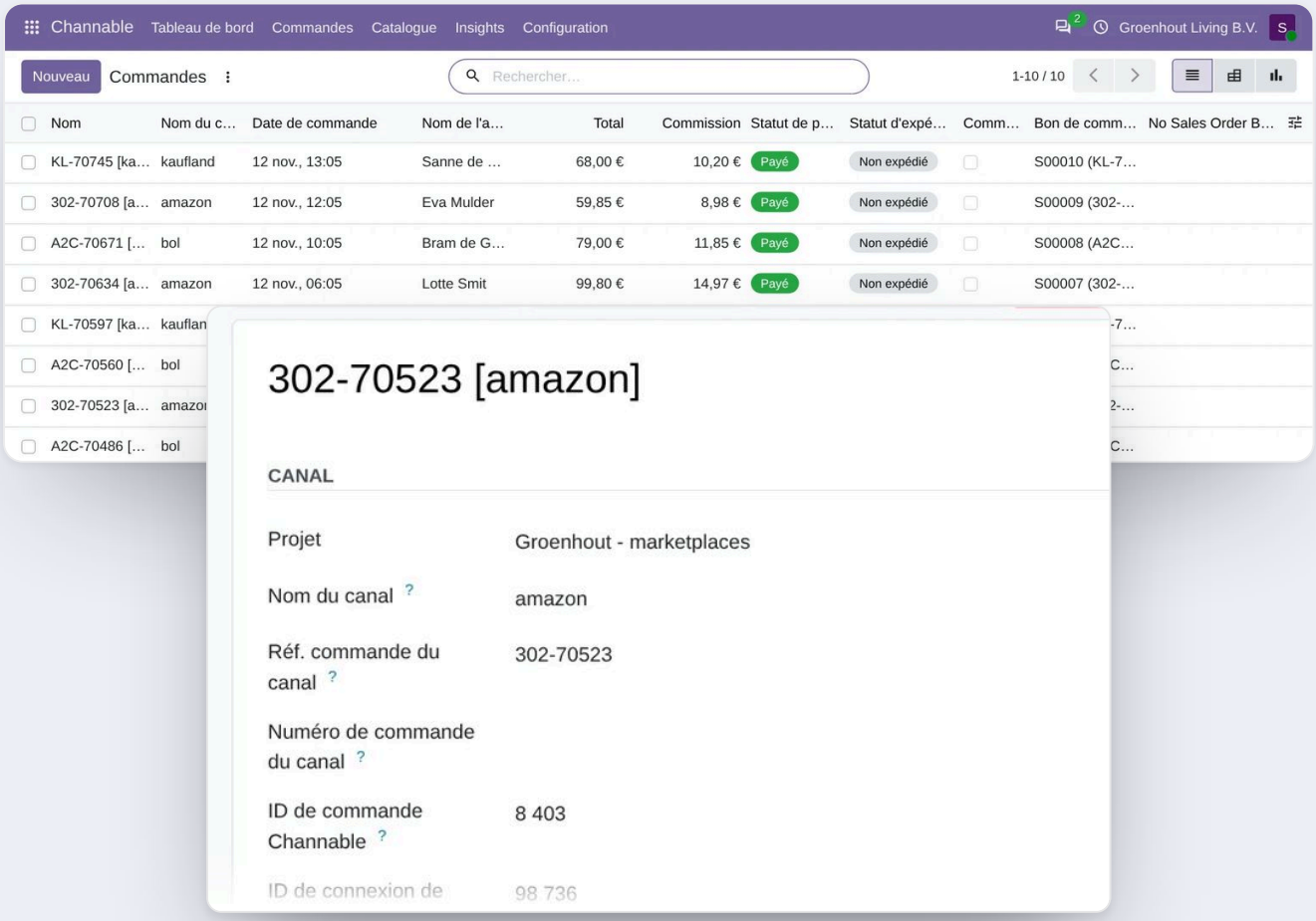
MANUEL D'UTILISATION · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Channable pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.1.4.4 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. La liste des commandes Channable et le détail de l'une d'elles, dans Odoo.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Où il se trouve dans Odoo	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	5
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	6
5	Connecter votre compte Channable	8
6	Créer le projet	10
7	Le flux de produits	13
8	Les commandes	14
9	Publier des produits	16
10	Le stock	18
11	Les expéditions	19
12	Les retours	20
13	Les factures	21
14	Les statistiques	22
15	Ce qui se passe automatiquement	22
16	En cas de problème	23
17	Sans abonnement, ou lors de la désinstallation	24
18	Assistance	24

Ce manuel décrit la version 20.0.1.4.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 6156c3b86). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

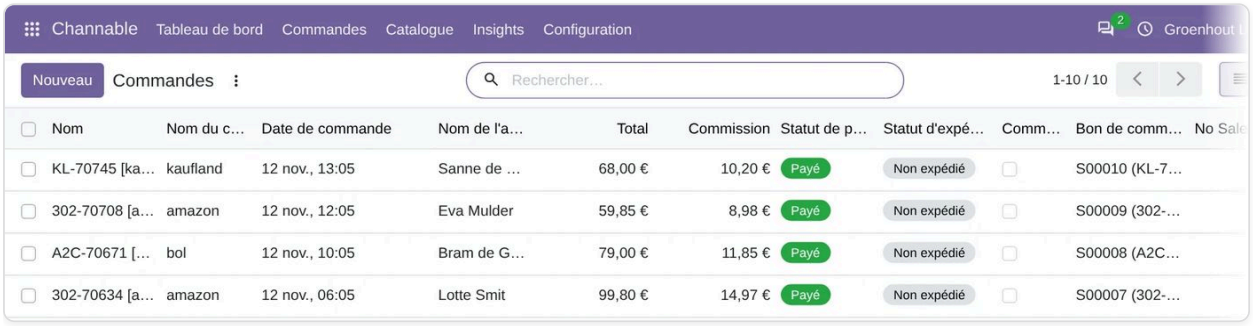
Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Channable. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Où il se trouve dans Odoo

Le connecteur ajoute son application, Channable, et relie chaque commande de la marketplace à sa commande de vente, à sa livraison et à sa facture.

Channable l'application du connecteur

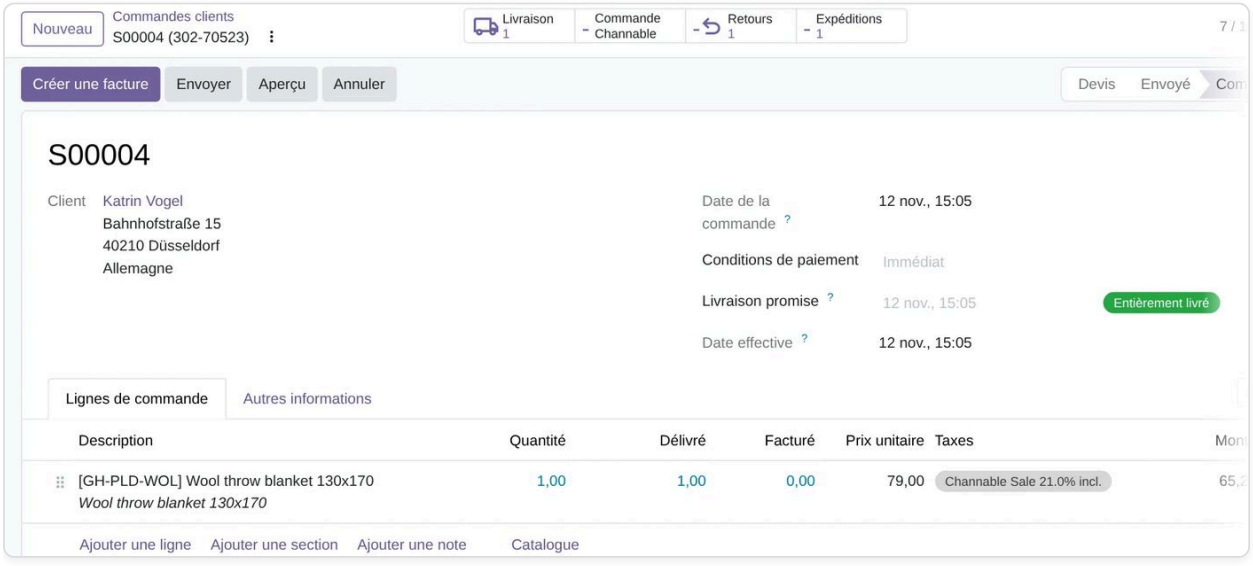
- **Tableau de bord** : les chiffres du jour et des 30 derniers jours. Chacun ouvre sa liste.
- **Commandes** : **Commandes**, **Expéditions**, **Retours** et **Factures**.
- **Catalogue** : **Articles**, **Publier des produits** et **Rapprochement de stock**.
- **Insights** : **Statistiques des canaux** et **Ventes par canal**.
- **Configuration** : **Comptes**, **Projets**, **Transporteurs**, **Créer une commande de test**, **Créer un retour de test** et **Journal de synchronisation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** En haut, les menus de l'application ; dans la liste, la commande de chaque marketplace avec sa commande de vente.

Ventes chaque commande de vente

- Chaque commande Channable crée sa commande de vente, avec le client, les lignes et la taxe transmise par le canal.
- En haut, les boutons de sa commande Channable, de ses **Retours** et de ses **Expéditions**. Dans la liste, le canal apparaît sur une étiquette et le filtre **Commandes Channable** les sépare des autres.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente Amazon : en haut, le bouton de sa commande Channable ; sur la ligne, la taxe du canal.

Inventaire et Facturation la livraison et la facture

- Lorsque vous validez la livraison d'une commande Channable, son envoi part vers Channable avec le transporteur et le numéro de suivi. Le bouton **Channable** de la livraison ouvre ses expéditions.
- La facture de la commande peut être envoyée à Channable au format PDF ; l'option est désactivée par défaut. Le bouton **Channable** de la facture ouvre sa commande, et la liste des factures dispose du filtre **Factures Channable**.

