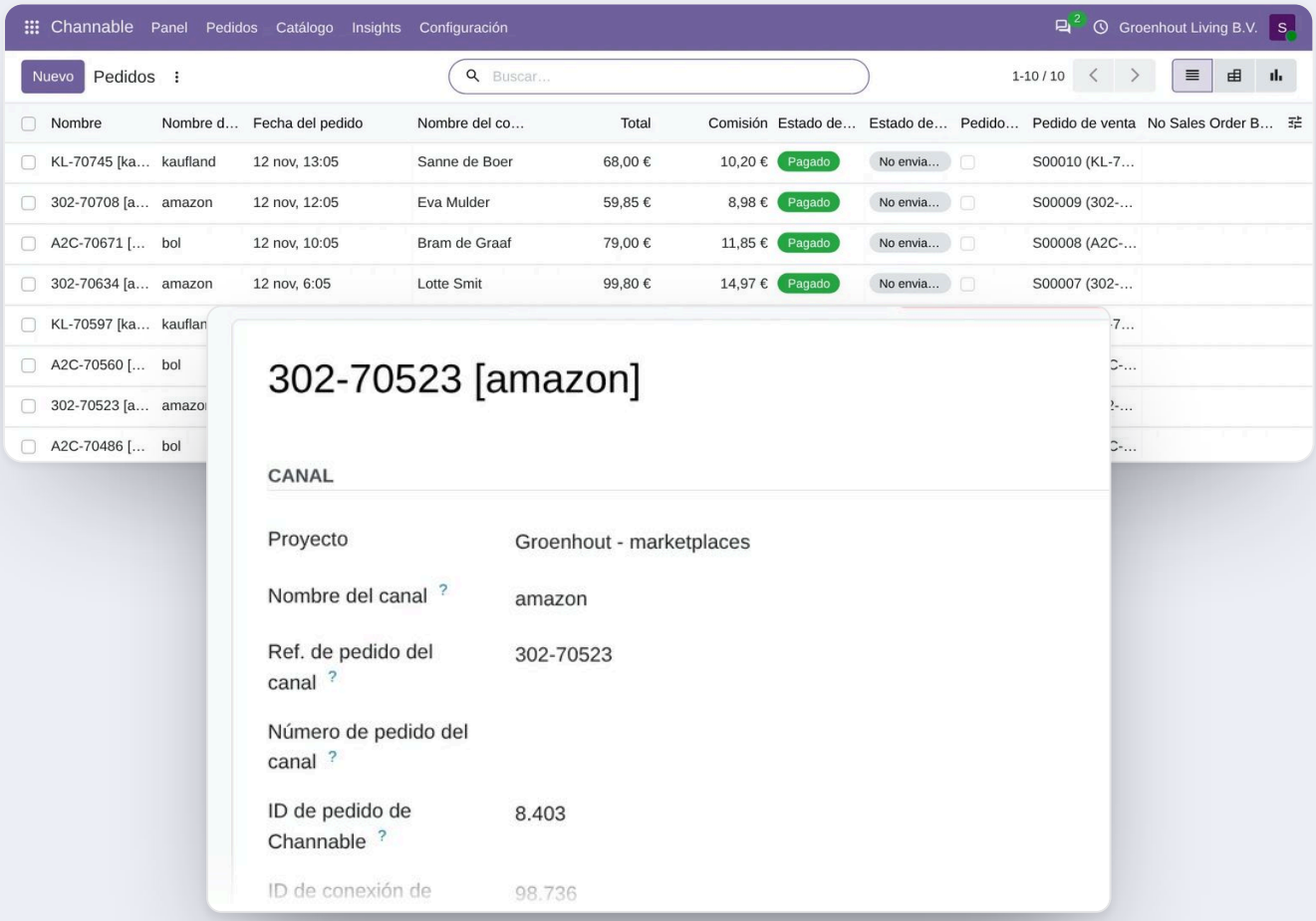
MANUAL DE USO · MARKETPLACES Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Conector Channable para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.4.4 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 13-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de pedidos de Channable y el detalle de uno de ellos, dentro de Odoo.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Dónde vive dentro de Odoo	3
2	Antes de empezar	4
3	Instalación	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días	6
5	Conectar tu cuenta de Channable	8
6	Crear el proyecto	10
7	El feed de productos	12
8	Los pedidos	14
9	Publicar productos	16
10	El stock	18
11	Los envíos	19
12	Las devoluciones	20
13	Las facturas	21
14	Las estadísticas	22
15	Lo que pasa solo	22
16	Cuando algo falla	23
17	Sin suscripción, o al desinstalar	24
18	Soporte	24

Este manual describe la versión 20.0.1.4.4 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 6156c3b86). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Channable. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

1 Dónde vive dentro de Odoo

El conector añade su app, Channable, y une cada pedido del marketplace con su pedido de venta, su entrega y su factura.

Channable la app del conector

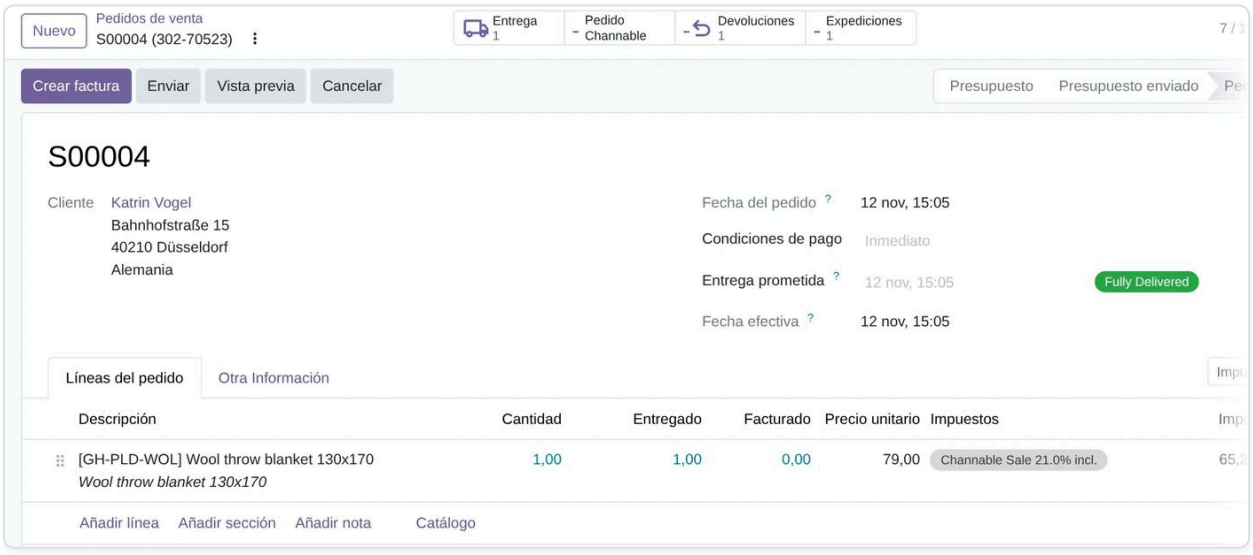
- **Panel**: las cifras del día y de los últimos 30 días. Cada una abre su lista.
- **Pedidos**: **Pedidos**, **Expediciones**, **Devoluciones** y **Facturas**.
- **Catálogo**: **Artículos**, **Publicar productos** y **Conciliación de stock**.
- **Insights**: **Estadísticas de canal** y **Ventas por canal**.
- **Configuración**: **Cuentas**, **Proyectos**, **Transportistas**, **Crear pedido de prueba**, **Crear devolución de prueba** y **Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** Arriba, los menús de la app; en la lista, el pedido de cada marketplace con su pedido de venta.

Ventas cada pedido de venta

- Cada pedido de Channable crea su pedido de venta, con el cliente, las líneas y el impuesto que manda el canal.
- Arriba, los botones de su pedido de Channable, de sus **Devoluciones** y de sus **Expediciones**. En la lista, el canal sale en una etiqueta y el filtro **Pedidos de Channable** los separa del resto.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de venta de Amazon: arriba, el botón de su pedido de Channable; en la línea, el impuesto del canal.

Inventario y Facturación la entrega y la factura

- Al validar la entrega de un pedido de Channable, su envío sale hacia Channable con el transportista y el número de seguimiento. El botón **Channable** de la entrega abre sus expediciones.
- La factura del pedido puede subir a Channable en PDF; viene apagado. El botón **Channable** de la factura abre su pedido, y la lista de facturas tiene el filtro **Facturas de Channable**.

Productos la ficha del producto

- El botón **Channable** cuenta los artículos publicados del producto y los abre.
- **Publicar en Channable** sale mientras quede alguna variante sin publicar. En la lista de productos está en el menú de acciones, para publicar varios a la vez.
- En la pestaña **Ventas**, **Marca del feed**: la marca que sale en el feed. Si la dejas vacía, sale el nombre de tu empresa.

2 Antes de empezar

Esto es lo que tienes que tener a mano antes de instalar el conector y conectar tu cuenta.

