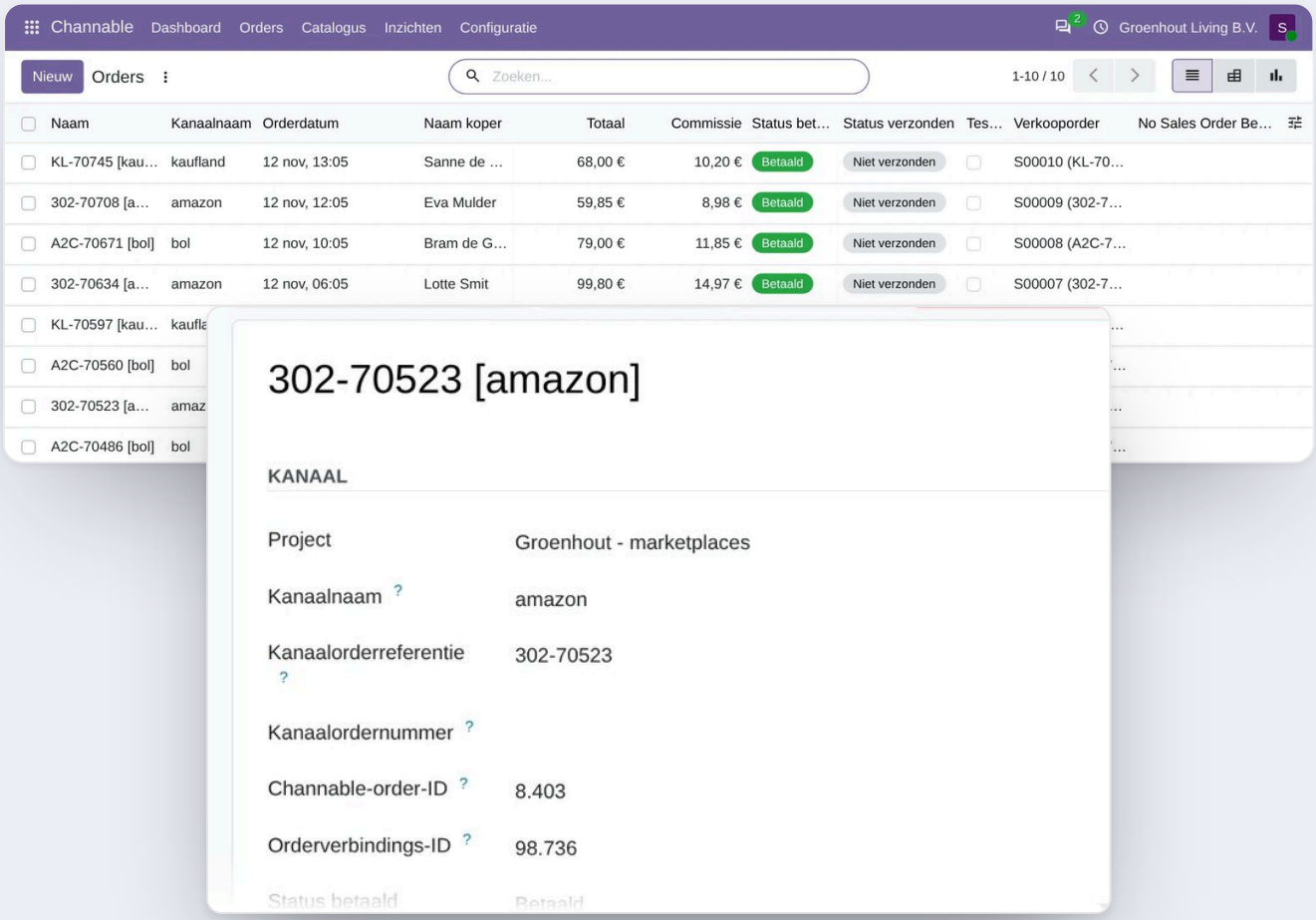
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES EN E-COMMERCE

Channable-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.4.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met Channable-orders en het detail van één ervan, binnen Odoo.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Waar het zich in Odoo bevindt	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	5
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen	6
5	Je Channable-account koppelen	8
6	Het project aanmaken	10
7	De productfeed	12
8	De orders	14
9	Producten publiceren	16
10	De voorraad	18
11	De zendingen	19
12	De retouren	20
13	De facturen	21
14	De statistieken	22
15	Wat er vanzelf gebeurt	22
16	Als er iets misgaat	23
17	Zonder abonnement, of bij het verwijderen	24
18	Ondersteuning	24

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.4.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 6156c3b86). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

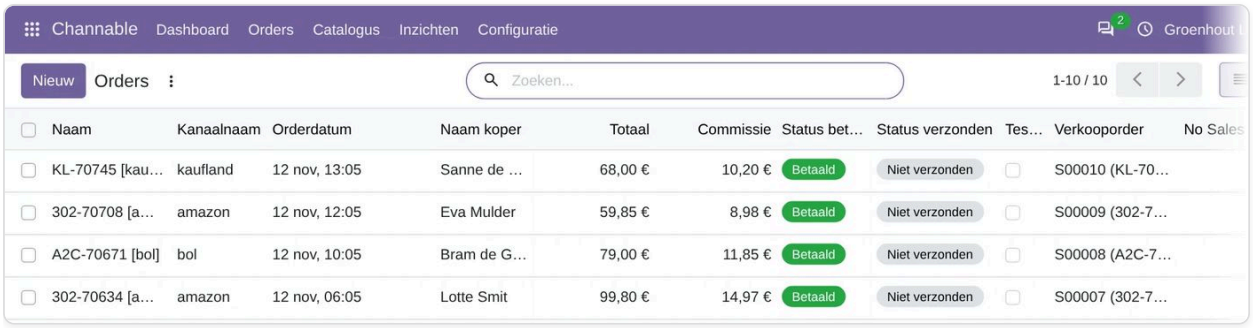
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Channable. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Waar het zich in Odoo bevindt

De connector voegt zijn app toe, Channable, en koppelt elke marketplace-order aan zijn verkooporder, zijn levering en zijn factuur.

Channable de app van de connector

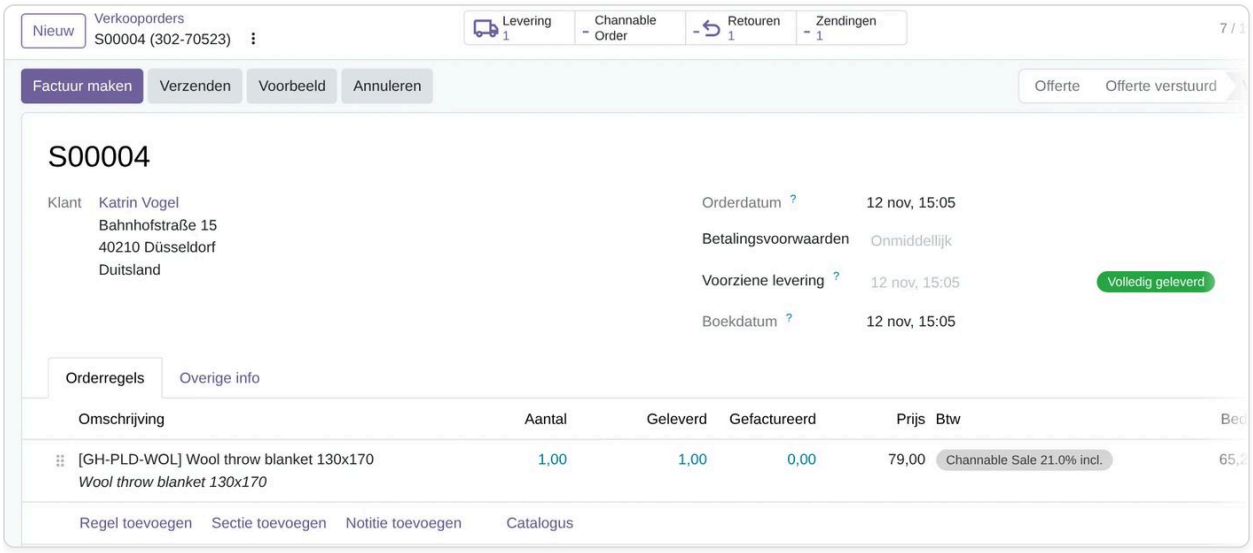
- **Dashboard**: de cijfers van vandaag en van de laatste 30 dagen. Elk ervan opent zijn lijst.
- **Orders**: **Orders**, **Zendingen**, **Retouren** en **Facturen**.
- **Catalogus**: **Items**, **Producten publiceren** en **Voorraadafstemming**.
- **Inzichten**: **Kanaalstatistieken** en **Verkopen per kanaal**.
- **Configuratie**: **Accounts**, **Projecten**, **Vervoerders**, **Testorder aanmaken**, **Testretour aanmaken** en **Synclog**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bovenaan de menu's van de app; in de lijst de marketplace-order van elk met zijn verkooporder.

Verkoop elke verkooporder

- Elke Channable-order maakt zijn verkooporder aan, met de klant, de orderregels en de btw die het kanaal aanlevert.
- Bovenaan de knoppen van zijn Channable-order, van zijn **Retouren** en van zijn **Zendingen**. In de lijst staat het kanaal op een label, en het filter **Channable-orders** scheidt ze van de rest.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Amazon-verkooporder: bovenaan de knop van zijn Channable-order; op de regel de btw van het kanaal.

Voorraad en Facturatie de levering en de factuur

- Bij het valideren van de levering van een Channable-order wordt de verzending naar Channable gestuurd, met de vervoerder en het trackingnummer. De knop **Channable** op de levering opent de bijbehorende zendingen.
- De factuur van de order kan als PDF naar Channable worden geüpload; dit staat standaard uit. De knop **Channable** op de factuur opent de bijbehorende order, en de factuurlijst heeft het filter **Channable-facturen**.

Producten de productkaart

- De knop **Channable** telt de gepubliceerde items van het product en opent ze.
- **Publiceren naar Channable** verschijnt zolang er een variant niet gepubliceerd is. In de productlijst staat het in het actiemenu, om meerdere tegelijk te publiceren.
- Op het tabblad **Verkoop**, **Feedmerk**: het merk dat in de feed verschijnt. Als je het leeg laat, verschijnt de naam van je bedrijf.

