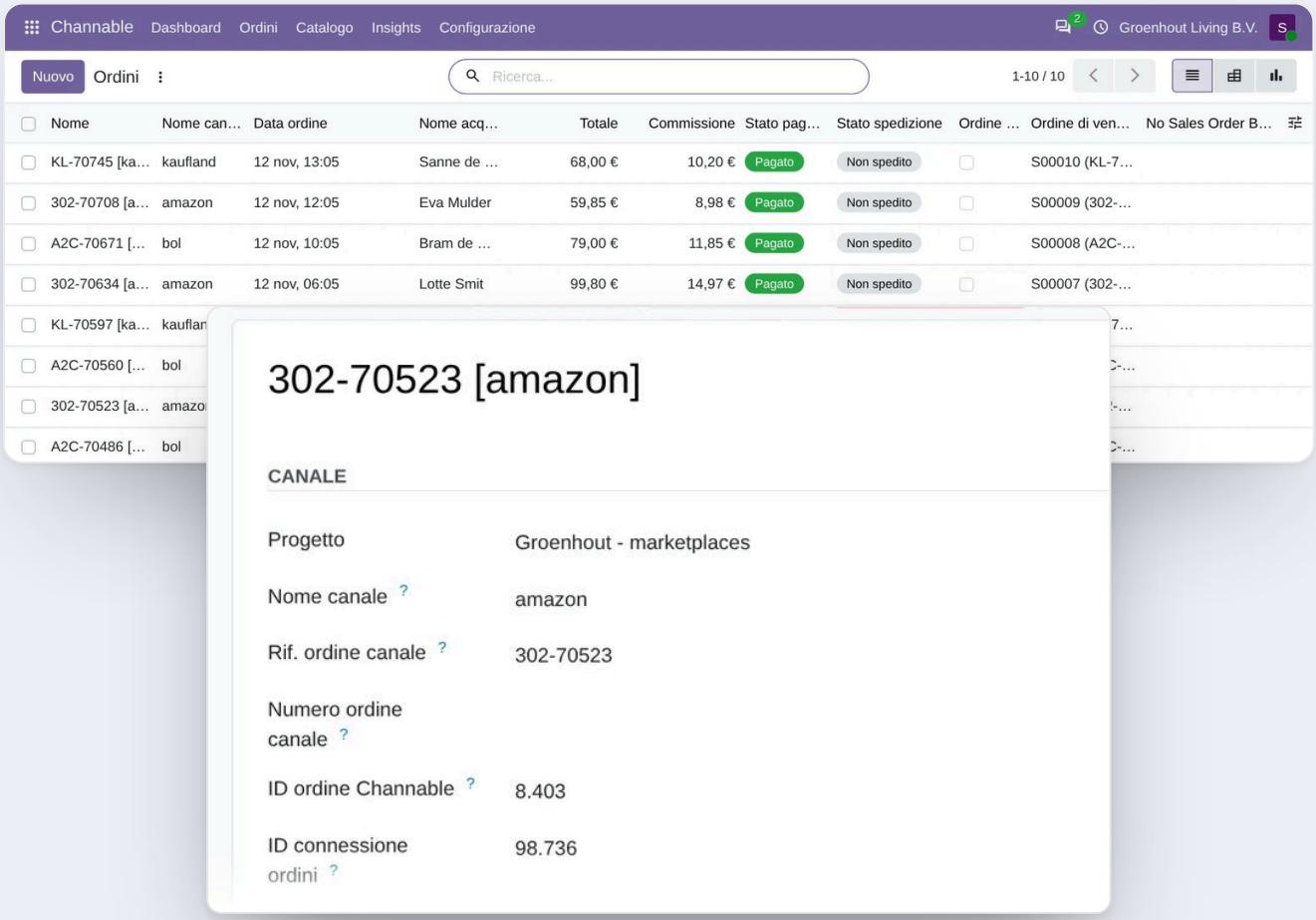
MANUALE D'USO · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore Channable per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.4.4 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini Channable e il dettaglio di uno di essi, dentro Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Dove si trova dentro Odoo	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	5
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare il tuo account Channable	8
6	Crea il progetto	10
7	Il feed prodotti	12
8	Gli ordini	14
9	Pubblica prodotti	16
10	La giacenza	18
11	Le spedizioni	19
12	I resi	20
13	Le fatture	21
14	Le statistiche	22
15	Cosa succede da solo	22
16	Quando qualcosa va storto	23
17	Senza abbonamento o in caso di disinstallazione	24
18	Supporto	24

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.4.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 6156c3b86). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Channable. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Dove si trova dentro Odoo

Il connettore aggiunge la sua app, Channable, e collega ogni ordine del marketplace al proprio ordine di vendita, alla sua consegna e alla sua fattura.

Channable l'app del connettore

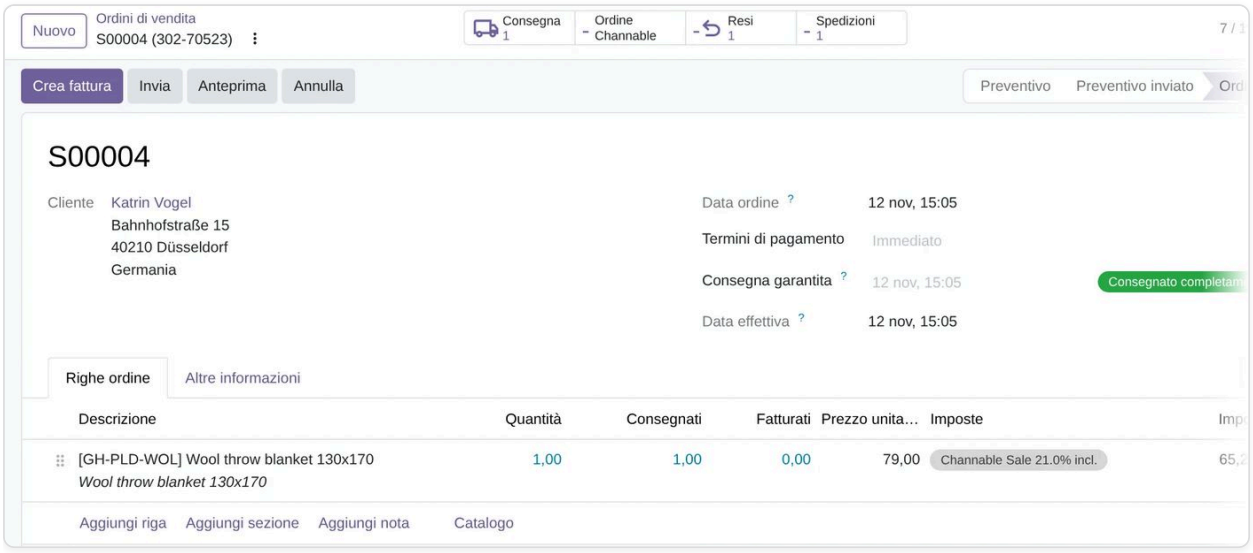
- **Dashboard**: le cifre di oggi e degli ultimi 30 giorni. Ognuna apre il proprio elenco.
- **Ordini**: **Ordini**, **Spedizioni**, **Resi** e **Fatture**.
- **Catalogo**: **Articoli**, **Pubblica prodotti** e **Riconciliazione giacenze**.
- **Insights**: **Statistiche canale** e **Vendite per canale**.
- **Configurazione**: **Account**, **Progetti**, **Trasportatori**, **Crea ordine di prova**, **Crea reso di prova** e **Registro sincronizzazioni**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** In alto, i menu dell'app; nell'elenco, l'ordine di ogni marketplace con il proprio ordine di vendita.

Vendita ogni ordine di vendita

- Ogni ordine Channable crea il proprio ordine di vendita, con il cliente, le righe e l'imposta che invia il canale.
- In alto, i pulsanti del suo ordine Channable, dei suoi **Resi** e delle sue **Spedizioni**. Nell'elenco, il canale compare in un'etichetta e il filtro **Ordini Channable** li separa dagli altri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita di Amazon: in alto, il pulsante del suo ordine Channable; nella riga, l'imposta del canale.

Inventario e Fatturazione la consegna e la fattura

- Alla convalida della consegna di un ordine Channable, la sua spedizione viene inviata a Channable con il trasportatore e il numero di tracciamento. Il pulsante **Channable** della consegna apre le sue spedizioni.
- La fattura dell'ordine può essere caricata su Channable in PDF; è disattivato per impostazione predefinita. Il pulsante **Channable** della fattura apre il suo ordine, e l'elenco delle fatture ha il filtro **Fatture Channable**.

Prodotti la scheda del prodotto

- Il pulsante **Channable** conta gli articoli pubblicati del prodotto e li apre.
- **Pubblica su Channable** compare finché resta almeno una variante non pubblicata. Nell'elenco dei prodotti si trova nel menu azioni, per pubblicarne più d'uno alla volta.
- Nella scheda **Vendita**, **Marca nel feed**: la marca che compare nel feed. Se la lasci vuota, compare il nome della tua azienda.

MANUALE D'USO · CHANNABLE

2 Prima di iniziare

Ecco cosa devi avere a portata di mano prima di installare il connettore e collegare il tuo account.