Produits la fiche du produit

- Le bouton **Channable** compte les articles publiés du produit et les ouvre.
- **Publier sur Channable** apparaît tant qu'une variante n'est pas publiée. Dans la liste des produits, il se trouve dans le menu d'actions, pour publier plusieurs produits à la fois.
- Dans l'onglet **Ventes**, **Marque du flux** : la marque qui apparaît dans le flux. Si vous la laissez vide, c'est le nom de votre société qui apparaît.

MANUEL D'UTILISATION · CHANNABLE

2 Avant de commencer

Voici ce que vous devez avoir sous la main avant d'installer le connecteur et de connecter votre compte.

- Un compte professionnel sur Channable. Le numéro d'entreprise se trouve dans l'application Channable, dans Company Settings › Channable API.
- Un jeton de l'API Channable. Seul un propriétaire (owner) de l'entreprise dans Channable peut le générer. Il expire au bout d'un an, et deux jetons peuvent être valides en même temps, ce qui vous permet de le changer sans interrompre la connexion.
- Pour les commandes, vos canaux connectés dans Channable avec leurs connexions de commandes (Setup › Order connections).
- L'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud. Les appels à Channable passent par FlexigoTech Cloud, qui conserve le jeton chiffré et héberge le flux de produits. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Channable.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Odoo nécessaires : Ventes, Facturation et Inventaire. Si vous ne les avez pas, elles s'installent avec le connecteur.
- Un administrateur Odoo. C'est lui qui accepte le consentement et saisit le jeton dans le compte.

> Le connecteur ne crée rien à votre place dans Channable. Il ne génère pas le jeton, ne crée pas vos projets et ne configure pas vos canaux : cela se fait dans l'application Channable.

3 Installation

Le module s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Où le trouver

Depuis sa fiche sur Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est gratuit et dispose de sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_channable_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Lorsque c'est terminé, les deux modules sont présents dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Channable » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_channable_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier figurant dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Channable » et cliquez sur **Activer**.

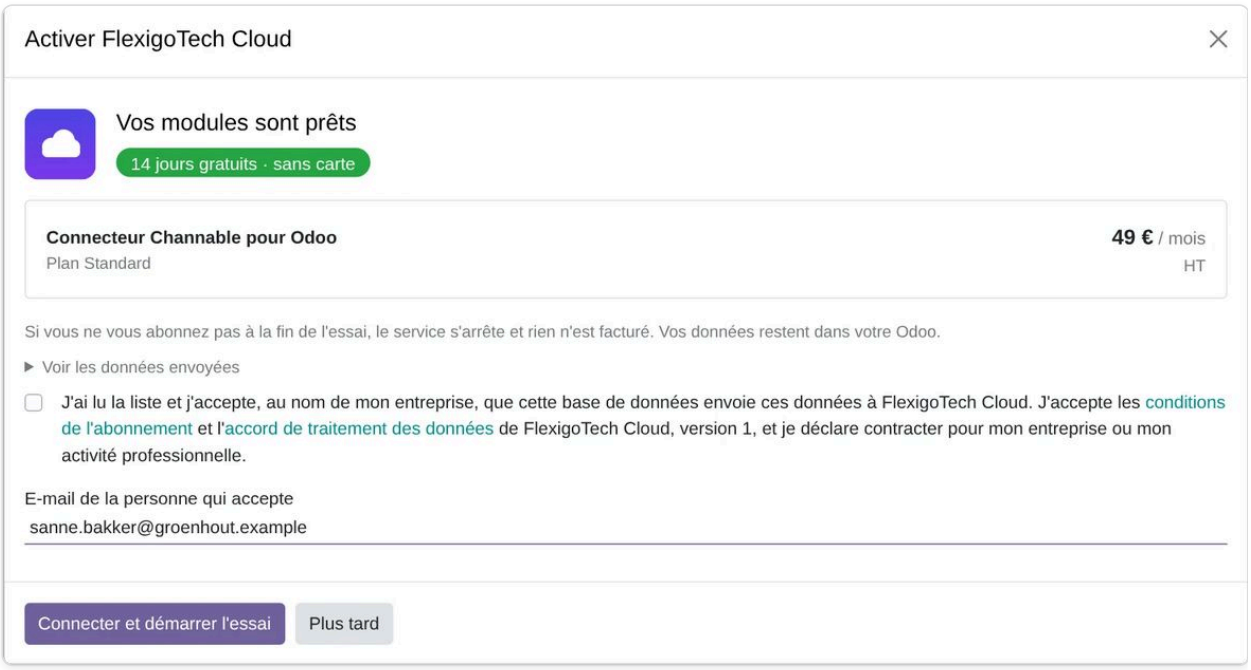
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Ventes, Facturation et Inventaire. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Les appels à Channable passent par FlexigoTech Cloud, le service de FlexigoTech qui conserve vos identifiants chiffrés. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le connecteur ne communique pas avec Channable.

1 Cliquez sur Activer dans la barre du haut

Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 Acceptez et saisissez votre e-mail

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

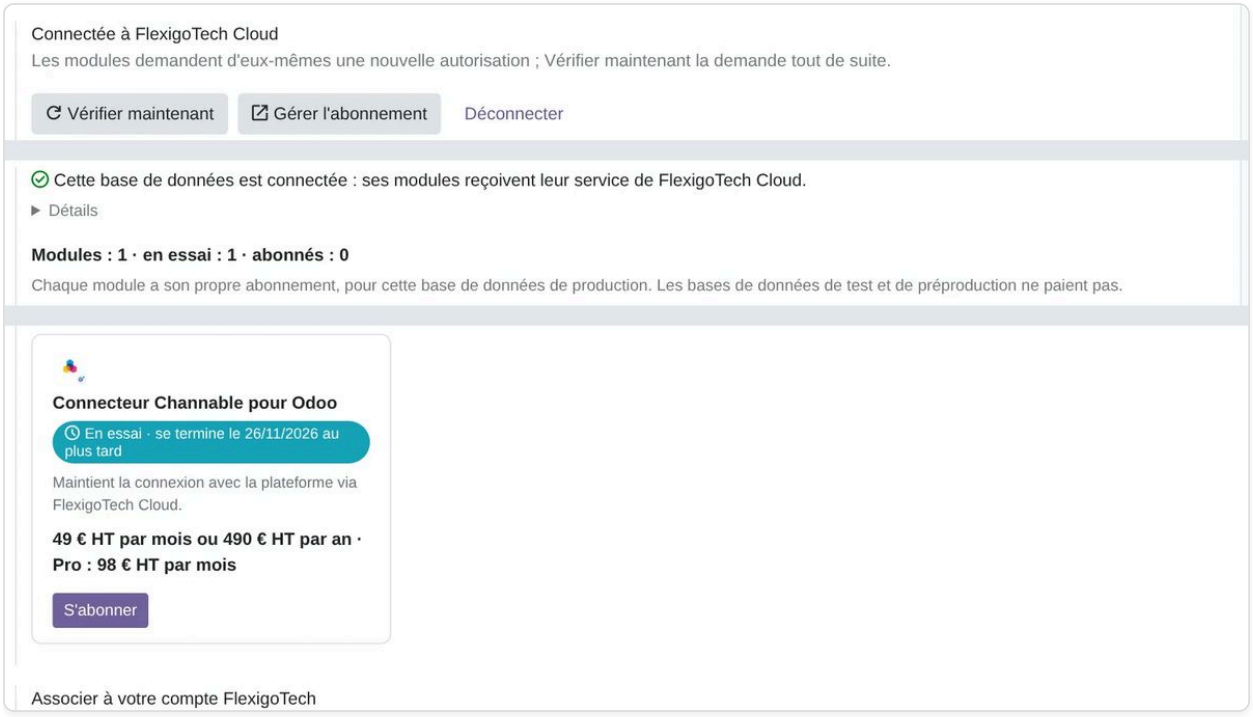
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	COMPREND
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Il est impossible de démarrer un essai sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : Paramètres l'indique par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