- Una cuenta de empresa en Channable. El número de empresa sale en la aplicación de Channable, en Company Settings › Channable API.
- Un token de la API de Channable. Solo un propietario (owner) de la empresa en Channable puede generarlo. Caduca al año y puede haber dos válidos a la vez, así que puedes cambiarlo sin cortar la conexión.
- Para los pedidos, tus canales conectados en Channable con sus conexiones de pedidos (Setup › Order connections).
- La prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Las llamadas a Channable pasan por FlexigoTech Cloud, que guarda el token cifrado y aloja el feed de productos. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las apps de Odoo que necesita: Ventas, Facturación e Inventario. Si no las tienes, se instalan con el conector.
- Un administrador de Odoo. Es quien acepta el consentimiento y escribe el token en la cuenta.

> El conector no crea nada por ti en Channable. No genera el token, no da de alta tus proyectos ni configura tus canales: eso se hace en la aplicación de Channable.

3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_channable_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.

2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Channable» y pulsa **Activar**.

En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigobe_channable_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Channable» y pulsa **Activar**.

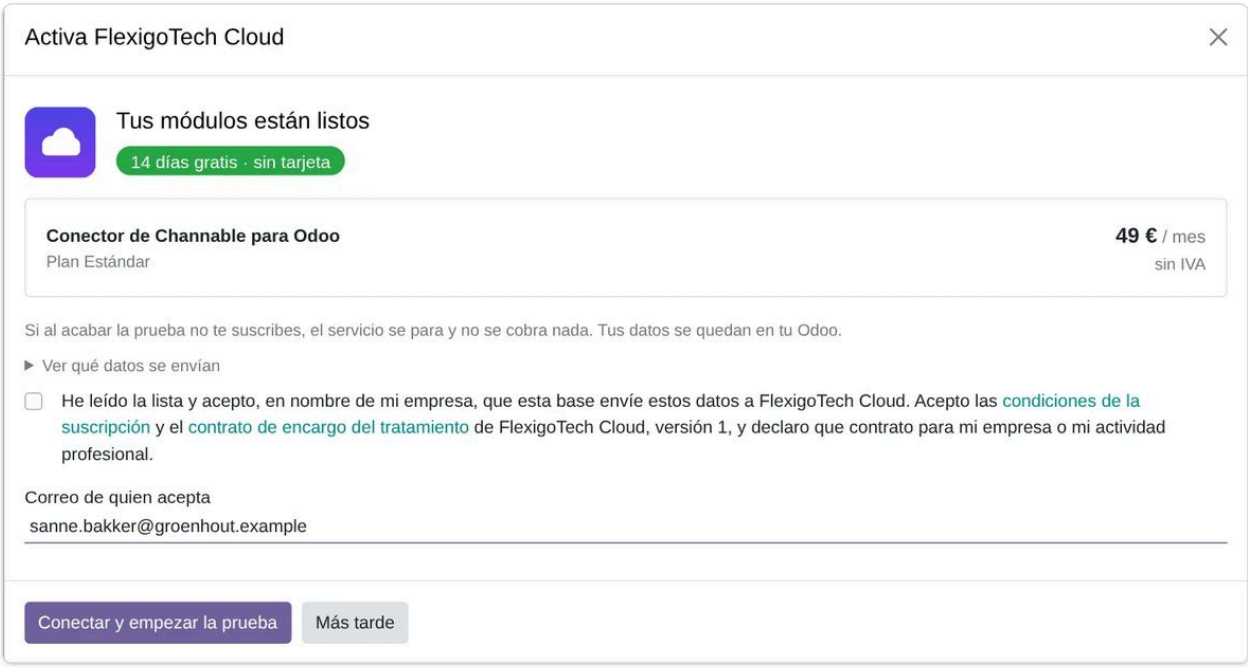
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Ventas, Facturación y Inventario. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Channable pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Channable.

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

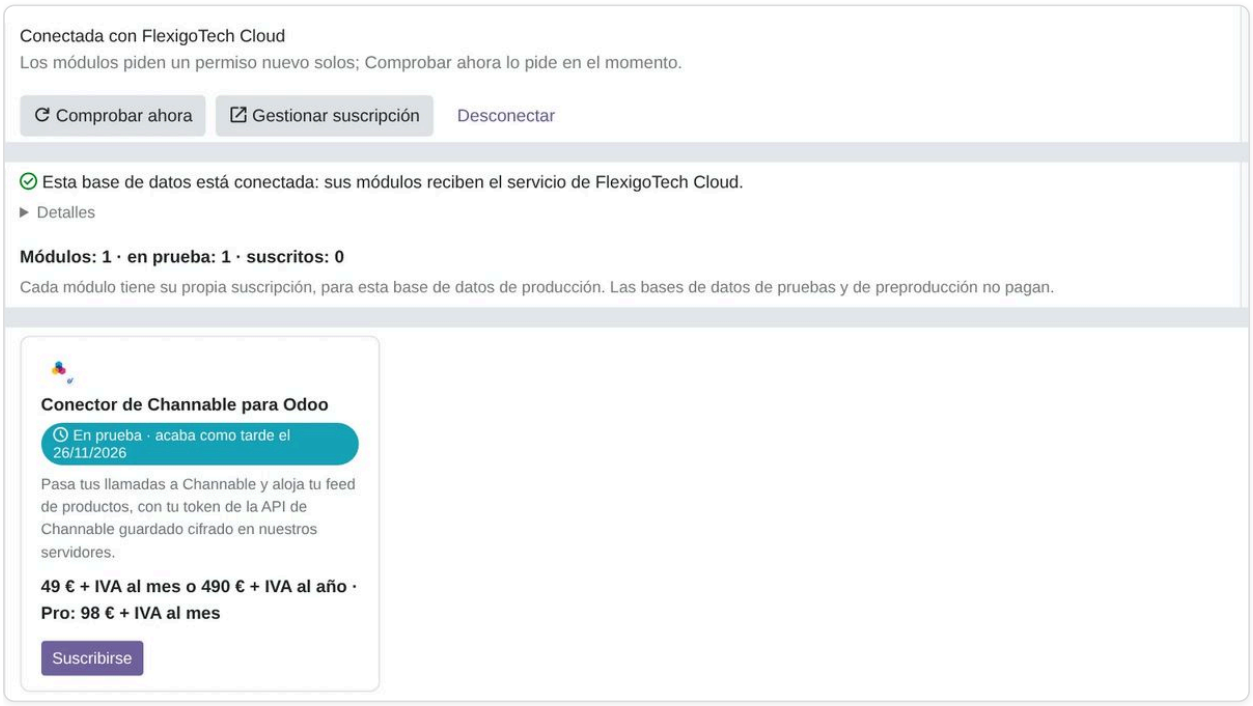
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

5 Conectar tu cuenta de Channable

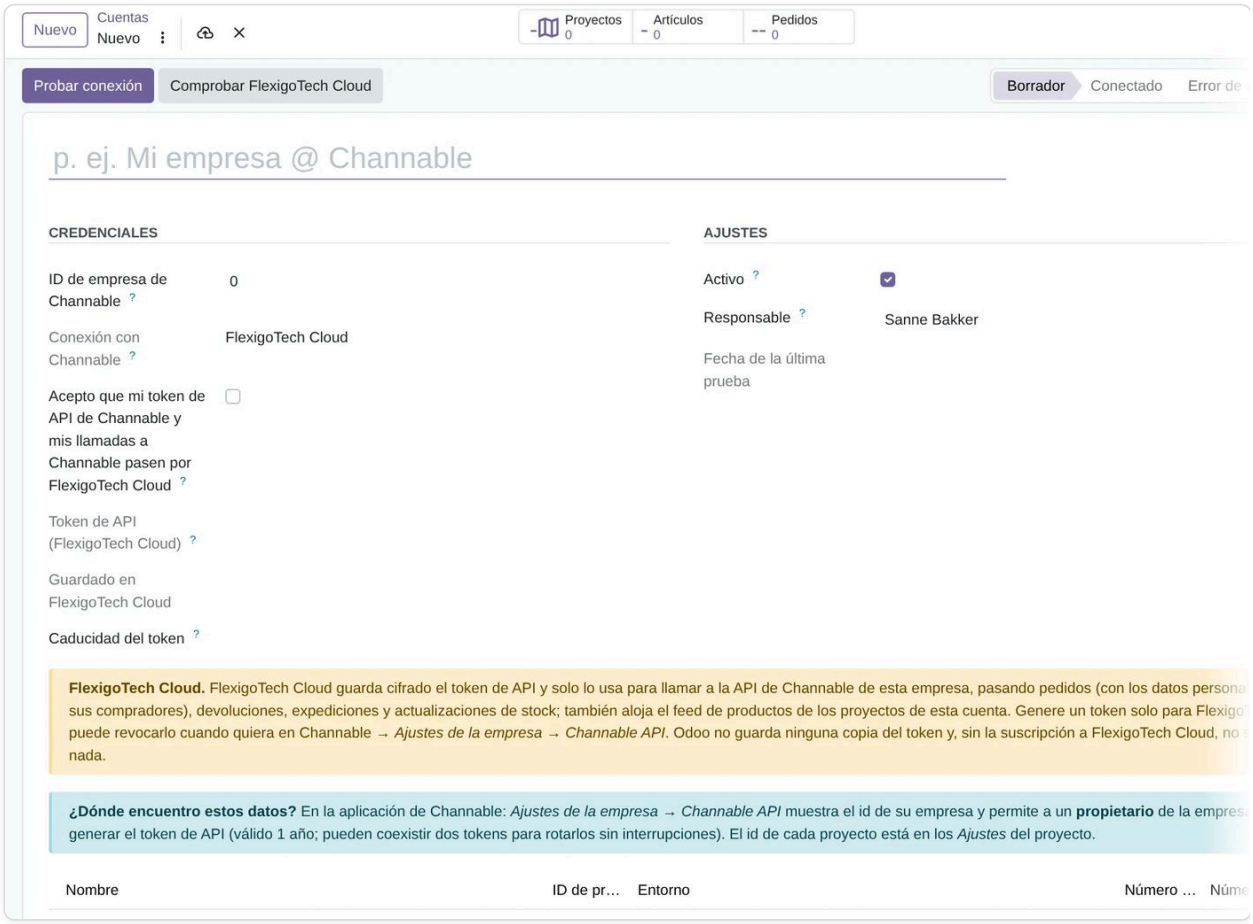
Cada conexión con Channable es una cuenta, y se crea en **Channable › Configuración › Cuentas**.

