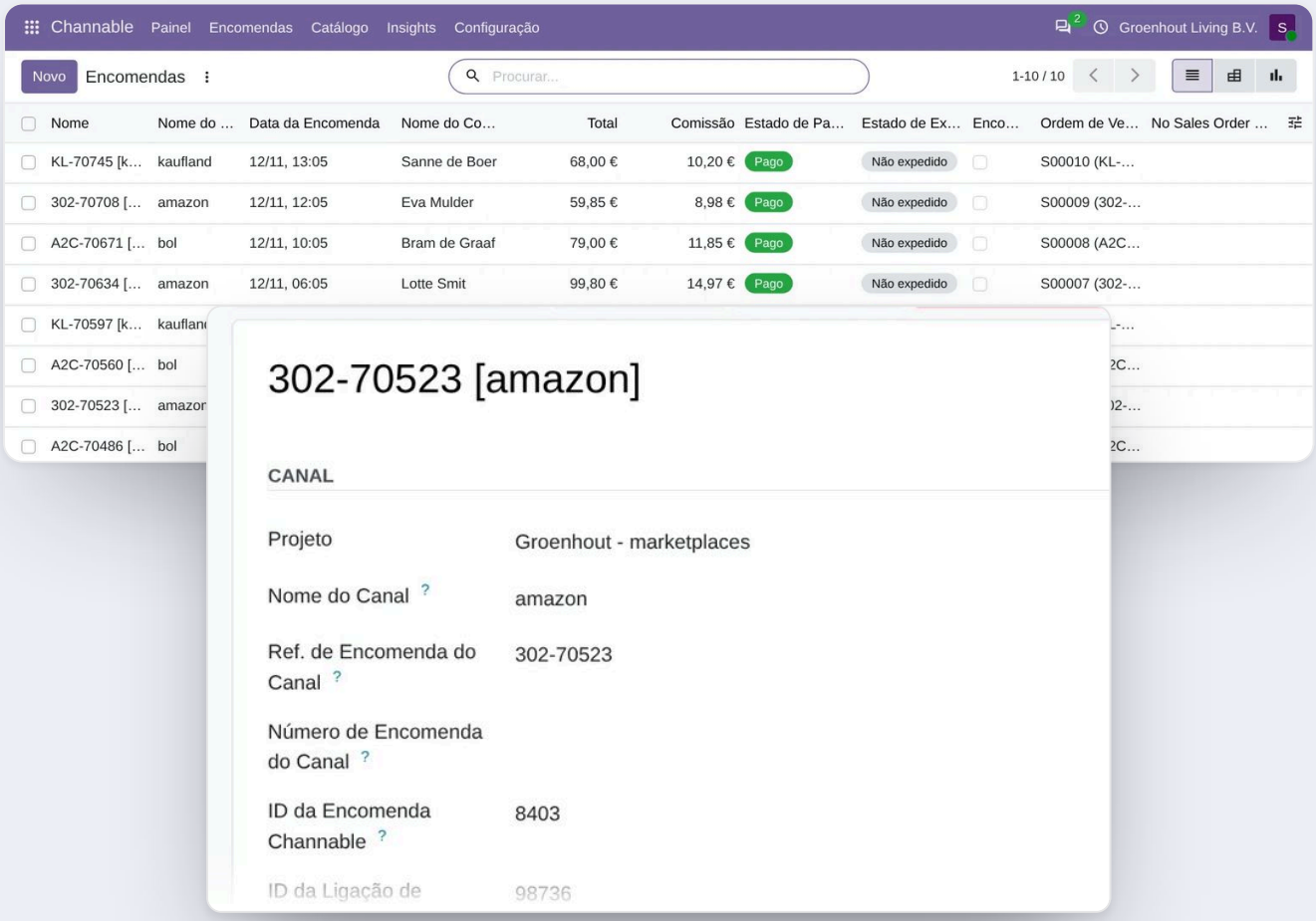
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES E COMÉRCIO ELETRÓNICO

Conector Channable para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.4.4 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de encomendas do Channable e o detalhe de uma delas, dentro do Odoo.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Onde fica dentro do Odoo	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	5
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta do Channable	8
6	Criar o projeto	10
7	O feed de produtos	12
8	As encomendas	14
9	Publicar produtos	16
10	O stock	18
11	Os envios	19
12	As devoluções	20
13	As faturas	21
14	As estatísticas	22
15	O que acontece sozinho	22
16	Quando algo falha	23
17	Sem subscrição, ou ao desinstalar	24
18	Suporte	24

Este manual descreve a versão 20.0.1.4.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 6156c3b86). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Channable. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 Onde fica dentro do Odoo

O conector acrescenta a sua app, Channable, e une cada encomenda do marketplace à sua encomenda de venda, à sua entrega e à sua fatura.

Channable a app do conector

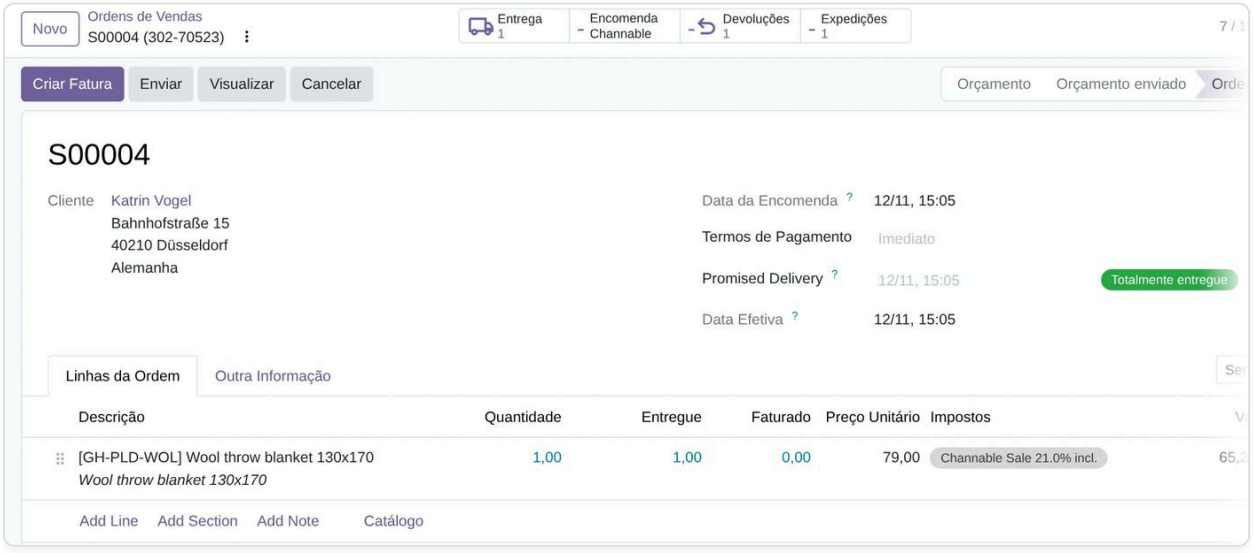
- **Painel**: os números do dia e dos últimos 30 dias. Cada um abre a sua lista.
- **Encomendas**: **Encomendas**, **Expedições**, **Devoluções** e **Faturas**.
- **Catálogo**: **Artigos**, **Publicar Produtos** e **Reconciliação de Stock**.
- **Insights**: **Estatísticas do Canal** e **Vendas por Canal**.
- **Configuração**: **Contas**, **Projetos**, **Transportadoras**, **Criar Encomenda de Teste**, **Criar devolução de teste** e **Registo de Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** Em cima, os menus da app; na lista, a encomenda de cada marketplace com a sua encomenda de venda.

Vendas cada encomenda de venda

- Cada encomenda do Channable cria a sua encomenda de venda, com o cliente, as linhas e o imposto que o canal envia.
- Em cima, os botões da sua encomenda do Channable, das suas **Devoluções** e das suas **Expedições**. Na lista, o canal aparece numa etiqueta e o filtro **Encomendas Channable** separa-as das restantes.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda da Amazon: em cima, o botão da sua encomenda do Channable; na linha, o imposto do canal.

Inventário e Faturação a entrega e a fatura

- Ao validar a entrega de uma encomenda do Channable, o seu envio segue para o Channable com a transportadora e o número de seguimento. O botão **Channable** da entrega abre as suas expedições.
- A fatura da encomenda pode ser enviada para o Channable em PDF; vem desligado. O botão **Channable** da fatura abre a sua encomenda, e a lista de faturas tem o filtro **Faturas Channable**.

Produtos a ficha do produto

- O botão **Channable** conta os artigos publicados do produto e abre-os.
- **Publicar no Channable** aparece enquanto houver alguma variante por publicar. Na lista de produtos está no menu de ações, para publicar vários de uma vez.
- No separador **Vendas**, **Marca do Feed**: a marca que aparece no feed. Se a deixar vazia, aparece o nome da sua empresa.

2 Antes de começar

Isto é o que deve ter à mão antes de instalar o conector e ligar a sua conta.

- Uma conta de empresa no Channable. O número da empresa aparece na aplicação do Channable, em Company Settings › Channable API.
- Um token da API do Channable. Só um proprietário (owner) da empresa no Channable o pode gerar. Expira ao fim de um ano e podem existir dois válidos em simultâneo, pelo que pode mudá-lo sem cortar a ligação.
- Para as encomendas, os seus canais ligados no Channable com as respetivas ligações de encomendas (Setup › Order connections).
- O teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. As chamadas ao Channable passam pelo FlexigoTech Cloud, que guarda o token cifrado e aloja o feed de produtos. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com o Channable.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- As apps do Odoo de que precisa: Vendas, Faturação e Inventário. Se não as tiver, são instaladas com o conector.
- Um administrador do Odoo. É quem aceita o consentimento e escreve o token na conta.