2 Voordat je begint

Dit heb je bij de hand nodig voordat je de connector installeert en je account koppelt.

- Een bedrijfsaccount bij Channable. Het bedrijfsnummer staat in de Channable-applicatie, onder Company Settings › Channable API.
- Een Channable API-token. Alleen een eigenaar (owner) van het bedrijf in Channable kan het genereren. Het verloopt na een jaar en er kunnen er twee tegelijk geldig zijn, zodat je het kunt wisselen zonder de verbinding te verbreken.
- Voor de orders: je kanalen die in Channable zijn verbonden met hun orderverbindingen (Setup › Order connections).
- De proef of het abonnement van FlexigoTech Cloud. De aanroepen naar Channable lopen via FlexigoTech Cloud, dat het token versleuteld bewaart en de productfeed host. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Channable.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo Online werkt niet, omdat het geen modules van derden laat installeren.
- De Odoo-apps die nodig zijn: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Als je ze niet hebt, worden ze met de connector geïnstalleerd.
- Een Odoo-beheerder. Die accepteert de toestemming en schrijft het token in het account.

> De connector maakt niets voor je aan in Channable. Hij genereert het token niet, maakt je projecten niet aan en configureert je kanalen niet: dat doe je in de Channable-applicatie.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke andere Odoo-module van derden. Er is een beheerder nodig.

Waar je hem vindt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) of via de connectorpagina op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is al inbegrepen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_channable_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Channable» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_channable_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in de `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   In **Apps**, **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Channable» en klik op **Activeren**.

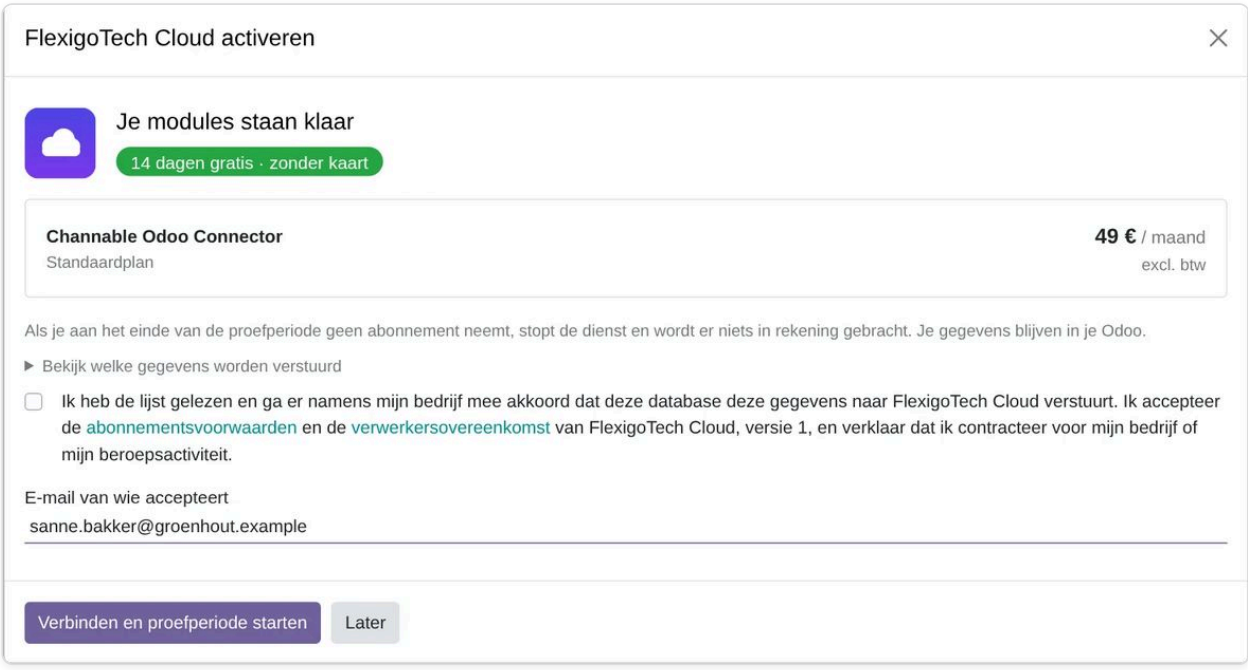
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Verkoop, Facturatie en Voorraad. Als je ze al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proef van 14 dagen

De aanroepen naar Channable lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je versleutelde inloggegevens bewaart. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proef of abonnement heeft, praat de connector niet met Channable.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

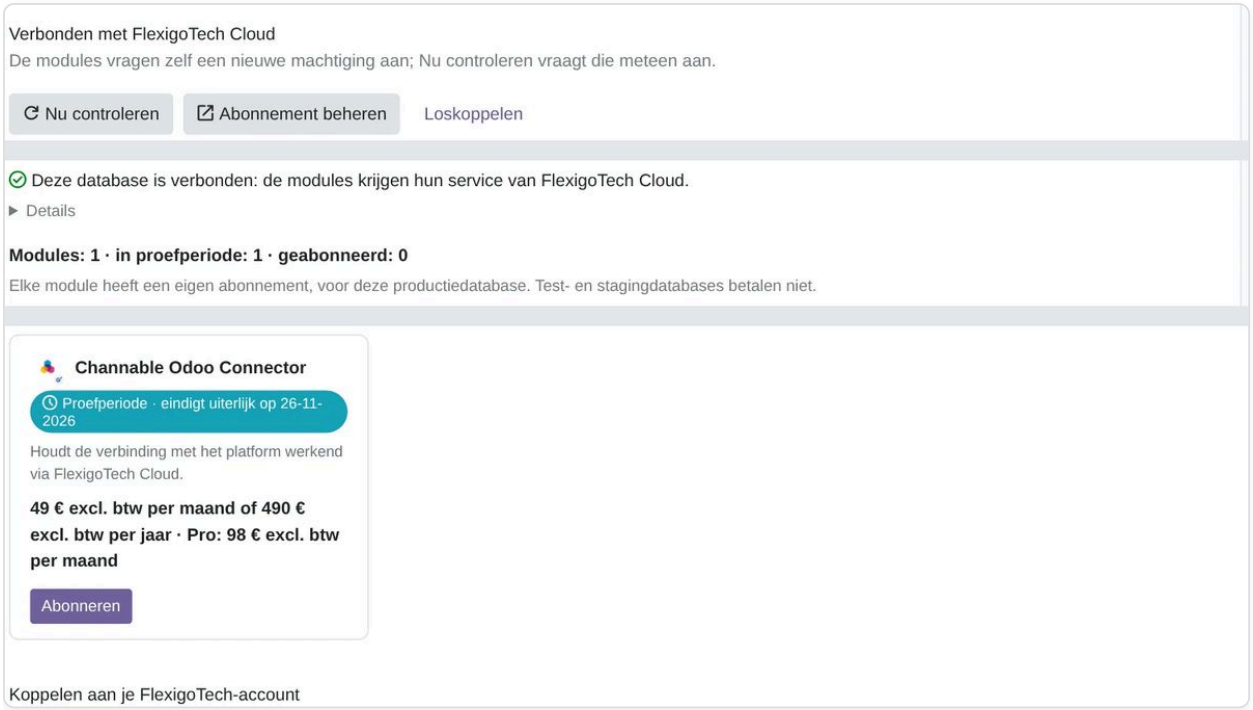
Hetzelfde, via Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vanaf daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proef.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proef niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming direct (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proef worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je Channable-account koppelen

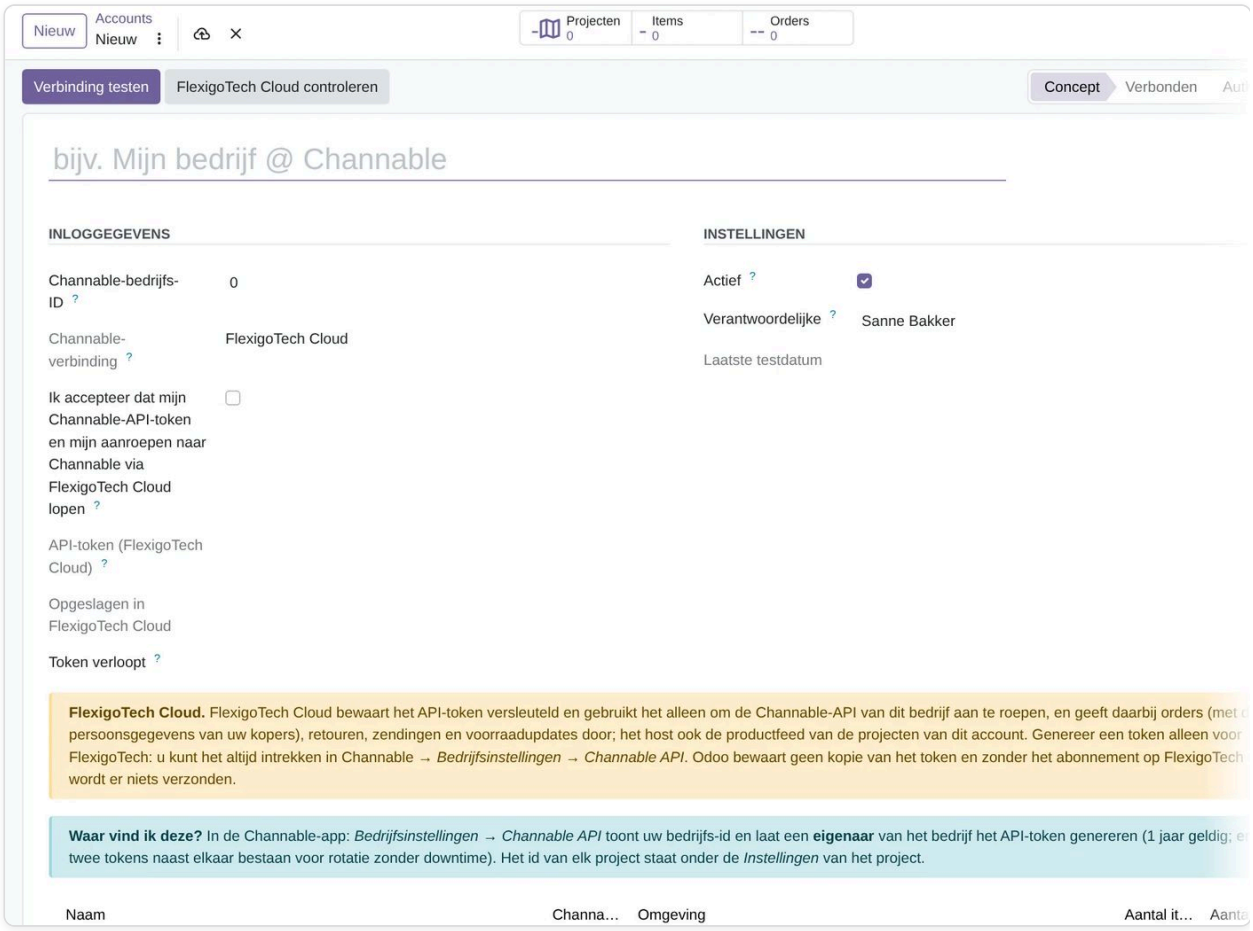
Elke verbinding met Channable is een account, en die maak je aan in **Channable › Configuratie › Accounts**.