1. **Abre la lista de cuentas y pulsa Nuevo**

   Entra en **Channable › Configuración › Cuentas**. La cuenta nueva empieza en **Borrador**.

2. **Escribe el Nombre y el ID de empresa de Channable**

   El nombre es para reconocerla en Odoo. El id de empresa es un número positivo: lo copias de Company Settings › Channable API, en la aplicación de Channable.



- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta nueva: a la izquierda, sus credenciales; a la derecha, sus ajustes.

3. **Revisa el Responsable**

   Viene con tu usuario. Recibe una actividad cuando una sincronización de la cuenta da error y cuando el token está a punto de caducar. Si trabajas con varias empresas, revisa también la **Compañía**.

4. **Marca la casilla de consentimiento**

   Es la que empieza por «Acepto que mi token de API de Channable y mis llamadas a Channable pasen por FlexigoTech Cloud». Solo la ven los administradores, y hasta que no la marcas no se puede escribir el token.

5. **Escribe el Token de API (FlexigoTech Cloud)**

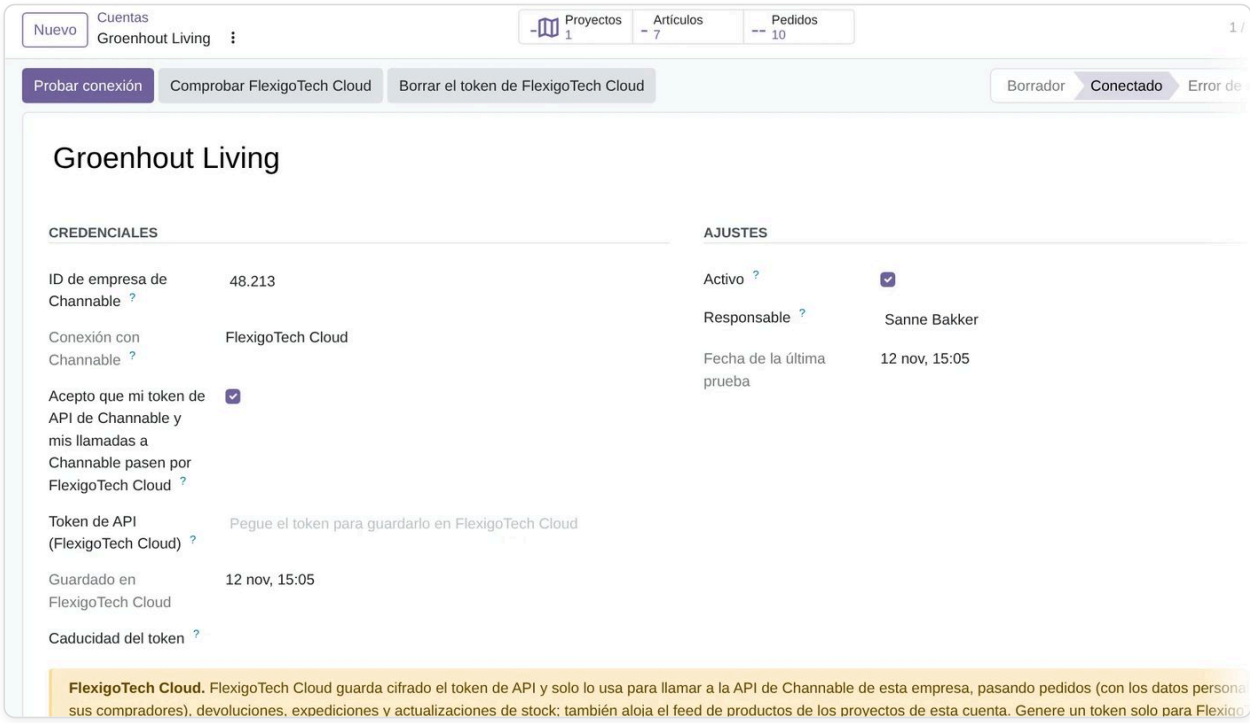
Al guardar, el token viaja cifrado a FlexigoTech Cloud y Odoo no guarda copia. Después sale la fecha en **Guardado en FlexigoTech Cloud**.

6 **Rellena Caducidad del token si quieres**

Es un recordatorio de cuándo cumple un año. El responsable recibe una actividad 14 días antes.

7 **Pulsa Probar conexión**

Odoo hace una consulta de solo lectura que no depende de ningún proyecto, así que sirve antes de crear el primero. Si Channable contesta, la cuenta pasa a **Conectado** y se rellena **Fecha de la última prueba**. Si rechaza el token, queda en **Error de autenticación**.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta ya conectada, con la fecha de la última prueba.

> El consentimiento y el token son cosa de un administrador de Odoo, y el token lo genera en Channable un propietario de la empresa. Si retiras el consentimiento más adelante, la cuenta deja de llamar a Channable y no marca nada como fallido; cuando un administrador lo acepta otra vez, sigue donde lo dejó.

Con la cuenta conectada, el siguiente paso es el proyecto («Crear el proyecto»). Desde ese momento, los datos se mueven solos con las tareas programadas: los pedidos cada 15 minutos, las devoluciones cada 30, el stock cada 30, las expediciones pendientes cada 15, las estadísticas una vez al día y el feed, cada hora si ha cambiado. Los botones de cada pantalla hacen lo mismo en el momento.

Las opciones de la cuenta

La cuenta guarda la conexión con tu empresa en Channable. Su formulario tiene dos grupos, **Credenciales** y **Ajustes**, y debajo la lista de sus proyectos.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Conexión con Channable	**FlexigoTech Cloud**	Por dónde habla la cuenta con Channable. Una cuenta nueva siempre va por **FlexigoTech Cloud** y no se puede cambiar.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Guardado en FlexigoTech Cloud	Vacío	Cuándo se guardó el token en FlexigoTech Cloud. Solo lectura.
Activo	Encendida	Si la apagas, la cuenta deja de llamar a Channable en el momento. Sirve para pararlo todo en una urgencia.
Fecha de la última prueba	Vacía	Cuándo respondió Channable a **Probar conexión** por última vez. Solo lectura.

Arriba están los botones y el estado de la cuenta: **Borrador**, **Conectado** o **Error de autenticación**. **Probar conexión** lo ven quienes gestionan el conector. **Comprobar FlexigoTech Cloud** enseña lo que FlexigoTech Cloud guarda de la cuenta, sin mostrar el token, y **Borrar el token de FlexigoTech Cloud** lo quita de allí; estos dos solo los ven los administradores, y el segundo sale cuando ya hay un token guardado. Los botones de la derecha abren los proyectos, los artículos y los pedidos de la cuenta.

