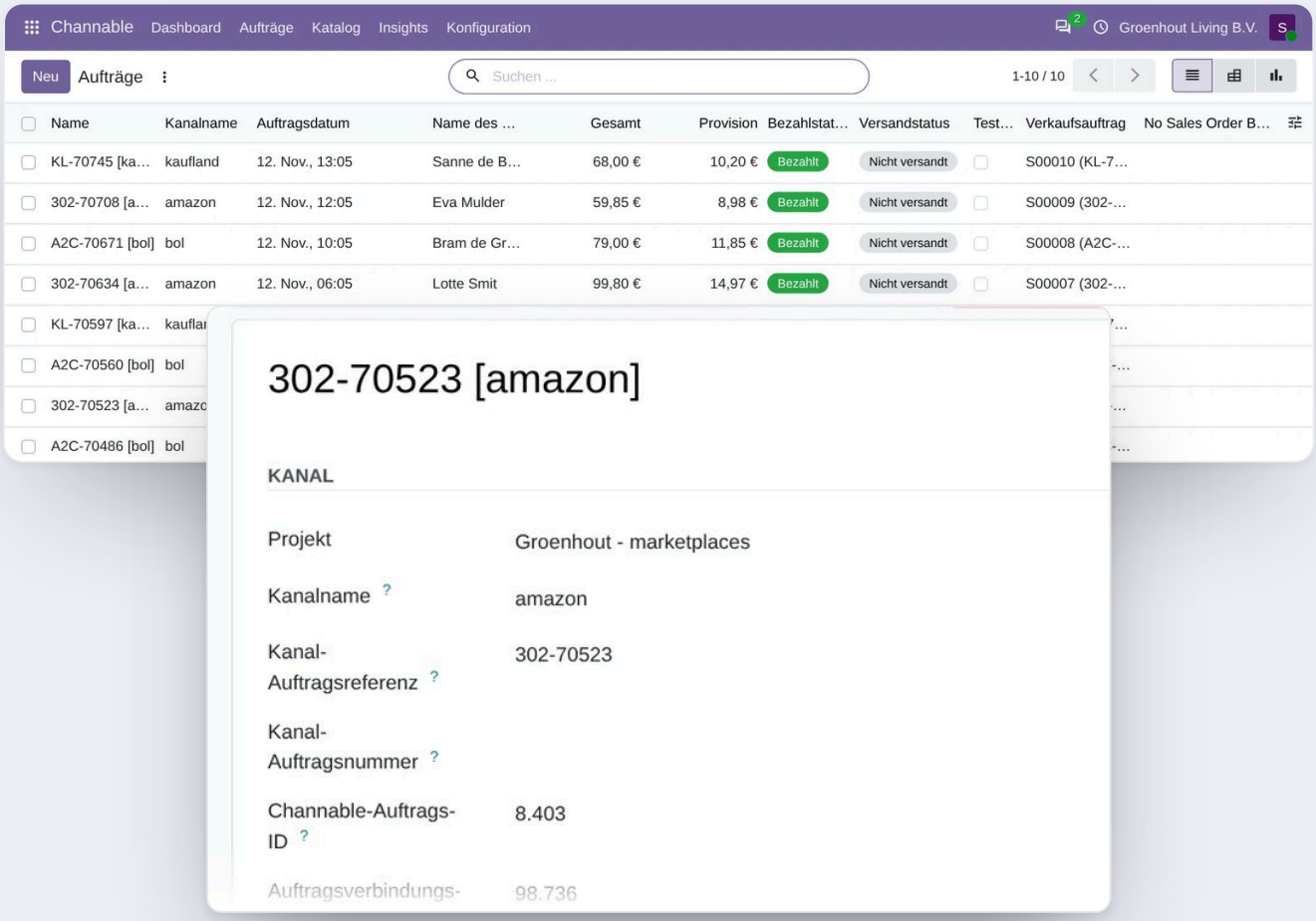
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE UND E-COMMERCE

Channable-Konnektor für Odoo

Odoo erstellt den Produktfeed für Channable, empfängt die Bestellungen Ihrer Marktplätze und meldet Bestand und Sendungen zurück.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Channable-Bestellliste und die Detailansicht einer einzelnen Bestellung, direkt in Odoo.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start benötigen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	7
6	Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden	9
7	Das Projekt und der Produkt-Feed	10
8	Die Channable-Aufträge in Odoo	15
9	Produkte und Katalog veröffentlichen	18
10	Bestand mit den Kanälen synchronisiert	21
11	Sendungen, Transporteure und Sendungsverfolgung	23
12	Retouren der Käufer	25
13	Rechnungen zu Kanalaufträgen	27
14	Statistiken und Verkäufe nach Kanal	29
15	Die Daten, die hin- und zurückfließen	30
16	Was automatisch passiert	31
17	Die Kontooptionen und ihre Vorgaben	31
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	33
19	Mehrere Konten und mehrere Unternehmen	33
20	Wenn etwas fehlschlägt	34
21	Andere Vorgehensweisen	35
22	Tarife und Preise	36
23	Häufige Fragen	37
24	Glossar	39
25	Prüfliste und Kontakt	41

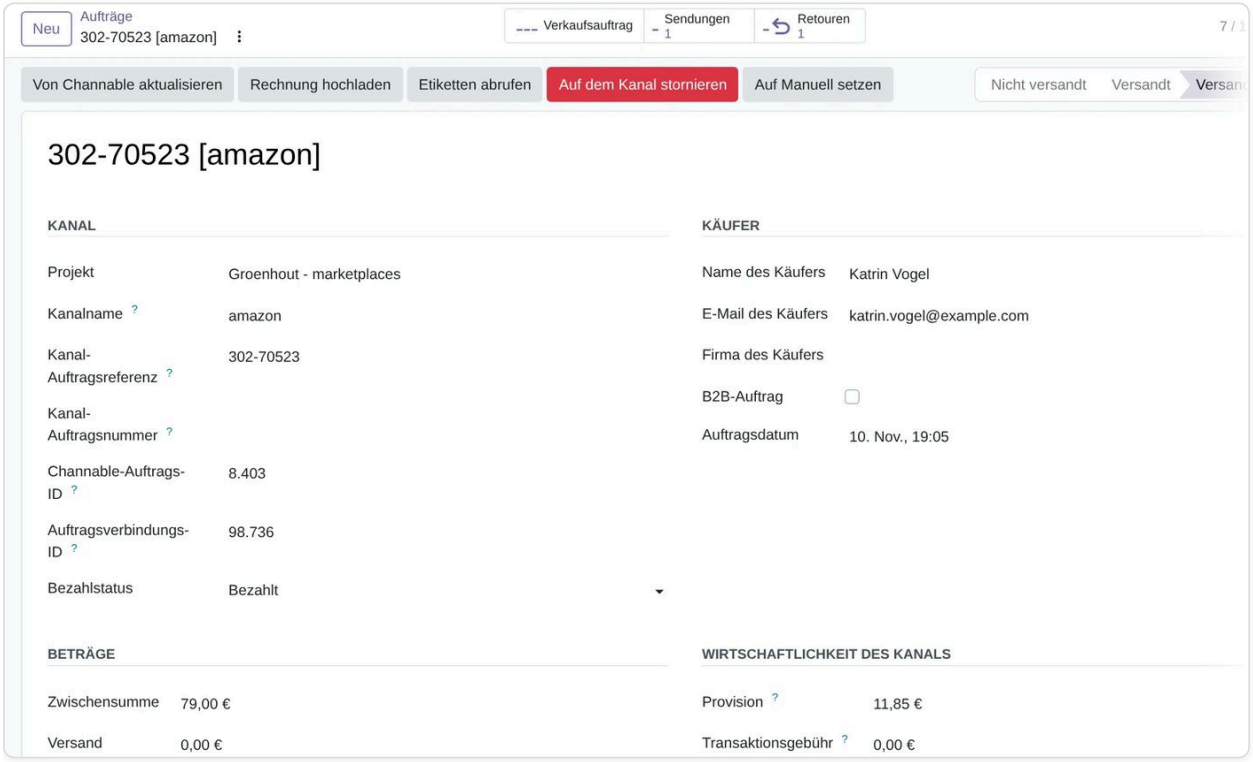
Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.4.4 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 6156c3b86). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Channable. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

> Der Connector benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud, mit 14 Tagen kostenloser Testphase ohne Kreditkarte. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Channable.

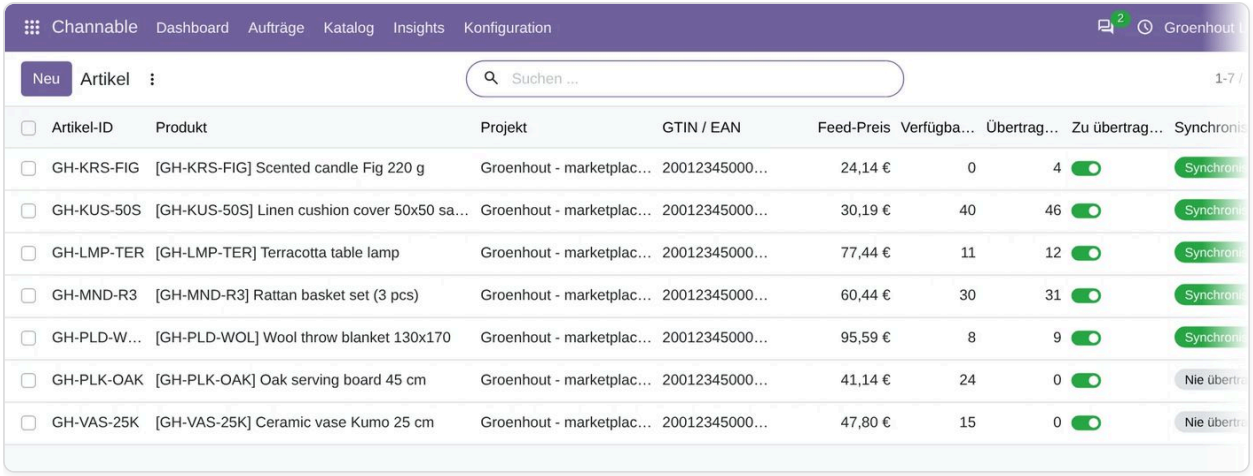
Er ist für alle gedacht, die über Channable auf mehreren Marktplätzen verkaufen und Lager sowie Buchhaltung in Odoo führen. Ohne den Connector muss jemand die Bestellungen jedes Marktplatzes manuell nach Odoo übertragen, den Bestand in Channable aktualisieren, jede Sendung mit ihrer Sendungsverfolgung melden und die Retouren erfassen. Der Connector übernimmt diese Übertragung: Er holt Bestellungen und Retouren, überträgt Bestand und Sendungen, erstellt den Produkt-Feed, den Channable importiert, und erfasst die Umsätze jedes Kanals.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Amazon-Bestellung, die über Channable eingegangen ist, bereits in Odoo.

Was sich im Alltag ändert

- Neue Bestellungen kommen alle 15 Minuten automatisch als Verkaufsaufträge herein, bezahlte werden bei Eingang bestätigt.
- Beim Validieren einer Lieferung wird die Sendungsverfolgung im nächsten Durchlauf, spätestens in 15 Minuten, an Channable übermittelt.
- Jede Lagerbewegung markiert ihre Artikel, und alle 30 Minuten wird der neue Bestand an Channable übertragen.
- Retouren treffen alle 30 Minuten ein und werden in Odoo entschieden, mit erstellter Gutschriftrechnung.
- Der Produkt-Feed wird stündlich automatisch veröffentlicht, sofern er sich geändert hat, und die Umsätze jedes Kanals treffen einmal täglich ein.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die in Channable veröffentlichten Produkte, jeweils mit ihrem Bestand und ihrem Versandstatus.

Was er nicht tut

- Er funktioniert nicht ohne FlexigoTech Cloud: Die Aufrufe an Channable und der gehostete Feed laufen darüber.
- Er richtet Ihre Kanäle in Channable nicht ein: Regeln und Vorlagen jedes Kanals werden dort festgelegt.
- Er arbeitet nicht in Echtzeit: Bestellungen und Sendungen laufen alle 15 Minuten, Bestand und Retouren alle 30.
- Nicht enthalten sind das Channable-Konto, die Migration Ihrer Datenbank, individuelle Anpassungen und der Import historischer Daten.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen (17, 18, 19 und 20)

7
geplante Aufgaben, alle beim Installieren aktiv

3 und 10
Konten mit Standard und mit Pro

14
Testtage ohne Kreditkarte

8962
Codezeilen

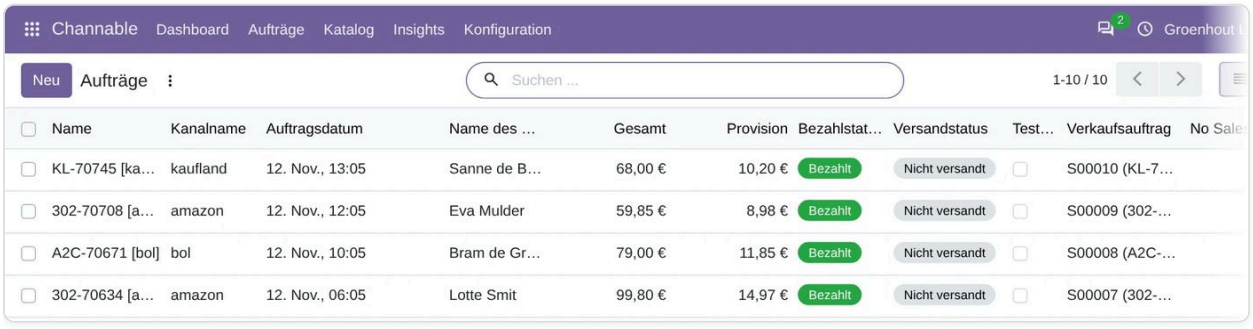
382
automatische Tests

Der Connector wird für Odoo 17, 18, 19 und 20 veröffentlicht, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Was er von Odoo benötigt (Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung), ist in Community und in Enterprise verfügbar. Die 382 automatischen Tests laufen auf Odoo 20 gegen einen Simulator, der wie die Channable-API antwortet.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen

Channable die App des Connectors

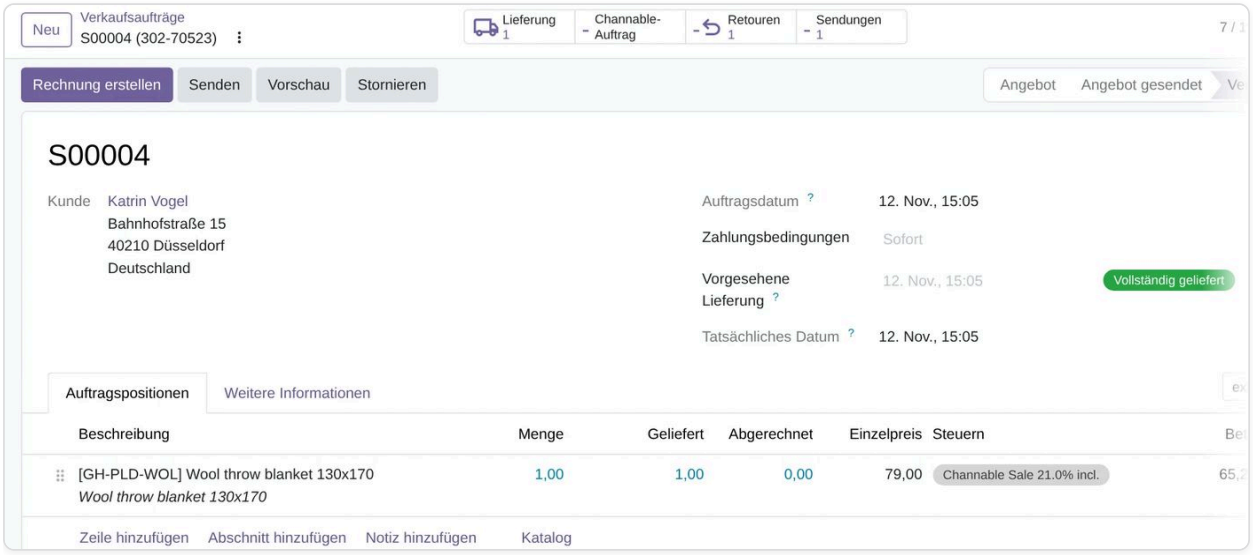
- **Dashboard**: die Zahlen des Tages und der letzten 30 Tage. Jede davon öffnet ihre Liste.
- **Aufträge**: **Aufträge**, **Sendungen**, **Retouren** und **Rechnungen**.
- **Katalog**: **Artikel**, **Produkte veröffentlichen** und **Bestandsabgleich**.
- **Insights**: **Kanalstatistiken** und **Verkäufe nach Kanal**.
- **Konfiguration**: **Konten**, **Projekte**, **Transporteure**, **Testauftrag erstellen**, **Testretoure erstellen** und **Synchronisationsprotokoll**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Oben die Menüs der App; in der Liste die Bestellung jedes Marktplatzes mit ihrem Verkaufsauftrag.

Verkauf jeder Verkaufsauftrag

- Jede Channable-Bestellung erstellt ihren Verkaufsauftrag, mit Kunde, Positionen und der Steuer, die der Kanal vorgibt.
- Oben die Schaltflächen seiner Channable-Bestellung, seiner **Retouren** und seiner **Sendungen**. In der Liste erscheint der Kanal auf einem Etikett, und der Filter **Channable-Aufträge** trennt sie vom Rest.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag von Amazon: oben die Schaltfläche seiner Channable-Bestellung; in der Position die Steuer des Kanals.

