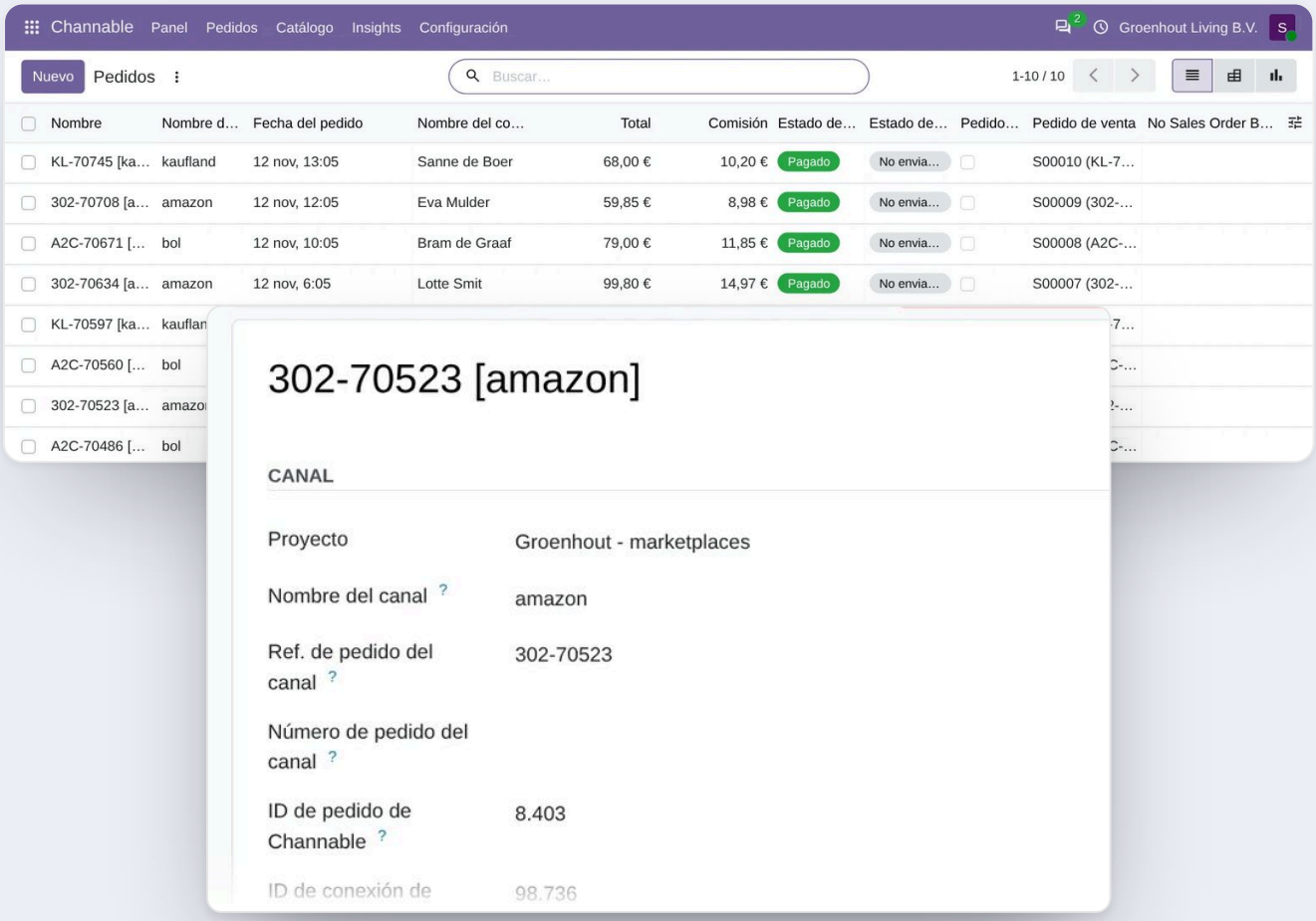
GUÍA DEL CONECTOR · MARKETPLACES Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Conector Channable para Odoo

Odoo crea el feed de productos para Channable, recibe los pedidos de tus marketplaces y les devuelve stock y envíos.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. La lista de pedidos de Channable y el detalle de uno de ellos, dentro de Odoo.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	6
6	Conectar tu cuenta paso a paso	8
7	El proyecto y el feed de productos	10
8	Los pedidos de Channable en Odoo	15
9	Publicar productos y el catálogo	18
10	Stock sincronizado con los canales	20
11	Envíos, transportistas y seguimiento	22
12	Devoluciones de los compradores	24
13	Facturas de los pedidos de canal	26
14	Estadísticas y ventas por canal	28
15	Los datos que van y vuelven	29
16	Lo que pasa solo	30
17	Las opciones de la cuenta y cómo vienen	30
18	Seguridad y datos personales	31
19	Varias cuentas y varias empresas	32
20	Si algo falla	32
21	Otras formas de hacerlo	33
22	Planes y precio	34
23	Preguntas frecuentes	35
24	Glosario	37
25	Lista de comprobación y contacto	39

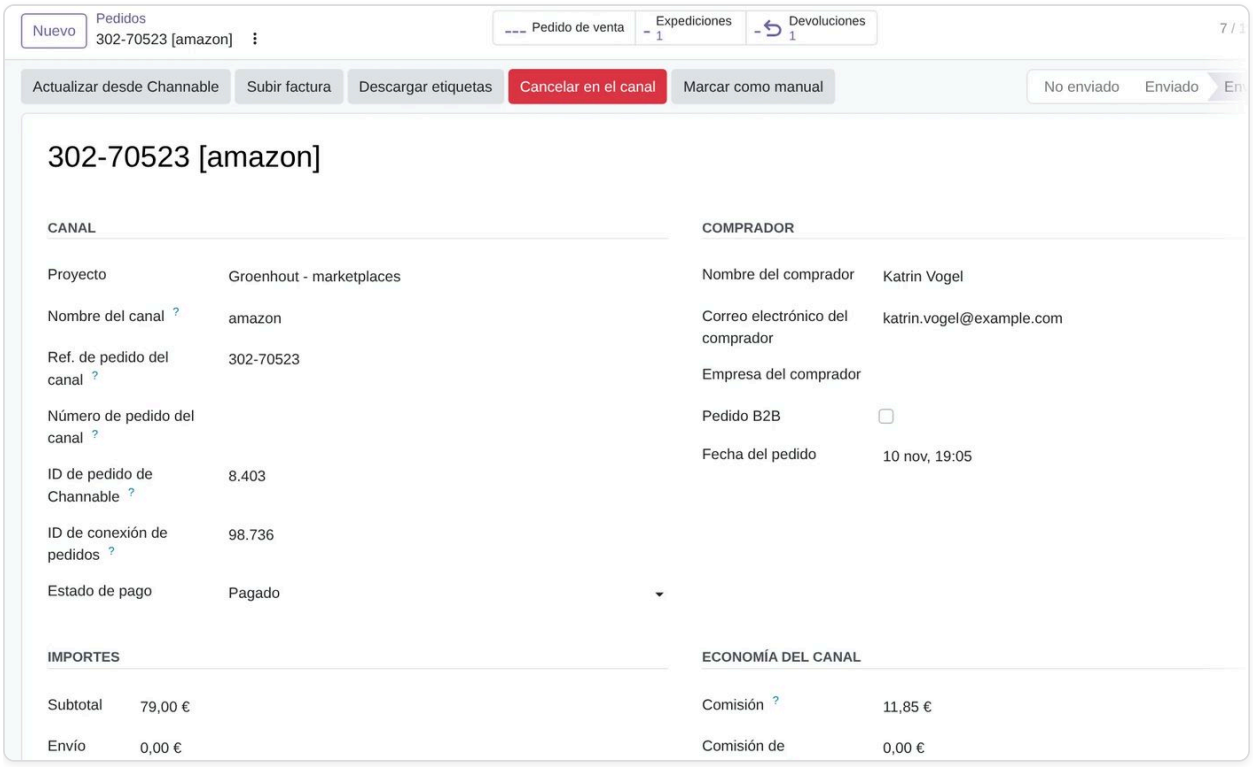
Esta guía describe la versión 20.0.1.4.4 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 6156c3b86). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Channable. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Channable.

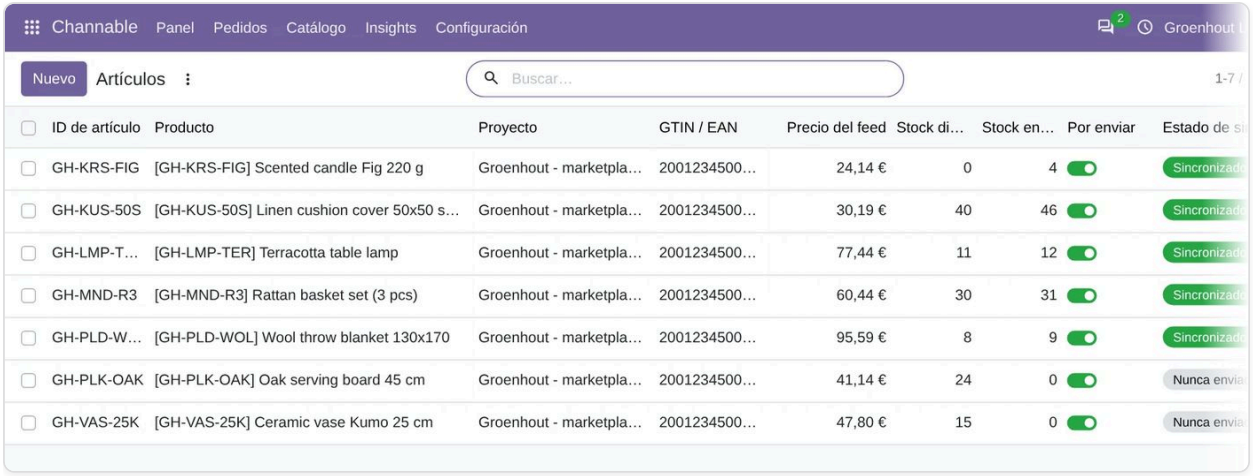
Es para quien vende en varios marketplaces a través de Channable y lleva el almacén y la contabilidad en Odoo. Sin el conector, alguien tiene que pasar a mano los pedidos de cada marketplace a Odoo, poner al día el stock en Channable, avisar de cada envío con su seguimiento y apuntar las devoluciones. El conector hace ese traslado: trae los pedidos y las devoluciones, envía el stock y las expediciones, construye el feed de productos que importa Channable y recoge los ingresos de cada canal.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de Amazon que llegó por Channable, ya dentro de Odoo.

Lo que cambia en el día a día

- Los pedidos nuevos entran solos cada 15 minutos, como pedidos de venta, y los pagados se confirman al llegar.
- Al validar una entrega, el seguimiento sale hacia Channable en la siguiente pasada, como mucho en 15 minutos.
- Cada movimiento de stock marca sus artículos, y cada 30 minutos el stock nuevo sale hacia Channable.
- Las devoluciones llegan cada 30 minutos y se deciden desde Odoo, con la factura rectificativa hecha.
- El feed de productos se publica solo cada hora si ha cambiado, y los ingresos de cada canal llegan una vez al día.



- **Captura real de Odoo 20.** Los productos publicados en Channable, cada uno con su stock y su estado de envío.

Lo que no hace

- No funciona sin FlexigoTech Cloud: las llamadas a Channable y el feed alojado pasan por ella.
- No configura tus canales en Channable: las reglas y las plantillas de cada canal se hacen allí.
- No es en tiempo real: los pedidos y los envíos van cada 15 minutos, y el stock y las devoluciones cada 30.
- No incluye la cuenta de Channable, la migración de tu base de datos, la configuración a medida ni la importación de datos históricos.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo (17, 18, 19 y 20)

7
tareas programadas, todas activas al instalar

3 y 10
cuentas con Estándar y con Pro

14
días de prueba sin tarjeta

8962
líneas de código

382
pruebas automáticas

El conector se publica para Odoo 17, 18, 19 y 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Lo que necesita de Odoo (Ventas, Facturación e Inventario) está en Community y en Enterprise. Las 382 pruebas automáticas corren en Odoo 20 contra un simulador que contesta como la API de Channable.

3 Dónde lo ves en tu Odoo

Channable la app del conector

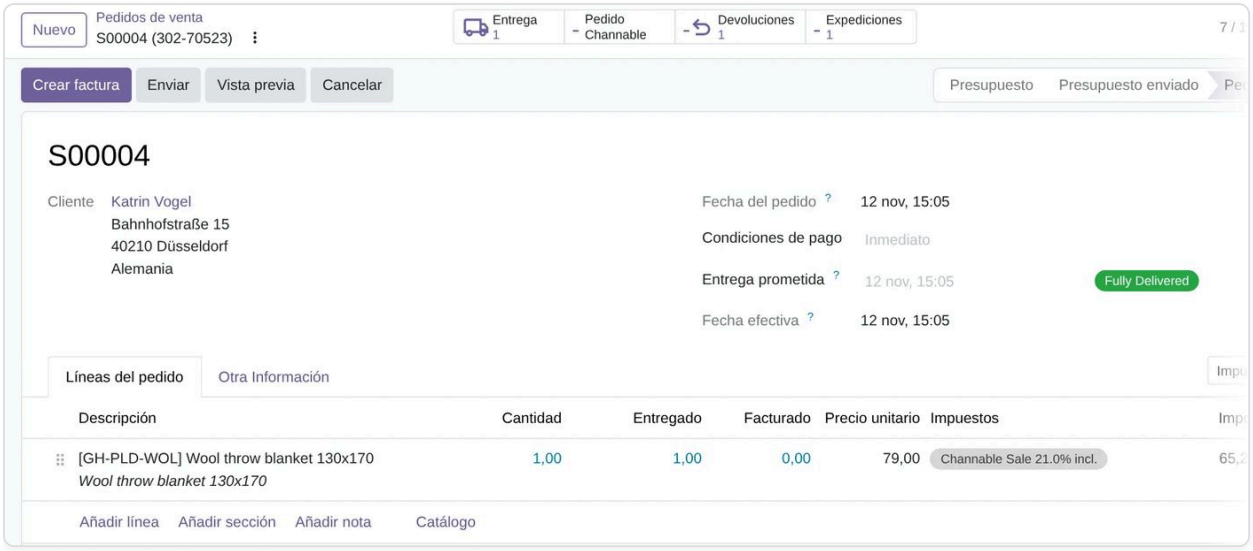
- **Panel**: las cifras del día y de los últimos 30 días. Cada una abre su lista.
- **Pedidos**: **Pedidos**, **Expediciones**, **Devoluciones** y **Facturas**.
- **Catálogo**: **Artículos**, **Publicar productos** y **Conciliación de stock**.
- **Insights**: **Estadísticas de canal** y **Ventas por canal**.
- **Configuración**: **Cuentas**, **Proyectos**, **Transportistas**, **Crear pedido de prueba**, **Crear devolución de prueba** y **Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** Arriba, los menús de la app; en la lista, el pedido de cada marketplace con su pedido de venta.

