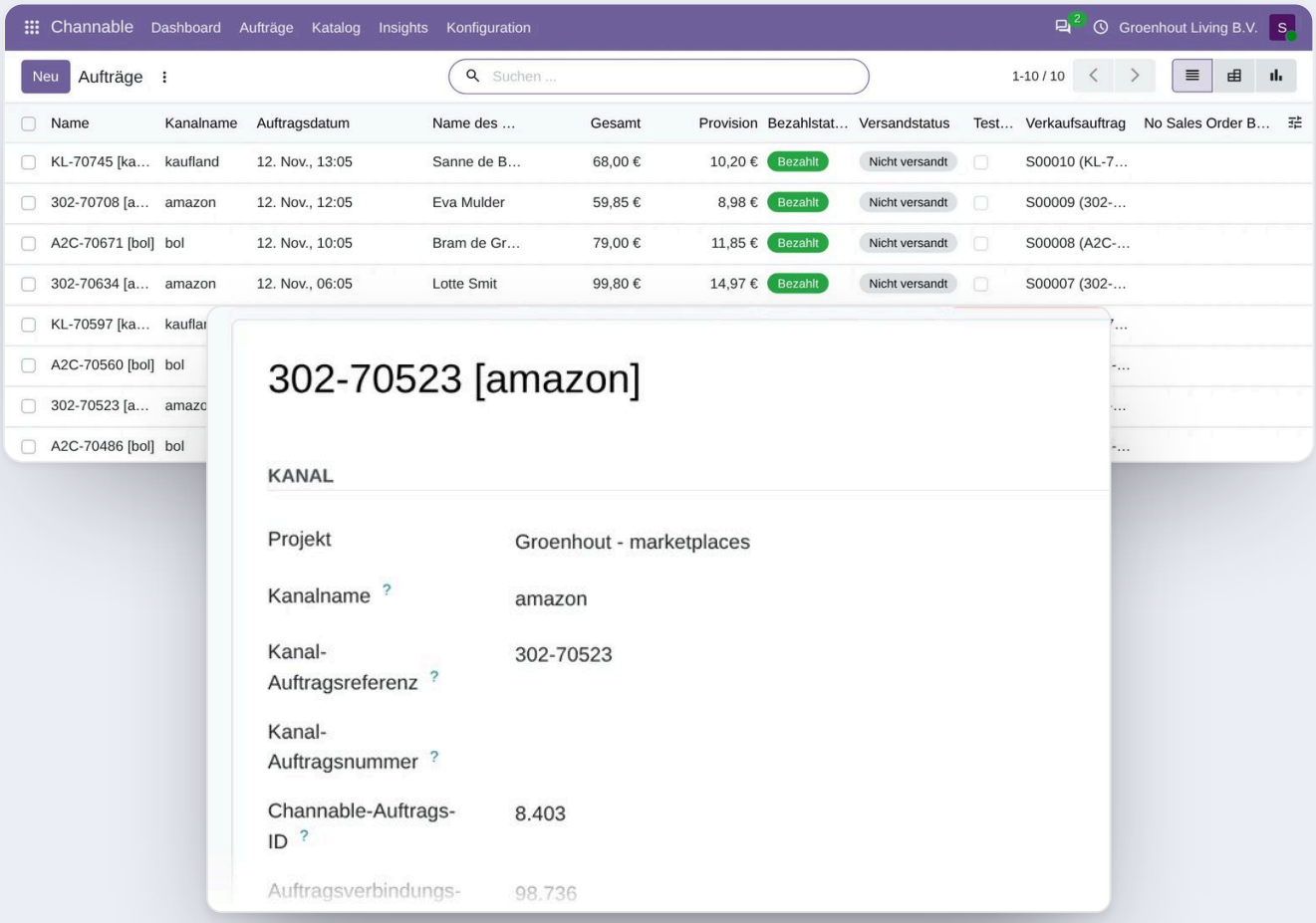
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

Channable-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.4.4 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Liste der Channable-Aufträge und die Detailansicht eines dieser Aufträge in Odoo.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Wo es in Odoo zu finden ist	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	5
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	6
5	Verbinden Sie Ihr Channable-Konto	8
6	Projekt anlegen	10
7	Der Produkt-Feed	13
8	Die Aufträge	14
9	Produkte veröffentlichen	16
10	Der Bestand	18
11	Die Sendungen	19
12	Die Retouren	20
13	Die Rechnungen	21
14	Die Statistiken	22
15	Was automatisch geschieht	22
16	Wenn etwas fehlschlägt	23
17	Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation	24
18	Support	24

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.4.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 6156c3b86). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Channable. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Wo es in Odoo zu finden ist

Der Connector fügt seine App Channable hinzu und verknüpft jede Bestellung des Marktplatzes mit ihrem Verkaufsauftrag, ihrer Lieferung und ihrer Rechnung.

Channable die App des Connectors

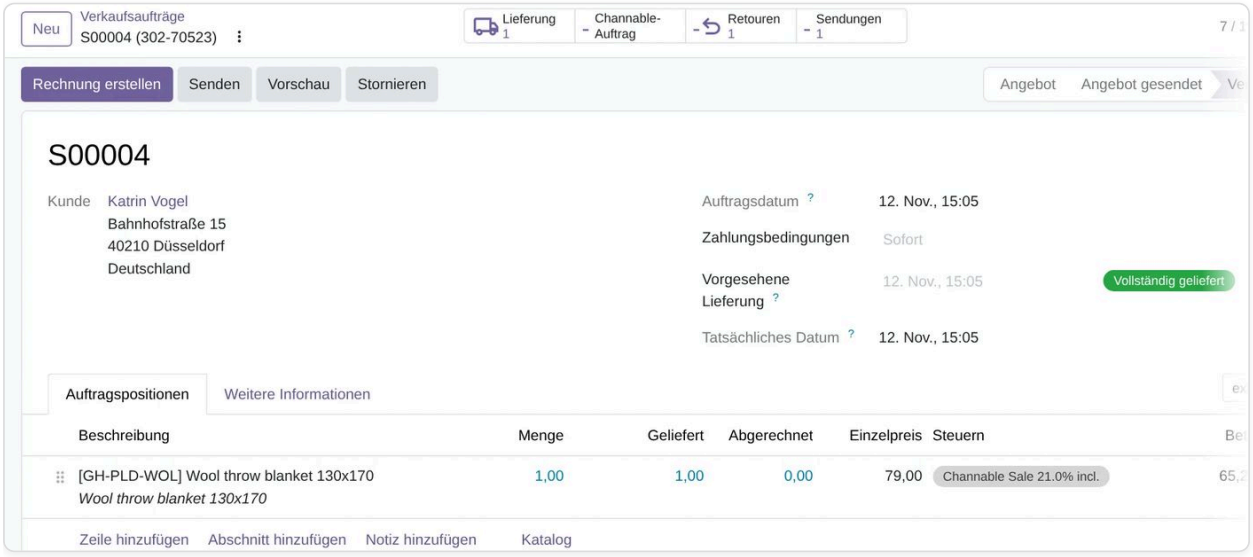
- **Dashboard**: die Kennzahlen des Tages und der letzten 30 Tage. Jede davon öffnet ihre Liste.
- **Aufträge**: **Aufträge**, **Sendungen**, **Retouren** und **Rechnungen**.
- **Katalog**: **Artikel**, **Produkte veröffentlichen** und **Bestandsabgleich**.
- **Insights**: **Kanalstatistiken** und **Verkäufe nach Kanal**.
- **Konfiguration**: **Konten**, **Projekte**, **Transporteure**, **Testauftrag erstellen**, **Testretoure erstellen** und **Synchronisationsprotokoll**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Oben die Menüs der App; in der Liste der Auftrag jedes Marktplatzes mit seinem Verkaufsauftrag.

Verkauf jeder Verkaufsauftrag

- Jeder Channable-Auftrag erzeugt seinen Verkaufsauftrag mit Kunde, Positionen und der Steuer, die der Kanal vorgibt.
- Oben die Schaltflächen für Ihren Channable-Auftrag, seine **Retouren** und seine **Sendungen**. In der Liste wird der Kanal über ein Etikett angezeigt, und der Filter **Channable-Aufträge** trennt sie vom Rest.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag von Amazon: oben die Schaltfläche für seinen Channable-Auftrag; in der Position die Steuer des Kanals.

Lagerbestand und Fakturierung die Lieferung und die Rechnung

- Bei der Validierung der Lieferung eines Channable-Auftrags wird die Sendung mit Transporteur und Sendungsnummer an Channable übermittelt. Die Schaltfläche **Channable** der Lieferung öffnet deren Sendungen.
- Die Rechnung des Auftrags kann als PDF an Channable übermittelt werden; diese Option ist standardmäßig deaktiviert. Die Schaltfläche **Channable** der Rechnung öffnet ihren Auftrag, und die Rechnungsliste hat den Filter **Channable-Rechnungen**.

Produkte die Produktkarte

- Die Schaltfläche **Channable** zählt die veröffentlichten Artikel des Produkts und öffnet sie.
- **Auf Channable veröffentlichen** erscheint, solange eine Variante noch nicht veröffentlicht ist. In der Produktliste befindet sie sich im Aktionsmenü, um mehrere Produkte gleichzeitig zu veröffentlichen.
- Auf dem Reiter **Verkauf**: **Feed-Marke**, die Marke, die im Feed erscheint. Wenn Sie das Feld leer lassen, wird der Name Ihres Unternehmens verwendet.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNABLE

2 Bevor Sie beginnen

Dies sollten Sie bereithalten, bevor Sie den Connector installieren und Ihr Konto verbinden.

- Ein Unternehmenskonto bei Channable. Die Unternehmensnummer finden Sie in der Channable-Anwendung unter Company Settings › Channable API.
- Ein Channable-API-Token. Nur ein Eigentümer (owner) des Unternehmens in Channable kann ihn erzeugen. Er läuft nach einem Jahr ab, und es können zwei gültige Token gleichzeitig existieren, sodass Sie ihn wechseln können, ohne die Verbindung zu unterbrechen.
- Für die Aufträge Ihre in Channable verbundenen Kanäle mit ihren Auftragsverbindungen (Setup › Order connections).
- Die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Die Aufrufe an Channable laufen über FlexigoTech Cloud, das den Token verschlüsselt speichert und den Produkt-Feed bereitstellt. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Channable.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die Odoo-Apps, die benötigt werden: Verkauf, Fakturierung und Lagerbestand. Falls Sie sie nicht haben, werden sie zusammen mit dem Connector installiert.
- Ein Odoo-Administrator. Er akzeptiert die Einwilligung und trägt den Token im Konto ein.