> O conector não cria nada por si no Channable. Não gera o token, não regista os seus projetos nem configura os seus canais: isso faz-se na aplicação do Channable.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já está incluído; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_channable_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Channable» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_channable_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Channable» e clique em **Ativar**.

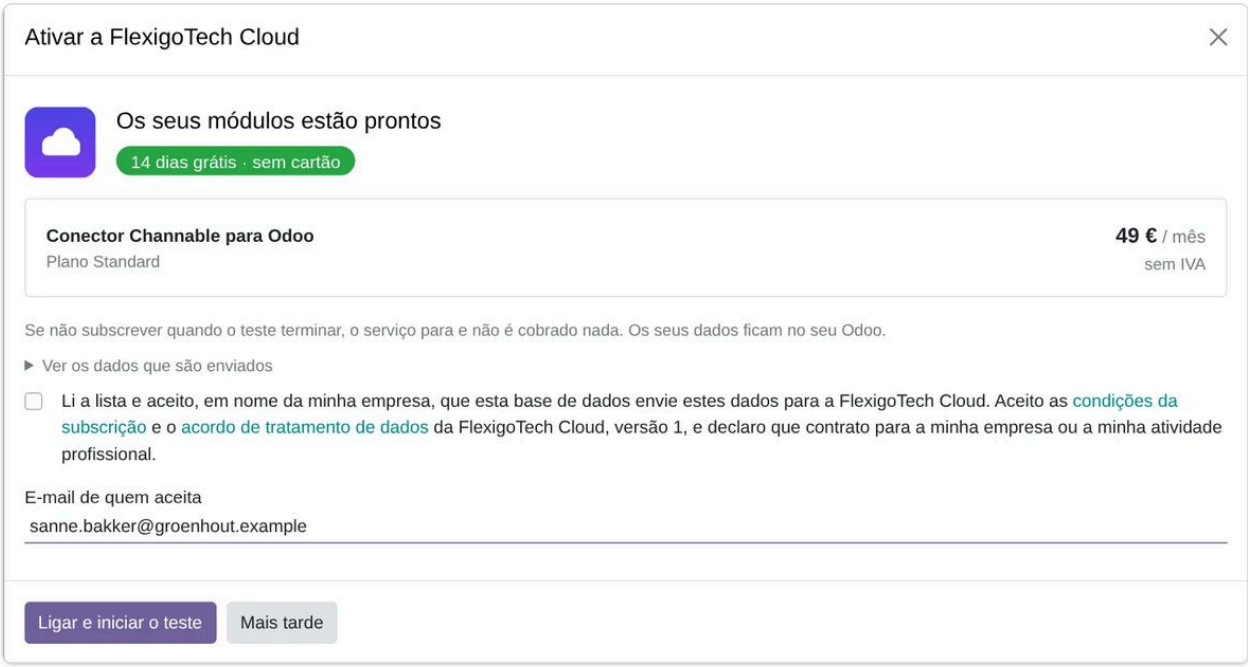
> Ao instalar, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Inventário. Se já as utiliza, não altera nada do que tem.

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas ao Channable passam pelo FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não comunica com o Channable.

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

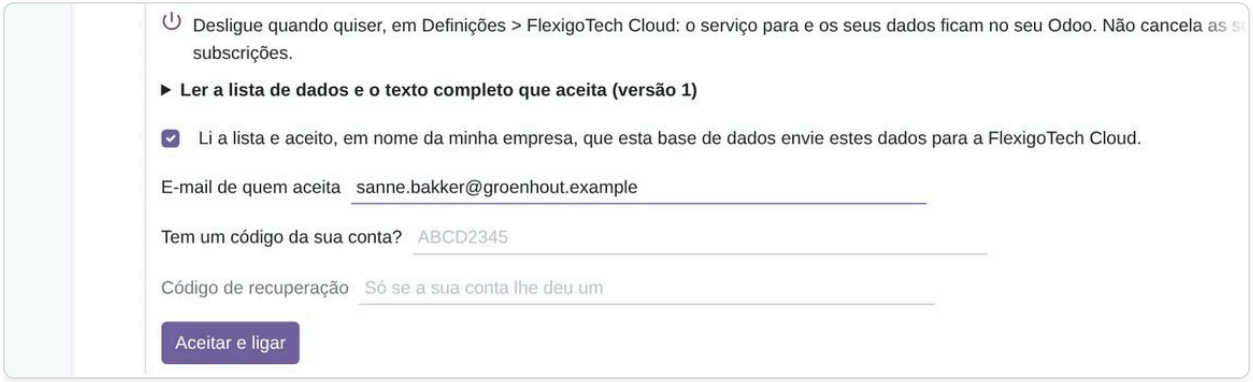
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

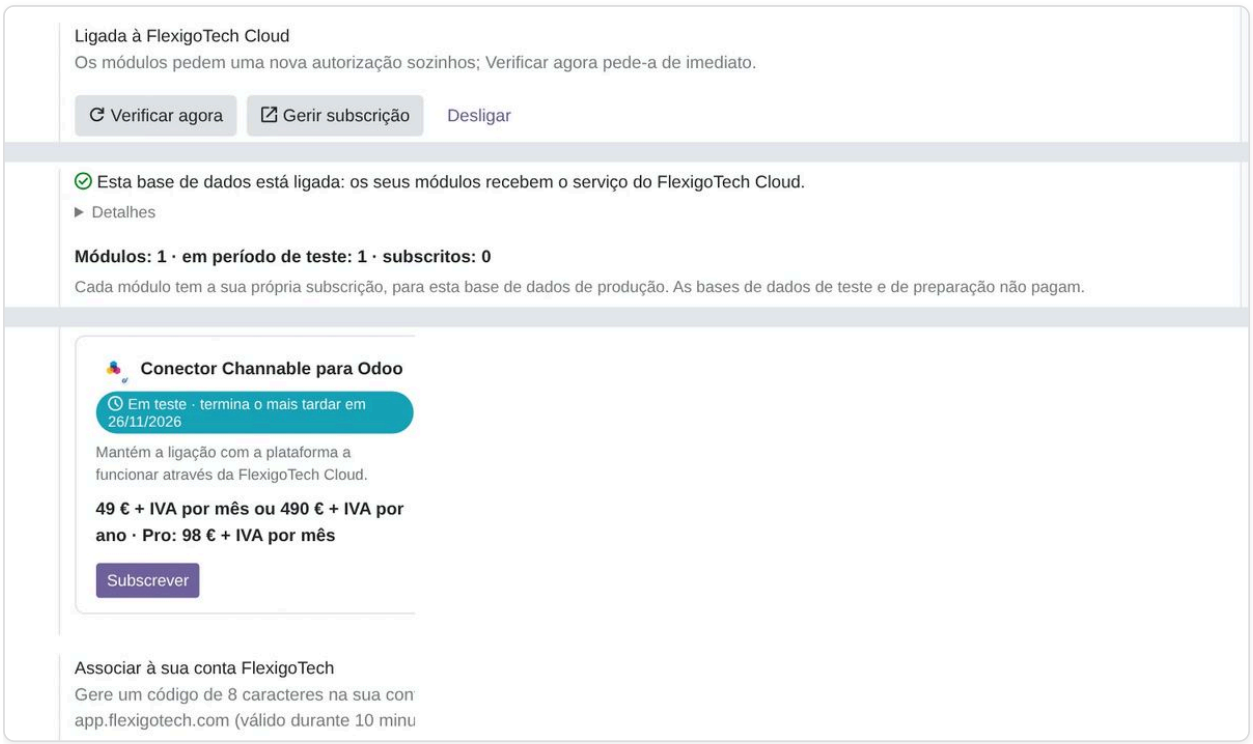
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a permissão de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta do Channable

