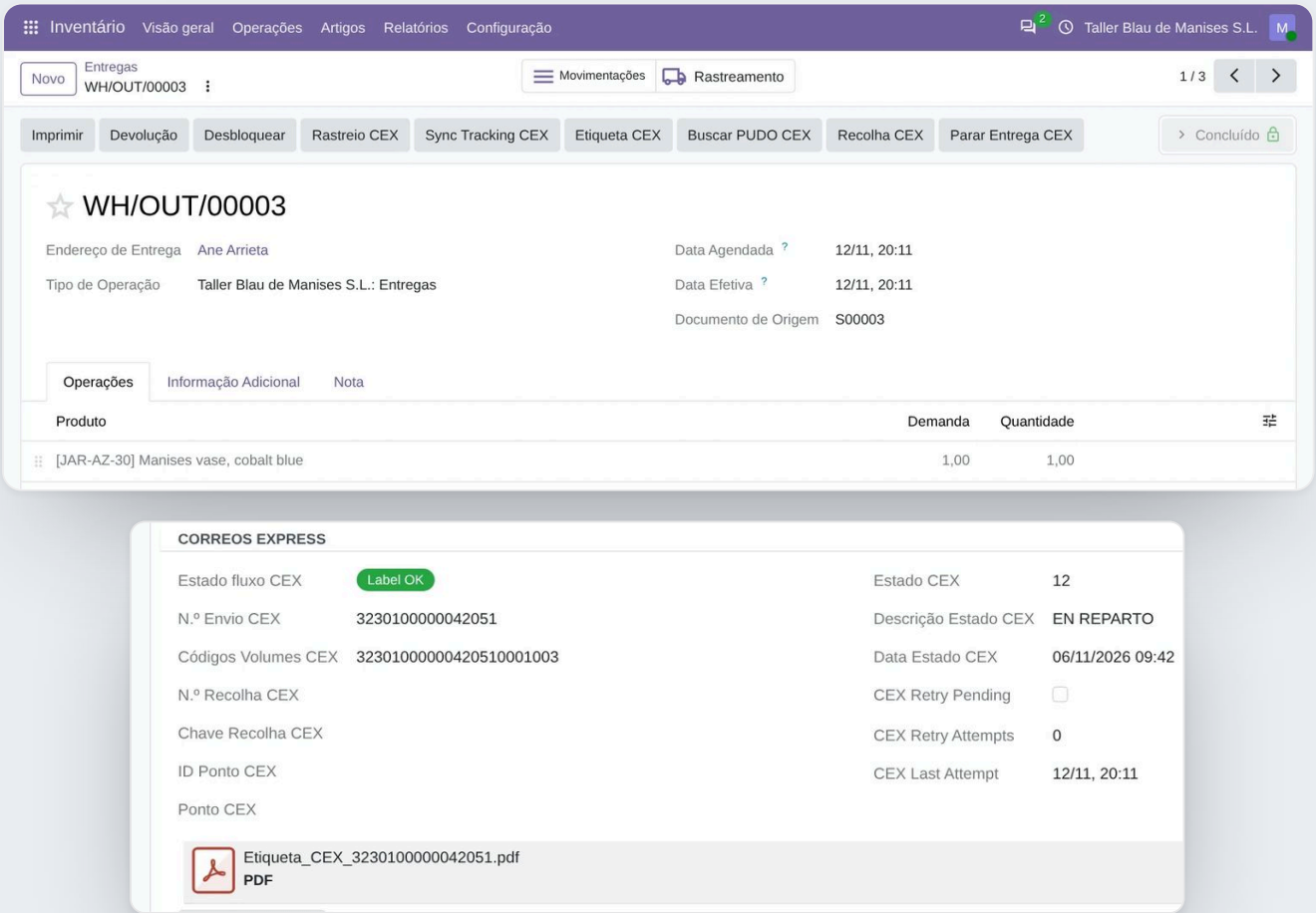
GUIA DO CONECTOR · TRANSPORTE E ENVIOS

Conector Correos Express para Odoo

Envie com a Correos Express a partir do Odoo: ao validar a entrega, cria-se a remessa com a sua etiqueta, e o estado do pacote chega ao Odoo a cada 30 minutos.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. Um envio do Odoo feito com a Correos Express e, por cima, o seu bloco: o número de envio, os volumes, o estado que a Correos Express indica e a etiqueta.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Criar o transportador passo a passo	7
7	Testes e produção	9
8	O produto da Correos Express	11
9	As opções do transportador e como aparecem	12
10	Da encomenda de venda à entrega	13
11	O envio ao validar	14
12	A etiqueta	15
13	O estado do envio no Odoo	16
14	Pontos de recolha (PUDO)	17
15	Recolhas	17
16	Parar ou anular uma entrega	18
17	Enviar várias entregas ou antes de validar	19
18	Se a Correos Express não criar o envio	19
19	Verificar a configuração e o que acontece sozinho	20
20	Que dados saem do seu Odoo e onde ficam	21
21	Se algo falhar	22
22	Outras formas de o fazer	23
23	Planos e preço	23
24	Perguntas frequentes	24
25	Glossário e lista de verificação	27

Este guia descreve a versão 20.0.3.1.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1960692). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Correos Express. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

O conector é para quem envia com a Correos Express e tem o armazém no Odoo. Sem ele, cada envio escreve-se duas vezes: a entrega valida-se no Odoo e depois alguém copia o destinatário, os volumes e o peso no site da Correos Express, imprime a etiqueta, anota o número no Odoo e, quando um cliente pergunta, entra no site para ver onde está a encomenda.

Com o conector, a Correos Express é mais um método de envio do Odoo. Valida a entrega e o envio cria-se com os dados da própria entrega; a etiqueta fica anexada, cada volume com o seu código, e o estado da encomenda chega à entrega de 30 em 30 minutos.



- **Captura real do Odoo 20.** O bloco Correos Express de uma entrega validada: número, volumes, estado e etiqueta.



- **Captura real do Odoo 20.** As entregas do Odoo: cada uma com Correos Express sai com o seu envio ao ser validada.

O que muda no dia a dia

- Ninguém copia moradas nem pesos para o site da Correos Express: saem da entrega.
- A etiqueta está na entrega, em PDF, ZPL ou EPL.
- O estado da encomenda (em trânsito, em distribuição, entregue) vê-se no Odoo sem entrar em nenhum site.
- Os pontos de recolha, as recolhas e as paragens de entrega pedem-se a partir da entrega.
- Várias entregas enviam-se de uma só vez a partir da lista.

Quando encaixa

Loja online com Odoo	As encomendas da web entram em Vendas com a sua linha da Correos Express; o armazém prepara e valida.
Venda a particulares	ePAQ24, entrega em pontos de recolha e o estado à mão para atender o cliente.
Venda a empresas	PAQ Empresa 14H, vários volumes por envio e recolhas no seu armazém.
Quem já usa a Correos Express manualmente	O mesmo contrato: muda onde se escreve, não com quem envia.

O que não faz

- Não pede tarifas à Correos Express: o preço do envio é o que define no método de envio.
- Não faz envios com reembolso.
- Não valida nem fecha a entrega quando a Correos Express a entrega: deixa o estado ao lado.
- Não ativa a sua conta na Correos Express nem contrata os serviços da API.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

10
produtos da Correos Express em uso, e os antigos

30
minutos entre cada consulta do estado

7.852
linhas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

109
testes automáticos no código do Odoo 20

14
dias de teste do FlexigoTech Cloud, sem cartão

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: usa apenas Inventário e Vendas. Fala com a API da Correos Express, a que a empresa dá aos seus clientes para registar envios, pedir etiquetas, seguir encomendas, agendar recolhas e procurar pontos.

