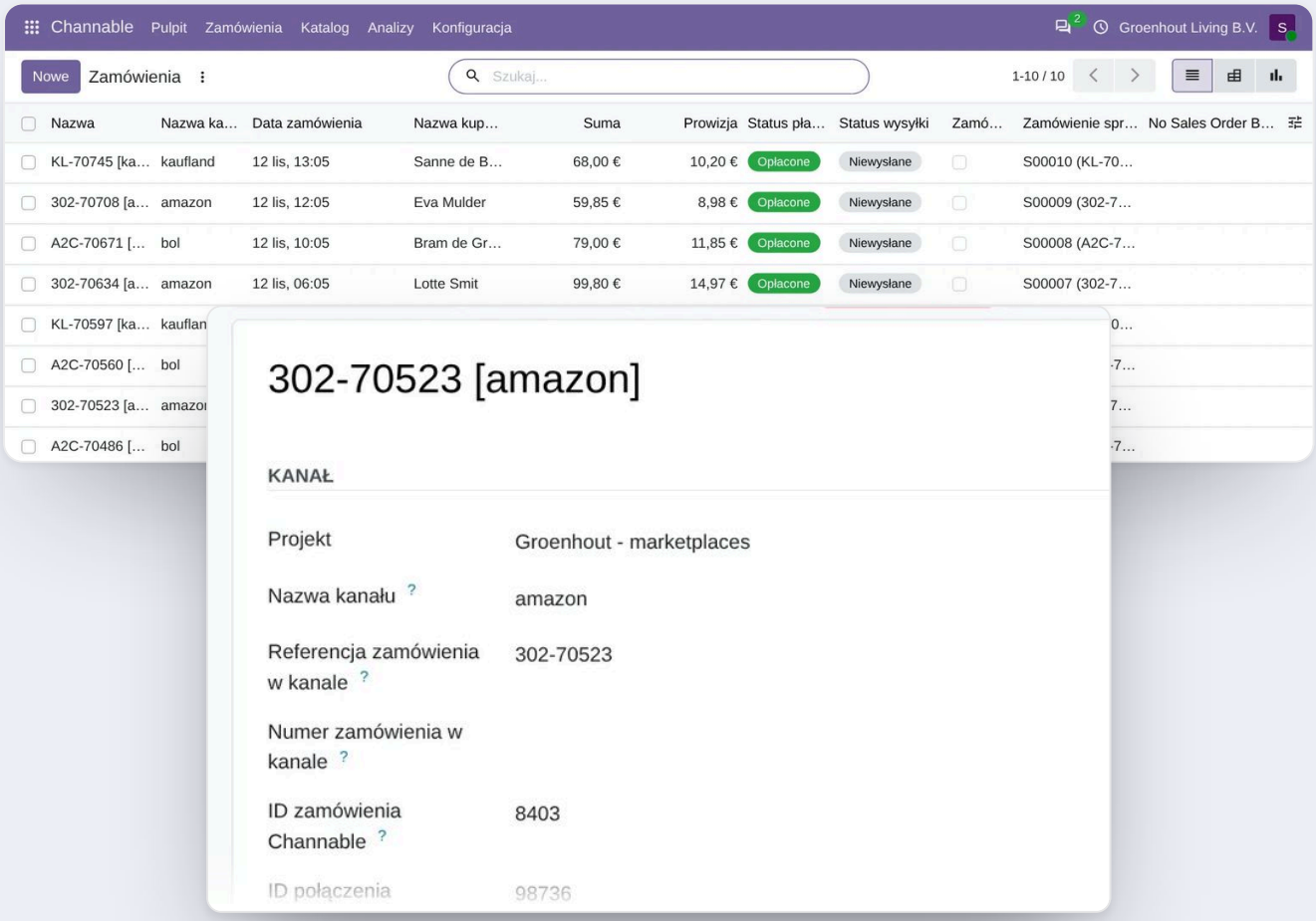
INSTRUKCJA OBSŁUGI · MARKETPLACE'Y I E-COMMERCE

Konektor Channable dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.4.4 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 14-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista zamówień Channable oraz szczegóły pojedynczego zamówienia w Odoo.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Gdzie znajduje się w Odoo	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	5
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	6
5	Połączenie konta Channable	8
6	Utwórz projekt	10
7	Feed produktowy	12
8	Zamówienia	14
9	Publikowanie produktów	16
10	Stan	18
11	Wysyłki	19
12	Zwroty	20
13	Faktury	21
14	Statystyki	22
15	Co dzieje się samo	22
16	Gdy coś się nie powiedzie	23
17	Bez subskrypcji lub przy odinstalowaniu	24
18	Wsparcie	24

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.4.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 6156c3b86). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Channable. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Gdzie znajduje się w Odoo

Konektor dodaje swoją aplikację Channable i łączy każde zamówienie z marketplace z jego zamówieniem sprzedaży, dostawą i fakturą.

Channable aplikacja konektora

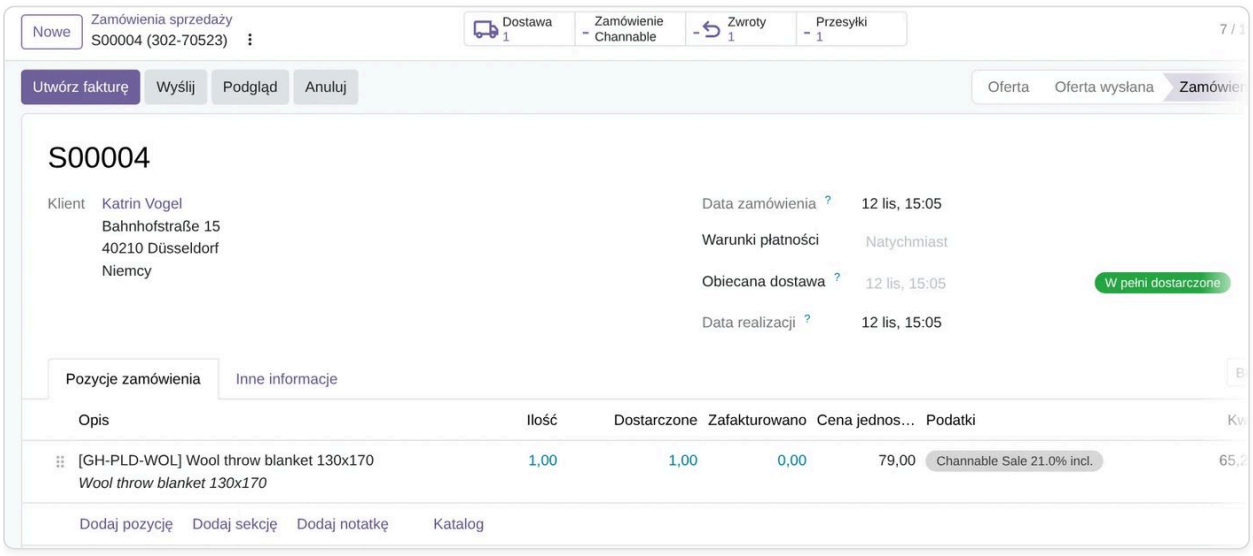
- **Pulpit**: liczby z dnia i z ostatnich 30 dni. Każda z nich otwiera swoją listę.
- **Zamówienia**: **Zamówienia**, **Przesyłki**, **Zwroty** i **Faktury**.
- **Katalog**: **Pozycje**, **Opublikuj produkty** i **Uzgodnienie stanów**.
- **Analizy**: **Statystyki kanałów** i **Sprzedaż wg kanału**.
- **Konfiguracja**: **Konta**, **Projekty**, **Przewoźnicy**, **Utwórz zamówienie testowe**, **Utwórz zwrot testowy** oraz **Dziennik synchronizacji**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** U góry menu aplikacji; na liście zamówienie z każdego marketplace wraz ze swoim zamówieniem sprzedaży.

Sprzedaż każde zamówienie sprzedaży

- Każde zamówienie Channable tworzy zamówienie sprzedaży z klientem, pozycjami i podatkiem przesłanym przez kanał.
- U góry przyciski jego zamówienia Channable, jego **Zwroty** i jego **Przesyłki**. Na liście kanał pojawia się na etykiecie, a filtr **Zamówienia Channable** oddziela je od reszty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z Amazon: u góry przycisk jego zamówienia Channable; w pozycji podatek kanału.

Magazyn i Fakturowanie dostawa i faktura

- Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia Channable jego przesyłka wysyła się do Channable z przewoźnikiem i numerem śledzenia. Przycisk **Channable** na dostawie otwiera jego przesyłki.
- Faktura zamówienia może zostać przesłana do Channable w PDF; opcja jest wyłączona. Przycisk **Channable** na fakturze otwiera jego zamówienie, a lista faktur ma filtr **Faktury Channable**.

Produkty karta produktu

- Przycisk **Channable** pokazuje liczbę opublikowanych pozycji produktu i je otwiera.
- **Opublikuj w Channable** jest widoczny, dopóki jakiś wariant nie jest opublikowany. Na liście produktów znajduje się w menu akcji, aby opublikować kilka naraz.
- Na karcie **Sprzedaż**, **Marka w feedzie**: marka widoczna w feedzie. Jeśli ją zostawisz pustą, pojawi się nazwa Twojej firmy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

2 Zanim zaczniesz

To musisz mieć pod ręką, zanim zainstalujesz konektor i połączysz swoje konto.

- Konto firmowe w Channable. Numer firmy znajdziesz w aplikacji Channable, w Company Settings › Channable API.
- Token API Channable. Wygenerować go może tylko właściciel (owner) firmy w Channable. Token wygasa po roku i mogą być ważne dwa jednocześnie, więc możesz go zmienić bez przerywania połączenia.
- W przypadku zamówień: Twoje kanały połączone w Channable z ich połączeniami zamówień (Setup › Order connections).
- Okres próbny lub subskrypcja FlexigoTech Cloud. Wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przechowuje token w formie zaszyfrowanej i hostuje feed produktów. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Channable.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online się nie nadaje, ponieważ nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Aplikacje Odoo, których potrzebuje: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn. Jeśli ich nie masz, zostaną zainstalowane wraz z konektorem.
- Administrator Odoo. To on akceptuje zgodę i wpisuje token na koncie.