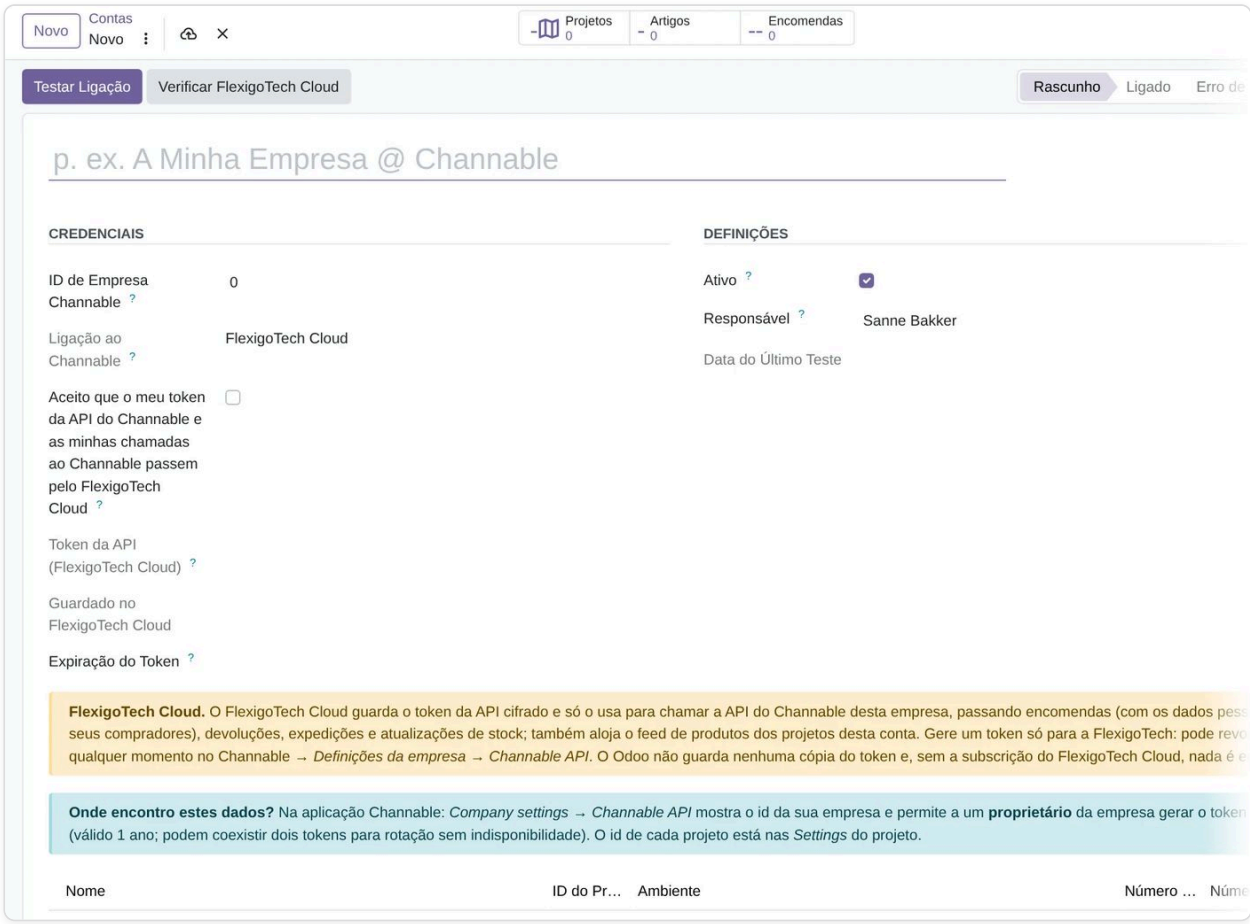
Cada ligação ao Channable é uma conta, e cria-se em **Channable › Configuração › Contas**.

1. **Abra a lista de contas e clique em Novo**

   Entre em **Channable › Configuração › Contas**. A conta nova começa em **Rascunho**.

2. **Escreva o Nome e o ID de Empresa Channable**

   O nome serve para a reconhecer no Odoo. O ID da empresa é um número positivo: copia-o de Company Settings › Channable API, na aplicação do Channable.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: à esquerda, as suas credenciais; à direita, as suas definições.

3. **Verifique o Responsável**

   Vem com o seu utilizador. Recebe uma atividade quando uma sincronização da conta dá erro e quando o token está prestes a expirar. Se trabalha com várias empresas, verifique também a **Empresa**.

4 **Marque a caixa de consentimento**

É a que começa por «Aceito que o meu token da API do Channable e as minhas chamadas ao Channable passem pelo FlexigoTech Cloud». Só a veem os administradores, e enquanto não a marcar não é possível escrever o token.

5 **Escreva o Token da API (FlexigoTech Cloud)**

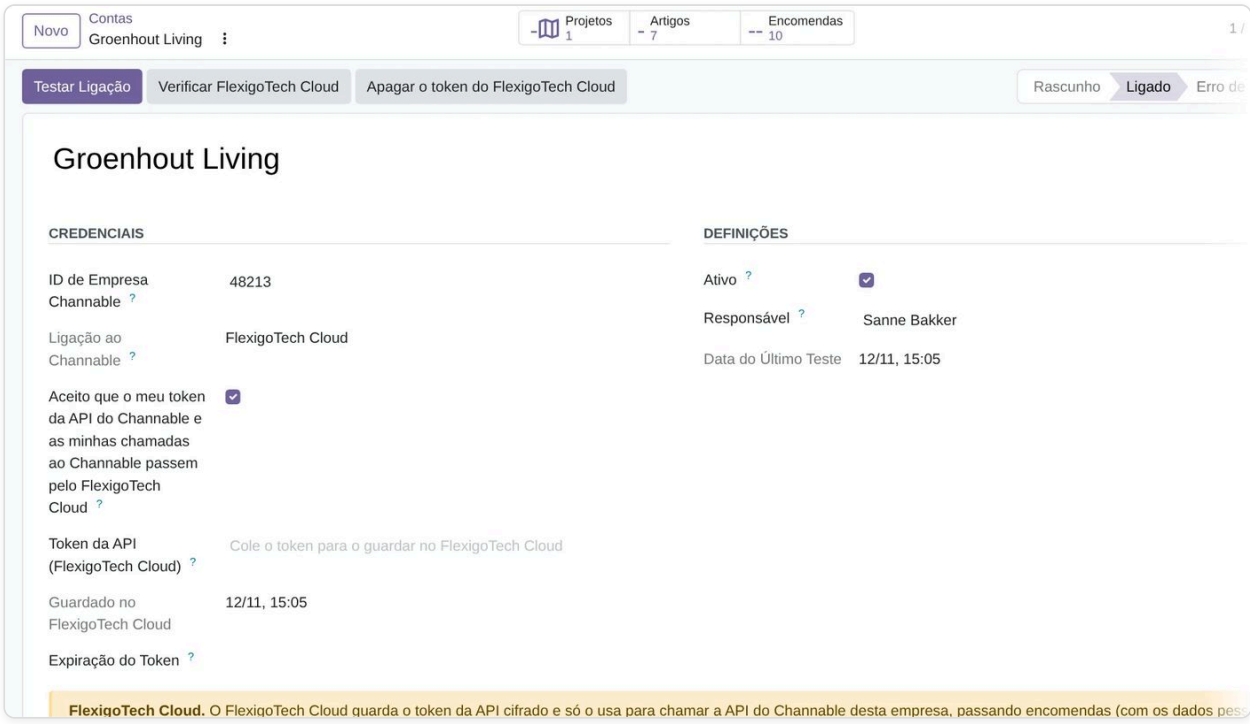
Ao gravar, o token segue cifrado para o FlexigoTech Cloud e o Odoo não guarda cópia. Depois aparece a data em **Guardado no FlexigoTech Cloud**.

6 **Preencha Expiração do Token se quiser**

É um lembrete de quando completa um ano. O responsável recebe uma atividade 14 dias antes.

7 **Clique em Testar Ligação**

O Odoo faz uma consulta só de leitura que não depende de nenhum projeto, por isso serve antes de criar o primeiro. Se o Channable responder, a conta passa a **Ligado** e preenche-se **Data do Último Teste**. Se rejeitar o token, fica em **Erro de autenticação**.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta já ligada, com a data do último teste.

> O consentimento e o token são tarefa de um administrador do Odoo, e o token é gerado no Channable por um proprietário da empresa. Se retirar o consentimento mais tarde, a conta deixa de chamar o Channable e não marca nada como falhado; quando um administrador o voltar a aceitar, continua onde parou.

Com a conta ligada, o passo seguinte é o projeto («Criar o projeto»). A partir desse momento, os dados movem-se sozinhos com as tarefas agendadas: as encomendas a cada 15 minutos, as devoluções a cada 30, o stock a cada 30, as expedições pendentes a cada 15, as estatísticas uma vez por dia e o feed, de hora a hora se tiver havido alterações. Os botões de cada ecrã fazem o mesmo no momento.

As opções da conta

A conta guarda a ligação à sua empresa no Channable. O seu formulário tem dois grupos, **Credenciais** e **Definições**, e por baixo a lista dos seus projetos.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ligação ao Channable	**FlexigoTech Cloud**	Por onde a conta comunica com o Channable. Uma conta nova vai sempre por **FlexigoTech Cloud** e não se pode mudar.
Guardado no FlexigoTech Cloud	Vazio	Data em que o token foi guardado no FlexigoTech Cloud. Só de leitura.
Ativo	Ligada	Se o desligar, a conta deixa de chamar o Channable de imediato. Serve para parar tudo numa emergência.
Data do Último Teste	Vazia	Quando é que o Channable respondeu pela última vez a **Testar Ligação**. Só de leitura.

No topo estão os botões e o estado da conta: **Rascunho**, **Ligado** ou **Erro de autenticação**. **Testar Ligação** é visível para quem gere o conector. **Verificar FlexigoTech Cloud** mostra o que o FlexigoTech Cloud guarda da conta, sem mostrar o token, e **Apagar o token do FlexigoTech Cloud** remove-o dali; estes dois só são visíveis para administradores, e o segundo aparece quando já existe um token guardado. Os botões à direita abrem os projetos, os artigos e as encomendas da conta.