- Un account aziendale in Channable. Il numero dell'azienda compare nell'applicazione di Channable, in Company Settings › Channable API.
- Un token dell'API di Channable. Solo un proprietario (owner) dell'azienda in Channable può generarlo. Scade dopo un anno e possono esserci due token validi contemporaneamente, quindi puoi sostituirlo senza interrompere la connessione.
- Per gli ordini, i tuoi canali collegati in Channable con le relative connessioni ordini (Setup › Order connections).
- La prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Le chiamate a Channable passano da FlexigoTech Cloud, che conserva il token cifrato e ospita il feed dei prodotti. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non consente di installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo necessarie: Vendita, Fatturazione e Inventario. Se non le hai, vengono installate con il connettore.
- Un amministratore di Odoo. È colui che accetta il consenso e inserisce il token nell'account.

> Il connettore non crea nulla per te in Channable. Non genera il token, non registra i tuoi progetti e non configura i tuoi canali: queste operazioni si fanno nell'applicazione di Channable.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si trova

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_channable_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il ramo**
   Quando termina, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Channable» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_channable_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Channable» e premi **Attiva**.

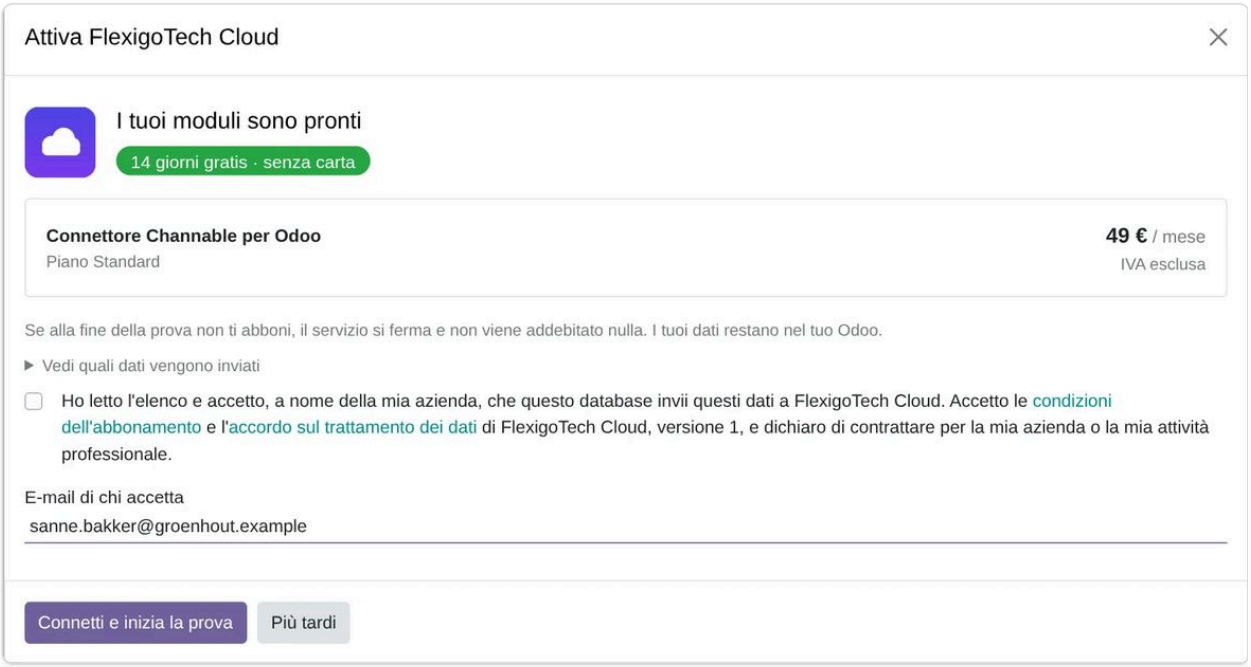
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendita, Fatturazione e Inventario. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Channable passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è collegata e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Channable.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

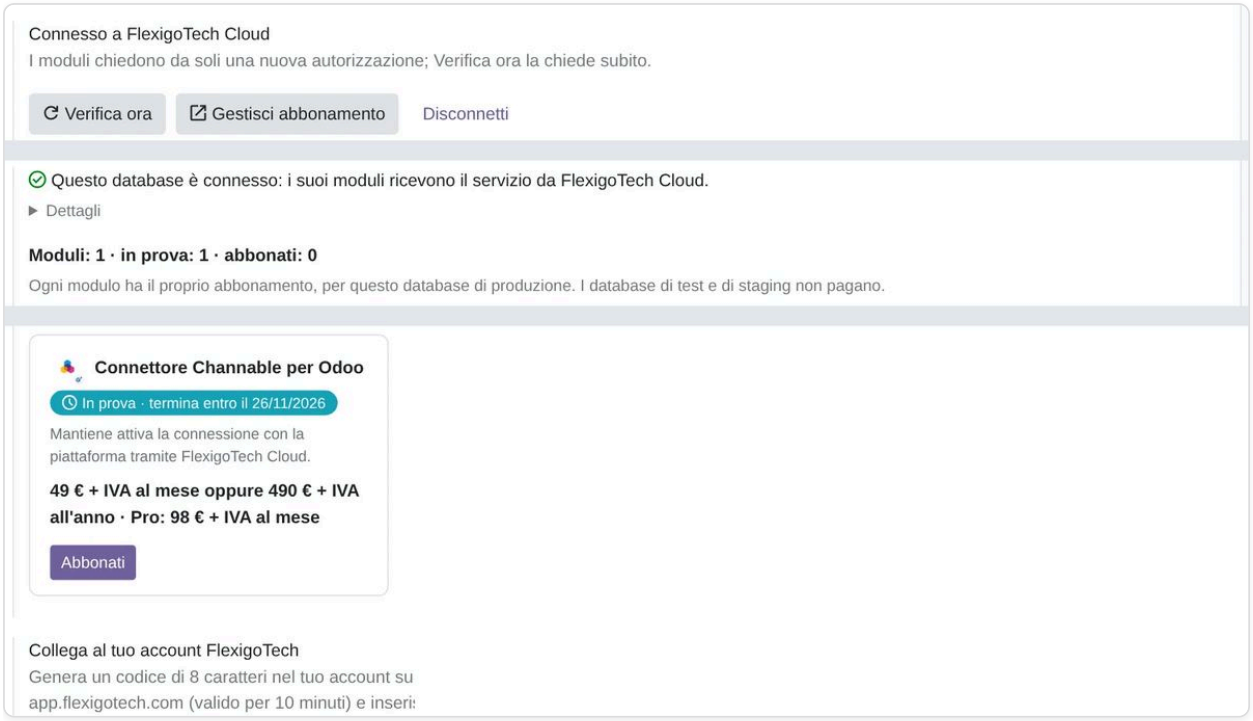
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base ad esso (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base collegata, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, al di fuori di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base collegata e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se necessaria

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova automaticamente ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in una base con dati dimostrativi non è possibile avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare il tuo account Channable

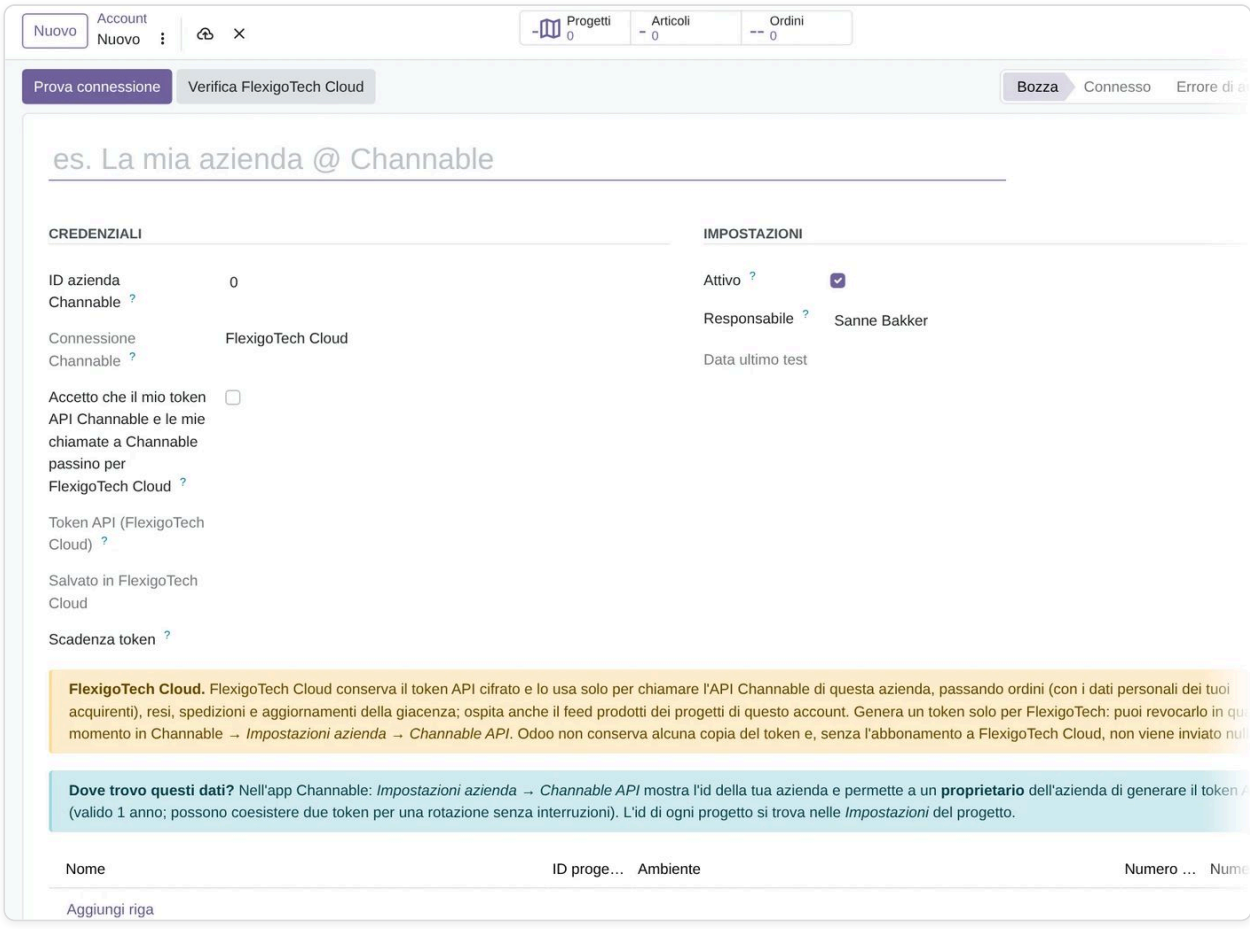
Ogni connessione con Channable è un account e si crea in **Channable › Configurazione › Account**.

