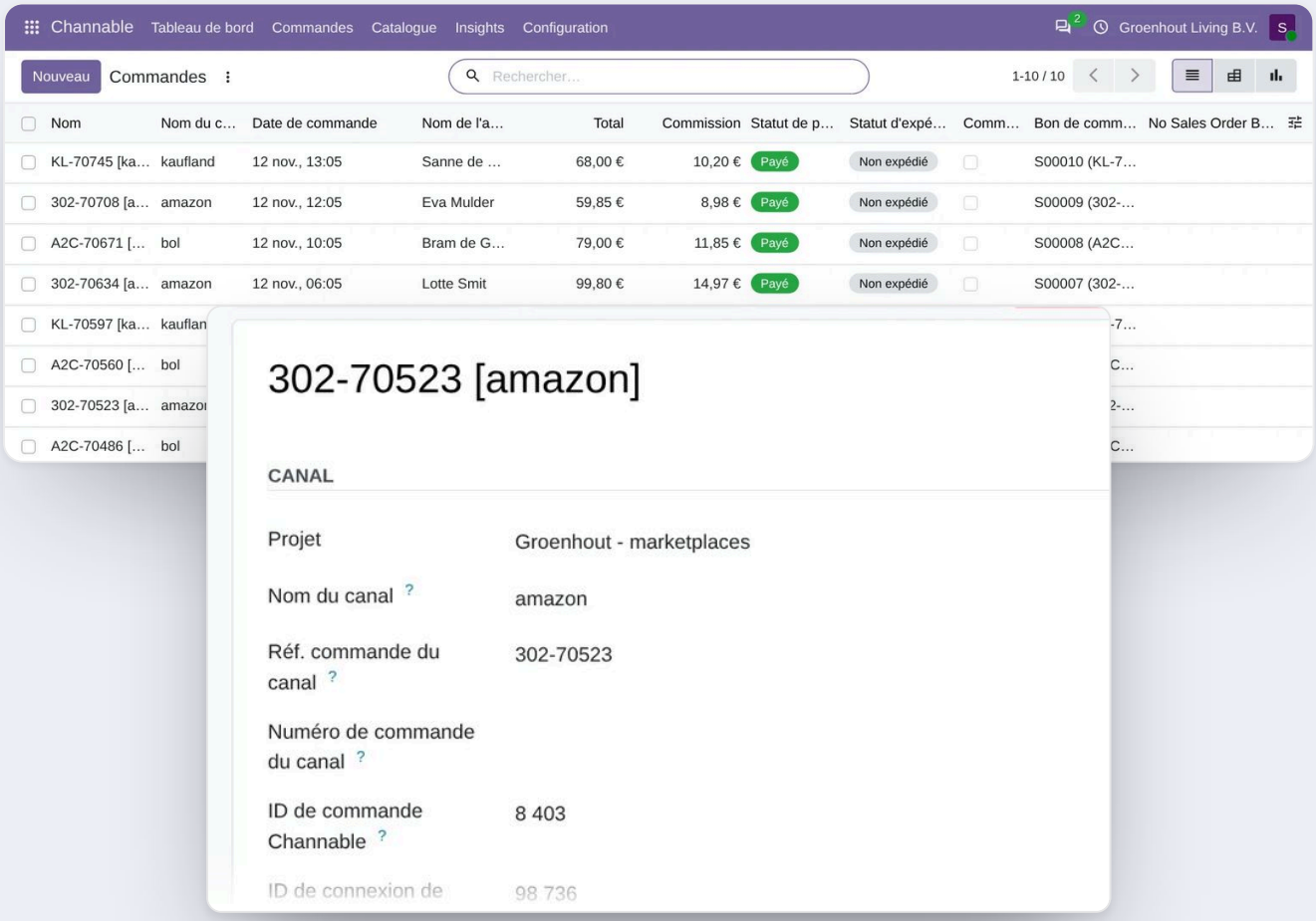
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES ET COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Channable pour Odoo

Odoo crée le flux produits pour Channable, reçoit les commandes de vos marketplaces et leur renvoie stock et expéditions.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Liste des commandes Channable et détail de l'une d'elles, dans Odoo.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	7
6	Connecter votre compte pas à pas	8
7	Le projet et le flux de produits	10
8	Les commandes Channable dans Odoo	15
9	Publier les produits et le catalogue	18
10	Stock synchronisé avec les canaux	20
11	Expéditions, transporteurs et suivi	22
12	Retours des acheteurs	24
13	Factures des commandes de canal	26
14	Statistiques et ventes par canal	28
15	Les données qui circulent	29
16	Ce qui se fait automatiquement	30
17	Les options du compte et leur valeur initiale	30
18	Sécurité et données personnelles	31
19	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	32
20	En cas de problème	32
21	Autres façons de procéder	34
22	Forfaits et prix	34
23	Questions fréquentes	35
24	Glossaire	37
25	Liste de contrôle et contact	39

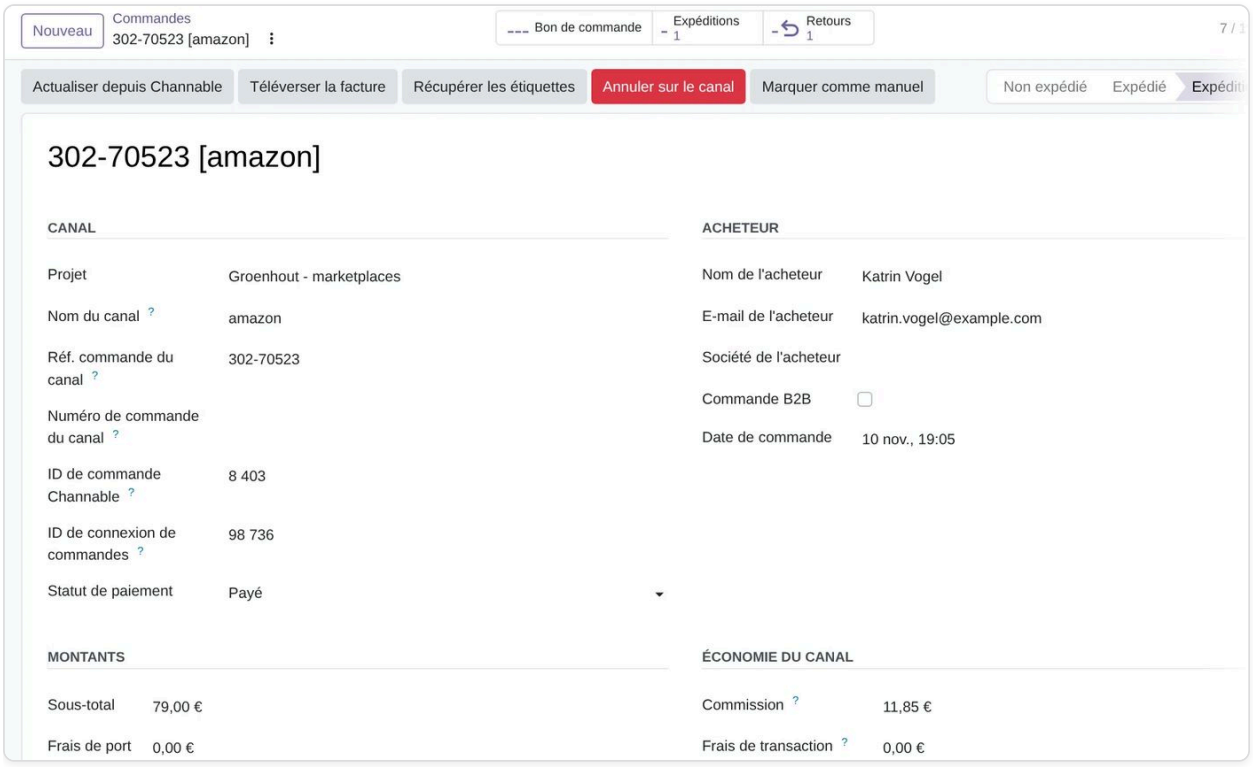
Ce guide décrit la version 20.0.1.4.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 6156c3b86). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Channable. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui s'adresse le connecteur et ce qu'il résout

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Channable.

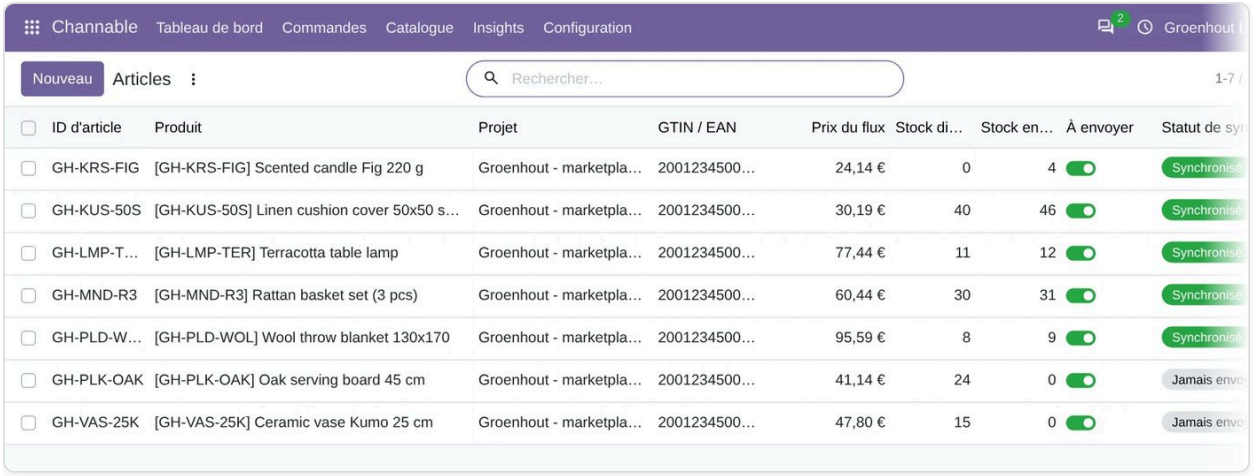
Il s'adresse à ceux qui vendent sur plusieurs marketplaces via Channable et gèrent l'entrepôt et la comptabilité dans Odoo. Sans le connecteur, quelqu'un doit saisir manuellement dans Odoo les commandes de chaque marketplace, mettre à jour le stock dans Channable, signaler chaque expédition avec son suivi et enregistrer les retours. Le connecteur réalise ce transfert : il récupère les commandes et les retours, envoie le stock et les expéditions, construit le flux de produits que Channable importe et récupère les revenus de chaque canal.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Amazon arrivée par Channable, déjà dans Odoo.

Ce qui change au quotidien

- Les nouvelles commandes entrent automatiquement toutes les 15 minutes, sous forme de commandes de vente, et les commandes payées sont confirmées à leur arrivée.
- Lorsqu'une livraison est validée, le suivi part vers Channable lors du passage suivant, au plus tard dans 15 minutes.
- Chaque mouvement de stock marque ses articles, et toutes les 30 minutes le nouveau stock part vers Channable.
- Les retours arrivent toutes les 30 minutes et se traitent depuis Odoo, avec la facture rectificative établie.
- Le flux de produits se publie automatiquement toutes les heures s'il a changé, et les revenus de chaque canal arrivent une fois par jour.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les produits publiés sur Channable, chacun avec son stock et son état d'expédition.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne fonctionne pas sans FlexigoTech Cloud : les appels à Channable et le flux hébergé passent par elle.
- Il ne configure pas vos canaux dans Channable : les règles et les modèles de chaque canal se paramètrent là-bas.
- Ce n'est pas du temps réel : les commandes et les expéditions partent toutes les 15 minutes, et le stock et les retours toutes les 30.
- Il n'inclut pas le compte Channable, la migration de votre base de données, la configuration sur mesure ni l'importation de données historiques.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

7
tâches planifiées, toutes actives à l'installation

3 et 10
comptes avec Standard et avec Pro

14
jours d'essai sans carte bancaire

8962
lignes de code

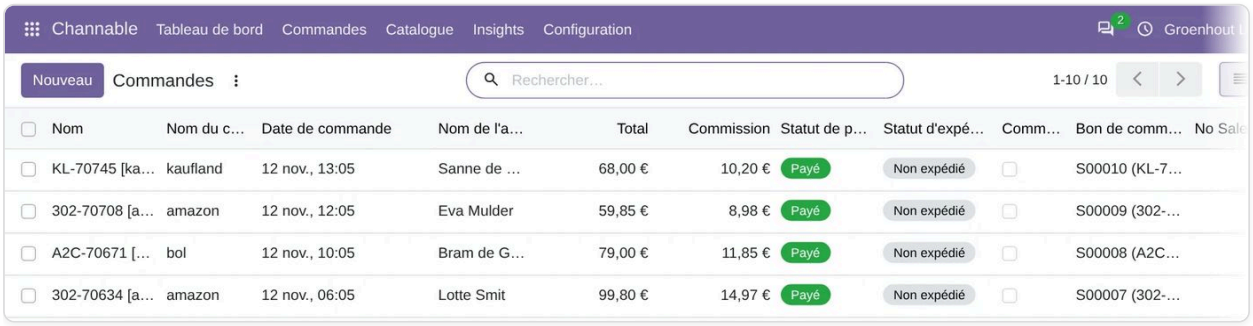
382
tests automatiques

Le connecteur est publié pour Odoo 17, 18, 19 et 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Ce dont il a besoin d'Odoo (Ventes, Facturation et Inventaire) est présent dans Community et Enterprise. Les 382 tests automatiques s'exécutent sur Odoo 20 contre un simulateur qui répond comme l'API de Channable.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo

Channable l'application du connecteur

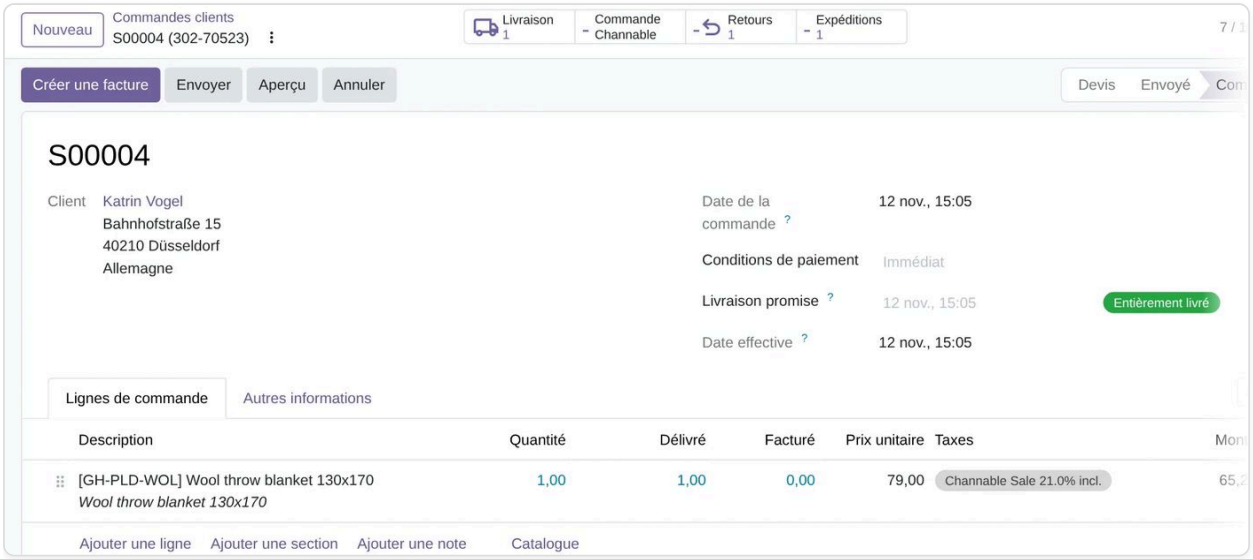
- **Tableau de bord** : les chiffres du jour et des 30 derniers jours. Chacun ouvre sa liste.
- **Commandes** : **Commandes**, **Expéditions**, **Retours** et **Factures**.
- **Catalogue** : **Articles**, **Publier des produits** et **Rapprochement de stock**.
- **Insights** : **Statistiques des canaux** et **Ventes par canal**.
- **Configuration** : **Comptes**, **Projets**, **Transporteurs**, **Créer une commande de test**, **Créer un retour de test** et **Journal de synchronisation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** En haut, les menus de l'application ; dans la liste, la commande de chaque marketplace avec sa commande de vente.