> Der Connector legt in Channable nichts für Sie an. Er erzeugt den Token nicht, richtet Ihre Projekte nicht ein und konfiguriert Ihre Kanäle nicht: das geschieht in der Channable-Anwendung.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes andere Drittanbieter-Modul in Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Bezugsquelle

Über seine Seite in den Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die von Ihnen verwendete Odoo-Version: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In den Odoo Apps führt die Modulseite es unter „Community Apps Dependencies" auf, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_channable_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Ordner Ihrer Module, und führen Sie einen Push aus.

2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, sind beide Module im Branch vorhanden.

3. **Installieren Sie die App**
   Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (im Entwicklermodus), suchen Sie nach „Channable" und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_channable_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo enthalten ist.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Channable" suchen und **Aktivieren** klicken.

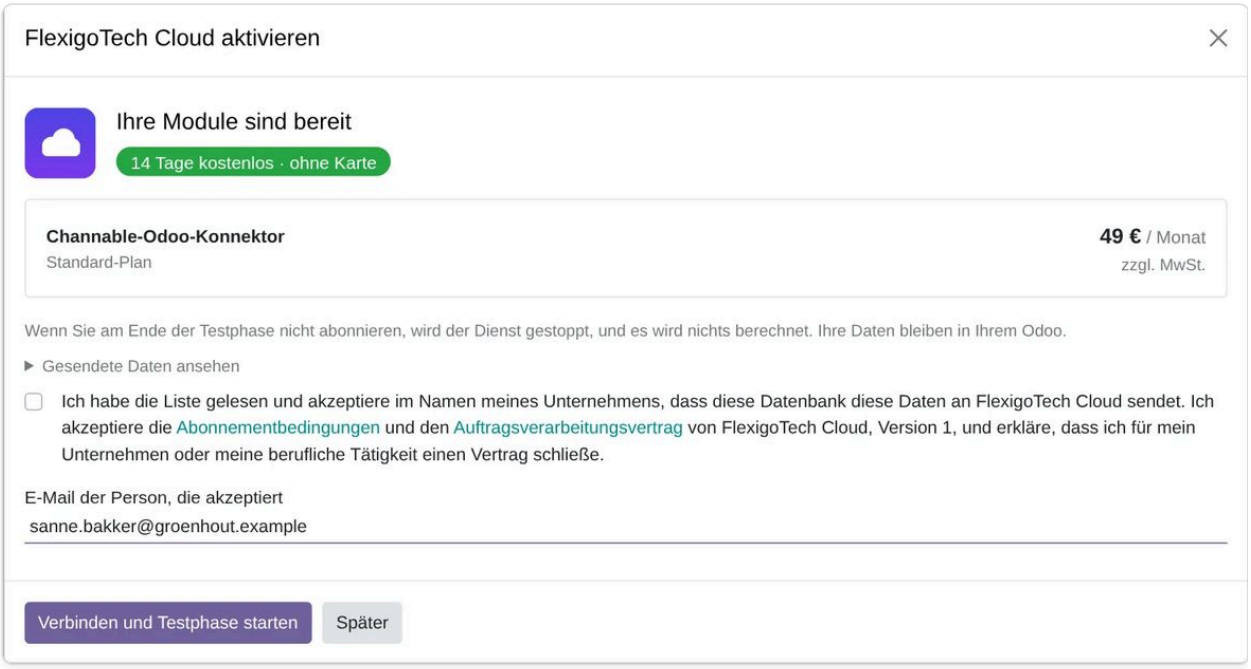
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Fakturierung und Lagerbestand. Wenn Sie sie bereits verwenden, ändert sich nichts an Ihren vorhandenen Daten.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Die Aufrufe an Channable laufen über FlexigoTech Cloud, den Dienst von FlexigoTech, der Ihre Zugangsdaten verschlüsselt speichert. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul keine Testphase oder kein Abonnement hat, kommuniziert der Connector nicht mit Channable.

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Dies erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

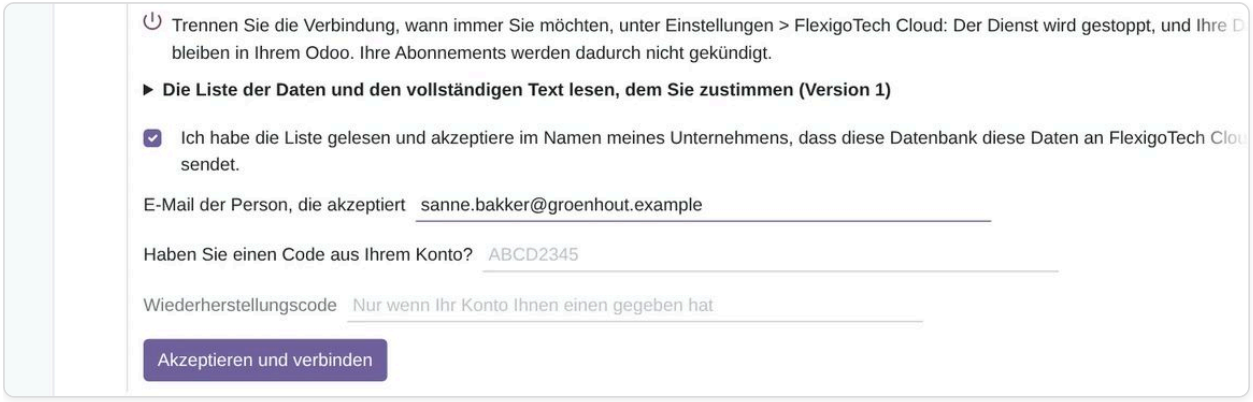
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

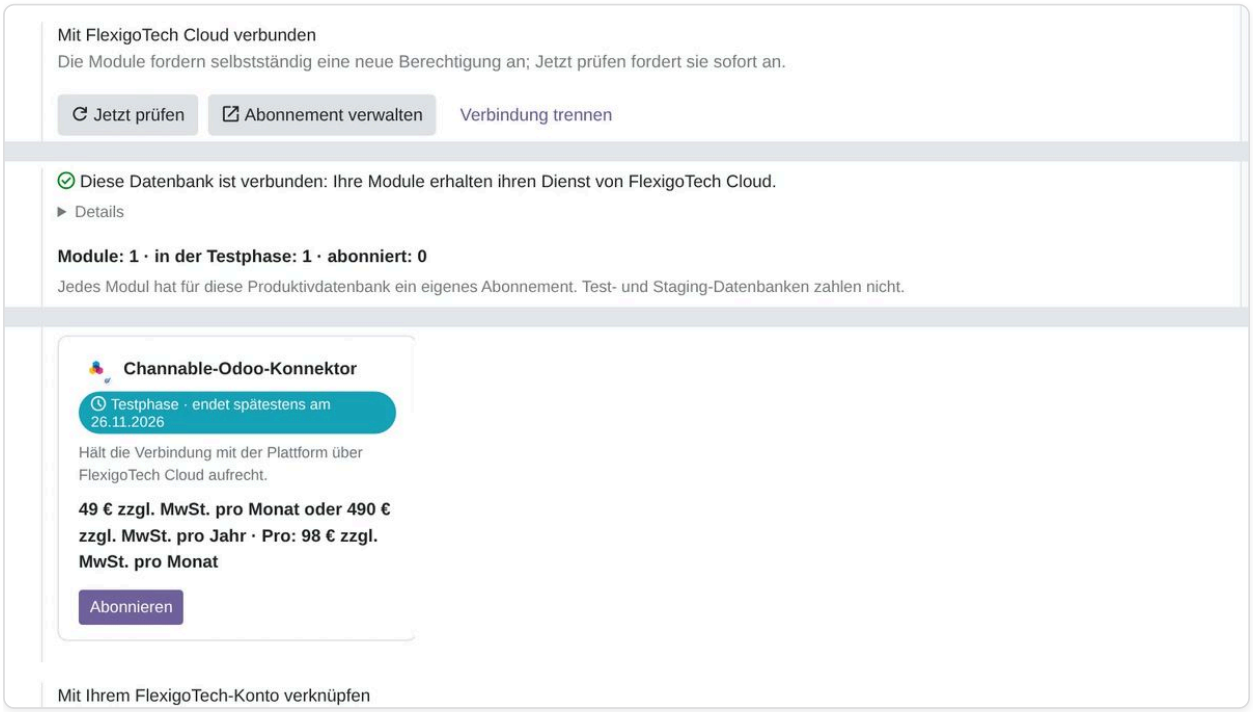
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das angekreuzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Wenn die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € pro Monat oder 490 € pro Jahr	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € pro Monat oder 980 € pro Jahr	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie sich nach Ablauf der Testphase nicht anmelden, wird der Dienst angehalten und es fallen keine Kosten an; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie automatisch alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Verbinden Sie Ihr Channable-Konto

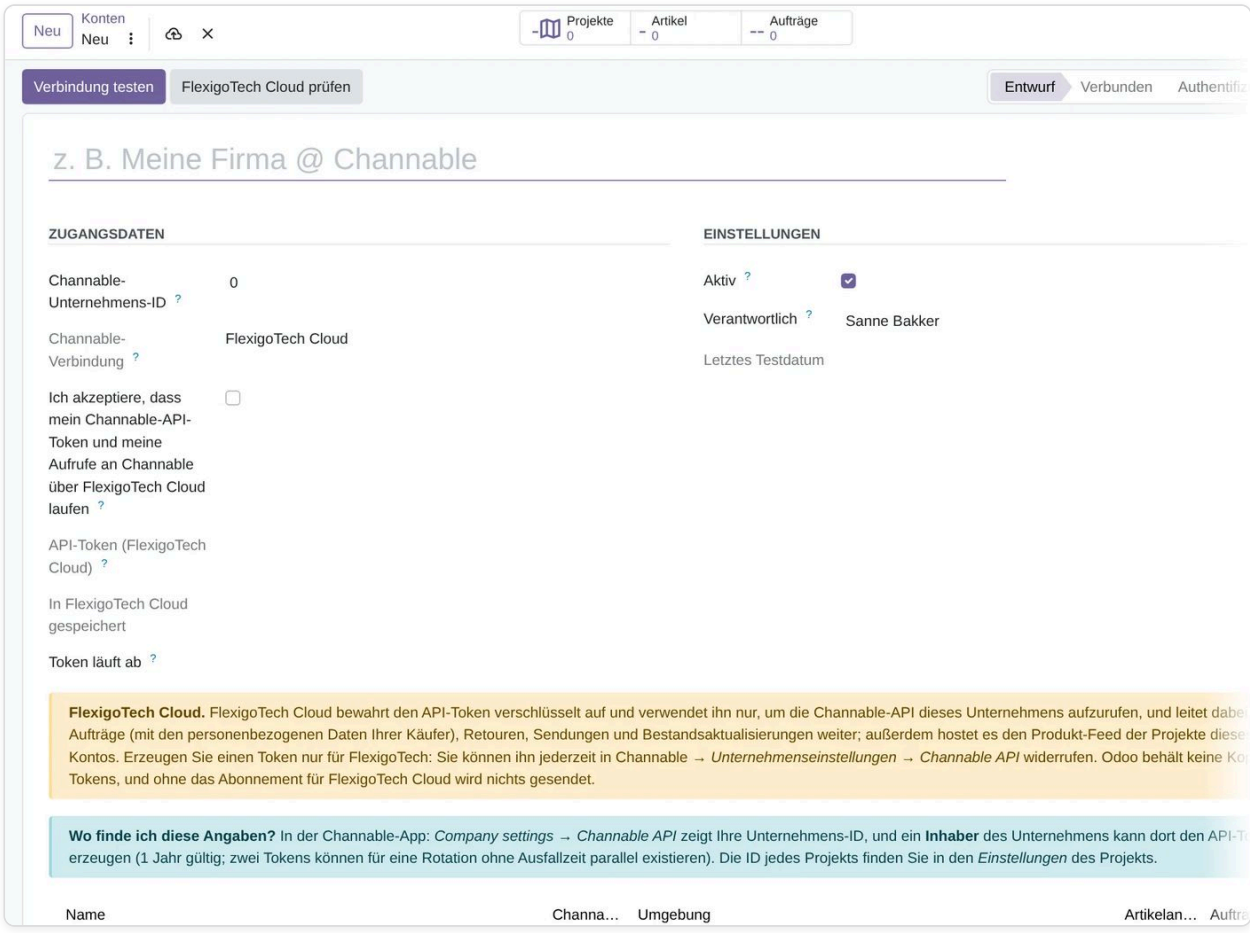
Jede Verbindung zu Channable ist ein Konto und wird unter **Channable › Konfiguration › Konten** angelegt.

