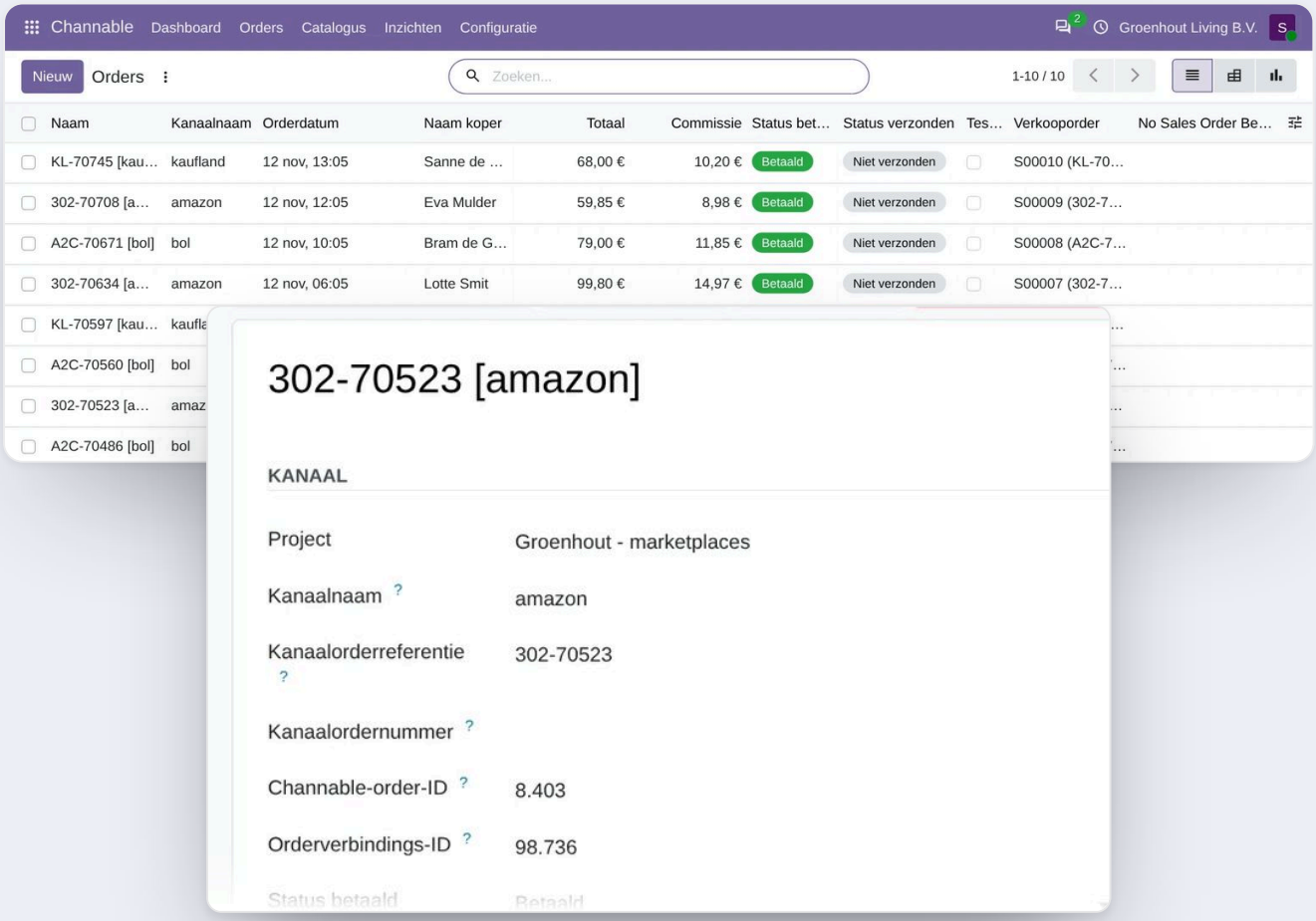
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

# Channable-connector voor Odoo

Odoo maakt de productfeed voor Channable, ontvangt de orders van je marketplaces en stuurt voorraad en zendingen terug.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026




**Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Channable-orders en het detail van één order, binnen Odoo.

# Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Voor wie het is en wat het oplost | 3 |
| 2 | De connector in cijfers | 4 |
| 3 | Waar je het in je Odoo ziet | 5 |
| 4 | Wat je nodig hebt voordat je begint | 6 |
| 5 | De proefperiode van FlexigoTech Cloud | 7 |
| 6 | Je account stap voor stap verbinden | 9 |
| 7 | Het project en de productfeed | 10 |
| 8 | Channable-orders in Odoo | 15 |
| 9 | Producten en de catalogus publiceren | 18 |
| 10 | Voorraad gesynchroniseerd met de kanalen | 21 |
| 11 | Zendingen, vervoerders en tracking | 23 |
| 12 | Retouren van kopers | 25 |
| 13 | Facturen van kanaalorders | 27 |
| 14 | Statistieken en verkopen per kanaal | 29 |
| 15 | De gegevens die heen en weer gaan | 30 |
| 16 | Wat vanzelf gebeurt | 31 |
| 17 | De opties van het account en hoe ze standaard staan | 31 |
| 18 | Beveiliging en persoonsgegevens | 32 |
| 19 | Meerdere accounts en meerdere bedrijven | 33 |
| 20 | Als er iets misgaat | 33 |
| 21 | Andere manieren om het te doen | 35 |
| 22 | Abonnementen en prijs | 35 |
| 23 | Veelgestelde vragen | 36 |
| 24 | Woordenlijst | 38 |
| 25 | Checklist en contact | 40 |

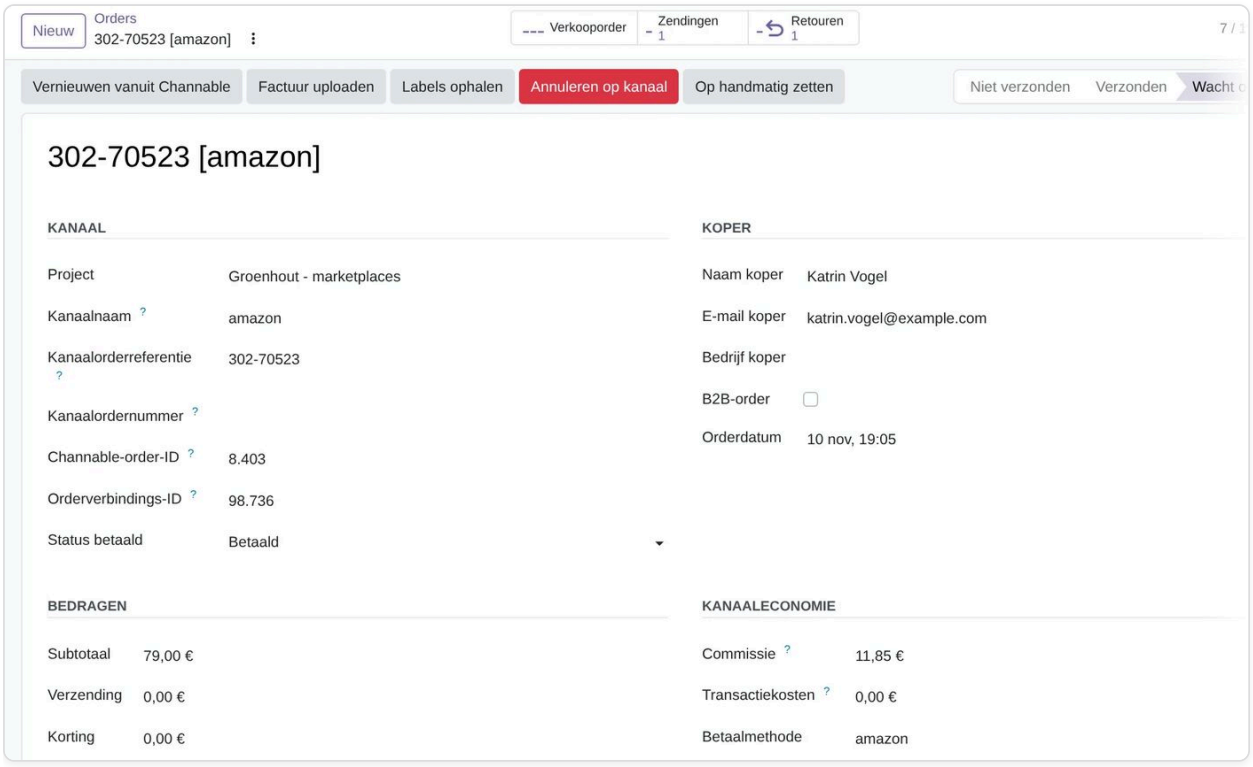

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.4.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 6156c3b86). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Channable. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

# 1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Channable.

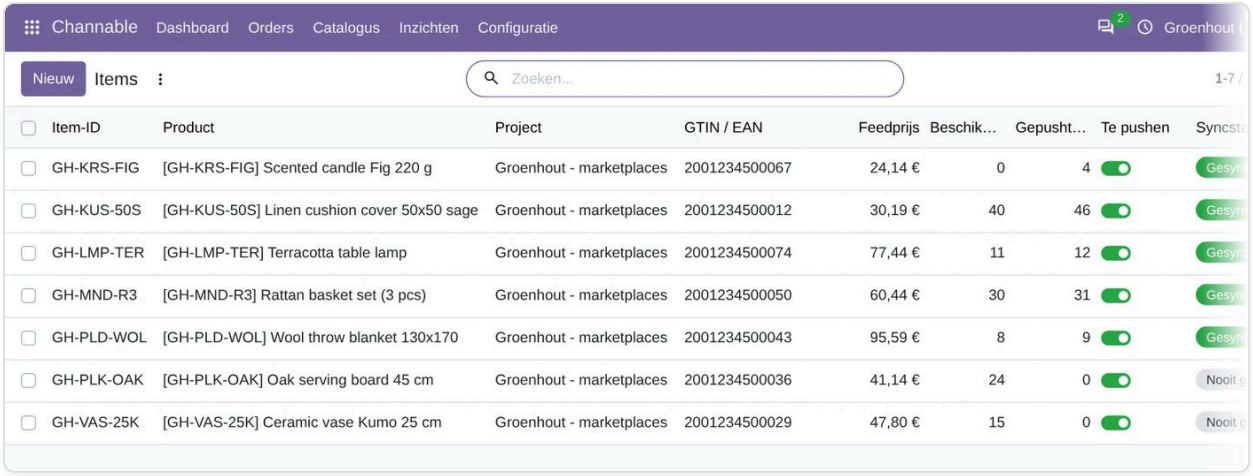
Het is bedoeld voor wie op meerdere marketplaces verkoopt via Channable en magazijn en boekhouding in Odoo draait. Zonder de connector moet iemand de orders van elke marketplace met de hand in Odoo zetten, de voorraad in Channable bijwerken, elke zending met track-and-trace doorgeven en de retouren noteren. De connector doet dat werk: hij haalt de orders en de retouren binnen, pusht de voorraad en de zendingen, bouwt de productfeed die Channable importeert en verzamelt de inkomsten van elk kanaal.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Amazon-order dat via Channable binnenkwam, nu in Odoo.

## Wat er in je dagelijkse werk verandert

- Nieuwe orders komen elke 15 minuten vanzelf binnen als verkooporders, en de betaalde worden bij binnenkomst bevestigd.
- Bij het valideren van een levering gaat de tracking in de volgende ronde naar Channable, uiterlijk binnen 15 minuten.
- Elke voorraadbeweging markeert de bijbehorende items, en elke 30 minuten gaat de nieuwe voorraad naar Channable.
- Retouren komen elke 30 minuten binnen en je beslist erover vanuit Odoo, met de creditnota al aangemaakt.
- De productfeed wordt elk uur automatisch gepubliceerd als er iets is veranderd, en de inkomsten van elk kanaal komen één keer per dag binnen.




| Item-ID | Product | Project | GTIN / EAN | Feedprijs | Beschik… | Gepusht… | Te pushen | Syncsta |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GH-KRS-FIG | [GH-KRS-FIG] Scented candle Fig 220 g | Groenhout - marketplaces | 2001234500067 | 24,14 € | 0 | 4 | | Gesyn |
| GH-KUS-50S | [GH-KUS-50S] Linen cushion cover 50x50 sage | Groenhout - marketplaces | 2001234500012 | 30,19 € | 40 | 46 | | Gesyn |
| GH-LMP-TER | [GH-LMP-TER] Terracotta table lamp | Groenhout - marketplaces | 2001234500074 | 77,44 € | 11 | 12 | | Gesyn |
| GH-MND-R3 | [GH-MND-R3] Rattan basket set (3 pcs) | Groenhout - marketplaces | 2001234500050 | 60,44 € | 30 | 31 | | Gesyn |
| GH-PLD-WOL | [GH-PLD-WOL] Wool throw blanket 130x170 | Groenhout - marketplaces | 2001234500043 | 95,59 € | 8 | 9 | | Gesyn |
| GH-PLK-OAK | [GH-PLK-OAK] Oak serving board 45 cm | Groenhout - marketplaces | 2001234500036 | 41,14 € | 24 | 0 | | Nooit g |
| GH-VAS-25K | [GH-VAS-25K] Ceramic vase Kumo 25 cm | Groenhout - marketplaces | 2001234500029 | 47,80 € | 15 | 0 | | Nooit g |

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De producten die naar Channable zijn gepubliceerd, elk met zijn voorraad en verzendstatus.

### Wat de connector niet doet

- Hij werkt niet zonder FlexigoTech Cloud: de aanroepen naar Channable en de gehoste feed lopen daarlangs.
- Hij configureert je kanalen in Channable niet: de regels en sjablonen van elk kanaal stel je daar in.
- Het is niet realtime: orders en zendingen lopen elke 15 minuten, voorraad en retouren elke 30.
- Het account bij Channable, de migratie van je database, maatwerkconfiguratie en het importeren van historische gegevens zijn niet inbegrepen.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

## 2 De connector in cijfers

**4**
Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)

**7**
geplande taken, allemaal actief na installatie

**3 en 10**
accounts met Standaard en met Pro

**14**
dagen proefperiode zonder creditcard

**8962**
regels code

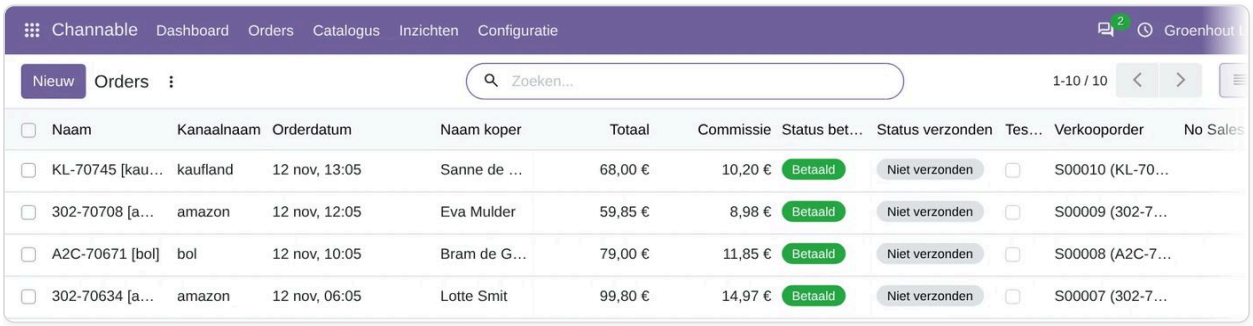
**382**
automatische tests

De connector verschijnt voor Odoo 17, 18, 19 en 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Wat hij van Odoo nodig heeft (Verkoop, Facturatie en Voorraad) zit in Community en in Enterprise. De 382 automatische tests draaien op Odoo 20 tegen een simulator die antwoordt zoals de API van Channable.