> Konektor niczego za Ciebie nie tworzy w Channable. Nie generuje tokenu, nie zakłada Twoich projektów ani nie konfiguruje kanałów: to robi się w aplikacji Channable.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go pobrać

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu pokazuje go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w to wliczona; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wgraj foldery do swojego repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_channable_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi swojego projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Kiedy to się skończy, oba moduły będą w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „Channable” i kliknij **Aktywuj**.

Na własnym serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_channable_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Zrestartuj Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Channable” i kliknij **Aktywuj**.

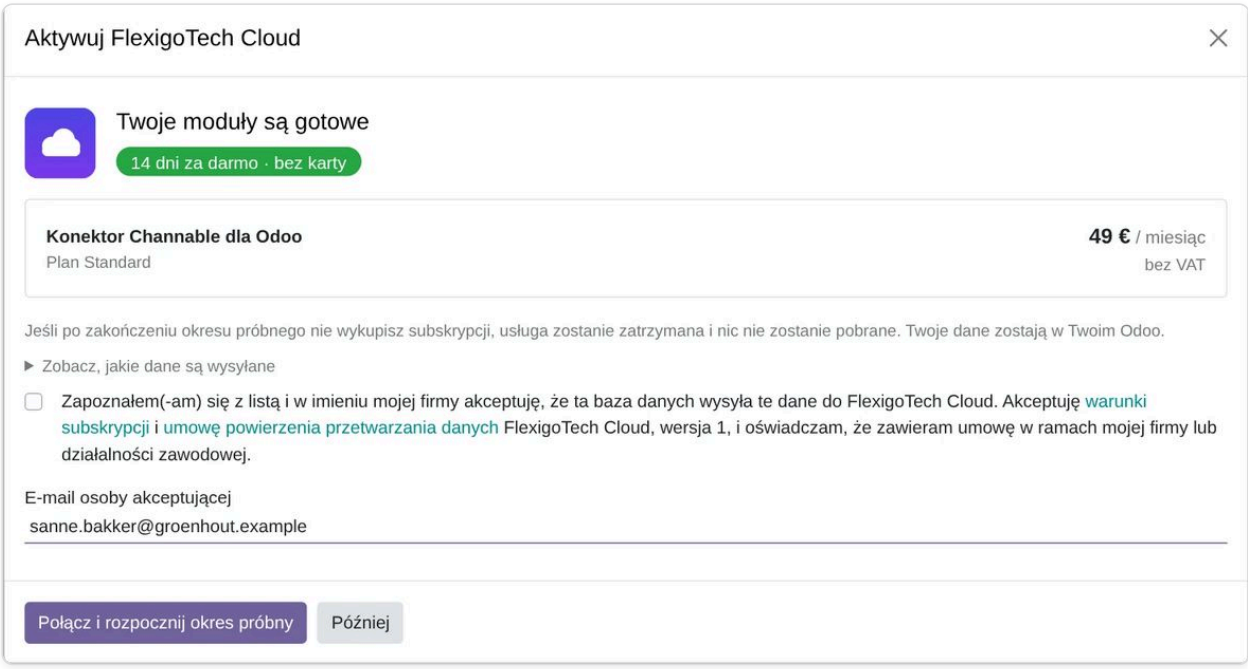
> Podczas instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Sprzedaż, Fakturowanie i Magazyn. Jeśli już z nich korzystasz, niczego to nie zmienia.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech, która przechowuje Twoje dane uwierzytelniające w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Channable.

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po instalacji modułu. Otwórz okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…” (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

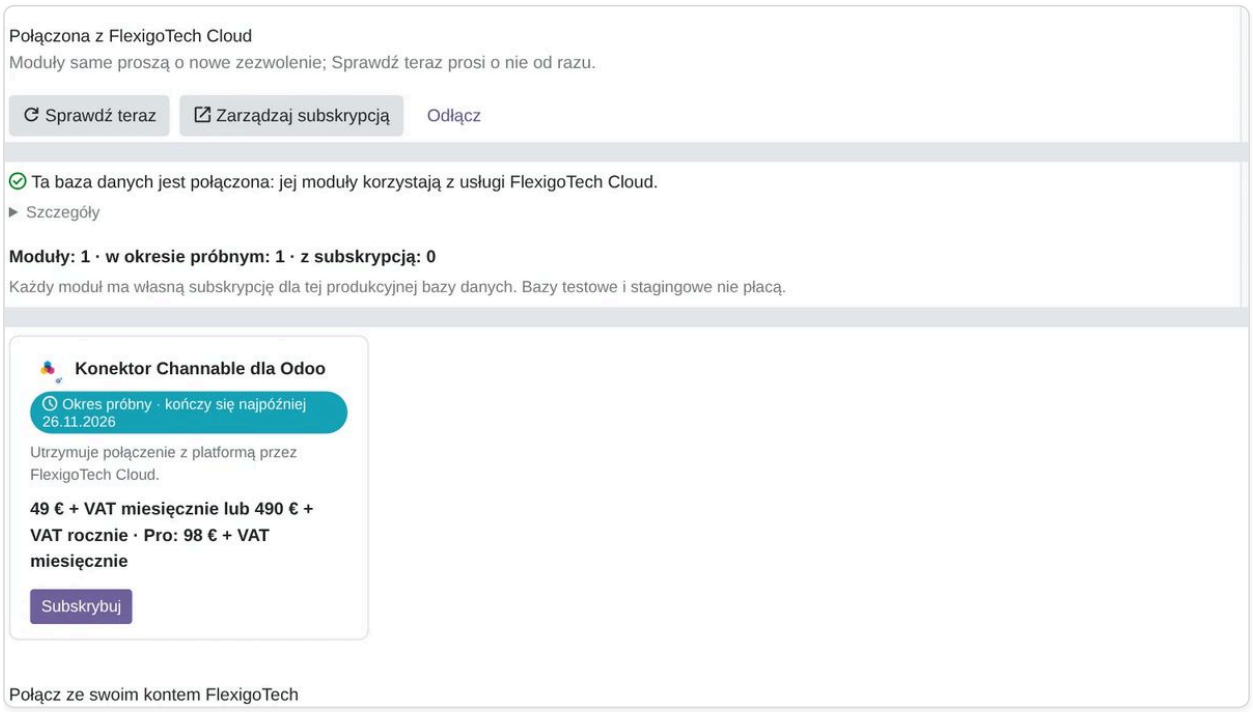
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datę jego końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź supportu w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i rozmowa wideo, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** wymusza natychmiastowe sprawdzenie uprawnień (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> Na kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Połączenie konta Channable

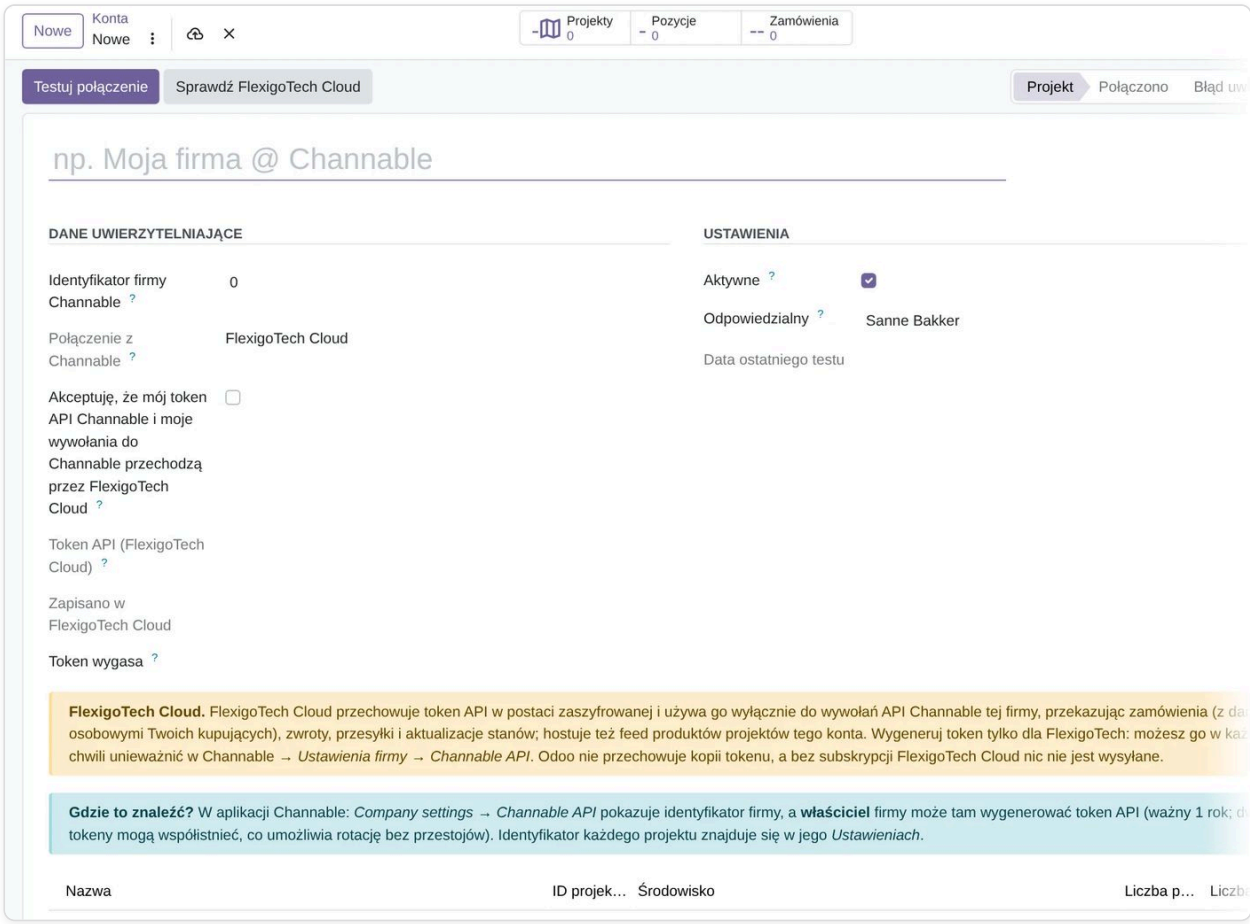
Każde połączenie z Channable to konto, które tworzy się w **Channable › Konfiguracja › Konta**.