Ventes chaque commande de vente

- Chaque commande Channable crée sa commande de vente, avec le client, les lignes et la taxe transmise par le canal.
- En haut, les boutons de sa commande Channable, de ses **Retours** et de ses **Expéditions**. Dans la liste, le canal apparaît dans une étiquette et le filtre **Commandes Channable** les sépare du reste.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente Amazon : en haut, le bouton de sa commande Channable ; dans la ligne, la taxe du canal.

Inventaire et Facturation la livraison et la facture

- Lorsque la livraison d'une commande Channable est validée, son envoi part vers Channable avec le transporteur et le numéro de suivi. Le bouton **Channable** de la livraison ouvre ses expéditions.
- La facture de la commande peut être envoyée à Channable au format PDF ; l'option est désactivée par défaut. Le bouton **Channable** de la facture ouvre sa commande, et la liste des factures dispose du filtre **Factures Channable**.

Produits la fiche produit

- Le bouton **Channable** compte les articles publiés du produit et les ouvre.
- **Publier sur Channable** apparaît tant qu'une variante reste non publiée. Dans la liste des produits, il se trouve dans le menu d'actions, pour publier plusieurs produits à la fois.
- Dans l'onglet **Ventes**, **Marque du flux** : la marque qui apparaît dans le flux. Si vous la laissez vide, c'est le nom de votre société qui apparaît.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte entreprise sur Channable. Le numéro d'entreprise figure dans l'application Channable, dans Company Settings › Channable API.
- Un jeton de l'API Channable. Seul un propriétaire (owner) de l'entreprise sur Channable peut le générer. Il expire au bout d'un an et deux jetons peuvent être valides en même temps, vous pouvez donc le changer sans interrompre la connexion.
- Pour les commandes, vos canaux connectés dans Channable avec leurs connexions de commandes (Setup › Order connections).
- L'essai ou l'abonnement à FlexigoTech Cloud. Les appels à Channable passent par FlexigoTech Cloud, qui stocke le jeton chiffré et héberge le flux de produits. Sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Channable.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Odoo Online ne convient pas, car il n'autorise pas l'installation de modules tiers.
- Les applications Odoo nécessaires : Ventes, Facturation et Inventaire. Si vous ne les avez pas, elles s'installent avec le connecteur.
- Un administrateur Odoo. C'est lui qui accepte le consentement et saisit le jeton dans le compte.

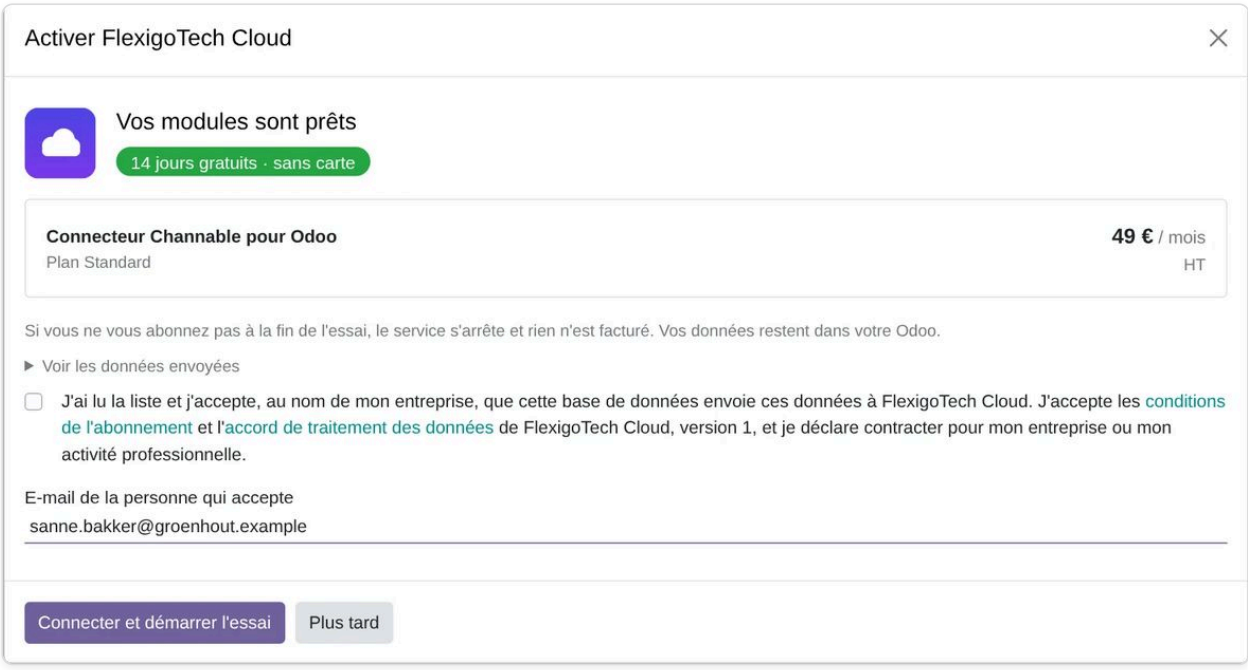
> Le connecteur ne crée rien à votre place dans Channable. Il ne génère pas le jeton, ne crée pas vos projets et ne configure pas vos canaux : cela se fait dans l'application Channable.

Il s'installe comme n'importe quel module tiers Odoo, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Ventes, Facturation et Inventaire.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

   Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

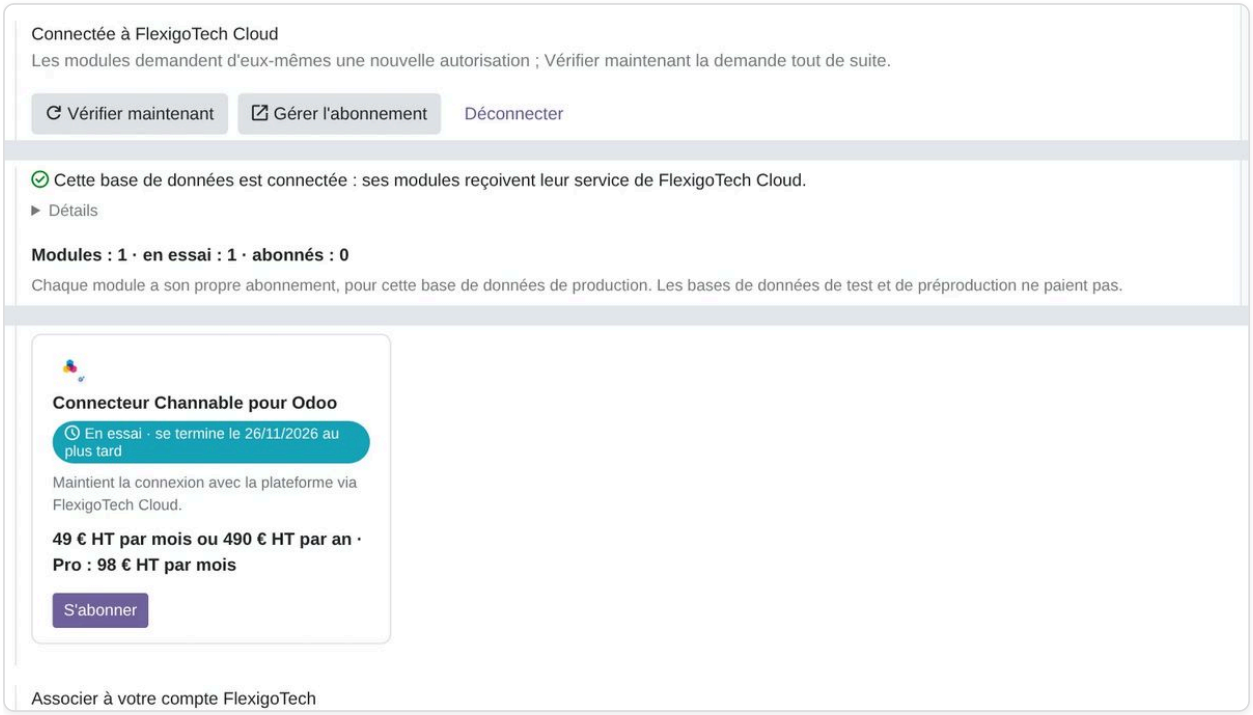
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est depuis là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Il est impossible de démarrer un essai sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : les Paramètres l'indiquent par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

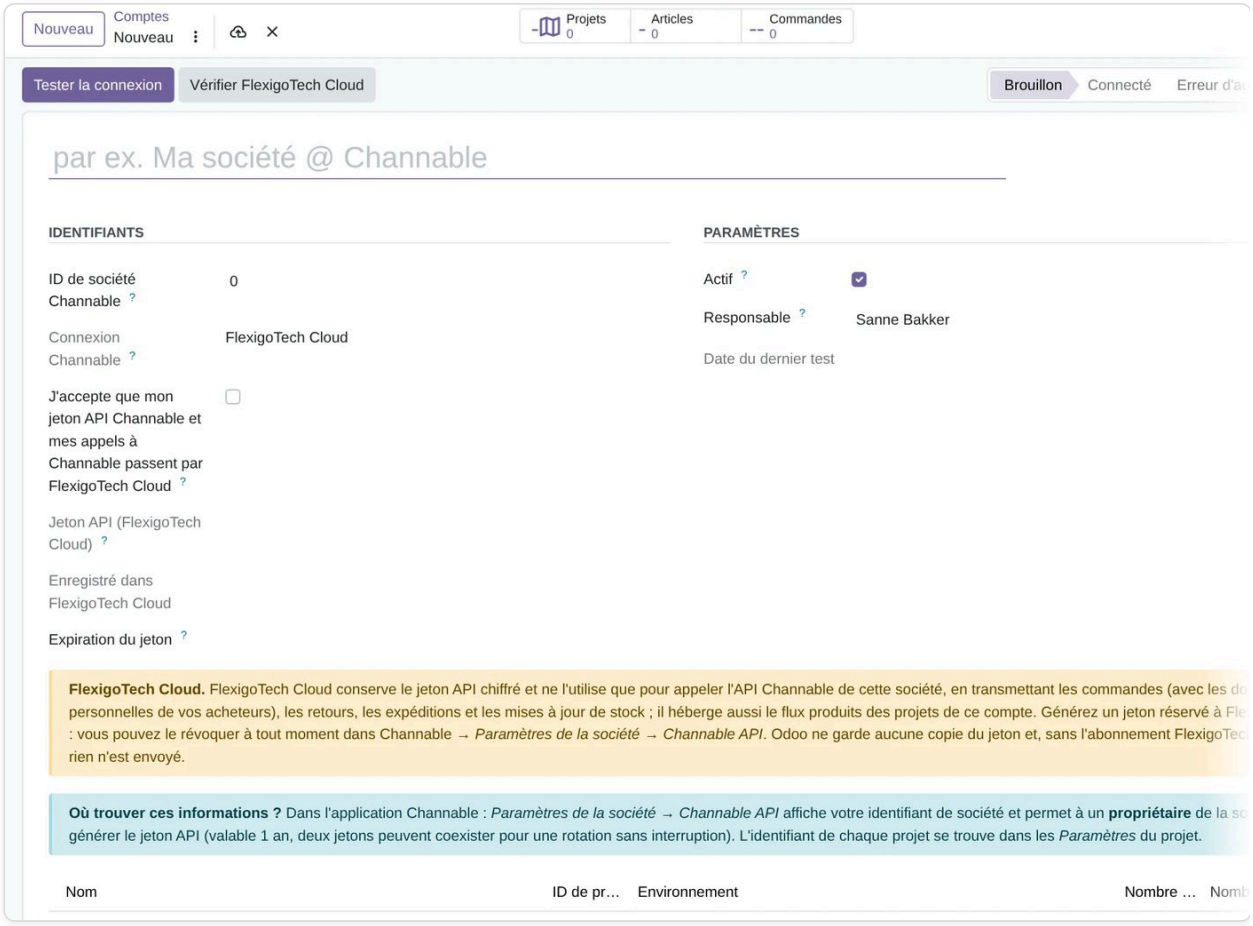
6 Connecter votre compte pas à pas

1. **Ouvrez la liste des comptes et cliquez sur Nouveau**

Accédez à **Channable › Configuration › Comptes**. Le nouveau compte commence en **Brouillon**.

2 **Saisissez le Nom et l'ID de société Channable**

Le nom sert à le reconnaître dans Odoo. L'ID de société est un nombre positif : vous le copiez depuis Company Settings › Channable API, dans l'application Channable.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : à gauche, ses identifiants ; à droite, ses paramètres.

3 **Vérifiez le Responsable**

Il est attribué à votre utilisateur. Il reçoit une activité lorsqu'une synchronisation du compte échoue et lorsque le jeton est sur le point d'expirer. Si vous travaillez avec plusieurs sociétés, vérifiez aussi la **Société**.

4 **Cochez la case de consentement**

Elle commence par « J'accepte que mon jeton API Channable et mes appels à Channable passent par FlexigoTech Cloud ». Seuls les administrateurs la voient, et tant qu'elle n'est pas cochée, le jeton ne peut pas être saisi.

5 **Saisissez le Jeton API (FlexigoTech Cloud)**

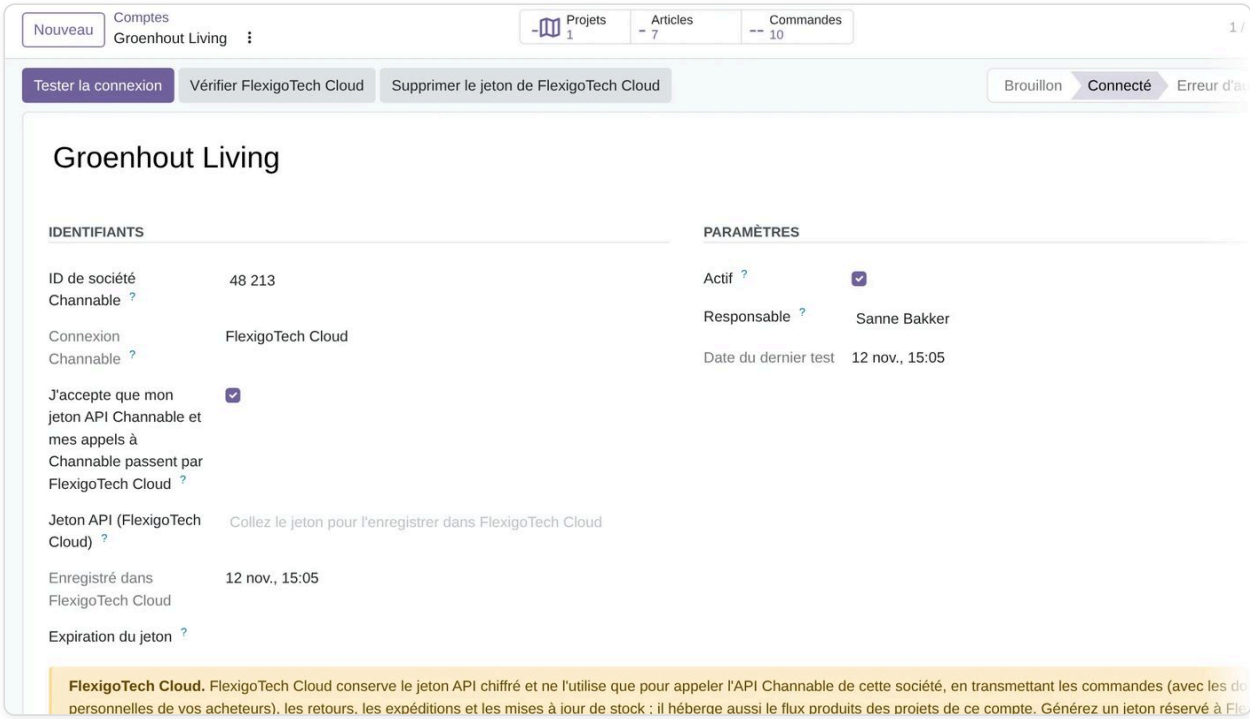
À l'enregistrement, le jeton part chiffré vers FlexigoTech Cloud et Odoo n'en conserve aucune copie. La date apparaît ensuite dans **Enregistré dans FlexigoTech Cloud**.