Ventas cada pedido de venta

- Cada pedido de Channable crea su pedido de venta, con el cliente, las líneas y el impuesto que manda el canal.
- Arriba, los botones de su pedido de Channable, de sus **Devoluciones** y de sus **Expediciones**. En la lista, el canal sale en una etiqueta y el filtro **Pedidos de Channable** los separa del resto.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de venta de Amazon: arriba, el botón de su pedido de Channable; en la línea, el impuesto del canal.

Inventario y Facturación la entrega y la factura

- Al validar la entrega de un pedido de Channable, su envío sale hacia Channable con el transportista y el número de seguimiento. El botón **Channable** de la entrega abre sus expediciones.
- La factura del pedido puede subir a Channable en PDF; viene apagado. El botón **Channable** de la factura abre su pedido, y la lista de facturas tiene el filtro **Facturas de Channable**.

Productos la ficha del producto

- El botón **Channable** cuenta los artículos publicados del producto y los abre.
- **Publicar en Channable** sale mientras quede alguna variante sin publicar. En la lista de productos está en el menú de acciones, para publicar varios a la vez.
- En la pestaña **Ventas**, **Marca del feed**: la marca que sale en el feed. Si la dejas vacía, sale el nombre de tu empresa.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta de empresa en Channable. El número de empresa sale en la aplicación de Channable, en Company Settings › Channable API.
- Un token de la API de Channable. Solo un propietario (owner) de la empresa en Channable puede generarlo. Caduca al año y puede haber dos válidos a la vez, así que puedes cambiarlo sin cortar la conexión.
- Para los pedidos, tus canales conectados en Channable con sus conexiones de pedidos (Setup › Order connections).
- La prueba o la suscripción de FlexigoTech Cloud. Las llamadas a Channable pasan por FlexigoTech Cloud, que guarda el token cifrado y aloja el feed de productos. Sin la prueba o la suscripción, el conector no habla con Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. Odoo Online no sirve, porque no deja instalar módulos de terceros.
- Las apps de Odoo que necesita: Ventas, Facturación e Inventario. Si no las tienes, se instalan con el conector.
- Un administrador de Odoo. Es quien acepta el consentimiento y escribe el token en la cuenta.

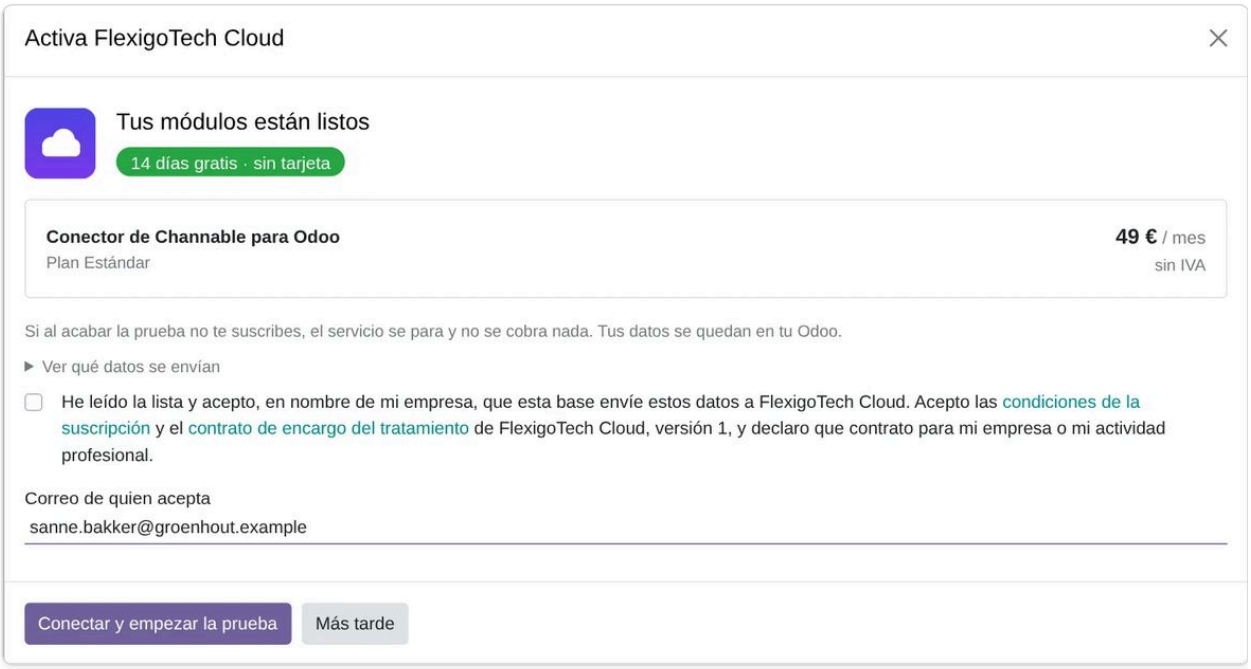
> El conector no crea nada por ti en Channable. No genera el token, no da de alta tus proyectos ni configura tus canales: eso se hace en la aplicación de Channable.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Ventas, Facturación e Inventario.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

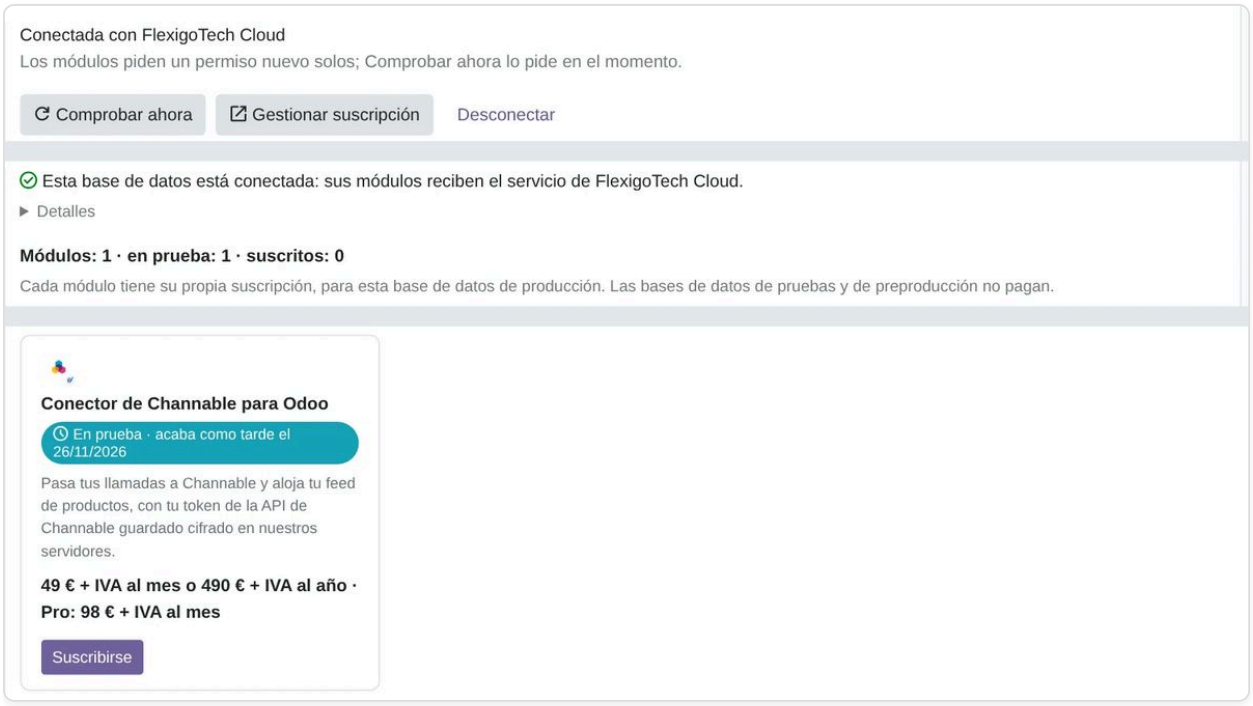
En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago

se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

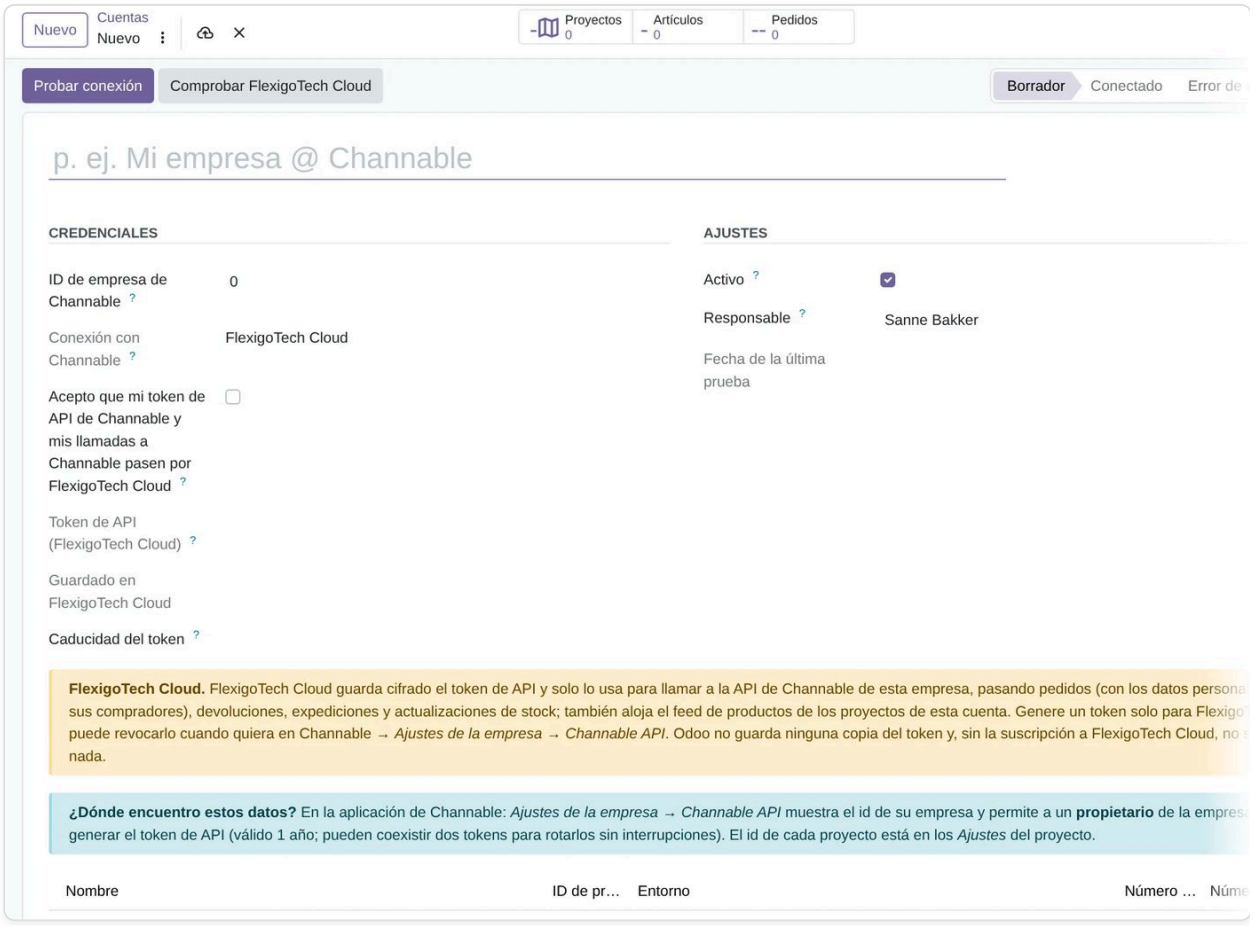
6 Conectar tu cuenta paso a paso

1. **Abre la lista de cuentas y pulsa Nuevo**

   Entra en **Channable › Configuración › Cuentas**. La cuenta nueva empieza en **Borrador**.

2. **Escribe el Nombre y el ID de empresa de Channable**

   El nombre es para reconocerla en Odoo. El id de empresa es un número positivo: lo copias de Company Settings › Channable API, en la aplicación de Channable.



- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta nueva: a la izquierda, sus credenciales; a la derecha, sus ajustes.

3 **Revisa el Responsable**

Viene con tu usuario. Recibe una actividad cuando una sincronización de la cuenta da error y cuando el token está a punto de caducar. Si trabajas con varias empresas, revisa también la **Compañía**.

4 **Marca la casilla de consentimiento**

Es la que empieza por «Acepto que mi token de API de Channable y mis llamadas a Channable pasen por FlexigoTech Cloud». Solo la ven los administradores, y hasta que no la marcas no se puede escribir el token.

5 **Escribe el Token de API (FlexigoTech Cloud)**

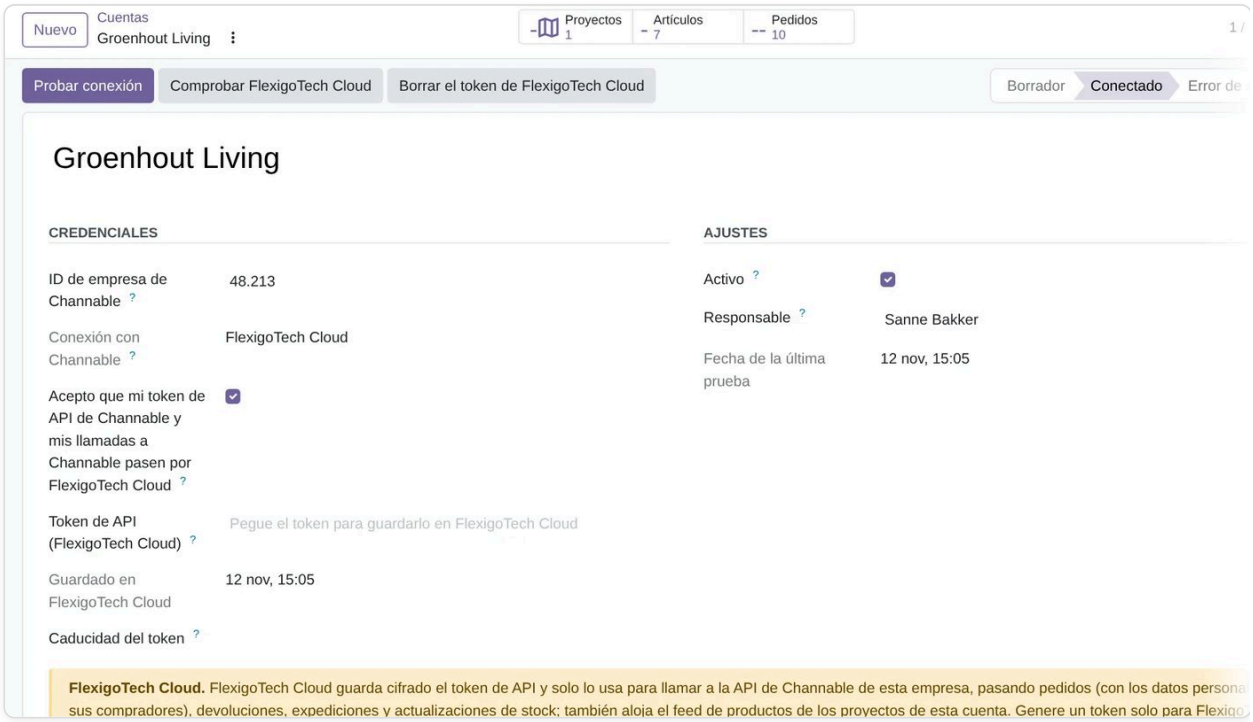
Al guardar, el token viaja cifrado a FlexigoTech Cloud y Odoo no guarda copia. Después sale la fecha en **Guardado en FlexigoTech Cloud**.