1. **Öffnen Sie die Kontenliste und klicken Sie auf Neu**

   Öffnen Sie **Channable › Konfiguration › Konten**. Das neue Konto beginnt im Status **Entwurf**.

2. **Geben Sie den Name und die Channable-Unternehmens-ID ein**

   Der Name dient dazu, das Konto in Odoo wiederzuerkennen. Die Unternehmens-ID ist eine positive Zahl: Sie kopieren sie aus Company Settings › Channable API in der Channable-Anwendung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: links seine Zugangsdaten, rechts seine Einstellungen.

3. **Prüfen Sie den Verantwortlich**

   Er wird mit Ihrem Benutzer übernommen. Er erhält eine Aktivität, wenn eine Synchronisierung des Kontos fehlschlägt und wenn das Token kurz vor dem Ablauf steht. Wenn Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten, prüfen Sie außerdem das **Unternehmen**.

4 **Setzen Sie das Häkchen für die Einwilligung**

Es ist dasjenige, das mit „Ich akzeptiere, dass mein Channable-API-Token und meine Aufrufe an Channable über FlexigoTech Cloud laufen“ beginnt. Nur Administratoren sehen es, und solange Sie es nicht setzen, kann der Token nicht eingegeben werden.

5 **Geben Sie das API-Token (FlexigoTech Cloud) ein**

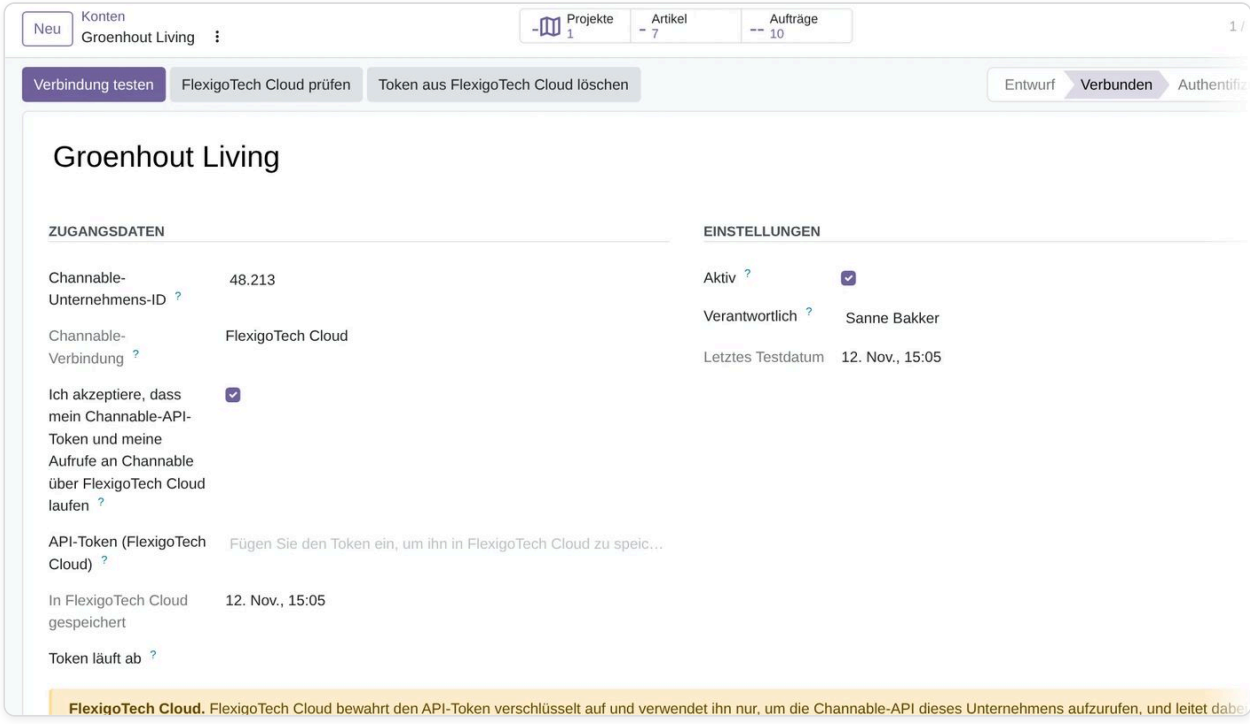
Beim Speichern wird der Token verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo behält keine Kopie. Danach erscheint das Datum unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert**.

6 **Füllen Sie Token läuft ab aus, falls gewünscht**

Es ist eine Erinnerung, wann er ein Jahr alt wird. Der Verantwortliche erhält 14 Tage vorher eine Aktivität.

7 **Klicken Sie auf Verbindung testen**

Odoo führt eine reine Lesefrage aus, die von keinem Projekt abhängt, sodass sie schon vor dem ersten Projekt möglich ist. Antwortet Channable, wechselt das Konto zu **Verbunden** und **Letztes Testdatum** wird ausgefüllt. Lehnt Channable den Token ab, bleibt das Konto im Status **Authentifizierungsfehler**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das bereits verbundene Konto mit dem Datum des letzten Tests.

> Einwilligung und Token sind Sache eines Odoo-Administrators, und den Token erzeugt in Channable ein Eigentümer des Unternehmens. Wenn Sie die Einwilligung später zurückziehen, ruft das Konto Channable nicht mehr auf und markiert nichts als fehlgeschlagen; wenn ein Administrator sie erneut akzeptiert, wird dort weitergemacht, wo es aufgehört hat.

Nach dem Verbinden des Kontos ist der nächste Schritt das Projekt („Projekt erstellen“). Ab diesem Moment werden die Daten mit den geplanten Aufgaben automatisch übertragen: Bestellungen alle 15 Minuten, Retouren alle 30, Lagerbestand alle 30, ausstehende Versendungen alle 15, Statistiken einmal täglich und der Feed stündlich, sofern sich etwas geändert hat. Die Schaltflächen auf jedem Bildschirm führen dieselben Vorgänge sofort aus.

Die Optionen des Kontos

Das Konto speichert die Verbindung zu Ihrem Unternehmen in Channable. Sein Formular hat zwei Gruppen, **Zugangsdaten** und **Einstellungen**, und darunter die Liste seiner Projekte.

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Channable-Verbindung	**FlexigoTech Cloud**	Über welchen Weg das Konto mit Channable kommuniziert. Ein neues Konto läuft immer über **FlexigoTech Cloud** und dies lässt sich nicht ändern.
In FlexigoTech Cloud gespeichert	Leer	Zeitpunkt, zu dem das Token in FlexigoTech Cloud gespeichert wurde. Nur Lesezugriff.
Aktiv	Eingeschaltet	Wenn Sie sie ausschalten, ruft das Konto Channable ab sofort nicht mehr auf. Damit lässt sich im Notfall alles sofort anhalten.
Letztes Testdatum	Leer	Zeitpunkt, zu dem Channable zuletzt auf **Verbindung testen** geantwortet hat. Nur Lesezugriff.

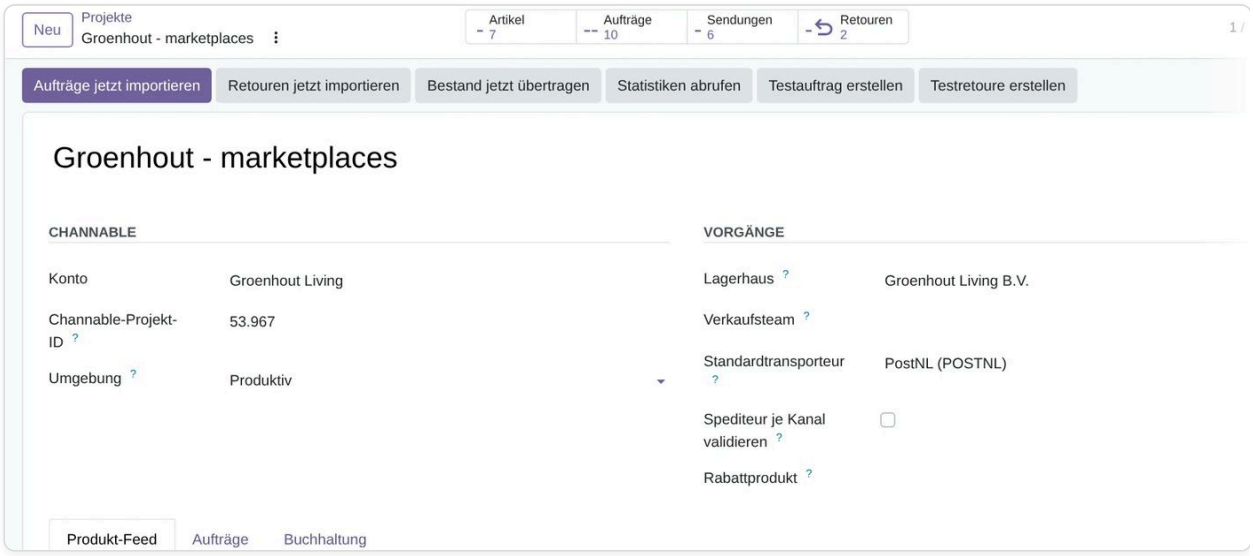
Oben finden Sie die Schaltflächen und den Status des Kontos: **Entwurf**, **Verbunden** oder **Authentifizierungsfehler**. **Verbindung testen** können nur diejenigen nutzen, die den Connector verwalten. **FlexigoTech Cloud prüfen** zeigt, was FlexigoTech Cloud über das Konto speichert, ohne das Token anzuzeigen, und **Token aus FlexigoTech Cloud löschen** entfernt es von dort. Diese beiden Schaltflächen sehen nur Administratoren, und die zweite erscheint nur, wenn bereits ein Token gespeichert ist. Die Schaltflächen auf der rechten Seite öffnen die Projekte, Artikel und Aufträge des Kontos.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNABLE

6 Projekt anlegen

Ein Odoo-Projekt entspricht einem Channable-Projekt mit seinem Feed, seinen Aufträgen und seinen Retouren. Es wird unter **Channable › Konfiguration › Projekte** angelegt.