6 **Renseignez Expiration du jeton si vous le souhaitez**

C'est un rappel de la date anniversaire du jeton. Le responsable reçoit une activité 14 jours avant.

7 **Cliquez sur Tester la connexion**

Odoo effectue une requête en lecture seule qui ne dépend d'aucun projet, elle fonctionne donc avant la création du premier projet. Si Channable répond, le compte passe en **Connecté** et **Date du dernier test** se remplit. Si Channable rejette le jeton, il reste en **Erreur d'authentification**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte déjà connecté, avec la date du dernier test.

> Le consentement et le jeton relèvent d'un administrateur Odoo, et le jeton est généré dans Channable par un propriétaire de l'entreprise. Si vous retirez le consentement plus tard, le compte cesse d'appeler Channable et ne marque rien comme échoué ; lorsqu'un administrateur le réaccepte, il reprend là où il s'était arrêté.

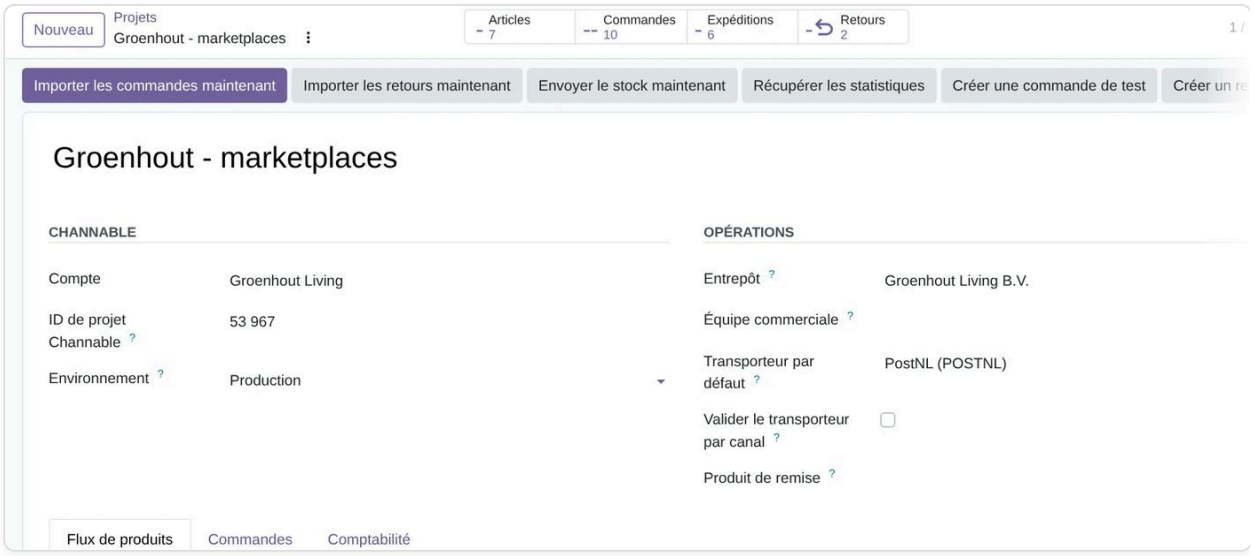
Une fois le compte connecté, l'étape suivante est le projet (« Créer le projet »). À partir de ce moment, les données circulent automatiquement grâce aux tâches planifiées : les commandes toutes les 15 minutes, les retours toutes les 30, le stock toutes les 30, les expéditions en attente toutes les 15, les statistiques une fois par jour et le flux, toutes les heures s'il a changé. Les boutons de chaque écran font la même chose immédiatement.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

7 Le projet et le flux de produits

1. **Cliquez sur Nouveau et choisissez le compte**

   Saisissez l'**ID de projet Channable**, que vous trouverez dans Channable, dans les paramètres du projet. **Environnement** n'est qu'une étiquette pour distinguer les projets de test : cela ne change rien d'autre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un projet : en haut, les boutons pour importer et envoyer immédiatement ; en dessous, le compte et les opérations.

2 Renseignez les opérations

L'**Entrepôt** dont le stock est publié (vide, c'est celui de toute l'entreprise), l'**Équipe commerciale** des commandes, le **Transporteur par défaut** pour les livraisons dont le mode d'expédition n'en a pas, et le **Produit de remise** pour les remises du marketplace.

3 Enregistrez

À partir de ce moment, les commandes commencent à arriver. **Create Sales Orders From** se remplit avec l'heure de création du projet : ce qui précède ne crée pas de commandes de vente (expliqué dans « Les commandes »).

En haut, vous disposez de **Importer les commandes maintenant**, **Importer les retours maintenant**, **Envoyer le stock maintenant** et **Récupérer les statistiques**, pour ne pas attendre le passage suivant. Ceux qui administrent le connecteur voient aussi **Créer une commande de test** et **Créer un retour de test**.

Avec **Valider le transporteur par canal**, Odoo vérifie avant chaque envoi que le marketplace de la commande accepte le transporteur et, sinon, crée une activité. Cette option est désactivée par défaut car elle génère un appel supplémentaire par expédition.

L'onglet Commandes

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Importer les commandes de test	Activé	Importe aussi les commandes de test, marquées comme telles. Désactivez-la en production.
Create Sales Orders From	À la création du projet	Ce qui précède est importé sans créer de bon de commande. Vide, sans limite.
Taxe de vente de repli	Vide	Pour les lignes qui arrivent sans taxe exploitable.
Confirmer automatiquement le bon de commande	Désactivée	Confirme aussi les commandes non payées. Les commandes payées sont toujours confirmées.
Créer automatiquement la facture	Désactivée	Crée et valide la facture de la commande confirmée.

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Valider automatiquement la livraison	Désactivée	Valide la livraison de la commande confirmée.
Téléverser automatiquement le PDF de la facture	Désactivée	Envoie à Channable la facture lors de sa validation.
Récupérer automatiquement les étiquettes d'expédition	Désactivée	Joint à l'import les étiquettes fournies avec la commande.
Comptabiliser automatiquement les avoirs	Désactivée	Valide l'avoir d'un retour au lieu de le laisser en brouillon.

Dans l'onglet **Comptabilité**, également désactivées, **Enregistrer automatiquement le paiement** considère la facture encaissée dans le **Journal de compensation de la marketplace** et **Comptabiliser la commission comme un coût** ajoute à la commande la commission du canal sous forme de ligne négative.

> Un même projet Channable ne peut pas être actif dans deux sociétés Odoo à la fois : Odoo demande d'archiver l'autre avant d'enregistrer. Ainsi, une commande Channable ne crée jamais deux bons de commande.

Plus d'informations sur les options de commandes

Le **Produit de frais de port** et le **Produit de remise** sont les produits des lignes d'expédition et de remise du bon de commande ; vides, le module utilise les siens. Les séparer évite que les remises de la marketplace se mêlent aux recettes d'expédition dans les rapports de ventes. **Récupérer automatiquement les étiquettes d'expédition** joint à l'import les documents fournis avec les commandes TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip ou Zalando.

L'onglet Comptabilité

La marketplace encaisse auprès de l'acheteur et vous reverse ensuite le montant net de sa commission, en une seule fois. C'est pourquoi la facture d'une commande Channable resterait indéfiniment « non payée » dans vos créances. **Enregistrer automatiquement le paiement** enregistre son encaissement dans le **Journal de compensation de la marketplace** dès sa validation, et le solde reste dans ce journal jusqu'à ce que vous rapprochiez le versement réel. **Comptabiliser la commission comme un coût** ajoute à la commande une ligne négative avec la commission et le taux du canal, imputée au **Compte de charge de commission**, afin que le coût du canal apparaisse dans les rapports comptables et de marge d'Odoo.

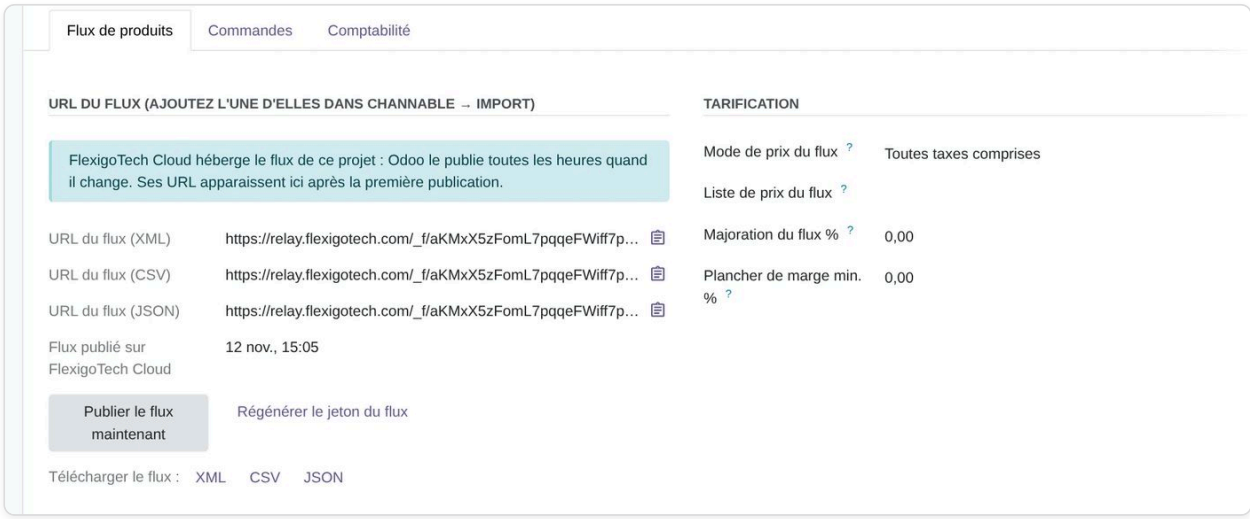


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Comptabilité** : le paiement de la marketplace et la commission en charge.

Le flux de produits

1. **Consultez l'onglet** Flux de produits
   Les **Tarification** : avec ou sans taxes (**Mode de prix du flux**), une **Liste de prix du flux** si vous souhaitez un autre prix, une **Majoration du flux %** et un **Plancher de marge min. %** sur le coût. En dessous, le

Stock : le stock libre (prévu moins réservé) ou le stock physique, un **Stock tampon** qui n'est jamais publié, l'inclusion ou non des articles en rupture de stock et l'alerte de stock bas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Flux de produits** : à gauche, les trois adresses du flux hébergé ; à droite, les prix.

2 **Cliquez sur Publier le flux maintenant**

La première fois, FlexigoTech Cloud enregistre le flux et ses trois adresses apparaissent : XML, CSV et JSON. Ensuite, Odoo republie le flux toutes les heures s'il a changé, et une fois par jour même s'il n'a pas changé.

3 **Ajoutez une adresse dans Channable**

Dans Channable, sous Import, ajoutez une importation avec l'adresse du format de votre choix.

Régénérer le jeton du flux change l'adresse : l'ancienne cesse de fonctionner immédiatement et le flux est publié à la nouvelle. Modifiez-la aussi dans Channable. Les boutons XML, CSV et JSON téléchargent le flux tel que le construit Odoo, pour le vérifier. Si vous archivez le projet, son flux cesse d'être publié et l'adresse ne fonctionne plus.

> FlexigoTech Cloud héberge des feeds de 16 MiB maximum, compressés. Si le vôtre dépasse cette taille, rien n'est mis en ligne et Channable continue avec le dernier feed que vous avez publié. Le projet reçoit un avertissement : publiez moins d'articles dans ce projet ou scindez-le.

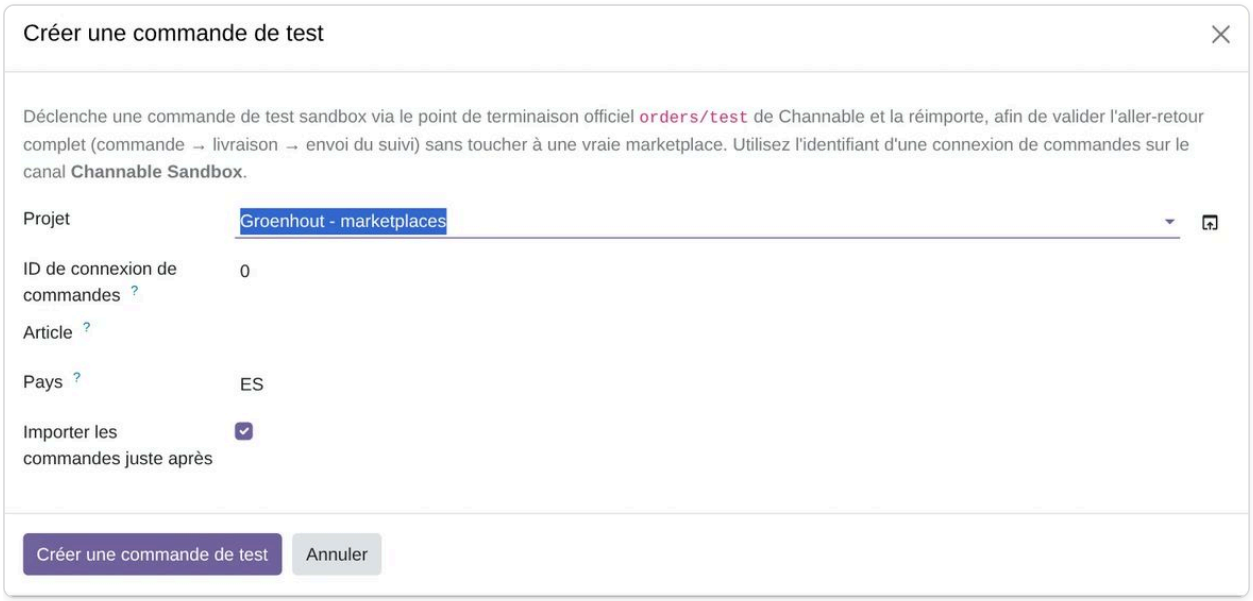
Le flux contient les champs standard de Channable : id, titre, description, prix, prix promotionnel, disponibilité, stock, marque, GTIN, référence fabricant (MPN), état du produit, type de produit, groupe d'articles, lien, images, taille, couleur, poids et délai de livraison. Chaque article publié correspond à une ligne.

Comment est calculé ce que voit Channable

- Le prix du flux part du **Prix forcé** de l'article, s'il en a un ; sinon, de la **Liste de prix du flux** ou du prix de vente du produit. On y ajoute la **Majoration du flux %**, on l'augmente si nécessaire pour respecter le **Plancher de marge min. %** sur le coût, et il sort avec ou sans taxes selon le **Mode de prix du flux**.
- Le stock du flux est celui de l'**Entrepôt** du projet dans le **Mode de stock du flux** choisi, moins le **Stock tampon**, et il ne descend jamais sous zéro.
- Si **Inclure les articles en rupture de stock** est désactivée, les articles épuisés ne figurent pas dans le flux ; si elle est activée, ils y figurent comme épuisés.