1. **Apri l'elenco degli account e premi Nuovo**

   Entra in **Channable › Configurazione › Account**. Il nuovo account inizia in **Bozza**.

2. **Scrivi il Nome e l'ID azienda Channable**

   Il nome serve per riconoscerlo in Odoo. L'ID azienda è un numero positivo: lo copi da Company Settings › Channable API, nell'applicazione di Channable.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un nuovo account: a sinistra, le sue credenziali; a destra, le sue impostazioni.

3. **Controlla il Responsabile**

   Viene impostato con il tuo utente. Riceve un'attività quando una sincronizzazione dell'account genera un errore e quando il token sta per scadere. Se lavori con più aziende, controlla anche l'**Azienda**.

4 **Spunta la casella di consenso**

È quella che inizia con «Accetto che il mio token API Channable e le mie chiamate a Channable passino per FlexigoTech Cloud». La vedono solo gli amministratori, e finché non la spunti non è possibile scrivere il token.

5 **Scrivi il Token API (FlexigoTech Cloud)**

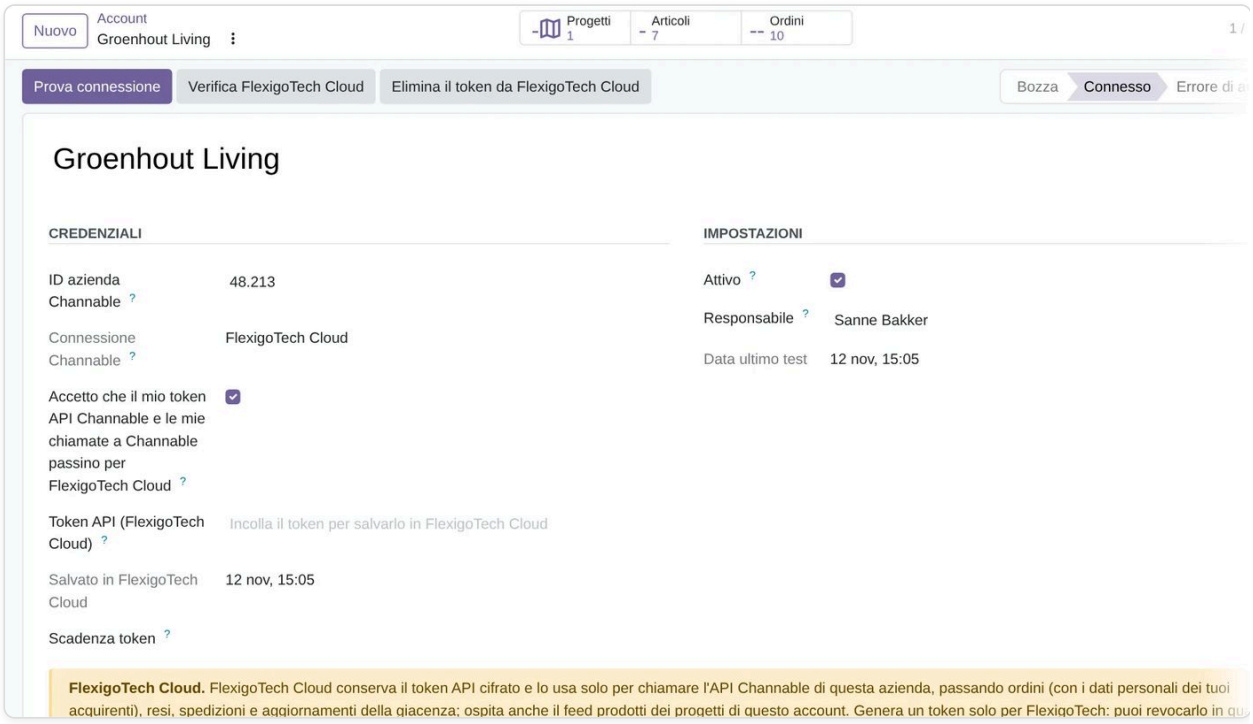
Al salvataggio, il token viaggia cifrato verso FlexigoTech Cloud e Odoo non ne conserva copia. Successivamente compare la data in **Salvato in FlexigoTech Cloud**.

6 **Compila Scadenza token se vuoi**

È un promemoria di quando compie un anno. Il responsabile riceve un'attività 14 giorni prima.

7 **Premi Prova connessione**

Odoo esegue una richiesta di sola lettura che non dipende da nessun progetto, quindi funziona anche prima di creare il primo. Se Channable risponde, l'account passa a **Connesso** e si compila **Data ultimo test**. Se rifiuta il token, resta in **Errore di autenticazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account già collegato, con la data dell'ultimo test.

> Il consenso e il token sono compito di un amministratore di Odoo, e il token viene generato in Channable da un proprietario dell'azienda. Se più avanti ritiri il consenso, l'account smette di chiamare Channable e non segna nulla come fallito; quando un amministratore lo accetta di nuovo, riprende da dove si era fermato.

Con l'account collegato, il passo successivo è il progetto («Crear el proyecto»). Da quel momento i dati si muovono da soli con le attività pianificate: gli ordini ogni 15 minuti, i resi ogni 30, lo stock ogni 30, le spedizioni in sospeso ogni 15, le statistiche una volta al giorno e il feed ogni ora, se è cambiato. I pulsanti di ogni schermata fanno la stessa cosa all'istante.

Le opzioni dell'account

L'account conserva la connessione con la tua azienda in Channable. Il suo modulo ha due gruppi, **Credenziali** e **Impostazioni**, e sotto l'elenco dei suoi progetti.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Connessione Channable	**FlexigoTech Cloud**	Tramite quale canale l'account comunica con Channable. Un nuovo account passa sempre da **FlexigoTech Cloud** e non si può cambiare.
Salvato in FlexigoTech Cloud	Vuoto	Data in cui il token è stato salvato in FlexigoTech Cloud. Sola lettura.
Attivo	Accesa	Se la disattivi, l'account smette subito di chiamare Channable. Serve a fermare tutto in caso di emergenza.
Data ultimo test	Vuoto	Quando Channable ha risposto l'ultima volta a **Prova connessione**. Sola lettura.

In alto ci sono i pulsanti e lo stato dell'account: **Bozza**, **Connesso** o **Errore di autenticazione**. **Prova connessione** possono usarlo solo quelli che gestiscono il connettore. **Verifica FlexigoTech Cloud** mostra cosa FlexigoTech Cloud conserva dell'account, senza visualizzare il token, e **Elimina il token da FlexigoTech Cloud** lo rimuove da lì; questi due li vedono solo gli amministratori, e il secondo compare quando c'è già un token salvato. I pulsanti a destra aprono i progetti, gli articoli e gli ordini dell'account.

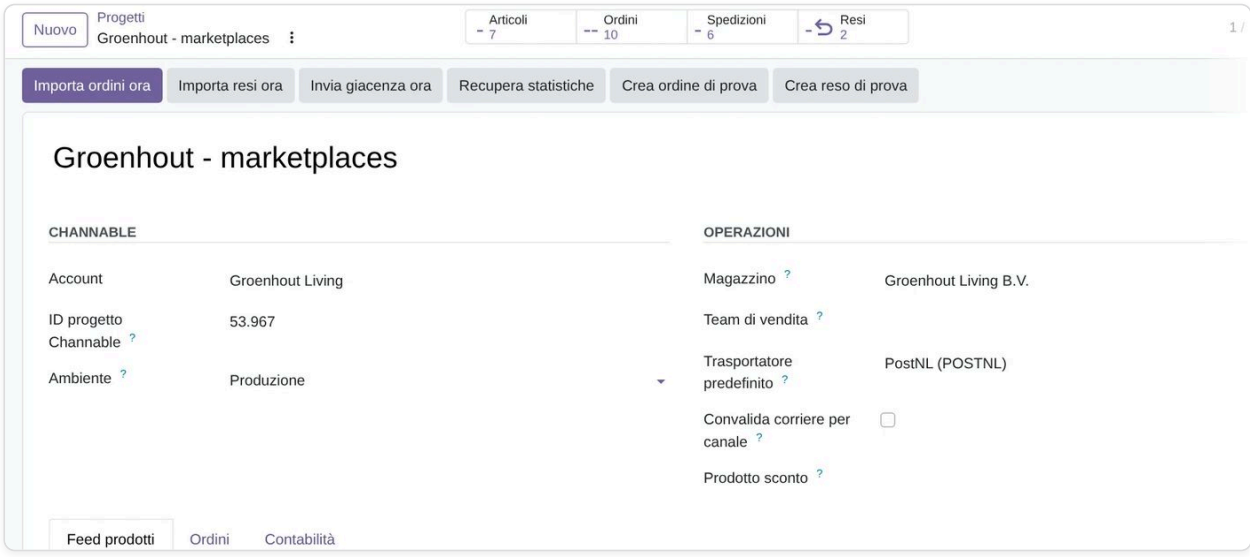
MANUALE D'USO · CHANNABLE

6 Crea il progetto

Un progetto di Odoo è un progetto di Channable, con il suo feed, i suoi ordini e i suoi resi. Si crea in **Channable › Configurazione › Progetti**.