6 **Rellena Caducidad del token si quieres**

Es un recordatorio de cuándo cumple un año. El responsable recibe una actividad 14 días antes.

7 **Pulsa Probar conexión**

Odoo hace una consulta de solo lectura que no depende de ningún proyecto, así que sirve antes de crear el primero. Si Channable contesta, la cuenta pasa a **Conectado** y se rellena **Fecha de la última prueba**. Si rechaza el token, queda en **Error de autenticación**.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta ya conectada, con la fecha de la última prueba.

> El consentimiento y el token son cosa de un administrador de Odoo, y el token lo genera en Channable un propietario de la empresa. Si retiras el consentimiento más adelante, la cuenta deja de llamar a Channable y no marca nada como fallido; cuando un administrador lo acepta otra vez, sigue donde lo dejó.

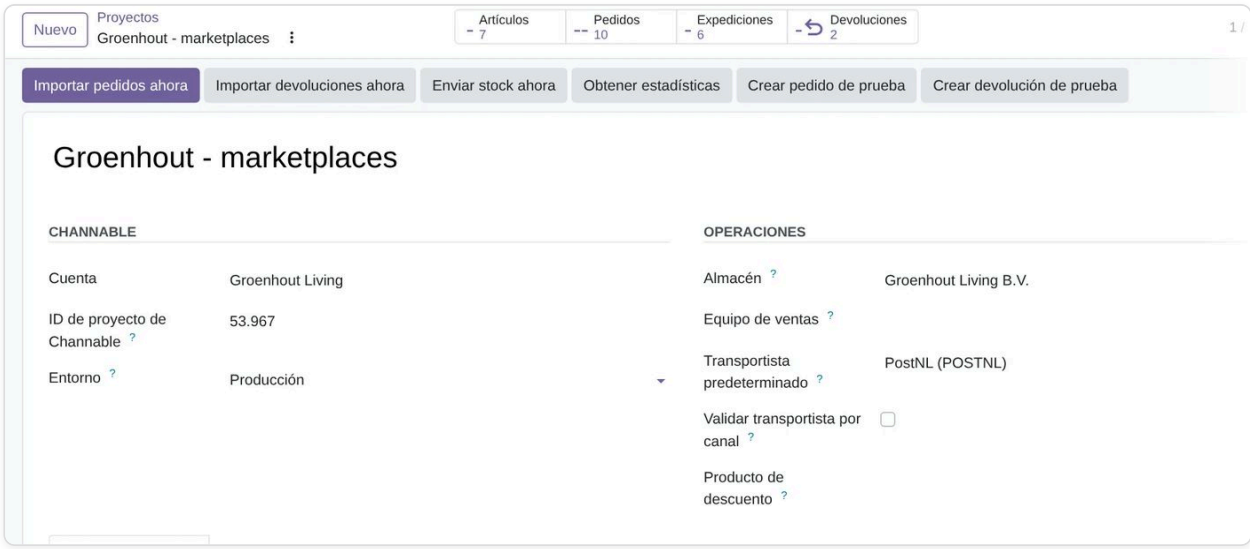
Con la cuenta conectada, el siguiente paso es el proyecto («Crear el proyecto»). Desde ese momento, los datos se mueven solos con las tareas programadas: los pedidos cada 15 minutos, las devoluciones cada 30, el stock cada 30, las expediciones pendientes cada 15, las estadísticas una vez al día y el feed, cada hora si ha cambiado. Los botones de cada pantalla hacen lo mismo en el momento.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

7 El proyecto y el feed de productos

1. **Pulsa Nuevo y elige la cuenta**

   Pon el **ID de proyecto de Channable**, que está en Channable, en los ajustes del proyecto. **Entorno** es solo una etiqueta para distinguir los proyectos de prueba: no cambia nada más.



- **Captura real de Odoo 20.** Un proyecto: arriba, los botones para importar y enviar en el momento; debajo, la cuenta y las operaciones.

2 Rellena las operaciones

El **Almacén** cuyo stock se publica (vacío, el de toda la empresa), el **Equipo de ventas** de los pedidos, el **Transportista predeterminado** para las entregas cuyo método de envío no tenga uno y el **Producto de descuento** para los descuentos del marketplace.

3 Guarda

Desde ese momento entran los pedidos. **Create Sales Orders From** se rellena con la hora de creación del proyecto: lo anterior no crea pedidos de venta (lo explica «Los pedidos»).

Arriba tienes **Importar pedidos ahora**, **Importar devoluciones ahora**, **Enviar stock ahora** y **Obtener estadísticas**, para no esperar a la siguiente pasada. Quienes administran el conector ven también **Crear pedido de prueba** y **Crear devolución de prueba**.

Con **Validar transportista por canal**, Odoo comprueba antes de cada envío que el marketplace del pedido acepta el transportista y, si no, deja una actividad. Viene apagada porque cuesta una llamada más por expedición.

La pestaña Pedidos

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Importar pedidos de prueba	Encendida	Trae también los pedidos de prueba, marcados. Apágala en producción.
Create Sales Orders From	Al crear el proyecto	Lo anterior se importa sin crear pedido de venta. Vacía, sin límite.
Impuesto de venta de respaldo	Vacío	Para las líneas que llegan sin impuesto utilizable.
Confirmar automáticamente el pedido de venta	Apagada	Confirma también los no pagados. Los pagados se confirman siempre.
Crear factura automáticamente	Apagada	Crea y publica la factura del pedido confirmado.
Validar automáticamente la entrega	Apagada	Valida la entrega del pedido confirmado.

OPCIÓN	POR DEFECTO	QUÉ HACE
Subir automáticamente el PDF de la factura	Apagada	Sube a Channable la factura al publicarla.
Descargar etiquetas de envío automáticamente	Apagada	Adjunta al importar las etiquetas que trae el pedido.
Contabilizar abonos automáticamente	Apagada	Publica la rectificativa de una devolución en vez de dejarla en borrador.

En la pestaña **Contabilidad**, también apagadas, **Registrar pago automáticamente** da por cobrada la factura en el **Diario de liquidación del marketplace** y **Contabilizar la comisión como gasto** añade al pedido la comisión del canal como línea negativa.

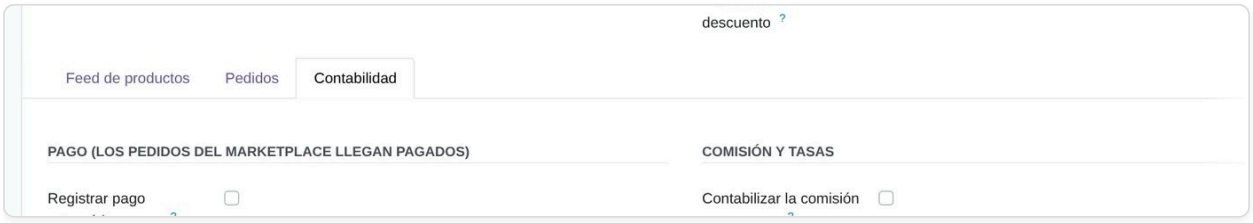
> Un mismo proyecto de Channable no puede estar activo en dos empresas de Odoo a la vez: Odoo pide archivar el otro antes de guardar. Así un pedido de Channable nunca crea dos pedidos de venta.

Más sobre las opciones de pedidos

El **Producto de gastos de envío** y el **Producto de descuento** son los productos de las líneas de envío y de descuento del pedido de venta; vacíos, el módulo usa los suyos, y separarlos evita que los descuentos del marketplace se mezclen con los ingresos por envío en los informes de ventas. **Descargar etiquetas de envío automáticamente** adjunta al importar los documentos que traen los pedidos de TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip o Zalando.

La pestaña Contabilidad

El marketplace cobra al comprador y te liquida después, de una vez y neto de su comisión. Por eso la factura de un pedido de Channable se quedaría «sin pagar» para siempre en tus cuentas por cobrar. **Registrar pago automáticamente** registra su cobro en el **Diario de liquidación del marketplace** en cuanto se publica, y el saldo espera en ese diario a que concilies la liquidación real. **Contabilizar la comisión como gasto** añade al pedido una línea negativa con la comisión y la tasa del canal, contra la **Cuenta de gasto de comisión**, para que el coste del canal salga en los informes de contabilidad y de margen de Odoo.

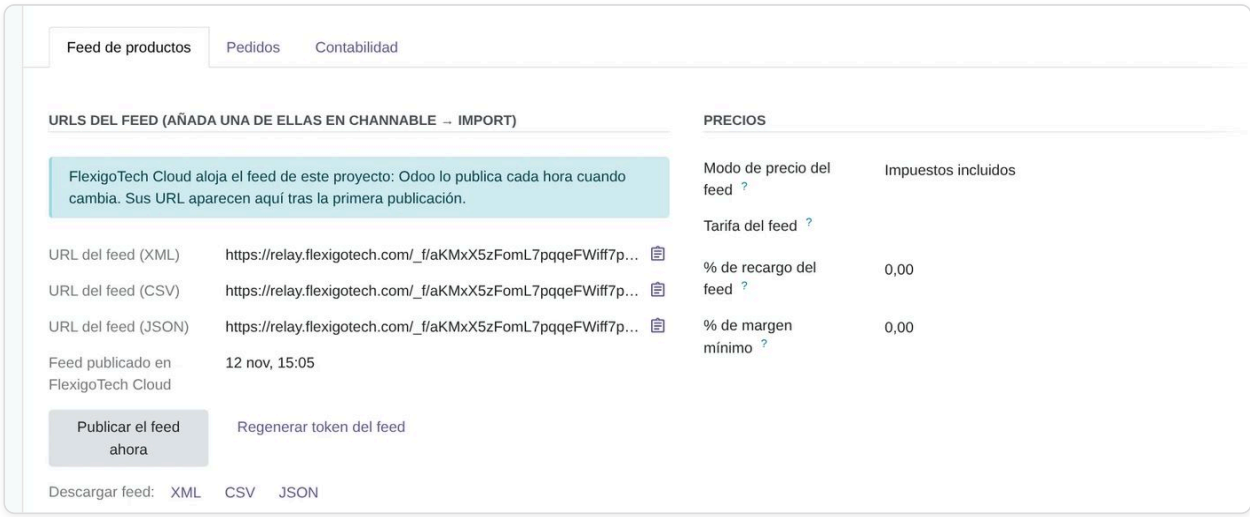


- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Contabilidad**: el pago del marketplace y la comisión como gasto.

El feed de productos

1. **Revisa la pestaña Feed de productos**

   Los **Precios**: con o sin impuestos (**Modo de precio del feed**), una **Tarifa del feed** si quieres otro precio, un **% de recargo del feed** y un **% de margen mínimo** sobre el coste. Debajo, el **Stock**: el libre (lo previsto menos lo reservado) o el que hay a mano, un **Colchón de stock** que nunca se publica, si salen los artículos sin stock y el aviso de stock bajo.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Feed de productos**: a la izquierda, las tres direcciones del feed alojado; a la derecha, los precios.

2 **Pulsa Publicar el feed ahora**

La primera vez, FlexigoTech Cloud guarda el feed y salen sus tres direcciones: XML, CSV y JSON. Después, Odoo lo vuelve a publicar cada hora si ha cambiado, y una vez al día aunque no cambie.

3 **Añade una dirección en Channable**

En Channable, en Import, añade una importación con la dirección del formato que prefieras.

Regenerar token del feed cambia la dirección: la vieja deja de funcionar en el momento y el feed se publica en la nueva. Cámbiala también en Channable. Los botones XML, CSV y JSON bajan el feed tal como lo construye Odoo, para revisarlo. Si archivas el proyecto, su feed deja de publicarse y la dirección deja de servir.

> FlexigoTech Cloud aloja feeds de hasta 16 MiB comprimidos. Si el tuyo pasa de ahí, no se sube nada y Channable sigue con el último que publicaste. El proyecto recibe un aviso: publica menos artículos en él o divídelo.

El feed lleva los campos estándar de Channable: id, título, descripción, precio, precio rebajado, disponibilidad, stock, marca, GTIN, referencia del fabricante (MPN), estado del producto, tipo de producto, grupo de artículos, enlace, imágenes, talla, color, peso y plazo de entrega. Cada artículo publicado es una fila.

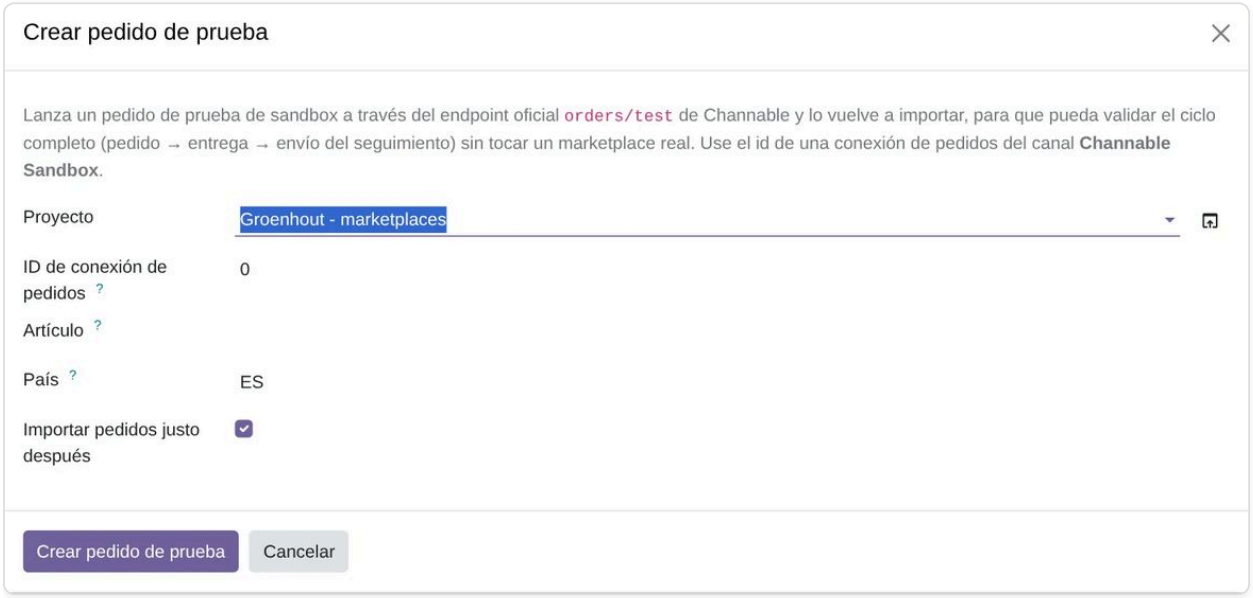
Cómo se calcula lo que ve Channable

- El precio del feed parte del **Precio fijado manualmente** del artículo, si lo tiene; si no, de la **Tarifa del feed** o del precio de venta del producto. Se le suma el **% de recargo del feed**, sube lo que haga falta para respetar el **% de margen mínimo** sobre el coste y sale con o sin impuestos según el **Modo de precio del feed**.
- El stock del feed es el del **Almacén** del proyecto en el **Modo de stock del feed** elegido, menos el **Colchón de stock**, y nunca baja de cero.
- Con **Incluir artículos sin stock** apagada, los agotados no salen en el feed; encendida, salen como agotados.