5 Connecter votre compte Channable

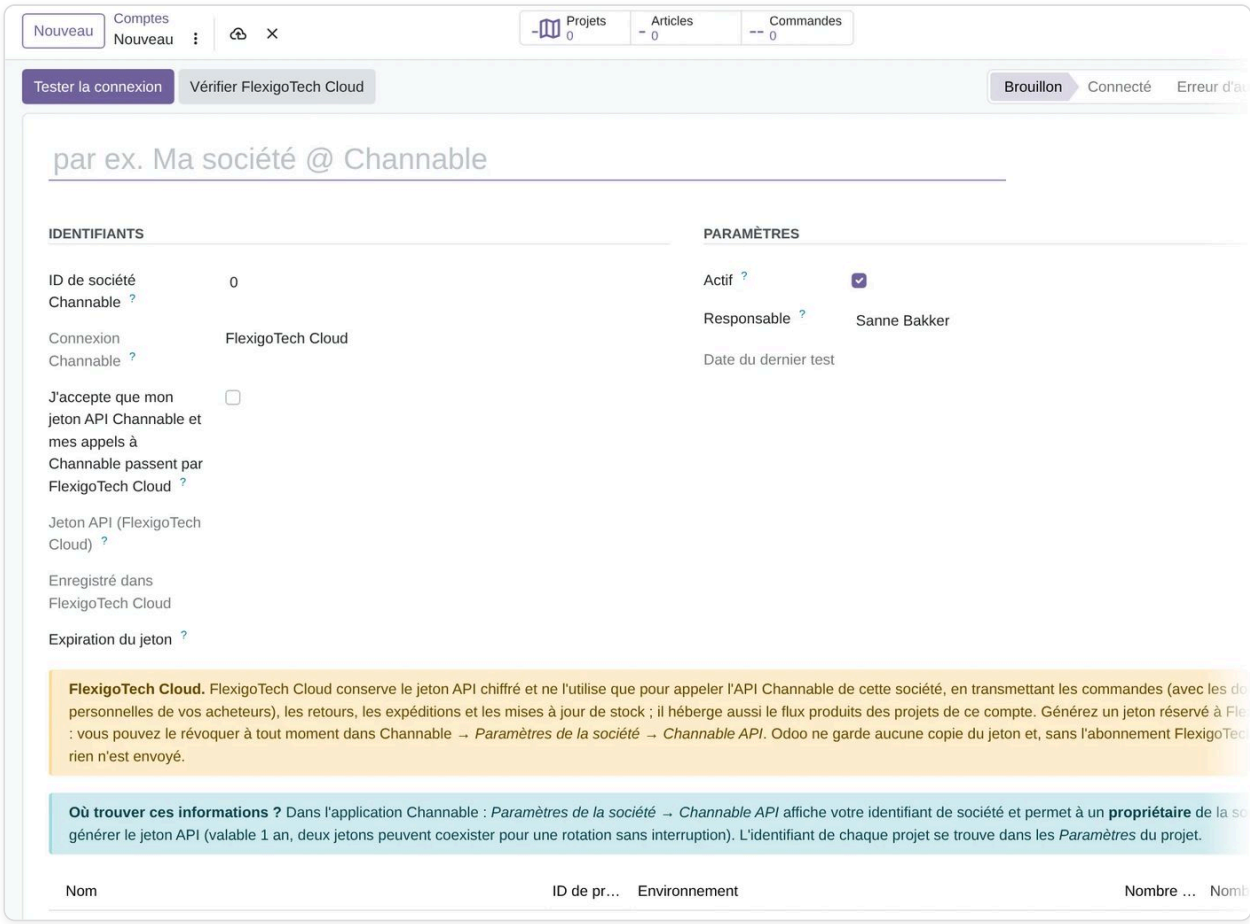
Chaque connexion à Channable correspond à un compte, créé dans **Channable › Configuration › Comptes**.

1. **Ouvrez la liste des comptes et cliquez sur Nouveau**

   Accédez à **Channable › Configuration › Comptes**. Le nouveau compte est en **Brouillon**.

2. **Saisissez le Nom et l'ID de société Channable**

   Le nom sert à le reconnaître dans Odoo. L'identifiant de société est un nombre positif : copiez-le depuis Company Settings › Channable API, dans l'application Channable.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : à gauche, ses identifiants ; à droite, ses paramètres.

3. **Vérifiez le Responsable**

   Il est lié à votre utilisateur. Il reçoit une activité lorsqu'une synchronisation du compte échoue et lorsque le jeton est sur le point d'expirer. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, vérifiez aussi la **Société**.

4. **Cochez la case de consentement**

   Il s'agit de celle qui commence par « J'accepte que mon jeton API Channable et mes appels à Channable passent par FlexigoTech Cloud ». Seuls les administrateurs la voient, et tant qu'elle n'est pas cochée, il est impossible de saisir le jeton.

5. **Saisissez le Jeton API (FlexigoTech Cloud)**

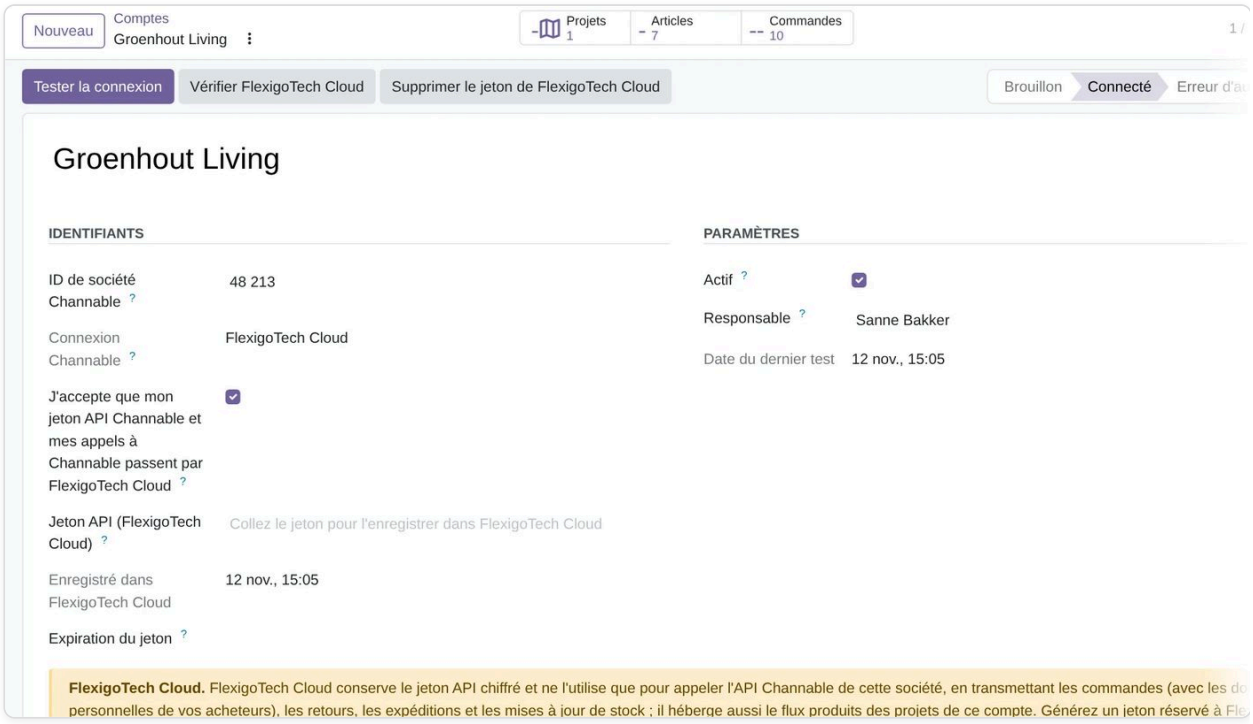
   À l'enregistrement, le jeton est transmis chiffré à FlexigoTech Cloud et Odoo n'en conserve aucune copie. La date apparaît ensuite dans **Enregistré dans FlexigoTech Cloud**.

6. **Renseignez Expiration du jeton si vous le souhaitez**

   C'est un rappel indiquant quand le jeton atteint un an. Le responsable reçoit une activité 14 jours avant.

7. **Cliquez sur Tester la connexion**

   Odoo effectue une requête en lecture seule qui ne dépend d'aucun projet, elle fonctionne donc avant la création du premier. Si Channable répond, le compte passe à **Connecté** et **Date du dernier test** est renseigné. Si Channable rejette le jeton, le compte reste en **Erreur d'authentification**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte déjà connecté, avec la date du dernier test.

> Le consentement et le jeton relèvent d'un administrateur Odoo, et le jeton est généré dans Channable par un propriétaire de l'entreprise. Si vous retirez le consentement par la suite, le compte cesse d'appeler Channable et ne signale aucune erreur ; lorsqu'un administrateur le réaccepte, la synchronisation reprend là où elle s'était arrêtée.

Une fois le compte connecté, l'étape suivante est le projet (« Créer le projet »). À partir de ce moment, les données circulent automatiquement grâce aux tâches planifiées : les commandes toutes les 15 minutes, les retours toutes les 30, le stock toutes les 30, les expéditions en attente toutes les 15, les statistiques une fois par jour et le flux, toutes les heures s'il a changé. Les boutons de chaque écran font la même chose immédiatement.

Les options du compte

Le compte conserve la connexion avec votre entreprise dans Channable. Son formulaire comporte deux groupes, **Identifiants** et **Paramètres**, et en dessous la liste de ses projets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Connexion Channable	**FlexigoTech Cloud**	Le canal par lequel le compte communique avec Channable. Un nouveau compte passe toujours par **FlexigoTech Cloud** et ce choix ne peut pas être modifié.
Enregistré dans FlexigoTech Cloud	Vide	Date d'enregistrement du jeton dans FlexigoTech Cloud. Lecture seule.
Actif	Activé	Si vous le désactivez, le compte cesse immédiatement d'appeler Channable. Utile pour tout arrêter en cas d'urgence.
Date du dernier test	Vide	Date de la dernière réponse de Channable à **Tester la connexion**. Lecture seule.