Lagerverwaltung und Fakturierung die Lieferung und die Rechnung

- Beim Validieren der Lieferung einer Channable-Bestellung wird ihre Sendung mit Transporteur und Sendungsnummer an Channable übermittelt. Die Schaltfläche **Channable** der Lieferung öffnet ihre Sendungen.
- Die Rechnung der Bestellung kann als PDF an Channable übertragen werden; diese Option ist standardmäßig deaktiviert. Die Schaltfläche **Channable** der Rechnung öffnet ihre Bestellung, und die Rechnungsliste hat den Filter **Channable-Rechnungen**.

Produkte die Produktkarte

- Die Schaltfläche **Channable** zählt die veröffentlichten Artikel des Produkts und öffnet sie.
- **Auf Channable veröffentlichen** erscheint, solange eine Variante noch nicht veröffentlicht ist. In der Produktliste befindet sich die Schaltfläche im Aktionsmenü, um mehrere Produkte gleichzeitig zu veröffentlichen.
- Auf dem Reiter **Verkauf**: **Feed-Marke**, die Marke, die im Feed erscheint. Lassen Sie das Feld leer, erscheint der Name Ihres Unternehmens.

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Unternehmenskonto bei Channable. Die Unternehmensnummer finden Sie in der Channable-Anwendung unter Company Settings › Channable API.
- Ein Token der Channable-API. Nur ein Eigentümer (owner) des Unternehmens in Channable kann ihn erzeugen. Er läuft nach einem Jahr ab, und es können zwei gültige gleichzeitig existieren, sodass Sie ihn wechseln können, ohne die Verbindung zu unterbrechen.
- Für die Bestellungen Ihre in Channable verbundenen Kanäle mit ihren Bestellverbindungen (Setup › Order connections).
- Die Testphase oder das Abonnement von FlexigoTech Cloud. Die Aufrufe an Channable laufen über FlexigoTech Cloud, das den Token verschlüsselt speichert und den Produkt-Feed hostet. Ohne Testphase oder Abonnement kommuniziert der Connector nicht mit Channable.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server. Odoo Online ist nicht geeignet, da dort keine Module von Drittanbietern installiert werden können.
- Die Odoo-Apps, die er benötigt: Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung. Falls Sie sie nicht haben, werden sie zusammen mit dem Connector installiert.
- Ein Odoo-Administrator. Er akzeptiert die Einwilligung und trägt den Token im Konto ein.

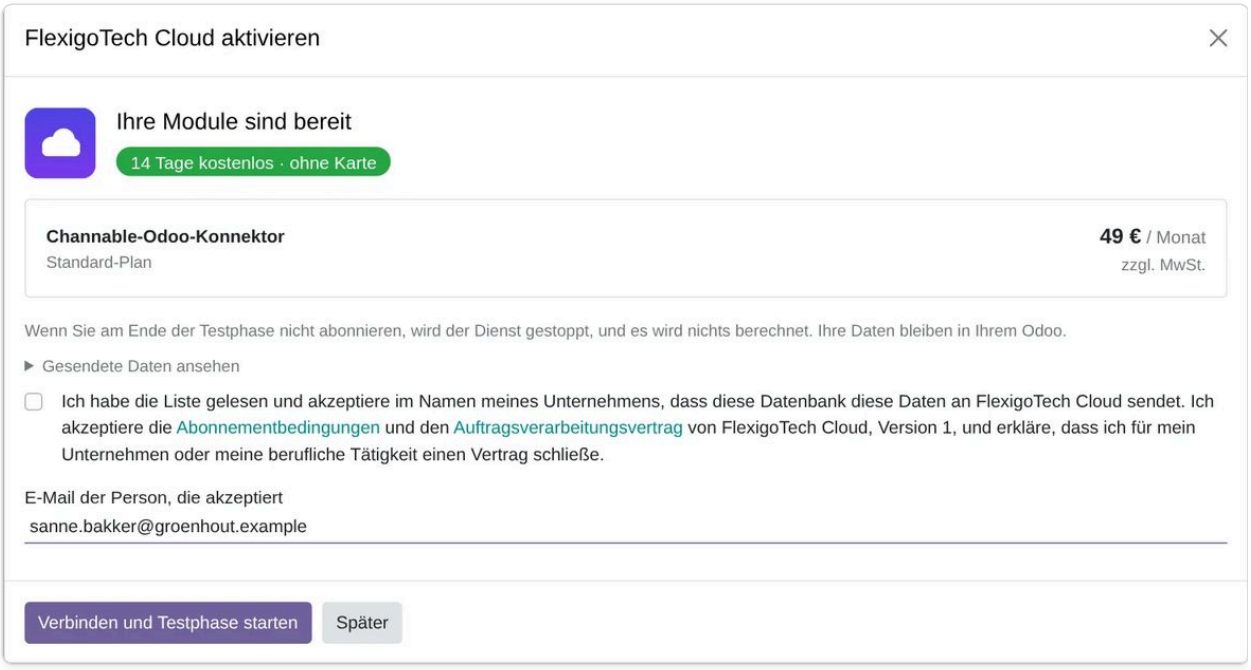
> Der Connector legt in Channable nichts für Sie an. Er erzeugt den Token nicht, richtet Ihre Projekte nicht ein und konfiguriert Ihre Kanäle nicht: All das erledigen Sie in der Channable-Anwendung.

Er wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Verkauf, Fakturierung und Lagerverwaltung.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1 **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

Die Schaltfläche erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Sie öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und den 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Liste der Daten, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail eingeben**

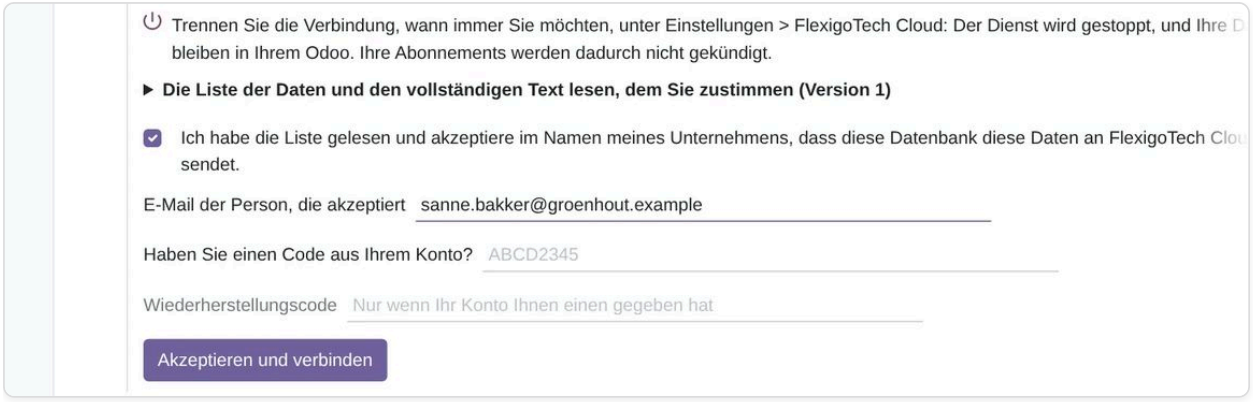
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (dies umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Möchten Sie es später erledigen, schließt **Später** das Fenster.

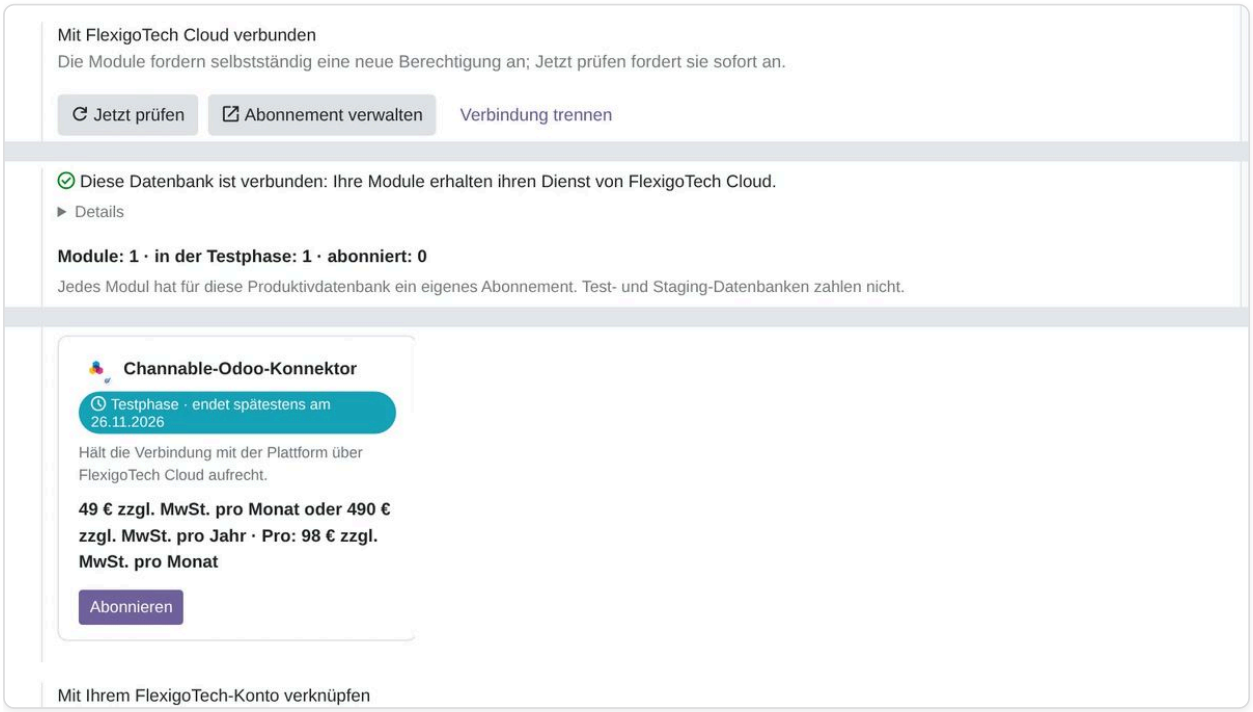
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste der Daten, die die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Haben Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Seite von Stripe, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Wenn Sie nach Ablauf der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbstständig alle 6 Stunden).

> In einer anonymisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen zeigen dies mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“ an.

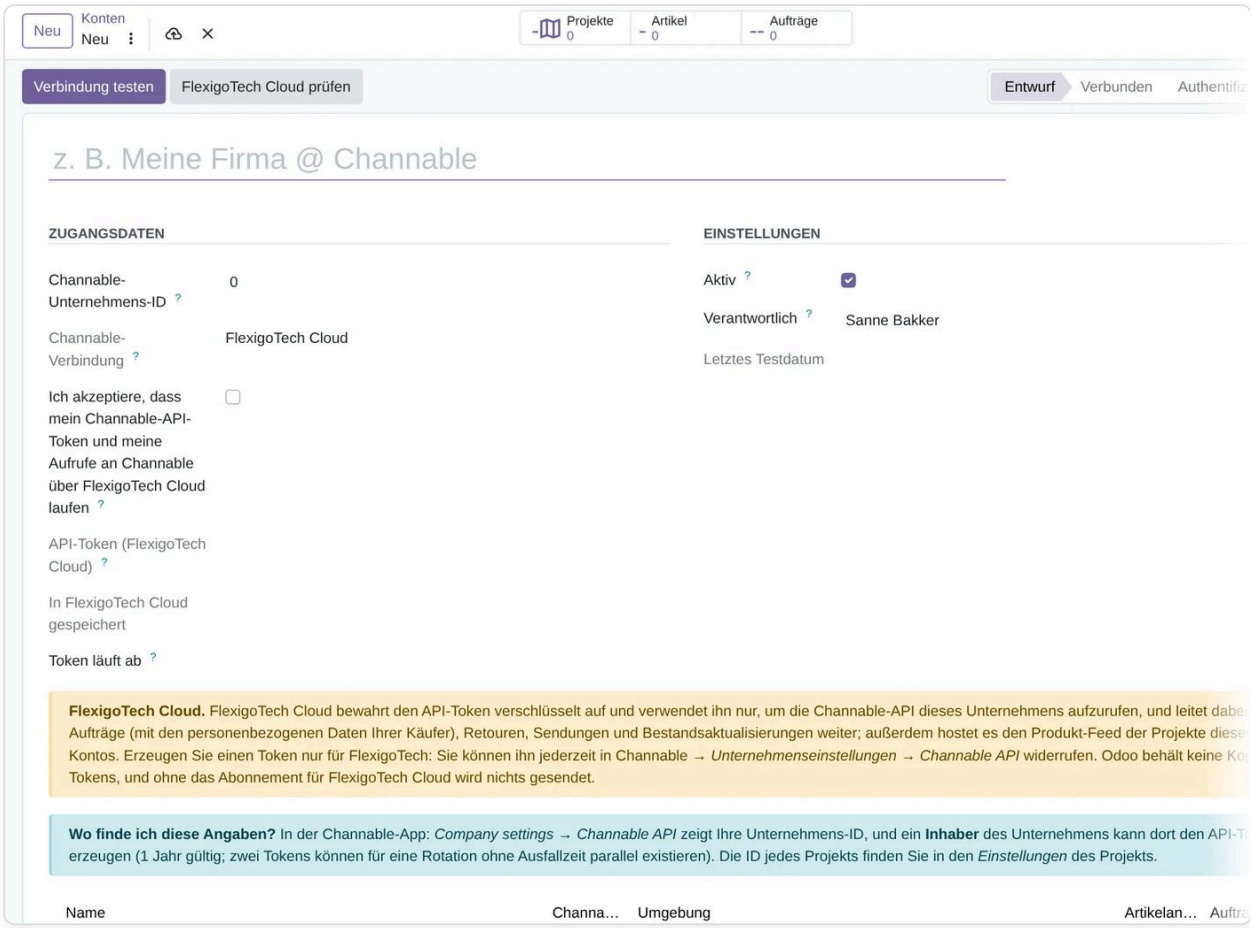
6 Ihr Konto Schritt für Schritt verbinden

1 **Öffnen Sie die Kontenliste und klicken Sie auf Neu**

Gehen Sie zu **Channable › Konfiguration › Konten**. Das neue Konto beginnt im Status **Entwurf**.

2 **Geben Sie den Name und die Channable-Unternehmens-ID ein**

Der Name dient dazu, das Konto in Odoo wiederzuerkennen. Die Unternehmens-ID ist eine positive Zahl: Sie kopieren sie aus Company Settings › Channable API in der Channable-Anwendung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: links seine Zugangsdaten, rechts seine Einstellungen.

3 **Prüfen Sie den Verantwortlich**

Dieser ist Ihrem Benutzer zugewiesen. Er erhält eine Aktivität, wenn eine Synchronisierung des Kontos einen Fehler meldet und wenn der Token kurz vor dem Ablauf steht. Wenn Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten, prüfen Sie außerdem das **Unternehmen**.

4 **Setzen Sie das Häkchen für die Einwilligung**

Es ist das Häkchen, das mit „Ich akzeptiere, dass mein Channable-API-Token und meine Aufrufe an Channable über FlexigoTech Cloud laufen“ beginnt. Nur Administratoren sehen es, und solange Sie es nicht setzen, lässt sich der Token nicht eintragen.

5 **Geben Sie den API-Token (FlexigoTech Cloud) ein**

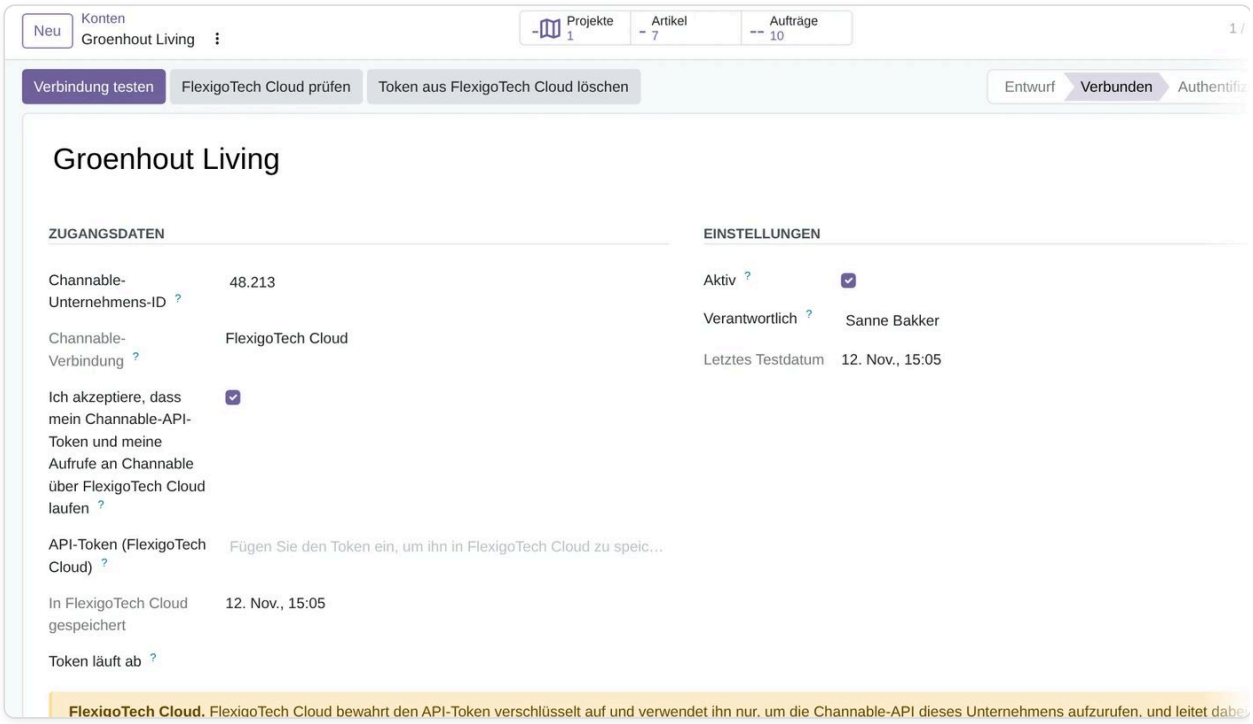
Beim Speichern wird der Token verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und Odoo speichert keine Kopie. Danach erscheint das Datum unter **In FlexigoTech Cloud gespeichert**.

