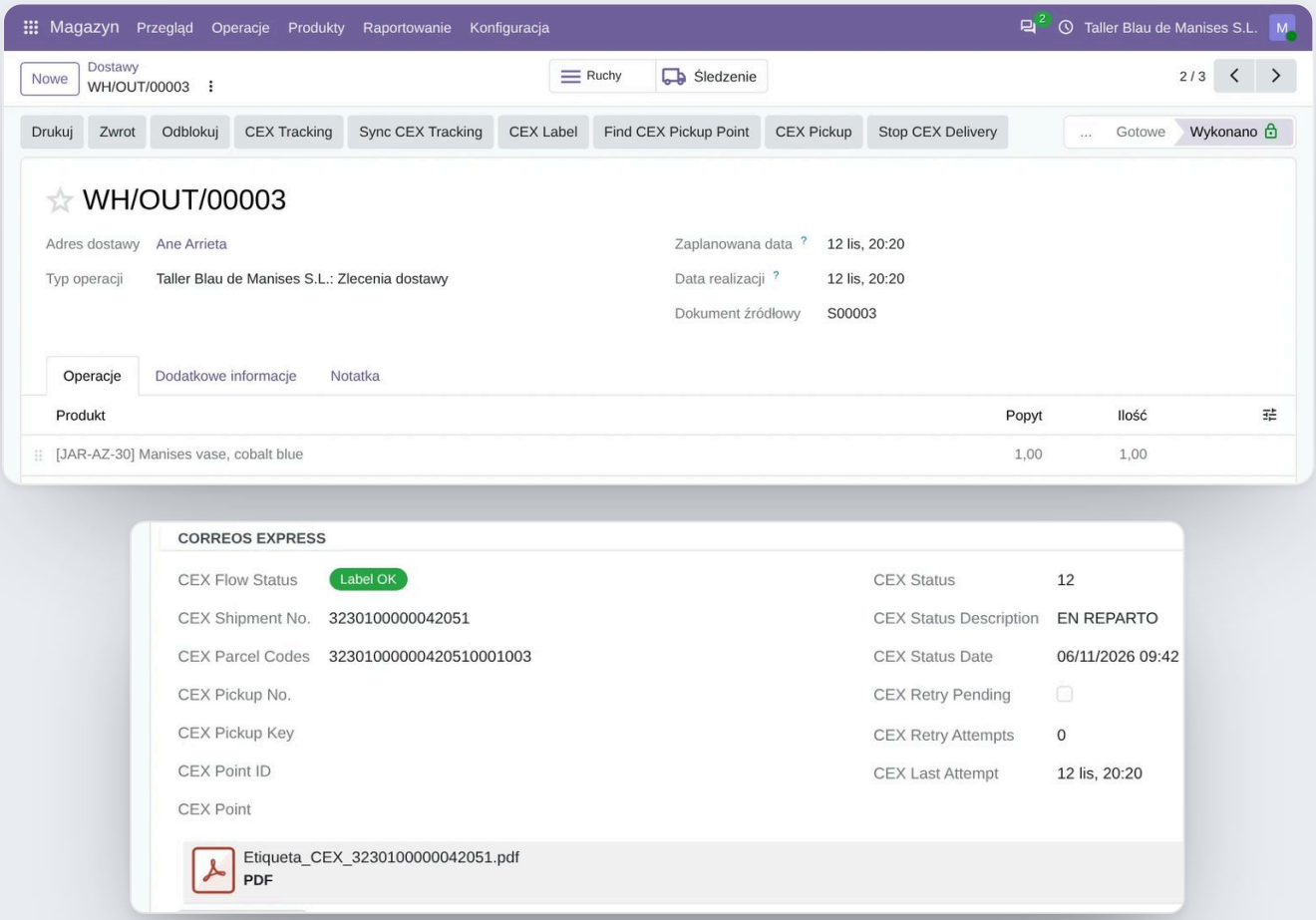
INSTRUKCJA OBSŁUGI · TRANSPORT I WYSYŁKI

Łącznik Correos Express dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.3.1.7 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 15-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Przesyłka z Odoo wysłana przez Correos Express oraz, przed nią, jej blok: numer przesyłki, paczki, status podany przez Correos Express i etykieta.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	3
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Utwórz przewoźnika	7
6	Produkt Correos Express	8
7	Opcje przewoźnika	9
8	Wysyłka przy zatwierdzeniu dostawy	9
9	Status przesyłki	11
10	Punkty odbioru i odbiory	11
11	Zatrzymywanie lub anulowanie dostawy	12
12	Wysyłka wielu dostaw lub przed zatwierdzeniem	13
13	Jeśli Correos Express nie utworzy przesyłki	13
14	Sprawdź konfigurację i to, co dzieje się automatycznie	14
15	Gdy coś zawiedzie	15
16	Testy i produkcja	15
17	Cena wysyłki	16
18	Wsparcie	17

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.3.1.7 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 1960692). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Correos Express. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje Correos Express jako dostawcę metod dostawy w Odoo. Po zatwierdzeniu dostawy z metodą Correos Express przesyłka zostaje utworzona w Correos Express, etykieta trafia do dostawy, a status paczki wraca do Odoo.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. **Metody dostawy**: metoda Correos Express obok metody **Cena stała**.

