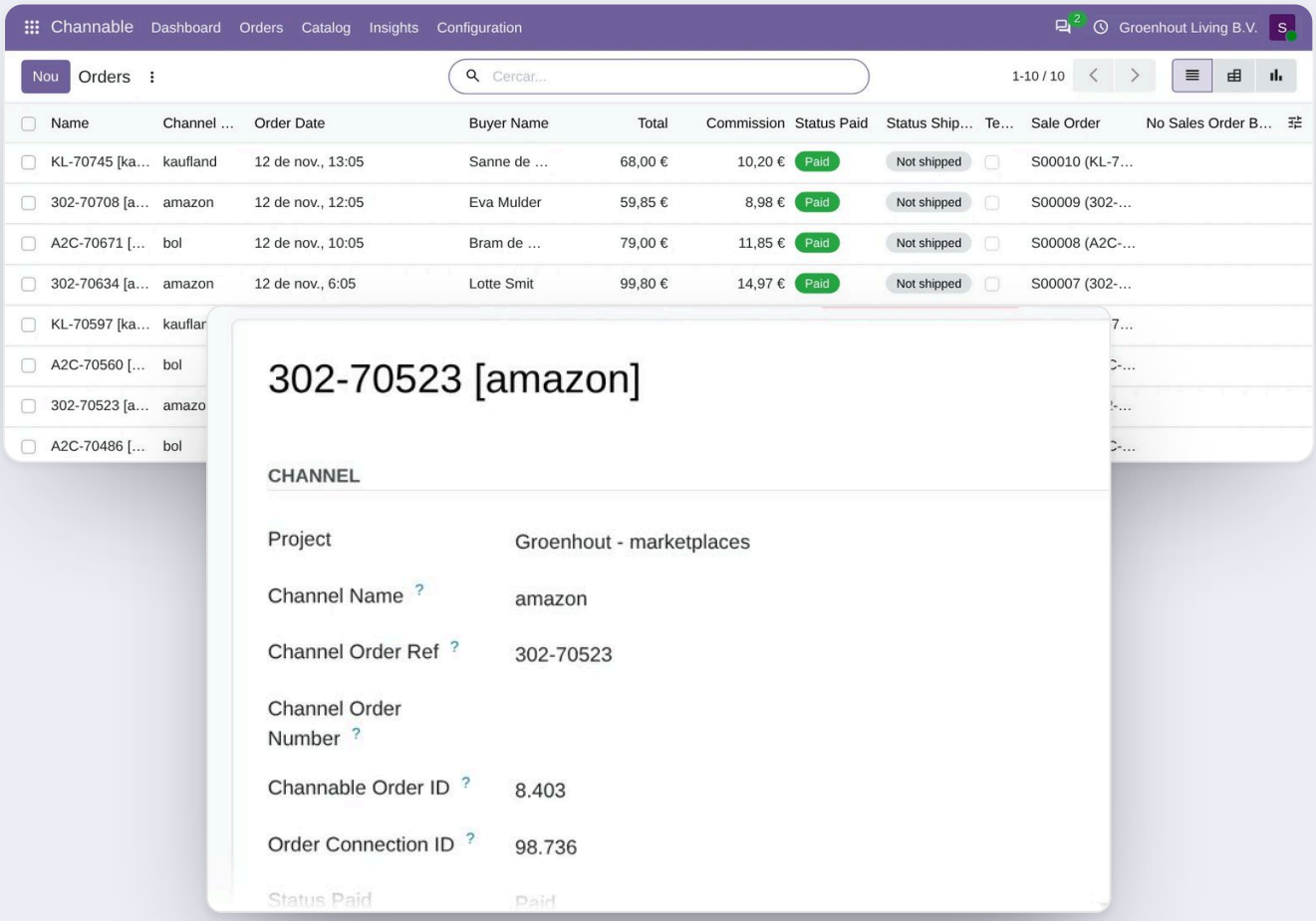
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector Channable per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.4.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Channable i el detall d'una d'elles, dins d'Odoo.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	On viu dins d'Odoo	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Connectar el teu compte de Channable	8
6	Crea el projecte	10
7	El feed de productes	12
8	Les comandes	14
9	Publicar productes	16
10	L'estoc	18
11	Els enviaments	19
12	Les devolucions	20
13	Les factures	21
14	Les estadístiques	22
15	Què passa sol	22
16	Quan alguna cosa falla	23
17	Sense subscripció, o en desinstal·lar	24
18	Suport	24

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.4.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 6156c3b86). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

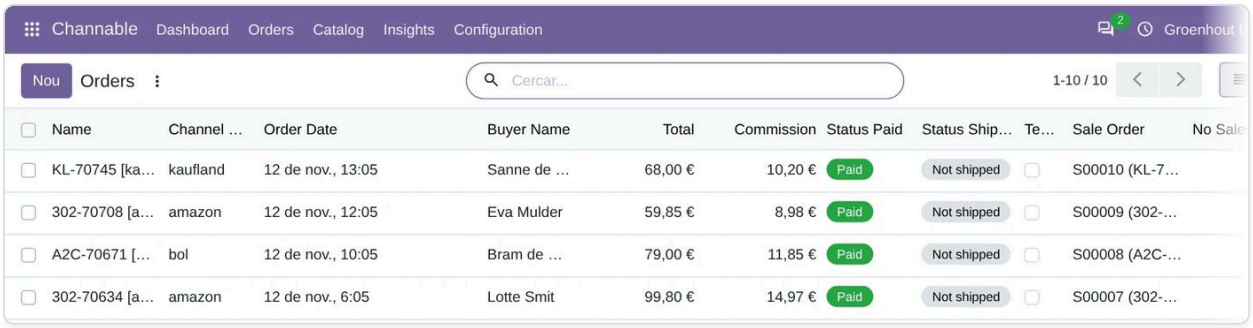
Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Channable. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 On viu dins d'Odoo

El connector afegeix la seva app, Channable, i uneix cada comanda del marketplace amb la seva comanda de venda, el seu lliurament i la seva factura.

Channable l'app del connector

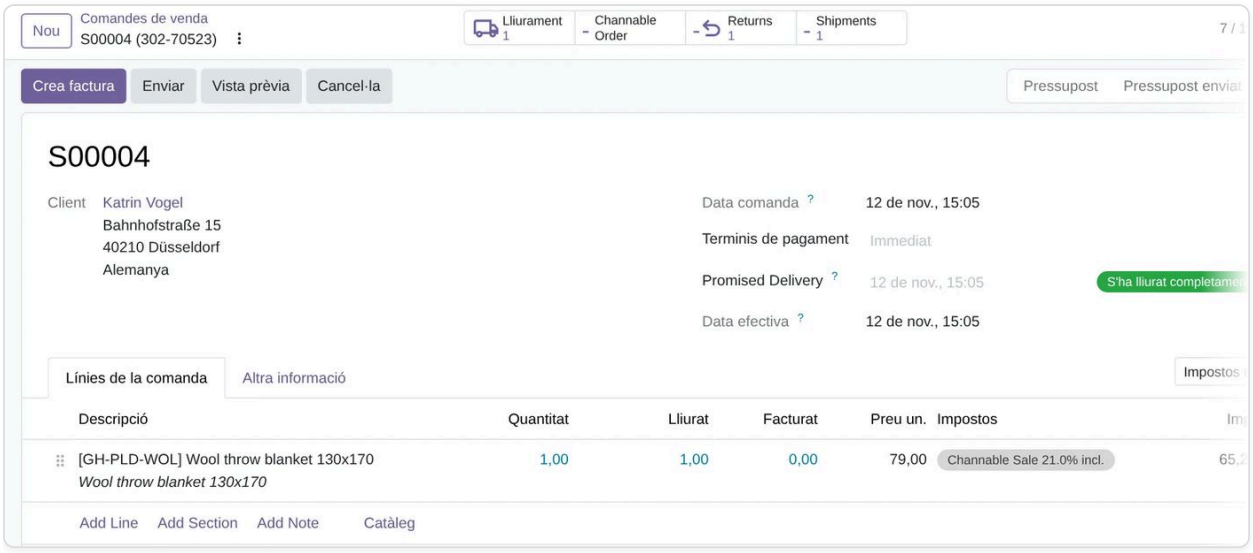
- **Dashboard**: les xifres del dia i dels últims 30 dies. Cadascuna obre la seva llista.
- **Orders**: **Orders**, **Shipments**, **Returns** i **Invoices**.
- **Catalog**: **Items**, **Publish Products** i **Stock Reconciliation**.
- **Insights**: **Channel Statistics** i **Sales by Channel**.
- **Configuration**: **Accounts**, **Projects**, **Transporters**, **Create Test Order**, **Create Test Return** i **Sync Log**.



- **Captura real d'Odoo 20.** A dalt, els menús de l'app; a la llista, la comanda de cada marketplace amb la seva comanda de venda.

