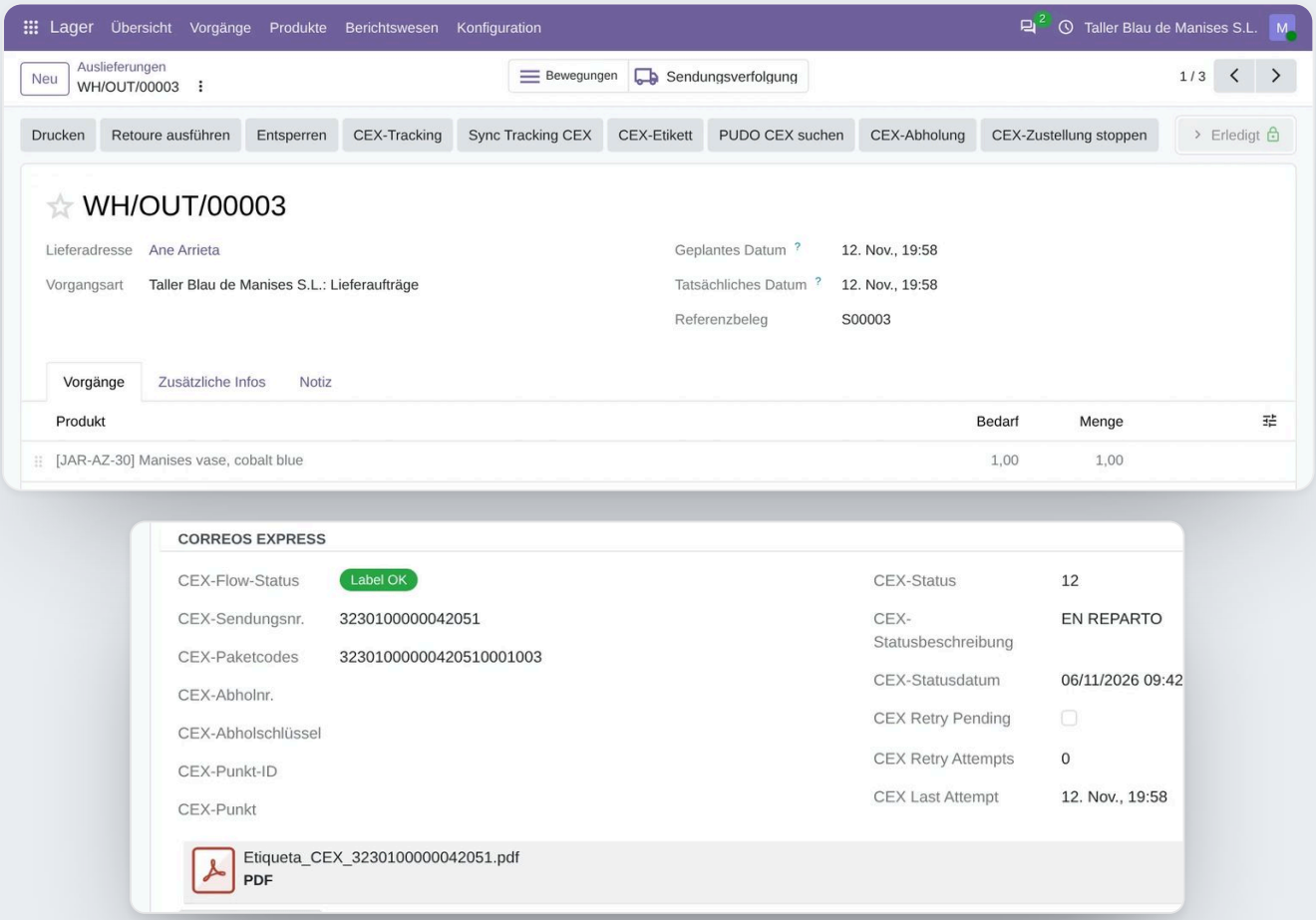
BENUTZERHANDBUCH · TRANSPORT UND VERSAND

Correos Express Connector für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.3.1.7 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 15-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine von Odoo versandte Lieferung mit Correos Express und davor ihr Block: die Sendungsnummer, die Colli, der von Correos Express gemeldete Status und das Etikett.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Vor dem Start	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Den Versanddienstleister anlegen	7
6	Das Produkt von Correos Express	9
7	Die Optionen des Versanddienstleisters	10
8	Beim Validieren der Lieferung senden	10
9	Der Sendungsstatus	12
10	Abholpunkte und Abholungen	12
11	Eine Lieferung anhalten oder stornieren	13
12	Mehrere Lieferungen versenden oder vor der Validierung	14
13	Wenn Correos Express keine Sendung anlegt	15
14	Konfiguration prüfen und was automatisch passiert	15
15	Wenn etwas nicht funktioniert	16
16	Test und Produktion	17
17	Der Versandpreis	18
18	Support	19

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.3.1.7 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 1960692). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Correos Express. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Correos Express als Anbieter der Liefermethoden von Odoo hinzu. Beim Bestätigen einer Lieferung mit einer Liefermethode von Correos Express wird die Sendung bei Correos Express angelegt, das Etikett wird in der Lieferung hinterlegt und der Status des Pakets wird wieder an Odoo übermittelt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Liefermethoden**: die von Correos Express neben der von **Festpreis**.