6 **Füllen Sie bei Bedarf Token läuft ab aus**

Es ist eine Erinnerung, wann der Token ein Jahr alt wird. Der Verantwortliche erhält 14 Tage vorher eine Aktivität.

7 **Klicken Sie auf Verbindung testen**

Odoo führt eine reine Leseabfrage aus, die von keinem Projekt abhängt, sodass sie schon vor dem ersten Projekt funktioniert. Antwortet Channable, wechselt das Konto zu **Verbunden** und **Letztes Testdatum** wird ausgefüllt. Lehnt Channable den Token ab, bleibt das Konto bei **Authentifizierungsfehler**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das bereits verbundene Konto mit dem Datum der letzten Prüfung.

> Die Einwilligung und der Token sind Sache eines Odoo-Administrators, und den Token erzeugt in Channable ein Eigentümer des Unternehmens. Wenn Sie die Einwilligung später zurückziehen, sendet das Konto keine Aufrufe mehr an Channable und markiert nichts als fehlgeschlagen; wenn ein Administrator sie erneut akzeptiert, macht es dort weiter, wo es aufgehört hat.

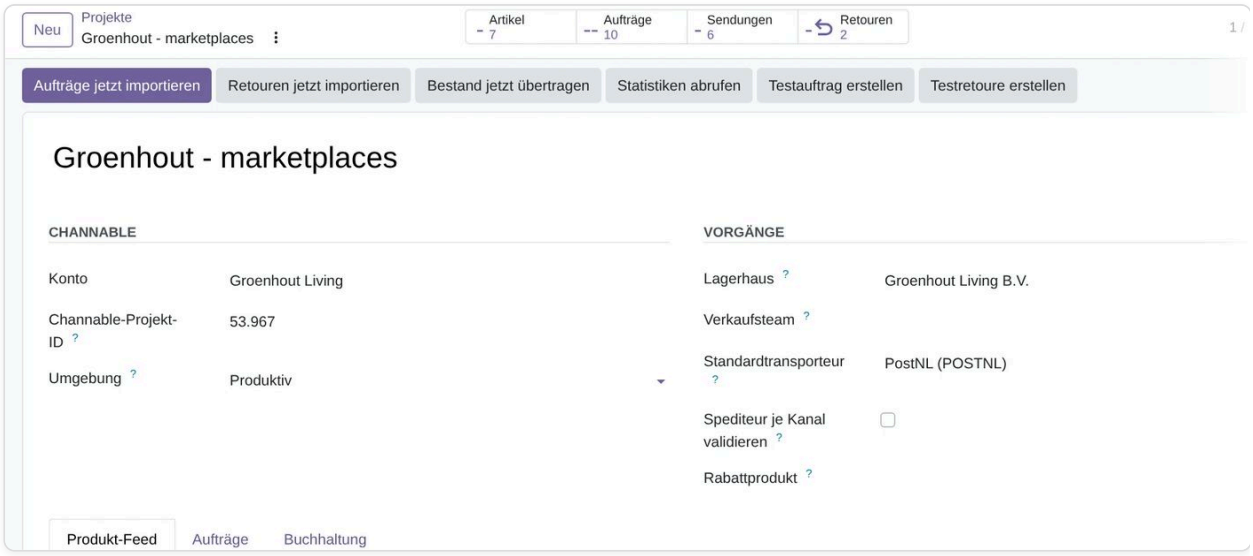
Sobald das Konto verbunden ist, folgt der nächste Schritt, das Projekt („Projekt erstellen“). Ab diesem Moment bewegen sich die Daten automatisch über die geplanten Aufgaben: Bestellungen alle 15 Minuten, Rücksendungen alle 30, Bestand alle 30, ausstehende Versendungen alle 15, Statistiken einmal täglich und der Feed stündlich, sofern sich etwas geändert hat. Die Schaltflächen auf jedem Bildschirm führen dieselben Aktionen sofort aus.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

7 Das Projekt und der Produkt-Feed

1 **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie das Konto**

Tragen Sie die **Channable-Projekt-ID** ein, die Sie in Channable in den Projekteinstellungen finden. **Umgebung** ist nur eine Bezeichnung, um Testprojekte zu unterscheiden: Es ändert sonst nichts.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Projekt: oben die Schaltflächen zum sofortigen Importieren und Übertragen; darunter das Konto und die Vorgänge.

2 Füllen Sie die Vorgänge aus

Das **Lagerhaus**, dessen Bestand veröffentlicht wird (leer bedeutet das des gesamten Unternehmens), das **Verkaufsteam** der Aufträge, der **Standardtransporteur** für Lieferungen, deren Versandart keinen hat, und das **Rabattprodukt** für Rabatte des Marktplatzes.

3 Speichern

Ab diesem Moment kommen die Bestellungen herein. **Create Sales Orders From** wird mit dem Erstellungszeitpunkt des Projekts ausgefüllt: Was davor liegt, erzeugt keine Verkaufsaufträge (erklärt „Die Bestellungen“).

Oben finden Sie **Aufträge jetzt importieren**, **Retouren jetzt importieren**, **Bestand jetzt übertragen** und **Statistiken abrufen**, um nicht auf den nächsten Durchlauf zu warten. Wer den Connector verwaltet, sieht außerdem **Testauftrag erstellen** und **Testretoure erstellen**.

Mit **Spediteur je Kanal validieren** prüft Odoo vor jeder Sendung, ob der Marktplatz der Bestellung den Transporteur akzeptiert, und hinterlässt andernfalls eine Aktivität. Die Option ist standardmäßig deaktiviert, da sie pro Sendung einen zusätzlichen Aufruf kostet.

Der Reiter Bestellungen

OPTION	STANDARD	WAS SIE TUT
Testaufträge importieren	Eingeschaltet	Importiert auch Testaufträge, markiert. In der Produktion deaktivieren.
Create Sales Orders From	Bei Projekterstellung	Das oben Genannte wird ohne Verkaufsauftrag importiert. Leer, ohne Grenze.
Fallback-Umsatzsteuer	Leer	Für Positionen, die ohne verwertbare Steuer ankommen.
Verkaufsauftrag automatisch bestätigen	Deaktiviert	Bestätigt auch die nicht bezahlten. Bezahlte werden immer bestätigt.
Rechnung automatisch erstellen	Deaktiviert	Erstellt und veröffentlicht die Rechnung des bestätigten Auftrags.

OPTION	STANDARD	WAS SIE TUT
Lieferung automatisch validieren	Deaktiviert	Validiert die Lieferung des bestätigten Auftrags.
Rechnungs-PDF automatisch hochladen	Deaktiviert	Lädt die Rechnung beim Veröffentlichen zu Channable hoch.
Versandetiketten automatisch abrufen	Deaktiviert	Hängt beim Import die Etiketten an, die der Auftrag mitbringt.
Gutschriften automatisch buchen	Deaktiviert	Veröffentlicht die Korrekturrechnung einer Retoure, statt sie als Entwurf zu lassen.

Auf dem Reiter **Buchhaltung**, ebenfalls deaktiviert, markiert **Zahlung automatisch registrieren** die Rechnung im **Marktplatz-Verrechnungsjournal** als bezahlt, und **Provision als Kosten verbuchen** fügt dem Auftrag die Kanalprovision als negative Position hinzu.

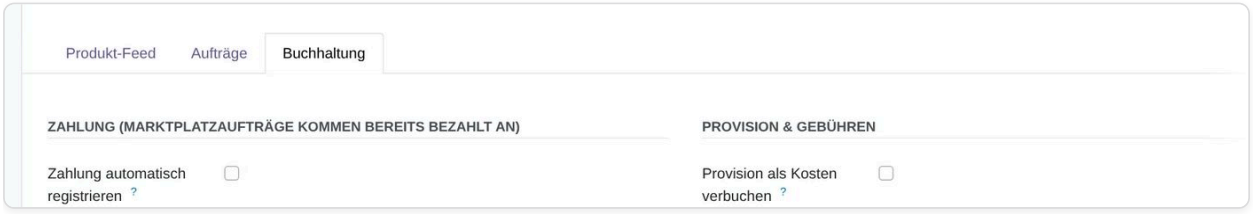
> Ein Channable-Projekt kann nicht gleichzeitig in zwei Odoo-Unternehmen aktiv sein: Odoo verlangt, den anderen zuerst zu archivieren, bevor Sie speichern. So erzeugt ein Channable-Auftrag nie zwei Verkaufsaufträge.

Mehr zu den Auftragsoptionen

Das **Versandkostenprodukt** und das **Rabattprodukt** sind die Produkte der Versand- und Rabattpositionen des Verkaufsauftrags; leer verwendet das Modul seine eigenen. Die Trennung verhindert, dass Marktplatzrabatte in den Verkaufsberichten mit den Versandeinnahmen vermischt werden. **Versandetiketten automatisch abrufen** hängt beim Import die Dokumente an, die Aufträge von TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip oder Zalando mitbringen.

Der Reiter Buchhaltung

Der Marktplatz kassiert beim Käufer und rechnet später einmalig, abzüglich seiner Provision, mit Ihnen ab. Deshalb würde die Rechnung eines Channable-Auftrags in Ihren Debitoren ewig als „unbezahlt“ stehen. **Zahlung automatisch registrieren** bucht den Zahlungseingang nach der Veröffentlichung im **Marktplatz-Verrechnungsjournal**, und der Saldo wartet dort, bis Sie die tatsächliche Abrechnung abgleichen. **Provision als Kosten verbuchen** fügt dem Auftrag eine negative Position mit der Provision und dem Satz des Kanals hinzu, gebucht auf das **Provisionsaufwandskonto**. So erscheinen die Kanalkosten in den Buchhaltungs- und Margenberichten von Odoo.

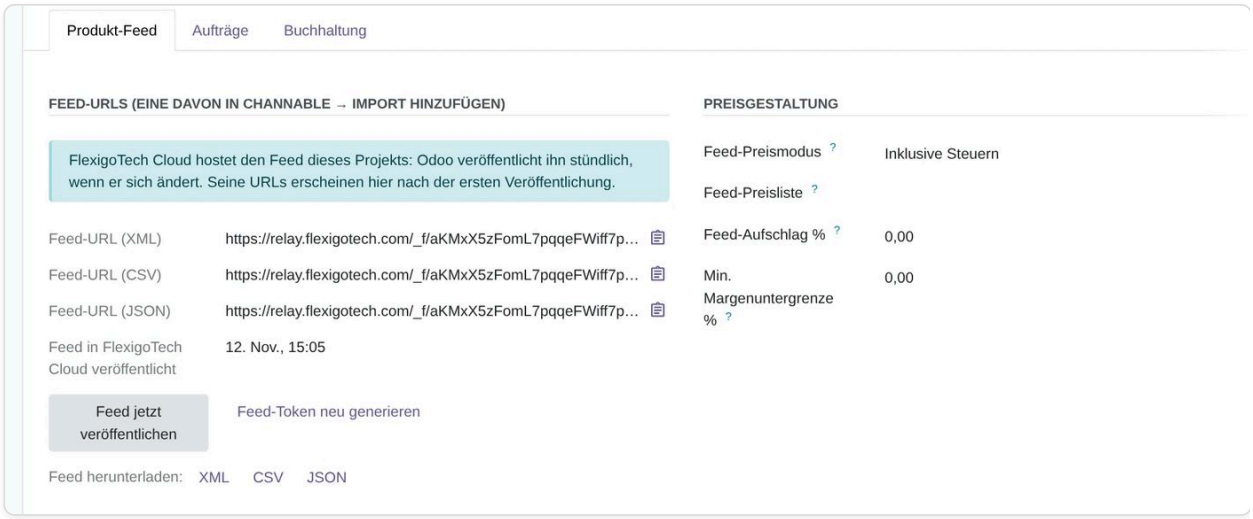


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Buchhaltung**: die Marktplatzzahlung und die Provision als Kosten.

Der Produkt-Feed

1. **Prüfen Sie den Reiter Produkt-Feed**
   Die **Preisgestaltung**: mit oder ohne Steuern (**Feed-Preismodus**), eine **Feed-Preisliste**, wenn Sie einen anderen Preis wünschen, ein **Feed-Aufschlag %** und eine **Min. Margenuntergrenze %** auf die Kosten. Darunter der **Bestand**: der freie (Prognose minus Reserviert) oder der tatsächlich vorhandene, ein

Bestandspuffer, der nie veröffentlicht wird, ob nicht vorrätige Artikel erscheinen und die Warnung bei niedrigem Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter **Produkt-Feed**: links die drei Adressen des gehosteten Feeds, rechts die Preise.

2 Klicken Sie auf Feed jetzt veröffentlichen

Beim ersten Mal speichert FlexigoTech Cloud den Feed, und es erscheinen seine drei Adressen: XML, CSV und JSON. Danach veröffentlicht Odoo ihn stündlich neu, sofern er sich geändert hat, und einmal täglich auch ohne Änderung.

3 Fügen Sie eine Adresse in Channable hinzu

Fügen Sie in Channable unter Import einen Import mit der Adresse des gewünschten Formats hinzu.

Feed-Token neu generieren ändert die Adresse: Die alte funktioniert sofort nicht mehr, und der Feed wird unter der neuen veröffentlicht. Ändern Sie sie auch in Channable. Die Schaltflächen XML, CSV und JSON laden den Feed so herunter, wie Odoo ihn erstellt, zur Prüfung. Wenn Sie das Projekt archivieren, wird sein Feed nicht mehr veröffentlicht und die Adresse funktioniert nicht mehr.

> FlexigoTech Cloud hostet komprimierte Feeds bis 16 MiB. Wenn Ihrer darüber liegt, wird nichts hochgeladen, und Channable behält den zuletzt veröffentlichten. Das Projekt erhält eine Warnung: Veröffentlichen Sie darin weniger Artikel oder teilen Sie den Feed auf.

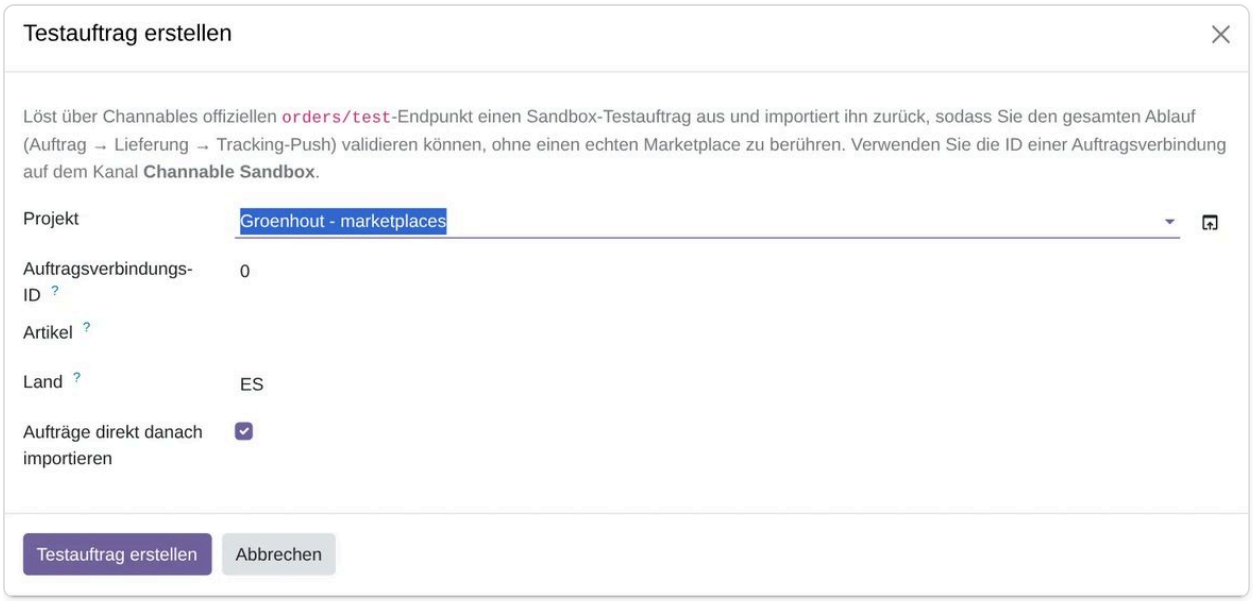
Der Feed enthält die Standardfelder von Channable: id, Titel, Beschreibung, Preis, Angebotspreis, Verfügbarkeit, Bestand, Marke, GTIN, Herstellernummer (MPN), Produktstatus, Produkttyp, Artikelgruppe, Link, Bilder, Größe, Farbe, Gewicht und Lieferzeit. Jeder veröffentlichte Artikel ist eine Zeile.

Wie berechnet wird, was Channable sieht

- Der Feed-Preis geht vom **Preisüberschreibung** des Artikels aus, falls vorhanden; sonst von der **Feed-Preisliste** oder dem Verkaufspreis des Produkts. Darauf wird der **Feed-Aufschlag %** addiert, er steigt, soweit nötig, um die **Min. Margenuntergrenze %** auf die Kosten einzuhalten, und wird je nach **Feed-Preismodus** mit oder ohne Steuern ausgegeben.
- Der Feed-Bestand ist der des **Lagerhauses** des Projekts im gewählten **Feed-Bestandsmodus**, abzüglich des **Bestandspuffers**, und fällt nie unter null.
- Mit deaktiviertem **Nicht vorrätige Artikel einschließen** erscheinen ausverkaufte Artikel nicht im Feed; mit aktivierter Option erscheinen sie als ausverkauft.