Une commande de test avant d'ouvrir les canaux

Créer une commande de test lance une commande de test via le canal Channable Sandbox et l'importe immédiatement. Vous parcourez ainsi tout le cycle (commande, livraison et suivi) sans marketplace réelle. Indiquez l'**ID de connexion de commandes** de ce canal, disponible dans Channable, sous Setup › Order connections ; l'**Article** et le **Pays** de l'acheteur sont facultatifs.



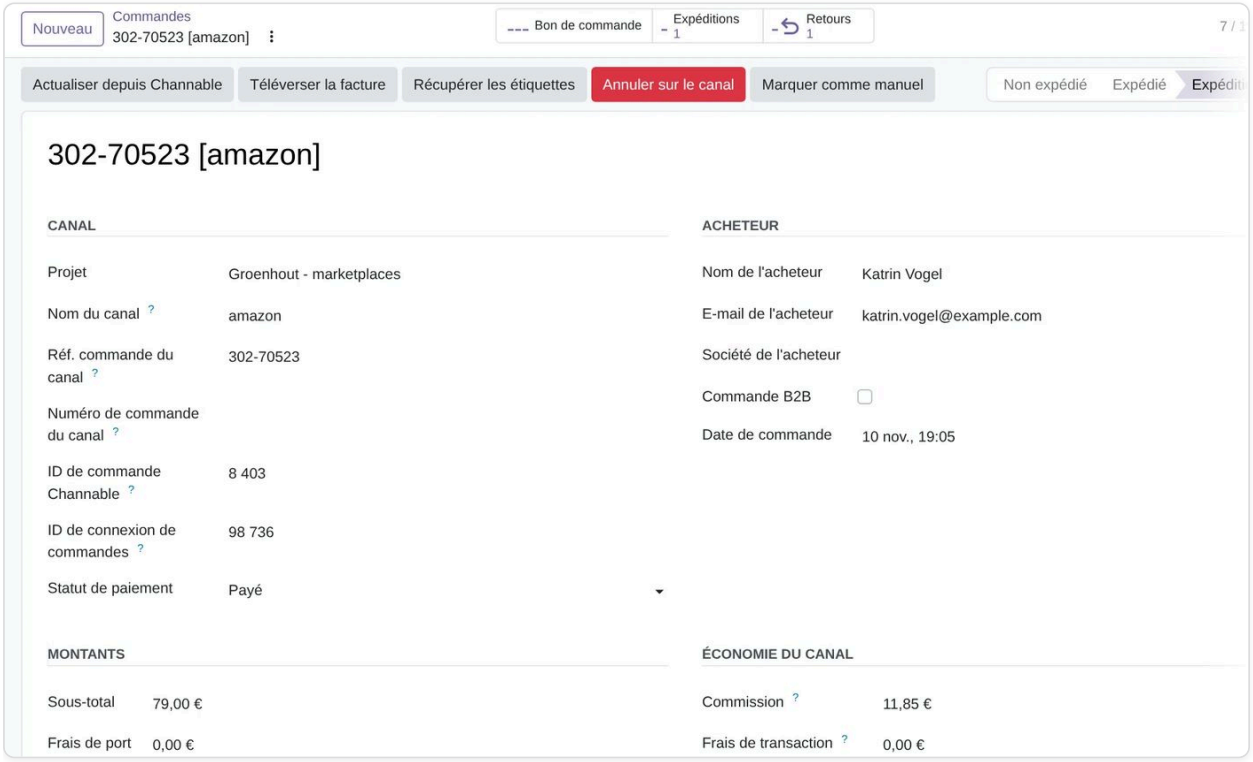
- **Capture réelle d'Odoo 20. Créer une commande de test** : le projet, la connexion de commandes du canal Channable Sandbox et l'article.

Créer un retour de test fait de même avec un retour portant sur une commande déjà présente dans Channable. Les commandes et factures de test sont marquées comme telles, afin de ne pas compter comme de vraies ventes sans que cela se remarque ; dans Ventes, le filtre **Commandes de test Channable** les retrouve.

Les tests automatisés du module (382 dans Odoo 20) utilisent un simulateur qui répond avec les formats de l'API de Channable : commandes, retours, stock, expéditions, statistiques et FlexigoTech Cloud. Les captures de ce manuel proviennent d'un Odoo 20 utilisant ce même simulateur et une boutique fictive.

8 Les commandes Channable dans Odoo

Les commandes se trouvent dans **Channable › Commandes › Commandes**. La tâche planifiée **Channable : importer les commandes** les récupère toutes les 15 minutes, nouvelles et modifiées. Chaque commande enregistre le canal, l'acheteur, les montants et ses lignes, et crée son bon de commande. Les commandes payées confirment le bon de commande dès leur arrivée ; si le canal annule la commande, le bon de commande est annulé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Channable : en haut, ses boutons et son statut d'expédition ; en dessous, le canal, l'acheteur et les montants.

Boutons de la commande

Actualiser depuis Channable	Redemande la commande à Channable et consigne ses modifications dans le chatter.
Téléverser la facture	Envoie à Channable le PDF de la facture client validée. Sans facture validée, un avertissement s'affiche et rien n'est envoyé.
Récupérer les étiquettes	Récupère les étiquettes d'expédition et les autres documents du canal et les joint à la commande.
Enregistrer un retour	Enregistre dans Channable le retour des lignes expédiées. Disponible lorsque la commande est **Envoyé** ou **Partiellement traité**.
Annuler sur le canal	Annule la commande dans Channable puis dans Odoo. Indisponible si la commande est **Envoyé**, **Partiellement traité** ou **Annulé**.
Marquer comme manuel	Indique à Channable de ne plus agir sur la commande parce que vous la gérez en dehors. Indisponible si elle est **Annulé** ou **Manuel**.
Create Sales Order	Crée le bon de commande d'une commande qui n'en a pas (voir ci-dessous dans quels cas). Indisponible si elle en a déjà un ou si elle est annulée.
Bon de commande	Ouvre le bon de commande. Disponible lorsqu'il existe.

États

La commande porte un **Statut de paiement** (**Payé**, **Non payé**, **Annulé**, **Manuel** ou **Annulation demandée**) et un **Statut d'expédition**, avec des valeurs comme **Non expédié**, **En traitement**, **Envoyé** ou **Partiellement traité**. Les filtres de la liste, comme **À envoyer** ou **Demandes d'annulation**, s'appuient sur ces statuts. Lorsque l'acheteur demande l'annulation, une activité est créée pour que vous décidiez.

Quand le bon de commande n'est pas créé

L'import ne crée pas de bon de commande dans trois cas, car le confirmer enverrait à nouveau la marchandise : la commande arrive déjà expédiée selon Channable, elle a été créée avant **Create Sales Orders From** ou la même commande Channable existe déjà dans une autre société. Le motif apparaît dans **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** le crée malgré tout, sous forme de devis : le connecteur ne confirme jamais un bon de commande ainsi créé ; c'est à vous de le confirmer si un envoi reste à effectuer.

> Une commande ne peut pas être supprimée tant qu'elle est active dans Channable : annulez-la d'abord avec **Annuler sur le canal**. Les lignes du bon de commande importé ne peuvent pas non plus être supprimées ni modifiées en quantité, prix ou produit : on annule ou on retourne depuis la commande Channable.

Les statuts d'expédition transmis par le canal

Non expédié	La valeur avec laquelle arrive presque toute nouvelle commande.
En attente, **En traitement**, **Expédition en attente** et **En attente de confirmation**	Étapes intermédiaires signalées par le canal ou Channable.
Annulation demandée et **Annulation en attente**	L'acheteur demande l'annulation, ou le canal est en train de la traiter.
Envoyé et **Partiellement traité**	Envoyé en totalité ou seulement en partie.
Annulé et **Manuel**	Annulé sur le canal, ou traité en dehors du connecteur.

Les taxes de la commande

Le prix transmis par le canal inclut déjà la taxe, et le canal indique son montant par unité. À partir de là, le connecteur calcule le taux, l'arrondit au taux de TVA européen le plus proche, puis recherche dans votre société une taxe de vente à ce taux et incluse dans le prix ; si elle n'existe pas, il la crée avec son compte de taxe et ses cases de la déclaration de TVA, pour qu'elle figure dans la déclaration. Une ligne sans taxe exploitable reçoit la **Taxe de vente de repli** du projet, ou aucune.

Si la commande est destinée à un autre pays que celui de votre société, le chatter de la commande le signale : le taux est correct, mais la comptabilisation se fait avec le pays de votre société ; il convient donc de vérifier si cette vente relève du régime OSS ou de la TVA d'un autre pays.

Lignes, commissions et marge

Le formulaire regroupe les données dans **Canal**, **Acheteur**, **Montants** et **Économie du canal** (avec la **Commission**, les **Frais de transaction** et les modes de paiement et de livraison), et comporte les onglets **Lignes** et **Notes**. Si une ligne ne correspond à aucun produit, la commande est marquée **Erreur de correspondance** et il manque cette ligne dans son bon de commande ; le filtre **Erreurs de correspondance** les retrouve.

Dans la liste des commandes, vous pouvez afficher les colonnes **Marge** et **Marge %**, masquées par défaut. La marge est une indication par commande, qui ne remplace pas la comptabilité : le sous-total moins la commission et les frais du canal, moins le coût de la marchandise, sans frais de port ni taxes.

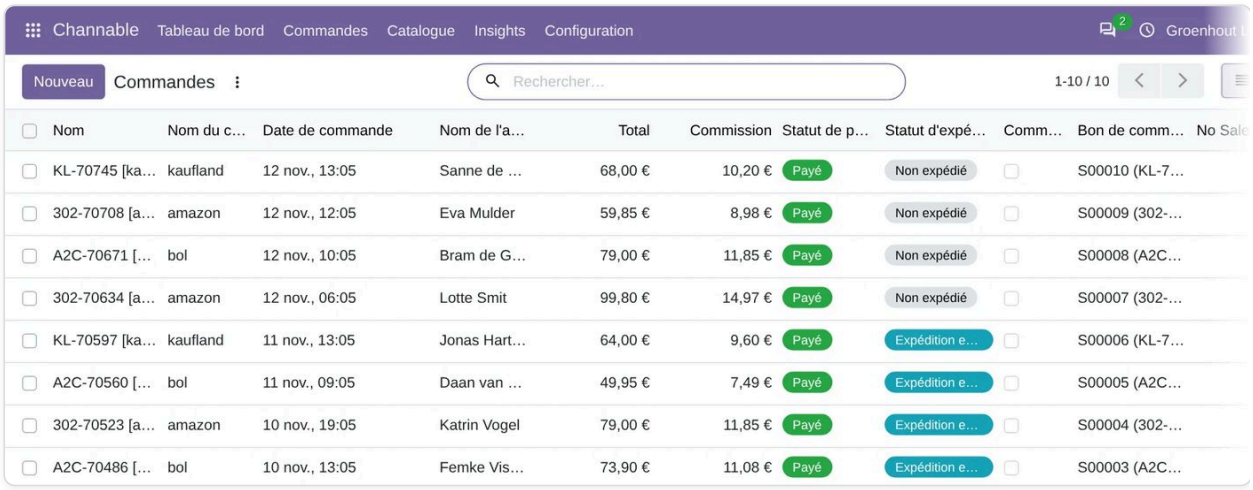
Cas où la publication est refusée

- Annuler une commande déjà annulée.
- Annuler une commande déjà expédiée : Odoo vous demande d'enregistrer un retour à la place.
- Annuler une commande dont un retour a été remboursé.
- **Enregistrer un retour** sur une commande sans lignes retournables.
- **Téléverser la facture** sans facture client validée.

Une commande de bout en bout

1 La commande arrive

Un acheteur achète sur Amazon une couverture en laine à 79,00 €. Lors du passage suivant, la tâche **Channable : importer les commandes** la récupère sous le numéro 302-70523 [amazon], payée, avec son bon de commande déjà confirmé.



Nom	Nom du c…	Date de commande	Nom de l'a…	Total	Commission	Statut de p…	Statut d'expé…	Comm…	Bon de comm…
KL-70745 [ka…	kaufland	12 nov., 13:05	Sanne de …	68,00 €	10,20 €	Payé	Non expédié		S00010 (KL-7…
302-70708 [a…	amazon	12 nov., 12:05	Eva Mulder	59,85 €	8,98 €	Payé	Non expédié		S00009 (302-…
A2C-70671 […	bol	12 nov., 10:05	Bram de G…	79,00 €	11,85 €	Payé	Non expédié		S00008 (A2C…
302-70634 [a…	amazon	12 nov., 06:05	Lotte Smit	99,80 €	14,97 €	Payé	Non expédié		S00007 (302-…
KL-70597 [ka…	kaufland	11 nov., 13:05	Jonas Hart…	64,00 €	9,60 €	Payé	Expédition e…		S00006 (KL-7…
A2C-70560 […	bol	11 nov., 09:05	Daan van …	49,95 €	7,49 €	Payé	Expédition e…		S00005 (A2C…
302-70523 [a…	amazon	10 nov., 19:05	Katrin Vogel	79,00 €	11,85 €	Payé	Expédition e…		S00004 (302-…
A2C-70486 […	bol	10 nov., 13:05	Femke Vis…	73,90 €	11,08 €	Payé	Expédition e…		S00003 (A2C…

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des commandes Channable : canal, acheteur, total, commission, statuts et bon de commande.

2 Vous l'ouvrez

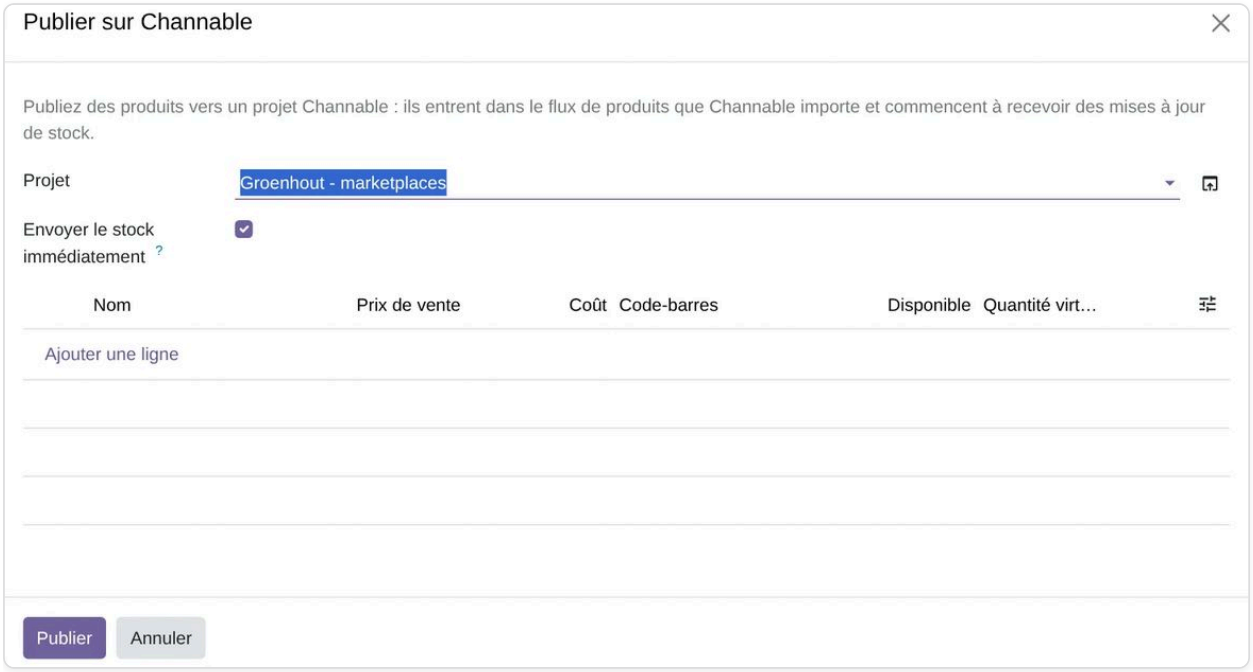
Vous voyez le canal, l'acheteur, les montants et une commission de 11,85 €, ainsi que, sur la ligne, la taxe transmise par le canal.

