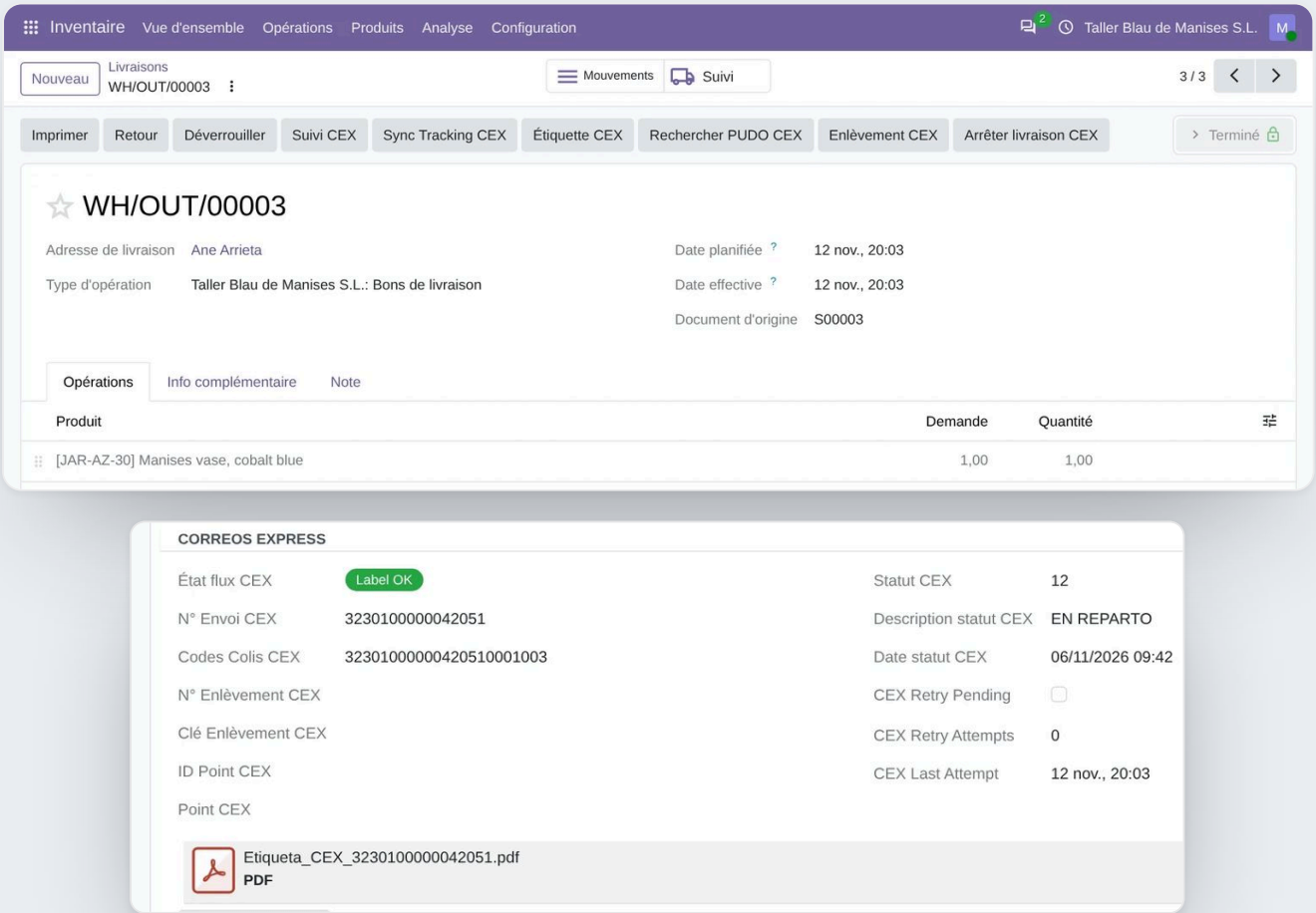
GUIDE DU CONNECTEUR · TRANSPORT ET EXPÉDITIONS

Connecteur Correos Express pour Odoo

Expédiez avec Correos Express depuis Odoo : à la validation de la livraison, l'envoi est créé avec son étiquette, et le statut du colis arrive dans Odoo toutes les 30 minutes.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Un envoi Odoo expédié avec Correos Express et, devant, son bloc : le numéro d'envoi, les colis, le statut donné par Correos Express et l'étiquette.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui et à quoi ça sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le trouver dans votre Odoo	4
4	Ce qu'il vous faut avant de commencer	5
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Créer le transporteur pas à pas	8
7	Test et production	9
8	Le produit Correos Express	11
9	Les options du transporteur et leur fonctionnement	12
10	De la commande de vente à la livraison	13
11	L'envoi à la validation	14
12	L'étiquette	15
13	L'état de l'envoi dans Odoo	16
14	Points de retrait (PUDO)	17
15	Enlèvements	17
16	Arrêter ou annuler une livraison	18
17	Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation	19
18	Si Correos Express ne crée pas l'envoi	20
19	Vérifier la configuration et ce qui se passe tout seul	20
20	Quelles données quittent votre Odoo et où elles sont conservées	21
21	En cas de problème	22
22	Autres façons de procéder	23
23	Offres et prix	24
24	Questions fréquentes	25
25	Glossaire et liste de contrôle	28

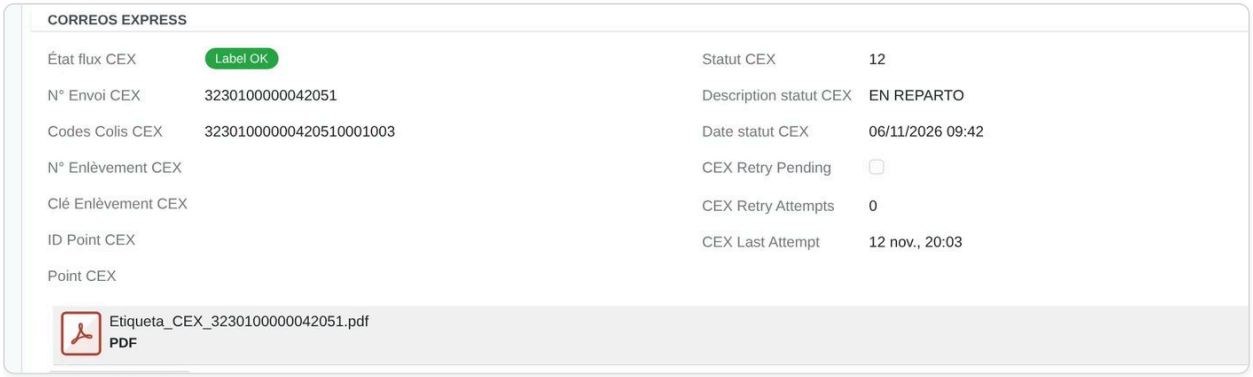
Ce guide décrit la version 20.0.3.1.7 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 1960692). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Correos Express. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et à quoi ça sert

Le connecteur s'adresse à ceux qui expédient avec Correos Express et gèrent leur entrepôt dans Odoo. Sans lui, chaque envoi se saisit deux fois : la livraison est validée dans Odoo, puis quelqu'un recopie le destinataire, les colis et le poids sur le site de Correos Express, imprime l'étiquette, note le numéro dans Odoo et, quand un client demande où en est son colis, consulte le site pour le suivre.