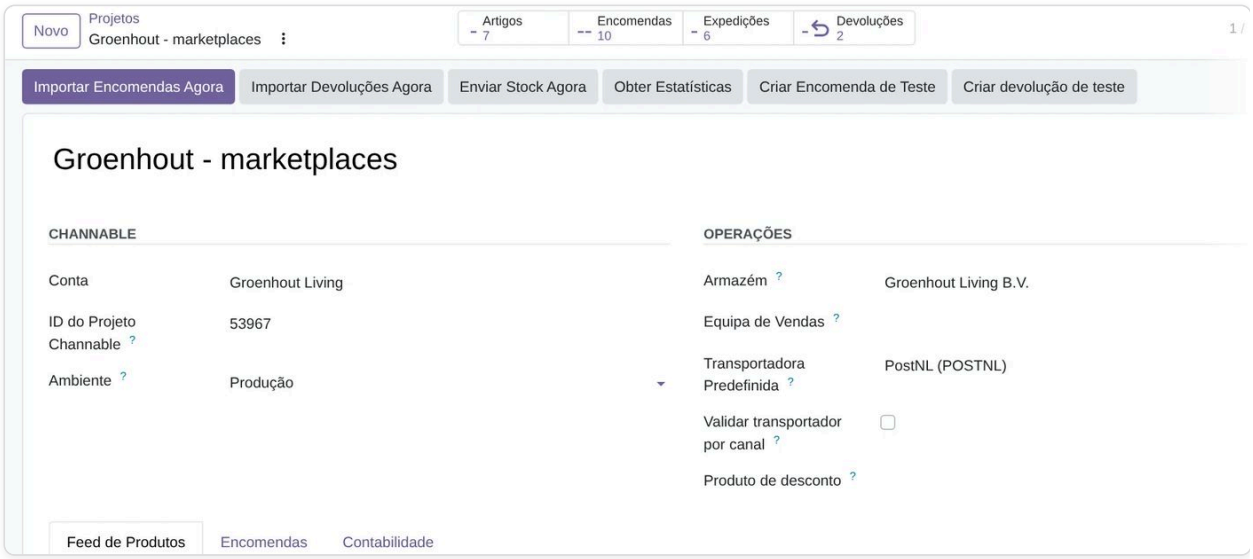
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNABLE

6 Criar o projeto

Um projeto do Odoo é um projeto do Channable, com o seu feed, as suas encomendas e as suas devoluções. Cria-se em **Channable › Configuração › Projetos**.

1 **Carregue em Novo e escolha a conta**

Indique o **ID do Projeto Channable**, que encontra no Channable, nas definições do projeto. **Ambiente** é apenas uma etiqueta para distinguir os projetos de teste: não altera mais nada.



- **Captura real do Odoo 20.** Um projeto: no topo, os botões para importar e enviar de imediato; em baixo, a conta e as operações.

2 **Preencha as operações**

O **Armazém** cujo stock é publicado (vazio, o de toda a empresa), a **Equipa de Vendas** das encomendas, a **Transportadora Predefinida** para as entregas cujo método de envio não tenha uma e o **Produto de desconto** para os descontos do marketplace.

3 **Guardar**

A partir desse momento entram as encomendas. **Create Sales Orders From** fica preenchido com a hora de criação do projeto: as anteriores não criam encomendas de venda (explica-o «As encomendas»).

No topo tem **Importar Encomendas Agora**, **Importar Devoluções Agora**, **Enviar Stock Agora** e **Obter Estatísticas**, para não esperar pela próxima passagem. Quem gere o conector vê também **Criar Encomenda de Teste** e **Criar devolução de teste**.

Com **Validar transportador por canal**, o Odoo verifica antes de cada envio se o marketplace da encomenda aceita a transportadora e, se não aceitar, deixa uma atividade. Vem desligada porque custa mais uma chamada por expedição.

O separador Encomendas

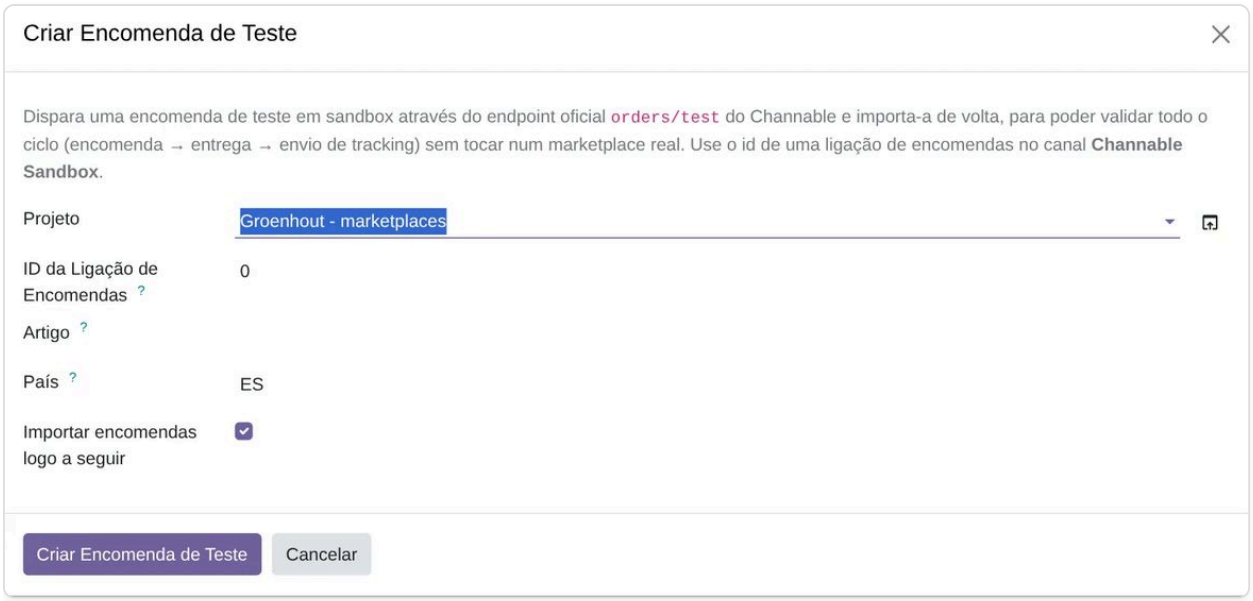
OPÇÃO	PREDEFINIÇÃO	O QUE FAZ
Importar Encomendas de Teste	Ligada	Traz também as encomendas de teste, marcadas. Desligue-a em produção.
Create Sales Orders From	Ao criar o projeto	As anteriores são importadas sem criar encomenda de venda. Vazio, sem limite.
Imposto de Venda de Recurso	Vazio	Para as linhas que chegam sem imposto utilizável.
Confirmar ordem de venda automaticamente	Desligada	Confirma também as não pagas. As pagas confirmam-se sempre.
Criar fatura automaticamente	Desligada	Cria e publica a fatura da encomenda confirmada.
Validar entrega automaticamente	Desligada	Valida a entrega da encomenda confirmada.
Carregar PDF da fatura automaticamente	Desligada	Carrega para o Channable a fatura ao publicá-la.
Obter etiquetas de envio automaticamente	Desligada	Anexa ao importar as etiquetas que a encomenda traz.
Contabilizar notas de crédito automaticamente	Desligada	Publica a retificativa de uma devolução em vez de a deixar em rascunho.

No separador **Contabilidade**, também desligadas, **Registar pagamento automaticamente** dá a fatura como cobrada no **Diário de liquidação do marketplace** e **Contabilizar a comissão como custo** acrescenta à encomenda a comissão do canal como linha negativa.

> Um mesmo projeto do Channable não pode estar ativo em duas empresas do Odoo ao mesmo tempo: o Odoo pede para arquivar o outro antes de guardar. Assim, uma encomenda do Channable nunca cria duas encomendas de venda.

Testar sem tocar num marketplace

Criar Encomenda de Teste lança uma encomenda de teste pelo canal Channable Sandbox e importa-a no momento. Assim percorre o ciclo completo (encomenda, entrega e seguimento) sem um marketplace real. Peça o **ID da Ligação de Encomendas** desse canal, que está no Channable, em Setup › Order connections; o **Artigo** e o **País** do comprador são opcionais.



- **Captura real do Odoo 20. Criar Encomenda de Teste**: o projeto, a ligação de encomendas do canal Channable Sandbox e o artigo.

Criar devolução de teste faz o mesmo com uma devolução de uma encomenda que já está no Channable. As encomendas e faturas de teste ficam marcadas como teste, para não contarem como vendas reais sem que se note; em Vendas, o filtro **Pedidos de teste Channable** encontra-as.

Os testes automáticos do módulo (382 no Odoo 20) usam um simulador que responde com as formas da API do Channable: encomendas, devoluções, stock, envios, estatísticas e FlexigoTech Cloud. As capturas deste manual saem de um Odoo 20 com esse mesmo simulador e uma loja fictícia.

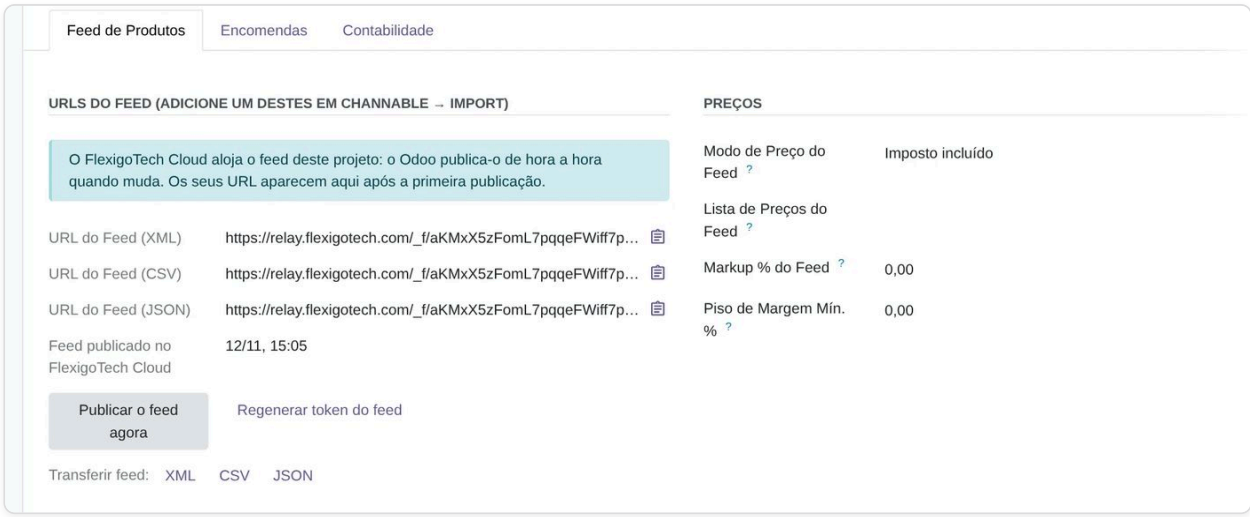
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNABLE

7 O feed de produtos

O Channable lê os seus produtos de um feed. O Odoo constrói-o e o FlexigoTech Cloud aloja-o num endereço próprio.