3 Préparez et expédiez

Avec **Récupérer les étiquettes**, vous joignez l'étiquette du canal si elle est fournie. À la validation de la livraison, l'expédition est créée avec son numéro de suivi, qui part vers Channable lors du prochain passage.

9 Publier les produits et le catalogue

La publication se fait depuis **Channable › Catalogue › Publier des produits**. Vous pouvez aussi le faire depuis la fiche du produit, avec **Publier sur Channable**, qui s'exécute tant qu'une variante reste non publiée, et depuis la liste des produits, avec la même action pour plusieurs à la fois. Le même article alimente le flux que Channable importe et le stock qu'Odoo lui envoie, de sorte que les deux indiquent la même chose.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Publier des produits** : le projet, les produits et si le stock part immédiatement.

1. **Choisissez le Projet et les Produits**

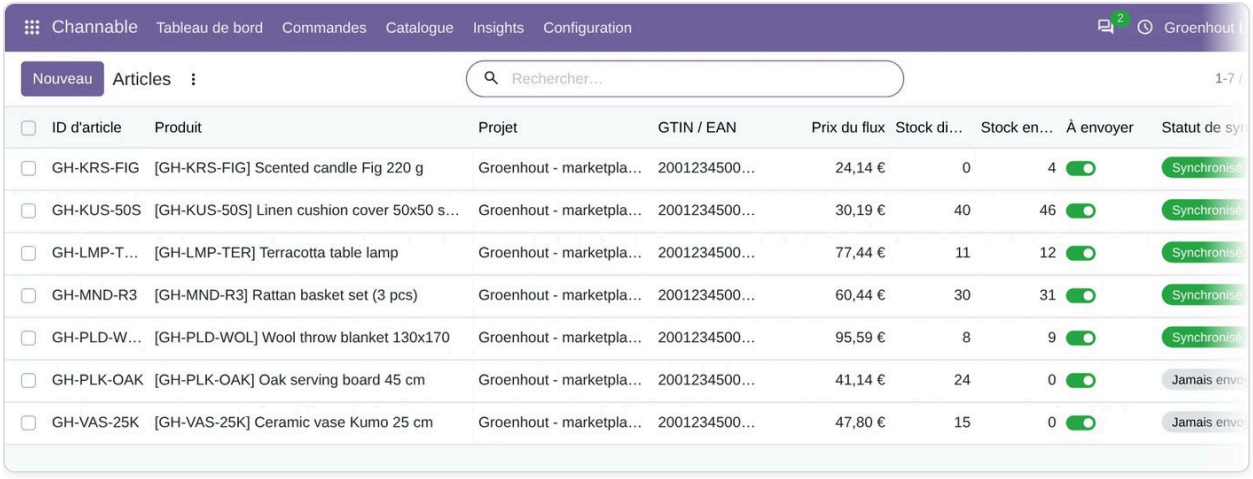
   Vous pouvez en choisir plusieurs à la fois.

2. **Décidez si le stock part immédiatement**

   Avec **Envoyer le stock immédiatement** activé, le stock initial part vers Channable lors de la publication ; sinon, il est envoyé lors du prochain passage.

3. **Cliquez sur Publier**

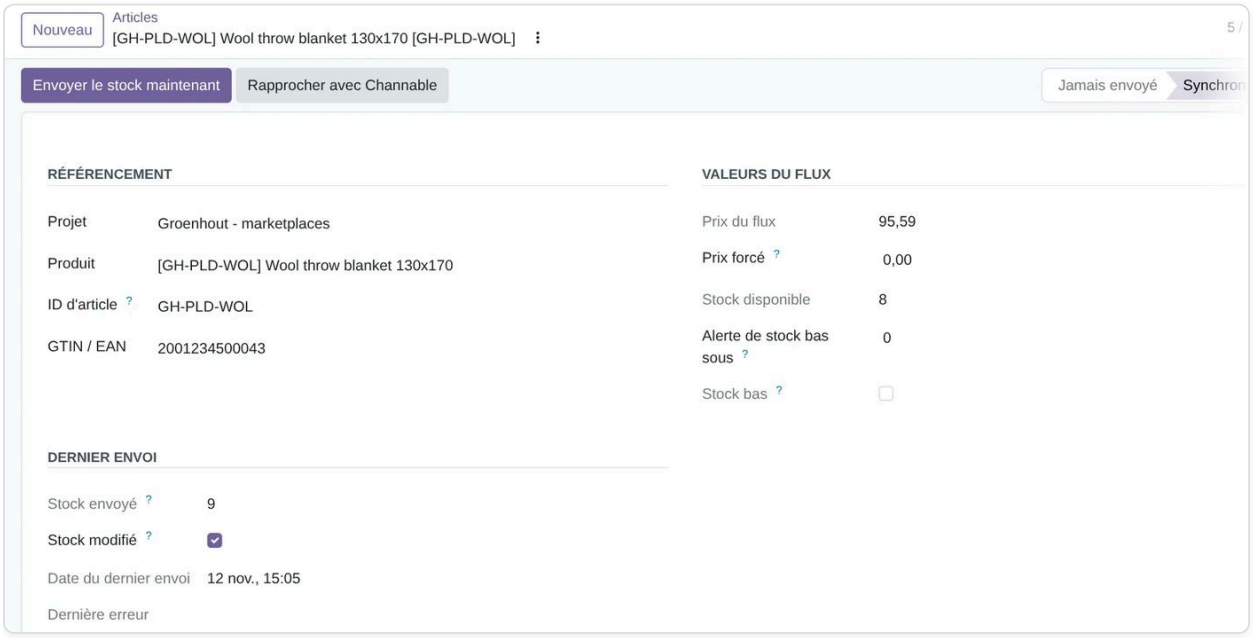
   Un article est créé par produit. Son **ID d'article** est la référence interne du produit, et c'est l'identifiant que Channable utilise dans le flux, dans le stock et dans les lignes des commandes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Articles** : chaque produit publié, avec son projet, son stock et son état d'envoi.

L'article

Archiver	Un article archivé sort du flux et ne reçoit plus de stock. Le filtre **Archivé** de la liste permet de le retrouver.
Prix forcé	Un prix fixe pour le flux. Il prime sur le tarif, la majoration et la marge minimale du projet.
GTIN / EAN	Le code-barres. S'il a la forme d'un GTIN, Odoo vérifie son chiffre de contrôle.
Alerte de stock bas sous	Marque l'article **Stock bas** en dessous de ce seuil. Avec 0, c'est celui du projet qui s'applique. Il s'agit seulement d'une alerte : elle ne modifie ni le flux ni le stock envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un article : le produit, son identifiant, son prix dans le flux et son dernier envoi de stock.

> Vous ne pouvez pas enregistrer un **Prix forcé** négatif, ni un **GTIN / EAN** dont le chiffre de contrôle est incorrect. Si vous supprimez un produit publié, Odoo vous prévient et propose de l'archiver ; si vous le supprimez quand même, Odoo envoie d'abord à Channable un stock de 0.

La fiche de l'article

Référencement	Le **Projet**, le **Produit**, l'**ID d'article** et le **GTIN / EAN**.
Valeurs du flux	Le **Prix du flux** déjà calculé, le **Prix forcé**, le **Stock disponible**, l'alerte de stock bas et l'indication si l'article figure dans **Stock bas**.
Dernier envoi	Le **Stock envoyé**, s'il reste du **Stock modifié**, la **Date du dernier envoi** et la **Dernière erreur**. Le **Statut de synchronisation** se trouve en haut, dans la barre d'état.

La liste des articles propose les filtres **À envoyer**, **Erreurs**, **Jamais envoyé**, **Écart de stock**, **Stock bas** et **Archivé**, et peut être regroupée par **Projet** ou par **État**.

Cas où la publication est refusée

- Publier sans choisir aucun produit.
- Enregistrer un **Prix forcé** négatif.
- Enregistrer un **GTIN / EAN** ayant la forme d'un code-barres dont le chiffre de contrôle est incorrect. Odoo signale que Channable et la plupart des marketplaces rejetteraient l'article ; si le produit n'a pas de code, laissez le champ vide. Ce qui n'a pas la forme d'un GTIN, comme une référence interne, n'est pas vérifié.
- Supprimer un produit publié sans confirmation : Odoo propose de l'archiver. Si vous le supprimez quand même, Odoo envoie d'abord à Channable un stock final de 0.
- Choisir, dans une commande de test, un article appartenant à un autre projet.

De bout en bout

1. **Ouvrez Channable › Catalogue › Publier des produits**
   Choisissez le **Projet** et les **Produits**, et laissez **Envoyer le stock immédiatement** activé.
2. **Cliquez sur Publier**
   Un article est créé par produit et son stock initial part vers Channable.
3. **Vérifiez le Statut de synchronisation**
   Il passe à **Synchronisé** lorsque Channable confirme. S'il indique **Erreur**, consultez la **Dernière erreur**.
4. **Publiez le flux**
   Dans le projet, **Publier le flux maintenant** le transmet sans attendre l'heure suivante, et Channable importe les nouveaux articles lors de son prochain import.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

10 Stock synchronisé avec les canaux

Lorsqu'Odoo termine un mouvement de stock, les articles actifs de ce produit sont marqués **Stock modifié**. La tâche **Channable : envoyer les mises à jour de stock** s'exécute toutes les 30 minutes et n'envoie que les articles marqués, par lots de 50 et avec la quantité totale, et non la différence. **Envoyer le stock maintenant** le fait immédiatement. Channable confirme, et Odoo le consigne dans **Stock envoyé**.

La quantité envoyée est le stock de l'entrepôt du projet, selon le mode choisi (libre ou manuel), moins le **Stock tampon**, et ne descend jamais en dessous de zéro. Seul le stock de la société du projet est pris en compte.

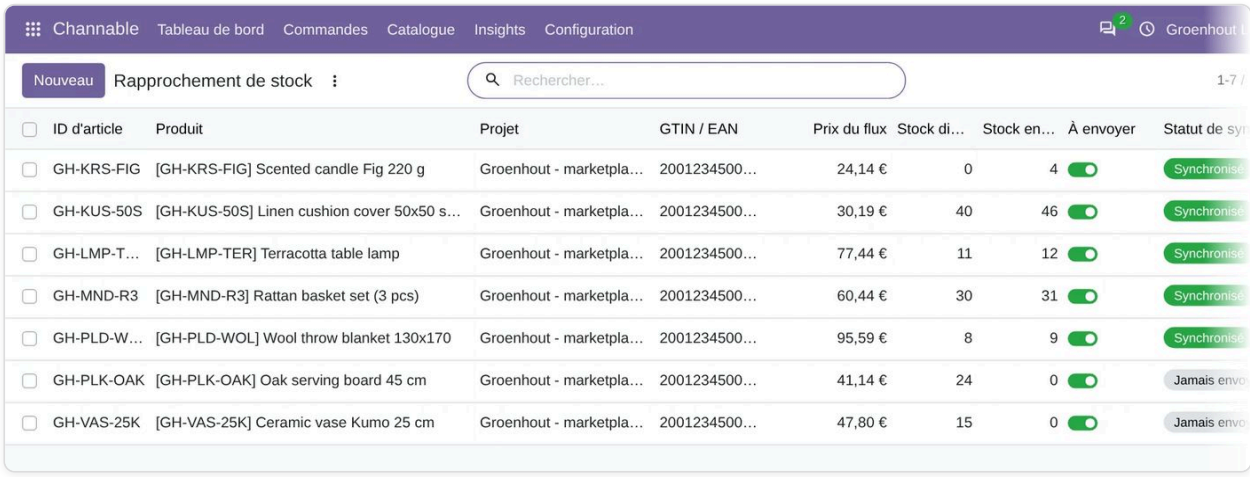
États de l'envoi

Jamais envoyé	L'article est publié et aucun stock n'a encore été envoyé.
Synchronisé	Channable a confirmé le dernier stock envoyé.
Erreur	Le dernier envoi a échoué. Le motif figure dans la **Dernière erreur**.

Comment rapprocher

1. **Ouvrez Channable › Catalogue › Rapprochement de stock**

   Les articles s'affichent avec le stock d'Odoo et le dernier stock envoyé.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Rapprochement de stock** : chaque article avec son stock dans Odoo et le dernier envoyé.

2. **Cliquez sur Rapprocher avec Channable**

   Odoo compare avec ce que Channable a actuellement et vous indique combien d'articles ne correspondent pas.

3. **Filtrez par Écart de stock**

   Les articles qui ne concordent pas s'affichent, déjà marqués pour le prochain envoi.

4. **Envoyez**

   Cliquez sur **Envoyer le stock maintenant** ou attendez le prochain passage.

> Marquer les articles ne bloque jamais l'entrepôt : si le marquage échoue, le mouvement de stock est tout de même validé et l'échec est consigné dans le journal technique d'Odoo. **Rapprocher avec Channable** permet ensuite de détecter tout écart.

Règles

- Un article nouveau est créé en attente d'envoi, il est donc pris en compte au prochain passage.
- Si vous archivez un produit publié, ses articles sont immédiatement mis en attente, sans attendre les 30 minutes.
- Un article inactif sort du flux et ne reçoit pas de stock.
- **Stock bas** est seulement une alerte : elle ne modifie ni le flux ni le stock envoyé.

De bout en bout

1. **Une sortie d'entrepôt est validée**
   Odoo termine le mouvement et marque les articles actifs de ce produit **Stock modifié**.

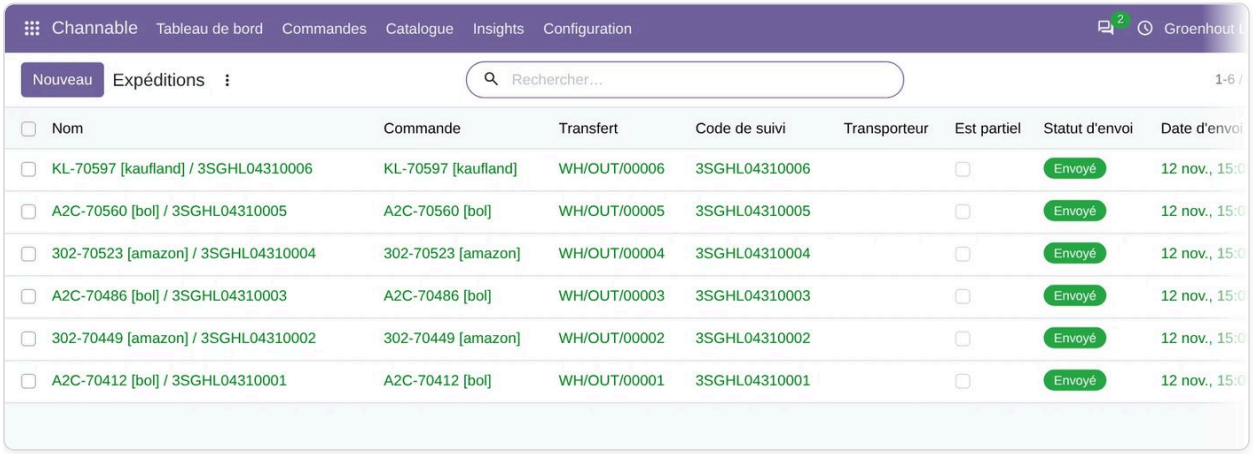
2. **Le stock part**
   Au prochain passage, la tâche **Channable : envoyer les mises à jour de stock** transmet la quantité disponible ; **Envoyer le stock maintenant** le fait immédiatement.

