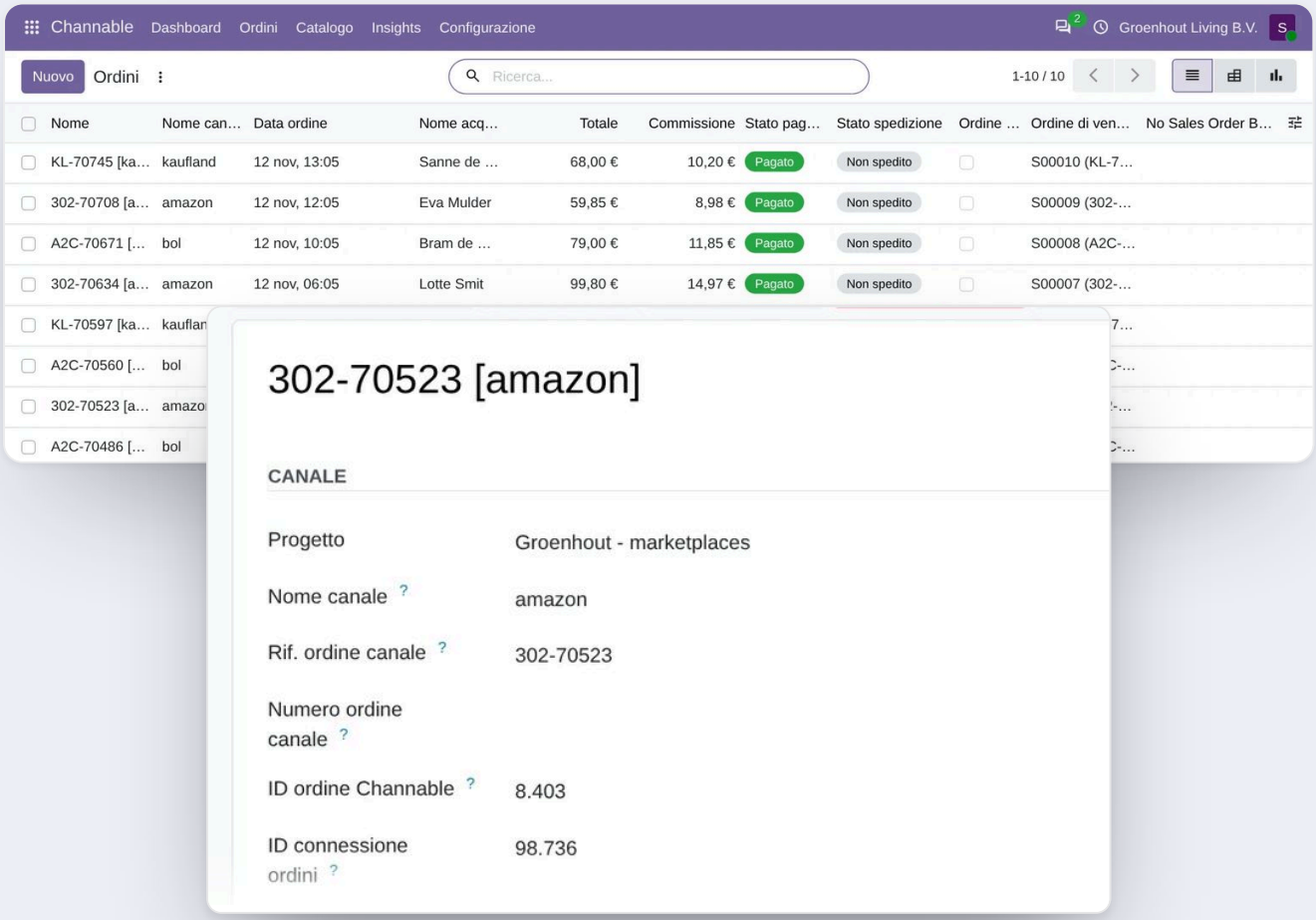
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE E COMMERCIO ELETTRONICO

Connettore Channable per Odoo

Odoo crea il feed prodotti per Channable, riceve gli ordini dei tuoi marketplace e restituisce stock e spedizioni.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. La lista di ordini Channable e il dettaglio di uno di essi, dentro Odoo.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	A chi è rivolto e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	5
4	Cosa ti serve prima di iniziare	6
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	8
7	Il progetto e il feed prodotti	10
8	Gli ordini Channable in Odoo	15
9	Pubblicare prodotti e catalogo	18
10	Giacenza sincronizzata con i canali	20
11	Spedizioni, corrieri e tracciamento	22
12	Resi dei clienti	24
13	Fatture degli ordini di canale	26
14	Statistiche e vendite per canale	28
15	I dati in entrata e in uscita	29
16	Cosa avviene da solo	30
17	Le opzioni dell'account e come si presentano	30
18	Sicurezza e dati personali	31
19	Più account e più aziende	32
20	Se qualcosa non funziona	32
21	Altri modi per farlo	34
22	Piani e prezzi	34
23	Domande frequenti	35
24	Glossario	37
25	Lista di controllo e contatto	38

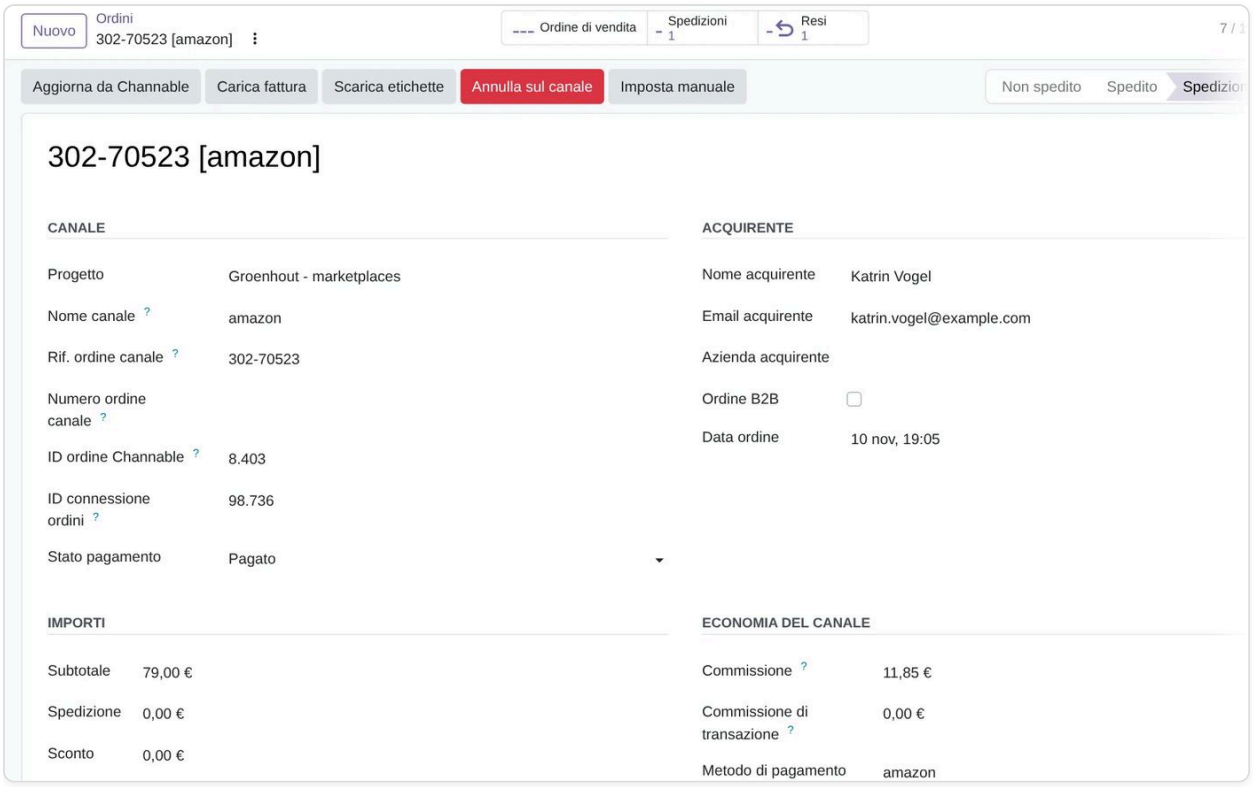
Questa guida descrive la versione 20.0.1.4.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 6156c3b86). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Channable. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 A chi è rivolto e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Channable.

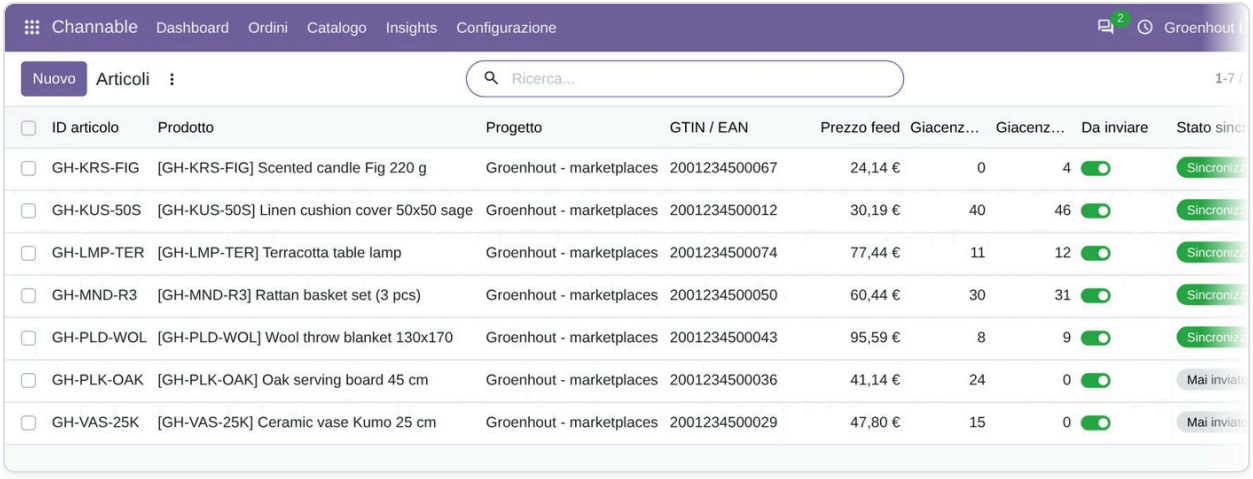
È per chi vende su più marketplace tramite Channable e gestisce magazzino e contabilità in Odoo. Senza il connettore, qualcuno deve trasferire a mano gli ordini di ogni marketplace in Odoo, aggiornare le giacenze su Channable, comunicare ogni spedizione con il suo tracciamento e registrare i resi. Il connettore esegue questo trasferimento: importa ordini e resi, invia giacenze e spedizioni, costruisce il feed prodotti che Channable importa e raccoglie i ricavi di ogni canale.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine Amazon arrivato tramite Channable, già dentro Odoo.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- I nuovi ordini entrano da soli ogni 15 minuti, come ordini di vendita, e quelli pagati si confermano all'arrivo.
- Quando convalidi una consegna, il tracciamento viene inviato a Channable al passaggio successivo, al massimo entro 15 minuti.
- Ogni movimento di magazzino contrassegna i suoi articoli e ogni 30 minuti la nuova giacenza viene inviata a Channable.
- I resi arrivano ogni 30 minuti e si decidono da Odoo, con la fattura di storno già emessa.
- Il feed prodotti viene pubblicato da solo ogni ora se è cambiato, e i ricavi di ogni canale arrivano una volta al giorno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I prodotti pubblicati su Channable, ognuno con la sua giacenza e il suo stato di spedizione.

Cosa non fa

- Non funziona senza FlexigoTech Cloud: le chiamate a Channable e il feed ospitato passano da lì.
- Non configura i tuoi canali su Channable: le regole e i modelli di ciascun canale si fanno lì.
- Non è in tempo reale: ordini e spedizioni vanno ogni 15 minuti, giacenze e resi ogni 30.
- Non include l'account Channable, la migrazione del database, la configurazione su misura né l'importazione dei dati storici.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

7
attività pianificate, tutte attive all'installazione

3 e 10
account con Standard e con Pro

14
giorni di prova senza carta di credito

8962
righe di codice

382
test automatici

Il connettore è pubblicato per Odoo 17, 18, 19 e 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Ciò che richiede da Odoo (Vendite, Fatturazione e Inventario) è disponibile in Community e in Enterprise. I 382 test automatici girano su Odoo 20 contro un simulatore che risponde come l'API di Channable.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo

Channable l'app del connettore

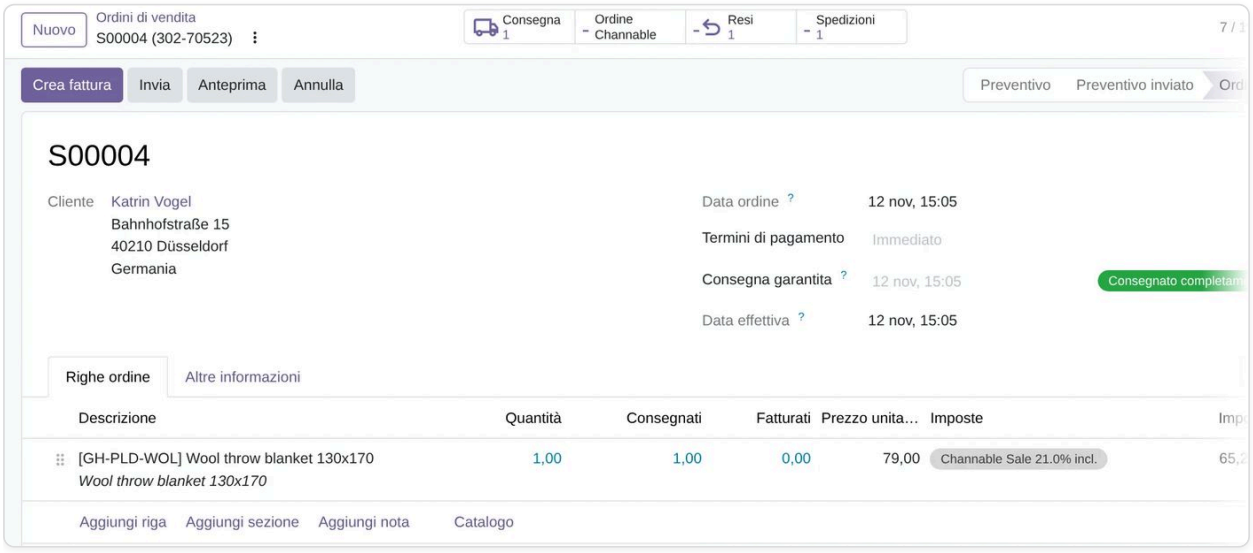
- **Dashboard**: le cifre del giorno e degli ultimi 30 giorni. Ognuna apre il proprio elenco.
- **Ordini**: **Ordini**, **Spedizioni**, **Resi** e **Fatture**.
- **Catalogo**: **Articoli**, **Pubblica prodotti** e **Riconciliazione giacenze**.
- **Insights**: **Statistiche canale** e **Vendite per canale**.
- **Configurazione**: **Account**, **Progetti**, **Trasportatori**, **Crea ordine di prova**, **Crea reso di prova** e **Registro sincronizzazioni**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** In alto, i menu dell'app; nell'elenco, l'ordine di ogni marketplace con il suo ordine di vendita.

Vendite ogni ordine di vendita

- Ogni ordine Channable crea il suo ordine di vendita, con il cliente, le righe e l'imposta che manda il canale.
- In alto, i pulsanti del suo ordine Channable, dei suoi **Resi** e delle sue **Spedizioni**. Nell'elenco, il canale compare in un'etichetta e il filtro **Ordini Channable** li separa dagli altri.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di vendita Amazon: in alto, il pulsante del suo ordine Channable; nella riga, l'imposta del canale.