Magazynowanie › Konfiguracja › Metody dostawy	Przewoźnik Correos Express z zakładkami: **Credentials and Environment**, **Operation and Product**, **Guided validation** i **Technical diagnostics**.
Dostawa	Na górze przyciski Correos Express; na dole blok Correos Express z numerem przesyłki, kodami paczek, statusem i etykietą.
Lista dostaw	**Send to Correos Express** w menu akcji wysyła kilka dostaw naraz (przy włączonym wysyłaniu ręcznym u przewoźnika).
Sprzedaż	Zamówienie sprzedaży pokazuje przycisk **CEX History**.

Nie ma osobnego menu: wszystko znajduje się na ekranach Odoo, których używasz już do wysyłek.

W Odoo Apps są dwie karty: flexigobe_correos_express, czyli konektor, oraz correos_express_connector, wpis z dawną nazwą techniczną. Druga tylko instaluje pierwszą i niczego nie dodaje.

2 Zanim zaczniesz

Oto, czego potrzeba przed instalacją. Konektor to część po stronie Odoo: umowa z Correos Express należy do Ciebie.

- Umowa z Correos Express i dostęp do ich API: użytkownik i hasło, kod klienta oraz kod zleceniodawcy. Dostarcza je Correos Express.
- Produkty, które masz wykupione (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...). Jeśli korzystasz z Paq Punto (B-PACK), identyfikator zewnętrznego punktu.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, nie w Odoo Online. Działa w wersji Community i Enterprise.
- Administrator Odoo: zaakceptuje listę danych FlexigoTech Cloud i pole przewoźnika.
- Aktualne dane Twojej firmy: Correos Express odbiera jej adres, telefon i e-mail jako nadawcę.

> Konektor nie zakłada Twojego konta w Correos Express ani nie wykupuje ich usług API: to robi Correos Express.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł Odoo od zewnętrznego dostawcy. Potrzebny jest administrator.

Skąd go wziąć

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_correos_express**) albo z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu umieszcza go w «Community Apps Dependencies», a jego cena jest już w cenie głównego modułu; jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` razem z nim.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_correos_express` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z Twoimi modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), usuń filtr **Aplikacje** z wyszukiwarki (jest domyślnie włączony i ukrywa moduły, które nie są aplikacjami, takie jak ten), wyszukaj „Correos Express" i naciśnij **Aktywuj**.

Na Twoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**
   Umieść `flexigobe_correos_express` i `flexigotech_cloud` w folderze, który znajduje się w `addons_path` Twojego Odoo.

2. **Zrestartuj Odoo**
   Dzięki temu odczyta nowe moduły.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje Aktualizuj listę aplikacji**, usuń filtr **Aplikacje** z wyszukiwarki (jest domyślnie włączony i ukrywa moduły, które nie są aplikacjami, takie jak ten), wyszukaj „Correos Express" i naciśnij **Aktywuj**.

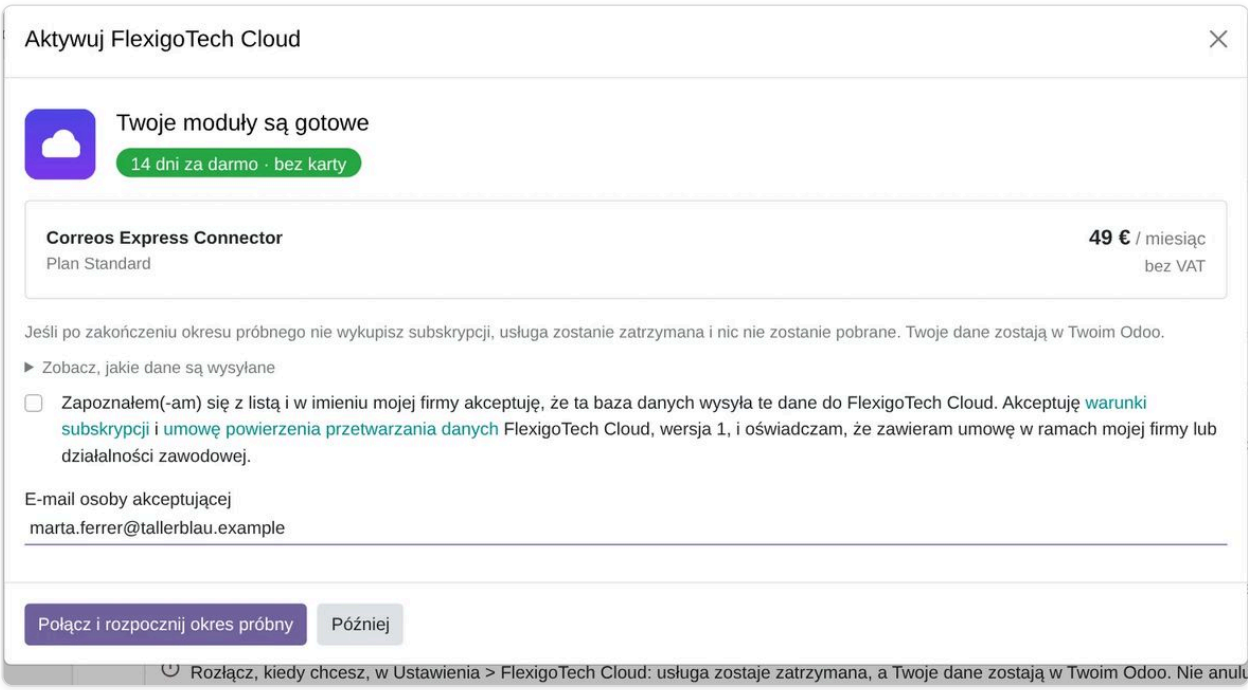
> Przy instalacji Odoo instaluje też aplikacje, od których zależy moduł: Magazynowanie i Sprzedaż. Jeśli już ich używasz, nic się nie zmienia w tym, co masz.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Nowy przewoźnik Correos Express działa przez FlexigoTech Cloud: hasło trafia raz do chmury, zaszyfrowane, a każda przesyłka, etykieta, śledzenie, odbiór i wyszukiwanie punktów przechodzi przez nią, która dołącza Twoje dane logowania. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, do Correos Express nic nie trafia.