1 **Premi Nuovo e scegli l'account**

Inserisci l'**ID progetto Channable**, che trovi in Channable nelle impostazioni del progetto. **Ambiente** è solo un'etichetta per distinguere i progetti di prova: non cambia nient'altro.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un progetto: in alto i pulsanti per importare e inviare subito; sotto, l'account e le operazioni.

2 **Compila le operazioni**

Il **Magazzino** di cui si pubblica la giacenza (vuoto, quello di tutta l'azienda), il **Team di vendita** degli ordini, il **Trasportatore predefinito** per le consegne il cui metodo di spedizione non ne ha uno e il **Prodotto sconto** per gli sconti del marketplace.

3 **Salva**

Da quel momento entrano gli ordini. **Create Sales Orders From** si compila con l'ora di creazione del progetto: ciò che è precedente non crea ordini di vendita (lo spiega «Gli ordini»).

In alto trovi **Importa ordini ora**, **Importa resi ora**, **Invia giacenza ora** e **Recupera statistiche**, per non aspettare il prossimo ciclo. Chi gestisce il connettore vede anche **Crea ordine di prova** e **Crea reso di prova**.

Con **Convalida corriere per canale**, Odoo verifica prima di ogni spedizione che il marketplace dell'ordine accetti il trasportatore e, in caso contrario, lascia un'attività. È disattivata perché costa una chiamata in più per spedizione.

La scheda Ordini

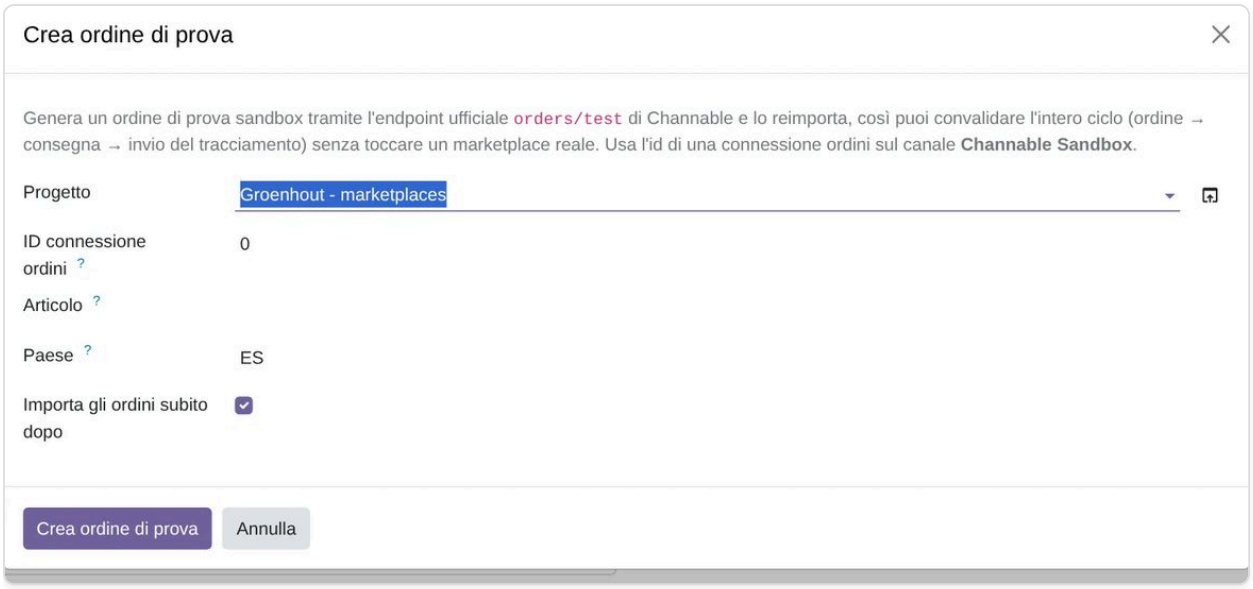
OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Importa ordini di prova	Accesa	Importa anche gli ordini di prova, contrassegnati. Disattivala in produzione.
Create Sales Orders From	Alla creazione del progetto	Ciò che è precedente si importa senza creare ordine di vendita. Vuoto, senza limite.
Imposta di vendita di riserva	Vuoto	Per le righe che arrivano senza un'imposta utilizzabile.
Conferma automatica dell'ordine di vendita	Disattivata	Conferma anche quelli non pagati. Quelli pagati si confermano sempre.
Creazione automatica della fattura	Disattivata	Crea e pubblica la fattura dell'ordine confermato.
Convalida automatica della consegna	Disattivata	Convalida la consegna dell'ordine confermato.
Caricamento automatico del PDF della fattura	Disattivata	Carica su Channable la fattura alla sua pubblicazione.
Scarico automatico delle etichette di spedizione	Disattivata	Allega all'importazione le etichette che arrivano con l'ordine.
Registra automaticamente le note di credito	Disattivata	Pubblica la rettificativa di un reso invece di lasciarla in bozza.

Nella scheda **Contabilità**, anch'esse disattivate, **Registra automaticamente il pagamento** considera incassata la fattura nel **Registro di compensazione marketplace** e **Registra la commissione come costo** aggiunge all'ordine la commissione del canale come riga negativa.

> Lo stesso progetto di Channable non può essere attivo in due aziende di Odoo contemporaneamente: Odoo chiede di archiviare l'altro prima di salvare. Così un ordine di Channable non crea mai due ordini di vendita.

Provare senza toccare un marketplace

Crea ordine di prova lancia un ordine di prova tramite il canale Channable Sandbox e lo importa al momento. Così percorri l'intero ciclo (ordine, consegna e tracciamento) senza un marketplace reale. Richiede l'**ID connessione ordini** di quel canale, che si trova in Channable, in Setup › Order connections; l'**Articolo** e il **Paese** dell'acquirente sono facoltativi.



- **Schermata reale di Odoo 20. Crea ordine di prova**: il progetto, la connessione ordini del canale Channable Sandbox e l'articolo.

Crea reso di prova fa lo stesso con un reso di un ordine che è già su Channable. Gli ordini e le fatture di prova sono contrassegnati come prova, così non contano come vendite reali senza che si noti; in Vendite, il filtro **Ordini di prova Channable** li trova.

I test automatici del modulo (382 su Odoo 20) usano un simulatore che risponde con le forme dell'API di Channable: ordini, resi, stock, spedizioni, statistiche e FlexigoTech Cloud. Le schermate di questo manuale provengono da un Odoo 20 con lo stesso simulatore e un negozio inventato.

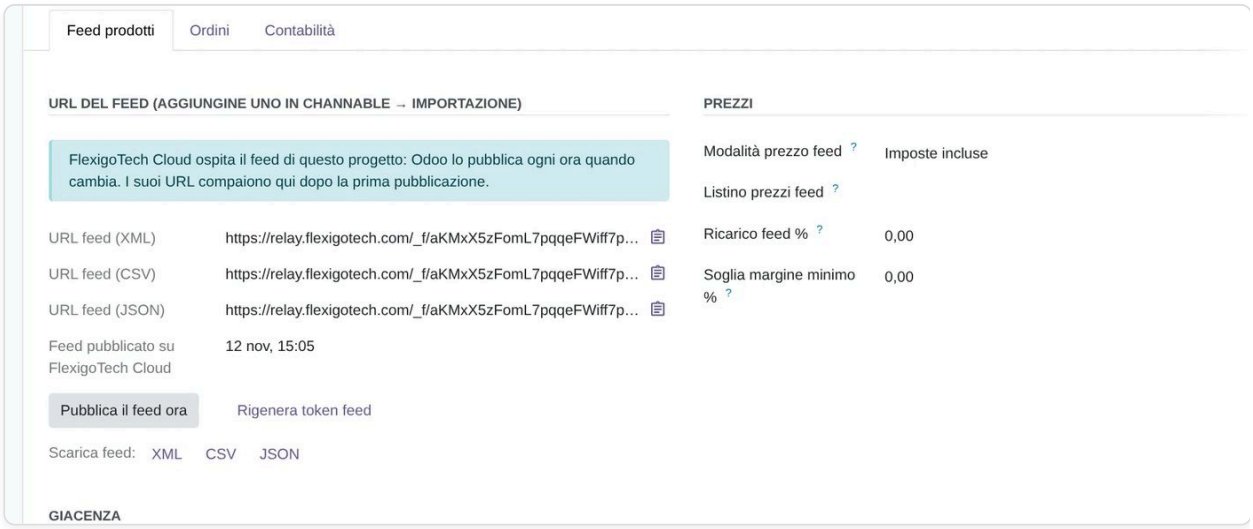
MANUALE D'USO · CHANNABLE

7 Il feed prodotti

Channable legge i tuoi prodotti da un feed. Odoo lo costruisce e FlexigoTech Cloud lo ospita su un indirizzo proprio.