Avec le connecteur, Correos Express devient un mode de livraison comme les autres dans Odoo. Vous validez la livraison et l'envoi se crée avec les données de la livraison elle-même ; l'étiquette est jointe, chaque colis avec son code, et le statut du colis remonte sur la livraison toutes les 30 minutes.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc Correos Express d'une livraison validée : numéro, colis, statut et étiquette.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les livraisons Odoo : chacune expédiée avec Correos Express part avec son envoi à la validation.

Ce qui change au quotidien

- Personne ne recopie d'adresses ni de poids sur le site de Correos Express : tout vient de la livraison.
- L'étiquette est sur la livraison, en PDF, ZPL ou EPL.
- Le statut du colis (en transit, en cours de livraison, livré) s'affiche dans Odoo sans ouvrir aucun site.
- Les points de retrait, les enlèvements et les arrêts de livraison se demandent depuis la livraison.
- Plusieurs livraisons partent en même temps depuis la liste.

Quand c'est adapté

Boutique en ligne avec Odoo	Les commandes du site arrivent dans Ventes avec leur ligne Correos Express ; l'entrepôt prépare et valide.
Vente aux particuliers	ePAQ24, livraison en points de retrait et statut suivi à la main pour répondre au client.
Vente aux entreprises	PAQ Empresa 14H, plusieurs colis par envoi et enlèvements depuis votre entrepôt.
Qui utilise déjà Correos Express à la main	Le même contrat : seul change l'endroit où l'on saisit, pas avec qui vous expédiez.

Ce qu'il ne fait pas

- Il ne demande pas de tarifs à Correos Express : le prix de l'envoi est celui que vous indiquez dans le mode de livraison.
- Il ne gère pas les envois contre remboursement.
- Il ne valide ni ne clôture la livraison quand Correos Express la livre : il affiche son statut à côté.
- Il ne crée pas votre compte chez Correos Express et ne souscrit pas à ses services de l'API.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

10
produits Correos Express utilisés, anciens compris

30
minutes entre chaque consultation du statut

7.852
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

109
tests automatiques dans le code pour Odoo 20

14
jours d'essai de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire

Il fonctionne avec Odoo Community et Enterprise : il n'utilise que Inventaire et Ventes. Il dialogue avec l'API de Correos Express, celle que l'entreprise met à disposition de ses clients pour enregistrer des envois, demander des étiquettes, suivre les colis, programmer des enlèvements et rechercher des points.

Il existe un module par version d'Odoo, et vous achetez celui de votre version. Il est livré avec son code source, sous la licence d'Odoo pour les modules payants (OPL-1).

3 Où le trouver dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Modes de livraison** : celui de Correos Express, à côté de celui de **Prix fixe**.

Inventaire › Configuration › Modes de livraison	Le transporteur Correos Express, avec son onglet : **Identifiants et environnement**, **Opération et produit**, **Validation guidée** et **Diagnostic technique**.
La livraison	En haut, les boutons de Correos Express ; en bas, le bloc Correos Express avec le numéro d'envoi, les codes des colis, le statut et l'étiquette.
La liste des livraisons	**Send to Correos Express**, dans le menu d'actions, envoie plusieurs expéditions à la fois (avec l'envoi manuel activé sur le transporteur).

Ventes	La commande client affiche le bouton **Historique CEX**.

Il n'y a pas de menu séparé : tout se trouve dans les écrans d'Odoo que vous utilisez déjà pour expédier.

Dans Odoo Apps, il y a deux fiches : flexigobe_correos_express, le connecteur, et correos_express_connector, l'entrée portant son ancien nom technique. La seconde installe seulement la première et n'ajoute rien.

Plan rapide

POUR…	ALLEZ DANS…
Créer ou modifier le transporteur	**Inventaire › Configuration › Modes de livraison**
Expédier un envoi	La livraison : **Valider**
Expédier plusieurs envois à la fois	La liste des livraisons : **Send to Correos Express**
Imprimer l'étiquette	La livraison : **Étiquette CEX**
Voir le statut	La livraison : **Sync Tracking CEX** et **Suivi CEX**
Chercher un point de retrait	La livraison : **Rechercher PUDO CEX**
Demander un enlèvement	La livraison : **Enlèvement CEX**
Arrêter une livraison	La livraison : **Arrêter livraison CEX**
Vérifier la configuration	Le transporteur : **Exécuter prévalidation**

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

4 Ce qu'il vous faut avant de commencer

- Un contrat avec Correos Express et l'accès à leur API : l'identifiant et le mot de passe, le code client et le code demandeur. Correos Express vous les fournit.
- Les produits que vous avez souscrits (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto…). Si vous utilisez Paq Punto (B-PACK), l'ID de point externe.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et la case du transporteur.
- Les données de votre entreprise à jour : Correos Express reçoit son adresse, son téléphone et son e-mail comme expéditeur.

> Le connecteur ne crée pas votre compte chez Correos Express et ne souscrit pas à ses services de l'API : c'est Correos Express qui s'en charge.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Inventaire et Ventes.

Ce qu'il faut demander à Correos Express

- L'activation de son API pour votre compte, avec l'identifiant et le mot de passe.
- Le code client et le code demandeur.
- Des identifiants de test, pour commencer dans leur environnement de test.
- Les produits que vous avez souscrits et, si vous utilisez Paq Punto, l'ID de point externe.
- Quels services de l'API vous avez : suivi, enlèvements, arrêt de livraison.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela couvre les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

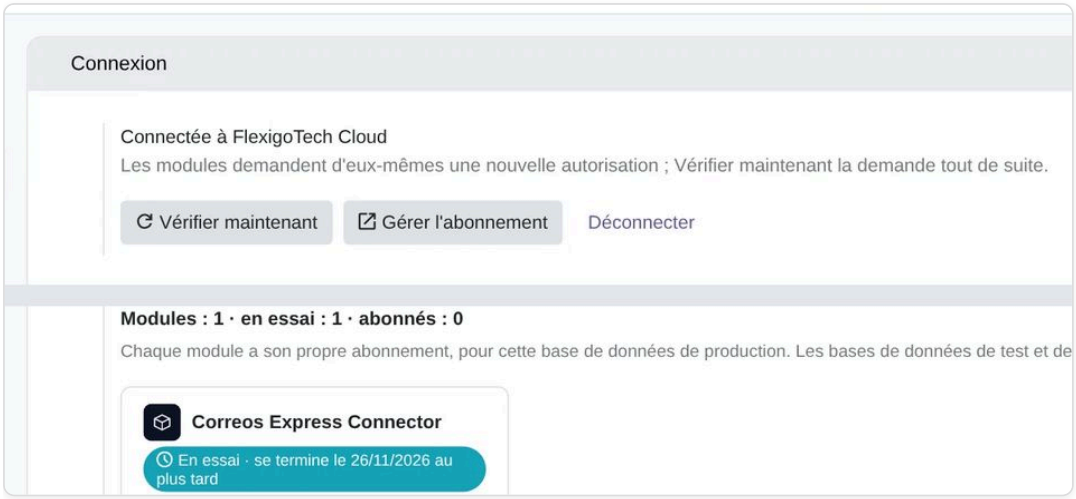
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son statut : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. Vous y choisissez le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) puis cliquez sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle seul toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base avec des données de démonstration, il n'est pas possible de lancer un test : Paramètres l'indique par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