1 Naciśnij Aktywuj na pasku u góry

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami gratis, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 Zaakceptuj i wpisz e-mail

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

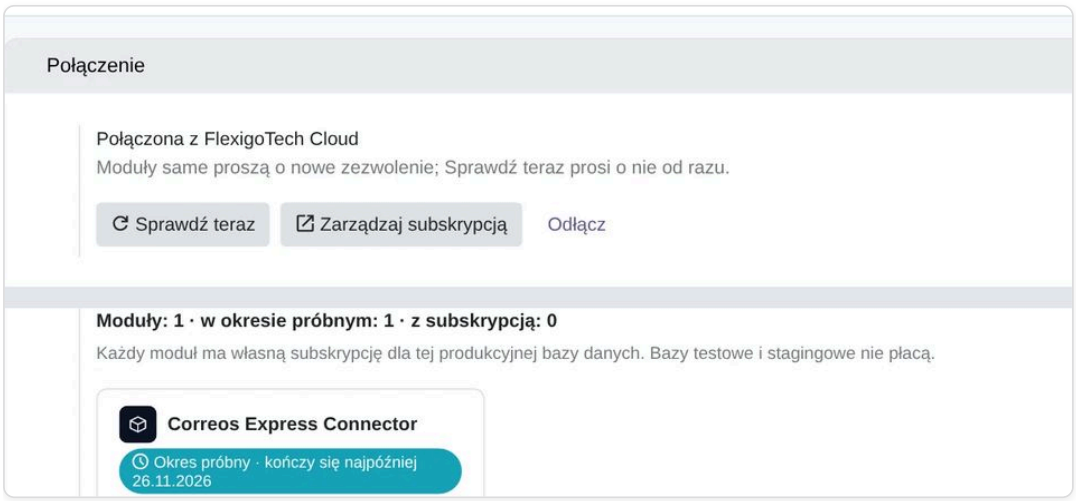
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego statusem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciskasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź supportu w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i wideorozmowa w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pyta o pozwolenie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

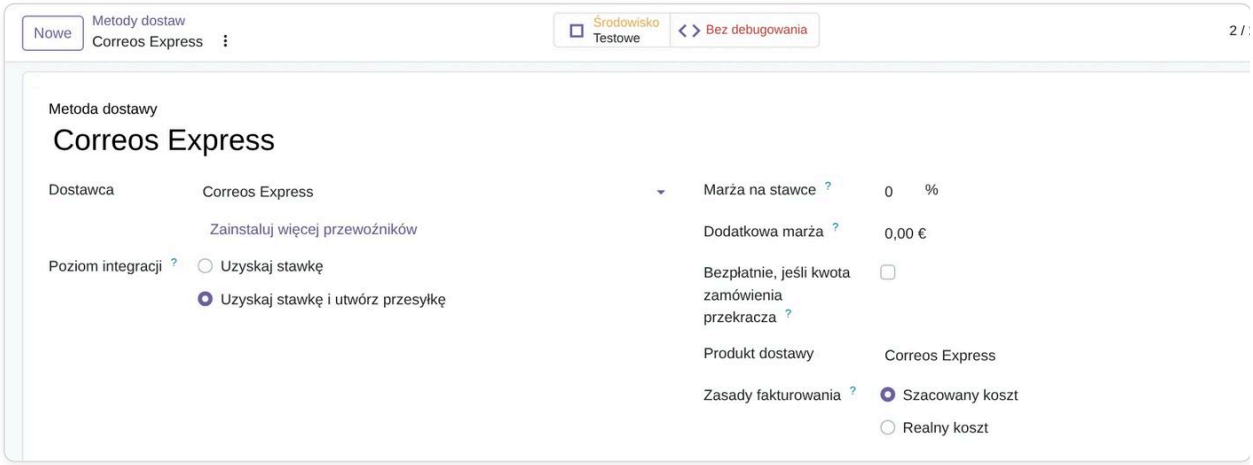
> Na kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie da się rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Utwórz przewoźnika

Każde konto Correos Express to metoda dostawy z **Dostawca** Correos Express, w **Magazynowanie › Konfiguracja › Metody dostawy**.

1 Naciśnij Nowe i wybierz Correos Express w Dostawca

Nadaj jej nazwę i zostaw **Poziom integracji** na **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę**: wtedy przesyłka zostaje utworzona przy zatwierdzeniu dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Metoda dostawy Correos Express: dostawca, poziom integracji i produkt w linii wysyłki.

2 Sprawdź środowisko

Correos Express Environment domyślnie ma wartość **Test Environment**. Zostaw tak na czas testów i zmień na **Production Environment**, gdy będziesz wysyłać naprawdę. **Apply the environment URLs** ustawia adresy API tego środowiska.