Inventario e Fatturazione la consegna e la fattura

- Quando convalidi la consegna di un ordine Channable, la sua spedizione viene inviata a Channable con il trasportatore e il numero di tracciamento. Il pulsante **Channable** della consegna apre le sue spedizioni.

- La fattura dell'ordine può essere caricata su Channable in PDF; è disattivato di default. Il pulsante **Channable** della fattura apre il suo ordine, e l'elenco delle fatture ha il filtro **Fatture Channable**.



Prodotti la scheda del prodotto

- Il pulsante **Channable** conta gli articoli pubblicati del prodotto e li apre.
- **Pubblica su Channable** compare finché resta qualche variante non pubblicata. Nell'elenco prodotti si trova nel menu delle azioni, per pubblicarne più d'uno alla volta.
- Nella scheda **Vendita**, **Marca nel feed**: il marchio che compare nel feed. Se lo lasci vuoto, compare il nome della tua azienda.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

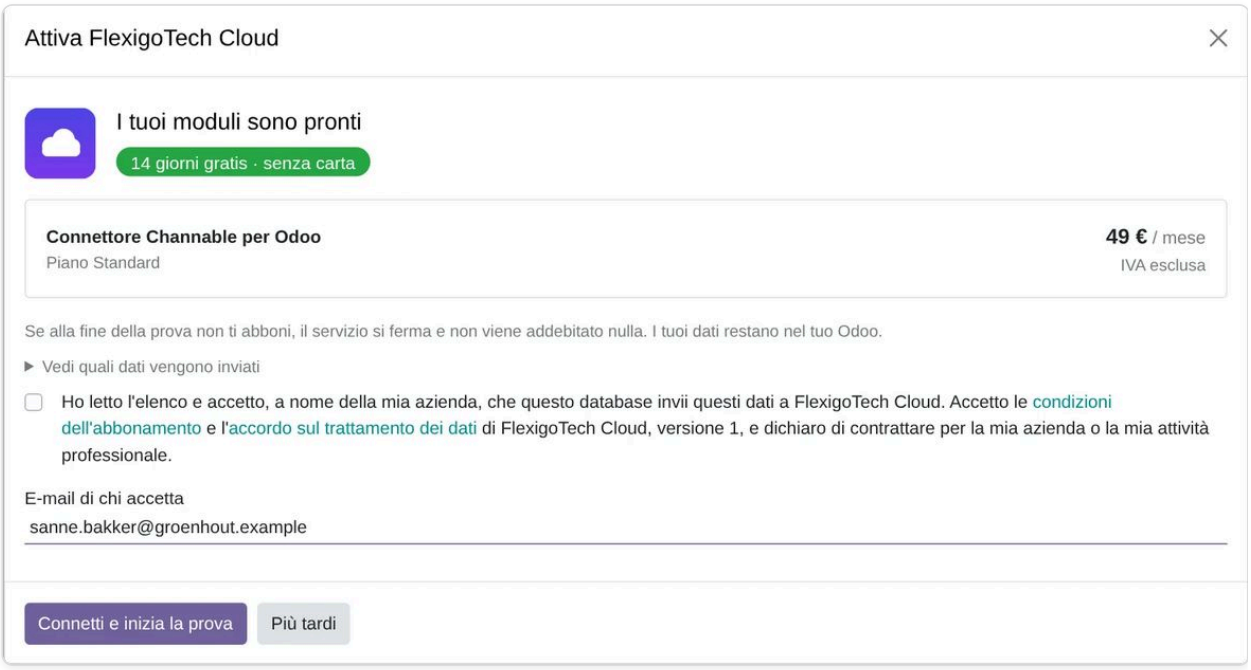
- Un account aziendale su Channable. Il numero aziendale si trova nell'applicazione di Channable, in Company Settings › Channable API.
- Un token dell'API di Channable. Solo un proprietario (owner) dell'azienda su Channable può generarlo. Scade dopo un anno e possono esserne validi due alla volta, così puoi sostituirlo senza interrompere la connessione.
- Per gli ordini, i tuoi canali collegati su Channable con le loro connessioni ordini (Setup › Order connections).
- La prova o l'abbonamento di FlexigoTech Cloud. Le chiamate a Channable passano da FlexigoTech Cloud, che conserva il token cifrato e ospita il feed prodotti. Senza la prova o l'abbonamento, il connettore non comunica con Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app di Odoo richieste: Vendite, Fatturazione e Inventario. Se non le hai, vengono installate con il connettore.
- Un amministratore di Odoo. È colui che accetta il consenso e inserisce il token nell'account.

> Il connettore non crea nulla per te su Channable. Non genera il token, non registra i tuoi progetti né configura i tuoi canali: tutto questo si fa nell'applicazione di Channable.

Si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Fatturazione e Inventario.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

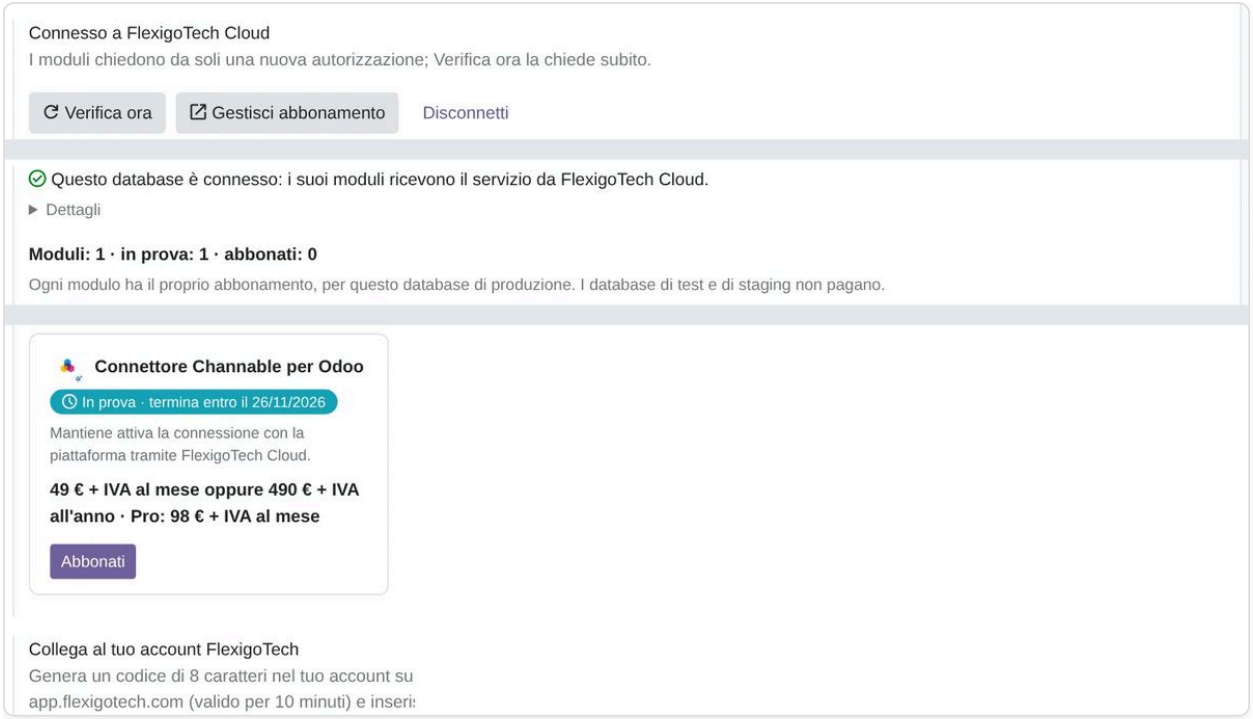
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

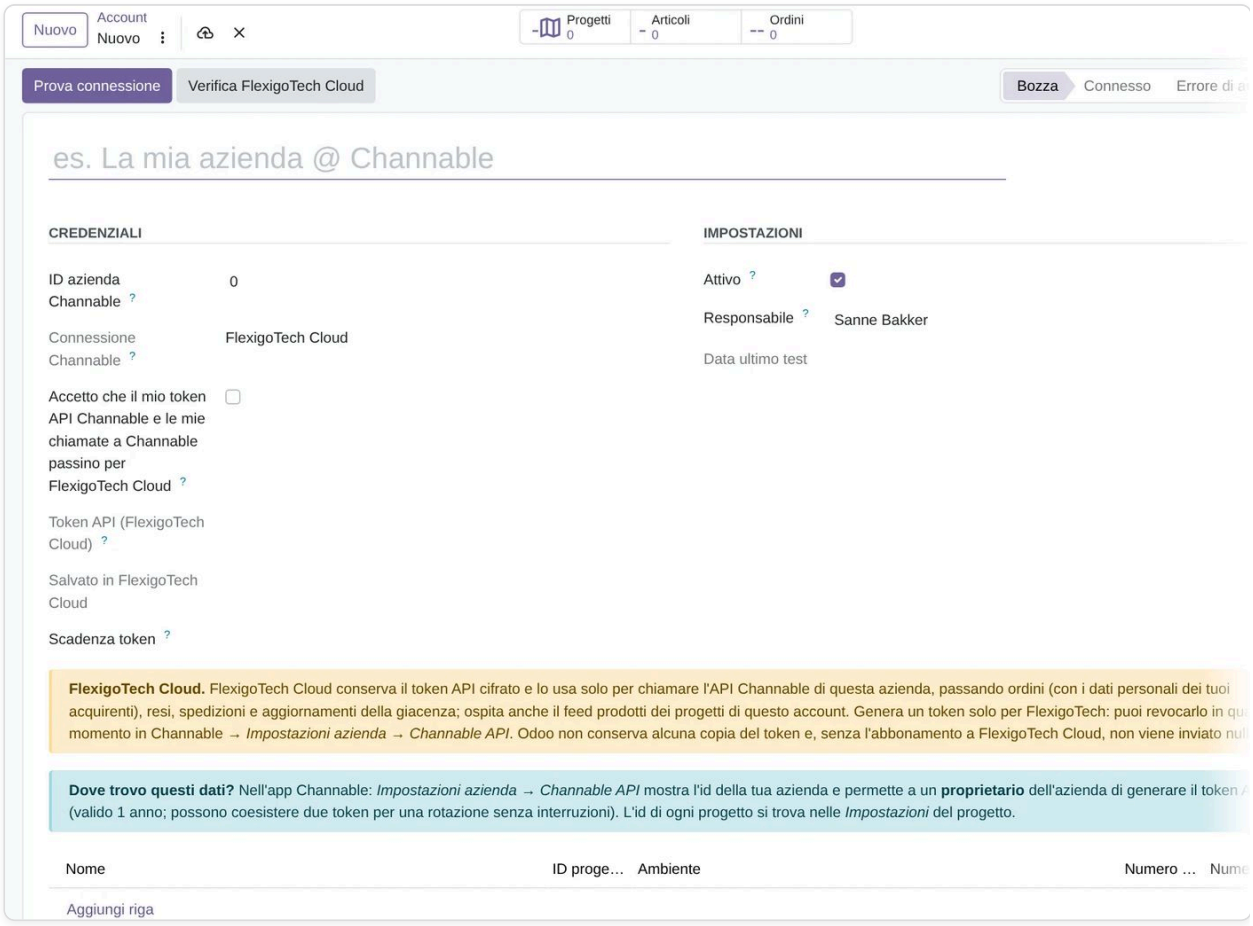
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1. **Apri l'elenco degli account e premi Nuovo**
   Entra in **Channable › Configurazione › Account**. Il nuovo account inizia in **Bozza**.

2. **Scrivi il Nome e l'ID azienda Channable**
   Il nome serve a riconoscerlo in Odoo. L'ID azienda è un numero positivo: lo copi da Company Settings › Channable API, nell'applicazione di Channable.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account nuovo: a sinistra le sue credenziali, a destra le sue impostazioni.

3 **Controlla il Responsabile**

Viene impostato con il tuo utente. Riceve un'attività quando una sincronizzazione dell'account genera un errore e quando il token sta per scadere. Se lavori con più aziende, controlla anche l'**Azienda**.

4 **Spunta la casella di consenso**

È quella che inizia con «Accetto che il mio token API Channable e le mie chiamate a Channable passino per FlexigoTech Cloud». La vedono solo gli amministratori, e finché non la spunti non è possibile scrivere il token.

5 **Scrivi il Token API (FlexigoTech Cloud)**

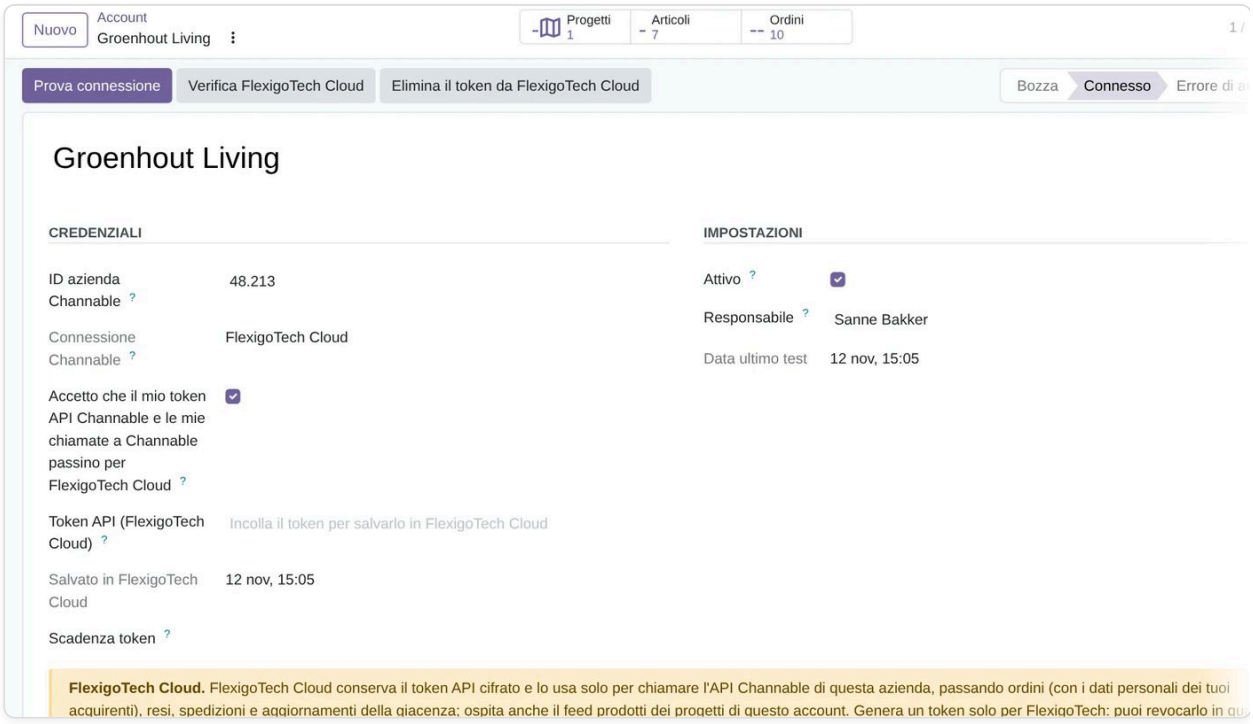
Al salvataggio, il token viaggia cifrato verso FlexigoTech Cloud e Odoo non ne conserva copia. Poi compare la data in **Salvato in FlexigoTech Cloud**.