Lager › Konfig › Liefermethoden	Der Versanddienstleister Correos Express mit seinen Reitern: **Zugangsdaten und Umgebung**, **Vorgang und Produkt**, **Geführte Validierung** und **Technische Diagnose**.
Die Lieferung	Oben die Schaltflächen von Correos Express; unten der Block Correos Express mit der Sendungsnummer, den Colli-Codes, dem Status und dem Etikett.
Die Liste der Lieferungen	**Send to Correos Express** im Aktionsmenü versendet mehrere Sendungen gleichzeitig (bei aktiviertem manuellem Versand im Transportunternehmen).
Verkauf	Der Verkaufsauftrag zeigt die Schaltfläche **CEX-Historie**.

Es gibt kein eigenes Menü: alles befindet sich in den Odoo-Ansichten, die Sie bereits zum Versand verwenden.

In Odoo Apps gibt es zwei Einträge: flexigobe_correos_express, den Connector, und correos_express_connector, den Eintrag mit dem früheren technischen Namen. Der zweite installiert nur den ersten und fügt nichts hinzu.

2 Vor dem Start

Das wird vor der Installation benötigt. Der Connector ist der Teil in Odoo: den Vertrag mit Correos Express haben Sie selbst.

- Ein Vertrag mit Correos Express und Zugang zu deren API: Benutzername und Passwort, Kundencode und Anforderercode. Diese erhalten Sie von Correos Express.
- Die von Ihnen gebuchten Produkte (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto …). Falls Sie Paq Punto (B-PACK) nutzen, die externe Punkt-ID.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert in Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und das Kontrollkästchen des Versanddienstleisters.
- Die Daten Ihres Unternehmens sind aktuell: Correos Express erhält Adresse, Telefonnummer und E-Mail als Absender.

> Der Connector legt Ihr Konto bei Correos Express nicht an und bucht keine Dienste der API: Das erledigt Correos Express.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Bezugsquelle

Über seinen Eintrag in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_correos_express**) oder über den Eintrag des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die von Ihnen verwendete Odoo-Version: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Modulseite es unter „Community Apps Dependencies“, und sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Die Ordner in Ihr Repository hochladen**
   Kopieren Sie `flexigobe_correos_express` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie push aus.
2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn das abgeschlossen ist, befinden sich beide Module im Branch.
3. **Die App installieren**

Klicken Sie unter **Apps** auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), entfernen Sie den Filter **Apps** aus der Suche (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), suchen Sie nach „Correos Express“ und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Die Ordner kopieren**

   Legen Sie `flexigobe_correos_express` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Odoo neu starten**

   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Die App installieren**

   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, den Filter **Apps** aus der Suche entfernen (er ist standardmäßig aktiv und blendet Module aus, die keine Apps sind, so wie dieses), nach „Correos Express“ suchen und auf **Aktivieren** klicken.

> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Lager und Verkauf. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich an dem, was Sie haben, nichts.

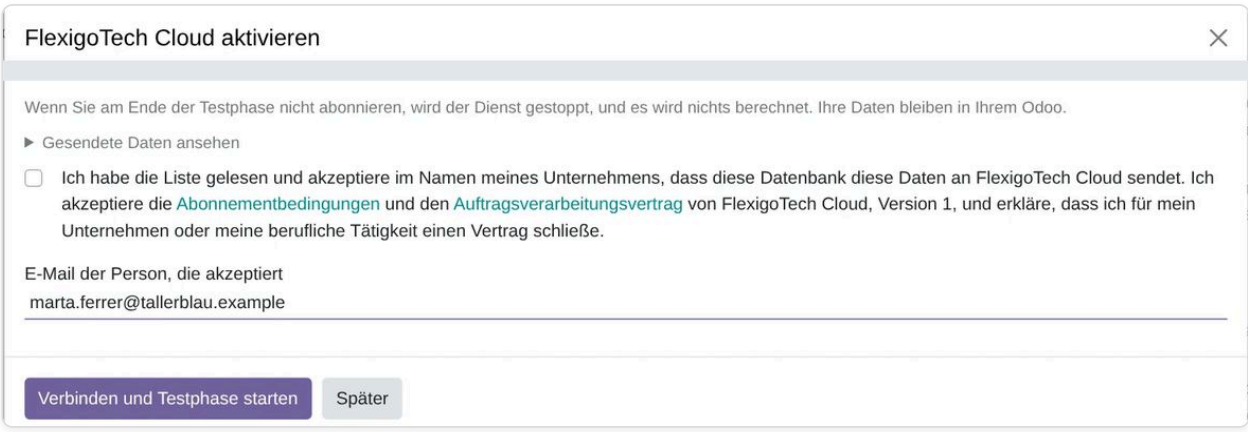
BENUTZERHANDBUCH · CORREOS EXPRESS

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Ein neuer Correos-Express-Versanddienstleister arbeitet über FlexigoTech Cloud: Das Passwort geht einmalig verschlüsselt in die Cloud, und jede Sendung, jedes Etikett, jede Sendungsverfolgung, jede Abholung und jede Punktsuche läuft darüber; dort werden Ihre Zugangsdaten eingesetzt. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder Testphase noch Abonnement hat, gelangt nichts zu Correos Express.

