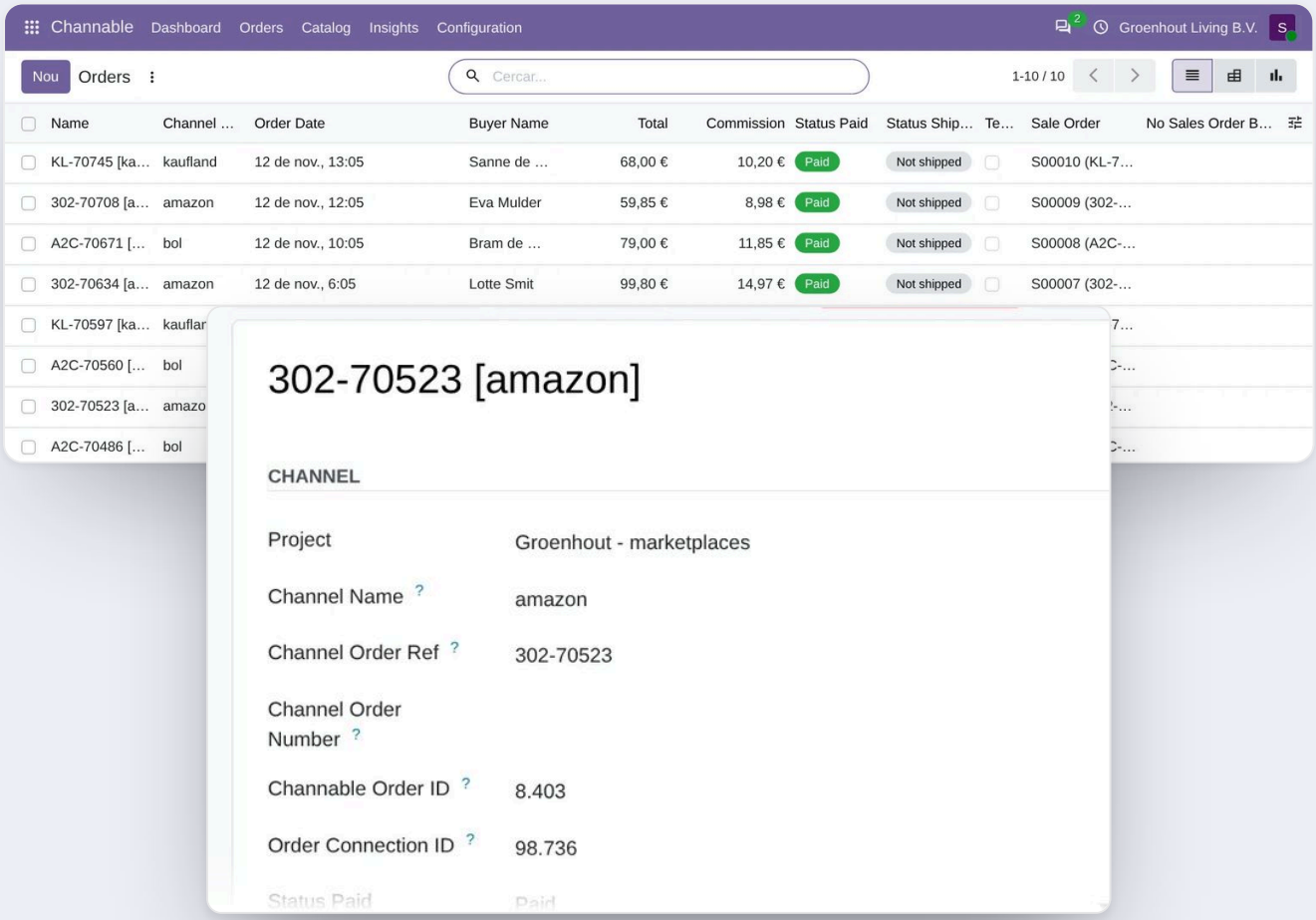
GUIA DEL CONNECTOR · MARKETPLACES I COMERÇ ELECTRÒNIC

Connector Channable per a Odoo

Odoo crea el feed de productes per a Channable, rep les comandes dels teus marketplaces i els retorna l'estoc i els enviaments.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. La llista de comandes de Channable i el detall d'una d'elles, dins d'Odoo.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites abans de començar	6
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Connectar el teu compte pas a pas	8
7	El projecte i el feed de productes	10
8	Les comandes de Channable a Odoo	15
9	Publicar productes i el catàleg	18
10	Estoc sincronitzat amb els canals	20
11	Enviaments, transportistes i seguiment	22
12	Devolucions dels compradors	24
13	Factures de les comandes de canal	26
14	Estadístiques i vendes per canal	28
15	Les dades que van i tornen	29
16	Què passa sol	30
17	Les opcions del compte i com arriben	30
18	Seguretat i dades personals	31
19	Diversos comptes i diverses empreses	32
20	Si alguna cosa falla	32
21	Altres maneres de fer-ho	33
22	Plans i preu	34
23	Preguntes freqüents	35
24	Glossari	37
25	Llista de comprovació i contacte	39

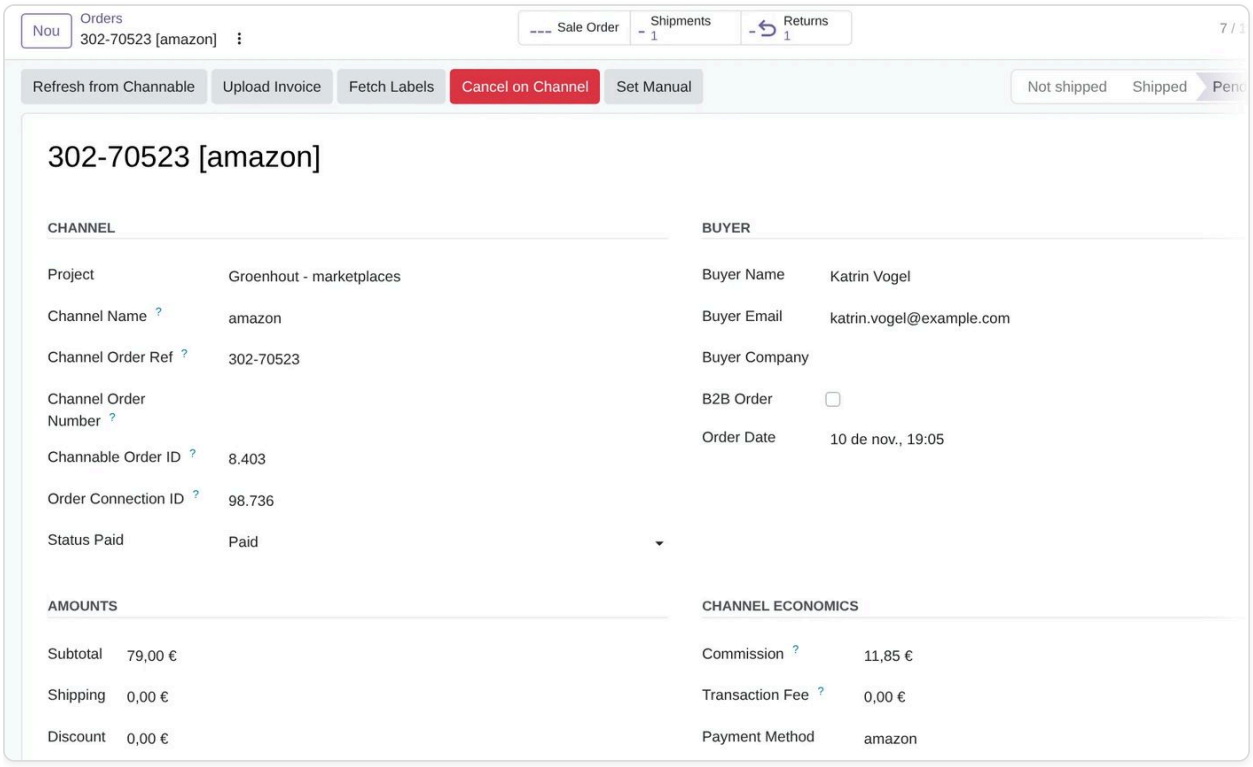
Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.4.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 6156c3b86). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Channable. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

> El connector necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud, amb 14 dies de prova sense targeta. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Channable.

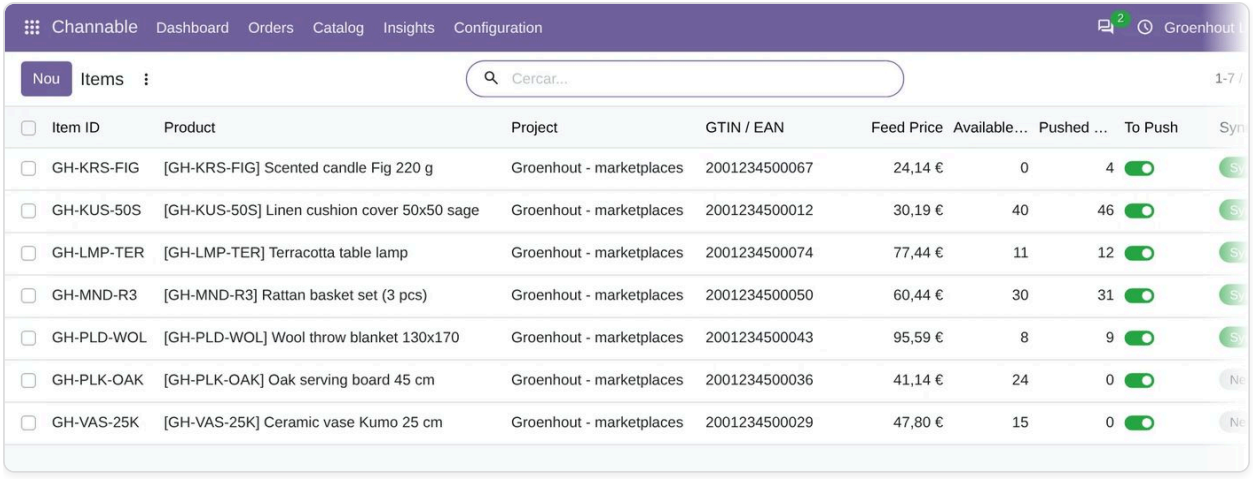
És per a qui ven en diversos marketplaces a través de Channable i porta el magatzem i la comptabilitat a Odoo. Sense el connector, algú ha de passar a mà les comandes de cada marketplace a Odoo, actualitzar l'estoc a Channable, avisar de cada enviament amb el seu seguiment i apuntar les devolucions. El connector fa aquest traspàs: porta les comandes i les devolucions, envia l'estoc i les expedicions, construeix el feed de productes que importa Channable i recull els ingressos de cada canal.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda d'Amazon que va arribar per Channable, ja dins d'Odoo.

Què canvia en el dia a dia

- Les comandes noves entren soles cada 15 minuts, com a comandes de venda, i les pagades es confirmen en arribar.
- En validar un lliurament, el seguiment surt cap a Channable en la següent passada, com a molt en 15 minuts.
- Cada moviment d'estoc marca els seus articles, i cada 30 minuts l'estoc nou surt cap a Channable.
- Les devolucions arriben cada 30 minuts i es decideixen des d'Odoo, amb la factura rectificativa feta.
- El feed de productes es publica sol cada hora si ha canviat, i els ingressos de cada canal arriben un cop al dia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els productes publicats a Channable, cadascun amb el seu estoc i el seu estat d'enviament.

Què no fa

- No funciona sense FlexigoTech Cloud: les trucades a Channable i el feed allotjat hi passen.
- No configura els teus canals a Channable: les regles i les plantilles de cada canal es fan allà.
- No és en temps real: les comandes i els enviaments van cada 15 minuts, i l'estoc i les devolucions cada 30.
- No inclou el compte de Channable, la migració de la teva base de dades, la configuració a mida ni la importació de dades històriques.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 i 20)

7
tasques programades, totes actives en instal·lar

3 i 10
comptes amb Estàndard i amb Pro

14
dies de prova sense targeta

8962
línies de codi

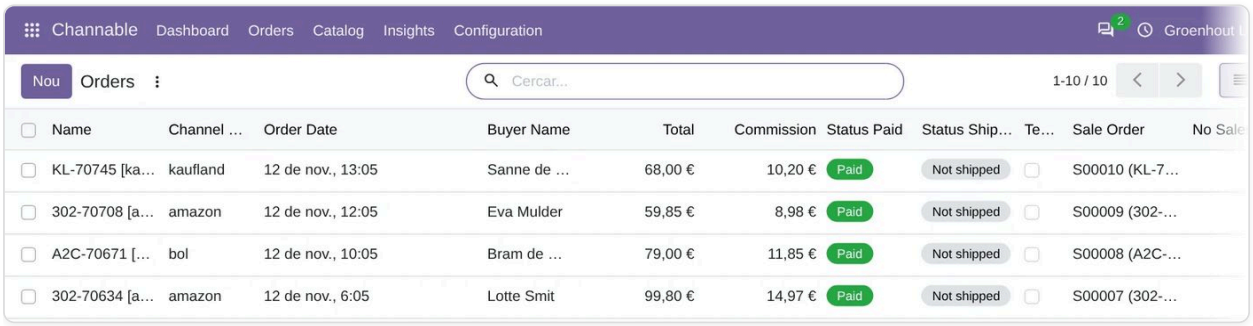
382
proves automàtiques

El connector es publica per a Odoo 17, 18, 19 i 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. El que necessita d'Odoo (Vendes, Facturació i Inventari) és a Community i a Enterprise. Les 382 proves automàtiques corren a Odoo 20 contra un simulador que respon com l'API de Channable.

3 On ho veus al teu Odoo

Channable l'app del connector

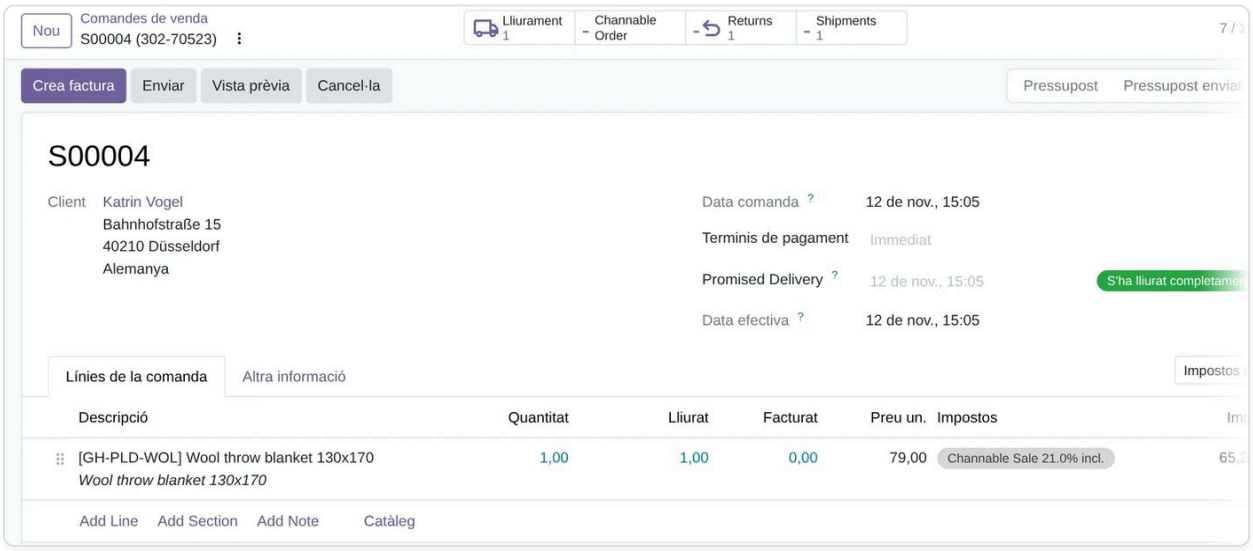
- **Dashboard**: les xifres del dia i dels últims 30 dies. Cada una obre la seva llista.
- **Orders**: **Orders**, **Shipments**, **Returns** i **Invoices**.
- **Catalog**: **Items**, **Publish Products** i **Stock Reconciliation**.
- **Insights**: **Channel Statistics** i **Sales by Channel**.
- **Configuration**: **Accounts**, **Projects**, **Transporters**, **Create Test Order**, **Create Test Return** i **Sync Log**.