Vendes cada comanda de venda

- Cada comanda de Channable crea la seva comanda de venda, amb el client, les línies i l'impost que envia el canal.
- A dalt, els botons de la seva comanda de Channable, de les seves **Returns** i de les seves **Shipments**. A la llista, el canal surt en una etiqueta i el filtre **Channable Orders** els separa de la resta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda d'Amazon: a dalt, el botó de la seva comanda de Channable; a la línia, l'impost del canal.

Inventari i Facturació el lliurament i la factura

- En validar el lliurament d'una comanda de Channable, el seu enviament surt cap a Channable amb el transportista i el número de seguiment. El botó **Channable** del lliurament obre les seves expedicions.
- La factura de la comanda pot pujar a Channable en PDF; ve desactivat. El botó **Channable** de la factura obre la seva comanda, i la llista de factures té el filtre **Channable Invoices**.

Productes la fitxa del producte

- El botó **Channable** compta els articles publicats del producte i els obre.
- **Publish to Channable** surt mentre quedi alguna variant sense publicar. A la llista de productes és al menú d'accions, per publicar diversos a la vegada.
- A la pestanya **Vendes**, **Feed Brand**: la marca que surt al feed. Si la deixes buida, surt el nom de la teva empresa.

MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

2 Abans de començar

Això és el que has de tenir a mà abans d'instal·lar el connector i connectar el teu compte.

- Un compte d'empresa a Channable. El número d'empresa surt a l'aplicació de Channable, a Company Settings › Channable API.
- Un token de l'API de Channable. Només un propietari (owner) de l'empresa a Channable pot generar-lo. Caduca a l'any i pot haver-hi dos de vàlids alhora, així que el pots canviar sense tallar la connexió.
- Per a les comandes, els teus canals connectats a Channable amb les seves connexions de comandes (Setup › Order connections).
- La prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Les trucades a Channable passen per FlexigoTech Cloud, que guarda el token xifrat i allotja el feed de productes. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps d'Odoo que necessita: Vendes, Facturació i Inventari. Si no les tens, s'instal·len amb el connector.
- Un administrador d'Odoo. És qui accepta el consentiment i escriu el token al compte.

> El connector no crea res per tu a Channable. No genera el token, no dona d'alta els teus projectes ni configura els teus canals: això es fa a l'aplicació de Channable.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_channable_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_channable_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Channable» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_channable_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui a l'`addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Channable» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Vendes, Facturació i Inventari. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Channable passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Channable.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

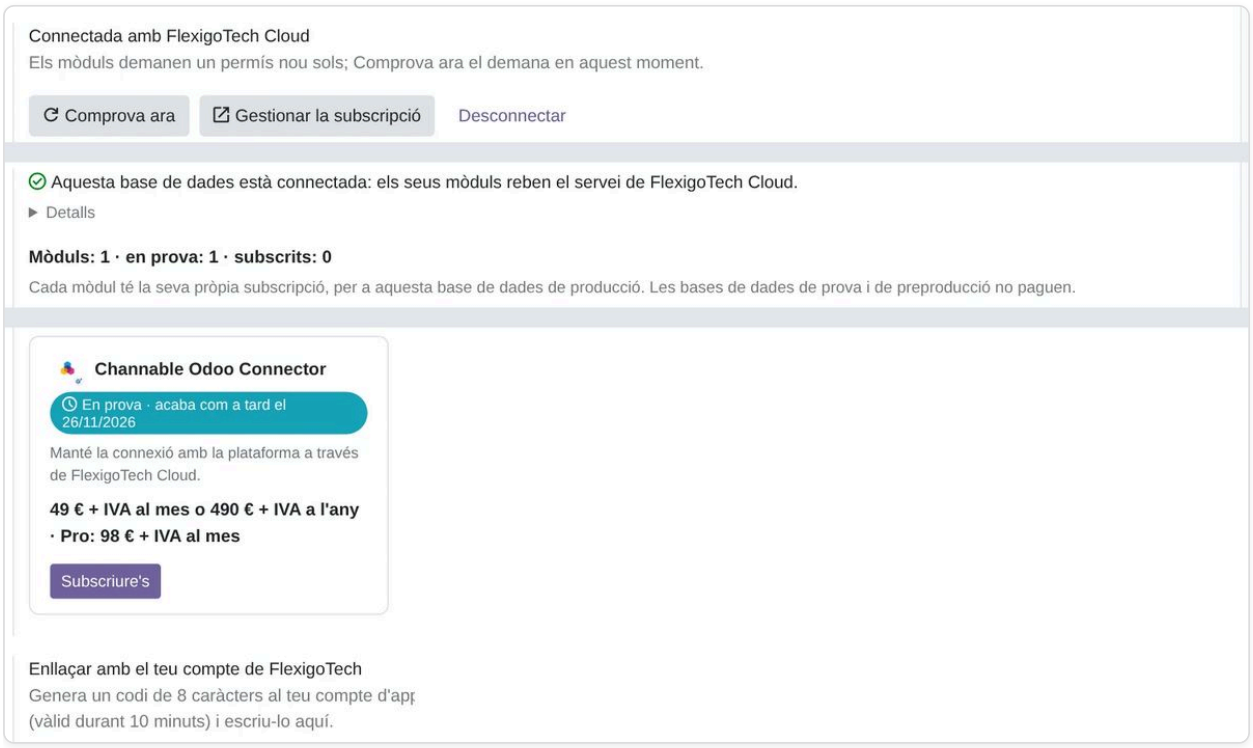
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Connectar el teu compte de Channable

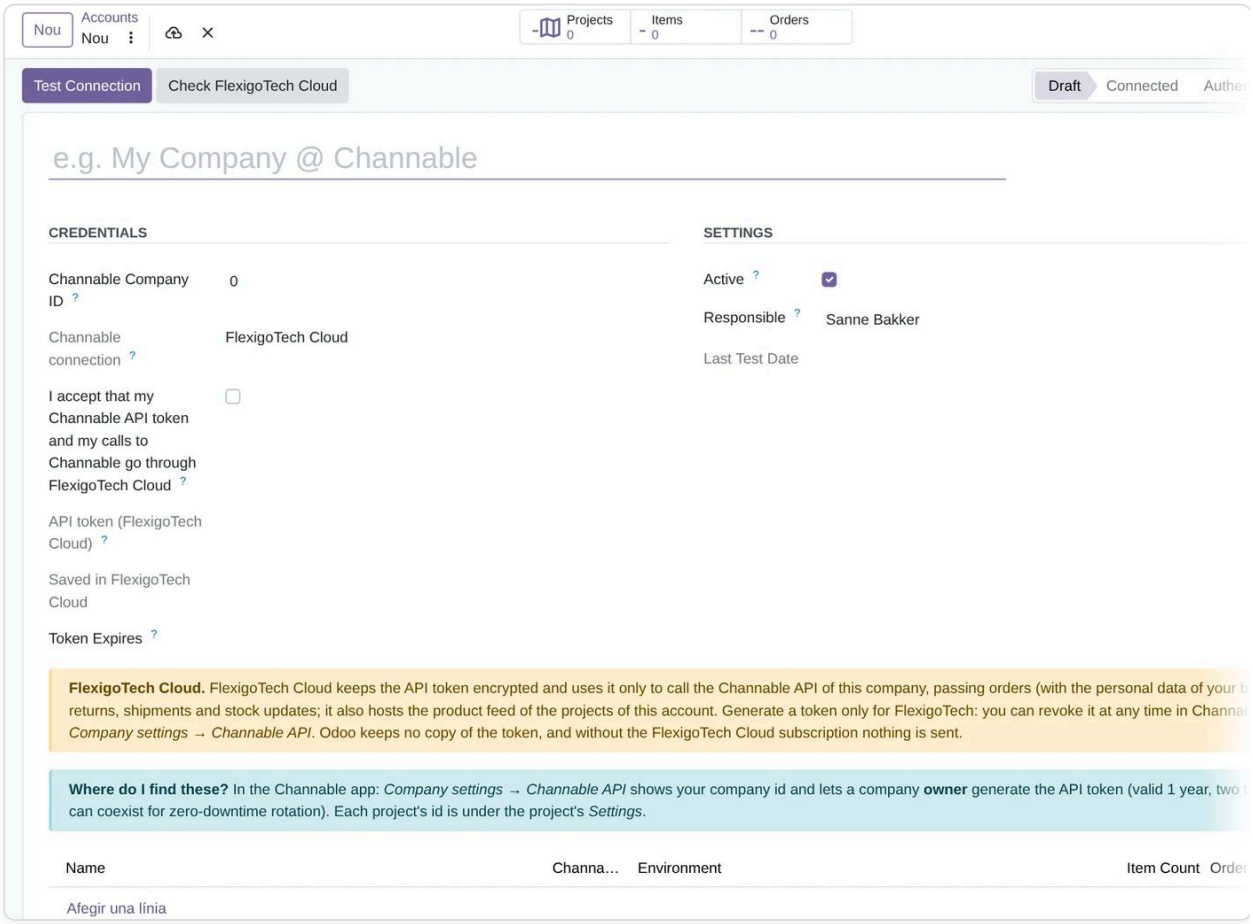
Cada connexió amb Channable és un compte, i es crea a **Channable › Configuration › Accounts**.