Há um módulo por cada versão do Odoo, e compra-se o da sua. Vem com o código-fonte, com a licença do Odoo para módulos pagos (OPL-1).

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20. Métodos de Entrega**: o da Correos Express, ao lado do de **Preço Definido**.

Inventário › Configurações › Métodos de Entrega	O transportador Correos Express, com o seu separador: **Credenciais e Ambiente**, **Operação e Produto**, **Validação guiada** e **Diagnóstico técnico**.
A entrega	Em cima, os botões da Correos Express; em baixo, o bloco Correos Express com o número de envio, os códigos dos volumes, o estado e a etiqueta.
A lista de entregas	**Send to Correos Express**, no menu de ações, envia várias de uma só vez (com o envio manual ativado no transportador).

Vendas	A encomenda de venda mostra o botão **Histórico CEX**.

Não há um menu à parte: tudo vive nos ecrãs do Odoo que já usa para enviar.

No Odoo Apps há duas fichas: flexigobe_correos_express, o conector, e correos_express_connector, a entrada com o nome técnico anterior. A segunda apenas instala a primeira e não acrescenta nada.

Mapa rápido

PARA...	VÁ A...
Criar ou alterar o transportador	**Inventário › Configurações › Métodos de Entrega**
Enviar um envio	A entrega: **Validar**
Enviar vários de uma vez	A lista de entregas: **Send to Correos Express**
Imprimir a etiqueta	A entrega: **Etiqueta CEX**
Ver o estado	A entrega: **Sync Tracking CEX** e **Rastreio CEX**
Procurar um ponto de recolha	A entrega: **Buscar PUDO CEX**
Pedir uma recolha	A entrega: **Recolha CEX**
Parar uma entrega	A entrega: **Parar Entrega CEX**
Rever a configuração	O transportador: **Executar pré-validação**

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

4 O que precisa antes de começar

- Um contrato com a Correos Express e o acesso à sua API: o utilizador e a palavra-passe, o código de cliente e o código de solicitante. Estes dados dá-os a Correos Express.
- Os produtos que tem contratados (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...). Se usa Paq Punto (B-PACK), o ID de ponto externo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve no Community e no Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e a caixa do transportador.
- Os dados da sua empresa atualizados: a Correos Express recebe a sua morada, o seu telefone e o seu e-mail como remetente.

> O conector não ativa a sua conta na Correos Express nem contrata os serviços da API: isso é feito pela Correos Express.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo o `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Inventário e Vendas.

O que pedir à Correos Express

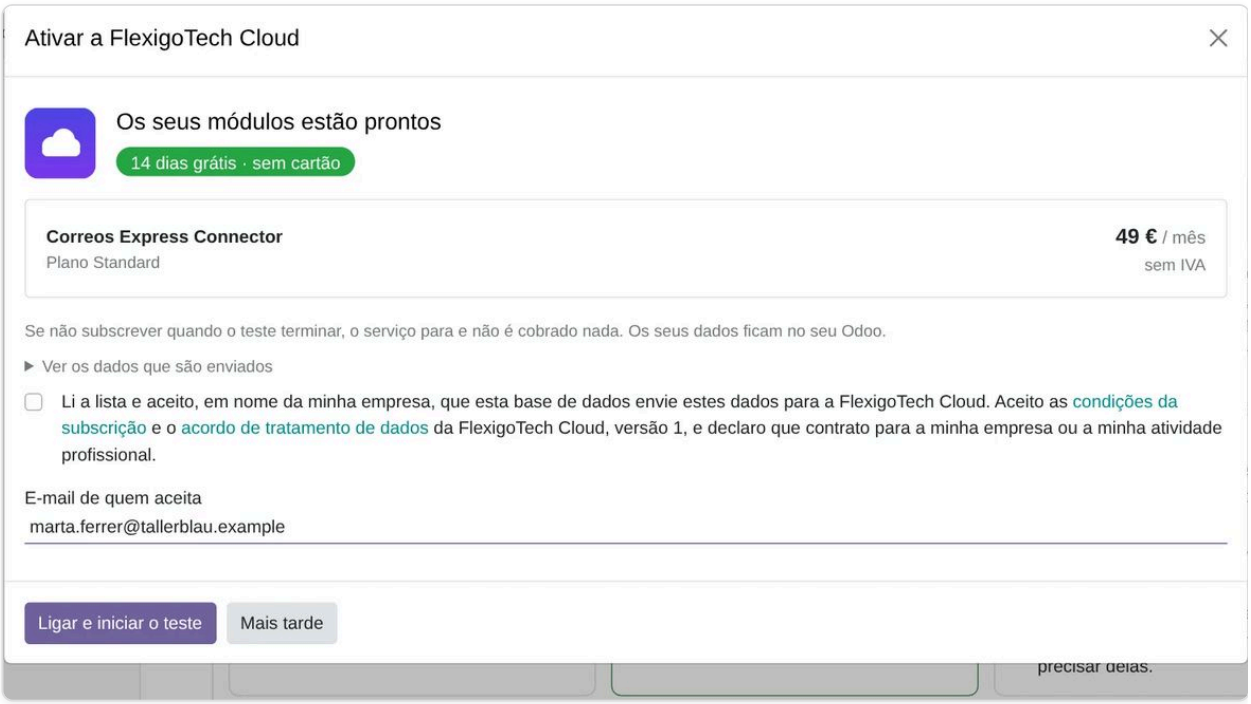
- A ativação na sua API para a sua conta, com o utilizador e a palavra-passe.
- O código de cliente e o código de solicitante.
- Credenciais de testes, para começar no ambiente de testes deles.
- Os produtos que tem contratados e, se usa Paq Punto, o ID de ponto externo.
- Que serviços da API tem: seguimento, recolhas, paragem de entrega.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

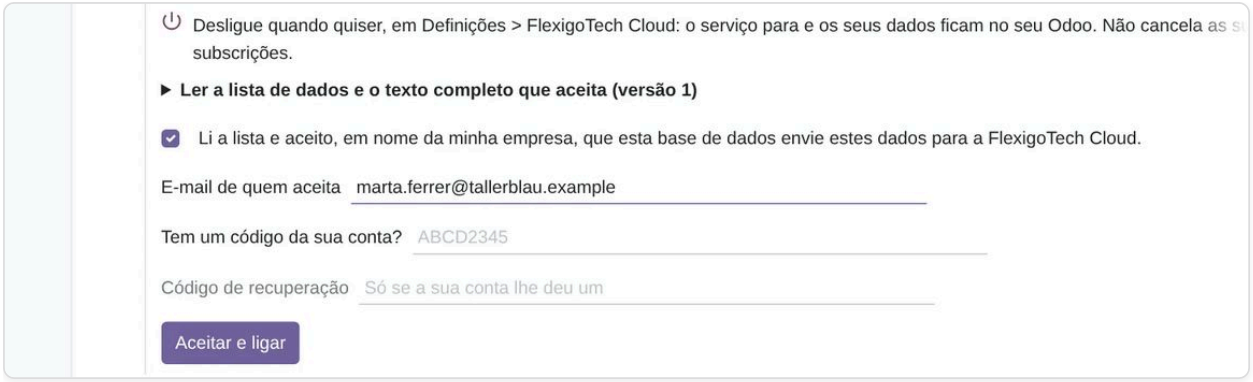
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