1. **Auf Neu klicken und das Konto auswählen**
   Tragen Sie die **Channable-Projekt-ID** ein, die Sie in den Projekteinstellungen in Channable finden. **Umgebung** ist nur eine Kennzeichnung, um Testprojekte zu unterscheiden: Sonst ändert sich nichts.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Projekt: oben die Schaltflächen zum sofortigen Importieren und Übertragen; darunter das Konto und die Vorgänge.

2 Vorgänge ausfüllen

Das **Lagerhaus**, dessen Bestand veröffentlicht wird (leer bedeutet das des gesamten Unternehmens), das **Verkaufsteam** für die Aufträge, der **Standardtransporteur** für Lieferungen, deren Versandart keinen hat, und das **Rabattprodukt** für Marktplatzrabatte.

3 Speichern

Ab diesem Zeitpunkt kommen Bestellungen herein. **Create Sales Orders From** wird mit der Erstellungszeit des Projekts befüllt: Früheres erzeugt keine Verkaufsaufträge (das erklärt «Die Bestellungen»).

Oben finden Sie **Aufträge jetzt importieren**, **Retouren jetzt importieren**, **Bestand jetzt übertragen** und **Statistiken abrufen**, um nicht bis zum nächsten Durchlauf warten zu müssen. Wer den Connector verwaltet, sieht außerdem **Testauftrag erstellen** und **Testretoure erstellen**.

Mit **Spediteur je Kanal validieren** prüft Odoo vor jeder Versendung, ob der Marktplatz des Auftrags den Spediteur akzeptiert, und hinterlässt andernfalls eine Aktivität. Diese Option ist ausgeschaltet, weil sie pro Versand einen zusätzlichen Aufruf kostet.

Der Reiter Aufträge

OPTION	STANDARDWERT	WAS SIE TUT
Testaufträge importieren	Eingeschaltet	Importiert auch Testaufträge, als solche markiert. In der Produktion ausschalten.
Create Sales Orders From	Bei der Projektanlage	Was davor liegt, wird ohne Verkaufsauftrag importiert. Leer, ohne Begrenzung.
Fallback-Umsatzsteuer	Leer	Für Positionen, die ohne verwendbare Steuer ankommen.
Verkaufsauftrag automatisch bestätigen	Ausgeschaltet	Bestätigt auch die nicht bezahlten. Bezahlte werden immer bestätigt.
Rechnung automatisch erstellen	Ausgeschaltet	Erstellt und veröffentlicht die Rechnung des bestätigten Auftrags.

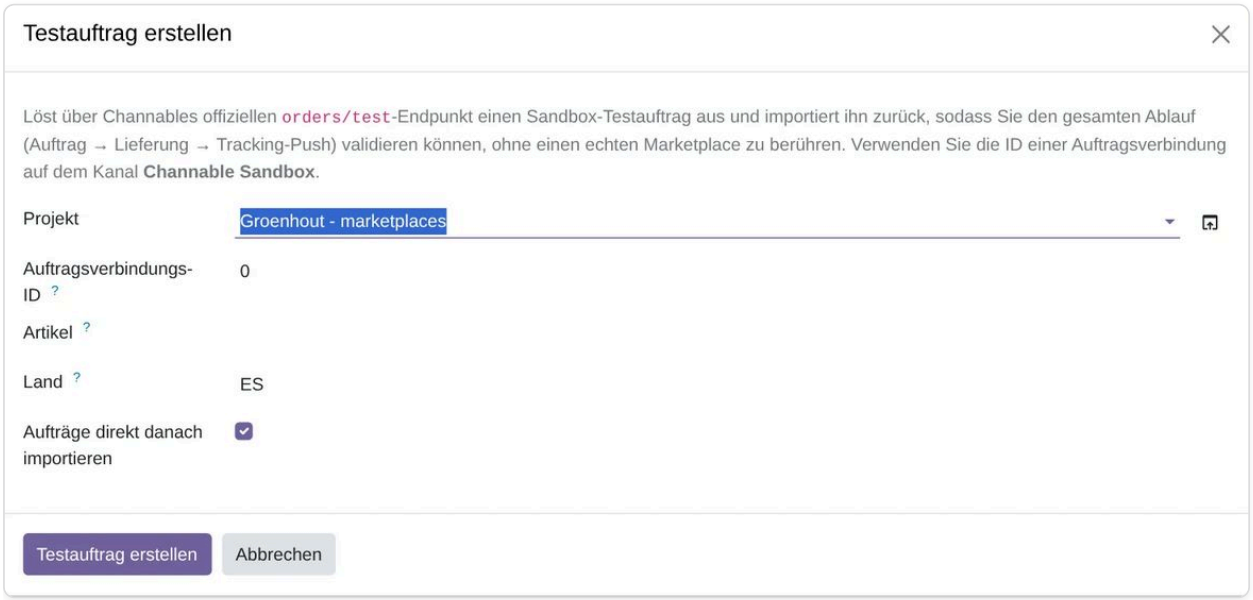
OPTION	STANDARDWERT	WAS SIE TUT
Lieferung automatisch validieren	Ausgeschaltet	Validiert die Lieferung des bestätigten Auftrags.
Rechnungs-PDF automatisch hochladen	Ausgeschaltet	Lädt die Rechnung beim Veröffentlichen nach Channable hoch.
Versandetiketten automatisch abrufen	Ausgeschaltet	Hängt beim Import die Etiketten an, die der Auftrag mitbringt.
Gutschriften automatisch buchen	Ausgeschaltet	Veröffentlicht die Gutschrift einer Retoure, statt sie als Entwurf zu belassen.

Im Reiter **Buchhaltung**, ebenfalls ausgeschaltet: **Zahlung automatisch registrieren** verbucht die Rechnung als bezahlt im **Marktplatz-Verrechnungsjournal**, und **Provision als Kosten verbuchen** fügt dem Auftrag die Kanalprovision als negative Position hinzu.

> Ein und dasselbe Channable-Projekt kann nicht gleichzeitig in zwei Odoo-Unternehmen aktiv sein: Odoo verlangt, dass Sie das andere archivieren, bevor Sie speichern. So entstehen aus einem Channable-Auftrag nie zwei Verkaufsaufträge.

Testen, ohne einen Marktplatz anzufassen

Testauftrag erstellen legt einen Testauftrag über den Kanal Channable Sandbox an und importiert ihn sofort. So durchlaufen Sie den gesamten Ablauf (Auftrag, Lieferung und Sendungsverfolgung) ohne einen echten Marktplatz. Verlangt wird die **Auftragsverbindungs-ID** dieses Kanals, die Sie in Channable unter Setup › Order connections finden; der **Artikel** und das **Land** des Käufers sind optional.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Testauftrag erstellen**: das Projekt, die Auftragsverbindung des Kanals Channable Sandbox und der Artikel.

Testretoure erstellen macht dasselbe mit einer Retoure zu einem Auftrag, der bereits in Channable ist. Testaufträge und Testrechnungen werden als Test markiert, damit sie nicht unbemerkt als echte Verkäufe zählen; im Verkauf findet der Filter **Channable-Testaufträge** sie.

Die automatischen Tests des Moduls (382 in Odoo 20) verwenden einen Simulator, der mit den Strukturen der Channable-API antwortet: Bestellungen, Retouren, Lagerbestand, Sendungen, Statistiken und FlexigoTech Cloud.

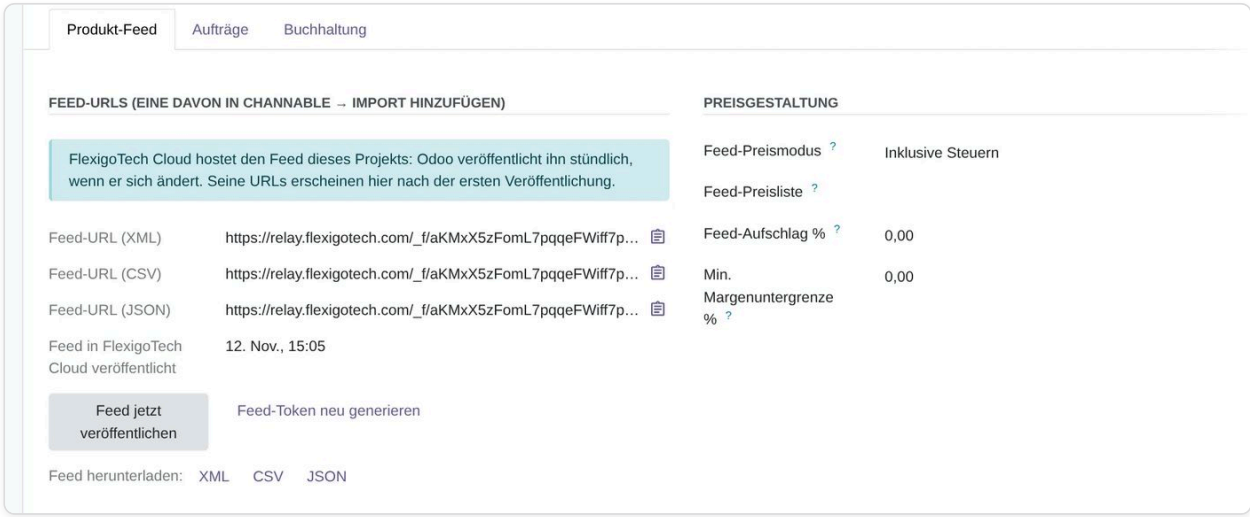
Die Screenshots in diesem Handbuch stammen aus einem Odoo 20 mit demselben Simulator und einem erfundenen Shop.