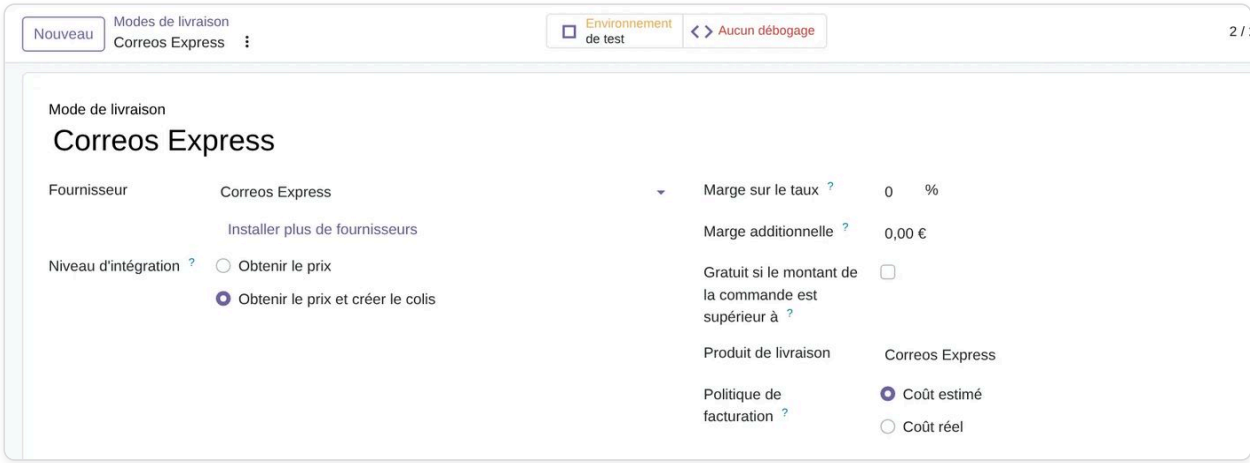
Si l'essai se termine sans abonnement

Rien n'est transmis à Correos Express : les livraisons Correos Express ne se valident plus et les tâches n'interrogent plus le statut. Vos livraisons, leurs numéros, leurs étiquettes et le dernier statut reçu restent dans Odoo.

6 Créer le transporteur pas à pas

1 **Cliquez sur Nouveau et choisissez Correos Express dans Fournisseur**

Donnez-lui un nom et laissez **Niveau d'intégration** sur **Obtenir le prix et créer le colis** : ainsi l'envoi se crée à la validation de la livraison.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le mode de livraison Correos Express : fournisseur, niveau d'intégration et produit de la ligne de livraison.

2 **Vérifiez l'environnement**

Environnement Correos Express est réglé par défaut sur **Test Environment**. Laissez-le ainsi pour tester et passez-le à **Production Environment** lorsque vous voudrez expédier pour de bon. **Appliquer les URLs de l'environnement** renseigne les adresses de l'API de cet environnement.

3 **Saisissez l'utilisateur et les codes**

Utilisateur CEX, **Code client CEX** et le code du demandeur, tels que Correos Express vous les a communiqués.

4 **Lisez l'avertissement et cochez la case**

Le cadre bleu indique ce qui sort de votre Odoo, où il va et combien de temps il est conservé. Cochez la case FlexigoTech Cloud. Seul un administrateur la voit.

5 **Saisissez le mot de passe et enregistrez**

Dans **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. À l'enregistrement, elle part dans le cloud avec l'utilisateur et Odoo ne la conserve pas.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Identifiants et environnement** : l'environnement, les adresses de l'API, **Correos Express Connection** et l'utilisateur.

Check	Indique si le mot de passe est enregistré dans le cloud et depuis quand.

Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Supprime le mot de passe du cloud. Le transporteur ne peut plus appeler Correos Express tant que vous ne l'avez pas enregistré à nouveau.

> Si vous modifiez l'utilisateur ou l'environnement, enregistrez à nouveau le mot de passe.

Ce qu'Odoo fournit déjà dans une méthode d'expédition



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La disponibilité de la méthode d'expédition : destinations et contenu, comme pour n'importe quel transporteur Odoo.

Produit de livraison	Le produit de la ligne d'expédition de la commande de vente.
Marge sur le taux et **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**	Pour facturer l'envoi avec une marge ou le offrir à partir d'un certain montant.
Pays, provinces et préfixes de code postal	Pour que Correos Express ne soit proposé que là où vous le souhaitez.
Poids et volume maximums	Pour qu'il ne soit pas proposé pour les commandes qui ne rentrent pas dans le produit.

Vous pouvez avoir plusieurs méthodes d'expédition Correos Express : une par produit (PAQ 10H pour l'urgent, PAQ 24H pour le normal), une par zone ou une de test. Chacune conserve son propre mot de passe dans le cloud.

Avec plusieurs sociétés dans la même base, créez une méthode d'expédition par société, avec le compte Correos Express de chacune : l'expéditeur envoyé est la société de la méthode d'expédition.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

7 Test et production

CE QUI CHANGE	TEST	PRODUCTION
Environnement Correos Express	**Test Environment**, celui par défaut	**Production Environment**
Adresse de l'API	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Identifiants	Ceux de test que Correos Express vous fournit	Ceux de votre contrat
Envois	Aucun camion ne part	Envois réels, avec leur étiquette

En test, le suivi en direct, l'arrêt de livraison et la liste des envois ne sont pas demandés : ces trois éléments ne servent qu'en production.

1. **Essai dans l'environnement de test**

   Validez quelques livraisons avec des clients de plusieurs provinces, avec un et plusieurs colis. Vérifiez le numéro, les colis, l'étiquette et l'historique.

2. **Lancez Exécuter prévalidation**

   Indique ce qui manque avant le premier envoi réel.

3. **Passez en production**

   Choisissez **Production Environment**, cliquez sur **Appliquer les URLs de l'environnement** et enregistrez de nouveau le mot de passe avec les identifiants de votre contrat.

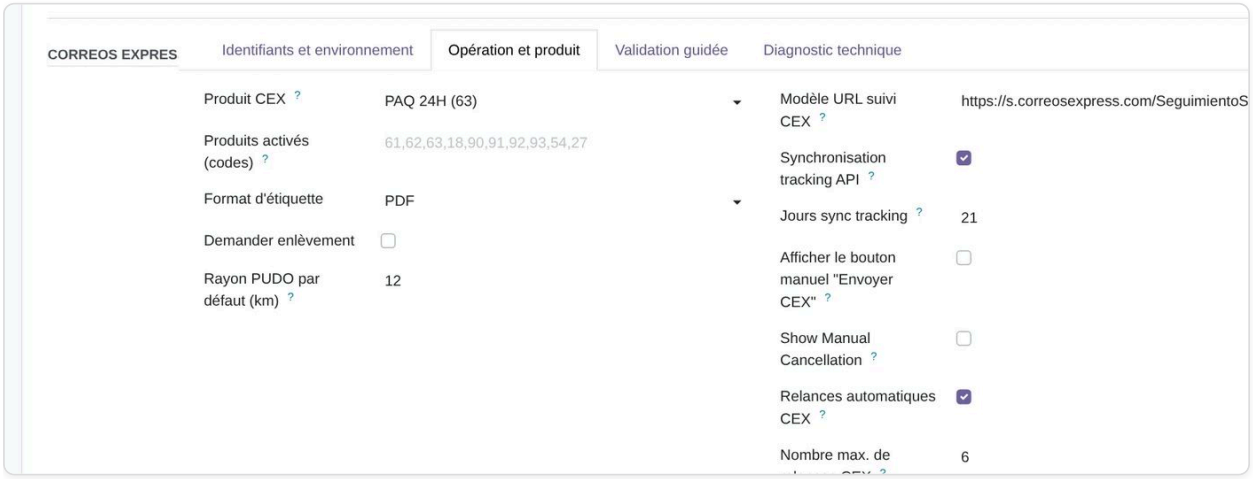
Quel service de l'API est utilisé pour chaque action