# 3 Waar je het in je Odoo ziet

## Channable de app van de connector

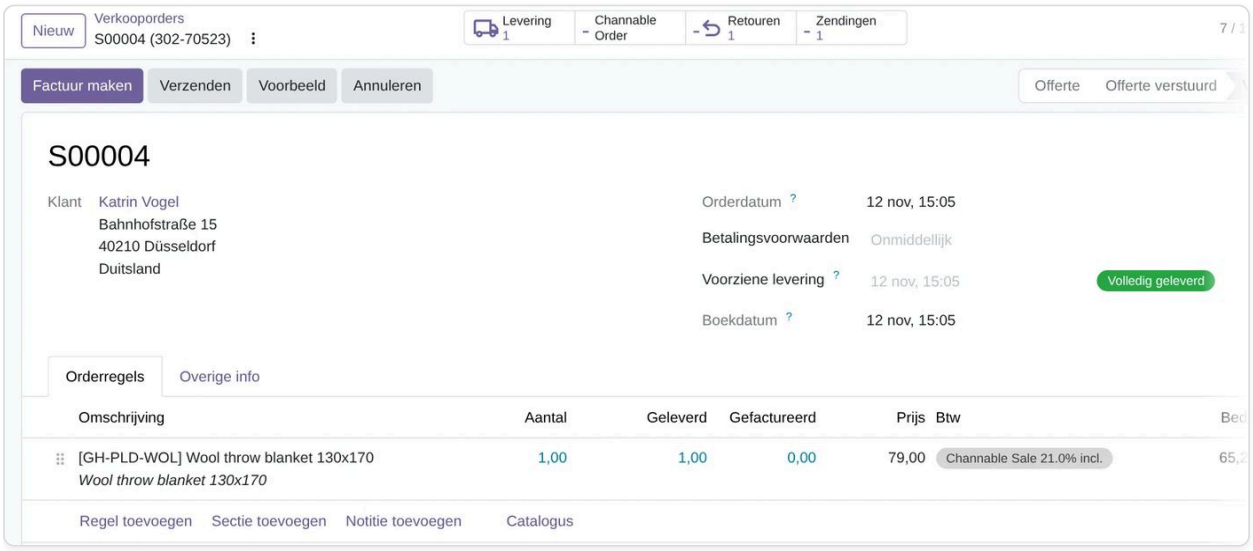
- **Dashboard**: de cijfers van vandaag en van de laatste 30 dagen. Elk cijfer opent zijn eigen lijst.
- **Orders**: **Orders**, **Zendingen**, **Retouren** en **Facturen**.
- **Catalogus**: **Items**, **Producten publiceren** en **Voorraadafstemming**.
- **Inzichten**: **Kanaalstatistieken** en **Verkopen per kanaal**.
- **Configuratie**: **Accounts**, **Projecten**, **Vervoerders**, **Testorder aanmaken**, **Testretour aanmaken** en **Synclog**.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bovenaan de menu's van de app; in de lijst de order van elke marketplace met zijn verkooporder.

## Verkoop elke verkooporder

- Elke Channable-order maakt zijn verkooporder aan, met de klant, de regels en de belasting die het kanaal voorschrijft.
- Bovenaan staan de knoppen naar de bijbehorende Channable-order, naar de **Retouren** en naar de **Zendingen**. In de lijst staat het kanaal in een label en het filter **Channable-orders** scheidt ze van de rest.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verkooporder van Amazon: bovenaan de knop naar de Channable-order, op de regel de belasting van het kanaal.

### Voorraad en Facturatie de levering en de factuur

- Bij het valideren van de levering van een Channable-order gaat de zending naar Channable, met de vervoerder en het trackingnummer. De knop **Channable** op de levering opent de bijbehorende zendingen.
- De factuur van de order kan als pdf naar Channable worden geüpload; dit staat standaard uit. De knop **Channable** op de factuur opent de order, en de factuurlijst heeft het filter **Channable-facturen**.

### Producten de productkaart

- De knop **Channable** telt de gepubliceerde items van het product en opent ze.
- **Publiceren naar Channable** staat er zolang er nog een variant niet is gepubliceerd. In de productlijst zit het in het actiemenu, om meerdere producten tegelijk te publiceren.
- Op het tabblad **Verkoop**, **Feedmerk**: het merk dat in de feed komt te staan. Laat je het leeg, dan komt de naam van je bedrijf in de feed.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een bedrijfsaccount bij Channable. Het bedrijfsnummer staat in de Channable-applicatie, onder Company Settings › Channable API.
- Een API-token van Channable. Alleen een eigenaar (owner) van het bedrijf in Channable kan het genereren. Het verloopt na een jaar en er kunnen twee geldige tegelijk bestaan, dus je kunt het vervangen zonder de verbinding te onderbreken.
- Voor de orders: je gekoppelde kanalen in Channable met hun ordergekoppelingen (Setup › Order connections).
- De proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud. De aanroepen naar Channable lopen via FlexigoTech Cloud, dat het token versleuteld bewaart en de productfeed host. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Channable.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat je daar geen modules van derden kunt installeren.
- De Odoo-apps die hij nodig heeft: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Heb je ze niet, dan worden ze samen met de connector geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder. Die geeft de toestemming en voert het token in bij het account.

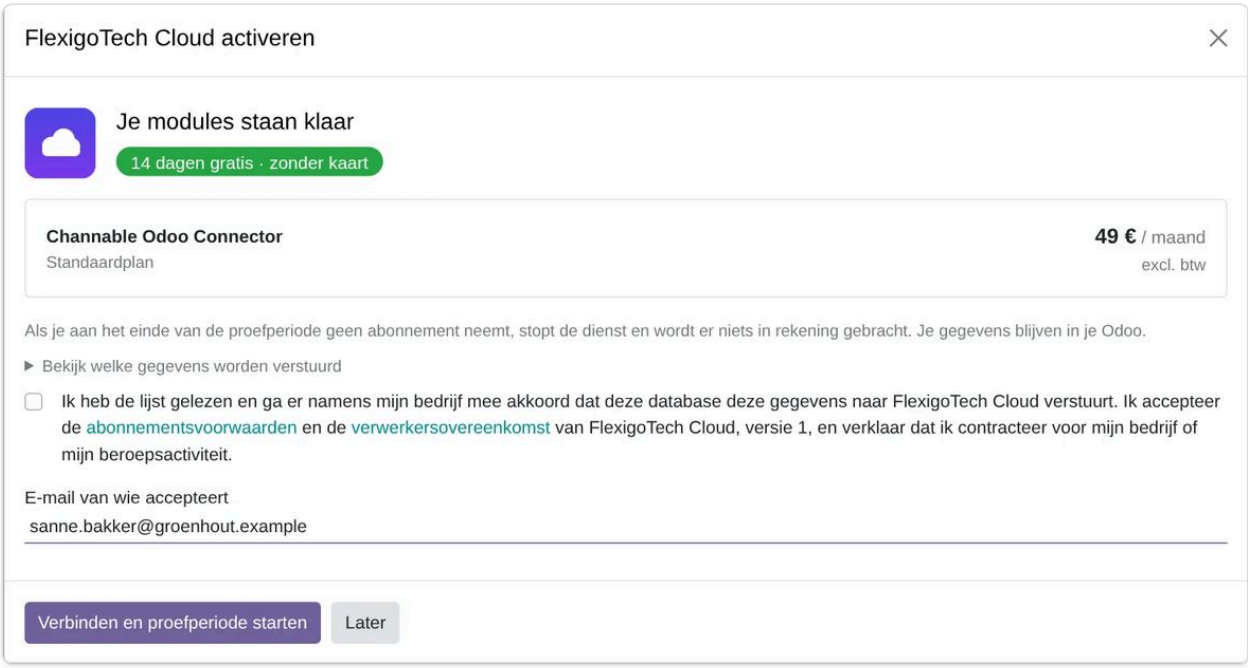
> De connector maakt niets voor je aan in Channable. Hij genereert het token niet, registreert je projecten niet en configureert je kanalen niet: dat doe je in de Channable-applicatie.

Hij wordt geïnstalleerd zoals elke Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Verkoop, Facturatie en Voorraad.

# 5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

De knop staat er zodra je de module installeert. Hij opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en zijn 14 gratis dagen, zonder creditcard.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en de proefperiode van de module begint. Wil je het later doen, dan sluit **Later** het venster.

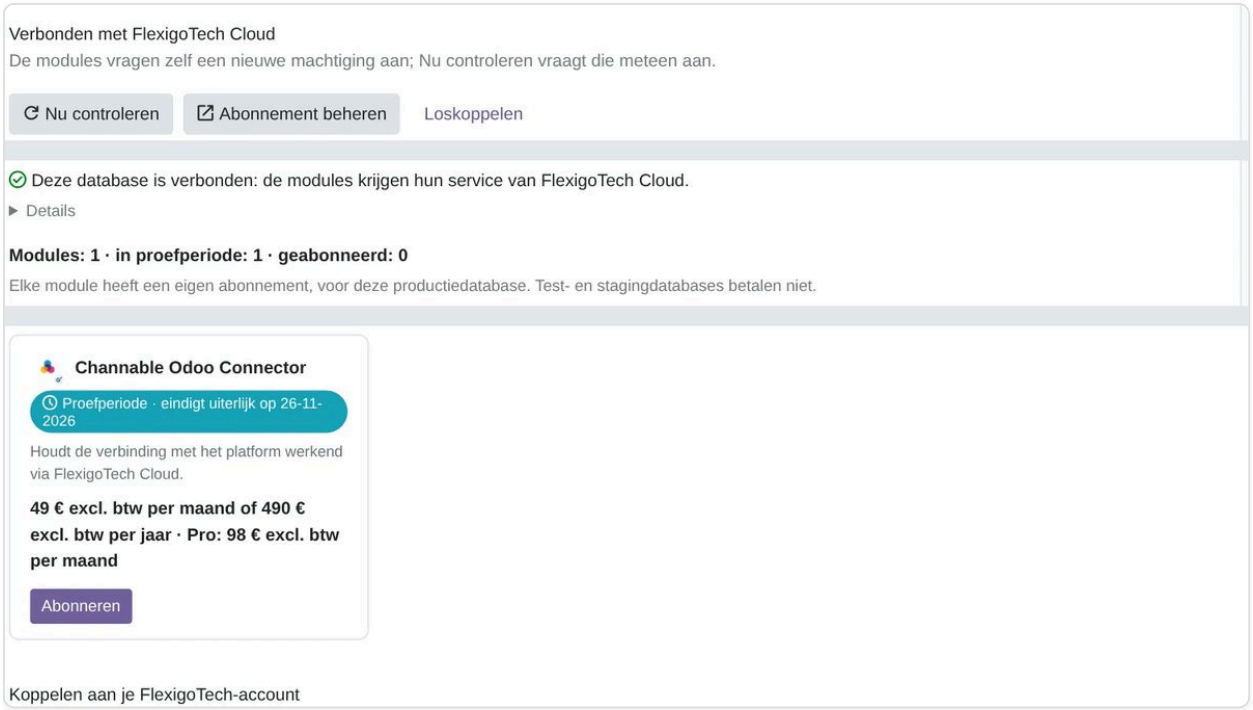
## Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het vakje aangevinkt, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je je na de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming direct op (anders vernieuwt de module hem zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

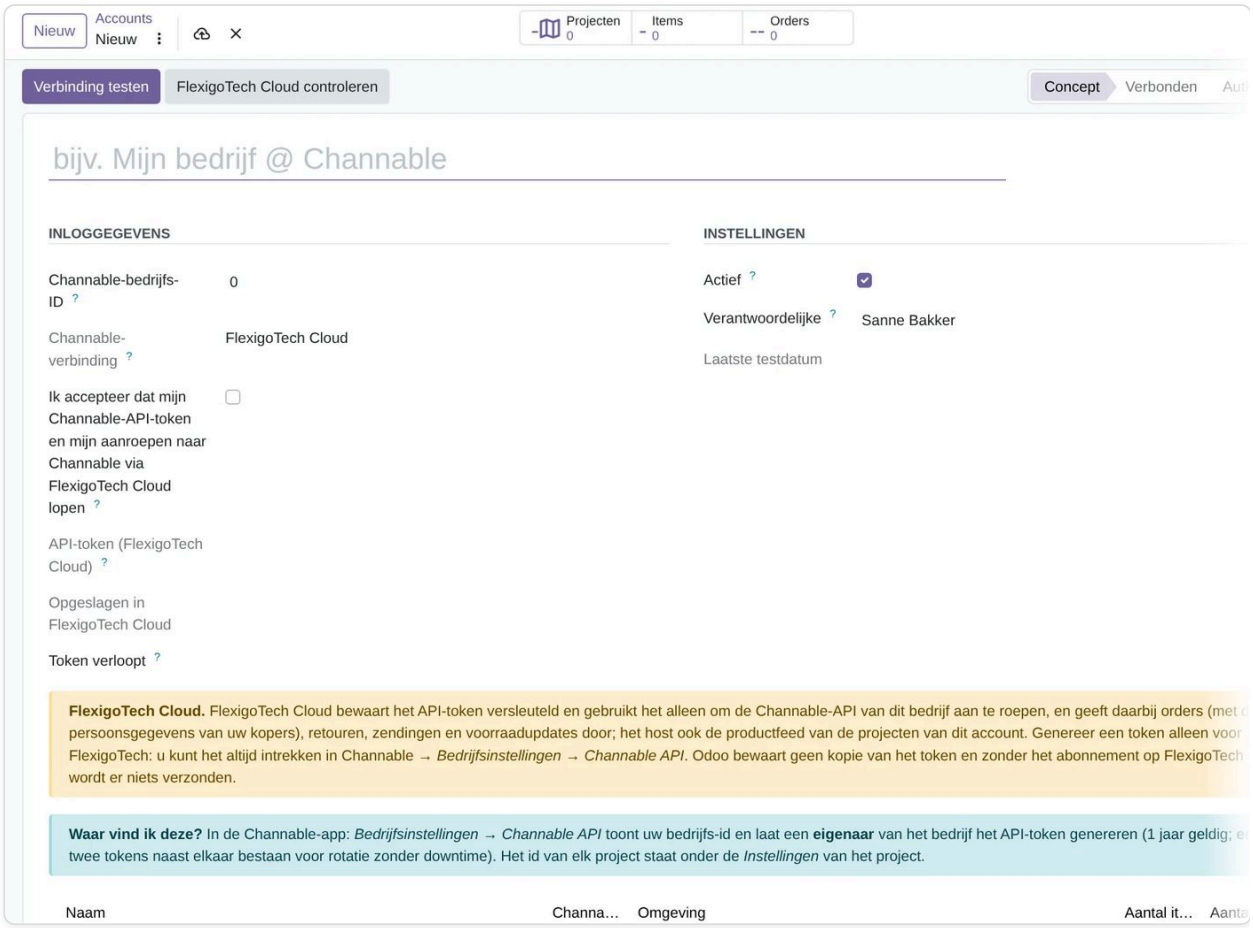
# 6 Je account stap voor stap verbinden

**1** **Open de lijst met accounts en klik op Nieuw**

Ga naar **Channable › Configuratie › Accounts**. Het nieuwe account begint in **Concept**.

**2** **Vul de Naam en het Channable-bedrijfs-ID in**

De naam is om het account in Odoo te herkennen. Het bedrijfs-ID is een positief getal: kopieer het uit Company Settings › Channable API, in de Channable-applicatie.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuw account: links de inloggegevens, rechts de instellingen.

**3** **Controleer de Verantwoordelijke**

Die staat op jouw gebruikersnaam. Je krijgt een activiteit wanneer een synchronisatie van het account een fout geeft en wanneer het token bijna verloopt. Werk je met meerdere bedrijven, controleer dan ook het **Bedrijf**.

**4** **Vink het toestemmingsvakje aan**

Het begint met «Ik accepteer dat mijn Channable-API-token en mijn aanroepen naar Channable via FlexigoTech Cloud lopen». Alleen beheerders zien het, en zolang je het niet aanvinkt, kun je het token niet invoeren.

**5** **Voer het API-token (FlexigoTech Cloud) in**

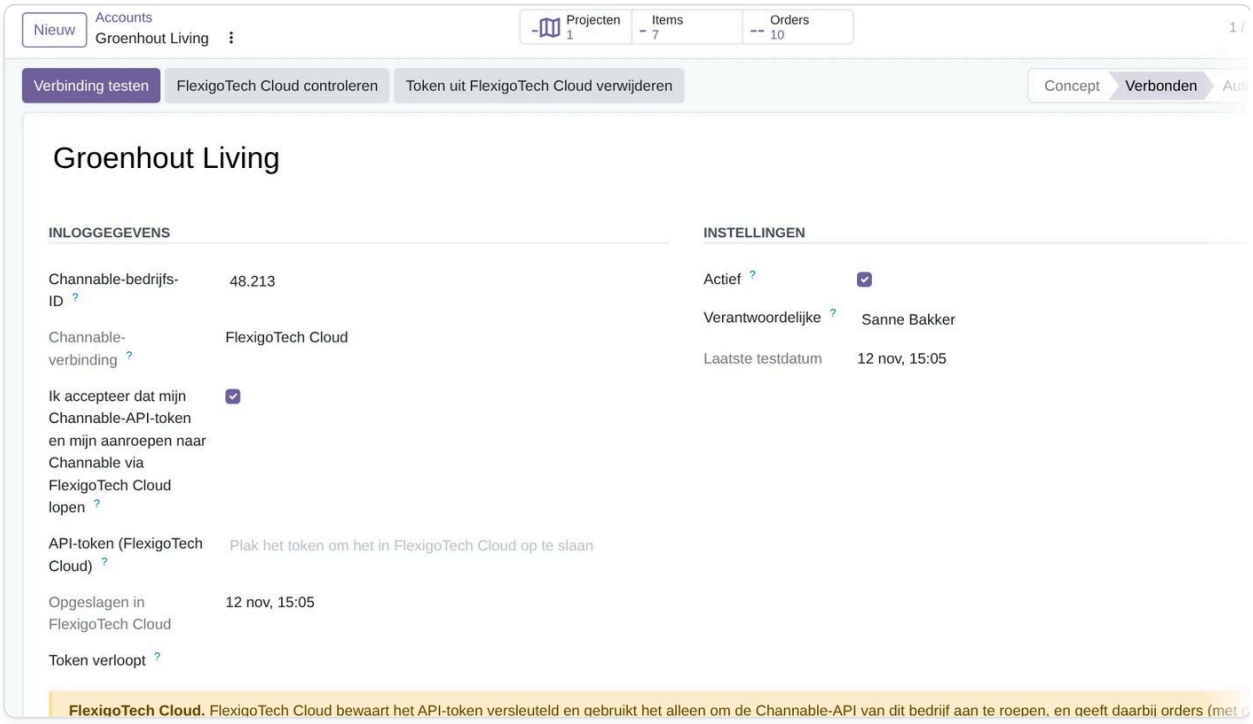
Bij het opslaan gaat het token versleuteld naar FlexigoTech Cloud en Odoo bewaart geen kopie. Daarna verschijnt de datum in **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**.