6 **Compila Scadenza token se vuoi**

È un promemoria di quando compie un anno. Il responsabile riceve un'attività 14 giorni prima.

7 **Premi Prova connessione**

Odoo esegue una richiesta di sola lettura che non dipende da nessun progetto, quindi funziona anche prima di creare il primo. Se Channable risponde, l'account passa a **Connesso** e si compila **Data ultimo test**. Se rifiuta il token, resta in **Errore di autenticazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account già connesso, con la data dell'ultimo test.

> Il consenso e il token sono compito di un amministratore di Odoo, e il token lo genera su Channable un proprietario dell'azienda. Se più avanti ritiri il consenso, l'account smette di chiamare Channable e non segna nulla come fallito; quando un amministratore lo accetta di nuovo, riprende da dove si era fermato.

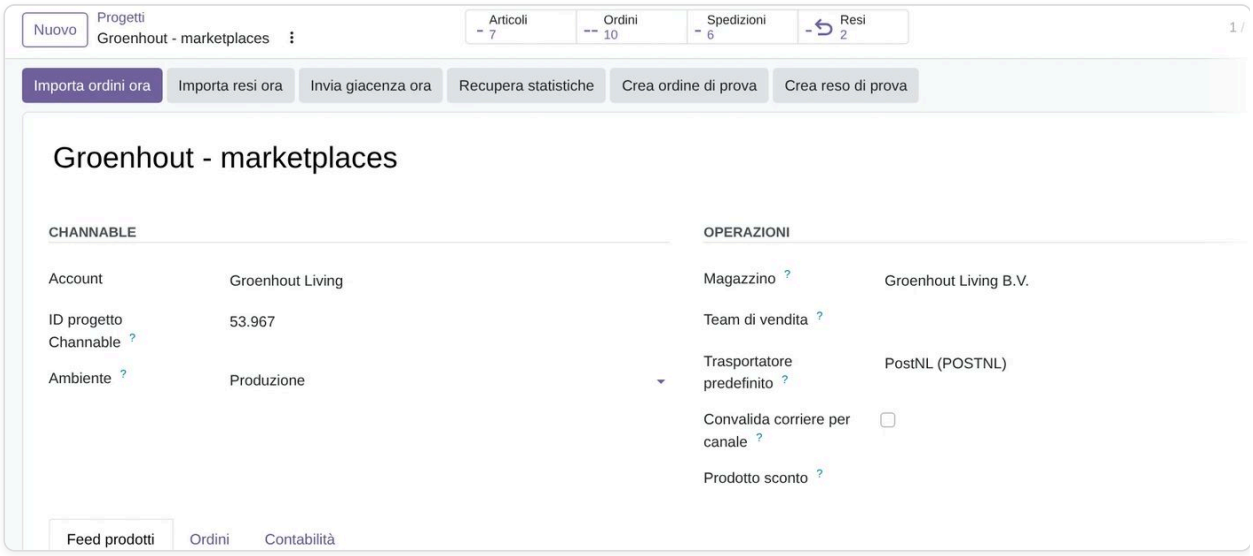
Con la cuenta conectada, il passo successivo è il progetto («Crea il progetto»). Da quel momento, i dati si spostano da soli con le attività pianificate: gli ordini ogni 15 minuti, i resi ogni 30, lo stock ogni 30, le spedizioni in attesa ogni 15, le statistiche una volta al giorno e il feed ogni ora, se è cambiato. I pulsanti di ogni schermata fanno la stessa cosa nel momento.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

7 Il progetto e il feed prodotti

1. **Premi Nuovo e scegli l'account**

   Inserisci l'**ID progetto Channable**, che si trova su Channable nelle impostazioni del progetto. **Ambiente** è solo un'etichetta per distinguere i progetti di prova: non cambia altro.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un progetto: in alto, i pulsanti per importare e inviare subito; sotto, l'account e le operazioni.

2 **Compila le operazioni**

Il **Magazzino** di cui si pubblica la giacenza (vuoto, quello di tutta l'azienda), il **Team di vendita** degli ordini, il **Trasportatore predefinito** per le consegne il cui metodo di spedizione non ne ha uno e il **Prodotto sconto** per gli sconti del marketplace.

3 **Salva**

Da quel momento entrano gli ordini. **Create Sales Orders From** si compila con l'ora di creazione del progetto: ciò che è precedente non crea ordini di vendita (lo spiega «Gli ordini»).

In alto trovi **Importa ordini ora**, **Importa resi ora**, **Invia giacenza ora** e **Recupera statistiche**, per non aspettare la prossima esecuzione. Chi amministra il connettore vede anche **Crea ordine di prova** e **Crea reso di prova**.

Con **Convalida corriere per canale**, Odoo verifica prima di ogni spedizione che il marketplace dell'ordine accetti il trasportatore e, in caso contrario, lascia un'attività. È disattivata perché costa una chiamata in più per ogni spedizione.

La scheda Ordini

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Importa ordini di prova	Attivo	Importa anche gli ordini di prova, contrassegnati come tali. Disattivala in produzione.
Create Sales Orders From	Alla creazione del progetto	Quanto precede viene importato senza creare un ordine di vendita. Vuoto, senza limite.
Imposta di vendita di riserva	Vuoto	Per le righe che arrivano senza un'imposta utilizzabile.
Conferma automatica dell'ordine di vendita	Disattivata	Conferma anche gli ordini non pagati. Quelli pagati vengono sempre confermati.
Creazione automatica della fattura	Disattivata	Crea e pubblica la fattura dell'ordine confermato.
Convalida automatica della consegna	Disattivata	Convalida la consegna dell'ordine confermato.

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Caricamento automatico del PDF della fattura	Disattivata	Carica su Channable la fattura al momento della pubblicazione.
Scarico automatico delle etichette di spedizione	Disattivata	Allega in fase di importazione le etichette che arrivano con l'ordine.
Registra automaticamente le note di credito	Disattivata	Pubblica la nota di credito di un reso invece di lasciarla in bozza.

Nella scheda **Contabilità**, anch'esse disattivate, **Registra automaticamente il pagamento** segna la fattura come incassata nel **Registro di compensazione marketplace** e **Registra la commissione come costo** aggiunge all'ordine la commissione del canale come riga negativa.

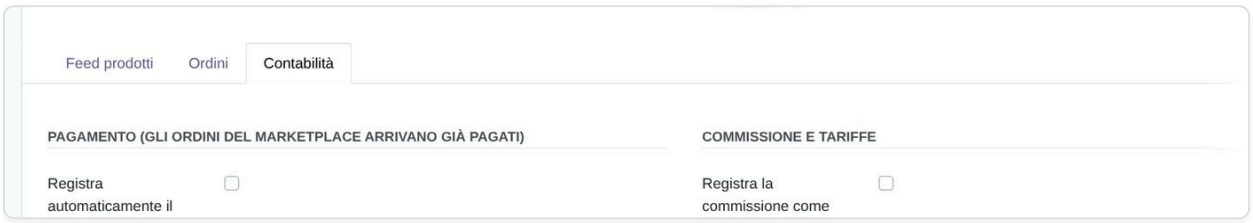
> Uno stesso progetto Channable non può essere attivo in due aziende Odoo contemporaneamente: Odoo chiede di archiviare l'altro prima di salvare. Così un ordine Channable non crea mai due ordini di vendita.

Altre informazioni sulle opzioni degli ordini

Il **Prodotto costi di spedizione** e il **Prodotto sconto** sono i prodotti delle righe di spedizione e di sconto dell'ordine di vendita; se vuoti, il modulo usa i propri, e separarli evita che gli sconti del marketplace si confondano con i ricavi da spedizione nei report di vendita. **Scarico automatico delle etichette di spedizione** allega in fase di importazione i documenti che arrivano con gli ordini di TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip o Zalando.

La scheda Contabilità

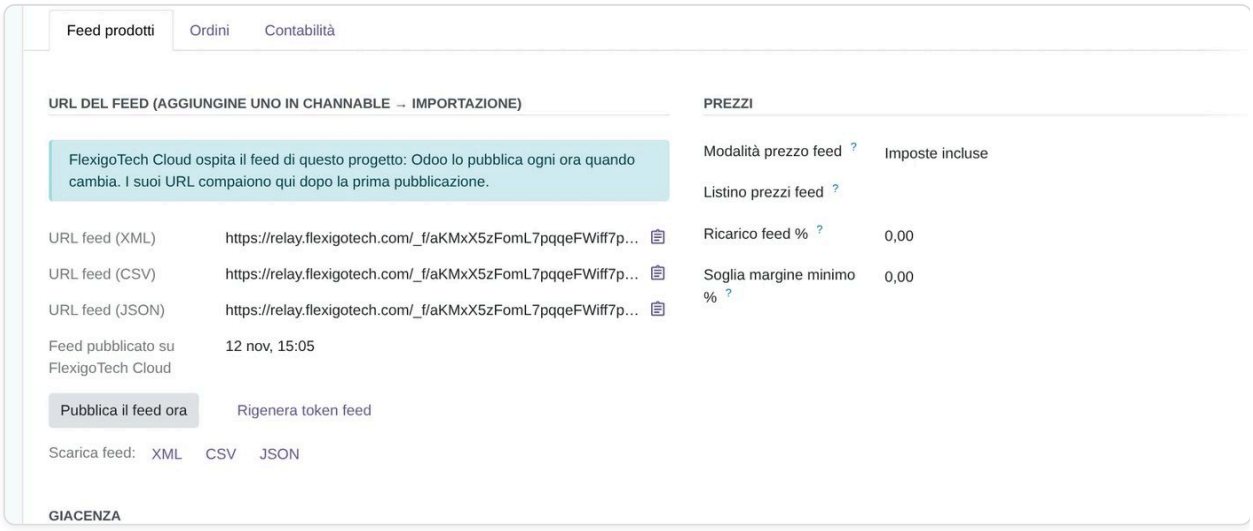
Il marketplace incassa dal cliente e ti liquida in seguito, in un'unica soluzione e al netto della sua commissione. Per questo la fattura di un ordine Channable risulterebbe «non pagata» per sempre nei tuoi crediti. **Registra automaticamente il pagamento** registra l'incasso nel **Registro di compensazione marketplace** non appena la fattura viene pubblicata, e il saldo resta in quel registro in attesa che tu riconcili la liquidazione reale. **Registra la commissione come costo** aggiunge all'ordine una riga negativa con la commissione e l'aliquota del canale, a fronte del **Conto spese commissione**, così il costo del canale compare nei report di contabilità e di margine di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Contabilità**: il pagamento del marketplace e la commissione come costo.

Il feed prodotti

1. **Controlla la scheda Feed prodotti**
   I **Prezzi**: con o senza imposte (**Modalità prezzo feed**), un **Listino prezzi feed** se vuoi un altro prezzo, un **Ricarico feed %** e una **Soglia margine minimo %** sul costo. Sotto, la **Giacenza**: quella libera (prevista meno riservata) o quella fisica, un **Buffer di giacenza** che non viene mai pubblicato, se includere gli articoli esauriti e l'avviso di scorta bassa.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Feed prodotti**: a sinistra, i tre indirizzi del feed ospitato; a destra, i prezzi.

2 **Premi Pubblica il feed ora**

La prima volta, FlexigoTech Cloud salva il feed e compaiono i suoi tre indirizzi: XML, CSV e JSON. Dopodiché, Odoo lo ripubblica ogni ora se è cambiato, e una volta al giorno anche se non cambia.

3 **Aggiungi un indirizzo su Channable**

In Channable, in Import, aggiungi un'importazione con l'indirizzo del formato che preferisci.

Rigenera token feed cambia l'indirizzo: quello vecchio smette di funzionare immediatamente e il feed viene pubblicato su quello nuovo. Cambialo anche su Channable. I pulsanti XML, CSV e JSON scaricano il feed così come lo costruisce Odoo, per verificarlo. Se archivi il progetto, il suo feed smette di essere pubblicato e l'indirizzo non funziona più.

> FlexigoTech Cloud ospita feed fino a 16 MiB compressi. Se il tuo supera questo limite, non viene caricato nulla e Channable resta con l'ultimo che hai pubblicato. Il progetto riceve un avviso: pubblica meno articoli al suo interno o dividilo.

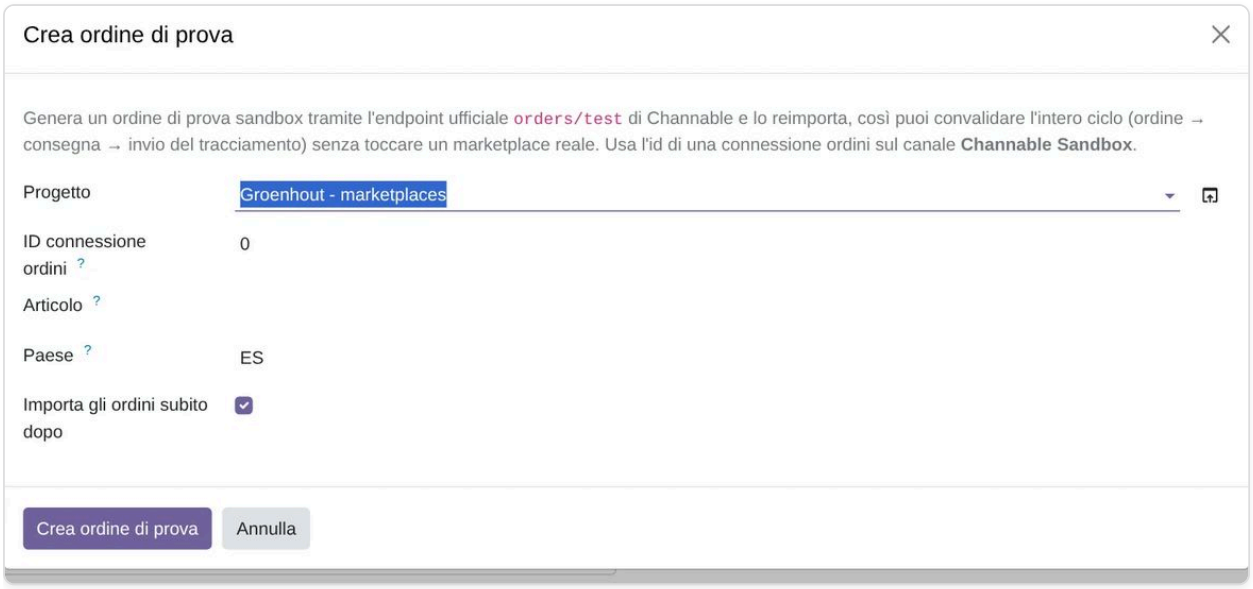
Il feed contiene i campi standard di Channable: id, titolo, descrizione, prezzo, prezzo scontato, disponibilità, giacenza, marca, GTIN, codice produttore (MPN), stato del prodotto, tipo di prodotto, gruppo di articoli, link, immagini, taglia, colore, peso e tempo di consegna. Ogni articolo pubblicato corrisponde a una riga.

Come si calcola ciò che vede Channable

- Il prezzo del feed parte dal **Sostituzione prezzo** dell'articolo, se ne ha uno; altrimenti dal **Listino prezzi feed** o dal prezzo di vendita del prodotto. Vi si somma il **Ricarico feed %**, si alza quanto basta per rispettare la **Soglia margine minimo %** sul costo ed esce con o senza imposte in base alla **Modalità prezzo feed**.
- La giacenza del feed è quella del **Magazzino** del progetto nella **Modalità giacenza feed** scelta, meno il **Buffer di giacenza**, e non scende mai sotto zero.
- Con **Includi articoli esauriti** disattivata, gli esauriti non compaiono nel feed; attivata, compaiono come esauriti.

