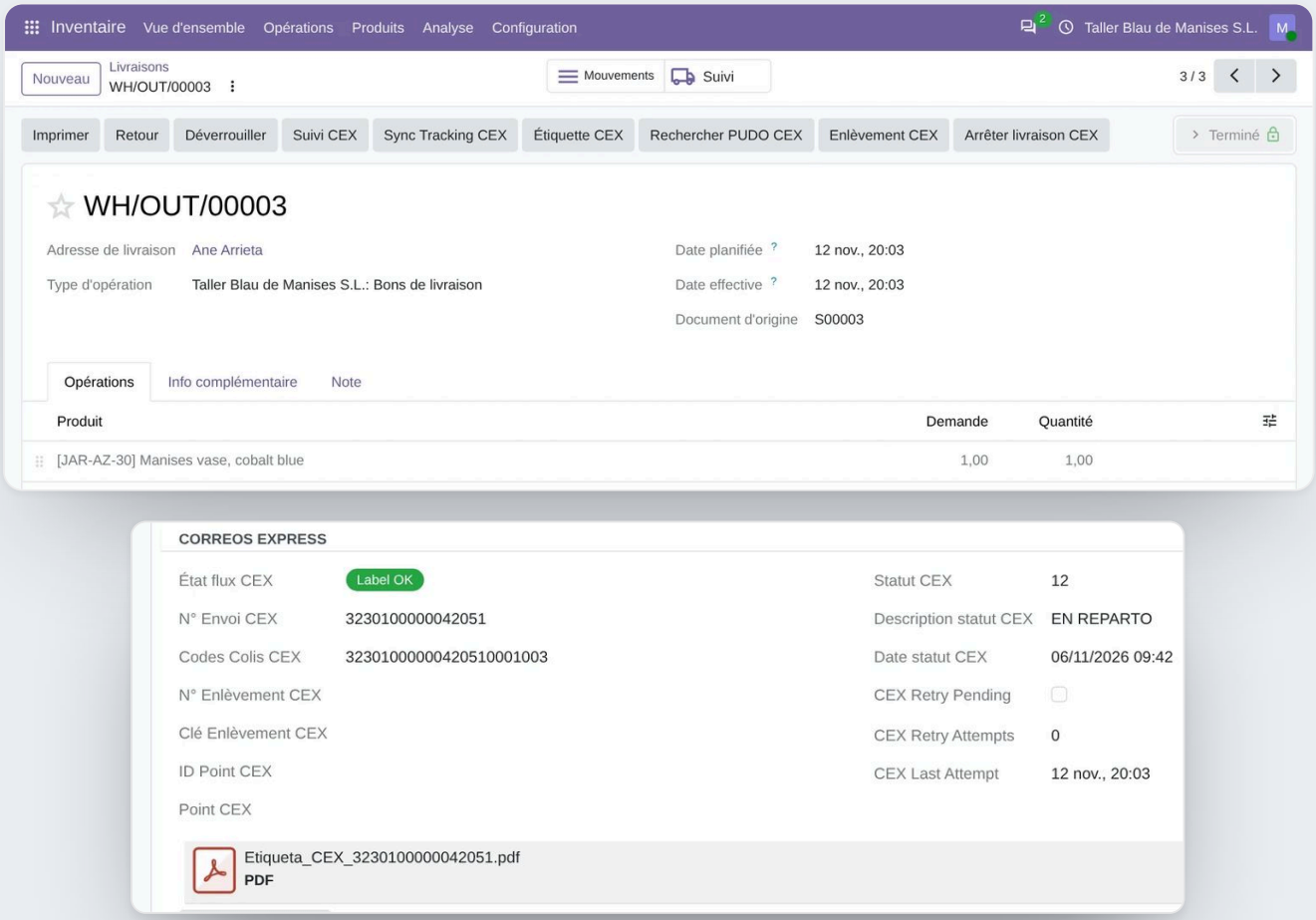
MANUEL D'UTILISATION · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur Correos Express pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.3.1.7 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 15-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un colis Odoo expédié avec Correos Express et, devant, son bloc : le numéro d'envoi, les colis, le statut donné par Correos Express et l'étiquette.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Créer le transporteur	7
6	Le produit Correos Express	8
7	Les options du transporteur	9
8	Envoyer à la validation de la livraison	10
9	L'état de l'envoi	11
10	Points de retrait et enlèvements	11
11	Arrêter ou annuler une livraison	12
12	Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation	13
13	Si Correos Express ne crée pas l'envoi	14
14	Vérifiez la configuration et ce qui se passe automatiquement	14
15	En cas de problème	15
16	Tests et production	16
17	Le prix de l'envoi	17
18	Support	18

Ce manuel décrit la version 20.0.3.1.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1960692). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Correos Express. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur ajoute Correos Express comme fournisseur des modes de livraison d'Odoo. Lorsqu'une livraison est validée avec un mode Correos Express, l'envoi est créé chez Correos Express, l'étiquette est enregistrée sur la livraison et le statut du colis revient dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Modes de livraison** : celui de Correos Express, à côté de celui de **Prix fixe**.