1. **Open de lijst met accounts en klik op Nieuw**

   Ga naar **Channable › Configuratie › Accounts**. Het nieuwe account begint in **Concept**.

2. **Vul de Naam en het Channable-bedrijfs-ID in**

   De naam is om het in Odoo te herkennen. Het bedrijfs-ID is een positief getal: je kopieert het uit Company Settings › Channable API, in de Channable-applicatie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuw account: links de inloggegevens, rechts de instellingen.

3. **Controleer de Verantwoordelijke**

   Deze komt van je gebruiker. Je krijgt een activiteit wanneer een synchronisatie van het account een fout geeft en wanneer het token bijna verloopt. Als je met meerdere bedrijven werkt, controleer dan ook het **Bedrijf**.

4 **Vink het toestemmingsvakje aan**

Dat is het vakje dat begint met «Ik accepteer dat mijn Channable-API-token en mijn aanroepen naar Channable via FlexigoTech Cloud lopen». Alleen beheerders zien het, en zolang je het niet aanvinkt kun je het token niet invullen.

5 **Vul het API-token (FlexigoTech Cloud) in**

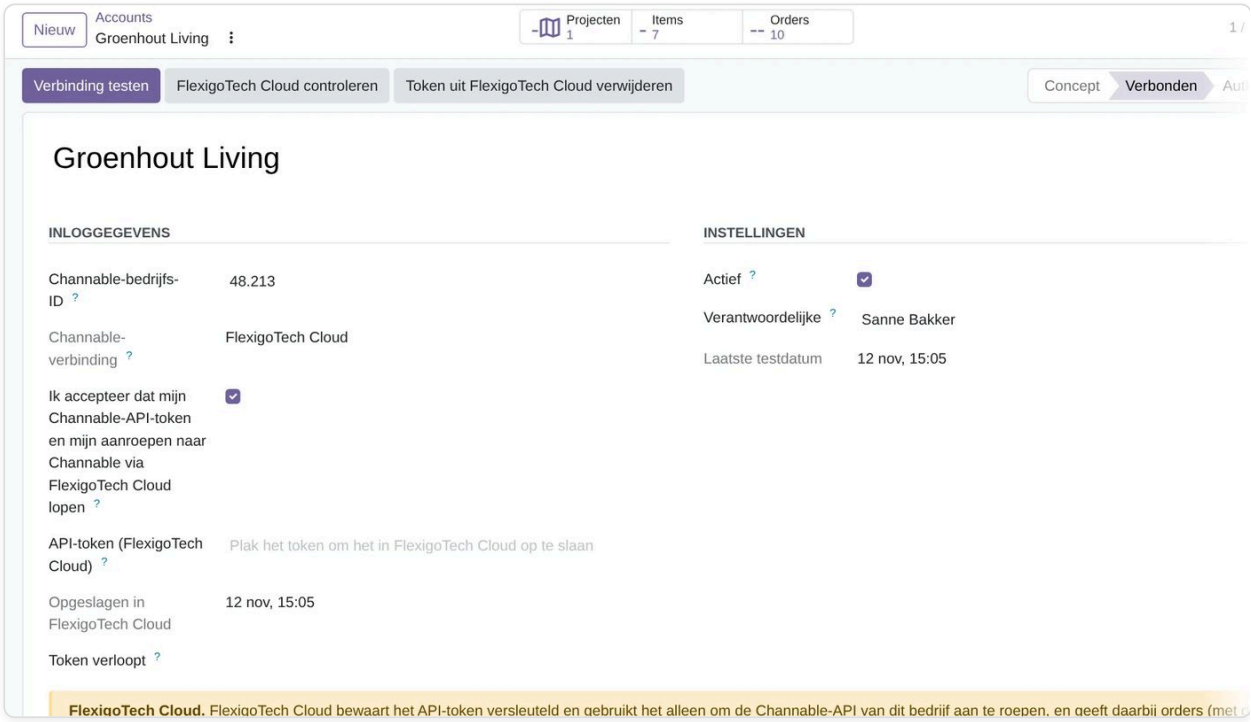
Bij het opslaan gaat het token versleuteld naar FlexigoTech Cloud en bewaart Odoo er geen kopie van. Daarna verschijnt de datum onder **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud**.

6 **Vul Token verloopt in als je wilt**

Het is een herinnering voor wanneer het een jaar oud is. De verantwoordelijke krijgt 14 dagen van tevoren een activiteit.

7 **Klik op Verbinding testen**

Odoo doet een alleen-lezen aanvraag die van geen enkel project afhangt, dus dat werkt al voordat je het eerste project aanmaakt. Als Channable antwoordt, gaat het account naar **Verbonden** en wordt **Laatste testdatum** ingevuld. Als Channable het token weigert, blijft het op **Authenticatiefout** staan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account dat al verbonden is, met de datum van de laatste test.

> De toestemming en het token zijn zaak van een Odoo-beheerder, en het token genereert in Channable een eigenaar van het bedrijf. Als je de toestemming later intrekt, stopt het account met het aanroepen van Channable en markeert het niets als mislukt; wanneer een beheerder die opnieuw accepteert, gaat het verder waar het gebleven was.

Zodra het account is gekoppeld, is de volgende stap het project («Crear el proyecto»). Vanaf dat moment verplaatsen de gegevens zich vanzelf met de geplande taken: de bestellingen elke 15 minuten, de retouren elke 30, de voorraad elke 30, de openstaande zendingen elke 15, de statistieken één keer per dag en de feed elk uur, als die is gewijzigd. De knoppen op elk scherm doen hetzelfde op dat moment.

De opties van het account

Het account bewaart de verbinding met je bedrijf in Channable. Het formulier heeft twee groepen, **Inloggegevens** en **Instellingen**, en daaronder de lijst met zijn projecten.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Channable-verbinding	**FlexigoTech Cloud**	Via welke route het account met Channable praat. Een nieuw account gaat altijd via **FlexigoTech Cloud** en dat kan niet worden gewijzigd.
Opgeslagen in FlexigoTech Cloud	Leeg	Wanneer het token in FlexigoTech Cloud is opgeslagen. Alleen-lezen.
Actief	Aan	Als je dit uitzet, stopt het account meteen met het aanroepen van Channable. Handig om alles in één keer stil te leggen bij een noodgeval.
Laatste testdatum	Leeg	Wanneer Channable voor het laatst reageerde op **Verbinding testen**. Alleen-lezen.

Boven staan de knoppen en de status van het account: **Concept**, **Verbonden** of **Authenticatiefout**. **Verbinding testen** kunnen alleen de beheerders van de connector gebruiken. **FlexigoTech Cloud controleren** laat zien wat FlexigoTech Cloud van het account bewaart, zonder het token te tonen, en **Token uit FlexigoTech Cloud verwijderen** haalt het daar weg; deze twee zien alleen beheerders, en de tweede verschijnt zodra er al een token is opgeslagen. De knoppen rechts openen de projecten, items en orders van het account.

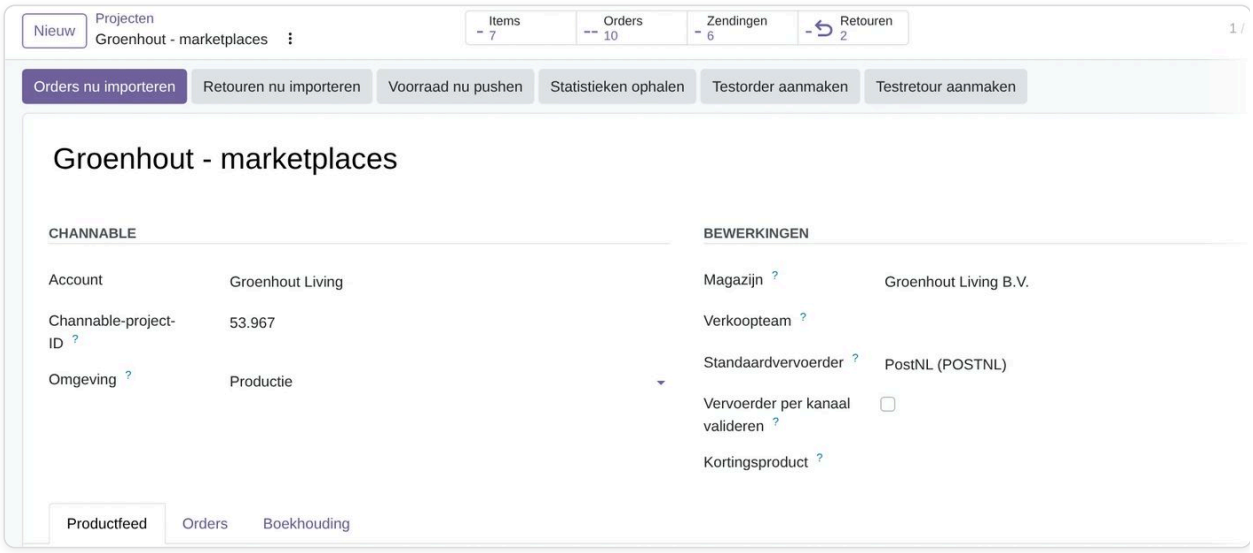
GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNABLE

6 Het project aanmaken

Een Odoo-project is een Channable-project, met zijn feed, zijn orders en zijn retouren.
Je maakt het aan via **Channable › Configuratie › Projecten**.