1. **Obre la llista de comptes i prem New**

   Entra a **Channable › Configuration › Accounts**. El compte nou comença a **Draft**.

2. **Escriu el Name i el Channable Company ID**

   El nom és per reconèixer-lo a Odoo. L'id d'empresa és un número positiu: el copies de Company Settings › Channable API, a l'aplicació de Channable.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: a l'esquerra, les seves credencials; a la dreta, els seus ajustos.

3. **Revisa el Responsible**

   Ve amb el teu usuari. Rep una activitat quan una sincronització del compte dona error i quan el token és a punt de caducar. Si treballes amb diverses empreses, revisa també la **Company**.

4. **Marca la casella de consentiment**

   És la que comença per «I accept that my Channable API token and my calls to Channable go through FlexigoTech Cloud». Només la veuen els administradors, i fins que no la marques no es pot escriure el token.

5. **Escriu el API token (FlexigoTech Cloud)**

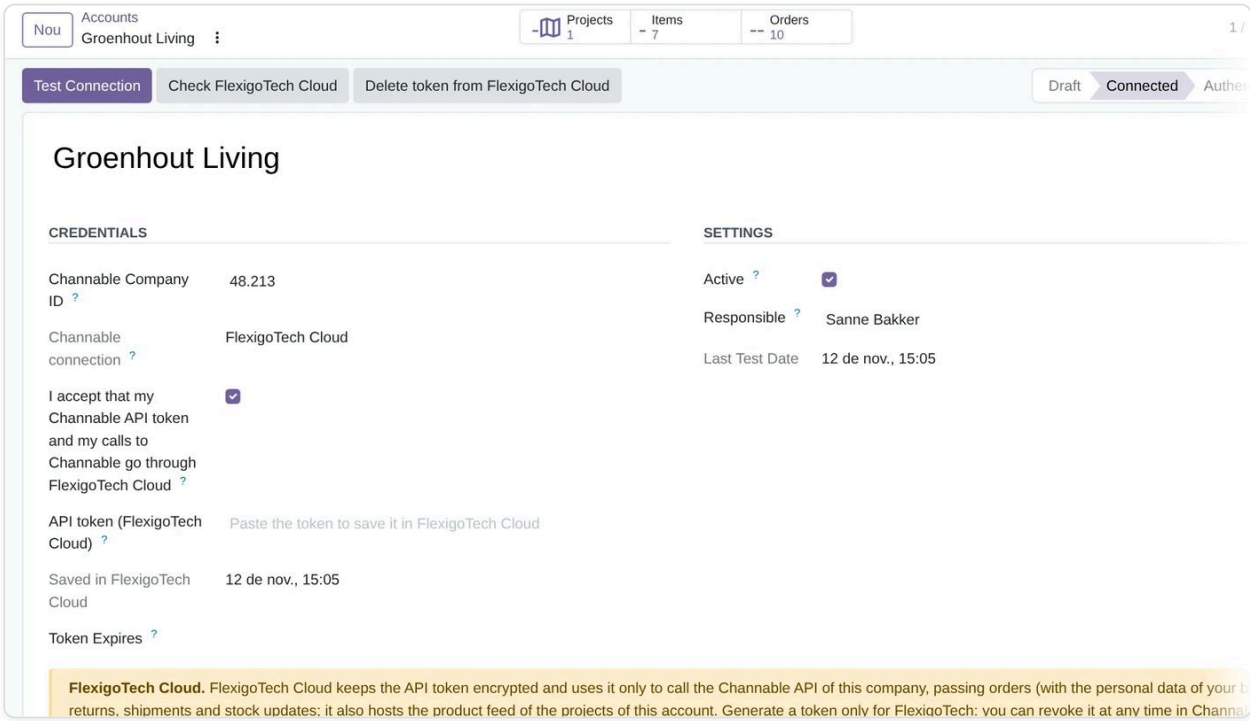
En desar, el token viatja xifrat a FlexigoTech Cloud i Odoo no guarda cap còpia. Després surt la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 **Omple Token Expires si vols**

És un recordatori de quan fa un any. El responsable rep una activitat 14 dies abans.

7 **Prem Test Connection**

Odoo fa una consulta de només lectura que no depèn de cap projecte, així que serveix abans de crear el primer. Si Channable contesta, el compte passa a **Connected** i s'omple **Last Test Date**. Si rebutja el token, queda a **Authentication error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte ja connectat, amb la data de la darrera prova.

> El consentiment i el token són cosa d'un administrador d'Odoo, i el token el genera a Channable un propietari de l'empresa. Si retires el consentiment més endavant, el compte deixa de trucar a Channable i no marca res com a fallit; quan un administrador l'accepta de nou, continua on ho va deixar.

Amb el compte connectat, el següent pas és el projecte («Crear el projecte»). Des d'aquest moment, les dades es mouen soles amb les tasques programades: les comandes cada 15 minuts, les devolucions cada 30, l'estoc cada 30, les expedicions pendents cada 15, les estadístiques una vegada al dia i el feed, cada hora si ha canviat. Els botons de cada pantalla fan el mateix en el moment.

Les opcions del compte

El compte desa la connexió amb la teva empresa a Channable. El seu formulari té dos grups, **Credentials** i **Configuració**, i a sota la llista dels seus projectes.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Channable connection	**FlexigoTech Cloud**	Per on parla el compte amb Channable. Un compte nou sempre va per **FlexigoTech Cloud** i no es pot canviar.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Saved in FlexigoTech Cloud	Buit	Quan es va desar el token a FlexigoTech Cloud. Només de lectura.
Active	Activada	Si la desactives, el compte deixa de trucar a Channable a l'instant. Serveix per aturar-ho tot en una urgència.
Last Test Date	Buida	Quan va respondre Channable per última vegada a **Test Connection**. Només de lectura.

A dalt hi ha els botons i l'estat del compte: **Draft**, **Connected** o **Authentication error**. **Test Connection** el veuen qui gestiona el connector. **Check FlexigoTech Cloud** mostra el que FlexigoTech Cloud guarda del compte, sense mostrar el token, i **Delete token from FlexigoTech Cloud** el treu d'allà; aquests dos només els veuen els administradors, i el segon apareix quan ja hi ha un token desat. Els botons de la dreta obren els projectes, els articles i les comandes del compte.

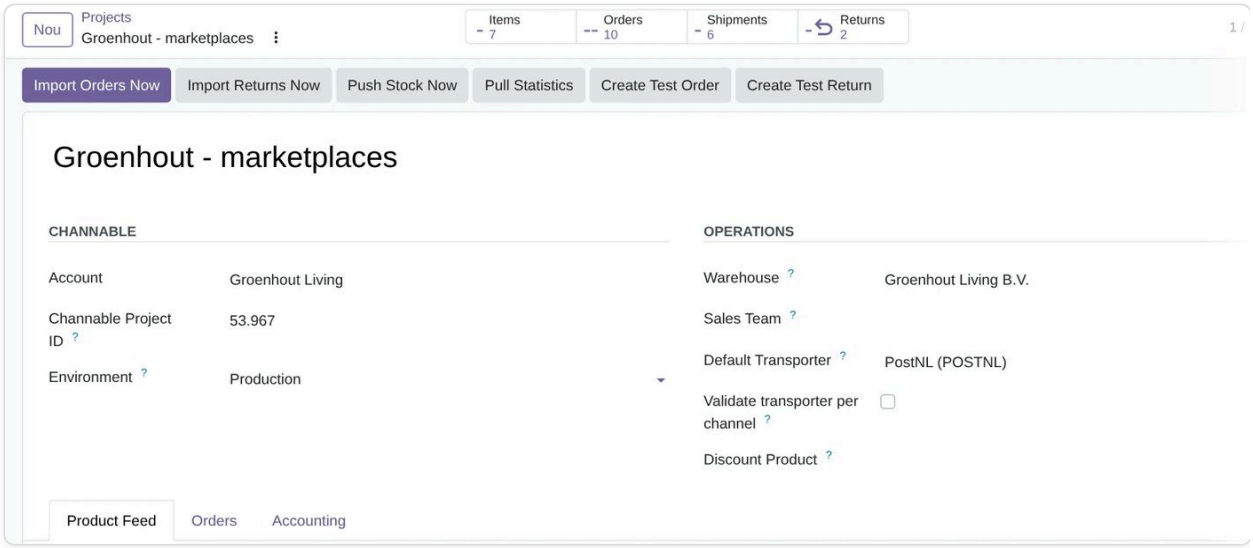
MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

6 Crea el projecte

Un projecte d'Odoo és un projecte de Channable, amb el seu feed, les seves comandes i les seves devolucions. Es crea a **Channable › Configuration › Projects**.