3 Wpisz użytkownika i kody

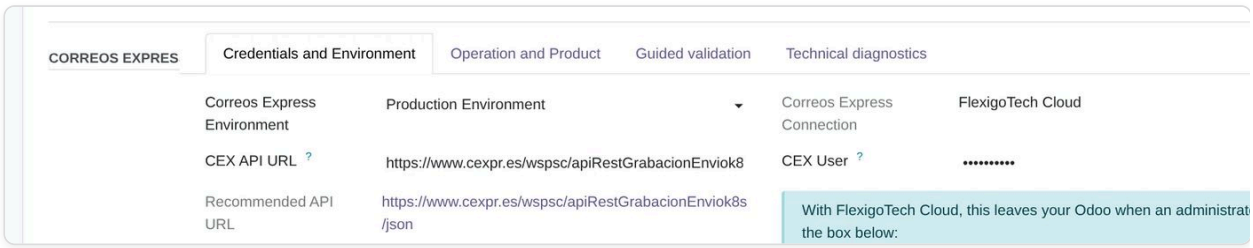
CEX User, **CEX Customer Code** oraz kod zleceniodawcy, dokładnie tak, jak podał Ci je Correos Express.

4 Przeczytaj ostrzeżenie i zaznacz pole

Niebieska ramka mówi, co opuszcza Twoje Odoo, dokąd trafia i jak długo jest przechowywane. Zaznacz pole FlexigoTech Cloud. Widzi je tylko administrator.

5 Wpisz hasło i zapisz

W **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. Po zapisaniu trafia ono do chmury razem z użytkownikiem, a Odoo go nie przechowuje.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Credentials and Environment**: środowisko, adresy API, **Correos Express Connection** i użytkownik.

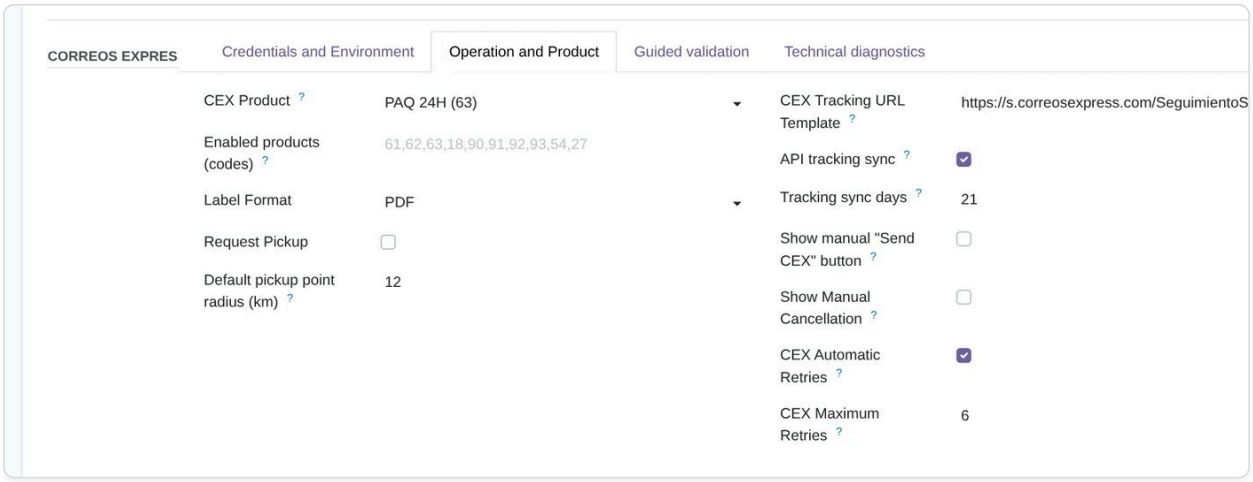
Check	Pokazuje, czy hasło jest zapisane w chmurze i od kiedy.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Usuwa je z chmury. Przewoźnik przestaje móc wywoływać Correos Express, dopóki nie zapiszesz hasła ponownie.

> Jeśli zmienisz użytkownika lub środowisko, zapisz hasło ponownie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CORREOS EXPRESS

6 Produkt Correos Express

Produkt to usługa Correos Express, która przenosi każdą przesyłkę. Wybierasz go w zakładce **Operation and Product**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Operation and Product**: produkt, format etykiety, odbiór, promień punktów i śledzenie.

PRODUKT	KOD	DO CZEGO
PAQ 24H	63	Standardowy: dostawa następnego dnia.
ePAQ24	93	Przesyłki do osób prywatnych.
PAQ 10H i PAQ 14H	61 i 62	Dostawa przed godziną 10 lub 14.
PAQ Empresa 14H	92	Dostawy do firm.
International Standard i Express	90 i 91	Przesyłki międzynarodowe.
Paq Punto (B-PACK)	18	Dostawa do punktu odbioru: wymaga identyfikatora zewnętrznego punktu.
Entrega Plus	54	Dostawa z zwrotem.
Kampanie	27	Przesyłki kampanijne.

Lista zawiera też dawne produkty Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Canarias...), z kodem, pod którym są wysyłane obecnie. Użyj kodu z Twojej umowy. W **Enabled products (codes)** możesz wpisać kody z Twojej umowy, oddzielone przecinkami: prewalidacja sprawdza, czy wybrany produkt znajduje się wśród nich.