Inventaire › Configuration › Modes de livraison	Le transporteur Correos Express, avec son onglet : **Identifiants et environnement**, **Opération et produit**, **Validation guidée** et **Diagnostic technique**.
La livraison	En haut, les boutons de Correos Express ; en bas, le bloc Correos Express avec le numéro d'envoi, les codes des colis, le statut et l'étiquette.
La liste des livraisons	**Send to Correos Express**, dans le menu des actions, envoie plusieurs livraisons à la fois (avec l'envoi manuel activé sur le transporteur).
Ventes	La commande de vente affiche le bouton **Historique CEX**.

Il n'y a pas de menu séparé : tout se trouve dans les écrans d'Odoo que vous utilisez déjà pour expédier.

Dans Odoo Apps, il y a deux fiches : flexigobe_correos_express, le connecteur, et correos_express_connector, l'entrée portant l'ancien nom technique. La seconde installe seulement la première et n'ajoute rien.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut avant d'installer. Le connecteur est la partie Odoo : le contrat avec Correos Express vous appartient.

- Un contrat avec Correos Express et l'accès à son API : l'utilisateur et le mot de passe, le code client et le code du demandeur. Correos Express vous les fournit.
- Les produits que vous avez souscrits (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto…). Si vous utilisez Paq Punto (B-PACK), l'ID du point externe.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible avec Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et la case du transporteur.
- Les données de votre entreprise à jour : Correos Express reçoit son adresse, son téléphone et son e-mail comme expéditeur.

> Le connecteur ne crée pas votre compte chez Correos Express et ne souscrit pas à ses services API : cela relève de Correos Express.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Un administrateur est nécessaire.

Comment l'obtenir

Depuis sa fiche dans Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_correos_express**) ou depuis la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Dans Odoo Apps, la page du module l'indique dans « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est par ailleurs gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Envoyez les dossiers dans votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_correos_express` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Lorsque c'est terminé, les deux modules sont dans la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications,

comme celui-ci), recherchez « Correos Express » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_correos_express` et `flexigotech_cloud` dans un dossier qui se trouve dans l'`addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Cela lui permet de lire les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, retirez le filtre **Apps** de la barre de recherche (il est activé par défaut et masque les modules qui ne sont pas des applications, comme celui-ci), recherchez « Correos Express » et cliquez sur **Activer**.

> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Inventaire et Ventes. Si vous les utilisez déjà, rien de ce que vous avez ne change.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Un nouveau transporteur Correos Express fonctionne via FlexigoTech Cloud : le mot de passe part une seule fois vers le cloud, chiffré, et chaque envoi, étiquette, suivi, enlèvement et recherche de points passe par lui, qui y ajoute vos identifiants. Tant que la base n'est pas connectée et que le module n'a pas d'essai ou d'abonnement, rien n'est envoyé à Correos Express.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès que vous installez le module. Ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2. **Acceptez et indiquez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de traitement des données) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

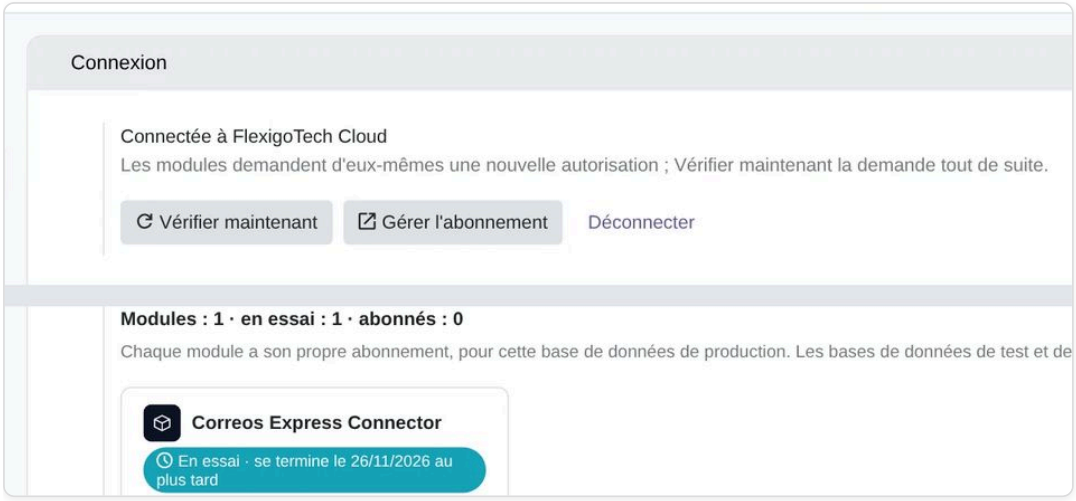
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez votre e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant de connecter : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes

PLAN	PRIX	INCLUS
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle tout seul toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

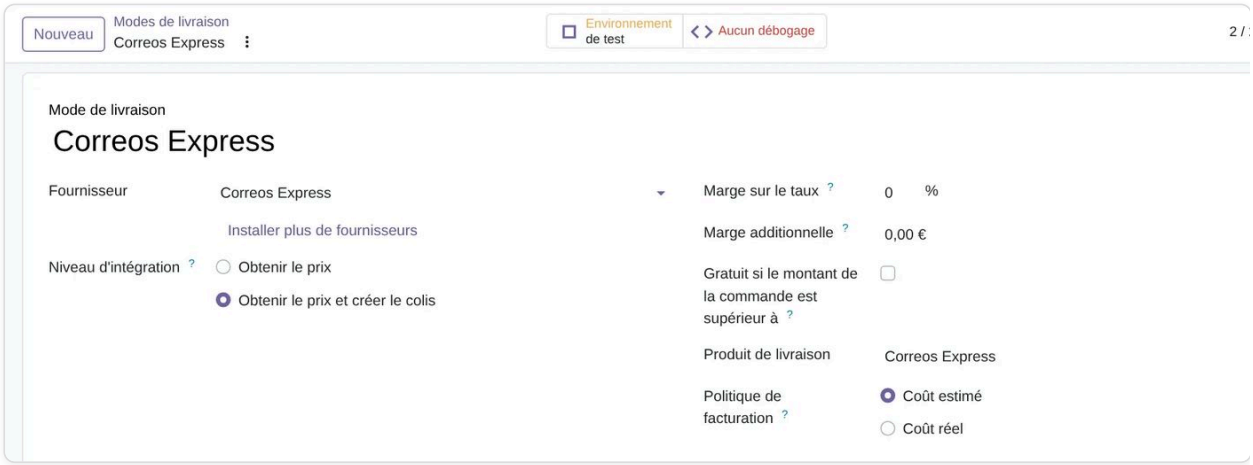
MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

5 Créer le transporteur

Chaque compte Correos Express est un mode de livraison avec **Fournisseur** Correos Express, dans **Inventaire › Configuration › Modes de livraison**.

1. **Cliquez sur Nouveau et choisissez Correos Express dans Fournisseur**

   Donnez-lui un nom et laissez **Niveau d'intégration** sur **Obtenir le prix et créer le colis** : ainsi l'envoi est créé lors de la validation de la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison Correos Express : fournisseur, niveau d'intégration et le produit de la ligne de transport.

2. **Vérifiez l'environnement**

   Environnement Correos Express démarre sur **Test Environment**. Laissez-le ainsi pour tester et passez à **Production Environment** lorsque vous expédierez réellement. **Appliquer les URLs de l'environnement** règle les adresses de l'API de cet environnement.

3. **Saisissez l'utilisateur et les codes**

   Utilisateur CEX, **Code client CEX** et le code du demandeur, tels que Correos Express vous les a donnés.

4. **Lisez l'avertissement et cochez la case**

Le encadré bleu indique ce qui sort de votre Odoo, où cela va et combien de temps c'est conservé. Cochez la case FlexigoTech Cloud. Seul un administrateur la voit.

5 **Saisissez le mot de passe et enregistrez**

Dans **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. À l'enregistrement, il part vers le cloud avec l'utilisateur et Odoo ne le conserve pas.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Identifiants et environnement** : l'environnement, les adresses de l'API, **Correos Express Connection** et l'utilisateur.