- **Captura real d'Odoo 20.** A dalt, els menús de l'app; a la llista, la comanda de cada marketplace amb la seva comanda de venda.

Vendes cada comanda de venda

- Cada comanda de Channable crea la seva comanda de venda, amb el client, les línies i l'impost que envia el canal.
- A dalt, els botons del seu pedido de Channable, de les seves **Returns** i de les seves **Shipments**. A la llista, el canal surt en una etiqueta i el filtre **Channable Orders** els separa de la resta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda d'Amazon: a dalt, el botó de la seva comanda de Channable; a la línia, l'impost del canal.

Inventari i Facturació el lliurament i la factura

- En validar el lliurament d'una comanda de Channable, el seu enviament surt cap a Channable amb el transportista i el número de seguiment. El botó **Channable** del lliurament obre les seves expedicions.
- La factura de la comanda pot pujar a Channable en PDF; ve apagat. El botó **Channable** de la factura obre la seva comanda, i la llista de factures té el filtre **Channable Invoices**.

Productes la fitxa del producte

- El botó **Channable** compta els articles publicats del producte i els obre.
- **Publish to Channable** surt mentre quedi alguna variant sense publicar. A la llista de productes és al menú d'accions, per publicar-ne diversos alhora.
- A la pestanya **Vendes**, **Feed Brand**: la marca que surt al feed. Si la deixes buida, surt el nom de la teva empresa.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

4 Què necessites abans de començar

- Un compte d'empresa a Channable. El número d'empresa surt a l'aplicació de Channable, a Company Settings › Channable API.
- Un token de l'API de Channable. Només un propietari (owner) de l'empresa a Channable pot generar-lo. Caduca a l'any i poden haver-hi dos de vàlids a la vegada, així que pots canviar-lo sense tallar la connexió.
- Per a les comandes, els teus canals connectats a Channable amb les seves connexions de comandes (Setup › Order connections).
- La prova o la subscripció de FlexigoTech Cloud. Les trucades a Channable passen per FlexigoTech Cloud, que guarda el token xifrat i allotja el feed de productes. Sense la prova o la subscripció, el connector no parla amb Channable.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. Odoo Online no serveix, perquè no deixa instal·lar mòduls de tercers.
- Les apps d'Odoo que necessita: Vendes, Facturació i Inventari. Si no les tens, s'instal·len amb el connector.
- Un administrador d'Odoo. És qui accepta el consentiment i escriu el token al compte.

> El connector no crea res per tu a Channable. No genera el token, no dona d'alta els teus projectes ni configura els teus canals: això es fa a l'aplicació de Channable.

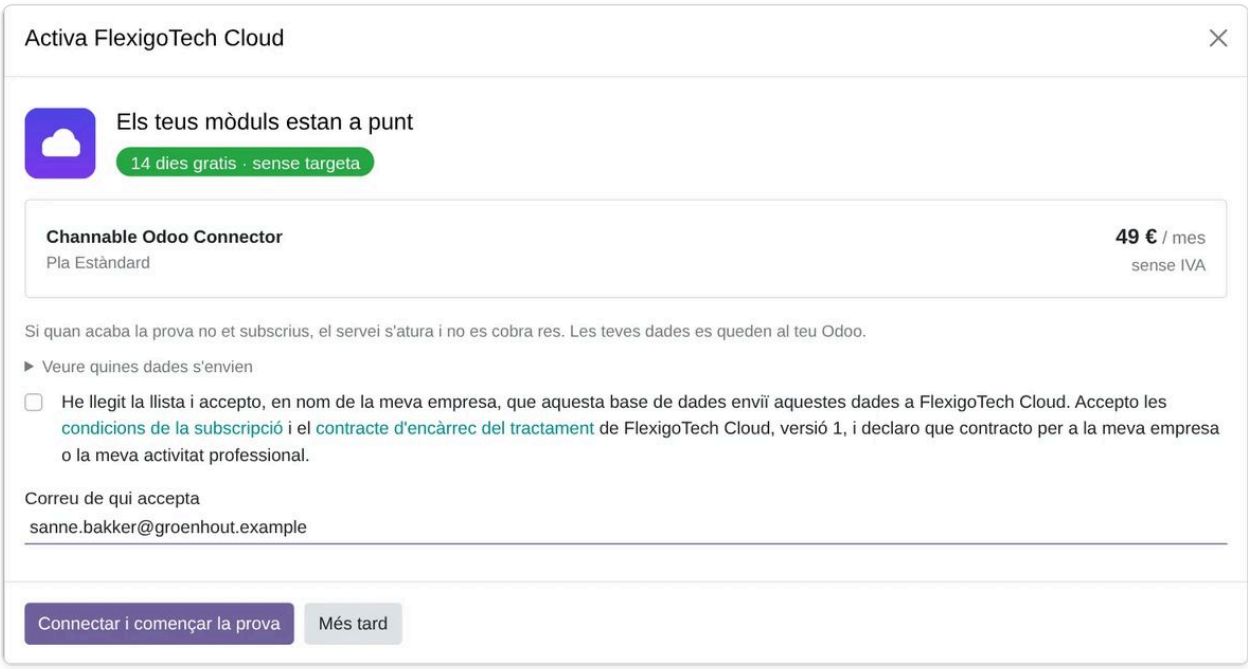
S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Vendes, Facturació i Inventari.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quant instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per a després, **Més tard** tanca la finestra.

El mateix, des de Configuració

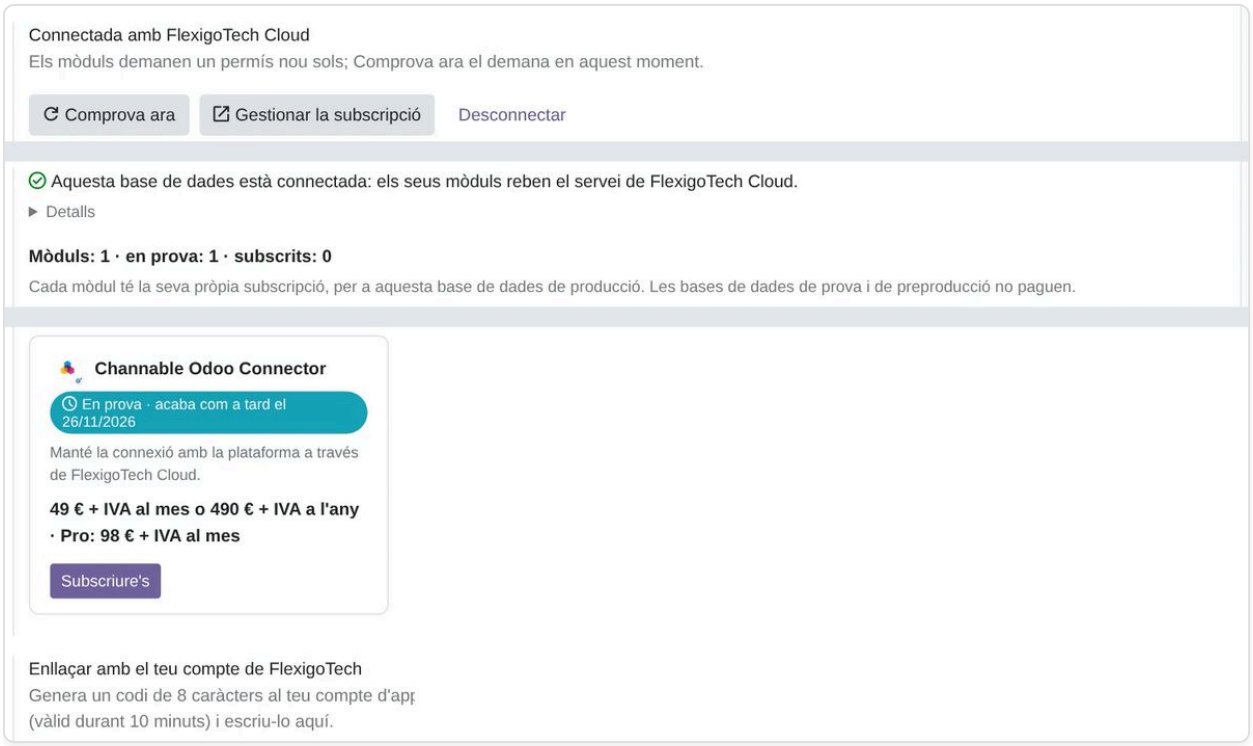
A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb aquest compte (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es

fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

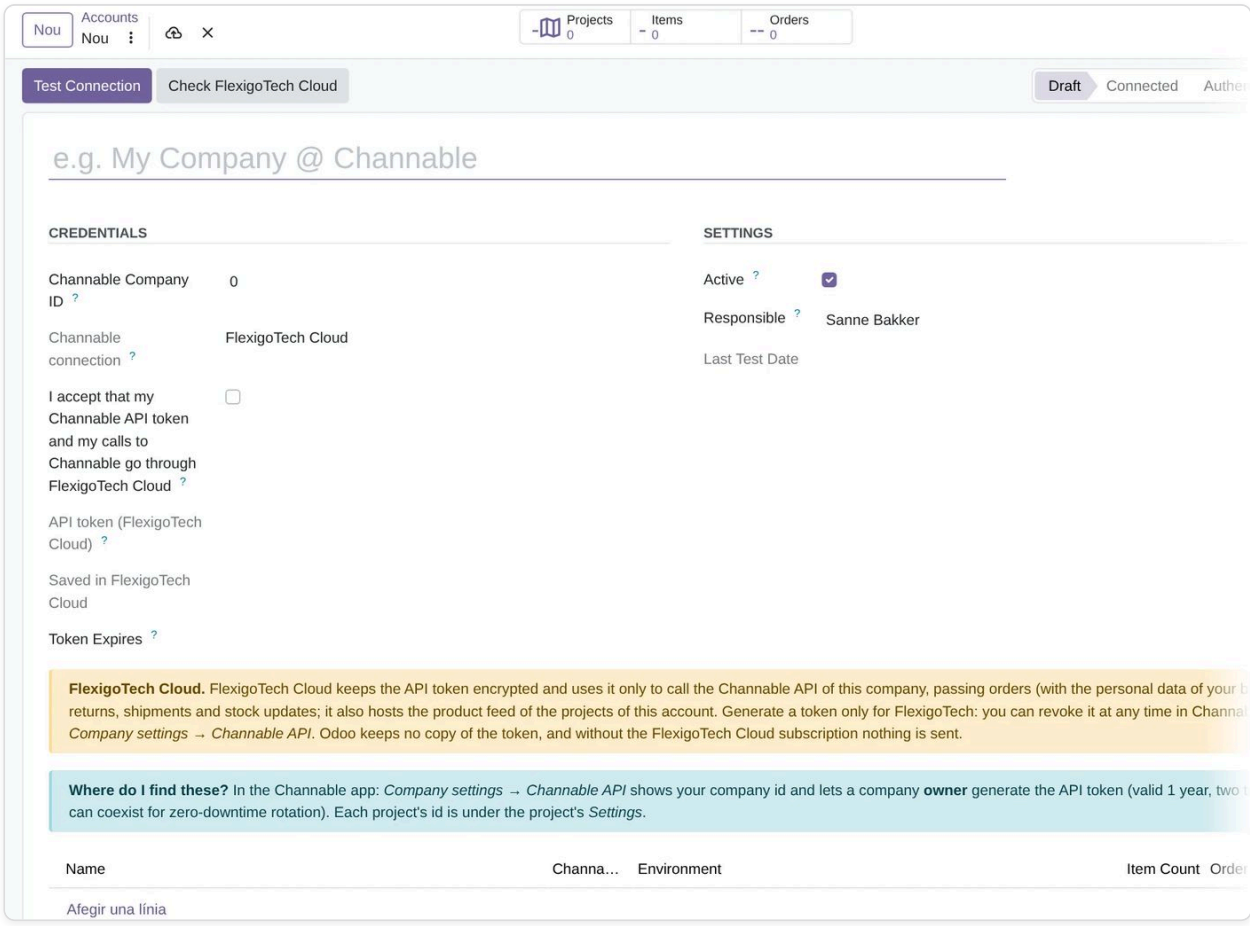
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

6 Connectar el teu compte pas a pas

1. **Obre la llista de comptes i prem New**
   Entra a **Channable › Configuration › Accounts**. El compte nou comença en **Draft**.

2. **Escriu el Name i el Channable Company ID**
   El nom és per reconèixer-lo a Odoo. L'id d'empresa és un número positiu: el copies de Company Settings › Channable API, a l'aplicació de Channable.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: a l'esquerra, les seves credencials; a la dreta, les seves configuracions.

3 Revisa el Responsible

Ve amb el teu usuari. Rep una activitat quan una sincronització del compte dona error i quan el token està a punt de caducar. Si treballes amb diverses empreses, revisa també la **Company**.

4 Marca la casella de consentiment

És la que comença per «I accept that my Channable API token and my calls to Channable go through FlexigoTech Cloud». Només la veuen els administradors, i fins que no la marques no es pot escriure el token.