7 Opcje przewoźnika

Tak wyglądają opcje przy tworzeniu przewoźnika Correos Express:

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Correos Express Environment	**Test Environment**	Testowe lub produkcyjne.
CEX Product	PAQ 24H (63)	Produkt każdej przesyłki.
Label Format	PDF	PDF, ZPL lub EPL.
Request Pickup	Wyłączona	Zamawia odbiór przy każdej przesyłce.
Default pickup point radius (km)	12	Promień wyszukiwania punktów.
API tracking sync	Włączone	Pobiera status przesyłek.
Tracking sync days	21	Z ilu dni wstecz pobierany jest status.
Ręczny przycisk Send CEX	Wyłączony	Pokaż go, jeśli chcesz wysłać przesyłkę przed zatwierdzeniem.
Show Manual Cancellation	Wyłączona	Pokazuje **Cancel CEX**, aby zarejestrować anulowanie wykonane poza systemem.
CEX Automatic Retries	Włączone	Przejściowa awaria zostanie ponowiona.
CEX Maximum Retries	6	Maksymalna liczba prób na dostawę.
API Timeout (s) i Verify SSL	30 i włączona	Czas oczekiwania i sprawdzanie certyfikatu.
CEX Debug Mode	Wyłączony	Zapisuje żądania i odpowiedzi do diagnostyki.

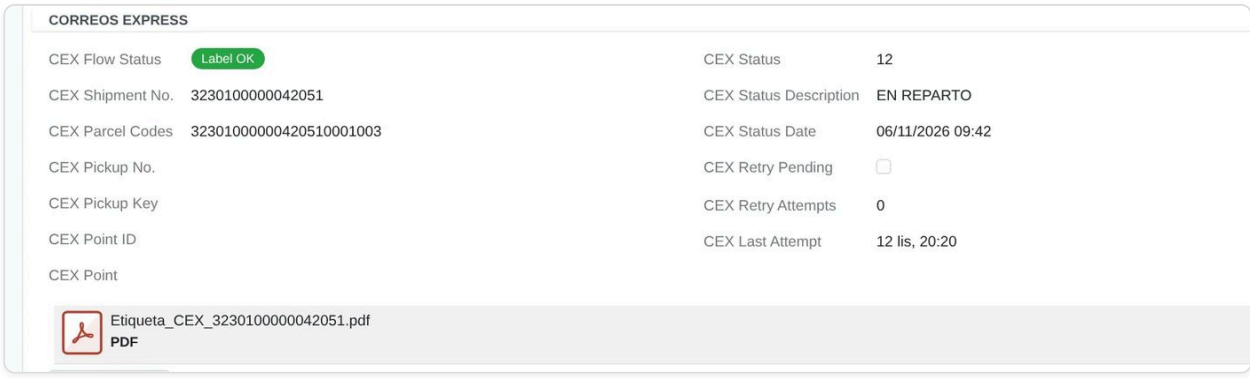
8 Wysyłka przy zatwierdzeniu dostawy

Z **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę** przesyłka jest tworzona w Correos Express w momencie zatwierdzenia dostawy.

1. **Przygotuj dostawę**
   Jak zwykle w **Magazynowanie**: produkty, ilości i, jeśli chcesz, paczki z wagą i wymiarami.

2. **Kliknij Zatwierdź**
   Konnektor wysyła do Correos Express przesyłkę: odbiorcę z adresem, telefonem i e-mailem, Twoją firmę jako nadawcę, referencję oraz paczki z wagą i wymiarami.

3. **Sprawdź blok Correos Express**
   Pojawią się **CEX Shipment No.** i **CEX Parcel Codes**, jeden na paczkę, oraz załączona etykieta. **CEX Flow Status** przechodzi na **Label OK**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Blok Correos Express wysłanej dostawy: numer, paczki, status i etykieta.

Jedna dostawa nie utworzy dwóch przesyłek, nawet jeśli zostanie zatwierdzona dwukrotnie równocześnie: konnektor blokuje wiersz podczas zakładania przesyłki, a jeśli ma już numer, nie wysyła kolejnej.

> Odoo tworzy przesyłkę przy zatwierdzaniu tylko wtedy, gdy operacja dostawy ma włączone **Generuj etykiety wysyłkowe**. **Zlecenia dostawy** mają je włączone; jeśli używasz innej operacji wysyłkowej, sprawdź jej konfigurację.

Etykieta

Etykieta Correos Express jest załączona do dostawy, w formacie przewoźnika.

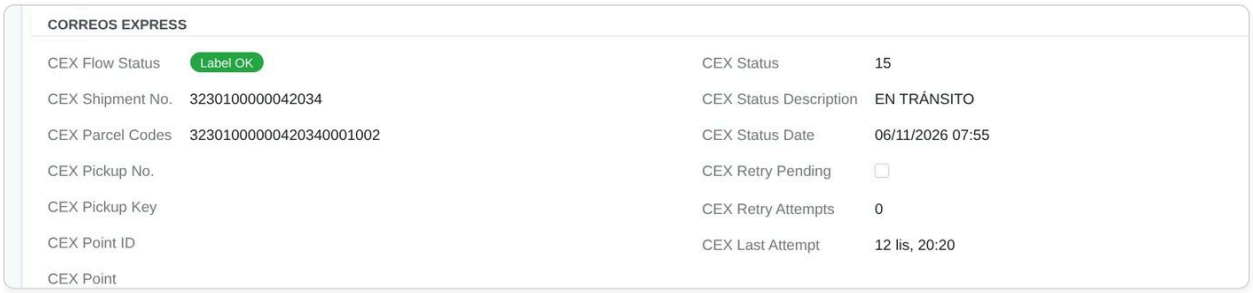
[[LABEL FORMAT]]	DO JAKIEJ DRUKARKI
PDF	Dowolna drukarka; to termiczna etykieta Correos Express w formacie PDF.
ZPL	Drukarki termiczne Zebra i kompatybilne.
EPL	Drukarki termiczne obsługujące EPL.