1 **Klik op Nieuw en kies het account**

Vul de **Channable-project-ID** in, die je in Channable vindt in de instellingen van het project. **Omgeving** is alleen een label om testprojecten te onderscheiden: het verandert verder niets.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een project: boven de knoppen om meteen te importeren en te pushen; eronder het account en de bewerkingen.

2 **Vul de bewerkingen in**

Het **Magazijn** waarvan de voorraad wordt gepubliceerd (leeg betekent het magazijn van het hele bedrijf), het **Verkoopteam** van de orders, de **Standaardvervoerder** voor leveringen waarvan de verzendmethode er geen heeft, en het **Kortingsproduct** voor kortingen van het marketplace.

3 **Opslaan**

Vanaf dat moment komen de orders binnen. **Create Sales Orders From** wordt gevuld met het aanmaaktijdstip van het project: wat ervoor ligt maakt geen verkooporders aan (zie «De orders»).

Boven vind je **Orders nu importeren**, **Retouren nu importeren**, **Voorraad nu pushen** en **Statistieken ophalen**, zodat je niet op de volgende ronde hoeft te wachten. Beheerders van de connector zien daarnaast **Testorder aanmaken** en **Testretour aanmaken**.

Met **Vervoerder per kanaal valideren** controleert Odoo vóór elke verzending of het marketplace van de order de vervoerder accepteert en zet anders een activiteit. Die staat standaard uit omdat het per verzending een extra aanroep kost.

De tab Orders

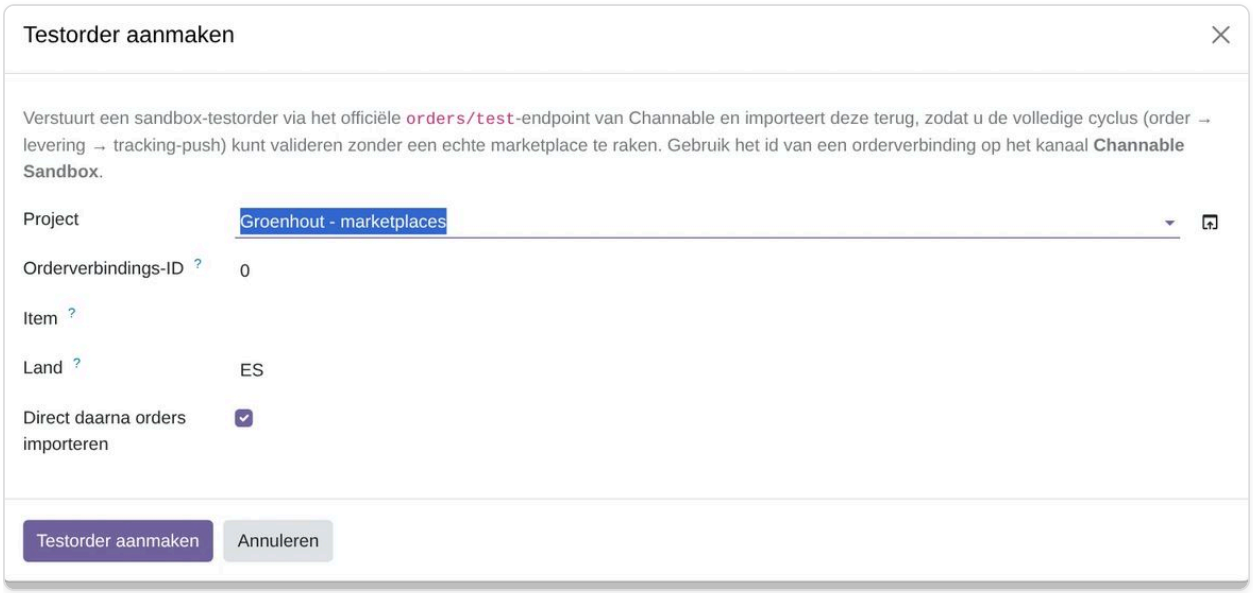
OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Testorders importeren	Aan	Haalt ook de testorders op, gemarkeerd. Zet dit in productie uit.
Create Sales Orders From	Bij het aanmaken van het project	Wat ervoor ligt wordt geïmporteerd zonder verkooporder aan te maken. Leeg, zonder limiet.
Fallback-verkoopbtw	Leeg	Voor de regels die zonder bruikbare btw binnenkomen.
Verkooporder automatisch bevestigen	Uit	Bevestigt ook de niet-betaalde. De betaalde worden altijd bevestigd.
Factuur automatisch aanmaken	Uit	Maakt de factuur van de bevestigde order aan en boekt haar.
Levering automatisch valideren	Uit	Valideert de levering van de bevestigde order.
Factuur-PDF automatisch uploaden	Uit	Uploadt de factuur naar Channable zodra ze geboekt is.
Verzendlabels automatisch ophalen	Uit	Voegt bij het importeren de labels toe die de order meebrengt.
Creditnota's automatisch boeken	Uit	Boekt de correctiefactuur van een retour in plaats van die als concept te laten staan.

In de tab **Boekhouding**, die ook uitstaan, markeert **Betaling automatisch registreren** de factuur als betaald in het **Marketplace-verrekendagboek** en **Commissie boeken als kosten** voegt de commissie van het kanaal als negatieve regel aan de order toe.

> Eén Channable-project kan niet tegelijk actief zijn in twee Odoo-bedrijven: Odoo vraagt om de andere te archiveren voordat je opslaat. Zo maakt een order van Channable nooit twee verkooporders aan.

Testen zonder een marketplace aan te raken

Testorder aanmaken start een testorder via het kanaal Channable Sandbox en importeert die direct. Zo doorloop je de hele cyclus (order, levering en tracking) zonder een echte marketplace. Vraag de **Orderverbindings-ID** van dat kanaal op, die je in Channable vindt onder Setup › Order connections; het **Item** en het **Land** van de koper zijn optioneel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Testorder aanmaken**: het project, de orderverbinding van het kanaal Channable Sandbox en het artikel.

Testretour aanmaken doet hetzelfde met een retour van een order die al in Channable staat. Testorders en testfacturen worden als test gemarkeerd, zodat ze niet als echte verkoop meetellen zonder dat dat opvalt; in Verkopen vind je ze met het filter **Channable-testorders**.

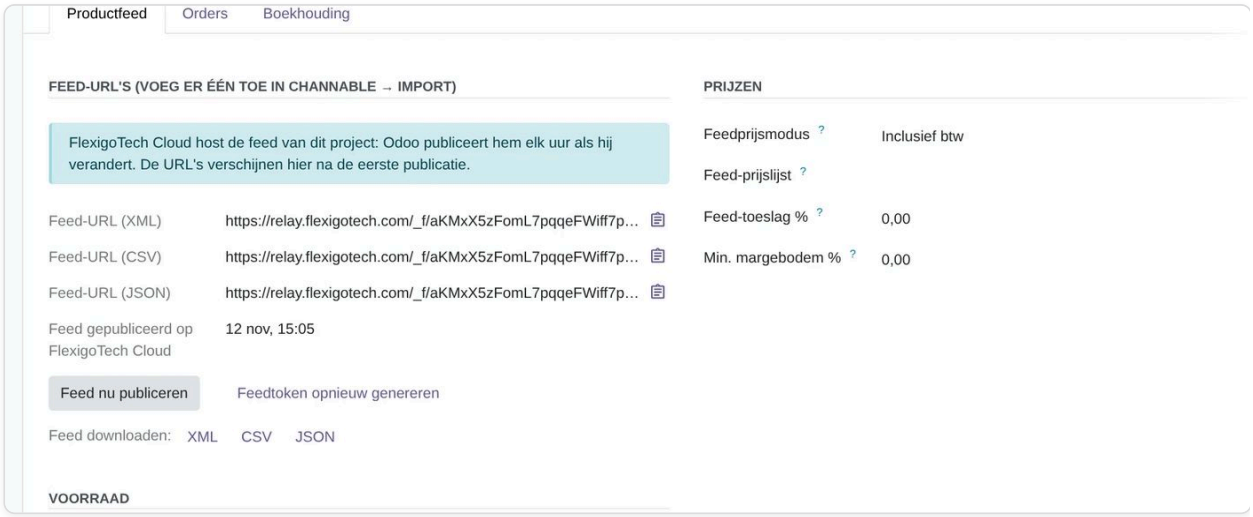
De automatische tests van de module (382 in Odoo 20) gebruiken een simulator die antwoordt met de vormen van de Channable-API: bestellingen, retouren, voorraad, verzendingen, statistieken en FlexigoTech Cloud. De schermafbeeldingen in deze handleiding komen uit een Odoo 20 met diezelfde simulator en een verzonnen webwinkel.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNABLE

7 De productfeed

Channable leest je producten uit een feed. Odoo bouwt die op en FlexigoTech Cloud host hem op een eigen adres.

1. **Controleer de tab Productfeed**
   De **Prijzen**: met of zonder belastingen (**Feedprijsmodus**), een **Feed-prijslijst** als je een andere prijs wilt, een **Feed-toeslag %** en een **Min. margebodem %** op de kostprijs. Daaronder de **Voorraad**: de vrije voorraad (de verwachte minus de gereserveerde) of die er fysiek is, een **Voorraadbuffer** die nooit wordt gepubliceerd, of artikelen zonder voorraad worden meegestuurd en de melding voor lage voorraad.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De tab **Productfeed**: links de drie adressen van de gehoste feed; rechts de prijzen.

2 Klik op Feed nu publiceren

De eerste keer slaat FlexigoTech Cloud de feed op en verschijnen de drie adressen: XML, CSV en JSON. Daarna publiceert Odoo hem elk uur opnieuw als hij is veranderd, en eens per dag ook als dat niet zo is.

3 Voeg een adres toe in Channable

Voeg in Channable, bij Import, een import toe met het adres van het formaat dat je wilt.