DANS ODOO	SERVICE DE CORREOS EXPRESS
Valider la livraison ou Send to Correos Express	Enregistrement de l'envoi et étiquette
La tâche d'état et Sync Tracking CEX	Suivi de l'envoi
Rechercher PUDO CEX	Consultation des points de livraison
Enlèvement CEX	Enregistrer, modifier et annuler l'enlèvement, heure limite et suivi de l'enlèvement
Arrêter livraison CEX et annulation	Arrêt de livraison (uniquement en production)

Chaque service a son adresse dans chaque environnement. **Appliquer les URLs de l'environnement** définit celles de test ou de production, et celles recommandées par le connecteur apparaissent sous **URL API CEX**. **Exécuter prévalidation** vérifie que votre contrat inclut les services que vous utilisez.

> Le transporteur est créé en test. Si vous validez des livraisons réelles avec lui sans le passer en production, les envois sont enregistrés dans l'environnement de test de Correos Express et aucun camion ne part.

8 Le produit Correos Express



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Opération et produit** : produit, format de l'étiquette, enlèvement, rayon des points et suivi.

PRODUIT	CODE	À QUOI ELLE SERT
PAQ 24H	63	Celui par défaut : livraison le jour suivant.
ePAQ24	93	Envois aux particuliers.
PAQ 10H et PAQ 14H	61 et 62	Livraison avant 10 h ou 14 h.
PAQ Empresa 14H	92	Livraisons aux entreprises.
International Standard et Express	90 et 91	Envois internationaux.
Paq Punto (B-PACK)	18	Livraison dans un point de retrait : demande l'ID de point externe.
Entrega Plus	54	Livraison avec retour.
Campagnes	27	Envois de campagne.

La liste comprend aussi les anciens produits de Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Canarias…), avec le code sous lequel ils sont envoyés aujourd'hui. Utilisez celui de votre contrat. Dans **Produits activés (codes)**, vous pouvez indiquer les codes de votre contrat, séparés par des virgules : la prévalidation vérifie que le produit choisi figure parmi eux.

Paq Punto (B-PACK)

Avec le produit 18, le colis va dans un point de retrait et non à domicile. L'envoi nécessite l'**ID Point Externe (B-PACK)** : la prévalidation l'exige et **Rechercher PUDO CEX** le remplit lorsque vous choisissez un point.

Comment choisir

Presque tout le national	PAQ 24H, celui par défaut.
Aux particuliers	ePAQ24, si vous l'avez souscrit.
Livraison rapide	PAQ 10H ou PAQ 14H, dans une méthode d'expédition séparée avec son tarif.
Aux entreprises	PAQ Empresa 14H.

Hors d'Espagne	International Standard ou International Express, selon votre contrat.
Au point choisi par le client	Paq Punto (B-PACK), avec son point.

Si votre contrat mentionne encore un ancien produit, choisissez-le dans la liste : le connecteur l'envoie avec son code actuel.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

9 Les options du transporteur et leur fonctionnement

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Environnement Correos Express	**Test Environment**	Celui de test ou le réel.
Produit CEX	PAQ 24H (63)	Le produit de chaque envoi.
Format d'étiquette	PDF	PDF, ZPL ou EPL.
Demander enlèvement	Désactivée	Demande l'enlèvement avec chaque envoi.
Rayon PUDO par défaut (km)	12	Le rayon de recherche des points.
Synchronisation tracking API	Activées	Récupère l'état des envois.
Jours sync tracking	21	Sur combien de jours en arrière récupérer l'état.
Bouton manuel Envoyer CEX	Désactivé	Affichez-le si vous voulez envoyer le colis avant de valider.
Show Manual Cancellation	Désactivée	Affiche **Annuler CEX** pour enregistrer une annulation faite en dehors.
Relances automatiques CEX	Activées	Un échec ponctuel est retenté.
Nombre max. de relances CEX	6	Nombre maximum de tentatives par livraison.
Délai API (s) et Vérifier SSL	30 et activée	Délai d'attente et vérification du certificat.
CEX Debug Mode	Désactivé	Enregistre les requêtes et réponses pour le diagnostic.

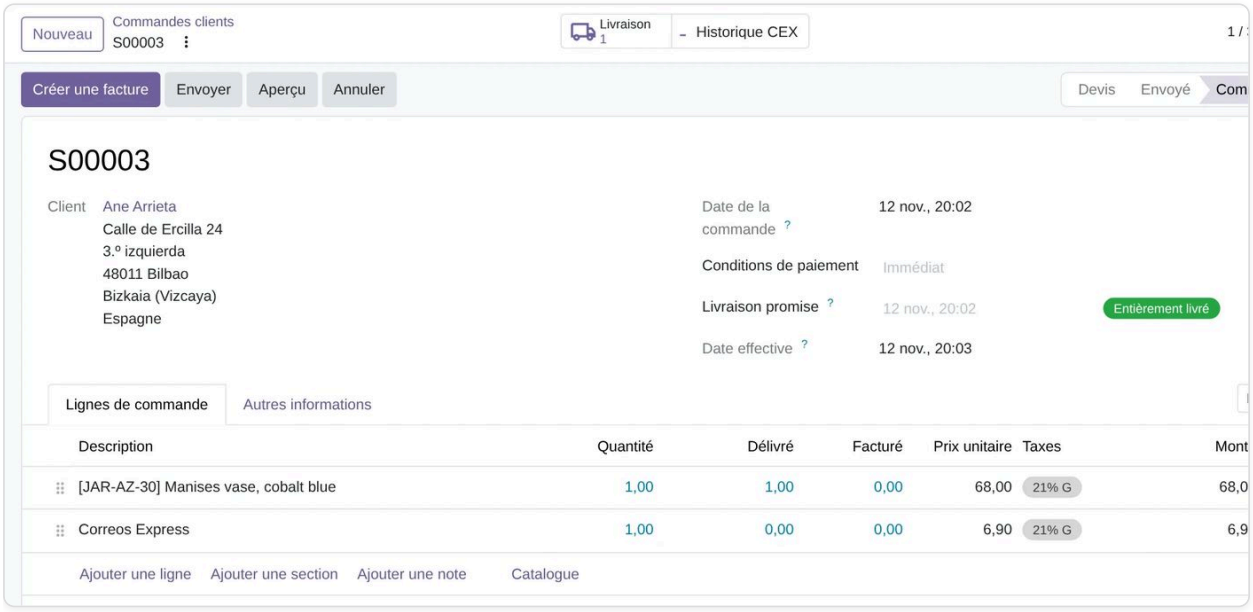
Quand modifier chaque option

L'environnement	Passez en production une fois quelques livraisons testées.
Le format de l'étiquette	ZPL ou EPL si vous imprimez avec une imprimante thermique ; PDF pour n'importe quelle imprimante.
Demander l'enlèvement avec chaque envoi	Si Correos Express ne passe pas chaque jour dans votre entrepôt.
Le rayon des points	Plus dans les zones rurales, moins en ville.
Les jours de suivi	Davantage si vos envois mettent du temps, par exemple vers les îles.