1 **Controlla la scheda Feed prodotti**

I **Prezzi**: con o senza imposte (**Modalità prezzo feed**), un **Listino prezzi feed** se vuoi un altro prezzo, un **Ricarico feed %** e una **Soglia margine minimo %** sul costo. Sotto, la **Giacenza**: quella libera (il previsto meno il riservato) o quella disponibile a magazzino, un **Buffer di giacenza** che non viene mai pubblicato, se vengono pubblicati gli articoli senza giacenza e l'avviso di giacenza bassa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Feed prodotti**: a sinistra i tre indirizzi del feed ospitato; a destra i prezzi.

2 Premi Pubblica il feed ora

La prima volta, FlexigoTech Cloud salva il feed e compaiono i suoi tre indirizzi: XML, CSV e JSON. Poi Odoo lo ripubblica ogni ora se è cambiato, e una volta al giorno anche se non cambia.

3 Aggiungi un indirizzo in Channable

In Channable, in Import, aggiungi un'importazione con l'indirizzo del formato che preferisci.

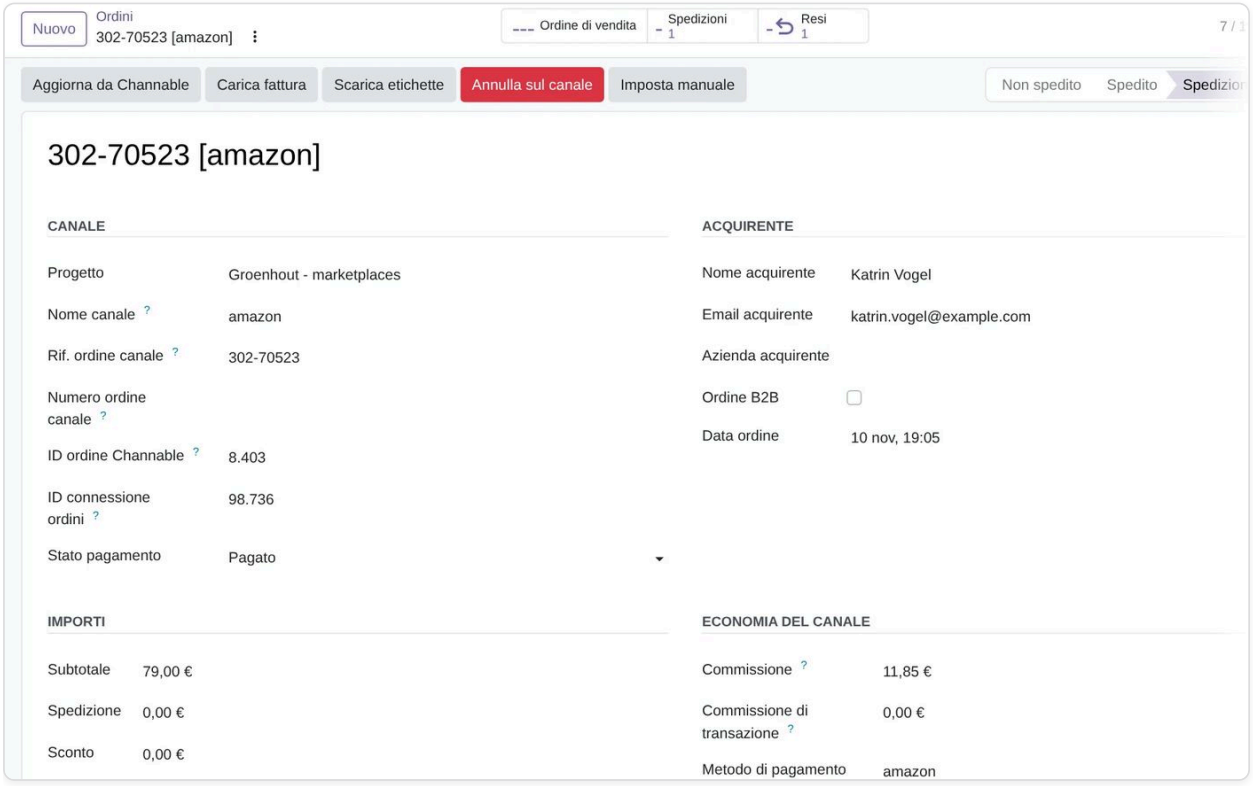
Rigenera token feed cambia l'indirizzo: quello vecchio smette subito di funzionare e il feed viene pubblicato nel nuovo. Cambialo anche in Channable. I pulsanti XML, CSV e JSON scaricano il feed così come lo costruisce Odoo, per controllarlo. Se archivi il progetto, il suo feed smette di essere pubblicato e l'indirizzo smette di funzionare.

> FlexigoTech Cloud ospita feed fino a 16 MiB compressi. Se il tuo supera questo limite, non viene caricato nulla e Channable continua con l'ultimo che hai pubblicato. Il progetto riceve un avviso: pubblica meno articoli in esso o dividilo.

8 Gli ordini

Gli ordini dei marketplace collegati a Channable arrivano in Odoo e diventano ordini di vendita.

Gli ordini si trovano in **Channable › Ordini › Ordini**. L'attività **Channable: importa ordini** li porta ogni 15 minuti, quelli nuovi e quelli cambiati. Ogni ordine conserva il canale, l'acquirente, gli importi e le sue righe, e crea il suo ordine di vendita. Gli ordini pagati confermano l'ordine di vendita al loro arrivo; se il canale annulla l'ordine, l'ordine di vendita viene annullato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di Channable: in alto i suoi pulsanti e il suo stato di spedizione; sotto, il canale, l'acquirente e gli importi.

Pulsanti dell'ordine

Aggiorna da Channable	Richiede di nuovo l'ordine a Channable e annota le sue modifiche nel chatter.
Carica fattura	Carica su Channable il PDF della fattura di cliente pubblicata. Senza fattura pubblicata, avvisa e non carica nulla.
Scarica etichette	Scarica le etichette di spedizione e gli altri documenti del canale e li allega all'ordine.
Registra reso	Registra su Channable il reso delle righe spedite. Compare quando l'ordine è **Inviato** o **Parzialmente evaso**.
Annulla sul canale	Annulla l'ordine in Channable e poi in Odoo. Non compare se l'ordine è **Inviato**, **Parzialmente evaso** o **Annullato**.
Imposta manuale	Avvisa Channable di smettere di agire sull'ordine perché lo gestisci fuori. Non compare se è **Annullato** o **Manuale**.

Create Sales Order	Crea l'ordine di vendita di un ordine che non ce l'ha (sotto, quando succede). Non compare se ce l'ha già o se è annullato.
Ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita. Compare quando esiste.

Stati

L'ordine ha uno **Stato pagamento** (**Pagato**, **Non pagato**, **Annullato**, **Manuale** o **Annullamento richiesto**) e uno **Stato spedizione**, con valori come **Non spedito**, **In elaborazione**, **Inviato** o **Parzialmente evaso**. I filtri della lista, come **Da inviare** o **Richieste di annullamento**, si basano su di essi. Quando l'acquirente chiede l'annullamento, si crea un'attività perché tu decida.

Quando non si crea l'ordine di vendita

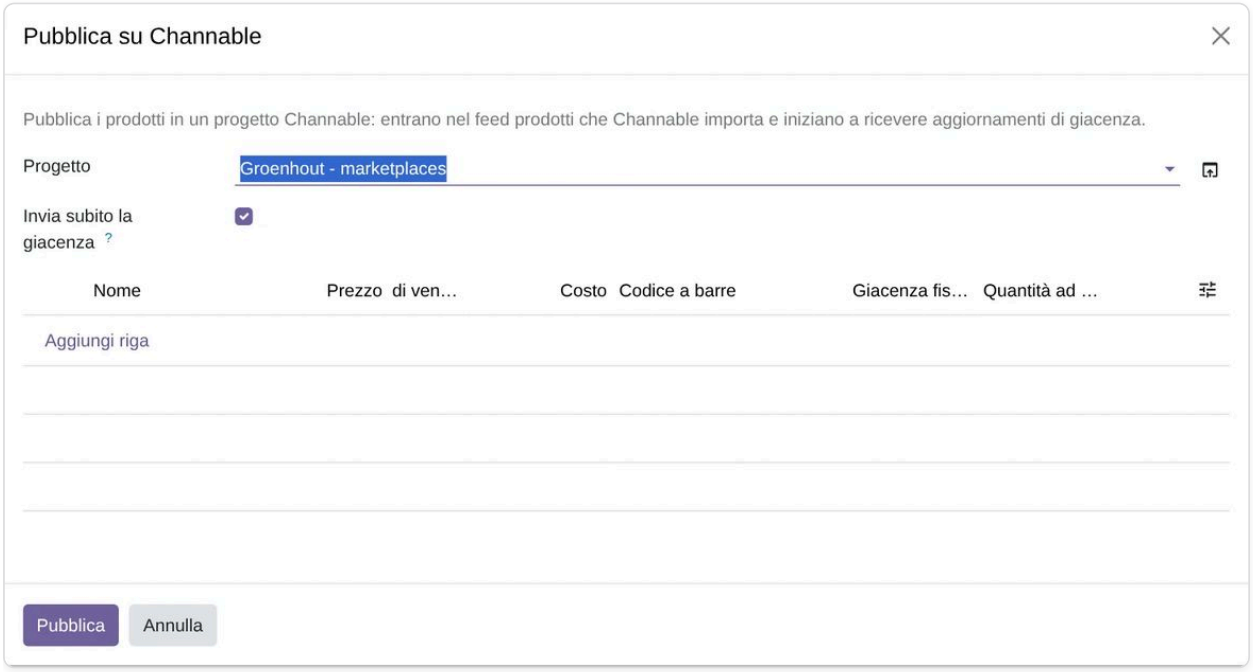
L'importazione non crea un ordine di vendita in tre casi, perché confermarlo rispedirebbe la merce: l'ordine arriva già spedito secondo Channable, è stato creato prima di **Create Sales Orders From** oppure lo stesso ordine di Channable ce l'ha già in un'altra azienda. Il motivo compare in **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** lo crea comunque, come preventivo: il connettore non conferma mai un ordine di vendita creato così, lo confermi tu se c'è ancora qualcosa da spedire.