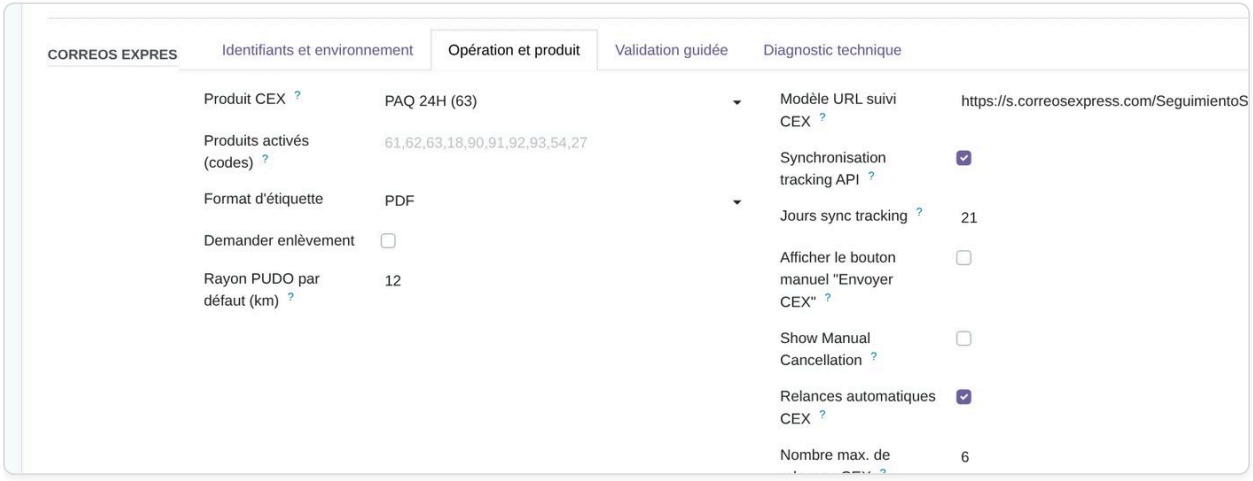
Check	Indique si le mot de passe est enregistré dans le cloud et depuis quand.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Supprime le mot de passe du cloud. Le transporteur ne peut plus appeler Correos Express tant que vous ne l'avez pas enregistré à nouveau.

> Si vous changez l'utilisateur ou l'environnement, enregistrez de nouveau le mot de passe.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

6 Le produit Correos Express

Le produit est le service de Correos Express qui transporte chaque envoi. On le choisit dans l'onglet **Opération et produit**.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Opération et produit** : produit, format de l'étiquette, enlèvement, rayon des points et suivi.

PRODUIT	CODE	USAGE
PAQ 24H	63	Celui de base : livraison le lendemain.

PRODUIT	CODE	USAGE
ePAQ24	93	Envois aux particuliers.
PAQ 10H et PAQ 14H	61 et 62	Livraison avant 10 h ou 14 h.
PAQ Empresa 14H	92	Livraisons aux entreprises.
International Standard et Express	90 et 91	Envois internationaux.
Paq Punto (B-PACK)	18	Livraison dans un point de retrait : demande l'ID du point externe.
Entrega Plus	54	Livraison avec retour.
Campagnes	27	Envois de campagne.

La liste comprend aussi les anciens produits de Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Canarias…), avec le code sous lequel ils sont envoyés aujourd'hui. Utilisez celui de votre contrat. Dans **Produits activés (codes)**, vous pouvez indiquer les codes de votre contrat, séparés par des virgules : la prévalidation vérifie que le produit choisi figure parmi eux.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

7 Les options du transporteur

Voici les options proposées à la création d'un transporteur Correos Express :

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Environnement Correos Express	**Test Environment**	Le environnement de test ou le réel.
Produit CEX	PAQ 24H (63)	Le produit de chaque envoi.
Format d'étiquette	PDF	PDF, ZPL ou EPL.
Demander enlèvement	Désactivée	Demande l'enlèvement avec chaque envoi.
Rayon PUDO par défaut (km)	12	Le rayon de recherche des points.
Synchronisation tracking API	Activées	Récupère l'état des envois.
Jours sync tracking	21	Sur combien de jours en arrière l'état est récupéré.
Bouton manuel Envoyer CEX	Désactivé	Affichez-le si vous voulez envoyer le colis avant de valider.
Show Manual Cancellation	Désactivée	Affiche **Annuler CEX** pour noter une annulation faite à l'extérieur.
Relances automatiques CEX	Activées	Un échec ponctuel est retenté.
Nombre max. de relances CEX	6	Nombre maximal de tentatives par livraison.
Délai API (s) et Vérifier SSL	30 et activée	Délai d'attente et vérification du certificat.
CEX Debug Mode	Désactivé	Enregistre les requêtes et réponses pour le diagnostic.

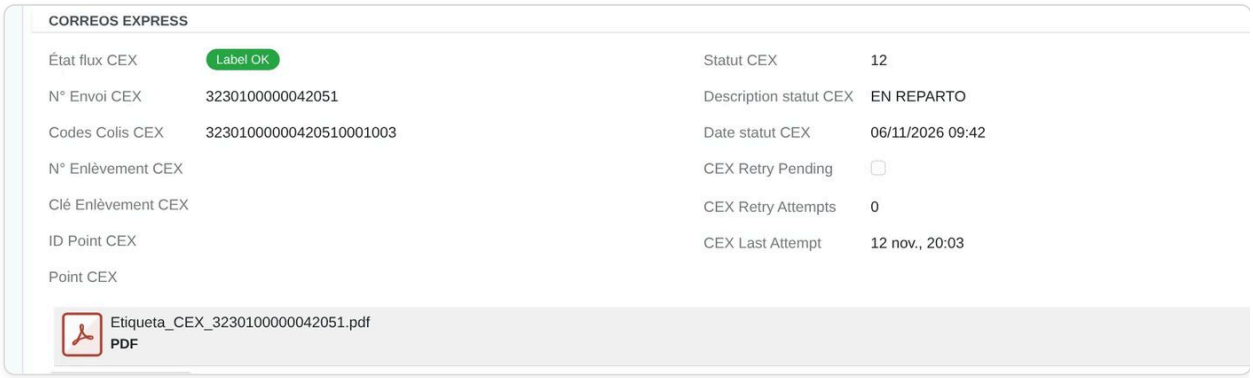
8 Envoyer à la validation de la livraison