CEX Label	Pobierz załączoną etykietę.
CEX Labels	Na dole, w bloku Correos Express, znajdują się załączniki etykiet dostawy.

Plik nazywa się Etiqueta_CEX, a po nim numer przesyłki, więc łatwo go znaleźć wśród załączników.

9 Status przesyłki

Konnektor pobiera z Correos Express status każdej przesyłki i zapisuje go w dostawie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dostawa w drodze: **CEX Status**, **CEX Status Description** i **CEX Status Date**, dokładnie tak, jak podaje Correos Express.

Zadanie	**CEX - Sync API tracking** co 30 minut pyta o przesyłki z ostatnich 21 dni.
Sync CEX Tracking	Pyta natychmiast, dla tej dostawy.
CEX Tracking	Otwiera stronę śledzenia Correos Express z numerem przesyłki.

Status nie zatwierdza ani nie zmienia dostawy w Odoo: to informacja z Correos Express (w tranzycie, w doręczeniu, doręczono…) wraz z datą. Jeśli wyłączysz **API tracking sync**, pytanie przestanie być wysyłane.

10 Punkty odbioru i odbiory

Correos Express dostarcza także do punktów przy sklepach. Konnektor wyszukuje je z poziomu dostawy.

1. **Kliknij Find CEX Pickup Point**
   W dostawie. Otworzy się wyszukiwanie z kodem pocztowym, miastem i adresem odbiorcy.
2. **Dostosuj i szukaj**
   Promień to domyślnie 12 km, a wyników może być do 20 punktów. Kliknij **Search Points**.
3. **Wybierz i zastosuj**
   Wybrany punkt trafia do dostawy (**CEX Point ID** i **CEX Point**) oraz do historii. Służy do produktu Paq Punto (B-PACK).

> Wybrany punkt jest też zapisywany jako **External Point ID (B-PACK)** przewoźnika: sprawdź to przed wysłaniem do innego punktu.

Odbiory

Correos Express może odebrać paczki od Ciebie. Są dwa sposoby, aby to zamówić.

Przy każdej przesyłce	Włącz **Request Pickup** u przewoźnika: każda przesyłka zamawia swój odbiór.
Z poziomu dostawy	**CEX Pickup** otwiera zarządzanie odbiorem dla tej dostawy.

OPERACJA	CO ROBI
Book pickup	Zamawia odbiór na dany dzień i przedział czasowy (domyślnie od 09:00 do 18:00).
Modify pickup	Zmienia datę lub przedział zamówionego odbioru.
Cancel pickup	Anuluje go.
Check cut-off time	Sprawdza, do której godziny można złożyć zamówienie na dziś dla Twojego kodu pocztowego.
Pickup tracking	Pokazuje, jak przebiega odbiór.

Numer i klucz odbioru zapisują się w dostawie: **CEX Pickup No.** i **CEX Pickup Key**.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CORREOS EXPRESS

11 Zatrzymywanie lub anulowanie dostawy

Przesyłki, która już wyszła, nie usuwa się: prosi się Correos Express o zatrzymanie dostawy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Stop CEX Delivery**: dostawa, jej śledzenie, powód i komentarz.

1. **Kliknij Stop CEX Delivery**
   Na dostawie z numerem przesyłki.

2. **Wybierz powód**
   Customer request, **Address issue**, nieobecność lub urlop, duplikat albo inny powód. Jeśli chcesz, dodaj komentarz.

3. **Kliknij Request Stop**
   Prośba trafia do Correos Express, a historia dostawy to odnotowuje.

Anulowanie przesyłki z poziomu Odoo działa tak samo: prosi o zatrzymanie przez API. Jeśli Twoja umowa nie obejmuje tej usługi, dostawa zostaje oznaczona jako anulowanie zlecone ręcznie, abyś zrobił to z Correos Express.

Jeśli anulujesz telefonicznie albo na stronie Correos Express, włącz **Show Manual Cancellation** i odnotuj to przez **Cancel CEX**, podając powód.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CORREOS EXPRESS

12 Wysyłka wielu dostaw lub przed zatwierdzeniem

Dwa sposoby wysyłania przesyłek bez zatwierdzania dostaw jedna po drugiej.

> Oba sposoby wymagają, żeby przewoźnik miał włączone **Show manual "Send CEX" button**, w sekcji **Operation and Product**. Domyślnie jest wyłączone.

Kilka naraz

1. **Zaznacz dostawy**
   Na liście dostaw zaznacz te, które idą przez Correos Express.
2. **Otwórz** Send to Correos Express
   W menu akcji na liście. Możesz zmienić produkt, format etykiety lub zamówić odbiór tylko dla tej partii.
3. **Naciśnij** Wyślij
   Wynik pokazuje, które dostawy mają już przesyłkę, a które nie, wraz z powodem. Błąd jednej nie zatrzymuje pozostałych, a przejściowy błąd pozostawia dostawę oczekującą na ponowną próbę. Te, które mają już numer, kody paczek lub etykietę, nie są wysyłane ponownie.