Un pedido de prueba antes de abrir los canales

Crear pedido de prueba lanza un pedido de prueba por el canal Channable Sandbox y lo importa en el momento. Así recorres el ciclo entero (pedido, entrega y seguimiento) sin un marketplace real. Pide el **ID de**

conexión de pedidos de ese canal, que está en Channable, en Setup › Order connections; el **Artículo** y el **País** del comprador son opcionales.



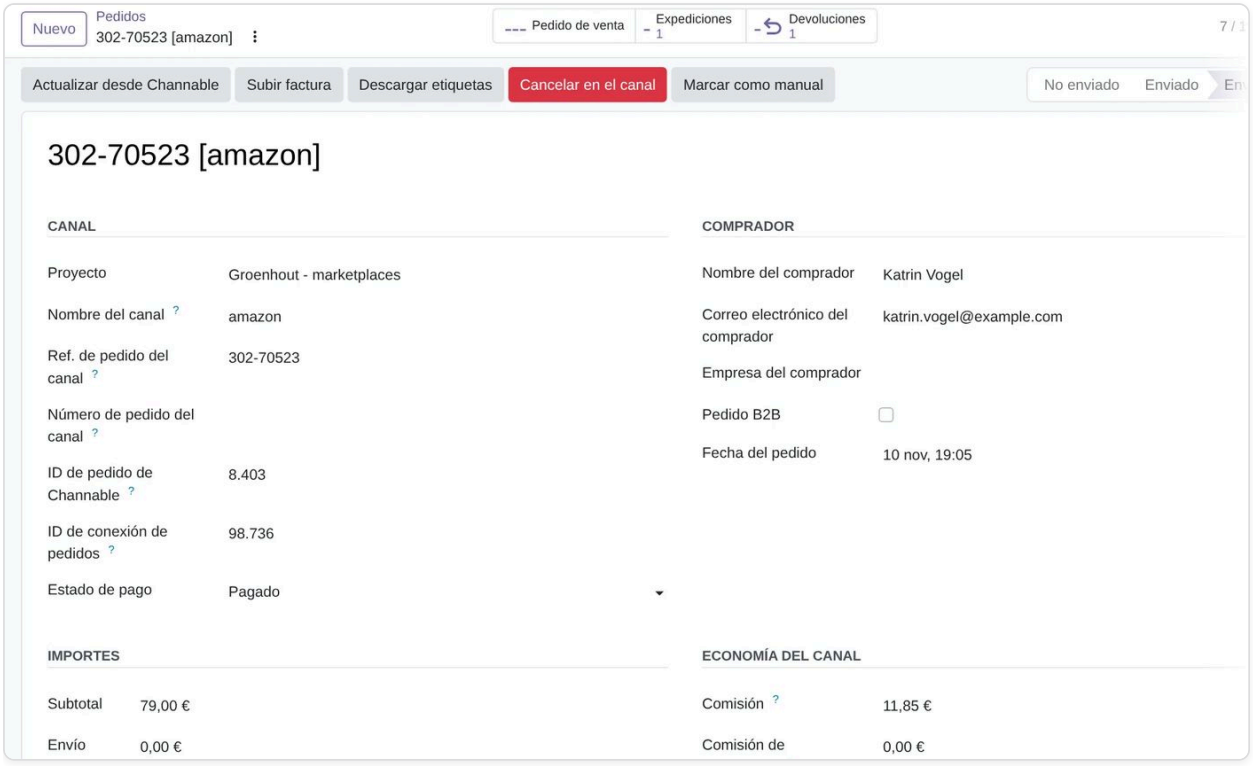
- **Captura real de Odoo 20. Crear pedido de prueba**: el proyecto, la conexión de pedidos del canal Channable Sandbox y el artículo.

Crear devolución de prueba hace lo mismo con una devolución de un pedido que ya está en Channable. Los pedidos y las facturas de prueba van marcados como prueba, para que no cuenten como ventas reales sin que se note; en Ventas, el filtro **Pedidos de prueba de Channable** los encuentra.

Las pruebas automáticas del módulo (382 en Odoo 20) usan un simulador que contesta con las formas de la API de Channable: pedidos, devoluciones, stock, envíos, estadísticas y FlexigoTech Cloud. Las capturas de este manual salen de un Odoo 20 con ese mismo simulador y una tienda inventada.

8 Los pedidos de Channable en Odoo

Los pedidos están en **Channable › Pedidos › Pedidos**. La tarea **Channable: importar pedidos** los trae cada 15 minutos, con los nuevos y los que han cambiado. Cada pedido guarda el canal, el comprador, los importes y sus líneas, y crea su pedido de venta. Los pedidos pagados confirman el pedido de venta al llegar; si el canal cancela el pedido, el pedido de venta se cancela.



- **Captura real de Odoo 20.** Un pedido de Channable: arriba, sus botones y su estado de envío; debajo, el canal, el comprador y los importes.

Botones del pedido

Actualizar desde Channable	Vuelve a pedir el pedido a Channable y apunta sus cambios en el chatter.
Subir factura	Sube a Channable el PDF de la factura de cliente publicada. Sin factura publicada, avisa y no sube nada.
Descargar etiquetas	Descarga las etiquetas de envío y los demás documentos del canal y los adjunta al pedido.
Registrar devolución	Registra en Channable la devolución de las líneas enviadas. Sale cuando el pedido está **Enviado** o **Parcialmente completado**.
Cancelar en el canal	Cancela el pedido en Channable y después en Odoo. No sale si el pedido está **Enviado**, **Parcialmente completado** o **Cancelado**.
Marcar como manual	Avisa a Channable de que deje de actuar sobre el pedido porque lo llevas por fuera. No sale si está **Cancelado** o **Manual**.
Create Sales Order	Crea el pedido de venta de un pedido que no lo tiene (abajo, cuándo pasa). No sale si ya lo tiene o si está cancelado.
Pedido de venta	Abre el pedido de venta. Sale cuando existe.

Estados

El pedido tiene un **Estado de pago** (**Pagado**, **No pagado**, **Cancelado**, **Manual** o **Cancelación solicitada**) y un **Estado de envío**, con valores como **No enviado**, **En proceso**, **Enviado** o **Parcialmente completado**. Los filtros de la lista, como **Por enviar** o **Solicitudes de cancelación**, se apoyan en ellos. Cuando el comprador pide cancelar, se crea una actividad para que lo decidas.

Cuándo no se crea el pedido de venta

La importación no crea pedido de venta en tres casos, porque confirmarlo enviaría la mercancía otra vez: el pedido ya llega enviado según Channable, se creó antes de **Create Sales Orders From** o ya lo tiene el mismo pedido de Channable en otra empresa. El motivo sale en **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** lo crea igualmente, como presupuesto: el conector nunca confirma un pedido de venta creado así, lo confirmas tú si aún hay que enviar algo.

> Un pedido no se puede borrar mientras siga vivo en Channable: primero cancélalo con **Cancelar en el canal**. Las líneas del pedido de venta importado tampoco se pueden borrar ni cambiar de cantidad, precio o producto: se cancela o se devuelve desde el pedido de Channable.

Los estados de envío que manda el canal

No enviado	El valor con el que llega casi todo pedido nuevo.
En espera, **En proceso**, **Envío pendiente** y **A la espera de confirmación**	Pasos intermedios que informa el canal o Channable.
Cancelación solicitada y **Cancelación pendiente**	El comprador pide cancelar o el canal está tramitando la cancelación.
Enviado y **Parcialmente completado**	Enviado entero o solo una parte.
Cancelado y **Manual**	Cancelado en el canal, o llevado por fuera del conector.

Los impuestos del pedido

El precio que manda el canal ya lleva el impuesto, y el canal dice cuánto es por unidad. Con eso, el conector calcula el tipo, lo ajusta al tipo de IVA europeo más cercano y busca en tu empresa un impuesto de venta con ese tipo e incluido en el precio; si no lo hay, lo crea con su cuenta de impuesto y sus casillas del modelo de IVA, para que llegue a la declaración. Una línea sin impuesto utilizable lleva el **Impuesto de venta de respaldo** del proyecto, o ninguno.

Si el pedido va a otro país que el de tu empresa, el chatter del pedido lo avisa: el tipo es el correcto, pero se contabiliza con el país de tu empresa, así que conviene revisar si esa venta va por OSS o con IVA de otro país.

Líneas, comisiones y margen

El formulario agrupa los datos en **Canal**, **Comprador**, **Importes** y **Economía del canal** (con la **Comisión**, la **Comisión de transacción** y los métodos de pago y de entrega), y tiene las pestañas **Líneas** y **Notas**. Si una línea no casa con ningún producto, el pedido se marca con **Error de mapeo** y a su pedido de venta le falta esa línea; el filtro **Errores de mapeo** los encuentra.

En la lista de pedidos puedes sacar las columnas **Margen** y **Margen %**, que vienen ocultas. El margen es una lectura orientativa por pedido, que no sustituye a la contabilidad: el subtotal menos la comisión y la tasa del canal y menos el coste de la mercancía, sin envío ni impuestos.

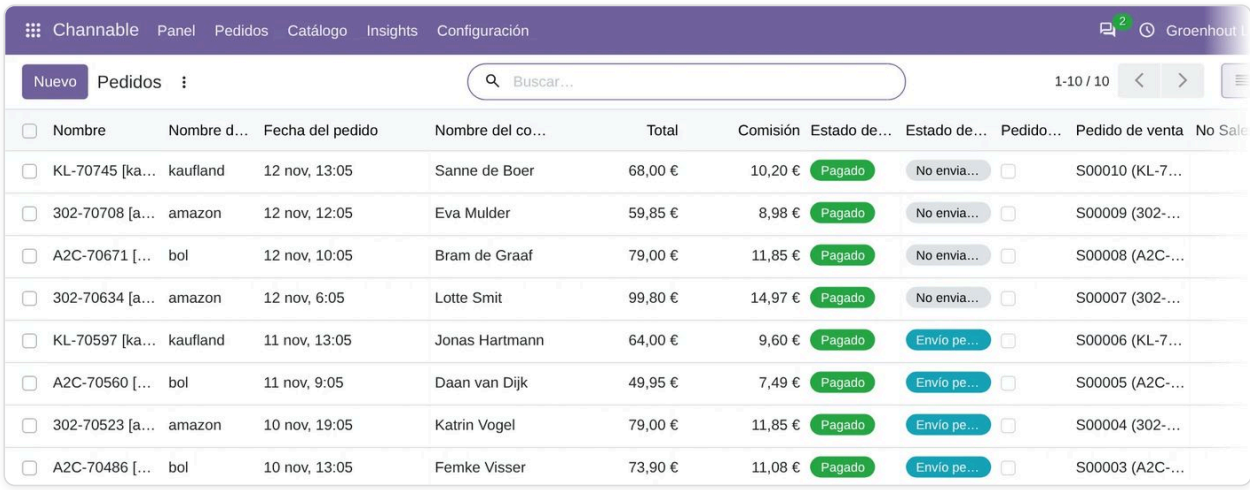
Cuándo no te deja

- Cancelar un pedido que ya está cancelado.
- Cancelar un pedido ya enviado: Odoo pide que registres una devolución en su lugar.
- Cancelar un pedido que tiene una devolución reembolsada.
- **Registrar devolución** en un pedido sin líneas que se puedan devolver.
- **Subir factura** sin una factura de cliente publicada.

Un pedido de punta a punta

1 Llega el pedido

Un comprador compra en Amazon una manta de lana de 79,00 €. En la siguiente pasada, la tarea **Channable: importar pedidos** lo trae como 302-70523 [amazon], pagado, con su pedido de venta ya confirmado.



Nombre	Nombre d…	Fecha del pedido	Nombre del co…	Total	Comisión	Estado de…	Estado de…	Pedido…	Pedido de venta
KL-70745 [ka…	kaufland	12 nov, 13:05	Sanne de Boer	68,00 €	10,20 €	Pagado	No envia…		S00010 (KL-7…
302-70708 [a…	amazon	12 nov, 12:05	Eva Mulder	59,85 €	8,98 €	Pagado	No envia…		S00009 (302-…
A2C-70671 […	bol	12 nov, 10:05	Bram de Graaf	79,00 €	11,85 €	Pagado	No envia…		S00008 (A2C-…
302-70634 [a…	amazon	12 nov, 6:05	Lotte Smit	99,80 €	14,97 €	Pagado	No envia…		S00007 (302-…
KL-70597 [ka…	kaufland	11 nov, 13:05	Jonas Hartmann	64,00 €	9,60 €	Pagado	Envío pe…		S00006 (KL-7…
A2C-70560 […	bol	11 nov, 9:05	Daan van Dijk	49,95 €	7,49 €	Pagado	Envío pe…		S00005 (A2C-…
302-70523 [a…	amazon	10 nov, 19:05	Katrin Vogel	79,00 €	11,85 €	Pagado	Envío pe…		S00004 (302-…
A2C-70486 […	bol	10 nov, 13:05	Femke Visser	73,90 €	11,08 €	Pagado	Envío pe…		S00003 (A2C-…

- **Captura real de Odoo 20.** La lista de pedidos de Channable: canal, comprador, total, comisión, estados y pedido de venta.

2 Lo abres

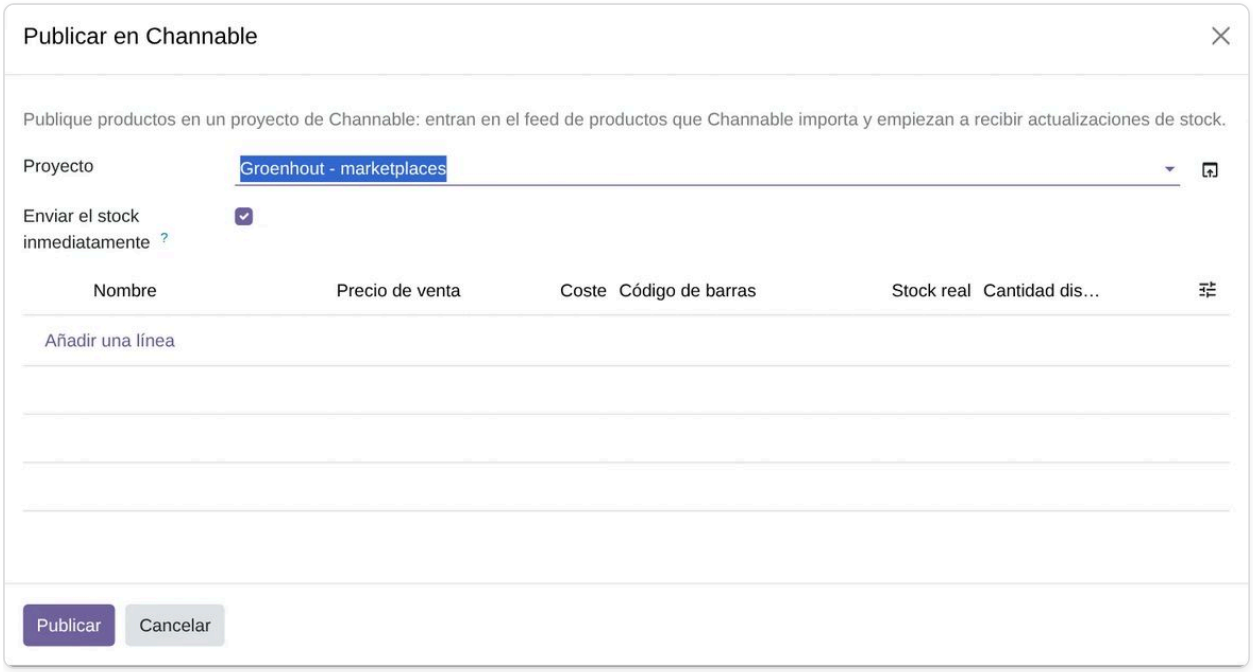
Ves el canal, el comprador, los importes y una comisión de 11,85 €, y en la línea, el impuesto que mandó el canal.