Avec **Obtenir le prix et créer le colis**, le colis est créé chez Correos Express au moment où vous validez la livraison.

1. **Préparez la livraison**
   Comme d'habitude dans **Inventaire** : produits, quantités et, si vous le souhaitez, colis avec leur poids et leurs dimensions.

2. **Cliquez sur Valider**
   Le connecteur transmet à Correos Express l'envoi : le destinataire avec son adresse, son téléphone et son e-mail, votre entreprise comme expéditeur, la référence et les colis avec leur poids et leurs dimensions.

3. **Consultez le bloc Correos Express**
   Vous obtenez **N° Envoi CEX** et **Codes Colis CEX**, un par colis, ainsi que l'étiquette jointe. **État flux CEX** passe à **Label OK**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc Correos Express d'une livraison expédiée : numéro, colis, statut et étiquette.

Une livraison ne crée pas deux envois même si elle est validée deux fois en même temps : le connecteur verrouille la ligne pendant la création de l'envoi et, si celui-ci a déjà un numéro, n'en envoie pas un autre.

> Odoo ne crée l'envoi à la validation que si l'opération de livraison a **Générer des étiquettes d'expédition** activé. Les **Bons de livraison** l'ont activé par défaut ; si vous utilisez une autre opération de sortie, vérifiez sa configuration.

L'étiquette

L'étiquette Correos Express est jointe à la livraison, dans le format du transporteur.

[[FORMAT D'ÉTIQUETTE]]	POUR QUELLE IMPRIMANTE
PDF	N'importe quelle imprimante ; c'est l'étiquette thermique de Correos Express au format PDF.
ZPL	Imprimantes thermiques Zebra et compatibles.
EPL	Imprimantes thermiques compatibles EPL.

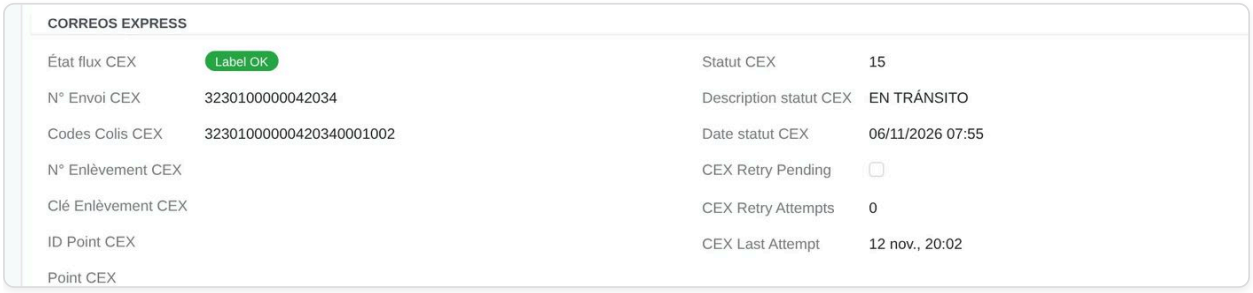
Étiquette CEX	Téléchargez l'étiquette jointe.
Étiquettes CEX	En bas, dans le bloc Correos Express, les pièces jointes d'étiquette de la livraison.

Le fichier s'appelle Etiqueta_CEX suivi du numéro d'envoi, il est donc facile à repérer parmi les pièces jointes.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

9 L'état de l'envoi

Le connecteur récupère auprès de Correos Express l'état de chaque envoi et l'inscrit sur la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une livraison en cours : **Statut CEX**, **Description statut CEX** et **Date statut CEX**, tels que fournis par Correos Express.

La tâche	**CEX - Sync API tracking** interroge toutes les 30 minutes les envois des 21 derniers jours.
Sync Tracking CEX	L'interrogation a lieu immédiatement pour cette livraison.
Suivi CEX	Ouvre la page de suivi de Correos Express avec le numéro d'envoi.

L'état ne valide ni ne modifie la livraison dans Odoo : c'est ce que indique Correos Express (en transit, en distribution, livré…), avec sa date. Si vous désactivez **Synchronisation tracking API**, l'interrogation cesse.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

10 Points de retrait et enlèvements

Correos Express livre aussi dans des points de proximité. Le connecteur les recherche depuis la livraison.