Jedna, przed zatwierdzeniem

Gdy ręczny przycisk jest włączony, dostawy bez przesyłki pokazują **Send CEX**, który tworzy przesyłkę i etykietę bez walidacji. Przy późniejszej walidacji nie powstaje druga przesyłka.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CORREOS EXPRESS

13 Jeśli Correos Express nie utworzy przesyłki

Przy zatwierdzaniu, jeśli Correos Express nie utworzy przesyłki, dostawa nie zostaje zatwierdzona, a Odoo pokazuje powód.

Popraw to, co podaje komunikat (adres, produkt, dane logowania) i zatwierdź ponownie. Administrator widzi ponadto operację i szczegóły techniczne.

Ponowne próby

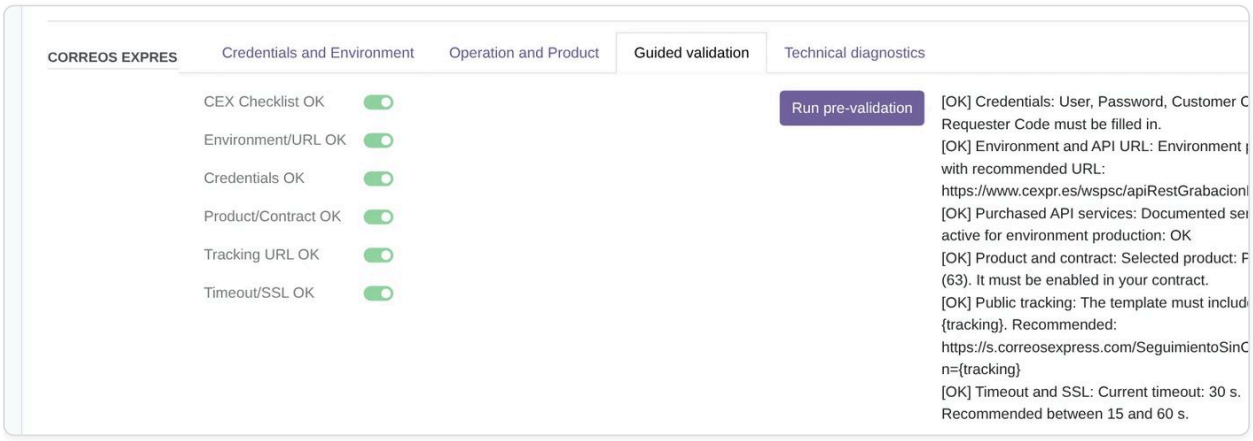
Chwilowy błąd (Correos Express odpowiada zbyt wolno albo zwraca błąd serwera) jest ponawiany automatycznie, gdy dostawa została wysłana przez **Send to Correos Express** (przy włączonej wysyłce ręcznej) albo przez samo zadanie: **CEX - Retry pending shipments** próbuje co 5 minut, z odstępami 5, 15, 30, 60, 120 i 240 minut, do limitu **CEX Maximum Retries**.

> Bez testu ani subskrypcji FlexigoTech Cloud nic nie dociera do Correos Express: dostawa nie zostaje zatwierdzona i nic nie jest oznaczane jako nieudane. Oczekujące pozostaje oczekującym, dopóki usługa nie wróci.

14 Sprawdź konfigurację i to, co dzieje się automatycznie

Dwie zakładki przewoźnika, by zobaczyć, czego brakuje i co się wydarzyło.

Guided validation



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Guided validation** po **Run pre-validation**: każda kontrola na zielono i podsumowanie.

Run pre-validation sprawdza dane dostępowe, środowisko i adres API, zakontraktowane usługi API, produkt, link do śledzenia i limit czasu oczekiwania, a każdą kontrolę oznacza na zielono lub na czerwono wraz z wyjaśnieniem w **Validation summary**.

Technical diagnostics

Tylko dla administratorów. **CEX Debug Mode** zapisuje żądania i odpowiedzi: wszystkie, tylko te zakończone błędem albo żadne, co jest ustawieniem domyślnym. Używaj go przez jakiś czas, gdy trzeba sprawdzić, co odpowiada Correos Express.

Co dzieje się samo

To są zaplanowane zadania konektora z ich częstotliwością po instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
CEX - Retry pending shipments	5 minut	Ponawia do 50 oczekujących dostaw, których czas już nadszedł.
CEX - Sync API tracking	30 minut	Pobiera stan przesyłek z ostatnich 21 dni.
CEX - Clean up legacy shipments	1 dzień	Porządkuje numery przesyłek zapisane przez starsze wersje.

Bez testu ani subskrypcji, ani bez hasła zapisanego w chmurze, zadania nie wywołują Correos Express. Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

15 Gdy coś zawiedzie

Co zwykle się dzieje i gdzie szukać.

Dane logowania nie działają	Sprawdź **CEX User**, kody i środowisko, a hasło zapisz jeszcze raz. **Check** pokazuje, czy jest w chmurze.
Produkt nie jest w umowie	Wybierz w **CEX Product** jeden ze swojej umowy. Gdy **Enabled products (codes)** jest wypełnione, wstępna walidacja ostrzeże o tym przed wysyłką.
Paq Punto bez punktu	Znajdź punkt przez **Find CEX Pickup Point** albo wpisz **External Point ID (B-PACK)**.
Brakuje danych adresowych	Sprawdź ulicę, kod pocztowy, telefon i e-mail odbiorcy oraz dane Twojej firmy.
Status nie dociera	Sprawdź, czy **API tracking sync** jest włączone i czy dostawa pochodzi z ostatnich **Tracking sync days**. **Sync CEX Tracking** pobiera dane od razu.
Przy zatwierdzaniu nie powstaje żadna przesyłka	Sprawdź, czy metoda jest ustawiona na **Uzyskaj stawkę i utwórz przesyłkę** i czy operacja ma **Generuj etykiety wysyłkowe**.