7 Der Produkt-Feed

Channable liest Ihre Produkte aus einem Feed. Odoo erstellt ihn, und FlexigoTech Cloud hostet ihn unter einer eigenen Adresse.

1 Den Reiter Produkt-Feed prüfen

Die **Preisgestaltung**: mit oder ohne Steuern (**Feed-Preismodus**), eine **Feed-Preisliste**, wenn Sie einen anderen Preis wünschen, ein **Feed-Aufschlag %** und eine **Min. Margenuntergrenze %** auf die Kosten. Darunter der **Bestand**: der freie (Prognose minus Reserviertes) oder der vorhandene, ein **Bestandspuffer**, der nie veröffentlicht wird, ob Artikel ohne Bestand ausgespielt werden und die Warnung bei niedrigem Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Produkt-Feed**: links die drei Adressen des gehosteten Feeds; rechts die Preisgestaltung.

2 Feed jetzt veröffentlichen klicken

Beim ersten Mal speichert FlexigoTech Cloud den Feed, und es erscheinen seine drei Adressen: XML, CSV und JSON. Danach veröffentlicht Odoo ihn jede Stunde neu, falls er sich geändert hat, und einmal täglich auch ohne Änderung.

3 Eine Adresse in Channable hinzufügen

Legen Sie in Channable unter Import einen Import mit der Adresse des Formats an, das Ihnen am besten passt.

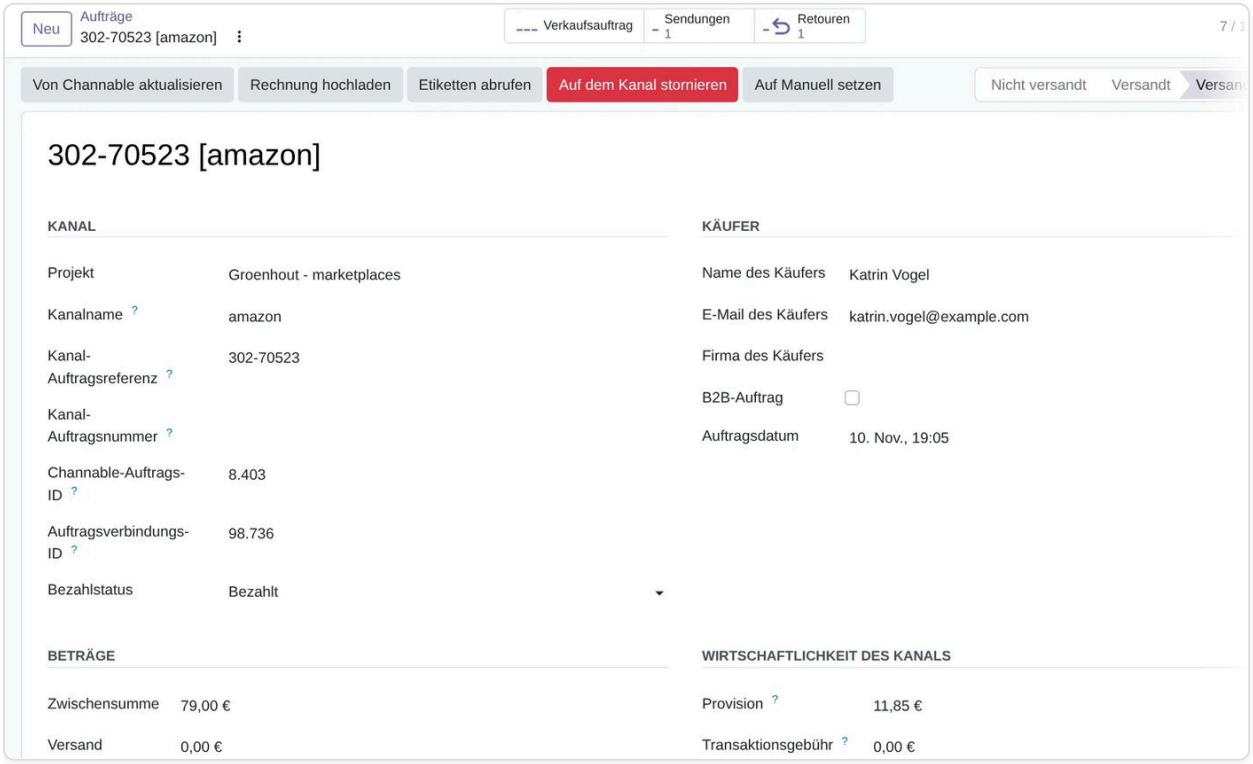
Feed-Token neu generieren ändert die Adresse: Die alte funktioniert sofort nicht mehr, und der Feed wird unter der neuen veröffentlicht. Ändern Sie sie auch in Channable. Die Schaltflächen XML, CSV und JSON laden den Feed so herunter, wie Odoo ihn erstellt, damit Sie ihn prüfen können. Wenn Sie das Projekt archivieren, wird sein Feed nicht mehr veröffentlicht und die Adresse liefert nichts mehr.

> FlexigoTech Cloud hostet Feeds mit bis zu 16 MiB komprimiert. Wenn Ihrer darüber liegt, wird nichts hochgeladen und Channable arbeitet weiter mit dem zuletzt veröffentlichten. Das Projekt erhält eine Warnung: Veröffentlichen Sie darin weniger Artikel oder teilen Sie es auf.

8 Die Aufträge

Die Aufträge der mit Channable verbundenen Marktplätze kommen in Odoo an und werden zu Verkaufsaufträgen.

Die Aufträge finden Sie unter **Channable › Aufträge › Aufträge**. Die Aufgabe **Channable: Aufträge importieren** holt sie alle 15 Minuten, die neuen und die geänderten. Jeder Auftrag speichert Kanal, Käufer, Beträge und Positionen und erstellt seinen Verkaufsauftrag. Bezahlte Aufträge bestätigen den Verkaufsauftrag beim Eingang; storniert der Kanal den Auftrag, wird der Verkaufsauftrag storniert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Channable-Auftrag: oben seine Schaltflächen und sein Versandstatus; darunter Kanal, Käufer und Beträge.

Schaltflächen des Auftrags

Von Channable aktualisieren	Fragt den Auftrag erneut bei Channable ab und vermerkt seine Änderungen im Chatter.
Rechnung hochladen	Lädt die veröffentlichte Kundenrechnung als PDF nach Channable hoch. Ohne veröffentlichte Rechnung weist es darauf hin und lädt nichts hoch.
Etiketten abrufen	Lädt die Versandetiketten und die übrigen Dokumente des Kanals herunter und hängt sie an den Auftrag an.
Retoure registrieren	Registriert in Channable die Retoure der versendeten Positionen. Erscheint, wenn der Auftrag **Übertragen** oder **Teilweise erfüllt** ist.

Auf dem Kanal stornieren	Storniert den Auftrag zuerst in Channable und dann in Odoo. Erscheint nicht, wenn der Auftrag **Übertragen**, **Teilweise erfüllt** oder **Storniert** ist.
Auf Manuell setzen	Teilt Channable mit, dass es nicht mehr auf den Auftrag einwirken soll, weil Sie ihn außerhalb bearbeiten. Erscheint nicht, wenn er **Storniert** oder **Manuell** ist.
Create Sales Order	Erstellt den Verkaufsauftrag eines Auftrags, der keinen hat (unten, wann das vorkommt). Erscheint nicht, wenn er bereits einen hat oder storniert ist.
Verkaufsauftrag	Öffnet den Verkaufsauftrag. Erscheint, wenn er existiert.

Status

Der Auftrag hat einen **Bezahlstatus** (**Bezahlt**, **Nicht bezahlt**, **Storniert**, **Manuell** oder **Stornierung angefragt**) und einen **Versandstatus** mit Werten wie **Nicht versandt**, **In Bearbeitung**, **Übertragen** oder **Teilweise erfüllt**. Die Filter der Liste, etwa **Zu übertragen** oder **Stornoanfragen**, stützen sich darauf. Wenn der Käufer eine Stornierung verlangt, wird eine Aktivität erstellt, damit Sie entscheiden können.

Wann kein Verkaufsauftrag erstellt wird

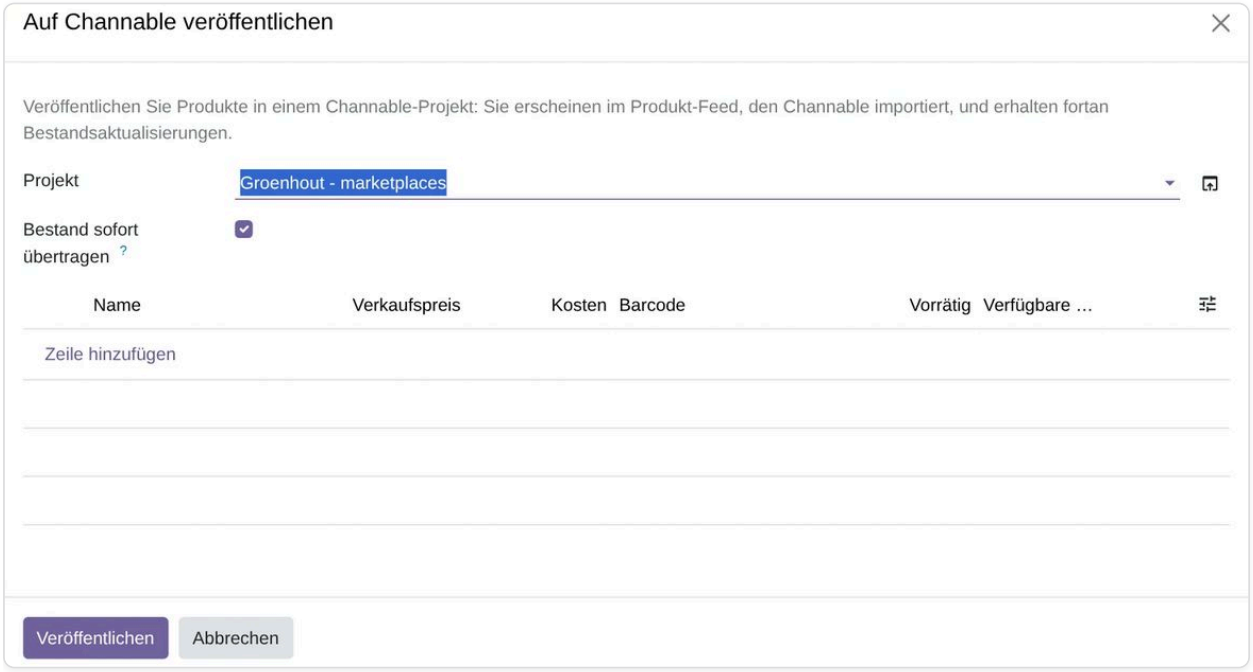
Der Import erzeugt in drei Fällen keinen Verkaufsauftrag, weil dessen Bestätigung die Ware erneut versenden würde: Die Bestellung kommt laut Channable bereits als versendet an, sie wurde vor **Create Sales Orders From** erstellt, oder dieselbe Channable-Bestellung liegt bereits in einem anderen Unternehmen vor. Der Grund steht in **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** erstellt ihn trotzdem, als Angebot: Der Konnektor bestätigt einen so erstellten Verkaufsauftrag nie, Sie bestätigen ihn selbst, wenn noch etwas versendet werden muss.