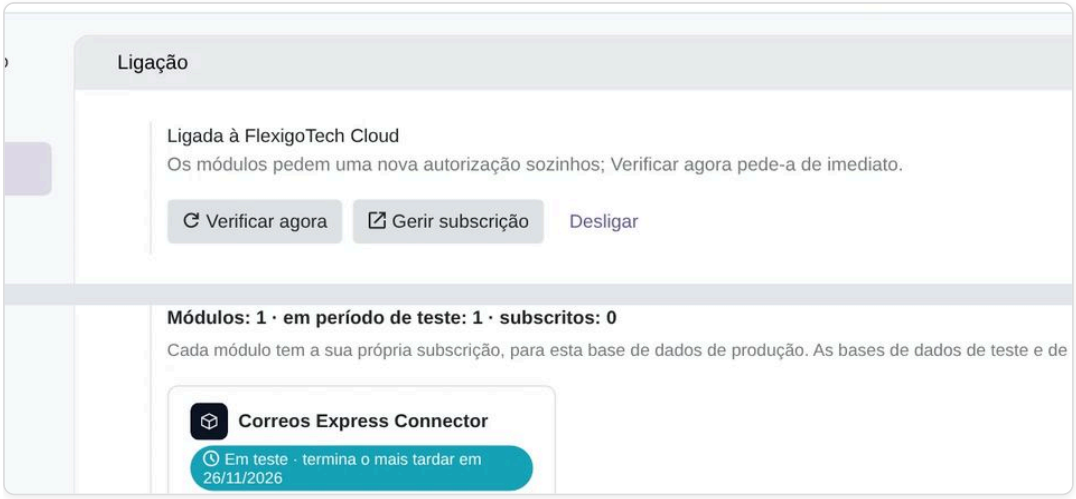
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se, ao terminar o teste, não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

Se o teste acabar sem subscrição

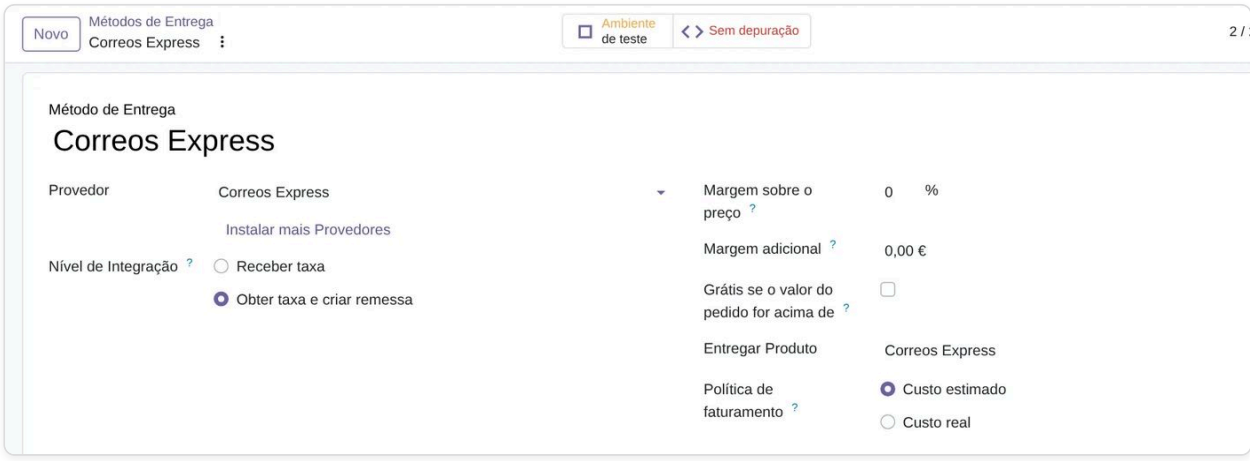
Nada chega à Correos Express: as entregas com Correos Express não se validam e as tarefas não perguntam o estado. As suas entregas, os seus números, as suas etiquetas e o último estado recebido ficam no Odoo.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

6 Criar o transportador passo a passo

1 **Clique em Novo e escolha Correos Express em Provedor**

Dê-lhe um nome e deixe **Nível de Integração** em **Obter taxa e criar remessa**: assim o envio é criado ao validar a entrega.



- **Captura real do Odoo 20.** O método de envio Correos Express: fornecedor, nível de integração e o produto da linha de envio.

2 Veja o ambiente

Ambiente Correos Express começa em **Test Environment**. Deixe assim para testar e mude para **Production Environment** quando for enviar a sério. **Aplicar URLs do ambiente** define os endereços da API desse ambiente.

3 Escreva o utilizador e os códigos

Utilizador CEX, **Código de Cliente CEX** e o código de solicitante, tal como lhe foram fornecidos pela Correos Express.

4 Leia o aviso e marque a caixa

A caixa azul indica o que sai do seu Odoo, para onde vai e quanto tempo fica guardado. Marque a caixa de FlexigoTech Cloud. Só um administrador a vê.

5 Escreva a palavra-passe e guarde

Em **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. Ao guardar, segue para a nuvem com o utilizador e o Odoo não a guarda.

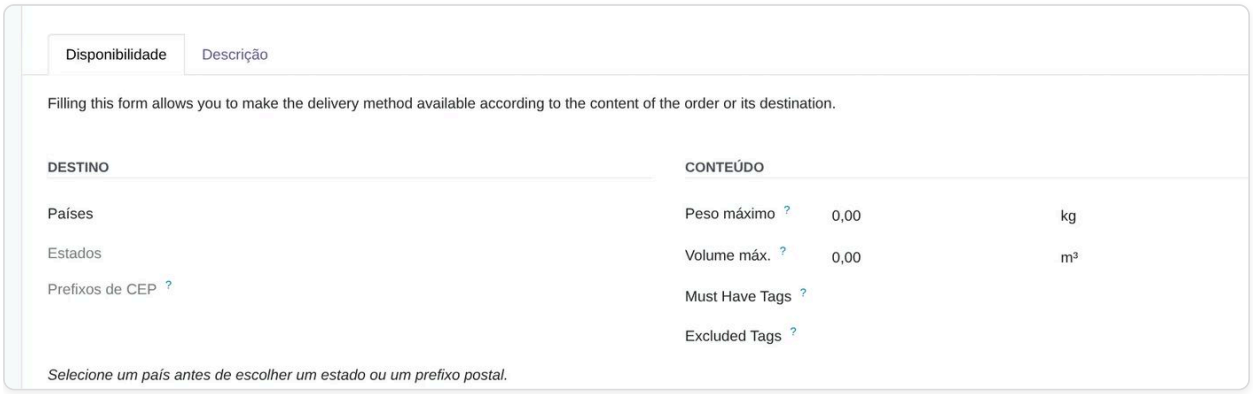


- **Captura real do Odoo 20.** **Credenciais e Ambiente**: o ambiente, os endereços da API, **Correos Express Connection** e o utilizador.

Check	Indica se a palavra-passe está guardada na nuvem e desde quando.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Apaga-a da nuvem. O transportador deixa de poder chamar a Correos Express até a voltar a guardar.

> Se mudar o utilizador ou o ambiente, volte a guardar a palavra-passe.

O que o Odoo já traz num método de envio



- **Captura real do Odoo 20.** A disponibilidade do método de envio: destinos e conteúdo, como em qualquer transportador do Odoo.

Entregar Produto	O produto da linha de envio da encomenda de venda.
Margem sobre o preço e **Grátis se o valor do pedido for acima de**	Para cobrar o envio com uma margem ou oferecê-lo a partir de um determinado valor.
Países, **distritos e prefixos de código postal**	Para que a Correos Express só seja oferecida onde pretende.
Peso e volume máximos	Para que não seja oferecida a encomendas que não cabem no produto.