Run pre-validation oraz włączony na jakiś czas **CEX Debug Mode** prawie zawsze pokazują, co się nie podoba Correos Express.

16 Testy i produkcja

Correos Express ma środowisko testowe, które nie tworzy prawdziwych przesyłek, oraz rzeczywiste. Przewoźnik zakłada się najpierw w testach.

CO SIĘ ZMIENIA	TESTY	PRODUKCJA
Correos Express Environment	**Test Environment**, domyślne	**Production Environment**
Adres API	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Dane logowania	Testowe, które poda Ci Correos Express	Z Twojej umowy
Przesyłki	Nie wyjeżdżają ciężarówki	Prawdziwe przesyłki z etykietą

W testach nie są dostępne śledzenie na żywo, zatrzymanie dostawy ani lista przesyłek: te trzy działają tylko na produkcji.

1. **Test w środowisku testowym**
   Zatwierdź kilka dostaw z klientami z różnych prowincji, z jednym i kilkoma kolejami. Sprawdź numer, paczki, etykietę i historię.
2. **Uruchom Run pre-validation**

Pokazuje, czego brakuje przed pierwszą prawdziwą wysyłką.

3 **Przejdź na produkcję**

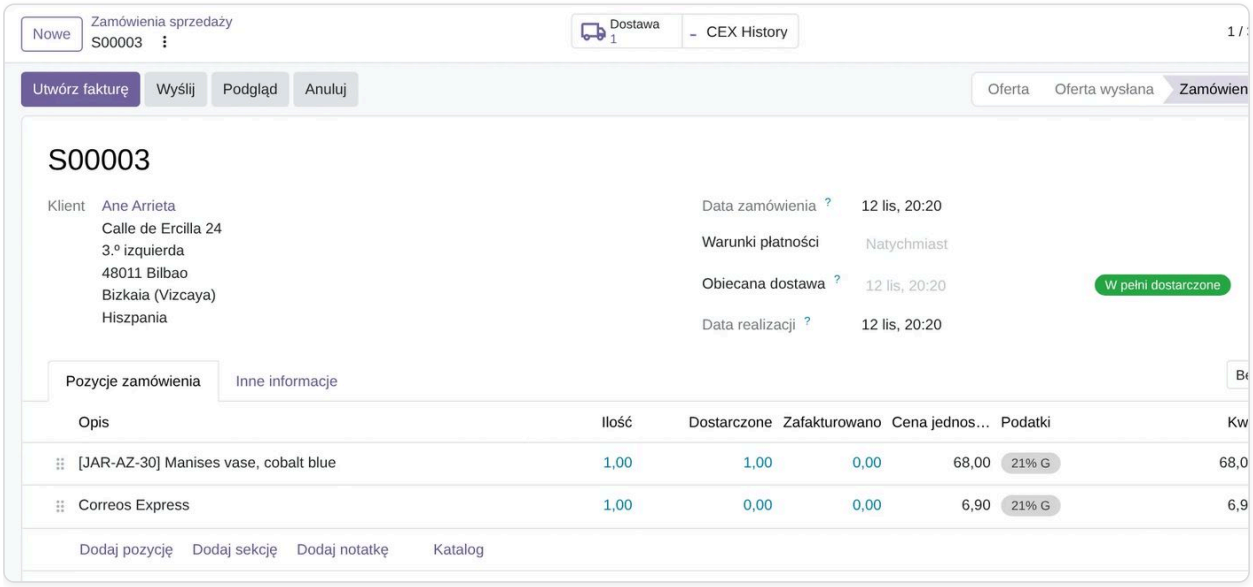
Wybierz **Production Environment**, kliknij **Apply the environment URLs** i zapisz jeszcze raz hasło z danymi dostępowymi z Twojej umowy.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · CORREOS EXPRESS

17 Cena wysyłki

Konektor nie pobiera stawek od Correos Express: cenę pozycji wysyłki ustawiasz sam w metodzie dostawy.

W zamówieniu sprzedaży metoda Correos Express dodaje pozycję wysyłki z **Produkt dostawy** tej metody i jej stałą ceną. To kwota, którą płaci klient, w Sprzedaży i w sklepie internetowym Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży z pozycją wysyłki przez Correos Express.

Jedna cena za zamówienie	Stała cena metody dostawy.
Darmowa od określonej kwoty	**Bezpłatnie, jeśli kwota zamówienia przekracza**.
Z marżą	**Marża na stawce**, doliczana do stałej ceny.
Różna dla produktu	Jedna metoda dostawy dla każdego produktu Correos Express, każda z własną ceną.
Tylko w wybranych strefach	Kraje, prowincje i prefiksy kodów pocztowych metody dostawy.

To, co pobiera Correos Express, nadal rozlicza Correos Express zgodnie z Twoją umową: konektor tego do Odoo nie przenosi.

18 Wsparcie

Napisz do nas, aby zainstalować, skonfigurować lub zapytać o cokolwiek. W planie Estándar odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, a w planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli będzie trzeba, omówimy sprawę podczas rozmowy wideo. Podaj nam swoją wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli wystąpił błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-correos-express-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Correos Express jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten łącznik na własną rękę, bez poparcia i sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).