1. **Cliquez sur Rechercher PUDO CEX**
   Depuis la livraison. La recherche s'ouvre avec le code postal, la ville et l'adresse du destinataire.
2. **Ajustez et recherchez**
   Le rayon est de 12 km par défaut et jusqu'à 20 points s'affichent. Cliquez sur **Rechercher points**.
3. **Choisissez-en un et appliquez-le**
   Le point choisi est enregistré sur la livraison (**ID Point CEX** et **Point CEX**) et dans l'historique. Il sert pour le produit Paq Punto (B-PACK).

> Le point choisi est aussi enregistré comme **ID Point Externe (B-PACK)** du transporteur : vérifiez-le avant d'envoyer vers un autre point.

Enlèvements

Correos Express peut passer récupérer les colis. Il existe deux façons de le demander.

Avec chaque envoi	Activez **Demander enlèvement** sur le transporteur : chaque envoi demande son enlèvement.
Depuis la livraison	**Enlèvement CEX** ouvre la gestion de l'enlèvement pour cette livraison.

OPÉRATION	CE QU'ELLE FAIT
Book pickup	Demande l'enlèvement pour une date et un créneau (de 09:00 à 18:00 par défaut).
Modify pickup	Modifie la date ou le créneau d'un enlèvement demandé.
Cancel pickup	L'annule.
Check cut-off time	Indique jusqu'à quelle heure on peut commander pour aujourd'hui dans votre code postal.
Pickup tracking	Indique l'avancement de l'enlèvement.

Le numéro et la clé de l'enlèvement figurent sur la livraison : **N° Enlèvement CEX** et **Clé Enlèvement CEX**.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

11 Arrêter ou annuler une livraison

Un envoi déjà expédié ne se supprime pas : on demande à Correos Express d'arrêter la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Arrêter livraison CEX** : la livraison, son suivi, le motif et un commentaire.

1. **Cliquez sur Arrêter livraison CEX**
   Sur la livraison portant le numéro d'envoi.

2. **Choisissez le motif**

Customer request, **Address issue**, absence ou vacances, doublon ou autre, et ajoutez un commentaire si vous le souhaitez.

3. **Cliquez sur Demander arrêt**
   La demande est transmise à Correos Express et l'historique de la livraison en fait mention.

Annuler l'envoi depuis Odoo fait la même chose : la demande d'arrêt passe par l'API. Si votre contrat ne comprend pas ce service, la livraison est marquée comme annulation demandée manuellement, afin que vous la fassiez auprès de Correos Express.

Si vous annulez par téléphone ou sur le site de Correos Express, activez **Show Manual Cancellation** et consignez-le avec **Annuler CEX**, avec son motif.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

12 Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation

Deux façons d'envoyer des colis sans valider les livraisons une à une.

> Les deux méthodes exigent que le transporteur ait **Afficher le bouton manuel "Envoyer CEX"** activé, dans **Opération et produit**. Il est désactivé par défaut.

Plusieurs à la fois

1. **Sélectionnez les livraisons**
   Dans la liste des livraisons, cochez celles qui partent avec Correos Express.

2. **Ouvrez Send to Correos Express**
   Dans le menu d'actions de la liste. Vous pouvez changer le produit, le format de l'étiquette ou demander l'enlèvement uniquement pour ce lot.

3. **Cliquez sur Send**
   Le résultat indique quelles livraisons ont déjà leur envoi et lesquelles non, avec le motif. Un échec sur l'une n'arrête pas les autres, et un échec passager laisse la livraison en attente de nouvelle tentative. Celles qui ont déjà un numéro, des codes de colis ou une étiquette ne sont pas renvoyées.

Une seule, avant validation

Avec le bouton manuel activé, les livraisons sans envoi affichent **Envoyer CEX**, qui crée l'envoi et l'étiquette sans valider. Lors de la validation ultérieure, aucun autre envoi n'est créé.

13 Si Correos Express ne crée pas l'envoi

Lors de la validation, si Correos Express ne crée pas l'envoi, la livraison n'est pas validée et Odoo affiche le motif.

Corrigez ce que dit le message (l'adresse, le produit, les identifiants) puis validez de nouveau. Un administrateur voit en plus l'opération et le détail technique.