Pode ter vários métodos de envio da Correos Express: um por produto (PAQ 10H para o urgente, PAQ 24H para o normal), um por zona ou um de testes. Cada um guarda a sua própria palavra-passe na nuvem.

Com várias empresas na mesma base de dados, crie um método de envio por empresa, com a conta da Correos Express de cada uma: o remetente enviado é a empresa do método de envio.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

7 Testes e produção

O QUE MUDA	TESTES	PRODUÇÃO
Ambiente Correos Express	**Test Environment**, o predefinido	**Production Environment**
Endereço da API	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Credenciais	As de teste que a Correos Express lhe fornecer	As do seu contrato
Envios	Não saem camiões	Envios reais, com a respetiva etiqueta

Em testes não se usam o seguimento em tempo real, a paragem de entrega nem a lista de envios: estas três só se usam em produção.

1 Teste no ambiente de testes

Valide algumas entregas com clientes de várias províncias, com um e com vários volumes. Verifique o número, os volumes, a etiqueta e o histórico.

2. **Execute** Executar pré-validação
   Indica o que falta antes do primeiro envio real.

3. **Passe para produção**
   Escolha **Production Environment**, clique em **Aplicar URLs do ambiente** e volte a guardar a palavra-passe com as credenciais do seu contrato.

Que serviço da API usa cada coisa

NO ODOO	SERVIÇO DA CORREOS EXPRESS
Validar a entrega ou Send to Correos Express	Registo do envio e etiqueta
A tarefa do estado e Sync Tracking CEX	Seguimento do envio
Buscar PUDO CEX	Consulta de pontos de entrega
Recolha CEX	Registar, alterar e anular a recolha, hora de corte e seguimento da recolha
Parar Entrega CEX e anular	Parar entrega (só em produção)

Cada serviço tem o seu endereço em cada ambiente. **Aplicar URLs do ambiente** define os de testes ou os de produção, e os que o conector recomenda aparecem abaixo de **URL API CEX**. **Executar pré-validação** verifica se o seu contrato tem comprados os serviços que usa.

> O transportador nasce em testes. Se validar entregas reais com ele sem o passar para produção, os envios são registados no ambiente de testes da Correos Express e nenhum camião sai.

8 O produto da Correos Express



- **Captura real do Odoo 20. Operação e Produto**: produto, formato da etiqueta, recolha, raio dos pontos e seguimento.

PRODUTO	CÓDIGO	PARA QUE SERVE
PAQ 24H	63	O predefinido: entrega no dia seguinte.
ePAQ24	93	Envios a particulares.
PAQ 10H e PAQ 14H	61 e 62	Entrega antes das 10 ou das 14 horas.
PAQ Empresa 14H	92	Entregas a empresas.
International Standard e International Express	90 e 91	Envios internacionais.
Paq Punto (B-PACK)	18	Entrega num ponto de recolha: pede o ID de ponto externo.
Entrega Plus	54	Entrega com devolução.
Campanhas	27	Envios de campanha.

A lista inclui também os produtos antigos da Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Canarias...), com o código pelo qual são enviados hoje. Use o do seu contrato. Em **Produtos habilitados (códigos)** pode indicar os códigos do seu contrato, separados por vírgulas: a pré-validação verifica se o produto escolhido está entre eles.

Paq Punto (B-PACK)

Com o produto 18, a encomenda vai para um ponto de recolha e não para a morada. O envio precisa do **ID Ponto Externo (B-PACK)**: a pré-validação exige-o e **Buscar PUDO CEX** preenche-o ao escolher um ponto.

Como escolher

Quase tudo a nível nacional	PAQ 24H, o predefinido.
A particulares	ePAQ24, se o tiver contratado.
Entregas rápidas	PAQ 10H ou PAQ 14H, num método de envio à parte com o respetivo preço.
A empresas	PAQ Empresa 14H.

Fora de Espanha	International Standard ou International Express, conforme o seu contrato.
Ao ponto que o cliente escolher	Paq Punto (B-PACK), com o seu ponto.

Se o seu contrato ainda indicar um produto antigo, escolha-o na lista: o conector envia-o com o código atual.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

9 As opções do transportador e como aparecem

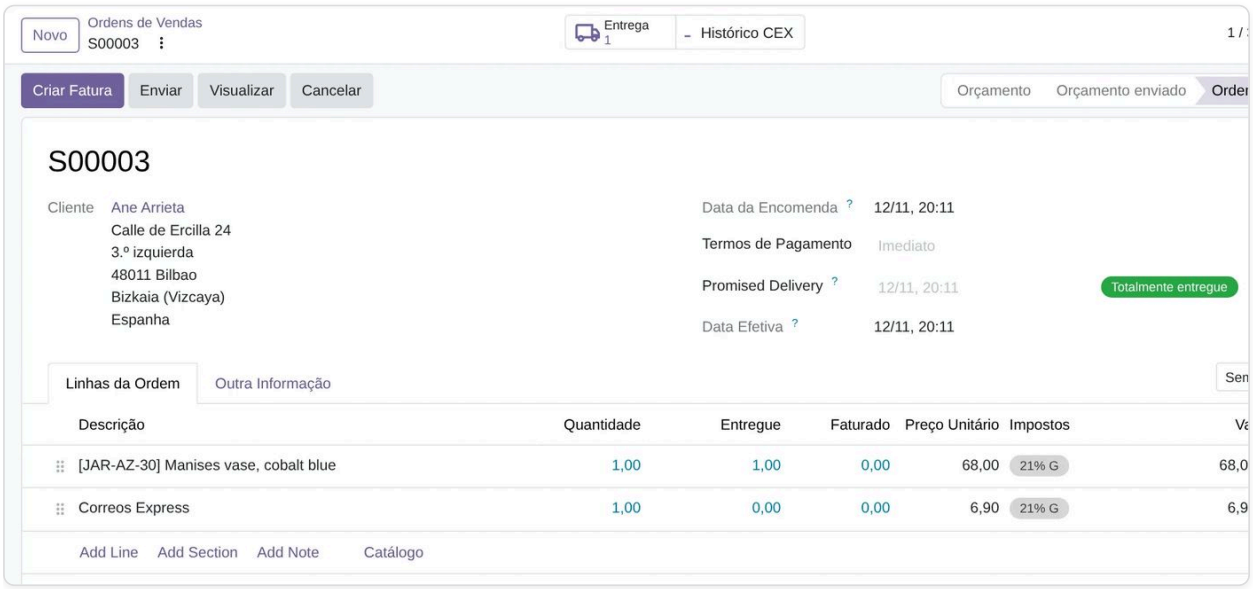
OPÇÃO	AO CRIÁ-LO	O QUE FAZ
Ambiente Correos Express	**Test Environment**	O de teste ou o real.
Produto CEX	PAQ 24H (63)	O produto de cada envio.
Formato de Etiqueta	PDF	PDF, ZPL ou EPL.
Solicitar Recolha	Desligada	Pede a recolha com cada envio.
Raio PUDO por defeito (km)	12	O raio da pesquisa de pontos.
Sincronização tracking API	Ligada	Traz o estado dos envios.
Dias tracking sync	21	De quantos dias atrás traz o estado.
Botão manual Enviar CEX	Desligado	Mostre-o se quiser enviar o envio antes de validar.
Show Manual Cancellation	Desligada	Mostra **Cancelar CEX** para registar um cancelamento feito fora.
Repetições automáticas CEX	Ligada	Uma falha passageira volta a ser tentada.
Máximo de repetições CEX	6	Quantas vezes, no máximo, por entrega.
Timeout API (s) e Verificar SSL	30 e ligada	Tempo de espera e verificação do certificado.
CEX Debug Mode	Desligado	Guarda os pedidos e respostas para diagnóstico.

