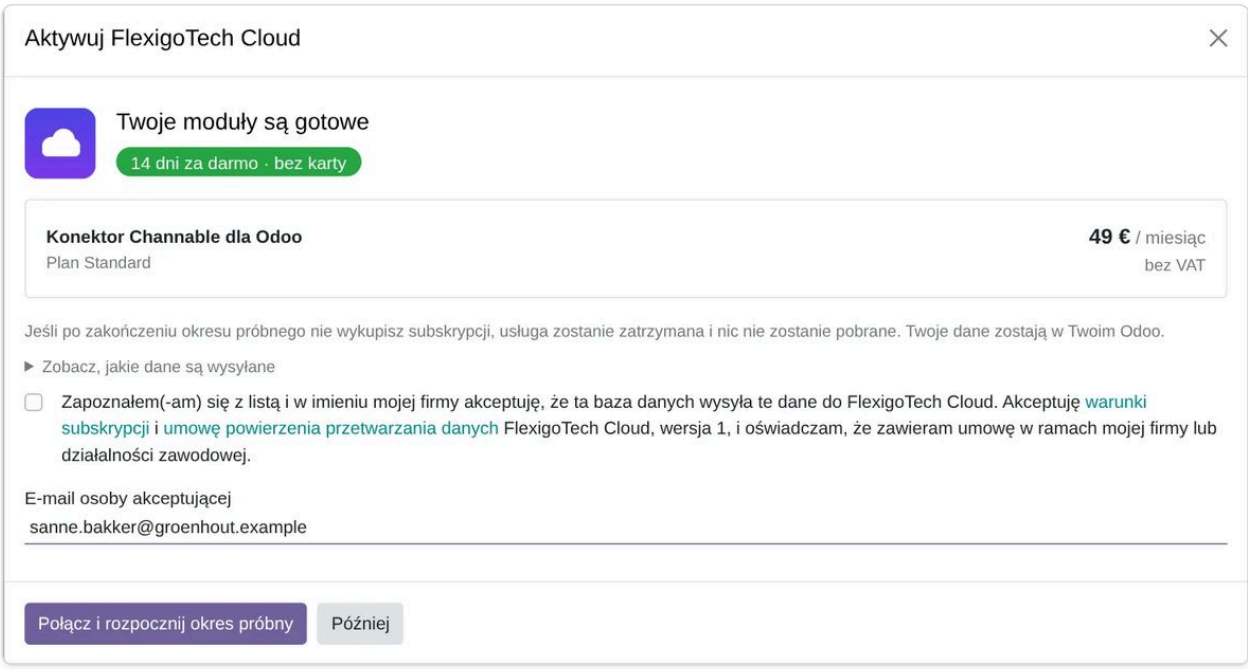
> Konektor niczego za Ciebie nie tworzy w Channable. Nie generuje tokenu, nie zakłada Twoich projektów i nie konfiguruje kanałów: robi się to w aplikacji Channable.

Instaluje się jak każdy moduł firmy trzeciej w Odoo, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1. **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…” (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli wolisz zrobić to później, **Później** zamyka okno.

To samo z poziomu Ustawień

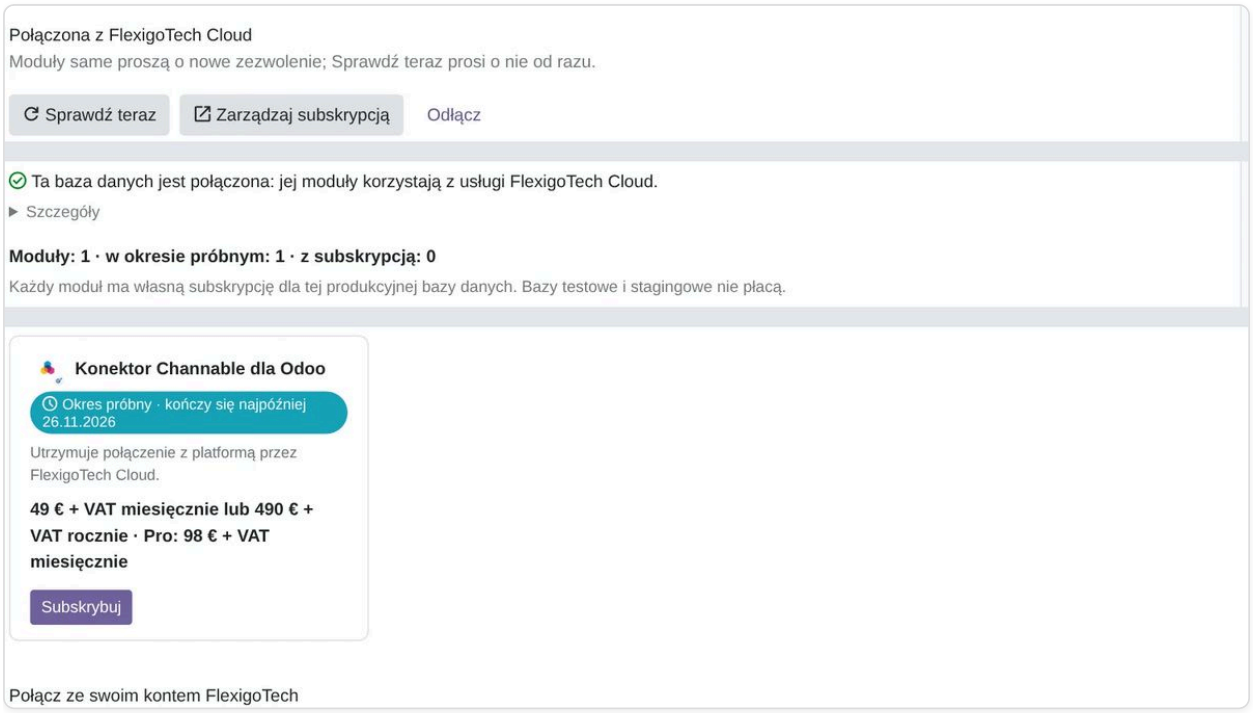
W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i data jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i

klika **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o pozwolenie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

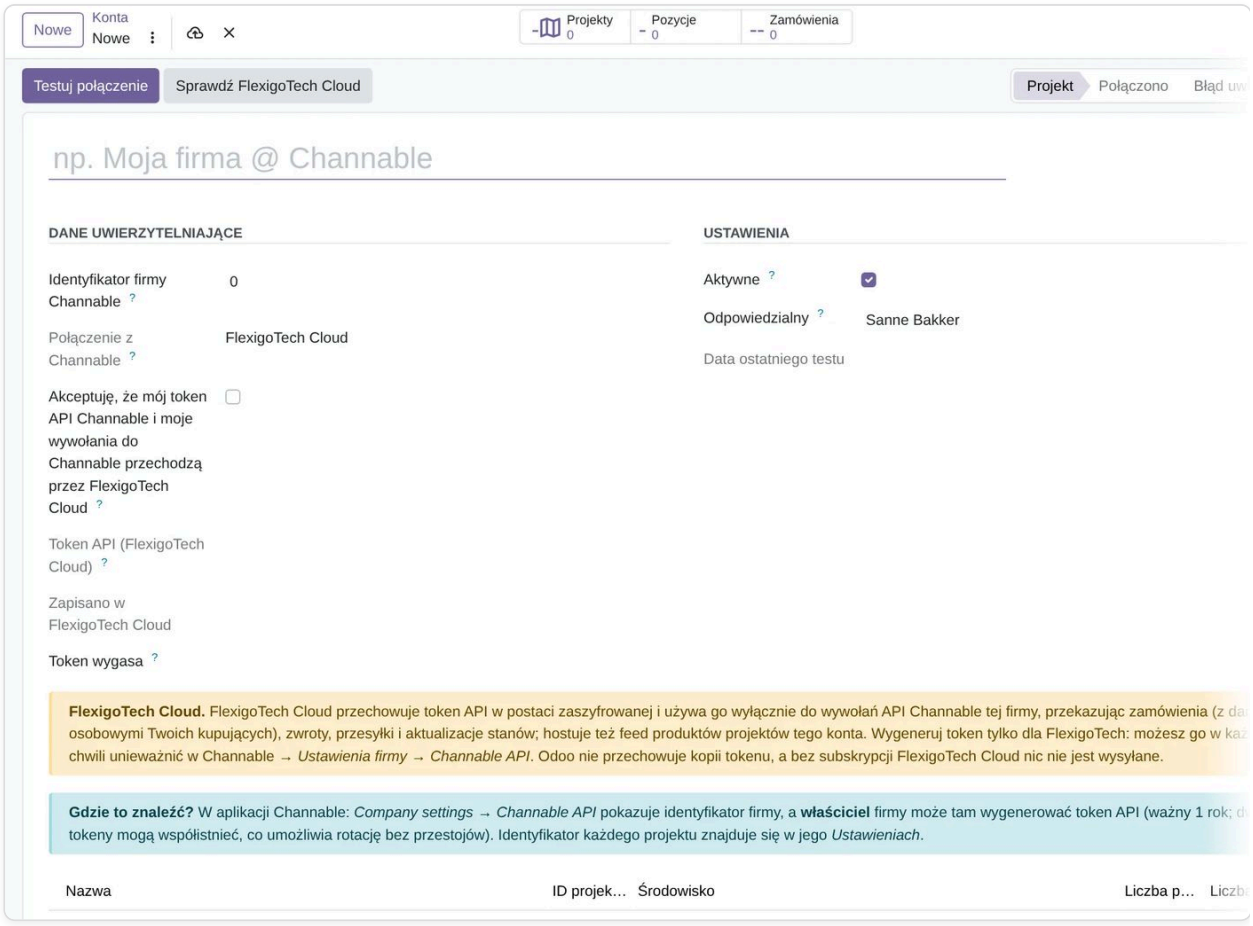
> Na kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

6 Podłączenie konta krok po kroku

1. **Otwórz listę kont i kliknij Nowe**
   Wejdź w **Channable › Konfiguracja › Konta**. Nowe konto zaczyna w stanie **Projekt**.

2. **Wpisz Nazwa i Identyfikator firmy Channable**
   Nazwa służy do rozpoznania konta w Odoo. Identyfikator firmy to liczba dodatnia: kopiujesz go z Company Settings › Channable API w aplikacji Channable.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto: po lewej jego dane uwierzytelniające, po prawej jego ustawienia.

3 **Sprawdź Odpowiedzialny**

Ustawia się na Twojego użytkownika. Otrzymujesz aktywność, gdy synchronizacja konta zakończy się błędem oraz gdy token zaraz wygaśnie. Jeśli pracujesz z kilkoma firmami, sprawdź też **Firma**.

4 **Zaznacz pole zgody**

To pole zaczynające się od „Akceptuję, że mój token API Channable i moje wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud”. Widzą je tylko administratorzy i dopóki go nie zaznaczysz, nie można wpisać tokenu.

5 **Wpisz Token API (FlexigoTech Cloud)**

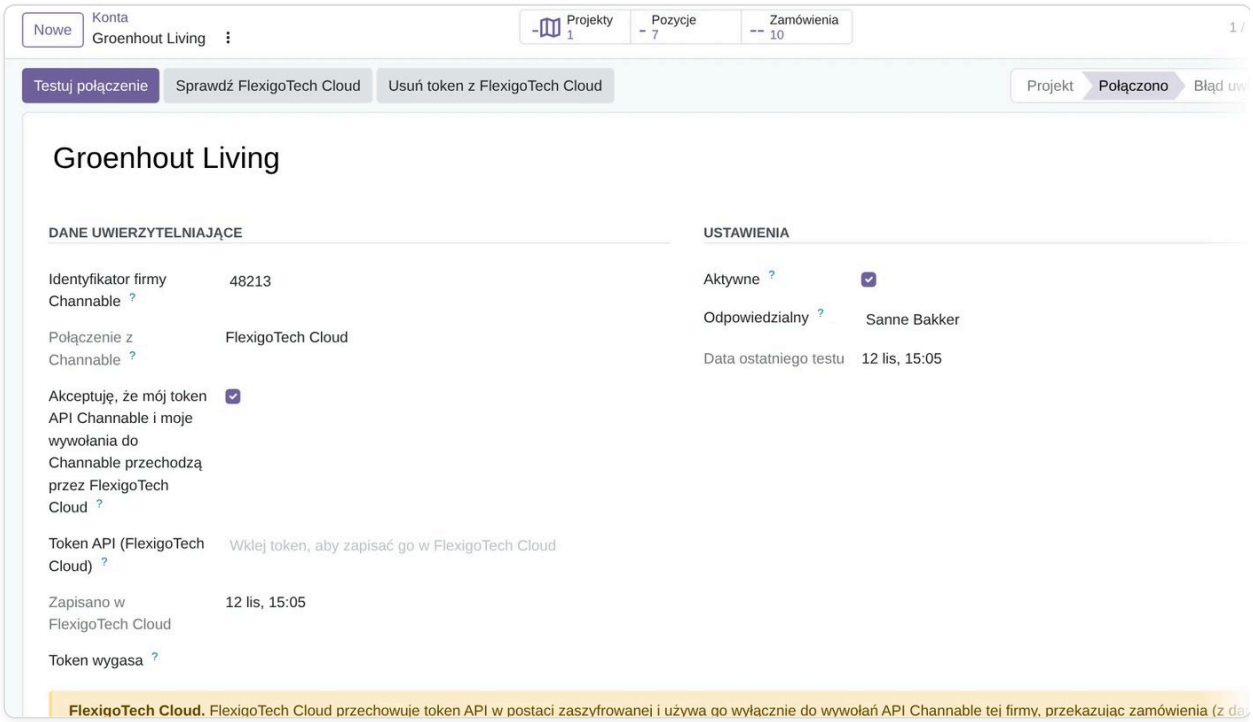
Po zapisaniu token trafia zaszyfrowany do FlexigoTech Cloud, a Odoo nie przechowuje jego kopii. Potem pojawia się data w **Zapisano w FlexigoTech Cloud**.