6 **Vul Token verloopt in als je wilt**

Het is een herinnering voor wanneer het token een jaar oud wordt. De verantwoordelijke krijgt 14 dagen van tevoren een activiteit.

7 **Klik op Verbinding testen**

Odoo doet een alleen-lezen opvraging die van geen enkel project afhangt, dus je kunt hem gebruiken vóór je het eerste project aanmaakt. Antwoordt Channable, dan gaat het account naar **Verbonden** en wordt **Laatste testdatum** ingevuld. Wijst Channable het token af, dan blijft het account in **Authenticatiefout** staan.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account dat al is verbonden, met de datum van de laatste test.

> De toestemming en het token zijn zaak van een Odoo-beheerder, en het token wordt in Channable gegenereerd door een eigenaar van het bedrijf. Trek je de toestemming later in, dan stopt het account met het aanroepen van Channable en wordt niets als mislukt gemarkeerd; zodra een beheerder weer akkoord gaat, gaat het verder waar het gebleven was.

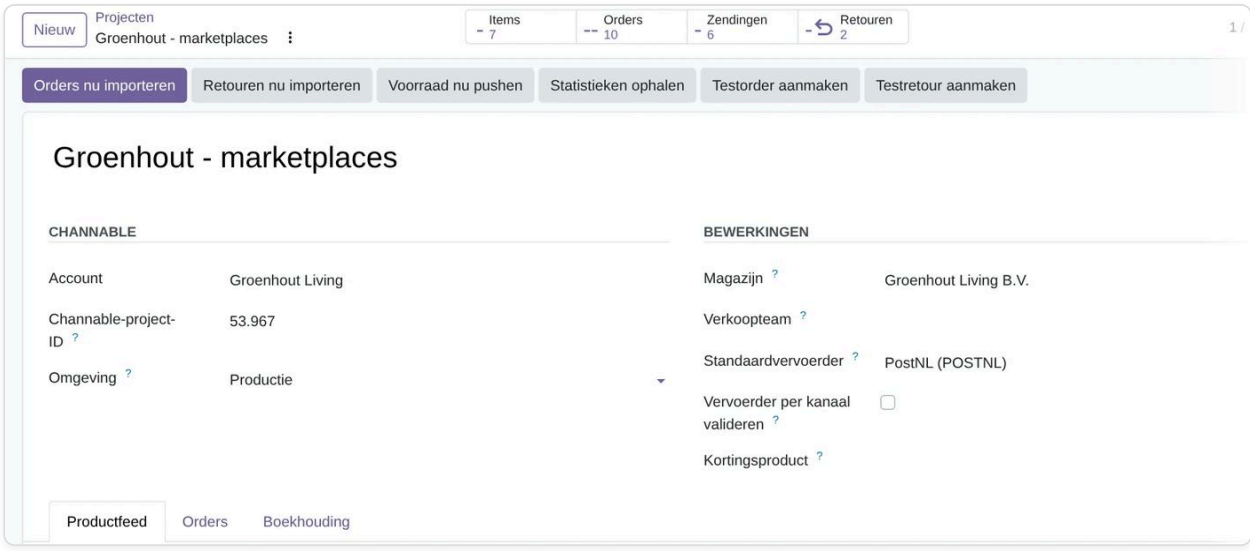
Zodra het account is verbonden, is de volgende stap het project («Het project aanmaken»). Vanaf dat moment verplaatsen de gegevens zich vanzelf via de geplande taken: de bestellingen elke 15 minuten, de retouren elke 30, de voorraad elke 30, de openstaande zendingen elke 15, de statistieken één keer per dag en de feed elk uur, als er iets is veranderd. De knoppen op elk scherm doen hetzelfde op het moment zelf.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 7 Het project en de productfeed

1 **Klik op Nieuw en kies het account**

Vul het **Channable-project-ID** in, dat in Channable staat, in de projectinstellingen. **Omgeving** is alleen een label om testprojecten te onderscheiden: het verandert verder niets.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een project: bovenaan de knoppen om direct te importeren en te pushen; eronder het account en de bewerkingen.

### 2 Vul de bewerkingen in

Het **Magazijn** waarvan de voorraad wordt gepubliceerd (leeg, dan dat van het hele bedrijf), het **Verkoopteam** van de orders, de **Standaardvervoerder** voor leveringen waarvan de verzendmethode er geen heeft en het **Kortingsproduct** voor de kortingen van de marketplace.

### 3 Sla op

Vanaf dat moment komen de orders binnen. **Create Sales Orders From** wordt ingevuld met het aanmaaktijdstip van het project: wat eerder is, maakt geen verkooporders aan (dat legt «De orders» uit).

Bovenaan staan **Orders nu importeren**, **Retouren nu importeren**, **Voorraad nu pushen** en **Statistieken ophalen**, om niet op de volgende ronde te hoeven wachten. Wie de connector beheert, ziet ook **Testorder aanmaken** en **Testretour aanmaken**.

Met **Vervoerder per kanaal valideren** controleert Odoo vóór elke zending of de marketplace van de order de vervoerder accepteert en laat anders een activiteit achter. Het staat standaard uit, omdat het per zending één extra aanroep kost.

## Het tabblad Orders

| OPTIE | STANDAARD | WAT HET DOET |
|---|---|---|
| **Testorders importeren** | Aan | Haalt ook testorders binnen, gemarkeerd als test. Zet deze optie uit in productie. |
| **Create Sales Orders From** | Bij het aanmaken van het project | Oudere orders worden geïmporteerd zonder verkooporder. Leeg betekent geen limiet. |
| **Fallback-verkoopbtw** | Leeg | Voor regels die zonder bruikbare btw binnenkomen. |
| **Verkooporder automatisch bevestigen** | Uit | Bevestigt ook onbetaalde orders. Betaalde orders worden altijd bevestigd. |
| **Factuur automatisch aanmaken** | Uit | Maakt de factuur van de bevestigde order aan en boekt die. |

| OPTIE | STANDAARD | WAT HET DOET |
|---|---|---|
| **Levering automatisch valideren** | Uit | Valideert de levering van de bevestigde order. |
| **Factuur-PDF automatisch uploaden** | Uit | Uploadt de factuur naar Channable zodra die is geboekt. |
| **Verzendlabels automatisch ophalen** | Uit | Voegt bij het importeren de labels toe die bij de order zitten. |
| **Creditnota's automatisch boeken** | Uit | Boekt de creditnota van een retour in plaats van die als concept te laten staan. |

Op het tabblad **Boekhouding**, ook standaard uit, markeert **Betaling automatisch registreren** de factuur als ontvangen in het **Marketplace-verrekendagboek** en voegt **Commissie boeken als kosten** de kanaalcommissie als negatieve regel aan de order toe.

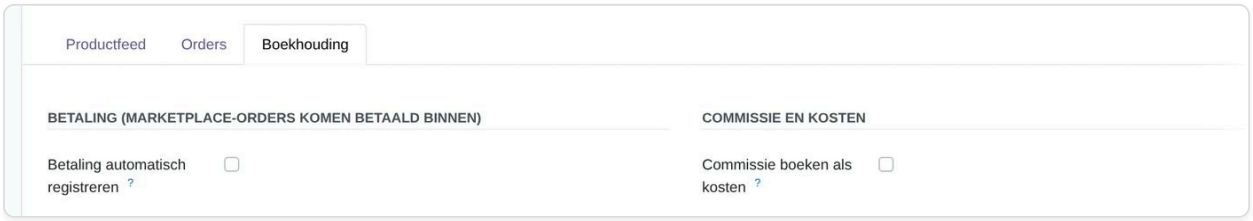
> Eén Channable-project kan niet in twee Odoo-bedrijven tegelijk actief zijn: Odoo vraagt je eerst het andere te archiveren voordat je opslaat. Zo maakt een Channable-order nooit twee verkooporders aan.

## Meer over de orderopties

Het **Verzendkostenproduct** en het **Kortingsproduct** zijn de producten voor de verzend- en kortingsregels van de verkooporder. Als je ze leeg laat, gebruikt de module zijn eigen producten. Door ze te scheiden voorkom je dat marketplacekortingen in de verkooprapporten door de verzendinkomsten heen lopen. **Verzendlabels automatisch ophalen** voegt bij het importeren de documenten toe die orders van TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip of Zalando meebrengen.

## Het tabblad Boekhouding

De marketplace int het geld van de koper en betaalt je later in één keer uit, na aftrek van zijn commissie. Daarom zou de factuur van een Channable-order in je debiteuren eeuwig als «onbetaald» blijven staan. **Betaling automatisch registreren** boekt de betaling in het **Marketplace-verrekendagboek** zodra de factuur is geboekt, en het saldo blijft in dat dagboek staan tot je de echte uitbetaling afletterst. **Commissie boeken als kosten** voegt aan de order een negatieve regel toe met de commissie en de transactiekosten van het kanaal, ten laste van de **Commissiekostenrekening**, zodat de kanaalkosten in de boekhoud- en margerapporten van Odoo terechtkomen.



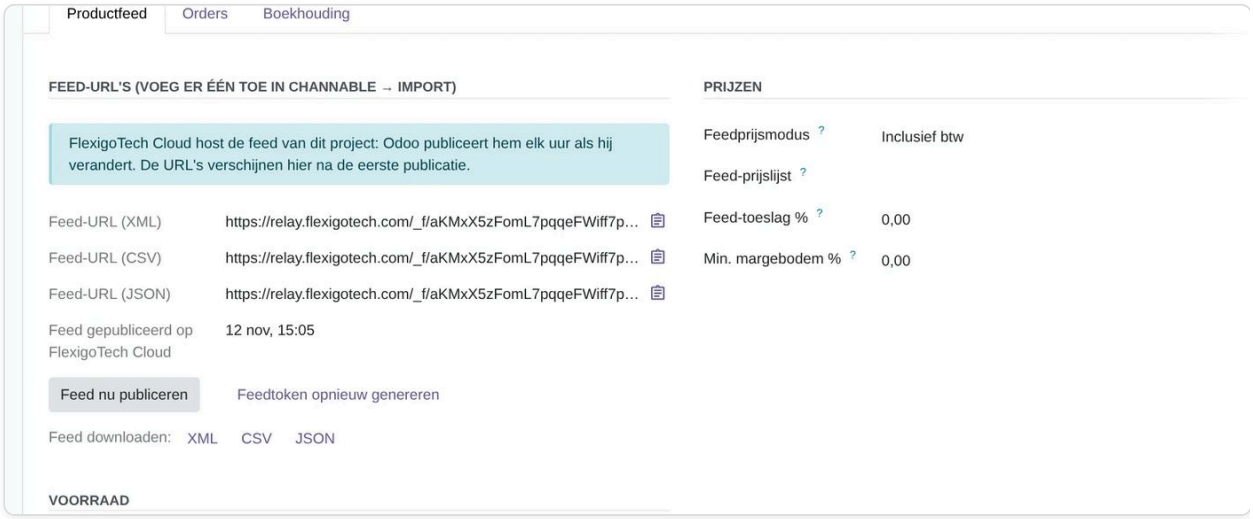

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Boekhouding**: de marketplace-uitbetaling en de commissie als kosten.

## De productfeed

1. **Bekijk het tabblad Productfeed**

   De **Prijzen**: met of zonder btw (**Feedprijsmodus**), een **Feed-prijslijst** als je een andere prijs wilt, een **Feed-toeslag %** en een **Min. margebodem %** op de kostprijs. Daaronder de **Voorraad**: de vrije voorraad

(verwacht minus gereserveerd) of de voorraad die er fysiek is, een **Voorraadbuffer** die nooit wordt gepubliceerd, of items zonder voorraad worden getoond en de waarschuwing voor lage voorraad.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **Productfeed**: links de drie adressen van de gehoste feed, rechts de prijzen.

### 2 Klik op Feed nu publiceren

De eerste keer slaat FlexigoTech Cloud de feed op en verschijnen de drie adressen: XML, CSV en JSON. Daarna publiceert Odoo de feed elk uur opnieuw als hij is gewijzigd, en één keer per dag ook als er niets is veranderd.

### 3 Voeg een adres toe in Channable

Voeg in Channable, onder Import, een import toe met het adres van het formaat dat je verkiest.

**Feedtoken opnieuw genereren** verandert het adres: het oude werkt meteen niet meer en de feed wordt op het nieuwe gepubliceerd. Pas het ook aan in Channable. Met de knoppen XML, CSV en JSON download je de feed zoals Odoo hem opbouwt, zodat je hem kunt controleren. Als je het project archiveert, wordt de feed niet meer gepubliceerd en werkt het adres niet meer.

> FlexigoTech Cloud host feeds tot 16 MiB gecomprimeerd. Wordt de jouwe groter, dan wordt er niets geüpload en blijft Channable de laatste feed gebruiken die je hebt gepubliceerd. Het project krijgt een melding: publiceer minder items in dat project of splits het op.

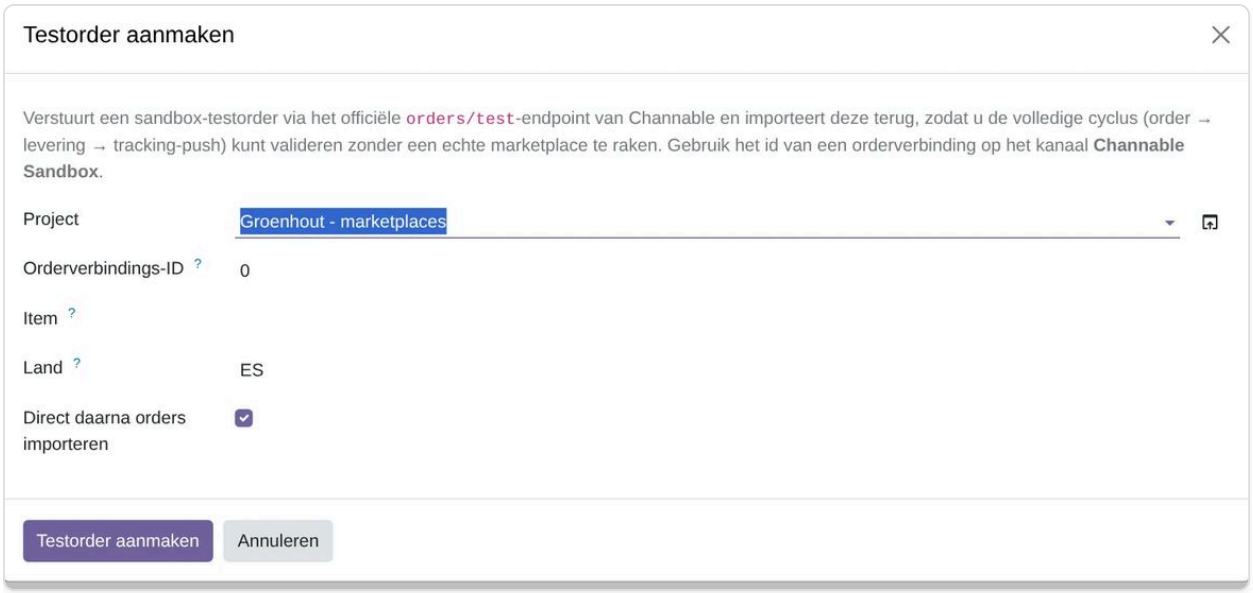
De feed bevat de standaardvelden van Channable: id, titel, beschrijving, prijs, actieprijs, beschikbaarheid, voorraad, merk, GTIN, fabrikantnummer (MPN), productstaat, producttype, itemgroep, link, afbeeldingen, maat, kleur, gewicht en levertijd. Elk gepubliceerd item is één rij.

## Hoe wordt berekend wat Channable ziet

- De feedprijs gaat uit van de **Prijsoverschrijving** van het item, als die er is; anders van de **Feed-prijslijst** of van de verkoopprijs van het product. Daarbij komt de **Feed-toeslag %**, de prijs gaat zo ver omhoog als nodig is om de **Min. margebodem %** op de kostprijs te halen, en hij gaat met of zonder btw naar buiten, afhankelijk van de **Feedprijsmodus**.
- De feedvoorraad is die van het **Magazijn** van het project in de gekozen **Feed-voorraadmodus**, min de **Voorraadbuffer**, en komt nooit onder nul.
- Als **Items zonder voorraad opnemen** uit staat, komen uitverkochte items niet in de feed; staat de optie aan, dan komen ze erin als uitverkocht.