Le mode debug	Seulement un temps, lorsqu'il faut voir ce que répond Correos Express.

10 De la commande de vente à la livraison

Le mode d'expédition Correos Express se choisit sur la commande de vente, comme tout autre mode dans Odoo. La commande comporte sa ligne d'expédition, avec le produit du mode et son prix. À la confirmation de la commande, Odoo crée la livraison avec ce transporteur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande de vente avec sa ligne d'expédition par Correos Express : 6,90 €.

> Le prix de cette ligne n'est pas demandé à Correos Express : c'est le prix fixe que vous indiquez dans le mode d'expédition.

Un exemple

Un atelier de céramique de Manises vend un vase bleu cobalt à une cliente de Bilbao. La commande S00003 comporte la ligne Correos Express. À sa confirmation, Odoo crée la livraison WH/OUT/00003. L'entrepôt la prépare et clique sur **Valider** : l'envoi est créé dans Correos Express avec son numéro et le code de son colis, l'étiquette est jointe à la livraison et, quelques heures plus tard, le statut indique EN REPARTO. La commande de vente affiche le bouton **Historique CEX** avec ses envois.

Si la livraison se fait en plusieurs fois, chaque livraison partielle validée crée son propre envoi.

Facturer les frais de port au client

Comme le prix provient du mode d'expédition, vous décidez du montant : un prix fixe par commande, la gratuité au-delà d'un montant avec **Gratuit si le montant de la commande est supérieur à**, ou une marge avec **Marge sur le taux**. Si vous facturez différemment selon le produit (PAQ 10H ou PAQ 24H, par exemple), créez un mode d'expédition par produit, chacun avec son prix.

Sur la boutique en ligne Odoo, c'est pareil : le client voit le mode Correos Express avec son prix et, au paiement, la commande comporte déjà sa ligne d'expédition.

11 L'envoi à la validation

1. **Préparez la livraison**

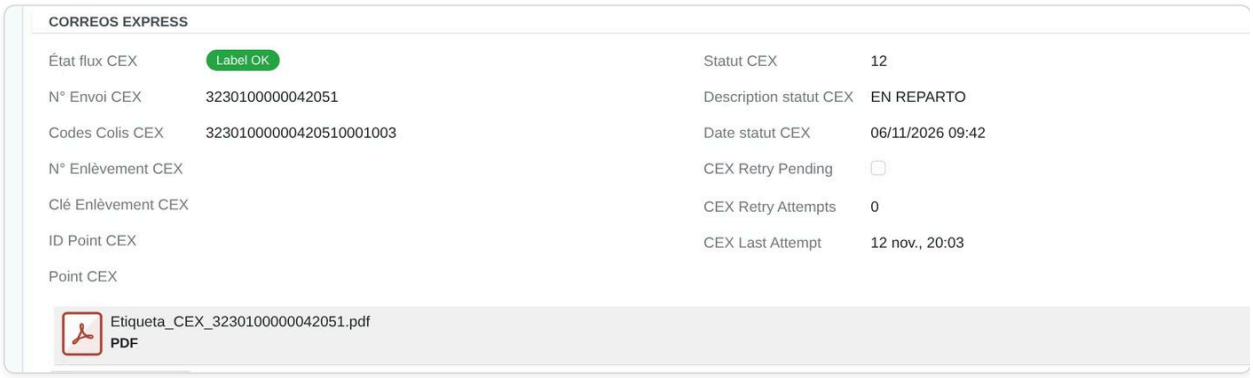
   Comme d'habitude dans **Inventaire** : produits, quantités et, si vous le souhaitez, colis avec leur poids et leurs dimensions.

2. **Cliquez sur Valider**

   Le connecteur transmet à Correos Express l'envoi : le destinataire avec son adresse, son téléphone et son e-mail, votre entreprise comme expéditeur, la référence et les colis avec leur poids et leurs dimensions.

3. **Consultez le bloc Correos Express**

   Vous y trouvez **N° Envoi CEX** et **Codes Colis CEX**, un par colis, ainsi que l'étiquette jointe. **État flux CEX** passe à **Label OK**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le bloc Correos Express d'une livraison expédiée : numéro, colis, statut et étiquette.

Une livraison ne crée pas deux envois même si elle est validée deux fois en même temps : le connecteur verrouille la ligne pendant la création de l'envoi et, si celui-ci a déjà un numéro, n'en envoie pas un autre.

> Odoo ne crée l'envoi à la validation que si l'opération de livraison a activé **Générer des étiquettes d'expédition**. Les **Bons de livraison** l'ont activé par défaut ; si vous utilisez une autre opération de sortie, vérifiez sa configuration.

Ce qui part vers Correos Express, champ par champ

DONNÉE	D'OÙ IL VIENT
Destinataire	Le nom, l'adresse, le téléphone et l'e-mail du contact de l'adresse de livraison.
Expéditeur	Les données de votre entreprise.
Référence	Celle de la livraison, pour la retrouver ensuite dans Correos Express.
Produit	Celui du transporteur ou celui que vous choisissez pour un lot.
Colis	Un colis par paquet, avec son poids et ses dimensions ; sans paquets, un par unité expédiée.
Enlèvement	Si **Demander enlèvement** est activée, l'envoi demande aussi son enlèvement.

Ce que renvoie Correos Express : le numéro d'envoi, le code de chaque colis et l'étiquette. Tout est conservé dans la livraison.

Colis et poids

- Si la livraison comporte des paquets, chaque paquet est un colis, avec son poids et ses dimensions.
- Sinon, on compte les unités expédiées, et le nombre de paquets de la livraison si vous l'avez indiqué.
- Le poids total est la somme de celui des colis ; à défaut, celui de la livraison.

Une journée avec le connecteur dans l'entrepôt

1. **Le matin**
   Les commandes de la veille ont déjà leur livraison dans **Inventaire**, avec Correos Express.
2. **À la préparation**
   L'entrepôt prélève, emballe avec **Mettre en colis** et chaque paquet porte son poids.
3. **À la validation**
   Chaque livraison part avec son numéro d'envoi, ses colis et son étiquette.
4. **Avant l'enlèvement**
   On imprime les étiquettes et, si nécessaire, on demande l'enlèvement depuis une livraison.
5. **Pendant la journée**
   Le service client voit sur chaque livraison où en est le colis.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

12 L'étiquette

[[FORMAT D'ÉTIQUETTE]]	POUR QUELLE IMPRIMANTE
PDF	N'importe quelle imprimante ; c'est l'étiquette thermique Correos Express au format PDF.
ZPL	Imprimantes thermiques Zebra et compatibles.
EPL	Imprimantes thermiques qui utilisent EPL.

Étiquette CEX	Téléchargez l'étiquette jointe.
Étiquettes CEX	En bas, dans le bloc Correos Express, les pièces jointes d'étiquette de la livraison.

Le fichier s'appelle Etiqueta_CEX suivi du numéro d'envoi, ce qui le rend facile à repérer parmi les pièces jointes.