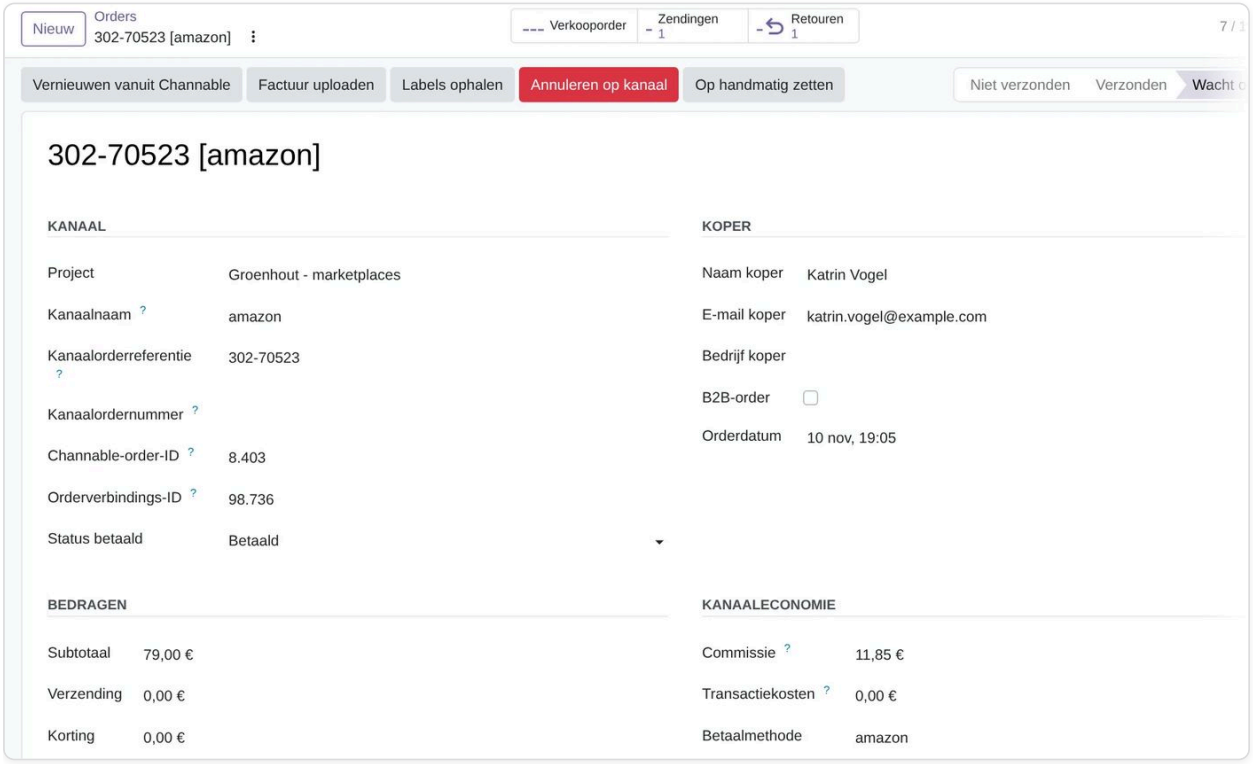
Feedtoken opnieuw genereren verandert het adres: het oude werkt meteen niet meer en de feed wordt op het nieuwe gepubliceerd. Pas het ook in Channable aan. De knoppen XML, CSV en JSON downloaden de feed zoals Odoo hem bouwt, om hem te controleren. Als je het project archiveert, wordt de feed niet meer gepubliceerd en werkt het adres niet meer.

> FlexigoTech Cloud host feeds tot 16 MiB gecomprimeerd. Als jouw feed groter is, wordt er niets geüpload en blijft Channable met de laatste die je publiceerde werken. Het project krijgt een melding: publiceer er minder items in of splits het.

8 De orders

De orders van de marketplaces die op Channable zijn aangesloten komen in Odoo binnen en worden verkooporders.

De orders staan onder **Channable › Orders › Orders**. De taak **Channable: orders importeren** haalt ze elke 15 minuten op, zowel de nieuwe als die welke zijn veranderd. Elke order bewaart het kanaal, de koper, de bedragen en zijn regels, en maakt zijn verkooporder aan. Betaalde orders bevestigen de verkooporder bij binnenkomst; als het kanaal de order annuleert, wordt de verkooporder geannuleerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een order van Channable: boven de knoppen en de verzendstatus; eronder het kanaal, de koper en de bedragen.

Knoppen van de order

Vernieuwen vanuit Channable	Vraagt de order opnieuw op bij Channable en noteert de wijzigingen in de chatter.
Factuur uploaden	Uploadt de PDF van de geboekte klantfactuur naar Channable. Zonder geboekte factuur waarschuwt het en uploadt het niets.
Labels ophalen	Haalt de verzendlabels en de overige documenten van het kanaal op en voegt ze aan de order toe.
Retour registreren	Registreert in Channable de retour van de verzonden regels. Verschijnt wanneer de order **Gepusht** of **Gedeeltelijk uitgevoerd** is.
Annuleren op kanaal	Annuleert de order eerst in Channable en daarna in Odoo. Verschijnt niet als de order **Gepusht**, **Gedeeltelijk uitgevoerd** of **Geannuleerd** is.
Op handmatig zetten	Vertelt Channable dat het niet meer op de order mag ingrijpen omdat jij hem buiten het systeem afhandelt. Verschijnt niet als hij **Geannuleerd** of **Handmatig** is.

Create Sales Order	Maakt de verkooporder aan van een order die er nog geen heeft (hieronder, wanneer dat gebeurt). Verschijnt niet als hij er al een heeft of als hij geannuleerd is.
Verkooporder	Opent de verkooporder. Verschijnt wanneer die bestaat.

Statussen

De order heeft een **Status betaald** (**Betaald**, **Niet betaald**, **Geannuleerd**, **Handmatig** of **Annulering aangevraagd**) en een **Status verzonden**, met waarden als **Niet verzonden**, **In behandeling**, **Gepusht** of **Gedeeltelijk uitgevoerd**. De filters van de lijst, zoals **Te pushen** of **Annuleringsverzoeken**, steunen erop. Wanneer de koper om annulering vraagt, wordt er een activiteit aangemaakt zodat jij kunt beslissen.

Wanneer de verkooporder niet wordt aangemaakt

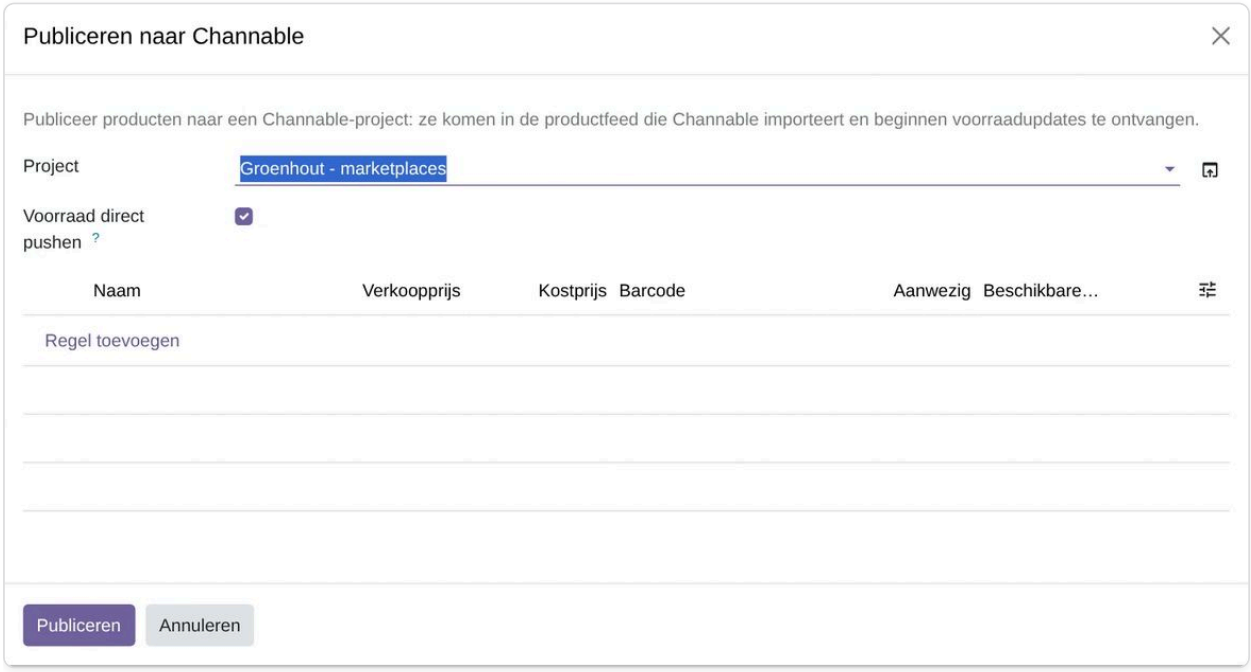
De import maakt in drie gevallen geen verkooporder aan, omdat bevestigen de goederen opnieuw zou verzenden: de order komt volgens Channable al verzonden binnen, hij is aangemaakt vóór **Create Sales Orders From** of dezelfde Channable-order bestaat al in een ander bedrijf. De reden staat in **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** maakt hem toch aan, als offerte: de connector bevestigt nooit een zo aangemaakte verkooporder, jij bevestigt hem als er nog iets verzonden moet worden.

> Een order kan niet worden verwijderd zolang hij nog leeft in Channable: annuleer hem eerst met **Annuleren op kanaal**. De regels van de geïmporteerde verkooporder kunnen ook niet worden verwijderd of gewijzigd in aantal, prijs of product: annuleer of retourneer ze vanuit de order van Channable.

9 Producten publiceren

Een product publiceren zet het in de feed van een project en in de voorraadverzendingen. Elk gepubliceerd product is een item.

Je publiceert vanuit **Channable › Catalogus › Producten publiceren**. Ook vanaf het productformulier, met **Publiceren naar Channable**, dat verschijnt zolang er nog een variant niet gepubliceerd is, en vanuit de productlijst, met dezelfde actie voor meerdere tegelijk. Hetzelfde item voedt de feed die Channable importeert en de voorraad die Odoo naar hem stuurt, dus die zeggen hetzelfde.