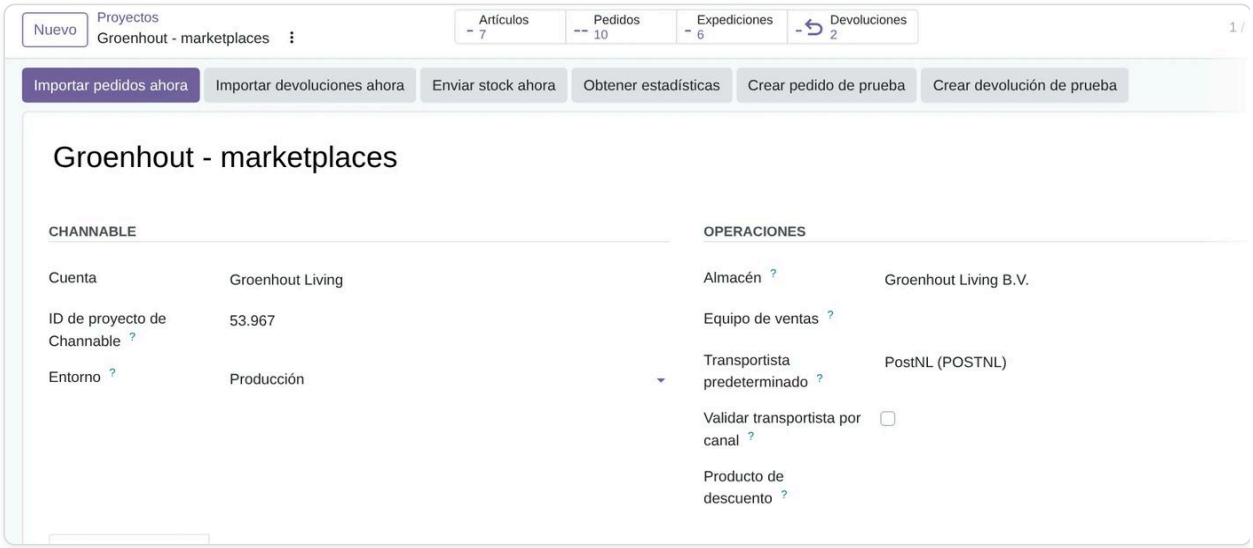
MANUAL DE USO · CHANNABLE

6 Crear el proyecto

Un proyecto de Odoo es un proyecto de Channable, con su feed, sus pedidos y sus devoluciones. Se crea en **Channable › Configuración › Proyectos**.

1 Pulsa Nuevo y elige la cuenta

Pon el **ID de proyecto de Channable**, que está en Channable, en los ajustes del proyecto. **Entorno** es solo una etiqueta para distinguir los proyectos de prueba: no cambia nada más.



- **Captura real de Odoo 20.** Un proyecto: arriba, los botones para importar y enviar en el momento; debajo, la cuenta y las operaciones.

2 Rellena las operaciones

El **Almacén** cuyo stock se publica (vacío, el de toda la empresa), el **Equipo de ventas** de los pedidos, el **Transportista predeterminado** para las entregas cuyo método de envío no tenga uno y el **Producto de descuento** para los descuentos del marketplace.

3 Guarda

Desde ese momento entran los pedidos. **Create Sales Orders From** se rellena con la hora de creación del proyecto: lo anterior no crea pedidos de venta (lo explica «Los pedidos»).

Arriba tienes **Importar pedidos ahora**, **Importar devoluciones ahora**, **Enviar stock ahora** y **Obtener estadísticas**, para no esperar a la siguiente pasada. Quienes administran el conector ven también **Crear pedido de prueba** y **Crear devolución de prueba**.

Con **Validar transportista por canal**, Odoo comprueba antes de cada envío que el marketplace del pedido acepta el transportista y, si no, deja una actividad. Viene apagada porque cuesta una llamada más por expedición.

La pestaña Pedidos

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Importar pedidos de prueba	Encendida	Trae también los pedidos de prueba, marcados. Apágala en producción.
Create Sales Orders From	Al crear el proyecto	Lo anterior se importa sin crear pedido de venta. Vacía, sin límite.
Impuesto de venta de respaldo	Vacío	Para las líneas que llegan sin impuesto utilizable.
Confirmar automáticamente el pedido de venta	Apagada	Confirma también los no pagados. Los pagados se confirman siempre.
Crear factura automáticamente	Apagada	Crea y publica la factura del pedido confirmado.
Validar automáticamente la entrega	Apagada	Valida la entrega del pedido confirmado.
Subir automáticamente el PDF de la factura	Apagada	Sube a Channable la factura al publicarla.
Descargar etiquetas de envío automáticamente	Apagada	Adjunta al importar las etiquetas que trae el pedido.
Contabilizar abonos automáticamente	Apagada	Publica la rectificativa de una devolución en vez de dejarla en borrador.

En la pestaña **Contabilidad**, también apagadas, **Registrar pago automáticamente** da por cobrada la factura en el **Diario de liquidación del marketplace** y **Contabilizar la comisión como gasto** añade al pedido la comisión del canal como línea negativa.

> Un mismo proyecto de Channable no puede estar activo en dos empresas de Odoo a la vez: Odoo pide archivar el otro antes de guardar. Así un pedido de Channable nunca crea dos pedidos de venta.

Probar sin tocar un marketplace

Crear pedido de prueba lanza un pedido de prueba por el canal Channable Sandbox y lo importa en el momento. Así recorres el ciclo entero (pedido, entrega y seguimiento) sin un marketplace real. Pide el **ID de conexión de pedidos** de ese canal, que está en Channable, en Setup › Order connections; el **Artículo** y el **País** del comprador son opcionales.



- **Captura real de Odoo 20. Crear pedido de prueba**: el proyecto, la conexión de pedidos del canal Channable Sandbox y el artículo.

Crear devolución de prueba hace lo mismo con una devolución de un pedido que ya está en Channable. Los pedidos y las facturas de prueba van marcados como prueba, para que no cuenten como ventas reales sin que se note; en Ventas, el filtro **Pedidos de prueba de Channable** los encuentra.

Las pruebas automáticas del módulo (382 en Odoo 20) usan un simulador que contesta con las formas de la API de Channable: pedidos, devoluciones, stock, envíos, estadísticas y FlexigoTech Cloud. Las capturas de este manual salen de un Odoo 20 con ese mismo simulador y una tienda inventada.

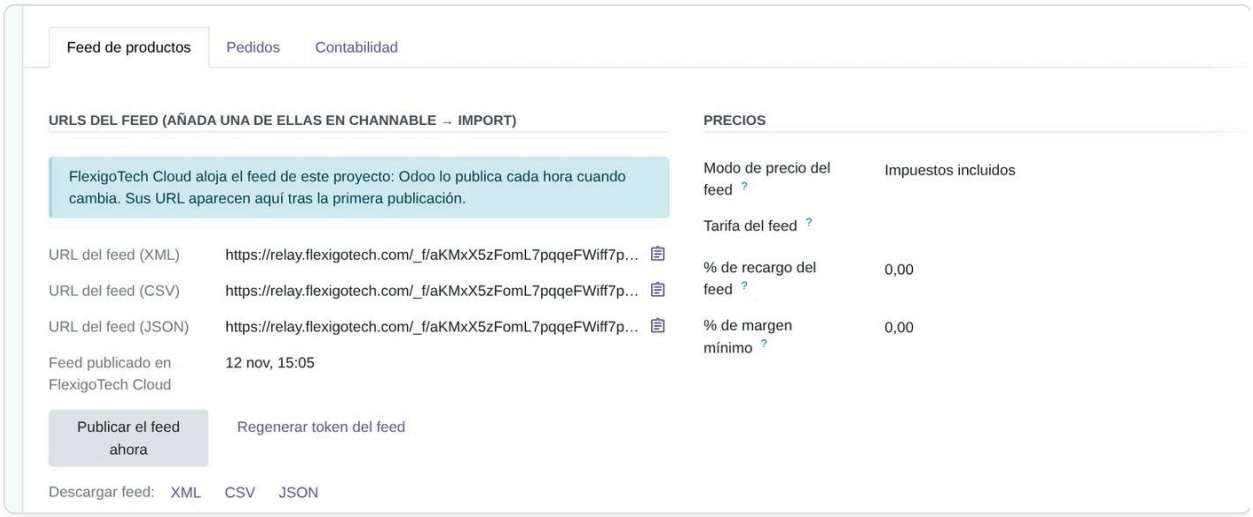
MANUAL DE USO · CHANNABLE

7 El feed de productos

Channable lee tus productos de un feed. Odoo lo construye y FlexigoTech Cloud lo aloja en una dirección propia.

1. **Revisa la pestaña Feed de productos**

   Los **Precios**: con o sin impuestos (**Modo de precio del feed**), una **Tarifa del feed** si quieres otro precio, un **% de recargo del feed** y un **% de margen mínimo** sobre el coste. Debajo, el **Stock**: el libre (lo previsto menos lo reservado) o el que hay a mano, un **Colchón de stock** que nunca se publica, si salen los artículos sin stock y el aviso de stock bajo.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Feed de productos**: a la izquierda, las tres direcciones del feed alojado; a la derecha, los precios.

2 Pulsa Publicar el feed ahora

La primera vez, FlexigoTech Cloud guarda el feed y salen sus tres direcciones: XML, CSV y JSON. Después, Odoo lo vuelve a publicar cada hora si ha cambiado, y una vez al día aunque no cambie.

3 Añade una dirección en Channable

En Channable, en Import, añade una importación con la dirección del formato que prefieras.