1 **Prem New i tria el compte**

Posa el **Channable Project ID**, que trobaràs a Channable, a la configuració del projecte. **Environment** és només una etiqueta per distingir els projectes de prova: no canvia res més.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un projecte: a dalt, els botons per importar i enviar a l'instant; a sota, el compte i les operacions.

2 **Omple les operacions**

El **Warehouse** el stock del qual es publica (buit, el de tota l'empresa), el **Sales Team** de les comandes, el **Default Transporter** per a les entregues el mètode d'enviament de les quals no en tingui cap i el **Discount Product** per als descomptes del marketplace.

3 **Desa**

Des d'aquell moment entren les comandes. **Create Sales Orders From** s'omple amb l'hora de creació del projecte: el que és anterior no crea comandes de venda (ho explica «Les comandes»).

A dalt tens **Import Orders Now**, **Import Returns Now**, **Push Stock Now** i **Pull Statistics**, per no esperar la següent passada. Qui administra el connector veu també **Create Test Order** i **Create Test Return**.

Amb **Validate transporter per channel**, Odoo comprova abans de cada enviament que el marketplace de la comanda accepta el transportista i, si no, deixa una activitat. Ve desactivada perquè costa una trucada més per expedició.

La pestanya Comandes

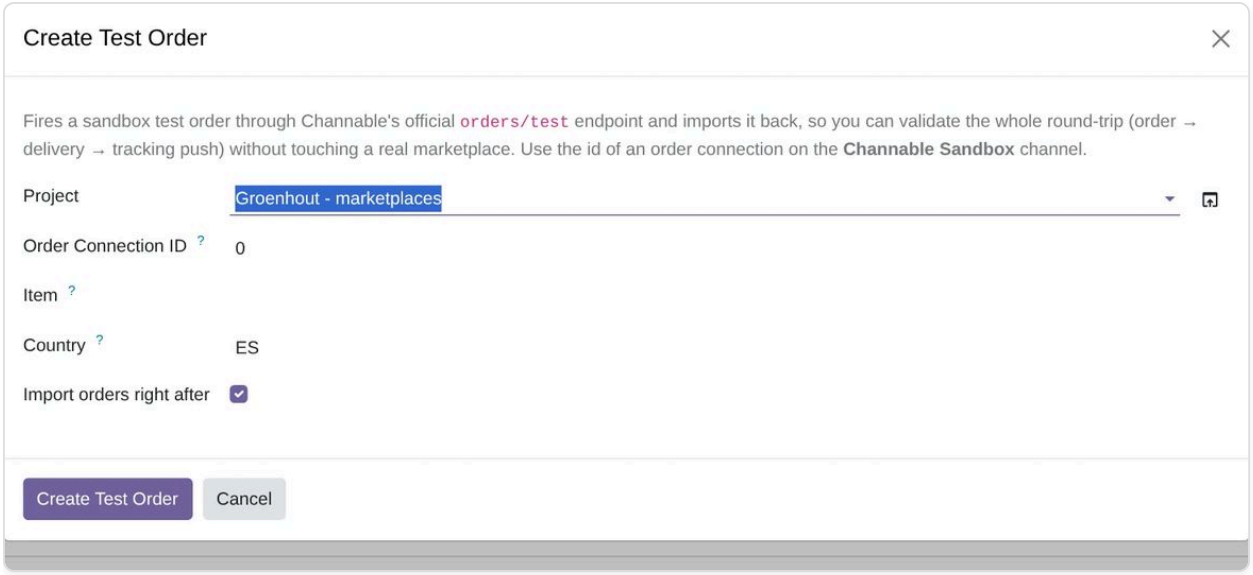
OPCIÓ	PER DEFECTE	QUÈ FA
Import Test Orders	Activada	Porta també les comandes de prova, marcades. Desactiva-la en producció.
Create Sales Orders From	En crear el projecte	El que és anterior s'importa sense crear comanda de venda. Buida, sense límit.
Fallback Sales Tax	Buit	Per a les línies que arriben sense impost utilitzable.
Auto-confirm sales order	Desactivada	Confirma també les no pagades. Les pagades es confirmen sempre.
Auto-create invoice	Desactivada	Crea i publica la factura de la comanda confirmada.
Auto-validate delivery	Desactivada	Valida l'entrega de la comanda confirmada.
Auto-upload invoice PDF	Desactivada	Puja a Channable la factura en publicar-la.
Auto-fetch shipping labels	Desactivada	Adjunta en importar les etiquetes que porta la comanda.
Auto-post credit notes	Desactivada	Publica la rectificativa d'una devolució en lloc de deixar-la en esborrany.

A la pestanya **Accounting**, també desactivades, **Auto-register payment** dona per cobrada la factura al **Marketplace Clearing Journal** i **Post commission as a cost** afegeix a la comanda la comissió del canal com a línia negativa.

> Un mateix projecte de Channable no pot estar actiu en dues empreses d'Odoo alhora: Odoo demana arxivar l'altre abans de desar. Així una comanda de Channable mai no crea dues comandes de venda.

Provar sense tocar un marketplace

Create Test Order llança una comanda de prova pel canal Channable Sandbox i la importa en el moment. Així recorres tot el cicle (comanda, lliurament i seguiment) sense un marketplace real. Demana el **Order Connection ID** d'aquest canal, que és a Channable, a Setup › Order connections; l'**Item** i el **Country** del comprador són opcionals.



- **Captura real d'Odoo 20. Create Test Order**: el projecte, la connexió de comandes del canal Channable Sandbox i l'article.

Create Test Return fa el mateix amb una devolució d'una comanda que ja és a Channable. Les comandes i les factures de prova van marcades com a prova, perquè no compten com a vendes reals sense que es noti; a Vendes, el filtre **Channable Test Orders** les troba.

Les proves automàtiques del mòdul (382 a Odoo 20) fan servir un simulador que respon amb les formes de l'API de Channable: comandes, devolucions, estoc, enviaments, estadístiques i FlexigoTech Cloud. Les captures d'aquest manual surten d'un Odoo 20 amb aquest mateix simulador i una botiga inventada.

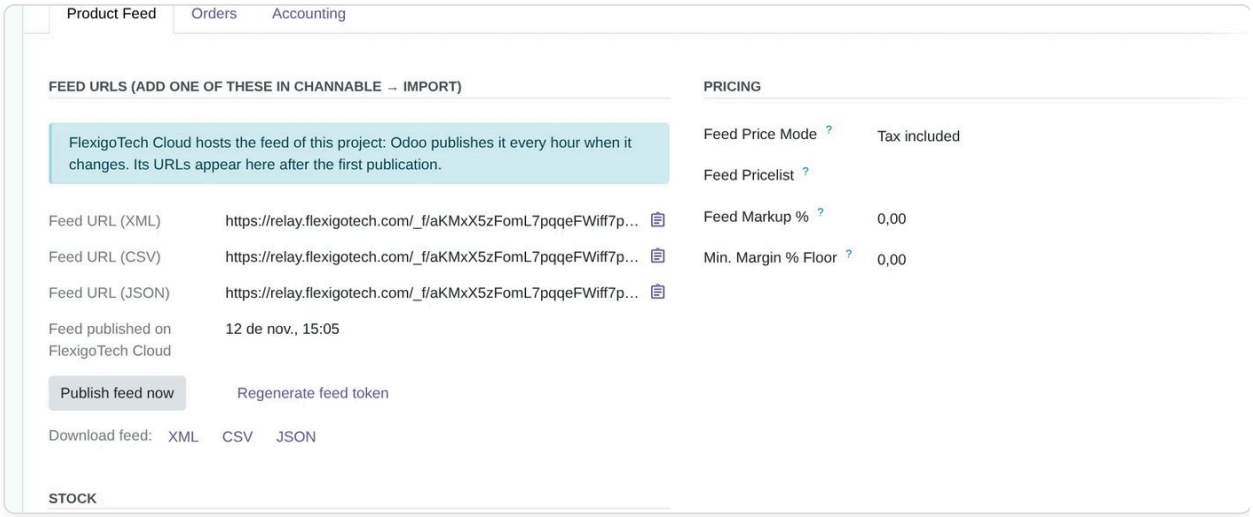
MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

7 El feed de productes

Channable llegeix els teus productes d'un feed. Odoo el construeix i FlexigoTech Cloud l'aloja en una adreça pròpia.

1. **Revisa la pestanya Product Feed**

   Els **Pricing**: amb o sense impostos (**Feed Price Mode**), una **Feed Pricelist** si vols un altre preu, un **Feed Markup %** i un **Min. Margin % Floor** sobre el cost. A sota, l'**Stock**: el lliure (el previst menys el reservat) o el que hi ha a mà, un **Stock Buffer** que mai es publica, si surten els articles sense estoc i l'avís d'estoc baix.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Product Feed**: a l'esquerra, les tres adreces del feed allotjat; a la dreta, els preus.