1. **Otwórz listę kont i kliknij Nowe**

   Wejdź w **Channable › Konfiguracja › Konta**. Nowe konto zaczyna w stanie **Projekt**.

2. **Wpisz Nazwa i Identyfikator firmy Channable**

   Nazwa służy do rozpoznania konta w Odoo. Identyfikator firmy to dodatnia liczba: kopiujesz ją z Company Settings › Channable API w aplikacji Channable.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto: po lewej jego dane uwierzytelniające, po prawej jego ustawienia.

3. **Sprawdź pole Odpowiedzialny**

   Jest przypisany do Twojego użytkownika. Otrzymujesz aktywność, gdy synchronizacja konta zakończy się błędem oraz gdy token zaraz wygaśnie. Jeśli pracujesz z kilkoma firmami, sprawdź też **Firma**.

4 **Zaznacz pole zgody**

To pole zaczyna się od „Akceptuję, że mój token API Channable i moje wywołania do Channable przechodzą przez FlexigoTech Cloud”. Widzą je tylko administratorzy i dopóki go nie zaznaczysz, nie da się zapisać tokenu.

5 **Wpisz Token API (FlexigoTech Cloud)**

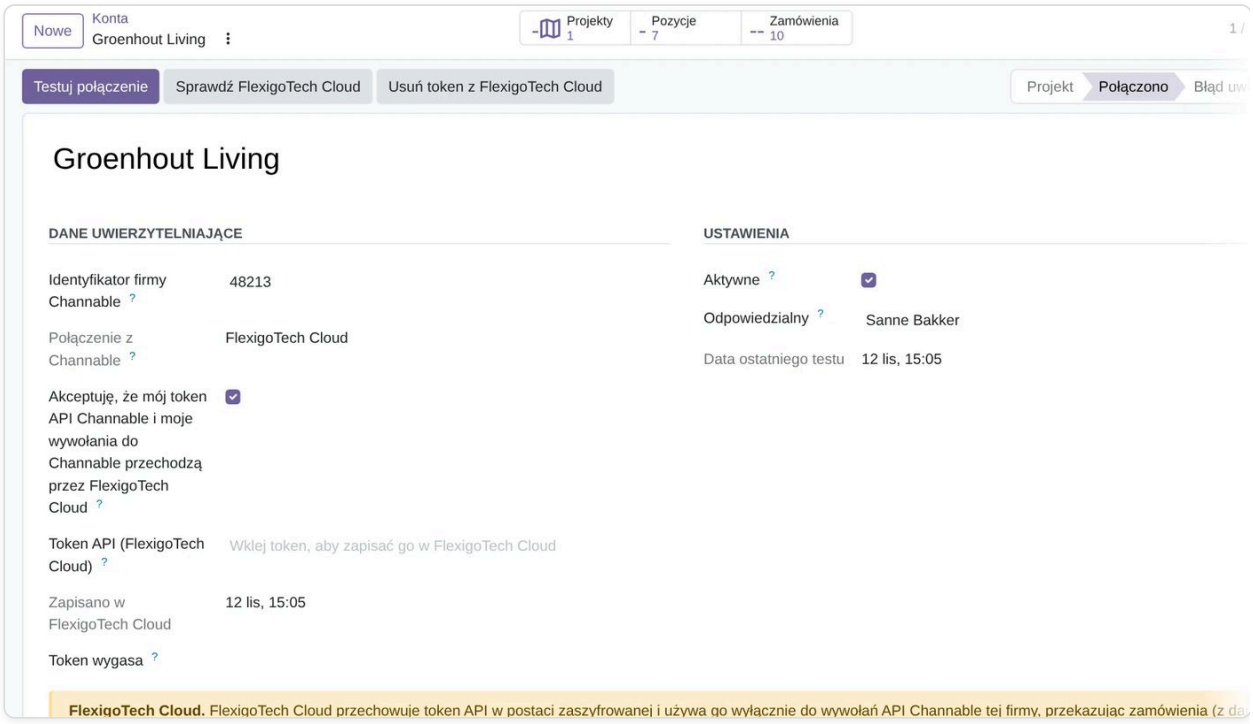
Po zapisaniu token trafia do FlexigoTech Cloud w formie zaszyfrowanej, a Odoo nie przechowuje jego kopii. Następnie pojawia się data przy **Zapisano w FlexigoTech Cloud**.

6 **Wypełnij Token wygasa, jeśli chcesz**

To przypomnienie, kiedy mija rok. Odpowiedzialny dostaje aktywność 14 dni wcześniej.

7 **Kliknij Testuj połączenie**

Odoo wykonuje zapytanie tylko do odczytu, niezależne od żadnego projektu, więc działa jeszcze przed utworzeniem pierwszego. Jeśli Channable odpowie, konto przechodzi w stan **Połączono** i uzupełnia się **Data ostatniego testu**. Jeśli odrzuci token, konto zostaje w stanie **Błąd uwierzytelniania**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto już połączone, z datą ostatniego testu.

> Zgodą i tokenem zajmuje się administrator Odoo, a token w Channable generuje właściciel firmy. Jeśli później wycofasz zgodę, konto przestaje wywoływać Channable i niczego nie oznacza jako nieudane; gdy administrator zaakceptuje ją ponownie, konto wraca do miejsca, w którym się zatrzymało.

Po podłączeniu konta następnym krokiem jest projekt („Utwórz projekt”). Od tego momentu dane przemieszczają się same dzięki zaplanowanym zadaniom: zamówienia co 15 minut, zwroty co 30, stan magazynowy co 30, oczekujące wysyłki co 15, statystyki raz dziennie, a feed co godzinę, jeśli się zmienił. Przyciski na każdym ekranie wykonują to samo od razu.

Opcje konta

Konto przechowuje połączenie z Twoją firmą w Channable. Jego formularz ma dwie grupy, **Dane uwierzytelniające** i **Ustawienia**, a pod spodem listę jego projektów.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Połączenie z Channable	**FlexigoTech Cloud**	Przez co konto komunikuje się z Channable. Nowe konto zawsze idzie przez **FlexigoTech Cloud** i nie da się tego zmienić.
Zapisano w FlexigoTech Cloud	Puste	Kiedy token został zapisany w FlexigoTech Cloud. Tylko do odczytu.
Aktywne	Włączone	Jeśli to wyłączysz, konto natychmiast przestaje wywoływać Channable. Przydaje się, by zatrzymać wszystko w razie awarii.
Data ostatniego testu	Puste	Kiedy Channable ostatnio odpowiedział na **Testuj połączenie**. Tylko do odczytu.

U góry są przyciski i status konta: **Projekt**, **Połączono** lub **Błąd uwierzytelniania**. **Testuj połączenie** widzą osoby zarządzające konektorem. **Sprawdź FlexigoTech Cloud** pokazuje, co FlexigoTech Cloud przechowuje o koncie, bez wyświetlania tokena, a **Usuń token z FlexigoTech Cloud** usuwa go stamtąd; te dwa widzą tylko administratorzy, a drugi pojawia się dopiero, gdy token jest już zapisany. Przyciski po prawej otwierają projekty, pozycje i zamówienia konta.

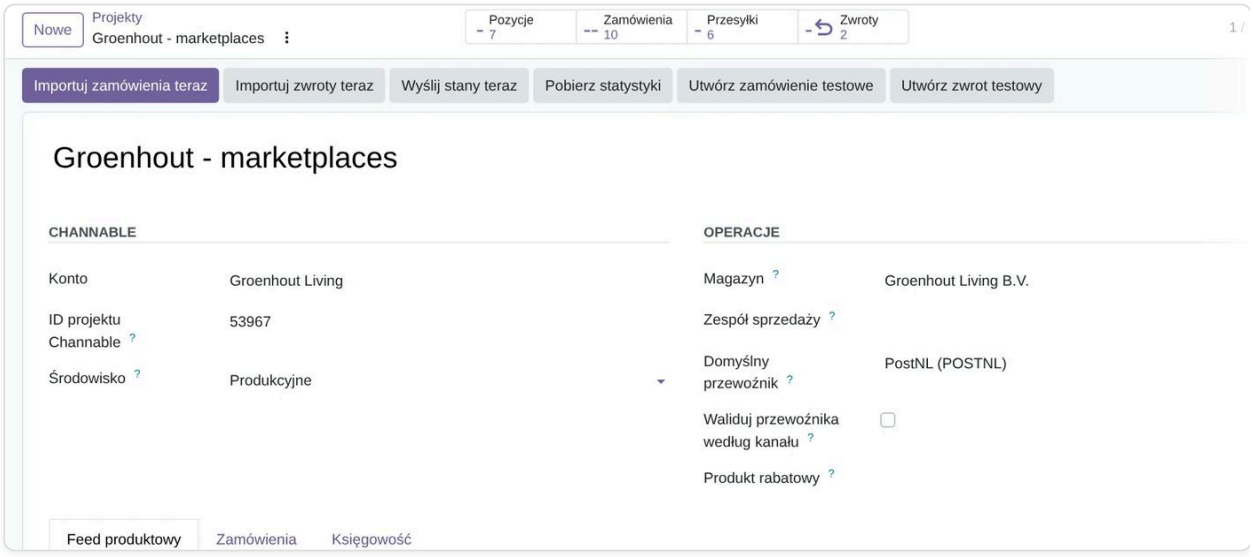
INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

6 Utwórz projekt

Projekt Odoo to projekt Channable, z jego feedem, zamówieniami i zwrotami. Tworzysz go w **Channable › Konfiguracja › Projekty**.