3 Lo preparas y lo envías

Con **Descargar etiquetas** adjuntas la etiqueta del canal si la trae. Al validar la entrega, se crea la expedición con su número de seguimiento, que sale hacia Channable en la siguiente pasada.

9 Publicar productos y el catálogo

Se publica desde **Channable › Catálogo › Publicar productos**. También desde la ficha del producto, con **Publicar en Channable**, que sale mientras quede alguna variante sin publicar, y desde la lista de productos, con la misma acción para varios a la vez. El mismo artículo alimenta el feed que importa Channable y el stock que Odoo le envía, así que los dos dicen lo mismo.



- **Captura real de Odoo 20. Publicar productos**: el proyecto, los productos y si el stock sale ya.

1. **Elige el Proyecto y los Productos**

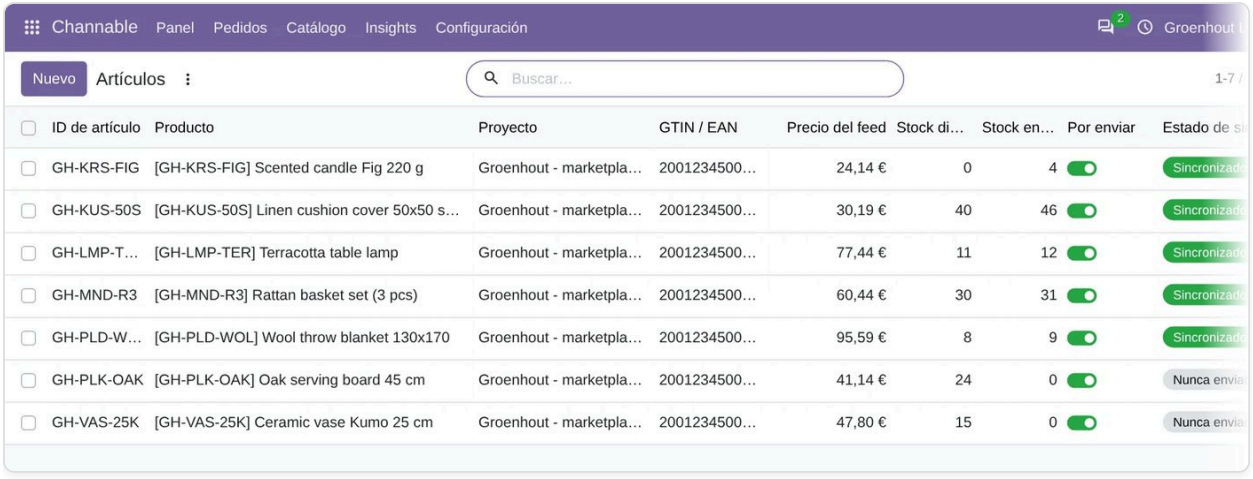
   Puedes elegir varios de una vez.

2. **Decide si el stock sale ya**

   Con **Enviar el stock inmediatamente** encendida, el stock inicial sale a Channable al publicar; si no, lo envía la siguiente pasada.

3. **Pulsa Publicar**

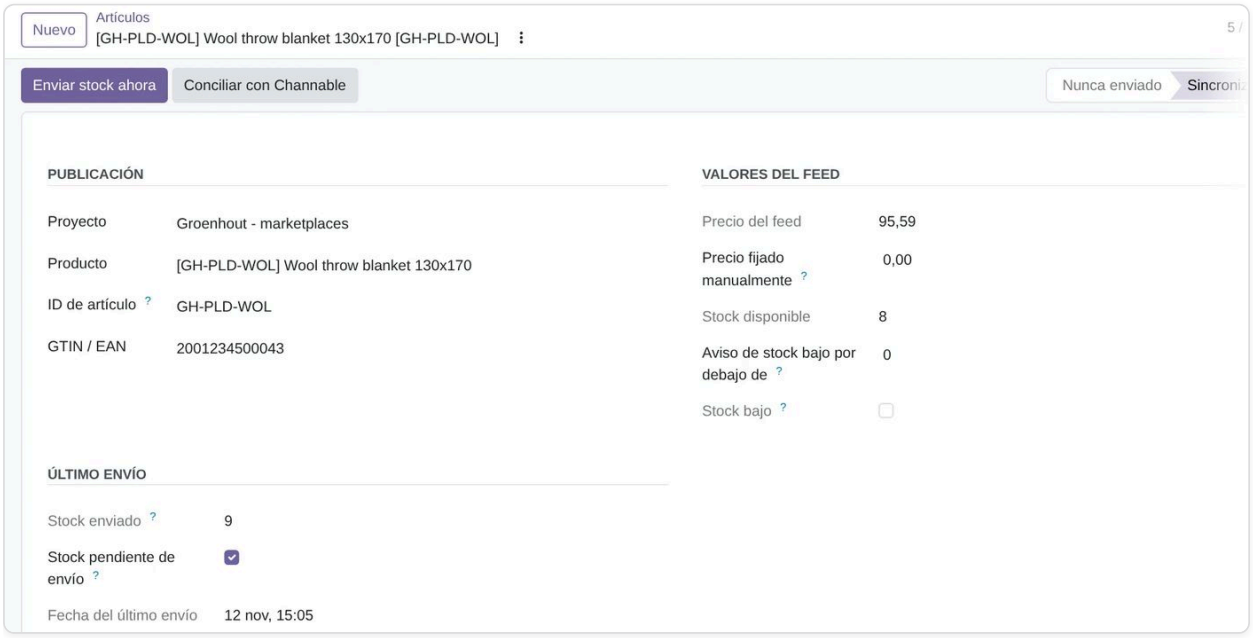
   Se crea un artículo por producto. Su **ID de artículo** es la referencia interna del producto, y es el identificador que usa Channable en el feed, en el stock y en las líneas de los pedidos.



- **Captura real de Odoo 20.** **Artículos**: cada producto publicado, con su proyecto, su stock y su estado de envío.

El artículo

Archivarlo	Un artículo archivado sale del feed y deja de recibir stock. El filtro **Archivado** de la lista lo encuentra.
Precio fijado manualmente	Un precio fijo para el feed. Manda sobre la tarifa, el recargo y el margen mínimo del proyecto.
GTIN / EAN	El código de barras. Si tiene forma de GTIN, Odoo comprueba su dígito de control.
Aviso de stock bajo por debajo de	Marca el artículo con **Stock bajo** por debajo de esa cifra. Con 0, usa la del proyecto. Es solo un aviso: no cambia el feed ni el stock que se envía.



- **Captura real de Odoo 20.** Un artículo: el producto, su identificador, su precio en el feed y su último envío de stock.

> No puedes guardar un **Precio fijado manualmente** negativo, ni un **GTIN / EAN** cuyo dígito de control no cuadre. Si borras un producto publicado, Odoo avisa y propone archivarlo; si lo borras igualmente, antes manda a Channable un stock de 0.

La ficha del artículo

Publicación	El **Proyecto**, el **Producto**, el **ID de artículo** y el **GTIN / EAN**.
Valores del feed	El **Precio del feed** ya calculado, el **Precio fijado manualmente**, el **Stock disponible**, el aviso de stock bajo y si está en **Stock bajo**.
Último envío	El **Stock enviado**, si queda **Stock pendiente de envío**, la **Fecha del último envío** y el **Último error**. El **Estado de sincronización** va arriba, en la barra de estado.

La lista de artículos tiene los filtros **Por enviar**, **Errores**, **Nunca enviado**, **Discrepancia de stock**, **Stock bajo** y **Archivado**, y se agrupa por **Proyecto** o por **Estado**.

Cuándo no te deja

- Publicar sin elegir ningún producto.
- Guardar un **Precio fijado manualmente** negativo.
- Guardar un **GTIN / EAN** con forma de código de barras cuyo dígito de control no cuadra. Odoo avisa de que Channable y la mayoría de los marketplaces rechazarían el artículo; si el producto no tiene código, deja el campo vacío. Lo que no tiene forma de GTIN, como una referencia interna, no se comprueba.
- Borrar un producto publicado sin confirmarlo: Odoo propone archivarlo. Si lo borras igualmente, antes manda a Channable un stock final de 0.
- Elegir en un pedido de prueba un artículo de otro proyecto.

De punta a punta

1. **Abre** Channable › Catálogo › Publicar productos
   Elige el **Proyecto** y los **Productos**, y deja encendida **Enviar el stock inmediatamente**.
2. **Pulsa** Publicar
   Se crea un artículo por producto y su stock inicial sale hacia Channable.
3. **Revisa el** Estado de sincronización
   Pasa a **Sincronizado** cuando Channable confirma. Si pone **Error**, lee **Último error**.
4. **Publica el feed**
   En el proyecto, **Publicar el feed ahora** lo sube sin esperar a la siguiente hora, y Channable importa los artículos nuevos en su siguiente importación.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

10 Stock sincronizado con los canales

Cuando Odoo termina un movimiento de stock, los artículos activos de ese producto quedan marcados con **Stock pendiente de envío**. La tarea **Channable: enviar actualizaciones de stock** corre cada 30 minutos y envía solo los marcados, en lotes de 50 y con la cantidad total, no la diferencia. **Enviar stock ahora** lo hace en el momento. Channable confirma y Odoo lo apunta en **Stock enviado**.

La cantidad que sale es el stock del almacén del proyecto, en el modo que elegiste (libre o a mano), menos el **Colchón de stock**, y nunca baja de cero. Solo cuenta el stock de la empresa del proyecto.

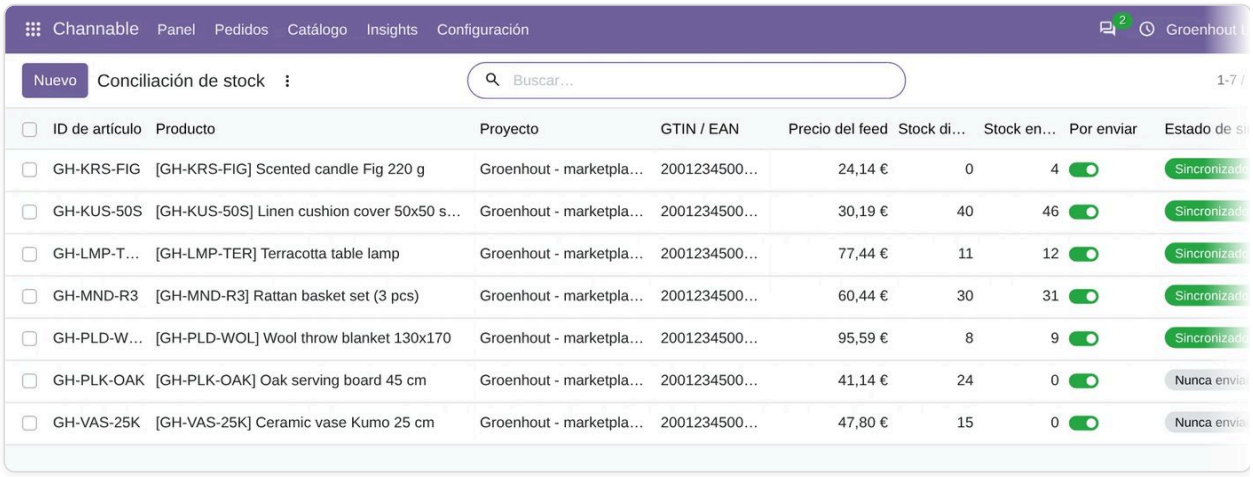
Estados del envío

Nunca enviado	El artículo está publicado y aún no ha salido ningún stock.
Sincronizado	Channable confirmó el último stock enviado.
Error	Falló el último envío. El motivo está en **Último error**.

Cómo conciliar

1. **Abre Channable › Catálogo › Conciliación de stock**

   Salen los artículos con el stock de Odoo y el último enviado.



- **Captura real de Odoo 20. Conciliación de stock**: cada artículo con su stock en Odoo y el último enviado.

2. **Pulsa Conciliar con Channable**

   Odoo compara con lo que Channable tiene ahora y te dice cuántos no coinciden.

3. **Filtra por Discrepancia de stock**

   Salen los artículos que no cuadran, ya marcados para el siguiente envío.

4. **Envía**

   Pulsa **Enviar stock ahora** o espera a la siguiente pasada.

> Marcar los artículos nunca frena el almacén: si algo falla al marcarlos, el movimiento de stock se valida igual y el fallo queda en el registro técnico de Odoo. **Conciliar con Channable** encuentra después cualquier diferencia.

Reglas

- Un artículo nuevo nace pendiente de envío, así que entra en la siguiente pasada.
- Si archivas un producto publicado, sus artículos quedan pendientes en el momento, sin esperar a los 30 minutos.
- Un artículo inactivo sale del feed y no recibe stock.
- **Stock bajo** es solo un aviso: no cambia ni el feed ni el stock que se envía.

De punta a punta

1. **Se valida una salida del almacén**
   Odoo termina el movimiento y marca los artículos activos de ese producto con **Stock pendiente de envío**.