5 Escriu el API token (FlexigoTech Cloud)

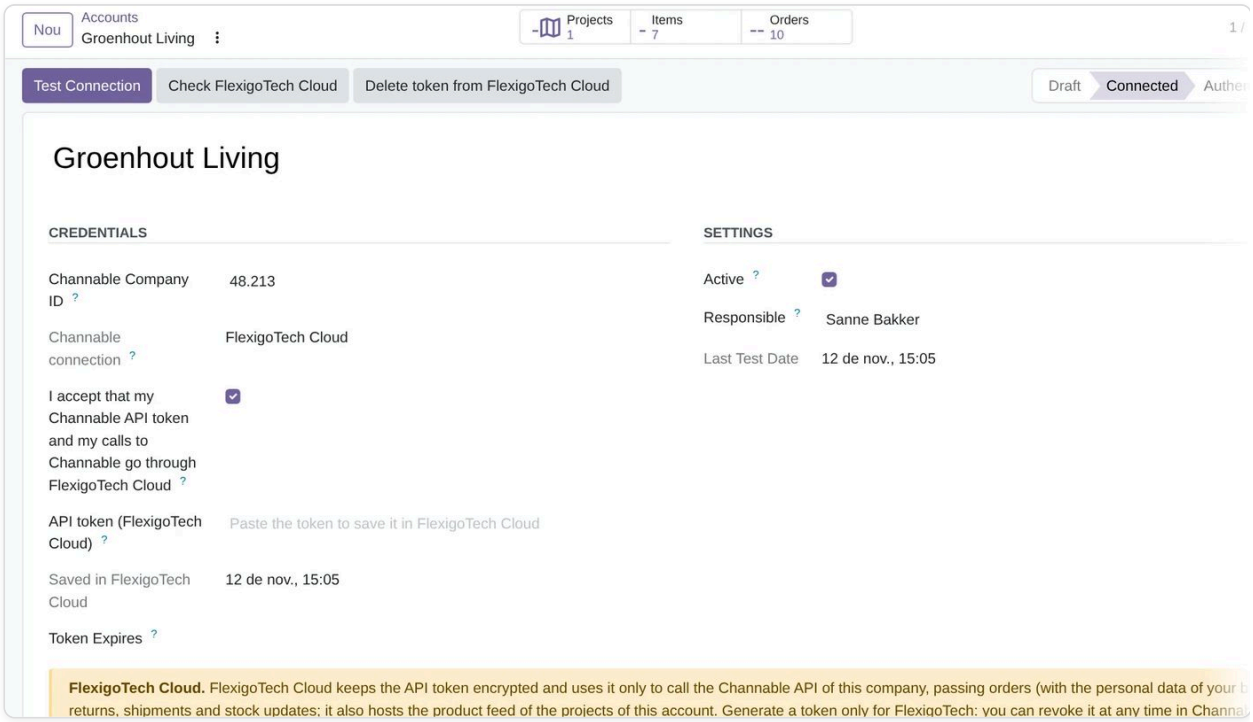
En desar, el token viatja xifrat a FlexigoTech Cloud i Odoo no en guarda còpia. Després surt la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Omple Token Expires si vols

És un recordatori de quan fa un any. El responsable rep una activitat 14 dies abans.

7 Prem Test Connection

Odoo fa una consulta de només lectura que no depèn de cap projecte, de manera que serveix abans de crear el primer. Si Channable respon, el compte passa a **Connected** i s'omple **Last Test Date**. Si rebutja el token, queda en **Authentication error**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte ja connectat, amb la data de l'última prova.

> El consentiment i el token són cosa d'un administrador d'Odoo, i el token el genera a Channable un propietari de l'empresa. Si retires el consentiment més endavant, el compte deixa de trucar a Channable i no marca res com a fallit; quan un administrador l'accepta de nou, continua on ho va deixar.

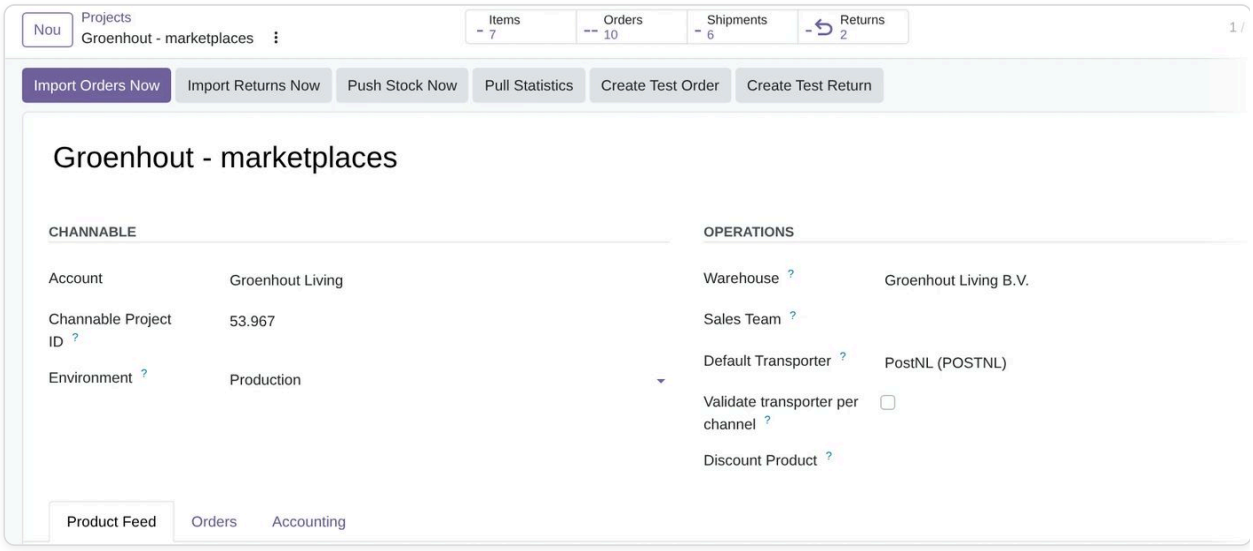
Amb el compte connectat, el següent pas és el projecte («Crear el projecte»). Des d'aquest moment, les dades es mouen soles amb les tasques programades: les comandes cada 15 minuts, les devolucions cada 30, l'estoc cada 30, les expedicions pendents cada 15, les estadístiques una vegada al dia i el feed, cada hora si ha canviat. Els botons de cada pantalla fan el mateix en el moment.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

7 El projecte i el feed de productes

1. **Prem New i tria el compte**

   Posa el **Channable Project ID**, que és a Channable, a la configuració del projecte. **Environment** és només una etiqueta per distingir els projectes de prova: no canvia res més.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un projecte: a dalt, els botons per importar i enviar en el moment; a sota, el compte i les operacions.

2 Omple les operacions

El **Warehouse** l'estoc del qual es publica (buit, el de tota l'empresa), el **Sales Team** de les comandes, el **Default Transporter** per als lliuraments el mètode d'enviament dels quals no en tingui un i el **Discount Product** per als descomptes del marketplace.

3 Desa

Des d'aquell moment entren les comandes. **Create Sales Orders From** s'omple amb l'hora de creació del projecte: l'anterior no crea comandes de venda (ho explica «Les comandes»).

A dalt tens **Import Orders Now**, **Import Returns Now**, **Push Stock Now** i **Pull Statistics**, per no esperar la propera passada. Qui administra el connector veu també **Create Test Order** i **Create Test Return**.

Amb **Validate transporter per channel**, Odoo comprova abans de cada enviament que el marketplace de la comanda accepta el transportista i, si no, deixa una activitat. Ve apagada perquè costa una crida més per expedició. Aquesta comprovació no depèn de FlexigoTech Cloud ni de la subscripció.

La pestanya Comandes

OPCIÓ	PER DEFECTE	QUÈ FA
Import Test Orders	Activada	Porta també els pedidos de prova, marcats. Desactiva-la en producció.
Create Sales Orders From	En crear el projecte	Tot el que hi hagi abans s'importa sense crear comanda de venda. Buida, sense límit.
Fallback Sales Tax	Buit	Per a les línies que arriben sense impost utilitzable.
Auto-confirm sales order	Desactivada	Confirma també els no pagats. Els pagats es confirmen sempre.
Auto-create invoice	Desactivada	Crea i publica la factura de la comanda confirmada.
Auto-validate delivery	Desactivada	Valida el lliurament de la comanda confirmada.
Auto-upload invoice PDF	Desactivada	Puja a Channable la factura en publicar-la.

OPCIÓ	PER DEFECTE	QUÈ FA
Auto-fetch shipping labels	Desactivada	Adjunta en importar les etiquetes que porta la comanda.
Auto-post credit notes	Desactivada	Publica la rectificativa d'una devolució en lloc de deixar-la en esborrany.

A la pestanya **Accounting**, també desactivades, **Auto-register payment** dona per cobrada la factura al **Marketplace Clearing Journal** i **Post commission as a cost** afegeix a la comanda la comissió del canal com a línia negativa.

> Un mateix projecte de Channable no pot estar actiu en dues empreses d'Odoo alhora: Odoo demana arxivar l'altre abans de desar. Així una comanda de Channable mai no crea dues comandes de venda.

Més sobre les opcions de comandes

El **Shipping Cost Product** i el **Discount Product** són els productes de les línies d'enviament i de descompte de la comanda de venda; buits, el mòdul fa servir els seus, i separar-los evita que els descomptes del marketplace es barregin amb els ingressos per enviament als informes de vendes. **Auto-fetch shipping labels** adjunta en importar els documents que porten les comandes de TikTok, Miravia, Wayfair, bol.com, Amazon EasyShip o Zalando.

La pestanya Comptabilitat

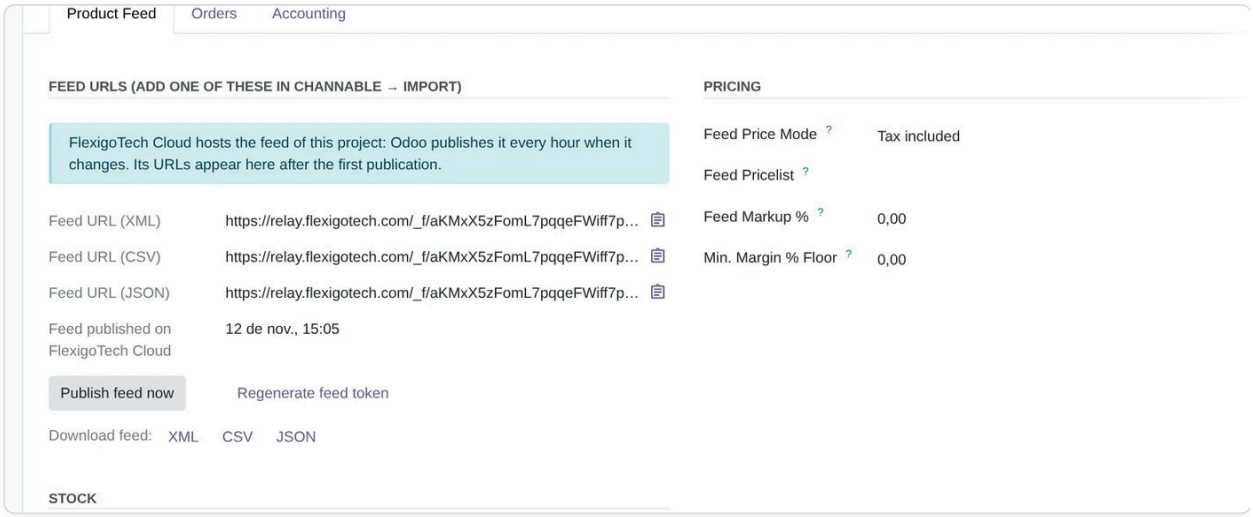
El marketplace cobra al comprador i et liquida després, d'una vegada i net de la seva comissió. Per això la factura d'una comanda de Channable quedaria «sense pagar» per sempre a les teves comptes per cobrar. **Auto-register payment** registra el seu cobrament al **Marketplace Clearing Journal** en el moment de publicar-la, i el saldo espera en aquest diari que conciliïs la liquidació real. **Post commission as a cost** afegeix a la comanda una línia negativa amb la comissió i la taxa del canal, contra el **Commission Expense Account**, perquè el cost del canal surti als informes de comptabilitat i de marge d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Accounting**: el pagament del marketplace i la comissió com a despesa.

El feed de productes

1. **Revisa la pestanya Product Feed**
   Els **Pricing**: amb o sense impostos (**Feed Price Mode**), una **Feed Pricelist** si vols un altre preu, un **Feed Markup %** i un **Min. Margin % Floor** sobre el cost. A sota, el **Stock**: el lliure (el previst menys el reservat) o el que hi ha a mà, un **Stock Buffer** que mai no es publica, si surten els articles sense stock i l'avís d'estoc baix.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **Product Feed**: a l'esquerra, les tres adreces del feed allotjat; a la dreta, els preus.

2 **Prem Publish feed now**

La primera vegada, FlexigoTech Cloud desa el feed i surten les seves tres adreces: XML, CSV i JSON. Després, Odoo el torna a publicar cada hora si ha canviat, i una vegada al dia encara que no canviï.

3 **Afegeix una adreça a Channable**

A Channable, a Import, afegeix una importació amb l'adreça del format que prefereixis.

Regenerate feed token canvia l'adreça: la vella deixa de funcionar en el moment i el feed es publica a la nova. Canvia-la també a Channable. Els botons XML, CSV i JSON baixen el feed tal com el construeix Odoo, per revisar-lo. Si arxives el projecte, el seu feed deixa de publicar-se i l'adreça deixa de servir.

> FlexigoTech Cloud allotja feeds de fins a 16 MiB comprimits. Si el teu passa d'allà, no es puja res i Channable es queda amb l'últim que vas publicar. El projecte rep un avís: publica menys articles en ell o divideix-lo.

El feed porta els camps estàndard de Channable: id, títol, descripció, preu, preu rebaixat, disponibilitat, stock, marca, GTIN, referència del fabricant (MPN), estat del producte, tipus de producte, grup d'articles, enllaç, imatges, talla, color, pes i termini de lliurament. Cada article publicat és una fila.

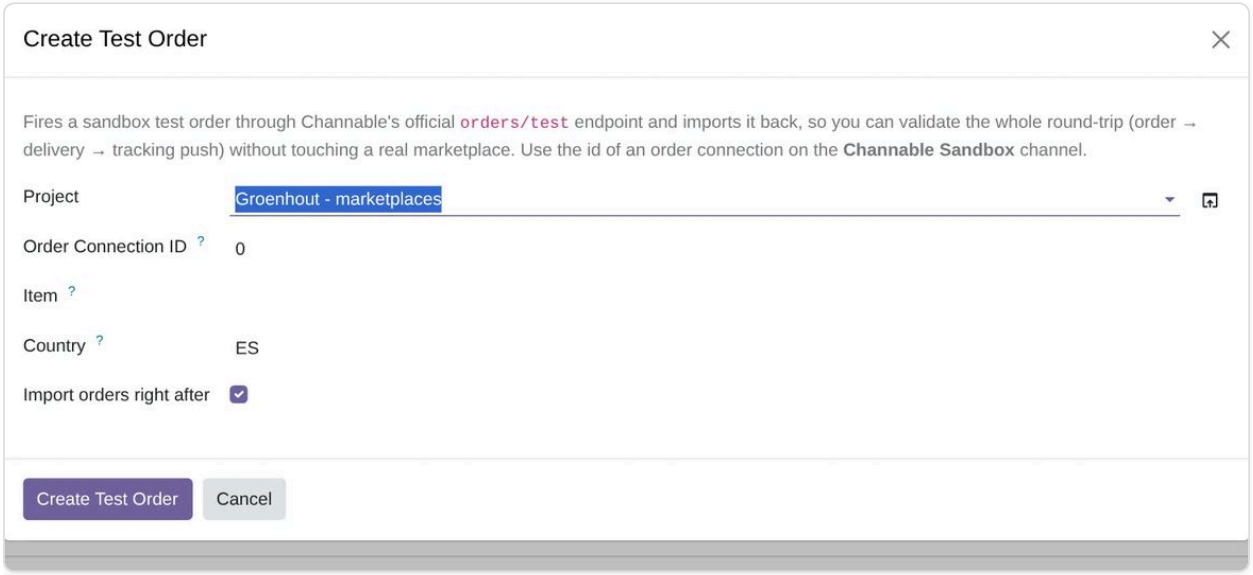
Com es calcula el que veu Channable

- El preu del feed part del **Price Override** de l'article, si el té; si no, de la **Feed Pricelist** o del preu de venda del producte. Se li suma el **Feed Markup %**, puja el que calgui per respectar el **Min. Margin % Floor** sobre el cost i surt amb o sense impostos segons el **Feed Price Mode**.
- L'stock del feed és el del **Warehouse** del projecte en el **Feed Stock Mode** triat, menys el **Stock Buffer**, i mai no baixa de zero.
- Amb **Include Out-of-stock Items** desactivada, els esgotats no surten al feed; activada, surten com a esgotats.