2 Prem Publish feed now

La primera vegada, FlexigoTech Cloud desa el feed i surten les seves tres adreces: XML, CSV i JSON. Després, Odoo el torna a publicar cada hora si ha canviat, i una vegada al dia encara que no canviï.

3 Afegeix una adreça a Channable

A Channable, a Import, afegeix una importació amb l'adreça del format que prefereixis.

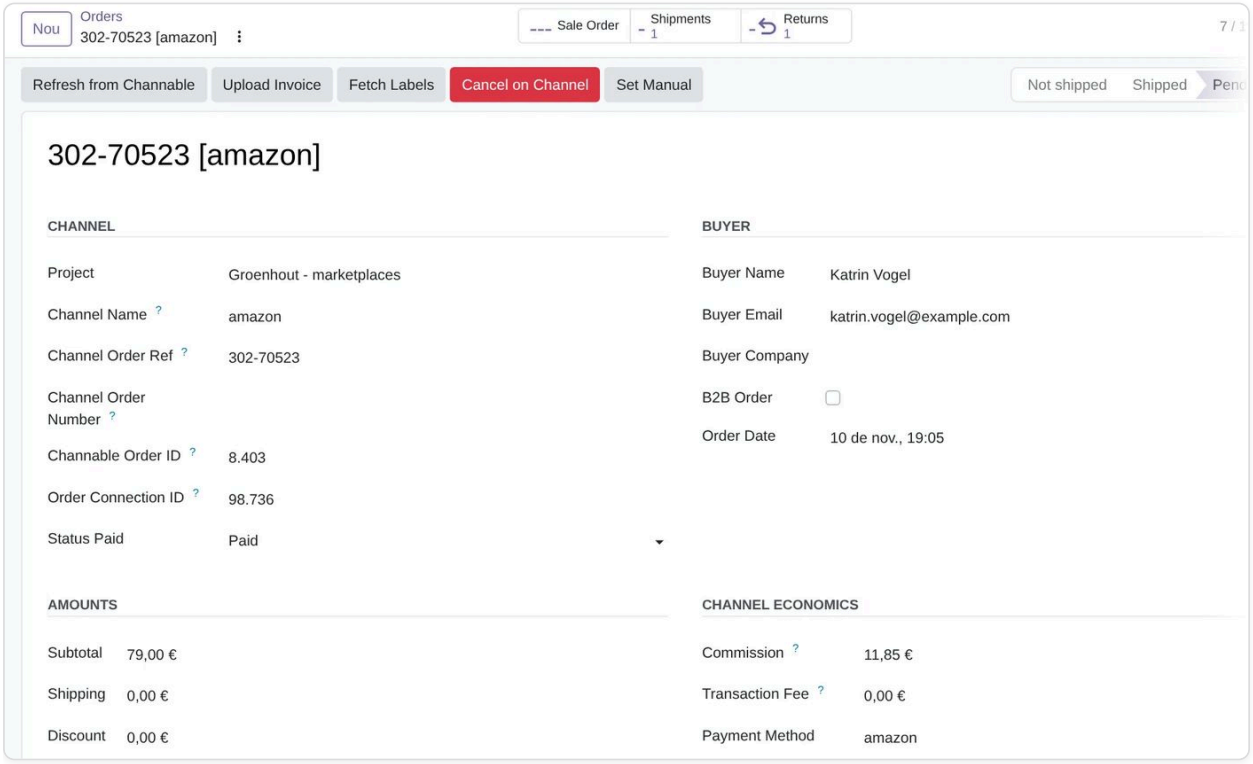
Regenerate feed token canvia l'adreça: la vella deixa de funcionar a l'instant i el feed es publica a la nova. Canvia-la també a Channable. Els botons XML, CSV i JSON baixen el feed tal com el construeix Odoo, per revisar-lo. Si arxives el projecte, el seu feed deixa de publicar-se i l'adreça deixa de servir.

> FlexigoTech Cloud aloja feeds de fins a 16 MiB comprimits. Si el teu en passa, no es puja res i Channable es queda amb l'últim que vas publicar. El projecte rep un avís: publica menys articles en ell o divideix-lo.

8 Les comandes

Les comandes dels marketplaces connectats a Channable arriben a Odoo i es converteixen en comandes de venda.

Les comandes són a **Channable › Orders › Orders**. La tasca **Channable: import orders** les porta cada 15 minuts, amb les noves i les que han canviat. Cada comanda guarda el canal, el comprador, els imports i les seves línies, i crea la seva comanda de venda. Les comandes pagades confirmen la comanda de venda en arribar; si el canal cancel·la la comanda, la comanda de venda es cancel·la.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de Channable: a dalt, els seus botons i el seu estat d'enviament; a sota, el canal, el comprador i els imports.

Botons de la comanda

Refresh from Channable	Torna a demanar la comanda a Channable i apunta els seus canvis al chatter.
Upload Invoice	Puja a Channable el PDF de la factura de client publicada. Sense factura publicada, avisa i no puja res.
Fetch Labels	Baixa les etiquetes d'enviament i els altres documents del canal i els adjunta a la comanda.
Register Return	Registra a Channable la devolució de les línies enviades. Surt quan la comanda és **Pushed** o **Partially fulfilled**.
Cancel on Channel	Cancel·la la comanda a Channable i després a Odoo. No surt si la comanda és **Pushed**, **Partially fulfilled** o **Cancelled**.
Set Manual	Avisa Channable que deixi d'actuar sobre la comanda perquè la portes per fora. No surt si està **Cancelled** o **Manual**.

Create Sales Order	Crea la comanda de venda d'una comanda que no en té (a sota, quan passa). No surt si ja en té o si està cancel·lada.
Sale Order	Obre la comanda de venda. Surt quan existeix.

Estats

La comanda té un **Status Paid** (**Paid**, **Not paid**, **Cancelled**, **Manual** o **Cancellation requested**) i un **Status Shipped**, amb valors com **Not shipped**, **Processing**, **Pushed** o **Partially fulfilled**. Els filtres de la llista, com **To Push** o **Cancellation Requests**, s'hi basen. Quan el comprador demana cancel·lar, es crea una activitat perquè decideixis.

Quan no es crea la comanda de venda

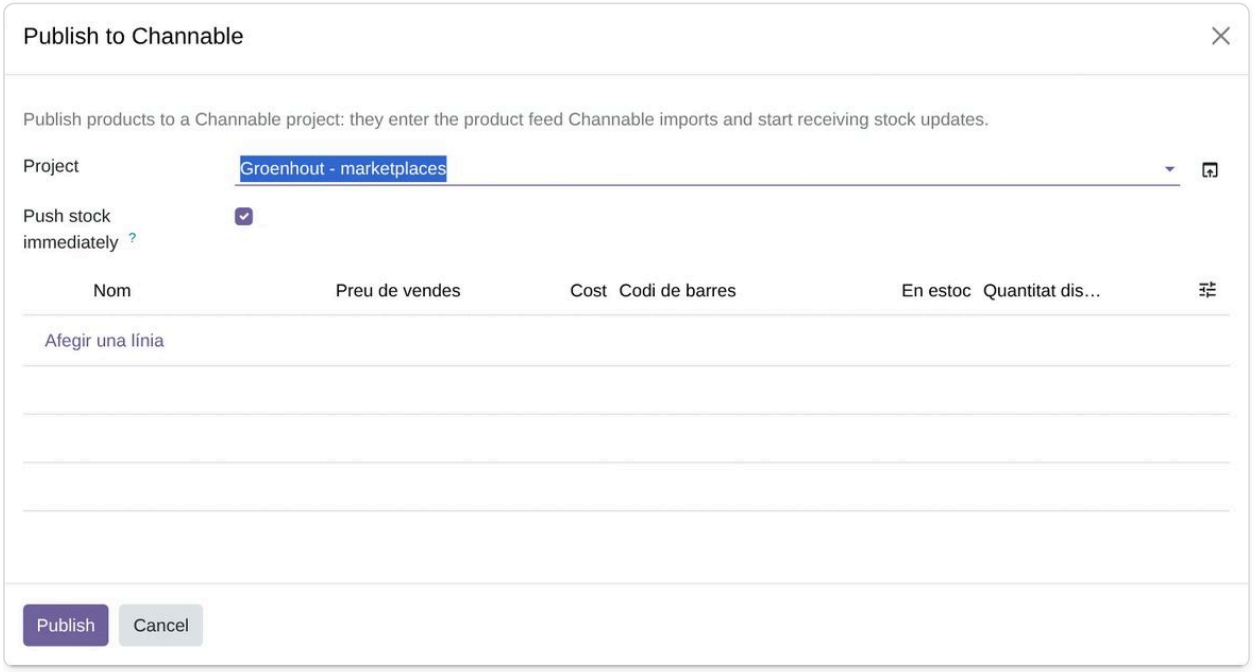
La importació no crea comanda de venda en tres casos, perquè confirmar-la enviaria la mercaderia una altra vegada: la comanda ja arriba enviada segons Channable, es va crear abans de **Create Sales Orders From** o ja la té la mateixa comanda de Channable en una altra empresa. El motiu surt a **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** la crea igualment, com a pressupost: el connector mai no confirma una comanda de venda creada així, la confirmes tu si encara cal enviar alguna cosa.