## Een testorder voordat je de kanalen opent

**Testorder aanmaken** stuurt een testorder via het kanaal Channable Sandbox en importeert die meteen. Zo doorloop je de hele cyclus (order, levering en tracking) zonder echte marketplace. Het vraagt om het **Orderverbindings-ID** van dat kanaal, dat je in Channable vindt onder Setup › Order connections; het **Item** en het **Land** van de koper zijn optioneel.



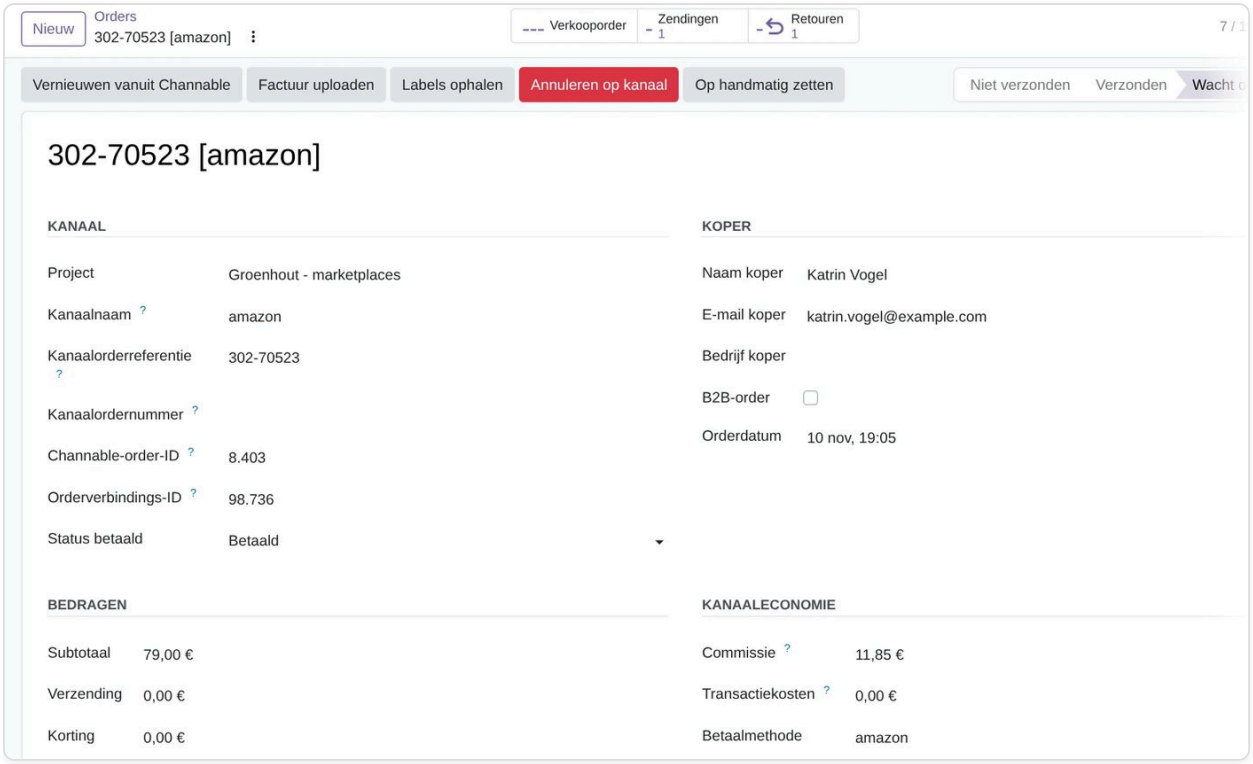

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Testorder aanmaken**: het project, de orderverbinding van het kanaal Channable Sandbox en het item.

**Testretour aanmaken** doet hetzelfde met een retour van een order die al in Channable staat. Testorders en testfacturen zijn als test gemarkeerd, zodat ze niet ongemerkt als echte verkopen meetellen; in Verkoop vind je ze met het filter **Channable-testorders**.

De automatische tests van de module (382 in Odoo 20) gebruiken een simulator die antwoordt met de vormen van de Channable API: bestellingen, retouren, voorraad, verzendingen, statistieken en FlexigoTech Cloud. De schermafbeeldingen in deze handleiding komen uit een Odoo 20 met diezelfde simulator en een verzonnen webshop.

# 8 Channable-orders in Odoo

De orders staan onder **Channable › Orders › Orders**. De taak **Channable: orders importeren** haalt ze elke 15 minuten op, zowel nieuwe als gewijzigde. Elke order bewaart het kanaal, de koper, de bedragen en zijn regels, en maakt zijn verkooporder aan. Betaalde orders bevestigen de verkooporder bij binnenkomst; annuleert het kanaal de order, dan wordt de verkooporder geannuleerd.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Channable-order: bovenaan de knoppen en de verzendstatus; daaronder het kanaal, de koper en de bedragen.

## Orderknoppen

| | |
|---|---|
| **Vernieuwen vanuit Channable** | Vraagt de order opnieuw op bij Channable en noteert de wijzigingen in de chatter. |
| **Factuur uploaden** | Uploadt de pdf van de geboekte klantfactuur naar Channable. Zonder geboekte factuur geeft het een melding en wordt er niets geüpload. |
| **Labels ophalen** | Haalt de verzendlabels en de overige documenten van het kanaal op en voegt ze aan de order toe. |
| **Retour registreren** | Registreert in Channable de retour van de verzonden regels. Verschijnt als de order **Gepusht** of **Gedeeltelijk uitgevoerd** is. |
| **Annuleren op kanaal** | Annuleert de order in Channable en daarna in Odoo. Verschijnt niet als de order **Gepusht**, **Gedeeltelijk uitgevoerd** of **Geannuleerd** is. |
| **Op handmatig zetten** | Laat Channable weten dat het niet meer op de order moet ingrijpen omdat je hem buiten het systeem afhandelt. Verschijnt niet als de order **Geannuleerd** of **Handmatig** is. |
| **Create Sales Order** | Maakt de verkooporder aan van een order die er geen heeft (hieronder, wanneer dat gebeurt). Verschijnt niet als de order er al een heeft of is geannuleerd. |
| **Verkooporder** | Opent de verkooporder. Verschijnt als die bestaat. |

## Statussen

De order heeft een **Status betaald** (**Betaald**, **Niet betaald**, **Geannuleerd**, **Handmatig** of **Annulering aangevraagd**) en een **Status verzonden**, met waarden als **Niet verzonden**, **In behandeling**, **Gepusht** of **Gedeeltelijk uitgevoerd**. De filters van de lijst, zoals **Te pushen** of **Annuleringsverzoeken**, zijn daarop gebaseerd. Vraagt de koper om te annuleren, dan wordt er een activiteit aangemaakt zodat jij kunt beslissen.

## Wanneer er geen verkooporder wordt aangemaakt

De import maakt in drie gevallen geen verkooporder aan, omdat bevestigen ervan de goederen opnieuw zou verzenden: de order komt volgens Channable al verzonden binnen, hij is aangemaakt vóór **Create Sales Orders From**, of dezelfde Channable-order staat al in een ander bedrijf. De reden staat in **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** maakt hem toch aan, als offerte: de connector bevestigt een zo aangemaakte verkooporder nooit, dat doe jij als er nog iets verzonden moet worden.

> Een order kan niet worden verwijderd zolang hij nog actief is in Channable: annuleer hem eerst met **Annuleren op kanaal**. De regels van de geïmporteerde verkooporder kunnen evenmin worden verwijderd of qua hoeveelheid, prijs of product worden gewijzigd: annuleren of retourneren doe je vanuit de Channable-order.

## De verzendstatussen die het kanaal doorgeeft

| | |
|---|---|
| **Niet verzonden** | De waarde waarmee bijna elke nieuwe order binnenkomt. |
| **Wachtend**, **In behandeling**, **Wacht op verzending** en **Wacht op bevestiging** | Tussenstappen die het kanaal of Channable meldt. |
| **Annulering aangevraagd** en **Wacht op annulering** | De koper vraagt om te annuleren of het kanaal is de annulering aan het afhandelen. |
| **Gepusht** en **Gedeeltelijk uitgevoerd** | Volledig verzonden of maar een deel. |
| **Geannuleerd** en **Handmatig** | Geannuleerd op het kanaal, of buiten de connector om afgehandeld. |

## De btw van de order

De prijs die het kanaal doorgeeft bevat al de btw, en het kanaal geeft per eenheid aan hoeveel dat is. Daarmee berekent de connector het tarief, rondt dat af naar het dichtstbijzijnde Europese btw-tarief en zoekt in je bedrijf een verkoopbelasting met dat tarief die in de prijs is inbegrepen; bestaat die niet, dan maakt hij er een aan met de bijbehorende belastingrekening en de vakken van het btw-model, zodat het bedrag in de aangifte terechtkomt. Een regel zonder bruikbare btw krijgt de **Fallback-verkoopbtw** van het project, of geen enkele.

Gaat de order naar een ander land dan dat van je bedrijf, dan meldt de chatter van de order dat: het tarief is correct, maar het wordt geboekt met het land van je bedrijf, dus controleer of die verkoop onder OSS valt of met btw van een ander land.

## Regels, commissies en marge

Het formulier groepeert de gegevens in **Kanaal**, **Koper**, **Bedragen** en **Kanaaleconomie** (met de **Commissie**, de **Transactiekosten** en de betaal- en leveringsmethoden), en heeft de tabbladen **Regels** en **Notities**. Past een

regel bij geen enkel product, dan wordt de order gemarkeerd met **Koppelingsfout** en ontbreekt die regel in zijn verkooporder; het filter **Koppelingsfouten** vindt ze.

In de orderlijst kun je de kolommen **Marge** en **Marge %** tonen, die standaard verborgen zijn. De marge is een indicatieve waarde per order en vervangt de boekhouding niet: het subtotaal min de commissie en de kanaalkosten en min de kostprijs van de goederen, zonder verzending en btw.

## Wanneer het niet kan

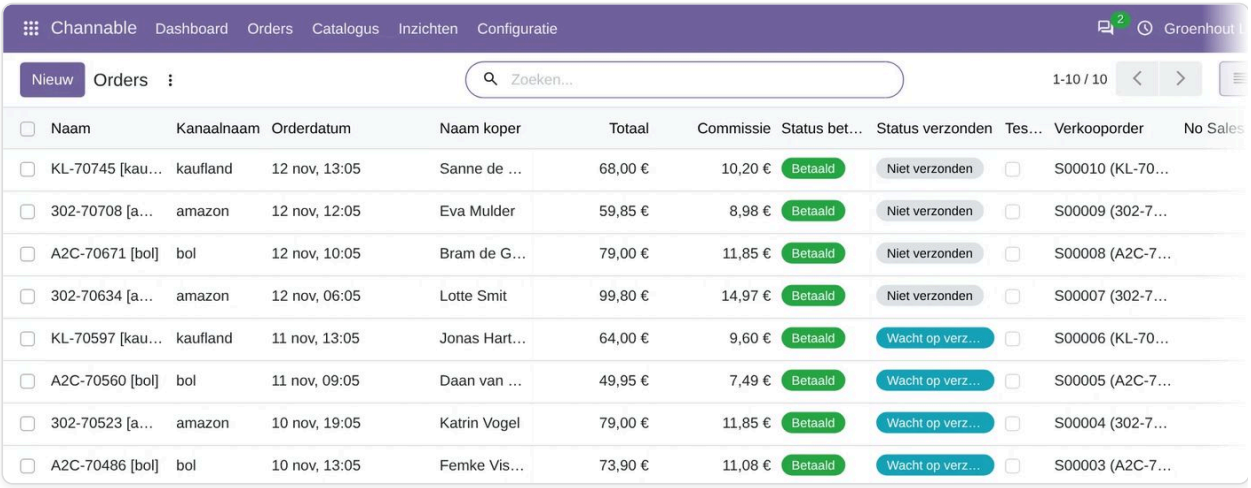
- Een order annuleren die al is geannuleerd.
- Een al verzonden order annuleren: Odoo vraagt je in plaats daarvan een retour te registreren.
- Een order annuleren met een terugbetaalde retour.
- **Retour registreren** bij een order zonder regels die geretourneerd kunnen worden.
- **Factuur uploaden** zonder geboekte klantfactuur.

## Een order van begin tot eind

1

### De order komt binnen

Een koper koopt op Amazon een wollen deken van 79,00 €. Bij de volgende ronde haalt de taak **Channable: orders importeren** hem binnen als 302-70523 [amazon], betaald, met zijn verkooporder al bevestigd.




| Naam | Kanaalnaam | Orderdatum | Naam koper | Totaal | Commissie | Status bet… | Status verzonden | Tes… | Verkooporder | No Sales |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| KL-70745 [kau… | kaufland | 12 nov, 13:05 | Sanne de … | 68,00 € | 10,20 € | Betaald | Niet verzonden | | S00010 (KL-70… | |
| 302-70708 [a… | amazon | 12 nov, 12:05 | Eva Mulder | 59,85 € | 8,98 € | Betaald | Niet verzonden | | S00009 (302-7… | |
| A2C-70671 [bol] | bol | 12 nov, 10:05 | Bram de G… | 79,00 € | 11,85 € | Betaald | Niet verzonden | | S00008 (A2C-7… | |
| 302-70634 [a… | amazon | 12 nov, 06:05 | Lotte Smit | 99,80 € | 14,97 € | Betaald | Niet verzonden | | S00007 (302-7… | |
| KL-70597 [kau… | kaufland | 11 nov, 13:05 | Jonas Hart… | 64,00 € | 9,60 € | Betaald | Wacht op verz… | | S00006 (KL-70… | |
| A2C-70560 [bol] | bol | 11 nov, 09:05 | Daan van … | 49,95 € | 7,49 € | Betaald | Wacht op verz… | | S00005 (A2C-7… | |
| 302-70523 [a… | amazon | 10 nov, 19:05 | Katrin Vogel | 79,00 € | 11,85 € | Betaald | Wacht op verz… | | S00004 (302-7… | |
| A2C-70486 [bol] | bol | 10 nov, 13:05 | Femke Vis… | 73,90 € | 11,08 € | Betaald | Wacht op verz… | | S00003 (A2C-7… | |

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met Channable-orders: kanaal, koper, totaal, commissie, statussen en verkooporder.

2

### Je opent hem

Je ziet het kanaal, de koper, de bedragen en een commissie van 11,85 €, en op de regel de btw die het kanaal heeft doorgegeven.

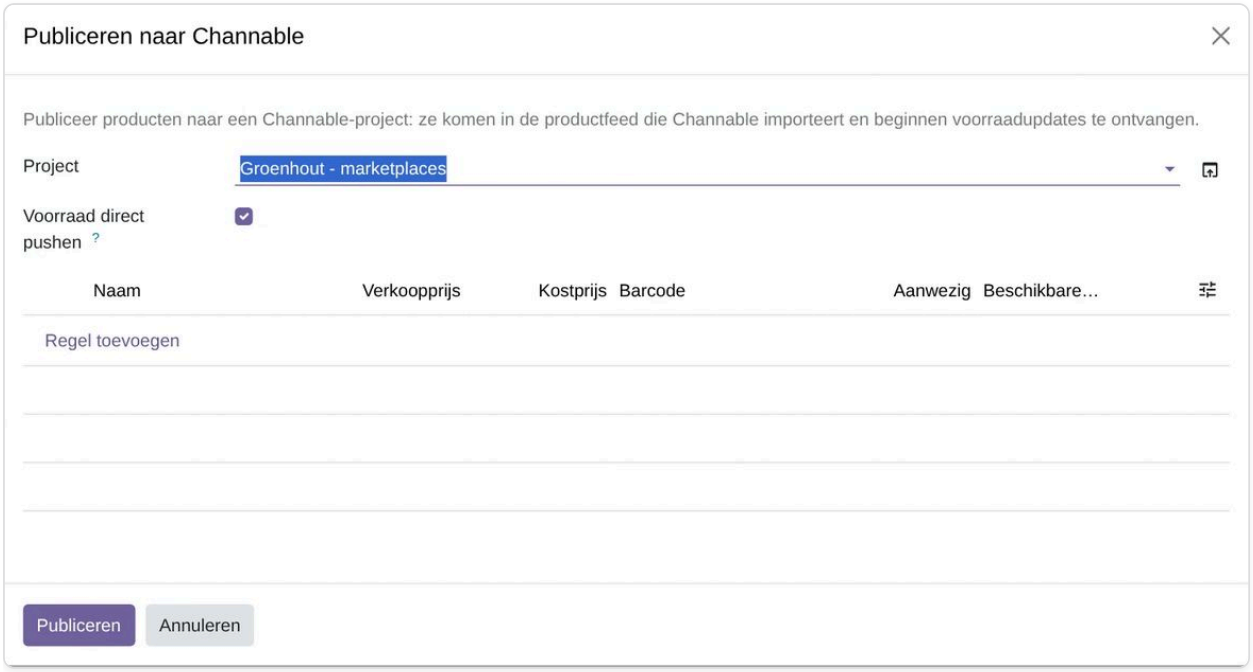
3

### Je maakt de order klaar en verzendt hem

Met **Labels ophalen** voeg je het label van het kanaal toe, als dat er is. Zodra je de levering valideert, wordt de zending aangemaakt met het trackingnummer. Dat gaat bij de volgende ronde naar Channable.