Ein Testauftrag vor dem Öffnen der Kanäle

Testauftrag erstellen startet einen Testauftrag über den Kanal Channable Sandbox und importiert ihn sofort. So durchlaufen Sie den gesamten Zyklus (Auftrag, Lieferung und Nachverfolgung) ohne echten Marktplatz. Fragen Sie die **Auftragsverbindungs-ID** dieses Kanals ab, zu finden in Channable unter Setup › Order connections; **Artikel** und **Land** des Käufers sind optional.



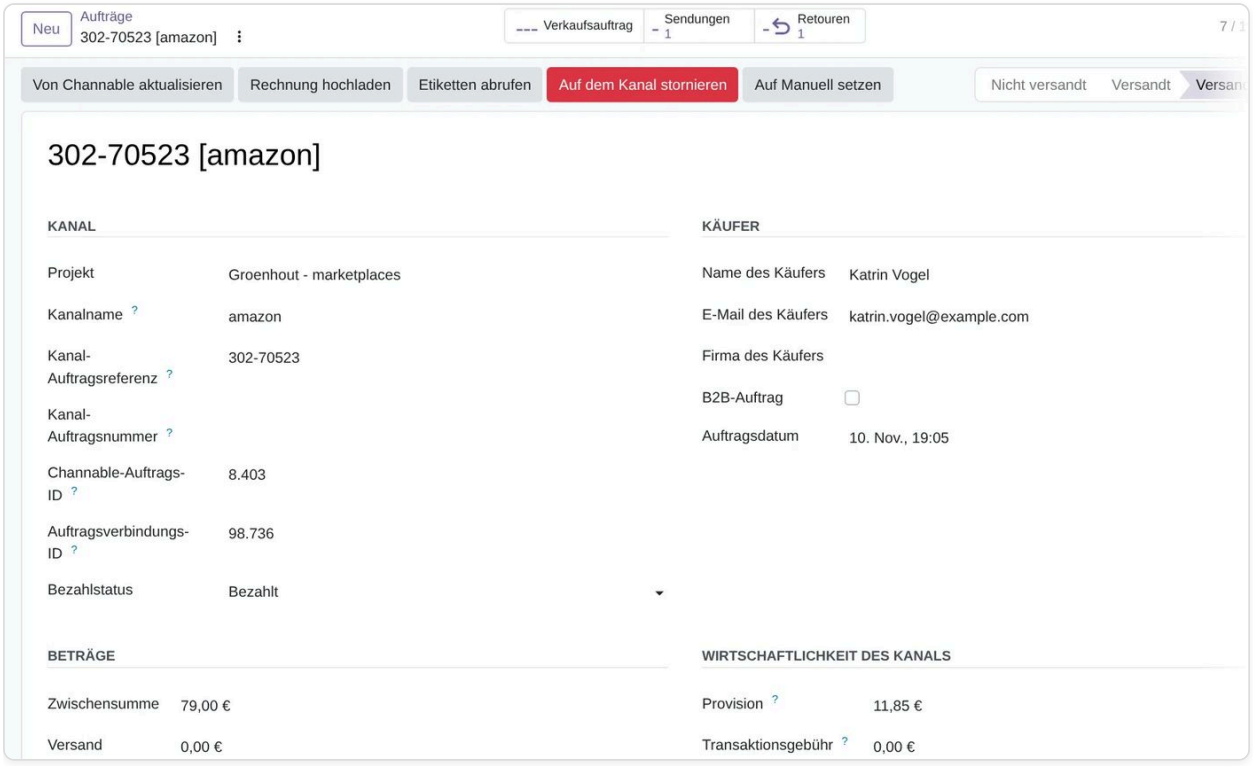
- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Testauftrag erstellen**: das Projekt, die Auftragsverbindung des Kanals Channable Sandbox und der Artikel.

Testretoure erstellen macht dasselbe mit einer Retoure zu einem Auftrag, der bereits in Channable ist. Test-Aufträge und Test-Rechnungen sind als Test markiert, damit sie nicht unbemerkt als echte Verkäufe zählen; unter Verkäufe findet sie der Filter **Channable-Testaufträge**.

Die automatischen Tests des Moduls (382 in Odoo 20) verwenden einen Simulator, der mit den Formen der Channable-API antwortet: Bestellungen, Rücksendungen, Lagerbestand, Versand, Statistiken und FlexigoTech Cloud. Die Screenshots in diesem Handbuch stammen aus einem Odoo 20 mit demselben Simulator und einem erfundenen Shop.

8 Die Channable-Aufträge in Odoo

Die Aufträge finden Sie unter **Channable › Aufträge › Aufträge**. Die Aufgabe **Channable: Aufträge importieren** holt sie alle 15 Minuten, neue und geänderte. Jeder Auftrag speichert Kanal, Käufer, Beträge und Positionen und erstellt seinen Verkaufsauftrag. Bezahlte Aufträge bestätigen den Verkaufsauftrag bei Eingang; storniert der Kanal den Auftrag, wird der Verkaufsauftrag storniert.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Channable-Auftrag: oben seine Schaltflächen und sein Versandstatus; darunter Kanal, Käufer und Beträge.

Schaltflächen des Auftrags

Von Channable aktualisieren	Fragt den Auftrag erneut bei Channable ab und vermerkt seine Änderungen im Chatter.
Rechnung hochladen	Lädt die PDF der veröffentlichten Kundenrechnung zu Channable hoch. Ohne veröffentlichte Rechnung warnt es und lädt nichts hoch.
Etiketten abrufen	Ruft die Versandetiketten und die übrigen Dokumente des Kanals ab und hängt sie an den Auftrag an.
Retoure registrieren	Registriert die Retoure der versandten Positionen in Channable. Erscheint, wenn der Auftrag **Übertragen** oder **Teilweise erfüllt** ist.
Auf dem Kanal stornieren	Storniert den Auftrag zuerst in Channable und dann in Odoo. Erscheint nicht, wenn der Auftrag **Übertragen**, **Teilweise erfüllt** oder **Storniert** ist.
Auf Manuell setzen	Teilt Channable mit, dass es nicht mehr auf den Auftrag einwirken soll, weil Sie ihn außerhalb bearbeiten. Erscheint nicht, wenn er **Storniert** oder **Manuell** ist.
Create Sales Order	Erstellt den Verkaufsauftrag eines Auftrags, der keinen hat (unten, wann das passiert). Erscheint nicht, wenn er schon einen hat oder storniert ist.
Verkaufsauftrag	Öffnet den Verkaufsauftrag. Erscheint, wenn er existiert.

Status

Der Auftrag hat einen **Bezahlstatus** (**Bezahlt**, **Nicht bezahlt**, **Storniert**, **Manuell** oder **Stornierung angefragt**) und einen **Versandstatus**, mit Werten wie **Nicht versandt**, **In Bearbeitung**, **Übertragen** oder **Teilweise erfüllt**. Die Listenfilter wie **Zu übertragen** oder **Stornoanfragen** stützen sich darauf. Wenn der Käufer eine Stornierung verlangt, wird eine Aktivität angelegt, damit Sie entscheiden.

Wann kein Verkaufsauftrag erstellt wird

Der Import erstellt in drei Fällen keinen Verkaufsauftrag, weil eine Bestätigung die Ware erneut versenden würde: Der Auftrag kommt laut Channable bereits versandt an, er wurde vor **Create Sales Orders From** erstellt oder derselbe Channable-Auftrag hat ihn bereits in einem anderen Unternehmen. Der Grund steht unter **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** erstellt ihn trotzdem, als Angebot: Der Connector bestätigt einen so erstellten Verkaufsauftrag nie, Sie bestätigen ihn selbst, wenn noch etwas zu versenden ist.

> Ein Auftrag lässt sich nicht löschen, solange er in Channable aktiv ist: Stornieren Sie ihn zuerst mit **Auf dem Kanal stornieren**. Die Positionen des importierten Verkaufsauftrags lassen sich ebenfalls nicht löschen oder in Menge, Preis oder Produkt ändern: Storniert oder retourniert wird über den Channable-Auftrag.

Die Versandstatus, die der Kanal sendet

Nicht versandt	Der Wert, mit dem fast jeder neue Auftrag ankommt.
Wartend, **In Bearbeitung**, **Versand ausstehend** und **Wartet auf Bestätigung**	Zwischenschritte, die der Kanal oder Channable meldet.
Stornierung angefragt und **Stornierung ausstehend**	Der Käufer verlangt eine Stornierung oder der Kanal bearbeitet sie.
Übertragen und **Teilweise erfüllt**	Ganz oder nur teilweise versandt.
Storniert und **Manuell**	Im Kanal storniert oder außerhalb des Connectors bearbeitet.

Die Steuern des Auftrags

Der Preis, den der Kanal sendet, enthält die Steuer, und der Kanal gibt an, wie hoch sie pro Einheit ist. Damit berechnet der Connector den Satz, passt ihn an den nächstliegenden europäischen USt-Satz an und sucht in Ihrem Unternehmen eine Verkaufssteuer mit diesem Satz, im Preis enthalten; gibt es keine, wird sie mit ihrem Steuerkonto und ihren Kennzeichen für die USt-Voranmeldung angelegt, damit sie in der Erklärung erscheint. Eine Position ohne verwertbare Steuer erhält die **Fallback-Umsatzsteuer** des Projekts oder keine.

Geht der Auftrag in ein anderes Land als das Ihres Unternehmens, warnt der Chatter des Auftrags: Der Satz ist korrekt, wird aber mit dem Land Ihres Unternehmens gebucht. Prüfen Sie daher, ob dieser Verkauf über OSS oder mit der USt eines anderen Landes läuft.

Positionen, Provisionen und Marge

Das Formular gruppiert die Daten unter **Kanal**, **Käufer**, **Beträge** und **Wirtschaftlichkeit des Kanals** (mit der **Provision**, der **Transaktionsgebühr** und den Zahlungs- und Liefermethoden) und hat die Reiter **Positionen** und **Notizen**. Passt eine Position zu keinem Produkt, wird der Auftrag mit **Zuordnungsfehler** markiert, und dem Verkaufsauftrag fehlt diese Position; der Filter **Zuordnungsfehler** findet sie.

In der Auftragsliste können Sie die standardmäßig ausgeblendeten Spalten **Marge** und **Marge %** einblenden. Die Marge ist eine orientierende Kennzahl pro Auftrag und ersetzt nicht die Buchhaltung: der Zwischensumme abzüglich Provision und Kanalsatz und abzüglich der Warenkosten, ohne Versand und Steuern.

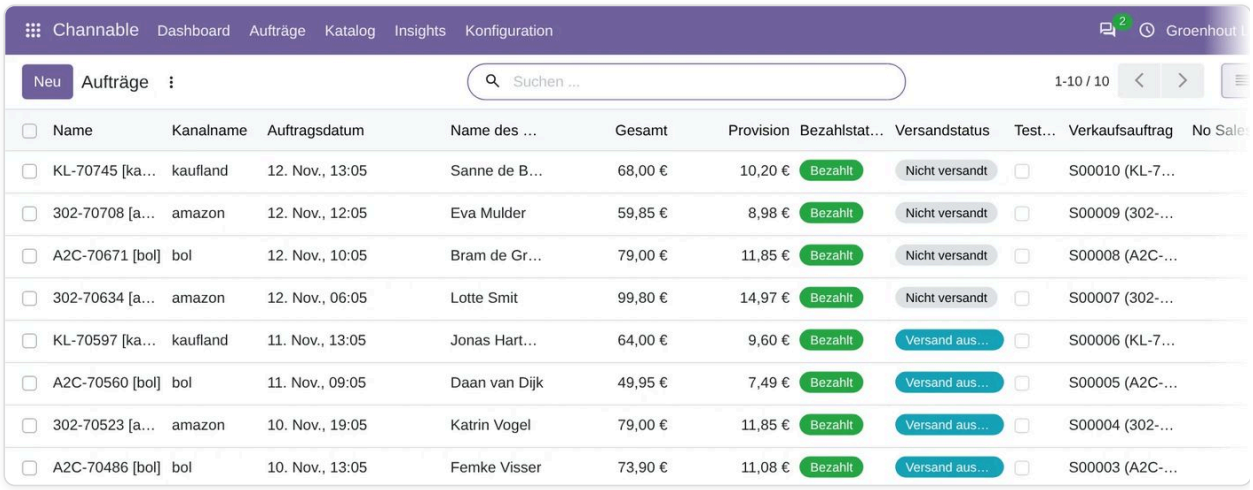
Wann es nicht funktioniert

- Einen bereits stornierten Auftrag stornieren.
- Einen bereits versandten Auftrag stornieren: Odoo verlangt stattdessen, eine Retoure zu erfassen.
- Einen Auftrag stornieren, der eine erstattete Retoure hat.
- **Retoure registrieren** bei einem Auftrag ohne retournierbare Positionen.
- **Rechnung hochladen** ohne veröffentlichte Kundenrechnung.

Ein Auftrag von Anfang bis Ende

1 Der Auftrag geht ein

Ein Käufer kauft bei Amazon eine Wolldecke für 79,00 €. Beim nächsten Durchlauf holt die Aufgabe **Channable: Aufträge importieren** ihn als 302-70523 [amazon], bezahlt, mit bereits bestätigtem Verkaufsauftrag.



Name	Kanalname	Auftragsdatum	Name des …	Gesamt	Provision	Bezahlstat…	Versandstatus	Test…	Verkaufsauftrag	No Sale
KL-70745 [ka…	kaufland	12. Nov., 13:05	Sanne de B…	68,00 €	10,20 €	Bezahlt	Nicht versandt		S00010 (KL-7…	
302-70708 [a…	amazon	12. Nov., 12:05	Eva Mulder	59,85 €	8,98 €	Bezahlt	Nicht versandt		S00009 (302-…	
A2C-70671 [bol]	bol	12. Nov., 10:05	Bram de Gr…	79,00 €	11,85 €	Bezahlt	Nicht versandt		S00008 (A2C-…	
302-70634 [a…	amazon	12. Nov., 06:05	Lotte Smit	99,80 €	14,97 €	Bezahlt	Nicht versandt		S00007 (302-…	
KL-70597 [ka…	kaufland	11. Nov., 13:05	Jonas Hart…	64,00 €	9,60 €	Bezahlt	Versand aus…		S00006 (KL-7…	
A2C-70560 [bol]	bol	11. Nov., 09:05	Daan van Dijk	49,95 €	7,49 €	Bezahlt	Versand aus…		S00005 (A2C-…	
302-70523 [a…	amazon	10. Nov., 19:05	Katrin Vogel	79,00 €	11,85 €	Bezahlt	Versand aus…		S00004 (302-…	
A2C-70486 [bol]	bol	10. Nov., 13:05	Femke Visser	73,90 €	11,08 €	Bezahlt	Versand aus…		S00003 (A2C-…	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liste der Channable-Aufträge: Kanal, Käufer, Gesamtbetrag, Provision, Status und Verkaufsauftrag.

2 Sie öffnen ihn

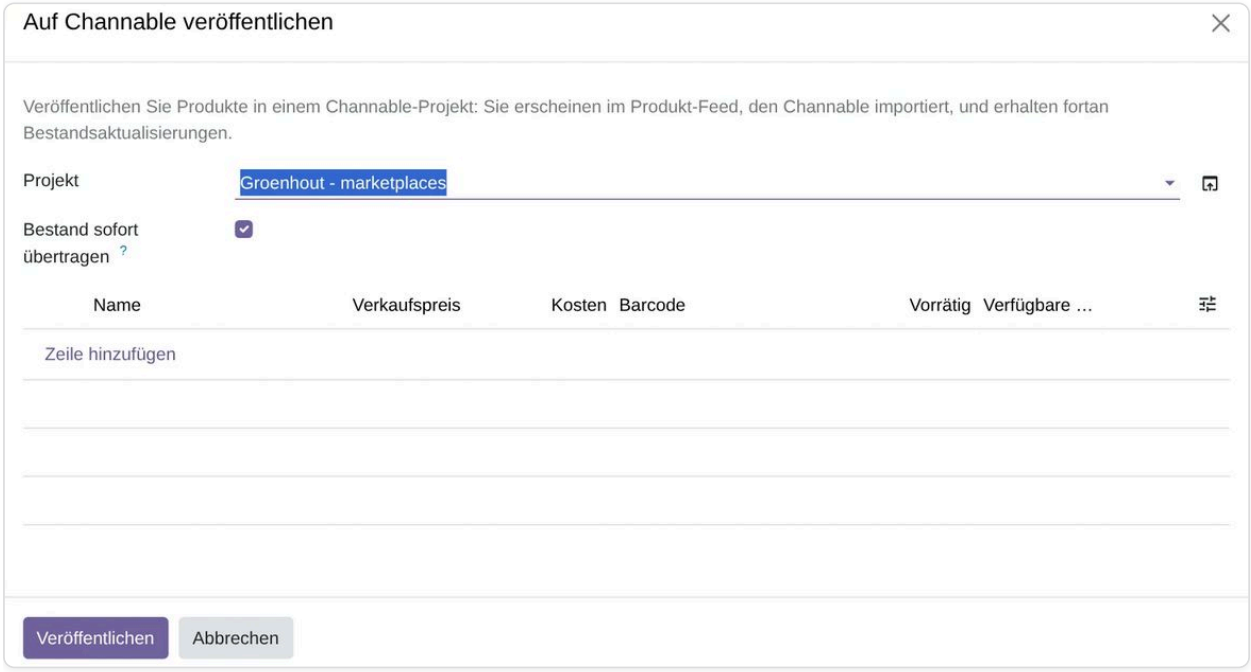
Sie sehen den Kanal, den Käufer, die Beträge und eine Provision von 11,85 €, und in der Position die Steuer, die der Kanal gesendet hat.

3 Sie packen es und versenden es

Mit **Etiketten abrufen** hängen Sie das Etikett des Kanals an, sofern es vorhanden ist. Beim Validieren der Lieferung wird die Sendung mit ihrer Sendungsnummer angelegt, die beim nächsten Durchlauf an Channable übertragen wird.