1 **Kliknij Nowe i wybierz konto**

Wpisz **ID projektu Channable**, które znajdziesz w Channable w ustawieniach projektu. **Środowisko** to tylko etykieta do odróżniania projektów testowych: nic poza tym nie zmienia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Jeden projekt: u góry przyciski do importu i wysyłki na żywo; poniżej konto i operacje.

2 **Uzupełnij operacje**

Magazyn, którego stan jest publikowany (puste, czyli cała firma), **Zespół sprzedaży** zamówień, **Domyślny przewoźnik** dla dostaw, których metoda wysyłki nie ma przypisanego przewoźnika, oraz **Produkt rabatowy** dla rabatów marketplace.

3 **Zapisz**

Od tego momentu wchodzą zamówienia. **Create Sales Orders From** wypełnia się godziną utworzenia projektu: wcześniejsze zamówienia nie tworzą zamówień sprzedaży (wyjaśnia to „Zamówienia").

U góry masz **Importuj zamówienia teraz**, **Importuj zwroty teraz**, **Wyślij stany teraz** i **Pobierz statystyki**, by nie czekać na kolejne przebiegi. Osoby zarządzające konektorem widzą też **Utwórz zamówienie testowe** i **Utwórz zwrot testowy**.

Przy **Waliduj przewoźnika według kanału** Odoo przed każdą wysyłką sprawdza, czy marketplace zamówienia akceptuje przewoźnika, a jeśli nie, zostawia aktywność. Jest wyłączone, bo każda wysyłka kosztuje wtedy dodatkowe wywołanie.

Zakładka Zamówienia

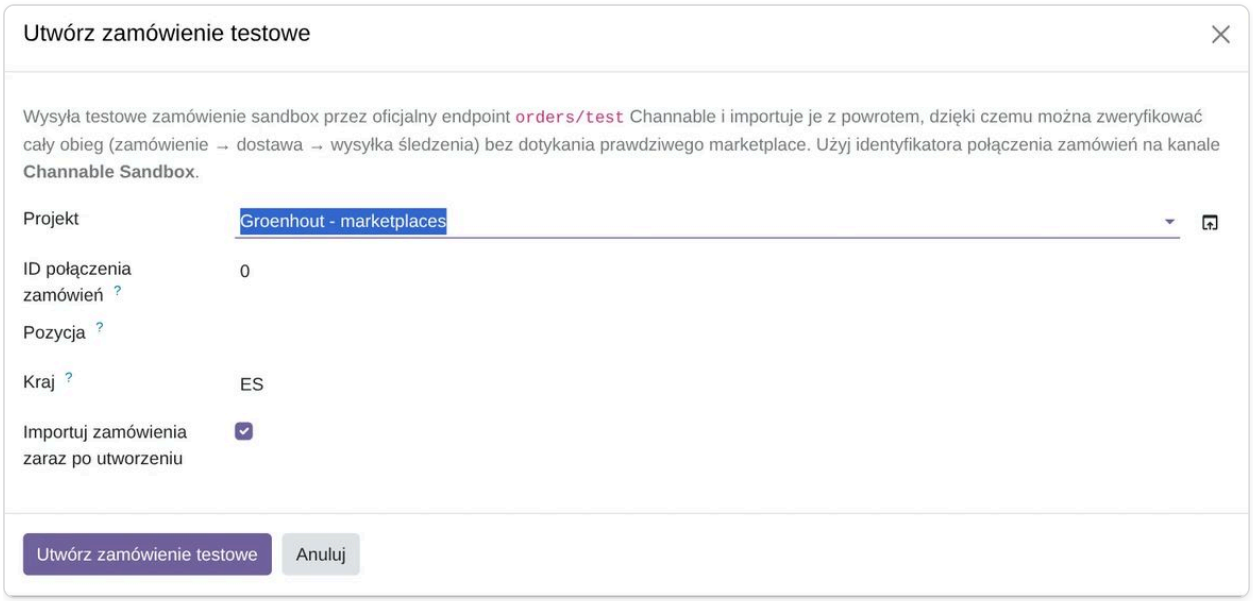
OPCJA	DOMYŚLNIE	CO ROBI
Importuj zamówienia testowe	Włączone	Pobiera także zamówienia testowe, oznaczone jako takie. Na produkcji wyłącz.
Create Sales Orders From	Przy tworzeniu projektu	To, co wcześniejsze, jest importowane bez tworzenia zamówienia sprzedaży. Puste, bez limitu.
Zapasowy podatek sprzedaży	Puste	Dla pozycji, które przychodzą bez użytecznego podatku.
Automatycznie potwierdzaj zamówienia sprzedaży	Wyłączone	Potwierdza także nieopłacone. Opłacone są potwierdzane zawsze.
Automatycznie twórz faktury	Wyłączone	Tworzy i publikuje fakturę potwierdzonego zamówienia.
Automatycznie zatwierdzaj dostawy	Wyłączone	Zatwierdza dostawę potwierdzonego zamówienia.
Automatycznie przesyłaj PDF faktury	Wyłączone	Wysyła do Channable fakturę po jej opublikowaniu.
Automatycznie pobieraj etykiety wysyłkowe	Wyłączone	Przy imporcie dołącza etykiety, które przychodzą z zamówieniem.
Automatycznie księguj korekty	Wyłączone	Publikuje korektę zwrotu zamiast zostawiać ją w projekcie.

W zakładce **Księgowość**, także wyłączone, **Automatycznie rejestruj płatność** oznacza fakturę jako opłaconą w **Dziennik rozliczeniowy marketplace**, a **Księguj prowizję jako koszt** dodaje do zamówienia prowizję kanału jako ujemną pozycję.

> Ten sam projekt Channable nie może być aktywny w dwóch firmach Odoo naraz: Odoo wymaga zarchiwizowania drugiego przed zapisem. Dzięki temu zamówienie z Channable nigdy nie tworzy dwóch zamówień sprzedaży.

Testowanie bez dotykania marketplace'u

Utwórz zamówienie testowe tworzy zamówienie testowe przez kanał Channable Sandbox i importuje je od razu. Dzięki temu przejdziesz cały cykl (zamówienie, dostawa i śledzenie) bez prawdziwego marketplace'u. Podaj **ID połączenia zamówień** tego kanału, które znajdziesz w Channable, w Setup › Order connections; **Pozycja** i **Kraj** kupującego są opcjonalne.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Utwórz zamówienie testowe**: projekt, połączenie zamówień kanału Channable Sandbox i produkt.

Utwórz zwrot testowy robi to samo ze zwrotem zamówienia, które już jest w Channable. Zamówienia i faktury testowe są oznaczone jako testowe, żeby nie liczyły się jako prawdziwa sprzedaż bez wyraźnego widocznego znaku; w Sprzedaży filtr **Zamówienia testowe Channable** je znajduje.

Automatyczne testy modułu (382 w Odoo 20) korzystają z symulatora, który odpowiada w formatach API Channable: zamówienia, zwroty, stan magazynowy, wysyłki, statystyki i FlexigoTech Cloud. Zrzuty ekranu w tym podręczniku pochodzą z Odoo 20 z tym samym symulatorem i zmyślonym sklepem.

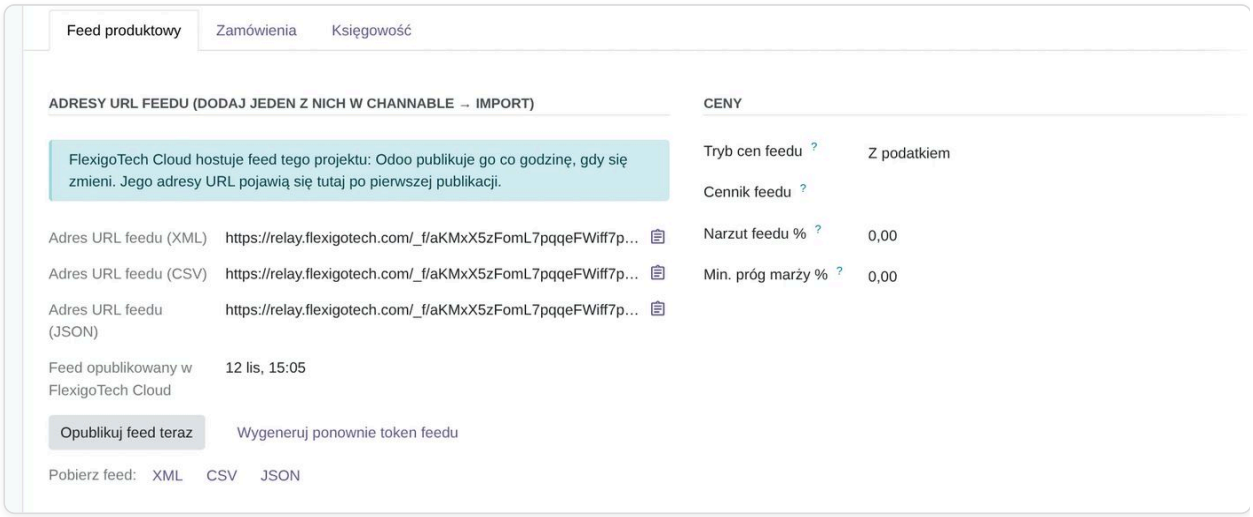
INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

7 Feed produktowy

Channable czyta Twoje produkty z feedu. Odoo go buduje, a FlexigoTech Cloud hostuje pod własnym adresem.

1. **Sprawdź zakładkę Feed produktowy**

   Ceny: z podatkiem lub bez (**Tryb cen feedu**), **Cennik feedu**, jeśli chcesz mieć inną cenę, **Narzut feedu %** oraz **Min. próg marży %** liczony od kosztu. Poniżej **Stan magazynowy**: wolny (prognozowany minus zarezerwowany) albo ten, który jest fizycznie na stanie, **Bufor stanów**, którego nigdy nie publikujesz, informacja, czy produkty bez stanu trafiają do feedu, oraz alert o niskim stanie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **Feed produktowy**: po lewej trzy adresy hostowanego feedu, po prawej ceny.