Un ordine di prova prima di aprire i canali

Crea ordine di prova lancia un ordine di prova dal canale Channable Sandbox e lo importa subito. Così percorri l'intero ciclo (ordine, consegna e tracciamento) senza un marketplace reale. Richiedi il **ID connessione ordini** di quel canale, che si trova su Channable, in Setup › Order connections; l'**Articolo** e il **Paese** dell'acquirente sono facoltativi.



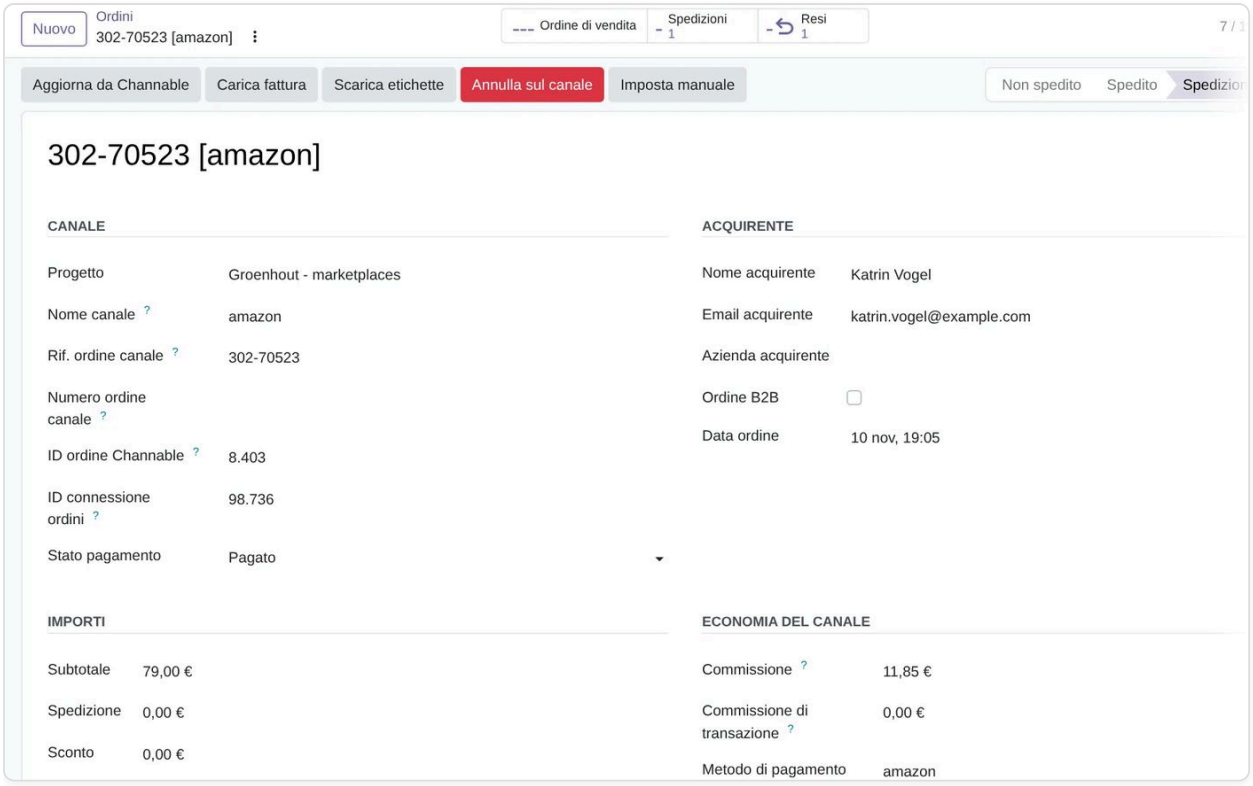
- **Schermata reale di Odoo 20. Crea ordine di prova**: il progetto, la connessione ordini del canale Channable Sandbox e l'articolo.

Crea reso di prova fa lo stesso con un reso di un ordine che è già su Channable. Gli ordini e le fatture di prova sono contrassegnati come tali, così non contano come vendite reali senza che ciò si noti; in Vendite, il filtro **Ordini di prova Channable** li trova.

I test automatici del modulo (382 in Odoo 20) usano un simulatore che risponde con le forme dell'API di Channable: ordini, resi, stock, spedizioni, statistiche e FlexigoTech Cloud. Le schermate di questo manuale provengono da un Odoo 20 con lo stesso simulatore e un negozio inventato.

8 Gli ordini Channable in Odoo

Gli ordini si trovano in **Channable › Ordini › Ordini**. L'attività **Channable: importa ordini** li importa ogni 15 minuti, sia i nuovi sia quelli modificati. Ogni ordine memorizza il canale, l'acquirente, gli importi e le sue righe, e crea il proprio ordine di vendita. Gli ordini pagati confermano l'ordine di vendita al loro arrivo; se il canale annulla l'ordine, l'ordine di vendita viene annullato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine Channable: in alto, i suoi pulsanti e il suo stato di spedizione; sotto, il canale, l'acquirente e gli importi.

Pulsanti dell'ordine

Aggiorna da Channable	Richiede di nuovo l'ordine a Channable e annota le sue modifiche nella chatter.
Carica fattura	Carica su Channable il PDF della fattura di cliente pubblicata. Senza fattura pubblicata, avvisa e non carica nulla.
Scarica etichette	Scarica le etichette di spedizione e gli altri documenti del canale e li allega all'ordine.
Registra reso	Registra su Channable il reso delle righe spedite. È disponibile quando l'ordine è **Inviato** o **Parzialmente evaso**.
Annulla sul canale	Annulla l'ordine su Channable e poi su Odoo. Non è disponibile se l'ordine è **Inviato**, **Parzialmente evaso** o **Annullato**.
Imposta manuale	Avvisa Channable di smettere di agire sull'ordine perché lo gestisci tu fuori dal sistema. Non è disponibile se è **Annullato** o **Manuale**.
Create Sales Order	Crea l'ordine di vendita per un ordine che non ce l'ha (più sotto, quando succede). Non è disponibile se ce l'ha già o se è annullato.
Ordine di vendita	Apre l'ordine di vendita. Compare quando esiste.

Stati

L'ordine ha uno **Stato pagamento** (**Pagato**, **Non pagato**, **Annullato**, **Manuale** o **Annullamento richiesto**) e uno **Stato spedizione**, con valori come **Non spedito**, **In elaborazione**, **Inviato** o **Parzialmente evaso**. I filtri della lista, come **Da inviare** o **Richieste di annullamento**, si basano su questi. Quando l'acquirente chiede l'annullamento, viene creata un'attività perché tu decida.

Quando non si crea l'ordine di vendita

L'importazione non crea un ordine di vendita in tre casi, perché confermarlo rispedirebbe la merce: l'ordine arriva già spedito secondo Channable, è stato creato prima di **Create Sales Orders From** oppure lo stesso ordine Channable è già registrato in un'altra azienda. Il motivo compare in **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** lo crea comunque, come preventivo: il connettore non conferma mai un ordine di vendita creato in questo modo, lo confermi tu se c'è ancora qualcosa da spedire.

> Un ordine non si può eliminare finché è attivo su Channable: prima annullalo con **Annulla sul canale**. Anche le righe dell'ordine di vendita importato non si possono eliminare né modificare in quantità, prezzo o prodotto: si annulla o si rende dall'ordine Channable.

Gli stati di spedizione inviati dal canale

Non spedito	Il valore con cui arriva quasi ogni ordine nuovo.
In attesa, **In elaborazione**, **Spedizione in sospeso** e **In attesa di conferma**	Passaggi intermedi segnalati dal canale o da Channable.
Annullamento richiesto e **Annullamento in sospeso**	L'acquirente chiede l'annullamento oppure il canale sta elaborando la cancellazione.
Inviato e **Parzialmente evaso**	Spedito per intero o solo in parte.
Annullato e **Manuale**	Annullato sul canale, oppure gestito fuori dal connettore.

Le imposte dell'ordine

Il prezzo inviato dal canale include già l'imposta, e il canale indica quanto vale per unità. Con questo dato, il connettore calcola l'aliquota, la adegua all'aliquota IVA europea più vicina e cerca nella tua azienda un'imposta di vendita con quell'aliquota e inclusa nel prezzo; se non c'è, la crea con il suo conto d'imposta e le sue caselle del modello IVA, perché arrivi alla dichiarazione. Una riga senza imposta utilizzabile riceve l'**Imposta di vendita di riserva** del progetto, oppure nessuna.

Se l'ordine è destinato a un paese diverso da quello della tua azienda, la chatter dell'ordine lo segnala: l'aliquota è quella corretta, ma la contabilizzazione avviene con il paese della tua azienda, quindi conviene verificare se quella vendita passa per OSS o con IVA di un altro paese.

Righe, commissioni e margine

Il modulo raggruppa i dati in **Canale**, **Acquirente**, **Importi** e **Economia del canale** (con la **Commissione**, la **Commissione di transazione** e i metodi di pagamento e di consegna), e ha le schede **Righe** e **Note**. Se una riga non corrisponde ad alcun prodotto, l'ordine viene contrassegnato con **Errore di mappatura** e al suo ordine di vendita manca quella riga; il filtro **Errori di mappatura** li trova.

Nella lista degli ordini puoi mostrare le colonne **Margine** e **Margine %**, che sono nascoste. Il margine è una lettura orientativa per ordine, che non sostituisce la contabilità: il subtotale meno la commissione e l'aliquota del canale e meno il costo della merce, senza spedizione né imposte.

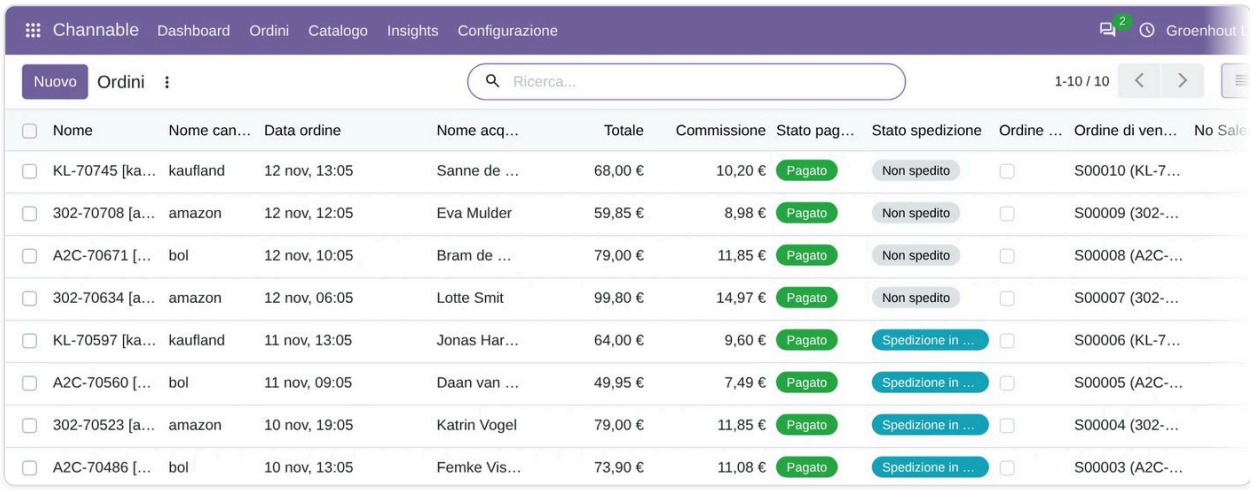
Quando non ti lascia

- Annullare un ordine che è già annullato.
- Annullare un ordine già spedito: Odoo chiede di registrare un reso al suo posto.
- Annullare un ordine che ha un reso rimborsato.
- **Registra reso** su un ordine senza righe che si possano restituire.
- **Carica fattura** senza una fattura di cliente pubblicata.

Un ordine dall'inizio alla fine

1 Arriva l'ordine

Un acquirente compra su Amazon una coperta di lana da 79,00 €. Nel giro successivo, l'attività **Channable: importa ordini** lo importa come 302-70523 [amazon], pagato, con il suo ordine di vendita già confermato.



Nome	Nome can…	Data ordine	Nome acq…	Totale	Commissione	Stato pag…	Stato spedizione	Ordine …	Ordine di ven…	No Sale
KL-70745 [ka…	kaufland	12 nov, 13:05	Sanne de …	68,00 €	10,20 €	Pagato	Non spedito		S00010 (KL-7…	
302-70708 [a…	amazon	12 nov, 12:05	Eva Mulder	59,85 €	8,98 €	Pagato	Non spedito		S00009 (302-…	
A2C-70671 […	bol	12 nov, 10:05	Bram de …	79,00 €	11,85 €	Pagato	Non spedito		S00008 (A2C-…	
302-70634 [a…	amazon	12 nov, 06:05	Lotte Smit	99,80 €	14,97 €	Pagato	Non spedito		S00007 (302-…	
KL-70597 [ka…	kaufland	11 nov, 13:05	Jonas Har…	64,00 €	9,60 €	Pagato	Spedizione in …		S00006 (KL-7…	
A2C-70560 […	bol	11 nov, 09:05	Daan van …	49,95 €	7,49 €	Pagato	Spedizione in …		S00005 (A2C-…	
302-70523 [a…	amazon	10 nov, 19:05	Katrin Vogel	79,00 €	11,85 €	Pagato	Spedizione in …		S00004 (302-…	
A2C-70486 […	bol	10 nov, 13:05	Femke Vis…	73,90 €	11,08 €	Pagato	Spedizione in …		S00003 (A2C-…	

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista degli ordini Channable: canale, acquirente, totale, commissione, stati e ordine di vendita.

2 Lo apri

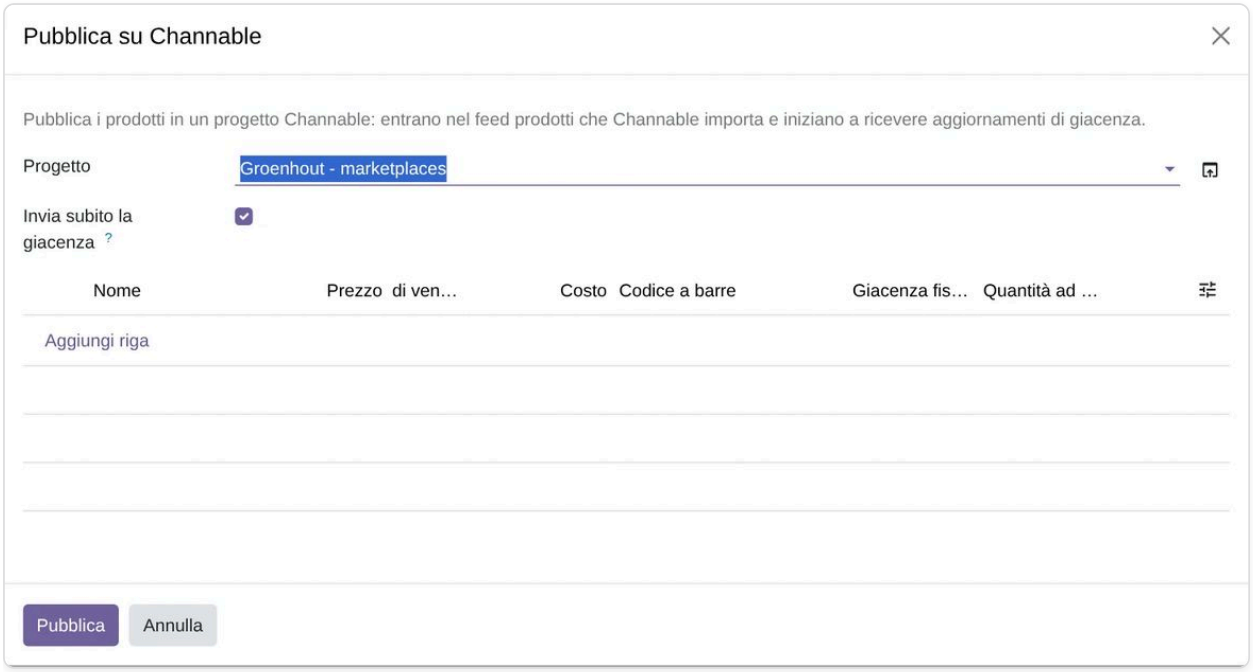
Vedi il canale, l'acquirente, gli importi e una commissione di 11,85 €, e nella riga, l'imposta che ha inviato il canale.