3. **Channable confirme**
   Stock envoyé prend la valeur confirmée, le **Statut de synchronisation** passe à **Synchronisé** et la **Date du dernier envoi** est enregistrée.

4. **Vous vérifiez les écarts**
   Dans **Rapprochement de stock**, **Rapprocher avec Channable** marque les articles qui ne concordent pas, et le filtre **Écart de stock** les affiche. Le prochain envoi les corrige.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

11 Expéditions, transporteurs et suivi



- **Capture réelle d'Odoo 20. Expéditions** : chaque envoi avec sa commande, son transporteur, son suivi et son état.

L'expédition est créée automatiquement lors de la validation d'une livraison sortante d'une commande Channable, une seule fois par livraison, et apparaît dans **À envoyer**. La tâche **Channable : envoyer les expéditions en attente** transmet toutes les 15 minutes celles qui sont dans **À envoyer** ; **Envoyer à Channable** les transmet immédiatement. Une livraison partielle n'envoie que les lignes livrées.

Le transporteur est celui de la méthode d'expédition de la livraison. Si celle-ci n'a pas d'équivalent Channable, on utilise le **Transporteur par défaut** du projet. La liste **Channable › Configuration › Transporteurs** est le catalogue de Channable : il contient 15 transporteurs et peut être actualisé depuis Channable.

États

À envoyer	En file d'attente. La tâche planifiée l'enverra.
Envoyé	Channable l'a reçue. La **Date d'envoi** est enregistrée.
Erreur	L'envoi a échoué. Le motif est consigné dans le **Message d'erreur**.

En cas d'échec

1. **Ouvrez l'expédition en Erreur**
   Consultez le **Message d'erreur** pour voir ce que Channable a rejeté.

2. **Corrigez le Transporteur**
   Si le problème vient du transporteur, choisissez-en un autre dans le catalogue.

3. **Cliquez sur Réessayer**
   L'expédition repart.

> Une expédition en **Erreur** n'est pas retentée automatiquement : la tâche ne reprend que celles qui sont en **À envoyer**. C'est pourquoi, lorsqu'une expédition passe en erreur, le responsable reçoit une activité : un suivi qui n'arrive pas à temps peut entraîner des pénalités sur le marketplace. Une expédition déjà envoyée ne peut pas être envoyée à nouveau.

Ce qui se passe lorsque Channable la reçoit

Channable transmet l'expédition au marketplace de son côté, par lots, ce qui peut prendre environ 15 minutes. La commande passe à **Expédition en attente**, ou à **Partiellement traité** si l'expédition ne la couvre pas entièrement, et l'importation de commandes suivante récupère le statut final.

Règles

- Une ligne est considérée comme complète lorsque toute sa quantité a été livrée, en cumulant les livraisons précédentes. Une commande d'une ligne livrée en deux fois est signalée comme partielle et se complète avec la seconde livraison.
- Chaque marketplace n'accepte qu'une partie du catalogue de transporteurs. Avec **Valider le transporteur par canal** activé, Odoo le vérifie avant l'envoi et crée une activité si le transporteur n'est pas accepté ; l'alerte ne bloque pas l'envoi.
- Le catalogue est actualisé avec **Synchroniser depuis Channable**, dans le menu d'actions de la liste des transporteurs : les codes existants changent de nom si Channable l'a modifié, les nouveaux sont créés et aucun n'est supprimé.
- Si FlexigoTech Cloud demande d'attendre un compte, ses expéditions restent en file pour le passage suivant.

La fiche de l'expédition

Projet et **Commande**	Le projet et la commande Channable de l'expédition.
Transfert	La livraison Odoo d'où il part.
Transporteur	Le code Channable qui accompagne l'expédition.
Code de suivi	Le numéro de suivi de l'envoi.
Code de suivi du retour	Un suivi de retour annoncé à l'avance, facultatif (utilisé par OTTO).
Lignes expédiées et **Est partiel**	Les lignes incluses dans l'expédition (vide signifie la commande entière) et si elle ne couvre pas toute la commande.

Statut d'envoi, **Date d'envoi** et **Message d'erreur**	L'état d'avancement, la date de départ et la raison de l'échec.

La liste des expéditions dispose des filtres **À envoyer**, **Erreurs** et **Partiel**. Sur la livraison Odoo, le bouton **Channable** indique le nombre d'expéditions et les ouvre, afin que l'entrepôt voie leur statut sans quitter Inventaire.

Un exemple avec une livraison partielle

1. **Une commande de trois lignes arrive**
   Elle est confirmée et génère une livraison sortante.

2. **Vous livrez deux des trois lignes**
   À la validation, Odoo crée une expédition dans **À envoyer** avec ces deux lignes et la marque **Est partiel**.

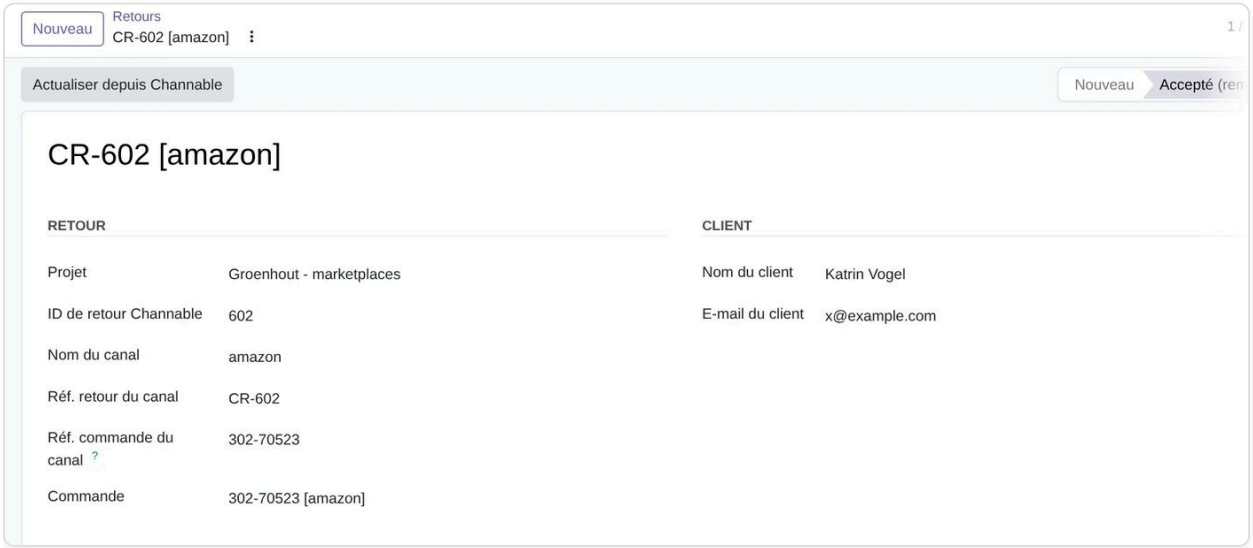
3. **La tâche s'exécute**
   Channable : envoyer les expéditions en attente l'envoie ; elle passe à **Envoyé** avec sa **Date d'envoi** et la commande apparaît comme partielle.

4. **Vous livrez la ligne manquante**
   À la validation de la livraison en attente, une autre expédition est créée avec cette ligne et la commande est complétée.

5. **Si le transporteur ne convient pas**
   L'expédition passe en **Erreur** avec son **Message d'erreur** et le responsable reçoit une activité. Vous modifiez le **Transporteur** et cliquez sur **Réessayer**.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

12 Retours des acheteurs



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un retour : en haut, les décisions ; en dessous, l'acheteur, l'article et le motif.

La tâche **Channable : importer les retours** les récupère toutes les 30 minutes dans **Channable › Commandes › Retours**. **Actualiser depuis Channable** en redemande un immédiatement, au cas où il aurait changé en dehors

d'Odoo.

Accepter (rembourser)	L'acheteur est remboursé et l'article revient : crée l'avoir et le bon de réception.
Le client garde (rembourser)	L'acheteur est remboursé et ne retourne rien : crée l'avoir.
Rejeter, **Réparé** et **Échangé**	Ils clôturent le retour sans remboursement. Avec **Échangé**, Odoo vous crée une activité pour préparer l'article de remplacement.
Annuler le retour	Il annule le retour, sans remboursement. Seuls les administrateurs du connecteur le voient.
Avoir et **Reçu de retour**	Ils ouvrent chaque document une fois créé.

États

Tant qu'ils attendent votre décision, les retours sont en **Nouveau**, **En traitement** ou **Manuel**. Une fois décidés, ils passent à **Accepté (remboursement)**, **Le client garde (rembourser)**, **Rejeté**, **Réparé**, **Échangé** ou **Annulé**. Le filtre **À décider** affiche ceux en attente.

Ce qui se passe lors de la décision

Odoo transmet d'abord la décision à Channable. Lorsque Channable l'accepte, le retour change d'état et, s'il y a remboursement, l'avoir est créé uniquement pour l'article retourné : en brouillon, sauf si le projet a activé **Comptabiliser automatiquement les avoirs**. En cas d'acceptation, l'article entre en entrepôt avec un bon de réception déjà validé. Si l'un des deux documents ne peut pas être créé (par exemple, si la période comptable est clôturée), la décision reste enregistrée et le chatter vous indique de le créer manuellement.

> Un retour déjà décidé ne peut pas être décidé à nouveau : les boutons disparaissent. **Rejeter**, **Réparé**, **Échangé** et **Annuler le retour** ne génèrent aucun remboursement.

Signification de chaque état

ÉTAT	SIGNIFICATION	REMBOURSEMENT
Nouveau	Arrivé récemment, en attente de décision.	Non
En traitement et **Manuel**	Toujours ouvert et décidable.	Non
Accepté (remboursement)	L'acheteur est remboursé et l'article revient.	Oui, avec avoir
Le client garde (rembourser)	L'acheteur est remboursé et garde l'article.	Oui, avec avoir
Rejeté	Le retour n'est pas recevable.	Non
Réparé	L'article a été réparé.	Non
Échangé	L'article est remplacé.	Non
Annulé	Le retour est annulé.	Non

L'avoir et le bon de réception

L'avoir ne concerne que l'article retourné. Odoo recherche la ligne de la commande client d'où il provient, annule la facture qui l'a encaissée et ne laisse en brouillon que cette ligne, avec la quantité retournée et déduction faite

de la part de toute remise de la commande. Avec **Le client garde (rembourser)**, il n'y a pas de bon de réception, car l'article ne revient pas. Chaque document n'est créé qu'une seule fois par retour.

La fiche du retour

Retour	Le projet, les identifiants Channable et du canal, et la **Commande** à laquelle il appartient.
Client	Le **Nom du client** et son **E-mail du client**.
Article	L'**ID d'article**, le **Titre de l'article**, le **GTIN / EAN** et la **Quantité**.
Motif et remboursement	Le **Motif** saisi par l'acheteur, un **Commentaire** et le **Montant du remboursement**, en lecture seule.

La liste se filtre par **À décider**, **Remboursé** et **Rejeté**, et se regroupe par **État**, **Canal** ou **Projet**.

Un exemple de bout en bout

Un acheteur retourne un article sur Amazon. Lors du passage suivant, au plus tard 30 minutes plus tard, il apparaît dans **Channable › Commandes › Retours** en **Nouveau**, avec son motif. Vous le vérifiez et cliquez sur **Accepter (rembourser)** : Odoo transmet la décision à Channable et, lorsque Channable l'accepte, le retour passe à **Accepté (remboursement)**, l'avoir de l'article est créé et le bon de réception de retour est enregistré. Les boutons **Avoir** et **Reçu de retour** vous mènent à chaque document.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

13 Factures des commandes de canal

Channable › Commandes › Factures n'affiche que les factures des commandes Channable. Dans la liste des factures de Facturation, le filtre **Factures Channable** fait de même. Dans une facture, le bouton **Channable** indique entre parenthèses le canal de la commande et ouvre la commande Channable.

La facture se crée dans Odoo depuis la commande client, ou le projet la crée automatiquement s'il a activé **Créer automatiquement la facture**. Son PDF est envoyé à Channable de deux façons : avec **Téléverser la facture** sur la commande Channable, ou seulement à la publication de la facture si le projet a activé **Téléverser automatiquement le PDF de la facture**, option désactivée par défaut. Channable la transmet aux marketplaces qui demandent une facture du vendeur : Amazon, Kaufland, bol.com et ceux de la famille Mirakl.

> La publication d'une facture ne échoue jamais à cause de Channable : si l'envoi automatique ne réussit pas, la facture est publiée quand même et **Téléverser la facture** réessaie. Si FlexigoTech Cloud la met en attente, elle sera envoyée automatiquement lors du passage de commandes suivant. Seules les factures client sont envoyées, et la facture couvre la commande entière, non article par article.

Règles

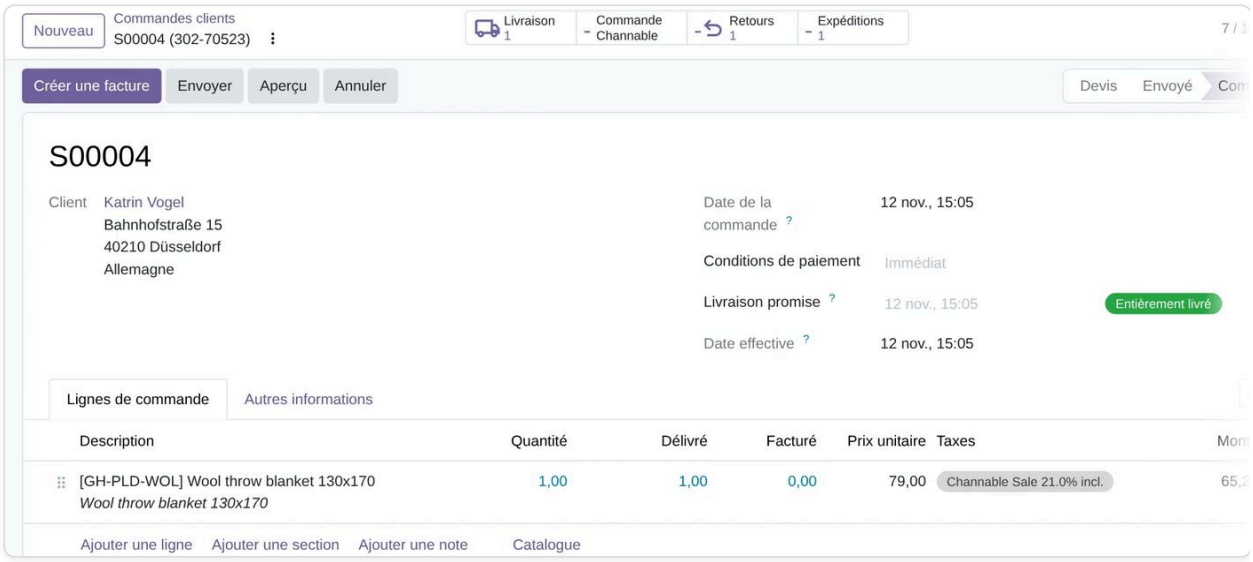
- L'envoi automatique n'est tenté que lors de la publication de factures client, et non des avoirs.
- L'envoi n'a lieu que si la commande client de la facture provient d'une commande Channable dont le projet a activé **Téléverser automatiquement le PDF de la facture**.
- Amazon ne conserve que la dernière facture envoyée. bol.com accepterait une facture par article, mais le connecteur envoie celle de la commande entière.

- Chaque envoi est consigné dans le chatter de la commande Channable et dans le **Journal de synchronisation**.