2 Kliknij Opublikuj feed teraz

Za pierwszym razem FlexigoTech Cloud zapisuje feed i pojawiają się jego trzy adresy: XML, CSV i JSON. Później Odoo publikuje go ponownie co godzinę, jeśli się zmienił, i raz dziennie, nawet bez zmian.

3 Dodaj adres w Channable

W Channable, w Import, dodaj import z adresem wybranego przez Ciebie formatu.

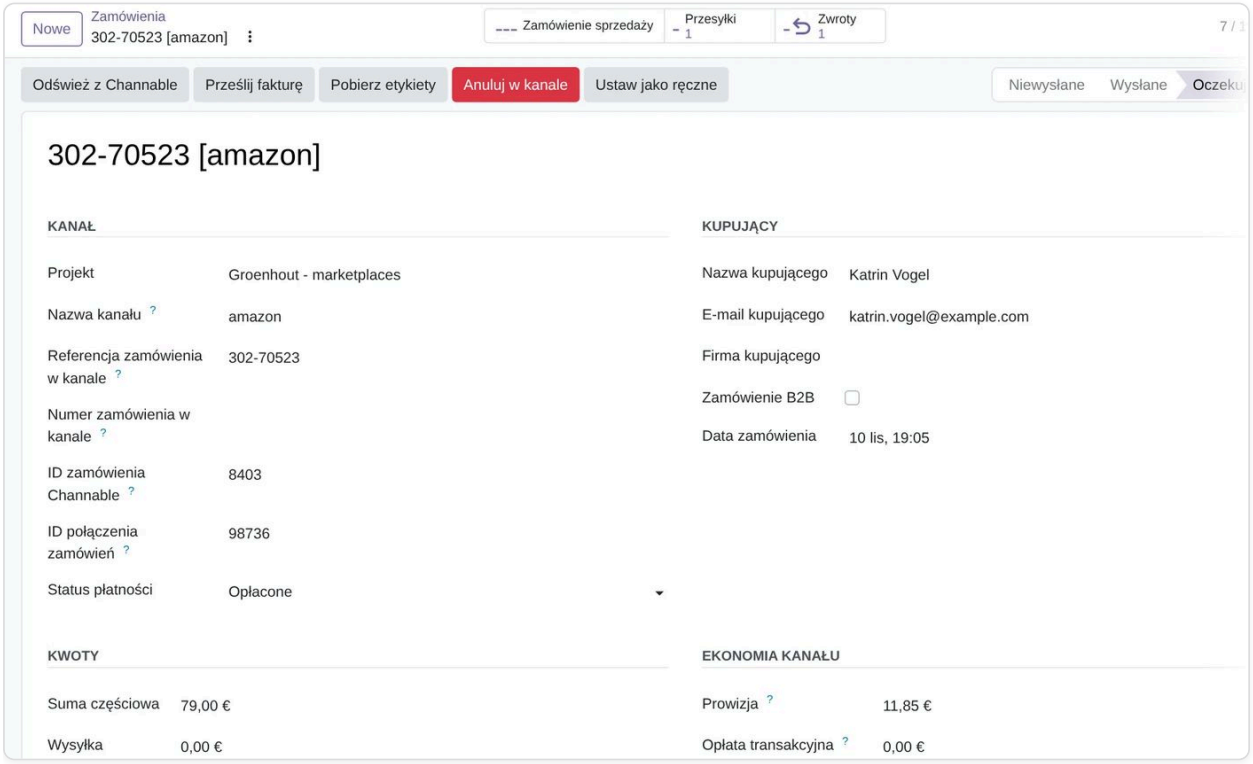
Wygeneruj ponownie token feedu zmienia adres: stary przestaje działać natychmiast, a feed jest publikowany pod nowym. Zmień go też w Channable. Przyciski XML, CSV i JSON pobierają feed dokładnie tak, jak buduje go Odoo, żebyś mógł go sprawdzić. Jeśli zarchiwizujesz projekt, jego feed przestaje być publikowany, a adres przestaje działać.

> FlexigoTech Cloud hostuje feedy do 16 MiB po kompresji. Jeśli Twój je przekracza, nic nie zostaje wysłane, a Channable korzysta z ostatniego opublikowanego. Projekt dostaje powiadomienie: publikuj w nim mniej pozycji albo podziel go.

8 Zamówienia

Zamówienia z marketplace'ów podłączonych do Channable trafiają do Odoo i zamieniają się w zamówienia sprzedaży.

Zamówienia są w **Channable › Zamówienia › Zamówienia**. Zadanie **Channable: import zamówień** pobiera je co 15 minut, nowe i zmienione. Każde zamówienie zapisuje kanał, kupującego, kwoty i pozycje oraz tworzy swoje zamówienie sprzedaży. Opłacone zamówienia potwierdzają zamówienie sprzedaży po przyjęciu; jeśli kanał anuluje zamówienie, zamówienie sprzedaży zostaje anulowane.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Channable: u góry przyciski i status wysyłki; poniżej kanał, kupujący i kwoty.

Przyciski zamówienia

Odśwież z Channable	Ponownie pobiera zamówienie z Channable i zapisuje jego zmiany w chatterze.
Prześlij fakturę	Wysyła do Channable PDF opublikowanej faktury sprzedaży. Bez opublikowanej faktury ostrzega i nic nie wysyła.
Pobierz etykiety	Pobiera etykiety wysyłkowe i pozostałe dokumenty z kanału i dołącza je do zamówienia.
Zarejestruj zwrot	Rejestruje w Channable zwrot wysłanych pozycji. Pojawia się, gdy zamówienie jest **Wysłane** lub **Częściowo zrealizowane**.
Anuluj w kanale	Anuluje zamówienie w Channable, a potem w Odoo. Nie pojawia się, jeśli zamówienie jest **Wysłane**, **Częściowo zrealizowane** lub **Anulowane**.
Ustaw jako ręczne	Informuje Channable, że ma przestać działać na zamówieniu, bo prowadzisz je poza nim. Nie pojawia się, jeśli jest **Anulowane** lub **Ręczne**.

Create Sales Order	Tworzy zamówienie sprzedaży dla zamówienia, które go nie ma (poniżej, kiedy to się dzieje). Nie pojawia się, jeśli już je ma lub jeśli jest anulowane.
Zamówienie sprzedaży	Otwiera zamówienie sprzedaży. Pojawia się, gdy istnieje.

Statusy

Zamówienie ma **Status płatności** (**Opłacone**, **Nieopłacone**, **Anulowane**, **Ręczne** lub **Zażądano anulowania**) oraz **Status wysyłki**, z wartościami jak **Niewysłane**, **Przetwarzanie**, **Wysłane** lub **Częściowo zrealizowane**. Filtry listy, jak **Do wysłania** czy **Prośby o anulowanie**, opierają się na nich. Kiedy kupujący prosi o anulowanie, tworzona jest aktywność, byś mógł zdecydować.

Kiedy nie tworzy się zamówienia sprzedaży

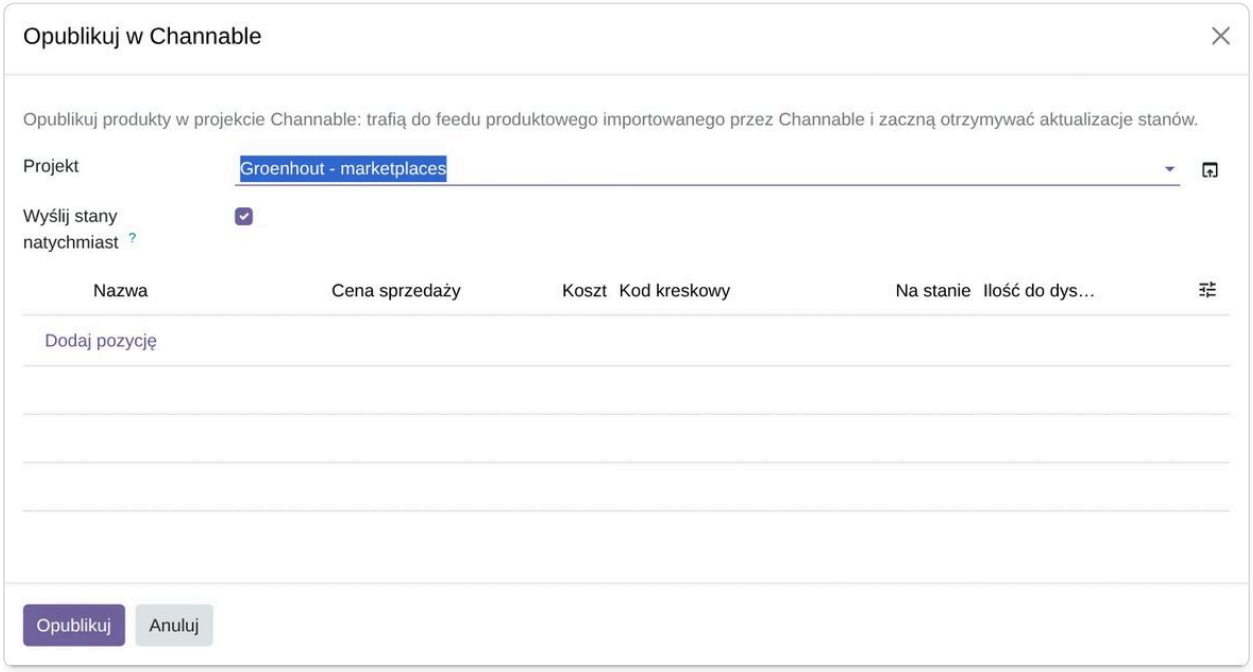
Import nie tworzy zamówienia sprzedaży w trzech przypadkach, bo jego potwierdzenie wysłałoby towar ponownie: zamówienie przychodzi już wysłane według Channable, zostało utworzone przed **Create Sales Orders From** lub ma je już to samo zamówienie z Channable w innej firmie. Powód pojawia się w **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** tworzy je mimo to, jako ofertę: konektor nigdy nie potwierdza tak utworzonego zamówienia sprzedaży, potwierdzasz je sam, jeśli nadal trzeba coś wysłać.