# 9 Producten en de catalogus publiceren

Je publiceert via **Channable › Catalogus › Producten publiceren**. Dat kan ook vanuit de productkaart met **Publiceren naar Channable**, die beschikbaar blijft zolang er nog een variant niet gepubliceerd is, en vanuit de productlijst met dezelfde actie voor meerdere producten tegelijk. Hetzelfde item voedt de feed die Channable importeert en de voorraad die Odoo naar Channable pusht, zodat beide hetzelfde zeggen.

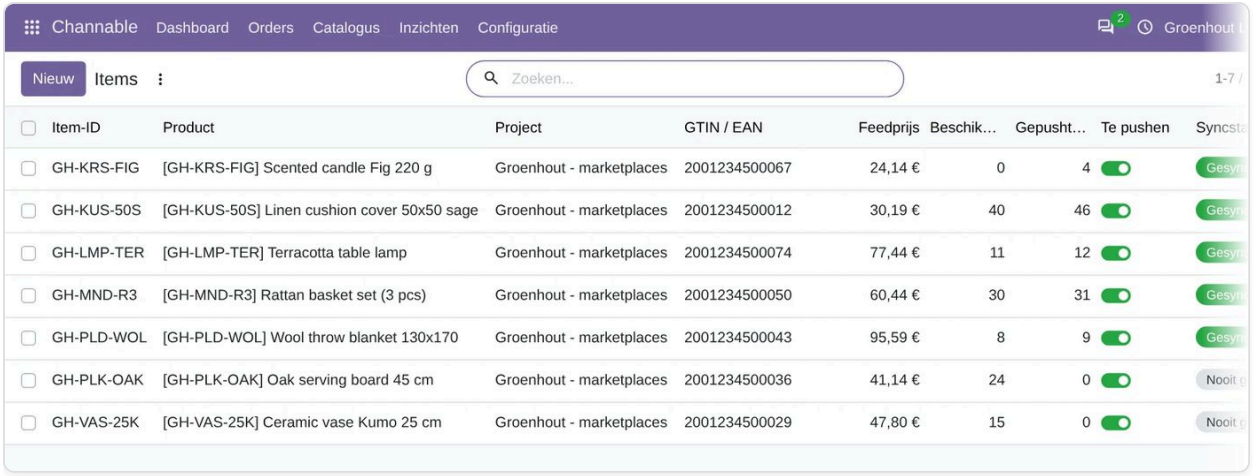



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Producten publiceren**: het project, de producten en of de voorraad meteen gepusht wordt.

1. **Kies het Project en de Producten**
   Je kunt er meerdere tegelijk kiezen.

2. **Bepaal of de voorraad meteen gepusht wordt**
   Als **Voorraad direct pushen** aanstaat, wordt de beginvoorraad bij het publiceren naar Channable gepusht. Anders doet de volgende ronde dat.

3. **Klik op Publiceren**
   Er wordt per product één item aangemaakt. Het **Item-ID** is de interne referentie van het product en is de identifier die Channable gebruikt in de feed, in de voorraad en in de orderregels.

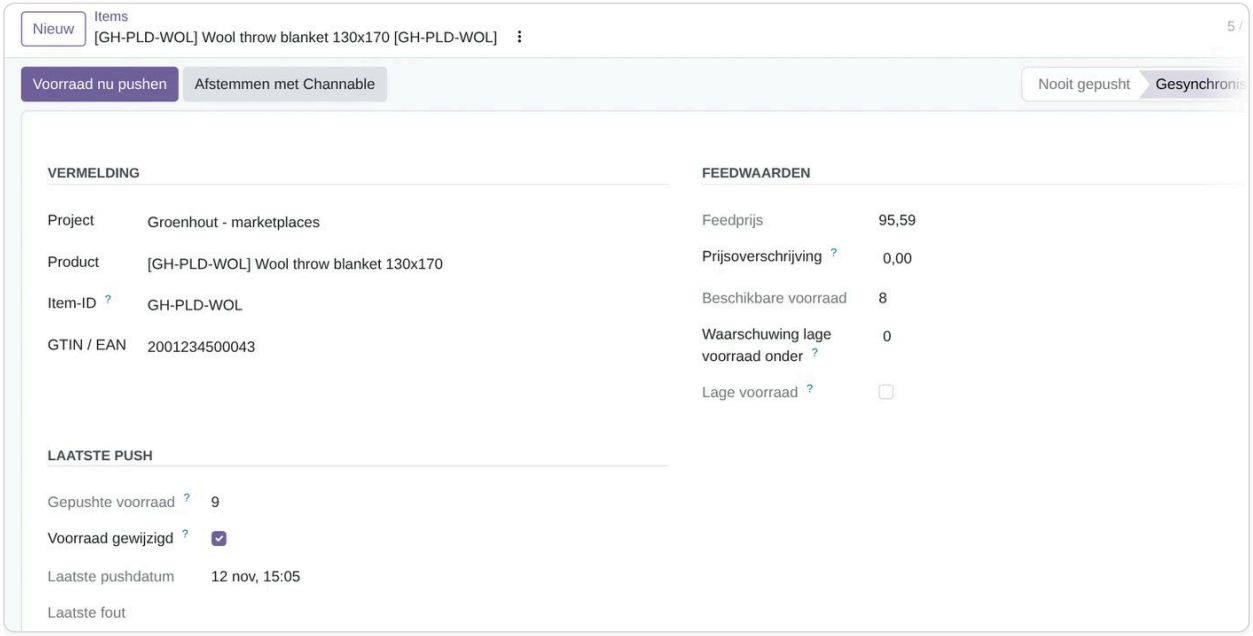



| Item-ID | Product | Project | GTIN / EAN | Feedprijs | Beschik… | Gepusht… | Te pushen | Syncsta |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| GH-KRS-FIG | [GH-KRS-FIG] Scented candle Fig 220 g | Groenhout - marketplaces | 2001234500067 | 24,14 € | 0 | 4 | | Gesyn |
| GH-KUS-50S | [GH-KUS-50S] Linen cushion cover 50x50 sage | Groenhout - marketplaces | 2001234500012 | 30,19 € | 40 | 46 | | Gesyn |
| GH-LMP-TER | [GH-LMP-TER] Terracotta table lamp | Groenhout - marketplaces | 2001234500074 | 77,44 € | 11 | 12 | | Gesyn |
| GH-MND-R3 | [GH-MND-R3] Rattan basket set (3 pcs) | Groenhout - marketplaces | 2001234500050 | 60,44 € | 30 | 31 | | Gesyn |
| GH-PLD-WOL | [GH-PLD-WOL] Wool throw blanket 130x170 | Groenhout - marketplaces | 2001234500043 | 95,59 € | 8 | 9 | | Gesyn |
| GH-PLK-OAK | [GH-PLK-OAK] Oak serving board 45 cm | Groenhout - marketplaces | 2001234500036 | 41,14 € | 24 | 0 | | Nooit g |
| GH-VAS-25K | [GH-VAS-25K] Ceramic vase Kumo 25 cm | Groenhout - marketplaces | 2001234500029 | 47,80 € | 15 | 0 | | Nooit g |

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Items**: elk gepubliceerd product, met zijn project, zijn voorraad en zijn pushstatus.

## Het item

| | |
|---|---|
| **Archiveren** | Een gearchiveerd artikel verdwijnt uit de feed en ontvangt geen voorraad meer. Het filter **Gearchiveerd** in de lijst vindt het. |
| **Prijsoverschrijving** | Een vaste prijs voor de feed. Deze gaat voor op het tarief, de toeslag en de minimummarge van het project. |
| **GTIN / EAN** | De barcode. Als die de vorm van een GTIN heeft, controleert Odoo het controlecijfer. |
| **Waarschuwing lage voorraad onder** | Markeert het item met **Lage voorraad** onder dat aantal. Bij 0 geldt de waarde van het project. Het is alleen een waarschuwing: de feed en de gepushte voorraad veranderen er niet door. |




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een item: het product, zijn identifier, zijn prijs in de feed en zijn laatste voorraadpush.

> Je kunt geen negatieve **Prijsoverschrijving** opslaan, en ook geen **GTIN / EAN** waarvan het controlecijfer niet klopt. Als je een gepubliceerd product verwijdert, waarschuwt Odoo en stelt het voor om het te archiveren. Verwijder je het toch, dan pusht Odoo eerst een voorraad van 0 naar Channable.

### De itemkaart

| | |
|---|---|
| **Vermelding** | Het **Project**, het **Product**, de **Item-ID** en de **GTIN / EAN**. |
| **Feedwaarden** | De **Feedprijs** die al berekend is, de **Prijsoverschrijving**, de **Beschikbare voorraad**, de waarschuwing voor lage voorraad en of het in **Lage voorraad** staat. |
| **Laatste push** | De **Gepushte voorraad**, of er nog **Voorraad gewijzigd** is, de **Laatste pushdatum** en de **Laatste fout**. De **Syncstatus** staat bovenaan, in de statusbalk. |

De itemlijst heeft de filters **Te pushen**, **Fouten**, **Nooit gepusht**, **Voorraadverschil**, **Lage voorraad** en **Gearchiveerd**, en wordt gegroepeerd per **Project** of per **Status**.

### Wanneer het niet kan

- Publiceren zonder een product te kiezen.
- Een negatieve **Prijsoverschrijving** opslaan.
- Een **GTIN / EAN** opslaan die de vorm van een barcode heeft maar waarvan het controlecijfer niet klopt. Odoo waarschuwt dat Channable en de meeste marketplaces het item zouden weigeren. Heeft het product geen code, laat het veld dan leeg. Wat geen GTIN-vorm heeft, zoals een interne referentie, wordt niet gecontroleerd.
- Een gepubliceerd product verwijderen zonder bevestiging: Odoo stelt voor om het te archiveren. Verwijder je het toch, dan pusht Odoo eerst een eindvoorraad van 0 naar Channable.
- In een testorder een item van een ander project kiezen.

### Van begin tot eind

1. **Open Channable › Catalogus › Producten publiceren**
   Kies het **Project** en de **Producten**, en laat **Voorraad direct pushen** aanstaan.
2. **Klik op Publiceren**
   Er wordt per product één item aangemaakt en de beginvoorraad gaat naar Channable.
3. **Controleer de Syncstatus**
   Die wordt **Gesynchroniseerd** zodra Channable bevestigt. Staat er **Fout**, lees dan de **Laatste fout**.
4. **Publiceer de feed**
   In het project uploadt **Feed nu publiceren** de feed zonder op het volgende uur te wachten, en Channable importeert de nieuwe items bij zijn volgende import.

# 10 Voorraad gesynchroniseerd met de kanalen

Zodra Odoo een voorraadbeweging afrondt, worden de actieve items van dat product gemarkeerd met **Voorraad gewijzigd**. De taak **Channable: voorraadupdates pushen** draait elke 30 minuten en pusht alleen de gemarkeerde items, in batches van 50 en met de totale hoeveelheid, niet het verschil. **Voorraad nu pushen** doet het direct. Channable bevestigt en Odoo legt dat vast in **Gepushte voorraad**.

De hoeveelheid die wordt gepusht is de voorraad van het magazijn van het project, in de modus die je hebt gekozen (vrij of handmatig), min de **Voorraadbuffer**, en nooit lager dan nul. Alleen de voorraad van het bedrijf van het project telt mee.

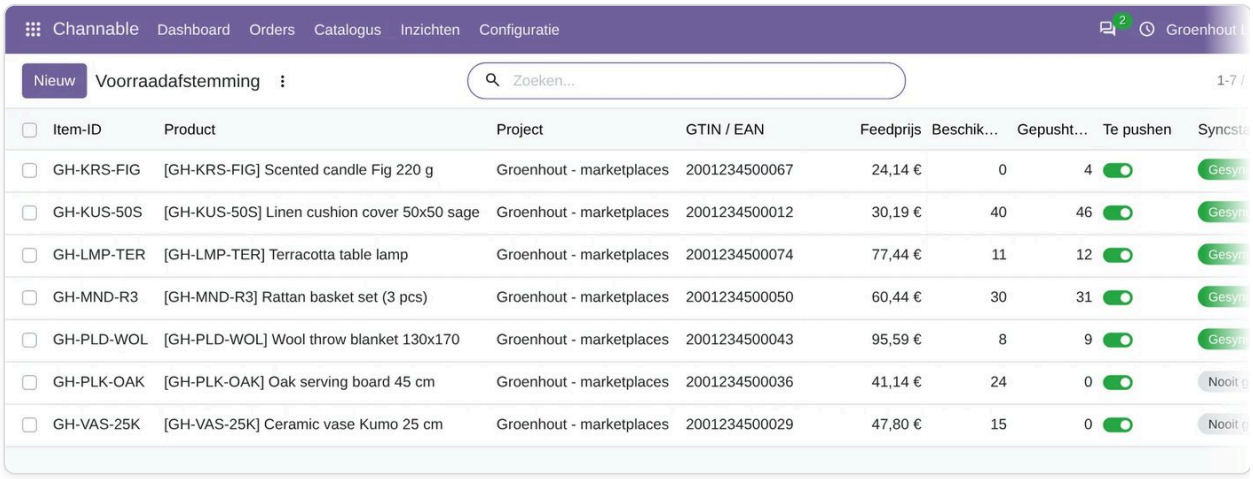
## Statussen van de push

| | |
|---|---|
| **Nooit gepusht** | Het item is gepubliceerd en er is nog geen voorraad gepusht. |
| **Gesynchroniseerd** | Channable heeft de laatst gepushte voorraad bevestigd. |
| **Fout** | De laatste push is mislukt. De reden staat in **Laatste fout**. |

## Zo stem je af

1. **Open Channable › Catalogus › Voorraadafstemming**

   Je ziet de items met de voorraad in Odoo en de laatst gepushte voorraad.




   - **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Voorraadafstemming**: elk item met zijn voorraad in Odoo en de laatst gepushte voorraad.

2. **Klik op Afstemmen met Channable**

   Odoo vergelijkt met wat Channable nu heeft en meldt hoeveel items niet overeenkomen.

3. **Filter op Voorraadverschil**

   Je ziet de items die niet kloppen, al gemarkeerd voor de volgende push.

4. **Push**

   Klik op **Voorraad nu pushen** of wacht op de volgende ronde.

> Het markeren van items houdt het magazijn nooit tegen: als het markeren mislukt, wordt de voorraadbeweging toch gevalideerd en komt de fout in het technische logboek van Odoo. **Afstemmen met Channable** vindt achteraf elk verschil.

## Regels

- Een nieuw item staat meteen klaar om gepusht te worden, dus het gaat mee in de volgende ronde.
- Als je een gepubliceerd product archiveert, staan de items direct klaar om gepusht te worden, zonder de 30 minuten af te wachten.
- Een inactief item verdwijnt uit de feed en krijgt geen voorraad.
- **Lage voorraad** is alleen een waarschuwing: de feed en de gepushte voorraad veranderen er niet door.

## Van begin tot eind

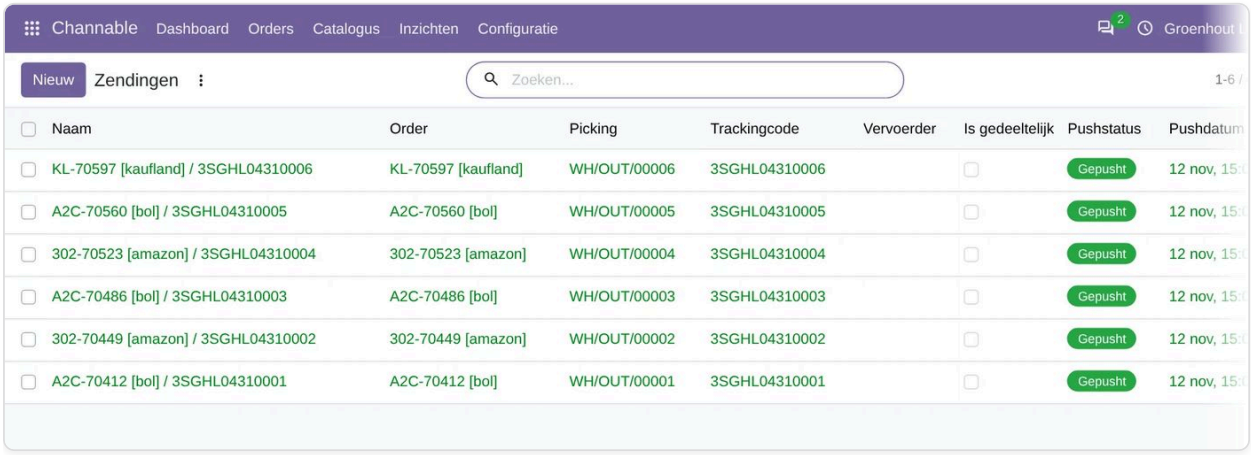
1. **Een uitgaande levering wordt gevalideerd**
   Odoo rondt de beweging af en markeert de actieve items van dat product met **Voorraad gewijzigd**.