> Una comanda no es pot esborrar mentre segueixi viva a Channable: primer cancel·la-la amb **Cancel on Channel**. Les línies de la comanda de venda importada tampoc no es poden esborrar ni canviar de quantitat, preu o producte: es cancel·la o es retorna des de la comanda de Channable.

9 Publicar productes

Publicar un producte el posa al feed d'un projecte i als enviaments d'stock. Cada producte publicat és un article.

Es publica des de **Channable › Catalog › Publish Products**. També des de la fitxa del producte, amb **Publish to Channable**, que surt mentre quedi alguna variant sense publicar, i des de la llista de productes, amb la mateixa acció per a diversos a la vegada. El mateix article alimenta el feed que importa Channable i l'stock que Odoo li envia, així que els dos diuen el mateix.

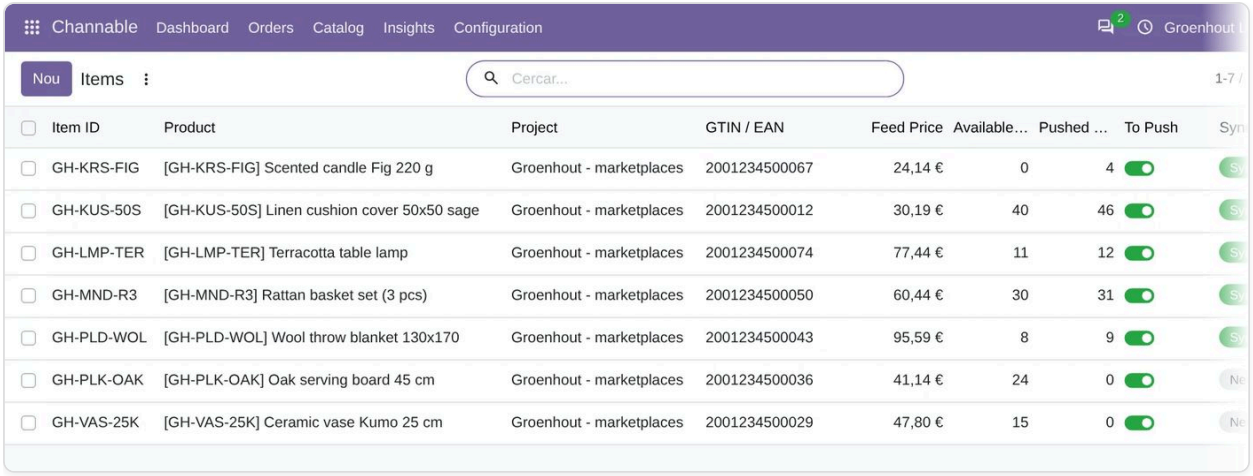


Captura real d'Odoo 20. **Publish Products**: el projecte, els productes i si l'stock surt ja.

1. **Tria el Project i els Products**
   Pots triar-ne diversos de cop.

2. **Decideix si l'stock surt ja**
   Amb **Push stock immediately** activada, l'stock inicial surt a Channable en publicar; si no, l'envia la següent passada.

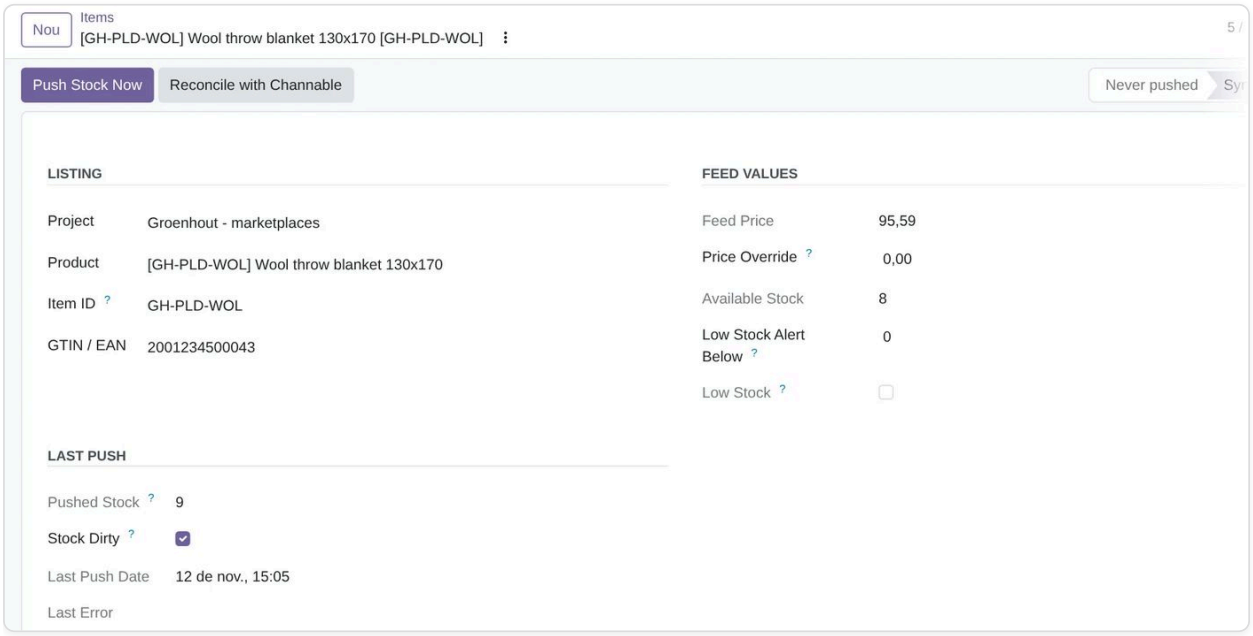
3. **Prem Publish**
   Es crea un article per producte. El seu **Item ID** és la referència interna del producte, i és l'identificador que fa servir Channable al feed, a l'stock i a les línies de les comandes.



- **Captura real d'Odoo 20. Items**: cada producte publicat, amb el seu projecte, el seu stock i el seu estat d'enviament.

L'article

Arxivar-lo	Un article arxivat surt del feed i deixa de rebre estoc. El filtre **Archived** de la llista el troba.
Price Override	Un preu fix per al feed. Mana sobre la tarifa, el recàrrec i el marge mínim del projecte.
GTIN / EAN	El codi de barres. Si té forma de GTIN, Odoo comprova el seu dígit de control.
Low Stock Alert Below	Marca l'article amb **Low Stock** per sota d'aquesta xifra. Amb 0, fa servir la del projecte. És només un avís: no canvia el feed ni l'stock que s'envia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un article: el producte, el seu identificador, el seu preu al feed i el seu darrer enviament d'estoc.

> No pots desar un **Price Override** negatiu, ni un **GTIN / EAN** el dígit de control del qual no quadri. Si esborres un producte publicat, Odoo avisa i proposa arxivar-lo; si l'esborres igualment, abans envia a Channable un estoc de 0.

10 L'estoc

L'estoc de cada article surt cap a Channable quan canvia a Odoo, i pots comparar-lo amb el que té Channable.

Quan Odoo acaba un moviment d'estoc, els articles actius d'aquest producte queden marcats amb **Stock Dirty**. La tasca **Channable: push stock updates** s'executa cada 30 minuts i envia només els marcats, en lots de 50 i amb la quantitat total, no la diferència. **Push Stock Now** ho fa en el moment. Channable confirma i Odoo ho apunta a **Pushed Stock**.

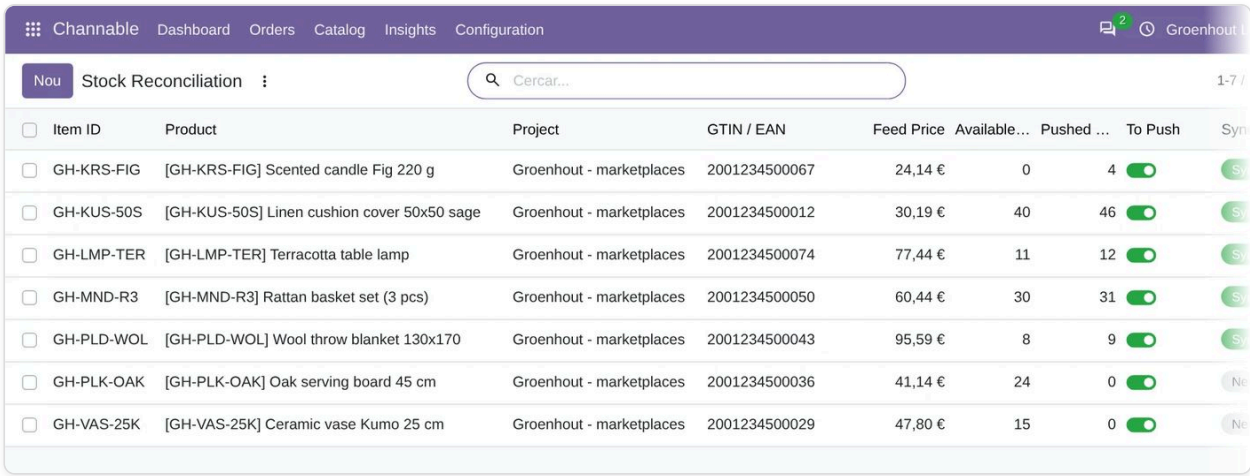
La quantitat que surt és l'estoc del magatzem del projecte, en la mode que has triat (lliure o manual), menys el **Stock Buffer**, i mai no baixa de zero. Només compta l'estoc de l'empresa del projecte.