> Un ordine non si può eliminare finché è attivo in Channable: prima annullalo con **Annulla sul canale**. Anche le righe dell'ordine di vendita importato non si possono eliminare né cambiare in quantità, prezzo o prodotto: si annulla o si rende dall'ordine di Channable.

9 Pubblica prodotti

Pubblicare un prodotto lo inserisce nel feed di un progetto e negli invii di giacenza.
Ogni prodotto pubblicato è un articolo.

Si pubblica da **Channable › Catalogo › Pubblica prodotti**. Anche dalla scheda del prodotto, con **Pubblica su Channable**, che compare finché resta qualche variante non pubblicata, e dalla lista dei prodotti, con la stessa azione per più prodotti insieme. Lo stesso articolo alimenta il feed che Channable importa e la giacenza che Odoo le invia, quindi i due dicono la stessa cosa.

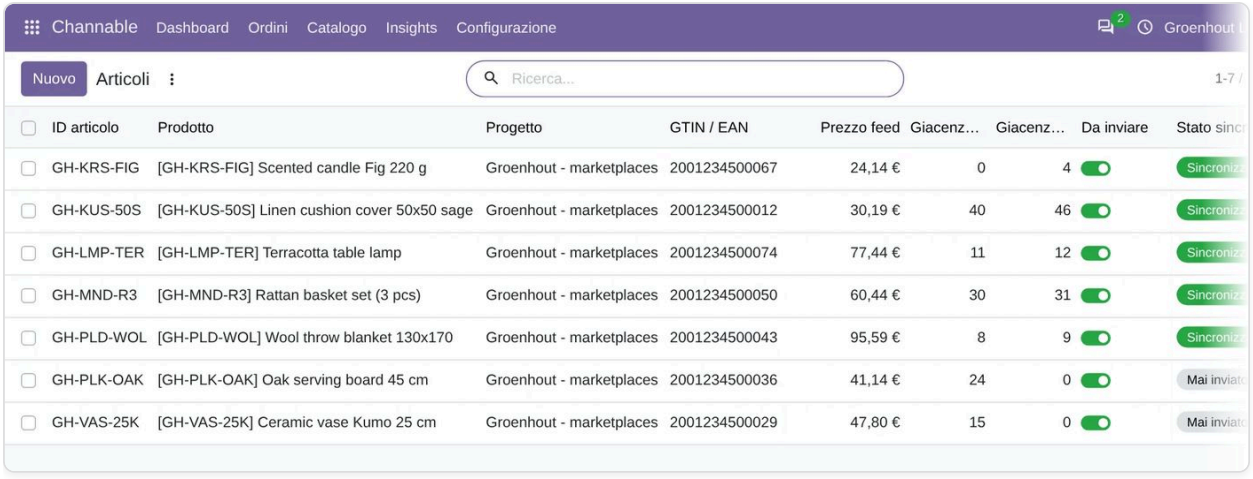


- **Schermata reale di Odoo 20. Pubblica prodotti**: il progetto, i prodotti e se la giacenza parte subito.

1. **Scegli il Progetto e i Prodotti**
   Puoi sceglierne più di uno in una volta.

2. **Decidi se la giacenza parte subito**
   Con **Invia subito la giacenza** attivo, la giacenza iniziale va a Channable alla pubblicazione; altrimenti la invia il ciclo successivo.

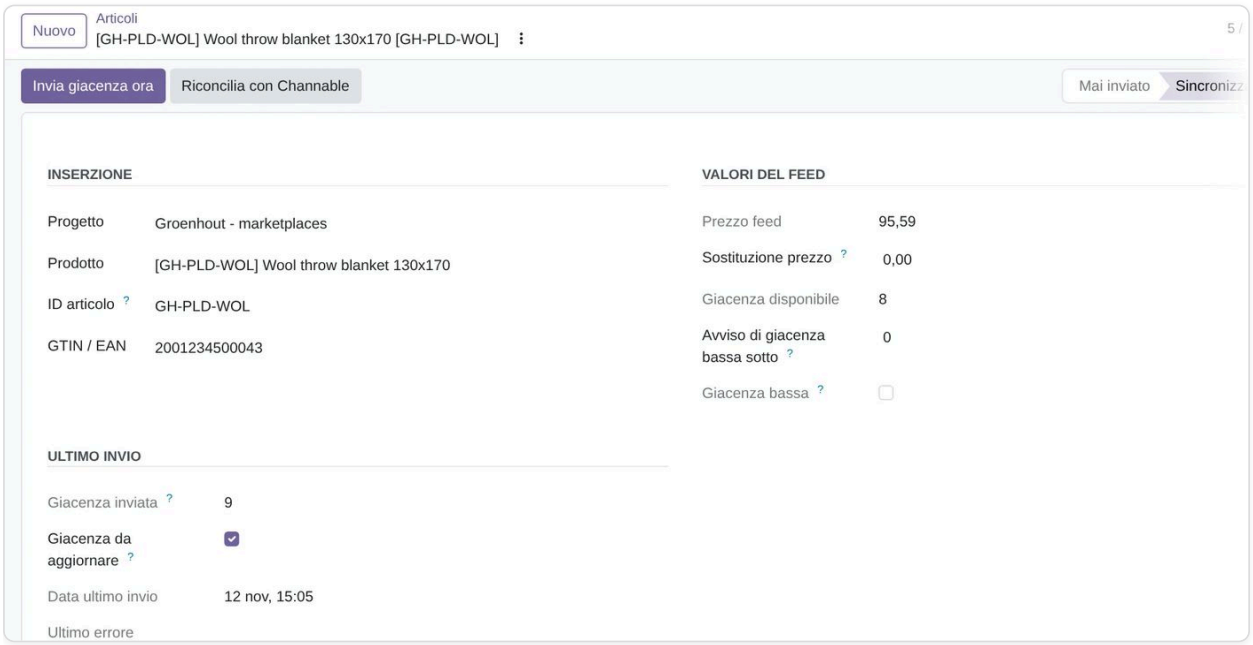
3. **Premi Pubblica**
   Si crea un articolo per prodotto. Il suo **ID articolo** è il riferimento interno del prodotto, ed è l'identificatore che Channable usa nel feed, nella giacenza e nelle righe degli ordini.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Articoli**: ogni prodotto pubblicato, con il suo progetto, la sua giacenza e il suo stato di spedizione.

L'articolo

Archivialo	Un articolo archiviato esce dal feed e smette di ricevere stock. Il filtro **Archiviato** nell'elenco lo trova.
Sostituzione prezzo	Un prezzo fisso per il feed. Prevale sul listino, sul ricarico e sulla soglia di margine minimo del progetto.
GTIN / EAN	Il codice a barre. Se ha la forma di un GTIN, Odoo ne verifica la cifra di controllo.
Avviso di giacenza bassa sotto	Contrassegna l'articolo come **Giacenza bassa** sotto questa quantità. Con 0, usa quella del progetto. È solo un avviso: non cambia il feed né la giacenza inviata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un articolo: il prodotto, il suo identificativo, il suo prezzo nel feed e il suo ultimo invio di giacenza.

> Non puoi salvare un **Sostituzione prezzo** negativo, né un **GTIN / EAN** il cui cifra di controllo non torna. Se elimini un prodotto pubblicato, Odoo ti avvisa e ti propone di archiviarlo; se lo elimini comunque, prima invia a Channable una giacenza di 0.

10 La giacenza

La giacenza di ogni articolo viene inviata a Channable quando cambia in Odoo, e puoi confrontarla con quella che Channable ha.

Quando Odoo completa un movimento di giacenza, gli articoli attivi di quel prodotto vengono contrassegnati come **Giacenza da aggiornare**. L'attività **Channable: invia aggiornamenti di giacenza** viene eseguita ogni 30 minuti e invia solo quelli contrassegnati, in lotti da 50 e con la quantità totale, non la differenza. **Invia giacenza ora** lo fa al momento. Channable conferma e Odoo lo registra in **Giacenza inviata**.

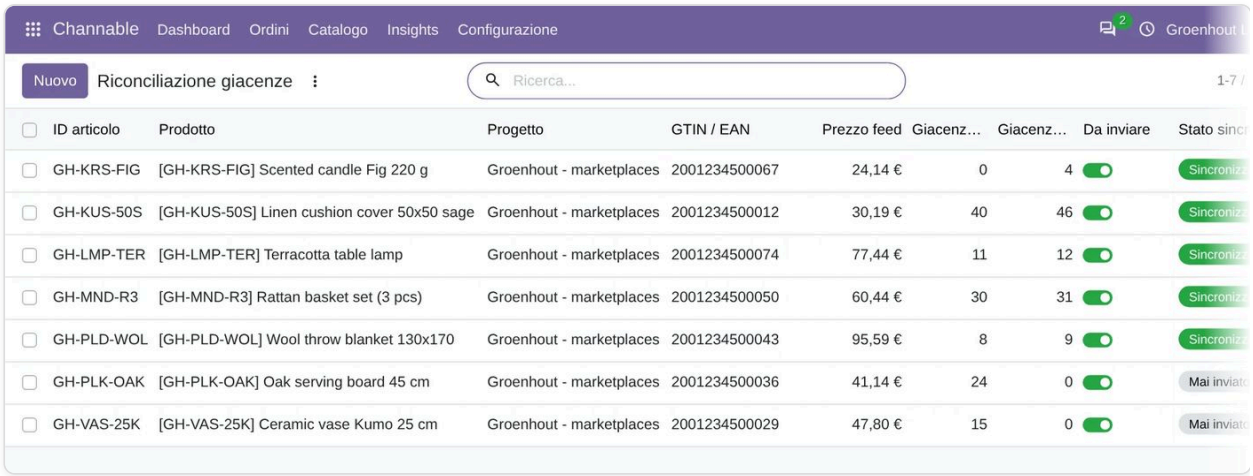
La quantità inviata è la giacenza del magazzino del progetto, nella modalità che hai scelto (libera o manuale), meno il **Buffer di giacenza**, e non scende mai sotto zero. Conta solo la giacenza dell'azienda del progetto.