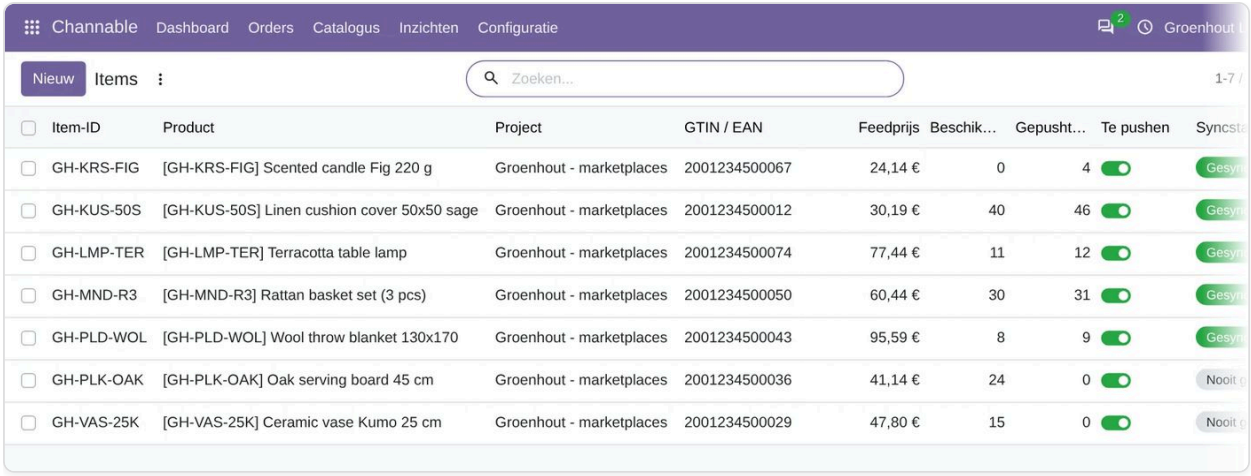


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Producten publiceren**: het project, de producten en of de voorraad meteen wordt verstuurd.

1. **Kies het Project en de Producten**
   Je kunt er meerdere tegelijk kiezen.

2. **Beslis of de voorraad meteen wordt verstuurd**
   Met **Voorraad direct pushen** aan, gaat de beginvoorraad bij het publiceren meteen naar Channable; anders stuurt de volgende ronde hem.

3. **Klik op Publiceren**
   Er wordt één item per product aangemaakt. Zijn **Item-ID** is de interne referentie van het product, en het is de identificator die Channable gebruikt in de feed, in de voorraad en in de orderregels.

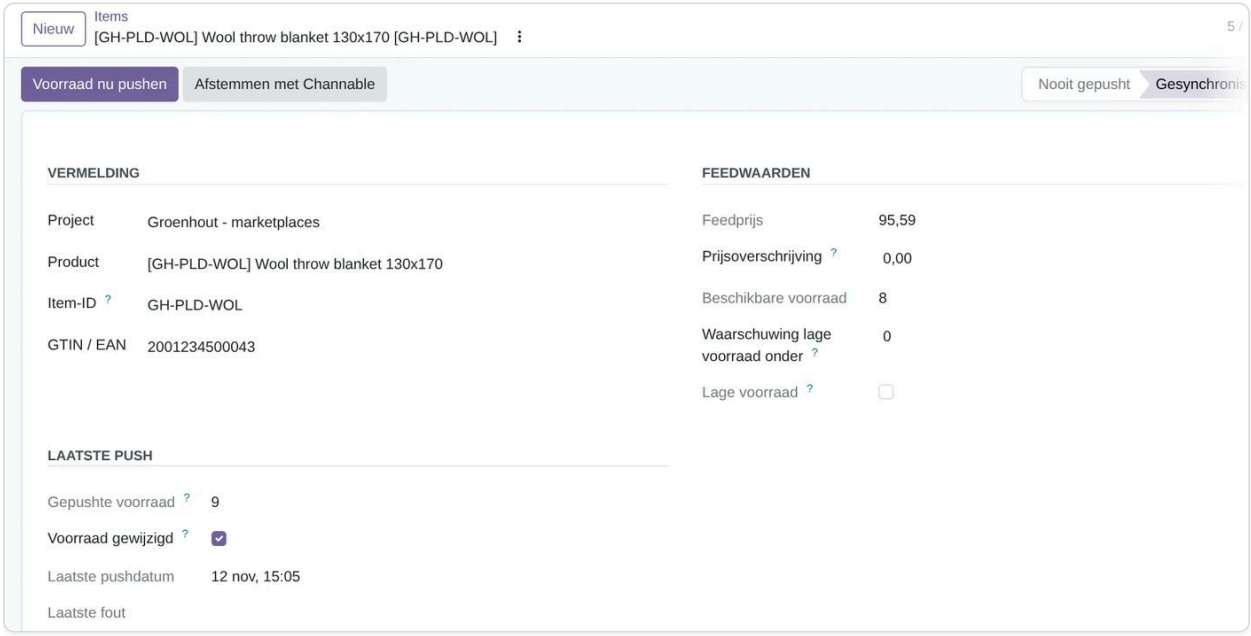


Item-ID	Product	Project	GTIN / EAN	Feedprijs	Beschik…	Gepusht…	Te pushen	Syncsta
GH-KRS-FIG	[GH-KRS-FIG] Scented candle Fig 220 g	Groenhout - marketplaces	2001234500067	24,14 €	0	4		Gesyn
GH-KUS-50S	[GH-KUS-50S] Linen cushion cover 50x50 sage	Groenhout - marketplaces	2001234500012	30,19 €	40	46		Gesyn
GH-LMP-TER	[GH-LMP-TER] Terracotta table lamp	Groenhout - marketplaces	2001234500074	77,44 €	11	12		Gesyn
GH-MND-R3	[GH-MND-R3] Rattan basket set (3 pcs)	Groenhout - marketplaces	2001234500050	60,44 €	30	31		Gesyn
GH-PLD-WOL	[GH-PLD-WOL] Wool throw blanket 130x170	Groenhout - marketplaces	2001234500043	95,59 €	8	9		Gesyn
GH-PLK-OAK	[GH-PLK-OAK] Oak serving board 45 cm	Groenhout - marketplaces	2001234500036	41,14 €	24	0		Nooit g
GH-VAS-25K	[GH-VAS-25K] Ceramic vase Kumo 25 cm	Groenhout - marketplaces	2001234500029	47,80 €	15	0		Nooit g

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Items**: elk gepubliceerd product, met zijn project, zijn voorraad en zijn verzendstatus.

Het item

Archiveer het	Een gearchiveerd artikel verdwijnt uit de feed en ontvangt geen voorraad meer. Het filter **Gearchiveerd** in de lijst vindt het terug.
Prijsoverschrijving	Een vaste prijs voor de feed. Gaat boven de prijslijst, de toeslag en de minimale marge van het project.
GTIN / EAN	De barcode. Als hij de vorm van een GTIN heeft, controleert Odoo het controlecijfer.
Waarschuwing lage voorraad onder	Markeert het item met **Lage voorraad** onder dat aantal. Bij 0 gebruikt hij die van het project. Het is alleen een waarschuwing: het verandert de feed noch de verzonden voorraad niet.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een artikel: het product, de identifier, de prijs in de feed en de laatste voorraadpush.

> Je kunt geen negatieve **Prijsoverschrijving** opslaan, en ook geen **GTIN / EAN** waarvan het controlecijfer niet klopt. Als je een gepubliceerd product verwijdert, waarschuwt Odoo je en stelt het voor om het te archiveren; als je het toch verwijdert, stuurt Odoo eerst een voorraad van 0 naar Channable.

10 De voorraad

De voorraad van elk artikel gaat naar Channable zodra die in Odoo verandert, en je kunt die vergelijken met wat Channable heeft.

Wanneer Odoo een voorraadbeweging afrondt, worden de actieve artikelen van dat product gemarkeerd als **Voorraad gewijzigd**. De taak **Channable: voorraadupdates pushen** draait elke 30 minuten en stuurt alleen de gemarkeerde artikelen, in batches van 50 en met de totale hoeveelheid, niet het verschil. **Voorraad nu pushen** doet dat direct. Channable bevestigt en Odoo noteert dat onder **Gepushte voorraad**.

De hoeveelheid die wordt gestuurd is de voorraad van het projectmagazijn, in de modus die je hebt gekozen (vrij of handmatig), min de **Voorraadbuffer**, en nooit lager dan nul. Alleen de voorraad van het bedrijf van het project telt mee.

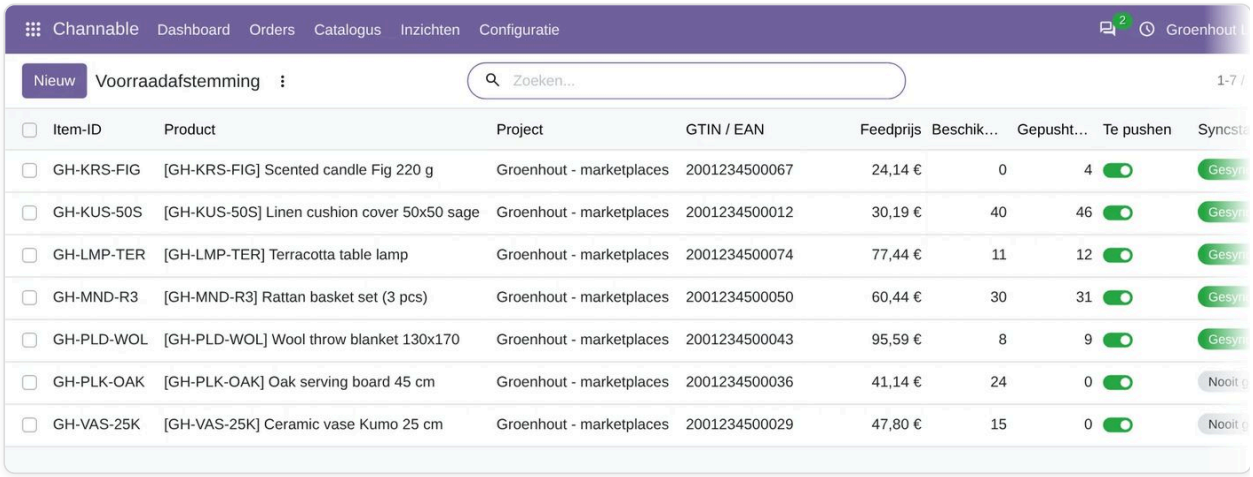
Statussen van de push

Nooit gepusht	Het artikel is gepubliceerd en er is nog geen voorraad verstuurd.
Gesynchroniseerd	Channable heeft de laatst verstuurde voorraad bevestigd.
Fout	De laatste push is mislukt. De reden staat onder **Laatste fout**.