6 **Uzupełnij Token wygasa, jeśli chcesz**

To przypomnienie, kiedy mija rok. Odpowiedzialny dostaje aktywność 14 dni wcześniej.

7 **Kliknij Testuj połączenie**

Odoo wykonuje zapytanie tylko do odczytu, niezależne od projektów, więc działa jeszcze przed utworzeniem pierwszego. Jeśli Channable odpowie, konto przechodzi w stan **Połączono** i uzupełnia się **Data ostatniego testu**. Jeśli odrzuci token, konto zostaje w stanie **Błąd uwierzytelniania**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto, które jest już połączone, z datą ostatniego testu.

> Zgodę i token zarządza administrator Odoo, a token generuje w Channable właściciel firmy. Jeśli później wycofasz zgodę, konto przestaje wywoływać Channable i niczego nie oznacza jako nieudanego; gdy administrator znów ją zaakceptuje, konto wraca tam, gdzie stanęło.

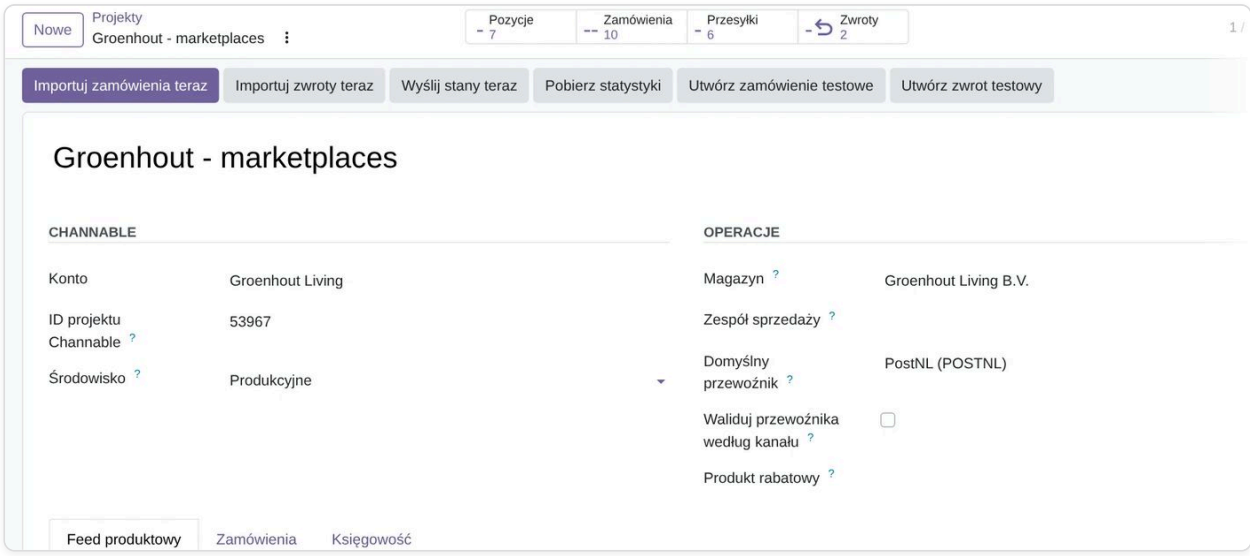
Gdy konto jest już połączone, następnym krokiem jest projekt („Utwórz projekt"). Od tego momentu dane przemieszczają się same dzięki zaplanowanym zadaniom: zamówienia co 15 minut, zwroty co 30, stan magazynowy co 30, oczekujące wysyłki co 15, statystyki raz dziennie, a kanał danych (feed) co godzinę, jeśli coś się zmieniło. Przyciski na każdym ekranie wykonują te same czynności od razu.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

7 Projekt i feed produktów

1. **Kliknij Nowe i wybierz konto**

   Wpisz **ID projektu Channable**, który znajdziesz w Channable w ustawieniach projektu. **Środowisko** to tylko etykieta do odróżniania projektów testowych: nic więcej nie zmienia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Projekt: u góry przyciski do importu i wysyłki na żywo; poniżej konto i operacje.

2 Uzupełnij operacje

Magazyn, którego stan magazynowy jest publikowany (puste oznacza cały magazyn firmy), **Zespół sprzedaży** zamówień, **Domyślny przewoźnik** dla dostaw, których metoda wysyłki nie ma przypisanego przewoźnika, oraz **Produkt rabatowy** dla rabatów marketplace'u.

3 Zapisz

Od tej chwili zaczynają wpadać zamówienia. **Create Sales Orders From** wypełnia się godziną utworzenia projektu: wcześniejsze zamówienia nie tworzą zamówień sprzedaży (wyjaśnia to sekcja „Zamówienia").

U góry masz **Importuj zamówienia teraz**, **Importuj zwroty teraz**, **Wyślij stany teraz** i **Pobierz statystyki**, by nie czekać na następny przebieg. Osoby administrujące konektorem widzą też **Utwórz zamówienie testowe** i **Utwórz zwrot testowy**.

Po włączeniu **Waliduj przewoźnika według kanału** Odoo sprawdza przed każdą wysyłką, czy marketplace zamówienia akceptuje przewoźnika, a jeśli nie, zostawia aktywność. Jest wyłączone, bo każda przesyłka wymaga wtedy dodatkowego wywołania.

Zakładka Zamówienia

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Importuj zamówienia testowe	Włączone	Pobiera także zamówienia testowe, oznaczone jako takie. Wyłącz ją na produkcji.
Create Sales Orders From	Przy tworzeniu projektu	Wcześniejsze zamówienia są importowane bez tworzenia zamówienia sprzedaży. Puste, bez limitu.
Zapasowy podatek sprzedaży	Puste	Dla pozycji, które przychodzą bez użytecznego podatku.
Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży	Wyłączona	Potwierdza także nieopłacone. Opłacone są potwierdzane zawsze.
Automatycznie twórz faktury	Wyłączona	Tworzy i publikuje fakturę potwierdzonego zamówienia.
Automatycznie zatwierdzaj dostawy	Wyłączona	Zatwierdza dostawę potwierdzonego zamówienia.

OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Automatycznie przesyłaj PDF faktury	Wyłączona	Przesyła fakturę do Channable po jej opublikowaniu.
Automatycznie pobieraj etykiety wysyłkowe	Wyłączona	Przy imporcie załącza etykiety, które przychodzą z zamówieniem.
Automatycznie księguj korekty	Wyłączona	Publikuje korektę zwrotu zamiast zostawiać ją w szkicu.

Na karcie **Księgowość**, też wyłączone, **Automatycznie rejestruj płatność** oznacza fakturę jako opłaconą w **Dziennik rozliczeniowy marketplace**, a **Księguj prowizję jako koszt** dodaje do zamówienia prowizję kanału jako ujemną pozycję.

> Jeden projekt Channable nie może być aktywny w dwóch firmach Odoo jednocześnie: Odoo wymaga zarchiwizowania drugiego przed zapisem. Dzięki temu zamówienie z Channable nigdy nie tworzy dwóch zamówień sprzedaży.

Więcej o opcjach zamówień

Produkt kosztów wysyłki i **Produkt rabatowy** to produkty pozycji wysyłki i rabatu w zamówieniu sprzedaży; jeśli są puste, moduł używa swoich. Ich rozdzielenie sprawia, że rabaty marketplace nie mieszają się z przychodami z wysyłki w raportach sprzedaży. **Automatycznie pobieraj etykiety wysyłkowe** załącza przy imporcie dokumenty, które przychodzą z zamówieniami TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip lub Zalando.

Karta Księgowość

Marketplace pobiera płatność od kupującego i rozlicza się z Tobą później, jednorazowo i pomniejszając o swoją prowizję. Dlatego faktura zamówienia z Channable pozostawałaby na zawsze jako „nieopłacona" w Twoich należnościach. **Automatycznie rejestruj płatność** rejestruje jej wpłatę w **Dziennik rozliczeniowy marketplace** zaraz po publikacji, a saldo czeka w tym dzienniku, aż uzgodnisz rzeczywiste rozliczenie. **Księguj prowizję jako koszt** dodaje do zamówienia ujemną pozycję z prowizją i stawką kanału, przypisaną do **Konto kosztów prowizji**, tak aby koszt kanału pojawił się w raportach księgowych i marży Odoo.

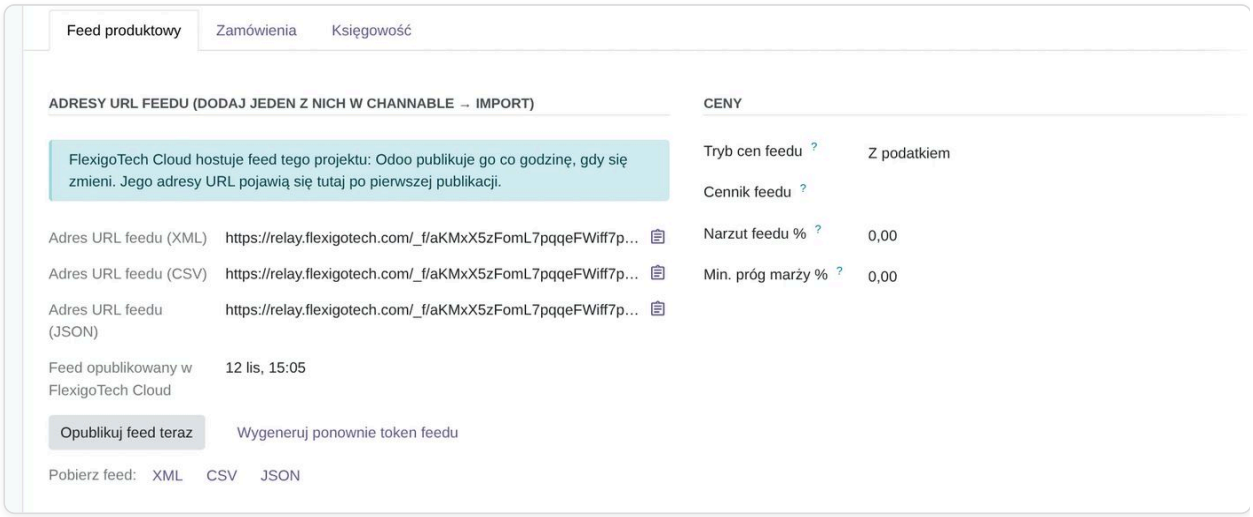


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Księgowość**: płatność marketplace i prowizja jako koszt.

Feed produktowy

1. **Sprawdź kartę Feed produktowy**

   Ceny: z podatkami lub bez (**Tryb cen feedu**), **Cennik feedu**, jeśli chcesz inną cenę, **Narzut feedu %** oraz **Min. próg marży %** od kosztu. Poniżej **Stan magazynowy**: wolny (przewidywany minus zarezerwowany) lub faktyczny, **Bufor stanów**, którego nigdy nie publikujesz, czy pokazywać pozycje niedostępne oraz ostrzeżenie o niskim stanie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta **Feed produktowy**: po lewej trzy adresy hostowanego feedu, po prawej ceny.

2 **Kliknij Opublikuj feed teraz**

Za pierwszym razem FlexigoTech Cloud zapisuje feed i wyświetla jego trzy adresy: XML, CSV i JSON. Później Odoo publikuje go ponownie co godzinę, jeśli się zmienił, i raz dziennie nawet bez zmian.

3 **Dodaj adres w Channable**

W Channable, w Import, dodaj import z adresem wybranego formatu.

Wygeneruj ponownie token feedu zmienia adres: stary przestaje działać od razu, a feed publikowany jest pod nowym. Zmień go także w Channable. Przyciski XML, CSV i JSON pobierają feed dokładnie tak, jak buduje go Odoo, do sprawdzenia. Jeśli zarchiwizujesz projekt, jego feed przestaje być publikowany, a adres przestaje działać.

> FlexigoTech Cloud hostuje feedy do 16 MiB po kompresji. Jeśli Twój jest większy, nic nie zostaje przesłane i Channable korzysta z ostatniego opublikowanego. Projekt dostaje ostrzeżenie: publikuj w nim mniej artykułów lub podziel feed.

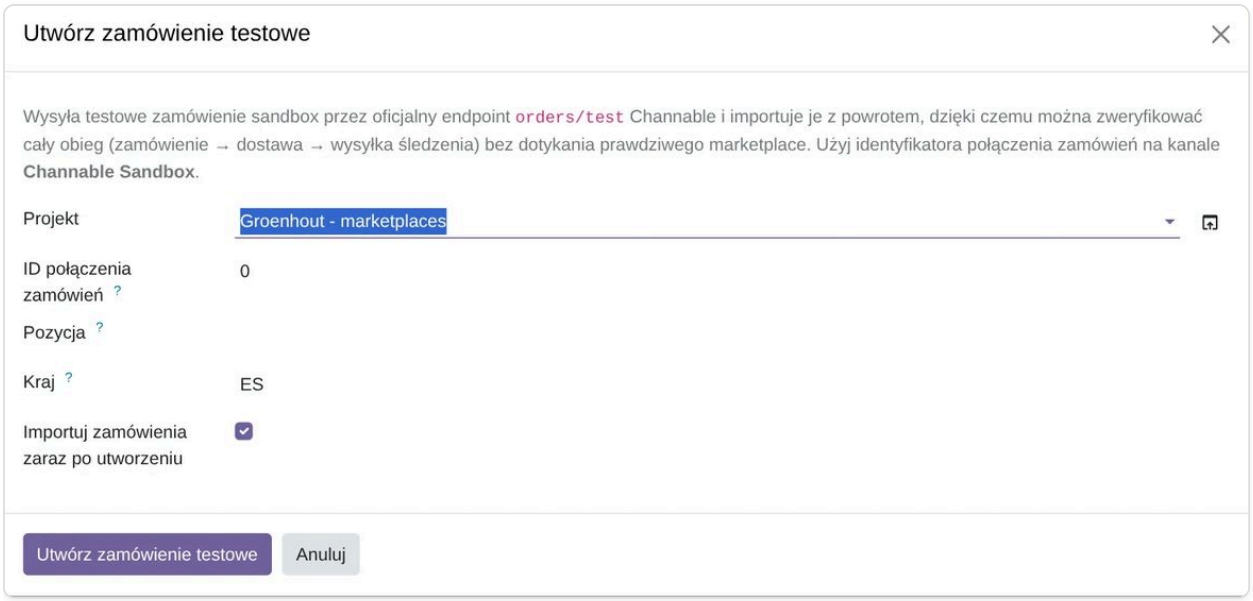
Feed zawiera standardowe pola Channable: id, tytuł, opis, cenę, cenę promocyjną, dostępność, stan, markę, GTIN, numer katalogowy producenta (MPN), status produktu, typ produktu, grupę artykułów, link, obrazy, rozmiar, kolor, wagę i czas dostawy. Każdy opublikowany artykuł to jeden wiersz.