Quando alterar cada uma

O ambiente	Para produção quando tiver testado algumas entregas em teste.
O formato da etiqueta	ZPL ou EPL se imprimir com uma térmica; PDF para qualquer impressora.
Pedir a recolha com cada envio	Se a Correos Express não passar todos os dias pelo seu armazém.
O raio dos pontos	Mais em zonas rurais, menos na cidade.
Os dias de seguimento	Mais se os seus envios demorarem, por exemplo para as ilhas.
O modo debug	Apenas durante um tempo, quando for preciso ver o que a Correos Express responde.

10 Da encomenda de venda à entrega

O método de envio da Correos Express escolhe-se na encomenda de venda, como qualquer outro método do Odoo. A encomenda tem a sua linha de envio, com o produto do método e o seu preço. Ao confirmar a encomenda, o Odoo cria a entrega com essa transportadora.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda de venda com a sua linha de envio pela Correos Express: 6,90 €.

> O preço dessa linha não é pedido à Correos Express: é o preço fixo que definir no método de envio.

Um exemplo

Uma oficina de cerâmica de Manises vende um jarrão azul cobalto a uma cliente de Bilbau. A encomenda S00003 inclui a linha Correos Express. Ao confirmá-la, o Odoo cria a entrega WH/OUT/00003. O armazém prepara-a e prime **Validar**: o envio é criado na Correos Express com o seu número e o código do respetivo volume, a etiqueta fica na entrega e, horas depois, o estado indica EN REPARTO. A encomenda de venda mostra o botão **Histórico CEX** com os seus envios.

Se a entrega for feita em várias vezes, cada entrega parcial que validar cria o seu próprio envio.

Cobrar o envio ao cliente

Como o preço sai do método de envio, decide você quanto cobra: um preço fixo por encomenda, grátis acima de um valor com **Grátis se o valor do pedido for acima de**, ou uma margem com **Margem sobre o preço**. Se cobrar de forma diferente consoante o produto (PAQ 10H ou PAQ 24H, por exemplo), crie um método de envio por produto, cada um com o seu preço.

Na loja online do Odoo acontece o mesmo: o cliente vê o método da Correos Express com o seu preço e, ao pagar, a encomenda já tem a sua linha de envio.

11 O envio ao validar

1. **Prepare a entrega**

   Como sempre em **Inventário**: produtos, quantidades e, se quiser, embalagens com o seu peso e as suas medidas.

2. **Carregue em Validar**

   O conector envia à Correos Express o envio: o destinatário com a sua morada, telefone e correio eletrónico, a sua empresa como remetente, a referência e as volumes com o seu peso e as suas medidas.

3. **Veja o bloco Correos Express**

   Ficam **N.º Envio CEX** e **Códigos Volumes CEX**, um por volume, e a etiqueta anexada. **Estado fluxo CEX** passa a **Label OK**.



- **Captura real do Odoo 20.** O bloco Correos Express de uma entrega enviada: número, volumes, estado e etiqueta.

Uma entrega não cria dois envios mesmo que seja validada duas vezes em simultâneo: o conector bloqueia o registo enquanto cria o envio e, se já tiver número, não envia outro.

> O Odoo só cria o envio ao validar se a operação da entrega tiver ligada a opção **Gerar etiqueta de remessa**. As **Entregas** já a trazem ligada; se usar outra operação de saída, verifique a sua configuração.

O que vai para a Correos Express, campo a campo

DADO	DE ONDE VEM
Destinatário	O nome, a morada, o telefone e o correio eletrónico do contacto da morada de entrega.
Remetente	Os dados da sua empresa.
Referência	A da entrega, para a encontrar depois na Correos Express.
Produto	O da transportadora ou o que escolher para um lote.
Volumes	Um volume por embalagem, com o seu peso e as suas medidas; sem embalagens, um por unidade que sai.
Recolha	Se **Solicitar Recolha** estiver ligada, o envio pede também a sua recolha.

O que volta da Correos Express é o número de envio, o código de cada volume e a etiqueta. Tudo fica na entrega.

Volumes e peso

- Se a entrega tiver embalagens, cada embalagem é um volume, com o seu peso e as suas medidas.
- Se não tiver, conta-se as unidades que saem, e o número de embalagens da entrega se o tiver escrito.
- O peso total é a soma do dos volumes; se não houver, o da entrega.

Um dia com o conector no armazém

1. **De manhã**
   As encomendas da véspera já têm a sua entrega no **Inventário**, com a Correos Express.
2. **Ao preparar**
   O armazém recolhe, embala com **Colocar em Embalagem** e cada embalagem leva o seu peso.
3. **Ao validar**
   Cada entrega sai com o seu número de envio, os seus volumes e a sua etiqueta.
4. **Antes da recolha**
   Imprimem-se as etiquetas e, se for preciso, pede-se a recolha a partir de uma entrega.
5. **Durante o dia**
   Quem atende os clientes vê em cada entrega em que estado está o pacote.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

12 A etiqueta

[[FORMATO DE ETIQUETA]]	PARA QUE IMPRESSORA
PDF	Qualquer impressora; é a etiqueta térmica da Correos Express em PDF.
ZPL	Impressoras térmicas Zebra e compatíveis.
EPL	Impressoras térmicas que falam EPL.

Etiqueta CEX	Descarregue a etiqueta anexada.
Etiquetas CEX	Em baixo, no bloco Correos Express, os anexos de etiqueta da entrega.

O ficheiro chama-se Etiqueta_CEX seguido do número de envio, por isso encontra-se facilmente entre os anexos.

Imprimi-la

Abre-se a partir da entrega com **Etiqueta CEX** e imprime-se como qualquer PDF. Com uma térmica, escolha ZPL ou EPL na transportadora e envie o ficheiro para a impressora com o seu programa.

Etiqueta CEX pede sempre a etiqueta à Correos Express, por isso descarregue sempre a versão mais recente. Sem subscrição, ou sem a palavra-passe guardada na nuvem, descarregue a que já está guardada na entrega.

Se uma entrega tiver várias etiquetas guardadas, **Etiqueta CEX** abre a lista de anexos para escolher.

13 O estado do envio no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Uma entrega a caminho: **Estado CEX**, **Descrição Estado CEX** e **Data Estado CEX**, tal como os fornece a Correos Express.

A tarefa	**CEX - Sync API tracking** consulta de 30 em 30 minutos os envios dos últimos 21 dias.
Sync Tracking CEX	Pergunta de imediato por essa entrega.
Rastreio CEX	Abre a página de seguimento da Correos Express com o número de envio.

O estado não valida nem altera a entrega no Odoo: é o que diz a Correos Express (em trânsito, em distribuição, entregue…), com a respetiva data. Se desativar **Sincronização tracking API**, deixa de ser consultado.

Para que serve

- Quem atende os clientes vê onde está o pacote sem entrar no site da Correos Express.
- Os envios que não se movem veem-se no Odoo, com a data do último estado.
- A entrega guarda o último estado mesmo que depois cancele a subscrição.

A ligação de **Rastreio CEX** é o acompanhamento público da Correos Express: pode enviá-la ao cliente.