2. **De voorraad wordt gepusht**
   Bij de volgende ronde stuurt de taak **Channable: voorraadupdates pushen** de beschikbare hoeveelheid. **Voorraad nu pushen** doet het direct.

3. **Channable bevestigt**
   **Gepushte voorraad** neemt de bevestigde waarde over, de **Syncstatus** wordt **Gesynchroniseerd** en de **Laatste pushdatum** wordt vastgelegd.

4. **Je controleert verschillen**
   In **Voorraadafstemming** markeert **Afstemmen met Channable** de items die niet kloppen en het filter **Voorraadverschil** toont ze. De volgende push corrigeert ze.

# 11 Zendingen, vervoerders en tracking




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Zendingen**: elke zending met zijn order, zijn vervoerder, zijn tracking en zijn status.

De zending wordt automatisch aangemaakt zodra je een uitgaande levering van een Channable-order valideert, één keer per levering, en begint in **Te pushen**. De taak **Channable: openstaande zendingen pushen** pusht elke 15 minuten de zendingen die in **Te pushen** staan. **Pushen naar Channable** doet het direct. Bij een deellevering gaan alleen de geleverde regels mee.

De vervoerder komt uit de verzendmethode van de levering. Heeft die er geen van Channable, dan wordt de **Standaardvervoerder** van het project gebruikt. De lijst onder **Channable › Configuratie › Vervoerders** is de catalogus van Channable: hij wordt geleverd met 15 vervoerders en kan vanuit Channable worden ververst.

## Statussen

| | |
|---|---|
| **Te pushen** | In de wachtrij. De geplande taak pusht hem. |
| **Gepusht** | Channable heeft hem ontvangen. De **Pushdatum** wordt opgeslagen. |
| **Fout** | De push is mislukt. De reden staat in **Foutmelding**. |

## Als het misgaat

1. **Open de zending in Fout**
   Lees de **Foutmelding** om te zien wat Channable heeft geweigerd.
2. **Corrigeer de Vervoerder**
   Ligt het probleem bij de vervoerder, kies dan een andere uit de catalogus.
3. **Klik op Opnieuw proberen**
   De zending wordt opnieuw gepusht.

> Een zending in **Fout** wordt niet vanzelf opnieuw geprobeerd: de taak pakt alleen de zendingen in **Te pushen** op. Daarom krijgt de verantwoordelijke een activiteit zodra er een in fout belandt: tracking die niet op tijd aankomt, kan op de marketplace boetes opleveren. Een zending die al gepusht is, kun je niet nog eens pushen.

### Wat er gebeurt als Channable hem ontvangt

Channable geeft de zending zelfstandig, in batches, door aan de marketplace en dat kan zo'n 15 minuten duren. De order gaat naar **Wacht op verzending**, of naar **Gedeeltelijk uitgevoerd** als de zending hem niet volledig dekt, en de volgende orderimport haalt de eindstatus op.

### Regels

- Een regel telt als volledig zodra de hele hoeveelheid is geleverd, de eerdere leveringen meegeteld. Een order met één regel die over twee leveringen is verdeeld, wordt als gedeeltelijk gemeld en bij de tweede levering voltooid.
- Elke marketplace accepteert maar een deel van de vervoerderscatalogus. Als **Vervoerder per kanaal valideren** aanstaat, controleert Odoo dat voor het pushen en laat het een activiteit achter als de vervoerder niet geldt. De waarschuwing houdt de push niet tegen.
- De catalogus wordt ververst met **Synchroniseren vanuit Channable**, in het actiemenu van de vervoerderslijst: bestaande codes krijgen een nieuwe naam als Channable die heeft gewijzigd, nieuwe worden aangemaakt en er wordt er geen verwijderd.
- Als FlexigoTech Cloud vraagt om op een account te wachten, blijven de zendingen ervan in de wachtrij voor de volgende ronde.

### De zendingskaart

| | |
|---|---|
| **Project** en **Order** | Het project en de Channable-order van de zending. |
| **Picking** | De Odoo-levering waaruit de zending komt. |
| **Vervoerder** | De Channable-code die met de zending meegaat. |
| **Trackingcode** | Het trackingnummer van de zending. |
| **Retourtrackingcode** | Een vooraf aangekondigde retourtracking, optioneel (OTTO gebruikt dit). |
| **Verzonden regels** en **Is gedeeltelijk** | De regels die in de zending zitten (leeg betekent de hele order) en of de zending niet de hele order dekt. |
| **Pushstatus**, **Pushdatum** en **Foutmelding** | Hoe het ervoor staat, wanneer de zending is vertrokken en waarom het mislukte. |

De lijst met zendingen heeft de filters **Te pushen**, **Fouten** en **Gedeeltelijk**. In de Odoo-levering laat de knop **Channable** zien hoeveel zendingen er zijn en opent ze, zodat het magazijn de status ziet zonder Voorraad te verlaten.

### Een voorbeeld met een deellevering

1. **Er komt een order met drie regels binnen**
   Die wordt bevestigd en maakt een uitgaande levering aan.
2. **Je levert twee van de drie regels**
   Bij het valideren maakt Odoo een zending aan in **Te pushen** met die twee regels en zet **Is gedeeltelijk** aan.
3. **De taak draait**

**Channable: openstaande zendingen pushen** stuurt de zending door; die komt op **Gepusht** te staan met zijn **Pushdatum** en de order staat als gedeeltelijk.

4 **Je levert de ontbrekende regel**

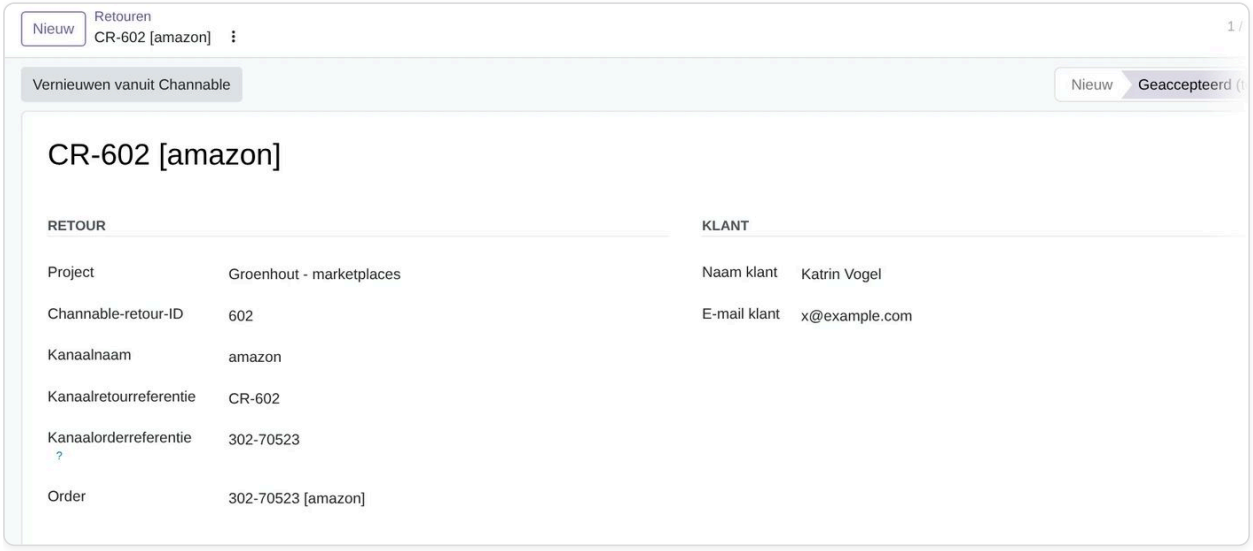
Bij het valideren van de openstaande levering wordt er een nieuwe zending met die regel aangemaakt en is de order compleet.

5 **Als de vervoerder niet geldig is**

De zending komt op **Fout** te staan met zijn **Foutmelding** en de verantwoordelijke krijgt een activiteit. Je wijzigt de **Vervoerder** en klikt op **Opnieuw proberen**.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 12 Retouren van kopers




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour: bovenaan de beslissingen, daaronder de koper, het item en de reden.

De taak **Channable: retouren importeren** haalt ze elke 30 minuten binnen in **Channable › Orders › Retouren**. Met **Vernieuwen vanuit Channable** vraag je er direct een opnieuw op, voor het geval hij buiten Odoo is gewijzigd.

| | |
|---|---|
| **Accepteren (terugbetaling)** | De koper krijgt de terugbetaling en het item komt terug: maakt de creditfactuur en de inkomende picking aan. |
| **Klant houdt (terugbetaling)** | De koper krijgt de terugbetaling en stuurt niets terug: maakt de creditfactuur aan. |
| **Afwijzen**, **Gerepareerd** en **Omgeruild** | Sluiten de retour af zonder terugbetaling. Bij **Omgeruild** laat Odoo een activiteit voor je achter om het vervangende item klaar te maken. |
| **Retour annuleren** | Annuleert de retour, zonder terugbetaling. Alleen zichtbaar voor wie de connector beheert. |
| **Creditfactuur** en **Retourbon** | Openen elk document zodra het bestaat. |

## Statussen

Zolang ze op jouw beslissing wachten, staan retouren op **Nieuw**, **In behandeling** of **Handmatig**. Na je beslissing gaan ze naar **Geaccepteerd (terugbetaling)**, **Klant houdt (terugbetaling)**, **Afgewezen**, **Gerepareerd**, **Omgeruild** of **Geannuleerd**. Het filter **Te beslissen** toont de openstaande.

## Wat er gebeurt bij je beslissing

Odoo stuurt de beslissing eerst naar Channable. Zodra Channable die accepteert, verandert de retour van status en, als er een terugbetaling is, wordt de creditfactuur aangemaakt, alleen voor het geretourneerde item: als concept, tenzij het project **Creditnota's automatisch boeken** aan heeft staan. Bij accepteren komt het item het magazijn in met een al gevalideerde inkomende picking. Als een van de twee documenten niet kan worden aangemaakt (bijvoorbeeld bij een gesloten boekhoudperiode), blijft de beslissing staan en meldt de chatter dat je het handmatig moet aanmaken.

> Een retour waarover al is beslist, kan niet opnieuw worden beslist: de knoppen verdwijnen. **Afwijzen**, **Gerepareerd**, **Omgeruild** en **Retour annuleren** leveren geen terugbetaling op.

## Wat elke status betekent

| STATUS | WAT HET BETEKENT | TERUGBETALING |
|---|---|---|
| **Nieuw** | Net binnengekomen, nog te beslissen. | Nog niet |
| **In behandeling** en **Handmatig** | Staat nog open en kan worden beslist. | Nog niet |
| **Geaccepteerd (terugbetaling)** | De koper krijgt de terugbetaling en het item komt terug. | Ja, met creditfactuur |
| **Klant houdt (terugbetaling)** | De koper krijgt de terugbetaling en houdt het item. | Ja, met creditfactuur |
| **Afgewezen** | De retour is niet van toepassing. | Nee |
| **Gerepareerd** | Het item is gerepareerd. | Nee |
| **Omgeruild** | Het item wordt vervangen. | Nee |
| **Geannuleerd** | De retour wordt geannuleerd. | Nee |

## De creditfactuur en de picking

De creditfactuur geldt alleen voor het geretourneerde item. Odoo zoekt de verkooporderregel waar het item vandaan komt, draait de factuur terug waarop die is betaald en laat in het concept alleen die regel staan, met de geretourneerde hoeveelheid en na aftrek van het aandeel in een eventuele ordekorting. Bij **Klant houdt (terugbetaling)** is er geen picking, omdat het item niet terugkomt. Elk document wordt per retour maar één keer aangemaakt.

## Het retourformulier

| | |
|---|---|
| **Retour** | Het project, de identificatiecodes van Channable en van het kanaal, en de **Order** waartoe de retour behoort. |
| **Klant** | De **Naam klant** en het **E-mail klant**. |
| **Item** | De **Item-ID**, de **Itemtitel**, de **GTIN / EAN** en de **Hoeveelheid**. |
| **Reden & terugbetaling** | De **Reden** die de koper heeft opgegeven, een **Opmerking** en het **Terugbetalingsbedrag**, alleen-lezen. |

De lijst filtert op **Te beslissen**, **Terugbetaald** en **Afgewezen**, en groepeert op **Status**, **Kanaal** of **Project**.

### Een voorbeeld van begin tot eind

Een koper retourneert een item op Amazon. In de volgende ronde, hoogstens 30 minuten later, verschijnt het in **Channable › Orders › Retouren** als **Nieuw**, met zijn reden. Je controleert het en klikt op **Accepteren (terugbetaling)**: Odoo stuurt de beslissing naar Channable en zodra Channable die accepteert, gaat de retour naar **Geaccepteerd (terugbetaling)**, wordt de creditfactuur van het item aangemaakt en komt de retourbon binnen. Met de knoppen **Creditfactuur** en **Retourbon** ga je naar elk document.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 13 Facturen van kanaalorders

**Channable › Orders › Facturen** toont alleen de facturen van Channable-orders. In de factuurlijst van Facturatie doet het filter **Channable-facturen** hetzelfde. In een factuur staat bij de knop **Channable** tussen haakjes het kanaal van de order, en de knop opent de Channable-order.

De factuur maak je in Odoo aan vanuit de verkooporder, of het project maakt hem zelf aan als **Factuur automatisch aanmaken** aan staat. De pdf gaat op twee manieren naar Channable: met **Factuur uploaden** op de Channable-order, of alleen bij het boeken als het project **Factuur-PDF automatisch uploaden** aan heeft, wat standaard uit staat. Channable geeft hem door aan de marketplaces die een verkopersfactuur eisen: Amazon, Kaufland, bol.com en die van de Mirakl-familie.

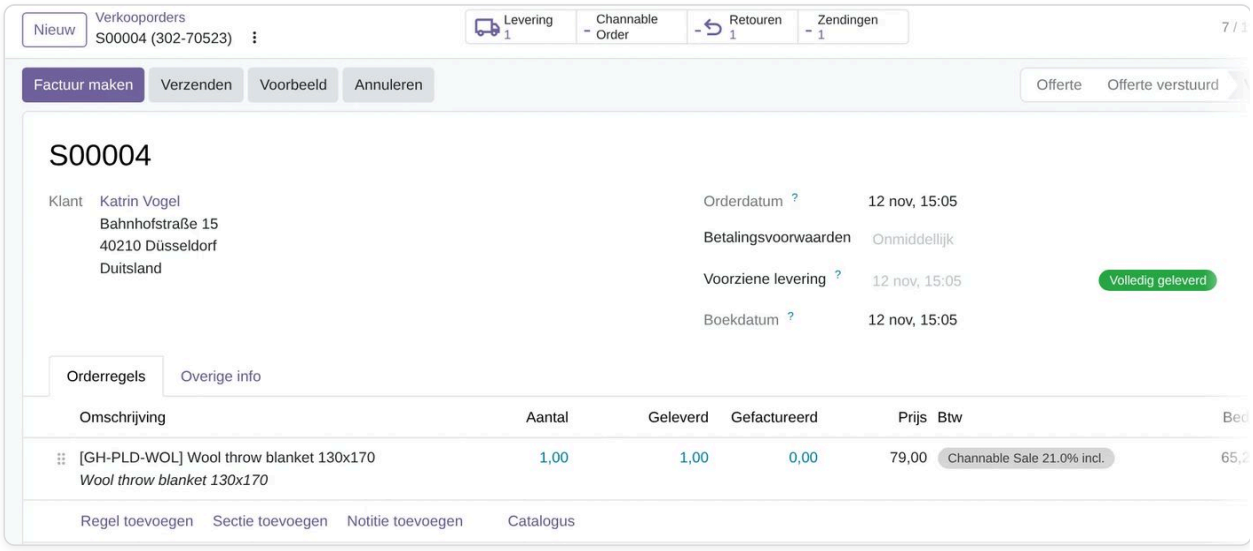
> Een factuur boeken faalt nooit door Channable: als de automatische upload niet lukt, wordt de factuur toch geboekt en probeert **Factuur uploaden** het opnieuw. Als FlexigoTech Cloud hem in de wacht zet, wordt hij in de volgende orderronde vanzelf geüpload. Alleen klantfacturen worden geüpload, en het is de factuur van de hele order, niet één per item.