Una comanda de prova abans d'obrir els canals

Create Test Order llança una comanda de prova pel canal Channable Sandbox i la importa en el moment. Així recorres el cicle sencer (comanda, lliurament i seguiment) sense un marketplace real. Demana el **Order**

Connection ID d'aquest canal, que és a Channable, a Setup › Order connections; l'**Item** i el **Country** del comprador són opcionals.



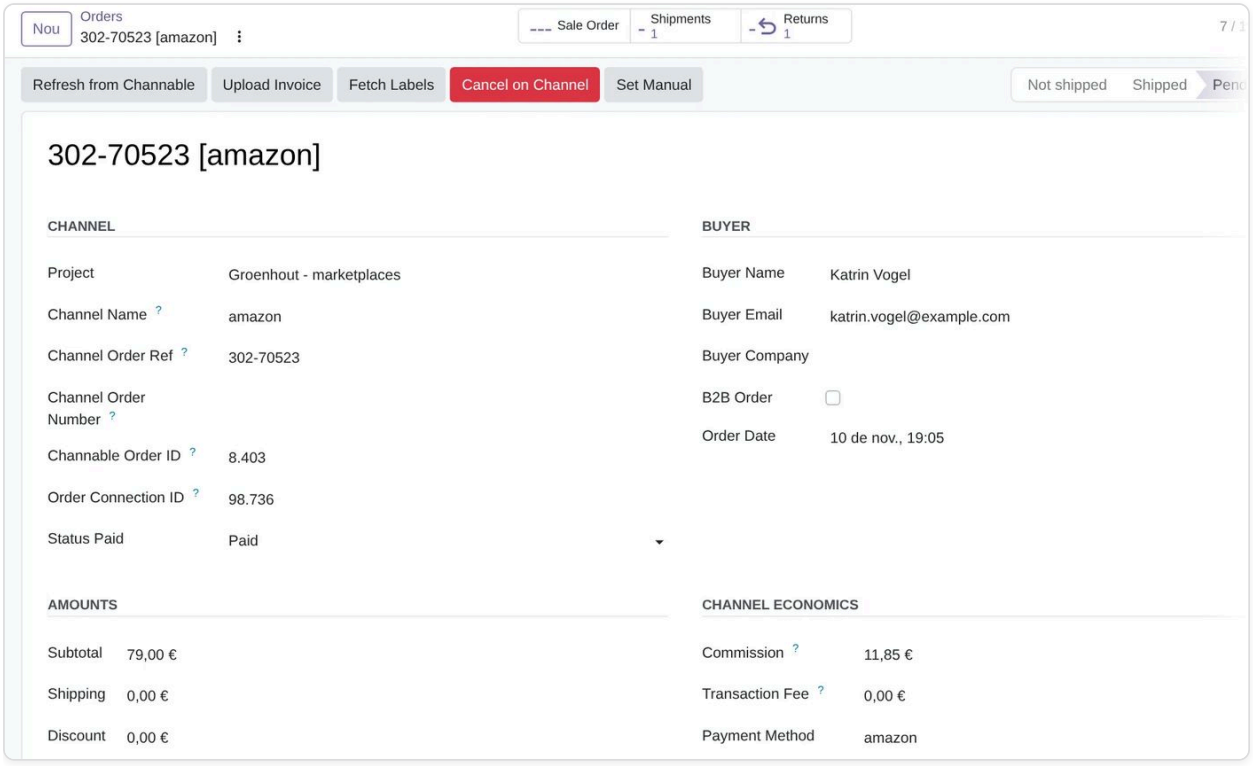
- **Captura real d'Odoo 20. Create Test Order**: el projecte, la connexió de comandes del canal Channable Sandbox i l'article.

Create Test Return fa el mateix amb una devolució d'una comanda que ja és a Channable. Les comandes i les factures de prova van marcades com a prova, perquè no comptin com a vendes reals sense que se'n noti; a Vendes, el filtre **Channable Test Orders** les troba.

Les proves automàtiques del mòdul (382 a Odoo 20) fan servir un simulador que respon amb les formes de l'API de Channable: comandes, devolucions, estoc, enviaments, estadístiques i FlexigoTech Cloud. Les captures d'aquest manual surten d'un Odoo 20 amb aquest mateix simulador i una botiga inventada.

8 Les comandes de Channable a Odoo

Les comandes són a **Channable › Orders › Orders**. La tasca **Channable: import orders** les porta cada 15 minuts, amb les noves i les que han canviat. Cada comanda guarda el canal, el comprador, els imports i les seves línies, i crea la seva comanda de venda. Les comandes pagades confirmen la comanda de venda en arribar; si el canal cancel·la la comanda, la comanda de venda es cancel·la.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de Channable: a dalt, els seus botons i el seu estat d'enviament; a sota, el canal, el comprador i els imports.

Botons de la comanda

Refresh from Channable	Torna a demanar la comanda a Channable i apunta els seus canvis al chatter.
Upload Invoice	Puja a Channable el PDF de la factura de client publicada. Sense factura publicada, avisa i no puja res.
Fetch Labels	Descarrega les etiquetes d'enviament i els altres documents del canal i els adjunta a la comanda.
Register Return	Registra a Channable la devolució de les línies enviades. Surt quan la comanda és **Pushed** o **Partially fulfilled**.
Cancel on Channel	Cancel·la la comanda a Channable i després a Odoo. No surt si la comanda és **Pushed**, **Partially fulfilled** o **Cancelled**.
Set Manual	Avisa Channable que deixi d'actuar sobre la comanda perquè la portes per fora. No surt si és **Cancelled** o **Manual**.
Create Sales Order	Crea la comanda de venda d'una comanda que no la té (avall, quan passa). No surt si ja la té o si està cancel·lada.
Sale Order	Obre la comanda de venda. Surt quan existeix.

Estats

La comanda té un **Status Paid** (**Paid**, **Not paid**, **Cancelled**, **Manual** o **Cancellation requested**) i un **Status Shipped**, amb valors com **Not shipped**, **Processing**, **Pushed** o **Partially fulfilled**. Els filtres de la llista, com **To Push** o **Cancellation Requests**, es recolzen en ells. Quan el comprador demana cancel·lar, es crea una activitat perquè ho decideixis.

Quan no es crea la comanda de venda

La importació no crea comanda de venda en tres casos, perquè confirmar-la enviaria la mercaderia una altra vegada: la comanda ja arriba enviada segons Channable, es va crear abans de **Create Sales Orders From** o ja la té la mateixa comanda de Channable en una altra empresa. El motiu surt a **No Sales Order Because**. **Create Sales Order** la crea igualment, com a pressupost: el connector mai no confirma una comanda de venda creada així, la confirmes tu si encara cal enviar alguna cosa.

> Una comanda no es pot esborrar mentre segueixi viva a Channable: primer cancel·la-la amb **Cancel on Channel**. Les línies de la comanda de venda importada tampoc no es poden esborrar ni canviar de quantitat, preu o producte: es cancel·la o es retorna des de la comanda de Channable.

Els estats d'enviament que envia el canal

Not shipped	El valor amb què arriba gairebé tota comanda nova.
Waiting, **Processing**, **Pending shipment** i **Awaiting confirmation**	Passos intermedis que informa el canal o Channable.
Cancellation requested i **Pending cancellation**	El comprador demana cancel·lar o el canal està tramitant la cancel·lació.
Pushed i **Partially fulfilled**	Enviat sencer o només una part.
Cancelled i **Manual**	Cancel·lat al canal, o portat per fora del connector.

Els impostos de la comanda

El preu que envia el canal ja du l'impost, i el canal diu quant és per unitat. Amb això, el connector calcula el tipus, l'ajusta al tipus d'IVA europeu més proper i cerca a la teva empresa un impost de venda amb aquest tipus i inclòs al preu; si no n'hi ha, el crea amb el seu compte d'impost i les seves caselles del model d'IVA, perquè arribi a la declaració. Una línia sense impost utilitzable du el **Fallback Sales Tax** del projecte, o cap.

Si la comanda va a un altre país que el de la teva empresa, el chatter de la comanda ho avisa: el tipus és el correcte, però es comptabilitza amb el país de la teva empresa, així que convé revisar si aquesta venda va per OSS o amb IVA d'un altre país.

Línies, comissions i marge

El formulari agrupa les dades a **Channel**, **Buyer**, **Amounts** i **Channel economics** (amb la **Commission**, la **Transaction Fee** i els mètodes de pagament i de lliurament), i té les pestanyes **Lines** i **Notes**. Si una línia no casa amb cap producte, la comanda es marca amb **Mapping Error** i a la seva comanda de venda li falta aquesta línia; el filtre **Mapping Errors** les troba.

A la llista de comandes pots treure les columnes **Margin** i **Margin %**, que vénen amagades. El marge és una lectura orientativa per comanda, que no substitueix la comptabilitat: el subtotal menys la comissió i la taxa del canal i menys el cost de la mercaderia, sense enviament ni impostos.

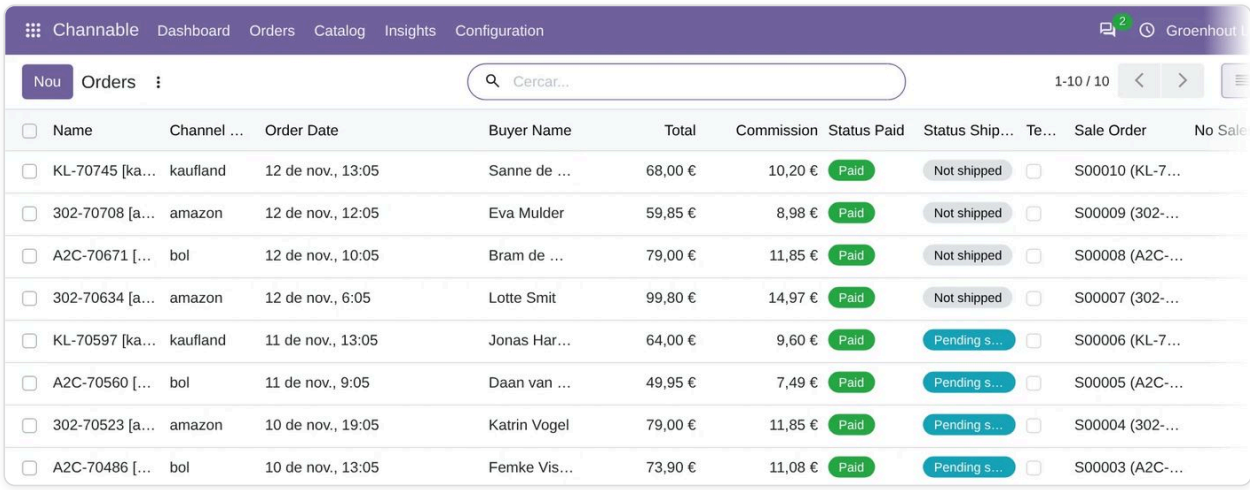
Quan no et deixa

- Cancel·lar una comanda que ja està cancel·lada.
- Cancel·lar una comanda ja enviada: Odoo demana que registris una devolució en lloc seu.
- Cancel·lar una comanda que té una devolució reemborsada.
- **Register Return** en una comanda sense línies que es puguin retornar.
- **Upload Invoice** sense una factura de client publicada.

Una comanda de cap a cap

1 Arriba la comanda

Un comprador compra a Amazon una manta de llana de 79,00 €. En la següent passada, la tasca **Channable: import orders** la porta com a 302-70523 [amazon], pagada, amb la seva comanda de venda ja confirmada.



Name	Channel ...	Order Date	Buyer Name	Total	Commission	Status Paid	Status Ship...	Te...	Sale Order	No Sale
KL-70745 [ka...	kaufland	12 de nov., 13:05	Sanne de ...	68,00 €	10,20 €	Paid	Not shipped		S00010 (KL-7...	
302-70708 [a...	amazon	12 de nov., 12:05	Eva Mulder	59,85 €	8,98 €	Paid	Not shipped		S00009 (302-...	
A2C-70671 [...	bol	12 de nov., 10:05	Bram de ...	79,00 €	11,85 €	Paid	Not shipped		S00008 (A2C-...	
302-70634 [a...	amazon	12 de nov., 6:05	Lotte Smit	99,80 €	14,97 €	Paid	Not shipped		S00007 (302-...	
KL-70597 [ka...	kaufland	11 de nov., 13:05	Jonas Har...	64,00 €	9,60 €	Paid	Pending s...		S00006 (KL-7...	
A2C-70560 [...	bol	11 de nov., 9:05	Daan van ...	49,95 €	7,49 €	Paid	Pending s...		S00005 (A2C-...	
302-70523 [a...	amazon	10 de nov., 19:05	Katrin Vogel	79,00 €	11,85 €	Paid	Pending s...		S00004 (302-...	
A2C-70486 [...	bol	10 de nov., 13:05	Femke Vis...	73,90 €	11,08 €	Paid	Pending s...		S00003 (A2C-...	

- **Captura real d'Odoo 20.** La llista de comandes de Channable: canal, comprador, total, comissió, estats i comanda de venda.