1. **Klicken Sie oben auf Aktivieren**

   Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Estándar und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

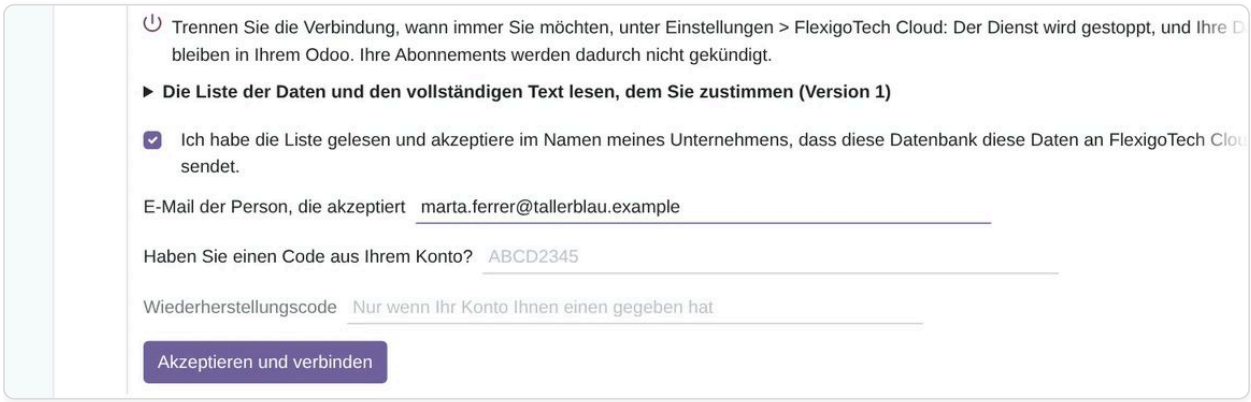
Markieren Sie „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens …“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später tun möchten, schließt **Später** das Fenster.

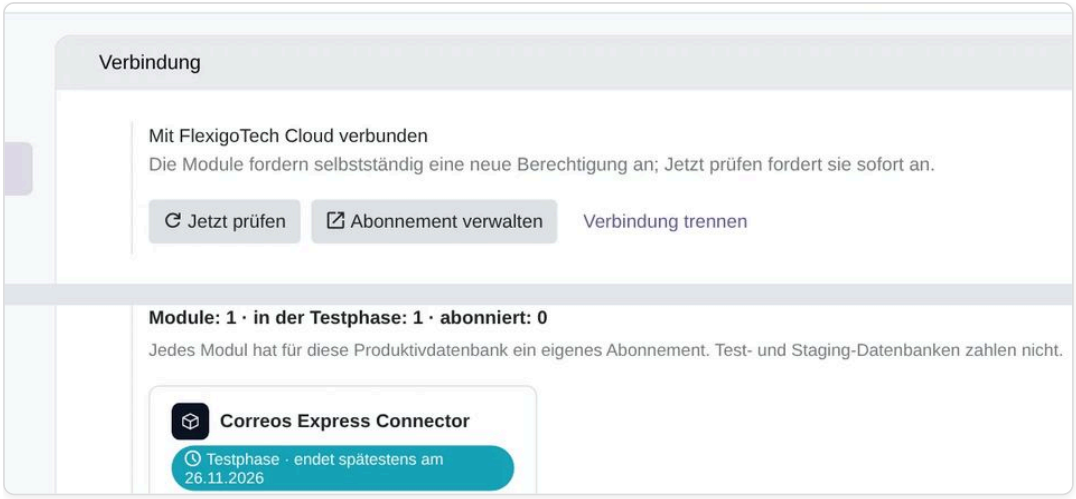
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Sobald die Datenbank verbunden ist, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status an: **Testphase** und das Datum, an dem sie endet, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Estándar oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Estándar	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Arbeitsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise zzgl. MwSt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fordert die Berechtigung sofort an (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

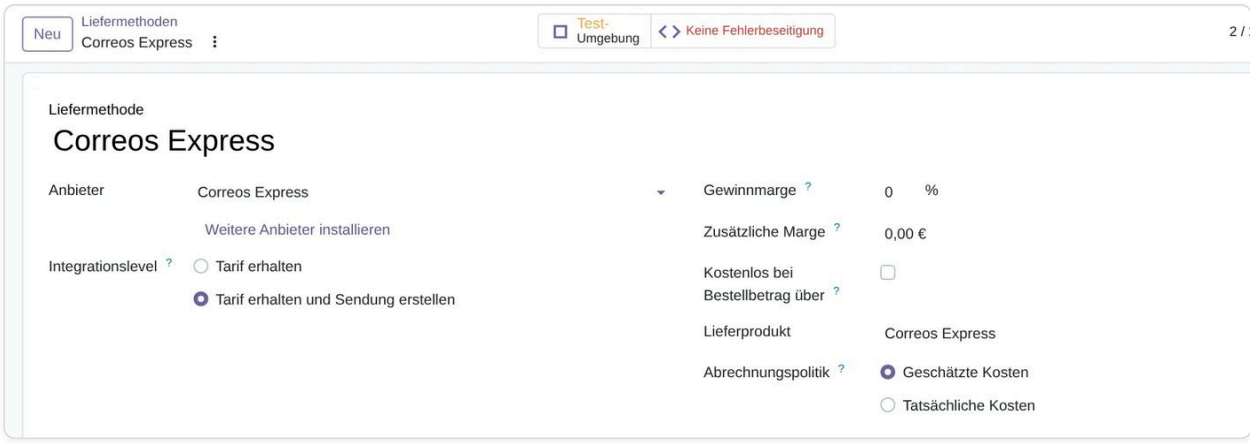
> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase begonnen werden: Die Einstellungen zeigen dies mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“ an.

BENUTZERHANDBUCH · CORREOS EXPRESS

5 Den Versanddienstleister anlegen

Jedes Correos-Express-Konto ist eine Liefermethode mit **Anbieter** Correos Express, unter **Lager › Konfig › Liefermethoden**.

1. **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie unter Anbieter Correos Express**
   Geben Sie ihm einen Namen und lassen Sie **Integrationslevel** auf **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: So wird die Sendung beim Bestätigen der Lieferung angelegt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Liefermethode Correos Express: Anbieter, Integrationslevel und das Produkt der Versandzeile.