L'imprimer

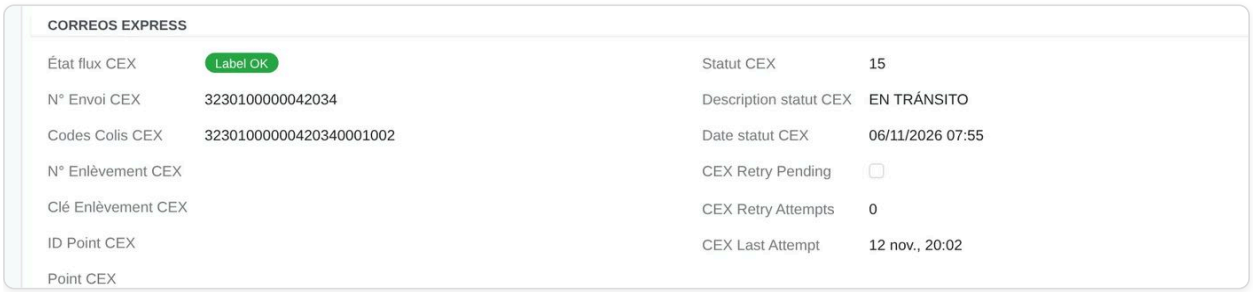
Il s'ouvre depuis la livraison avec **Étiquette CEX** et s'imprime comme n'importe quel PDF. Avec une imprimante thermique, choisissez ZPL ou EPL dans le transporteur et envoyez le fichier à l'imprimante avec votre logiciel.

Étiquette CEX demande à chaque fois l'étiquette à Correos Express, téléchargez donc toujours la dernière version. Sans abonnement, ou sans le mot de passe enregistré dans le cloud, téléchargez celle qui est déjà enregistrée sur la livraison.

Si une livraison a plusieurs étiquettes enregistrées, **Étiquette CEX** ouvre la liste des pièces jointes pour que vous choisissiez.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

13 L'état de l'envoi dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Pour une livraison en cours : **Statut CEX**, **Description statut CEX** et **Date statut CEX**, tels que les fournit Correos Express.

La tâche	**CEX - Sync API tracking** interroge Correos Express toutes les 30 minutes pour les envois des 21 derniers jours.
Sync Tracking CEX	Elle l'interroge immédiatement pour cette livraison.
Suivi CEX	Ouvre la page de suivi de Correos Express avec le numéro d'envoi.

Le statut ne valide ni ne modifie la livraison dans Odoo : c'est ce que dit Correos Express (en transit, en cours de livraison, livré…), avec sa date. Si vous désactivez **Synchronisation tracking API**, il n'est plus interrogé.

À quoi ça sert

- Le service client voit où se trouve le colis sans passer par le site de Correos Express.
- Les envois qui n'avancent plus sont visibles dans Odoo, avec la date du dernier statut.
- La livraison conserve le dernier statut même si vous résiliez ensuite l'abonnement.

Le lien de **Suivi CEX** est le suivi public de Correos Express : vous pouvez l'envoyer au client.

Un envoi qui ne bouge pas

1. **Consultez la date du statut**
   Date statut CEX indique quand il a changé pour la dernière fois.
2. **Demandez le statut en temps réel**
   Sync Tracking CEX interroge Correos Express sans attendre la tâche.
3. **Ouvrez le suivi**
   Suivi CEX affiche le détail que Correos Express donne sur son site web.

4 **Si vous devez l'arrêter**

Arrêter livraison CEX, avec son motif, ou appelez Correos Express avec le numéro d'envoi.

Deux statuts différents

CHAMP	CE QU'IL INDIQUE	D'OÙ IL VIENT
État flux CEX	En attente, Envoyé, **Label OK** ou Erreur : l'avancement de la création de l'envoi.	Du connecteur
Statut CEX et **Description statut CEX**	En transit, en cours de livraison, livré… : où se trouve le colis.	De Correos Express, toutes les 30 minutes
Date statut CEX	Quand le statut a changé pour la dernière fois.	De Correos Express

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

14 Points de retrait (PUDO)

1 **Cliquez sur Rechercher PUDO CEX**

Dans la livraison. La recherche s'ouvre avec le code postal, la ville et l'adresse du destinataire.

2 **Ajustez et recherchez**

Le rayon est de 12 km et jusqu'à 20 points sont affichés. Cliquez sur **Rechercher points**.

3 **Choisissez-en un et appliquez-le**

Le point choisi est enregistré dans la livraison (**ID Point CEX** et **Point CEX**) et dans l'historique. Il sert pour le produit Paq Punto (B-PACK).

> Le point choisi est aussi enregistré comme **ID Point Externe (B-PACK)** du transporteur : vérifiez-le avant d'envoyer vers un autre point.

La recherche peut filtrer les points qui livrent, ceux qui reçoivent, ou les deux, et affiche le nom et l'adresse de chacun. L'historique de la livraison indique le point choisi.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

15 Enlèvements

À chaque envoi	Activez **Demander enlèvement** sur le transporteur : chaque envoi demande son enlèvement.
Depuis la livraison	**Enlèvement CEX** ouvre la gestion de l'enlèvement de cette livraison.

OPÉRATION	CE QU'ELLE FAIT
Book pickup	Demande l'enlèvement pour une date et une plage horaire (de 09:00 à 18:00 par défaut).
Modify pickup	Modifie la date ou la plage horaire d'un enlèvement demandé.

OPÉRATION	CE QU'ELLE FAIT
Cancel pickup	Annule l'enlèvement.
Check cut-off time	Indique jusqu'à quelle heure on peut demander un enlèvement pour aujourd'hui dans votre code postal.
Pickup tracking	Indique où en est l'enlèvement.

Le numéro et la clé de l'enlèvement sont enregistrés dans la livraison : **N° Enlèvement CEX** et **Clé Enlèvement CEX**.

L'heure limite dépend du code postal de votre entrepôt : vérifiez-la avant de demander un enlèvement pour aujourd'hui.

DONNÉE DE LA FENÊTRE	À QUOI ELLE SERT
Operation	Créer, modifier, annuler, heure limite ou suivi.
Date de l'enlèvement	Le jour où Correos Express doit passer.
De et à	La plage horaire ; par défaut, de 09:00 à 18:00.
Clé et référence de l'enlèvement	Celles fournies par Correos Express à la création ; elles sont nécessaires pour le modifier ou l'annuler.
Result	Ce que Correos Express a répondu.

L'adresse d'enlèvement est celle de votre entreprise, et le résultat figure aussi dans l'historique de la livraison.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

16 Arrêter ou annuler une livraison



- **Capture réelle d'Odoo 20. Arrêter livraison CEX** : la livraison, son suivi, le motif et un commentaire.

1. **Cliquez sur Arrêter livraison CEX**
   Dans la livraison disposant d'un numéro d'envoi.

2. **Choisissez le motif**
   Customer request, **Address issue**, absence ou vacances, doublon ou autre, et ajoutez un commentaire si vous le souhaitez.

3. **Cliquez sur Demander arrêt**
   La demande part vers Correos Express et l'historique de la livraison l'enregistre.

Annuler l'envoi depuis Odoo revient au même : la demande d'arrêt passe par l'API. Si votre contrat ne comprend pas ce service, la livraison est marquée comme annulation demandée manuellement, afin que vous la traitiez auprès de Correos Express.

Si vous annulez par téléphone ou sur le site de Correos Express, activez **Show Manual Cancellation** et notez-le avec **Annuler CEX**, en indiquant le motif.

> Dans l'environnement de test, la demande d'arrêt de livraison n'est pas possible : elle ne fonctionne qu'en production.