3 Preparalo e invialo

Con **Scarica etichette** allega l'etichetta del canale, se la fornisce. Alla convalida della consegna si crea la spedizione con il suo numero di tracciamento, che parte verso Channable al passaggio successivo.

9 Pubblicare prodotti e catalogo

Si pubblica da **Channable › Catalogo › Pubblica prodotti**. Anche dalla scheda del prodotto, con **Pubblica su Channable**, che parte finché resta qualche variante non pubblicata, e dall'elenco dei prodotti, con la stessa azione per più prodotti insieme. Lo stesso articolo alimenta il feed che Channable importa e la giacenza che Odoo le invia, quindi i due dicono la stessa cosa.

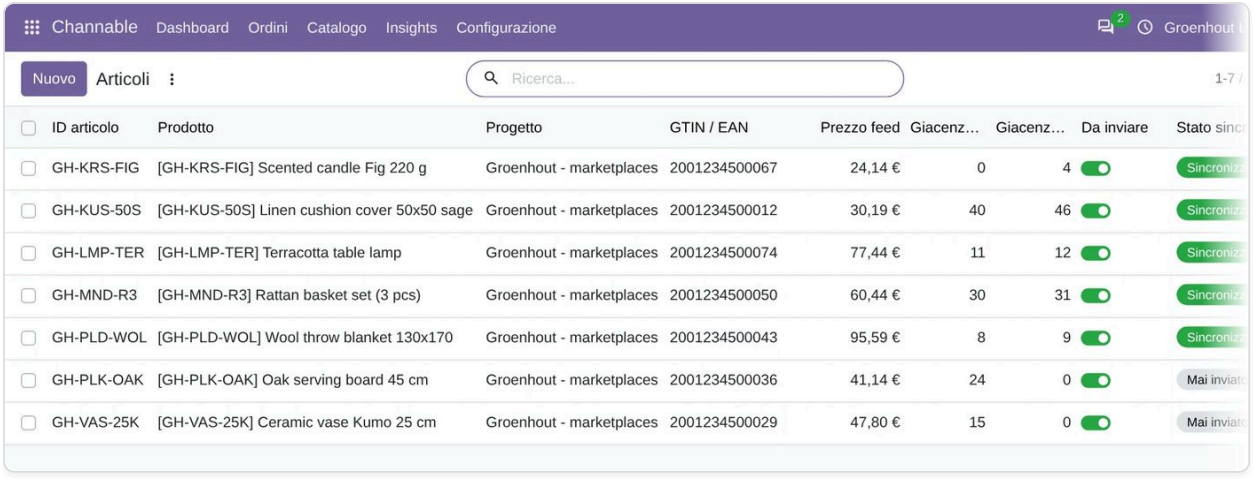


- **Schermata reale di Odoo 20. Pubblica prodotti**: il progetto, i prodotti e se la giacenza parte subito.

1. **Scegli il Progetto e i Prodotti**
   Puoi sceglierne più d'uno in una volta.

2. **Decidi se la giacenza parte subito**
   Con **Invia subito la giacenza** attivo, la giacenza iniziale parte verso Channable alla pubblicazione; altrimenti la invia il passaggio successivo.

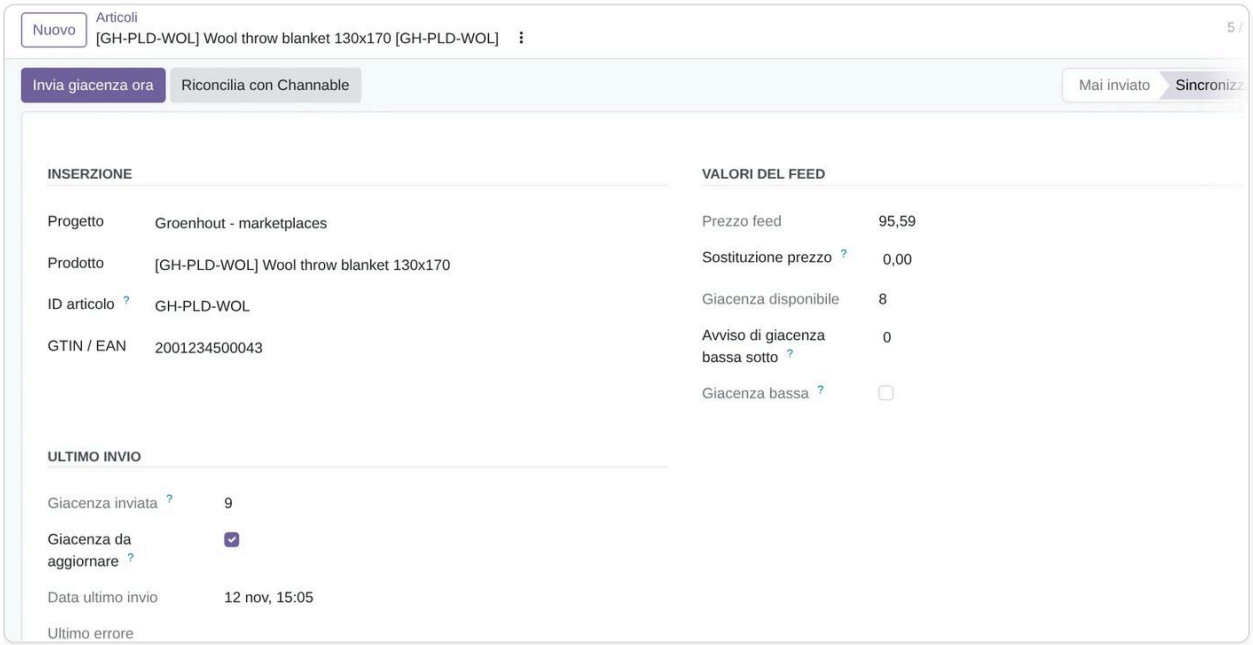
3. **Premi Pubblica**
   Si crea un articolo per prodotto. Il suo **ID articolo** è il riferimento interno del prodotto, ed è l'identificativo che Channable usa nel feed, nella giacenza e nelle righe degli ordini.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Articoli**: ogni prodotto pubblicato, con il suo progetto, la sua giacenza e il suo stato di invio.

L'articolo

Archiviarlo	Un articolo archiviato esce dal feed e smette di ricevere giacenza. Il filtro **Archiviato** nell'elenco lo trova.
Sostituzione prezzo	Un prezzo fisso per il feed. Prevale sulla tariffa, sulla maggiorazione e sul margine minimo del progetto.
GTIN / EAN	Il codice a barre. Se ha la forma di un GTIN, Odoo controlla la sua cifra di controllo.
Avviso di giacenza bassa sotto	Contrassegna l'articolo come **Giacenza bassa** sotto questa cifra. Con 0, usa quella del progetto. È solo un avviso: non cambia il feed né la giacenza inviata.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un articolo: il prodotto, il suo identificativo, il prezzo nel feed e il suo ultimo invio di giacenza.

> Non puoi salvare una **Sostituzione prezzo** negativa, né un **GTIN / EAN** la cui cifra di controllo non torna. Se elimini un prodotto pubblicato, Odoo avvisa e propone di archiviarlo; se lo elimini comunque, prima manda a Channable una giacenza di 0.

La scheda dell'articolo

Inserzione	Il **Progetto**, il **Prodotto**, l'**ID articolo** e il **GTIN / EAN**.
Valori del feed	Il **Prezzo feed** già calcolato, la **Sostituzione prezzo**, la **Giacenza disponibile**, l'avviso di giacenza bassa e se è in **Giacenza bassa**.
Ultimo invio	La **Giacenza inviata**, se resta **Giacenza da aggiornare**, la **Data ultimo invio** e l'**Ultimo errore**. Lo **Stato sincronizzazione** si trova in alto, nella barra di stato.

L'elenco degli articoli ha i filtri **Da inviare**, **Errori**, **Mai inviato**, **Giacenza non corrispondente**, **Giacenza bassa** e **Archiviato**, e si raggruppa per **Progetto** o per **Stato**.

Quando non ti lascia

- Pubblicare senza scegliere alcun prodotto.
- Salvare una **Sostituzione prezzo** negativa.
- Salvare un **GTIN / EAN** con forma di codice a barre la cui cifra di controllo non torna. Odoo avvisa che Channable e la maggior parte dei marketplace respingerebbero l'articolo; se il prodotto non ha codice, lascia il campo vuoto. Ciò che non ha forma di GTIN, come un riferimento interno, non viene controllato.
- Eliminare un prodotto pubblicato senza confermarlo: Odoo propone di archiviarlo. Se lo elimini comunque, prima manda a Channable una giacenza finale di 0.
- Scegliere in un ordine di prova un articolo di un altro progetto.

Dall'inizio alla fine

1. **Apri** Channable › Catalogo › Pubblica prodotti
   Scegli il **Progetto** e i **Prodotti**, e lascia attivo **Invia subito la giacenza**.
2. **Premi** Pubblica
   Si crea un articolo per prodotto e la sua giacenza iniziale parte verso Channable.
3. **Controlla lo** Stato sincronizzazione
   Passa a **Sincronizzato** quando Channable conferma. Se compare **Errore**, leggi **Ultimo errore**.
4. **Pubblica il feed**
   Nel progetto, **Pubblica il feed ora** lo carica senza aspettare l'ora successiva, e Channable importa i nuovi articoli alla sua prossima importazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

10 Giacenza sincronizzata con i canali

Quando Odoo termina un movimento di giacenza, gli articoli attivi di quel prodotto vengono contrassegnati come **Giacenza da aggiornare**. L'attività **Channable: invia aggiornamenti di giacenza** gira ogni 30 minuti e invia solo i contrassegnati, a lotti di 50 e con la quantità totale, non la differenza. **Invia giacenza ora** lo fa nel momento. Channable conferma e Odoo lo registra in **Giacenza inviata**.

La quantità che parte è la giacenza del magazzino del progetto, nella modalità scelta (libera o manuale), meno il **Buffer di giacenza**, e non scende mai sotto zero. Conta solo la giacenza dell'azienda del progetto.

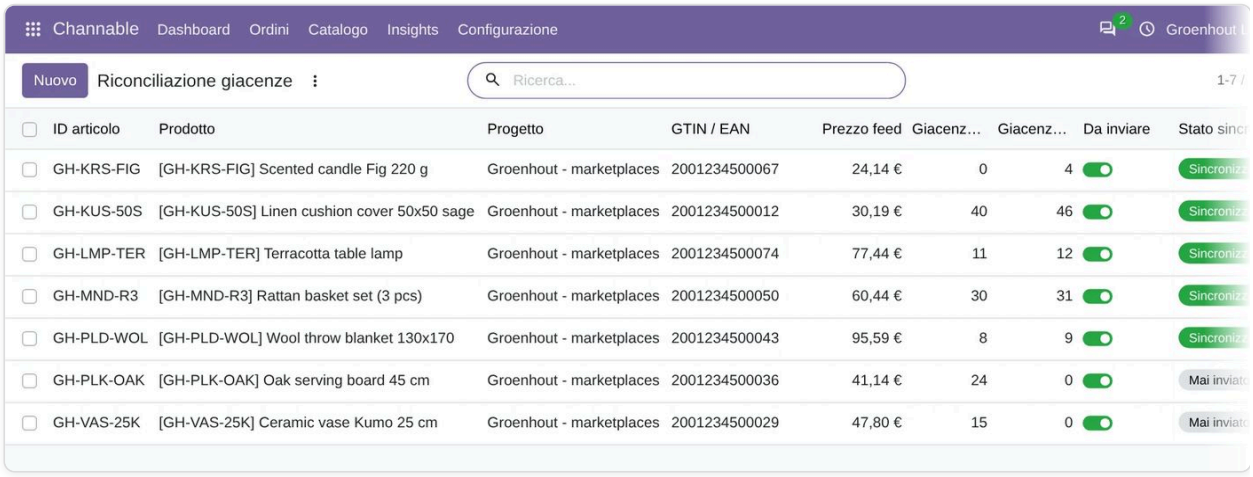
Stati dell'invio

Mai inviato	L'articolo è pubblicato e non è ancora partita alcuna giacenza.
Sincronizzato	Channable ha confermato l'ultima giacenza inviata.
Errore	È fallito l'ultimo invio. Il motivo è in **Ultimo errore**.

Come riconciliare

1. **Apri Channable › Catalogo › Riconciliazione giacenze**

   Compaiono gli articoli con la giacenza di Odoo e l'ultima inviata.



   - **Schermata reale di Odoo 20. Riconciliazione giacenze**: ogni articolo con la sua giacenza in Odoo e l'ultima inviata.

2. **Premi Riconcilia con Channable**

   Odoo confronta con ciò che Channable ha ora e ti dice quanti non corrispondono.

3. **Filtra per Giacenza non corrispondente**

   Compaiono gli articoli che non tornano, già contrassegnati per il prossimo invio.

4. **Invia**

   Premi **Invia giacenza ora** oppure aspetta il passaggio successivo.

> Contrassegnare gli articoli non blocca mai il magazzino: se qualcosa fallisce nel contrassegno, il movimento di giacenza viene comunque convalidato e il guasto resta nel registro tecnico di Odoo. **Riconcilia con Channable** trova poi qualsiasi differenza.

Regole

- Un articolo nuovo nasce in attesa di invio, quindi entra nel passaggio successivo.
- Se archivi un prodotto pubblicato, i suoi articoli finiscono subito in attesa, senza aspettare i 30 minuti.
- Un articolo non attivo esce dal feed e non riceve giacenza.
- **Giacenza bassa** è solo un avviso: non cambia né il feed né la giacenza inviata.

Dall'inizio alla fine

1. **Si convalida un'uscita dal magazzino**
   Odoo termina il movimento e contrassegna gli articoli attivi di quel prodotto come **Giacenza da aggiornare**.

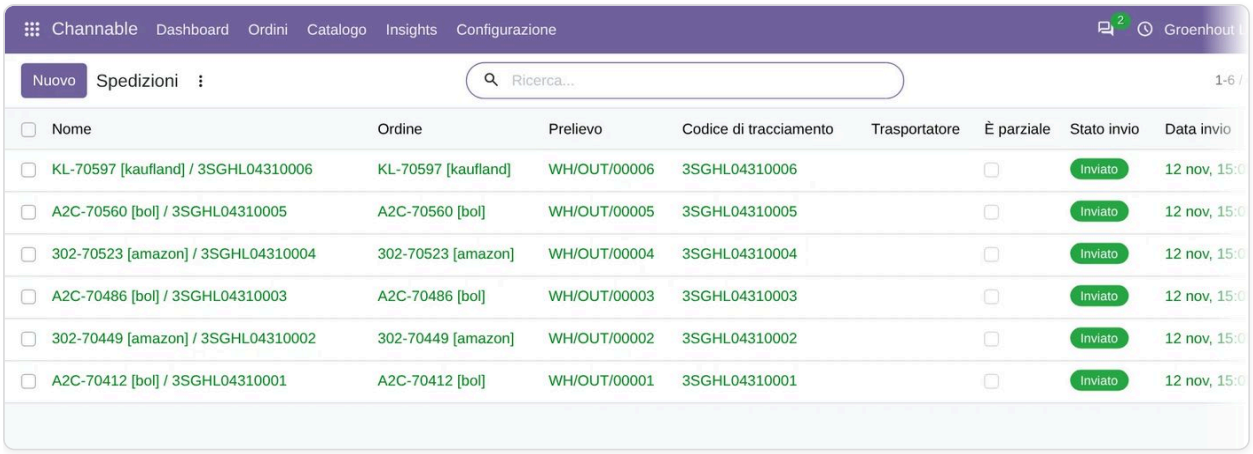
2. **Parte la giacenza**
   Al passaggio successivo, l'attività **Channable: invia aggiornamenti di giacenza** manda la quantità disponibile; **Invia giacenza ora** lo fa nel momento.