2 Die Umgebung prüfen

Correos-Express-Umgebung startet in **Test Environment**. Belassen Sie es so zum Testen und stellen Sie es auf **Production Environment** um, wenn Sie tatsächlich versenden. **Umgebungs-URLs anwenden** setzt die API-Adressen dieser Umgebung.

3 Benutzername und Codes eingeben

CEX-Benutzer, **CEX-Kundencode** und den Anforderercode, so wie Correos Express sie Ihnen mitgeteilt hat.

4 Den Hinweis lesen und das Häkchen setzen

Das blaue Feld sagt, was Ihr Odoo verlässt, wohin es geht und wie lange es gespeichert wird. Setzen Sie das Häkchen für FlexigoTech Cloud. Nur ein Administrator sieht es.

5 Das Passwort eingeben und speichern

Im Feld **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. Beim Speichern wird es zusammen mit dem Benutzer an die Cloud übertragen, und Odoo behält es nicht.



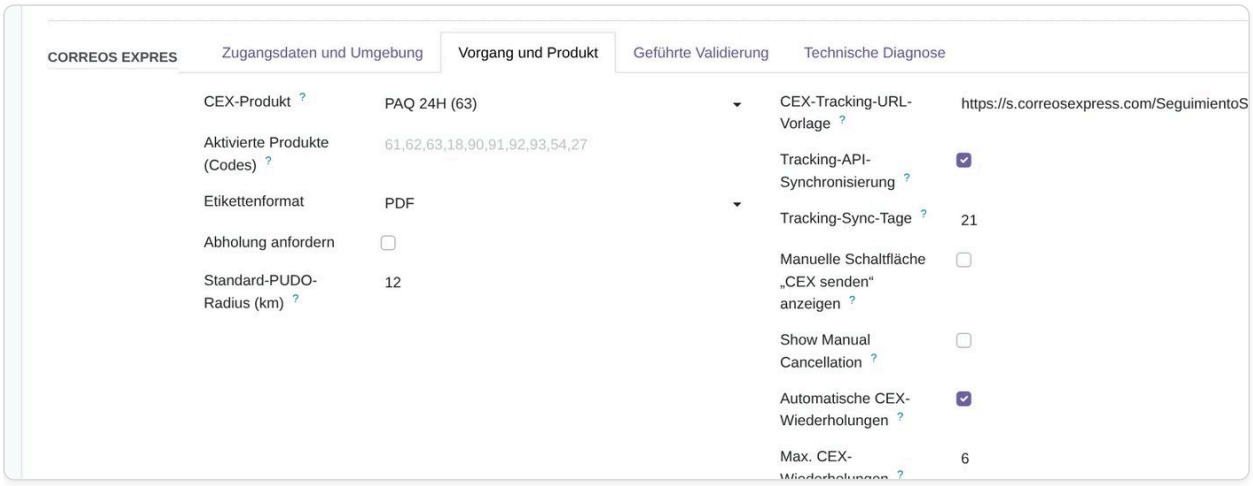
- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Zugangsdaten und Umgebung**: die Umgebung, die API-Adressen, **Correos Express Connection** und der Benutzername.

Check	Zeigt an, ob das Passwort in der Cloud gespeichert ist und seit wann.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Löscht es aus der Cloud. Der Versanddienstleister kann Correos Express dann nicht mehr aufrufen, bis Sie das Passwort erneut speichern.

> Wenn Sie Benutzername oder Umgebung ändern, speichern Sie das Passwort erneut.

6 Das Produkt von Correos Express

Das Produkt ist der Correos-Express-Dienst, mit dem jede Sendung verschickt wird. Es wird im Reiter **Vorgang und Produkt** gewählt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Vorgang und Produkt**: Produkt, Etikettenformat, Abholung, Radius der Punkte und Sendungsverfolgung.

PRODUKT	CODE	VERWENDUNG
PAQ 24H	63	Der Standard: Zustellung am nächsten Werktag.
ePAQ24	93	Sendungen an Privatpersonen.
PAQ 10H und PAQ 14H	61 und 62	Zustellung vor 10 bzw. vor 14 Uhr.
PAQ Empresa 14H	92	Lieferungen an Unternehmen.
International Standard und Express	90 und 91	Internationale Sendungen.
Paq Punto (B-PACK)	18	Zustellung an einem Abholpunkt: Hier wird die externe Punkt-ID benötigt.
Entrega Plus	54	Lieferung mit Rückgabe.
Kampagnen	27	Kampagnensendungen.

Die Liste enthält auch die älteren Produkte von Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Kanaren ...) mit dem Code, über den sie heute versendet werden. Verwenden Sie den Code aus Ihrem Vertrag. Unter **Aktivierte Produkte (Codes)** können Sie die Codes Ihres Vertrags durch Kommas getrennt eintragen: Die Vorvalidierung prüft, ob das gewählte Produkt unter diesen Codes ist.

7 Die Optionen des Versanddienstleisters

So erscheinen die Optionen beim Anlegen eines Versanddienstleisters von Correos Express:

OPTION	BEIM ANLEGEN	WAS SIE TUT
Correos-Express-Umgebung	**Test Environment**	Die Testumgebung oder die echte.
CEX-Produkt	PAQ 24H (63)	Das Produkt jeder Sendung.
Etikettenformat	PDF	PDF, ZPL oder EPL.
Abholung anfordern	Aus	Fordert die Abholung mit jeder Sendung an.
Standard-PUDO-Radius (km)	12	Der Radius der Punktesuche.
Tracking-API-Synchronisierung	An	Ruft den Status der Sendungen ab.
Tracking-Sync-Tage	21	Wie viele Tage zurück der Status abgerufen wird.
Manuelle Schaltfläche CEX senden	Aus	Blenden Sie sie ein, wenn Sie die Sendung vor dem Validieren versenden möchten.
Show Manual Cancellation	Aus	Blendet **CEX stornieren** ein, um eine außerhalb vorgenommene Stornierung zu vermerken.
Automatische CEX-Wiederholungen	An	Ein vorübergehender Fehler wird erneut versucht.
Max. CEX-Wiederholungen	6	Wie oft höchstens pro Lieferung.
API-Timeout (s) und SSL prüfen	30 und an	Wartezeit und Prüfung des Zertifikats.
CEX Debug Mode	Aus	Speichert Anfragen und Antworten zur Diagnose.