2 L'obres

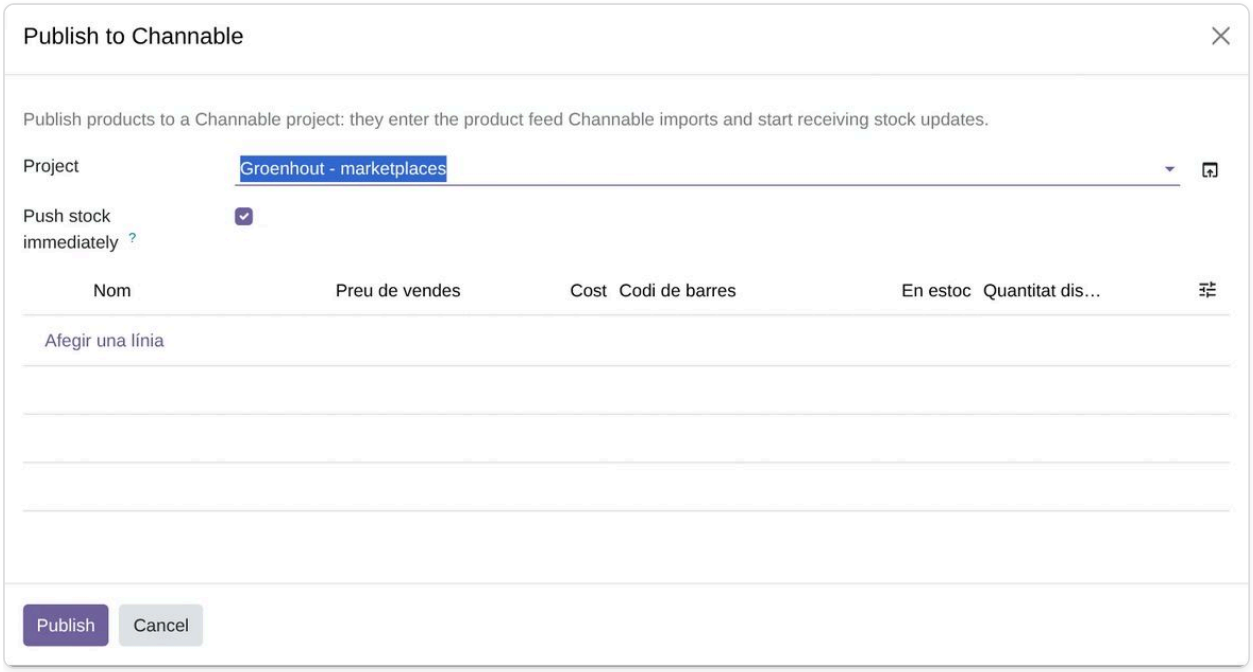
Veus el canal, el comprador, els imports i una comissió de 11,85 €, i a la línia, l'impost que va enviar el canal.

3 Ho prepares i ho envies

Amb **Fetch Labels** adjuntes l'etiqueta del canal si en porta. En validar el lliurament, es crea l'expedició amb el seu número de seguiment, que surt cap a Channable a la passada següent.

9 Publicar productes i el catàleg

Es publica des de **Channable › Catalog › Publish Products**. També des de la fitxa del producte, amb **Publish to Channable**, que surt mentre quedi alguna variant sense publicar, i des de la llista de productes, amb la mateixa acció per a diversos a la vegada. El mateix article alimenta el feed que importa Channable i l'estoc que Odoo li envia, així que els dos diuen el mateix.



- **Captura real d'Odoo 20. Publish Products**: el projecte, els productes i si l'estoc surt ja.

1. **Tria el Project i els Products**

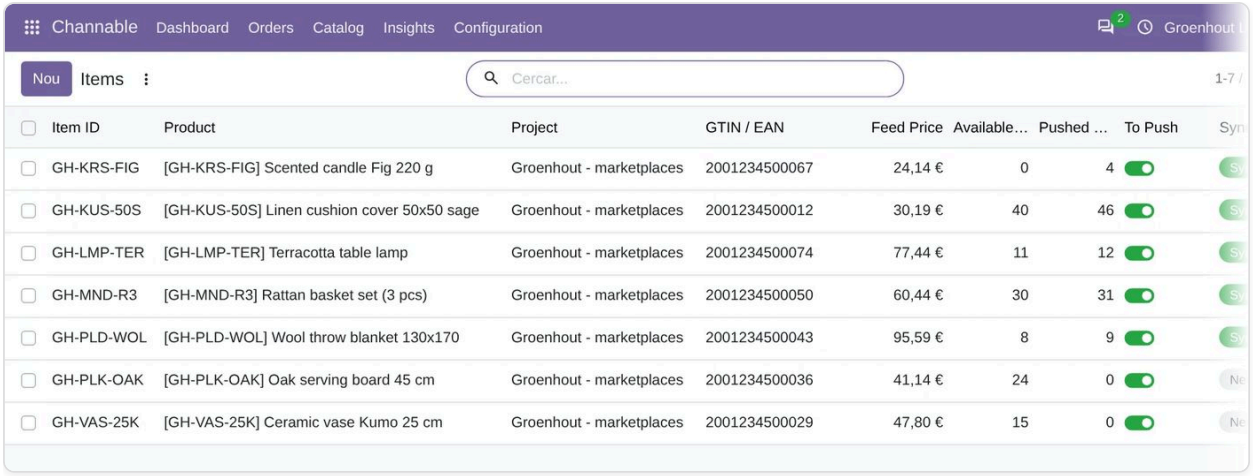
   Pots triar-ne diversos de cop.

2. **Decideix si l'estoc surt ja**

   Amb **Push stock immediately** activada, l'estoc inicial surt cap a Channable en publicar; si no, l'enviarà la següent passada.

3. **Prem Publish**

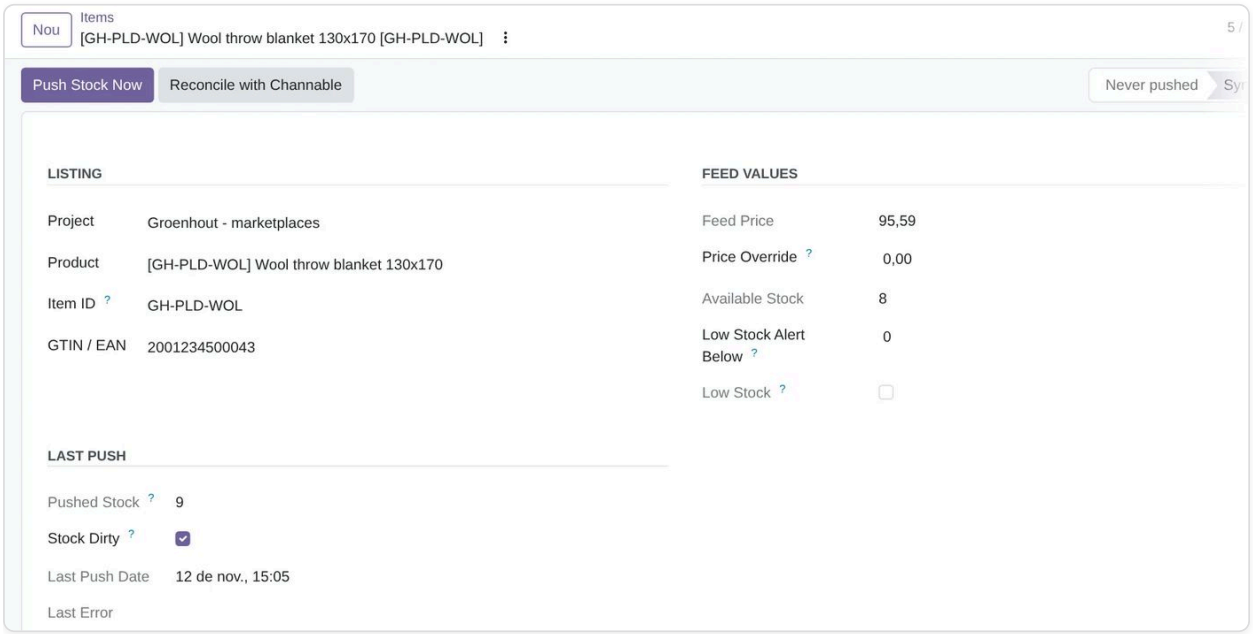
   Es crea un article per producte. El seu **Item ID** és la referència interna del producte, i és l'identificador que fa servir Channable en el feed, en l'estoc i en les línies de les comandes.



- **Captura real d'Odoo 20. Items**: cada producte publicat, amb el seu projecte, el seu estoc i el seu estat d'enviament.

L'article

Arxivar-lo	Un article arxivat surt del feed i deixa de rebre stock. El filtre **Archived** de la llista el troba.
Price Override	Un preu fix per al feed. Preval sobre la tarifa, el recàrrec i el marge mínim del projecte.
GTIN / EAN	El codi de barres. Si té forma de GTIN, Odoo comprova el seu dígit de control.
Low Stock Alert Below	Marca l'article amb **Low Stock** per sota d'aquesta xifra. Amb 0, fa servir la del projecte. És només un avís: no canvia el feed ni l'estoc que s'envia.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un article: el producte, el seu identificador, el seu preu en el feed i el seu últim enviament d'estoc.

> No pots desar un **Price Override** negatiu, ni un **GTIN / EAN** el dígit de control del qual no quadri. Si esborres un producte publicat, Odoo avisa i proposa arxivar-lo; si l'esborres igualment, abans envia a Channable un estoc de 0.

La fitxa de l'article

Listing	El **Project**, el **Product**, l'**Item ID** i el **GTIN / EAN**.
Feed values	El **Feed Price** ja calculat, el **Price Override**, el **Available Stock**, l'avís de stock baix i si està a **Low Stock**.
Last push	El **Pushed Stock**, si queda **Stock Dirty**, la **Last Push Date** i el **Last Error**. L'**Sync Status** va a dalt, a la barra d'estat.

La llista d'articles té els filtres **To Push**, **Errors**, **Never pushed**, **Stock Mismatch**, **Low Stock** i **Archived**, i s'agrupa per **Project** o per **State**.

Quan no et deixa

- Publicar sense triar cap producte.
- Desar un **Price Override** negatiu.
- Desar un **GTIN / EAN** amb forma de codi de barres el dígit de control del qual no quadra. Odoo avisa que Channable i la majoria de marketplaces rebutjarien l'article; si el producte no té codi, deixa el camp buit. El que no té forma de GTIN, com una referència interna, no es comprova.
- Esborrar un producte publicat sense confirmar-ho: Odoo proposa arxivar-lo. Si l'esborres igualment, abans envia a Channable un estoc final de 0.
- Triar en una comanda de prova un article d'un altre projecte.

De punta a punta

1. **Obre Channable › Catalog › Publish Products**
   Tria el **Project** i els **Products**, i deixa activada **Push stock immediately**.
2. **Prem Publish**
   Es crea un article per producte i el seu estoc inicial surt cap a Channable.
3. **Revisa el Sync Status**
   Passa a **Synced** quan Channable confirma. Si posa **Error**, llegeix **Last Error**.
4. **Publica el feed**
   Al projecte, **Publish feed now** el puja sense esperar la següent hora, i Channable importa els articles nous en la seva següent importació.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

10 Estoc sincronitzat amb els canals

Quan Odoo acaba un moviment d'estoc, els articles actius d'aquell producte queden marcats amb **Stock Dirty**. La tasca **Channable: push stock updates** corre cada 30 minuts i envia només els marcats, en lots de 50 i amb la quantitat total, no la diferència. **Push Stock Now** ho fa en el moment. Channable confirma i Odoo ho apunta a **Pushed Stock**.

La quantitat que surt és l'estoc del magatzem del projecte, en el mode que has triat (lliure o manual), menys el **Stock Buffer**, i mai baixa de zero. Només compta l'estoc de l'empresa del projecte.

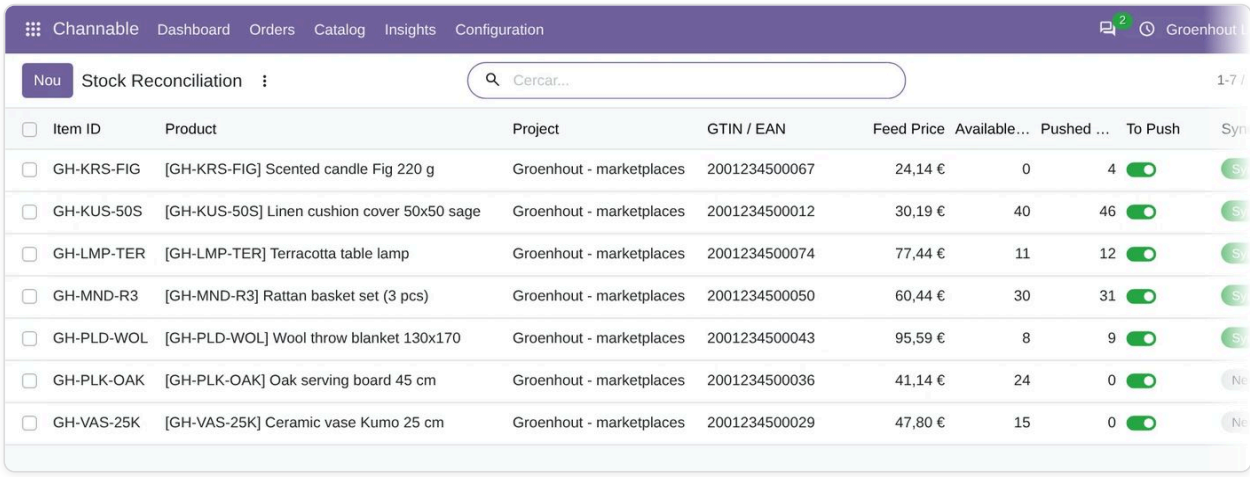
Estats de l'enviament

Never pushed	L'article està publicat i encara no ha sortit cap estoc.
Synced	Channable va confirmar l'últim estoc enviat.
Error	Va fallar l'últim enviament. El motiu és a **Last Error**.

Com conciliar

1. **Obre Channable › Catalog › Stock Reconciliation**

   Surten els articles amb l'estoc d'Odoo i l'últim enviat.



- **Captura real d'Odoo 20. Stock Reconciliation**: cada article amb el seu estoc a Odoo i l'últim enviat.

2. **Prem Reconcile with Channable**

   Odoo compara amb el que Channable té ara i et diu quants no coincideixen.

3. **Filtra per Stock Mismatch**

   Surten els articles que no quadren, ja marcats per al següent enviament.

4. **Envia**

   Prem **Push Stock Now** o espera la següent passada.

> Marcar els articles mai no frena el magatzem: si alguna cosa falla en marcar-los, el moviment d'estoc es valida igualment i la fallada queda al registre tècnic d'Odoo. **Reconcile with Channable** troba després qualsevol diferència.

Regles

- Un article nou neix pendent d'enviament, així que entra en la següent passada.
- Si arxives un producte publicat, els seus articles queden pendents en el moment, sense esperar els 30 minuts.
- Un article inactiu surt del feed i no rep estoc.
- **Low Stock** és només un avís: no canvia ni el feed ni l'estoc que s'envia.

De punta a punta

1. **Es valida una sortida del magatzem**
   Odoo acaba el moviment i marca els articles actius d'aquell producte amb **Stock Dirty**.