3. **Channable conferma**
   Giacenza inviata assume il valore confermato, lo **Stato sincronizzazione** passa a **Sincronizzato** e si registra la **Data ultimo invio**.

4. **Controlli le differenze**
   In **Riconciliazione giacenze**, **Riconcilia con Channable** contrassegna gli articoli che non tornano e il filtro **Giacenza non corrispondente** li mostra. Il prossimo invio li corregge.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

11 Spedizioni, corrieri e tracciamento



- **Schermata reale di Odoo 20. Spedizioni**: ogni spedizione con il suo ordine, il suo corriere, il suo tracciamento e il suo stato.

La spedizione si crea da sola alla convalida di una consegna in uscita di un ordine di Channable, una sola volta per consegna, e nasce in **Da inviare**. L'attività **Channable: invia spedizioni in sospeso** invia ogni 15 minuti quelle in **Da inviare**; **Invia a Channable** la invia nel momento. Una consegna parziale invia solo le righe consegnate.

Il corriere deriva dal metodo di spedizione della consegna. Se non ne ha uno di Channable, si usa il **Trasportatore predefinito** del progetto. L'elenco di **Channable › Configurazione › Trasportatori** è il catalogo di Channable: ne contiene 15 e può essere aggiornato da Channable.

Stati

Da inviare	In coda. L'attività pianificata la invierà.
Inviato	Channable l'ha ricevuta. Si salva la **Data invio**.

Errore	L'invio è fallito. Il motivo è in **Messaggio di errore**.

Se fallisce

1. **Apri la spedizione in Errore**
   Leggi il **Messaggio di errore** per capire cosa ha respinto Channable.
2. **Correggi il Trasportatore**
   Se il problema è il corriere, scegline un altro dal catalogo.
3. **Premi Riprova**
   La spedizione torna a partire.

> Una spedizione in **Errore** non viene riprovata da sola: l'attività recupera solo quelle in **Da inviare**. Per questo, quando una cade in errore, il responsabile riceve un'attività: un tracciamento che non arriva in tempo può costare penali sul marketplace. Una spedizione già inviata non può essere inviata di nuovo.

Cosa succede quando Channable la riceve

Channable passa la spedizione al marketplace per conto proprio, a lotti, e può richiedere circa 15 minuti. L'ordine passa a **Spedizione in sospeso**, o a **Parzialmente evaso** se la spedizione non lo copre per intero, e la successiva importazione degli ordini riporta lo stato finale.

Regole

- Una riga è completa quando si è consegnata tutta la sua quantità, sommando le consegne precedenti. Un ordine di una riga consegnato in due tranche viene comunicato come parziale e, con la seconda, si completa.
- Ogni marketplace accetta solo una parte del catalogo dei corrieri. Con **Convalida corriere per canale** attivo, Odoo lo verifica prima di inviare e lascia un'attività se il corriere non è valido per quel canale; l'avviso non blocca l'invio.
- Il catalogo si aggiorna con **Sincronizza da Channable**, nel menu delle azioni dell'elenco dei corrieri: i codici già presenti cambiano nome se Channable l'ha cambiato, i nuovi vengono creati e nessuno viene eliminato.
- Se FlexigoTech Cloud chiede di attendere un account, le sue spedizioni restano in coda per il passaggio successivo.

La scheda della spedizione

Progetto e **Ordine**	Il progetto e l'ordine di Channable della spedizione.
Prelievo	La consegna di Odoo da cui parte.
Trasportatore	Il codice Channable che accompagna la spedizione.
Codice di tracciamento	Il numero di tracciamento della spedizione.
Codice tracciamento reso	Un tracciamento di reso annunciato in anticipo, facoltativo (lo usa OTTO).
Righe spedite e **È parziale**	Le righe che vanno nella spedizione (vuoto significa l'intero ordine) e se non copre tutto l'ordine.

Stato invio, **Data invio** e **Messaggio di errore**	Come sta andando, quando è partita e perché è fallita.

L'elenco delle spedizioni ha i filtri **Da inviare**, **Errori** e **Parziale**. Nella consegna di Odoo, il pulsante **Channable** indica quante spedizioni ha e le apre, così il magazzino vede il loro stato senza uscire da Inventario.

Un esempio con una consegna parziale

1. **Arriva un ordine di tre righe**
   Viene confermato e genera una consegna in uscita.

2. **Consegni due delle tre righe**
   Alla convalida, Odoo crea una spedizione in **Da inviare** con quelle due righe e imposta **È parziale**.

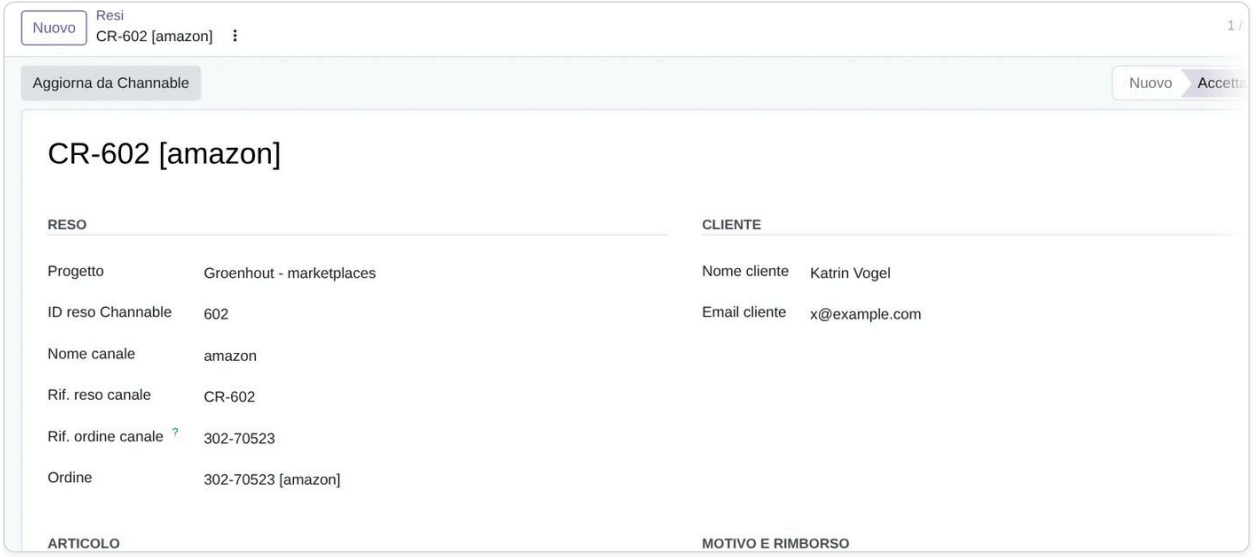
3. **Esegui l'attività**
   Channable: invia spedizioni in sospeso la invia; passa a **Inviato** con la sua **Data invio** e l'ordine risulta parziale.

4. **Consegni la riga mancante**
   Alla convalida della consegna in sospeso, si crea un'altra spedizione con quella riga e l'ordine si completa.

5. **Se il trasportatore non va bene**
   La spedizione finisce in **Errore** con il suo **Messaggio di errore** e il responsabile riceve un'attività. Cambi il **Trasportatore** e premi **Riprova**.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

12 Resi dei clienti



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un reso: in alto, le decisioni; sotto, l'acquirente, l'articolo e il motivo.

L'attività **Channable: importa resi** li porta ogni 30 minuti in **Channable › Ordini › Resi**. **Aggiorna da Channable** richiede di nuovo un reso al momento, nel caso sia cambiato al di fuori di Odoo.

Accetta (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e l'articolo torna: crea la nota di credito e il prelievo di reso in entrata.
Il cliente tiene l'articolo (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e non restituisce nulla: crea la nota di credito.
Rifiuta, **Riparato** e **Sostituito**	Chiudono il reso senza rimborso. Con **Sostituito**, Odoo ti lascia un'attività per preparare l'articolo sostitutivo.
Annulla reso	Lo annulla, senza rimborso. Lo vedono solo coloro che amministrano il connettore.
Nota di credito e **Ricevuta di reso**	Aprono ciascun documento quando esiste già.

Stati

Mentre aspettano la tua decisione, i resi sono in **Nuovo**, **In elaborazione** o **Manuale**. Quando li decidi passano a **Accettato (rimborso)**, **Il cliente tiene l'articolo (rimborso)**, **Rifiutato**, **Riparato**, **Sostituito** o **Annullato**. Il filtro **Da decidere** mostra quelli in sospeso.

Cosa succede alla decisione

Odoo invia prima la decisione a Channable. Quando Channable la accetta, il reso cambia stato e, se c'è un rimborso, si crea la nota di credito solo per l'articolo restituito: in bozza, salvo che il progetto abbia attivo **Registra automaticamente le note di credito**. Accettando, l'articolo entra in magazzino con un prelievo di reso in entrata già convalidato. Se uno dei due documenti non può essere creato (ad esempio, con il periodo contabile chiuso), la decisione resta presa e il chatter ti dice di crearlo a mano.

> Un reso già deciso non si può decidere di nuovo: i pulsanti non compaiono più. **Rifiuta**, **Riparato**, **Sostituito** e **Annulla reso** non generano rimborso.

Cosa significa ciascuno stato

STATO	SIGNIFICATO	RIMBORSO
Nuovo	Appena arrivato, in attesa di decisione.	No
In elaborazione e **Manuale**	È ancora aperto e si può decidere.	No
Accettato (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e l'articolo torna.	Sì, con nota di credito
Il cliente tiene l'articolo (rimborso)	L'acquirente riceve il rimborso e si tiene l'articolo.	Sì, con nota di credito
Rifiutato	Il reso non è ammissibile.	No
Riparato	L'articolo è stato riparato.	No
Sostituito	L'articolo viene sostituito.	No
Annullato	Il reso viene annullato.	No

La nota di credito e il prelievo

La nota di credito riguarda solo l'articolo restituito. Odoo cerca la riga dell'ordine di vendita da cui è uscito, storna la fattura che l'ha incassata e lascia in bozza solo quella riga, con la quantità restituita e detratta la parte

di eventuali sconti dell'ordine. Con **Il cliente tiene l'articolo (rimborso)** non c'è prelievo, perché l'articolo non torna. Ogni documento viene creato una sola volta per reso.

La scheda del reso

Reso	Il progetto, gli identificativi di Channable e del canale, e l'**Ordine** a cui appartiene.
Cliente	Il **Nome cliente** e la sua **Email cliente**.
Articolo	L'**ID articolo**, il **Titolo articolo**, il **GTIN / EAN** e la **Quantità**.
Motivo e rimborso	Il **Motivo** scritto dall'acquirente, un **Commento** e l'**Importo rimborso**, in sola lettura.

L'elenco si filtra per **Da decidere**, **Rimborsato** e **Rifiutato**, e si raggruppa per **Stato**, **Canale** o **Progetto**.

Un esempio dall'inizio alla fine

Un acquirente restituisce un articolo su Amazon. Al passaggio successivo, al massimo 30 minuti dopo, compare in **Channable › Ordini › Resi** come **Nuovo**, con il suo motivo. Lo controlli e premi **Accetta (rimborso)**: Odoo invia la decisione a Channable e, quando Channable la accetta, il reso passa a **Accettato (rimborso)**, si crea la nota di credito dell'articolo ed entra il prelievo di reso. I pulsanti **Nota di credito** e **Ricevuta di reso** ti portano a ciascun documento.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

13 Fatture degli ordini di canale

Channable › Ordini › Fatture mostra solo le fatture degli ordini Channable. Nell'elenco delle fatture di Fatturazione, il filtro **Fatture Channable** fa lo stesso. Dentro una fattura, il pulsante **Channable** riporta tra parentesi il canale dell'ordine e apre l'ordine Channable.

La fattura la crei in Odoo dall'ordine di vendita, oppure la crea da sola il progetto se ha attivo **Creazione automatica della fattura**. Il suo PDF viene caricato su Channable in due modi: con **Carica fattura** sull'ordine Channable, oppure solo alla pubblicazione se il progetto ha attivo **Caricamento automatico del PDF della fattura**, che è disattivato. Channable lo passa ai marketplace che richiedono la fattura del venditore: Amazon, Kaufland, bol.com e quelli della famiglia Mirakl.

> Pubblicare una fattura non fallisce mai per colpa di Channable: se il caricamento automatico non riesce, la fattura viene pubblicata comunque e **Carica fattura** riprova. Se FlexigoTech Cloud lo mette in attesa, carica da solo al passaggio successivo degli ordini. Caricano solo le fatture clienti, e la fattura è quella dell'intero ordine, non una per articolo.

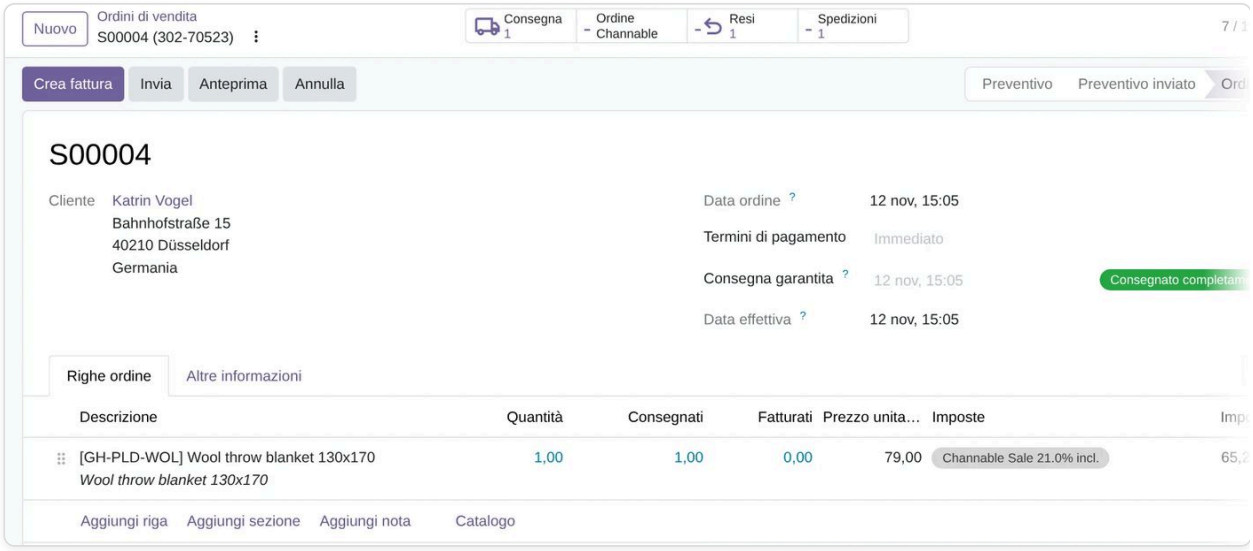
Regole

- Il caricamento automatico viene tentato solo alla pubblicazione di fatture clienti, non di note di credito.
- Carica solo se l'ordine di vendita della fattura proviene da un ordine Channable il cui progetto ha attivo **Caricamento automatico del PDF della fattura**.
- Amazon conserva solo l'ultima fattura caricata. bol.com accetterebbe una fattura per articolo, ma il connettore carica quella dell'intero ordine.
- Ogni caricamento viene registrato nel chatter dell'ordine Channable e nel **Registro sincronizzazioni**.