> Zamówienia nie da się usunąć, dopóki żyje w Channable: najpierw anuluj je przyciskiem **Anuluj w kanale**. Pozycji zaimportowanego zamówienia sprzedaży także nie da się usunąć ani zmienić ilości, ceny czy produktu: anuluje się je lub zwraca z zamówienia w Channable.

9 Publikowanie produktów

Opublikowanie produktu umieszcza go w feedzie projektu i w wysyłkach stanów. Każdy opublikowany produkt to pozycja.

Publikuje się je z **Channable › Katalog › Opublikuj produkty**. Także z karty produktu, przyciskiem **Opublikuj w Channable**, widocznym, dopóki jakiś wariant nie jest opublikowany, oraz z listy produktów, tą samą akcją dla wielu naraz. Ta sama pozycja zasila feed, który importuje Channable, i stan, który Odoo do niego wysyła, więc oba mówią to samo.

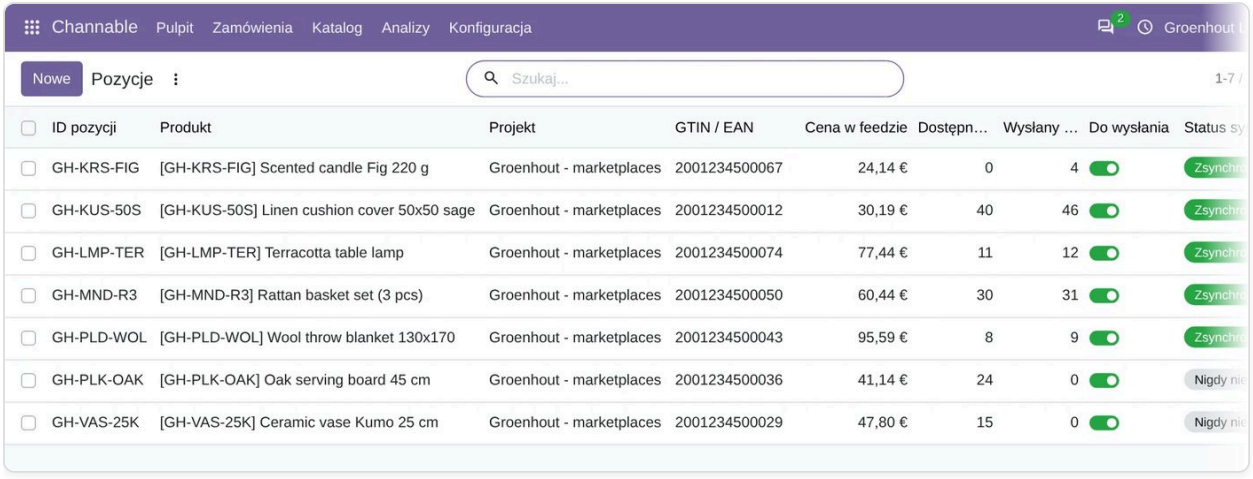


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Opublikuj produkty**: projekt, produkty i czy stan wysyła się od razu.

1. **Wybierz Projekt i Produkty**
   Możesz wybrać kilka naraz.

2. **Zdecyduj, czy stan wysłać od razu**
   Przy włączonym **Wyślij stany natychmiast** początkowy stan trafia do Channable przy publikacji; w przeciwnym razie wyśle go kolejny przebieg.

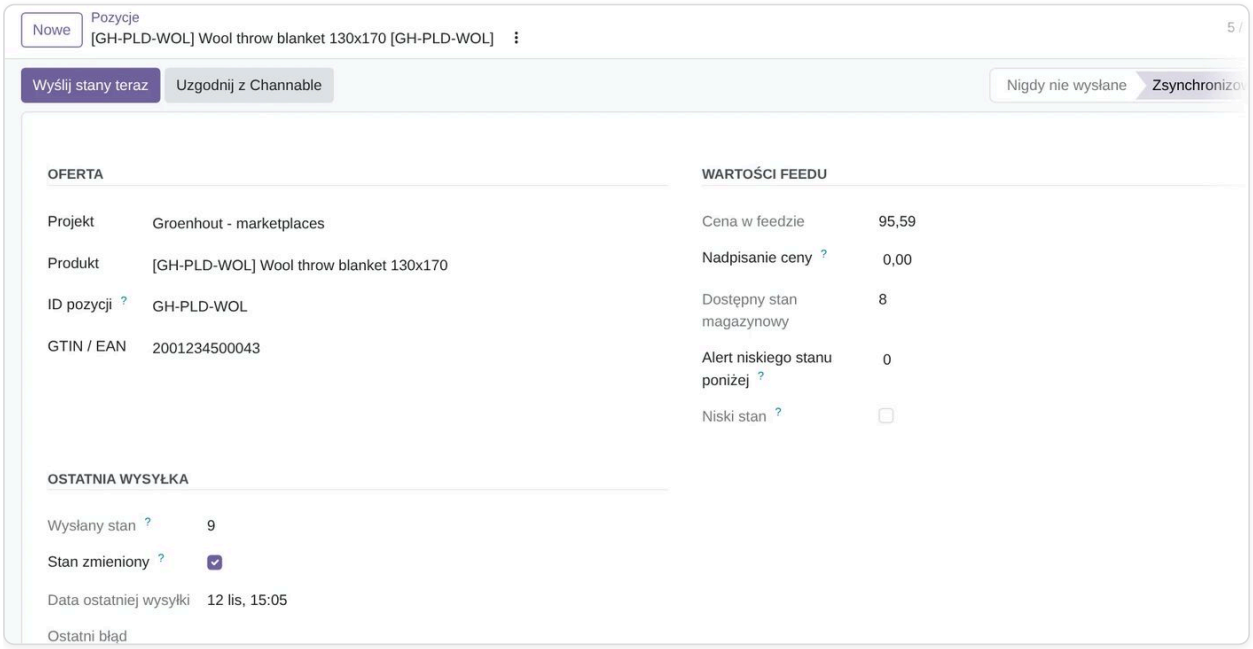
3. **Kliknij Opublikuj**
   Tworzy się jedna pozycja na produkt. Jej **ID pozycji** to wewnętrzne odniesienie produktu i identyfikator, którego Channable używa w feedzie, w stanach i w pozycjach zamówień.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Pozycje**: każdy opublikowany produkt, z projektem, stanem i statusem wysyłki.

Pozycja

Zarchiwizuj go	Zarchiwizowany artykuł znika z feedu i przestaje otrzymywać stan magazynowy. Filtr **Zarchiwizowane** na liście go znajdzie.
Nadpisanie ceny	Stała cena do feedu. Ma pierwszeństwo przed cennikiem, narzutem i minimalnym progiem marży projektu.
GTIN / EAN	Kod kreskowy. Jeśli ma postać GTIN, Odoo sprawdza jego cyfrę kontrolną.
Alert niskiego stanu poniżej	Oznacza pozycję jako **Niski stan**, gdy spadnie poniżej tej wartości. Przy 0 używa wartości z projektu. To tylko ostrzeżenie: nie zmienia feedu ani wysyłanego stanu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pozycja: produkt, jego identyfikator, cena w feedzie i ostatnie wysłanie stanu.

> Nie możesz zapisać ujemnej wartości w **Nadpisanie ceny** ani **GTIN / EAN**, którego cyfra kontrolna się nie zgadza. Jeśli usuniesz opublikowany produkt, Odoo ostrzeże i zaproponuje jego archiwizację; jeśli mimo to go usuniesz, najpierw wyśle do Channable stan 0.

10 Stan

Stan każdej pozycji trafia do Channable, gdy zmienia się w Odoo, i możesz go porównać z tym, co ma Channable.

Gdy Odoo zakończy ruch magazynowy, aktywne pozycje tego produktu dostają oznaczenie **Stan zmieniony**. Zadanie **Channable: wysyłka aktualizacji stanów** uruchamia się co 30 minut i wysyła tylko oznaczone pozycje, w partiach po 50 i z łączną ilością, a nie z różnicą. **Wyślij stany teraz** robi to od razu. Channable potwierdza, a Odoo zapisuje to w **Wysłany stan**.

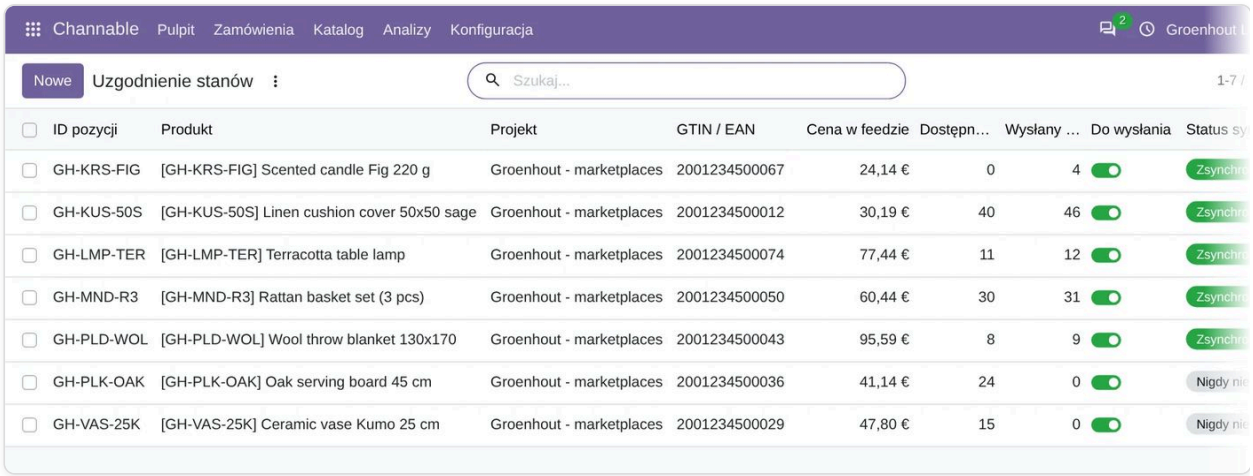
Wysyłana ilość to stan magazynu projektu, w trybie, który wybrałeś (wolny lub ręczny), pomniejszony o **Bufor stanów**, i nigdy nie spada poniżej zera. Liczy się tylko stan firmy projektu.