9 Produkte und Katalog veröffentlichen

Die Veröffentlichung erfolgt über **Channable › Katalog › Produkte veröffentlichen**. Ebenso über das Produktformular mit **Auf Channable veröffentlichen**, das solange ausgeführt wird, bis eine Variante unveröffentlicht ist, sowie über die Produktliste mit derselben Aktion für mehrere Produkte gleichzeitig. Derselbe Artikel speist den Feed, den Channable importiert, und den Bestand, den Odoo an Channable sendet, sodass beide dasselbe aussagen.

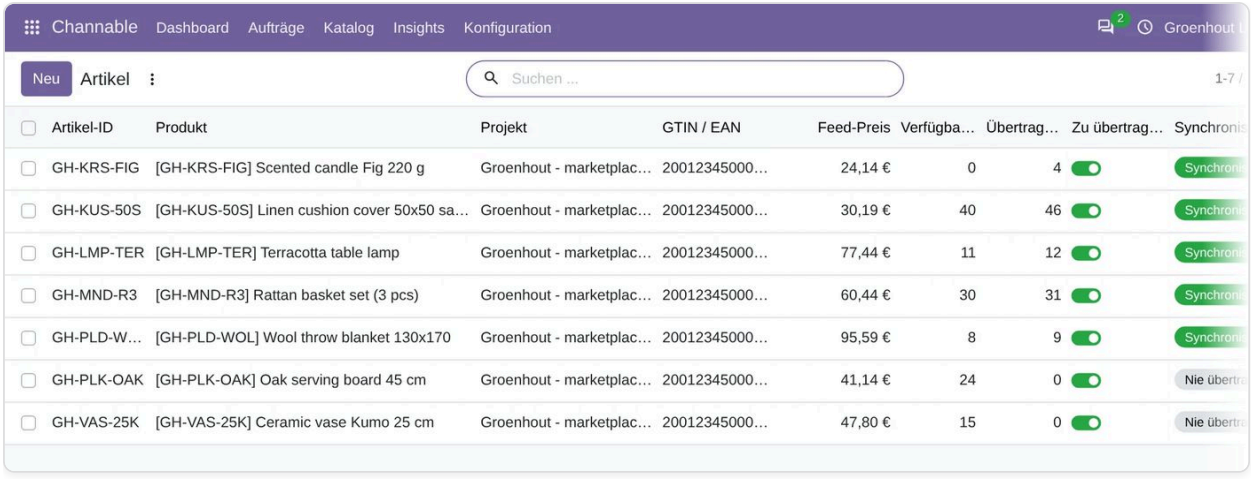


- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Produkte veröffentlichen**: das Projekt, die Produkte und ob der Bestand sofort übertragen wird.

1. **Wählen Sie das Projekt und die Produkte**
   Sie können mehrere auf einmal auswählen.

2. **Entscheiden Sie, ob der Bestand sofort übertragen wird**
   Ist **Bestand sofort übertragen** aktiviert, wird der Anfangsbestand beim Veröffentlichen sofort an Channable gesendet; andernfalls übernimmt dies der nächste Durchlauf.

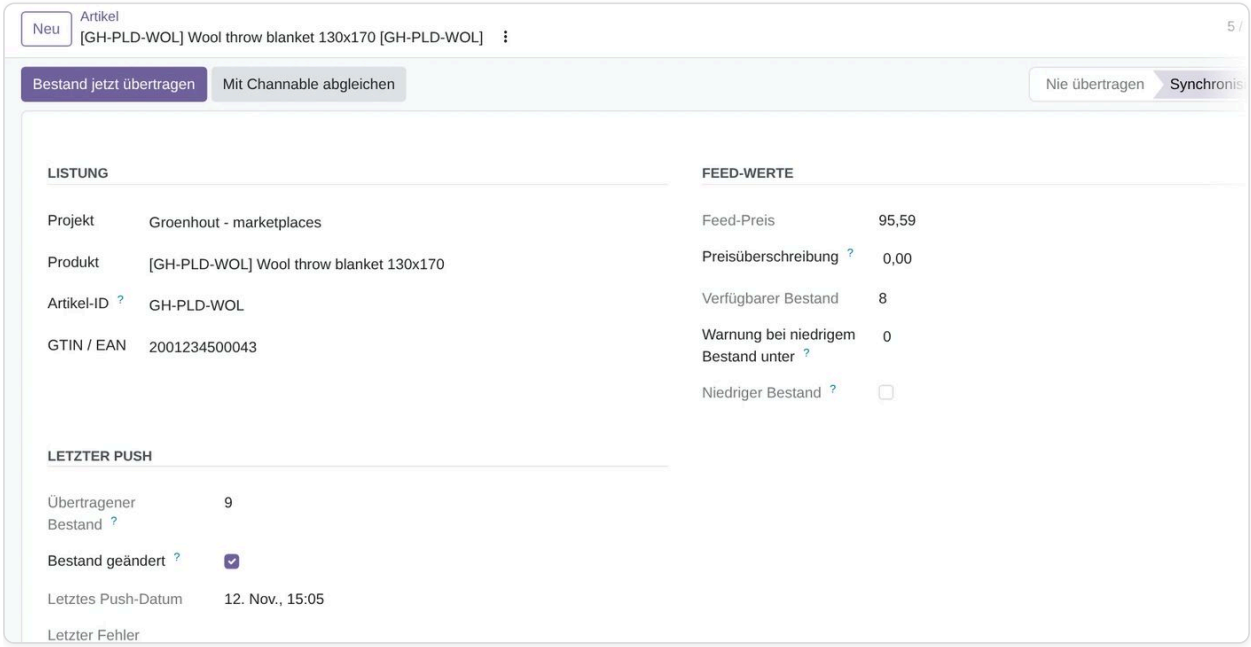
3. **Klicken Sie auf Veröffentlichen**
   Pro Produkt wird ein Artikel angelegt. Seine **Artikel-ID** ist die interne Referenz des Produkts und der Bezeichner, den Channable im Feed, beim Bestand und in den Auftragspositionen verwendet.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Artikel**: jedes veröffentlichte Produkt mit seinem Projekt, seinem Bestand und seinem Übertragungsstatus.

Der Artikel

Archivieren	Ein archivierter Artikel verschwindet aus dem Feed und erhält keinen Bestand mehr. Der Filter **Archiviert** in der Liste findet ihn.
Preisüberschreibung	Ein fester Preis für den Feed. Er hat Vorrang vor Preisliste, Aufschlag und Mindestmarge des Projekts.
GTIN / EAN	Der Barcode. Hat er die Form einer GTIN, prüft Odoo die Prüfziffer.
Warnung bei niedrigem Bestand unter	Markiert den Artikel als **Niedriger Bestand**, wenn der Bestand unter diesem Wert liegt. Bei 0 gilt der Wert des Projekts. Es handelt sich nur um eine Warnung: Feed und übertragener Bestand ändern sich dadurch nicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Artikel: das Produkt, seine Kennung, sein Preis im Feed und seine letzte Bestandsübertragung.

> Eine negative **Preisüberschreibung** oder eine **GTIN / EAN** mit falscher Prüfziffer lässt sich nicht speichern. Wenn Sie ein veröffentlichtes Produkt löschen, warnt Odoo und schlägt vor, es zu archivieren; löschen Sie es trotzdem, sendet Odoo vorher einen Bestand von 0 an Channable.

Das Artikelformular

Listung	Das **Projekt**, das **Produkt**, die **Artikel-ID** und die **GTIN / EAN**.
Feed-Werte	Der bereits berechnete **Feed-Preis**, die **Preisüberschreibung**, der **Verfügbarer Bestand**, der Hinweis auf niedrigen Bestand und ob er unter **Niedriger Bestand** fällt.
Letzter Push	Der **Übertragener Bestand**, ob noch **Bestand geändert** aussteht, das **Letztes Push-Datum** und der **Letzter Fehler**. Der **Synchronisationsstatus** steht oben in der Statusleiste.

Die Artikelliste bietet die Filter **Zu übertragen**, **Fehler**, **Nie übertragen**, **Bestandsabweichung**, **Niedriger Bestand** und **Archiviert** und lässt sich nach **Projekt** oder **Status** gruppieren.

Wann es nicht funktioniert

- Veröffentlichen ohne ein ausgewähltes Produkt.
- Eine negative **Preisüberschreibung** speichern.
- Eine **GTIN / EAN** mit Barcode-Form und falscher Prüfziffer speichern. Odoo warnt, dass Channable und die meisten Marktplätze den Artikel ablehnen würden; hat das Produkt keinen Code, lassen Sie das Feld leer. Was nicht die Form einer GTIN hat, etwa eine interne Referenz, wird nicht geprüft.
- Ein veröffentlichtes Produkt löschen, ohne zu bestätigen: Odoo schlägt vor, es zu archivieren. Löschen Sie es trotzdem, sendet Odoo vorher einen Endbestand von 0 an Channable.
- In einem Testauftrag einen Artikel eines anderen Projekts wählen.

Von Anfang bis Ende

1. **Öffnen Sie Channable › Katalog › Produkte veröffentlichen**
   Wählen Sie das **Projekt** und die **Produkte** und lassen Sie **Bestand sofort übertragen** aktiviert.
2. **Klicken Sie auf Veröffentlichen**
   Pro Produkt wird ein Artikel angelegt, und sein Anfangsbestand wird an Channable gesendet.
3. **Prüfen Sie den Synchronisationsstatus**
   Er wechselt zu **Synchronisiert**, sobald Channable bestätigt. Steht dort **Fehler**, lesen Sie **Letzter Fehler**.
4. **Feed veröffentlichen**
   Im Projekt lädt **Feed jetzt veröffentlichen** ihn hoch, ohne auf die nächste Stunde zu warten; Channable importiert die neuen Artikel bei seinem nächsten Import.

10 Bestand mit den Kanälen synchronisiert

Wenn Odoo eine Bestandsbewegung abschließt, werden die aktiven Artikel dieses Produkts mit **Bestand geändert** markiert. Die Aufgabe **Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen** läuft alle 30 Minuten und sendet nur die markierten Artikel, in Paketen zu 50 und mit der Gesamtmenge, nicht mit der Differenz. **Bestand jetzt übertragen** führt dies sofort aus. Channable bestätigt, und Odoo vermerkt es unter **Übertragener Bestand**.

Die gesendete Menge ist der Bestand des Lagers des Projekts, je nach gewähltem Modus (frei oder manuell), abzüglich des **Bestandspuffer**s, und fällt nie unter null. Berücksichtigt wird nur der Bestand des Unternehmens, zu dem das Projekt gehört.

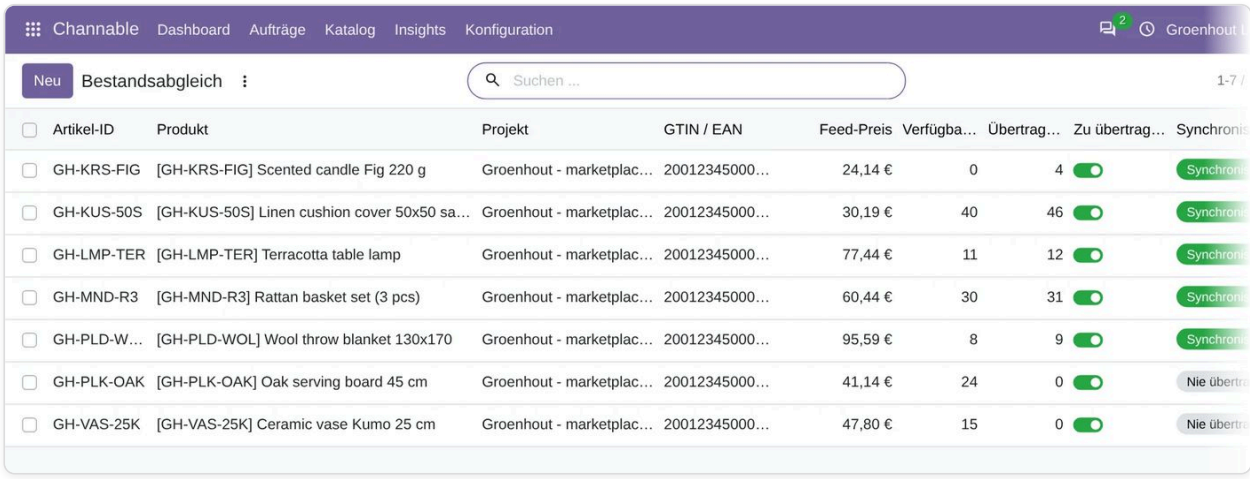
Status der Übertragung

Nie übertragen	Der Artikel ist veröffentlicht, und es wurde noch kein Bestand gesendet.
Synchronisiert	Channable hat den zuletzt übertragenen Bestand bestätigt.
Fehler	Die letzte Übertragung ist fehlgeschlagen. Der Grund steht unter **Letzter Fehler**.

So gleichen Sie ab

1. **Öffnen Sie Channable › Katalog › Bestandsabgleich**

   Angezeigt werden die Artikel mit dem Bestand in Odoo und dem zuletzt übertragenen Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Bestandsabgleich**: jeder Artikel mit seinem Bestand in Odoo und dem zuletzt übertragenen Wert.

2. **Klicken Sie auf Mit Channable abgleichen**

   Odoo vergleicht mit dem, was Channable derzeit hat, und zeigt an, wie viele Artikel nicht übereinstimmen.

3. **Filtern Sie nach Bestandsabweichung**

   Angezeigt werden die Artikel, die nicht übereinstimmen, bereits markiert für die nächste Übertragung.

4. **Senden**

   Klicken Sie auf **Bestand jetzt übertragen** oder warten Sie auf den nächsten Durchlauf.

> Das Markieren der Artikel blockiert das Lager nie: Schlägt die Markierung fehl, wird die Bestandsbewegung trotzdem bestätigt, und der Fehler landet im technischen Protokoll von Odoo. **Mit Channable abgleichen** findet danach jede Abweichung.

Regeln

- Ein neuer Artikel wird als übertragungsbedürftig angelegt und kommt daher beim nächsten Durchlauf dran.
- Archivieren Sie ein veröffentlichtes Produkt, werden seine Artikel sofort als ausstehend markiert, ohne auf die 30 Minuten zu warten.
- Ein inaktiver Artikel wird aus dem Feed entfernt und erhält keinen Bestand.
- **Niedriger Bestand** ist nur ein Hinweis: Er ändert weder den Feed noch den übertragenen Bestand.

Von Anfang bis Ende

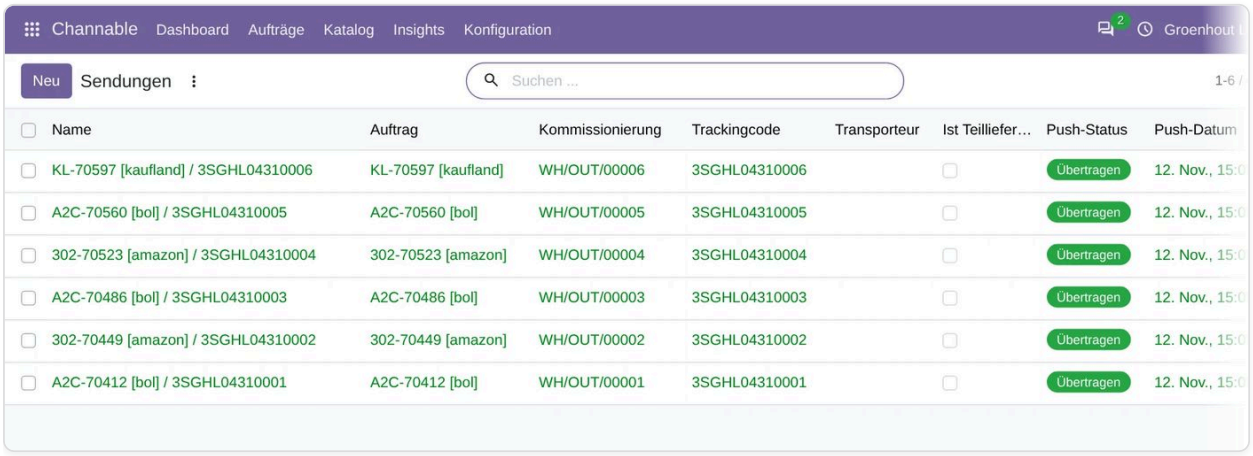
1. **Eine Lagerausgang wird bestätigt**
   Odoo schließt die Bewegung ab und markiert die aktiven Artikel dieses Produkts mit **Bestand geändert**.

2. **Der Bestand wird gesendet**
   Beim nächsten Durchlauf sendet die Aufgabe **Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen** die verfügbare Menge; **Bestand jetzt übertragen** führt dies sofort aus.

3. **Channable bestätigt**
   Übertragener Bestand übernimmt den bestätigten Wert, der **Synchronisationsstatus** wird auf **Synchronisiert** gesetzt und das **Letztes Push-Datum** vermerkt.

4. **Sie prüfen Abweichungen**
   Unter **Bestandsabgleich** markiert **Mit Channable abgleichen** die Artikel, die nicht übereinstimmen, und der Filter **Bestandsabweichung** zeigt sie an. Die nächste Übertragung korrigiert sie.

11 Sendungen, Transporteure und Sendungsverfolgung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Sendungen**: jede Sendung mit ihrem Auftrag, ihrem Transporteur, ihrer Sendungsverfolgung und ihrem Status.

Die Sendung wird beim Validieren einer Ausgangslieferung eines Channable-Auftrags automatisch angelegt, einmal pro Lieferung, und startet im Status **Zu übertragen**. Die Aufgabe **Channable: ausstehende Sendungen übertragen** sendet alle 15 Minuten die Sendungen im Status **Zu übertragen**; **An Channable übertragen** sendet sie sofort. Eine Teillieferung überträgt nur die gelieferten Positionen.