Les nouvelles tentatives

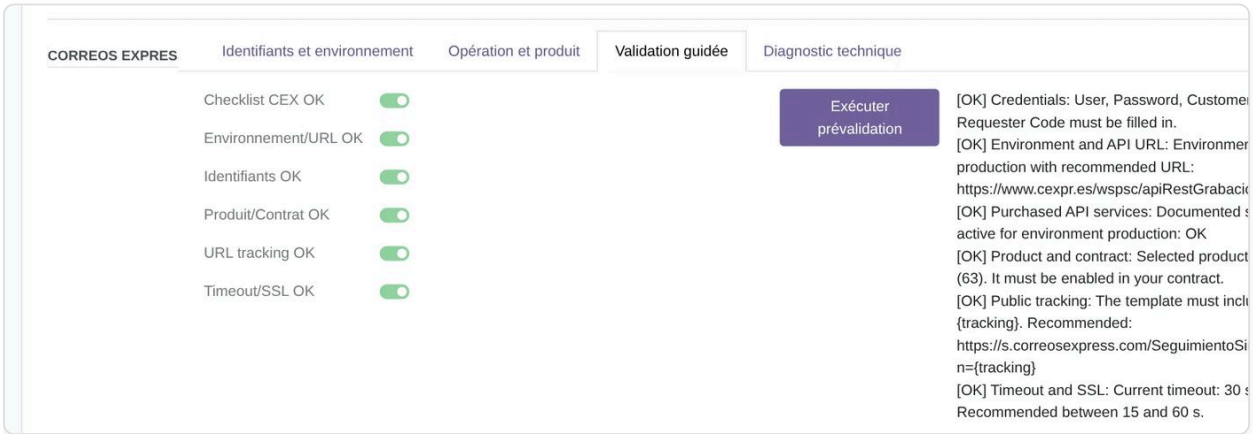
Un échec passager (Correos Express répond trop lentement ou renvoie une erreur serveur) est retenté automatiquement seulement lorsque la livraison a été envoyée depuis **Send to Correos Express** (avec l'envoi manuel activé) ou depuis la tâche elle-même : **CEX - Retry pending shipments** la relance toutes les 5 minutes, avec des délais de 5, 15, 30, 60, 120 et 240 minutes, jusqu'à **Nombre max. de relances CEX**.

> Sans test ni abonnement FlexigoTech Cloud, rien n'arrive à Correos Express : la livraison n'est pas validée et rien n'est marqué comme en échec. Ce qui est en attente reste en attente jusqu'au rétablissement du service.

14 Vérifiez la configuration et ce qui se passe automatiquement

Deux onglets du transporteur pour voir ce qui manque et ce qui s'est passé.

Validation guidée



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Validation guidée** après **Exécuter prévalidation** : chaque contrôle en vert et le résumé.

Exécuter prévalidation passe en revue les identifiants, l'environnement et l'adresse de l'API, les services API souscrits, le produit, le lien de suivi et le délai d'attente, et affiche chaque contrôle en vert ou en rouge avec son explication dans **Résumé validation**.

Diagnostic technique

Réservé aux administrateurs. **CEX Debug Mode** conserve les requêtes et les réponses : toutes, seulement celles en échec ou aucune, qui est le réglage par défaut. Utilisez-le pendant un certain temps, lorsqu'il faut examiner ce que répond Correos Express.

Ce qui se passe automatiquement

Voici les tâches planifiées du connecteur, avec leur fréquence à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
CEX - Retry pending shipments	5 minutes	Relance jusqu'à 50 livraisons en attente dont l'heure est arrivée.
CEX - Sync API tracking	30 minutes	Récupère l'état des envois des 21 derniers jours.
CEX - Clean up legacy shipments	1 jour	Met en ordre les numéros d'envoi enregistrés par d'anciennes versions.

Sans test ni abonnement, ni sans le mot de passe enregistré dans le cloud, les tâches n'appellent pas Correos Express. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

MANUEL D'UTILISATION · CORREOS EXPRESS

15 En cas de problème

Ce qui se produit généralement et où regarder.

Les identifiants ne sont pas valables	Vérifiez **Utilisateur CEX**, les codes et l'environnement, puis enregistrez de nouveau le mot de passe. **Check** indique s'il est présent dans le cloud.
Le produit n'est pas souscrit	Choisissez dans **Produit CEX** un produit de votre contrat ; si **Produits activés (codes)** est renseigné, la prévalidation vous prévient avant l'envoi.
Paq Punto sans point	Recherchez le point avec **Rechercher PUDO CEX** ou saisissez l'**ID Point Externe (B-PACK)**.
Une donnée d'adresse manque	Vérifiez la rue, le code postal, le téléphone et l'e-mail du destinataire ainsi que ceux de votre entreprise.
Le statut n'arrive pas	Vérifiez que **Synchronisation tracking API** est activée et que la livraison date des derniers **Jours sync tracking** ; **Sync Tracking CEX** le demande immédiatement.
Aucun envoi n'est créé à la validation	Vérifiez que la méthode figure dans **Obtenir le prix et créer le colis** et que l'opération possède **Générer des étiquettes d'expédition**.

Exécuter prévalidation et, pendant un temps, **CEX Debug Mode** activé indiquent presque toujours ce que Correos Express n'accepte pas.