1 **Reveja o separador Feed de Produtos**

Os **Preços**: com ou sem impostos (**Modo de Preço do Feed**), uma **Lista de Preços do Feed** se quiser outro preço, um **Markup % do Feed** e um **Piso de Margem Mín. %** sobre o custo. Em baixo, o **Stock**: o livre (previsto menos reservado) ou o que há em mão, uma **Reserva de Stock** que nunca é publicada, se saem os artigos sem stock e o alerta de stock baixo.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Feed de Produtos**: à esquerda, os três endereços do feed alojado; à direita, os preços.

2 Carregue em Publicar o feed agora

Da primeira vez, o FlexigoTech Cloud guarda o feed e aparecem os seus três endereços: XML, CSV e JSON. Depois, o Odoo volta a publicá-lo de hora a hora se tiver mudado, e uma vez por dia mesmo que não mude.

3 Adicione um endereço no Channable

No Channable, em Import, adicione uma importação com o endereço do formato que preferir.

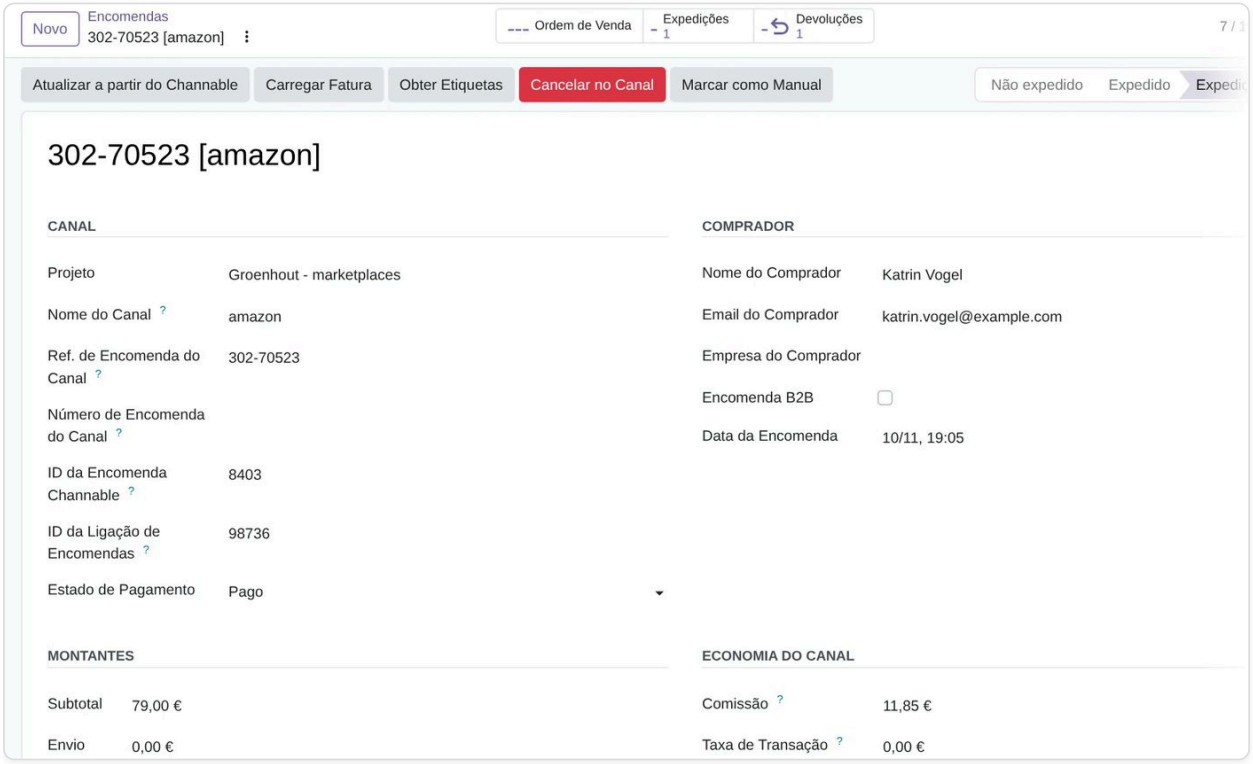
Regenerar token do feed muda o endereço: o antigo deixa de funcionar de imediato e o feed é publicado no novo. Altere-o também no Channable. Os botões XML, CSV e JSON descarregam o feed tal como o Odoo o constrói, para o rever. Se arquivar o projeto, o seu feed deixa de ser publicado e o endereço deixa de servir.

> O FlexigoTech Cloud aloja feeds até 16 MiB comprimidos. Se o seu passar disso, não se carrega nada e o Channable continua com o último que publicou. O projeto recebe um aviso: publique menos artigos nele ou divida-o.

8 As encomendas

As encomendas dos marketplaces ligados ao Channable chegam ao Odoo e transformam-se em encomendas de venda.

As encomendas estão em **Channable › Encomendas › Encomendas**. A tarefa **Channable: importar encomendas** traz-las a cada 15 minutos, as novas e as que mudaram. Cada encomenda guarda o canal, o comprador, os valores e as suas linhas, e cria a sua encomenda de venda. As encomendas pagas confirmam a encomenda de venda ao chegar; se o canal cancelar a encomenda, a encomenda de venda cancela-se.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda do Channable: no topo, os seus botões e o seu estado de envio; em baixo, o canal, o comprador e os valores.

Botões da encomenda

Atualizar a partir do Channable	Volta a pedir a encomenda ao Channable e regista as suas alterações no chatter.
Carregar Fatura	Carrega para o Channable o PDF da fatura de cliente publicada. Sem fatura publicada, avisa e não carrega nada.
Obter Etiquetas	Descarrega as etiquetas de envio e os restantes documentos do canal e anexa-os à encomenda.
Registar Devolução	Regista no Channable a devolução das linhas enviadas. Aparece quando a encomenda está **Enviado** ou **Parcialmente satisfeita**.
Cancelar no Canal	Cancela a encomenda no Channable e depois no Odoo. Não aparece se a encomenda estiver **Enviado**, **Parcialmente satisfeita** ou **Cancelado**.
Marcar como Manual	Avisa o Channable de que deixe de atuar sobre a encomenda porque a está a tratar por fora. Não aparece se estiver **Cancelado** ou **Manual**.

Create Sales Order	Cria a encomenda de venda de uma encomenda que não a tem (em baixo, quando acontece). Não aparece se já a tiver ou se estiver cancelada.
Ordem de Venda	Abre a encomenda de venda. Aparece quando existe.

Estados

A encomenda tem um **Estado de Pagamento** (**Pago**, **Não pago**, **Cancelado**, **Manual** ou **Cancelamento pedido**) e um **Estado de Expedição**, com valores como **Não expedido**, **Em processamento**, **Enviado** ou **Parcialmente satisfeita**. Os filtros da lista, como **A Enviar** ou **Pedidos de Cancelamento**, apoiam-se neles. Quando o comprador pede o cancelamento, cria-se uma atividade para que decida.

Quando não se cria a encomenda de venda

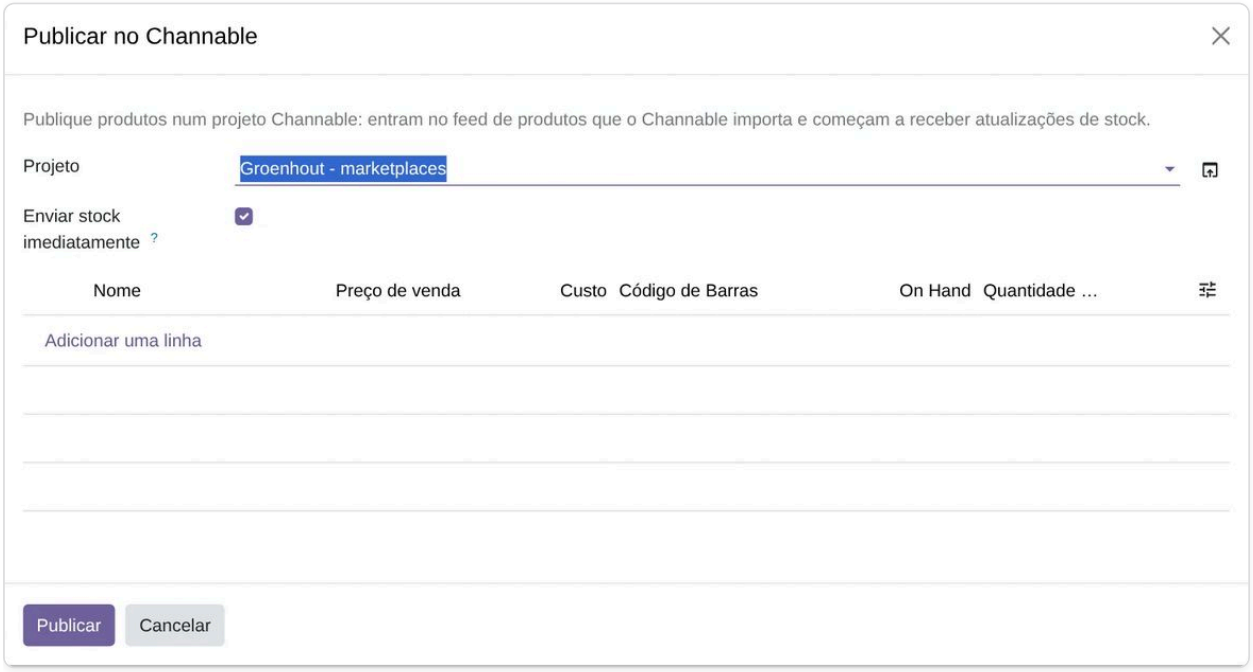
A importação não cria encomenda de venda em três casos, porque confirmá-la enviaria a mercadoria outra vez: a encomenda já chega enviada segundo o Channable, foi criada antes de **Create Sales Orders From** ou a mesma encomenda do Channable já a tem noutra empresa. O motivo aparece em **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** cria-a igualmente, como orçamento: o conector nunca confirma uma encomenda de venda criada assim; confirma-a você se ainda houver algo a enviar.