Jak obliczane jest to, co widzi Channable

- Cena w feedzie wychodzi od **Nadpisanie ceny** artykułu, jeśli je ma; w przeciwnym razie od **Cennik feedu** lub ceny sprzedaży produktu. Dodawany jest **Narzut feedu %**, podnoszona jest w razie potrzeby, aby zachować **Min. próg marży %** od kosztu, a wynik jest z podatkami lub bez, zgodnie z **Tryb cen feedu**.
- Stan w feedzie to stan z **Magazyn** projektu w wybranym **Tryb stanów feedu**, pomniejszony o **Bufor stanów**, i nigdy nie spada poniżej zera.
- Przy wyłączonej opcji **Uwzględnij pozycje niedostępne** wyprzedane artykuły nie pojawiają się w feedzie; przy włączonej pojawiają się jako wyprzedane.

Zamówienie testowe przed otwarciem kanałów

Utwórz zamówienie testowe zakłada zamówienie testowe przez kanał Channable Sandbox i importuje je od razu. Dzięki temu przechodzisz cały cykl (zamówienie, dostawę i śledzenie) bez prawdziwego marketplace. Podaj **ID połączenia zamówień** tego kanału, znajdujące się w Channable, w Setup › Order connections; **Pozycja** i **Kraj** kupującego są opcjonalne.



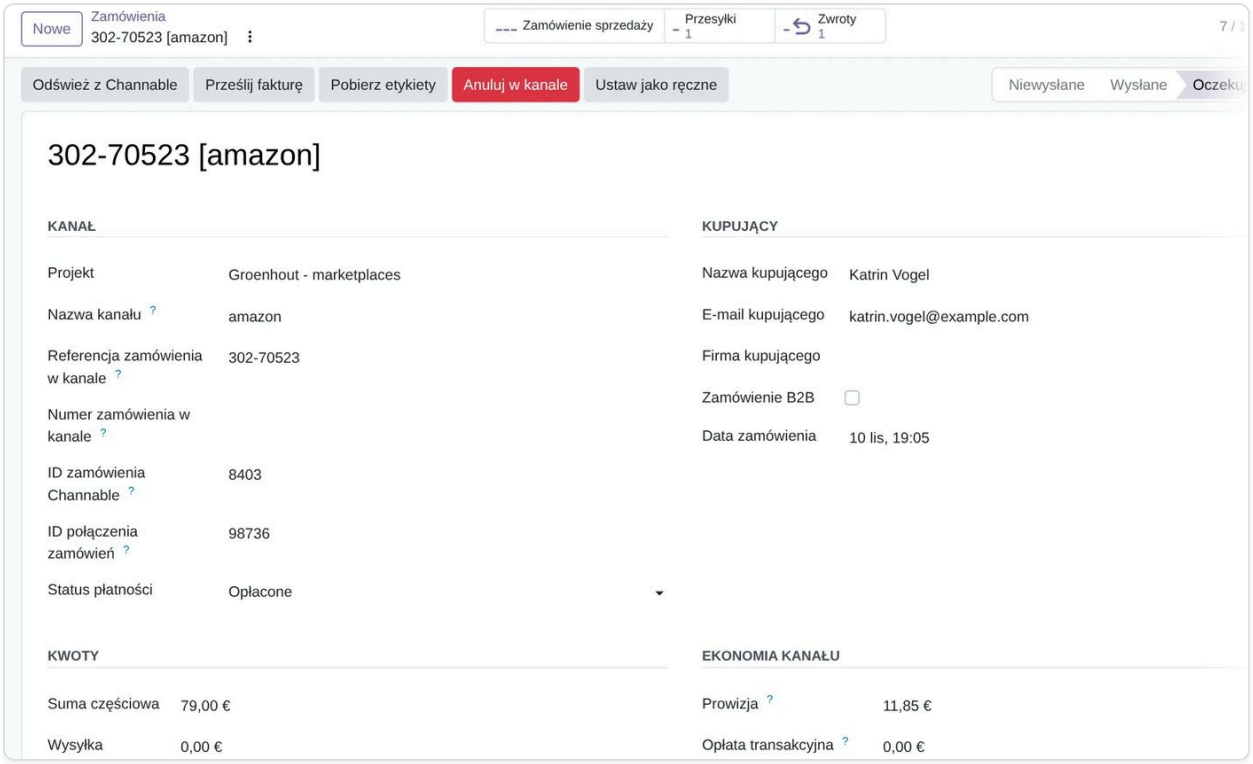
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Utwórz zamówienie testowe**: projekt, połączenie zamówień kanału Channable Sandbox i artykuł.

Utwórz zwrot testowy robi to samo ze zwrotem zamówienia, które już jest w Channable. Zamówienia i faktury testowe są oznaczone jako testowe, aby nie liczyły się jako prawdziwa sprzedaż bez zauważenia; w Sprzedaży filtr **Zamówienia testowe Channable** je znajduje.

Testy automatyczne modułu (382 w Odoo 20) korzystają z symulatora, który odpowiada w formacie API Channable: zamówienia, zwroty, stan magazynowy, wysyłki, statystyki i FlexigoTech Cloud. Zrzuty ekranu w tej instrukcji pochodzą z Odoo 20 z tym samym symulatorem oraz z wymyślonym sklepem.

8 Zamówienia Channable w Odoo

Zamówienia znajdują się w **Channable › Zamówienia › Zamówienia**. Zadanie **Channable: import zamówień** pobiera je co 15 minut, zarówno nowe, jak i zmienione. Każde zamówienie zapisuje kanał, kupującego, kwoty i pozycje, a także tworzy swoje zamówienie sprzedaży. Opłacone zamówienia potwierdzają zamówienie sprzedaży przy przyjściu; jeśli kanał anuluje zamówienie, zamówienie sprzedaży zostaje anulowane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Channable: u góry przyciski i status wysyłki; poniżej kanał, kupujący i kwoty.

Przyciski zamówienia

Odśwież z Channable	Ponownie pobiera zamówienie z Channable i zapisuje zmiany w chatterze.
Prześlij fakturę	Przesyła do Channable PDF opublikowanej faktury sprzedaży. Bez opublikowanej faktury ostrzega i nic nie przesyła.
Pobierz etykiety	Pobiera etykiety wysyłkowe i inne dokumenty z kanału i załącza je do zamówienia.
Zarejestruj zwrot	Rejestruje w Channable zwrot wysłanych pozycji. Pojawia się, gdy zamówienie jest **Wysłane** lub **Częściowo zrealizowane**.
Anuluj w kanale	Anuluje zamówienie w Channable, a potem w Odoo. Nie pojawia się, jeśli zamówienie jest **Wysłane**, **Częściowo zrealizowane** lub **Anulowane**.
Ustaw jako ręczne	Informuje Channable, żeby przestał działać na zamówieniu, bo prowadzisz je poza systemem. Nie pojawia się, jeśli jest **Anulowane** lub **Ręczne**.
Create Sales Order	Tworzy zamówienie sprzedaży dla zamówienia, które go nie ma (poniżej, kiedy to się dzieje). Nie pojawia się, jeśli już je ma lub jest anulowane.
Zamówienie sprzedaży	Otwiera zamówienie sprzedaży. Pojawia się, gdy istnieje.

Statusy

Zamówienie ma **Status płatności** (**Opłacone**, **Nieopłacone**, **Anulowane**, **Ręczne** lub **Zażądano anulowania**) oraz **Status wysyłki**, z wartościami takimi jak **Niewysłane**, **Przetwarzanie**, **Wysłane** lub **Częściowo zrealizowane**. Filtry listy, np. **Do wysłania** czy **Prośby o anulowanie**, opierają się na nich. Gdy kupujący prosi o anulowanie, tworzona jest aktywność, abyś podjął decyzję.

Kiedy nie tworzy się zamówienie sprzedaży

Import nie tworzy zamówienia sprzedaży w trzech przypadkach, ponieważ jego potwierdzenie wysłałoby towar ponownie: zamówienie już przychodzi jako wysłane według Channable, zostało utworzone przed **Create Sales Orders From** lub ten sam zamówienie z Channable już je ma w innej firmie. Powód pojawia się w **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** tworzy je mimo to, jako ofertę: konektor nigdy nie potwierdza tak utworzonego zamówienia sprzedaży, potwierdzasz je sam, jeśli nadal trzeba coś wysłać.

> Zamówienia nie da się usunąć, dopóki żyje w Channable: najpierw anuluj je przez **Anuluj w kanale**. Pozycje zaimportowanego zamówienia sprzedaży także nie mogą być usunięte ani zmieniać ilości, ceny czy produktu: anuluje się je lub zwraca z zamówienia w Channable.

Statusy wysyłki wysyłane przez kanał

Niewysłane	Wartość, z którą przychodzi prawie każde nowe zamówienie.
Oczekiwanie, **Przetwarzanie**, **Oczekuje na wysyłkę** i **Oczekuje na potwierdzenie**	Pośrednie kroki zgłaszane przez kanał lub Channable.
Zażądano anulowania i **Oczekuje na anulowanie**	Kupujący prosi o anulowanie lub kanał przetwarza anulowanie.
Wysłane i **Częściowo zrealizowane**	Wysłane w całości lub tylko częściowo.
Anulowane i **Ręczne**	Anulowane w kanale lub prowadzone poza konektorem.

Podatki w zamówieniu

Cena przesłana przez kanał zawiera już podatek, a kanał podaje, ile wynosi na jednostkę. Na tej podstawie konektor wylicza stawkę, dopasowuje ją do najbliższej europejskiej stawki VAT i szuka w Twojej firmie podatku od sprzedaży z tą stawką i wliczonym w cenę; jeśli go nie ma, tworzy go z jego kontem podatkowym i polami deklaracji VAT, aby trafił do deklaracji. Pozycja bez użytecznego podatku dostaje **Zapasowy podatek sprzedaży** projektu lub żaden.

Jeśli zamówienie idzie do innego kraju niż kraj Twojej firmy, chatter zamówienia to zasygnalizuje: stawka jest prawidłowa, ale księgowana jest według kraju Twojej firmy, więc warto sprawdzić, czy ta sprzedaż idzie przez OSS, czy z VAT innego kraju.

Pozycje, prowizje i marża

Formularz grupuje dane w **Kanał**, **Kupujący**, **Kwoty** i **Ekonomia kanału** (z **Prowizja**, **Opłata transakcyjna** oraz metodami płatności i dostawy), a ma karty **Pozycje** i **Notatki**. Jeśli pozycja nie pasuje do żadnego produktu, zamówienie jest oznaczane jako **Błąd mapowania** i w jego zamówieniu sprzedaży brakuje tej pozycji; filtr **Błędy mapowania** je znajduje.

Na liście zamówień możesz pokazać ukryte kolumny **Marża** i **Marża %**. Marża to orientacyjny odczyt dla zamówienia, który nie zastępuje księgowości: suma pozycji minus prowizja i opłata kanału oraz minus koszt towaru, bez wysyłki i podatków.

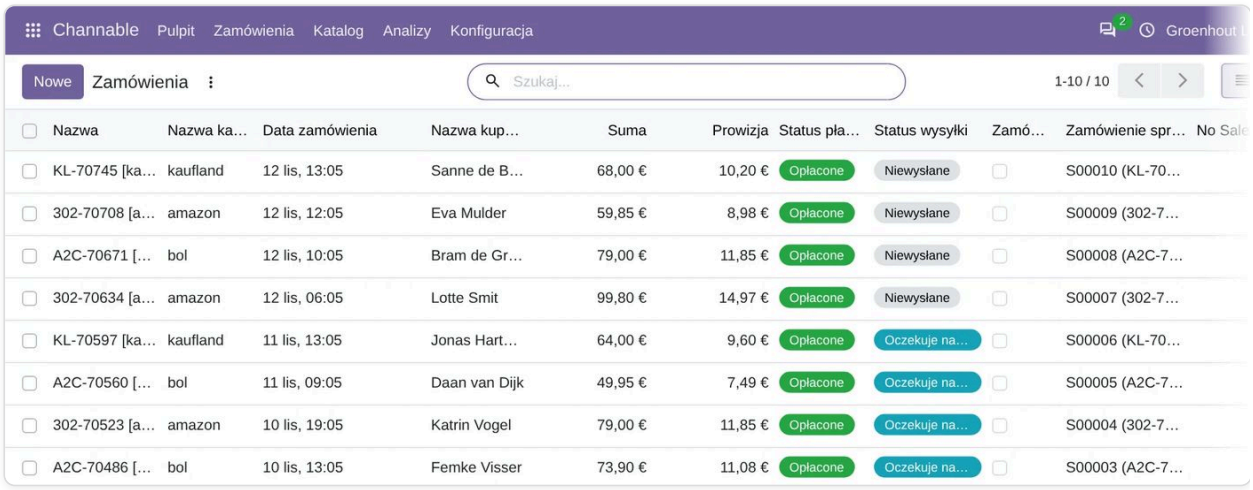
Kiedy nie da się zapisać

- Anulować zamówienie, które już jest anulowane.
- Anulować zamówienie już wysłane: Odoo prosi wtedy o zarejestrowanie zwrotu.
- Anulować zamówienie, które ma zwrot zrefundowany.
- **Zarejestruj zwrot** przy zamówieniu bez pozycji, które można zwrócić.
- **Prześlij fakturę** bez opublikowanej faktury sprzedaży.