8 Beim Validieren der Lieferung senden

Mit **Tarif erhalten und Sendung erstellen** wird die Sendung bei Correos Express in dem Moment angelegt, in dem Sie die Lieferung validieren.

1. **Lieferung vorbereiten**

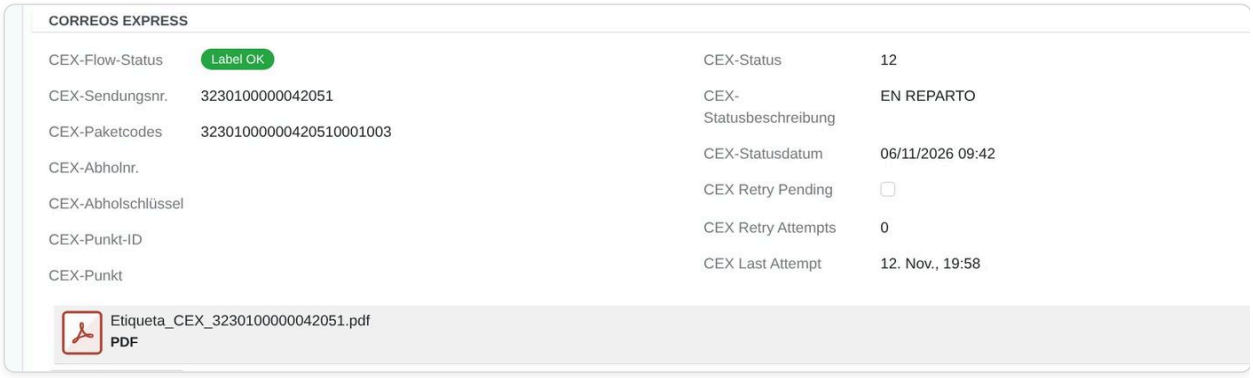
   Wie gewohnt unter **Lager**: Produkte, Mengen und, falls gewünscht, Pakete mit Gewicht und Abmessungen.

2. **Validieren drücken**

   Der Connector übermittelt die Sendung an Correos Express: den Empfänger mit Adresse, Telefonnummer und E-Mail, Ihr Unternehmen als Absender, die Referenz sowie die Colli mit Gewicht und Abmessungen.

3 Den Block Correos Express prüfen

Es erscheinen **CEX-Sendungsnr.** und **CEX-Paketcodes**, einer pro Colli, sowie das angehängte Etikett. **CEX-Flow-Status** wechselt zu **Label OK**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block Correos Express einer versendeten Lieferung: Nummer, Colli, Status und Etikett.

Eine Lieferung erzeugt auch dann keine zwei Sendungen, wenn sie zweimal gleichzeitig validiert wird: Der Connector sperrt die Zeile, während er die Sendung anlegt, und sendet, wenn bereits eine Nummer vorhanden ist, keine weitere.

> Odoo erstellt die Sendung beim Validieren nur, wenn der Vorgangstyp der Lieferung **Versandetiketten generieren** aktiviert hat. Die **Lieferaufträge** haben es standardmäßig aktiviert; verwenden Sie einen anderen Ausgangsvorgang, prüfen Sie die Einstellung dort.

Das Etikett

Das Etikett von Correos Express ist der Lieferung im Format des Versanddienstleisters angehängt.

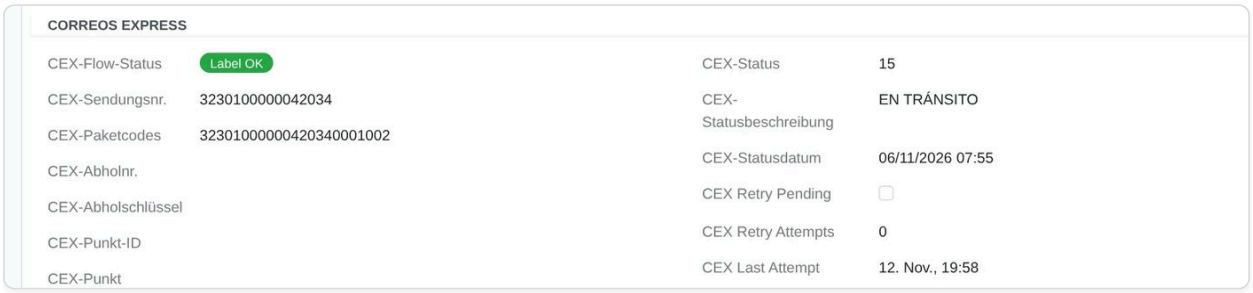
[[ETIKETTENFORMAT]]	FÜR WELCHEN DRUCKER
PDF	Jeder Drucker; es ist das Thermoetikett von Correos Express als PDF.
ZPL	Thermodrucker Zebra und kompatible.
EPL	Thermodrucker, die EPL sprechen.

CEX-Etikett	Laden Sie das angehängte Etikett herunter.
CEX-Etiketten	Unten im Block Correos Express finden Sie die Etikettenanhänge der Lieferung.

Die Datei heißt Etiqueta_CEX gefolgt von der Sendungsnummer und lässt sich so unter den Anhängen leicht finden.