Dall'inizio alla fine

1 Arriva l'ordine

L'attività **Channable: importa ordini** lo porta e crea il suo ordine di vendita.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita, con il pulsante del suo ordine Channable.

2 Crei e pubblichi la fattura

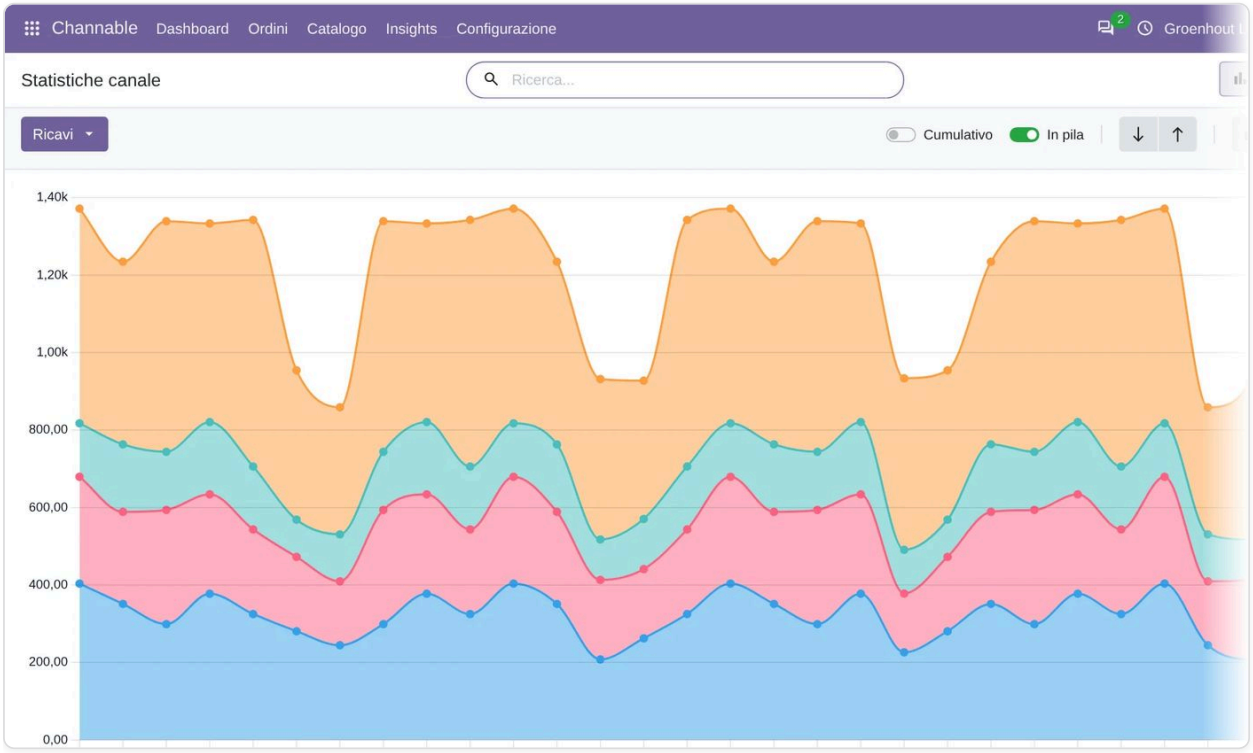
Dall'ordine di vendita. Se il progetto ha attivo il caricamento automatico, il suo PDF parte verso Channable alla pubblicazione.

3 La ritrovi dopo

In **Channable › Ordini › Fatture** o con il filtro **Fatture Channable**; dentro, il pulsante **Channable** ti riporta all'ordine.

14 Statistiche e vendite per canale

L'attività **Channable: recupera statistiche di canale** porta ogni giorno i ricavi di ciascuna connessione di ordini, uno per giorno; **Recupera statistiche**, nel progetto, li porta al momento. Se lo stesso giorno arriva di nuovo, viene aggiornato: non si duplica.



- **Schermata reale di Odoo 20. Statistiche canale**: i ricavi di ciascun canale, giorno per giorno.

Channable › Insights › Statistiche canale si apre in un grafico a linee per giorno e per canale, e ha anche tabella pivot ed elenco (data, canale e ricavi). **Channable › Insights › Vendite per canale** ripartisce i tuoi ordini Channable per canale, in tabella pivot, grafico o elenco. La **Dashboard** riassume gli ultimi 30 giorni.

La dashboard

La **Dashboard** calcola le sue cifre all'apertura: **Ordini di oggi**, **Da inviare**, **Richieste di annullamento**, **Resi da decidere**, **Ricavi (30 giorni)** e **Commissioni canale (30 giorni)**, che somma la commissione del marketplace e le tariffe di transazione degli ordini. Ogni cifra apre il suo elenco.

Vendite per canale

Vendite per canale si apre in una tabella pivot con un canale per riga e un mese per colonna. Somma il totale, la commissione, la tariffa di transazione, il costo della merce e il margine degli ordini Channable, così vedi quanto ti lascia ciascun marketplace.

Dall'inizio alla fine

1. **Aspetti l'attività giornaliera**
   Channable: recupera statistiche di canale porta i ricavi di ogni canale, una riga per giorno; **Recupera statistiche** lo fa al momento.

2. **Apri** Statistiche canale

Il grafico mostra la linea dei ricavi di ogni canale, giorno per giorno.

3 **Guarda il riepilogo**

Nella **Dashboard**, **Ricavi (30 giorni)** e **Commissioni canale (30 giorni)** indicano quanto vendi e quanto ti costano i canali.

4 **Confronta i canali**

Vendite per canale ripartisce gli ordini per marketplace e per mese.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

15 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini e i loro cambi di stato	Da Channable a Odoo	Attività **Channable: importa ordini**, ogni 15 minuti, oppure **Importa ordini ora** nel progetto
Resi	Da Channable a Odoo	Attività **Channable: importa resi**, ogni 30 minuti, oppure **Importa resi ora** nel progetto
Ricavi per canale	Da Channable a Odoo	Attività **Channable: recupera statistiche di canale**, ogni giorno, oppure **Recupera statistiche** nel progetto
Catalogo dei corrieri	Da Channable a Odoo	**Sincronizza da Channable**, nell'elenco dei corrieri
Etichette e documenti dell'ordine	Da Channable a Odoo	**Scarica etichette** nell'ordine, oppure direttamente all'importazione se il progetto lo prevede
Feed dei prodotti (XML, CSV e JSON)	Da Odoo a Channable	Attività **Channable: pubblica i feed su FlexigoTech Cloud**, ogni ora se cambia, oppure **Pubblica il feed ora**
Giacenza degli articoli	Da Odoo a Channable	Attività **Channable: invia aggiornamenti di giacenza**, ogni 30 minuti, oppure **Invia giacenza ora**
Spedizioni con corriere e tracciamento	Da Odoo a Channable	Attività **Channable: invia spedizioni in sospeso**, ogni 15 minuti, oppure **Invia a Channable**
Fattura in PDF	Da Odoo a Channable	Alla pubblicazione, se il progetto lo prevede, oppure **Carica fattura** nell'ordine
Annullamenti dell'ordine	Da Odoo a Channable	**Annulla sul canale** nell'ordine
Decisione su un reso	Da Odoo a Channable	I pulsanti del reso, come **Accetta (rimborso)** o **Rifiuta**

Ogni chiamata a Channable passa da FlexigoTech Cloud. Il token del tuo account è salvato cifrato sui server di FlexigoTech, non nel tuo Odoo, e il cloud lo aggiunge a ogni chiamata. FlexigoTech Cloud ospita anche il feed dei prodotti: Odoo lo costruisce, lo carica quando cambia e Channable lo importa da lì. Senza l'abbonamento non esce nessuna chiamata. Se il cloud non fa passare una chiamata, il connettore la tratta come una pausa: non segna nulla come fallito, non disconnette l'account e non cancella niente, e riprova alla passata successiva.

> Channable non avvisa dei nuovi ordini: il connettore li richiede ogni 15 minuti. Una modifica impiega al massimo fino alla passata successiva per comparire in Odoo.

16 Cosa avviene da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Channable: importa ordini	Ogni 15 minuti	Porta i nuovi ordini e le modifiche di quelli già presenti.
Channable: importa resi	Ogni 30 minuti	Porta i nuovi resi e le loro modifiche.
Channable: invia aggiornamenti di giacenza	Ogni 30 minuti	Invia la giacenza degli articoli contrassegnati come in sospeso.
Channable: invia spedizioni in sospeso	Ogni 15 minuti	Invia le spedizioni in coda, con il loro tracciamento.
Channable: recupera statistiche di canale	Ogni giorno	Porta i ricavi di ogni canale.
Channable: controllo scadenza token API	Ogni giorno	Lascia un'attività sugli account il cui token scade tra meno di 14 giorni.
Channable: pubblica i feed su FlexigoTech Cloud	Ogni ora	Carica il feed di ogni progetto se è cambiato, e una volta al giorno anche se non cambia.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

17 Le opzioni dell'account e come si presentano

L'account memorizza la connessione con la tua azienda su Channable. Il suo modulo ha due gruppi, **Credenziali** e **Impostazioni**, e sotto l'elenco dei suoi progetti.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Connessione Channable	**FlexigoTech Cloud**	Attraverso cosa l'account comunica con Channable. Un account nuovo passa sempre da **FlexigoTech Cloud** e non è modificabile.
Salvato in FlexigoTech Cloud	Vuoto	Quando il token è stato salvato in FlexigoTech Cloud. Sola lettura.
Attivo	Attivo	Se lo disattivi, l'account smette di chiamare Channable nell'istante. Serve per fermare tutto in caso di urgenza.
Data ultimo test	Vuota	Quando Channable ha risposto l'ultima volta a **Prova connessione**. Sola lettura.

In alto ci sono i pulsanti e lo stato dell'account: **Bozza**, **Connesso** o **Errore di autenticazione**. **Prova connessione** possono usarlo i gestori del connettore. **Verifica FlexigoTech Cloud** mostra ciò che FlexigoTech Cloud conserva dell'account, senza mostrare il token, e **Elimina il token da FlexigoTech Cloud** lo rimuove da lì; questi due sono visibili solo ai manager, e il secondo compare solo quando c'è già un token salvato. I pulsanti a destra aprono i progetti, gli articoli e gli ordini dell'account.

Cosa conserva ciascun gruppo

In **Credenziali** trovi l'**ID azienda Channable**, la **Connessione Channable**, la casella di consenso, il **Token API (FlexigoTech Cloud)**, **Salvato in FlexigoTech Cloud** e **Scadenza token**. Il token si inserisce solo qui e, se FlexigoTech Cloud non lo ha salvato, Odoo ti chiede di inserirlo di nuovo. In **Impostazioni** trovi **Attivo**, **Responsabile** e **Data ultimo test**, e l'**Azienda** se lavori con più aziende.

Sotto i due gruppi, un avviso per i manager riassume cosa fa FlexigoTech Cloud con l'account: conserva il token cifrato e lo usa solo per chiamare l'API Channable della tua azienda, con gli ordini (e i dati dei tuoi acquirenti), i resi, le spedizioni e la giacenza, e ospita il feed dei progetti. Un altro avviso indica dove si trova ogni dato in Channable.

> Un account mantiene sempre la connessione con cui è stato creato: non è possibile cambiarla in seguito. Solo un manager può eliminare un account; gli altri lo archiviano. Un account con ordini non si può eliminare, solo archiviare.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

18 Sicurezza e dati personali

- Il token dell'API di Channable non viene salvato in Odoo. Lo scrivi in **Token API (FlexigoTech Cloud)**, viaggia una sola volta, cifrato, verso FlexigoTech Cloud e lì rimane.
- Solo un manager di Odoo vede e compila il token e la casella di consenso, e deve spuntare la casella prima di scrivere il token. Senza di essa non esce nulla.
- **Salvato in FlexigoTech Cloud** indica quando è stato salvato. **Verifica FlexigoTech Cloud** consulta ciò che il cloud conserva di quell'account senza mostrare il token, e **Elimina il token da FlexigoTech Cloud** lo cancella da lì. I due pulsanti sono solo per i manager.
- Se ritiri il consenso, il connettore smette di chiamare Channable con quell'account. Non segna nulla come fallito, e un manager può concederlo di nuovo per riprendere.
- Il connettore ha due gruppi: **Utente** e **Manager**. L'utente importa ordini e resi, invia giacenza e spedizioni e decide sui resi. Il manager, in più, configura account e progetti, registra resi, annulla ordini sul canale, crea ordini e resi di prova e rigenera il token del feed.
- L'indirizzo del feed contiene una chiave lunga che non si indovina. Se ritieni che sia trapelata, **Rigenera token feed** la cambia e quella vecchia smette di funzionare nell'istante.

I dati dei tuoi acquirenti

Dell'acquirente si salva ciò che porta l'ordine di Channable: il contatto di fatturazione, l'indirizzo di consegna se diverso e, negli ordini aziendali, la ragione sociale e la partita IVA. L'acquirente viene cercato tramite la sua email all'interno dell'azienda del progetto, e non viene mai abbinato ai contatti della tua azienda, dei tuoi utenti o dei tuoi dipendenti, anche se archiviati: così un acquirente che usa una di quelle email non finisce per avere i tuoi ordini.

Questi contatti e ordini restano nel tuo Odoo come tutti gli altri, e il connettore non li cancella di sua iniziativa. I cambi di stato di ordini e resi, e quelli dell'account e del progetto, restano nello storico di ogni record. Il **Registro sincronizzazioni** si svuota da solo: conserva 90 giorni.

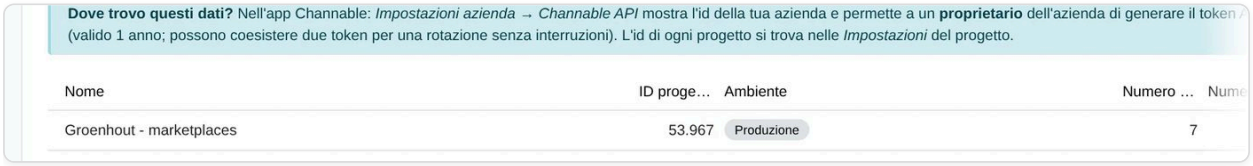
GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

19 Più account e più aziende

Ogni connessione con Channable è un account, in **Channable › Configurazione › Account**, e ogni account ha i suoi progetti. L'account porta l'azienda di Odoo; il progetto, le opzioni di importazione, del feed, della giacenza e della contabilità, quindi ogni progetto si configura separatamente. Lo stesso progetto di Channable non può essere attivo contemporaneamente in due aziende: il connettore chiede di archiviare prima l'altro.

Il piano di FlexigoTech Cloud stabilisce quanti account Channable supporta il database: fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro, sommando tutte le aziende. Lo stesso limite vale per i feed ospitati, uno per progetto. Se lo si supera, il connettore avvisa e non invia nulla: per liberare spazio, elimina il token di un account che non usi più, archivia i progetti che non usi (i loro feed smettono di contare) oppure passa a Pro.