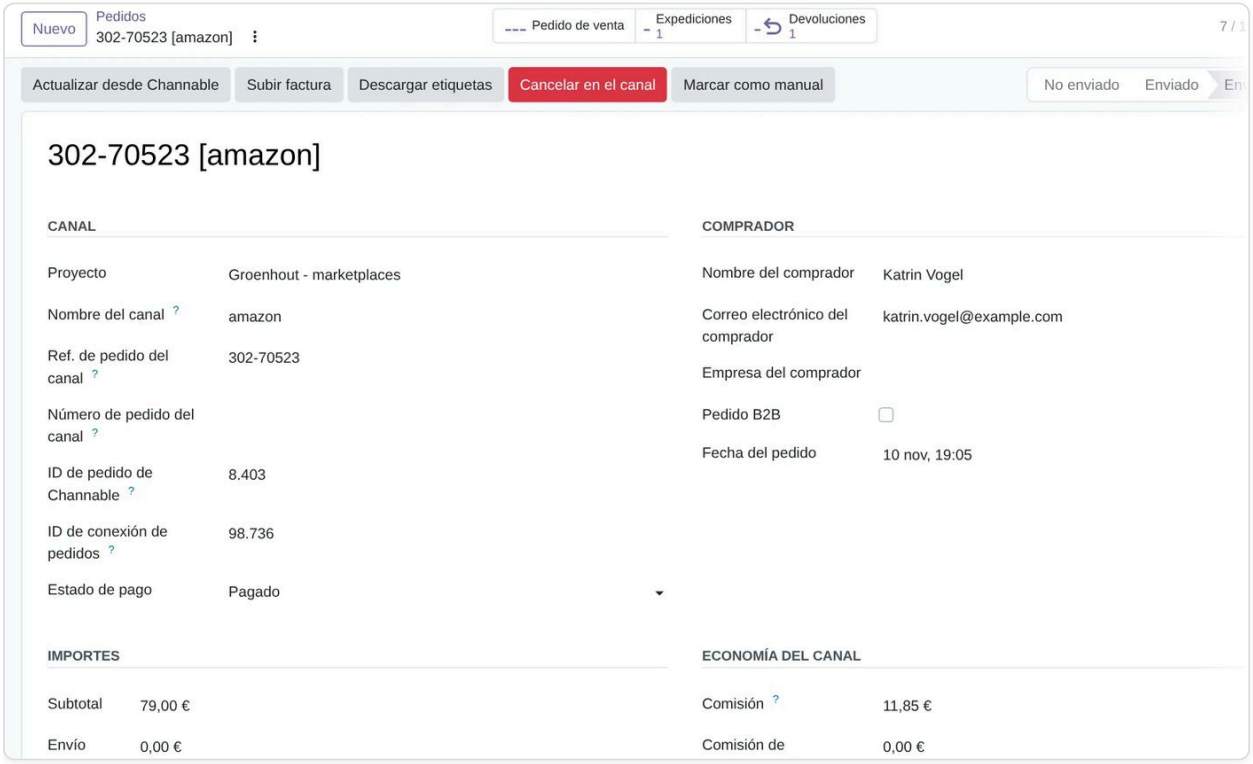
Regenerar token del feed cambia la dirección: la vieja deja de funcionar en el momento y el feed se publica en la nueva. Cámbiala también en Channable. Los botones XML, CSV y JSON bajan el feed tal como lo construye Odoo, para revisarlo. Si archivas el proyecto, su feed deja de publicarse y la dirección deja de servir.

> FlexigoTech Cloud aloja feeds de hasta 16 MiB comprimidos. Si el tuyo pasa de ahí, no se sube nada y Channable sigue con el último que publicaste. El proyecto recibe un aviso: publica menos artículos en él o divídelo.

8 Los pedidos

Los pedidos de los marketplaces conectados a Channable llegan a Odoo y se convierten en pedidos de venta.

Los pedidos están en **Channable › Pedidos › Pedidos**. La tarea **Channable: importar pedidos** los trae cada 15 minutos, con los nuevos y los que han cambiado. Cada pedido guarda el canal, el comprador, los importes y sus líneas, y crea su pedido de venta. Los pedidos pagados confirman el pedido de venta al llegar; si el canal cancela el pedido, el pedido de venta se cancela.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de Channable: arriba, sus botones y su estado de envío; debajo, el canal, el comprador y los importes.

Botones del pedido

Actualizar desde Channable	Vuelve a pedir el pedido a Channable y apunta sus cambios en el chatter.
Subir factura	Sube a Channable el PDF de la factura de cliente publicada. Sin factura publicada, avisa y no sube nada.
Descargar etiquetas	Descarga las etiquetas de envío y los demás documentos del canal y los adjunta al pedido.
Registrar devolución	Registra en Channable la devolución de las líneas enviadas. Sale cuando el pedido está **Enviado** o **Parcialmente completado**.
Cancelar en el canal	Cancela el pedido en Channable y después en Odoo. No sale si el pedido está **Enviado**, **Parcialmente completado** o **Cancelado**.
Marcar como manual	Avisa a Channable de que deje de actuar sobre el pedido porque lo llevas por fuera. No sale si está **Cancelado** o **Manual**.

Create Sales Order	Crea el pedido de venta de un pedido que no lo tiene (abajo, cuándo pasa). No sale si ya lo tiene o si está cancelado.
Pedido de venta	Abre el pedido de venta. Sale cuando existe.

Estados

El pedido tiene un **Estado de pago** (**Pagado**, **No pagado**, **Cancelado**, **Manual** o **Cancelación solicitada**) y un **Estado de envío**, con valores como **No enviado**, **En proceso**, **Enviado** o **Parcialmente completado**. Los filtros de la lista, como **Por enviar** o **Solicitudes de cancelación**, se apoyan en ellos. Cuando el comprador pide cancelar, se crea una actividad para que lo decidas.

Cuándo no se crea el pedido de venta

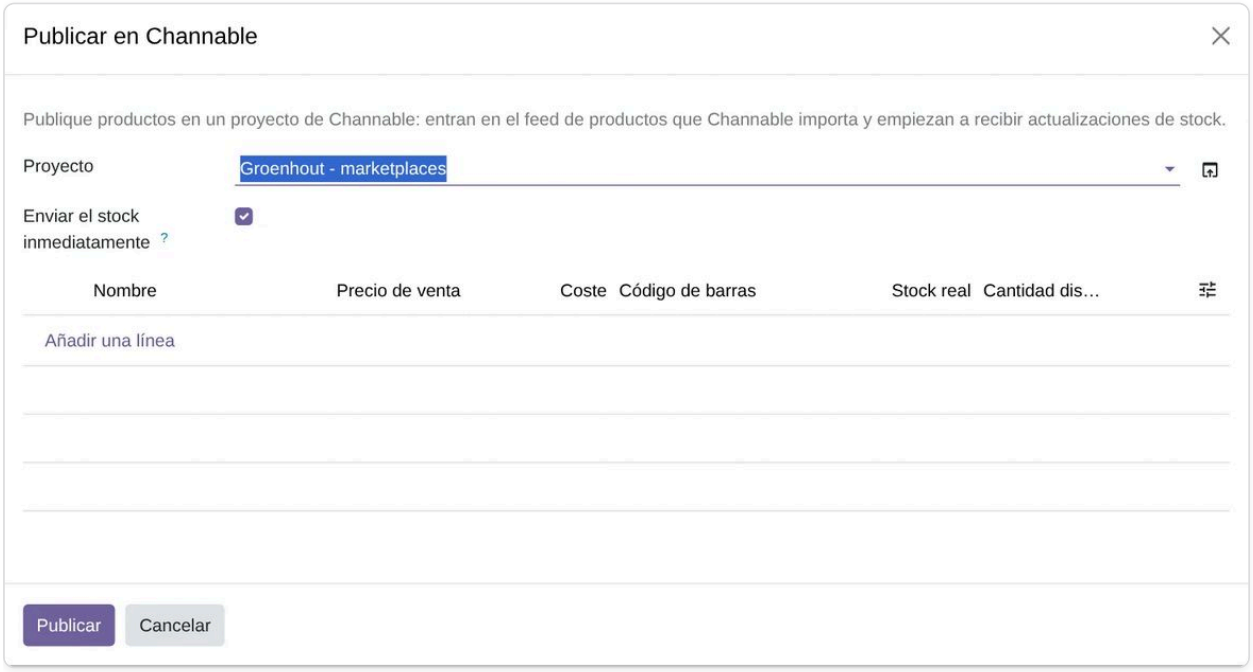
La importación no crea pedido de venta en tres casos, porque confirmarlo enviaría la mercancía otra vez: el pedido ya llega enviado según Channable, se creó antes de **Create Sales Orders From** o ya lo tiene el mismo pedido de Channable en otra empresa. El motivo sale en **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** lo crea igualmente, como presupuesto: el conector nunca confirma un pedido de venta creado así, lo confirmas tú si aún hay que enviar algo.