> Uma encomenda não se pode apagar enquanto continuar viva no Channable: primeiro cancele-a com **Cancelar no Canal**. As linhas da encomenda de venda importada também não se podem apagar nem alterar em quantidade, preço ou produto: cancela-se ou devolve-se a partir da encomenda do Channable.

9 Publicar produtos

Publicar um produto coloca-o no feed de um projeto e nos envios de stock. Cada produto publicado é um artigo.

Publica-se em **Channable › Catálogo › Publicar Produtos**. Também a partir da ficha do produto, com **Publicar no Channable**, que aparece enquanto ficar alguma variante por publicar, e a partir da lista de produtos, com a mesma ação para vários de uma vez. O mesmo artigo alimenta o feed que o Channable importa e o stock que o Odoo lhe envia, pelo que os dois dizem o mesmo.

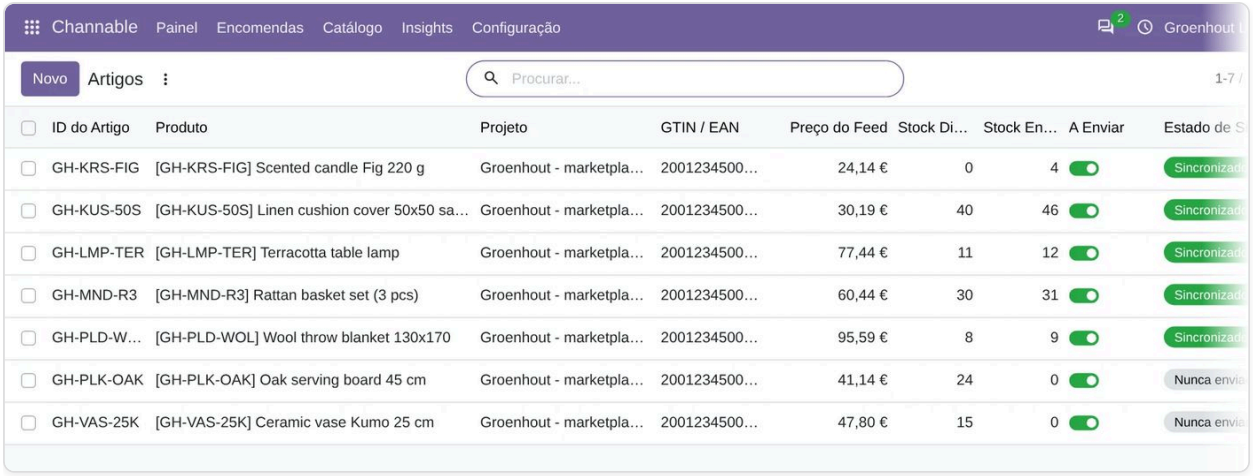


- **Captura real do Odoo 20. Publicar Produtos**: o projeto, os produtos e se o stock sai já.

1. **Escolha o Projeto e os Produtos**
   Pode escolher vários de uma vez.

2. **Decida se o stock sai já**
   Com **Enviar stock imediatamente** ligada, o stock inicial sai para o Channable ao publicar; caso contrário, envia-o a próxima passagem.

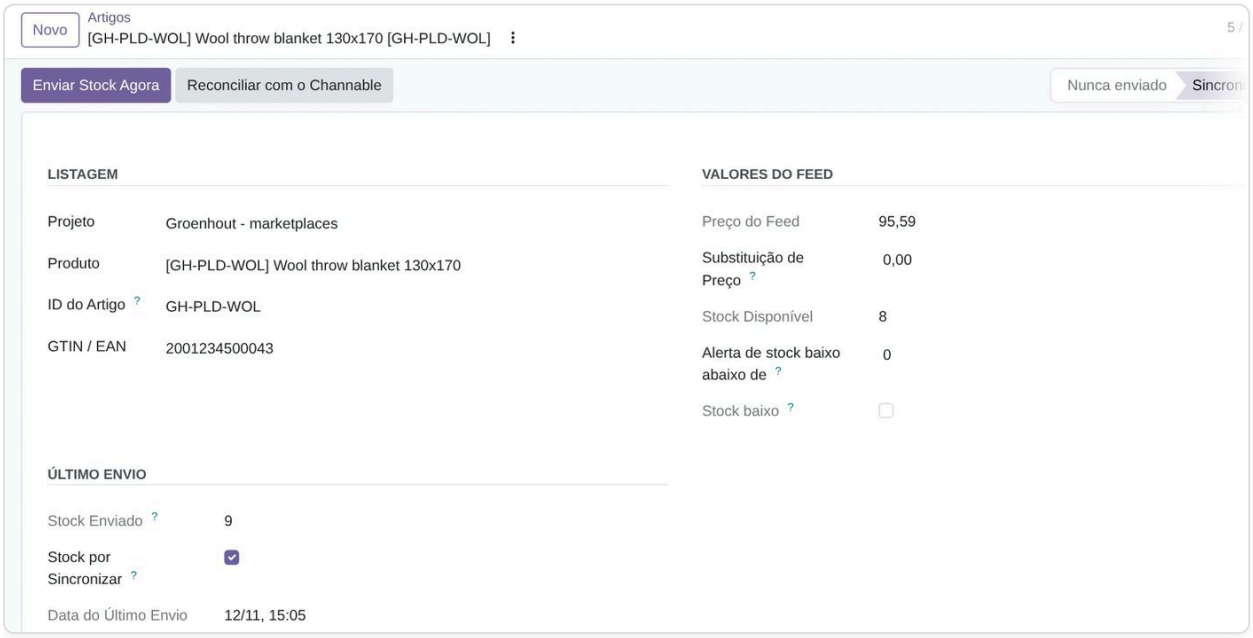
3. **Carregue em Publicar**
   Cria-se um artigo por produto. O seu **ID do Artigo** é a referência interna do produto, e é o identificador que o Channable usa no feed, no stock e nas linhas das encomendas.



- **Captura real do Odoo 20.** **Artigos**: cada produto publicado, com o seu projeto, o seu stock e o seu estado de envio.

O artigo

Arquivá-lo	Um artigo arquivado sai do feed e deixa de receber stock. O filtro **Arquivado** da lista encontra-o.
Substituição de Preço	Um preço fixo para o feed. Prevalece sobre a lista de preços, o markup e a margem mínima do projeto.
GTIN / EAN	O código de barras. Se tiver forma de GTIN, o Odoo verifica o seu dígito de controlo.
Alerta de stock baixo abaixo de	Marca o artigo com **Stock baixo** abaixo desse valor. Com 0, usa o do projeto. É apenas um alerta: não altera o feed nem o stock que se envia.



- **Captura real do Odoo 20.** Um artigo: o produto, o seu identificador, o seu preço no feed e o último envio de stock.

> Não pode guardar um **Substituição de Preço** negativo, nem um **GTIN / EAN** cujo dígito de controlo não bata certo. Se apagar um produto publicado, o Odoo avisa e propõe arquivá-lo; se o apagar mesmo assim, antes envia ao Channable um stock de 0.

10 O stock

O stock de cada artigo é enviado ao Channable quando muda no Odoo, e pode compará-lo com o que o Channable tem.

Quando o Odoo conclui um movimento de stock, os artigos ativos desse produto ficam marcados com **Stock por Sincronizar**. A tarefa **Channable: enviar atualizações de stock** corre de 30 em 30 minutos e envia apenas os marcados, em lotes de 50 e com a quantidade total, não a diferença. **Enviar Stock Agora** fá-lo no momento. O Channable confirma e o Odoo regista em **Stock Enviado**.