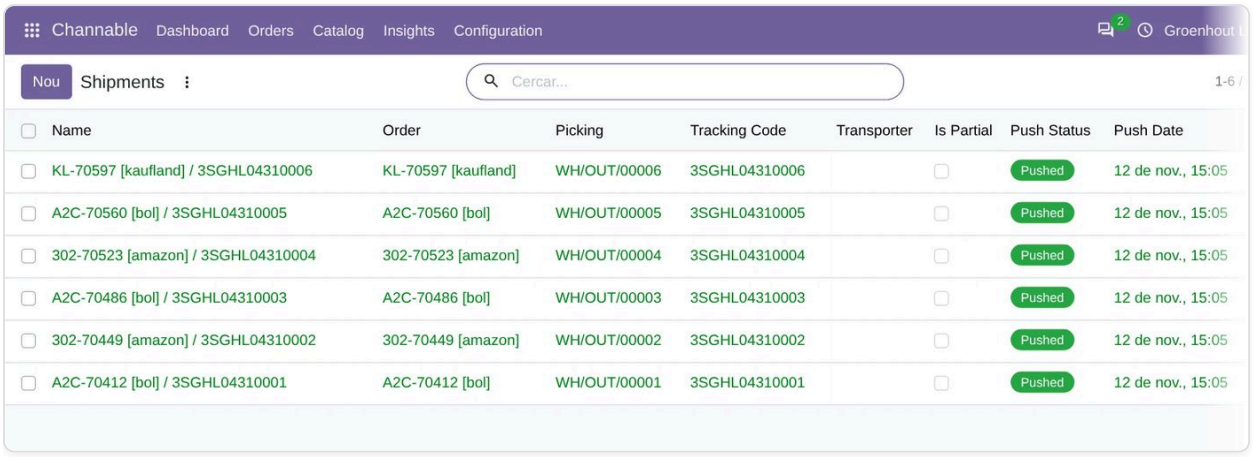
2. **Surt l'estoc**
   En la següent passada, la tasca **Channable: push stock updates** envia la quantitat disponible; **Push Stock Now** ho fa en el moment.

3. **Channable confirma**
   Pushed Stock pren el valor confirmat, el **Sync Status** queda en **Synced** i s'apunta la **Last Push Date**.

4. **Comproves diferències**
   A **Stock Reconciliation**, **Reconcile with Channable** marca els articles que no quadren i el filtre **Stock Mismatch** els mostra. El següent enviament els corregeix.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

11 Enviaments, transportistes i seguiment



- **Captura real d'Odoo 20. Shipments**: cada enviament amb la seva comanda, el seu transportista, el seu seguiment i el seu estat.

L'expedició es crea sola en validar un lliurament de sortida d'una comanda de Channable, una sola vegada per lliurament, i neix a **To Push**. La tasca **Channable: push pending shipments** envia cada 15 minuts les que estan a **To Push**; **Push to Channable** la envia en el moment. Un lliurament parcial envia només les línies lliurades.

El transportista surt del mètode d'enviament del lliurament. Si no en té un de Channable, es fa servir el **Default Transporter** del projecte. La llista de **Channable › Configuration › Transporters** és el catàleg de Channable: ve amb 15 transportistes i es pot refrescar des de Channable.

Estats

To Push	En cua. La tasca programada l'enviarà.
Pushed	Channable l'ha rebut. Es guarda la **Push Date**.
Error	L'enviament ha fallat. El motiu queda a **Error Message**.

Si falla

1. **Obre l'expedició en Error**
   Llegeix l'**Error Message** per veure què ha rebutjat Channable.

2. **Corregeix el Transporter**
   Si el problema és el transportista, tria'n un altre del catàleg.

3. **Prem Retry**
   L'expedició torna a sortir.

> Una expedició en **Error** no es reintenta sola: la tasca només recull les que estan a **To Push**. Per això, quan una cau en error, el responsable rep una activitat: un seguiment que no arriba a temps pot costar penalitzacions al marketplace. Una expedició ja enviada no es pot tornar a enviar.

Què passa quan Channable la rep

Channable passa l'expedició al marketplace pel seu compte, en lots, i pot trigar uns 15 minuts. La comanda passa a **Pending shipment**, o a **Partially fulfilled** si l'expedició no la cobreix sencera, i la propera importació de comandes porta l'estat final.

Regles

- Una línia compta com a completa quan s'ha lliurat tota la seva quantitat, sumant els lliuraments anteriors. Una comanda d'una línia repartida en dos lliuraments es comunica com a parcial i, amb el segon, es completa.
- Cada marketplace accepta només una part del catàleg de transportistes. Amb **Validate transporter per channel** activada, Odoo ho comprova abans d'enviar i deixa una activitat si el transportista no li val; l'avís no frena l'enviament.
- El catàleg es refresca amb **Sync from Channable**, al menú d'accions de la llista de transportistes: els codis que ja hi són canvien de nom si Channable ho ha canviat, els nous es creen i no se n'esborra cap.
- Si FlexigoTech Cloud demana esperar un compte, les seves expedicions es quedaran en cua per a la passada següent.

La fitxa de l'expedició

Project i **Order**	El projecte i la comanda de Channable de l'expedició.
Picking	L'entrega d'Odoo de la qual surt.
Transporter	El codi de Channable que viatja amb l'expedició.
Tracking Code	El número de seguiment de l'enviament.
Return Tracking Code	Un seguiment de devolució anunciat per endavant, opcional (ho fa servir OTTO).
Shipped Lines i **Is Partial**	Les línies que van a l'expedició (buit és la comanda sencera) i si no en cobreix tota la comanda.
Push Status, **Push Date** i **Error Message**	Com va, quan va sortir i per què ha fallat.

La llista d'expedicions té els filtres **To Push**, **Errors** i **Partial**. A l'entrega d'Odoo, el botó **Channable** indica quantes expedicions té i les obre, perquè el magatzem vegi l'estat sense sortir d'Inventari.

Un exemple amb una entrega parcial

1. **Entra una comanda de tres línies**
   Es confirma i es genera una entrega de sortida.

2. **Lliures dues de les tres línies**
   En validar, Odoo crea una expedició a **To Push** amb aquestes dues línies i marca **Is Partial**.

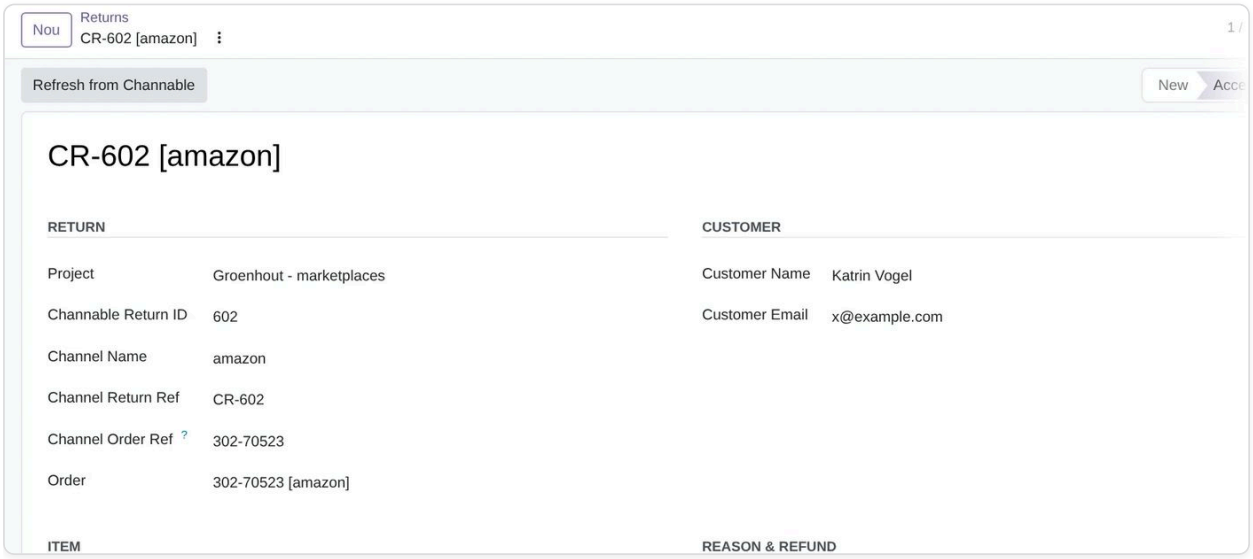
3. **Passa la tasca**
   Channable: push pending shipments l'envia; queda a **Pushed** amb la seva **Push Date** i la comanda apareix com a parcial.

4. **Lliures la línia que faltava**
   En validar l'entrega pendent, es crea una altra expedició amb aquesta línia i la comanda es completa.

5. **Si el transportista no val**
   L'expedició queda a **Error** amb el seu **Error Message** i el responsable rep una activitat. Canvies el **Transporter** i prems **Retry**.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

12 Devolucions dels compradors



- **Captura real d'Odoo 20.** Una devolució: a dalt, les decisions; a sota, el comprador, l'article i el motiu.

La tasca **Channable: import returns** les porta cada 30 minuts a **Channable › Orders › Returns**. **Refresh from Channable** en torna a demanar una al moment, per si ha canviat fora d'Odoo.

Accept (refund)	El comprador rep el reemborsament i l'article torna: crea la factura rectificativa i el albarà d'entrada.
Customer Keeps (refund)	El comprador rep el reemborsament i no retorna res: crea la factura rectificativa.

Reject, **Repaired** i **Exchanged**	Tanquen la devolució sense reemborsament. Amb **Exchanged**, Odoo et deixa una activitat per preparar l'article de substitució.
Cancel Return	La cancel·la, sense reemborsament. Només la veuen qui administra el connector.
Credit Note i **Return Receipt**	Obren cada document quan ja existeix.

Estats

Mentre esperen la teva decisió, les devolucions són a **New**, **Processing** o **Manual**. En decidir-les passen a **Accepted (refund)**, **Customer Keeps (refund)**, **Rejected**, **Repaired**, **Exchanged** o **Cancelled**. El filtre **To Decide** mostra les pendents.

Què passa en decidir

Odoo envia primer la decisió a Channable. Quan Channable l'accepta, la devolució canvia d'estat i, si hi ha reemborsament, es crea la factura rectificativa només de l'article retornat: en esborrany, tret que el projecte tingui activat **Auto-post credit notes**. En acceptar, l'article entra al magatzem amb un albarà d'entrada ja validat. Si no es pot crear un dels dos documents (per exemple, amb el període comptable tancat), la decisió queda feta i el xat t'indica que el creïs a mà.

> Una devolució ja decidida no es pot tornar a decidir: els botons deixen de sortir. **Reject**, **Repaired**, **Exchanged** i **Cancel Return** no generen reemborsament.

Què significa cada estat

ESTAT	QUÈ SIGNIFICA	REEMBORSAMENT
New	Recent arribada, pendent de decidir.	Encara no
Processing i **Manual**	Continua oberta i es pot decidir.	Encara no
Accepted (refund)	El comprador rep el reemborsament i l'article torna.	Sí, amb factura rectificativa
Customer Keeps (refund)	El comprador rep el reemborsament i es queda l'article.	Sí, amb factura rectificativa
Rejected	La devolució no procedeix.	No
Repaired	L'article s'ha reparat.	No
Exchanged	Se substitueix l'article.	No
Cancelled	La devolució es cancel·la.	No

La factura rectificativa i l'albarà

La rectificativa és només de l'article retornat. Odoo busca la línia de la comanda de venda de la qual va sortir, revessa la factura que la va cobrar i deixa a l'esborrany només aquesta línia, amb la quantitat retornada i descomptada la part de qualsevol descompte de la comanda. Amb **Customer Keeps (refund)** no hi ha albarà, perquè l'article no torna. Cada document es crea una sola vegada per devolució.

La fitxa de la devolució

Return	El projecte, els identificadors de Channable i del canal, i la **Order** a la qual pertany.
Customer	El **Customer Name** i el seu **Customer Email**.
Item	L'**Item ID**, el **Item Title**, el **GTIN / EAN** i la **Quantity**.
Reason & refund	El **Reason** que va escriure el comprador, un **Comment** i l'**Refund Amount**, només de lectura.

La llista es filtra per **To Decide**, **Refunded** i **Rejected**, i s'agrupa per **State**, **Channel** o **Project**.

Un exemple de punta a punta

Un comprador retorna un article a Amazon. A la següent passada, com a molt 30 minuts després, apareix a **Channable › Orders › Returns** com a **New**, amb el seu motiu. El revises i prems **Accept (refund)**: Odoo envia la decisió a Channable i, quan Channable l'accepta, la devolució passa a **Accepted (refund)**, es crea la rectificativa de l'article i entra el albarà de devolució. Els botons **Credit Note** i **Return Receipt** et porten a cada document.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

13 Factures de les comandes de canal

Channable › Orders › Invoices mostra només les factures de comandes de Channable. A la llista de factures de Facturació, el filtre **Channable Invoices** fa el mateix. Dins d'una factura, el botó **Channable** indica entre parèntesis el canal de la comanda i obre la comanda de Channable.

La factura la crees a Odoo des de la comanda de venda, o la crea sola el projecte si té **Auto-create invoice**. El seu PDF puja a Channable de dues maneres: amb **Upload Invoice** a la comanda de Channable, o només en publicar-la si el projecte té **Auto-upload invoice PDF**, que ve desactivada. Channable la passa als marketplaces que demanen factura del venedor: Amazon, Kaufland, bol.com i els de la família Mirakl.

> Publicar una factura mai falla per Channable: si la pujada automàtica no surt, la factura es publica igualment i **Upload Invoice** ho torna a intentar. Si FlexigoTech Cloud la deixa en espera, puja sola a la següent passada de comandes. Només pugen les factures de client, i la factura és la de la comanda sencera, no una per article.

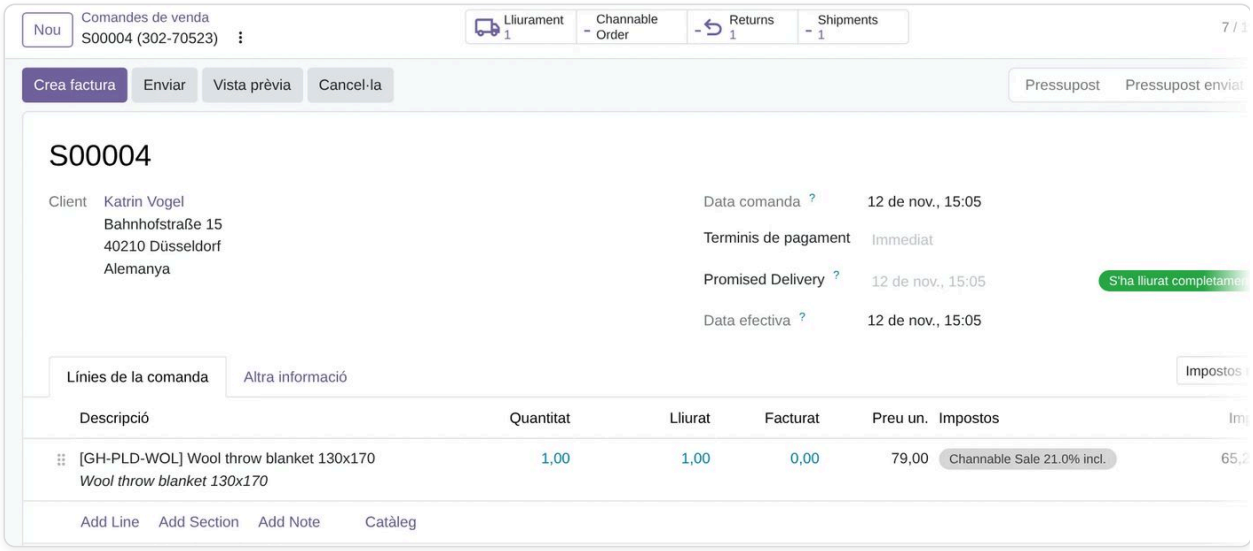
Regles

- La pujada automàtica només s'intenta en publicar factures de client, no rectificatives.
- Només puja si la comanda de venda de la factura ve d'una comanda de Channable el projecte de la qual té activat **Auto-upload invoice PDF**.
- Amazon guarda només l'última factura que puges. bol.com admetria una factura per article, però el connector puja la de la comanda sencera.
- Cada pujada queda al xat de la comanda de Channable i al **Sync Log**.