Zamówienie od początku do końca

1 **Przychodzi zamówienie**

Kupujący kupuje w Amazon koc wełniany za 79,00 €. Przy następnym przebiegu zadanie **Channable: import zamówień** pobiera je jako 302-70523 [amazon], opłacone, z już potwierdzonym zamówieniem sprzedaży.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista zamówień Channable: kanał, kupujący, suma, prowizja, statusy i zamówienie sprzedaży.

2 **Otwierasz je**

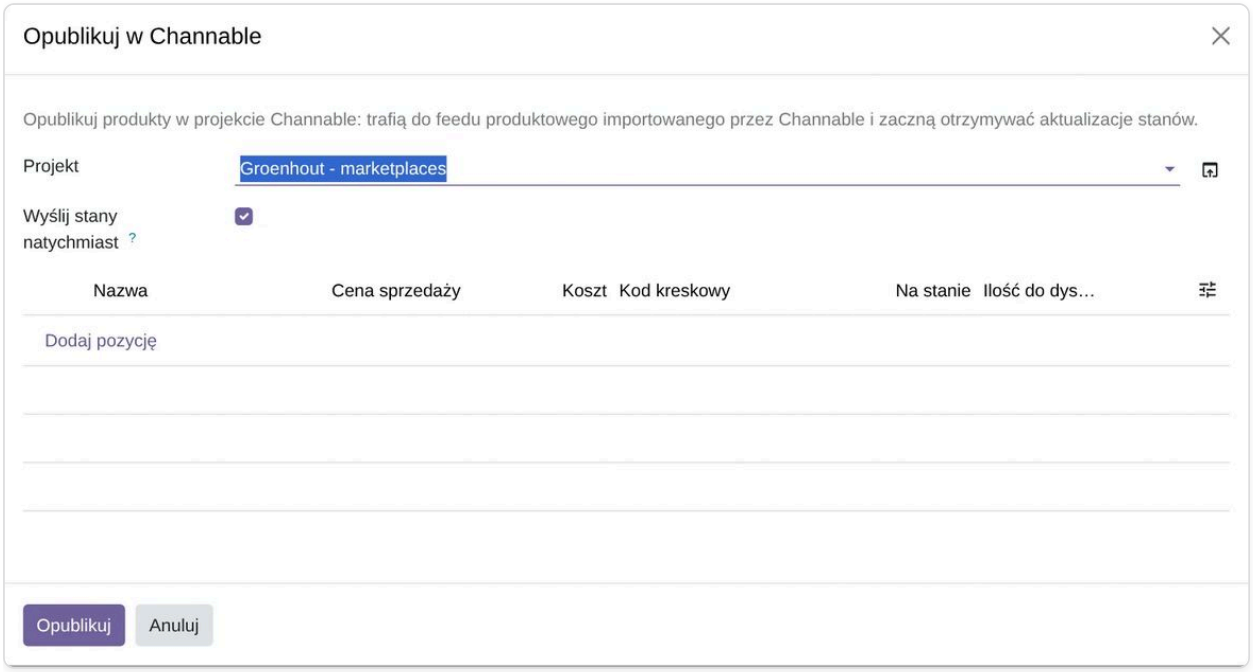
Widzisz kanał, kupującego, kwoty i prowizję 11,85 €, a w pozycji podatek, który przysłał kanał.

3 **Odłóż i wyślij**

Dołącz **Pobierz etykiety**, jeśli kanał ją udostępnia. Po zatwierdzeniu dostawy tworzona jest przesyłka z numerem śledzenia, który zostanie wysłany do Channable przy następnym przebiegu.

9 Opublikuj produkty i katalog

Publikacja odbywa się z **Channable › Katalog › Opublikuj produkty**. Można też z karty produktu przyciskiem **Opublikuj w Channable**, który działa, dopóki jakikolwiek wariant nie jest opublikowany, oraz z listy produktów, używając tej samej akcji dla kilku naraz. Ten sam artykuł zasila feed, który importuje Channable, oraz stan magazynowy, który Odoo do niego wysyła, więc oba źródła pokazują to samo.

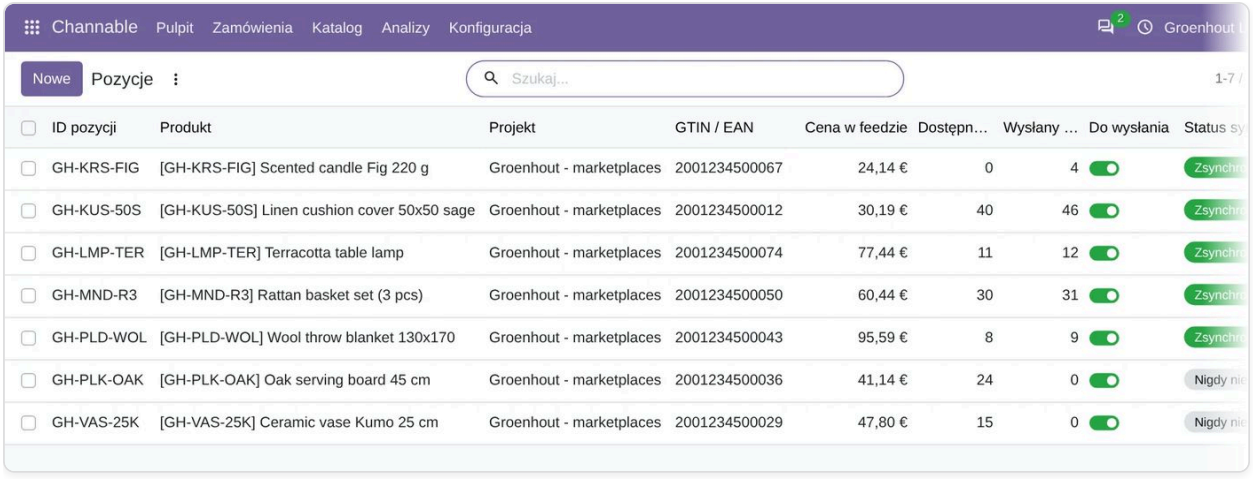


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Opublikuj produkty**: projekt, produkty i czy stan ma być wysłany od razu.

1. **Wybierz Projekt i Produkty**
   Możesz wybrać kilka naraz.

2. **Zdecyduj, czy stan ma zostać wysłany od razu**
   Przy włączonym **Wyślij stany natychmiast** początkowy stan trafia do Channable podczas publikacji; w przeciwnym razie wyśle go następny przebieg.

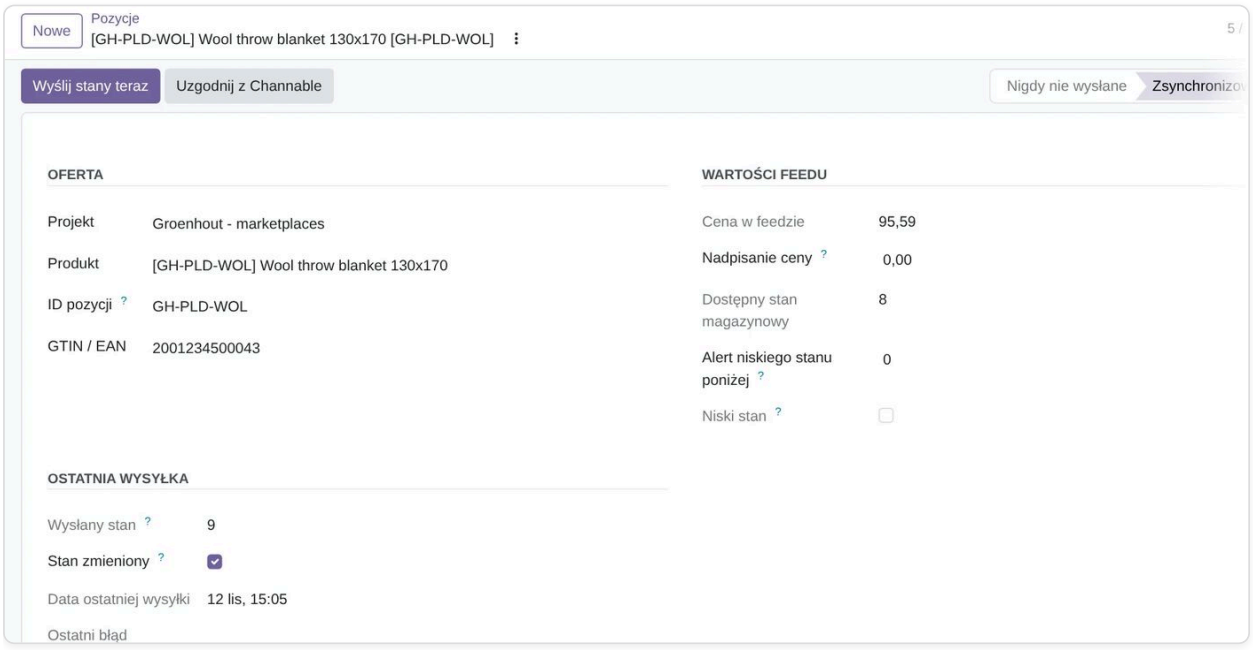
3. **Kliknij Opublikuj**
   Tworzony jest jeden artykuł na produkt. Jego **ID pozycji** to wewnętrzne odniesienie produktu i identyfikator, którego Channable używa w feedzie, w stanach magazynowych oraz w pozycjach zamówień.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Pozycje**: każdy opublikowany produkt z jego projektem, stanem magazynowym i statusem wysyłki.

Artykuł

Zarchiwizuj go	Zarchiwizowany artykuł znika z feedu i przestaje otrzymywać stan magazynowy. Filtr **Zarchiwizowane** na liście go znajdzie.
Nadpisanie ceny	Stała cena w feedzie. Ma pierwszeństwo przed cennikiem, dopłatą i minimalną marżą projektu.
GTIN / EAN	Kod kreskowy. Jeśli ma postać GTIN, Odoo sprawdza jego cyfrę kontrolną.
Alert niskiego stanu poniżej	Oznacza artykuł jako **Niski stan**, gdy stan spadnie poniżej tej wartości. Przy 0 używana jest wartość z projektu. To tylko ostrzeżenie: nie zmienia feedu ani wysyłanego stanu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Jeden artykuł: produkt, jego identyfikator, cena w feedzie i ostatnia wysyłka stanu.

> Nie można zapisać ujemnej **Nadpisanie ceny** ani **GTIN / EAN**, którego cyfra kontrolna się nie zgadza. Jeśli usuniesz opublikowany produkt, Odoo ostrzeże i zaproponuje jego zarchiwizowanie; jeśli mimo to go usuniesz, najpierw wyśle do Channable stan 0.

Karta artykułu

Oferta	**Projekt**, **Produkt**, **ID pozycji** i **GTIN / EAN**.
Wartości feedu	**Cena w feedzie** już obliczona, **Nadpisanie ceny**, **Dostępny stan magazynowy**, ostrzeżenie o niskim stanie i informacja, czy artykuł jest w **Niski stan**.
Ostatnia wysyłka	**Wysłany stan**, czy pozostał **Stan zmieniony**, **Data ostatniej wysyłki** i **Ostatni błąd**. **Status synchronizacji** znajduje się na górze, na pasku stanu.

Lista artykułów ma filtry **Do wysłania**, **Błędy**, **Nigdy nie wysłane**, **Niezgodność stanów**, **Niski stan** i **Zarchiwizowane**, a grupować można według **Projekt**u lub **Stan**u.

Kiedy nie da się zapisać

- Publikacja bez wybrania żadnego produktu.
- Zapis ujemnej **Nadpisanie ceny**.
- Zapis **GTIN / EAN** w postaci kodu kreskowego, którego cyfra kontrolna się nie zgadza. Odoo ostrzega, że Channable i większość marketplace'ów odrzuciłyby artykuł; jeśli produkt nie ma kodu, zostaw pole puste. Wartości, które nie mają postaci GTIN, np. wewnętrzne odniesienie, nie są sprawdzane.
- Usunięcie opublikowanego produktu bez potwierdzenia: Odoo proponuje jego archiwizację. Jeśli mimo to go usuniesz, najpierw wyśle do Channable końcowy stan 0.
- Wybranie w zamówieniu testowym artykułu z innego projektu.

Od początku do końca

1. **Otwórz** Channable › Katalog › Opublikuj produkty
   Wybierz **Projekt** i **Produkty** i zostaw włączone **Wyślij stany natychmiast**.
2. **Kliknij** Opublikuj
   Tworzony jest jeden artykuł na produkt, a jego początkowy stan trafia do Channable.
3. **Sprawdź** Status synchronizacji
   Przechodzi w **Zsynchronizowane**, gdy Channable potwierdzi. Jeśli pokazuje **Błąd**, przeczytaj **Ostatni błąd**.
4. **Opublikuj feed**
   W projekcie **Opublikuj feed teraz** wysyła go bez czekania na następną godzinę, a Channable zaimportuje nowe artykuły przy kolejnym imporcie.

10 Stan magazynowy zsynchronizowany z kanałami

Gdy Odoo zakończy ruch magazynowy, aktywne artykuły tego produktu dostają status **Stan zmieniony**. Zadanie **Channable: wysyłka aktualizacji stanów** uruchamia się co 30 minut i wysyła tylko oznaczone artykuły, partiami po 50, z łączną ilością, a nie różnicą. **Wyślij stany teraz** robi to od razu. Channable potwierdza, a Odoo zapisuje to w **Wysłany stan**.