Der Transporteur stammt aus der Versandmethode der Lieferung. Hat sie keinen von Channable, wird der **Standardtransporteur** des Projekts verwendet. Die Liste **Channable › Konfiguration › Transporteure** ist der Katalog von Channable: Sie enthält 15 Transporteure und lässt sich von Channable aktualisieren.

Status

Zu übertragen	In der Warteschlange. Die geplante Aufgabe sendet sie.
Übertragen	Channable hat sie erhalten. Das **Push-Datum** wird gespeichert.
Fehler	Die Übertragung ist fehlgeschlagen. Der Grund steht unter **Fehlermeldung**.

Bei einem Fehler

1. **Öffnen Sie die Sendung im Status Fehler**
   Lesen Sie die **Fehlermeldung**, um zu sehen, was Channable abgelehnt hat.
2. **Korrigieren Sie den Transporteur**
   Liegt das Problem beim Transporteur, wählen Sie einen anderen aus dem Katalog.
3. **Klicken Sie auf Erneut versuchen**
   Die Sendung wird erneut übertragen.

> Eine Sendung im Status **Fehler** wird nicht selbst erneut versucht: Die Aufgabe erfasst nur die im Status **Zu übertragen**. Deshalb erhält der Verantwortliche eine Aktivität, wenn eine Sendung in den Fehler läuft: Eine nicht rechtzeitig eingetroffene Sendungsverfolgung kann auf dem Marktplatz Strafen nach sich ziehen. Eine bereits übertragene Sendung lässt sich nicht erneut übertragen.

Was passiert, wenn Channable sie erhält

Channable übergibt die Sendung eigenständig in Paketen an den Marktplatz; das kann rund 15 Minuten dauern. Der Auftrag wechselt zu **Versand ausstehend** oder zu **Teilweise erfüllt**, falls die Sendung ihn nicht vollständig abdeckt, und der nächste Auftragsimport bringt den endgültigen Status.

Regeln

- Eine Position gilt als vollständig, wenn ihre gesamte Menge geliefert wurde, einschließlich früherer Lieferungen. Ein Auftrag mit einer Position, der auf zwei Lieferungen verteilt ist, wird als teilweise gemeldet und mit der zweiten Lieferung als vollständig.
- Jeder Marktplatz akzeptiert nur einen Teil des Transporteur-Katalogs. Ist **Spediteur je Kanal validieren** aktiviert, prüft Odoo dies vor dem Versand und hinterlegt eine Aktivität, wenn der Transporteur nicht passt; der Hinweis hält den Versand nicht auf.
- Der Katalog wird mit **Von Channable synchronisieren** im Aktionsmenü der Transporteurliste aktualisiert: Bereits vorhandene Codes erhalten den neuen Namen, falls Channable ihn geändert hat, neue werden angelegt, und keiner wird gelöscht.
- Verlangt FlexigoTech Cloud das Warten auf ein Konto, bleiben seine Sendungen für den nächsten Durchlauf in der Warteschlange.

Das Sendungsformular

Projekt und **Auftrag**	Das Projekt und der Channable-Auftrag der Sendung.
Kommissionierung	Die Odoo-Lieferung, aus der sie stammt.
Transporteur	Der Channable-Code, der mit der Sendung mitreist.
Trackingcode	Die Sendungsverfolgungsnummer.
Retouren-Trackingcode	Ein im Voraus angekündigter Retourentracking-Code, optional (wird von OTTO verwendet).
Versandte Positionen und **Ist Teillieferung**	Die Positionen, die in der Sendung enthalten sind (leer bedeutet der gesamte Auftrag), und ob sie nicht den gesamten Auftrag abdeckt.
Push-Status, **Push-Datum** und **Fehlermeldung**	Wie der Stand ist, wann sie abgegangen ist und warum sie fehlgeschlagen ist.

Die Sendungsliste hat die Filter **Zu übertragen**, **Fehler** und **Teilweise**. Auf der Odoo-Lieferung zeigt die Schaltfläche **Channable** an, wie viele Sendungen es gibt, und öffnet sie, damit das Lager ihren Stand sieht, ohne das Modul Lagerverwaltung zu verlassen.

Ein Beispiel mit einer Teillieferung

1. **Ein Auftrag mit drei Positionen geht ein**

Er wird bestätigt und erzeugt eine Ausgangslieferung.

2. **Sie liefern zwei der drei Positionen**
   Beim Validieren erstellt Odoo eine Sendung unter **Zu übertragen** mit diesen beiden Positionen und setzt **Ist Teillieferung**.

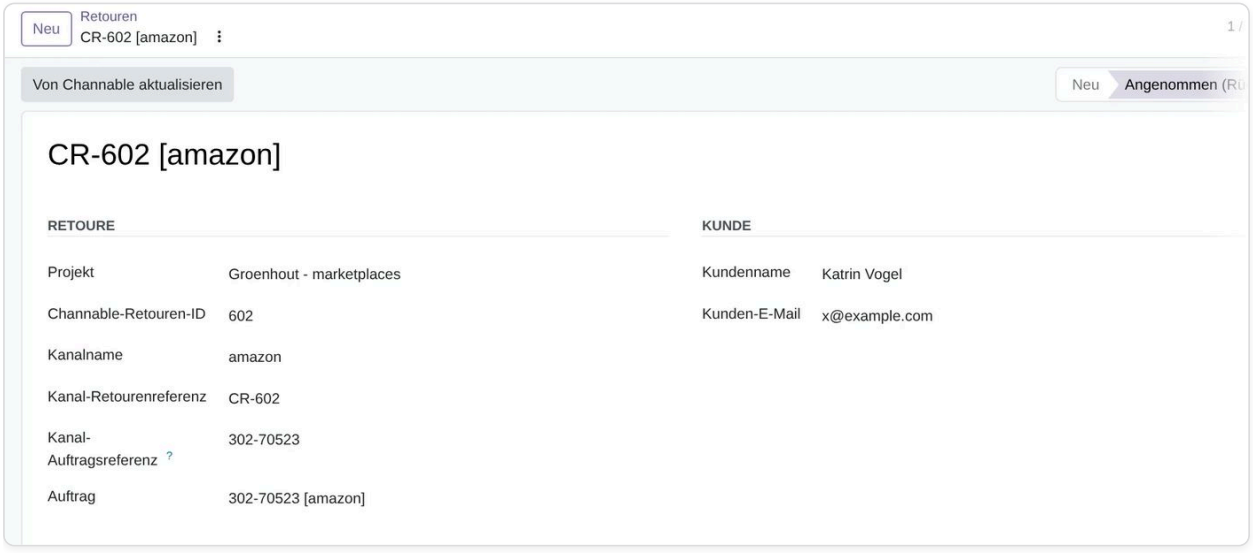
3. **Die Aufgabe läuft**
   Channable: ausstehende Sendungen übertragen sendet sie; sie steht danach auf **Übertragen** mit ihrem **Push-Datum**, und der Auftrag gilt als teilweise.

4. **Sie liefern die fehlende Position**
   Beim Validieren der ausstehenden Lieferung wird eine weitere Sendung mit dieser Position erstellt, und der Auftrag ist vollständig.

5. **Wenn der Transporteur nicht passt**
   Die Sendung steht auf **Fehler** mit ihrer **Fehlermeldung**, und die verantwortliche Person erhält eine Aktivität. Sie ändern den **Transporteur** und klicken auf **Erneut versuchen**.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

12 Retouren der Käufer



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Retoure: oben die Entscheidungen, darunter der Käufer, der Artikel und der Grund.

Die Aufgabe **Channable: Retouren importieren** holt sie alle 30 Minuten nach **Channable › Aufträge › Retouren**. **Von Channable aktualisieren** fragt eine Retoure sofort neu ab, falls sie sich außerhalb von Odoo geändert hat.

Annehmen (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Erstattung und der Artikel kommt zurück: Odoo erstellt die Gutschrift und den validierten Wareneingang.
Kunde behält (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Erstattung und schickt nichts zurück: Odoo erstellt die Gutschrift.
Ablehnen, **Repariert** und **Umgetauscht**	Sie schließen die Retoure ohne Erstattung ab. Bei **Umgetauscht** legt Odoo eine Aktivität an, damit Sie den Ersatzartikel vorbereiten.
Retoure stornieren	Storniert sie ohne Erstattung. Nur Personen, die den Connector verwalten, sehen sie.

Gutschrift und **Retourenbeleg**	Öffnen jeweils das Dokument, sobald es existiert.

Status

Solange Ihre Entscheidung aussteht, stehen Retouren auf **Neu**, **In Bearbeitung** oder **Manuell**. Nach der Entscheidung wechseln sie zu **Angenommen (Rückerstattung)**, **Kunde behält (Rückerstattung)**, **Abgelehnt**, **Repariert**, **Umgetauscht** oder **Storniert**. Der Filter **Zu entscheiden** zeigt die offenen.

Was bei der Entscheidung passiert

Odoo sendet die Entscheidung zuerst an Channable. Sobald Channable sie akzeptiert, ändert sich der Status der Retoure, und bei einer Erstattung wird nur für den zurückgegebenen Artikel eine Gutschrift erstellt: als Entwurf, außer das Projekt hat **Gutschriften automatisch buchen** aktiviert. Bei Annahme kommt der Artikel mit einem bereits validierten Wareneingang ins Lager. Kann eines der beiden Dokumente nicht erstellt werden (etwa weil die Buchungsperiode geschlossen ist), bleibt die Entscheidung bestehen, und der Chatter weist Sie darauf hin, dass Sie es manuell anlegen müssen.

> Eine bereits entschiedene Retoure lässt sich nicht erneut entscheiden: Die Schaltflächen erscheinen dann nicht mehr. **Ablehnen**, **Repariert**, **Umgetauscht** und **Retoure stornieren** erzeugen keine Erstattung.

Was jeder Status bedeutet

STATUS	BEDEUTUNG	ERSTATTUNG
Neu	Frisch eingegangen, Entscheidung steht aus.	Noch nicht
In Bearbeitung und **Manuell**	Noch offen und kann entschieden werden.	Noch nicht
Angenommen (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Erstattung und der Artikel kommt zurück.	Ja, mit Gutschrift
Kunde behält (Rückerstattung)	Der Käufer erhält die Erstattung und behält den Artikel.	Ja, mit Gutschrift
Abgelehnt	Die Retoure wird nicht anerkannt.	Nein
Repariert	Der Artikel wurde repariert.	Nein
Umgetauscht	Der Artikel wird ersetzt.	Nein
Storniert	Die Retoure wird storniert.	Nein

Die Gutschrift und der Retourenbeleg

Die Gutschrift betrifft nur den zurückgegebenen Artikel. Odoo sucht die Verkaufsauftragsposition, aus der er stammt, kehrt die Rechnung um, die sie berechnet hat, und legt im Entwurf nur diese Position an, mit der zurückgegebenen Menge und abzüglich des auf sie entfallenden Anteils eines etwaigen Auftragsrabatts. Bei **Kunde behält (Rückerstattung)** gibt es keinen Beleg, weil der Artikel nicht zurückkommt. Jedes Dokument wird pro Retoure nur einmal erstellt.

Die Retourenkarte

Retoure	Das Projekt, die Kennungen von Channable und Kanal sowie der **Auftrag**, zu dem sie gehört.

Kunde	Der **Kundenname** und die **Kunden-E-Mail**.
Artikel	Die **Artikel-ID**, die **Artikelbezeichnung**, die **GTIN / EAN** und die **Menge**.
Grund & Erstattung	Der **Grund**, den der Käufer angegeben hat, ein **Kommentar** und der **Erstattungsbetrag**, nur lesbar.

Die Liste lässt sich nach **Zu entscheiden**, **Erstattet** und **Abgelehnt** filtern und nach **Status**, **Kanal** oder **Projekt** gruppieren.

Ein Beispiel von Anfang bis Ende

Ein Käufer gibt einen Artikel bei Amazon zurück. Beim nächsten Durchlauf, spätestens 30 Minuten später, erscheint er in **Channable › Aufträge › Retouren** als **Neu** mit seinem Grund. Sie prüfen ihn und klicken auf **Annehmen (Rückerstattung)**: Odoo sendet die Entscheidung an Channable, und sobald Channable sie akzeptiert, wechselt die Retoure zu **Angenommen (Rückerstattung)**, die Gutschrift für den Artikel wird erstellt und der Retourenbeleg angelegt. Die Schaltflächen **Gutschrift** und **Retourenbeleg** führen Sie zu jedem Dokument.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

13 Rechnungen zu Kanalaufträgen

Channable › Aufträge › Rechnungen zeigt nur die Rechnungen zu Channable-Aufträgen. In der Rechnungsliste der Fakturierung macht der Filter **Channable-Rechnungen** dasselbe. Innerhalb einer Rechnung nennt die Schaltfläche **Channable** in Klammern den Kanal des Auftrags und öffnet den Channable-Auftrag.

Die Rechnung erstellen Sie in Odoo aus dem Verkaufsauftrag, oder das Projekt erstellt sie automatisch, wenn **Rechnung automatisch erstellen** aktiviert ist. Ihr PDF wird auf zwei Wegen zu Channable hochgeladen: mit **Rechnung hochladen** im Channable-Auftrag oder nur bei der Buchung, wenn das Projekt **Rechnungs-PDF automatisch hochladen** aktiviert hat, was standardmäßig ausgeschaltet ist. Channable leitet sie an die Marktplätze weiter, die eine Verkäuferrechnung verlangen: Amazon, Kaufland, bol.com und die Mirakl-Familie.

> Das Buchen einer Rechnung scheitert nie wegen Channable: Wenn der automatische Upload nicht klappt, wird die Rechnung trotzdem gebucht, und **Rechnung hochladen** versucht es erneut. Hält FlexigoTech Cloud sie zurück, wird sie beim nächsten Auftragsdurchlauf automatisch hochgeladen. Hochgeladen werden nur Kundenrechnungen, und die Rechnung gilt für den gesamten Auftrag, nicht pro Artikel.

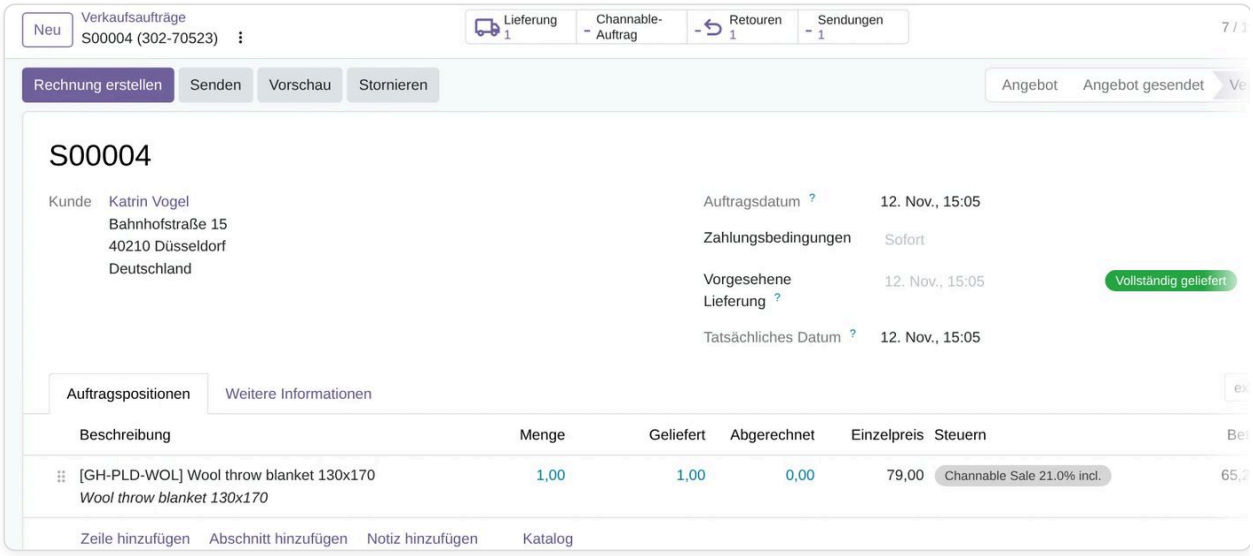
Regeln

- Der automatische Upload wird nur beim Buchen von Kundenrechnungen versucht, nicht bei Gutschriften.
- Er erfolgt nur, wenn der Verkaufsauftrag der Rechnung aus einem Channable-Auftrag stammt und im Projekt **Rechnungs-PDF automatisch hochladen** aktiviert ist.
- Amazon speichert nur die zuletzt hochgeladene Rechnung. bol.com würde eine Rechnung pro Artikel zulassen, der Connector lädt jedoch die Rechnung für den gesamten Auftrag hoch.
- Jeder Upload wird im Chatter des Channable-Auftrags und im **Synchronisationsprotokoll** vermerkt.

Von Anfang bis Ende

1 **Der Auftrag geht ein**

Die Aufgabe **Channable: Aufträge importieren** holt ihn und erstellt seinen Verkaufsauftrag.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag mit der Schaltfläche zu seinem Channable-Auftrag.