Un progetto non accetta dati di un'altra azienda. Se il giornale, il conto delle commissioni o un altro dato collegato appartiene a un'altra azienda, il connettore non consente il salvataggio e indica quale campo non corrisponde.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Sotto l'account, l'elenco dei suoi progetti, ciascuno con il proprio id Channable e il proprio ambiente.

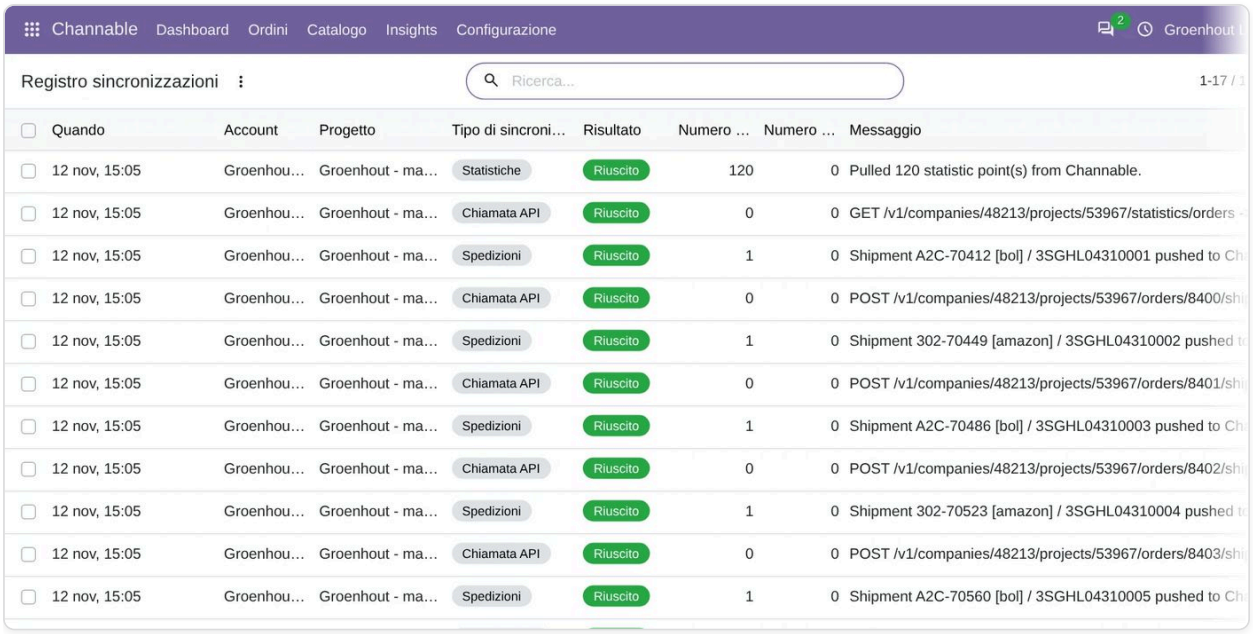
GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

20 Se qualcosa non funziona

Channable rifiuta il token (401 o 403)	Non è valido, è scaduto (dura un anno) o è stato revocato. Genera un altro token in Channable (Company Settings › Channable API) e inseriscilo in **Token API (FlexigoTech Cloud)**. L'account passa in **Errore di autenticazione** e non viene segnato nulla come fallito.
Il token non è in FlexigoTech Cloud	Inseriscilo di nuovo in **Token API (FlexigoTech Cloud)**. Prima, un amministratore deve spuntare la casella di consenso.
Hai revocato il consenso	L'account smette di chiamare Channable e non segna nulla come fallito. Quando un amministratore lo accetta di nuovo, riprende.
L'account è spento	Con **Attivo** disattivato non viene fatta nessuna chiamata. Riaccendilo perché torni a sincronizzare.
Una spedizione non parte	Una spedizione in **Errore** non viene ritentata da sola. Correggi il corriere e premi **Riprova**.
Vuoi vedere cosa ha risposto Channable	Apri **Channable › Configurazione › Registro sincronizzazioni**: ogni chiamata e ogni passaggio lasciano una riga con account, progetto, tipo, esito e messaggio. Il filtro **Errori** mostra solo i guasti, e le righe si conservano per 90 giorni.

Ogni errore nel registro crea un'attività per il responsabile dell'account, una sola finché resta aperta: un'operazione che fallisce ogni 15 minuti non riempie la sua casella.

Se FlexigoTech Cloud chiede una pausa, il connettore non segna nulla come fallito, non disconnette nulla e non cancella nulla. Ciò che è in sospeso resta com'è e viene ritentato al passaggio successivo: non devi fare nulla.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Registro sincronizzazioni**: ogni chiamata e ogni passaggio, con il loro esito.

Altri avvisi che puoi vedere

Channable non trova l'ordine o il reso (404)	L'identificativo è sbagliato o non è più aperto in Channable. Verificalo lì prima di ripetere.
Errore del server di Channable dopo i tentativi	Il guasto è di Channable. Il passaggio successivo lo ritenta.
L'ordine è già annullato, o è già spedito e non può essere annullato	Se è già partito, registra un reso.
Non c'è nessuna fattura cliente pubblicata da caricare	Pubblica prima la fattura e poi premi di nuovo **Carica fattura**.
La spedizione è già stata inviata	Non serve inviarla di nuovo.
Il feed supera i 16 MiB compressi	Non viene caricato nulla e Channable resta con l'ultimo feed. Pubblica meno articoli in quel progetto o dividilo.
Si è raggiunto il limite di account o di feed del piano	Elimina il token di un account che non usi, archivia dei progetti o passa a Pro.

21 Altri modi per farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano da Channable	Qualcuno guarda gli ordini in Channable, li digita in Odoo e aggiorna giacenze e spedizioni per conto proprio. Non serve nessuno strumento, ma il lavoro cresce con ogni ordine.
Solo Odoo	Odoo 20, Community ed Enterprise, non include nessun modulo Channable (ricerca nel suo codice del 13-11-2026). Senza un connettore resta il lavoro manuale o uno sviluppo proprio.
Questo connettore	Porta in Odoo gli ordini e i resi di Channable, pubblica feed e giacenze e si gestisce dall'app **Channable**. Richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro 98 € al mese o 980 € all'anno, IVA esclusa.

Se vieni da un altro strumento

Un progetto nuovo crea ordini di vendita solo per gli ordini Channable creati da quel momento in poi: quelli precedenti vengono importati perché tu li veda, ma non creano un ordine di vendita, così non si spedisce due volte ciò che hai già evaso con l'altro strumento. L'orario si trova in **Create Sales Orders From**, nella scheda **Ordini** del progetto, e lo puoi spostare. Se un ordine precedente deve ancora essere spedito, **Create Sales Order** gli crea il suo ordine di vendita.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta · **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Cosa fa il connettore?

Porta in Odoo gli ordini e i resi di Channable, invia giacenze e spedizioni, pubblica il feed dei prodotti e raccoglie i ricavi di ogni canale.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Le chiamate a Channable passano da FlexigoTech Cloud e, senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Channable.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti.

Serve Odoo Enterprise?

No. Servono Vendite, Fatturazione e Magazzino, presenti in Community e in Enterprise, oltre a FlexigoTech Cloud.

Con quali versioni di Odoo funziona?

Con Odoo 17, 18, 19 e 20.

Quanto costa il modulo?

La licenza del modulo costa 9 € per versione di Odoo. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud si paga a parte, a partire da 49 € al mese con Standard, IVA non inclusa.

Quanto costa ogni piano di FlexigoTech Cloud?

Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e Pro 98 € al mese o 980 € all'anno. I prezzi non includono l'IVA.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito.

Quanti account Channable supporta ogni piano?

Fino a 3 con Standard e fino a 10 con Pro, sommando tutte le aziende del database. Lo stesso limite vale per i feed ospitati, uno per progetto.

Cosa succede se supero il limite?

Il connettore avvisa e non invia nulla. Elimina il token di un account che non usi, archivia i progetti in eccesso o passa a Pro.

Che supporto include ogni piano?

Con Standard, la prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo. Con Pro arriva entro 4 ore lavorative e include una videochiamata se serve.

Dove viene conservato il mio token di Channable?

Cifrato, sui server di FlexigoTech, non nel tuo Odoo. Il cloud lo aggiunge a ogni chiamata.

Chi può inserire il token?

Un amministratore di Odoo, che prima spunta la casella di consenso. Il token viene generato in Channable da un proprietario dell'azienda.

Quali marketplace posso usare?

Quelli che hai collegato in Channable: il connettore riceve i loro ordini e restituisce loro giacenze e spedizioni tramite Channable.

Ogni quanto arrivano gli ordini?

Ogni 15 minuti. **Importa ordini ora**, nel progetto, li porta subito.

Perché ogni 15 minuti e non subito?

Perché Channable non avvisa dei nuovi ordini: bisogna chiederglieli. Una modifica impiega al massimo fino al passaggio successivo per comparire in Odoo.

Gli ordini di vendita si confermano da soli?

Quelli pagati sì, all'arrivo. Quelli non pagati solo se il progetto ha **Conferma automatica dell'ordine di vendita** attiva. Mai quelli che arrivano già spediti né quelli creati a mano con **Create Sales Order**.

Ogni quanto viene inviata la giacenza?

Ogni 30 minuti, quella degli articoli che sono cambiati. **Invia giacenza ora** la invia subito.

Ogni quanto partono le spedizioni?

Quelle in coda partono ogni 15 minuti. **Invia a Channable** ne manda una subito.

Ogni quanto arrivano i resi e le statistiche?

I resi ogni 30 minuti; i ricavi di ogni canale una volta al giorno. Nel progetto, **Importa resi ora** e **Recupera statistiche** li portano subito.

Ogni quanto viene pubblicato il feed?

Ogni ora se è cambiato, e una volta al giorno anche se non cambia. **Pubblica il feed ora** lo pubblica subito.

Posso cambiare queste frequenze?

Sì, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Cosa succede agli ordini che avevo già in Channable?

Vengono importati perché tu li veda, ma quelli creati prima di **Create Sales Orders From** (l'orario in cui hai creato il progetto) non creano un ordine di vendita, così non vengono spediti due volte. Se qualcuno deve ancora partire, **Create Sales Order** gli crea il suo.

Posso avere più account Channable?

Sì. Ogni connessione è un account, in **Channable › Configurazione › Account**, e ogni account ha i suoi progetti.

Posso usare lo stesso progetto Channable in due aziende?

Non contemporaneamente. Il connettore chiede prima di archiviare l'altro progetto.

Come viene caricata la fattura su Channable?

Alla pubblicazione, se il progetto ha **Caricamento automatico del PDF della fattura** attivo, oppure con **Carica fattura** sull'ordine. Se il caricamento fallisce, la fattura viene comunque pubblicata.

Quali marketplace richiedono la fattura?

Channable la passa a quelli che esigono la fattura del venditore: Amazon, Kaufland, bol.com e quelli della famiglia Mirakl.

Come funzionano i resi?

Le decisioni le prendi in Odoo e la decisione va a Channable. Con rimborso si crea la nota di credito dell'articolo reso; accettando, inoltre, entra il DDT di reso.

Posso provarlo senza un marketplace reale?

Sì. **Crea ordine di prova** lancia un ordine dal canale Channable Sandbox e lo importa subito, e **Crea reso di prova** fa lo stesso con un reso.

Come è stato testato?

Con 382 test automatici su Odoo 20, contro un simulatore che risponde come l'API di Channable.

Cosa succede se lascio l'abbonamento o disinstallo?

Senza abbonamento, il connettore smette di comunicare con Channable e ciò che c'è in Odoo resta, senza cancellare nulla. Alla disinstallazione, Odoo chiede a FlexigoTech Cloud di cancellare i token e i feed ospitati.

Include la migrazione del mio database o la configurazione su misura?

No. Neanche l'importazione di dati storici.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

24 Glossario

Channable	La piattaforma che riunisce i tuoi canali di vendita e il tuo catalogo. Il connettore porta i suoi dati in Odoo e i dati di Odoo verso Channable.
FlexigoTech Cloud	Il servizio di abbonamento attraverso cui passano le chiamate a Channable. Conserva il tuo token cifrato e ospita il feed di prodotti.
Account	Ogni connessione con la tua azienda su Channable. Si creano in **Channable › Configurazione › Account**.
ID azienda Channable	Il numero della tua azienda su Channable. Lo copi dall'applicazione di Channable nell'account.
Token API	La chiave generata su Channable da un proprietario dell'azienda. Scade dopo un anno e possono essere validi due token alla volta.
Consenso	La casella che un amministratore spunta prima di inserire il token. Senza di essa non esce nulla verso FlexigoTech Cloud.
Progetti	Ogni progetto di Channable che colleghi. Contiene il feed, il magazzino e le opzioni di ordini, giacenze e contabilità.

Canale	Il marketplace o il negozio in cui si vende. Ogni ordine, reso e statistica riporta il suo.
Feed di prodotti	Il catalogo che Odoo costruisce e carica su FlexigoTech Cloud, da dove Channable lo importa, in XML, CSV o JSON.
Articoli	Ogni prodotto pubblicato in un progetto. Lo stesso articolo alimenta il feed e la giacenza inviata.
ID articolo	L'identificatore dell'articolo in tutto Channable. È il riferimento interno del prodotto.
Riconciliazione giacenze	L'elenco che confronta la tua giacenza con quella di Channable e segnala ciò che non torna.
Giacenza in attesa di invio	Il contrassegno di un articolo la cui giacenza è cambiata e non è ancora stata inviata a Channable.
Spedizioni	Gli avvisi di spedizione a Channable, con corriere e tracciamento. Nascono quando si convalida la consegna di un ordine di Channable.
Trasportatori	Il catalogo dei corrieri di Channable. Ogni spedizione ne porta uno dei suoi codici.
Resi	I resi registrati da Channable. Decidi in Odoo e la decisione torna a Channable.
Fattura di storno	Quella che Odoo crea quando decidi un reso con rimborso, solo per l'articolo restituito.
Registro sincronizzazioni	L'elenco di ogni chiamata a Channable e di ogni passaggio, con il suo esito e il suo messaggio. Conserva 90 giorni.
Dashboard	La prima schermata dell'app: i numeri di oggi e degli ultimi 30 giorni, ognuno con il suo elenco.

GUIDA DEL CONNETTORE · CHANNABLE

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account aziendale su Channable e vedi il suo numero in Company Settings › Channable API.
- [ ] Il tuo Odoo ha Vendite, Fatturazione e Inventario, nella versione 17, 18, 19 o 20.
- [ ] La prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud è attiva, oppure hai l'abbonamento.
- [ ] Un proprietario dell'azienda su Channable ha generato il token API.
- [ ] In **Channable › Configurazione › Account** c'è l'account con il suo **Nome** e il suo **ID azienda Channable**.
- [ ] Un amministratore ha spuntato il consenso e ha inserito il **Token API (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Prova connessione** porta l'account in **Connesso**.
- [ ] Il progetto ha il suo **ID progetto Channable**, il suo **Magazzino** e le opzioni di **Ordini** e **Contabilità** verificate.
- [ ] Il feed è pubblicato e il suo indirizzo è stato aggiunto su Channable, in Import.
- [ ] Hai pubblicato i tuoi prodotti e la loro giacenza è in **Sincronizzato**.
- [ ] È arrivato un ordine in **Channable › Ordini › Ordini** con il suo ordine di vendita (può essere di prova).

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-channable-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Channable è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore in proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).