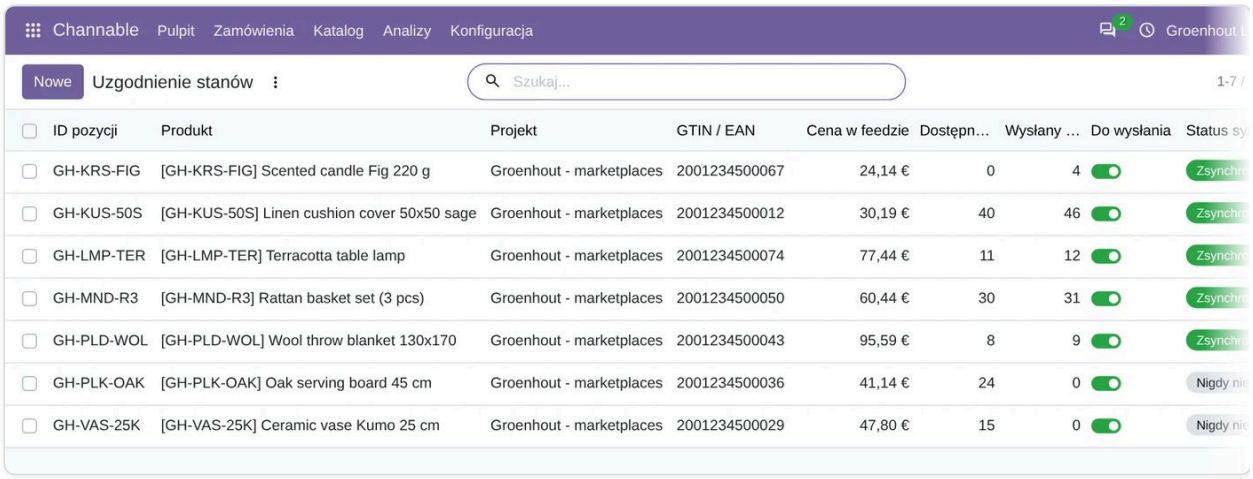
Wysyłana ilość to stan magazynu projektu, w wybranym przez Ciebie trybie (wolny lub ręczny), pomniejszony o **Bufor stanów**, i nigdy nie spada poniżej zera. Liczy się tylko stan firmy, do której należy projekt.

Statusy wysyłki

Nigdy nie wysłane	Artykuł jest opublikowany i nie wysłano jeszcze żadnego stanu.
Zsynchronizowane	Channable potwierdziło ostatni wysłany stan.
Błąd	Ostatnia wysyłka się nie powiodła. Przyczyna jest w **Ostatni błąd**.

Jak uzgadniać

1. **Otwórz Channable › Katalog › Uzgodnienie stanów**
   Pojawią się artykuły z stanem w Odoo i ostatnio wysłanym.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Uzgodnienie stanów**: każdy artykuł z jego stanem w Odoo i ostatnio wysłanym.

2. **Kliknij Uzgodnij z Channable**
   Odoo porównuje dane z tym, co Channable ma teraz, i mówi, ile pozycji się nie zgadza.

3. **Filtruj po Niezgodność stanów**
   Pojawią się niezgodne artykuły, już oznaczone do następnej wysyłki.

4. **Wyślij**
   Kliknij **Wyślij stany teraz** lub poczekaj na następny przebieg.

> Oznaczanie artykułów nigdy nie blokuje magazynu: jeśli coś się nie uda przy oznaczaniu, ruch magazynowy i tak się zatwierdza, a błąd zostaje w rejestrze technicznym Odoo. **Uzgodnij z Channable** wykryje potem wszelkie rozbieżności.

Zasady

- Nowy artykuł pojawia się jako oczekujący na wysyłkę, więc trafi do następnego przebiegu.
- Jeśli zarchiwizujesz opublikowany produkt, jego artykuły od razu stają się oczekujące, bez czekania 30 minut.
- Nieaktywny artykuł znika z feedu i nie otrzymuje stanu magazynowego.
- **Niski stan** to tylko ostrzeżenie: nie zmienia ani feedu, ani wysyłanego stanu.

Od początku do końca

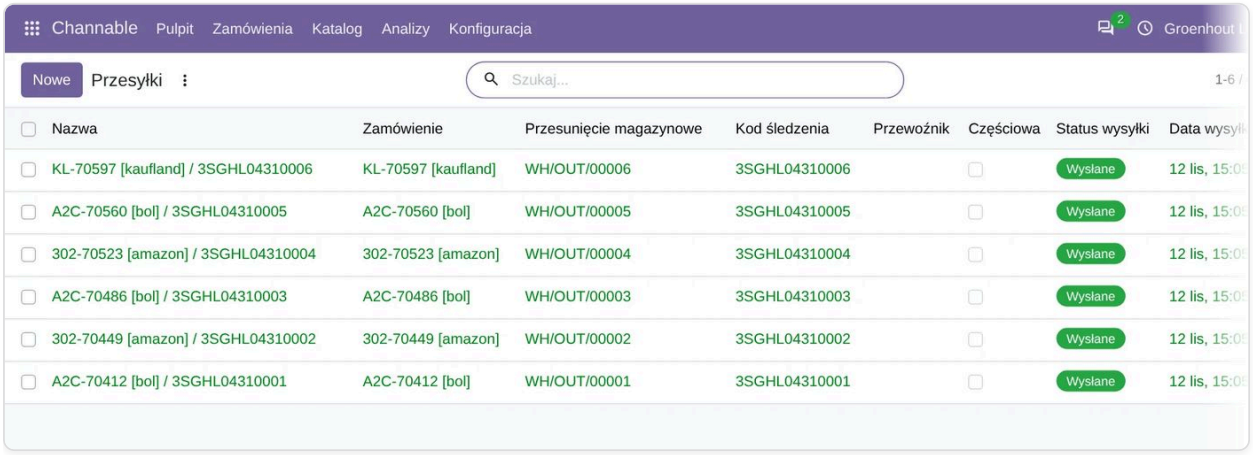
1. **Zatwierdzono wydanie z magazynu**
   Odoo kończy ruch i oznacza aktywne artykuły tego produktu jako **Stan zmieniony**.

2. **Stan zostaje wysłany**
   Przy następnym przebiegu zadanie **Channable: wysyłka aktualizacji stanów** wysyła dostępną ilość; **Wyślij stany teraz** robi to od razu.

3. **Channable potwierdza**
   Wysłany stan przyjmuje potwierdzoną wartość, **Status synchronizacji** przechodzi w **Zsynchronizowane**, a zapisywana jest **Data ostatniej wysyłki**.

4. **Sprawdzasz rozbieżności**
   W **Uzgodnienie stanów Uzgodnij z Channable** oznacza niezgodne artykuły, a filtr **Niezgodność stanów** je pokazuje. Następna wysyłka je poprawi.

11 Przesyłki, przewoźnicy i śledzenie



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Przesyłki**: każda wysyłka z jej zamówieniem, przewoźnikiem, śledzeniem i statusem.

Przesyłka tworzy się sama po zatwierdzeniu wydania z magazynu dla zamówienia z Channable, jednokrotnie dla każdego wydania, i trafia do **Do wysłania**. Zadanie **Channable: wysyłka oczekujących przesyłek** wysyła co 15 minut te w **Do wysłania**; **Wyślij do Channable** wysyła ją od razu. Dostawa częściowa wysyła tylko pozycje dostarczone.

Przewoźnik pochodzi z metody wysyłki wydania. Jeśli nie ma odpowiednika w Channable, używany jest **Domyślny przewoźnik** projektu. Lista **Channable › Konfiguracja › Przewoźnicy** to katalog Channable: zawiera 15 przewoźników i można ją odświeżyć z Channable.

Statusy

Do wysłania	W kolejce. Zaplanowane zadanie ją wyśle.
Wysłane	Channable ją przyjęło. Zapisywana jest **Data wysyłki**.
Błąd	Wysyłka się nie powiodła. Przyczyna jest w **Komunikat błędu**.

Jeśli się nie uda

1. **Otwórz przesyłkę w Błąd**
   Przeczytaj **Komunikat błędu**, aby zobaczyć, co odrzuciło Channable.
2. **Popraw Przewoźnik**
   Jeśli problemem jest przewoźnik, wybierz innego z katalogu.
3. **Kliknij Ponów**
   Przesyłka wraca do wysyłki.

> Przesyłka w **Błąd** nie ponawia się sama: zadanie zbiera tylko te w **Do wysłania**. Dlatego gdy przesyłka wpadnie w błąd, odpowiedzialna osoba dostaje aktywność: śledzenie, które nie dotrze na czas, może kosztować kary w marketplace. Wysłanej przesyłki nie można wysłać ponownie.

Co się dzieje, gdy Channable ją przyjmie

Channable przekazuje przesyłkę do marketplace'u samodzielnie, partiami, co może zająć około 15 minut. Zamówienie przechodzi w **Oczekuje na wysyłkę** lub w **Częściowo zrealizowane**, jeśli przesyłka nie obejmuje go w całości, a następny import zamówień przynosi końcowy status.

Zasady

- Pozycja jest uznawana za kompletną, gdy dostarczono całą jej ilość, wliczając wcześniejsze dostawy. Zamówienie jednopozycyjne rozłożone na dwie dostawy jest zgłaszane jako częściowe, a po drugiej dostawie staje się kompletne.
- Każdy marketplace akceptuje tylko część katalogu przewoźników. Przy włączonym **Waliduj przewoźnika według kanału** Odoo sprawdza to przed wysyłką i zostawia aktywność, jeśli przewoźnik nie pasuje; ostrzeżenie nie wstrzymuje wysyłki.
- Katalog odświeża się przez **Synchronizuj z Channable** w menu akcji listy przewoźników: istniejące kody zmieniają nazwę, jeśli Channable ją zmieniło, nowe są tworzone i nic nie jest usuwane.
- Jeśli FlexigoTech Cloud wymaga oczekiwania na konto, jego przesyłki zostają w kolejce na następny przebieg.

Karta przesyłki

Projekt i **Zamówienie**	Projekt i zamówienie z Channable, do których należy przesyłka.
Przesunięcie magazynowe	Dostawa w Odoo, z której wychodzi.
Przewoźnik	Kod Channable, który idzie razem z przesyłką.
Kod śledzenia	Numer śledzenia przesyłki.
Kod śledzenia zwrotu	Z góry zgłoszony numer śledzenia zwrotu, opcjonalny (używa go OTTO).
Wysłane pozycje i **Częściowa**	Pozycje, które wchodzą w przesyłkę (puste oznacza całe zamówienie) oraz informacja, czy nie obejmuje całego zamówienia.
Status wysyłki, **Data wysyłki** i **Komunikat błędu**	Jak idzie, kiedy wyszła i dlaczego się nie udało.

Lista przesyłek ma filtry **Do wysłania**, **Błędy** i **Częściowe**. Na dostawie w Odoo przycisk **Channable** pokazuje, ile przesyłek ma, i je otwiera, dzięki czemu magazyn widzi ich stan, nie wychodząc z Magazynu.

Przykład z częściową dostawą

1. **Wpływa zamówienie z trzema pozycjami**
   Zostaje potwierdzone i tworzy dostawę wychodzącą.
2. **Wysyłasz dwie z trzech pozycji**
   Po zatwierdzeniu Odoo tworzy przesyłkę w **Do wysłania** z tymi dwiema pozycjami i oznacza ją jako **Częściowa**.
3. **Uruchamiasz zadanie**
   Channable: wysyłka oczekujących przesyłek ją wysyła; przechodzi w **Wysłane** z **Data wysyłki**, a zamówienie figuruje jako częściowe.

4 **Wysyłasz brakującą pozycję**

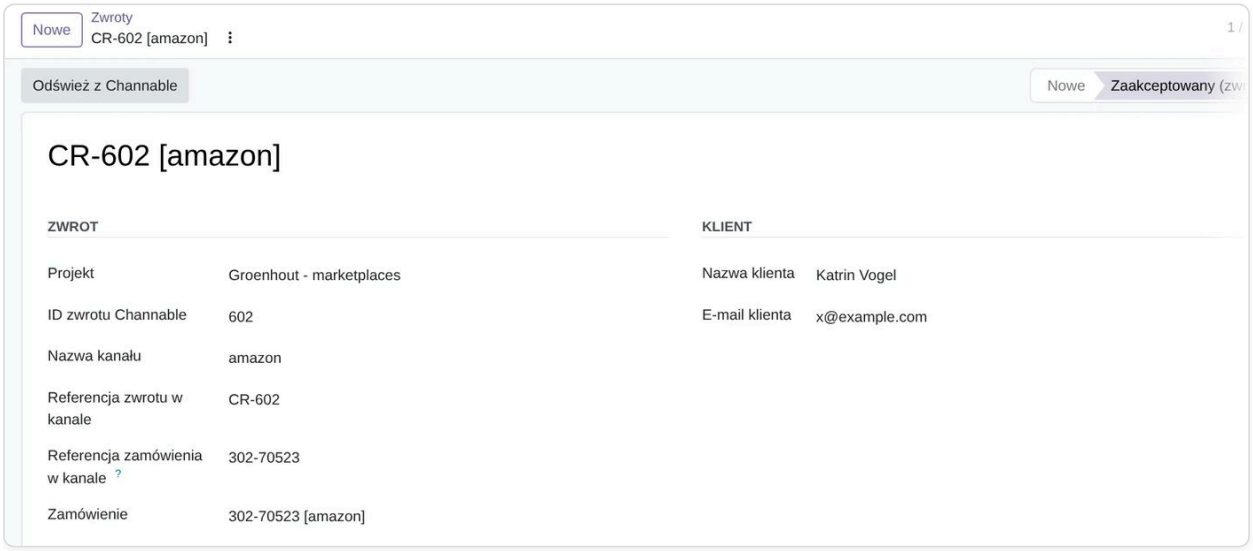
Po zatwierdzeniu oczekującej dostawy powstaje kolejna przesyłka z tą pozycją i zamówienie zostaje zrealizowane.

5 **Jeśli przewoźnik nie pasuje**

Przesyłka trafia w **Błąd** z **Komunikat błędu**, a osoba odpowiedzialna dostaje aktywność. Zmieniasz **Przewoźnik** i klikasz **Ponów**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

12 Zwroty od kupujących



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Jeden zwrot: u góry decyzje, niżej kupujący, pozycja i powód.

Zadanie **Channable: import zwrotów** pobiera je co 30 minut do **Channable › Zamówienia › Zwroty**. **Odśwież z Channable** pobiera jeden na żądanie, na wypadek gdyby zmienił się poza Odoo.