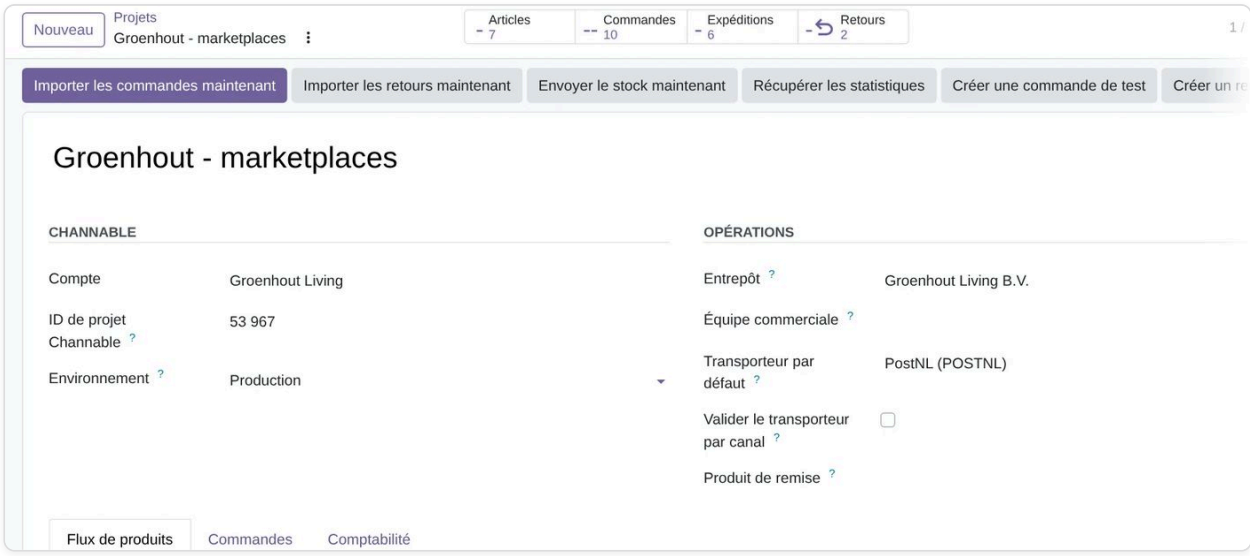
En haut, les boutons et l'état du compte : **Brouillon**, **Connecté** ou **Erreur d'authentification**. **Tester la connexion** est accessible à ceux qui gèrent le connecteur. **Vérifier FlexigoTech Cloud** affiche ce que FlexigoTech Cloud conserve du compte, sans montrer le jeton, et **Supprimer le jeton de FlexigoTech Cloud** le retire de là ; ces deux actions ne sont visibles que pour les administrateurs, et la seconde n'apparaît que lorsqu'un jeton est enregistré. Les boutons de droite ouvrent les projets, les articles et les commandes du compte.

MANUEL D'UTILISATION · CHANNABLE

6 Créer le projet

Un projet Odoo correspond à un projet Channable, avec son flux, ses commandes et ses retours. Il se crée dans **Channable › Configuration › Projets**.

1. **Cliquez sur Nouveau et choisissez le compte**
   Saisissez l'**ID de projet Channable**, visible dans Channable, dans les paramètres du projet. **Environnement** est seulement une étiquette pour distinguer les projets de test : cela ne change rien d'autre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un projet : en haut, les boutons pour importer et envoyer immédiatement ; en dessous, le compte et les opérations.

2 Renseignez les opérations

L'**Entrepôt** dont le stock est publié (vide, celui de toute la société), l'**Équipe commerciale** des commandes, le **Transporteur par défaut** pour les livraisons dont le mode d'expédition n'en a pas et le **Produit de remise** pour les remises de la marketplace.

3 Enregistrer

À partir de ce moment, les commandes arrivent. **Create Sales Orders From** est rempli avec l'heure de création du projet : ce qui est antérieur ne crée pas de bons de commande (voir « Les commandes »).

En haut, vous trouvez **Importer les commandes maintenant**, **Importer les retours maintenant**, **Envoyer le stock maintenant** et **Récupérer les statistiques**, pour ne pas attendre le prochain passage. Ceux qui gèrent le connecteur voient aussi **Créer une commande de test** et **Créer un retour de test**.

Avec **Valider le transporteur par canal**, Odoo vérifie avant chaque envoi que la marketplace de la commande accepte le transporteur et, sinon, laisse une activité. Cette option est désactivée par défaut car elle coûte un appel supplémentaire par expédition.

L'onglet Commandes

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Importer les commandes de test	Activé	Importe aussi les commandes de test, marquées comme telles. Désactivez-la en production.
Create Sales Orders From	À la création du projet	Ce qui est antérieur est importé sans créer de bon de commande. Vide, sans limite.
Taxe de vente de repli	Vide	Pour les lignes qui arrivent sans taxe exploitable.
Confirmer automatiquement le bon de commande	Désactivé	Confirme aussi les commandes non payées. Les commandes payées sont toujours confirmées.
Créer automatiquement la facture	Désactivé	Crée et publie la facture de la commande confirmée.
Valider automatiquement la livraison	Désactivé	Valide la livraison de la commande confirmée.

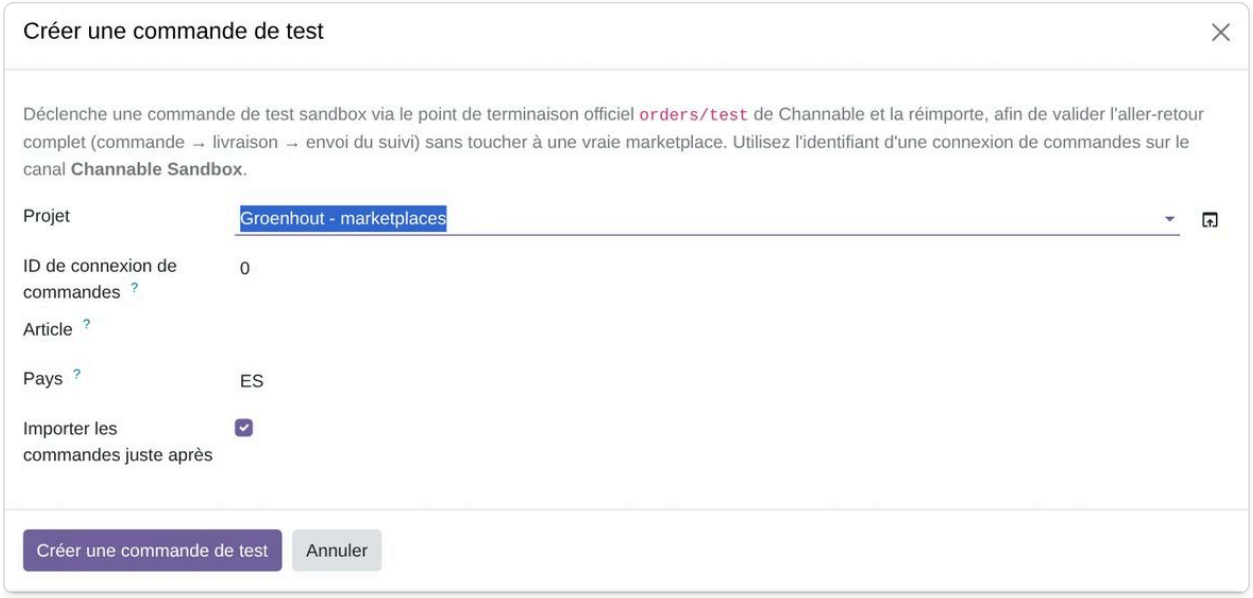
OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Téléverser automatiquement le PDF de la facture	Désactivé	Envoie la facture à Channable lors de sa publication.
Récupérer automatiquement les étiquettes d'expédition	Désactivé	Joint à l'importation les étiquettes fournies avec la commande.
Comptabiliser automatiquement les avoirs	Désactivé	Publie l'avoir d'un retour au lieu de le laisser en brouillon.

Dans l'onglet **Comptabilité**, également désactivées, **Enregistrer automatiquement le paiement** considère la facture comme encaissée dans le **Journal de compensation de la marketplace** et **Comptabiliser la commission comme un coût** ajoute à la commande la commission du canal sous forme de ligne négative.

> Un même projet Channable ne peut pas être actif dans deux sociétés Odoo à la fois : Odoo demande d'archiver l'autre avant d'enregistrer. Ainsi, une commande Channable ne crée jamais deux bons de commande.

Tester sans toucher à une place de marché

Créer une commande de test crée une commande de test via le canal Channable Sandbox et l'importe immédiatement. Vous pouvez ainsi parcourir tout le cycle (commande, livraison et suivi) sans place de marché réelle. Renseignez l'**ID de connexion de commandes** de ce canal, disponible dans Channable, dans Setup › Order connections ; l'**Article** et le **Pays** de l'acheteur sont facultatifs.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Créer une commande de test** : le projet, la connexion de commandes du canal Channable Sandbox et l'article.

Créer un retour de test fait de même avec un retour portant sur une commande déjà présente dans Channable. Les commandes et factures de test sont marquées comme telles, afin de ne pas être comptées comme de vraies ventes sans que cela se remarque ; dans Ventes, le filtre **Commandes de test Channable** les retrouve.

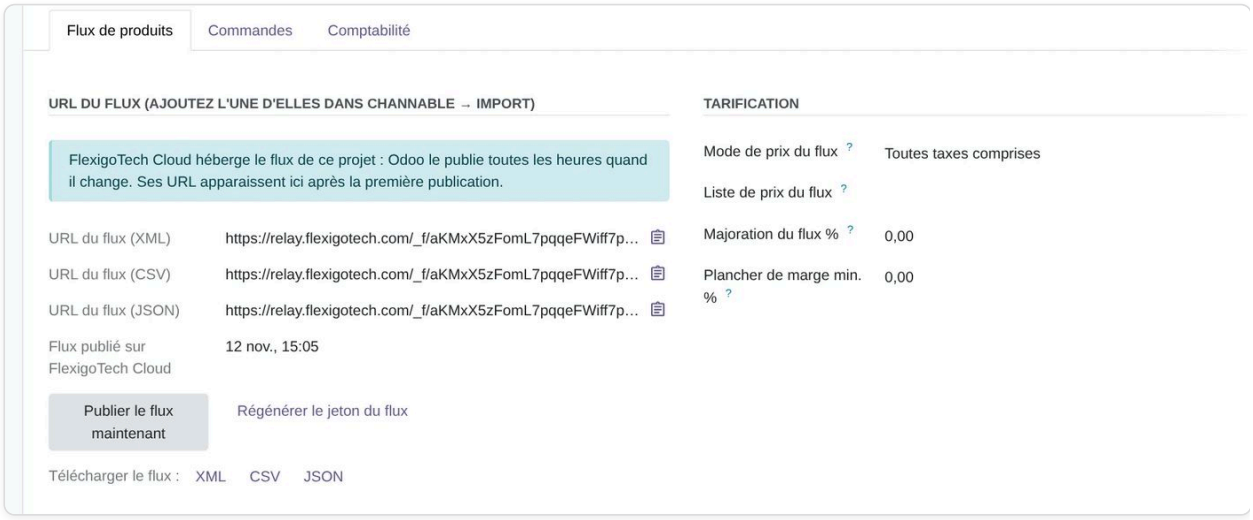
Les tests automatiques du module (382 sous Odoo 20) utilisent un simulateur qui répond avec les formats de l'API Channable : commandes, retours, stock, expéditions, statistiques et FlexigoTech Cloud. Les captures de ce manuel proviennent d'une instance Odoo 20 avec ce même simulateur et une boutique fictive.