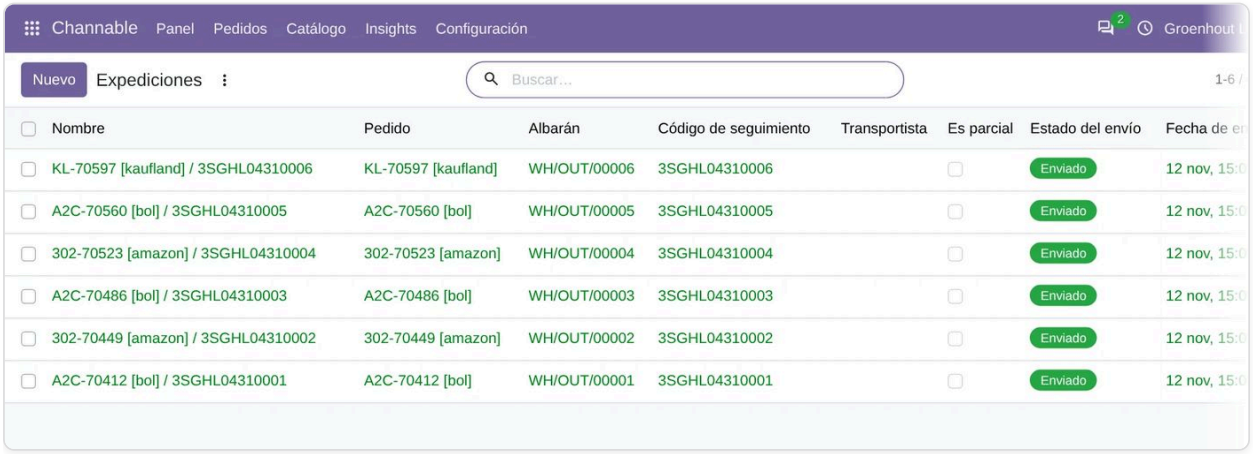
2. **Sale el stock**
   En la siguiente pasada, la tarea **Channable: enviar actualizaciones de stock** manda la cantidad disponible; **Enviar stock ahora** lo hace en el momento.

3. **Channable confirma**
   Stock enviado toma el valor confirmado, el **Estado de sincronización** queda en **Sincronizado** y se apunta la **Fecha del último envío**.

4. **Compruebas diferencias**
   En **Conciliación de stock**, **Conciliar con Channable** marca los artículos que no cuadran y el filtro **Discrepancia de stock** los enseña. El siguiente envío los corrige.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

11 Envíos, transportistas y seguimiento



- **Captura real de Odoo 20. Expediciones**: cada envío con su pedido, su transportista, su seguimiento y su estado.

La expedición se crea sola al validar una entrega de salida de un pedido de Channable, una sola vez por entrega, y nace en **Por enviar**. La tarea **Channable: enviar expediciones pendientes** manda cada 15 minutos las que están en **Por enviar**; **Enviar a Channable** la manda en el momento. Una entrega parcial envía solo las líneas entregadas.

El transportista sale del método de envío de la entrega. Si no tiene uno de Channable, se usa el **Transportista predeterminado** del proyecto. La lista de **Channable › Configuración › Transportistas** es el catálogo de Channable: viene con 15 transportistas y se puede refrescar desde Channable.

Estados

Por enviar	En cola. La tarea programada la enviará.
Enviado	Channable la ha recibido. Se guarda la **Fecha de envío**.
Error	El envío ha fallado. El motivo queda en **Mensaje de error**.

Si falla

1. **Abre la expedición en Error**
   Lee el **Mensaje de error** para ver qué ha rechazado Channable.

2. **Corrige el Transportista**
   Si el problema es el transportista, elige otro del catálogo.

3. **Pulsa Reintentar**
   La expedición vuelve a salir.

> Una expedición en **Error** no se reintenta sola: la tarea solo recoge las que están en **Por enviar**. Por eso, cuando una cae en error, el responsable recibe una actividad: un seguimiento que no llega a tiempo puede costar penalizaciones en el marketplace. Una expedición ya enviada no se puede enviar otra vez.

Qué pasa cuando Channable la recibe

Channable pasa la expedición al marketplace por su cuenta, en lotes, y puede tardar unos 15 minutos. El pedido pasa a **Envío pendiente**, o a **Parcialmente completado** si la expedición no lo cubre entero, y la siguiente importación de pedidos trae el estado final.

Reglas

- Una línea cuenta como completa cuando se ha entregado toda su cantidad, sumando las entregas anteriores. Un pedido de una línea repartido en dos entregas se comunica como parcial y, con la segunda, se completa.
- Cada marketplace acepta solo una parte del catálogo de transportistas. Con **Validar transportista por canal** encendida, Odoo lo comprueba antes de enviar y deja una actividad si el transportista no le vale; el aviso no frena el envío.
- El catálogo se refresca con **Sincronizar desde Channable**, en el menú de acciones de la lista de transportistas: los códigos que ya están cambian de nombre si Channable lo cambió, los nuevos se crean y no se borra ninguno.
- Si FlexigoTech Cloud pide esperar a una cuenta, sus expediciones se quedan en cola para la pasada siguiente.

La ficha de la expedición

Proyecto y **Pedido**	El proyecto y el pedido de Channable de la expedición.
Albarán	La entrega de Odoo de la que sale.
Transportista	El código de Channable que viaja con la expedición.
Código de seguimiento	El número de seguimiento del envío.
Código de seguimiento de la devolución	Un seguimiento de devolución anunciado de antemano, opcional (lo usa OTTO).
Líneas expedidas y **Es parcial**	Las líneas que van en la expedición (vacío es el pedido entero) y si no cubre todo el pedido.

Estado del envío, **Fecha de envío** y **Mensaje de error**	Cómo va, cuándo salió y por qué falló.

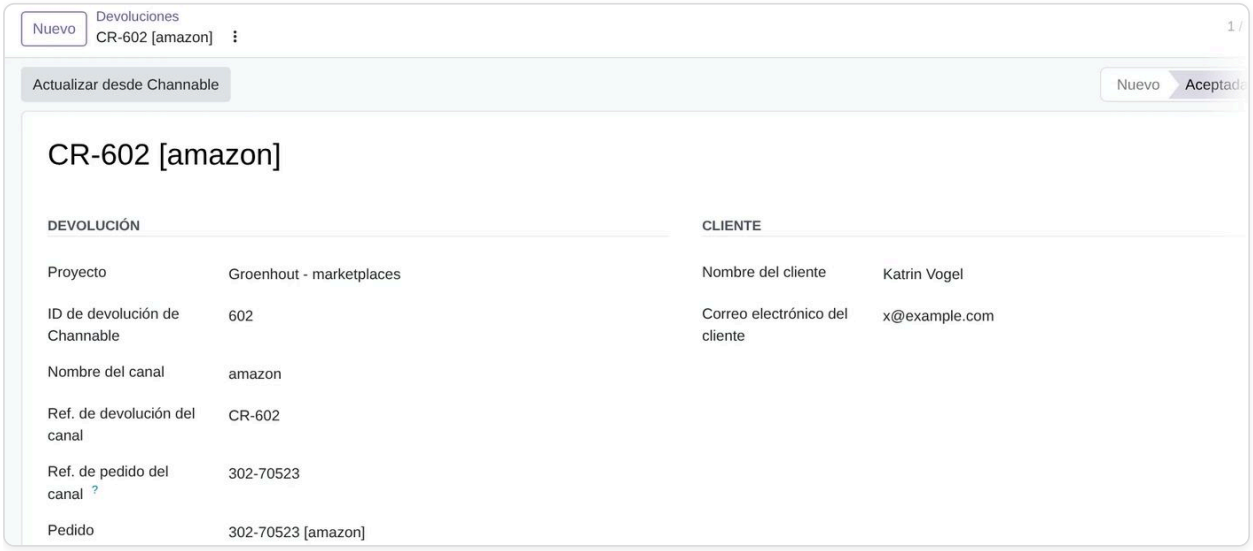
La lista de expediciones tiene los filtros **Por enviar**, **Errores** y **Parcial**. En la entrega de Odoo, el botón **Channable** dice cuántas expediciones tiene y las abre, para que el almacén vea su estado sin salir de Inventario.

Un ejemplo con una entrega parcial

1. **Entra un pedido de tres líneas**
   Se confirma y genera una entrega de salida.
2. **Entregas dos de las tres líneas**
   Al validar, Odoo crea una expedición en **Por enviar** con esas dos líneas y marca **Es parcial**.
3. **Pasa la tarea**
   Channable: enviar expediciones pendientes la manda; queda en **Enviado** con su **Fecha de envío** y el pedido figura como parcial.
4. **Entregas la línea que faltaba**
   Al validar la entrega pendiente, se crea otra expedición con esa línea y el pedido se completa.
5. **Si el transportista no vale**
   La expedición queda en **Error** con su **Mensaje de error** y el responsable recibe una actividad. Cambias el **Transportista** y pulsas **Reintentar**.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

12 Devoluciones de los compradores



- **Captura real de Odoo 20.** Una devolución: arriba, las decisiones; debajo, el comprador, el artículo y el motivo.

La tarea **Channable: importar devoluciones** las trae cada 30 minutos a **Channable › Pedidos › Devoluciones**. **Actualizar desde Channable** vuelve a pedir una en el momento, por si ha cambiado fuera de Odoo.

Aceptar (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y el artículo vuelve: crea la factura rectificativa y el albarán de entrada.
El cliente se lo queda (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y no devuelve nada: crea la factura rectificativa.
Rechazar, **Reparado** y **Cambiado**	Cierran la devolución sin reembolso. Con **Cambiado**, Odoo te deja una actividad para preparar el artículo de sustitución.
Cancelar devolución	La cancela, sin reembolso. Solo la ven quienes administran el conector.
Factura rectificativa y **Albarán de devolución**	Abren cada documento cuando ya existe.

Estados

Mientras esperan tu decisión, las devoluciones están en **Nuevo**, **En proceso** o **Manual**. Al decidirlas pasan a **Aceptada (reembolso)**, **El cliente se lo queda (reembolso)**, **Rechazada**, **Reparado**, **Cambiado** o **Cancelado**. El filtro **Por decidir** enseña las pendientes.

Qué pasa al decidir

Odoo manda primero la decisión a Channable. Cuando Channable la acepta, la devolución cambia de estado y, si hay reembolso, se crea la factura rectificativa solo del artículo devuelto: en borrador, salvo que el proyecto tenga encendida **Contabilizar abonos automáticamente**. Al aceptar, el artículo entra en el almacén con un albarán de entrada ya validado. Si uno de los dos documentos no se puede crear (por ejemplo, con el periodo contable cerrado), la decisión se queda hecha y el chatter te dice que lo crees a mano.

> Una devolución ya decidida no se puede decidir otra vez: los botones dejan de salir. **Rechazar**, **Reparado**, **Cambiado** y **Cancelar devolución** no generan reembolso.

Qué significa cada estado

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA	REEMBOLSO
Nuevo	Recién llegada, pendiente de decidir.	Aún no
En proceso y **Manual**	Sigue abierta y se puede decidir.	Aún no
Aceptada (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y el artículo vuelve.	Sí, con factura rectificativa
El cliente se lo queda (reembolso)	El comprador recibe el reembolso y se queda el artículo.	Sí, con factura rectificativa
Rechazada	La devolución no procede.	No
Reparado	El artículo se ha reparado.	No
Cambiado	Se sustituye el artículo.	No
Cancelado	La devolución se cancela.	No

La factura rectificativa y el albarán

La rectificativa es solo del artículo devuelto. Odoo busca la línea del pedido de venta de la que salió, revierte la factura que la cobró y deja en el borrador solo esa línea, con la cantidad devuelta y descontada la parte de cualquier descuento del pedido. Con **El cliente se lo queda (reembolso)** no hay albarán, porque el artículo no vuelve. Cada documento se crea una sola vez por devolución.

La ficha de la devolución

Devolución	El proyecto, los identificadores de Channable y del canal, y el **Pedido** al que pertenece.
Cliente	El **Nombre del cliente** y su **Correo electrónico del cliente**.
Artículo	El **ID de artículo**, el **Título del artículo**, el **GTIN / EAN** y la **Cantidad**.
Motivo y reembolso	El **Motivo** que escribió el comprador, un **Comentario** y el **Importe del reembolso**, de solo lectura.

La lista se filtra por **Por decidir**, **Reembolsado** y **Rechazada**, y se agrupa por **Estado**, **Canal** o **Proyecto**.

Un ejemplo de punta a punta

Un comprador devuelve un artículo en Amazon. En la siguiente pasada, como mucho 30 minutos después, aparece en **Channable › Pedidos › Devoluciones** como **Nuevo**, con su motivo. Lo compruebas y pulsas **Aceptar (reembolso)**: Odoo manda la decisión a Channable y, cuando Channable la acepta, la devolución pasa a **Aceptada (reembolso)**, se crea la rectificativa del artículo y entra el albarán de devolución. Los botones **Factura rectificativa** y **Albarán de devolución** te llevan a cada documento.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

13 Facturas de los pedidos de canal

Channable › Pedidos › Facturas enseña solo las facturas de pedidos de Channable. En la lista de facturas de Facturación, el filtro **Facturas de Channable** hace lo mismo. Dentro de una factura, el botón **Channable** lleva entre paréntesis el canal del pedido y abre el pedido de Channable.

La factura la creas en Odoo desde el pedido de venta, o la crea sola el proyecto si tiene **Crear factura automáticamente**. Su PDF sube a Channable de dos formas: con **Subir factura** en el pedido de Channable, o solo al publicarla si el proyecto tiene **Subir automáticamente el PDF de la factura**, que viene apagada. Channable la pasa a los marketplaces que piden factura del vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com y los de la familia Mirakl.

> Publicar una factura nunca falla por Channable: si la subida automática no sale, la factura se publica igual y **Subir factura** lo vuelve a intentar. Si FlexigoTech Cloud la deja en espera, sube sola en la siguiente pasada de pedidos. Solo suben las facturas de cliente, y la factura es la del pedido entero, no una por artículo.

Reglas

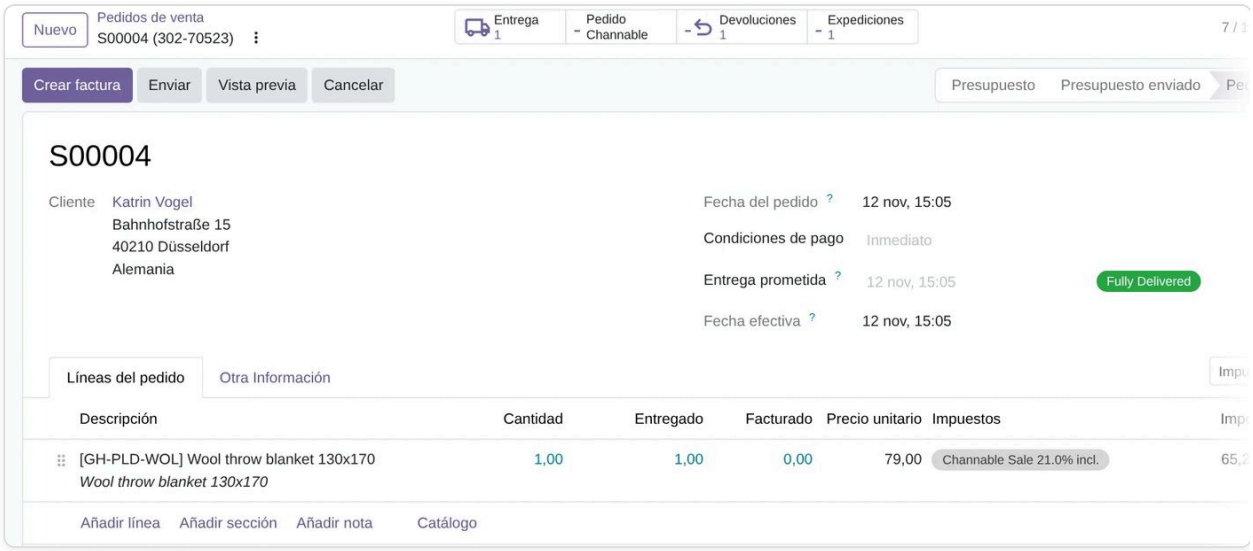
- La subida automática solo se intenta al publicar facturas de cliente, no rectificativas.
- Solo sube si el pedido de venta de la factura viene de un pedido de Channable cuyo proyecto tiene encendida **Subir automáticamente el PDF de la factura**.