Stati dell'invio

Mai inviato	L'articolo è pubblicato e non è ancora stata inviata alcuna giacenza.
Sincronizzato	Channable ha confermato l'ultima giacenza inviata.
Errore	L'ultimo invio non è riuscito. Il motivo si trova in **Ultimo errore**.

Come riconciliare

1. **Apri Channable › Catalogo › Riconciliazione giacenze**
   Compaiono gli articoli con la giacenza di Odoo e l'ultima inviata.



- **Schermata reale di Odoo 20. Riconciliazione giacenze**: ogni articolo con la sua giacenza in Odoo e l'ultima inviata.

2. **Premi Riconcilia con Channable**
   Odoo confronta con ciò che Channable ha ora e ti indica quanti non corrispondono.

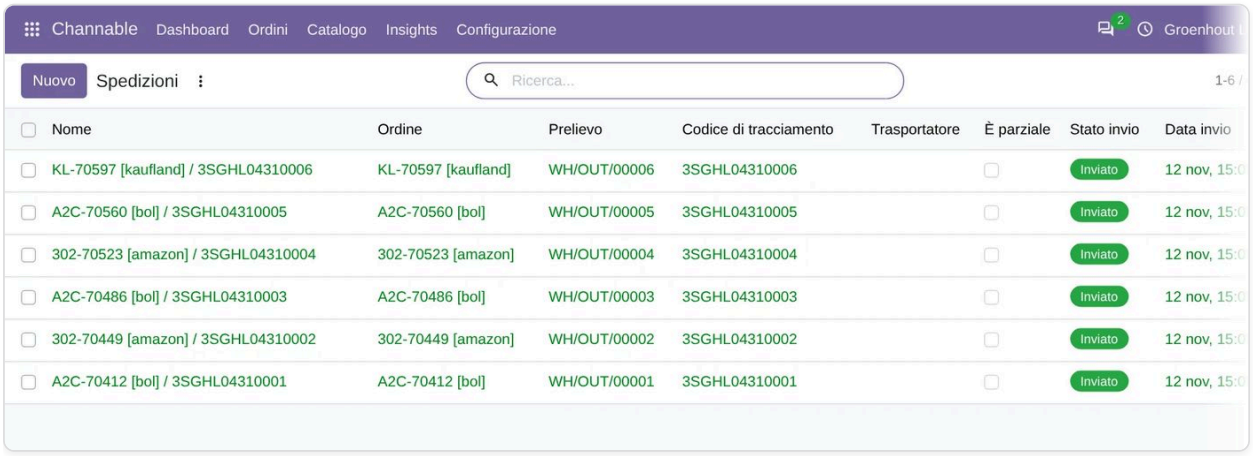
3. **Filtra per Giacenza non corrispondente**
   Compaiono gli articoli che non tornano, già contrassegnati per il prossimo invio.

4. **Invia**
   Premi **Invia giacenza ora** oppure attendi il prossimo ciclo.

> Contrassegnare gli articoli non blocca mai il magazzino: se qualcosa fallisce durante il contrassegno, il movimento di giacenza viene comunque convalidato e l'errore resta nel registro tecnico di Odoo. **Riconcilia con Channable** individuerà poi qualsiasi differenza.

11 Le spedizioni

Quando convalidi la consegna di un ordine di Channable, la sua spedizione viene inviata a Channable con il trasportatore e il numero di tracciamento.



- **Schermata reale di Odoo 20. Spedizioni**: ogni spedizione con il suo ordine, il suo trasportatore, il suo tracciamento e il suo stato.

La spedizione viene creata automaticamente alla convalida di una consegna in uscita di un ordine di Channable, una sola volta per consegna, e nasce in **Da inviare**. L'attività **Channable: invia spedizioni in sospeso** invia ogni 15 minuti quelle che si trovano in **Da inviare**; **Invia a Channable** la invia al momento. Una consegna parziale invia solo le righe consegnate.

Il trasportatore viene preso dal metodo di spedizione della consegna. Se non ne ha uno di Channable, si usa il **Trasportatore predefinito** del progetto. L'elenco di **Channable › Configurazione › Trasportatori** è il catalogo di Channable: contiene 15 trasportatori e può essere aggiornato da Channable.

Stati

Da inviare	In coda. L'attività pianificata la invierà.
Inviato	Channable l'ha ricevuta. Viene salvata la **Data invio**.
Errore	L'invio non è riuscito. Il motivo viene registrato in **Messaggio di errore**.

In caso di errore

1. **Apri la spedizione in Errore**
   Leggi il **Messaggio di errore** per capire cosa ha rifiutato Channable.
2. **Correggi il Trasportatore**
   Se il problema è il trasportatore, scegline un altro dal catalogo.

3 **Premi Riprova**

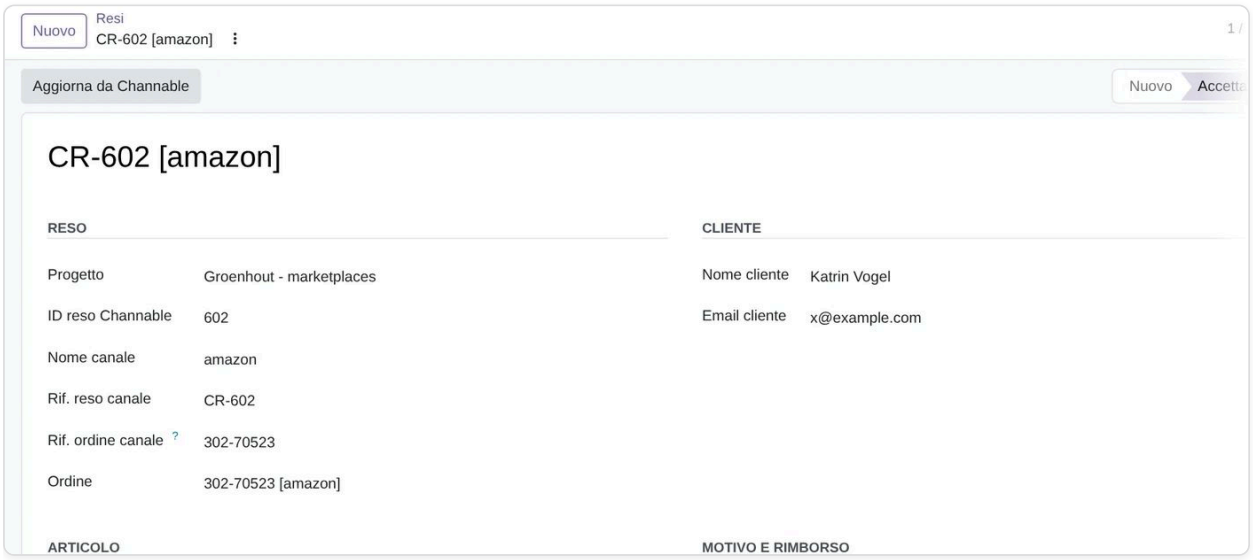
La spedizione torna in uscita.

> Una spedizione in **Errore** non viene ritentata da sola: l'attività recupera solo quelle in **Da inviare**. Per questo, quando una spedizione cade in errore, il responsabile riceve un'attività: un tracciamento che non arriva in tempo può costare penali sul marketplace. Una spedizione già inviata non può essere inviata di nuovo.

MANUALE D'USO · CHANNABLE

12 I resi

I resi che gli acquirenti registrano sui marketplace arrivano in Odoo, e da qui decidi cosa fare di ciascuno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso: in alto, le decisioni; sotto, l'acquirente, l'articolo e il motivo.

L'attività **Channable: importa resi** li porta ogni 30 minuti in **Channable › Ordini › Resi**. **Aggiorna da Channable** richiede un reso al momento, nel caso sia cambiato fuori da Odoo.

Accetta (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e l'articolo torna: crea la nota di credito e la ricevuta di entrata.
Il cliente tiene l'articolo (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e non restituisce nulla: crea la nota di credito.
Rifiuta, **Riparato** e **Sostituito**	Chiudono il reso senza rimborso. Con **Sostituito**, Odoo ti lascia un'attività per preparare l'articolo sostitutivo.
Annulla reso	Lo annulla, senza rimborso. Lo vedono solo coloro che amministrano il connettore.
Nota di credito e **Ricevuta di reso**	Aprono ciascun documento quando esiste già.

Stati

Mentre attendono la tua decisione, i resi sono in **Nuovo**, **In elaborazione** o **Manuale**. Quando li decidi passano a **Accettato (rimborso)**, **Il cliente tiene l'articolo (rimborso)**, **Rifiutato**, **Riparato**, **Sostituito** o **Annullato**. Il filtro **Da**

decidere mostra quelli in sospeso.