De bout en bout

1 La commande arrive

La tâche **Channable : importer les commandes** la récupère et crée sa commande client.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande client, avec le bouton de sa commande Channable.

2 Vous créez et publiez la facture

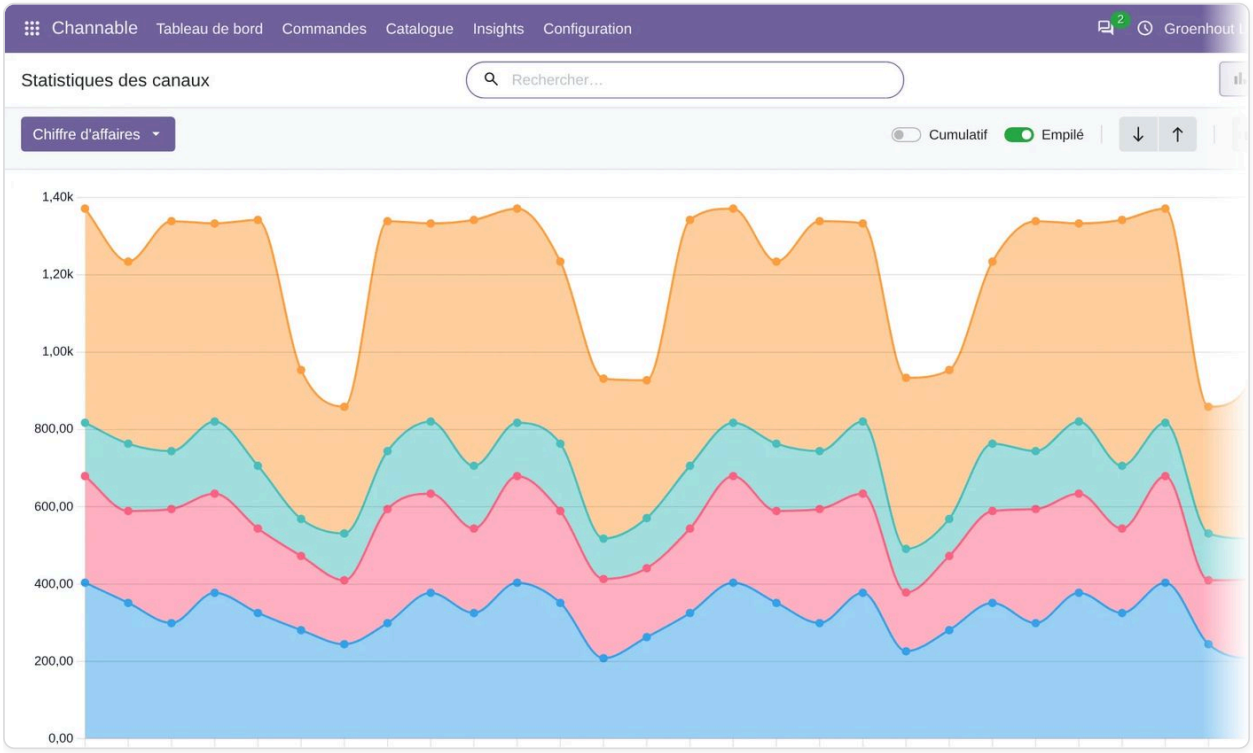
Depuis la commande client. Si le projet a activé l'envoi automatique, son PDF part vers Channable à la publication.

3 Vous la retrouvez ensuite

Dans **Channable › Commandes › Factures** ou avec le filtre **Factures Channable** ; à l'intérieur, le bouton **Channable** vous ramène à la commande.

14 Statistiques et ventes par canal

La tâche **Channable : récupérer les statistiques des canaux** récupère chaque jour le chiffre d'affaires de chaque connexion de commandes, une ligne par jour ; **Récupérer les statistiques**, dans le projet, les récupère immédiatement. Si le même jour est à nouveau reçu, il est mis à jour : il n'est pas dupliqué.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Statistiques des canaux** : le chiffre d'affaires de chaque canal, jour par jour.

Channable › Insights › Statistiques des canaux ouvre un graphique en courbes par jour et par canal, et propose aussi un tableau croisé dynamique et une liste (date, canal et chiffre d'affaires). **Channable › Insights › Ventes par canal** répartit vos commandes Channable par canal, en tableau croisé dynamique, graphique ou liste. Le **Tableau de bord** résume les 30 derniers jours.

Le tableau de bord

Le **Tableau de bord** calcule ses chiffres à l'ouverture : **Commandes aujourd'hui**, **À envoyer**, **Demandes d'annulation**, **Retours à décider**, **Chiffre d'affaires (30 jours)** et **Frais des canaux (30 jours)**, qui additionne la commission de la marketplace et les frais de transaction des commandes. Chaque chiffre ouvre sa liste.

Ventes par canal

Ventes par canal ouvre un tableau croisé dynamique avec un canal par ligne et un mois par colonne. Il additionne le total, la commission, les frais de transaction, le coût des marchandises et la marge des commandes Channable, ce qui permet de voir ce que rapporte chaque marketplace.

De bout en bout

1. **Vous attendez la tâche quotidienne**
   Channable : récupérer les statistiques des canaux récupère le chiffre d'affaires de chaque canal, une ligne par jour ; **Récupérer les statistiques** le fait immédiatement.

2 **Vous ouvrez Statistiques des canaux**

Le graphique affiche la courbe du chiffre d'affaires de chaque canal, jour après jour.

3 **Vous consultez le récapitulatif**

Dans le **Tableau de bord**, **Chiffre d'affaires (30 jours)** et **Frais des canaux (30 jours)** indiquent combien vous vendez et combien les canaux vous coûtent.

4 **Vous comparez les canaux**

Ventes par canal répartit les commandes par marketplace et par mois.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

15 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes et leurs changements d'état	De Channable vers Odoo	Tâche **Channable : importer les commandes**, toutes les 15 minutes, ou **Importer les commandes maintenant** dans le projet
Retours	De Channable vers Odoo	Tâche **Channable : importer les retours**, toutes les 30 minutes, ou **Importer les retours maintenant** dans le projet
Chiffre d'affaires par canal	De Channable vers Odoo	Tâche **Channable : récupérer les statistiques des canaux**, chaque jour, ou **Récupérer les statistiques** dans le projet
Catalogue des transporteurs	De Channable vers Odoo	**Synchroniser depuis Channable**, dans la liste des transporteurs
Étiquettes et documents de la commande	De Channable vers Odoo	**Récupérer les étiquettes** sur la commande, ou directement à l'importation de la commande si le projet l'a activé
Flux de produits (XML, CSV et JSON)	D'Odoo vers Channable	Tâche **Channable : publier les flux sur FlexigoTech Cloud**, toutes les heures en cas de changement, ou **Publier le flux maintenant**
Stock des articles	D'Odoo vers Channable	Tâche **Channable : envoyer les mises à jour de stock**, toutes les 30 minutes, ou **Envoyer le stock maintenant**
Expéditions avec transporteur et suivi	D'Odoo vers Channable	Tâche **Channable : envoyer les expéditions en attente**, toutes les 15 minutes, ou **Envoyer à Channable**
Facture au format PDF	D'Odoo vers Channable	À sa publication, si le projet l'a activé, ou **Téléverser la facture** sur la commande
Annulations de commande	D'Odoo vers Channable	**Annuler sur le canal** sur la commande
Décision sur un retour	D'Odoo vers Channable	Les boutons du retour, comme **Accepter (rembourser)** ou **Rejeter**

Chaque appel à Channable passe par FlexigoTech Cloud. Le jeton de votre compte est stocké chiffré sur les serveurs de FlexigoTech, et non dans votre Odoo : le cloud l'ajoute à chaque appel. FlexigoTech Cloud héberge également le flux de produits : Odoo le construit, le téléverse lorsqu'il change, et Channable l'importe depuis cet emplacement. Sans l'abonnement, aucun appel ne part. Si le cloud ne laisse pas passer un appel, le connecteur le traite comme une pause : il ne marque rien comme échoué, ne déconnecte pas le compte et ne supprime rien, et il réessaie lors du passage suivant.

> Channable ne signale pas les nouvelles commandes : le connecteur les interroge toutes les 15 minutes. Un changement peut donc mettre au plus jusqu'au passage suivant pour apparaître dans Odoo.

16 Ce qui se fait automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Channable : importer les commandes	Toutes les 15 minutes	Importe les nouvelles commandes et les changements des commandes existantes.
Channable : importer les retours	Toutes les 30 minutes	Importe les nouveaux retours et leurs changements.
Channable : envoyer les mises à jour de stock	Toutes les 30 minutes	Envoie le stock des articles marqués comme en attente.
Channable : envoyer les expéditions en attente	Toutes les 15 minutes	Envoie les expéditions en file d'attente, avec leur suivi.
Channable : récupérer les statistiques des canaux	Chaque jour	Récupère le chiffre d'affaires de chaque canal.
Channable : vérification de l'expiration du jeton API	Chaque jour	Crée une activité sur les comptes dont le jeton expire dans moins de 14 jours.
Channable : publier les flux sur FlexigoTech Cloud	Toutes les heures	Téléverse le flux de chaque projet s'il a changé, et une fois par jour même sans changement.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

17 Les options du compte et leur valeur initiale

Le compte enregistre la connexion avec votre entreprise dans Channable. Son formulaire comporte deux groupes, **Identifiants** et **Paramètres**, et, en dessous, la liste de ses projets.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Connexion Channable	**FlexigoTech Cloud**	Le canal par lequel le compte communique avec Channable. Un nouveau compte passe toujours par **FlexigoTech Cloud**, et ce choix ne peut pas être modifié.
Enregistré dans FlexigoTech Cloud	Vide	Date d'enregistrement du jeton dans FlexigoTech Cloud. Lecture seule.
Actif	Activé	Si vous le désactivez, le compte cesse immédiatement d'appeler Channable. Utile pour tout arrêter en cas d'urgence.
Date du dernier test	Vide	Date de la dernière réponse de Channable à **Tester la connexion**. Lecture seule.

En haut figurent les boutons et l'état du compte : **Brouillon**, **Connecté** ou **Erreur d'authentification**. **Tester la connexion** est accessible aux personnes qui gèrent le connecteur. **Vérifier FlexigoTech Cloud** affiche ce que FlexigoTech Cloud conserve du compte, sans afficher le jeton, et **Supprimer le jeton de FlexigoTech Cloud** le retire de là ; ces deux boutons ne sont visibles que pour les gestionnaires, et le second n'apparaît que lorsqu'un jeton est déjà enregistré. Les boutons de droite ouvrent les projets, les articles et les commandes du compte.

Ce que contient chaque groupe

Dans **Identifiants** figurent l'**ID de société Channable**, la **Connexion Channable**, la case de consentement, le **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**, **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** et **Expiration du jeton**. Le jeton ne se saisit qu'ici, et si FlexigoTech Cloud ne l'a pas enregistré, Odoo vous demande de le saisir à nouveau. Dans **Paramètres** figurent **Actif**, **Responsable** et **Date du dernier test**, ainsi que la **Société** si vous travaillez avec plusieurs sociétés.

Sous ces deux groupes, un avertissement destiné aux gestionnaires résume ce que FlexigoTech Cloud fait avec le compte : il conserve le jeton chiffré et ne l'utilise que pour appeler l'API Channable de votre entreprise, avec les commandes (et les données de vos acheteurs), les retours, les expéditions et le stock, et il héberge le flux des projets. Un autre avertissement indique où se trouve chaque donnée dans Channable.

> Un compte conserve toujours la connexion avec laquelle il a été créé : elle ne peut pas être modifiée ensuite. Seul un gestionnaire peut supprimer un compte ; les autres utilisateurs ne peuvent que l'archiver. Un compte ayant des commandes ne peut pas être supprimé, seulement archivé.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

18 Sécurité et données personnelles

- Le jeton de l'API Channable n'est pas stocké dans Odoo. Vous le saisissez dans **Jeton API (FlexigoTech Cloud)** ; il est transmis une seule fois, chiffré, à FlexigoTech Cloud, et y reste.
- Seul un gestionnaire Odoo voit et renseigne le jeton et la case de consentement, et il doit cocher la case avant de saisir le jeton. Sans cette case, rien n'est envoyé.
- **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** indique la date d'enregistrement. **Vérifier FlexigoTech Cloud** consulte ce que le cloud conserve pour ce compte, sans afficher le jeton, et **Supprimer le jeton de FlexigoTech Cloud** le supprime de là. Ces deux boutons sont réservés aux gestionnaires.
- Si vous retirez le consentement, le connecteur cesse d'appeler Channable avec ce compte. Il ne marque rien comme échoué, et un gestionnaire peut le redonner pour reprendre.
- Le connecteur comporte deux groupes : **Utilisateur** et **Gestionnaire**. L'utilisateur importe les commandes et les retours, envoie le stock et les expéditions et décide des retours. Le gestionnaire configure en plus les comptes et les projets, enregistre les retours, annule des commandes sur le canal, crée des commandes et des retours de test, et régénère le jeton du flux.
- L'adresse du flux contient une longue clé impossible à deviner. Si vous pensez qu'elle a fuité, **Régénérer le jeton du flux** la remplace, et l'ancienne cesse de fonctionner immédiatement.

Les données de vos acheteurs

Pour l'acheteur, on conserve ce que contient la commande de Channable : le contact de facturation, l'adresse de livraison si elle est différente et, pour les commandes d'entreprise, la société et son numéro de TVA. L'acheteur est recherché par son adresse e-mail au sein de la société du projet, et il n'est jamais rapproché des

contacts de votre entreprise, de vos utilisateurs ou de vos employés, même archivés : ainsi, un acheteur utilisant l'une de ces adresses ne récupère pas vos commandes.

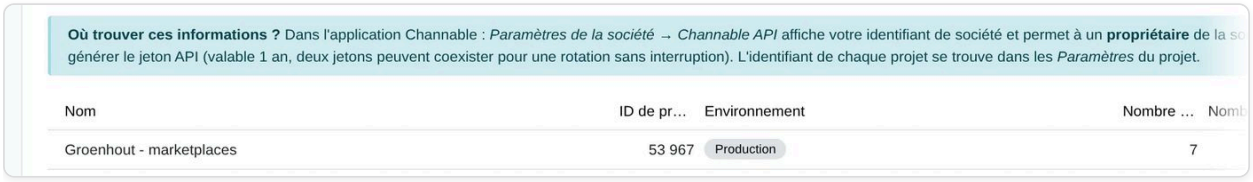
Ces contacts et commandes restent dans votre Odoo comme les autres, et le connecteur ne les supprime pas de lui-même. Les changements d'état des commandes et des retours, ainsi que ceux du compte et du projet, figurent dans l'historique de chaque enregistrement. Le **Journal de synchronisation** se vide automatiquement : il conserve 90 jours.

19 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque connexion à Channable est un compte, dans **Channable › Configuration › Comptes**, et chaque compte possède ses projets. Le compte porte la société Odoo ; le projet porte les options d'importation, de flux, de stock et de comptabilité, si bien que chaque projet se configure séparément. Un même projet Channable ne peut pas être actif simultanément dans deux sociétés : le connecteur demande d'abord d'archiver l'autre.

Le forfait FlexigoTech Cloud fixe le nombre de comptes Channable acceptés par la base de données : jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro, toutes sociétés confondues. Le même plafond s'applique aux flux hébergés, un par projet. En cas de dépassement, le connecteur avertit et n'envoie rien : pour faire de la place, supprimez le jeton d'un compte que vous n'utilisez plus, archivez les projets inutilisés (leurs flux ne comptent plus) ou passez à Pro.

Un projet n'accepte pas de données d'une autre société. Si le journal, le compte de frais ou une autre donnée liée appartient à une autre société, le connecteur refuse l'enregistrement et indique le champ incohérent.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Sous le compte, la liste de ses projets, chacun avec son identifiant Channable et son environnement.