> Un pedido no se puede borrar mientras siga vivo en Channable: primero cancélalo con **Cancelar en el canal**. Las líneas del pedido de venta importado tampoco se pueden borrar ni cambiar de cantidad, precio o producto: se cancela o se devuelve desde el pedido de Channable.

9 Publicar productos

Publicar un producto lo pone en el feed de un proyecto y en los envíos de stock. Cada producto publicado es un artículo.

Se publica desde **Channable › Catálogo › Publicar productos**. También desde la ficha del producto, con **Publicar en Channable**, que sale mientras quede alguna variante sin publicar, y desde la lista de productos, con la misma acción para varios a la vez. El mismo artículo alimenta el feed que importa Channable y el stock que Odoo le envía, así que los dos dicen lo mismo.

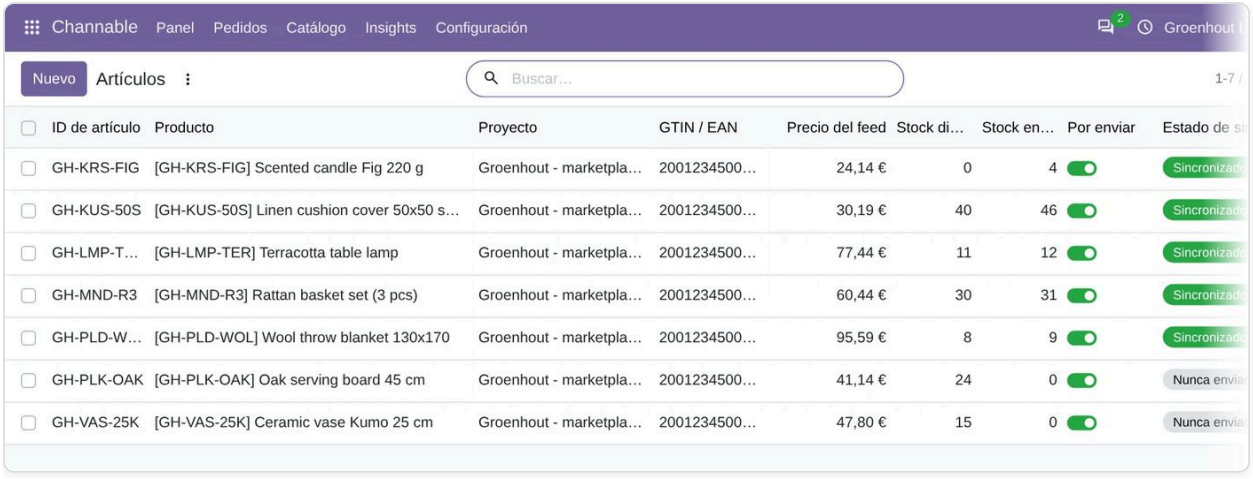


- **Captura real de Odoo 20. Publicar productos**: el proyecto, los productos y si el stock sale ya.

1. **Elige el Proyecto y los Productos**
   Puedes elegir varios de una vez.

2. **Decide si el stock sale ya**
   Con **Enviar el stock inmediatamente** encendida, el stock inicial sale a Channable al publicar; si no, lo envía la siguiente pasada.

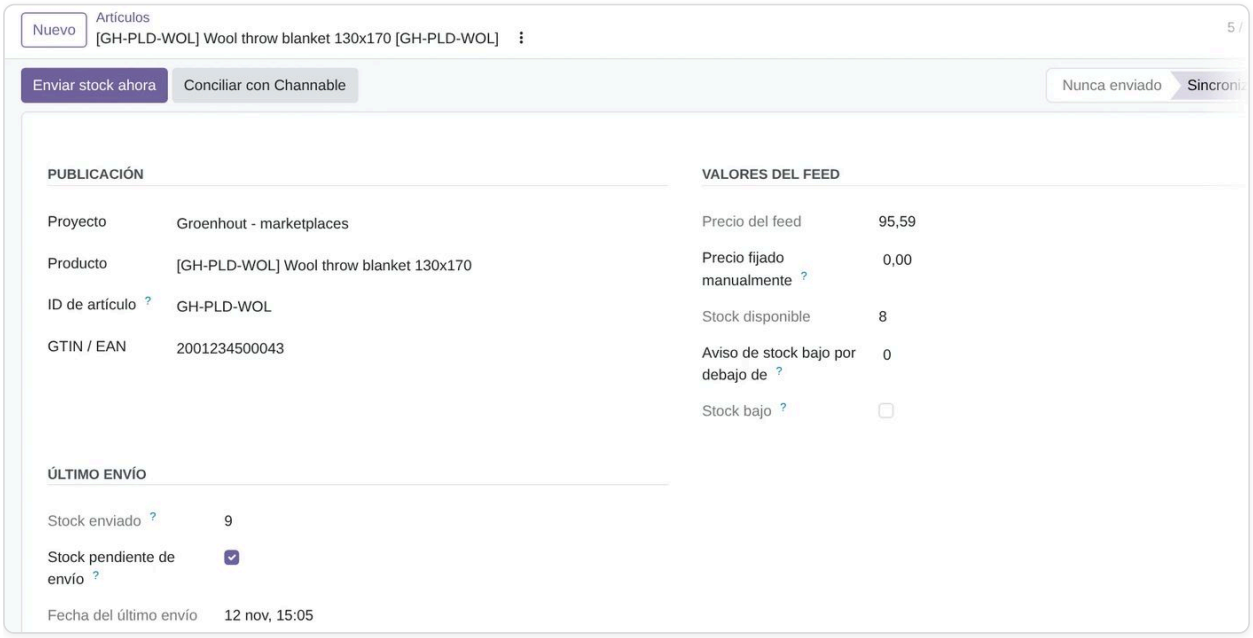
3. **Pulsa Publicar**
   Se crea un artículo por producto. Su **ID de artículo** es la referencia interna del producto, y es el identificador que usa Channable en el feed, en el stock y en las líneas de los pedidos.



- **Captura real de Odoo 20.** **Artículos**: cada producto publicado, con su proyecto, su stock y su estado de envío.

El artículo

Archivarlo	Un artículo archivado sale del feed y deja de recibir stock. El filtro **Archivado** de la lista lo encuentra.
Precio fijado manualmente	Un precio fijo para el feed. Manda sobre la tarifa, el recargo y el margen mínimo del proyecto.
GTIN / EAN	El código de barras. Si tiene forma de GTIN, Odoo comprueba su dígito de control.
Aviso de stock bajo por debajo de	Marca el artículo con **Stock bajo** por debajo de esa cifra. Con 0, usa la del proyecto. Es solo un aviso: no cambia el feed ni el stock que se envía.



- **Captura real de Odoo 20.** Un artículo: el producto, su identificador, su precio en el feed y su último envío de stock.

> No puedes guardar un **Precio fijado manualmente** negativo, ni un **GTIN / EAN** cuyo dígito de control no cuadre. Si borras un producto publicado, Odoo avisa y propone archivarlo; si lo borras igualmente, antes manda a Channable un stock de 0.

10 El stock

El stock de cada artículo sale hacia Channable cuando cambia en Odoo, y puedes compararlo con lo que Channable tiene.

Cuando Odoo termina un movimiento de stock, los artículos activos de ese producto quedan marcados con **Stock pendiente de envío**. La tarea **Channable: enviar actualizaciones de stock** corre cada 30 minutos y envía solo los marcados, en lotes de 50 y con la cantidad total, no la diferencia. **Enviar stock ahora** lo hace en el momento. Channable confirma y Odoo lo apunta en **Stock enviado**.

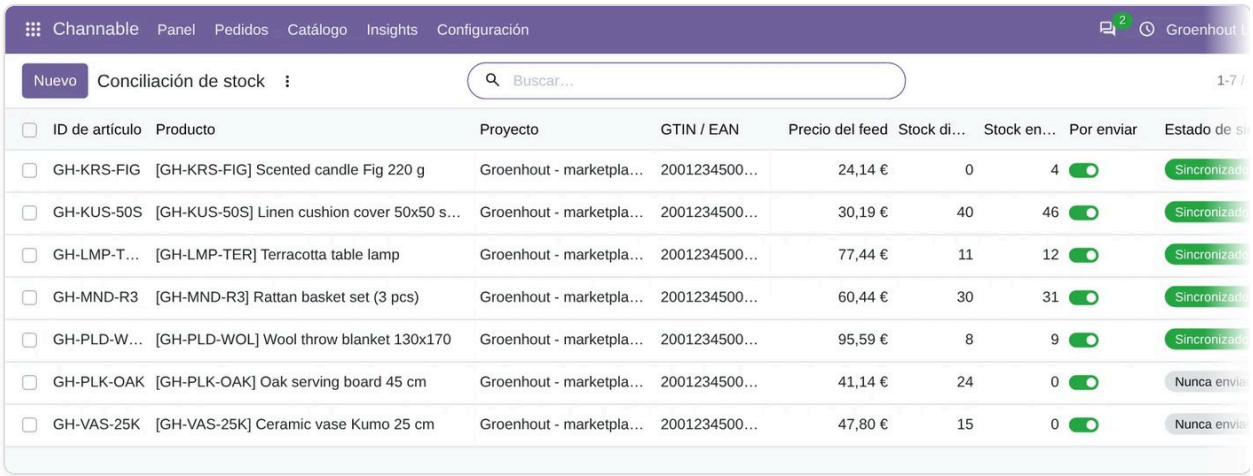
La cantidad que sale es el stock del almacén del proyecto, en el modo que elegiste (libre o a mano), menos el **Colchón de stock**, y nunca baja de cero. Solo cuenta el stock de la empresa del proyecto.