- Amazon guarda solo la última factura que subes. bol.com admitiría una factura por artículo, pero el conector sube la del pedido entero.
- Cada subida queda en el chatter del pedido de Channable y en el **Registro de sincronización**.

De punta a punta

1 Llega el pedido

La tarea **Channable: importar pedidos** lo trae y crea su pedido de venta.



- **Captura real de Odoo 20.** El pedido de venta, con el botón de su pedido de Channable.

2 Creas y publicas la factura

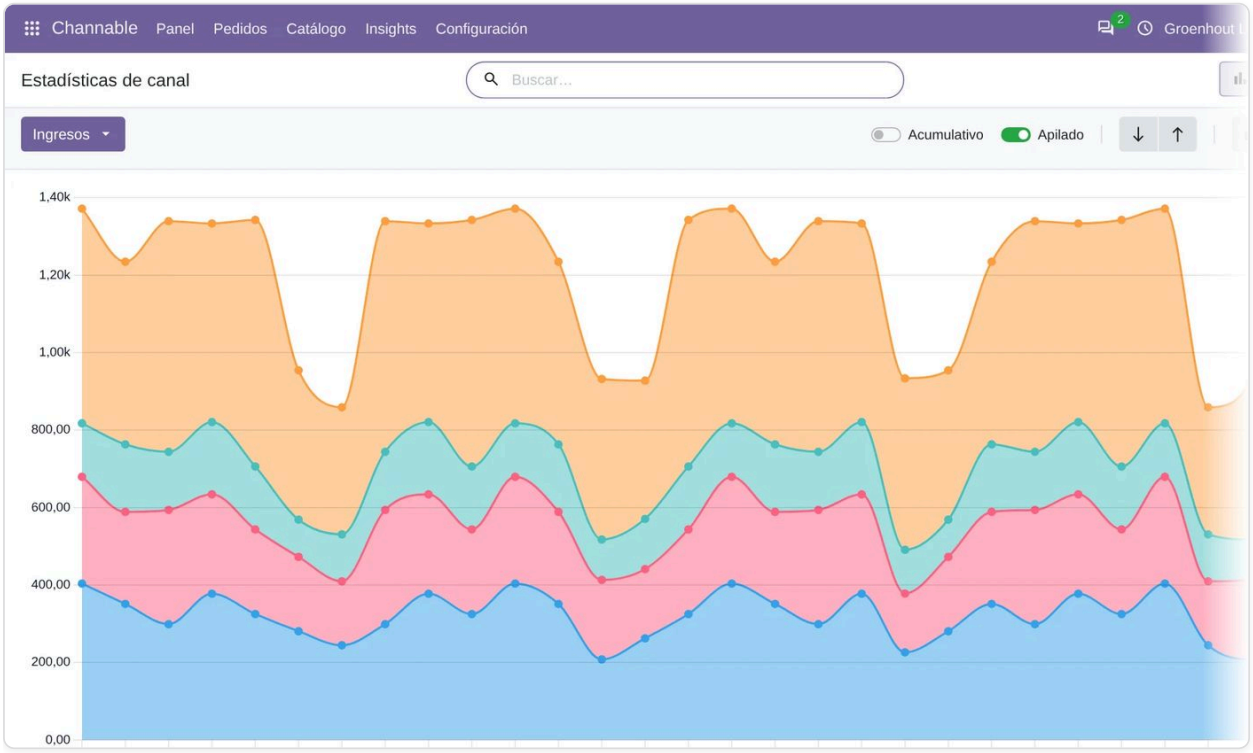
Desde el pedido de venta. Si el proyecto tiene encendida la subida automática, su PDF sale hacia Channable al publicarla.

3 La encuentras después

En **Channable › Pedidos › Facturas** o con el filtro **Facturas de Channable**; dentro, el botón **Channable** te devuelve al pedido.

14 Estadísticas y ventas por canal

La tarea **Channable: obtener estadísticas de canal** trae cada día los ingresos de cada conexión de pedidos, uno por día; **Obtener estadísticas**, en el proyecto, los trae en el momento. Si el mismo día vuelve a llegar, se actualiza: no se duplica.



- **Captura real de Odoo 20. Estadísticas de canal**: los ingresos de cada canal, día a día.

Channable › Insights › Estadísticas de canal abre en un gráfico de líneas por día y por canal, y tiene también tabla dinámica y lista (fecha, canal e ingresos). **Channable › Insights › Ventas por canal** reparte tus pedidos de Channable por canal, en tabla dinámica, gráfico o lista. El **Panel** resume los últimos 30 días.

El panel

El **Panel** calcula sus cifras al abrirlo: **Pedidos de hoy**, **Por enviar**, **Solicitudes de cancelación**, **Devoluciones por decidir**, **Ingresos (30 días)** y **Comisiones del canal (30 días)**, que suma la comisión del marketplace y las tasas de transacción de los pedidos. Cada cifra abre su lista.

Ventas por canal

Ventas por canal abre en una tabla dinámica con un canal por fila y un mes por columna. Suma el total, la comisión, la tasa de transacción, el coste de la mercancía y el margen de los pedidos de Channable, así que ves cuánto te deja cada marketplace.

De punta a punta

1. **Esperas a la tarea diaria**
   Channable: obtener estadísticas de canal trae los ingresos de cada canal, una fila por día; **Obtener estadísticas** lo hace en el momento.

2. **Abres** Estadísticas de canal

El gráfico enseña la línea de ingresos de cada canal, día a día.

3 **Miras el resumen**

En el **Panel**, **Ingresos (30 días)** y **Comisiones del canal (30 días)** dicen cuánto vendes y cuánto te cuestan los canales.

4 **Comparas canales**

Ventas por canal reparte los pedidos por marketplace y por mes.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Pedidos y sus cambios de estado	De Channable a Odoo	Tarea **Channable: importar pedidos**, cada 15 minutos, o **Importar pedidos ahora** en el proyecto
Devoluciones	De Channable a Odoo	Tarea **Channable: importar devoluciones**, cada 30 minutos, o **Importar devoluciones ahora** en el proyecto
Ingresos por canal	De Channable a Odoo	Tarea **Channable: obtener estadísticas de canal**, cada día, o **Obtener estadísticas** en el proyecto
Catálogo de transportistas	De Channable a Odoo	**Sincronizar desde Channable**, en la lista de transportistas
Etiquetas y documentos del pedido	De Channable a Odoo	**Descargar etiquetas** en el pedido, o solas al importarlo si el proyecto lo tiene encendido
Feed de productos (XML, CSV y JSON)	De Odoo a Channable	Tarea **Channable: publicar los feeds en FlexigoTech Cloud**, cada hora si cambia, o **Publicar el feed ahora**
Stock de los artículos	De Odoo a Channable	Tarea **Channable: enviar actualizaciones de stock**, cada 30 minutos, o **Enviar stock ahora**
Expediciones con transportista y seguimiento	De Odoo a Channable	Tarea **Channable: enviar expediciones pendientes**, cada 15 minutos, o **Enviar a Channable**
Factura en PDF	De Odoo a Channable	Al publicarla, si el proyecto lo tiene encendido, o **Subir factura** en el pedido
Cancelaciones de pedido	De Odoo a Channable	**Cancelar en el canal** en el pedido
Decisión sobre una devolución	De Odoo a Channable	Los botones de la devolución, como **Aceptar (reembolso)** o **Rechazar**

Cada llamada a Channable pasa por FlexigoTech Cloud. El token de tu cuenta se guarda cifrado en los servidores de FlexigoTech, no en tu Odoo, y la nube lo añade a cada llamada. FlexigoTech Cloud también aloja el feed de productos: Odoo lo construye, lo sube cuando cambia y Channable lo importa desde allí. Sin la suscripción no sale ninguna llamada. Si la nube no deja pasar una, el conector lo trata como una pausa: no marca nada como fallido, no desconecta la cuenta ni borra nada, y sigue en la pasada siguiente.

> Channable no avisa de los pedidos nuevos: el conector los pide cada 15 minutos. Un cambio tarda, como mucho, hasta la siguiente pasada en verse en Odoo.

16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Channable: importar pedidos	Cada 15 minutos	Trae los pedidos nuevos y los cambios de los que ya están.
Channable: importar devoluciones	Cada 30 minutos	Trae las devoluciones nuevas y sus cambios.
Channable: enviar actualizaciones de stock	Cada 30 minutos	Manda el stock de los artículos marcados como pendientes.
Channable: enviar expediciones pendientes	Cada 15 minutos	Manda las expediciones en cola, con su seguimiento.
Channable: obtener estadísticas de canal	Cada día	Trae los ingresos de cada canal.
Channable: comprobación de caducidad del token de API	Cada día	Deja una actividad en las cuentas cuyo token caduca en menos de 14 días.
Channable: publicar los feeds en FlexigoTech Cloud	Cada hora	Sube el feed de cada proyecto si ha cambiado, y una vez al día aunque no cambie.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

17 Las opciones de la cuenta y cómo vienen

La cuenta guarda la conexión con tu empresa en Channable. Su formulario tiene dos grupos, **Credenciales** y **Ajustes**, y debajo la lista de sus proyectos.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Conexión con Channable	**FlexigoTech Cloud**	Por dónde habla la cuenta con Channable. Una cuenta nueva siempre va por **FlexigoTech Cloud** y no se puede cambiar.
Guardado en FlexigoTech Cloud	Vacío	Cuándo se guardó el token en FlexigoTech Cloud. Solo lectura.
Activo	Encendida	Si la apagas, la cuenta deja de llamar a Channable en el momento. Sirve para pararlo todo en una urgencia.
Fecha de la última prueba	Vacía	Cuándo respondió Channable a **Probar conexión** por última vez. Solo lectura.

Arriba están los botones y el estado de la cuenta: **Borrador**, **Conectado** o **Error de autenticación**. **Probar conexión** lo ven quienes gestionan el conector. **Comprobar FlexigoTech Cloud** enseña lo que FlexigoTech Cloud

guarda de la cuenta, sin mostrar el token, y **Borrar el token de FlexigoTech Cloud** lo quita de allí; estos dos solo los ven los administradores, y el segundo sale cuando ya hay un token guardado. Los botones de la derecha abren los proyectos, los artículos y los pedidos de la cuenta.

Lo que guarda cada grupo

En **Credenciales** están el **ID de empresa de Channable**, la **Conexión con Channable**, la casilla de consentimiento, el **Token de API (FlexigoTech Cloud)**, **Guardado en FlexigoTech Cloud** y **Caducidad del token**. El token solo se escribe aquí, y si FlexigoTech Cloud no lo tiene guardado, Odoo pide que lo vuelvas a escribir. En **Ajustes** están **Activo**, **Responsable** y **Fecha de la última prueba**, y la **Compañía** si trabajas con varias empresas.

Debajo de los dos grupos, un aviso para los administradores resume qué hace FlexigoTech Cloud con la cuenta: guarda el token cifrado y lo usa solo para llamar a la API de Channable de tu empresa, con los pedidos (y los datos de tus compradores), las devoluciones, las expediciones y el stock, y aloja el feed de los proyectos. Otro aviso dice dónde está cada dato en Channable.

> Una cuenta conserva siempre la conexión con la que se creó: no se puede cambiar después. Solo un administrador puede borrar una cuenta; los demás la archivan. Una cuenta con pedidos no se puede borrar, solo archivar.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

18 Seguridad y datos personales

- El token de la API de Channable no se guarda en Odoo. Lo escribes en **Token de API (FlexigoTech Cloud)**, viaja una vez, cifrado, a FlexigoTech Cloud y allí se queda.
- Solo un administrador de Odoo ve y rellena el token y la casilla de consentimiento, y tiene que marcar la casilla antes de escribir el token. Sin ella no sale nada.
- **Guardado en FlexigoTech Cloud** dice cuándo se guardó. **Comprobar FlexigoTech Cloud** consulta lo que guarda la nube de esa cuenta sin mostrar el token, y **Borrar el token de FlexigoTech Cloud** lo elimina de allí. Los dos botones son solo para administradores.
- Si retiras el consentimiento, el conector deja de llamar a Channable con esa cuenta. No marca nada como fallido, y un administrador puede aceptarlo otra vez para seguir.
- El conector tiene dos grupos: **Usuario** y **Administrador**. El usuario importa pedidos y devoluciones, envía stock y expediciones y decide las devoluciones. El administrador, además, configura cuentas y proyectos, registra devoluciones, cancela pedidos en el canal, crea pedidos y devoluciones de prueba y regenera el token del feed.
- La dirección del feed lleva una clave larga que no se adivina. Si crees que se ha filtrado, **Regenerar token del feed** la cambia y la vieja deja de funcionar en el momento.

Los datos de tus compradores

Del comprador se guarda lo que trae el pedido de Channable: el contacto de facturación, la dirección de entrega si es otra y, en los pedidos de empresa, la empresa y su NIF. El comprador se busca por su correo dentro de la empresa del proyecto, y nunca se empareja con los contactos de tu empresa, de tus usuarios o de tus empleados, aunque estén archivados: así un comprador que escriba uno de esos correos no se queda con tus pedidos.

Esos contactos y pedidos se quedan en tu Odoo como cualquier otro, y el conector no los borra por su cuenta. Los cambios de estado de pedidos y devoluciones, y los de la cuenta y del proyecto, quedan en el historial de cada registro. El **Registro de sincronización** se vacía solo: guarda 90 días.

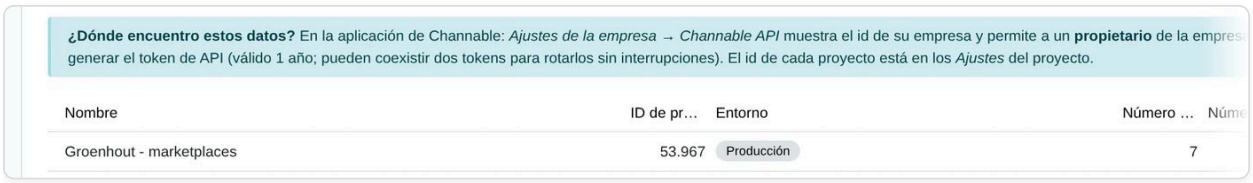
GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

19 Varias cuentas y varias empresas

Cada conexión con Channable es una cuenta, en **Channable › Configuración › Cuentas**, y cada cuenta tiene sus proyectos. La cuenta lleva la empresa de Odoo; el proyecto, las opciones de importación, del feed, del stock y de la contabilidad, así que cada proyecto se configura por separado. Un mismo proyecto de Channable no puede estar activo a la vez en dos empresas: el conector pide archivar el otro primero.

El plan de FlexigoTech Cloud fija cuántas cuentas de Channable admite la base de datos: hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro, sumando todas las empresas. El mismo tope vale para los feeds alojados, uno por proyecto. Si se pasa, el conector avisa y no envía nada: para hacer sitio, borra el token de una cuenta que ya no uses, archiva los proyectos que no uses (sus feeds dejan de contar) o pasa a Pro.