9 Der Sendungsstatus

Der Connector ruft bei Correos Express den Status jeder Sendung ab und hinterlegt ihn in der Lieferung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine unterwegs befindliche Lieferung: **CEX-Status**, **CEX-Statusbeschreibung** und **CEX-Statusdatum**, so wie Correos Express sie liefert.

Die Aufgabe	**CEX - Sync API tracking** fragt alle 30 Minuten die Sendungen der letzten 21 Tage ab.
Sync Tracking CEX	Fragt den Status sofort für diese Lieferung ab.
CEX-Tracking	Öffnet die Sendungsverfolgung von Correos Express mit der Sendungsnummer.

Der Status validiert oder ändert die Lieferung in Odoo nicht: Es ist das, was Correos Express meldet (unterwegs, in Zustellung, zugestellt …), mit Datum. Wenn Sie **Tracking-API-Synchronisierung** deaktivieren, wird nicht mehr abgefragt.

10 Abholpunkte und Abholungen

Correos Express liefert auch an Abholpunkte in Geschäften. Der Connector sucht sie direkt von der Lieferung aus.

1. **PUDO CEX suchen drücken**
   In der Lieferung. Die Suche öffnet sich mit Postleitzahl, Ort und Adresse des Empfängers.
2. **Anpassen und suchen**
   Der Radius beträgt standardmäßig 12 km, und es werden bis zu 20 Punkte angezeigt. Drücken Sie **Punkte suchen**.
3. **Einen auswählen und übernehmen**
   Der gewählte Punkt wird in der Lieferung (**CEX-Punkt-ID** und **CEX-Punkt**) und im Verlauf gespeichert. Er gilt für das Produkt Paq Punto (B-PACK).

> Der gewählte Punkt wird außerdem als **Externe Punkt-ID (B-PACK)** des Versanddienstleisters gespeichert: Prüfen Sie dies, bevor Sie an einen anderen Punkt versenden.

Abholungen

Correos Express kann die Pakete auch abholen. Dafür gibt es zwei Wege.

Mit jeder Sendung	Aktivieren Sie **Abholung anfordern** beim Versanddienstleister: Jede Sendung fordert ihre Abholung an.
Aus der Lieferung	**CEX-Abholung** öffnet die Verwaltung der Abholung dieser Lieferung.

VORGANG	WAS SIE TUT
Book pickup	Bestellt die Abholung für ein Datum und ein Zeitfenster (standardmäßig von 09:00 bis 18:00 Uhr).
Modify pickup	Ändert Datum oder Zeitfenster einer bestellten Abholung.
Cancel pickup	Storniert sie.
Check cut-off time	Fragt, bis zu welcher Uhrzeit heute für Ihre Postleitzahl noch bestellt werden kann.
Pickup tracking	Zeigt an, wie die Abholung voranschreitet.

Die Abholnummer und der Abholschlüssel stehen in der Lieferung: **CEX-Abholnr.** und **CEX-Abholschlüssel**.

BENUTZERHANDBUCH · CORREOS EXPRESS

11 Eine Lieferung anhalten oder stornieren

Eine bereits versandte Sendung wird nicht gelöscht: Sie bitten Correos Express, die Zustellung zu stoppen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. CEX-Zustellung stoppen**: die Lieferung, ihre Verfolgung, der Grund und ein Kommentar.

1. **Klicken Sie auf CEX-Zustellung stoppen**
   Bei der Lieferung mit Sendungsnummer.

2. **Wählen Sie den Grund**
   Customer request, **Address issue**, Abwesenheit oder Urlaub, Duplikat oder Sonstiges, und fügen Sie bei Bedarf einen Kommentar hinzu.

3. **Klicken Sie auf Stopp anfordern**

Die Anfrage geht an Correos Express, und der Verlauf der Lieferung dokumentiert sie.

Die Stornierung der Sendung aus Odoo heraus bewirkt dasselbe: Sie fordert den Stopp über die API an. Wenn Ihr Vertrag diesen Service nicht umfasst, wird die Lieferung als manuell zu veranlassende Stornierung vermerkt, die Sie mit Correos Express klären müssen.

Wenn Sie telefonisch oder über die Website von Correos Express stornieren, aktivieren Sie **Show Manual Cancellation** und erfassen Sie dies mit **CEX stornieren** samt Grund.

12 Mehrere Lieferungen versenden oder vor der Validierung

Zwei Wege, Sendungen zu versenden, ohne die Lieferungen einzeln zu validieren.

> Beide Wege setzen voraus, dass der Versanddienst **Manuelle Schaltfläche „CEX senden“ anzeigen** unter **Vorgang und Produkt** aktiviert hat. Standardmäßig ist er deaktiviert.

Mehrere auf einmal

1. **Lieferungen auswählen**
   Markieren Sie in der Liste der Lieferungen diejenigen, die über Correos Express laufen.

2. **Öffnen Sie Send to Correos Express**
   Im Aktionsmenü der Liste. Sie können das Produkt ändern, das Etikettenformat festlegen oder die Abholung nur für diesen Durchgang anfordern.

3. **Klicken Sie auf Send**
   Das Ergebnis zeigt, welche Lieferungen bereits ihre Sendung haben und welche nicht, jeweils mit Begründung. Ein Fehler bei einer Lieferung stoppt die übrigen nicht, und ein vorübergehender Fehler lässt die Lieferung zur Wiederholung vorgemerkt. Lieferungen, die bereits eine Nummer, Paketcodes oder ein Etikett haben, werden nicht erneut gesendet.