Akceptuj (zwrot pieniędzy)	Kupujący dostaje zwrot pieniędzy, a towar wraca: tworzy fakturę korygującą i przyjęcie magazynowe.
Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)	Kupujący dostaje zwrot pieniędzy i nic nie odsyła: tworzy fakturę korygującą.
Odrzuć, **Naprawione** i **Wymienione**	Zamykają zwrot bez zwrotu pieniędzy. Przy **Wymienione** Odoo zostawia aktywność do przygotowania towaru zastępczego.
Anuluj zwrot	Anuluje go bez zwrotu pieniędzy. Widzą go tylko administratorzy konektora.
Faktura korygująca i **Potwierdzenie zwrotu**	Otwierają każdy dokument, gdy już istnieje.

Statusy

Dopóki czekają na Twoją decyzję, zwroty są w **Nowe**, **Przetwarzanie** lub **Ręczne**. Po decyzji przechodzą w **Zaakceptowany (zwrot pieniędzy)**, **Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)**, **Odrzucone**, **Naprawione**, **Wymienione** albo **Anulowane**. Filtr **Do decyzji** pokazuje oczekujące.

Co się dzieje po decyzji

Odoo najpierw wysyła decyzję do Channable. Gdy Channable ją przyjmie, zwrot zmienia status i, jeśli jest zwrot pieniędzy, tworzona jest faktura korygująca tylko dla zwróconej pozycji: w szkicu, chyba że projekt ma włączone **Automatycznie księguj korekty**. Po akceptacji towar trafia do magazynu z już zatwierdzonym przyjęciem. Jeśli któregoś z dokumentów nie da się utworzyć (na przykład przy zamkniętym okresie księgowym), decyzja zostaje zapisana, a czat informuje, że trzeba go utworzyć ręcznie.

> Zwrotu, który już został podjęty, nie można rozstrzygnąć ponownie: przyciski znikają. **Odrzuć**, **Naprawione**, **Wymienione** i **Anuluj zwrot** nie generują zwrotu pieniędzy.

Co oznacza każdy status

STATUS	CO OZNACZA	ZWROT PIENIĘDZY
Nowe	Nowo przyszły, czeka na decyzję.	Jeszcze nie
Przetwarzanie i **Ręczne**	Nadal otwarte, można podjąć decyzję.	Jeszcze nie
Zaakceptowany (zwrot pieniędzy)	Kupujący dostaje zwrot pieniędzy, a towar wraca.	Tak, z fakturą korygującą
Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)	Kupujący dostaje zwrot pieniędzy i zachowuje towar.	Tak, z fakturą korygującą
Odrzucone	Zwrot nie przysługuje.	Nie
Naprawione	Towar został naprawiony.	Nie
Wymienione	Towar zostaje zastąpiony.	Nie
Anulowane	Zwrot zostaje anulowany.	Nie

Faktura korygująca i przyjęcie

Korekta dotyczy tylko zwróconej pozycji. Odoo szuka pozycji zamówienia sprzedaży, z której wyszła, odwraca fakturę, która ją obciążyła, i zostawia w szkicu tylko tę pozycję, z zwróconą ilością i pomniejszoną o udział w ewentualnym rabacie zamówienia. Przy **Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)** nie ma przyjęcia, bo towar nie wraca. Każdy dokument tworzy się tylko raz na zwrot.

Karta zwrotu

Zwrot	Projekt, identyfikatory Channable i kanału oraz **Zamówienie**, do którego należy.
Klient	**Nazwa klienta** i **E-mail klienta**.
Pozycja	**ID pozycji**, **Tytuł pozycji**, **GTIN / EAN** i **Ilość**.
Powód i zwrot pieniędzy	**Powód** wpisany przez kupującego, **Komentarz** i **Kwota zwrotu**, tylko do odczytu.

Listę filtruje się przez **Do decyzji**, **Zwrócono pieniądze** i **Odrzucone**, a grupuje według **Stan**, **Kanał** lub **Projekt**.

Przykład od początku do końca

Kupujący zwraca towar w Amazon. Przy następnym przebiegu, najpóźniej po 30 minutach, pojawia się w **Channable › Zamówienia › Zwroty** jako **Nowe**, z powodem. Sprawdzasz i klikasz **Akceptuj (zwrot pieniędzy)**:

Odoo wysyła decyzję do Channable i gdy Channable ją przyjmie, zwrot przechodzi w **Zaakceptowany (zwrot pieniędzy)**, tworzona jest korekta pozycji i pojawia się przyjęcie zwrotu. Przyciski **Faktura korygująca** i **Potwierdzenie zwrotu** prowadzą do każdego dokumentu.

13 Faktury zamówień z kanałów

Channable › Zamówienia › Faktury pokazuje tylko faktury zamówień z Channable. Na liście faktur w Fakturowaniu filtr **Faktury Channable** robi to samo. Wewnątrz faktury przycisk **Channable** podaje w nawiasie kanał zamówienia i otwiera zamówienie w Channable.

Fakturę tworzysz w Odoo z zamówienia sprzedaży albo tworzy ją sama projekt, jeśli ma włączone **Automatycznie twórz faktury**. Jej PDF trafia do Channable na dwa sposoby: przyciskiem **Prześlij fakturę** w zamówieniu Channable albo samoczynnie po zatwierdzeniu, jeśli projekt ma włączone **Automatycznie przesyłaj PDF faktury**, które jest domyślnie wyłączone. Channable przekazuje ją na marketplace'y wymagające faktury od sprzedawcy: Amazon, Kaufland, bol.com i rodzina Mirakl.

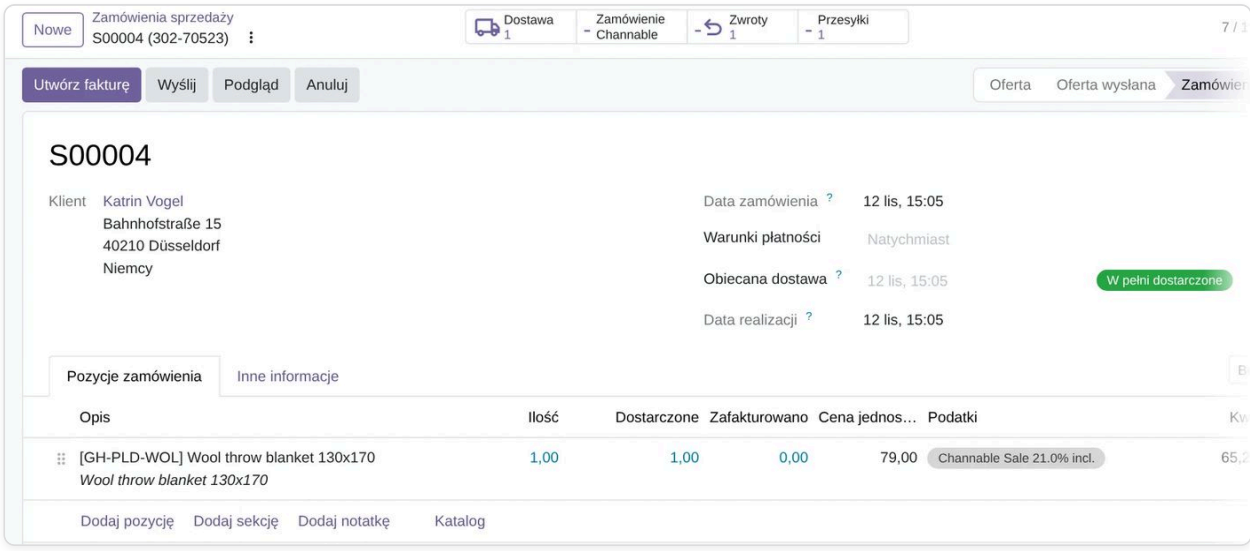
> Zatwierdzenie faktury nigdy nie kończy się błędem z powodu Channable: jeśli automatyczne przesłanie się nie uda, faktura i tak zostaje zatwierdzona, a **Prześlij fakturę** ponawia próbę. Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma ją, przesłana zostanie sama przy następnym przebiegu zamówień. Przesyłane są tylko faktury sprzedaży, a faktura obejmuje całe zamówienie, nie osobno każdą pozycję.

Zasady

- Automatyczne przesłanie podejmowane jest tylko przy zatwierdzaniu faktur sprzedaży, nie korekt.
- Przesyła się tylko wtedy, gdy zamówienie sprzedaży faktury pochodzi z zamówienia Channable, a projekt ma włączone **Automatycznie przesyłaj PDF faktury**.
- Amazon przechowuje tylko ostatnią przesłaną fakturę. bol.com dopuszczałby jedną fakturę na pozycję, ale konektor przesyła fakturę całego zamówienia.
- Każde przesłanie zapisuje się w czacie zamówienia Channable i w **Dziennik synchronizacji**.

Od początku do końca

1. **Przychodzi zamówienie**
   Zadanie **Channable: import zamówień** je pobiera i tworzy jego zamówienie sprzedaży.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z przyciskiem jego zamówienia w Channable.

2 **Tworzysz i zatwierdzasz fakturę**

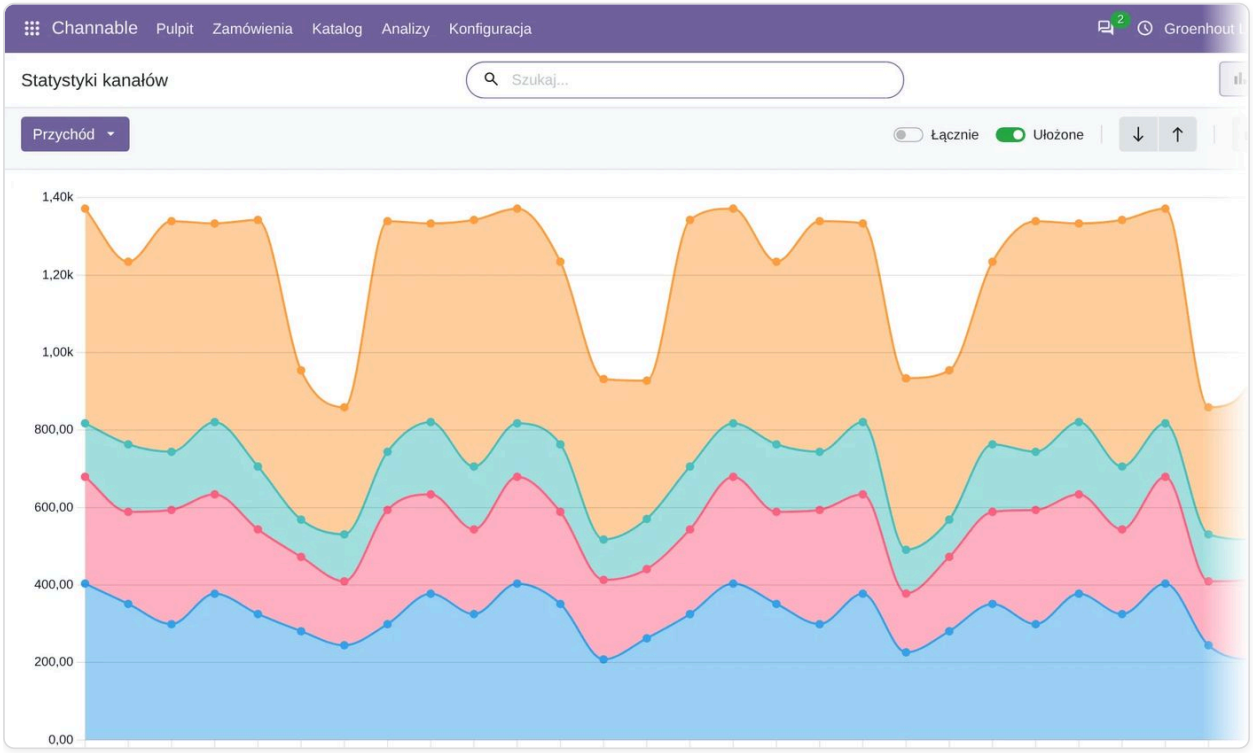
Z zamówienia sprzedaży. Jeśli projekt ma włączone automatyczne przesyłanie, jej PDF po zatwierdzeniu wyjdzie do Channable.

3 **Znajdujesz ją później**

W **Channable › Zamówienia › Faktury** albo z filtrem **Faktury Channable**; w środku przycisk **Channable** przenosi do zamówienia.

14 Statystyki i sprzedaż wg kanału

Zadanie **Channable: pobieranie statystyk kanałów** pobiera codziennie przychody każdego połączenia zamówień, po jednym wierszu na dzień; **Pobierz statystyki**, w projekcie, pobiera je od razu. Jeśli ten sam dzień przyjdzie ponownie, zostaje zaktualizowany, a nie zduplikowany.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Statystyki kanałów**: przychody każdego kanału, dzień po dniu.

Channable › Analizy › Statystyki kanałów otwiera się jako wykres liniowy według dnia i kanału; dostępne są też tabela przestawna i lista (data, kanał i przychód). **Channable › Analizy › Sprzedaż wg kanału** rozdziela Twoje zamówienia z Channable według kanału, w tabeli przestawnej, na wykresie lub na liście. **Pulpit** podsumowuje ostatnie 30 dni.

Pulpit

Pulpit oblicza swoje wskaźniki przy otwarciu: **Zamówienia dzisiaj**, **Do wysłania**, **Prośby o anulowanie**, **Zwroty do decyzji**, **Przychód (30 dni)** i **Opłaty kanałów (30 dni)**, które sumuje prowizję marketplace'u i opłaty transakcyjne zamówień. Każdy wskaźnik otwiera swoją listę.

Sprzedaż wg kanału

Sprzedaż wg kanału otwiera się jako tabela przestawna z kanałem w każdym wierszu i miesiącem w kolumnach. Sumuje sumę, prowizję, opłatę transakcyjną, koszt towaru i marżę zamówień z Channable, więc widzisz, ile zostaje Ci z każdego marketplace'u.