Estados del envío

Nunca enviado	El artículo está publicado y aún no ha salido ningún stock.
Sincronizado	Channable confirmó el último stock enviado.
Error	Falló el último envío. El motivo está en **Último error**.

Cómo conciliar

1. **Abre Channable › Catálogo › Conciliación de stock**
   Salen los artículos con el stock de Odoo y el último enviado.



- **Captura real de Odoo 20. Conciliación de stock**: cada artículo con su stock en Odoo y el último enviado.

2. **Pulsa Conciliar con Channable**
   Odoo compara con lo que Channable tiene ahora y te dice cuántos no coinciden.

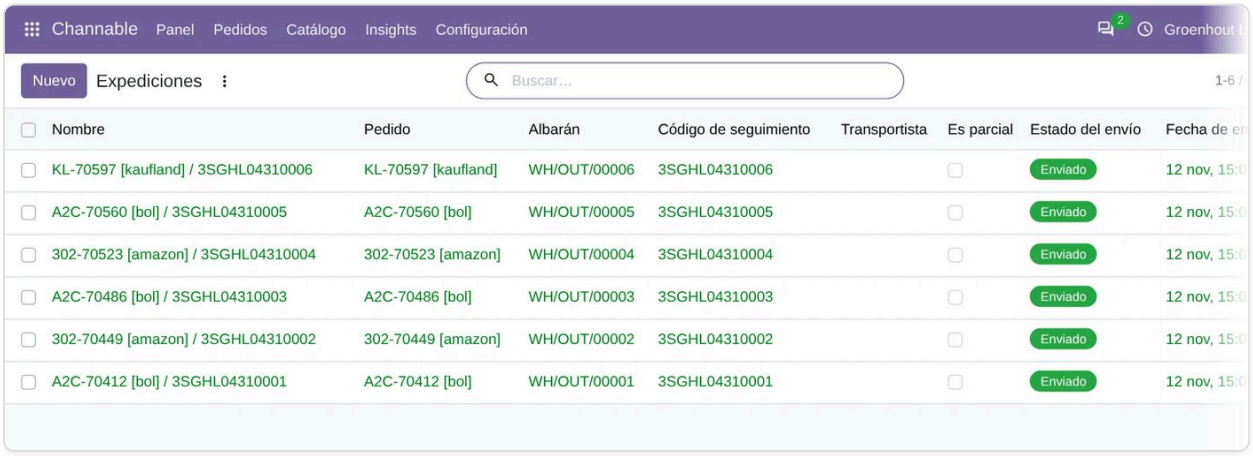
3. **Filtra por Discrepancia de stock**
   Salen los artículos que no cuadran, ya marcados para el siguiente envío.

4. **Envía**
   Pulsa **Enviar stock ahora** o espera a la siguiente pasada.

> Marcar los artículos nunca frena el almacén: si algo falla al marcarlos, el movimiento de stock se valida igual y el fallo queda en el registro técnico de Odoo. **Conciliar con Channable** encuentra después cualquier diferencia.

11 Los envíos

Al validar la entrega de un pedido de Channable, su envío sale hacia Channable con el transportista y el número de seguimiento.



- **Captura real de Odoo 20. Expediciones**: cada envío con su pedido, su transportista, su seguimiento y su estado.

La expedición se crea sola al validar una entrega de salida de un pedido de Channable, una sola vez por entrega, y nace en **Por enviar**. La tarea **Channable: enviar expediciones pendientes** manda cada 15 minutos las que están en **Por enviar**; **Enviar a Channable** la manda en el momento. Una entrega parcial envía solo las líneas entregadas.

El transportista sale del método de envío de la entrega. Si no tiene uno de Channable, se usa el **Transportista predeterminado** del proyecto. La lista de **Channable › Configuración › Transportistas** es el catálogo de Channable: viene con 15 transportistas y se puede refrescar desde Channable.

Estados

Por enviar	En cola. La tarea programada la enviará.
Enviado	Channable la ha recibido. Se guarda la **Fecha de envío**.
Error	El envío ha fallado. El motivo queda en **Mensaje de error**.

Si falla

1. **Abre la expedición en Error**
   Lee el **Mensaje de error** para ver qué ha rechazado Channable.
2. **Corrige el Transportista**
   Si el problema es el transportista, elige otro del catálogo.

3 **Pulsa Reintentar**

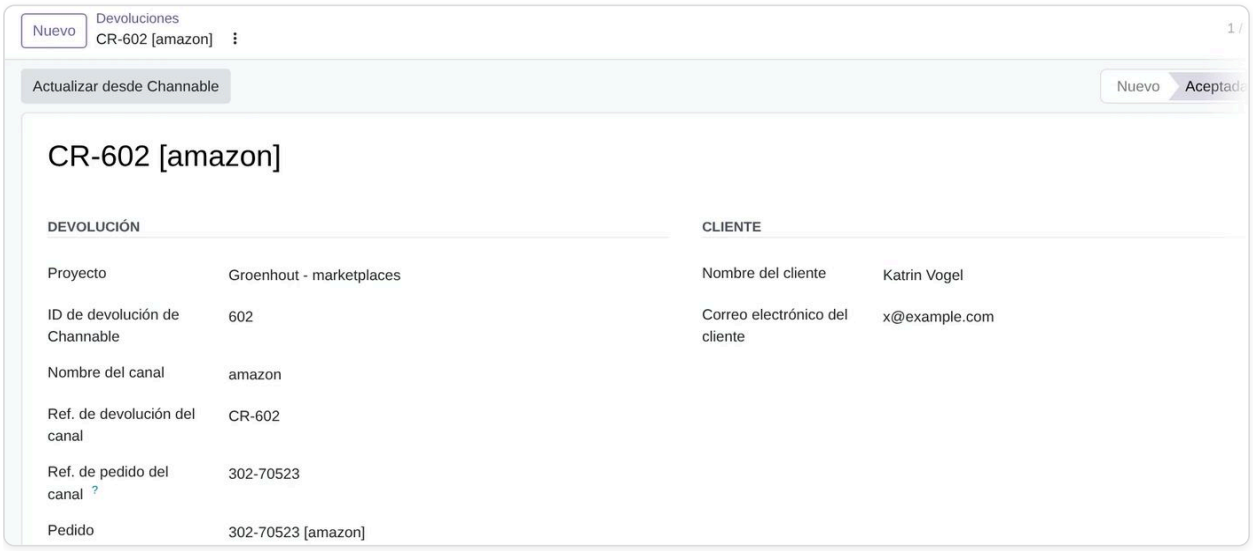
La expedición vuelve a salir.

> Una expedición en **Error** no se reintenta sola: la tarea solo recoge las que están en **Por enviar**. Por eso, cuando una cae en error, el responsable recibe una actividad: un seguimiento que no llega a tiempo puede costar penalizaciones en el marketplace. Una expedición ya enviada no se puede enviar otra vez.

MANUAL DE USO · CHANNABLE

12 Las devoluciones

Las devoluciones que los compradores registran en los marketplaces llegan a Odoo, y desde aquí decides qué hacer con cada una.



- **Captura real de Odoo 20.** Una devolución: arriba, las decisiones; debajo, el comprador, el artículo y el motivo.

La tarea **Channable: importar devoluciones** las trae cada 30 minutos a **Channable › Pedidos › Devoluciones**. **Actualizar desde Channable** vuelve a pedir una en el momento, por si ha cambiado fuera de Odoo.

Aceptar (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y el artículo vuelve: crea la factura rectificativa y el albarán de entrada.
El cliente se lo queda (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y no devuelve nada: crea la factura rectificativa.
Rechazar, **Reparado** y **Cambiado**	Cierran la devolución sin reembolso. Con **Cambiado**, Odoo te deja una actividad para preparar el artículo de sustitución.
Cancelar devolución	La cancela, sin reembolso. Solo la ven quienes administran el conector.
Factura rectificativa y **Albarán de devolución**	Abren cada documento cuando ya existe.

Estados

Mientras esperan tu decisión, las devoluciones están en **Nuevo**, **En proceso** o **Manual**. Al decidirlas pasan a **Aceptada (reembolso)**, **El cliente se lo queda (reembolso)**, **Rechazada**, **Reparado**, **Cambiado** o **Cancelado**. El

filtro **Por decidir** enseña las pendientes.