Cosa succede alla decisione

Odoo invia prima la decisione a Channable. Quando Channable la accetta, il reso cambia stato e, se c'è un rimborso, viene creata la nota di credito solo per l'articolo restituito: in bozza, a meno che il progetto non abbia attiva **Registra automaticamente le note di credito**. Alla accettazione, l'articolo entra in magazzino con una ricevuta di entrata già convalidata. Se uno dei due documenti non può essere creato (per esempio, con il periodo contabile chiuso), la decisione resta presa e la chatter ti indica di crearlo a mano.

> Un reso già deciso non può essere deciso di nuovo: i pulsanti non compaiono più. **Rifiuta**, **Riparato**, **Sostituito** e **Annulla reso** non generano rimborso.

MANUALE D'USO · CHANNABLE

13 Le fatture

Le fatture degli ordini di Channable si trovano dall'app e, se lo attivi, il loro PDF viene caricato automaticamente su Channable alla pubblicazione.

Channable › Ordini › Fatture mostra solo le fatture degli ordini di Channable. Nell'elenco delle fatture di Fatturazione, il filtro **Fatture Channable** fa lo stesso. All'interno di una fattura, il pulsante **Channable** indica tra parentesi il canale dell'ordine e apre l'ordine di Channable.

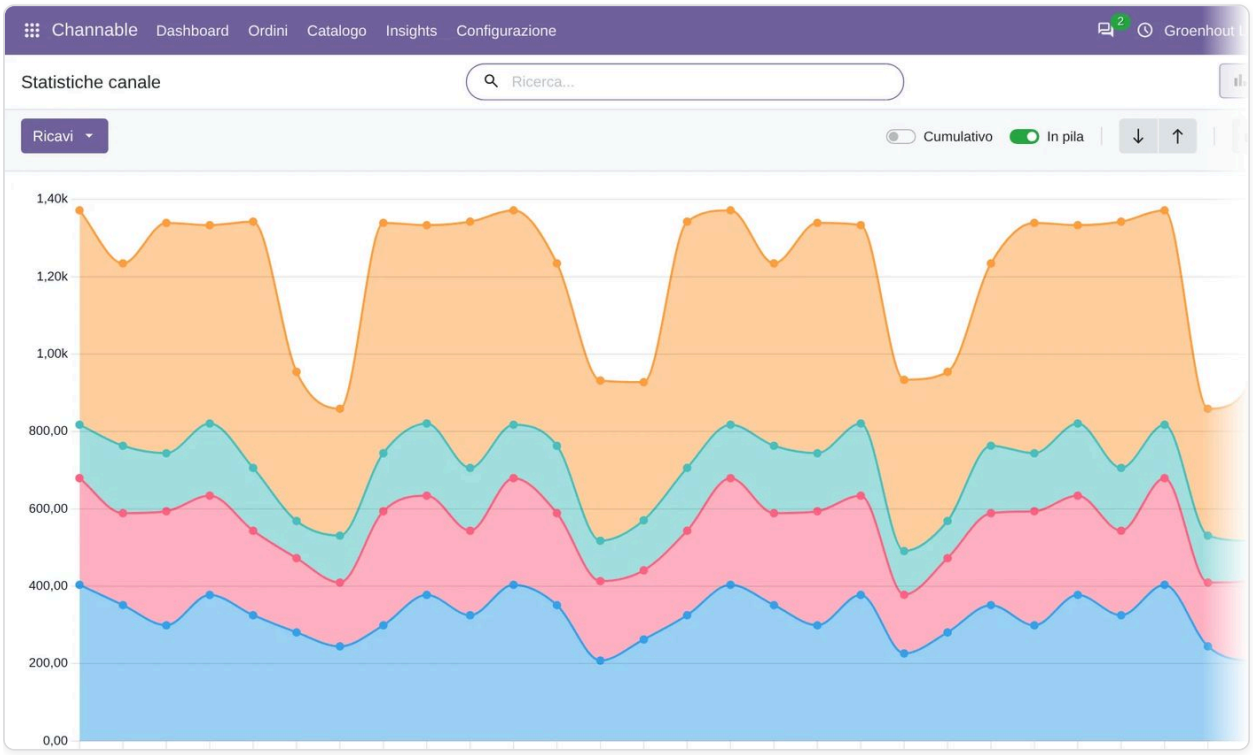
La fattura la crei in Odoo dall'ordine di vendita, oppure la crea automaticamente il progetto se ha **Creazione automatica della fattura**. Il suo PDF viene caricato su Channable in due modi: con **Carica fattura** nell'ordine di Channable, oppure solo alla pubblicazione se il progetto ha **Caricamento automatico del PDF della fattura**, che è disattivata. Channable la passa ai marketplace che richiedono la fattura del venditore: Amazon, Kaufland, bol.com e quelli della famiglia Mirakl.

> La pubblicazione di una fattura non fallisce mai per colpa di Channable: se il caricamento automatico non riesce, la fattura viene pubblicata comunque e **Carica fattura** riprova. Se FlexigoTech Cloud la mette in attesa, viene caricata automaticamente al prossimo ciclo degli ordini. Vengono caricate solo le fatture di vendita, e la fattura è quella dell'ordine intero, non una per articolo.

14 Le statistiche

I ricavi di ogni canale arrivano in Odoo una volta al giorno, e la dashboard riassume gli ultimi 30 giorni.

L'attività **Channable: recupera statistiche di canale** porta ogni giorno i ricavi di ogni connessione ordini, uno per giorno; **Recupera statistiche**, nel progetto, li porta al momento. Se lo stesso giorno arrivano di nuovo, vengono aggiornati: non vengono duplicati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Statistiche canale**: i ricavi di ogni canale, giorno per giorno.

Channable › Insights › Statistiche canale si apre con un grafico a linee per giorno e per canale, e ha anche tabella pivot ed elenco (data, canale e ricavi). **Channable › Insights › Vendite per canale** ripartisce i tuoi ordini di Channable per canale, in tabella pivot, grafico o elenco. La **Dashboard** riassume gli ultimi 30 giorni.

15 Cosa succede da solo

Il connettore lavora in autonomia con sette attività pianificate, tutte attive all'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Channable: importa ordini	Ogni 15 minuti	Porta i nuovi ordini e le modifiche di quelli già presenti.
Channable: importa resi	Ogni 30 minuti	Porta i nuovi resi e le loro modifiche.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Channable: invia aggiornamenti di giacenza	Ogni 30 minuti	Invia la giacenza degli articoli contrassegnati come in sospeso.
Channable: invia spedizioni in sospeso	Ogni 15 minuti	Invia le spedizioni in coda, con il loro tracciamento.
Channable: recupera statistiche di canale	Ogni giorno	Porta i ricavi di ogni canale.
Channable: controllo scadenza token API	Ogni giorno	Lascia un'attività sugli account il cui token scade tra meno di 14 giorni.
Channable: pubblica i feed su FlexigoTech Cloud	Ogni ora	Carica il feed di ogni progetto se è cambiato, e una volta al giorno anche se non cambia.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

MANUALE D'USO · CHANNABLE

16 Quando qualcosa va storto

Quasi tutti i guasti lasciano un avviso a schermo o un'attività per il responsabile dell'account.

Channable rifiuta il token (401 o 403)	Non è valido, è scaduto (dura un anno) oppure è stato revocato. Genera un altro token in Channable (Company Settings › Channable API) e inseriscilo in **Token API (FlexigoTech Cloud)**. L'account passa in **Errore di autenticazione** e non viene segnato nulla come fallito.
Il token non è presente in FlexigoTech Cloud	Inseriscilo di nuovo in **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Prima, un amministratore deve spuntare la casella di consenso.
Hai revocato il consenso	L'account smette di chiamare Channable e non segna nulla come fallito. Quando un amministratore lo accetta di nuovo, riprende.
L'account è disattivato	Con **Attivo** disattivato non viene fatta nessuna chiamata. Riattivalo per riprendere la sincronizzazione.
Una spedizione non parte	Una spedizione in **Errore** non viene riprovata da sola. Correggi il corriere e premi **Riprova**.
Vuoi vedere cosa ha risposto Channable	Apri **Channable › Configurazione › Registro sincronizzazioni**: ogni chiamata e ogni passaggio lasciano una riga con l'account, il progetto, il tipo, il risultato e il messaggio. Il filtro **Errori** mostra solo i guasti, e le righe vengono conservate per 90 giorni.

Ogni errore nel registro crea un'attività per il responsabile dell'account, una sola finché resta aperta: un'attività che fallisce ogni 15 minuti non riempie la sua casella.

Se FlexigoTech Cloud chiede una pausa, il connettore non segna nulla come fallito, non disconnette nulla e non cancella nulla. Ciò che è in attesa resta com'è e viene ritentato nel passaggio successivo: non devi fare nulla.

17 Senza abbonamento o in caso di disinstallazione

Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, gli account non chiamano Channable e il feed non viene pubblicato. Ciò che è già in Odoo (ordini, ordini di vendita, spedizioni, resi e statistiche) può essere consultato ed esportato, e non viene cancellato nulla.

Alla disinstallazione del modulo, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di eliminare i token e i feed ospitati di questo database. Se in quel momento non risponde, il modulo viene disinstallato comunque e FlexigoTech Cloud li eliminerà alla fine del servizio.

18 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative e, se serve, lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, in caso di errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-channable-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Channable è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).