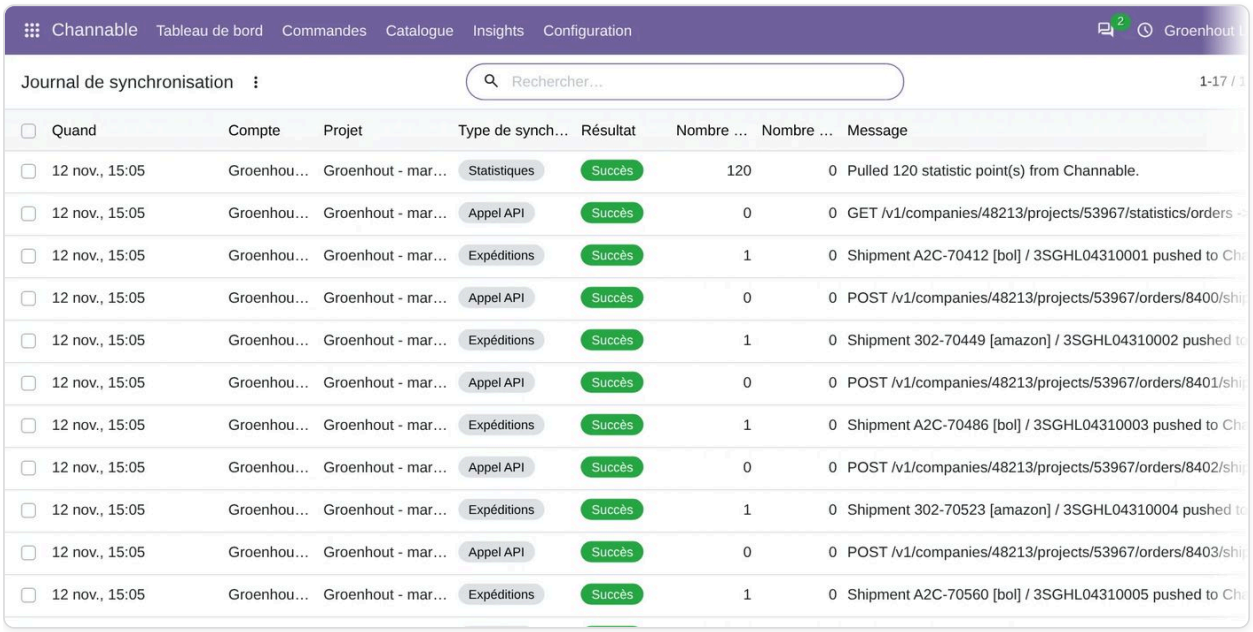
20 En cas de problème

Channable rejette le jeton (401 ou 403)	Il n'est pas valide, a expiré (il dure un an) ou a été révoqué. Générez-en un autre dans Channable (Company Settings › Channable API) et saisissez-le dans **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**. Le compte passe en **Erreur d'authentification** et rien n'est marqué comme échoué.
Le jeton n'est pas dans FlexigoTech Cloud	Saisissez-le de nouveau dans **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**. Auparavant, un administrateur doit cocher la case de consentement.
Vous avez retiré le consentement	Le compte cesse d'appeler Channable et ne marque rien comme échoué. Lorsqu'un administrateur l'accepte de nouveau, la synchronisation reprend.
Le compte est désactivé	Avec **Actif** désactivé, aucun appel n'est effectué. Activez-le pour que la synchronisation reprenne.
Une expédition ne part pas	Une expédition en **Erreur** n'est pas réessayée automatiquement. Corrigez le transporteur et cliquez sur **Réessayer**.

Vous voulez voir la réponse de Channable	Ouvrez **Channable › Configuration › Journal de synchronisation** : chaque appel et chaque passage laisse une ligne avec le compte, le projet, le type, le résultat et le message. Le filtre **Erreurs** n'affiche que les échecs, et les lignes sont conservées 90 jours.

Chaque erreur du journal crée une activité pour le responsable du compte, une seule tant qu'elle reste ouverte : une tâche qui échoue toutes les 15 minutes ne remplit pas sa boîte.

Si FlexigoTech Cloud demande une pause, le connecteur ne marque rien comme échoué, ne déconnecte rien et ne supprime rien. Ce qui est en attente reste en l'état et sera retenté au passage suivant : vous n'avez rien à faire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le **Journal de synchronisation** : chaque appel et chaque passage, avec son résultat.

Autres avis que vous pouvez voir

Channable ne trouve pas la commande ou le retour (404)	L'identifiant est erroné ou n'est plus ouvert dans Channable. Vérifiez-le là-bas avant de recommencer.
Erreur du serveur Channable après les nouvelles tentatives	L'échec vient de Channable. Le passage suivant réessaiera.
La commande est déjà annulée, ou déjà expédiée et ne peut plus être annulée	Si elle est déjà partie, enregistrez un retour.
Aucune facture client validée à téléverser	Validez d'abord la facture, puis cliquez de nouveau sur **Téléverser la facture**.
L'expédition a déjà été envoyée	Inutile de la renvoyer.
Le feed dépasse 16 MiB compressé	Rien n'est envoyé et Channable conserve le dernier flux. Publiez moins d'articles dans ce projet ou divisez-le.
La limite de comptes ou de flux du forfait est atteinte	Supprimez le jeton d'un compte que vous n'utilisez pas, archivez des projets ou passez à Pro.

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis Channable	Quelqu'un consulte les commandes dans Channable, les saisit dans Odoo et met à jour le stock et les envois manuellement. Aucun outil n'est nécessaire, mais le travail augmente à chaque commande.
Odoo seul	Odoo 20, Community et Enterprise, ne fournit aucun module Channable (recherche dans son code au 13-11-2026). Sans connecteur, il reste le travail manuel ou un développement sur mesure.
Ce connecteur	Il importe dans Odoo les commandes et les retours de Channable, publie le flux et le stock, et se pilote depuis l'application **Channable**. Il nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud : Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro 98 € par mois ou 980 € par an, hors TVA.

Si vous venez d'un autre outil

Un nouveau projet ne crée des bons de commande de vente que pour les commandes Channable créées à partir de ce moment : les anciennes sont importées pour que vous puissiez les consulter, mais ne créent pas de bon de commande, afin de ne pas expédier deux fois ce que vous avez déjà traité avec l'autre outil. L'heure se trouve dans **Create Sales Orders From**, dans l'onglet **Commandes** du projet, et peut être modifiée. Si une commande ancienne doit encore être expédiée, **Create Sales Order** lui crée son bon de commande de vente.

22 Forfaits et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · Prix hors TVA

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Que fait le connecteur ?

Il importe dans Odoo les commandes et les retours de Channable, envoie le stock et les expéditions, publie le flux de produits et récupère les revenus de chaque canal.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Les appels vers Channable passent par FlexigoTech Cloud ; sans l'essai ou l'abonnement, le connecteur ne communique pas avec Channable.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il faut Ventes, Facturation et Inventaire, disponibles en Community comme en Enterprise, ainsi que FlexigoTech Cloud.

Avec quelles versions d'Odoo est-il publié ?

Avec Odoo 17, 18, 19 et 20.

Combien coûte le module ?

La licence du module coûte 9 € par version d'Odoo. L'abonnement à FlexigoTech Cloud est à part, à partir de 49 € par mois avec l'offre Standard, TVA non incluse.

Combien coûte chaque forfait de FlexigoTech Cloud ?

Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et Pro 98 € par mois ou 980 € par an. Les prix sont hors TVA.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire.

Combien de comptes Channable chaque forfait accepte-t-il ?

Jusqu'à 3 avec Standard et jusqu'à 10 avec Pro, en additionnant toutes les sociétés de la base de données. La même limite s'applique aux flux hébergés, un par projet.

Que se passe-t-il si je dépasse la limite ?

Le connecteur prévient et n'envoie rien. Supprimez le jeton d'un compte que vous n'utilisez pas, archivez les projets en trop ou passez à Pro.

Quel support inclut chaque forfait ?

Avec Standard, la première réponse arrive sous 1 jour ouvré. Avec Pro, elle arrive sous 4 heures ouvrées et inclut une visioconférence si nécessaire.

Où est conservé mon jeton Channable ?

Chiffré, sur les serveurs de FlexigoTech, et non dans votre Odoo. Le cloud l'ajoute à chaque appel.

Qui peut saisir le jeton ?

Un administrateur Odoo, qui doit au préalable cocher la case de consentement. Le jeton est généré dans Channable par un propriétaire de la société.

Quelles places de marché puis-je utiliser ?

Celles que vous avez connectées dans Channable : le connecteur reçoit leurs commandes et leur renvoie le stock et les envois via Channable.

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

Toutes les 15 minutes. **Importer les commandes maintenant**, dans le projet, les récupère immédiatement.

Pourquoi toutes les 15 minutes et non en temps réel ?

Parce que Channable n'avertit pas des nouvelles commandes : il faut les demander. Un changement met au plus jusqu'au passage suivant pour apparaître dans Odoo.

Les bons de commande de vente sont-ils confirmés automatiquement ?

Les commandes payées, oui, à leur arrivée. Les non payées, seulement si le projet a **Confirmer automatiquement le bon de commande**. Jamais celles qui arrivent déjà expédiées ni celles créées à la main avec **Create Sales Order**.

À quelle fréquence le stock est-il envoyé ?

Toutes les 30 minutes, celui des articles modifiés. **Envoyer le stock maintenant** l'envoie immédiatement.

À quelle fréquence partent les expéditions ?

Celles en file d'attente partent toutes les 15 minutes. **Envoyer à Channable** en envoie une immédiatement.

À quelle fréquence arrivent les retours et les statistiques ?

Les retours toutes les 30 minutes ; les revenus de chaque canal une fois par jour. Dans le projet, **Importer les retours maintenant** et **Récupérer les statistiques** les récupèrent immédiatement.

À quelle fréquence le flux est-il publié ?

Toutes les heures s'il a changé, et une fois par jour même sans changement. **Publier le flux maintenant** le publie immédiatement.

Puis-je modifier ces fréquences ?

Oui, dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur activé.

Qu'advient-il des commandes déjà présentes dans Channable ?

Elles sont importées pour que vous puissiez les consulter, mais celles créées avant **Create Sales Orders From** (l'heure à laquelle vous avez créé le projet) ne créent pas de bon de commande de vente, afin de ne pas les expédier deux fois. Si l'une doit encore partir, **Create Sales Order** lui crée le sien.

Puis-je avoir plusieurs comptes Channable ?

Oui. Chaque connexion est un compte, dans **Channable › Configuration › Comptes**, et chaque compte a ses projets.

Puis-je utiliser le même projet Channable dans deux sociétés ?

Pas en même temps. Le connecteur demande d'abord d'archiver l'autre projet.

Comment la facture est-elle envoyée à Channable ?

Lors de sa validation, si le projet a **Téléverser automatiquement le PDF de la facture**, ou avec **Téléverser la facture** sur la commande. Si le téléversement échoue, la facture est tout de même validée.

Quelles places de marché demandent la facture ?

Channable la transmet à ceux qui exigent une facture du vendeur : Amazon, Kaufland, bol.com et ceux de la famille Mirakl.

Qu'en est-il des retours ?

Vous les décidez dans Odoo et la décision est transmise à Channable. Avec remboursement, l'avoir de l'article retourné est créé ; à l'acceptation, le bon de retour est en plus enregistré.

Puis-je le tester sans place de marché réelle ?

Oui. **Créer une commande de test** lance une commande via le canal Channable Sandbox et l'importe immédiatement, et **Créer un retour de test** fait de même avec un retour.

Comment a-t-il été testé ?

Avec 382 tests automatiques sur Odoo 20, face à un simulateur qui répond comme l'API de Channable.

Que se passe-t-il si j'arrête l'abonnement ou désinstalle le module ?

Sans abonnement, le connecteur cesse de communiquer avec Channable et ce qui est dans Odoo reste en place, sans rien supprimer. À la désinstallation, Odoo demande à FlexigoTech Cloud de supprimer les jetons et les flux hébergés.

La migration de ma base de données ou la configuration sur mesure sont-elles incluses ?

Non. Il en va de même de l'import de données historiques.

GUIDE DU CONNECTEUR · CHANNABLE

24 Glossaire

Channable	La plateforme qui réunit vos canaux de vente et votre catalogue. Le connecteur transfère ses données vers Odoo et celles d'Odoo vers Channable.
FlexigoTech Cloud	Le service d'abonnement par lequel transitent les appels vers Channable. Il conserve votre jeton chiffré et héberge le flux de produits.
Comptes	Chaque connexion à votre société dans Channable. Elles se créent dans **Channable › Configuration › Comptes**.
ID de société Channable	Le numéro de votre société dans Channable. Vous le copiez depuis l'application Channable vers le compte.
Jeton API	La clé générée dans Channable par un propriétaire de la société. Elle expire au bout d'un an, et deux jetons peuvent être valides en même temps.

Consentement	La case qu'un administrateur coche avant de saisir le jeton. Sans elle, rien ne part vers FlexigoTech Cloud.
Projets	Chaque projet Channable que vous connectez. Il regroupe le flux, l'entrepôt et les options de commandes, de stock et de comptabilité.
Canal	La place de marché ou la boutique où le produit est vendu. Chaque commande, retour et statistique indique le sien.
Flux de produits	Le catalogue qu'Odoo construit et envoie à FlexigoTech Cloud, depuis lequel Channable l'importe, en XML, CSV ou JSON.
Articles	Chaque produit publié dans un projet. Le même article alimente le flux et le stock envoyé.
ID d'article	L'identifiant de l'article dans l'ensemble de Channable. C'est la référence interne du produit.
Rapprochement de stock	La liste qui compare votre stock avec celui de Channable et signale les écarts.
Stock en attente d'envoi	Le marqueur d'un article dont le stock a changé et n'a pas encore été transmis à Channable.
Expéditions	Les avis d'expédition envoyés à Channable, avec transporteur et suivi. Ils naissent lorsque la livraison d'une commande Channable est validée.
Transporteurs	Le catalogue des transporteurs de Channable. Chaque expédition en utilise un de ses codes.
Retours	Les retours enregistrés par Channable. Vous décidez dans Odoo et la décision retourne vers Channable.
Avoir	Celui que crée Odoo lorsque vous décidez un retour avec remboursement, uniquement pour l'article retourné.
Journal de synchronisation	La liste de chaque appel vers Channable et de chaque passage, avec son résultat et son message. Elle conserve 90 jours.
Tableau de bord	Le premier écran de l'application : les chiffres du jour et des 30 derniers jours, chacun avec sa liste.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte société dans Channable et vous voyez son numéro dans Company Settings › Channable API.
- [ ] Votre Odoo dispose de Ventes, Facturation et Inventaire, en version 17, 18, 19 ou 20.
- [ ] L'essai gratuit de 14 jours de FlexigoTech Cloud est actif, ou vous disposez de l'abonnement.
- [ ] Un propriétaire de la société dans Channable a généré le jeton API.
- [ ] Dans **Channable › Configuration › Comptes** se trouve le compte avec son **Nom** et son **ID de société Channable**.
- [ ] Un administrateur a coché le consentement et saisi le **Jeton API (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Tester la connexion** place le compte en **Connecté**.
- [ ] Le projet dispose de son **ID de projet Channable**, de son **Entrepôt**, et les options de **Commandes** et de **Comptabilité** ont été vérifiées.
- [ ] Le flux est publié et son adresse est ajoutée dans Channable, dans Import.
- [ ] Vous avez publié vos produits et leur stock est en **Synchronisé**.
- [ ] Une commande est arrivée dans **Channable › Commandes › Commandes** avec sa commande de vente (qui peut être une commande de test).

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous en discutons par visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-channable-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Channable est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de façon indépendante, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).