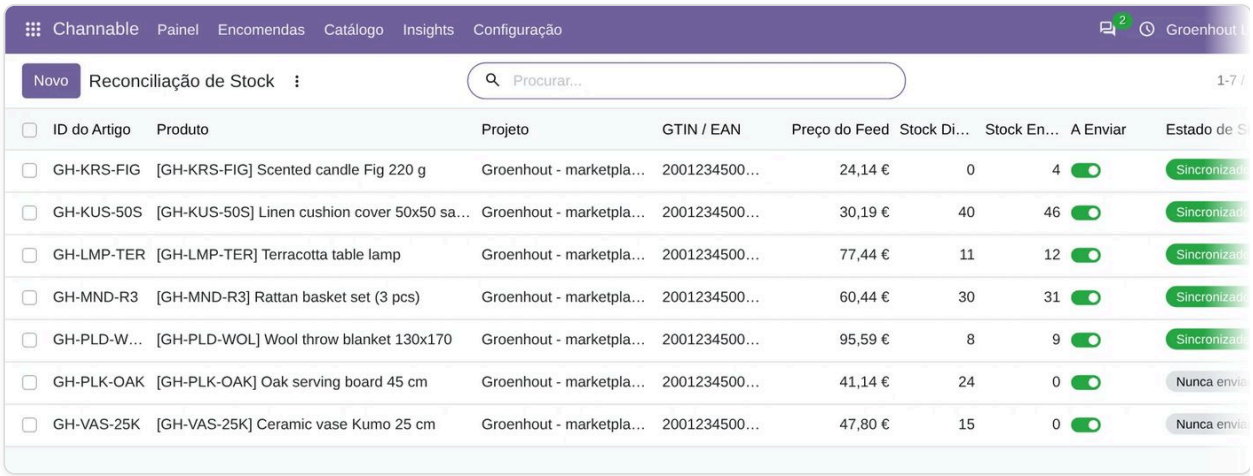
A quantidade enviada é o stock do armazém do projeto, no modo que escolheu (livre ou manual), menos a **Reserva de Stock**, e nunca desce abaixo de zero. Só conta o stock da empresa do projeto.

Estados do envio

Nunca enviado	O artigo está publicado e ainda não saiu nenhum stock.
Sincronizado	O Channable confirmou o último stock enviado.
Erro	Falhou o último envio. O motivo está em **Último Erro**.

Como reconciliar

1. **Abra Channable › Catálogo › Reconciliação de Stock**
   Aparecem os artigos com o stock do Odoo e o último enviado.



- **Captura real do Odoo 20. Reconciliação de Stock**: cada artigo com o seu stock no Odoo e o último enviado.

2. **Clique em Reconciliar com o Channable**
   O Odoo compara com o que o Channable tem agora e indica quantos não coincidem.

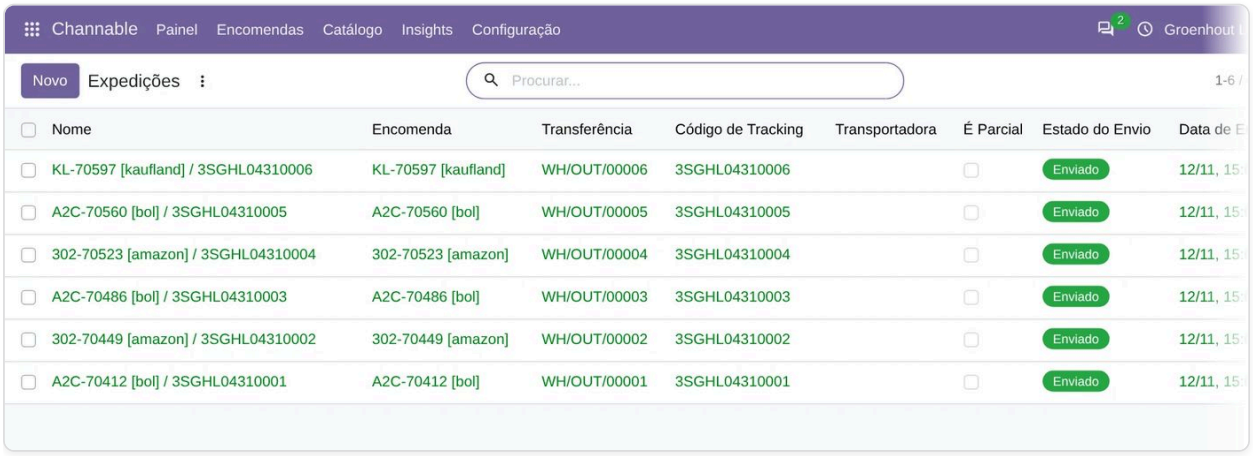
3. **Filtre por Divergência de Stock**
   Aparecem os artigos que não batem certo, já marcados para o próximo envio.

4. **Envie**
   Clique em **Enviar Stock Agora** ou aguarde a próxima passagem.

> Marcar os artigos nunca trava o armazém: se algo falhar ao marcá-los, o movimento de stock é validado na mesma e a falha fica no registo técnico do Odoo. **Reconciliar com o Channable** encontra depois qualquer diferença.

11 Os envios

Ao validar a entrega de uma encomenda do Channable, o seu envio segue para o Channable com a transportadora e o número de seguimento.



- **Captura real do Odoo 20. Expedições**: cada envio com a sua encomenda, a sua transportadora, o seu seguimento e o seu estado.

A expedição é criada automaticamente ao validar uma entrega de saída de uma encomenda do Channable, uma só vez por entrega, e nasce em **A Enviar**. A tarefa **Channable: enviar expedições pendentes** envia de 15 em 15 minutos as que estão em **A Enviar**; **Enviar para o Channable** envia-a no momento. Uma entrega parcial envia apenas as linhas entregues.

A transportadora provém do método de envio da entrega. Se não tiver uma do Channable, usa-se a **Transportadora Predefinida** do projeto. A lista de **Channable › Configuração › Transportadoras** é o catálogo do Channable: vem com 15 transportadoras e pode ser atualizada a partir do Channable.

Estados

A Enviar	Em fila. A tarefa agendada enviá-la-á.
Enviado	O Channable recebeu-a. Guarda-se a **Data de Envio**.
Erro	O envio falhou. O motivo fica em **Mensagem de Erro**.

Se falhar

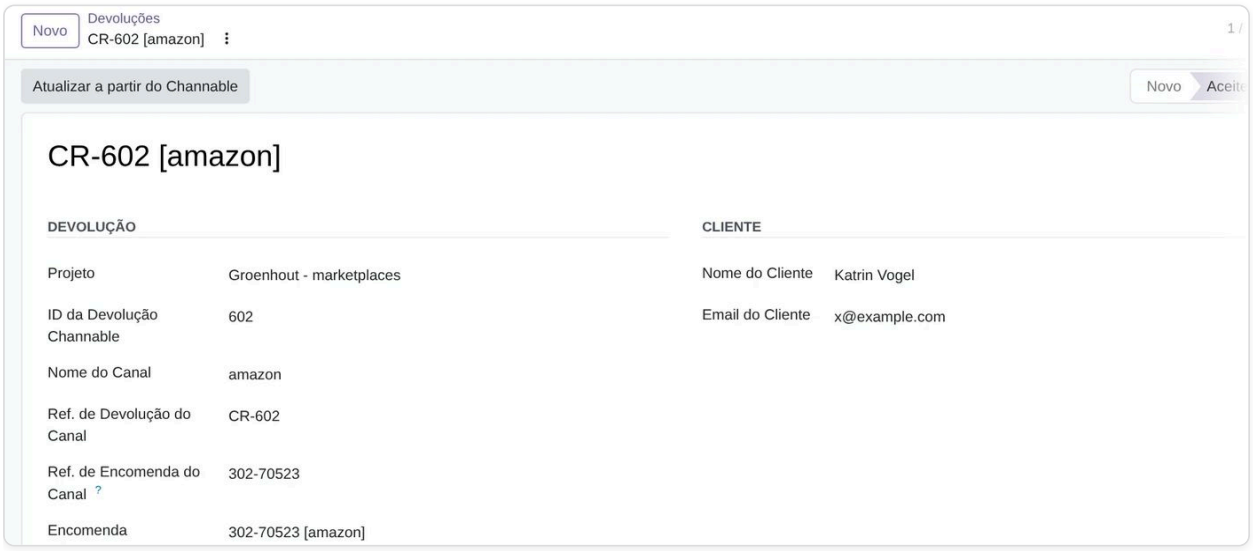
1. **Abra a expedição em Erro**
   Leia a **Mensagem de Erro** para ver o que o Channable recusou.
2. **Corrija a Transportadora**
   Se o problema for a transportadora, escolha outra do catálogo.

3 **Clique em Tentar novamente**
A expedição volta a sair.

> Uma expedição em **Erro** não é reenviada sozinha: a tarefa só recolhe as que estão em **A Enviar**. Por isso, quando uma cai em erro, o responsável recebe uma atividade: um seguimento que não chega a tempo pode custar penalizações no marketplace. Uma expedição já enviada não pode ser enviada outra vez.

12 As devoluções

As devoluções que os compradores registam nos marketplaces chegam ao Odoo, e daqui decide o que fazer com cada uma.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma devolução: em cima, as decisões; por baixo, o comprador, o artigo e o motivo.

A tarefa **Channable: importar devoluções** traz-las de 30 em 30 minutos para **Channable › Encomendas › Devoluções**. **Atualizar a partir do Channable** volta a pedir uma no momento, caso tenha mudado fora do Odoo.

Aceitar (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e o artigo regressa: cria a nota de crédito e o recibo de entrada.
Cliente Fica com o Artigo (reembolso)	O comprador recebe o reembolso e não devolve nada: cria a nota de crédito.
Rejeitar, **Reparado** e **Trocado**	Fecham a devolução sem reembolso. Com **Trocado**, o Odoo deixa-lhe uma atividade para preparar o artigo de substituição.
Cancelar Devolução	Cancela-a, sem reembolso. Só a veem quem administra o conector.
Nota de Crédito e **Recibo de devolução**	Abrem cada documento quando já existe.