Noter une annulation faite en dehors d'Odoo

Avec **Show Manual Cancellation** activé, **Annuler CEX** ouvre une fenêtre pour consigner une annulation effectuée sur le site ou auprès du service client de Correos Express : le numéro d'envoi, le motif (demande du client, adresse erronée, problème de stock, envoi en double ou autre) et des notes. Elle n'appelle pas Correos Express : elle se contente de l'inscrire sur la livraison et dans son historique, avec la livraison marquée comme annulation demandée manuellement.

17 Envoyer plusieurs livraisons ou avant validation

> Ces deux méthodes exigent que le transporteur ait activé **Afficher le bouton manuel "Envoyer CEX"**, dans **Opération et produit**. Il est désactivé par défaut.

Plusieurs à la fois

1. **Sélectionnez les livraisons**
   Dans la liste des livraisons, cochez celles qui partent par Correos Express.

2. **Ouvrez Send to Correos Express**
   Dans le menu d'actions de la liste. Vous pouvez changer le produit, le format d'étiquette ou demander l'enlèvement uniquement pour ce lot.

3. **Cliquez sur Send**
   Le résultat indique quelles livraisons ont déjà leur envoi et lesquelles non, avec le motif. Une erreur sur l'une n'arrête pas les autres, et une erreur passagère laisse la livraison en attente de nouvelle tentative. Celles qui ont déjà un numéro, des codes de colis ou une étiquette ne sont pas renvoyées.

Une seule, avant validation

Avec le bouton manuel activé, les livraisons sans envoi affichent **Envoyer CEX**, qui crée l'envoi et l'étiquette sans valider. Lors de la validation ultérieure, aucun nouvel envoi n'est créé.

18 Si Correos Express ne crée pas l'envoi

Corrigez ce qu'indique le message (l'adresse, le produit, les identifiants) puis validez à nouveau. Un administrateur voit en plus l'opération et le détail technique.

Les nouvelles tentatives

Une erreur passagère (Correos Express met trop de temps ou répond par une erreur serveur) est retentée automatiquement lorsque la livraison a été envoyée depuis **Send to Correos Express** (avec l'envoi manuel activé) ou depuis la tâche elle-même : **CEX - Retry pending shipments** la retente toutes les 5 minutes, avec des délais de 5, 15, 30, 60, 120 et 240 minutes, jusqu'à **Nombre max. de relances CEX**.

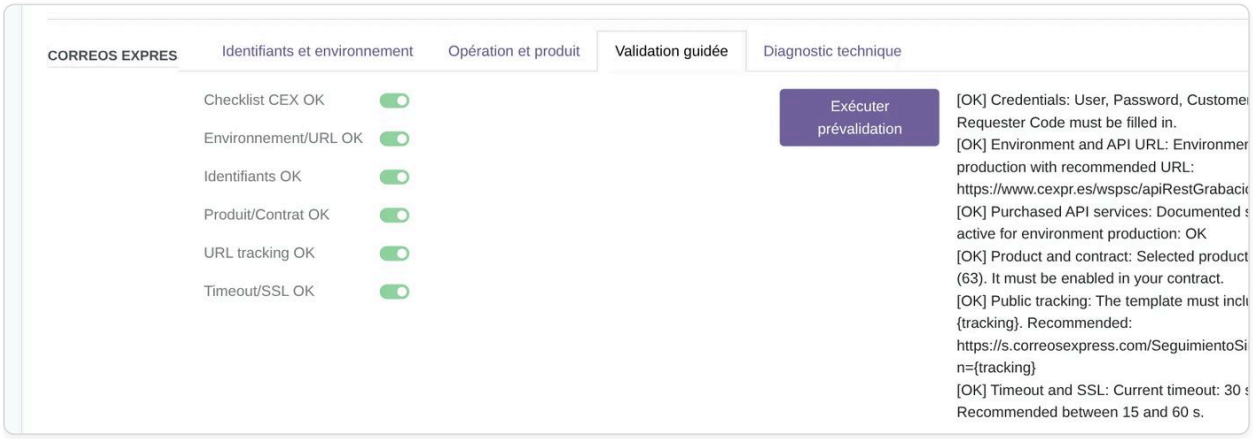
> Sans essai ni abonnement FlexigoTech Cloud, rien n'arrive à Correos Express : la livraison n'est pas validée et rien n'est marqué comme échoué. Ce qui est en attente reste en attente jusqu'au retour du service.

Un exemple

L'entrepôt envoie douze livraisons avec **Send to Correos Express** et l'API met trop de temps avec deux d'entre elles. Les dix réussies sortent avec leur numéro et leur étiquette ; les deux restantes sont en attente de nouvelle tentative, et le résultat l'indique. Si l'API ne répond toujours pas, les nouvelles tentatives ont lieu après 5, 15, 30, 60, 120 et 240 minutes. Dès qu'une réussit, elle reçoit son numéro et son étiquette.

19 Vérifier la configuration et ce qui se passe tout seul

Validation guidée



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Validation guidée** après **Exécuter prévalidation** : chaque contrôle en vert et le résumé.

Exécuter prévalidation passe en revue les identifiants, l'environnement et l'adresse de l'API, les services de l'API souscrits, le produit, le lien de suivi et le délai d'attente, et affiche chaque contrôle en vert ou en rouge, avec son explication dans **Résumé validation**.

CONTRÔLE	CE QUI EST VÉRIFIÉ
Identifiants	Présence de l'utilisateur, du mot de passe, du code client et du code demandeur.
Environnement et URL de l'API	Que l'adresse de l'API correspond à l'environnement choisi.
Services de l'API	Que votre contrat active les services utilisés par le connecteur dans cet environnement.
Produit et contrat	Que le produit existe, figure parmi les produits activés et, pour Paq Punto, qu'un ID de point externe est renseigné.
Suivi public	Que le modèle du lien contient {tracking}.
Délai d'attente et SSL	Que le délai d'attente est compris entre 15 et 60 secondes et l'état de la vérification du certificat.

Diagnostic technique

Réservé aux administrateurs. **CEX Debug Mode** enregistre les requêtes et les réponses : toutes, seulement celles qui échouent ou aucune, qui est le réglage par défaut. Activez-le pendant un moment, lorsqu'il faut voir ce que répond Correos Express.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
CEX - Retry pending shipments	5 minutes	Relance jusqu'à 50 livraisons en attente dont l'heure est arrivée.
CEX - Sync API tracking	30 minutes	Récupère l'état des envois des 21 derniers jours.
CEX - Clean up legacy shipments	1 jour	Remet en ordre les numéros d'envoi enregistrés par d'anciennes versions.

Sans essai ni abonnement, ni sans le mot de passe enregistré dans le cloud, les tâches n'appellent pas Correos Express. Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

20 Quelles données quittent votre Odoo et où elles sont conservées

L'avertissement du transporteur l'indique avant qu'un administrateur ne coche la case. En résumé :

Une seule fois, lors de l'enregistrement du mot de passe	L'utilisateur et le mot de passe de Correos Express.
À chaque envoi	Le nom, l'adresse, le téléphone et l'e-mail du destinataire ; les coordonnées de votre entreprise en tant qu'expéditeur ; la référence et les colis avec leur poids et leurs dimensions.
En plus	Les demandes d'étiquette et de suivi, les enlèvements (l'adresse et le contact de l'enlèvement, ainsi que le nom et l'adresse du destinataire) et les recherches de points (code postal, localité et adresse).
Vers où	Vers FlexigoTech Cloud, sur des serveurs Netcup en Allemagne, qui transmet à l'API de Correos Express.