> Ein Auftrag lässt sich nicht löschen, solange er in Channable noch aktiv ist: Stornieren Sie ihn zuerst mit **Auf dem Kanal stornieren**. Auch die Positionen des importierten Verkaufsauftrags lassen sich nicht löschen oder in Menge, Preis oder Produkt ändern: Man storniert oder retourniert sie über den Channable-Auftrag.

9 Produkte veröffentlichen

Ein veröffentlichtes Produkt wird in den Feed eines Projekts und in die Bestandsübertragungen aufgenommen. Jedes veröffentlichte Produkt ist ein Artikel.

Die Veröffentlichung erfolgt unter **Channable › Katalog › Produkte veröffentlichen**. Außerdem über das Produktformular mit **Auf Channable veröffentlichen**, das erscheint, solange eine Variante nicht veröffentlicht ist, und über die Produktliste mit derselben Aktion für mehrere auf einmal. Derselbe Artikel speist den Feed, den Channable importiert, und den Bestand, den Odoo an Channable sendet, sodass beide dasselbe aussagen.

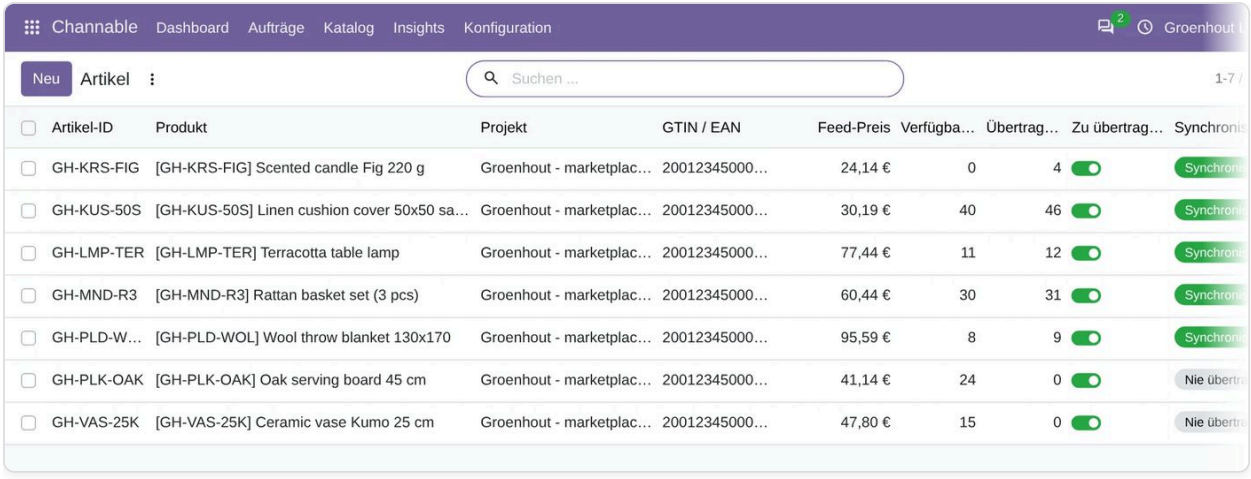


- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Produkte veröffentlichen**: das Projekt, die Produkte und ob der Bestand sofort übertragen wird.

1. **Projekt und Produkte wählen**
   Sie können mehrere auf einmal auswählen.

2. **Entscheiden, ob der Bestand sofort übertragen wird**
   Mit eingeschaltetem **Bestand sofort übertragen** wird der Anfangsbestand beim Veröffentlichen an Channable gesendet; andernfalls übernimmt das der nächste Durchlauf.

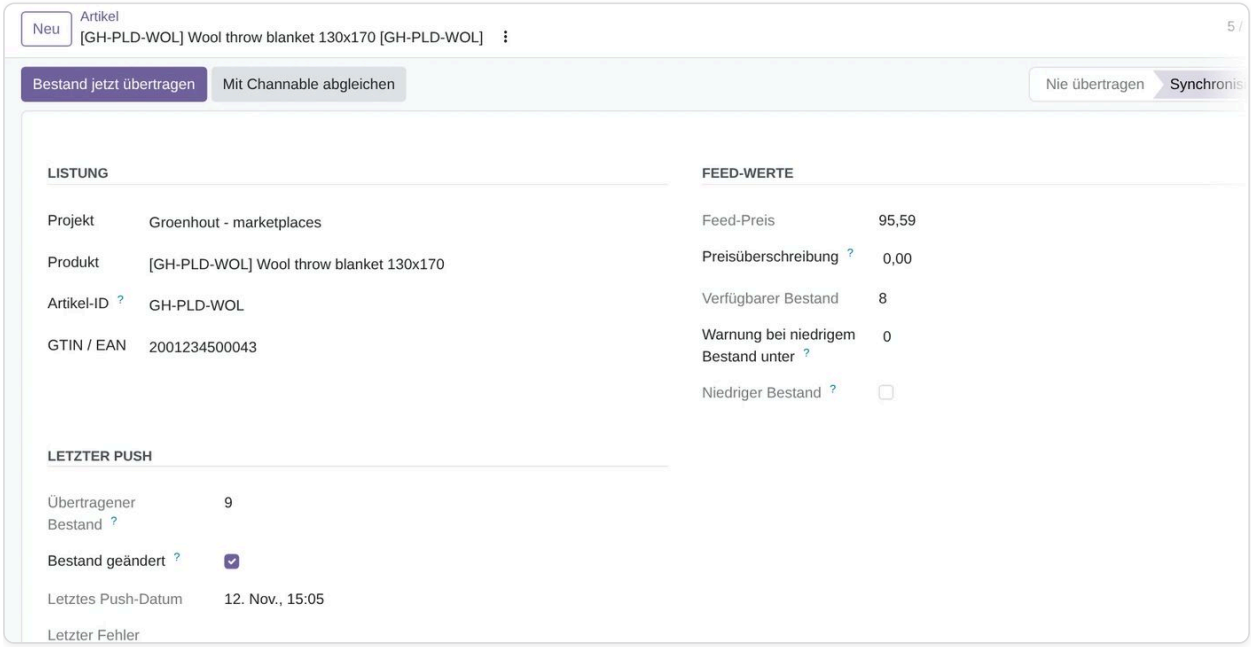
3. **Veröffentlichen klicken**
   Pro Produkt wird ein Artikel erstellt. Seine **Artikel-ID** ist die interne Referenz des Produkts und der Bezeichner, den Channable im Feed, im Bestand und in den Auftragspositionen verwendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Artikel**: jedes veröffentlichte Produkt mit seinem Projekt, seinem Bestand und seinem Versandstatus.

Der Artikel

Archivieren	Ein archivierter Artikel wird aus dem Feed entfernt und erhält keinen Bestand mehr. Der Filter **Archiviert** in der Liste findet ihn.
Preisüberschreibung	Ein fester Preis für den Feed. Er hat Vorrang vor der Preisliste, dem Aufschlag und der Margenuntergrenze des Projekts.
GTIN / EAN	Der Strichcode. Hat er die Form einer GTIN, prüft Odoo seine Prüfziffer.
Warnung bei niedrigem Bestand unter	Markiert den Artikel mit **Niedriger Bestand**, wenn der Bestand unter diesem Wert liegt. Bei 0 gilt der Wert des Projekts. Es ist nur ein Hinweis: Er ändert weder den Feed noch den übertragenen Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Artikel: das Produkt, seine Kennung, sein Preis im Feed und seine letzte Bestandsübertragung.

> Sie können keinen negativen **Preisüberschreibung** speichern, auch keine **GTIN / EAN**, deren Prüfziffer nicht stimmt. Wenn Sie ein veröffentlichtes Produkt löschen, warnt Odoo und schlägt vor, es zu archivieren; löschen Sie es trotzdem, sendet Odoo vorher einen Bestand von 0 an Channable.

10 Der Bestand

Der Bestand jedes Artikels wird an Channable übertragen, sobald er sich in Odoo ändert, und Sie können ihn mit dem vergleichen, was Channable hat.

Wenn Odoo eine Bestandsbewegung abschließt, werden die aktiven Artikel dieses Produkts mit **Bestand geändert** markiert. Die Aufgabe **Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen** läuft alle 30 Minuten und überträgt nur die markierten Artikel, in Paketen von 50 und mit der Gesamtmenge, nicht mit der Differenz. **Bestand jetzt übertragen** führt dies sofort aus. Channable bestätigt, und Odoo vermerkt es unter **Übertragener Bestand**.

Die übertragene Menge ist der Bestand im Lager des Projekts, im gewählten Modus (frei oder manuell), abzüglich des **Bestandspuffer**, und fällt nie unter null. Nur der Bestand des Unternehmens des Projekts zählt.

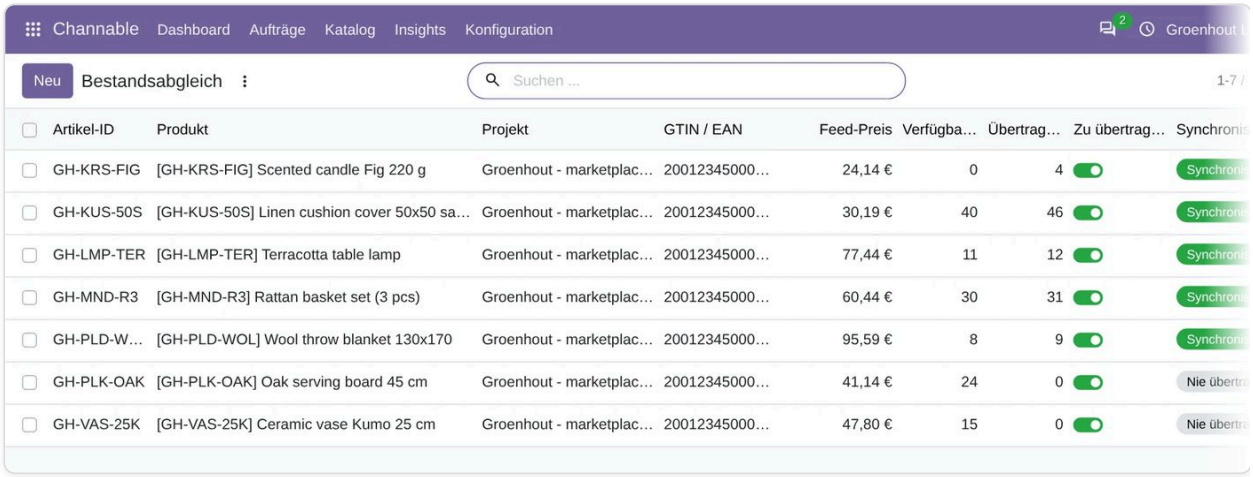
Status der Übertragung

Nie übertragen	Der Artikel ist veröffentlicht, und es wurde noch kein Bestand übertragen.
Synchronisiert	Channable hat den zuletzt übertragenen Bestand bestätigt.
Fehler	Die letzte Übertragung ist fehlgeschlagen. Die Ursache steht unter **Letzter Fehler**.