De punta a punta

1 **Arriba la comanda**

La tasca **Channable: import orders** la porta i crea la seva comanda de venda.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda, amb el botó de la seva comanda de Channable.

2 Crees i publiques la factura

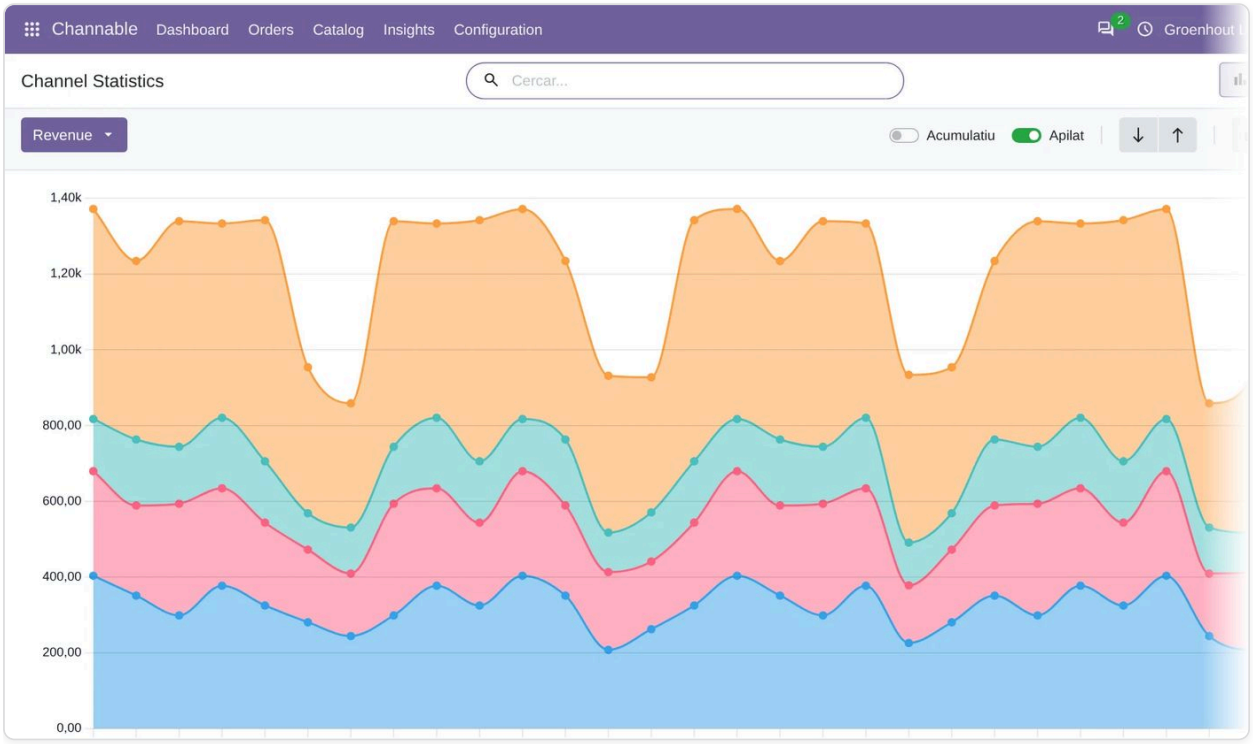
Des de la comanda de venda. Si el projecte té activada la pujada automàtica, el seu PDF surt cap a Channable en publicar-la.

3 La trobes després

A **Channable › Orders › Invoices** o amb el filtre **Channable Invoices**; dins, el botó **Channable** et torna a la comanda.

14 Estadístiques i vendes per canal

La tasca **Channable: pull channel statistics** porta cada dia els ingressos de cada connexió de comandes, un per dia; **Pull Statistics**, al projecte, els porta al moment. Si el mateix dia torna a arribar, s'actualitza: no es duplica.



- **Captura real d'Odoo 20. Channel Statistics**: els ingressos de cada canal, dia a dia.

Channable › Insights › Channel Statistics obre en un gràfic de línies per dia i per canal, i també té taula dinàmica i llista (data, canal i ingressos). **Channable › Insights › Sales by Channel** reparteix les teves comandes de Channable per canal, en taula dinàmica, gràfic o llista. El **Dashboard** resumeix els últims 30 dies.

El tauler

El **Dashboard** calcula les seves xifres en obrir-lo: **Orders Today**, **To Push**, **Cancellation Requests**, **Returns to Decide**, **Revenue (30 days)** i **Channel Fees (30 days)**, que suma la comissió del marketplace i les taxes de transacció de les comandes. Cada xifra obre la seva llista.

Vendes per canal

Sales by Channel obre en una taula dinàmica amb un canal per fila i un mes per columna. Suma el total, la comissió, la taxa de transacció, el cost de la mercaderia i el marge de les comandes de Channable, així que veus quant et deixa cada marketplace.

De punta a punta

1. **Esperes la tasca diària**
   Channable: pull channel statistics porta els ingressos de cada canal, una fila per dia; **Pull Statistics** ho fa en el moment.

2. **Obres Channel Statistics**
   El gràfic mostra la línia d'ingressos de cada canal, dia a dia.

3 **Mires el resum**

Al **Dashboard**, **Revenue (30 days)** i **Channel Fees (30 days)** diuen quant vens i quant et costen els canals.

4 **Compares canals**

Sales by Channel reparteix les comandes per marketplace i per mes.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

15 Les dades que van i tornen

DADA	DIRECCIÓ	QUAN
Comandes i els seus canvis d'estat	De Channable a Odoo	Tasca **Channable: import orders**, cada 15 minuts, o **Import Orders Now** al projecte
Returns	De Channable a Odoo	Tasca **Channable: import returns**, cada 30 minuts, o **Import Returns Now** al projecte
Ingressos per canal	De Channable a Odoo	Tasca **Channable: pull channel statistics**, cada dia, o **Pull Statistics** al projecte
Catàleg de transportistes	De Channable a Odoo	**Sync from Channable**, a la llista de transportistes
Etiquetes i documents de la comanda	De Channable a Odoo	**Fetch Labels** a la comanda, o soles en importar-la si el projecte ho té activat
Feed de productes (XML, CSV i JSON)	De Odoo a Channable	Tasca **Channable: publish feeds on FlexigoTech Cloud**, cada hora si canvia, o **Publish feed now**
Estoc dels articles	De Odoo a Channable	Tasca **Channable: push stock updates**, cada 30 minuts, o **Push Stock Now**
Expedicions amb transportista i seguiment	De Odoo a Channable	Tasca **Channable: push pending shipments**, cada 15 minuts, o **Push to Channable**
Factura en PDF	De Odoo a Channable	En publicar-la, si el projecte ho té activat, o **Upload Invoice** a la comanda
Cancel·lacions de comanda	De Odoo a Channable	**Cancel on Channel** a la comanda
Decisió sobre una devolució	De Odoo a Channable	Els botons de la devolució, com **Accept (refund)** o **Reject**

Cada crida a Channable passa per FlexigoTech Cloud. El token del teu compte es guarda xifrat als servidors de FlexigoTech, no al teu Odoo, i el núvol l'afegeix a cada crida. FlexigoTech Cloud també allotja el feed de productes: Odoo el construeix, el puja quan canvia i Channable l'importa des d'allà. Sense la subscripció no surt cap crida. Si el núvol no deixa passar una, el connector ho tracta com una pausa: no marca res com a fallit, no desconnecta el compte ni esborra res, i continua a la passada següent.

> Channable no avisa de les comandes noves: el connector les demana cada 15 minuts. Un canvi triga, com a màxim, fins a la passada següent a veure's a Odoo.

16 Què passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Channable: import orders	Cada 15 minuts	Porta les comandes noves i els canvis de les que ja hi són.
Channable: import returns	Cada 30 minuts	Porta les devolucions noves i els seus canvis.
Channable: push stock updates	Cada 30 minuts	Envia l'estoc dels articles marcats com a pendents.
Channable: push pending shipments	Cada 15 minuts	Envia les expedicions en cua, amb el seu seguiment.
Channable: pull channel statistics	Cada dia	Porta els ingressos de cada canal.
Channable: API token expiry check	Cada dia	Deixa una activitat als comptes el token dels quals caduca en menys de 14 dies.
Channable: publish feeds on FlexigoTech Cloud	Cada hora	Puja el feed de cada projecte si ha canviat, i una vegada al dia encara que no canviï.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

17 Les opcions del compte i com arriben

El compte guarda la connexió amb la teva empresa a Channable. El seu formulari té dos grups, **Credentials** i **Configuració**, i a sota la llista dels seus projectes.

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Channable connection	**FlexigoTech Cloud**	Per on parla el compte amb Channable. Un compte nou sempre va per **FlexigoTech Cloud** i no es pot canviar.
Saved in FlexigoTech Cloud	Buit	Quan es va guardar el token a FlexigoTech Cloud. Només lectura.
Active	Activada	Si l'apagues, el compte deixa de cridar Channable en el moment. Serveix per aturar-ho tot en una urgència.
Last Test Date	Buida	Quan va respondre Channable a **Test Connection** per última vegada. Només lectura.

A dalt hi ha els botons i l'estat del compte: **Draft**, **Connected** o **Authentication error**. **Test Connection** l'veuen qui gestiona el connector. **Check FlexigoTech Cloud** mostra el que FlexigoTech Cloud guarda del compte, sense mostrar el token, i **Delete token from FlexigoTech Cloud** el treu d'allà; aquests dos només els veuen els administradors, i el segon surt quan ja hi ha un token guardat. Els botons de la dreta obren els projectes, els articles i les comandes del compte.

Què guarda cada grup

A **Credentials** hi ha el **Channable Company ID**, la **Channable connection**, la casella de consentiment, el **API token (FlexigoTech Cloud)**, **Saved in FlexigoTech Cloud** i **Token Expires**. El token només s'escriu aquí, i si FlexigoTech Cloud no el té desat, Odoo et demana que l'escriguis de nou. A **Configuració** hi ha **Active**, **Responsible** i **Last Test Date**, i la **Company** si treballes amb diverses empreses.

Sota dels dos grups, un avís per als administradors resumeix què fa FlexigoTech Cloud amb el compte: guarda el token xifrat i l'usa només per cridar l'API de Channable de la teva empresa, amb les comandes (i les dades dels teus compradors), les devolucions, les expedicions i l'estoc, i allotja el feed dels projectes. Un altre avís diu on és cada dada a Channable.

> Un compte conserva sempre la connexió amb què es va crear: no es pot canviar després. Només un administrador pot esborrar un compte; els altres l'arxiven. Un compte amb comandes no es pot esborrar, només arxivar.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

18 Seguretat i dades personals

- El token de l'API de Channable no es guarda a Odoo. El escrius a **API token (FlexigoTech Cloud)**, viatja una vegada, xifrat, a FlexigoTech Cloud i allà es queda.
- Només un administrador d'Odoo veu i omple el token i la casella de consentiment, i ha de marcar la casella abans d'escriure el token. Sense ella no surt res.
- **Saved in FlexigoTech Cloud** diu quan es va guardar. **Check FlexigoTech Cloud** consulta el que guarda el núvol d'aquell compte sense mostrar el token, i **Delete token from FlexigoTech Cloud** l'elimina d'allà. Els dos botons són només per a administradors.
- Si retires el consentiment, el connector deixa de cridar Channable amb aquest compte. No marca res com a fallit, i un administrador el pot tornar a acceptar per continuar.
- El connector té dos grups: **User** i **Manager**. L'usuari importa comandes i devolucions, envia estoc i expedicions i decideix les devolucions. L'administrador, a més, configura comptes i projectes, registra devolucions, cancel·la comandes al canal, crea comandes i devolucions de prova i regenera el token del feed.
- L'adreça del feed porta una clau llarga que no s'endevina. Si creus que s'ha filtrat, **Regenerate feed token** la canvia i la vella deixa de funcionar en el moment.

Les dades dels teus compradors

Del comprador es guarda el que porta la comanda de Channable: el contacte de facturació, l'adreça d'entrega si és una altra i, a les comandes d'empresa, l'empresa i el seu NIF. El comprador es busca pel seu correu dins de l'empresa del projecte, i mai s'empareja amb els contactes de la teva empresa, dels teus usuaris o dels teus empleats, encara que estiguin arxivats: així un comprador que escrigui un d'aquests correus no es queda amb les teves comandes.

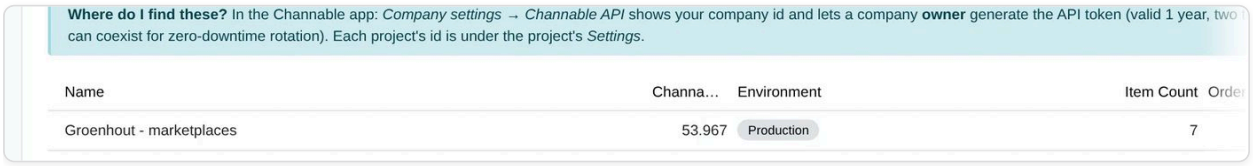
Aquests contactes i comandes es queden al teu Odoo com qualsevol altre, i el connector no els esborra per compte propi. Els canvis d'estat de comandes i devolucions, i els del compte i del projecte, queden a l'historial de cada registre. El **Sync Log** es buida sol: guarda 90 dies.

19 Diversos comptes i diverses empreses

Cada connexió amb Channable és un compte, a **Channable › Configuration › Accounts**, i cada compte té els seus projectes. El compte porta l'empresa d'Odoo; el projecte, les opcions d'importació, del feed, de l'estoc i de la comptabilitat, així que cada projecte es configura per separat. Un mateix projecte de Channable no pot estar actiu alhora a dues empreses: el connector demana arxivar l'altre primer.

El pla de FlexigoTech Cloud fixa quants comptes de Channable admet la base de dades: fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro, sumant totes les empreses. El mateix topall val per als feeds allotjats, un per projecte. Si se'n passa, el connector avisa i no envia res: per fer lloc, esborra el token d'un compte que ja no facis servir, arxiva els projectes que no facis servir (els seus feeds deixen de comptar) o passa a Pro.

Un projecte no accepta dades d'una altra empresa. Si el diari, el compte de comissions o una altra dada enllaçada és d'una altra empresa, el connector no deixa guardar i diu quin camp no quadra.