Qué pasa al decidir

Odoo manda primero la decisión a Channable. Cuando Channable la acepta, la devolución cambia de estado y, si hay reembolso, se crea la factura rectificativa solo del artículo devuelto: en borrador, salvo que el proyecto tenga encendida **Contabilizar abonos automáticamente**. Al aceptar, el artículo entra en el almacén con un albarán de entrada ya validado. Si uno de los dos documentos no se puede crear (por ejemplo, con el periodo contable cerrado), la decisión se queda hecha y el chatter te dice que lo crees a mano.

> Una devolución ya decidida no se puede decidir otra vez: los botones dejan de salir. **Rechazar**, **Reparado**, **Cambiado** y **Cancelar devolución** no generan reembolso.

MANUAL DE USO · CHANNABLE

13 Las facturas

Las facturas de los pedidos de Channable se encuentran desde la app y, si lo activas, su PDF sube solo a Channable al publicarlas.

Channable › Pedidos › Facturas enseña solo las facturas de pedidos de Channable. En la lista de facturas de Facturación, el filtro **Facturas de Channable** hace lo mismo. Dentro de una factura, el botón **Channable** lleva entre paréntesis el canal del pedido y abre el pedido de Channable.

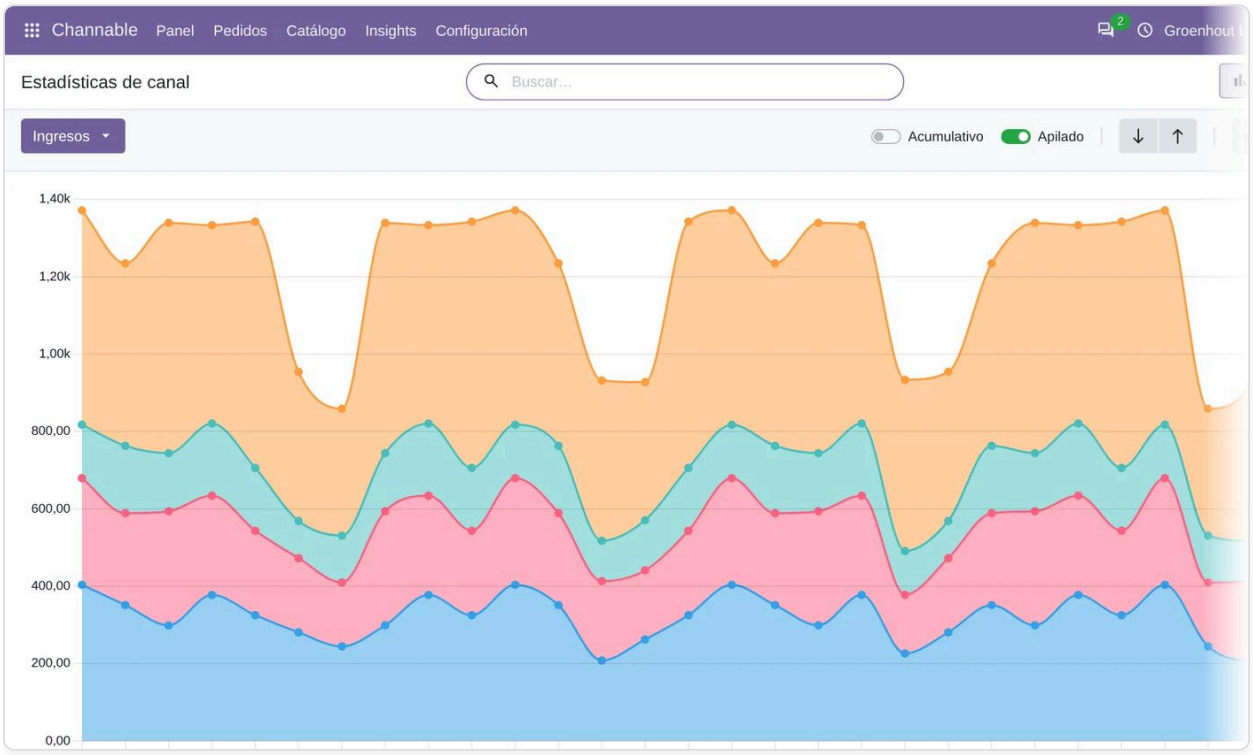
La factura la creas en Odoo desde el pedido de venta, o la crea sola el proyecto si tiene **Crear factura automáticamente**. Su PDF sube a Channable de dos formas: con **Subir factura** en el pedido de Channable, o solo al publicarla si el proyecto tiene **Subir automáticamente el PDF de la factura**, que viene apagada. Channable la pasa a los marketplaces que piden factura del vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com y los de la familia Mirakl.

> Publicar una factura nunca falla por Channable: si la subida automática no sale, la factura se publica igual y **Subir factura** lo vuelve a intentar. Si FlexigoTech Cloud la deja en espera, sube sola en la siguiente pasada de pedidos. Solo suben las facturas de cliente, y la factura es la del pedido entero, no una por artículo.

14 Las estadísticas

Los ingresos de cada canal llegan a Odoo una vez al día, y el panel resume los últimos 30 días.

La tarea **Channable: obtener estadísticas de canal** trae cada día los ingresos de cada conexión de pedidos, uno por día; **Obtener estadísticas**, en el proyecto, los trae en el momento. Si el mismo día vuelve a llegar, se actualiza: no se duplica.



- **Captura real de Odoo 20. Estadísticas de canal**: los ingresos de cada canal, día a día.

Channable › Insights › Estadísticas de canal abre en un gráfico de líneas por día y por canal, y tiene también tabla dinámica y lista (fecha, canal e ingresos). **Channable › Insights › Ventas por canal** reparte tus pedidos de Channable por canal, en tabla dinámica, gráfico o lista. El **Panel** resume los últimos 30 días.

15 Lo que pasa solo

El conector trabaja por su cuenta con siete tareas programadas, todas encendidas al instalarlo.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Channable: importar pedidos	Cada 15 minutos	Trae los pedidos nuevos y los cambios de los que ya están.
Channable: importar devoluciones	Cada 30 minutos	Trae las devoluciones nuevas y sus cambios.

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Channable: enviar actualizaciones de stock	Cada 30 minutos	Manda el stock de los artículos marcados como pendientes.
Channable: enviar expediciones pendientes	Cada 15 minutos	Manda las expediciones en cola, con su seguimiento.
Channable: obtener estadísticas de canal	Cada día	Trae los ingresos de cada canal.
Channable: comprobación de caducidad del token de API	Cada día	Deja una actividad en las cuentas cuyo token caduca en menos de 14 días.
Channable: publicar los feeds en FlexigoTech Cloud	Cada hora	Sube el feed de cada proyecto si ha cambiado, y una vez al día aunque no cambie.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

MANUAL DE USO · CHANNABLE

16 Cuando algo falla

Casi todos los fallos dejan un aviso en pantalla o una actividad para el responsable de la cuenta.

Channable rechaza el token (401 o 403)	No es válido, ha caducado (duran un año) o se ha revocado. Genera otro en Channable (Company Settings › Channable API) y escríbelo en **Token de API (FlexigoTech Cloud)**. La cuenta pasa a **Error de autenticación** y no se marca nada como fallido.
El token no está en FlexigoTech Cloud	Escríbelo otra vez en **Token de API (FlexigoTech Cloud)**. Antes, un administrador tiene que marcar la casilla de consentimiento.
Has retirado el consentimiento	La cuenta deja de llamar a Channable y no marca nada como fallido. Cuando un administrador lo acepta otra vez, sigue.
La cuenta está apagada	Con **Activo** apagada no se hace ninguna llamada. Enciéndela para que vuelva a sincronizar.
Una expedición no sale	Una expedición en **Error** no se reintenta sola. Corrige el transportista y pulsa **Reintentar**.
Quieres ver qué contestó Channable	Abre **Channable › Configuración › Registro de sincronización**: cada llamada y cada pasada dejan una línea con la cuenta, el proyecto, el tipo, el resultado y el mensaje. El filtro **Errores** deja solo los fallos, y las líneas se guardan 90 días.

Cada error del registro deja una actividad al responsable de la cuenta, una sola mientras siga abierta: una tarea que falla cada 15 minutos no llena su bandeja.

Si FlexigoTech Cloud pide una pausa, el conector no marca nada como fallido, no desconecta nada y no borra nada. Lo pendiente se queda como está y se intenta otra vez en la pasada siguiente: no tienes que hacer nada.

17 Sin suscripción, o al desinstalar

Sin la prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud, las cuentas no llaman a Channable y el feed no se publica. Lo que ya está en Odoo (pedidos, pedidos de venta, envíos, devoluciones y estadísticas) se puede ver y exportar, y no se borra nada.

Al desinstalar el módulo, Odoo pide a FlexigoTech Cloud que borre los tokens y los feeds alojados de esta base. Si en ese momento no contesta, el módulo se desinstala igual y FlexigoTech Cloud los borra cuando acaba el servicio.

18 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-channable-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Channable es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).