Estats de l'enviament

Never pushed	L'article està publicat i encara no ha sortit cap estoc.
Synced	Channable ha confirmat l'últim estoc enviat.
Error	Ha fallat l'últim enviament. El motiu és a **Last Error**.

Com conciliar

1. **Obre Channable › Catalog › Stock Reconciliation**
   Surten els articles amb l'estoc d'Odoo i l'últim enviat.



- **Captura real d'Odoo 20. Stock Reconciliation**: cada article amb el seu estoc a Odoo i l'últim enviat.

2. **Prem Reconcile with Channable**
   Odoo compara amb el que Channable té ara i t'indica quants no coincideixen.

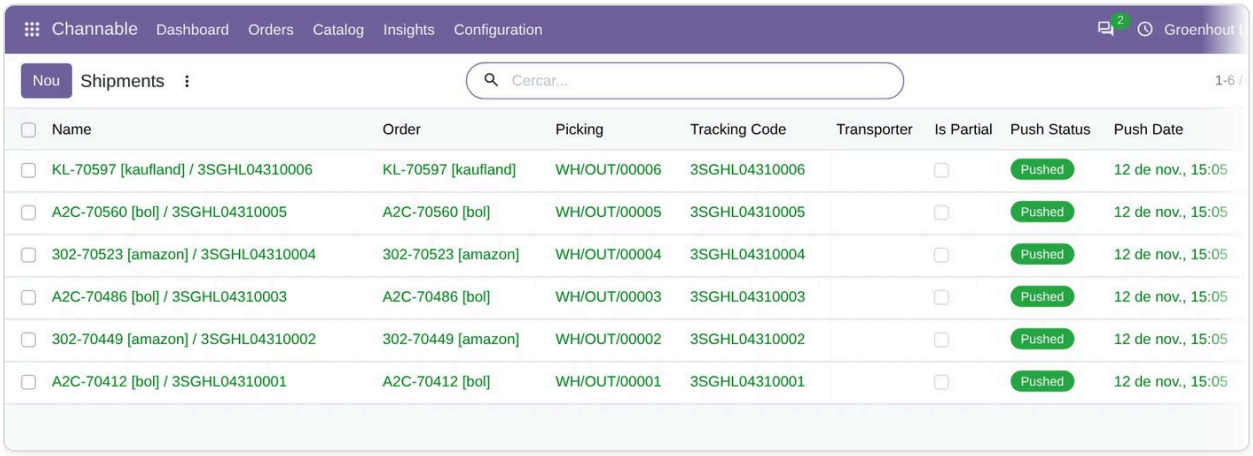
3. **Filtra per Stock Mismatch**
   Surten els articles que no quadren, ja marcats per al següent enviament.

4. **Envia**
   Prem **Push Stock Now** o espera la següent passada.

> Marcar els articles mai no atura el magatzem: si alguna cosa falla en marcar-los, el moviment d'estoc es valida igualment i la fallada queda al registre tècnic d'Odoo. **Reconcile with Channable** troba després qualsevol diferència.

11 Els enviaments

En validar el lliurament d'una comanda de Channable, el seu enviament surt cap a Channable amb el transportista i el número de seguiment.



- **Captura real d'Odoo 20. Shipments**: cada enviament amb la seva comanda, el seu transportista, el seu seguiment i el seu estat.

L'expedició es crea sola en validar un lliurament de sortida d'una comanda de Channable, una sola vegada per lliurament, i neix a **To Push**. La tasca **Channable: push pending shipments** envia cada 15 minuts les que són a **To Push**; **Push to Channable** l'envia en el moment. Un lliurament parcial envia només les línies lliurades.

El transportista surt del mètode d'enviament del lliurament. Si no en té cap de Channable, s'usa el **Default Transporter** del projecte. La llista de **Channable › Configuration › Transporters** és el catàleg de Channable: en té 15 i es pot refrescar des de Channable.

Estats

To Push	En cua. La tasca programada l'enviarà.
Pushed	Channable l'ha rebuda. Es desa la **Push Date**.
Error	L'enviament ha fallat. El motiu queda a **Error Message**.

Si falla

1. **Obre l'expedició en Error**
   Llegeix el **Error Message** per veure què ha rebutjat Channable.
2. **Corregeix el Transporter**
   Si el problema és el transportista, tria'n un altre del catàleg.

3 **Prem Retry**

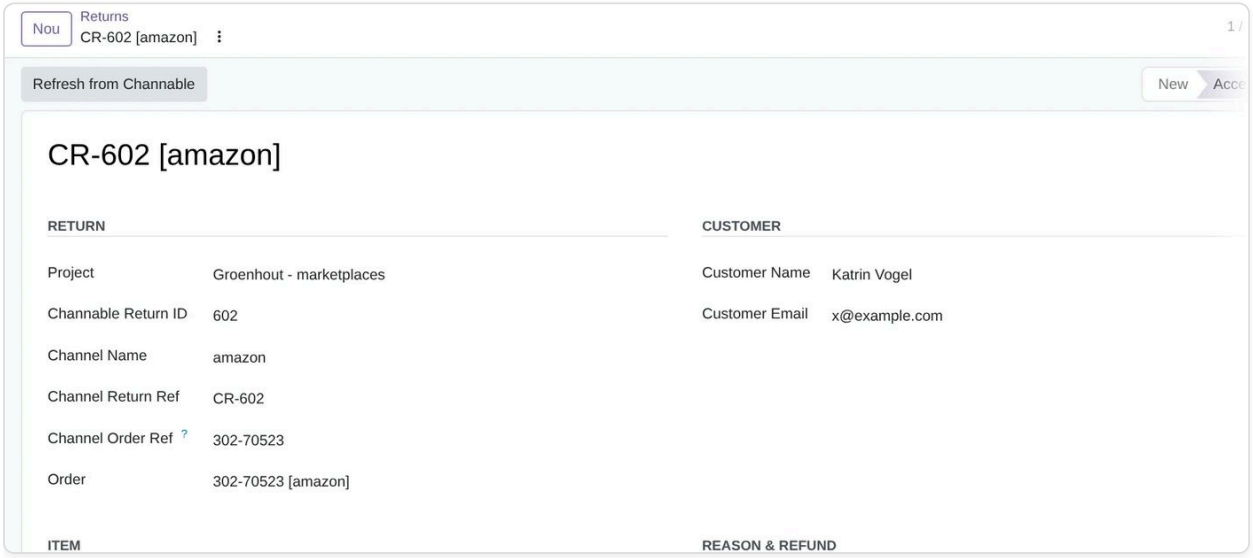
L'expedició torna a sortir.

> Una expedició en **Error** no es reintenta sola: la tasca només recull les que són a **To Push**. Per això, quan una cau en error, el responsable rep una activitat: un seguiment que no arriba a temps pot costar penalitzacions al marketplace. Una expedició ja enviada no es pot tornar a enviar.

MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

12 Les devolucions

Les devolucions que els compradors registren als marketplaces arriben a Odoo, i des d'aquí decideixes què fer amb cada una.



Captura real d'Odoo 20. Una devolució: a dalt, les decisions; a sota, el comprador, l'article i el motiu.

La tasca **Channable: import returns** les porta cada 30 minuts a **Channable › Orders › Returns**. **Refresh from Channable** torna a demanar-ne una en el moment, per si ha canviat fora d'Odoo.

Accept (refund)	El comprador rep el reemborsament i l'article torna: crea la factura rectificativa i l'albarà d'entrada.
Customer Keeps (refund)	El comprador rep el reemborsament i no retorna res: crea la factura rectificativa.
Reject, **Repaired** i **Exchanged**	Tanquen la devolució sense reemborsament. Amb **Exchanged**, Odoo et deixa una activitat per preparar l'article de substitució.
Cancel Return	La cancel·la, sense reemborsament. Només la veuen qui administra el connector.
Credit Note i **Return Receipt**	Obren cada document quan ja existeix.