Hoe je afstemt

1. **Open Channable › Catalogus › Voorraadafstemming**

   Er verschijnen de artikelen met de voorraad in Odoo en de laatst verstuurde.



Item-ID	Product	Project	GTIN / EAN	Feedprijs	Beschik…	Gepusht…	Te pushen	Syncsta
GH-KRS-FIG	[GH-KRS-FIG] Scented candle Fig 220 g	Groenhout - marketplaces	2001234500067	24,14 €	0	4		Gesyn
GH-KUS-50S	[GH-KUS-50S] Linen cushion cover 50x50 sage	Groenhout - marketplaces	2001234500012	30,19 €	40	46		Gesyn
GH-LMP-TER	[GH-LMP-TER] Terracotta table lamp	Groenhout - marketplaces	2001234500074	77,44 €	11	12		Gesyn
GH-MND-R3	[GH-MND-R3] Rattan basket set (3 pcs)	Groenhout - marketplaces	2001234500050	60,44 €	30	31		Gesyn
GH-PLD-WOL	[GH-PLD-WOL] Wool throw blanket 130x170	Groenhout - marketplaces	2001234500043	95,59 €	8	9		Gesyn
GH-PLK-OAK	[GH-PLK-OAK] Oak serving board 45 cm	Groenhout - marketplaces	2001234500036	41,14 €	24	0		Nooit g
GH-VAS-25K	[GH-VAS-25K] Ceramic vase Kumo 25 cm	Groenhout - marketplaces	2001234500029	47,80 €	15	0		Nooit g

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Voorraadafstemming**: elk artikel met zijn voorraad in Odoo en de laatst verstuurde.

2. **Klik op Afstemmen met Channable**

   Odoo vergelijkt met wat Channable nu heeft en vertelt je hoeveel er niet overeenkomen.

3. **Filter op Voorraadverschil**

   Er verschijnen de artikelen die niet kloppen, al gemarkeerd voor de volgende push.

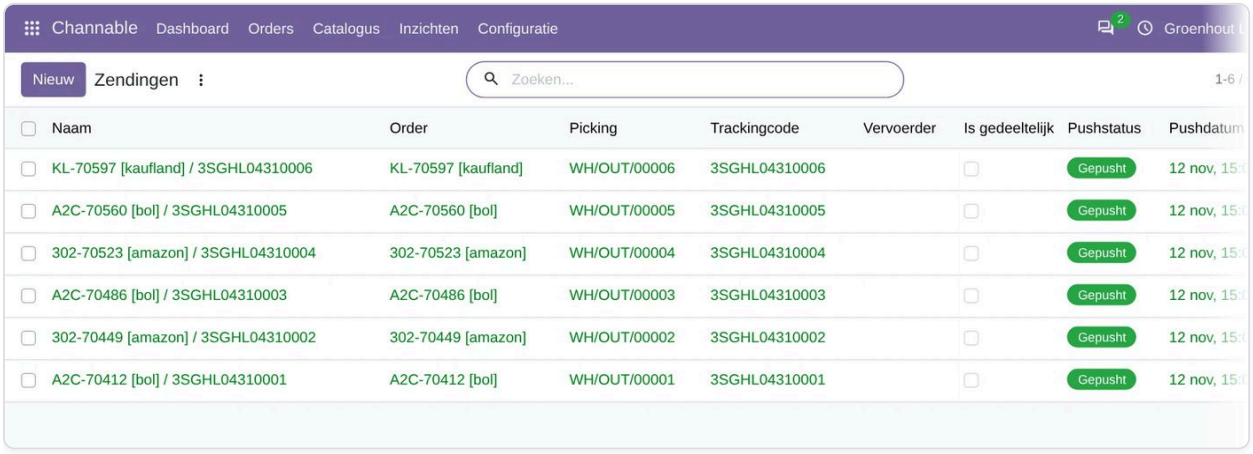
4. **Verstuur**

Klik op **Voorraad nu pushen** of wacht op de volgende ronde.

> Het markeren van artikelen houdt het magazijn nooit tegen: als er iets misgaat bij het markeren, wordt de voorraadbeweging toch gevalideerd en wordt de fout in het technische logboek van Odoo vastgelegd. **Afstemmen met Channable** vindt daarna elk verschil.

11 De zendingen

Wanneer je de levering van een Channable-order valideert, gaat de zending met de vervoerder en het trackingnummer naar Channable.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Zendingen**: elke zending met zijn order, vervoerder, tracking en status.

De zending wordt automatisch aangemaakt wanneer je een uitgaande levering van een Channable-order valideert, één keer per levering, en begint in **Te pushen**. De taak **Channable: openstaande zendingen pushen** stuurt elke 15 minuten die in **Te pushen**; **Pushen naar Channable** stuurt ze direct. Een gedeeltelijke levering stuurt alleen de geleverde regels.

De vervoerder komt uit de verzendmethode van de levering. Heeft die er geen van Channable, dan wordt de **Standaardvervoerder** van het project gebruikt. De lijst **Channable › Configuratie › Vervoerders** is de catalogus van Channable: hij bevat 15 vervoerders en kan vanuit Channable worden ververst.

Statussen

Te pushen	In de wachtrij. De geplande taak stuurt haar.
Gepusht	Channable heeft haar ontvangen. De **Pushdatum** wordt opgeslagen.
Fout	De push is mislukt. De reden staat in **Foutmelding**.

Als het misgaat

1. **Open de zending in Fout**
   Lees de **Foutmelding** om te zien wat Channable heeft geweigerd.
2. **Corrigeer de Vervoerder**

Als het probleem de vervoerder is, kies er een andere uit de catalogus.

3 **Klik op Opnieuw proberen**

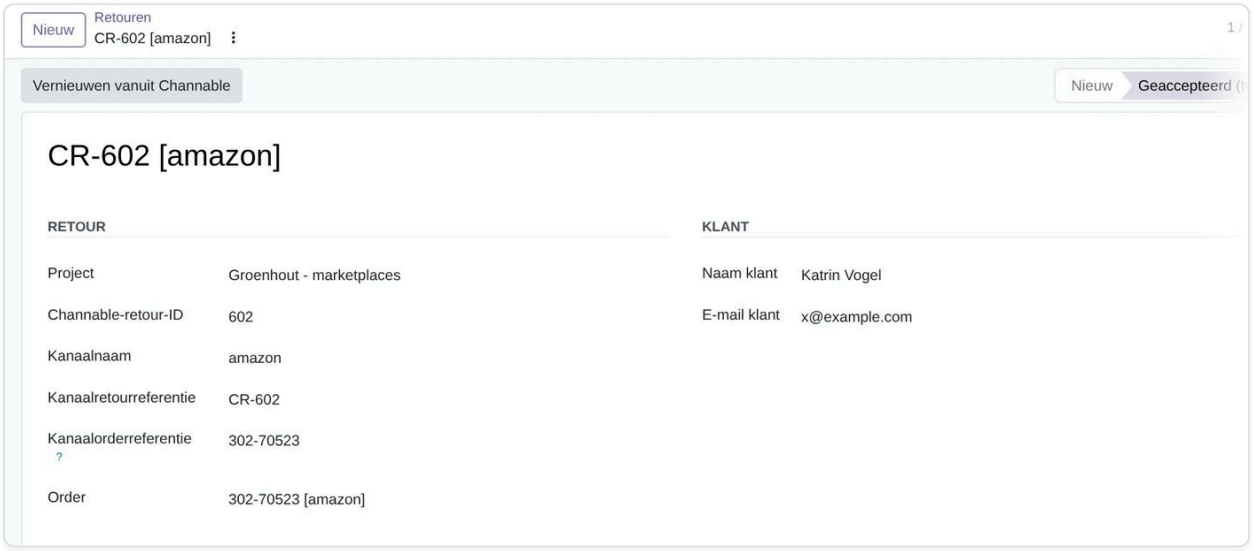
De zending gaat opnieuw de deur uit.

> Een zending in **Fout** wordt niet vanzelf opnieuw geprobeerd: de taak pikt alleen de zendingen in **Te pushen** op. Daarom krijgt de verantwoordelijke een activiteit wanneer er een zending in fout raakt: een tracking die niet op tijd aankomt, kan boetes bij het marketplace opleveren. Een al verzonden zending kun je niet nog eens verzenden.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNABLE

12 De retouren

De retouren die kopers bij de marketplaces registreren, komen in Odoo terecht, en hier beslis je wat je met elke retour doet.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een retour: bovenaan de beslissingen; eronder de koper, het artikel en de reden.

De taak **Channable: retouren importeren** haalt ze elke 30 minuten op in **Channable › Orders › Retouren**. **Vernieuwen vanuit Channable** vraagt er direct één opnieuw op, voor het geval die buiten Odoo is veranderd.

Accepteren (terugbetaling)	De koper krijgt de terugbetaling en het artikel komt terug: er wordt een creditnota en een ontvangstbon aangemaakt.
Klant houdt (terugbetaling)	De koper krijgt de terugbetaling en stuurt niets terug: er wordt een creditnota aangemaakt.
Afwijzen, **Gerepareerd** en **Omgeruild**	Sluiten de retour zonder terugbetaling. Bij **Omgeruild** laat Odoo je een activiteit zien om het vervangende artikel klaar te zetten.
Retour annuleren	Annuleert de retour, zonder terugbetaling. Alleen de beheerders van de connector zien deze optie.
Creditfactuur en **Retourbon**	Openen elk document zodra het bestaat.