So gleichen Sie ab

1. **Öffnen Sie Channable › Katalog › Bestandsabgleich**

   Es erscheinen die Artikel mit dem Bestand in Odoo und dem zuletzt übertragenen Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Bestandsabgleich**: jeder Artikel mit seinem Bestand in Odoo und dem zuletzt übertragenen Bestand.

2. **Klicken Sie auf Mit Channable abgleichen**

   Odoo vergleicht mit dem, was Channable jetzt hat, und zeigt Ihnen, wie viele Artikel nicht übereinstimmen.

3. **Filtern Sie nach Bestandsabweichung**

   Es erscheinen die Artikel, die nicht übereinstimmen, bereits für die nächste Übertragung markiert.

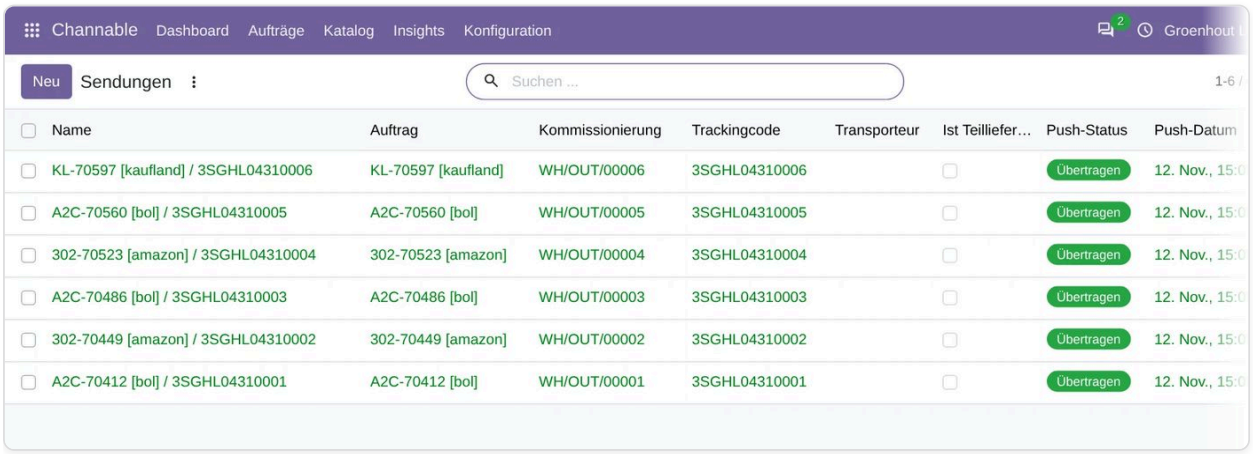
4 **Übertragen**

Klicken Sie auf **Bestand jetzt übertragen** oder warten Sie auf den nächsten Durchlauf.

> Das Markieren der Artikel hält das Lager nie auf: Schlägt etwas beim Markieren fehl, wird die Bestandsbewegung trotzdem gebucht, und der Fehler wird im technischen Protokoll von Odoo festgehalten. **Mit Channable abgleichen** findet danach jede Abweichung.

11 Die Sendungen

Beim Validieren der Lieferung eines Channable-Auftrags wird seine Sendung mit Transporteur und Sendungsnummer an Channable übermittelt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Sendungen**: jede Sendung mit ihrem Auftrag, ihrem Transporteur, ihrer Sendungsnummer und ihrem Status.

Die Sendung wird beim Validieren einer ausgehenden Lieferung eines Channable-Auftrags automatisch erstellt, einmal pro Lieferung, und beginnt im Status **Zu übertragen**. Die Aufgabe **Channable: ausstehende Sendungen übertragen** überträgt alle 15 Minuten die Sendungen im Status **Zu übertragen**; **An Channable übertragen** tut dies sofort. Bei einer Teillieferung werden nur die gelieferten Positionen übertragen.

Der Transporteur stammt aus der Versandmethode der Lieferung. Hat sie keinen von Channable, wird der **Standardtransporteur** des Projekts verwendet. Die Liste **Channable › Konfiguration › Transporteure** ist der Katalog von Channable: Sie enthält 15 Transporteure und kann aus Channable aktualisiert werden.

Status

Zu übertragen	In der Warteschlange. Die geplante Aufgabe wird sie übertragen.
Übertragen	Channable hat sie empfangen. Das **Push-Datum** wird gespeichert.
Fehler	Die Übertragung der Sendung ist fehlgeschlagen. Die Ursache steht unter **Fehlermeldung**.

Bei Fehlern

1 **Öffnen Sie die Sendung im Status Fehler**

Lesen Sie die **Fehlermeldung**, um zu sehen, was Channable abgelehnt hat.

2 **Korrigieren Sie den Transporteur**
Liegt das Problem am Transporteur, wählen Sie einen anderen aus dem Katalog.

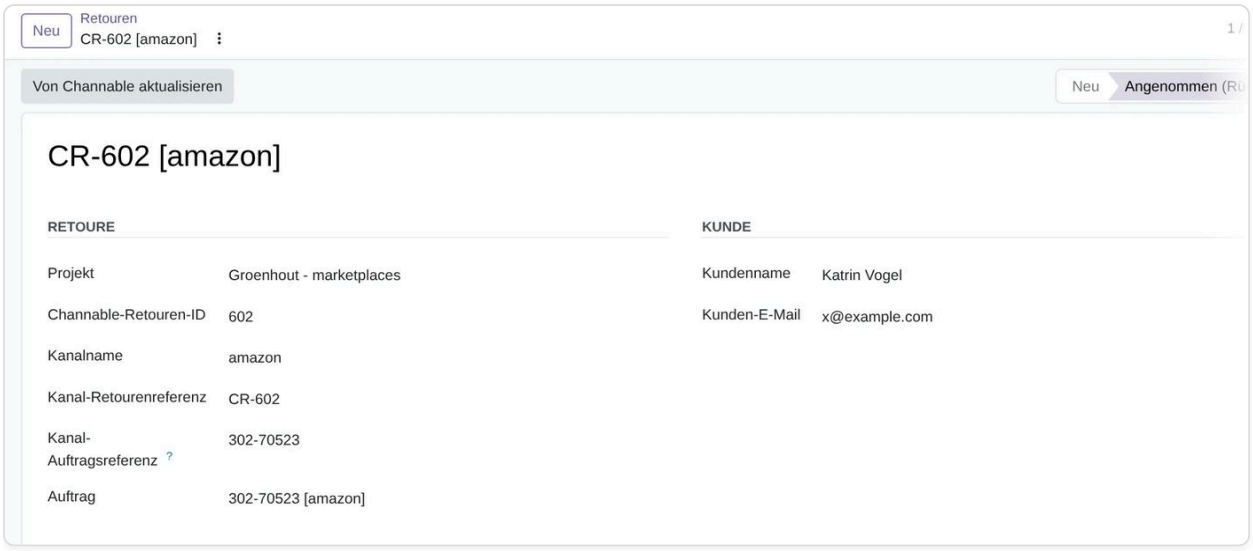
3 **Klicken Sie auf Erneut versuchen**
Die Sendung wird erneut übertragen.

> Eine Sendung im Status **Fehler** wird nicht automatisch erneut versucht: Die Aufgabe holt nur die Sendungen im Status **Zu übertragen** ab. Deshalb erhält der Verantwortliche eine Aktivität, wenn eine Sendung in den Fehler läuft: Eine Sendungsverfolgung, die nicht rechtzeitig ankommt, kann auf dem Marktplatz zu Strafen führen. Eine bereits übertragene Sendung kann nicht erneut übertragen werden.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNABLE

12 Die Retouren

Retouren, die Käufer auf den Marktplätzen erfassen, gelangen nach Odoo, und von hier aus entscheiden Sie, was mit jeder einzelnen geschieht.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine Retoure: oben die Entscheidungen, darunter der Käufer, der Artikel und der Grund.

Die Aufgabe **Channable: Retouren importieren** holt sie alle 30 Minuten nach **Channable › Aufträge › Retouren**. **Von Channable aktualisieren** fragt eine Retoure sofort erneut ab, falls sie sich außerhalb von Odoo geändert hat.

Annehmen (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Rückerstattung, und der Artikel kommt zurück: Es wird die Gutschrift und der Wareneingangsbeleg erstellt.
Kunde behält (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Rückerstattung und gibt nichts zurück: Es wird die Gutschrift erstellt.
Ablehnen, Repariert und Umgetauscht	Diese schließen die Retoure ohne Rückerstattung ab. Bei **Umgetauscht** erstellt Odoo eine Aktivität, um den Ersatzartikel vorzubereiten.
Retoure stornieren	Storniert sie ohne Rückerstattung. Nur die Verwalter des Konnektors sehen sie.
Gutschrift und Retourenbeleg	Öffnen Sie jeden Beleg, sobald er existiert.

Status

Solange sie auf Ihre Entscheidung warten, befinden sich die Retouren im Status **Neu**, **In Bearbeitung** oder **Manuell**. Nach der Entscheidung wechseln sie zu **Angenommen (Rückerstattung)**, **Kunde behält (Rückerstattung)**, **Abgelehnt**, **Repariert**, **Umgetauscht** oder **Storniert**. Der Filter **Zu entscheiden** zeigt die offenen an.

Was bei der Entscheidung passiert

Odoo sendet die Entscheidung zuerst an Channable. Nimmt Channable sie an, wechselt die Retoure ihren Status, und bei einer Rückerstattung wird nur für den zurückgegebenen Artikel die Gutschrift erstellt: als Entwurf, außer das Projekt hat **Gutschriften automatisch buchen** aktiviert. Bei Annahme kommt der Artikel mit einem bereits validierten Wareneingangsbeleg ins Lager. Kann einer der beiden Belege nicht erstellt werden (etwa weil die Buchungsperiode geschlossen ist), bleibt die Entscheidung bestehen, und der Chatter fordert Sie auf, den Beleg manuell zu erstellen.