Od początku do końca

1. ### Czekasz na codzienne zadanie

   Channable: pobieranie statystyk kanałów pobiera przychody z każdego kanału, jeden wiersz na dzień; **Pobierz statystyki** robi to od razu.

2 **Otwierasz Statystyki kanałów**

Wykres pokazuje linię przychodów każdego kanału, dzień po dniu.

3 **Patrzysz na podsumowanie**

Na **Pulpit Przychód (30 dni)** i **Opłaty kanałów (30 dni)** pokazują, ile sprzedajesz i ile kosztują Cię kanały.

4 **Porównujesz kanały**

Sprzedaż wg kanału rozdziela zamówienia według marketplace'u i miesiąca.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

15 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia i ich zmiany statusu	Z Channable do Odoo	Zadanie **Channable: import zamówień**, co 15 minut, albo **Importuj zamówienia teraz** w projekcie
Zwroty	Z Channable do Odoo	Zadanie **Channable: import zwrotów**, co 30 minut, albo **Importuj zwroty teraz** w projekcie
Przychody według kanału	Z Channable do Odoo	Zadanie **Channable: pobieranie statystyk kanałów**, codziennie, albo **Pobierz statystyki** w projekcie
Katalog przewoźników	Z Channable do Odoo	**Synchronizuj z Channable**, na liście przewoźników
Etykiety i dokumenty zamówienia	Z Channable do Odoo	**Pobierz etykiety** w zamówieniu, albo od razu przy imporcie, jeśli projekt ma to włączone
Feed produktów (XML, CSV i JSON)	Z Odoo do Channable	Zadanie **Channable: publikuj feedy w FlexigoTech Cloud**, co godzinę, jeśli coś się zmieniło, albo **Opublikuj feed teraz**
Stan magazynowy artykułów	Z Odoo do Channable	Zadanie **Channable: wysyłka aktualizacji stanów**, co 30 minut, albo **Wyślij stany teraz**
Przesyłki z przewoźnikiem i numerem śledzenia	Z Odoo do Channable	Zadanie **Channable: wysyłka oczekujących przesyłek**, co 15 minut, albo **Wyślij do Channable**
Faktura w PDF	Z Odoo do Channable	Po jej zatwierdzeniu, jeśli projekt ma to włączone, albo **Prześlij fakturę** w zamówieniu
Anulowania zamówień	Z Odoo do Channable	**Anuluj w kanale** w zamówieniu
Decyzja o zwrocie	Z Odoo do Channable	Przyciski zwrotu, na przykład **Akceptuj (zwrot pieniędzy)** albo **Odrzuć**

Każde wywołanie Channable przechodzi przez FlexigoTech Cloud. Token Twojego konta jest przechowywany zaszyfrowany na serwerach FlexigoTech, a nie w Twoim Odoo, i chmura dodaje go do każdego wywołania. FlexigoTech Cloud hostuje też feed produktów: Odoo go buduje, wysyła, gdy się zmieni, a Channable importuje go stamtąd. Bez subskrypcji nie wychodzi żadne wywołanie. Jeśli chmura nie przepuści wywołania, konektor traktuje to jako wstrzymanie: niczego nie oznacza jako błędu, nie rozłącza konta i niczego nie kasuje, a próbuje ponownie przy kolejnym przebiegu.

> Channable nie informuje o nowych zamówieniach, konektor pyta o nie co 15 minut. Zmiana pojawi się w Odoo najpóźniej przy następnym przebiegu.

16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Channable: import zamówień	Co 15 minut	Pobiera nowe zamówienia i zmiany w tych, które już są.
Channable: import zwrotów	Co 30 minut	Pobiera nowe zwroty i ich zmiany.
Channable: wysyłka aktualizacji stanów	Co 30 minut	Wysyła stan magazynowy artykułów oznaczonych jako oczekujące.
Channable: wysyłka oczekujących przesyłek	Co 15 minut	Wysyła przesyłki w kolejce, z numerem śledzenia.
Channable: pobieranie statystyk kanałów	Codziennie	Pobiera przychody każdego kanału.
Channable: kontrola wygaśnięcia tokenu API	Codziennie	Zostawia aktywność na kontach, których token wygasa za mniej niż 14 dni.
Channable: publikuj feedy w FlexigoTech Cloud	Co godzinę	Wysyła feed każdego projektu, jeśli się zmienił, a raz dziennie także wtedy, gdy się nie zmienił.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim.

17 Opcje konta i ich wartości domyślne

Konto przechowuje połączenie z Twoją firmą w Channable. Jego formularz ma dwie grupy, **Dane uwierzytelniające** i **Ustawienia**, a pod nimi listę jego projektów.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Połączenie z Channable	**FlexigoTech Cloud**	Przez co konto rozmawia z Channable. Nowe konto zawsze idzie przez **FlexigoTech Cloud** i nie da się tego zmienić.
Zapisano w FlexigoTech Cloud	Puste	Kiedy token został zapisany w FlexigoTech Cloud. Tylko do odczytu.
Aktywne	Włączone	Po wyłączeniu konto natychmiast przestaje wywoływać Channable. Służy do zatrzymania wszystkiego w nagłej sytuacji.
Data ostatniego testu	Puste	Kiedy Channable ostatnio odpowiedziało na **Testuj połączenie**. Tylko do odczytu.

Na górze są przyciski i stan konta: **Projekt**, **Połączono** albo **Błąd uwierzytelniania**. **Testuj połączenie** widzą osoby zarządzające konektorem. **Sprawdź FlexigoTech Cloud** pokazuje, co FlexigoTech Cloud przechowuje o koncie, bez wyświetlania tokenu, a **Usuń token z FlexigoTech Cloud** usuwa go stamtąd; te dwa przyciski widzą tylko administratorzy, a drugi pojawia się wyłącznie wtedy, gdy token jest już zapisany. Przyciski po prawej otwierają projekty, artykuły i zamówienia konta.

Co przechowuje każda grupa

W **Dane uwierzytelniające** znajdują się **Identyfikator firmy Channable**, **Połączenie z Channable**, pole zgody, **Token API (FlexigoTech Cloud)**, **Zapisano w FlexigoTech Cloud** i **Token wygasa**. Token wpisuje się tylko tutaj, a jeśli FlexigoTech Cloud nie ma go zapisanego, Odoo poprosi Cię o ponowne wpisanie. W **Ustawienia** znajdują się **Aktywne**, **Odpowiedzialny** i **Data ostatniego testu**, a także **Firma**, jeśli pracujesz z kilkoma firmami.

Pod obiema grupami ostrzeżenie dla administratorów podsumowuje, co FlexigoTech Cloud robi z kontem: przechowuje token zaszyfrowany i używa go wyłącznie do wywoływania API Channable Twojej firmy, dla zamówień (wraz z danymi Twoich kupujących), zwrotów, przesyłek i stanów magazynowych, oraz hostuje feed projektów. Inne ostrzeżenie mówi, gdzie w Channable znajduje się każda dana.

> Konto zawsze zachowuje połączenie, z którym zostało utworzone: nie da się go zmienić później. Usunąć konto może tylko administrator; pozostali je archiwizują. Konta z zamówieniami nie da się usunąć, tylko zarchiwizować.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Token API Channable nie jest przechowywany w Odoo. Wpisujesz go w **Token API (FlexigoTech Cloud)**, raz, zaszyfrowany trafia do FlexigoTech Cloud i tam zostaje.
- Token i pole zgody widzi i wypełnia tylko administrator Odoo, a przed wpisaniem tokenu musi zaznaczyć zgodę. Bez niej nic nie wychodzi.
- **Zapisano w FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy to zapisano. **Sprawdź FlexigoTech Cloud** sprawdza, co chmura przechowuje o tym koncie, bez wyświetlania tokenu, a **Usuń token z FlexigoTech Cloud** usuwa go stamtąd. Oba przyciski są tylko dla administratorów.
- Jeśli wycofasz zgodę, konektor przestaje wywoływać Channable dla tego konta. Niczego nie oznacza jako błędu, a administrator może zgodę wyrazić ponownie, żeby wznowić działanie.
- Konektor ma dwie grupy: **Użytkownik** i **Menedżer**. Użytkownik importuje zamówienia i zwroty, wysyła stany i przesyłki oraz podejmuje decyzje o zwrotach. Menedżer dodatkowo konfiguruje konta i projekty, rejestruje zwroty, anuluje zamówienia w kanale, tworzy testowe zamówienia i zwroty oraz regeneruje token feedu.
- Adres feedu zawiera długi klucz, którego nie da się odgadnąć. Jeśli podejrzewasz, że wyciekł, **Wygeneruj ponownie token feedu** go zmienia, a stary przestaje działać natychmiast.

Dane Twoich kupujących

O kupującym zapisywane jest to, co przychodzi w zamówieniu z Channable: kontakt do faktury, adres dostawy, jeśli jest inny, a przy zamówieniach firmowych nazwa firmy i NIP. Kupujący jest wyszukiwany po swoim e-mailu w obrębie firmy projektu i nigdy nie jest łączony z kontaktami Twojej firmy, Twoich użytkowników ani pracowników, nawet zarchiwizowanymi, dzięki czemu kupujący, który poda jeden z tych adresów, nie przejmie Twoich zamówień.

Te kontakty i zamówienia zostają w Twoim Odoo jak każde inne, a konektor sam ich nie usuwa. Zmiany statusów zamówień i zwrotów oraz zmiany konta i projektu są widoczne w historii każdego rekordu. **Dziennik synchronizacji** czyści się sam: przechowuje 90 dni.

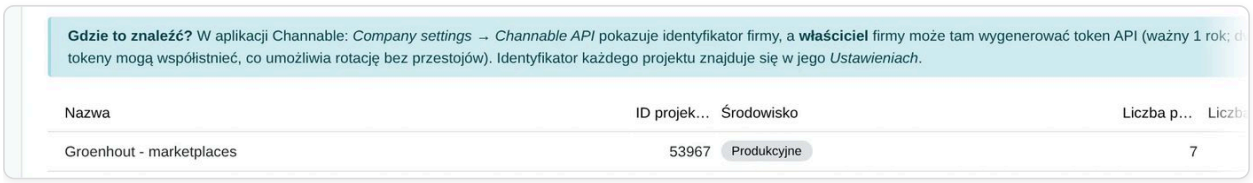
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

19 Wiele kont i wiele firm

Każde połączenie z Channable to konto w **Channable › Konfiguracja › Konta**, a każde konto ma swoje projekty. Konto nosi firmę Odoo; projekt ma opcje importu, feedu, stanów i księgowości, więc każdy projekt konfiguruje się osobno. Ten sam projekt Channable nie może być aktywny jednocześnie w dwóch firmach: konektor wymaga najpierw zarchiwizowania drugiego.

Plan FlexigoTech Cloud określa, ile kont Channable obsługuje baza danych: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro, łącznie dla wszystkich firm. Ten sam limit dotyczy hostowanych feedów, jeden na projekt. Po jego przekroczeniu konektor wysyła ostrzeżenie i niczego nie wysyła: żeby zrobić miejsce, usuń token konta, którego już nie używasz, zarchiwizuj nieużywane projekty (ich feedy przestają się liczyć) albo przejdź na Pro.

Projekt nie przyjmuje danych z innej firmy. Jeśli dziennik, konto prowizji albo inne powiązane dane należą do innej firmy, konektor nie pozwoli zapisać i wskaże pole, które się nie zgadza.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pod kontem znajduje się lista jego projektów, każdy z identyfikatorem Channable i środowiskiem.

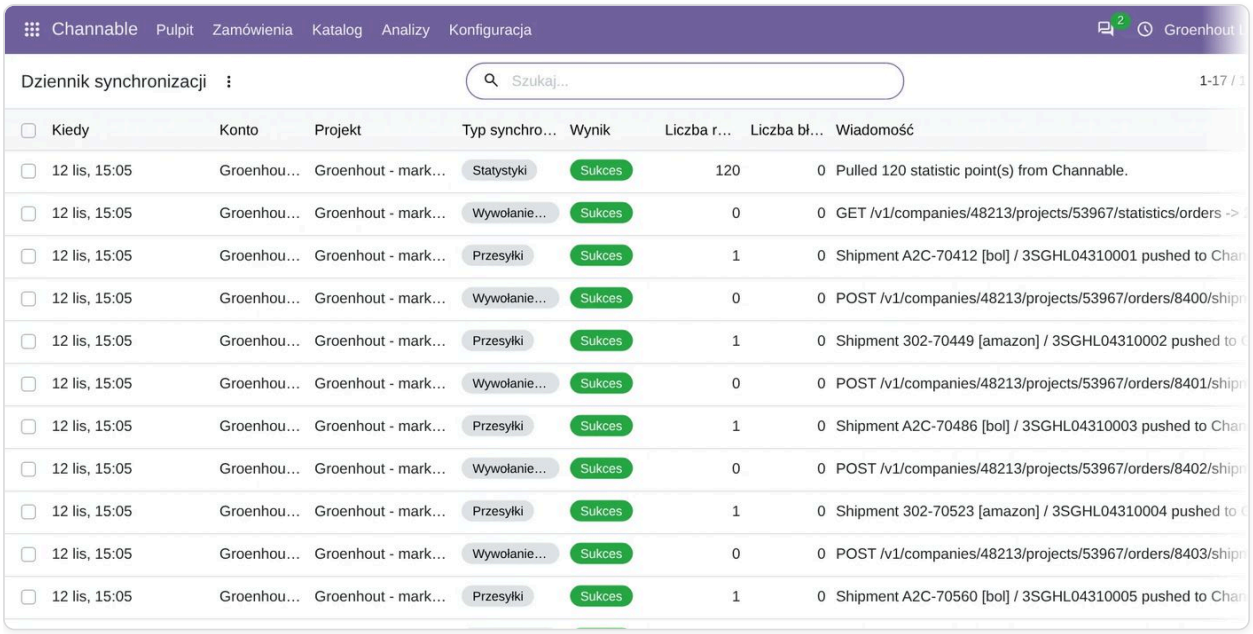
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

20 Gdy coś się nie udaje

Channable odrzuca token (401 lub 403)	Jest nieprawidłowy, wygasł (obowiązuje rok) albo został unieważniony. Wygeneruj inny w Channable (Company Settings › Channable API) i wpisz go w **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Konto przechodzi w **Błąd uwierzytelniania** i nic nie jest oznaczane jako nieudane.
Tokenu nie ma w FlexigoTech Cloud	Wpisz go ponownie w **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Wcześniej administrator musi zaznaczyć pole zgody.
Wycofałeś zgodę	Konto przestaje wywoływać Channable i nic nie oznacza jako nieudanego. Gdy administrator ponownie ją zaakceptuje, synchronizacja wznowi się.
Konto jest wyłączone	Przy wyłączonym **Aktywne** nie jest wykonywane żadne wywołanie. Włącz je, aby synchronizacja wróciła.
Przesyłka nie wychodzi	Przesyłka w **Błąd** nie jest ponawiana automatycznie. Popraw przewoźnika i kliknij **Ponów**.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Channable	Otwórz **Channable › Konfiguracja › Dziennik synchronizacji**: każde wywołanie i każde przebiegnięcie zapisuje wiersz z kontem, projektem, typem, wynikiem i komunikatem. Filtr **Błędy** pokazuje tylko awarie, a wiersze są przechowywane przez 90 dni.