Estados

Enquanto esperam a sua decisão, as devoluções estão em **Novo**, **Em processamento** ou **Manual**. Ao decidi-las passam a **Aceite (reembolso)**, **Cliente Fica com o Artigo (reembolso)**, **Rejeitado**, **Reparado**, **Trocado** ou

Cancelado. O filtro **A Decidir** mostra as pendentes.

O que acontece ao decidir

O Odoo envia primeiro a decisão ao Channable. Quando o Channable a aceita, a devolução muda de estado e, se houver reembolso, cria-se a nota de crédito apenas do artigo devolvido: em rascunho, salvo se o projeto tiver ativa a opção **Contabilizar notas de crédito automaticamente**. Ao aceitar, o artigo entra no armazém com um recibo de entrada já validado. Se um dos dois documentos não puder ser criado (por exemplo, com o período contabilístico fechado), a decisão fica feita e o chatter indica que o crie manualmente.

> Uma devolução já decidida não pode ser decidida outra vez: os botões deixam de aparecer. **Rejeitar**, **Reparado**, **Trocado** e **Cancelar Devolução** não geram reembolso.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNABLE

13 As faturas

As faturas das encomendas do Channable consultam-se a partir da aplicação e, se o ativar, o seu PDF é carregado automaticamente para o Channable ao serem publicadas.

Channable › Encomendas › Faturas mostra apenas as faturas de encomendas do Channable. Na lista de faturas de Faturação, o filtro **Faturas Channable** faz o mesmo. Dentro de uma fatura, o botão **Channable** indica entre parênteses o canal da encomenda e abre a encomenda do Channable.

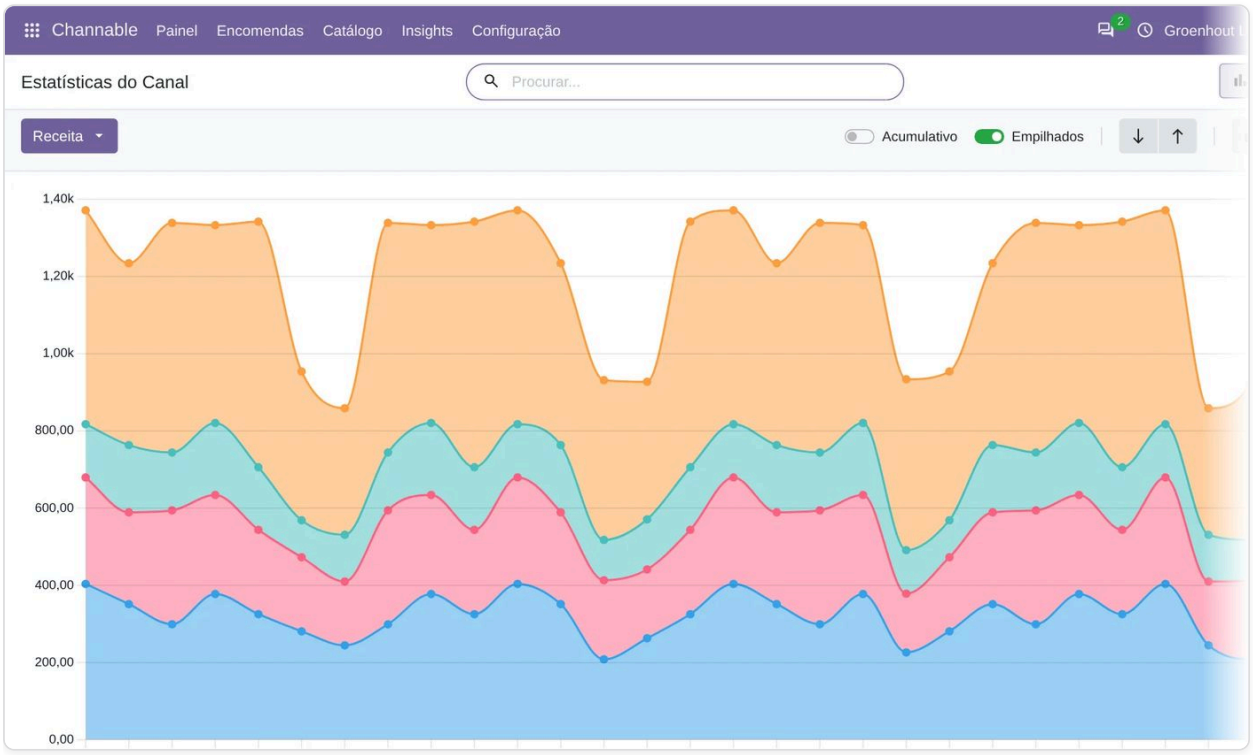
A fatura é criada no Odoo a partir da encomenda de venda, ou criada automaticamente pelo projeto se tiver **Criar fatura automaticamente** ativo. O seu PDF é carregado para o Channable de duas formas: com **Carregar Fatura** na encomenda do Channable, ou apenas ao publicá-la, se o projeto tiver ativa a opção **Carregar PDF da fatura automaticamente**, que vem desligada. O Channable transmite-a aos marketplaces que pedem fatura do vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com e os da família Mirakl.

> Publicar uma fatura nunca falha por causa do Channable: se o carregamento automático não sair, a fatura é publicada na mesma e **Carregar Fatura** tenta de novo. Se o FlexigoTech Cloud a puser em espera, carrega-a sozinho na passagem seguinte de encomendas. Só são carregadas faturas de cliente, e a fatura é a da encomenda inteira, não uma por artigo.

14 As estatísticas

As receitas de cada canal chegam ao Odoo uma vez por dia, e o painel resume os últimos 30 dias.

A tarefa **Channable: obter estatísticas dos canais** traz, todos os dias, as receitas de cada ligação de encomendas, uma por dia; **Obter Estatísticas**, no projeto, traz-las no momento. Se chegar de novo o mesmo dia, atualiza-se: não se duplica.



- **Captura real do Odoo 20.** **Estatísticas do Canal**: as receitas de cada canal, dia a dia.

Channable › Insights › Estatísticas do Canal abre num gráfico de linhas por dia e por canal, e tem também tabela dinâmica e lista (data, canal e receitas). **Channable › Insights › Vendas por Canal** reparte as suas encomendas do Channable por canal, em tabela dinâmica, gráfico ou lista. O **Painel** resume os últimos 30 dias.

15 O que acontece sozinho

O conector trabalha por conta própria com sete tarefas agendadas, todas ativas ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Channable: importar encomendas	De 15 em 15 minutos	Traz as encomendas novas e as alterações das que já existem.
Channable: importar devoluções	De 30 em 30 minutos	Traz as devoluções novas e as suas alterações.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Channable: enviar atualizações de stock	De 30 em 30 minutos	Envia o stock dos artigos marcados como pendentes.
Channable: enviar expedições pendentes	De 15 em 15 minutos	Envia as expedições em fila, com o seu seguimento.
Channable: obter estatísticas dos canais	Diariamente	Traz as receitas de cada canal.
Channable: verificação de expiração do token da API	Diariamente	Deixa uma atividade nas contas cujo token expira em menos de 14 dias.
Channable: publicar os feeds no FlexigoTech Cloud	De hora a hora	Carrega o feed de cada projeto se tiver mudado, e uma vez por dia mesmo que não mude.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · CHANNABLE

16 Quando algo falha

Quase todas as falhas deixam um aviso no ecrã ou uma atividade para o responsável da conta.

O Channable recusa o token (401 ou 403)	Não é válido, expirou (duram um ano) ou foi revogado. Gere outro no Channable (Company Settings › Channable API) e introduza-o em **Token da API (FlexigoTech Cloud)**. A conta passa para **Erro de autenticação** e nada é marcado como falhado.
O token não está no FlexigoTech Cloud	Introduza-o novamente em **Token da API (FlexigoTech Cloud)**. Antes, um administrador tem de marcar a caixa de consentimento.
Retirou o consentimento	A conta deixa de chamar o Channable e não marca nada como falhado. Quando um administrador o voltar a aceitar, continua.
A conta está desligada	Com **Ativo** desligado não se faz nenhuma chamada. Ligue-a para que volte a sincronizar.
Uma expedição não sai	Uma expedição em **Erro** não se volta a tentar sozinha. Corrija a transportadora e carregue em **Tentar novamente**.
Quer ver o que respondeu o Channable	Abra **Channable › Configuração › Registo de Sincronização**: cada chamada e cada passagem deixam uma linha com a conta, o projeto, o tipo, o resultado e a mensagem. O filtro **Erros** deixa só as falhas, e as linhas são guardadas durante 90 dias.

Cada erro do registo deixa uma atividade ao responsável da conta, uma só enquanto continuar aberta: uma tarefa que falha a cada 15 minutos não enche a sua caixa de entrada.

Se o FlexigoTech Cloud pedir uma pausa, o conector não marca nada como falhado, não desliga nada e não apaga nada. O que está pendente fica como está e volta a ser tentado na passagem seguinte: não precisa de fazer nada.

17 Sem subscrição, ou ao desinstalar

Sem o período de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud, as contas não chamam o Channable e o feed não é publicado. O que já está no Odoo (encomendas, pedidos de venda, envios, devoluções e estatísticas) pode ser consultado e exportado, e não se apaga nada.

Ao desinstalar o módulo, o Odoo pede ao FlexigoTech Cloud que apague os tokens e os feeds alojados nesta base de dados. Se nesse momento não responder, o módulo é desinstalado na mesma e o FlexigoTech Cloud apaga-os quando o serviço terminar.

18 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-channable-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Channable é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).