### Regels

- De automatische upload wordt alleen geprobeerd bij het boeken van klantfacturen, niet van creditfacturen.
- Er wordt alleen geüpload als de verkooporder van de factuur afkomstig is van een Channable-order waarvan het project **Factuur-PDF automatisch uploaden** aan heeft staan.
- Amazon bewaart alleen de laatste factuur die je uploadt. bol.com zou één factuur per item toestaan, maar de connector uploadt die van de hele order.
- Elke upload komt in de chatter van de Channable-order en in de **Synclog**.

### Van begin tot eind

1. **De order komt binnen**
   De taak **Channable: orders importeren** haalt hem binnen en maakt zijn verkooporder aan.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder, met de knop naar zijn Channable-order.

### 2 Je maakt de factuur aan en boekt hem

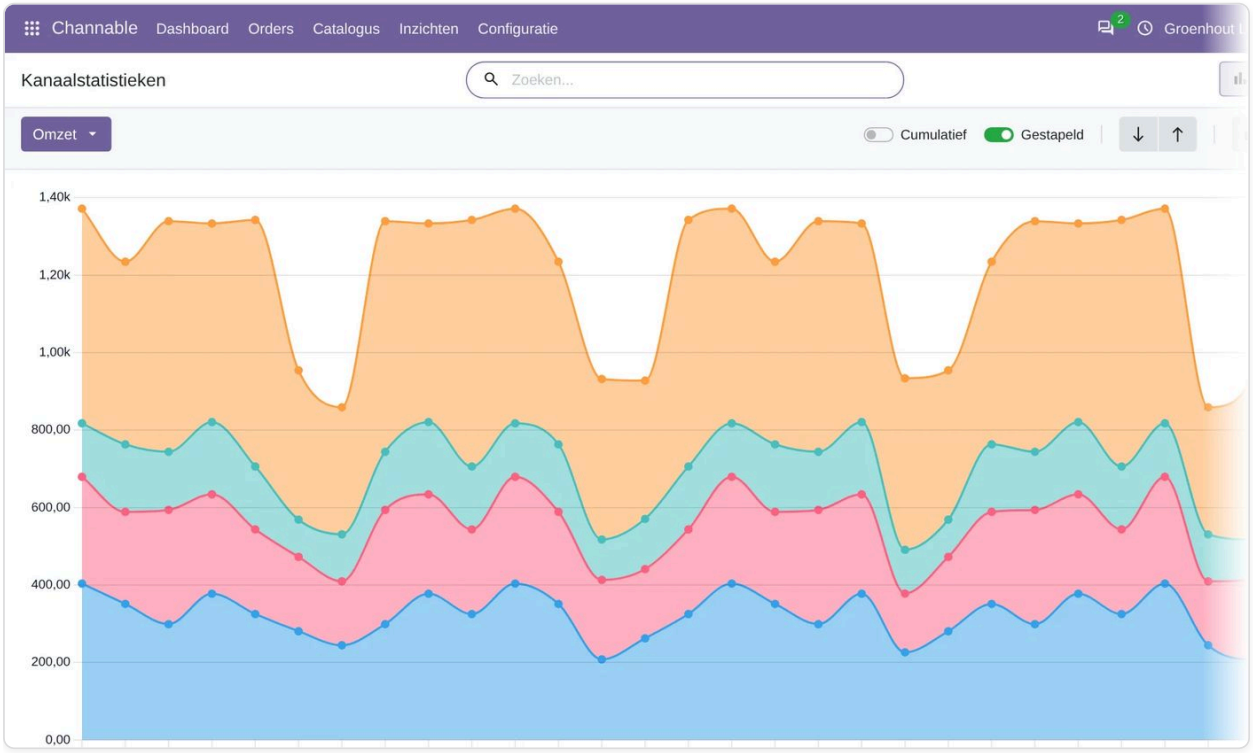
Vanuit de verkooporder. Als het project de automatische upload aan heeft, gaat de pdf bij het boeken naar Channable.

### 3 Je vindt hem later terug

In **Channable › Orders › Facturen** of met het filter **Channable-facturen**; daarbinnen brengt de knop **Channable** je terug naar de order.

# 14 Statistieken en verkopen per kanaal

De taak **Channable: kanaalstatistieken ophalen** haalt elke dag de omzet van elke orderverbinding op, één per dag; **Statistieken ophalen** in het project haalt ze direct op. Als dezelfde dag opnieuw binnenkomt, wordt die bijgewerkt: er komen geen dubbelen.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Kanaalstatistieken**: de omzet van elk kanaal, dag per dag.

**Channable › Inzichten › Kanaalstatistieken** opent in een lijngrafiek per dag en per kanaal, en heeft ook een draaitabel en een lijst (datum, kanaal en omzet). **Channable › Inzichten › Verkopen per kanaal** verdeelt je Channable-orders per kanaal, in draaitabel, grafiek of lijst. Het **Dashboard** vat de laatste 30 dagen samen.

## Het dashboard

Het **Dashboard** berekent zijn cijfers bij het openen: **Orders vandaag**, **Te pushen**, **Annuleringsverzoeken**, **Te beslissen retouren**, **Omzet (30 dagen)** en **Kanaalkosten (30 dagen)**, dat de commissie van de marketplace en de transactiekosten van de orders optelt. Elk cijfer opent zijn lijst.

## Verkopen per kanaal

**Verkopen per kanaal** opent in een draaitabel met een kanaal per rij en een maand per kolom. Het telt het totaal, de commissie, de transactiekosten, de kostprijs van de goederen en de marge van de Channable-orders op, zodat je ziet wat elke marketplace je oplevert.

## Van begin tot eind

1. **Je wacht op de dagelijkse taak**
   **Channable: kanaalstatistieken ophalen** haalt de omzet van elk kanaal op, één rij per dag; **Statistieken ophalen** doet dat meteen.

2. **Je opent Kanaalstatistieken**

De grafiek toont de omzetlijn van elk kanaal, dag voor dag.

3 **Je bekijkt het overzicht**

Op het **Dashboard** laten **Omzet (30 dagen)** en **Kanaalkosten (30 dagen)** zien hoeveel je verkoopt en wat de kanalen je kosten.

4 **Je vergelijkt kanalen**

**Verkopen per kanaal** verdeelt de orders per marketplace en per maand.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 15 De gegevens die heen en weer gaan

| GEGEVEN | RICHTING | WANNEER |
|---|---|---|
| **Orders en hun statuswijzigingen** | Van Channable naar Odoo | Taak **Channable: orders importeren**, elke 15 minuten, of **Orders nu importeren** in het project |
| **Retouren** | Van Channable naar Odoo | Taak **Channable: retouren importeren**, elke 30 minuten, of **Retouren nu importeren** in het project |
| **Omzet per kanaal** | Van Channable naar Odoo | Taak **Channable: kanaalstatistieken ophalen**, elke dag, of **Statistieken ophalen** in het project |
| **Vervoerderscatalogus** | Van Channable naar Odoo | **Synchroniseren vanuit Channable**, in de lijst met vervoerders |
| **Labels en documenten van de order** | Van Channable naar Odoo | **Labels ophalen** bij de order, of automatisch bij het importeren als het project dat aan heeft staan |
| **Productfeed (XML, CSV en JSON)** | Van Odoo naar Channable | Taak **Channable: feeds publiceren op FlexigoTech Cloud**, elk uur als er iets verandert, of **Feed nu publiceren** |
| **Voorraad van de artikelen** | Van Odoo naar Channable | Taak **Channable: voorraadupdates pushen**, elke 30 minuten, of **Voorraad nu pushen** |
| **Zendingen met vervoerder en tracking** | Van Odoo naar Channable | Taak **Channable: openstaande zendingen pushen**, elke 15 minuten, of **Pushen naar Channable** |
| **Factuur als pdf** | Van Odoo naar Channable | Bij het boeken ervan, als het project dat aan heeft staan, of **Factuur uploaden** bij de order |
| **Orderannuleringen** | Van Odoo naar Channable | **Annuleren op kanaal** bij de order |
| **Beslissing over een retour** | Van Odoo naar Channable | De knoppen van de retour, zoals **Accepteren (terugbetaling)** of **Afwijzen** |

Elke aanroep naar Channable loopt via FlexigoTech Cloud. Het token van je account wordt versleuteld opgeslagen op de servers van FlexigoTech, niet in je Odoo, en de cloud voegt het toe aan elke aanroep. FlexigoTech Cloud host ook de productfeed: Odoo bouwt hem, uploadt hem als er iets verandert en Channable importeert hem vanaf daar. Zonder abonnement gaat er geen enkele aanroep uit. Als de cloud een aanroep niet doorlaat, behandelt de connector dat als een pauze: hij markeert niets als mislukt, koppelt het account niet los en verwijdert niets, en gaat bij de volgende ronde gewoon verder.

> Channable meldt nieuwe orders niet: de connector vraagt ze om de 15 minuten op. Een wijziging is hooguit tot de volgende ronde nodig om in Odoo zichtbaar te worden.



# 16 Wat vanzelf gebeurt

| TAAK | FREQUENTIE | WAT HET DOET |
|---|---|---|
| **Channable: orders importeren** | Elke 15 minuten | Haalt de nieuwe orders op en de wijzigingen van de bestaande. |
| **Channable: retouren importeren** | Elke 30 minuten | Haalt de nieuwe retouren op en hun wijzigingen. |
| **Channable: voorraadupdates pushen** | Elke 30 minuten | Stuurt de voorraad van de artikelen die als openstaand zijn gemarkeerd. |
| **Channable: openstaande zendingen pushen** | Elke 15 minuten | Stuurt de zendingen in de wachtrij, met hun tracking. |
| **Channable: kanaalstatistieken ophalen** | Elke dag | Haalt de omzet van elk kanaal op. |
| **Channable: controle API-tokenverloop** | Elke dag | Zet een activiteit bij de accounts waarvan het token binnen 14 dagen verloopt. |
| **Channable: feeds publiceren op FlexigoTech Cloud** | Elk uur | Uploadt de feed van elk project als hij is gewijzigd, en één keer per dag ook als er niets is veranderd. |

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.



# 17 De opties van het account en hoe ze standaard staan

Het account bewaart de verbinding met je bedrijf in Channable. Het formulier heeft twee groepen, **Inloggegevens** en **Instellingen**, en daaronder de lijst met de projecten.

| OPTIE | BIJ AANMAKEN | WAT HET DOET |
|---|---|---|
| **Channable-verbinding** | **FlexigoTech Cloud** | Via welke weg het account met Channable praat. Een nieuw account loopt altijd via **FlexigoTech Cloud** en dat is niet te wijzigen. |
| **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** | Leeg | Wanneer het token in FlexigoTech Cloud is opgeslagen. Alleen lezen. |
| **Actief** | Aan | Als je het uitzet, stopt het account meteen met het aanroepen van Channable. Handig om alles in een noodgeval stil te leggen. |
| **Laatste testdatum** | Leeg | Wanneer Channable voor het laatst reageerde op **Verbinding testen**. Alleen lezen. |

Bovenaan staan de knoppen en de status van het account: **Concept**, **Verbonden** of **Authenticatiefout**. **Verbinding testen** is zichtbaar voor wie de connector beheert. **FlexigoTech Cloud controleren** toont wat FlexigoTech Cloud van het account bewaart, zonder het token te tonen, en **Token uit FlexigoTech Cloud verwijderen** haalt het daar weg; deze twee zijn alleen zichtbaar voor beheerders, en de tweede verschijnt zodra er een token is opgeslagen. De knoppen rechts openen de projecten, artikelen en orders van het account.

### Wat elke groep bewaart

Onder **Inloggegevens** staan het **Channable-bedrijfs-ID**, de **Channable-verbinding**, het vinkje voor toestemming, het **API-token (FlexigoTech Cloud)**, **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** en **Token verloopt**. Het token wordt alleen hier ingevoerd, en als FlexigoTech Cloud het niet heeft opgeslagen, vraagt Odoo je het opnieuw in te voeren. Onder **Instellingen** staan **Actief**, **Verantwoordelijke** en **Laatste testdatum**, en het **Bedrijf** als je met meerdere bedrijven werkt.

Onder de twee groepen vat een melding voor beheerders samen wat FlexigoTech Cloud met het account doet: het bewaart het token versleuteld en gebruikt het alleen om de Channable-API van jouw bedrijf aan te roepen, voor de orders (en de gegevens van je kopers), de retouren, de zendingen en de voorraad, en host de feed van de projecten. Een andere melding zegt waar elk gegeven in Channable staat.

> Een account behoudt altijd de verbinding waarmee het is aangemaakt: die kun je achteraf niet wijzigen. Alleen een beheerder kan een account verwijderen; de anderen archiveren het. Een account met orders kan niet worden verwijderd, alleen gearchiveerd.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Het Channable-API-token wordt niet in Odoo opgeslagen. Je typt het in bij **API-token (FlexigoTech Cloud)**, het gaat één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud en blijft daar.
- Alleen een Odoo-beheerder ziet en vult het token en het toestemmingsvakje in, en moet het vakje aanvinken voordat hij het token invoert. Zonder dat vinkje gaat er niets uit.
- **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** geeft aan wanneer het is opgeslagen. **FlexigoTech Cloud controleren** vraagt op wat de cloud van dat account bewaart, zonder het token te tonen, en **Token uit FlexigoTech Cloud verwijderen** verwijdert het daar. Beide knoppen zijn alleen voor beheerders.
- Als je de toestemming intrekt, stopt de connector met het aanroepen van Channable met dat account. Hij markeert niets als mislukt, en een beheerder kan de toestemming opnieuw geven om verder te gaan.
- De connector heeft twee groepen: **Gebruiker** en **Beheerder**. De gebruiker importeert orders en retouren, stuurt voorraad en zendingen en beslist over retouren. De beheerder configureert daarnaast accounts en projecten, registreert retouren, annuleert orders op het kanaal, maakt testorders en testretouren aan en genereert het feedtoken opnieuw.
- Het feedadres bevat een lange sleutel die niet te raden is. Als je denkt dat hij is uitgelekt, wijzigt **Feedtoken opnieuw genereren** hem en werkt de oude meteen niet meer.

### De gegevens van je kopers

Van de koper wordt bewaard wat de Channable-order meebrengt: het factuurcontact, het afleveradres als dat een ander is en, bij zakelijke orders, het bedrijf en het btw-nummer. De koper wordt op e-mailadres gezocht binnen het bedrijf van het project en wordt nooit gekoppeld aan de contacten van je bedrijf, je gebruikers of je

medewerkers, ook niet als die gearchiveerd zijn: zo kan een koper die een van die e-mailadressen invult je orders niet overnemen.

Die contacten en orders blijven in je Odoo staan zoals alle andere, en de connector verwijdert ze niet uit zichzelf. De statuswijzigingen van orders en retouren, en die van het account en het project, blijven bewaard in de historie van elk record. Het **Synclog** wordt vanzelf opgeschoond: het bewaart 90 dagen.



# 19 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elke verbinding met Channable is een account, onder **Channable › Configuratie › Accounts**, en elk account heeft zijn eigen projecten. Het account bevat het Odoo-bedrijf; het project bevat de opties voor import, feed, voorraad en boekhouding, dus elk project configureer je apart. Eenzelfde Channable-project kan niet tegelijk actief zijn in twee bedrijven: de connector vraagt eerst het andere te archiveren.

Het FlexigoTech Cloud-abonnement bepaalt hoeveel Channable-accounts de database toelaat: tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro, alle bedrijven bij elkaar opgeteld. Dezelfde limiet geldt voor de gehoste feeds, één per project. Als je daarboven komt, waarschuwt de connector en stuurt hij niets: om ruimte te maken verwijder je het token van een account dat je niet meer gebruikt, archiveer je de projecten die je niet gebruikt (hun feeds tellen dan niet meer mee) of stap je over op Pro.

Een project accepteert geen gegevens van een ander bedrijf. Als het journaal, de kostenrekening voor kanaalkosten of een ander gekoppeld gegeven bij een ander bedrijf hoort, laat de connector het opslaan niet toe en zegt hij welk veld niet klopt.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Onder het account staat de lijst met de projecten ervan, elk met zijn Channable-id en omgeving.