7 Le flux de produits

Channable lit vos produits à partir d'un flux. Odoo le construit et FlexigoTech Cloud l'héberge à une adresse dédiée.

1 Vérifiez l'onglet Flux de produits

La **Tarification** : avec ou sans taxes (**Mode de prix du flux**), une **Liste de prix du flux** si vous voulez un autre prix, une **Majoration du flux %** et un **Plancher de marge min. %** sur le coût. En dessous, le **Stock** : le stock libre (prévu moins réservé) ou le stock disponible, un **Stock tampon** qui n'est jamais publié, la publication ou non des articles sans stock et l'alerte de stock bas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Flux de produits** : à gauche, les trois adresses du flux hébergé ; à droite, la tarification.

2 Cliquez sur Publier le flux maintenant

La première fois, FlexigoTech Cloud enregistre le flux et ses trois adresses apparaissent : XML, CSV et JSON. Ensuite, Odoo le republie chaque heure s'il a changé, et une fois par jour même sans changement.

3 Ajoutez une adresse dans Channable

Dans Channable, sous Import, ajoutez une importation avec l'adresse du format de votre choix.

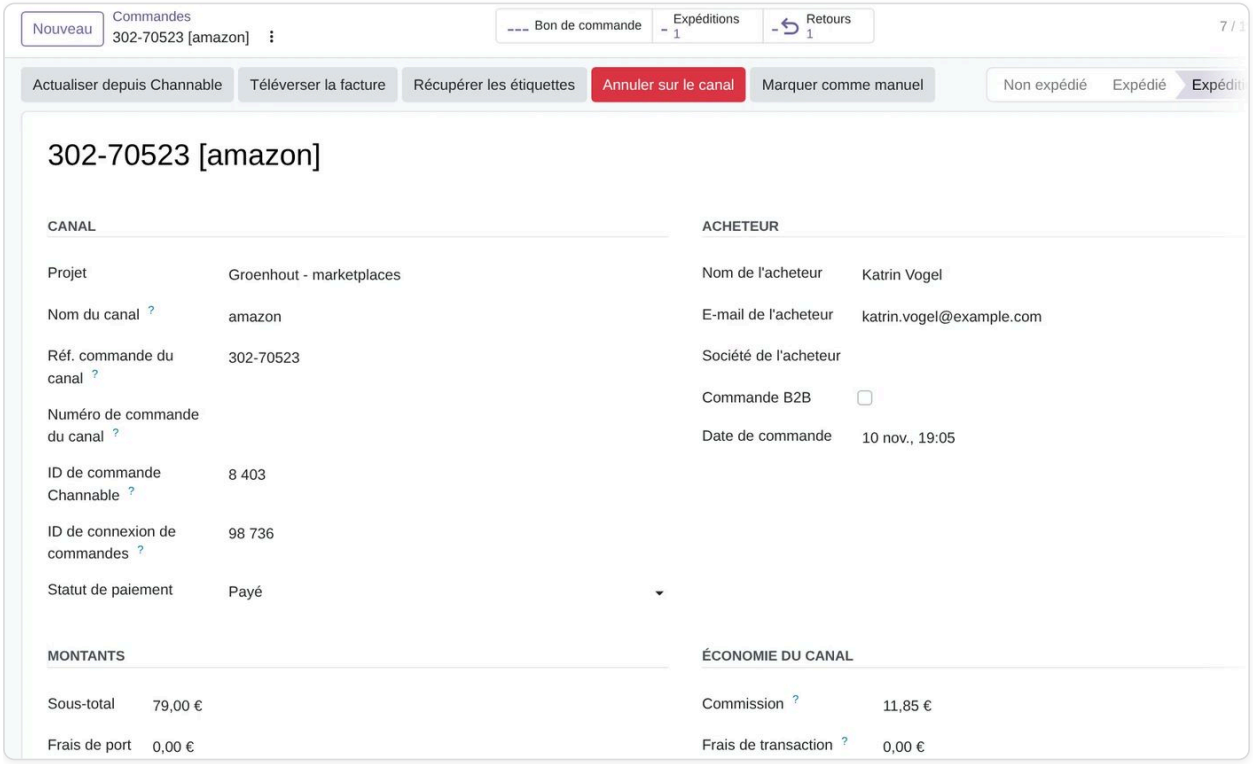
Régénérer le jeton du flux change l'adresse : l'ancienne cesse immédiatement de fonctionner et le flux est publié à la nouvelle. Modifiez-la aussi dans Channable. Les boutons XML, CSV et JSON téléchargent le flux tel que construit par Odoo, pour vérification. Si vous archivez le projet, son flux cesse d'être publié et l'adresse ne fonctionne plus.

> FlexigoTech Cloud héberge des flux allant jusqu'à 16 MiB compressés. Si le vôtre dépasse cette taille, rien n'est envoyé et Channable conserve le dernier flux publié. Le projet reçoit un avertissement : publiez moins d'articles ou divisez-le.

8 Les commandes

Les commandes des marketplaces connectées à Channable arrivent dans Odoo et deviennent des bons de commande.

Les commandes se trouvent dans **Channable › Commandes › Commandes**. La tâche **Channable : importer les commandes** les récupère toutes les 15 minutes, nouvelles et modifiées. Chaque commande conserve le canal, l'acheteur, les montants et ses lignes, et crée son bon de commande. Les commandes payées confirment le bon de commande à leur arrivée ; si le canal annule la commande, le bon de commande est annulé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Channable : en haut, ses boutons et son statut d'expédition ; en dessous, le canal, l'acheteur et les montants.

Boutons de la commande

Actualiser depuis Channable	Redemande la commande à Channable et consigne ses modifications dans le chatter.
Téléverser la facture	Envoie à Channable le PDF de la facture client publiée. Sans facture publiée, il avertit et n'envoie rien.
Récupérer les étiquettes	Récupère les étiquettes d'expédition et les autres documents du canal et les joint à la commande.
Enregistrer un retour	Enregistre dans Channable le retour des lignes expédiées. Disponible lorsque la commande est **Envoyé** ou **Partiellement traité**.
Annuler sur le canal	Annule la commande dans Channable puis dans Odoo. Indisponible si la commande est **Envoyé**, **Partiellement traité** ou **Annulé**.
Marquer comme manuel	Indique à Channable de cesser d'agir sur la commande car vous la traitez en dehors du système. Indisponible si elle est **Annulé** ou **Manuel**.

Create Sales Order	Crée le bon de commande d'une commande qui n'en a pas (voir ci-dessous quand cela arrive). Indisponible si elle en a déjà un ou si elle est annulée.
Bon de commande	Ouvre le bon de commande. Disponible lorsqu'il existe.

États

La commande possède un **Statut de paiement** (**Payé**, **Non payé**, **Annulé**, **Manuel** ou **Annulation demandée**) et un **Statut d'expédition**, avec des valeurs telles que **Non expédié**, **En traitement**, **Envoyé** ou **Partiellement traité**. Les filtres de la liste, comme **À envoyer** ou **Demandes d'annulation**, s'appuient sur ces statuts. Lorsque l'acheteur demande l'annulation, une activité est créée pour que vous décidiez.

Quand le bon de commande n'est pas créé

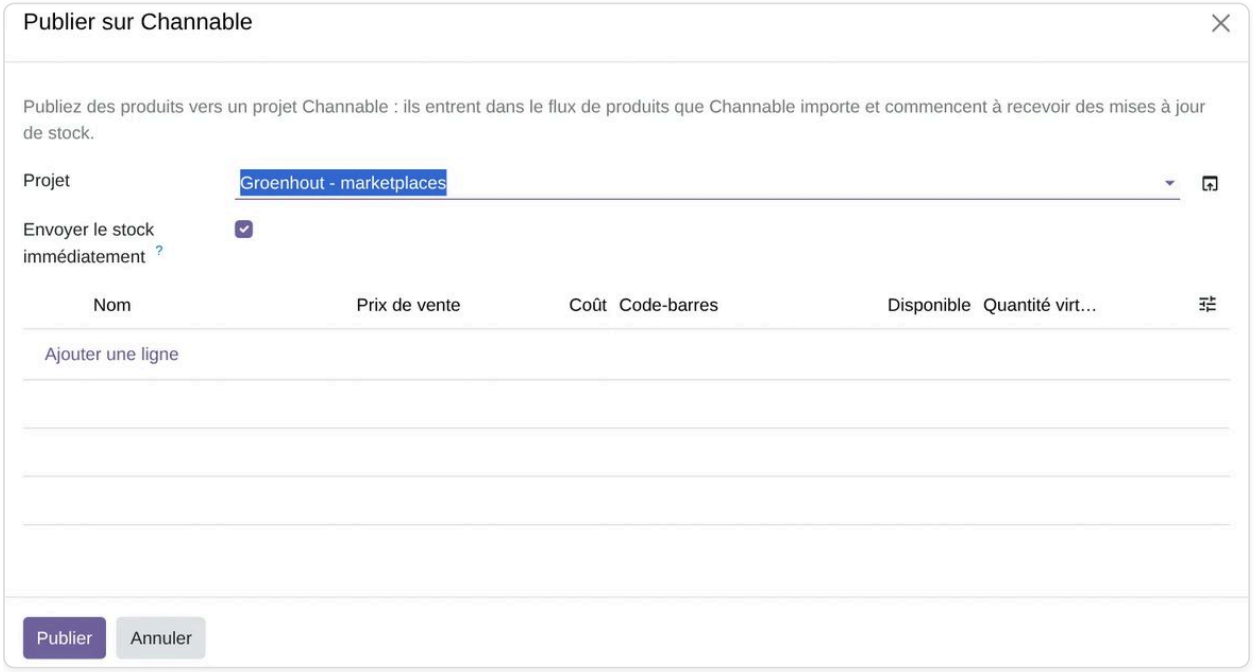
L'importation ne crée pas de bon de commande dans trois cas, car le confirmer enverrait à nouveau la marchandise : la commande arrive déjà expédiée selon Channable, elle a été créée avant **Create Sales Orders From** ou la même commande Channable existe déjà dans une autre société. Le motif figure dans **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** la crée tout de même, sous forme de devis : le connecteur ne confirme jamais un bon de commande créé ainsi, c'est à vous de le confirmer si un envoi reste à faire.