Stany wysyłki

Nigdy nie wysłane	Pozycja jest opublikowana i nie wysłano jeszcze żadnego stanu.
Zsynchronizowane	Channable potwierdził ostatni wysłany stan.
Błąd	Ostatnie wysłanie się nie powiodło. Przyczyna jest w **Ostatni błąd**.

Jak uzgodnić

1. **Otwórz Channable › Katalog › Uzgodnienie stanów**
   Pojawią się pozycje ze stanem Odoo i ostatnio wysłanym.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Uzgodnienie stanów**: każda pozycja ze stanem w Odoo i ostatnio wysłanym.

2. **Kliknij Uzgodnij z Channable**
   Odoo porówna dane z tym, co ma teraz Channable, i poda, ile pozycji się nie zgadza.

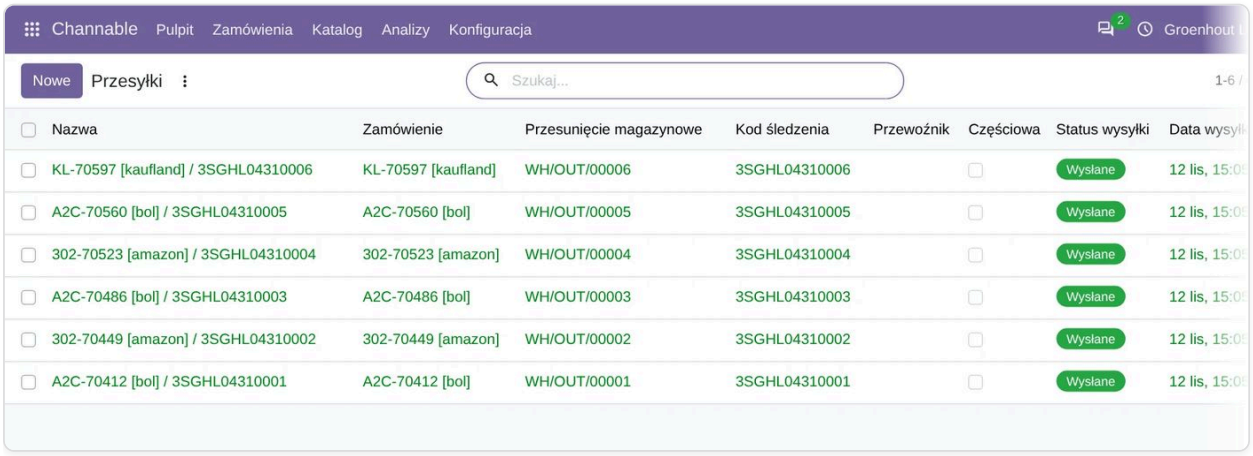
3. **Filtruj według Niezgodność stanów**
   Pojawią się pozycje, które się nie zgadzają, już oznaczone do następnego wysłania.

4. **Wyślij**
   Kliknij **Wyślij stany teraz** lub poczekaj na następny przebieg.

> Oznaczanie pozycji nigdy nie wstrzymuje magazynu: jeśli oznaczenie się nie powiedzie, ruch magazynowy i tak zostaje zatwierdzony, a błąd trafia do dziennika technicznego Odoo. **Uzgodnij z Channable** potem wykryje każdą różnicę.

11 Wysyłki

Po zatwierdzeniu dostawy zamówienia z Channable jego przesyłka wysyła się do Channable z przewoźnikiem i numerem śledzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Przesyłki**: każda przesyłka z zamówieniem, przewoźnikiem, śledzeniem i statusem.

Przesyłka tworzy się sama po zatwierdzeniu dostawy wychodzącej zamówienia z Channable, jednorazowo dla każdej dostawy, i trafia do **Do wysłania**. Zadanie **Channable: wysyłka oczekujących przesyłek** wysyła co 15 minut te, które są w **Do wysłania**; **Wyślij do Channable** wysyła ją od razu. Dostawa częściowa wysyła tylko zrealizowane pozycje.

Przewoźnik pochodzi z metody wysyłki dostawy. Jeśli nie ma odpowiednika w Channable, używany jest **Domyślny przewoźnik** projektu. Lista **Channable › Konfiguracja › Przewoźnicy** to katalog Channable: zawiera 15 przewoźników i można ją odświeżyć z Channable.

Statusy

Do wysłania	W kolejce. Zaplanowane zadanie ją wyśle.
Wysłane	Channable ją otrzymał. Zapisywana jest **Data wysyłki**.
Błąd	Wysyłka się nie powiodła. Przyczyna jest w **Komunikat błędu**.

Jeśli się nie powiedzie

1. **Otwórz przesyłkę ze statusem Błąd**
   Przeczytaj **Komunikat błędu**, aby zobaczyć, co odrzucił Channable.

2. **Popraw Przewoźnik**
   Jeśli problem leży w przewoźniku, wybierz innego z katalogu.

3 **Kliknij Ponów**

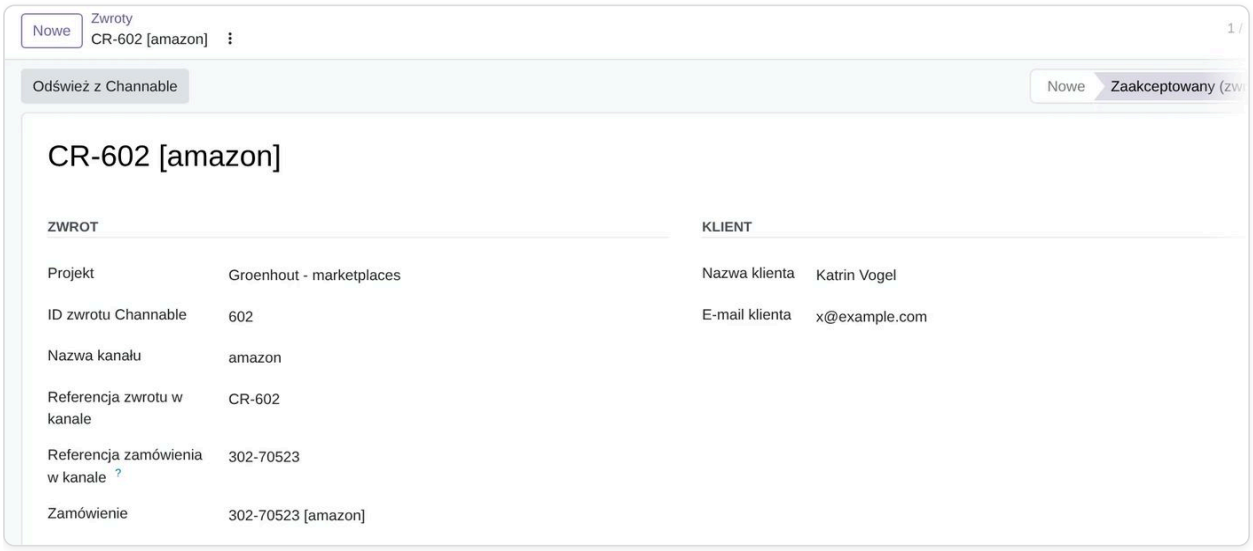
Przesyłka wróci do wysyłki.

> Przesyłka w statusie **Błąd** nie ponawia się sama: zadanie pobiera tylko te w **Do wysłania**. Dlatego gdy przesyłka przejdzie w błąd, odpowiedzialna osoba dostaje aktywność: śledzenie, które nie dotrze na czas, może kosztować kary na marketplace. Wysłanej przesyłki nie można wysłać ponownie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

12 Zwroty

Zwroty, które kupujący zgłaszają na marketplace'ach, trafiają do Odoo, a stąd decydujesz, co zrobić z każdym z nich.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zwrot: u góry decyzje, poniżej kupujący, pozycja i powód.

Zadanie **Channable: import zwrotów** przynosi je co 30 minut do **Channable › Zamówienia › Zwroty**. **Odśwież z Channable** pobiera jeden od razu, na wypadek gdyby zmienił się poza Odoo.

Akceptuj (zwrot pieniędzy)	Kupujący otrzymuje zwrot pieniędzy, a towar wraca: tworzona jest faktura korygująca i przyjęcie magazynowe.
Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)	Kupujący otrzymuje zwrot pieniędzy i nic nie odsyła: tworzona jest faktura korygująca.
Odrzuć, **Naprawione** i **Wymienione**	Zamykają zwrot bez zwrotu pieniędzy. Przy **Wymienione** Odoo zostawia aktywność, by przygotować pozycję zamienną.
Anuluj zwrot	Anuluje go bez zwrotu pieniędzy. Widzą go tylko administratorzy konektora.
Faktura korygująca i **Potwierdzenie zwrotu**	Otwierają każdy dokument, gdy już istnieje.

Statusy

Dopóki czekają na Twoją decyzję, zwroty mają status **Nowe**, **Przetwarzanie** lub **Ręczne**. Po podjęciu decyzji przechodzą w **Zaakceptowany (zwrot pieniędzy)**, **Klient zatrzymuje (zwrot pieniędzy)**, **Odrzucone**,

Naprawione, **Wymienione** lub **Anulowane**. Filtr **Do decyzji** pokazuje oczekujące.

Co się dzieje po decyzji

Odoo najpierw wysyła decyzję do Channable. Gdy Channable ją zaakceptuje, zwrot zmienia status, a jeśli jest zwrot pieniędzy, tworzona jest faktura korygująca tylko zwróconej pozycji: w szkicu, chyba że projekt ma włączone **Automatycznie księguj korekty**. Po akceptacji towar wchodzi na magazyn z zatwierdzonym przyjęciem. Jeśli nie da się utworzyć jednego z dokumentów (na przykład przy zamkniętym okresie księgowym), decyzja zostaje zapisana, a czatter informuje, że trzeba go utworzyć ręcznie.