Einzeln, vor der Validierung

Ist die manuelle Schaltfläche aktiviert, zeigen Lieferungen ohne Sendung **CEX senden** an. Sie erstellt die Sendung und das Etikett, ohne zu validieren. Wird danach validiert, entsteht keine weitere Sendung.

13 Wenn Correos Express keine Sendung anlegt

Beim Validieren wird die Lieferung nicht validiert, falls Correos Express keine Sendung anlegt, und Odoo zeigt den Grund an.

Beheben Sie, was die Meldung nennt (Adresse, Produkt, Zugangsdaten), und validieren Sie erneut. Ein Administrator sieht zusätzlich den Vorgang und die technischen Details.

Wiederholungen

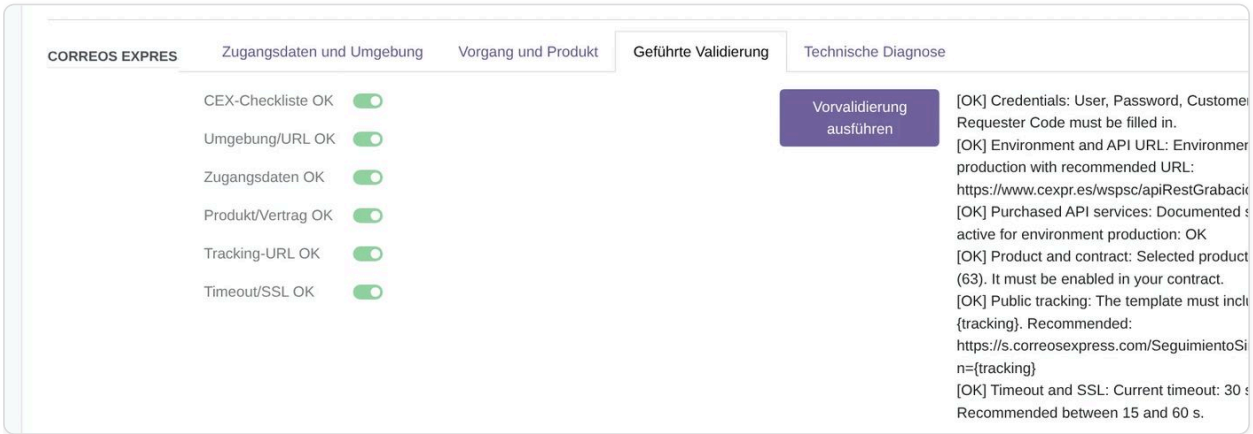
Ein vorübergehender Fehler (Correos Express antwortet zu langsam oder mit einem Serverfehler) wird nur automatisch wiederholt, wenn die Lieferung über **Send to Correos Express** (mit aktiviertem manuellem Versand) oder über die Aufgabe selbst verschickt wurde: **CEX - Retry pending shipments** prüft alle 5 Minuten, mit Wartezeiten von 5, 15, 30, 60, 120 und 240 Minuten, bis **Max. CEX-Wiederholungen** erreicht ist.

> Ohne Test oder Abonnement von FlexigoTech Cloud erreicht nichts Correos Express: Die Lieferung wird nicht validiert, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Ausstehendes bleibt ausstehend, bis der Dienst wieder verfügbar ist.

14 Konfiguration prüfen und was automatisch passiert

Zwei Reiter des Versanddienstes zeigen, was fehlt und was passiert ist.

Geführte Validierung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Geführte Validierung** nach **Vorvalidierung ausführen**: jede Prüfung in Grün und die Zusammenfassung.

Vorvalidierung ausführen prüft die Zugangsdaten, die Umgebung und die API-Adresse, die gebuchten API-Services, das Produkt, den Verfolgungslink und die Wartezeit. Jede Prüfung erscheint in **Validierungszusammenfassung** in Grün oder Rot, mit Erklärung.

Technische Diagnose

Nur für Administratoren. **CEX Debug Mode** speichert die Anfragen und Antworten: alle, nur die fehlgeschlagenen oder keine, was der Ausgangszustand ist. Aktivieren Sie ihn für eine gewisse Zeit, wenn Sie nachvollziehen müssen, was Correos Express antwortet.

Was automatisch passiert

Dies sind die geplanten Aufgaben des Connectors mit ihrer Häufigkeit bei der Installation.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
CEX - Retry pending shipments	5 Minuten	Wiederholt bis zu 50 ausstehende Lieferungen, deren Zeitpunkt bereits erreicht ist.
CEX - Sync API tracking	30 Minuten	Ruft den Status der Sendungen der letzten 21 Tage ab.
CEX - Clean up legacy shipments	1 Tag	Bereinigt die gespeicherten Sendungsnummern früherer Versionen.

Ohne Test oder Abonnement sowie ohne das in der Cloud gespeicherte Passwort rufen die Aufgaben Correos Express nicht auf. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · CORREOS EXPRESS

15 Wenn etwas nicht funktioniert

Was meist passiert und wo Sie nachsehen können.

Die Zugangsdaten sind ungültig	Prüfen Sie **CEX-Benutzer**, die Codes und die Umgebung und speichern Sie das Passwort erneut. **Check** zeigt, ob es in der Cloud hinterlegt ist.
Das Produkt ist nicht gebucht	Wählen Sie unter **CEX-Produkt** eines aus Ihrem Vertrag; ist **Aktivierte Produkte (Codes)** ausgefüllt, warnt die Vorvalidierung, bevor versendet wird.
Paq Punto ohne Abholpunkt	Suchen Sie den Punkt mit **PUDO CEX suchen** oder geben Sie die **Externe Punkt-ID (B-PACK)** ein.
Ein Adressfeld fehlt	Prüfen Sie Straße, Postleitzahl, Telefon und E-Mail des Empfängers sowie die Ihres Unternehmens.
Der Status kommt nicht an	Prüfen Sie, ob **Tracking-API-Synchronisierung** aktiviert ist und ob die Lieferung innerhalb der letzten **Tracking-Sync-Tage** liegt; **Sync Tracking CEX** fordert es sofort an.
Beim Validieren entsteht keine Sendung	Prüfen Sie, ob die Methode unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht und der Vorgang **Versandetiketten generieren** aktiviert hat.