> Une commande ne peut pas être supprimée tant qu'elle existe dans Channable : annulez-la d'abord avec **Annuler sur le canal**. Les lignes du bon de commande importé ne peuvent pas non plus être supprimées ni voir leur quantité, leur prix ou leur produit modifiés : on annule ou on retourne depuis la commande Channable.

9 Publier des produits

Publier un produit le place dans le flux d'un projet et dans les envois de stock. Chaque produit publié constitue un article.

La publication se fait depuis **Channable › Catalogue › Publier des produits**. Également depuis la fiche du produit, avec **Publier sur Channable**, disponible tant qu'une variante reste non publiée, et depuis la liste des produits, avec la même action pour plusieurs à la fois. Le même article alimente le flux qu'importe Channable et le stock qu'Odoo lui envoie, donc les deux concordent.

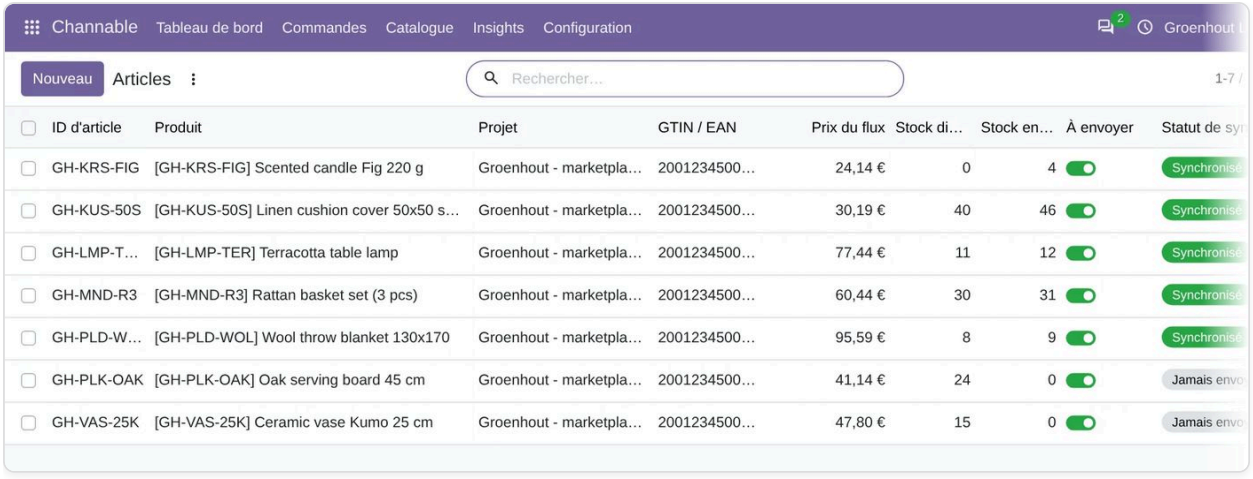


- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Publier des produits** : le projet, les produits et si le stock part immédiatement.

1. **Choisissez le Projet et les Produits**
   Vous pouvez en choisir plusieurs à la fois.

2. **Décidez si le stock part immédiatement**
   Si **Envoyer le stock immédiatement** est activé, le stock initial part vers Channable lors de la publication ; sinon, il est envoyé au passage suivant.

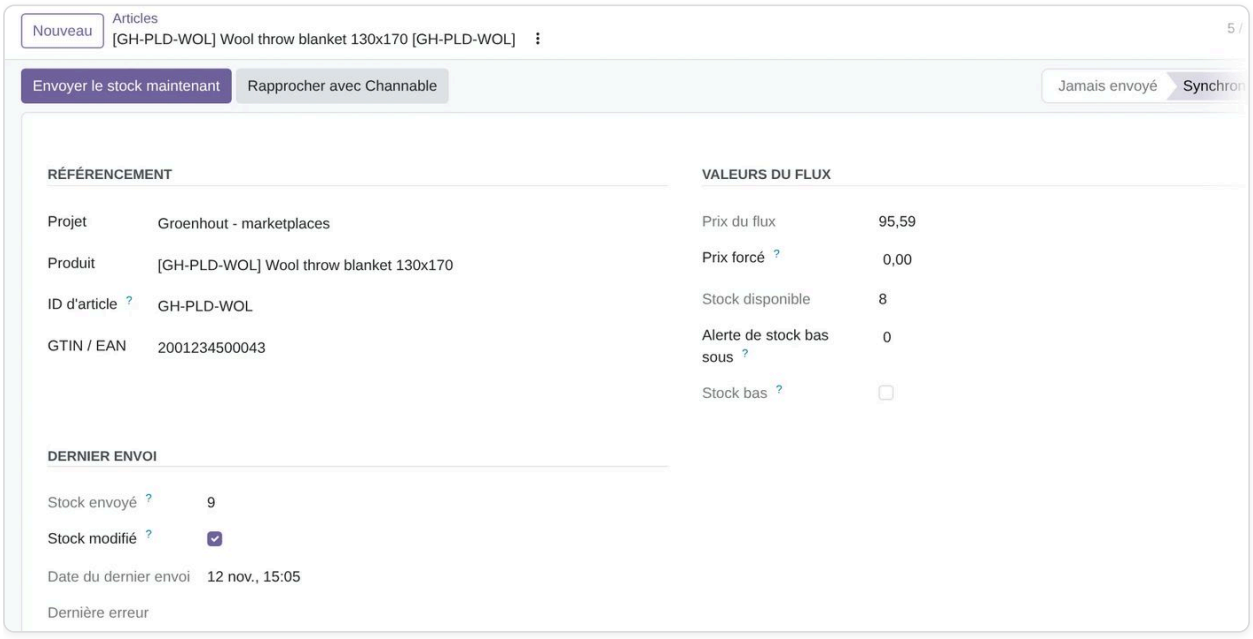
3. **Cliquez sur Publier**
   Un article est créé par produit. Son **ID d'article** est la référence interne du produit, et c'est l'identifiant utilisé par Channable dans le flux, dans le stock et dans les lignes de commande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Articles** : chaque produit publié, avec son projet, son stock et son statut d'expédition.

L'article

Archiver-le	Un article archivé sort du flux et ne reçoit plus de stock. Le filtre **Archivé** de la liste permet de le retrouver.
Prix forcé	Un prix fixe pour le flux. Il prime sur la liste de prix, la majoration et le plancher de marge du projet.
GTIN / EAN	Le code-barres. S'il a la forme d'un GTIN, Odoo vérifie sa clé de contrôle.
Alerte de stock bas sous	Marque l'article **Stock bas** lorsque le stock passe sous cette valeur. Avec 0, c'est celle du projet qui s'applique. Il s'agit seulement d'une alerte : elle ne modifie ni le flux ni le stock envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un article : le produit, son identifiant, son prix dans le flux et son dernier envoi de stock.

> Vous ne pouvez pas enregistrer un **Prix forcé** négatif, ni un **GTIN / EAN** dont le chiffre de contrôle est incorrect. Si vous supprimez un produit publié, Odoo vous en avertit et propose de l'archiver ; si vous le supprimez quand même, Odoo envoie d'abord à Channable un stock de 0.

10 Le stock

Le stock de chaque article est envoyé à Channable dès qu'il change dans Odoo, et vous pouvez le comparer avec celui de Channable.

Lorsqu'Odoo termine un mouvement de stock, les articles actifs de ce produit sont marqués **Stock modifié**. La tâche **Channable : envoyer les mises à jour de stock** s'exécute toutes les 30 minutes et n'envoie que les articles marqués, par lots de 50 et avec la quantité totale, non la différence. **Envoyer le stock maintenant** le fait immédiatement. Channable confirme et Odoo l'indique dans **Stock envoyé**.

La quantité envoyée correspond au stock de l'entrepôt du projet, selon le mode que vous avez choisi (libre ou manuel), moins le **Stock tampon**, et ne descend jamais en dessous de zéro. Seul le stock de la société du projet est pris en compte.