16 Tests et production

Correos Express dispose d'un environnement de test, qui ne crée pas de véritables envois, et de l'environnement réel. Le transporteur est créé en test.

CE QUI CHANGE	TEST	PRODUCTION
Environnement Correos Express	**Test Environment**, celui par défaut	**Production Environment**
Adresse de l'API	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Identifiants	Ceux de test fournis par Correos Express	Ceux de votre contrat
Envois	Aucun camion ne part	Envois réels, avec leur étiquette

En test, le suivi en direct, l'arrêt de livraison et la liste des envois ne sont pas utilisés : ces trois fonctions ne servent qu'en production.

1. **Essai dans l'environnement de test**
   Validez quelques livraisons vers des clients de plusieurs provinces, avec un et plusieurs colis. Vérifiez le numéro, les colis, l'étiquette et l'historique.

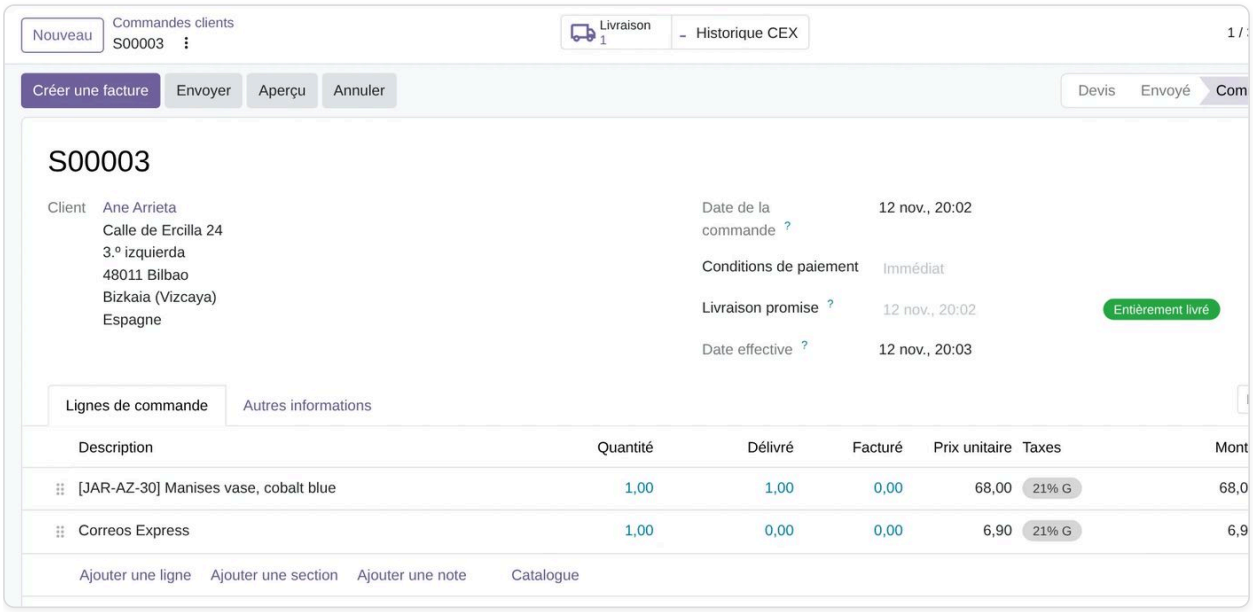
2. **Lancez Exécuter prévalidation**
   Il indique ce qui manque avant le premier envoi réel.

3. **Passez en production**
   Choisissez **Production Environment**, cliquez sur **Appliquer les URLs de l'environnement** et enregistrez de nouveau le mot de passe avec les identifiants de votre contrat.

17 Le prix de l'envoi

Le connecteur ne demande pas de tarifs à Correos Express : c'est vous qui indiquez le prix de la ligne d'expédition dans la méthode d'expédition.

Dans la commande client, la méthode Correos Express ajoute sa ligne d'expédition avec le **Produit de livraison** de la méthode et son prix fixe. C'est le montant que paie le client, dans Ventes et dans la boutique en ligne d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande client avec sa ligne d'expédition par Correos Express.

Un prix par commande	Le prix fixe de la méthode d'expédition.
Gratuit à partir d'un montant	**Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**.
Avec une marge	**Marge sur le taux**, sur le prix fixe.
Différent selon le produit	Une méthode d'expédition par produit Correos Express, chacune avec son prix.
Dans certaines zones seulement	Les pays, provinces et préfixes de code postal de la méthode d'expédition.

Ce que Correos Express vous facture reste facturé par Correos Express selon votre contrat : le connecteur ne le transfère pas dans Odoo.

18 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Estándar, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le forfait Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons le voir en visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-correos-express-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Correos Express est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).