Uma remessa que não se mexe

1. **Veja a data do estado**
   Data Estado CEX mostra quando mudou pela última vez.
2. **Peça o estado neste momento**
   Sync Tracking CEX pergunta à Correos Express sem esperar pela tarefa.
3. **Abra o rastreio**
   Rastreio CEX mostra o detalhe que a Correos Express dá no seu site.
4. **Se for preciso parar**
   Parar Entrega CEX, com o respetivo motivo, ou ligue à Correos Express com o número de envio.

Dois estados diferentes

CAMPO	O QUE INDICA	DE ONDE VEM
Estado fluxo CEX	Pendente, Enviado, **Label OK** ou Erro: como decorre o registo do envio.	Do conector
Estado CEX e **Descrição Estado CEX**	Em trânsito, em distribuição, entregue...: onde está o pacote.	Da Correos Express, de 30 em 30 minutos
Data Estado CEX	Quando o estado mudou pela última vez.	Da Correos Express

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

14 Pontos de recolha (PUDO)

1. **Clique em Buscar PUDO CEX**
   Na entrega. Abre-se a pesquisa com o código postal, a localidade e a morada do destinatário.

2. **Ajuste e pesquise**
   O raio vem definido em 12 km e aparecem até 20 pontos. Prima **Pesquisar Pontos**.

3. **Escolha um e aplique-o**
   O ponto escolhido fica na entrega (**ID Ponto CEX** e **Ponto CEX**) e no histórico. Serve para o produto Paq Punto (B-PACK).

> O ponto escolhido é guardado também como **ID Ponto Externo (B-PACK)** do transportador: reveja-o antes de enviar para outro ponto.

A pesquisa pode filtrar os pontos que entregam, os que recolhem ou ambos, e mostra o nome e a morada de cada um. O histórico da entrega indica qual o ponto escolhido.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

15 Recolhas

Com cada envio	Ative **Solicitar Recolha** no transportador: cada envio pede a sua recolha.
A partir da entrega	**Recolha CEX** abre a gestão da recolha dessa entrega.

OPERAÇÃO	O QUE FAZ
Book pickup	Pede a recolha para uma data e um intervalo (de 09:00 a 18:00 por defeito).
Modify pickup	Altera a data ou o intervalo de uma recolha pedida.
Cancel pickup	Anula-a.
Check cut-off time	Pergunta até que hora se pode pedir para hoje no seu código postal.
Pickup tracking	Indica como está a recolha.

O número e a chave da recolha ficam na entrega: **N.º Recolha CEX** e **Chave Recolha CEX**.

A hora limite depende do código postal do seu armazém: confirme-a antes de pedir uma recolha para hoje.

DADO DA JANELA	PARA QUE SERVE
Operation	Criar, alterar, anular, hora limite ou seguimento.
Data da recolha	O dia em que a Correos Express tem de passar.
De e até	O intervalo horário; por defeito, das 09:00 às 18:00.
Chave e referência da recolha	As que a Correos Express devolveu ao criá-la; são necessárias para alterar ou anular.
Result	O que respondeu a Correos Express.

A morada da recolha é a da sua empresa, e o resultado fica também no histórico da entrega.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

16 Parar ou anular uma entrega



- **Captura real do Odoo 20. Parar Entrega CEX**: a entrega, o seu seguimento, o motivo e um comentário.

1. **Clique em Parar Entrega CEX**
   Na entrega com número de envio.

2. **Escolha o motivo**
   Customer request, **Address issue**, ausência ou férias, duplicado ou outro, e acrescente um comentário se quiser.

3. **Prima Solicitar Paragem**
   O pedido segue para a Correos Express e o histórico da entrega regista-o.

Anular o envio a partir do Odoo faz o mesmo: pede a paragem pela API. Se o seu contrato não incluir esse serviço, a entrega fica como anulação pedida manualmente, para a fazer com a Correos Express.

Se anular por telefone ou no site da Correos Express, ative **Show Manual Cancellation** e registe-o com **Cancelar CEX**, indicando o motivo.

> No ambiente de testes não se pede a paragem de entrega: só funciona em produção.

Registar uma anulação feita fora do Odoo

Com **Show Manual Cancellation** ativado, **Cancelar CEX** abre uma janela para deixar registo de uma anulação que fez no site ou com o suporte da Correos Express: o número de envio, o motivo (pedido do cliente, morada errada, problema de stock, envio duplicado ou outro) e umas notas. Não chama a Correos Express: apenas o regista na entrega e no respetivo histórico, com a entrega marcada como anulação pedida manualmente.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

17 Enviar várias entregas ou antes de validar

> As duas formas exigem que o transportador tenha ativado **Mostrar botão manual "Enviar CEX"**, em **Operação e Produto**. Vem desativado.

Várias de uma vez

1. **Selecione as entregas**
   Na lista de entregas, marque as que seguem por Correos Express.

2. **Abra** Send to Correos Express
   No menu de ações da lista. Pode alterar o produto, o formato da etiqueta ou pedir a recolha só para este lote.

3. **Clique em** Enviar
   O resultado indica que entregas já têm o respetivo envio e quais não, com o motivo. Uma falha numa não trava as restantes, e uma falha passageira deixa a entrega pendente de nova tentativa. As que já têm número, códigos de volume ou etiqueta não são enviadas de novo.

Uma, antes de validar

Com o botão manual ativo, as entregas sem envio mostram **Enviar CEX**, que cria o envio e a etiqueta sem validar. Ao validar depois, não se cria outro.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

18 Se a Correos Express não criar o envio

Corrija o que indica a mensagem (a morada, o produto, as credenciais) e valide novamente. Um administrador vê ainda a operação e o detalhe técnico.

As novas tentativas

Uma falha pontual (a Correos Express demora demasiado ou responde com um erro de servidor) é repetida automaticamente quando a entrega foi enviada a partir de **Send to Correos Express** (com o envio manual ativado) ou a partir da própria tarefa: **CEX - Retry pending shipments** tenta de 5 em 5 minutos, com esperas de 5, 15, 30, 60, 120 e 240 minutos, até **Máximo de repetições CEX**.

> Sem teste nem subscrição do FlexigoTech Cloud nada chega à Correos Express: a entrega não é validada e nada é marcado como falhado. O que está pendente continua pendente até o serviço voltar.

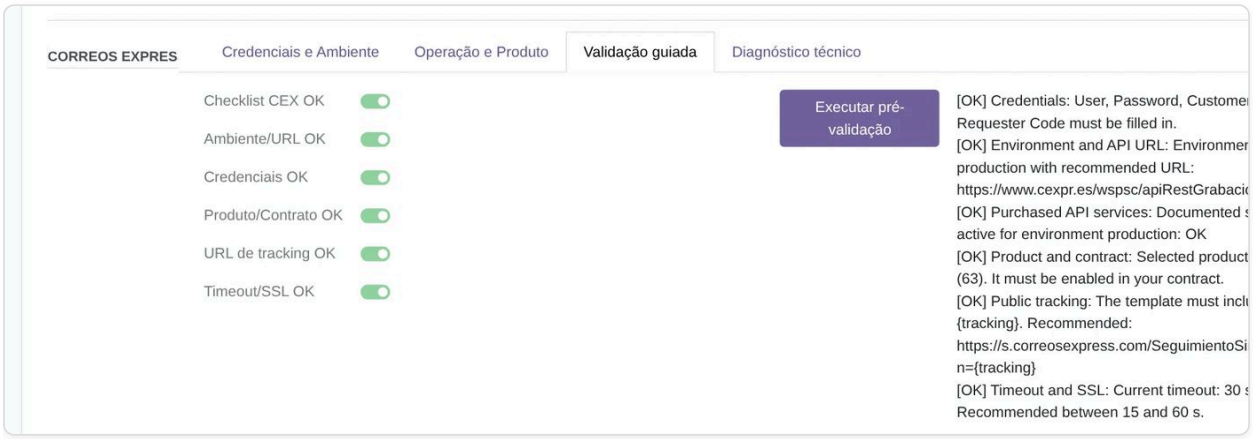
Um exemplo

O armazém envia doze entregas com **Send to Correos Express** e a API demora demasiado com duas. As dez boas saem com o seu número e a sua etiqueta; as duas ficam pendentes de nova tentativa e o resultado diz isso. Se a API continuar sem responder, tentam-se de novo aos 5, 15, 30, 60, 120 e 240 minutos. Assim que uma sair bem, fica com o seu número e a sua etiqueta.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