Estats

Mentre esperen la teva decisió, les devolucions són a **New**, **Processing** o **Manual**. En decidir-les passen a **Accepted (refund)**, **Customer Keeps (refund)**, **Rejected**, **Repaired**, **Exchanged** o **Cancelled**. El filtre **To Decide** mostra les pendents.

Què passa en decidir

Odoo envia primer la decisió a Channable. Quan Channable l'accepta, la devolució canvia d'estat i, si hi ha reemborsament, es crea la factura rectificativa només de l'article retornat: en esborrany, tret que el projecte tingui activat **Auto-post credit notes**. En acceptar, l'article entra al magatzem amb un albarà d'entrada ja validat. Si un dels dos documents no es pot crear (per exemple, amb el període comptable tancat), la decisió queda feta i el xat et diu que el creïs a mà.

> Una devolució ja decidida no es pot decidir una altra vegada: els botons deixen de sortir. **Reject**, **Repaired**, **Exchanged** i **Cancel Return** no generen reemborsament.

MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

13 Les factures

Les factures de les comandes de Channable es troben des de l'app i, si ho actives, el seu PDF puja sol a Channable en publicar-les.

Channable › Orders › Invoices mostra només les factures de comandes de Channable. A la llista de factures de Facturació, el filtre **Channable Invoices** fa el mateix. Dins d'una factura, el botó **Channable** porta entre parèntesis el canal de la comanda i obre la comanda de Channable.

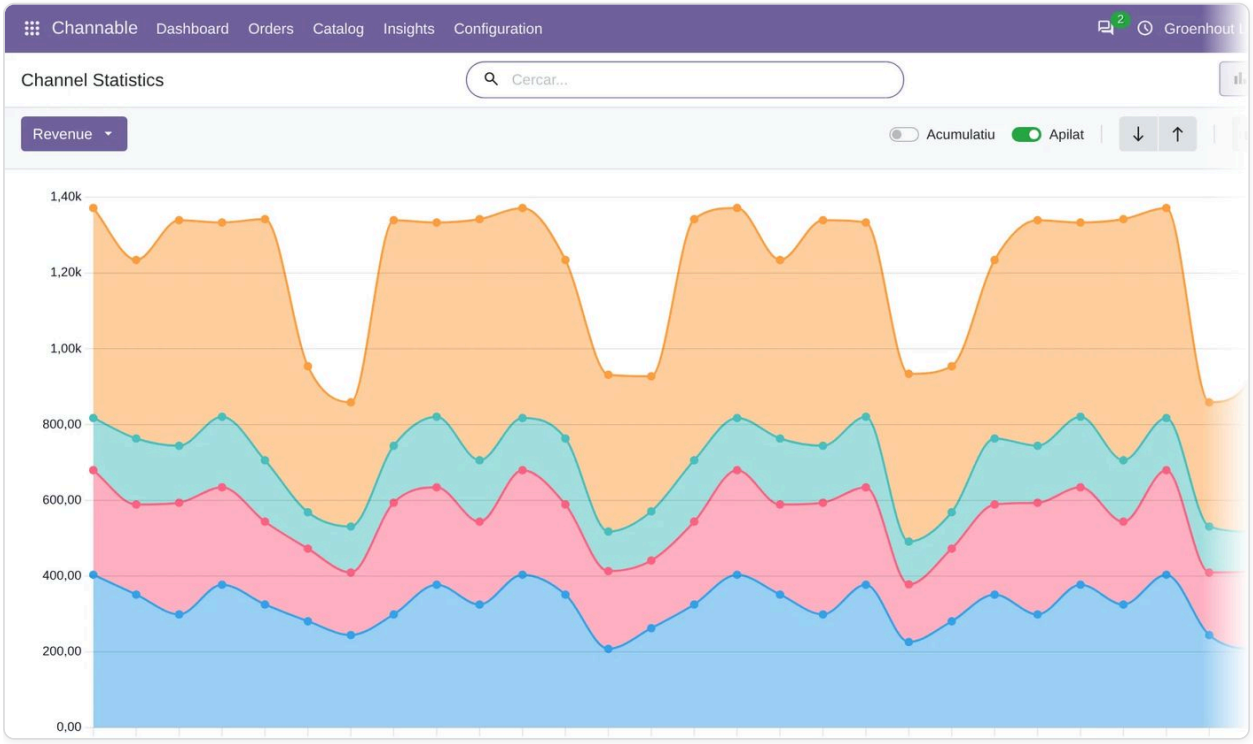
La factura la crees a Odoo des de la comanda de venda, o la crea sola el projecte si té **Auto-create invoice**. El seu PDF puja a Channable de dues maneres: amb **Upload Invoice** a la comanda de Channable, o només en publicar-la si el projecte té **Auto-upload invoice PDF**, que ve desactivada. Channable la passa als marketplaces que demanen factura del venedor: Amazon, Kaufland, bol.com i els de la família Mirakl.

> Publicar una factura mai no falla per Channable: si la pujada automàtica no surt, la factura es publica igualment i **Upload Invoice** ho torna a intentar. Si FlexigoTech Cloud la deixa en espera, puja sola en la següent passada de comandes. Només pugen les factures de client, i la factura és la de la comanda sencera, no una per article.

14 Les estadístiques

Els ingressos de cada canal arriben a Odoo una vegada al dia, i el tauler resumeix els últims 30 dies.

La tasca **Channable: pull channel statistics** porta cada dia els ingressos de cada connexió de comandes, un per dia; **Pull Statistics**, al projecte, els porta en el moment. Si el mateix dia torna a arribar, s'actualitza: no es duplica.



- **Captura real d'Odoo 20. Channel Statistics**: els ingressos de cada canal, dia a dia.

Channable › Insights › Channel Statistics s'obre en un gràfic de línies per dia i per canal, i té també taula dinàmica i llista (data, canal i ingressos). **Channable › Insights › Sales by Channel** reparteix les teves comandes de Channable per canal, en taula dinàmica, gràfic o llista. El **Dashboard** resumeix els últims 30 dies.

15 Què passa sol

El connector treballa pel seu compte amb set tasques programades, totes activades en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Channable: import orders	Cada 15 minuts	Porta les comandes noves i els canvis de les que ja hi són.
Channable: import returns	Cada 30 minuts	Porta les devolucions noves i els seus canvis.
Channable: push stock updates	Cada 30 minuts	Envia l'estoc dels articles marcats com a pendents.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Channable: push pending shipments	Cada 15 minuts	Envia les expedicions en cua, amb el seu seguiment.
Channable: pull channel statistics	Cada dia	Porta els ingressos de cada canal.
Channable: API token expiry check	Cada dia	Deixa una activitat als comptes el token dels quals caduca en menys de 14 dies.
Channable: publish feeds on FlexigoTech Cloud	Cada hora	Puja el feed de cada projecte si ha canviat, i una vegada al dia encara que no canviï.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

MANUAL D'ÚS · CHANNABLE

16 Quan alguna cosa falla

Gairebé totes les fallades deixen un avís a la pantalla o una activitat per al responsable del compte.

Channable rebutja el token (401 o 403)	No és vàlid, ha caducat (duren un any) o s'ha revocat. Genera'n un altre a Channable (Company Settings › Channable API) i escriu-lo a **API token (FlexigoTech Cloud)**. El compte passa a **Authentication error** i no es marca res com a fallit.
El token no és a FlexigoTech Cloud	Escriu-lo una altra vegada a **API token (FlexigoTech Cloud)**. Abans, un administrador ha de marcar la casella de consentiment.
Has retirat el consentiment	El compte deixa de trucar a Channable i no marca res com a fallit. Quan un administrador l'accepti de nou, continua.
El compte està apagat	Amb **Active** desactivada no es fa cap crida. Torna-la a activar perquè es torni a sincronitzar.
Una expedició no surt	Una expedició en **Error** no es torna a intentar sola. Corregeix el transportista i prem **Retry**.
Vols veure què va respondre Channable	Obre **Channable › Configuration › Sync Log**: cada crida i cada passada deixen una línia amb el compte, el projecte, el tipus, el resultat i el missatge. El filtre **Errors** deixa només les fallades, i les línies es desen durant 90 dies.

Cada error del registre deixa una activitat a la persona responsable del compte, només una mentre continuï oberta: una tasca que falla cada 15 minuts no omple la seva safata.

Si FlexigoTech Cloud demana una pausa, el connector no marca res com a fallit, no desconnecta res i no esborra res. Les pendents es queden com estan i es tornen a intentar en la passada següent: no has de fer res.

17 Sense subscripció, o en desinstal·lar

Sense la prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud, els comptes no truquen a Channable i el feed no es publica. El que ja hi ha a Odoo (comandes, comandes de venda, enviaments, devolucions i estadístiques) es pot veure i exportar, i no s'esborra res.

En desinstal·lar el mòdul, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri els tokens i els feeds allotjats d'aquesta base. Si en aquell moment no respon, el mòdul es desinstal·la igualment i FlexigoTech Cloud els esborra quan acabi el servei.

18 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-channable-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Channable és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).