> Eine bereits entschiedene Retoure kann nicht erneut entschieden werden: Die Schaltflächen verschwinden. **Ablehnen**, **Repariert**, **Umgetauscht** und **Retoure stornieren** erzeugen keine Rückerstattung.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNABLE

13 Die Rechnungen

Die Rechnungen der Channable-Aufträge finden Sie in der App, und wenn Sie es aktivieren, wird ihr PDF beim Veröffentlichen automatisch an Channable hochgeladen.

Channable › Aufträge › Rechnungen zeigt nur die Rechnungen der Channable-Aufträge. In der Rechnungsliste unter Fakturierung macht der Filter **Channable-Rechnungen** dasselbe. Innerhalb einer Rechnung zeigt die Schaltfläche **Channable** in Klammern den Kanal des Auftrags und öffnet den Channable-Auftrag.

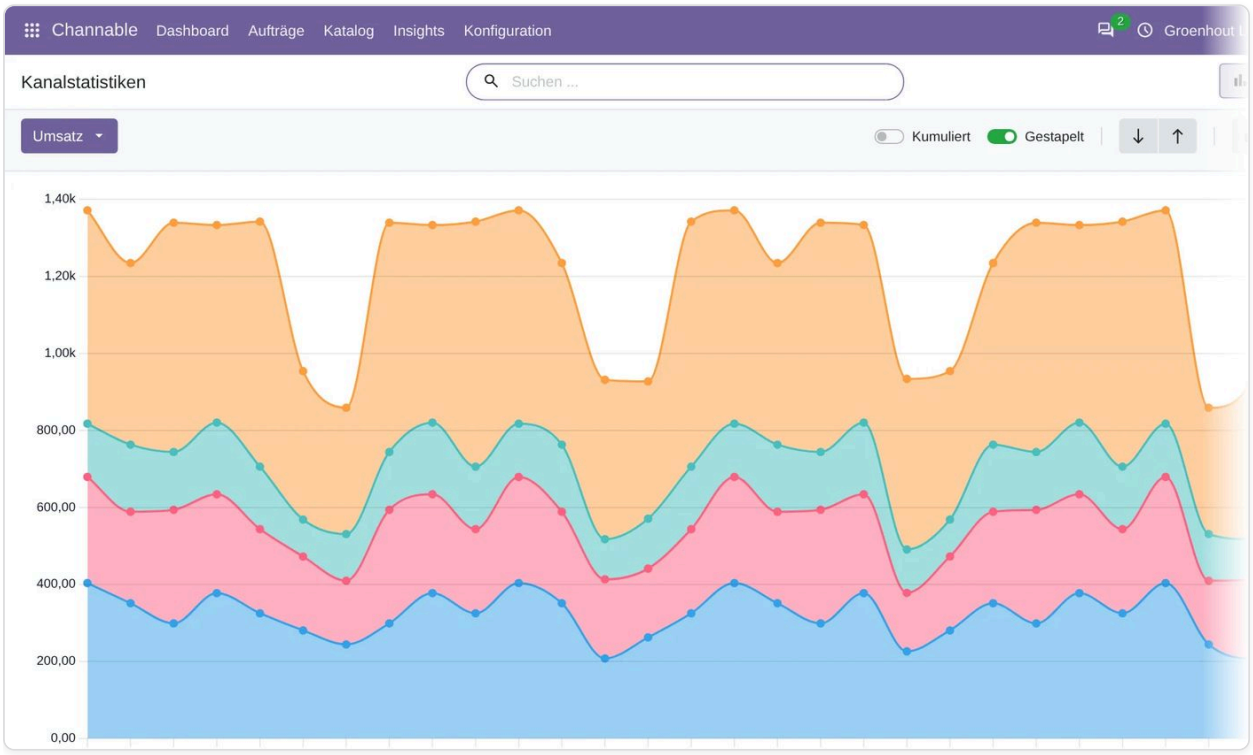
Die Rechnung erstellen Sie in Odoo aus dem Verkaufsauftrag, oder sie wird vom Projekt automatisch erstellt, wenn es **Rechnung automatisch erstellen** aktiviert hat. Ihr PDF wird auf zwei Wegen an Channable hochgeladen: mit **Rechnung hochladen** im Channable-Auftrag, oder nur beim Veröffentlichen, wenn das Projekt **Rechnungs-PDF automatisch hochladen** aktiviert hat; diese Option ist standardmäßig ausgeschaltet. Channable leitet sie an die Marktplätze weiter, die eine Verkäuferrechnung verlangen: Amazon, Kaufland, bol.com und die Mirakl-Familie.

> Das Veröffentlichen einer Rechnung scheitert nie an Channable: Wenn der automatische Upload nicht klappt, wird die Rechnung trotzdem veröffentlicht, und **Rechnung hochladen** versucht es erneut. Hält FlexigoTech Cloud sie zurück, wird sie beim nächsten Auftragsdurchlauf automatisch hochgeladen. Hochgeladen werden nur Kundenrechnungen, und die Rechnung gilt für den gesamten Auftrag, nicht für jeden Artikel einzeln.

14 Die Statistiken

Die Umsätze jedes Kanals gelangen einmal täglich nach Odoo, und das Dashboard fasst die letzten 30 Tage zusammen.

Die Aufgabe **Channable: Kanalstatistiken abrufen** holt jeden Tag die Umsätze jeder Auftragsverbindung, einen Datensatz pro Tag; **Statistiken abrufen** im Projekt holt sie sofort. Kommt derselbe Tag erneut an, wird er aktualisiert: Er wird nicht doppelt angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Kanalstatistiken**: die Umsätze jedes Kanals, Tag für Tag.

Channable › Insights › Kanalstatistiken öffnet ein Liniendiagramm nach Tag und Kanal sowie eine Pivot-Ansicht und eine Liste (Datum, Kanal und Umsatz). **Channable › Insights › Verkäufe nach Kanal** verteilt Ihre Channable-Aufträge nach Kanal, als Pivot, Diagramm oder Liste. Das **Dashboard** fasst die letzten 30 Tage zusammen.

15 Was automatisch geschieht

Der Konnektor arbeitet selbstständig mit sieben geplanten Aufgaben, die bei der Installation alle aktiviert sind.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Channable: Aufträge importieren	Alle 15 Minuten	Holt neue Aufträge und Änderungen an bestehenden.
Channable: Retouren importieren	Alle 30 Minuten	Holt neue Retouren und deren Änderungen.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen	Alle 30 Minuten	Überträgt den Bestand der als ausstehend markierten Artikel.
Channable: ausstehende Sendungen übertragen	Alle 15 Minuten	Überträgt die Sendungen in der Warteschlange mit ihrer Sendungsnummer.
Channable: Kanalstatistiken abrufen	Täglich	Holt die Umsätze jedes Kanals.
Channable: Prüfung des API-Token-Ablaufs	Täglich	Erstellt eine Aktivität bei den Konten, deren Token in weniger als 14 Tagen abläuft.
Channable: Feeds in FlexigoTech Cloud veröffentlichen	Stündlich	Lädt den Feed jedes Projekts hoch, wenn er sich geändert hat, und einmal täglich auch dann, wenn nicht.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · CHANNABLE

16 Wenn etwas fehlschlägt

Fast alle Fehler hinterlassen eine Meldung auf dem Bildschirm oder eine Aktivität für den Verantwortlichen des Kontos.

Channable lehnt den Token ab (401 oder 403)	Er ist ungültig, abgelaufen (sie gelten ein Jahr) oder widerrufen. Erzeugen Sie in Channable einen neuen (Company Settings › Channable API) und tragen Sie ihn unter **API-Token (FlexigoTech Cloud)** ein. Das Konto wechselt in den Status **Authentifizierungsfehler**, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert.
Der Token ist nicht in FlexigoTech Cloud hinterlegt	Tragen Sie ihn erneut unter **API-Token (FlexigoTech Cloud)** ein. Zuvor muss ein Administrator das Zustimmungskästchen aktivieren.
Sie haben die Einwilligung widerrufen	Das Konto ruft Channable nicht mehr auf und markiert nichts als fehlgeschlagen. Sobald ein Administrator es wieder akzeptiert, läuft die Synchronisation weiter.
Das Konto ist ausgeschaltet	Solange **Aktiv** ausgeschaltet ist, erfolgt kein Aufruf. Schalten Sie es ein, damit die Synchronisation wieder startet.
Eine Sendung wird nicht versandt	Eine Sendung im Status **Fehler** wird nicht automatisch erneut versucht. Korrigieren Sie den Versanddienstleister und klicken Sie auf **Erneut versuchen**.
Sie möchten sehen, was Channable geantwortet hat	Öffnen Sie **Channable › Konfiguration › Synchronisationsprotokoll**: Jeder Aufruf und jeder Durchlauf hinterlässt eine Zeile mit Konto, Projekt, Typ, Ergebnis und Meldung. Der Filter **Fehler** zeigt nur die Fehlschläge an, und die Zeilen werden 90 Tage lang aufbewahrt.

Jeder Fehler im Protokoll erzeugt für den Verantwortlichen des Kontos eine Aktivität, und zwar nur eine, solange sie offen ist. Eine Aufgabe, die alle 15 Minuten fehlschlägt, füllt so Ihren Posteingang nicht.

Wenn FlexigoTech Cloud eine Pause anordnet, markiert der Connector nichts als fehlgeschlagen, trennt nichts und löscht nichts. Ausstehende Vorgänge bleiben unverändert und werden beim nächsten Durchlauf erneut versucht. Sie müssen nichts tun.

17 Ohne Abonnement oder bei der Deinstallation

Ohne die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud rufen die Konten Channable nicht auf, und der Feed wird nicht veröffentlicht. Was bereits in Odoo vorhanden ist (Bestellungen, Verkaufsaufträge, Sendungen, Retouren und Statistiken), lässt sich weiterhin einsehen und exportieren, und nichts wird gelöscht.

Bei der Deinstallation des Moduls bittet Odoo FlexigoTech Cloud, die Token und die gehosteten Feeds dieser Datenbank zu löschen. Antwortet der Dienst in diesem Moment nicht, wird das Modul trotzdem deinstalliert, und FlexigoTech Cloud löscht die Daten, sobald der Dienst endet.

18 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Bitte nennen Sie Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Wortlaut.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/channable-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Channable ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diese Anbindung eigenständig, ohne Billigung oder Sponsoring des Markeninhabers. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).