19 Verificar a configuração e o que acontece sozinho

Validação guiada



- **Captura real do Odoo 20. Validação guiada** depois de **Executar pré-validação**: cada verificação a verde e o resumo.

Executar pré-validação revê as credenciais, o ambiente e o endereço da API, os serviços da API contratados, o produto, a ligação de seguimento e o tempo limite, e deixa cada verificação a verde ou a vermelho com a sua explicação em **Resumo da validação**.

VERIFICAÇÃO	O QUE ANALISA
Credenciais	Se estão preenchidos o utilizador, a palavra-passe, o código de cliente e o código de solicitante.
Ambiente e URL da API	Se o endereço da API é o do ambiente escolhido.
Serviços da API	Se o seu contrato tem ativos os serviços que o conector usa nesse ambiente.
Produto e contrato	Se o produto existe, está entre os habilitados e, no Paq Punto, se há ID de ponto externo.
Seguimento público	Se o modelo da ligação inclui {tracking}.
Tempo limite e SSL	Se o tempo limite está entre 15 e 60 segundos e o estado da verificação do certificado.

Diagnóstico técnico

Só para administradores. **CEX Debug Mode** guarda os pedidos e as respostas: todos, só os que falham ou nenhum, que é como vem por defeito. Use-o durante algum tempo, quando for preciso ver o que a Correos Express responde.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
CEX - Retry pending shipments	5 minutos	Volta a tentar até 50 entregas pendentes cuja hora já chegou.
CEX - Sync API tracking	30 minutos	Obtém o estado dos envios dos últimos 21 dias.
CEX - Clean up legacy shipments	1 dia	Ordena os números de envio guardados por versões antigas.

Sem teste nem subscrição, nem sem a palavra-passe guardada na nuvem, as tarefas não chamam a Correos Express. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

20 Que dados saem do seu Odoo e onde ficam

O aviso da transportadora diz isto antes de um administrador marcar a caixa. Em resumo:

Uma vez, ao guardar a palavra-passe	O utilizador e a palavra-passe da Correos Express.
Com cada envio	O nome, a morada, o telefone e o email do destinatário; os dados da sua empresa como remetente; a referência e os volumes com o seu peso e as suas medidas.
Além disso	Os pedidos de etiqueta e de seguimento, as recolhas (a morada e o contacto da recolha, e o nome e a morada do destinatário) e as pesquisas de pontos (código postal, localidade e morada).
Para onde	Para o FlexigoTech Cloud, em servidores da Netcup na Alemanha, que os reencaminha para a API da Correos Express.
Quanto tempo fica guardado	O conteúdo dos envios não fica guardado na nuvem: apenas passa por ela. A palavra-passe, cifrada, fica guardada até a apagar, desinstalar o módulo ou passarem 30 dias desde o fim da subscrição.

A palavra-passe nunca fica guardada no Odoo, e o campo onde é escrita só é visível aos administradores.

> Sem subscrição do FlexigoTech Cloud não se chama a Correos Express. O que já está no Odoo (entregas, números, etiquetas, estados) continua a poder ser consultado, descarregado e exportado.

O que fica no seu Odoo

ONDE	O QUÊ
O método de envio	O utilizador, os códigos de cliente e de solicitante, o ambiente, o produto e as opções. Não a palavra-passe.
A entrega	O número de envio, os códigos dos volumes, a etiqueta, o estado com a sua descrição e a data, a recolha e o ponto de recolha escolhido.

ONDE	O QUÊ
As novas tentativas	Se houver um pendente, quantos são, quando foi o último e o último erro.
O modo debug	Só se o ativar: os pedidos e as respostas, para diagnóstico.

GUIA DO CONECTOR · CORREOS EXPRESS

21 Se algo falhar

As credenciais não funcionam	Verifique o **Utilizador CEX**, os códigos e o ambiente, e volte a guardar a palavra-passe. **Check** diz se está na nuvem.
O produto não está contratado	Escolha em **Produto CEX** um do seu contrato; com **Produtos habilitados (códigos)** preenchido, a pré-validação avisa antes de enviar.
Paq Punto sem ponto	Procure o ponto com **Buscar PUDO CEX** ou escreva o **ID Ponto Externo (B-PACK)**.
Falta um dado da morada	Verifique a rua, o código postal, o telefone e o email do destinatário e os da sua empresa.
O estado não chega	Confirme que a **Sincronização tracking API** está ativa e que a entrega é dos últimos **Dias tracking sync**; **Sync Tracking CEX** pede-o de imediato.
Ao validar não é criado nenhum envio	Confirme que o método está em **Obter taxa e criar remessa** e que a operação tem **Gerar etiqueta de remessa**.

Executar pré-validação e, durante algum tempo, **CEX Debug Mode** ativo, dizem quase sempre o que a Correos Express não aceita.

A mensagem que vê ao validar

Quando a Correos Express não cria o envio, a mensagem começa pela causa que o conector reconhece na resposta:

A MENSAGEM DIZ QUE…	O QUE FAZER
A Correos Express rejeita as credenciais	Verifique o utilizador e volte a guardar a palavra-passe.
há erros de morada, código postal ou telefone	Verifique os dados do destinatário e os da sua empresa.
rejeita o peso ou os dados dos volumes	Verifique os volumes, o seu peso e as suas medidas, ou o produto.
não está disponível neste momento	É uma falha passageira: valide de novo mais tarde ou envie a entrega a partir da lista.
não pôde criar o envio com estes dados	Leia o detalhe da Correos Express que segue.

A seguir vem o detalhe da Correos Express, o seu código de estado e, se for o caso, quando é a nova tentativa.

22 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, no site da Correos Express	Cada envio tem de ser digitado de novo e o estado é consultado fora. Serve para poucos envios.
Só o Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não traz conector da Correos Express. O Enterprise traz o Sendcloud, uma plataforma de envios contratada à parte.
O módulo da comunidade (OCA)	Gratuito; o que cobre depende da versão e de quem o mantém.
Este conector	Envio ao validar, etiqueta, estado a cada 30 minutos, pontos de recolha, recolhas e paragens de entrega, com o FlexigoTech Cloud.

Se hoje imprime as etiquetas a partir do site da Correos Express, comece com a transportadora em testes, valide algumas entregas de teste e passe para produção quando tudo estiver certo.

23 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Estándar, até 3 contas; com o Pro, até 10.

A subscrição é o que faz o conector funcionar: o gateway pelo qual os seus envios, etiquetas, consultas de estado, recolhas e pesquisas de pontos chegam à Correos Express, a custódia cifrada da sua palavra-passe e o aviso por email quando a sincronização falha. Inclui o suporte: resposta em 1 dia útil com o Estándar e em 4 horas úteis com o Pro, com videochamada se for preciso.