Vorvalidierung ausführen und, eine Weile, **CEX Debug Mode** aktiviert zeigen meist, was Correos Express beanstandet.

16 Test und Produktion

Correos Express hat eine Testumgebung, die keine echten Sendungen erzeugt, und die reale Umgebung. Der Versanddienst wird zunächst im Test angelegt.

WAS SICH ÄNDERT	TEST	PRODUKTION
Correos-Express-Umgebung	**Test Environment**, die Standardeinstellung	**Production Environment**
API-Adresse	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Zugangsdaten	Die Testzugangsdaten, die Correos Express Ihnen gibt	Die Zugangsdaten Ihres Vertrags
Sendungen	Es fahren keine Lastwagen	Echte Sendungen mit ihrem Etikett

Im Test werden die Live-Verfolgung, der Zustellstopp und die Liste der Sendungen nicht angefordert: Diese drei gibt es nur in der Produktion.

1. **Test in der Testumgebung**
   Validieren Sie einige Lieferungen an Kunden aus mehreren Provinzen, mit einem und mehreren Paketen. Prüfen Sie Nummer, Pakete, Etikett und Verlauf.

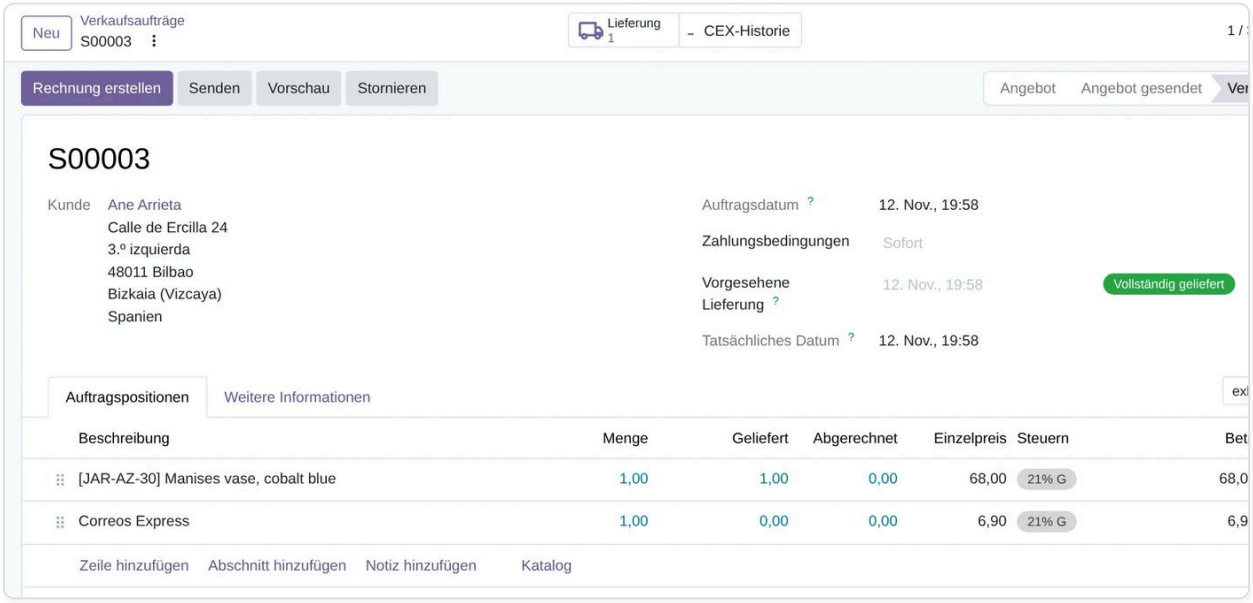
2. **Vorvalidierung ausführen durchlaufen**
   Sie erfahren, was vor der ersten echten Sendung noch fehlt.

3. **In die Produktion wechseln**
   Wählen Sie **Production Environment**, klicken Sie auf **Umgebungs-URLs anwenden** und speichern Sie das Passwort mit den Zugangsdaten Ihres Vertrags erneut.

17 Der Versandpreis

Der Connector fragt bei Correos Express keine Tarife ab: Den Preis der Versandzeile legen Sie selbst in der Versandmethode fest.

Im Verkaufsauftrag fügt die Correos-Express-Methode ihre Versandzeile mit dem **Lieferprodukt** der Methode und deren Festpreis hinzu. Dieser Betrag zahlt der Kunde, in Verkauf und im Odoo-Onlineshop.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag mit seiner Versandzeile über Correos Express.

Ein Preis pro Bestellung	Der Festpreis der Versandmethode.
Kostenlos ab einem Betrag	**Kostenlos bei Bestellbetrag über**.
Mit einer Marge	**Gewinnmarge**, auf den Festpreis.
Je nach Produkt verschieden	Eine Versandmethode pro Produkt von Correos Express, jede mit eigenem Preis.
Nur in bestimmten Gebieten	Die Länder, Provinzen und Postleitzahlpräfixe der Versandmethode.

Was Correos Express Ihnen berechnet, stellt Correos Express gemäß Ihrem Vertrag weiterhin selbst in Rechnung: Der Connector überträgt das nicht nach Odoo.

18 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/correos-express-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Correos Express ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).