2 Sie erstellen und buchen die Rechnung

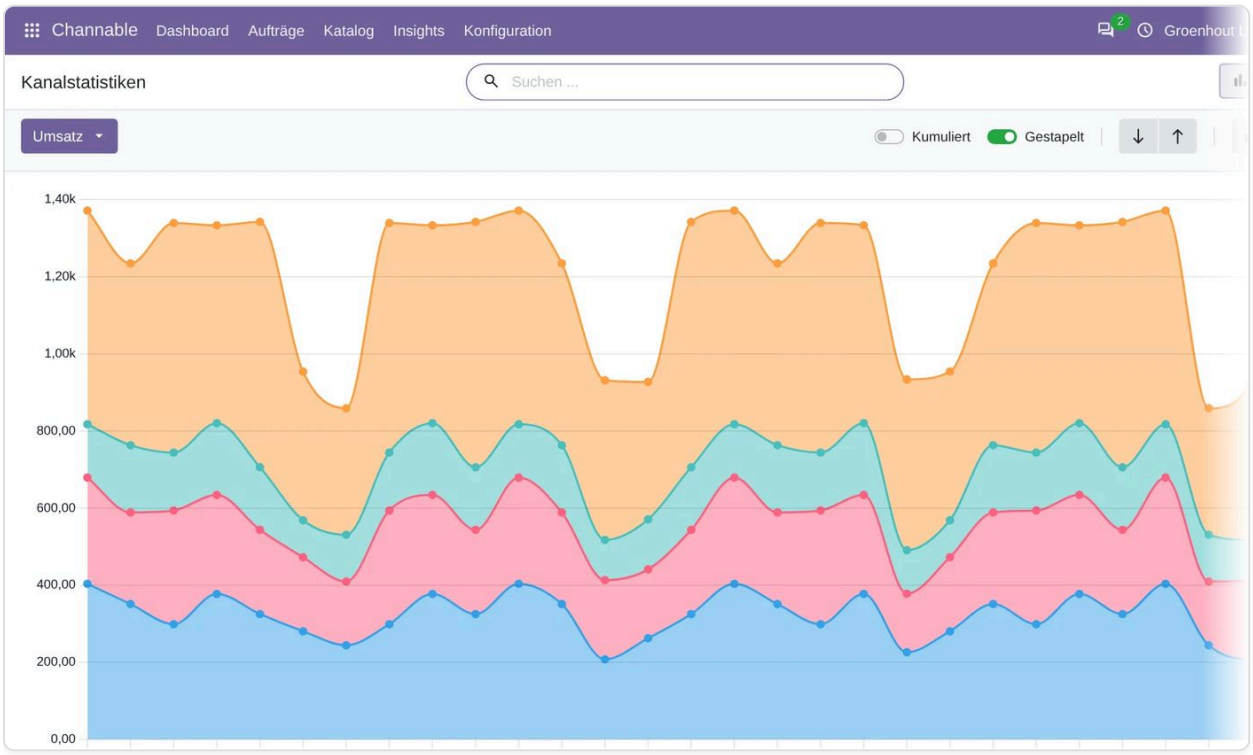
Aus dem Verkaufsauftrag heraus. Ist der automatische Upload im Projekt aktiviert, wird ihr PDF beim Buchen an Channable gesendet.

3 Später finden Sie sie wieder

Unter **Channable › Aufträge › Rechnungen** oder mit dem Filter **Channable-Rechnungen**; darin bringt Sie die Schaltfläche **Channable** zurück zum Auftrag.

14 Statistiken und Verkäufe nach Kanal

Die Aufgabe **Channable: Kanalstatistiken abrufen** holt täglich die Umsätze jeder Auftragsverbindung, einen Eintrag pro Tag; **Statistiken abrufen** im Projekt holt sie sofort. Kommt derselbe Tag erneut, wird er aktualisiert, nicht doppelt angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Kanalstatistiken**: die Umsätze jedes Kanals, Tag für Tag.

Channable › Insights › Kanalstatistiken öffnet ein Liniendiagramm pro Tag und Kanal und bietet außerdem eine Pivot-Tabelle und eine Liste (Datum, Kanal und Umsatz). **Channable › Insights › Verkäufe nach Kanal** verteilt Ihre Channable-Aufträge nach Kanal, als Pivot-Tabelle, Diagramm oder Liste. Das **Dashboard** fasst die letzten 30 Tage zusammen.

Das Dashboard

Das **Dashboard** berechnet seine Kennzahlen beim Öffnen: **Aufträge heute**, **Zu übertragen**, **Stornoanfragen**, **Zu entscheidende Retouren**, **Umsatz (30 Tage)** und **Kanalgebühren (30 Tage)**, die Marktplatzprovision und die Transaktionsgebühren der Aufträge zusammenrechnet. Jede Kennzahl öffnet ihre Liste.

Verkäufe nach Kanal

Verkäufe nach Kanal öffnet eine Pivot-Tabelle mit einem Kanal pro Zeile und einem Monat pro Spalte. Sie summiert Gesamtbetrag, Provision, Transaktionsgebühr, Warenkosten und Marge der Channable-Aufträge, sodass Sie sehen, was Ihnen jeder Marktplatz einbringt.

Von Anfang bis Ende

1. **Sie warten auf die tägliche Aufgabe**

   Channable: Kanalstatistiken abrufen lädt die Umsätze jedes Kanals, eine Zeile pro Tag; **Statistiken abrufen** tut dies sofort.

2 **Sie öffnen Kanalstatistiken**

Das Diagramm zeigt die Umsatzlinie jedes Kanals, Tag für Tag.

3 **Sie sehen sich die Zusammenfassung an**

Im **Dashboard** zeigen **Umsatz (30 Tage)** und **Kanalgebühren (30 Tage)**, wie viel Sie verkaufen und wie viel Sie die Kanäle kosten.

4 **Sie vergleichen Kanäle**

Verkäufe nach Kanal verteilt die Aufträge nach Marketplace und Monat.

15 Die Daten, die hin- und zurückfließen

DATEN	RICHTUNG	WANN
Aufträge und ihre Statusänderungen	Von Channable nach Odoo	Aufgabe **Channable: Aufträge importieren**, alle 15 Minuten, oder **Aufträge jetzt importieren** im Projekt
Retouren	Von Channable nach Odoo	Aufgabe **Channable: Retouren importieren**, alle 30 Minuten, oder **Retouren jetzt importieren** im Projekt
Umsatz pro Kanal	Von Channable nach Odoo	Aufgabe **Channable: Kanalstatistiken abrufen**, täglich, oder **Statistiken abrufen** im Projekt
Versandkatalog	Von Channable nach Odoo	**Von Channable synchronisieren** in der Liste der Versanddienstleister
Etiketten und Dokumente zum Auftrag	Von Channable nach Odoo	**Etiketten abrufen** im Auftrag oder direkt beim Import, wenn das Projekt es eingeschaltet hat
Produktfeed (XML, CSV und JSON)	Von Odoo nach Channable	Aufgabe **Channable: Feeds in FlexigoTech Cloud veröffentlichen**, stündlich bei Änderungen, oder **Feed jetzt veröffentlichen**
Bestand der Artikel	Von Odoo nach Channable	Aufgabe **Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen**, alle 30 Minuten, oder **Bestand jetzt übertragen**
Sendungen mit Versanddienstleister und Sendungsverfolgung	Von Odoo nach Channable	Aufgabe **Channable: ausstehende Sendungen übertragen**, alle 15 Minuten, oder **An Channable übertragen**
Rechnung als PDF	Von Odoo nach Channable	Beim Veröffentlichen, wenn das Projekt es eingeschaltet hat, oder **Rechnung hochladen** im Auftrag
Stornierungen von Aufträgen	Von Odoo nach Channable	**Auf dem Kanal stornieren** im Auftrag
Entscheidung über eine Retoure	Von Odoo nach Channable	Die Schaltflächen der Retoure, etwa **Annehmen (Rückerstattung)** oder **Ablehnen**

Jeder Aufruf an Channable läuft über FlexigoTech Cloud. Das Token Ihres Kontos wird verschlüsselt auf den Servern von FlexigoTech gespeichert, nicht in Ihrem Odoo, und die Cloud fügt es jedem Aufruf hinzu. FlexigoTech Cloud hostet außerdem den Produktfeed: Odoo erstellt ihn, lädt ihn hoch, wenn er sich ändert, und Channable importiert ihn von dort. Ohne Abonnement wird kein Aufruf gesendet. Lässt die Cloud einen Aufruf

nicht durch, behandelt der Konnektor dies als Pause: Er markiert nichts als fehlgeschlagen, trennt das Konto nicht und löscht nichts, und er versucht es beim nächsten Durchlauf erneut.

> Channable meldet neue Aufträge nicht aktiv: Der Konnektor fragt sie alle 15 Minuten ab. Eine Änderung kann daher bis zum nächsten Durchlauf dauern, bis sie in Odoo sichtbar wird.

16 Was automatisch passiert

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Channable: Aufträge importieren	Alle 15 Minuten	Holt neue Aufträge und Änderungen an bestehenden.
Channable: Retouren importieren	Alle 30 Minuten	Holt neue Retouren und deren Änderungen.
Channable: Bestandsaktualisierungen übertragen	Alle 30 Minuten	Sendet den Bestand der als ausstehend markierten Artikel.
Channable: ausstehende Sendungen übertragen	Alle 15 Minuten	Sendet die wartenden Sendungen mit ihrer Sendungsverfolgung.
Channable: Kanalstatistiken abrufen	Täglich	Holt die Umsätze jedes Kanals.
Channable: Prüfung des API-Token-Ablaufs	Täglich	Hinterlässt eine Aktivität bei Konten, deren Token in weniger als 14 Tagen abläuft.
Channable: Feeds in FlexigoTech Cloud veröffentlichen	Stündlich	Lädt den Feed jedes Projekts hoch, wenn er sich geändert hat, und einmal täglich auch ohne Änderung.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, mit aktiviertem Entwicklermodus.

17 Die Kontooptionen und ihre Vorgaben

Das Konto speichert die Verbindung zu Ihrem Unternehmen bei Channable. Sein Formular besteht aus zwei Gruppen, **Zugangsdaten** und **Einstellungen**, darunter die Liste der zugehörigen Projekte.

OPTION	BEI DER ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Channable-Verbindung	**FlexigoTech Cloud**	Über welchen Weg das Konto mit Channable spricht. Ein neues Konto läuft immer über **FlexigoTech Cloud** und lässt sich nicht ändern.
In FlexigoTech Cloud gespeichert	Leer	Wann das Token in FlexigoTech Cloud gespeichert wurde. Nur lesbar.
Aktiv	Eingeschaltet	Schalten Sie sie aus, ruft das Konto Channable sofort nicht mehr auf. Das dient dazu, im Notfall alles zu stoppen.

OPTION	BEI DER ERSTELLUNG	WAS SIE TUT
Letztes Testdatum	Leer	Wann Channable zuletzt auf **Verbindung testen** geantwortet hat. Nur lesbar.

Oben finden Sie die Schaltflächen und den Status des Kontos: **Entwurf**, **Verbunden** oder **Authentifizierungsfehler**. **Verbindung testen** sehen nur diejenigen, die den Konnektor verwalten. **FlexigoTech Cloud prüfen** zeigt, was FlexigoTech Cloud über das Konto speichert, ohne das Token anzuzeigen, und **Token aus FlexigoTech Cloud löschen** entfernt es von dort; diese beiden sehen nur Manager, und die zweite erscheint, wenn bereits ein Token gespeichert ist. Die Schaltflächen rechts öffnen die Projekte, Artikel und Aufträge des Kontos.

Was jede Gruppe speichert

Unter **Zugangsdaten** finden Sie die **Channable-Unternehmens-ID**, die **Channable-Verbindung**, das Kontrollkästchen zur Einwilligung, den **API-Token (FlexigoTech Cloud)**, **In FlexigoTech Cloud gespeichert** und **Token läuft ab**. Der Token wird nur hier eingetragen. Wenn FlexigoTech Cloud ihn nicht gespeichert hat, fordert Odoo Sie auf, ihn erneut einzugeben. Unter **Einstellungen** finden Sie **Aktiv**, **Verantwortlich** und **Letztes Testdatum** sowie das **Unternehmen**, falls Sie mit mehreren Unternehmen arbeiten.

Unter beiden Gruppen fasst ein Hinweis für Manager zusammen, was FlexigoTech Cloud mit dem Konto macht: Es speichert das Token verschlüsselt und verwendet es nur, um die Channable-API Ihres Unternehmens aufzurufen, mit den Aufträgen (und den Daten Ihrer Käufer), den Retouren, den Sendungen und dem Bestand, und es hostet den Feed der Projekte. Ein weiterer Hinweis sagt, wo jedes Datum in Channable zu finden ist.

> Ein Konto behält immer die Verbindung, mit der es erstellt wurde: Sie lässt sich später nicht ändern. Nur ein Manager kann ein Konto löschen; die übrigen Benutzer archivieren es. Ein Konto mit Aufträgen lässt sich nicht löschen, nur archivieren.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- Das API-Token von Channable wird nicht in Odoo gespeichert. Sie geben es in **API-Token (FlexigoTech Cloud)** ein; es wird einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen und verbleibt dort.
- Nur ein Odoo-Manager sieht und füllt das Token und das Einwilligungskästchen aus, und er muss das Kästchen vor dem Eingeben des Tokens ankreuzen. Ohne das Kästchen wird nichts gesendet.
- **In FlexigoTech Cloud gespeichert** zeigt, wann es gespeichert wurde. **FlexigoTech Cloud prüfen** fragt ab, was die Cloud für dieses Konto speichert, ohne das Token anzuzeigen, und **Token aus FlexigoTech Cloud löschen** entfernt es von dort. Beide Schaltflächen sind nur für Manager.
- Wenn Sie die Einwilligung zurückziehen, ruft der Konnektor Channable mit diesem Konto nicht mehr auf. Er markiert nichts als fehlgeschlagen, und ein Manager kann sie erneut erteilen, um weiterzumachen.
- Der Konnektor hat zwei Gruppen: **Benutzer** und **Manager**. Der Benutzer importiert Aufträge und Retouren, sendet Bestand und Sendungen und entscheidet über Retouren. Der Manager richtet darüber hinaus Konten und Projekte ein, erfasst Retouren, storniert Aufträge im Kanal, erstellt Test-Aufträge und Test-Retouren und generiert das Feed-Token neu.
- Die Adresse des Feeds enthält einen langen, nicht erratbaren Schlüssel. Falls Sie vermuten, dass er offengelegt wurde, ändert **Feed-Token neu generieren** ihn, und der alte funktioniert sofort nicht mehr.

Die Daten Ihrer Käufer

Vom Käufer wird gespeichert, was der Auftrag von Channable mitliefert: der Rechnungskontakt, die Lieferadresse, falls abweichend, und bei Firmenaufträgen das Unternehmen und seine USt-IdNr. Der Käufer wird über seine E-Mail-Adresse innerhalb des Unternehmens des Projekts gesucht und nie mit Kontakten Ihres Unternehmens, Ihrer Benutzer oder Ihrer Mitarbeiter abgeglichen, auch nicht mit archivierten: So bekommt ein Käufer, der eine dieser E-Mail-Adressen angibt, Ihre Aufträge nicht zugeordnet.

Diese Kontakte und Aufträge bleiben wie alle anderen in Ihrem Odoo, und der Konnektor löscht sie nicht selbstständig. Die Statusänderungen von Aufträgen und Retouren sowie die von Konto und Projekt werden im Verlauf jedes Datensatzes festgehalten. Das **Synchronisationsprotokoll** wird automatisch geleert: Es speichert 90 Tage.

19 Mehrere Konten und mehrere Unternehmen

Jede Verbindung mit Channable ist ein Konto, unter **Channable › Konfiguration › Konten**, und jedes Konto hat seine Projekte. Das Konto trägt das Odoo-Unternehmen; das Projekt die Optionen für Import, Feed, Bestand und Buchhaltung, sodass jedes Projekt separat konfiguriert wird. Ein und dasselbe Channable-Projekt kann nicht gleichzeitig in zwei Unternehmen aktiv sein: Der Konnektor verlangt, dass Sie das andere zuerst archivieren.

Der Plan von FlexigoTech Cloud legt fest, wie viele Channable-Konten die Datenbank unterstützt: bis zu 3 mit Standard und bis zu 10 mit Pro, über alle Unternehmen hinweg gezählt. Dieselbe Obergrenze gilt für die gehosteten Feeds, einer pro Projekt. Wird sie überschritten, warnt der Konnektor und sendet nichts: Um Platz zu schaffen, löschen Sie das Token eines nicht mehr genutzten Kontos, archivieren nicht genutzte Projekte (ihre Feeds zählen dann nicht mehr mit) oder wechseln zu Pro.

Ein Projekt akzeptiert keine Daten eines anderen Unternehmens. Wenn das Journal, das Gebührenkonto oder ein anderes verknüpftes Datum zu einem anderen Unternehmen gehört, lässt der Konnektor das Speichern nicht zu und nennt das nicht passende Feld.



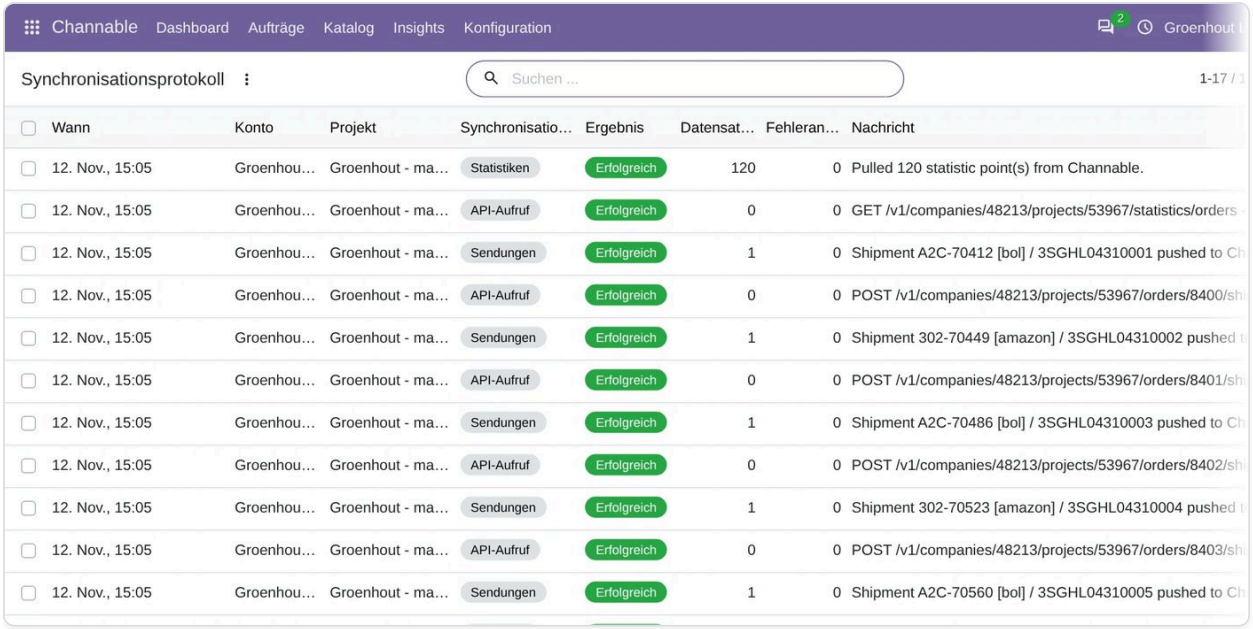
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Unter dem Konto steht die Liste seiner Projekte, jeweils mit ihrer Channable-ID und ihrer Umgebung.