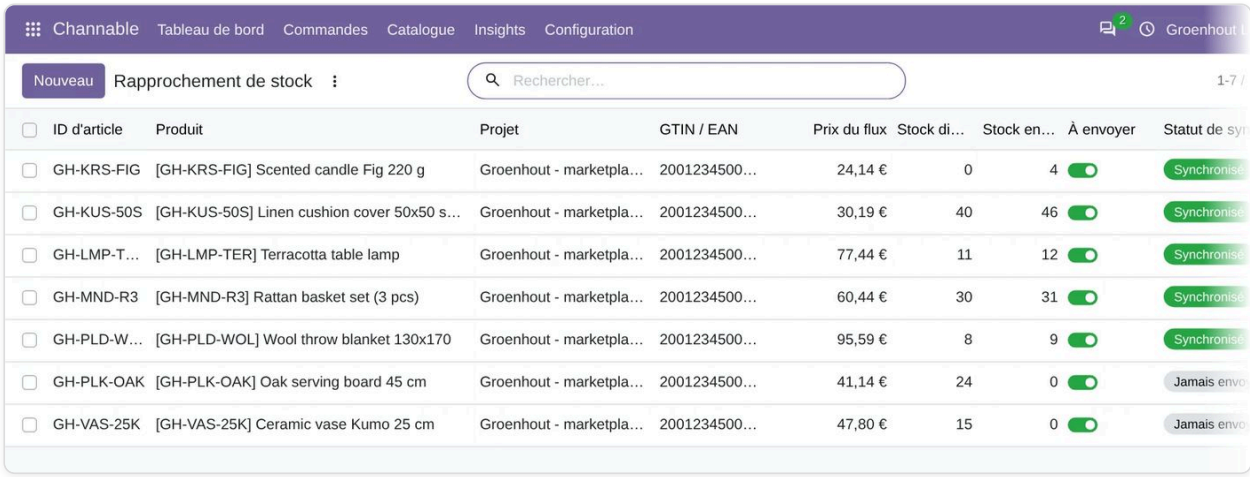
États de l'envoi

Jamais envoyé	L'article est publié et aucun stock n'a encore été envoyé.
Synchronisé	Channable a confirmé le dernier stock envoyé.
Erreur	Le dernier envoi a échoué. Le motif se trouve dans **Dernière erreur**.

Comment rapprocher

1. **Ouvrez Channable › Catalogue › Rapprochement de stock**

   Les articles apparaissent avec le stock d'Odoo et le dernier stock envoyé.



   - **Capture réelle d'Odoo 20. Rapprochement de stock** : chaque article avec son stock dans Odoo et le dernier envoyé.

2. **Cliquez sur Rapprocher avec Channable**

   Odoo compare avec le stock actuel de Channable et vous indique combien d'articles ne correspondent pas.

3. **Filtrez par Écart de stock**

   Apparaissent les articles qui ne correspondent pas, déjà marqués pour le prochain envoi.

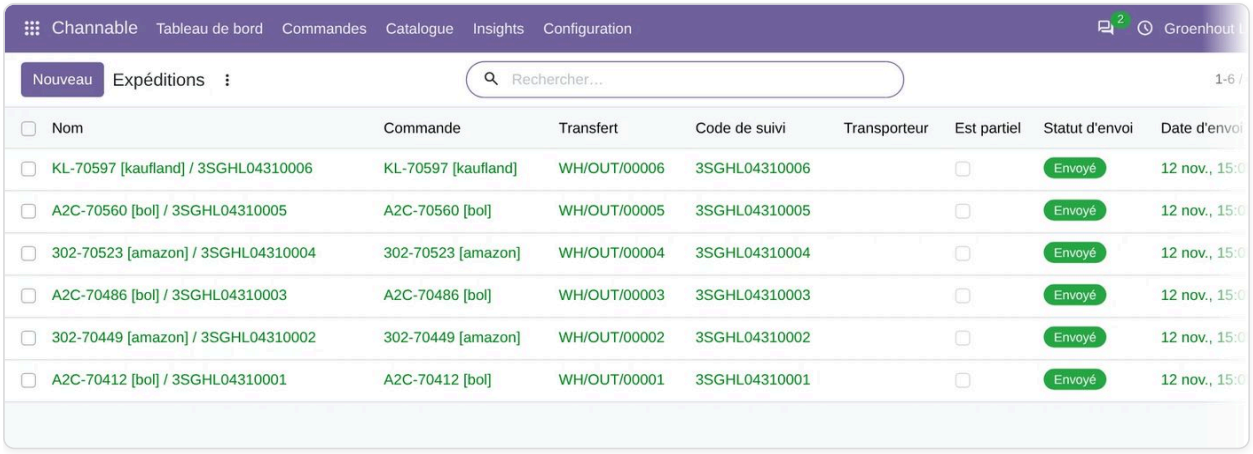
4. **Envoyez**

Cliquez sur **Envoyer le stock maintenant** ou attendez le prochain passage.

> Marquer les articles ne bloque jamais l'entrepôt : si le marquage échoue, le mouvement de stock est tout de même validé et l'échec est consigné dans le journal technique d'Odoo. **Rapprocher avec Channable** permet ensuite de repérer tout écart.

11 Les expéditions

Lorsque vous validez la livraison d'une commande Channable, son envoi part vers Channable avec le transporteur et le numéro de suivi.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Expéditions** : chaque envoi avec sa commande, son transporteur, son suivi et son état.

L'expédition est créée automatiquement lors de la validation d'une livraison sortante d'une commande Channable, une seule fois par livraison, et apparaît en **À envoyer**. La tâche **Channable : envoyer les expéditions en attente** envoie toutes les 15 minutes celles qui sont en **À envoyer** ; **Envoyer à Channable** les envoie immédiatement. Une livraison partielle n'envoie que les lignes livrées.

Le transporteur provient de la méthode d'expédition de la livraison. S'il n'en existe pas dans Channable, c'est le **Transporteur par défaut** du projet qui est utilisé. La liste **Channable › Configuration › Transporteurs** est le catalogue de Channable : elle contient 15 transporteurs et peut être actualisée depuis Channable.

États

À envoyer	En file d'attente. La tâche planifiée l'enverra.
Envoyé	Channable l'a reçue. La **Date d'envoi** est enregistrée.
Erreur	L'envoi a échoué. Le motif est consigné dans **Message d'erreur**.

En cas d'échec

1. **Ouvrez l'expédition en Erreur**
   Lisez le **Message d'erreur** pour savoir ce que Channable a refusé.
2. **Corrigez le Transporteur**

Si le problème vient du transporteur, choisissez-en un autre dans le catalogue.

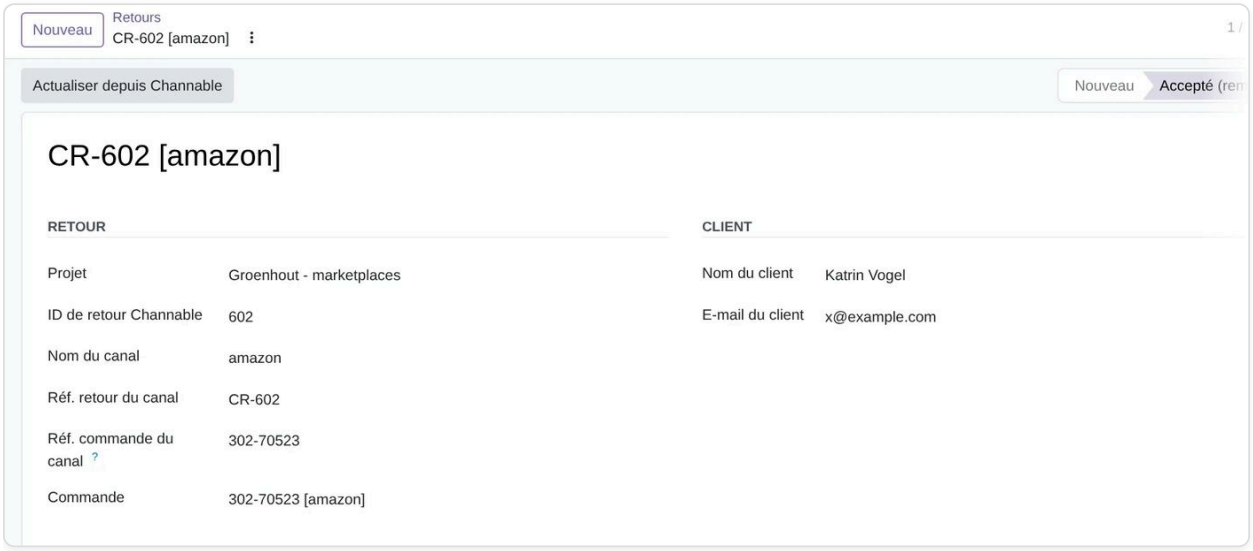
3 **Cliquez sur Réessayer**
L'expédition repart.

> Une expédition en **Erreur** ne se relance pas toute seule : la tâche ne reprend que celles qui sont en **À envoyer**. Par conséquent, lorsqu'une expédition passe en erreur, le responsable reçoit une activité : un suivi qui n'arrive pas à temps peut entraîner des pénalités sur la place de marché. Une expédition déjà envoyée ne peut pas être renvoyée.

MANUEL D'UTILISATION · CHANNABLE

12 Les retours

Les retours que les acheteurs enregistrent sur les places de marché arrivent dans Odoo, et c'est ici que vous décidez quoi en faire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour : en haut, les décisions ; en dessous, l'acheteur, l'article et le motif.

La tâche **Channable : importer les retours** les récupère toutes les 30 minutes dans **Channable › Commandes › Retours**. **Actualiser depuis Channable** en redemande un immédiatement, au cas où il aurait changé en dehors d'Odoo.

Accepter (rembourser)	L'acheteur est remboursé et l'article revient : Odoo crée l'avoir et le bon de réception.
Le client garde (rembourser)	L'acheteur est remboursé et ne renvoie rien : Odoo crée l'avoir.
Rejeter, **Réparé** et **Échangé**	Ils clôturent le retour sans remboursement. Avec **Échangé**, Odoo crée une activité pour préparer l'article de remplacement.
Annuler le retour	Il annule le retour, sans remboursement. Seuls les administrateurs du connecteur le voient.
Avoir et **Reçu de retour**	Ils ouvrent chaque document une fois créé.

États

Tant qu'elles attendent votre décision, les demandes de retour sont en **Nouveau**, **En traitement** ou **Manuel**. Une fois décidées, elles passent en **Accepté (remboursement)**, **Le client garde (rembourser)**, **Rejeté**, **Réparé**, **Échangé** ou **Annulé**. Le filtre **À décider** affiche celles qui restent en attente.