O preço do envio ao cliente é definido por si no método de envio: o conector não consulta tarifas.

24 Perguntas frequentes

Quando é criado o envio?

Ao validar a entrega, se o método de envio estiver em **Obter taxa e criar remessa**.

Posso criá-lo antes de validar?

Sim: ative o botão manual e use **Enviar CEX** na entrega.

Posso enviar várias entregas de uma vez?

Sim, com **Send to Correos Express** a partir da lista de entregas, com o envio manual ativado na transportadora.

Em que formato sai a etiqueta?

Em PDF, ZPL ou EPL, consoante a transportadora.

Onde fica a etiqueta?

Anexada à entrega. **Etiqueta CEX** descarrega-a.

Vejo o estado do pacote no Odoo?

Sim, a cada 30 minutos, e de imediato com **Sync Tracking CEX**.

De quantos dias atrás obtém o estado?

Com 21, de início. Altera-se em **Dias tracking sync**.

Posso enviar o rastreio ao cliente?

Sim: **Rastreio CEX** abre o rastreio público da Correos Express.

Valida a entrega quando o pacote chega?

Não. Deixa o estado da Correos Express junto da entrega.

Posso enviar para um ponto de recolha?

Sim, com **Buscar PUDO CEX** e o produto Paq Punto (B-PACK).

Posso pedir uma recolha?

Sim, com cada envio ou a partir da entrega com **Recolha CEX**.

Posso parar uma entrega?

Sim, com **Parar Entrega CEX** e o respetivo motivo, em produção.

E anular um envio?

Anular um envio pede a paragem pela API. Se o seu contrato não a tiver, fica registado como anulação pedida manualmente.

Que produto utiliza?

PAQ 24H por predefinição. Altera-o em **Produto CEX**.

Posso usar vários produtos?

Sim: um método de envio por produto, ou alterá-lo para um lote em **Send to Correos Express**.

Envia vários volumes?

Sim: cada pacote da entrega é um volume, com o seu código, peso e medidas.

Faz cobrança na entrega (contrarreembolso)?

Não.

Calcula o preço do envio com a Correos Express?

Não. A encomenda leva o preço fixo do método de envio.

O que acontece se a Correos Express falhar na validação?

A entrega não é validada e o Odoo indica o motivo.

Tenta novamente sozinho?

Sim, nas falhas passageiras dos envios enviados a partir da lista, até 6 vezes. Na validação, uma falha interrompe a validação.

Posso fazer testes?

Sim: o transportador é criado no ambiente de testes da Correos Express.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. O que já trouxe para o Odoo fica no Odoo.

A minha palavra-passe fica guardada no Odoo?

Não. Segue cifrada para o FlexigoTech Cloud.

Os meus envios ficam guardados na nuvem?

Não. Passam pelo FlexigoTech Cloud a caminho da Correos Express, sem ficarem retidos.

Quantas contas posso ter?

Até 3 com o plano Estándar e até 10 com o Pro.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Usa Inventário e Vendas do Odoo Community.

Funciona no Odoo Online?

Não: o Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Sim no Odoo.sh e no seu servidor.

O que é o correos_express_connector?

O mesmo conector com o nome técnico anterior: instale este módulo e mais nada.

Posso ver o que responde a Correos Express?

Sim: com **CEX Debug Mode** ficam guardados os pedidos e as respostas.

Posso limitar a Correos Express a algumas províncias?

Sim, com os países, províncias e prefixos de código postal do método de envio.

Funciona com a loja online do Odoo?

Sim: o cliente escolhe a Correos Express com o seu preço e a entrega sai igual.

E com entregas parciais?

Cada entrega que validar cria o seu envio, incluindo as que ficam pendentes depois.

Que dados do cliente são enviados à Correos Express?

O nome, a morada, o telefone e o correio eletrónico.

Quem vê a palavra-passe?

Ninguém: não fica guardada no Odoo. O campo para a escrever só é visível pelos administradores.

O que acontece se deixar a subscrição?

Deixa de se chamar a Correos Express. O que já está no Odoo mantém-se, e a palavra-passe é apagada da nuvem ao fim de 30 dias.

Posso apagar a minha palavra-passe da nuvem?

Sim, com **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud**.

Quanto tempo demora a pôr em funcionamento?

Com as credenciais à mão, criar o transportador demora uns minutos. O que mais demora é testar algumas entregas antes de passar para produção.

Posso pedir uma recolha para hoje?

Sim, antes da hora limite do seu código postal: **Check cut-off time** indica-a.

Posso alterar uma recolha?

Sim, com **Modify pickup**, ou cancelá-la com **Cancel pickup**.

Posso registar um cancelamento feito por telefone?

Sim, com **Show Manual Cancellation** ativado e **Cancelar CEX**.

Preciso da palavra-passe de testes?

Só para o ambiente de testes. Em produção, a do seu contrato.

O que acontece se mudar de ambiente?

Guarde outra vez a palavra-passe e clique em **Aplicar URLs do ambiente**.

Posso ter um método por produto?

Sim, cada um com o seu produto, o seu preço e a sua palavra-passe.

25 Glossário e lista de verificação

Produto	O serviço da Correos Express de cada envio: PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...
Volume	Cada pacote físico do envio. Tem o seu próprio código.
Número de envio	O que identifica o envio na Correos Express.
Estado	O código, a descrição e a data que a Correos Express indica para cada envio.
PUDO	Um ponto de conveniência onde o cliente levanta o pacote.
Paq Punto (B-PACK)	O produto que entrega num ponto; pede o ID de ponto externo.
Recolha	A passagem da Correos Express pelo seu armazém para levar os pacotes.
Hora de corte	A última hora para pedir uma recolha no dia.
Paragem de entrega	O pedido à Correos Express para não entregar um pacote.
Código de cliente e de solicitante	Os códigos da sua conta na Correos Express.
Ambiente de testes	A API da Correos Express que não cria envios reais.
Gateway	O serviço do FlexigoTech Cloud pelo qual passam as chamadas com as suas credenciais.
Código de volume	O código que a Correos Express atribui a cada pacote do envio.
Estado do fluxo	Como está o registo do envio no Odoo: pendente, enviado, etiqueta OK ou erro.
Pré-validação	As seis verificações da transportadora antes do primeiro envio.
Janela	As horas em que a Correos Express pode passar para recolher.
Chave de recolha	O dado que a Correos Express devolve ao criar uma recolha; serve para a alterar ou cancelar.
ID de ponto externo	O código do ponto de recolha que usa o Paq Punto.
ZPL e EPL	As linguagens das impressoras de etiquetas térmicas.
Modo debug	A opção que guarda os pedidos e respostas para diagnóstico.

- [ ] O seu contrato com a Correos Express: utilizador, palavra-passe, código de cliente e código de solicitante.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor.
- [ ] Os dados da sua empresa: morada, telefone e correio eletrónico.
- [ ] O módulo instalado e o teste do FlexigoTech Cloud iniciado.
- [ ] O método de envio criado, com a caixa marcada e a palavra-passe guardada.
- [ ] **Check** indica que a palavra-passe está na cloud.
- [ ] O produto do seu contrato em **Produto CEX**.
- [ ] **Executar pré-validação** a verde.

- [ ] Algumas entregas de teste validadas no ambiente de testes.
- [ ] O transportador passado a **Production Environment**, com a palavra-passe guardada de novo.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-correos-express-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Correos Express é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).