Każdy błąd w dzienniku zostawia aktywność dla odpowiedzialnego za konto, tylko jedną, dopóki pozostaje otwarta: zadanie, które kończy się błędem co 15 minut, nie zapełni jego skrzynki.

Jeśli FlexigoTech Cloud poprosi o przerwę, konektor nic nie oznacza jako nieudanego, nic nie odłącza i nic nie usuwa. Oczekujące elementy zostają jak są i są ponawiane w następnym przebiegu: nie musisz nic robić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Dziennik synchronizacji**: każde wywołanie i każde przebiegnięcie, z wynikiem.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

Channable nie znajduje zamówienia ani zwrotu (404)	Identyfikator jest błędny albo nie jest już otwarty w Channable. Sprawdź to tam, zanim spróbujesz ponownie.
Błąd serwera Channable po ponowieniach	Awaria leży po stronie Channable. Następny przebieg spróbuje ponownie.
Zamówienie jest już anulowane albo wysłane i nie można go anulować	Jeśli już wyszło, zarejestruj zwrot.
Nie ma opublikowanej faktury sprzedaży do przesłania	Najpierw opublikuj fakturę i ponownie kliknij **Prześlij fakturę**.
Przesyłka została już wysłana	Nie trzeba wysyłać jej ponownie.
Feed przekracza 16 MiB po kompresji	Nic nie zostaje przesłane, a Channable pozostaje przy ostatnim feedzie. Publikuj mniej artykułów w tym projekcie albo podziel go.
Osiągnięto limit kont lub feedów w planie	Usuń token konta, którego nie używasz, zarchiwizuj projekty albo przejdź na Pro.

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z poziomu Channable	Ktoś przegląda zamówienia w Channable, przepisuje je do Odoo i aktualizuje stany magazynowe i wysyłki samodzielnie. Nie potrzeba żadnego narzędzia, ale praca rośnie wraz z każdym zamówieniem.
Sam Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise, nie zawiera żadnego modułu Channable (wyszukiwanie w ich kodzie z 13-11-2026). Bez konektora zostaje praca ręczna albo własny rozwój.
Ten konektor	Sprowadza do Odoo zamówienia i zwroty z Channable, publikuje feed i stany magazynowe oraz obsługuje wszystko z aplikacji **Channable**. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud: Estándar kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT.

Jeśli przychodzisz z innego narzędzia

Nowy projekt tworzy zamówienia sprzedaży tylko dla zamówień Channable złożonych od tej chwili: wcześniejsze są importowane, żebyś je widział, ale nie tworzą zamówienia sprzedaży, więc nie wysyła się dwukrotnie tego, co już wysłałeś innym narzędziem. Godzinę znajdziesz w **Create Sales Orders From**, na karcie **Zamówienia** projektu i możesz ją przesunąć. Jeśli wcześniejsze zamówienie nadal czeka na wysyłkę, **Create Sales Order** utworzy dla niego zamówienie sprzedaży.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty · **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud opłacasz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Estándar do 3 kont, w Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Co robi konektor?

Sprowadza do Odoo zamówienia i zwroty z Channable, wysyła stany magazynowe i wysyłki, publikuje feed produktów i zbiera przychody z każdego kanału.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud i bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Channable.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.

Czy potrzebuje Odoo Enterprise?

Nie. Potrzebuje Sprzedaży, Fakturowania i Magazynu, dostępnych zarówno w Community, jak i w Enterprise, oraz FlexigoTech Cloud.

Z którymi wersjami Odoo jest publikowany?

Z Odoo 17, 18, 19 i 20.

Ile kosztuje moduł?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Osobno płacisz subskrypcję FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie w planie Estándar, bez VAT.

Ile kosztuje każdy plan FlexigoTech Cloud?

Estándar kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. Ceny nie zawierają VAT.

Czy jest bezpłatny okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty.

Ile kont Channable obsługuje każdy plan?

Do 3 w Estándar i do 10 w Pro, licząc wszystkie firmy w bazie danych. Ten sam limit obowiązuje dla hostowanych feedów, jeden na projekt.

Co się stanie, jeśli przekroczę limit?

Konektor wyświetli ostrzeżenie i nic nie wyśle. Usuń token konta, którego nie używasz, zarchiwizuj zbędne projekty albo przejdź na Pro.

Jakie wsparcie zawiera każdy plan?

W Estándar pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego. W Pro przychodzi w ciągu 4 godzin roboczych i obejmuje rozmowę wideo, jeśli jest potrzebna.

Gdzie przechowywany jest mój token Channable?

Zaszyfrowany, na serwerach FlexigoTech, a nie w Twoim Odoo. Chmura dodaje go do każdego wywołania.

Kto może wpisać token?

Administrator Odoo, który wcześniej zaznacza pole zgody. Token generuje w Channable właściciel firmy.

Z jakich marketplace'ów mogę korzystać?

Z tych, które masz podłączone w Channable: konektor odbiera ich zamówienia i zwraca im stany magazynowe i wysyłki przez Channable.

Jak często przychodzą zamówienia?

Co 15 minut. **Importuj zamówienia teraz**, w projekcie, sprowadza je od razu.

Dlaczego co 15 minut, a nie od razu?

Bo Channable nie powiadamia o nowych zamówieniach: trzeba je od niego pobierać. Zmiana pojawi się w Odoo najpóźniej w następnym przebiegu.

Czy zamówienia sprzedaży potwierdzają się same?

Opłacone tak, w momencie przyjścia. Nieopłacone tylko wtedy, gdy projekt ma **Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży**. Nigdy te, które przychodzą już wysłane, ani utworzone ręcznie przez **Create Sales Order**.

Jak często wysyłane są stany magazynowe?

Co 30 minut, te artykułów, które się zmieniły. **Wyślij stany teraz** wysyła je od razu.

Jak często wychodzą przesyłki?

Przesyłki w kolejce wychodzą co 15 minut. **Wyślij do Channable** wysyła jedną od razu.

Jak często przychodzą zwroty i statystyki?

Zwroty co 30 minut, przychody z każdego kanału raz dziennie. W projekcie **Importuj zwroty teraz** i **Pobierz statystyki** pobierają je od razu.

Jak często publikowany jest feed?

Co godzinę, jeśli się zmienił, i raz dziennie nawet bez zmian. **Opublikuj feed teraz** publikuje go od razu.

Czy mogę zmienić te częstotliwości?

Tak, w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

Co z zamówieniami, które już miałem w Channable?

Są importowane, żebyś je widział, ale te utworzone przed **Create Sales Orders From** (godziną utworzenia projektu) nie tworzą zamówienia sprzedaży, więc nie wysyła się ich dwukrotnie. Jeśli któryś nadal czeka na wysyłkę, **Create Sales Order** utworzy dla niego swoje zamówienie.

Czy mogę mieć kilka kont Channable?

Tak. Każde połączenie to jedno konto, w **Channable › Konfiguracja › Konta**, a każde konto ma swoje projekty.

Czy mogę użyć tego samego projektu Channable w dwóch firmach?

Nie jednocześnie. Konektor najpierw wymaga zarchiwizowania drugiego projektu.

Jak faktura trafia do Channable?

Po jej opublikowaniu, jeśli projekt ma **Automatycznie przesyłaj PDF faktury**, albo ręcznie przyciskiem **Prześlij fakturę** w zamówieniu. Jeśli przesłanie się nie uda, faktura i tak zostanie opublikowana.

Które marketplace'y wymagają faktury?

Channable przekazuje ją tym, którzy wymagają faktury od sprzedawcy: Amazon, Kaufland, bol.com i rodzina Mirakl.

Co z łatwymi zwrotami?

Decydujesz o nich w Odoo, a decyzja trafia do Channable. Przy zwrocie pieniędzy tworzona jest faktura korygująca zwróconego artykułu; po przyjęciu dodatkowo wchodzi dokument przyjęcia zwrotu.

Czy mogę to przetestować bez prawdziwego marketplace'u?

Tak. **Utwórz zamówienie testowe** tworzy zamówienie przez kanał Channable Sandbox i importuje je od razu, a **Utwórz zwrot testowy** robi to samo ze zwrotem.

Jak to przetestowano?

Za pomocą 382 automatycznych testów w Odoo 20, na symulatorze odpowiadającym jak API Channable.

Co się stanie, jeśli zrezygnuję z subskrypcji lub odinstaluję moduł?

Bez subskrypcji konektor przestaje komunikować się z Channable, a to, co jest w Odoo, zostaje bez usuwania czegokolwiek. Przy odinstalowaniu Odoo prosi FlexigoTech Cloud o usunięcie tokenów i hostowanych feedów.

Czy obejmuje migrację bazy danych lub konfigurację na zamówienie?

Nie. Nie obejmuje też importu danych historycznych.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · CHANNABLE

24 Słownik

Channable	Platforma, która łączy Twoje kanały sprzedaży i katalog produktów. Konektor przenosi Twoje dane do Odoo, a dane z Odoo do Channable.
FlexigoTech Cloud	Usługa subskrypcyjna, przez którą przechodzą wywołania do Channable. Przechowuje Twój token w formie zaszyfrowanej i hostuje feed produktów.
Konta	Każde połączenie z Twoją firmą w Channable. Tworzy się je w **Channable › Konfiguracja › Konta**.
Identyfikator firmy Channable	Numer Twojej firmy w Channable. Kopiujesz go z aplikacji Channable do konta.
Token API	Klucz generowany w Channable przez właściciela firmy. Wygasa po roku i mogą być jednocześnie ważne dwa tokeny.
Zgoda	Pole, które zaznacza administrator przed wpisaniem tokenu. Bez niego nic nie zostanie wysłane do FlexigoTech Cloud.
Projekty	Każdy projekt Channable, który podłączasz. Zawiera feed, magazyn oraz opcje zamówień, stanów i księgowości.

Kanał	Marketplace lub sklep, w którym prowadzisz sprzedaż. Każde zamówienie, zwrot i statystyka pokazuje swój kanał.
Feed produktów	Katalog, który Odoo buduje i wysyła do FlexigoTech Cloud, skąd Channable go importuje, w formacie XML, CSV lub JSON.
Pozycje	Każdy produkt opublikowany w projekcie. Ta sama pozycja zasila feed i wysyłany stan magazynowy.
ID pozycji	Identyfikator pozycji w całym Channable. To wewnętrzny odnośnik produktu.
Uzgodnienie stanów	Lista, która porównuje Twój stan magazynowy ze stanem w Channable i oznacza rozbieżności.
Stan oczekujący na wysyłkę	Znacznik pozycji, której stan się zmienił i który jeszcze nie został wysłany do Channable.
Przesyłki	Powiadomienia o wysyłce do Channable, z przewoźnikiem i numerem śledzenia. Powstają po potwierdzeniu dostawy zamówienia z Channable.
Przewoźnicy	Katalog przewoźników Channable. Każda przesyłka ma jeden z ich kodów.
Zwroty	Zwroty zarejestrowane w Channable. Decyzję podejmujesz w Odoo, a następnie wraca ona do Channable.
Faktura korygująca	Tworzona przez Odoo, gdy decydujesz o zwrocie z refundacją, dotyczy wyłącznie zwróconego produktu.
Dziennik synchronizacji	Lista każdego wywołania do Channable i każdego przebiegu, z wynikiem i komunikatem. Przechowywana przez 90 dni.
Pulpit	Pierwszy ekran aplikacji: liczby z bieżącego dnia i z ostatnich 30 dni, każda z własną listą.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz konto firmowe w Channable i widzisz jego numer w Company Settings › Channable API.
- [ ] Twoje Odoo ma moduły Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn, w wersji 17, 18, 19 lub 20.
- [ ] Próbna wersja 14-dniowa FlexigoTech Cloud jest aktywna lub masz subskrypcję.
- [ ] Właściciel firmy w Channable wygenerował token API.
- [ ] W **Channable › Konfiguracja › Konta** jest konto z **Nazwa** i **Identyfikator firmy Channable**.
- [ ] Administrator zaznaczył zgodę i wpisał **Token API (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Testuj połączenie** ustawia konto na **Połączono**.
- [ ] Projekt ma swój **ID projektu Channable**, swój **Magazyn**, a opcje **Zamówienia** i **Księgowość** są sprawdzone.
- [ ] Feed jest opublikowany, a jego adres dodany w Channable, w Import.
- [ ] Opublikowałeś swoje produkty, a ich stan jest w **Zsynchronizowane**.
- [ ] Do **Channable › Zamówienia › Zamówienia** dotarło zamówienie z odpowiadającym mu zamówieniem sprzedaży (może to być zamówienie testowe).

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. W planie Pro, jeśli będzie potrzeba, możemy to omówić podczas rozmowy wideo.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-channable-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Channable jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje tę integrację samodzielnie, bez poparcia ani sponsorowania właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).