Ce qui se passe lors de la décision

Odoo transmet d'abord la décision à Channable. Lorsque Channable l'accepte, le retour change d'état et, s'il y a remboursement, un avoir est créé uniquement pour l'article retourné : en brouillon, sauf si le projet a activé **Comptabiliser automatiquement les avoirs**. Lors de l'acceptation, l'article rentre dans l'entrepôt avec un bon de réception déjà validé. Si l'un des deux documents ne peut pas être créé (par exemple, si la période comptable est clôturée), la décision reste enregistrée et le chatter vous indique de le créer manuellement.

> Un retour déjà décidé ne peut plus être décidé : les boutons disparaissent. **Rejeter**, **Réparé**, **Échangé** et **Annuler le retour** ne génèrent pas de remboursement.

MANUEL D'UTILISATION · CHANNABLE

13 Les factures

Les factures des commandes Channable se retrouvent depuis l'application et, si vous l'activez, leur PDF est envoyé automatiquement à Channable lors de leur publication.

Channable › Commandes › Factures n'affiche que les factures des commandes Channable. Dans la liste des factures de Facturation, le filtre **Factures Channable** produit le même résultat. Dans une facture, le bouton **Channable** indique entre parenthèses le canal de la commande et ouvre la commande Channable.

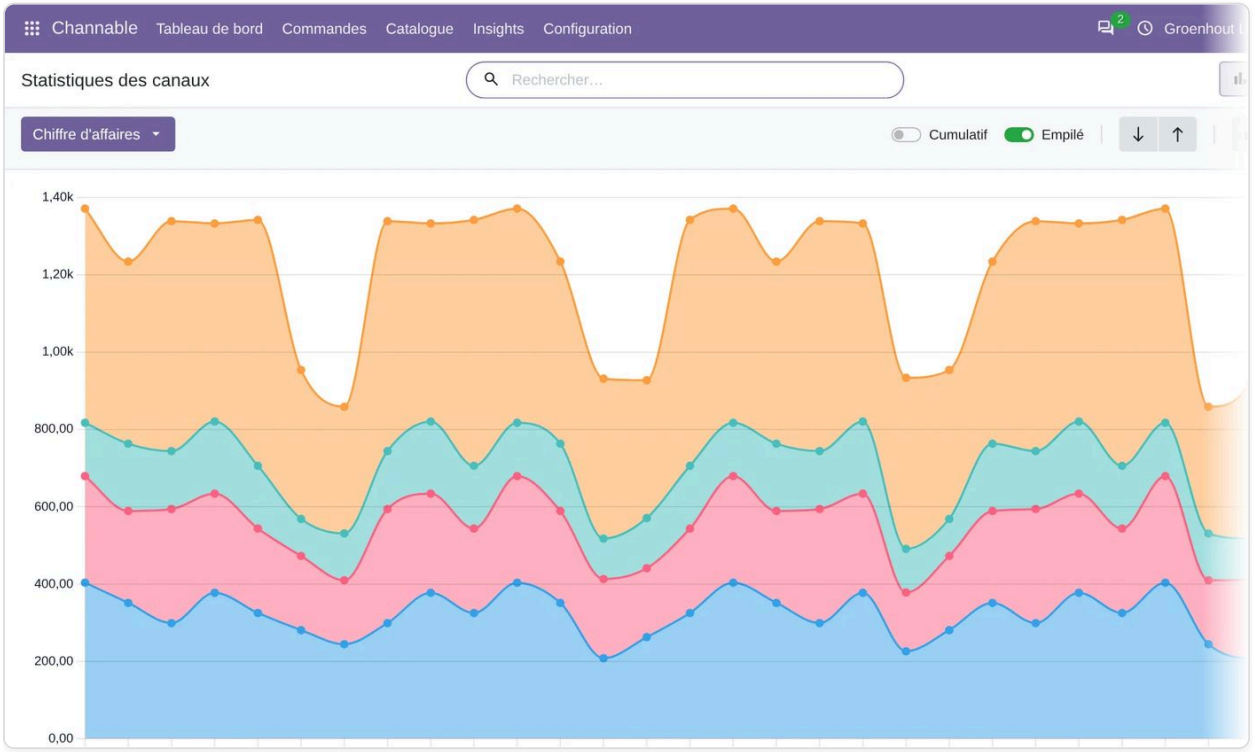
La facture se crée dans Odoo depuis la commande de vente, ou elle est créée automatiquement par le projet s'il a activé **Créer automatiquement la facture**. Son PDF est envoyé à Channable de deux façons : avec **Téléverser la facture** sur la commande Channable, ou uniquement lors de la publication si le projet a activé **Téléverser automatiquement le PDF de la facture**, option désactivée par défaut. Channable la transmet aux places de marché qui demandent une facture du vendeur : Amazon, Kaufland, bol.com et la famille Mirakl.

> La publication d'une facture ne échoue jamais à cause de Channable : si l'envoi automatique ne aboutit pas, la facture est tout de même publiée et **Téléverser la facture** permet de réessayer. Si FlexigoTech Cloud la met en attente, elle sera envoyée automatiquement lors du prochain passage des commandes. Seules les factures client sont envoyées, et la facture concerne la commande entière, non un article.

14 Les statistiques

Les revenus de chaque canal arrivent dans Odoo une fois par jour, et le tableau de bord résume les 30 derniers jours.

La tâche **Channable : récupérer les statistiques des canaux** récupère chaque jour les revenus de chaque connexion de commandes, une ligne par jour ; **Récupérer les statistiques**, dans le projet, les récupère immédiatement. Si les données d'un même jour arrivent à nouveau, elles sont mises à jour : elles ne sont pas dupliquées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Statistiques des canaux** : les revenus de chaque canal, jour après jour.

Channable › Insights › Statistiques des canaux s'ouvre sur un graphique en courbes par jour et par canal, et propose aussi un tableau croisé dynamique et une liste (date, canal et revenus). **Channable › Insights › Ventes par canal** répartit vos commandes Channable par canal, en tableau croisé dynamique, graphique ou liste. Le **Tableau de bord** résume les 30 derniers jours.

15 Ce qui se passe automatiquement

Le connecteur fonctionne seul grâce à sept tâches planifiées, toutes activées à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Channable : importer les commandes	Toutes les 15 minutes	Récupère les nouvelles commandes et les modifications de celles déjà existantes.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Channable : importer les retours	Toutes les 30 minutes	Récupère les nouveaux retours et leurs modifications.
Channable : envoyer les mises à jour de stock	Toutes les 30 minutes	Envoie le stock des articles marqués comme en attente.
Channable : envoyer les expéditions en attente	Toutes les 15 minutes	Envoie les expéditions en file d'attente, avec leur suivi.
Channable : récupérer les statistiques des canaux	Chaque jour	Récupère les revenus de chaque canal.
Channable : vérification de l'expiration du jeton API	Chaque jour	Crée une activité sur les comptes dont le jeton expire dans moins de 14 jours.
Channable : publier les flux sur FlexigoTech Cloud	Toutes les heures	Envoie le flux de chaque projet s'il a changé, et une fois par jour même s'il n'a pas changé.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

MANUEL D'UTILISATION · CHANNABLE

16 En cas de problème

Presque toutes les erreurs laissent un avertissement à l'écran ou une activité pour le responsable du compte.

Channable rejette le jeton (401 ou 403)	Il n'est pas valide, il a expiré (leur durée de validité est d'un an) ou il a été révoqué. Générez-en un nouveau dans Channable (Company Settings › Channable API) et saisissez-le dans **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**. Le compte passe en **Erreur d'authentification** et rien n'est marqué comme échoué.
Le jeton n'est pas renseigné dans FlexigoTech Cloud	Saisissez-le à nouveau dans **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**. Auparavant, un administrateur doit cocher la case de consentement.
Vous avez retiré votre consentement	Le compte cesse d'appeler Channable et ne marque rien comme échoué. Lorsqu'un administrateur l'accepte à nouveau, la synchronisation reprend.
Le compte est désactivé	Avec **Actif** désactivé, aucun appel n'est effectué. Activez-le pour que la synchronisation reprenne.
Une expédition ne part pas	Une expédition en **Erreur** n'est pas relancée automatiquement. Corrigez le transporteur puis cliquez sur **Réessayer**.
Vous voulez voir ce que Channable a répondu	Ouvrez **Channable › Configuration › Journal de synchronisation** : chaque appel et chaque passage laissent une ligne avec le compte, le projet, le type, le résultat et le message. Le filtre **Erreurs** ne garde que les échecs, et les lignes sont conservées 90 jours.

Chaque erreur du journal crée une activité pour le responsable du compte, une seule tant qu'elle reste ouverte : une tâche qui échoue toutes les 15 minutes ne remplit pas sa boîte de réception.

Si FlexigoTech Cloud demande une pause, le connecteur ne marque rien comme échoué, ne déconnecte rien et ne supprime rien. Ce qui est en attente reste en l'état et sera réessayé au passage suivant : vous n'avez rien à

faire.

17 Sans abonnement, ou lors de la désinstallation

Sans l'essai ou l'abonnement FlexigoTech Cloud, les comptes n'appellent pas Channable et le flux n'est pas publié. Ce qui se trouve déjà dans Odoo (commandes, bons de commande, expéditions, retours et statistiques) reste consultable et exportable, et rien n'est supprimé.

À la désinstallation du module, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer les jetons et les flux hébergés de cette base. Si le service ne répond pas à ce moment-là, le module est tout de même désinstallé et FlexigoTech Cloud les supprimera à la fin du service.

18 Assistance

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons intervenir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-channable-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Channable est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de façon indépendante, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).