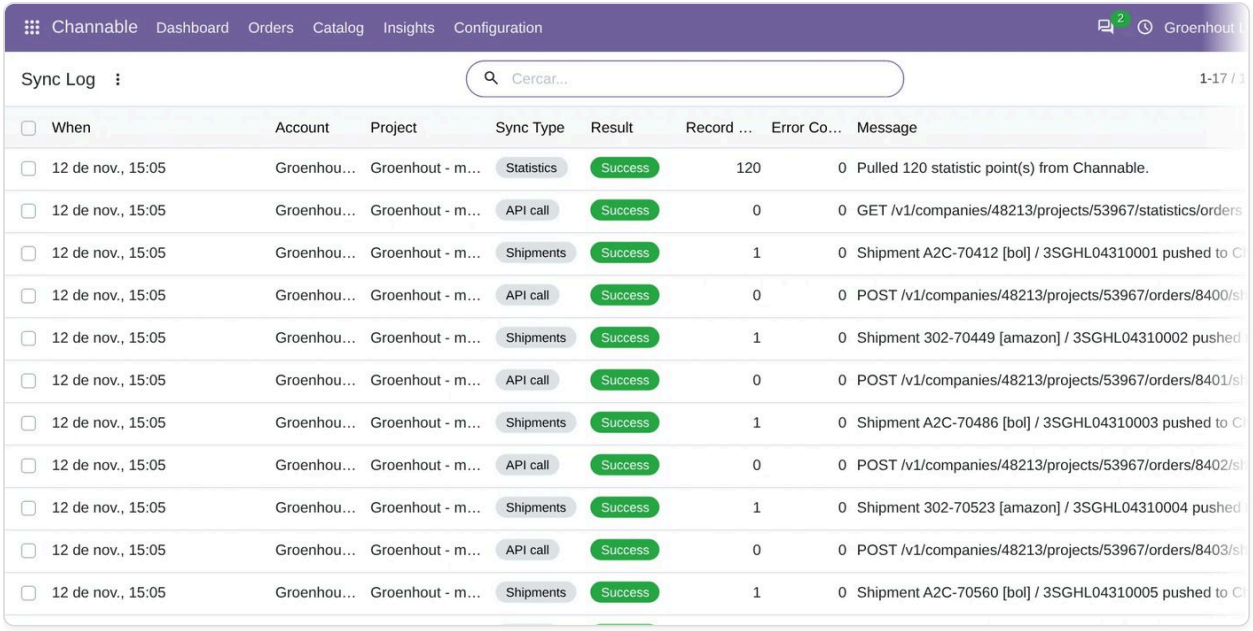
- **Captura real d'Odoo 20.** Sota del compte, la llista dels seus projectes, cadascun amb el seu id de Channable i el seu entorn.

20 Si alguna cosa falla

Channable rebutja el token (401 o 403)	No és vàlid, ha caducat (duren un any) o s'ha revocat. Genera'n un altre a Channable (Company Settings › Channable API) i escriu-lo a **API token (FlexigoTech Cloud)**. El compte passa a **Authentication error** i no es marca res com a fallit.
El token no és a FlexigoTech Cloud	Escriu-lo de nou a **API token (FlexigoTech Cloud)**. Abans, un administrador ha de marcar la casella de consentiment.
Has retirat el consentiment	El compte deixa de cridar Channable i no marca res com a fallit. Quan un administrador ho accepti de nou, continua.
El compte està apagat	Amb **Active** desactivada no es fa cap crida. Activa-la perquè torni a sincronitzar.
Una expedició no surt	Una expedició en **Error** no es torna a intentar sola. Corregeix el transportista i prem **Retry**.
Vols veure què va respondre Channable	Obre **Channable › Configuration › Sync Log**: cada crida i cada passada deixen una línia amb el compte, el projecte, el tipus, el resultat i el missatge. El filtre **Errors** deixa només les fallades, i les línies es guarden 90 dies.

Cada error del registre deixa una activitat al responsable del compte, una sola mentre continuï oberta: una tasca que falla cada 15 minuts no omple la seva safata.

Si FlexigoTech Cloud demana una pausa, el connector no marca res com a fallit, no desconnecta res i no esborra res. El pendent es queda com està i s'intenta de nou a la passada següent: no has de fer res.



- **Captura real d'Odoo 20.** El **Sync Log**: cada crida i cada passada, amb el seu resultat.

Altres avisos que pots veure

Channable no troba la comanda o la devolució (404)	L'identificador és incorrecte o ja no està obert a Channable. Comprova-ho allà abans de repetir.
Error del servidor de Channable després dels reintents	La fallada és de Channable. La passada següent ho torna a intentar.
La comanda ja està cancel·lada, o ja està enviada i no es pot cancel·lar	Si ja ha sortit, registra una devolució.
No hi ha cap factura de client publicada per pujar	Publica primer la factura i torna a prémer **Upload Invoice**.
L'expedició ja s'ha enviat	No cal tornar-la a enviar.
El feed passa de 16 MiB comprimit	No es puja res i Channable es queda amb l'últim feed. Publica menys articles en aquest projecte o divideix-lo.
S'ha arribat al límit de comptes o de feeds del pla	Esborra el token d'un compte que no facis servir, arxiva projectes o passa a Pro.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	QUÈ SUPOSA
A mà des de Channable	Algú mira les comandes a Channable, les tecleja a Odoo i actualitza l'estoc i els enviaments pel seu compte. No cal cap eina, però la feina creix amb cada comanda.
Només Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise, no porta cap mòdul de Channable (cerca al seu codi del 13-11-2026). Sense un connector, queda la feina a mà o un desenvolupament propi.

FORMA	QUÈ SUPOSA
Aquest connector	Porta a Odoo les comandes i les devolucions de Channable, publica el feed i l'estoc i es gestiona des de l'aplicació **Channable**. Necessita la subscripció a FlexigoTech Cloud: Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i Pro 98 € al mes o 980 € a l'any, sense IVA.

Si véns d'una altra eina

Un projecte nou només crea comandes de venda per a les comandes de Channable creades des d'aquell moment: les d'abans s'importen perquè les vegis, però no creen comanda de venda, així que no s'envia dues vegades el que ja vas despatxar amb l'altra eina. L'hora és a **Create Sales Orders From**, a la pestanya **Orders** del projecte, i la pots moure. Si una comanda anterior encara està pendent d'enviar, **Create Sales Order** li crea la seva comanda de venda.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

23 Preguntes freqüents

Què fa el connector?

Porta a Odoo les comandes i les devolucions de Channable, envia l'estoc i les expedicions, publica el feed de productes i recull els ingressos de cada canal.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Les crides a Channable passen per FlexigoTech Cloud, i sense la prova o la subscripció el connector no parla amb Channable.

Funciona a Odoo Online?

No. Odoo Online no permet instal·lar mòduls de tercers.

Necessita Odoo Enterprise?

No. Necessita Vendes, Facturació i Inventari, que hi són a Community i a Enterprise, a més de FlexigoTech Cloud.

Amb quines versions d'Odoo es publica?

Amb Odoo 17, 18, 19 i 20.

Quant costa el mòdul?

La llicència del mòdul costa 9 € per versió d'Odoo. A part va la subscripció a FlexigoTech Cloud, des de 49 € al mes amb Estàndard, sense IVA.

Quant costa cada pla de FlexigoTech Cloud?

Estàndard costa 49 € al mes o 490 € a l'any, i Pro 98 € al mes o 980 € a l'any. Els preus no inclouen IVA.

Hi ha prova gratuïta?

Sí, 14 dies sense targeta.

Quants comptes de Channable admet cada pla?

Fins a 3 amb Estàndard i fins a 10 amb Pro, sumant totes les empreses de la base de dades. El mateix límit val per als feeds allotjats, un per projecte.

Què passa si supero el límit?

El connector avisa i no envia res. Esborra el token d'un compte que no facis servir, arxiva els projectes que sobrin o passa a Pro.

Quin suport inclou cada pla?

Amb Estàndard, la primera resposta arriba en 1 dia laborable. Amb Pro arriba en 4 hores laborables i inclou videotrucada si cal.

On es guarda el meu token de Channable?

Xifrat, als servidors de FlexigoTech, no al teu Odoo. El núvol l'afegeix a cada crida.

Qui pot posar el token?

Un administrador d'Odoo, que abans marca la casella de consentiment. El token el genera a Channable un propietari de l'empresa.

Quins marketplaces puc fer servir?

Els que tinguis connectats a Channable: el connector rep les seves comandes i els retorna l'estoc i els enviaments a través de Channable.

Cada quant arriben les comandes?

Cada 15 minuts. **Import Orders Now**, al projecte, les porta a l'instant.

Per què cada 15 minuts i no a l'instant?

Perquè Channable no avisa de les comandes noves: cal preguntar-li. Un canvi tarda, com a màxim, fins a la següent passada a veure's a Odoo.

Es confirmen soles les comandes de venda?

Les pagades, sí, en arribar. Les no pagades, només si el projecte té **Auto-confirm sales order**. Mai les que arriben ja enviades ni les creades a mà amb **Create Sales Order**.

Cada quant s'envia l'estoc?

Cada 30 minuts, el dels articles que han canviat. **Push Stock Now** l'envia en el moment.

Cada quant surten les expedicions?

Les que són a la cua surten cada 15 minuts. **Push to Channable** n'envia una en el moment.

Cada quant arriben les devolucions i les estadístiques?

Les devolucions, cada 30 minuts; els ingressos de cada canal, un cop al dia. Al projecte, **Import Returns Now** i **Pull Statistics** les porten en el moment.

Cada quant es publica el feed?

Cada hora si ha canviat, i un cop al dia encara que no canviï. **Publish feed now** el publica en el moment.

Puc canviar aquestes freqüències?

Sí, a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

Què passa amb les comandes que ja tenia a Channable?

S'importen perquè les vegis, però les creades abans de **Create Sales Orders From** (l'hora en què vas crear el projecte) no creen comanda de venda, així que no s'envien dues vegades. Si alguna encara és pendent d'enviar, **Create Sales Order** li crea la seva.

Puc tenir diversos comptes de Channable?

Sí. Cada connexió és un compte, a **Channable › Configuration › Accounts**, i cada compte té els seus projectes.

Puc fer servir el mateix projecte de Channable en dues empreses?

No alhora. El connector demana arxivar primer l'altre projecte.

Com puja la factura a Channable?

En publicar-la, si el projecte té **Auto-upload invoice PDF**, o amb **Upload Invoice** a la comanda. Si la pujada falla, la factura es publica igualment.

Quins marketplaces demanen la factura?

Channable la passa als que exigeixen factura del venedor: Amazon, Kaufland, bol.com i els de la família Mirakl.

Què passa amb les devolucions?

Les decideixes a Odoo i la decisió va a Channable. Amb reemborsament, es crea la rectificativa de l'article retornat; en acceptar-les, a més, entra l'albarà de devolució.

Puc provar-ho sense un marketplace real?

Sí. **Create Test Order** llança una comanda pel canal Channable Sandbox i la importa en el moment, i **Create Test Return** fa el mateix amb una devolució.

Com s'ha provat?

Amb 382 proves automàtiques a Odoo 20, contra un simulador que respon com l'API de Channable.

Què passa si deixo la subscripció o desinstal·lo?

Sense subscripció, el connector deixa de parlar amb Channable i el que hi ha a Odoo es queda, sense esborrar res. En desinstal·lar, Odoo demana a FlexigoTech Cloud que esborri els tokens i els feeds allotjats.

Inclou la migració de la meva base de dades o la configuració a mida?

No. Tampoc la importació de dades històriques.

GUIA DEL CONNECTOR · CHANNABLE

24 Glossari

Channable	La plataforma que reuneix els teus canals de venda i el teu catàleg. El connector porta les seves dades a Odoo i les d'Odoo a Channable.
FlexigoTech Cloud	El servei de subscripció per on passen les trucades a Channable. Guarda el teu token xifrat i allotja el feed de productes.
Accounts	Cada connexió amb la teva empresa a Channable. Es creen a **Channable › Configuration › Accounts**.
ID d'empresa de Channable	El número de la teva empresa a Channable. El copies de l'aplicació de Channable al compte.
Token d'API	La clau que genera a Channable un propietari de l'empresa. Caduca a l'any i pot haver-hi dos de vàlids alhora.
Consentiment	La casella que un administrador marca abans d'escriure el token. Sense ella no surt res cap a FlexigoTech Cloud.
Projects	Cada projecte de Channable que connectes. Porta el feed, el magatzem i les opcions de comandes, estoc i comptabilitat.

Canal	El marketplace o la botiga on es ven. Cada comanda, devolució i estadística diu el seu.
Feed de productes	El catàleg que Odoo construeix, puja a FlexigoTech Cloud i Channable importa des d'allà, en XML, CSV o JSON.
Items	Cada producte publicat en un projecte. El mateix article alimenta el feed i l'estoc que s'envia.
ID d'article	L'identificador de l'article a tot Channable. És la referència interna del producte.
Stock Reconciliation	La llista que compara el teu estoc amb el de Channable i marca el que no quadra.
Estoc pendent d'enviament	La marca d'un article el estoc del qual ha canviat i encara no ha sortit cap a Channable.
Shipments	Els avisos d'enviament a Channable, amb transportista i seguiment. Neixen en validar el lliurament d'una comanda de Channable.
Transporters	El catàleg de transportistes de Channable. Cada expedició porta un dels seus codis.
Returns	Les devolucions que registra Channable. Decideixes a Odoo i la decisió torna a Channable.
Factura rectificativa	La que crea Odoo en decidir una devolució amb reemborsament, només de l'article retornat.
Sync Log	La llista de cada trucada a Channable i de cada passada, amb el seu resultat i el seu missatge. Guarda 90 dies.
Dashboard	La primera pantalla de l'app: les xifres del dia i dels últims 30 dies, cadascuna amb la seva llista.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] Tens un compte d'empresa a Channable i veus el seu número a Company Settings › Channable API.
- [ ] El teu Odoo té Vendes, Facturació i Inventari, a la versió 17, 18, 19 o 20.
- [ ] La prova de 14 dies de FlexigoTech Cloud està activa, o tens la subscripció.
- [ ] Un propietari de l'empresa a Channable ha generat el token de l'API.
- [ ] A **Channable › Configuration › Accounts** hi ha el compte amb el seu **Name** i el seu **Channable Company ID**.
- [ ] Un administrador ha marcat el consentiment i ha escrit el **API token (FlexigoTech Cloud)**.
- [ ] **Test Connection** deixa el compte a **Connected**.
- [ ] El projecte té el seu **Channable Project ID**, el seu **Warehouse** i les opcions de **Orders** i **Accounting** revisades.
- [ ] El feed està publicat i la seva adreça està afegida a Channable, a Import.
- [ ] Has publicat els teus productes i el seu estoc és a **Synced**.
- [ ] Ha arribat una comanda a **Channable › Orders › Orders** amb la seva comanda de venda (pot ser una de prova).

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-channable-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Channable és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).