Statussen

Zolang ze op jouw beslissing wachten, staan retouren op **Nieuw**, **In behandeling** of **Handmatig**. Na een beslissing gaan ze naar **Geaccepteerd (terugbetaling)**, **Klant houdt (terugbetaling)**, **Afgewezen**, **Gerepareerd**, **Omgeruild** of **Geannuleerd**. Het filter **Te beslissen** toont de openstaande.

Wat er gebeurt bij een beslissing

Odoo stuurt de beslissing eerst naar Channable. Wanneer Channable haar accepteert, verandert de status van de retour en, bij terugbetaling, wordt er een creditnota aangemaakt voor alleen het teruggestuurde artikel: als concept, tenzij het project **Creditnota's automatisch boeken** aan heeft staan. Bij acceptatie komt het artikel het magazijn binnen met een al gevalideerde ontvangstbon. Als een van beide documenten niet kan worden aangemaakt (bijvoorbeeld omdat de boekperiode gesloten is), blijft de beslissing staan en vertelt de chatter je dat je het handmatig moet aanmaken.

> Een retour die al is beslist, kun je niet nog eens beslissen: de knoppen verdwijnen. **Afwijzen**, **Gerepareerd**, **Omgeruild** en **Retour annuleren** genereren geen terugbetaling.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNABLE

13 De facturen

De facturen van Channable-orders vind je in de app, en als je dat aanzet, wordt hun PDF automatisch naar Channable geüpload zodra ze worden gepubliceerd.

Channable › Orders › Facturen toont alleen de facturen van Channable-orders. In de factuurlijst van Facturatie doet het filter **Channable-facturen** hetzelfde. Binnen een factuur brengt de knop **Channable** het kanaal van de order tussen haakjes en opent de Channable-order.

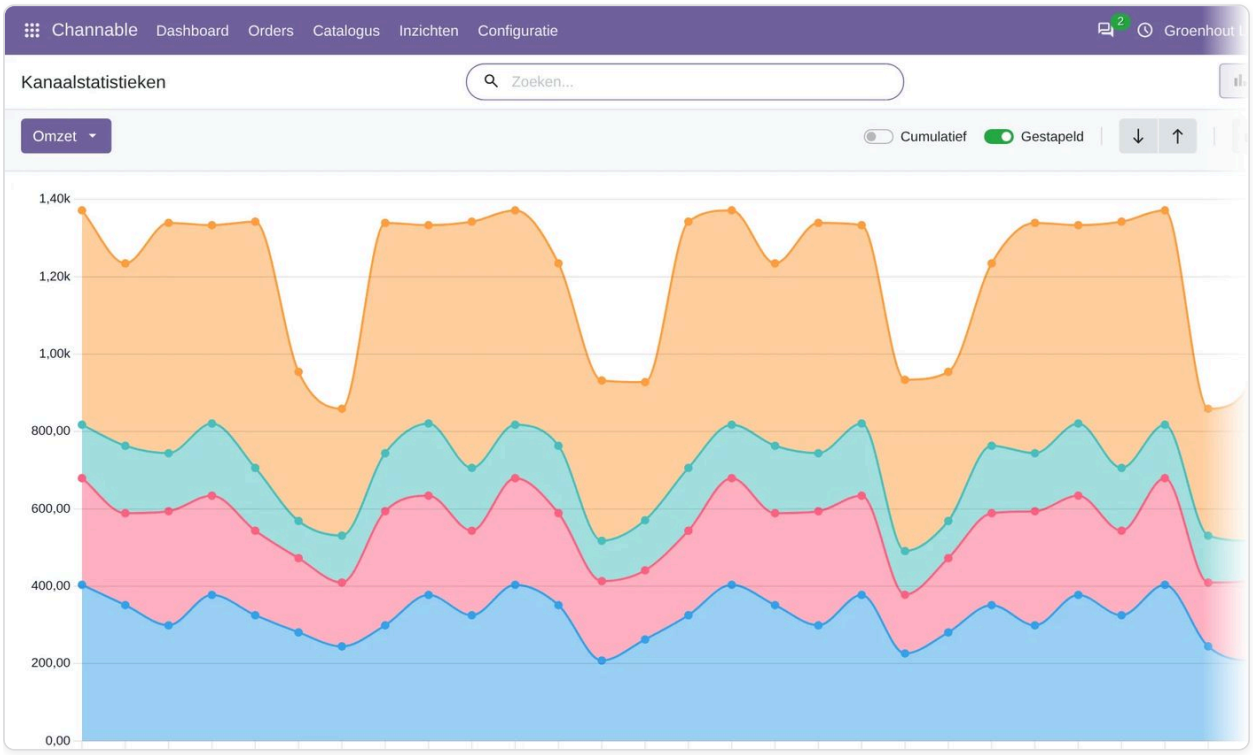
De factuur maak je in Odoo vanuit de verkooporder, of het project maakt ze automatisch aan als het **Factuur automatisch aanmaken** aan heeft staan. De PDF gaat op twee manieren naar Channable: met **Factuur uploaden** op de Channable-order, of alleen bij publicatie als het project **Factuur-PDF automatisch uploaden** aan heeft staan, wat standaard uit staat. Channable geeft de factuur door aan de marketplaces die een verkopersfactuur vragen: Amazon, Kaufland, bol.com en de Mirakl-familie.

> Het publiceren van een factuur mislukt nooit door Channable: als het automatisch uploaden niet lukt, wordt de factuur toch gepubliceerd en probeert **Factuur uploaden** het opnieuw. Als FlexigoTech Cloud haar in de wacht zet, wordt ze bij de volgende orderronde vanzelf geüpload. Alleen klantfacturen worden geüpload, en de factuur is die van de hele order, niet één per artikel.

14 De statistieken

De omzet per kanaal komt eenmaal per dag in Odoo binnen, en het dashboard vat de laatste 30 dagen samen.

De taak **Channable: kanaalstatistieken ophalen** haalt elke dag de omzet van elke orderverbinding op, één per dag; **Statistieken ophalen**, in het project, haalt ze direct op. Als dezelfde dag opnieuw binnenkomt, wordt die bijgewerkt: er ontstaat geen dubbel.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Kanaalstatistieken**: de omzet van elk kanaal, dag voor dag.

Channable › Inzichten › Kanaalstatistieken opent een lijndiagram per dag en per kanaal, en heeft ook een draaitabel en een lijst (datum, kanaal en omzet). **Channable › Inzichten › Verkopen per kanaal** verdeelt je Channable-orders per kanaal, in draaitabel, diagram of lijst. Het **Dashboard** vat de laatste 30 dagen samen.

15 Wat er vanzelf gebeurt

De connector werkt zelfstandig met zeven geplande taken, allemaal aan bij installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Channable: orders importeren	Elke 15 minuten	Haalt nieuwe orders op en wijzigingen van bestaande.
Channable: retouren importeren	Elke 30 minuten	Haalt nieuwe retouren op en hun wijzigingen.
Channable: voorraadupdates pushen	Elke 30 minuten	Stuurt de voorraad van de artikelen die als in behandeling zijn gemarkeerd.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Channable: openstaande zendingen pushen	Elke 15 minuten	Stuurt de zendingen in de wachtrij, met hun tracking.
Channable: kanaalstatistieken ophalen	Elke dag	Haalt de omzet van elk kanaal op.
Channable: controle API-tokenverloop	Elke dag	Zet een activiteit bij de accounts waarvan het token binnen minder dan 14 dagen verloopt.
Channable: feeds publiceren op FlexigoTech Cloud	Elk uur	Uploadt de feed van elk project als die is veranderd, en eenmaal per dag ook als dat niet zo is.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus aan.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · CHANNABLE

16 Als er iets misgaat

Bijna elke fout laat een melding op het scherm achter of een activiteit voor de verantwoordelijke van het account.

Channable weigert het token (401 of 403)	Het is niet geldig, is verlopen (ze gelden een jaar) of is ingetrokken. Genereer een nieuw token in Channable (Company Settings › Channable API) en vul het in bij **API-token (FlexigoTech Cloud)**. Het account gaat naar **Authenticatiefout** en er wordt niets als mislukt gemarkeerd.
Het token staat niet in FlexigoTech Cloud	Vul het opnieuw in bij **API-token (FlexigoTech Cloud)**. Eerst moet een beheerder het toestemmingsvakje aanvinken.
Je hebt de toestemming ingetrokken	De account stopt met bellen naar Channable en markeert niets als mislukt. Zodra een beheerder die weer accepteert, gaat het verder.
De account is uitgeschakeld	Zolang **Actief** uit staat, wordt er geen enkele oproep gedaan. Zet het aan zodat de synchronisatie weer start.
Een verzending gaat niet weg	Een verzending in **Fout** wordt niet vanzelf opnieuw geprobeerd. Corrigeer de vervoerder en klik op **Opnieuw proberen**.
Je wilt zien wat Channable heeft geantwoord	Open **Channable › Configuratie › Synclog**: elke oproep en elke ronde laat een regel achter met de account, het project, het type, het resultaat en het bericht. Met het filter **Fouten** zie je alleen de mislukkingen, en de regels worden 90 dagen bewaard.

Elke fout in het synclog zet een activiteit bij de verantwoordelijke van de account, en zolang die open staat maar één. Een taak die elke 15 minuten faalt, vult zo je inbox niet.

Als FlexigoTech Cloud om een pauze vraagt, markeert de connector niets als mislukt, koppelt hij niets los en verwijdert hij niets. Wat in behandeling is blijft staan en wordt bij de volgende ronde opnieuw geprobeerd: je hoeft niets te doen.

17 Zonder abonnement, of bij het verwijderen

Zonder de proef- of het abonnement van FlexigoTech Cloud bellen de accounts niet naar Channable en wordt de feed niet gepubliceerd. Wat al in Odoo staat (bestellingen, verkooporders, verzendingen, retouren en statistieken) kun je bekijken en exporteren, en er wordt niets verwijderd.

Bij het verwijderen van de module vraagt Odoo aan FlexigoTech Cloud om de tokens en de gehoste feeds van deze database te wissen. Antwoordt die dienst dan niet, dan wordt de module toch verwijderd en wist FlexigoTech Cloud ze wanneer de dienst eindigt.

18 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-plan reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videobellen. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/channable-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Channable is een merk van de eigenaar. FlexigoTech publiceert deze koppeling zelfstandig, zonder steun of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).