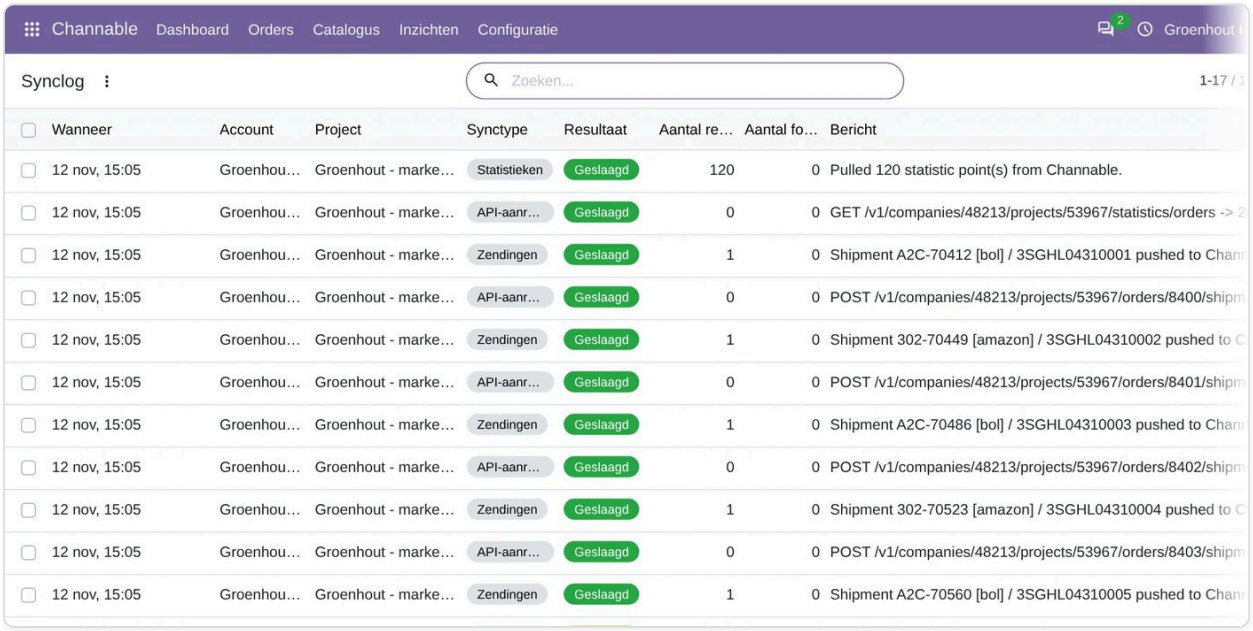
# 20 Als er iets misgaat

| | |
|---|---|
| **Channable weigert het token (401 of 403)** | Het is ongeldig, verlopen (een token is een jaar geldig) of ingetrokken. Genereer een nieuw token in Channable (Company Settings › Channable API) en vul het in bij **API-token (FlexigoTech Cloud)**. Het account gaat naar **Authenticatiefout** en er wordt niets als mislukt gemarkeerd. |
| **Het token staat niet in FlexigoTech Cloud** | Vul het opnieuw in bij **API-token (FlexigoTech Cloud)**. Eerst moet een beheerder het toestemmingsvakje aanvinken. |
| **Je hebt de toestemming ingetrokken** | Het account stopt met Channable aanroepen en markeert niets als mislukt. Zodra een beheerder opnieuw toestemming geeft, gaat het verder. |
| **Het account staat uit** | Met **Actief** uit wordt er geen enkele aanroep gedaan. Zet het weer aan om opnieuw te synchroniseren. |
| **Een zending gaat niet weg** | Een zending met status **Fout** wordt niet vanzelf opnieuw geprobeerd. Corrigeer de vervoerder en klik op **Opnieuw proberen**. |

| | |
|---|---|
| **Je wilt zien wat Channable antwoordde** | Open **Channable › Configuratie › Synclog**: elke aanroep en elke run laat een regel achter met het account, het project, het type, het resultaat en het bericht. Het filter **Fouten** toont alleen de mislukkingen, en de regels worden 90 dagen bewaard. |

Elke fout in het log levert een activiteit op voor de verantwoordelijke van het account, steeds maar één zolang die openstaat: een taak die elke 15 minuten mislukt, vult zijn inbox niet.

Als FlexigoTech Cloud om een pauze vraagt, markeert de connector niets als mislukt, koppelt niets los en verwijdert niets. Wat nog openstaat, blijft zoals het is en wordt bij de volgende run opnieuw geprobeerd: je hoeft niets te doen.




- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De **Synclog**: elke aanroep en elke run, met het resultaat.

## Andere meldingen die je kunt zien

| | |
|---|---|
| **Channable vindt de order of de retour niet (404)** | De identificatiecode klopt niet of staat niet meer open in Channable. Controleer dat daar voordat je het opnieuw probeert. |
| **Fout van de Channable-server na de herhaalpogingen** | De fout ligt bij Channable. De volgende run probeert het opnieuw. |
| **De order is al geannuleerd, of al verzonden en kan niet meer geannuleerd worden** | Als hij al is vertrokken, registreer dan een retour. |
| **Er is geen gepubliceerde klantfactuur om te uploaden** | Publiceer eerst de factuur en klik opnieuw op **Factuur uploaden**. |
| **De zending is al verstuurd** | Je hoeft hem niet opnieuw te versturen. |
| **De feed is groter dan 16 MiB gecomprimeerd** | Er wordt niets geüpload en Channable blijft de laatste feed gebruiken. Publiceer minder artikelen in dat project of splits het op. |
| **De limiet voor accounts of feeds van het abonnement is bereikt** | Verwijder het token van een account dat je niet gebruikt, archiveer projecten of stap over naar Pro. |

# 21 Andere manieren om het te doen

| MANIER | WAT HET INHOUDT |
|---|---|
| **Handmatig vanuit Channable** | Iemand bekijkt de orders in Channable, typt ze over in Odoo en werkt voorraad en zendingen zelf bij. Je hebt geen tool nodig, maar het werk groeit met elke order. |
| **Alleen Odoo** | Odoo 20, Community en Enterprise, bevat geen Channable-module (gezocht in de code op 13-11-2026). Zonder connector blijft er handwerk of een eigen ontwikkeling over. |
| **Deze connector** | Haalt de orders en retouren van Channable naar Odoo, publiceert de feed en de voorraad en wordt bediend vanuit de app **Channable**. Je hebt een FlexigoTech Cloud-abonnement nodig: Standaard kost 49 € per maand of 490 € per jaar, en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar, excl. btw. |

### Als je van een andere tool komt

Een nieuw project maakt alleen verkooporders aan voor Channable-orders die vanaf dat moment zijn aangemaakt: oudere orders worden geïmporteerd zodat je ze kunt zien, maar maken geen verkooporder aan, zodat niets dubbel wordt verzonden wat je al met de andere tool hebt afgehandeld. Het tijdstip staat in **Create Sales Orders From**, op het tabblad **Orders** van het project, en je kunt het verschuiven. Als een eerdere order nog verzonden moet worden, maakt **Create Sales Order** er een verkooporder voor aan.



# 22 Abonnementen en prijs

**€ 9**

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

**STANDARD**

**€ 49**/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

**PRO**

**€ 98**/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

**14 dagen proefperiode, zonder kaart** **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en voor de proefperiode van 14 dagen is geen kaart nodig. Met Standaard tot 3 accounts, met Pro tot 10.

# 23 Veelgestelde vragen

**Wat doet de connector?**

Haalt de orders en retouren van Channable naar Odoo, stuurt voorraad en zendingen door, publiceert de productfeed en verzamelt de omzet per kanaal.

**Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?**

Nee. De aanroepen naar Channable lopen via FlexigoTech Cloud, en zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Channable.

**Werkt het in Odoo Online?**

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe.

**Is Odoo Enterprise nodig?**

Nee. Je hebt Verkoop, Facturatie en Voorraad nodig, die in Community en in Enterprise zitten, plus FlexigoTech Cloud.

**Met welke Odoo-versies wordt het uitgebracht?**

Met Odoo 17, 18, 19 en 20.

**Wat kost de module?**

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Het abonnement op FlexigoTech Cloud komt daar los bovenop, vanaf 49 € per maand met Standaard, btw niet inbegrepen.

**Wat kost elk FlexigoTech Cloud-abonnement?**

Standaard kost 49 € per maand of 490 € per jaar, en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar. De prijzen zijn exclusief btw.

**Is er een gratis proefperiode?**

Ja, 14 dagen zonder kaart.

**Hoeveel Channable-accounts ondersteunt elk abonnement?**

Tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro, gerekend over alle bedrijven in de database. Dezelfde limiet geldt voor de gehoste feeds, één per project.

**Wat gebeurt er als ik over de limiet ga?**

De connector waarschuwt en verstuurt niets. Verwijder het token van een account dat je niet gebruikt, archiveer de overtollige projecten of stap over naar Pro.

**Welke support zit er in elk abonnement?**

Met Standaard komt de eerste reactie binnen 1 werkdag. Met Pro binnen 4 werkuren, inclusief videogesprek als dat nodig is.

**Waar wordt mijn Channable-token opgeslagen?**

Versleuteld, op de servers van FlexigoTech, niet in je Odoo. De cloud voegt het toe aan elke aanroep.

**Wie mag het token invullen?**

Een Odoo-beheerder, die eerst het toestemmingsvakje aanvinkt. Het token wordt in Channable gegenereerd door een owner van het bedrijf.

**Welke marketplaces kan ik gebruiken?**

Die je in Channable hebt gekoppeld: de connector ontvangt hun orders en stuurt voorraad en zendingen via Channable terug.

**Hoe vaak komen de orders binnen?**

Elke 15 minuten. **Orders nu importeren**, in het project, haalt ze meteen op.

**Waarom elke 15 minuten en niet direct?**

Omdat Channable geen melding geeft van nieuwe orders: je moet het erom vragen. Een wijziging is hooguit tot de volgende run onderweg voordat je haar in Odoo ziet.

**Worden verkooporders vanzelf bevestigd?**

Betaalde wel, zodra ze binnenkomen. Onbetaalde alleen als het project **Verkooporder automatisch bevestigen** aan heeft. Nooit die al verzonden binnenkomen, en ook niet die handmatig zijn aangemaakt met **Create Sales Order**.

**Hoe vaak wordt de voorraad verstuurd?**

Elke 30 minuten, die van de artikelen die zijn gewijzigd. **Voorraad nu pushen** verstuurt hem meteen.

**Hoe vaak gaan de zendingen weg?**

Wat in de wachtrij staat, gaat elke 15 minuten weg. **Pushen naar Channable** verstuurt er één meteen.

**Hoe vaak komen de retouren en de statistieken binnen?**

De retouren elke 30 minuten; de omzet per kanaal eens per dag. In het project halen **Retouren nu importeren** en **Statistieken ophalen** ze meteen op.

**Hoe vaak wordt de feed gepubliceerd?**

Elk uur als hij is gewijzigd, en eens per dag ook als er niets is veranderd. **Feed nu publiceren** publiceert hem meteen.

**Kan ik die frequenties wijzigen?**

Ja, in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

**Wat gebeurt er met de orders die al in Channable stonden?**

Ze worden geïmporteerd zodat je ze kunt zien, maar die van vóór **Create Sales Orders From** (het tijdstip waarop je het project aanmaakte) maken geen verkooporder aan, zodat ze niet dubbel worden verzonden. Als er nog een verzonden moet worden, maakt **Create Sales Order** er een voor aan.

**Kan ik meerdere Channable-accounts hebben?**

Ja. Elke verbinding is een account, in **Channable › Configuratie › Accounts**, en elk account heeft zijn eigen projecten.

### Kan ik hetzelfde Channable-project in twee bedrijven gebruiken?

Niet tegelijk. De connector vraagt eerst het andere project te archiveren.

### Hoe komt de factuur in Channable?

Bij het publiceren, als het project **Factuur-PDF automatisch uploaden** aan heeft, of met **Factuur uploaden** op de order. Als het uploaden mislukt, wordt de factuur toch gepubliceerd.

### Welke marketplaces vragen om de factuur?

Channable geeft hem door aan de marketplaces die een verkoperfactuur eisen: Amazon, Kaufland, bol.com en die van de Mirakl-familie.

### Wat gebeurt er met de retouren?

Je beslist in Odoo en de beslissing gaat naar Channable. Bij terugbetaling wordt de creditnota voor het geretourneerde artikel aangemaakt; bij acceptatie komt daarnaast de retourlevering binnen.

### Kan ik het proberen zonder echte marketplace?

Ja. **Testorder aanmaken** stuurt een order via het kanaal Channable Sandbox en importeert die meteen, en **Testretour aanmaken** doet hetzelfde met een retour.

### Hoe is het getest?

Met 382 automatische tests in Odoo 20, tegen een simulator die antwoordt zoals de Channable-API.

### Wat gebeurt er als ik het abonnement stop of de module verwijder?

Zonder abonnement praat de connector niet meer met Channable en blijft wat er in Odoo staat gewoon staan, zonder iets te verwijderen. Bij het verwijderen vraagt Odoo FlexigoTech Cloud om de tokens en de gehoste feeds te wissen.

### Zit de migratie van mijn database of configuratie op maat erbij?

Nee. Ook de import van historische gegevens niet.

CONNECTORGIDS · CHANNABLE

# 24 Woordenlijst

| | |
|---|---|
| **Channable** | Het platform dat je verkoopkanalen en je catalogus bundelt. De connector brengt de gegevens van Channable naar Odoo en die van Odoo naar Channable. |
| **FlexigoTech Cloud** | De abonnementsdienst waar de aanroepen naar Channable doorheen lopen. Hij bewaart je token versleuteld en host de productfeed. |
| **Accounts** | Elke verbinding met jouw bedrijf in Channable. Je maakt ze aan in **Channable › Configuratie › Accounts**. |
| **Channable-bedrijfs-ID** | Het nummer van jouw bedrijf in Channable. Je kopieert het uit de Channable-applicatie naar het account. |
| **API-token** | De sleutel die een owner van het bedrijf in Channable genereert. Hij verloopt na een jaar en er kunnen twee geldige tegelijk zijn. |

| | |
|---|---|
| **Toestemming** | Het vakje dat een beheerder aanvinkt voordat hij het token invoert. Zonder dit vakje gaat er niets naar FlexigoTech Cloud. |
| **Projecten** | Elk Channable-project dat je verbindt. Het bevat de feed, het magazijn en de opties voor orders, voorraad en boekhouding. |
| **Kanaal** | De marketplace of webshop waar wordt verkocht. Elke order, retour en statistiek vermeldt zijn eigen kanaal. |
| **Productfeed** | De catalogus die Odoo opbouwt en naar FlexigoTech Cloud uploadt, en die Channable van daaruit importeert, in XML, CSV of JSON. |
| **Items** | Elk product dat in een project is gepubliceerd. Hetzelfde item voedt de feed en de voorraad die wordt verstuurd. |
| **Item-ID** | De identificatie van het item in heel Channable. Het is de interne referentie van het product. |
| **Voorraadafstemming** | De lijst die jouw voorraad vergelijkt met die van Channable en markeert wat niet klopt. |
| **Voorraad in afwachting van verzending** | De markering van een item waarvan de voorraad is gewijzigd en nog niet naar Channable is verstuurd. |
| **Zendingen** | De verzendmeldingen aan Channable, met vervoerder en tracking. Ze ontstaan zodra je de levering van een Channable-order valideert. |
| **Vervoerders** | De catalogus van vervoerders van Channable. Elke zending draagt een van hun codes. |
| **Retouren** | De retouren die Channable registreert. Jij beslist in Odoo en de beslissing gaat terug naar Channable. |
| **Creditnota** | Het document dat Odoo aanmaakt wanneer je bij een retour kiest voor terugbetaling, alleen voor het geretourneerde item. |
| **Synclog** | De lijst van elke aanroep naar Channable en van elke synchronisatieronde, met resultaat en melding. Bewaart 90 dagen. |
| **Dashboard** | Het eerste scherm van de app: de cijfers van vandaag en van de afgelopen 30 dagen, elk met zijn eigen lijst. |

# 25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt een bedrijfsaccount bij Channable en je ziet het bedrijfsnummer in Company Settings › Channable API.
- [ ] Je Odoo heeft Verkoop, Facturatie en Voorraad, in versie 17, 18, 19 of 20.
- [ ] De proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud is actief, of je hebt het abonnement.
- [ ] Een owner van het bedrijf in Channable heeft het API-token gegenereerd.
- [ ] In **Channable › Configuratie › Accounts** staat het account met zijn **Naam** en zijn **Channable-bedrijfs-ID**.
- [ ] Een beheerder heeft de toestemming aangevinkt en het **API-token (FlexigoTech Cloud)** ingevoerd.
- [ ] **Verbinding testen** zet het account op **Verbonden**.
- [ ] Het project heeft zijn **Channable-project-ID**, zijn **Magazijn** en de opties voor **Orders** en **Boekhouding** zijn gecontroleerd.
- [ ] De feed is gepubliceerd en het adres ervan is in Channable toegevoegd, bij Import.
- [ ] Je hebt je producten gepubliceerd en hun voorraad staat op **Gesynchroniseerd**.
- [ ] Er is een order binnengekomen in **Channable › Orders › Orders** met de bijbehorende verkooporder (dit mag een testorder zijn).

Wil je dat we het samen met je opzetten, mail ons dan. Met het Pro-plan bekijken we het indien nodig via een videogesprek.

### E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
**comercial@flexigotech.com**

### Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
**flexigotech.com/nl/channable-koppeling-odoo.html**

### In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
**apps.odoo.com**

Channable is een merk van de eigenaar. FlexigoTech publiceert deze koppeling zelfstandig, zonder steun of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).