20 Wenn etwas fehlschlägt

Channable lehnt das Token ab (401 oder 403)	Es ist ungültig, abgelaufen (Laufzeit ein Jahr) oder widerrufen. Erzeugen Sie in Channable ein neues (Company Settings › Channable API) und tragen Sie es unter **API-Token (FlexigoTech Cloud)** ein. Das Konto wechselt auf **Authentifizierungsfehler**, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert.
Das Token ist nicht in FlexigoTech Cloud hinterlegt	Tragen Sie es erneut unter **API-Token (FlexigoTech Cloud)** ein. Zuvor muss ein Administrator das Kontrollkästchen zur Einwilligung aktivieren.
Sie haben die Einwilligung widerrufen	Das Konto ruft Channable nicht mehr auf und markiert nichts als fehlgeschlagen. Sobald ein Administrator sie erneut erteilt, läuft die Synchronisation weiter.
Das Konto ist ausgeschaltet	Bei deaktiviertem **Aktiv** erfolgt kein Aufruf. Aktivieren Sie es, damit die Synchronisation wieder startet.
Ein Versand geht nicht raus	Ein Versand im Status **Fehler** wird nicht automatisch erneut versucht. Korrigieren Sie den Versanddienstleister und klicken Sie auf **Erneut versuchen**.
Sie möchten sehen, was Channable geantwortet hat	Öffnen Sie **Channable › Konfiguration › Synchronisationsprotokoll**: Jeder Aufruf und jeder Durchlauf hinterlässt eine Zeile mit Konto, Projekt, Art, Ergebnis und Meldung. Der Filter **Fehler** zeigt nur die Fehlschläge, und die Zeilen werden 90 Tage gespeichert.

Jeder Fehler im Protokoll erzeugt eine Aktivität für den Verantwortlichen des Kontos, und solange sie offen ist, nur eine. Eine Aufgabe, die alle 15 Minuten fehlschlägt, füllt so nicht Ihren Posteingang.

Wenn FlexigoTech Cloud eine Pause verlangt, markiert der Connector nichts als fehlgeschlagen, trennt nichts und löscht nichts. Offene Vorgänge bleiben, wie sie sind, und werden beim nächsten Durchlauf erneut versucht. Sie müssen nichts tun.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das **Synchronisationsprotokoll**: jeder Aufruf und jeder Durchlauf mit seinem Ergebnis.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

Channable findet den Auftrag oder die Retoure nicht (404)	Die Kennung ist falsch oder in Channable nicht mehr geöffnet. Prüfen Sie dies dort, bevor Sie es erneut versuchen.
Serverfehler bei Channable nach den Wiederholungen	Der Fehler liegt bei Channable. Der nächste Durchlauf versucht es erneut.
Der Auftrag ist bereits storniert oder schon versandt und kann nicht mehr storniert werden	Wenn er schon raus ist, erfassen Sie eine Retoure.
Es gibt keine veröffentlichte Kundenrechnung zum Hochladen	Veröffentlichen Sie zuerst die Rechnung und klicken Sie dann erneut auf **Rechnung hochladen**.
Der Versand wurde bereits verschickt	Ein erneutes Senden ist nicht nötig.
Der Feed überschreitet 16 MiB komprimiert	Es wird nichts hochgeladen, und Channable behält den letzten Feed. Veröffentlichen Sie in diesem Projekt weniger Artikel oder teilen Sie es auf.
Die Konten- oder Feed-Obergrenze des Tarifs ist erreicht	Löschen Sie das Token eines nicht genutzten Kontos, archivieren Sie Projekte oder wechseln Sie auf Pro.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

21 Andere Vorgehensweisen

VORGEHENSWEISE	WAS DAS BEDEUTET
Manuell in Channable	Jemand sieht die Aufträge in Channable an, überträgt sie von Hand nach Odoo und aktualisiert Bestand und Versände selbst. Dafür braucht es kein Werkzeug, aber der Aufwand wächst mit jedem Auftrag.

VORGEHENSWEISE	WAS DAS BEDEUTET
Nur Odoo	Odoo 20, Community und Enterprise, enthält kein Channable-Modul (Suche im Code vom 13.11.2026). Ohne Connector bleiben manuelle Arbeit oder eine eigene Entwicklung.
Dieser Connector	Er holt Aufträge und Retouren aus Channable nach Odoo, veröffentlicht Feed und Bestand und wird über die App **Channable** gesteuert. Er benötigt das Abonnement von FlexigoTech Cloud: Standard kostet 49 € im Monat oder 490 € im Jahr, Pro 98 € im Monat oder 980 € im Jahr, jeweils zzgl. USt.

Wenn Sie von einem anderen Werkzeug kommen

Ein neues Projekt erstellt nur für Channable-Aufträge, die ab diesem Zeitpunkt angelegt werden, Verkaufsaufträge: Ältere Aufträge werden zur Ansicht importiert, erzeugen aber keinen Verkaufsauftrag, sodass nichts doppelt versandt wird, was Sie bereits mit dem anderen Werkzeug abgefertigt haben. Die Uhrzeit steht unter **Create Sales Orders From** im Reiter **Aufträge** des Projekts und lässt sich verschieben. Wenn ein älterer Auftrag noch zu versenden ist, legt **Create Sales Order** dafür seinen Verkaufsauftrag an.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

22 Tarife und Preise

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte. Mit Standard bis zu 3 Konten, mit Pro bis zu 10.

23 Häufige Fragen

Was macht der Connector?

Er holt Channable-Aufträge und -Retouren nach Odoo, überträgt Bestand und Versände, veröffentlicht den Produktfeed und erfasst die Erlöse jedes Kanals.

Funktioniert er ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Die Aufrufe an Channable laufen über FlexigoTech Cloud, und ohne Testphase oder Abonnement spricht der Connector nicht mit Channable.

Funktioniert er mit Odoo Online?

Nein. Odoo Online erlaubt keine Drittanbieter-Module.

Benötigt er Odoo Enterprise?

Nein. Er benötigt Verkauf, Fakturierung und Lager, die sowohl in Community als auch in Enterprise verfügbar sind, zusätzlich zu FlexigoTech Cloud.

Für welche Odoo-Versionen gibt es ihn?

Für Odoo 17, 18, 19 und 20.

Was kostet das Modul?

Die Lizenz des Moduls kostet 9 € pro Odoo-Version. Das Abonnement für FlexigoTech Cloud kommt separat hinzu, ab 49 € pro Monat mit Standard, MwSt. nicht inbegriffen.

Was kostet jeder Tarif von FlexigoTech Cloud?

Standard kostet 49 € im Monat oder 490 € im Jahr, Pro 98 € im Monat oder 980 € im Jahr. Die Preise verstehen sich zzgl. USt.

Gibt es eine kostenlose Testphase?

Ja, 14 Tage ohne Kreditkarte.

Wie viele Channable-Konten unterstützt jeder Tarif?

Bis zu 3 mit Standard und bis zu 10 mit Pro, über alle Unternehmen der Datenbank zusammen. Die gleiche Obergrenze gilt für die gehosteten Feeds, einer pro Projekt.

Was passiert, wenn ich die Obergrenze überschreite?

Der Connector warnt und sendet nichts. Löschen Sie das Token eines nicht genutzten Kontos, archivieren Sie überzählige Projekte oder wechseln Sie auf Pro.

Welcher Support ist in den Tarifen enthalten?

Mit Standard kommt die erste Antwort innerhalb von 1 Werktag. Mit Pro innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bei Bedarf inklusive Videoanruf.

Wo wird mein Channable-Token gespeichert?

Verschlüsselt auf den Servern von FlexigoTech, nicht in Ihrem Odoo. Die Cloud fügt es jedem Aufruf hinzu.

Wer darf das Token eintragen?

Ein Odoo-Administrator, der zuvor das Kontrollkästchen zur Einwilligung aktiviert. Das Token erzeugt in Channable ein Eigentümer des Unternehmens.

Welche Marktplätze kann ich nutzen?

Alle, die Sie in Channable verbunden haben: Der Connector empfängt deren Aufträge und meldet Bestand und Versände über Channable zurück.

Wie oft kommen die Aufträge?

Alle 15 Minuten. **Aufträge jetzt importieren** im Projekt holt sie sofort.

Warum alle 15 Minuten und nicht sofort?

Weil Channable keine neuen Aufträge meldet: Man muss sie abfragen. Eine Änderung braucht höchstens bis zum nächsten Durchlauf, um in Odoo sichtbar zu werden.

Werden Verkaufsaufträge automatisch bestätigt?

Bezahlte ja, sobald sie eingehen. Unbezahlte nur, wenn das Projekt **Verkaufsauftrag automatisch bestätigen** aktiviert hat. Niemals solche, die bereits versandt eingehen, oder solche, die manuell mit **Create Sales Order** erstellt wurden.

Wie oft wird der Bestand übertragen?

Alle 30 Minuten, und zwar die Artikel, die sich geändert haben. **Bestand jetzt übertragen** sendet sofort.

Wie oft gehen die Versände raus?

Die in der Warteschlange stehenden Versände gehen alle 15 Minuten raus. **An Channable übertragen** sendet einen sofort.

Wie oft kommen Retouren und Statistiken?

Retouren alle 30 Minuten; die Erlöse jedes Kanals einmal täglich. Im Projekt holen **Retouren jetzt importieren** und **Statistiken abrufen** sie sofort.

Wie oft wird der Feed veröffentlicht?

Stündlich, wenn er sich geändert hat, und einmal täglich auch ohne Änderung. **Feed jetzt veröffentlichen** veröffentlicht ihn sofort.

Kann ich diese Intervalle ändern?

Ja, unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** mit aktiviertem Entwicklermodus.

Was passiert mit Aufträgen, die ich schon in Channable hatte?

Sie werden zur Ansicht importiert, aber die vor **Create Sales Orders From** (dem Zeitpunkt, an dem Sie das Projekt angelegt haben) erzeugen keinen Verkaufsauftrag, sodass nichts doppelt versandt wird. Wenn einer noch zu versenden ist, legt **Create Sales Order** dafür seinen Verkaufsauftrag an.

Kann ich mehrere Channable-Konten haben?

Ja. Jede Verbindung ist ein Konto unter **Channable › Konfiguration › Konten**, und jedes Konto hat seine Projekte.

Kann ich dasselbe Channable-Projekt in zwei Unternehmen verwenden?

Nicht gleichzeitig. Der Connector verlangt, dass zuerst das andere Projekt archiviert wird.

Wie wird die Rechnung an Channable übermittelt?

Bei der Veröffentlichung, wenn das Projekt **Rechnungs-PDF automatisch hochladen** aktiviert hat, oder manuell mit **Rechnung hochladen** im Auftrag. Schlägt der Upload fehl, wird die Rechnung trotzdem veröffentlicht.

Welche Marktplätze verlangen die Rechnung?

Channable leitet sie an alle weiter, die eine Verkäuferrechnung verlangen: Amazon, Kaufland, bol.com und die Mirakl-Familie.

Was ist mit Retouren?

Sie entscheiden in Odoo, und die Entscheidung geht an Channable. Bei Erstattung wird die Gutschrift für den zurückgegebenen Artikel erstellt; bei Annahme wird zusätzlich der Retourenlieferschein gebucht.

Kann ich es ohne echten Marktplatz testen?

Ja. **Testauftrag erstellen** legt einen Auftrag über den Kanal Channable Sandbox an und importiert ihn sofort, und **Testretoure erstellen** macht dasselbe mit einer Retoure.

Wie wurde es getestet?

Mit 382 automatischen Tests in Odoo 20, gegen einen Simulator, der wie die Channable-API antwortet.

Was passiert, wenn ich das Abonnement kündige oder deinstalliere?

Ohne Abonnement spricht der Connector nicht mehr mit Channable, und was in Odoo steht, bleibt erhalten, ohne dass etwas gelöscht wird. Bei der Deinstallation bittet Odoo FlexigoTech Cloud, die Tokens und gehosteten Feeds zu löschen.

Sind Datenbankmigration oder individuelle Konfiguration enthalten?

Nein. Ebenso wenig der Import historischer Daten.

CONNECTOR-LEITFADEN · CHANNABLE

24 Glossar

Channable	Die Plattform, die Ihre Verkaufskanäle und Ihren Katalog zusammenführt. Der Konnektor überträgt Ihre Daten nach Odoo und die Odoo-Daten nach Channable.
FlexigoTech Cloud	Der Abodienst, über den die Aufrufe an Channable laufen. Er speichert Ihr Token verschlüsselt und hostet den Produkt-Feed.
Konten	Jede Verbindung zu Ihrem Unternehmen in Channable. Sie werden unter **Channable › Konfiguration › Konten** angelegt.
Channable-Unternehmens-ID	Die Nummer Ihres Unternehmens in Channable. Sie kopieren sie aus der Channable-Anwendung in das Konto.
API-Token	Der Schlüssel, den ein Eigentümer des Unternehmens in Channable erzeugt. Er läuft nach einem Jahr ab, und es können zwei gültige Token gleichzeitig bestehen.

Einwilligung	Das Kontrollkästchen, das ein Administrator aktiviert, bevor er das Token eingibt. Ohne es geht nichts an FlexigoTech Cloud.
Projekte	Jedes Channable-Projekt, das Sie verbinden. Es umfasst den Feed, das Lager und die Optionen für Aufträge, Bestand und Buchhaltung.
Kanal	Der Marktplatz oder Shop, über den verkauft wird. Jeder Auftrag, jede Retoure und jede Statistik nennt seinen Kanal.
Produkt-Feed	Der Katalog, den Odoo erstellt und an FlexigoTech Cloud hochlädt. Channable importiert ihn von dort, als XML, CSV oder JSON.
Artikel	Jedes in einem Projekt veröffentlichte Produkt. Derselbe Artikel speist den Feed und den übermittelten Bestand.
Artikel-ID	Die Kennung des Artikels in ganz Channable. Sie ist die interne Referenz des Produkts.
Bestandsabgleich	Die Liste, die Ihren Bestand mit dem von Channable vergleicht und Abweichungen markiert.
Bestand ausstehend	Die Markierung für einen Artikel, dessen Bestand sich geändert hat und der noch nicht an Channable übermittelt wurde.
Sendungen	Die Versandmeldungen an Channable, mit Transporteur und Sendungsverfolgung. Sie entstehen beim Bestätigen der Lieferung eines Channable-Auftrags.
Transporteure	Der Transporteur-Katalog von Channable. Jede Sendung trägt einen seiner Codes.
Retouren	Die Retouren, die Channable erfasst. Sie entscheiden in Odoo, und die Entscheidung geht zurück an Channable.
Gutschrift	Die Odoo erstellt, wenn Sie eine Retoure mit Erstattung entscheiden, und zwar nur für den zurückgegebenen Artikel.
Synchronisationsprotokoll	Die Liste jedes Aufrufs an Channable und jedes Durchlaufs, mit Ergebnis und Meldung. Sie wird 90 Tage aufbewahrt.
Dashboard	Der erste Bildschirm der App: die Zahlen des Tages und der letzten 30 Tage, jede mit ihrer Liste.

25 Prüfliste und Kontakt

- [ ] Sie haben ein Unternehmenskonto bei Channable und finden seine Nummer unter Company Settings › Channable API.
- [ ] Ihr Odoo verfügt über Verkauf, Fakturierung und Lagerwesen in Version 17, 18, 19 oder 20.
- [ ] Die 14-tägige Testphase von FlexigoTech Cloud ist aktiv, oder Sie haben das Abo.
- [ ] Ein Eigentümer des Unternehmens in Channable hat das API-Token erzeugt.
- [ ] Unter **Channable › Konfiguration › Konten** ist das Konto mit seinem **Name** und seiner **Channable-Unternehmens-ID** angelegt.
- [ ] Ein Administrator hat die Einwilligung aktiviert und das **API-Token (FlexigoTech Cloud)** eingegeben.
- [ ] **Verbindung testen** setzt das Konto auf **Verbunden**.
- [ ] Das Projekt hat seine **Channable-Projekt-ID**, sein **Lagerhaus**, und die Optionen für **Aufträge** und **Buchhaltung** sind geprüft.
- [ ] Der Feed ist veröffentlicht, und seine Adresse ist in Channable unter Import hinzugefügt.
- [ ] Sie haben Ihre Produkte veröffentlicht, und ihr Bestand steht auf **Synchronisiert**.
- [ ] Ein Auftrag ist unter **Channable › Aufträge › Aufträge** mit seinem Verkaufsauftrag eingegangen (er kann eine Testbestellung sein).

Wenn Sie möchten, dass wir es gemeinsam einrichten, schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif sehen wir es bei Bedarf in einer Videokonferenz an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/channable-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Channable ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diese Anbindung eigenständig, ohne Billigung oder Sponsoring des Markeninhabers. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).