Un proyecto no acepta datos de otra empresa. Si el diario, la cuenta de comisiones u otro dato enlazado es de otra empresa, el conector no deja guardar y dice qué campo no cuadra.



- **Captura real de Odoo 20.** Debajo de la cuenta, la lista de sus proyectos, cada uno con su id de Channable y su entorno.

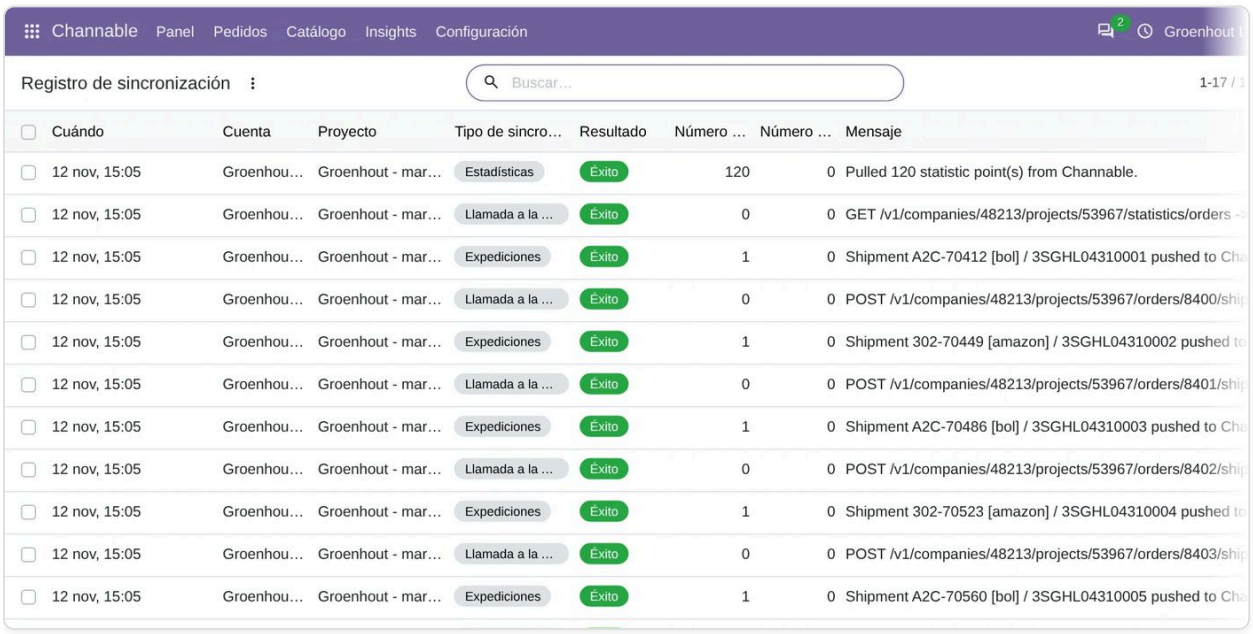
GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

20 Si algo falla

Channable rechaza el token (401 o 403)	No es válido, ha caducado (duran un año) o se ha revocado. Genera otro en Channable (Company Settings › Channable API) y escríbelo en **Token de API (FlexigoTech Cloud)**. La cuenta pasa a **Error de autenticación** y no se marca nada como fallido.
El token no está en FlexigoTech Cloud	Escríbelo otra vez en **Token de API (FlexigoTech Cloud)**. Antes, un administrador tiene que marcar la casilla de consentimiento.
Has retirado el consentimiento	La cuenta deja de llamar a Channable y no marca nada como fallido. Cuando un administrador lo acepta otra vez, sigue.
La cuenta está apagada	Con **Activo** apagada no se hace ninguna llamada. Enciéndela para que vuelva a sincronizar.
Una expedición no sale	Una expedición en **Error** no se reintenta sola. Corrige el transportista y pulsa **Reintentar**.
Quieres ver qué contestó Channable	Abre **Channable › Configuración › Registro de sincronización**: cada llamada y cada pasada dejan una línea con la cuenta, el proyecto, el tipo, el resultado y el mensaje. El filtro **Errores** deja solo los fallos, y las líneas se guardan 90 días.

Cada error del registro deja una actividad al responsable de la cuenta, una sola mientras siga abierta: una tarea que falla cada 15 minutos no llena su bandeja.

Si FlexigoTech Cloud pide una pausa, el conector no marca nada como fallido, no desconecta nada y no borra nada. Lo pendiente se queda como está y se intenta otra vez en la pasada siguiente: no tienes que hacer nada.



- **Captura real de Odoo 20.** El **Registro de sincronización**: cada llamada y cada pasada, con su resultado.

Otros avisos que puedes ver

Channable no encuentra el pedido o la devolución (404)	El identificador está mal o ya no está abierto en Channable. Compruébalo allí antes de repetir.
Error del servidor de Channable después de los reintentos	El fallo es de Channable. La siguiente pasada lo vuelve a intentar.
El pedido ya está cancelado, o ya está enviado y no se puede cancelar	Si ya salió, registra una devolución.
No hay ninguna factura de cliente publicada que subir	Publica primero la factura y vuelve a pulsar **Subir factura**.
La expedición ya se ha enviado	No hace falta volver a enviarla.
El feed pasa de 16 MiB comprimido	No se sube nada y Channable sigue con el último feed. Publica menos artículos en ese proyecto o divídelo.
Se ha llegado al tope de cuentas o de feeds del plan	Borra el token de una cuenta que no uses, archiva proyectos o pasa a Pro.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde Channable	Alguien mira los pedidos en Channable, los teclea en Odoo y pone al día el stock y los envíos por su cuenta. No hace falta ninguna herramienta, pero el trabajo crece con cada pedido.

FORMA	QUÉ SUPONE
Odoo solo	Odoo 20, Community y Enterprise, no trae ningún módulo de Channable (búsqueda en su código del 13-11-2026). Sin un conector, queda el trabajo a mano o un desarrollo propio.
Este conector	Trae a Odoo los pedidos y las devoluciones de Channable, publica el feed y el stock y se lleva desde la app **Channable**. Necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud: Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y Pro 98 € al mes o 980 € al año, sin IVA.

Si vienes de otra herramienta

Un proyecto nuevo solo crea pedidos de venta para los pedidos de Channable creados desde ese momento: los de antes se importan para que los veas, pero no crean pedido de venta, así que no se envía dos veces lo que ya despachaste con la otra herramienta. La hora está en **Create Sales Orders From**, en la pestaña **Pedidos** del proyecto, y la puedes mover. Si un pedido anterior aún está por enviar, **Create Sales Order** le crea su pedido de venta.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 cuentas; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Qué hace el conector?

Trae a Odoo los pedidos y las devoluciones de Channable, envía el stock y las expediciones, publica el feed de productos y recoge los ingresos de cada canal.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Las llamadas a Channable pasan por FlexigoTech Cloud, y sin la prueba o la suscripción el conector no habla con Channable.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Necesita Ventas, Facturación e Inventario, que están en Community y en Enterprise, además de FlexigoTech Cloud.

¿Con qué versiones de Odoo se publica?

Con Odoo 17, 18, 19 y 20.

¿Qué cuesta el módulo?

La licencia del módulo cuesta 9 € por versión de Odoo. Aparte va la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 € al mes con Estándar, sin IVA.

¿Cuánto cuesta cada plan de FlexigoTech Cloud?

Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y Pro 98 € al mes o 980 € al año. Los precios no incluyen IVA.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días sin tarjeta.

¿Cuántas cuentas de Channable admite cada plan?

Hasta 3 con Estándar y hasta 10 con Pro, sumando todas las empresas de la base de datos. El mismo tope vale para los feeds alojados, uno por proyecto.

¿Qué pasa si paso del tope?

El conector avisa y no envía nada. Borra el token de una cuenta que no uses, archiva los proyectos que sobren o pasa a Pro.

¿Qué soporte incluye cada plan?

Con Estándar, la primera respuesta llega en 1 día laborable. Con Pro llega en 4 horas laborables e incluye videollamada si hace falta.

¿Dónde se guarda mi token de Channable?

Cifrado, en los servidores de FlexigoTech, no en tu Odoo. La nube lo añade a cada llamada.

¿Quién puede poner el token?

Un administrador de Odoo, que antes marca la casilla de consentimiento. El token lo genera en Channable un propietario de la empresa.

¿Qué marketplaces puedo usar?

Los que tengas conectados en Channable: el conector recibe sus pedidos y les devuelve el stock y los envíos a través de Channable.

¿Cada cuánto llegan los pedidos?

Cada 15 minutos. **Importar pedidos ahora**, en el proyecto, los trae en el momento.

¿Por qué cada 15 minutos y no al momento?

Porque Channable no avisa de los pedidos nuevos: hay que preguntarle. Un cambio tarda, como mucho, hasta la siguiente pasada en verse en Odoo.

¿Se confirman solos los pedidos de venta?

Los pagados, sí, al llegar. Los no pagados, solo si el proyecto tiene **Confirmar automáticamente el pedido de venta**. Nunca los que llegan ya enviados ni los creados a mano con **Create Sales Order**.

¿Cada cuánto se envía el stock?

Cada 30 minutos, el de los artículos que han cambiado. **Enviar stock ahora** lo envía en el momento.

¿Cada cuánto salen las expediciones?

Las que están en cola salen cada 15 minutos. **Enviar a Channable** manda una en el momento.

¿Cada cuánto llegan las devoluciones y las estadísticas?

Las devoluciones, cada 30 minutos; los ingresos de cada canal, una vez al día. En el proyecto, **Importar devoluciones ahora** y **Obtener estadísticas** los traen en el momento.

¿Cada cuánto se publica el feed?

Cada hora si ha cambiado, y una vez al día aunque no cambie. **Publicar el feed ahora** lo publica en el momento.

¿Puedo cambiar esas frecuencias?

Sí, en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

¿Qué pasa con los pedidos que ya tenía en Channable?

Se importan para que los veas, pero los creados antes de **Create Sales Orders From** (la hora en que creaste el proyecto) no crean pedido de venta, así que no se envían dos veces. Si alguno aún está por enviar, **Create Sales Order** le crea el suyo.

¿Puedo tener varias cuentas de Channable?

Sí. Cada conexión es una cuenta, en **Channable › Configuración › Cuentas**, y cada cuenta tiene sus proyectos.

¿Puedo usar el mismo proyecto de Channable en dos empresas?

No a la vez. El conector pide archivar el otro proyecto primero.

¿Cómo sube la factura a Channable?

Al publicarla, si el proyecto tiene **Subir automáticamente el PDF de la factura**, o con **Subir factura** en el pedido. Si la subida falla, la factura se publica igual.

¿Qué marketplaces piden la factura?

Channable la pasa a los que exigen factura del vendedor: Amazon, Kaufland, bol.com y los de la familia Mirakl.

¿Qué pasa con las devoluciones?

Las decides en Odoo y la decisión va a Channable. Con reembolso, se crea la rectificativa del artículo devuelto; al aceptar, además, entra el albarán de devolución.

¿Puedo probarlo sin un marketplace real?

Sí. **Crear pedido de prueba** lanza un pedido por el canal Channable Sandbox y lo importa en el momento, y **Crear devolución de prueba** hace lo mismo con una devolución.

¿Cómo se ha probado?

Con 382 pruebas automáticas en Odoo 20, contra un simulador que contesta como la API de Channable.

¿Qué pasa si dejo la suscripción o desinstalo?

Sin suscripción, el conector deja de hablar con Channable y lo que hay en Odoo se queda, sin borrar nada. Al desinstalar, Odoo pide a FlexigoTech Cloud que borre los tokens y los feeds alojados.

¿Incluye la migración de mi base de datos o la configuración a medida?

No. Tampoco la importación de datos históricos.

GUÍA DEL CONECTOR · CHANNABLE

24 Glosario

Channable	La plataforma que reúne tus canales de venta y tu catálogo. El conector lleva sus datos a Odoo y los de Odoo a Channable.
FlexigoTech Cloud	El servicio de suscripción por el que pasan las llamadas a Channable. Guarda tu token cifrado y aloja el feed de productos.
Cuentas	Cada conexión con tu empresa en Channable. Se crean en **Channable › Configuración › Cuentas**.
ID de empresa de Channable	El número de tu empresa en Channable. Lo copias de la aplicación de Channable a la cuenta.
Token de API	La clave que genera en Channable un propietario de la empresa. Caduca al año y puede haber dos válidos a la vez.
Consentimiento	La casilla que un administrador marca antes de escribir el token. Sin ella no sale nada hacia FlexigoTech Cloud.
Proyectos	Cada proyecto de Channable que conectas. Lleva el feed, el almacén y las opciones de pedidos, stock y contabilidad.

Canal	El marketplace o la tienda donde se vende. Cada pedido, devolución y estadística dice el suyo.
Feed de productos	El catálogo que Odoo construye, sube a FlexigoTech Cloud y Channable importa desde allí, en XML, CSV o JSON.
Artículos	Cada producto publicado en un proyecto. El mismo artículo alimenta el feed y el stock que se envía.
ID de artículo	El identificador del artículo en todo Channable. Es la referencia interna del producto.
Conciliación de stock	La lista que compara tu stock con el de Channable y marca lo que no cuadra.
Stock pendiente de envío	La marca de un artículo cuyo stock ha cambiado y aún no ha salido hacia Channable.
Expediciones	Los avisos de envío a Channable, con transportista y seguimiento. Nacen al validar la entrega de un pedido de Channable.
Transportistas	El catálogo de transportistas de Channable. Cada expedición lleva uno de sus códigos.
Devoluciones	Las devoluciones que registra Channable. Decides en Odoo y la decisión vuelve a Channable.
Factura rectificativa	La que crea Odoo al decidir una devolución con reembolso, solo del artículo devuelto.
Registro de sincronización	La lista de cada llamada a Channable y de cada pasada, con su resultado y su mensaje. Guarda 90 días.
Panel	La primera pantalla de la app: las cifras del día y de los últimos 30 días, cada una con su lista.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta de empresa en Channable y ves su número en Company Settings › Channable API.
- [ ] Tu Odoo tiene Ventas, Facturación e Inventario, en la versión 17, 18, 19 o 20.
- [ ] La prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud está activa, o tienes la suscripción.
- [ ] Un propietario de la empresa en Channable ha generado el token de la API.
- [ ] En **Channable › Configuración › Cuentas** está la cuenta con su **Nombre** y su **ID de empresa de Channable**.
- [ ] Un administrador ha marcado el consentimiento y ha escrito el **Token de API (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Probar conexión** deja la cuenta en **Conectado**.
- [ ] El proyecto tiene su **ID de proyecto de Channable**, su **Almacén** y las opciones de **Pedidos** y **Contabilidad** revisadas.
- [ ] El feed está publicado y su dirección está añadida en Channable, en Import.
- [ ] Has publicado tus productos y su stock está en **Sincronizado**.
- [ ] Ha llegado un pedido a **Channable › Pedidos › Pedidos** con su pedido de venta (puede ser uno de prueba).

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-channable-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Channable es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).