> Zwrotu, który już ma decyzję, nie można podjąć ponownie: przyciski znikają. **Odrzuć**, **Naprawione**, **Wymienione** i **Anuluj zwrot** nie generują zwrotu pieniędzy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

13 Faktury

Faktury zamówień z Channable znajdziesz w aplikacji, a jeśli to włączysz, ich PDF wysyła się automatycznie do Channable po zatwierdzeniu.

Channable › Zamówienia › Faktury pokazuje tylko faktury zamówień z Channable. Na liście faktur w Fakturowaniu filtr **Faktury Channable** robi to samo. Wewnątrz faktury przycisk **Channable** podaje w nawiasie kanał zamówienia i otwiera zamówienie z Channable.

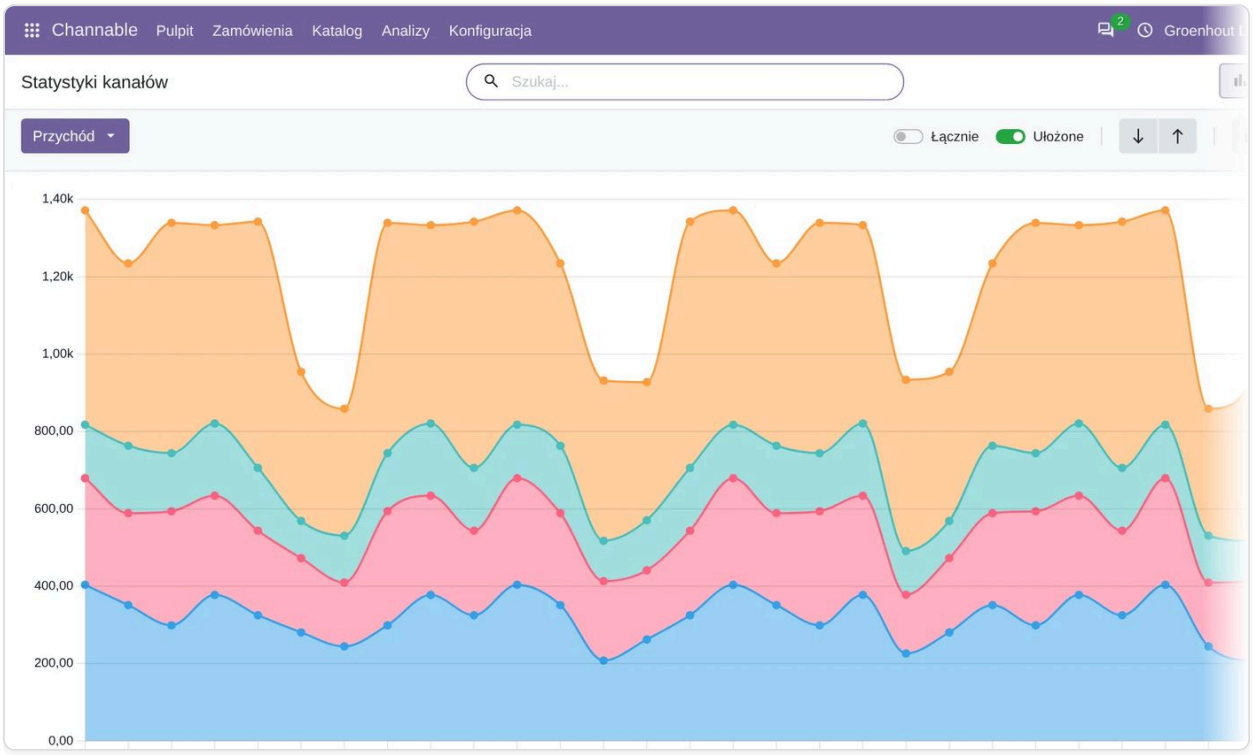
Fakturę tworzysz w Odoo z zamówienia sprzedaży albo tworzy ją projekt sam, jeśli ma **Automatycznie twórz faktury**. Jej PDF trafia do Channable na dwa sposoby: przyciskiem **Prześlij fakturę** w zamówieniu z Channable albo tylko przy zatwierdzeniu, jeśli projekt ma **Automatycznie przesyłaj PDF faktury**, które jest domyślnie wyłączone. Channable przekazuje ją na marketplace'y, które wymagają faktury od sprzedawcy: Amazon, Kaufland, bol.com i rodzina Mirakl.

> Zatwierdzenie faktury nigdy nie kończy się błędem z powodu Channable: jeśli automatyczne wysłanie się nie powiedzie, faktura i tak zostaje zatwierdzona, a **Prześlij fakturę** ponawia próbę. Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma ją, wyśle sama przy następnym przebiegu zamówień. Wysyłane są tylko faktury sprzedażowe, a faktura dotyczy całego zamówienia, a nie jednej pozycji.

14 Statystyki

Przychody każdego kanału trafiają do Odoo raz dziennie, a pulpit podsumowuje ostatnie 30 dni.

Zadanie **Channable: pobieranie statystyk kanałów** pobiera codziennie przychody każdego połączenia zamówień, po jednym wpisie na dzień; **Pobierz statystyki** w projekcie pobiera je od razu. Jeśli dane z tego samego dnia przyjdą ponownie, wpis się aktualizuje, nie duplikuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Statystyki kanałów**: przychody każdego kanału dzień po dniu.

Channable › Analizy › Statystyki kanałów otwiera wykres liniowy dzień po dniu i dla każdego kanału, a także tabelę przestawną i listę (data, kanał i przychód). **Channable › Analizy › Sprzedaż wg kanału** rozdziela Twoje zamówienia z Channable według kanału, w tabeli przestawnej, na wykresie lub na liście. **Pulpit** podsumowuje ostatnie 30 dni.

15 Co dzieje się samo

Konektor działa samodzielnie dzięki siedmiu zaplanowanym zadaniom, wszystkim włączonym po instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Channable: import zamówień	Co 15 minut	Pobiera nowe zamówienia i zmiany w tych już istniejących.
Channable: import zwrotów	Co 30 minut	Pobiera nowe zwroty i ich zmiany.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Channable: wysyłka aktualizacji stanów	Co 30 minut	Wysyła stan pozycji oznaczonych jako zmienione.
Channable: wysyłka oczekujących przesyłek	Co 15 minut	Wysyła przesyłki w kolejce wraz ze śledzeniem.
Channable: pobieranie statystyk kanałów	Codziennie	Pobiera przychody każdego kanału.
Channable: kontrola wygaśnięcia tokenu API	Codziennie	Zostawia aktywność na kontach, których token wygasa za mniej niż 14 dni.
Channable: publikuj feedy w FlexigoTech Cloud	Co godzinę	Wysyła feed każdego projektu, jeśli się zmienił, a raz dziennie nawet bez zmian.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CHANNABLE

16 Gdy coś się nie powiedzie

Prawie każda awaria zostawia komunikat na ekranie albo aktywność dla odpowiedzialnego za konto.

Channable odrzuca token (401 lub 403)	Jest nieprawidłowy, wygasł (trwa rok) albo został unieważniony. Wygeneruj nowy w Channable (Company Settings › Channable API) i wpisz go w **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Konto przechodzi w **Błąd uwierzytelniania** i nic nie jest oznaczane jako nieudane.
Tokenu nie ma w FlexigoTech Cloud	Wpisz go ponownie w **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Wcześniej administrator musi zaznaczyć pole zgody.
Wycofałeś zgodę	Konto przestaje wywoływać Channable i niczego nie oznacza jako błędnego. Gdy administrator zaakceptuje ją ponownie, synchronizacja rusza dalej.
Konto jest wyłączone	Przy wyłączonym **Aktywne** nie jest wykonywane żadne wywołanie. Włącz je, aby synchronizacja wznowiła działanie.
Wysyłka nie wychodzi	Wysyłka w stanie **Błąd** nie ponawia się sama. Popraw przewoźnika i kliknij **Ponów**.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Channable	Otwórz **Channable › Konfiguracja › Dziennik synchronizacji**: każde wywołanie i każde przebiegnięcie zapisuje jeden wiersz z kontem, projektem, typem, wynikiem i komunikatem. Filtr **Błędy** pokazuje tylko niepowodzenia, a wiersze są przechowywane przez 90 dni.

Każdy błąd w dzienniku zostawia aktywność dla odpowiedzialnego za konto, zawsze tylko jedną, dopóki pozostaje otwarta: zadanie, które kończy się niepowodzeniem co 15 minut, nie zapełni jego skrzynki.

Jeśli FlexigoTech Cloud poprosi o przerwę, konektor niczego nie oznacza jako błędnego, niczego nie odłącza i niczego nie usuwa. Oczekujące rekordy zostają tak, jak są, i zostaną ponownie przetworzone w następnym przebiegu: nie musisz nic robić.

17 Bez subskrypcji lub przy odinstalowaniu

Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud konta nie wywołują Channable, a feed nie jest publikowany. To, co już jest w Odoo (zamówienia, zamówienia sprzedaży, wysyłki, zwroty i statystyki), można przeglądać i eksportować, i nic nie zostaje usunięte.

Przy odinstalowaniu modułu Odoo prosi FlexigoTech Cloud o usunięcie tokenów i hostowanych feedów tej bazy. Jeśli w tym momencie nie odpowie, moduł i tak zostanie odinstalowany, a FlexigoTech Cloud usunie je po zakończeniu usługi.

18 Wsparcie

Napisz do nas, jeśli chcesz zainstalować, skonfigurować lub masz jakiekolwiek pytania. W planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a w razie potrzeby możemy to omówić podczas rozmowy wideo. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawił się błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-channable-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Channable jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje tę integrację samodzielnie, bez poparcia ani sponsorowania właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).