Durée de conservation	Le contenu des envois n'est pas conservé dans le cloud : il ne fait que transiter. Le mot de passe, chiffré, est conservé jusqu'à ce que vous le supprimiez, que vous désinstalliez le module ou que 30 jours se soient écoulés après la fin de l'abonnement.

Le mot de passe n'est jamais enregistré dans Odoo, et le champ où il se saisit n'est visible que des administrateurs.

> Sans abonnement FlexigoTech Cloud, Correos Express n'est pas appelé. Ce qui est déjà dans Odoo (livraisons, numéros, étiquettes, états) reste consultable, téléchargeable et exportable.

Ce qui reste dans votre Odoo

OÙ	QUOI
La méthode d'expédition	L'utilisateur, les codes client et demandeur, l'environnement, le produit et les options. Pas le mot de passe.
La livraison	Le numéro d'envoi, les codes des colis, l'étiquette, le statut avec sa description et sa date, la collecte et le point de collecte choisi.
Les nouvelles tentatives	S'il y en a un en attente, combien, quand a eu lieu le dernier et la dernière erreur.
Le mode debug	Seulement si vous l'activez : les requêtes et les réponses, pour le diagnostic.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

21 En cas de problème

Les identifiants ne fonctionnent pas	Vérifiez **Utilisateur CEX**, les codes et l'environnement, puis enregistrez de nouveau le mot de passe. **Check** indique s'il est bien dans le cloud.
Le produit n'est pas souscrit	Choisissez dans **Produit CEX** un produit de votre contrat ; si **Produits activés (codes)** est renseigné, la prévalidation vous prévient avant l'envoi.
Paq Punto sans point	Recherchez le point avec **Rechercher PUDO CEX** ou saisissez l'**ID Point Externe (B-PACK)**.
Une donnée d'adresse manque	Vérifiez la rue, le code postal, le téléphone et l'e-mail du destinataire, ainsi que ceux de votre entreprise.
Le statut n'arrive pas	Vérifiez que **Synchronisation tracking API** est activée et que la livraison date des derniers **Jours sync tracking** ; **Sync Tracking CEX** la demande immédiatement.
Aucun envoi n'est créé à la validation	Vérifiez que la méthode figure dans **Obtenir le prix et créer le colis** et que l'opération a **Générer des étiquettes d'expédition**.

Exécuter prévalidation et, pendant un moment, **CEX Debug Mode** activé indiquent presque toujours ce que Correos Express refuse.

Le message affiché lors de la validation

Lorsque Correos Express ne crée pas l'envoi, le message commence par la cause que le connecteur reconnaît dans la réponse :

LE MESSAGE INDIQUE QUE…	QUE FAIRE
Correos Express rejette les identifiants	Vérifiez l'utilisateur et enregistrez de nouveau le mot de passe.
il y a des erreurs d'adresse, de code postal ou de téléphone	Vérifiez les données du destinataire et celles de votre entreprise.
il rejette le poids ou les données des colis	Vérifiez les colis, leur poids et leurs dimensions, ou le produit.
n'est pas disponible pour le moment	C'est un incident passager : validez de nouveau plus tard ou envoyez la livraison depuis la liste.
il n'a pas pu créer l'envoi avec ces données	Lisez le détail de Correos Express qui suit.

Le détail de Correos Express suit, avec son code d'état et, le cas échéant, la date de la nouvelle tentative.

GUIDE DU CONNECTEUR · CORREOS EXPRESS

22 Autres façons de procéder

MÉTHODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement, sur le site de Correos Express	Chaque envoi est ressaisi et l'état se consulte à l'extérieur. Convient pour peu d'envois.
Odoo seul	Odoo 20, Community et Enterprise n'incluent pas de connecteur Correos Express. Enterprise inclut Sendcloud, une plateforme d'expédition vendue séparément.
Le module communautaire (OCA)	Gratuit ; ce qu'il couvre dépend de sa version et de son mainteneur.
Ce connecteur	Envoi à la validation, étiquette, état toutes les 30 minutes, points de retrait, enlèvements et points de livraison, avec FlexigoTech Cloud.

Si vous imprimez aujourd'hui les étiquettes depuis le site de Correos Express, commencez par le transporteur en test, validez quelques livraisons d'essai et passez en production lorsque tout est cohérent.

23 Offres et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Estándar, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

L'abonnement est ce qui fait fonctionner le connecteur : la passerelle par laquelle vos envois, étiquettes, consultations d'état, enlèvements et recherches de points atteignent Correos Express, la conservation chiffrée de votre mot de passe et l'alerte par e-mail en cas d'échec de la synchronisation. Il inclut l'assistance : réponse sous 1 jour ouvré avec Estándar et sous 4 heures ouvrées avec Pro, avec visioconférence si nécessaire.

Le prix de l'envoi facturé au client se définit vous-même dans la méthode d'expédition : le connecteur ne consulte pas les tarifs.

24 Questions fréquentes

Quand l'envoi est-il créé ?

Lors de la validation de la livraison, si la méthode d'expédition figure dans **Obtenir le prix et créer le colis**.

Puis-je le créer avant de valider ?

Oui : activez le bouton manuel et utilisez **Envoyer CEX** sur la livraison.

Puis-je envoyer plusieurs livraisons à la fois ?

Oui, avec **Send to Correos Express** depuis la liste des livraisons, l'envoi manuel étant activé sur le transporteur.

Dans quel format l'étiquette est-elle générée ?

En PDF, ZPL ou EPL, selon le transporteur.

Où se trouve l'étiquette ?

Jointe à la livraison. **Étiquette CEX** la télécharge.

Puis-je voir l'état du colis dans Odoo ?

Oui, toutes les 30 minutes, et immédiatement avec **Sync Tracking CEX**.

Sur combien de jours en arrière récupère-t-il l'état ?

Il commence à 21, par défaut. Vous le modifiez dans **Jours sync tracking**.

Puis-je envoyer le suivi au client ?

Oui : **Suivi CEX** ouvre le suivi public de Correos Express.

Valide-t-il la livraison à l'arrivée du colis ?

Non. Il laisse le statut Correos Express à côté de la livraison.

Puis-je envoyer vers un point de retrait ?

Oui, avec **Rechercher PUDO CEX** et le produit Paq Punto (B-PACK).

Puis-je demander un enlèvement ?

Oui, avec chaque envoi, ou depuis la livraison avec **Enlèvement CEX**.

Puis-je arrêter une livraison ?

Oui, avec **Arrêter livraison CEX** et son motif, en production.

Et annuler un envoi ?

L'annulation passe par l'arrêt via l'API. Si votre contrat ne le prévoit pas, elle reste une annulation demandée manuellement.

Quel produit utilise-t-il ?

PAQ 24H par défaut. Vous le modifiez dans **Produit CEX**.

Puis-je utiliser plusieurs produits ?

Oui : une méthode d'expédition par produit, ou la changer pour un lot dans **Send to Correos Express**.

Gère-t-il plusieurs colis ?

Oui : chaque colis de la livraison est un bulletin, avec son code, son poids et ses dimensions.

Gère-t-il le contre-remboursement ?

Non.

Calcule-t-il le prix de l'envoi avec Correos Express ?

Non. La commande reprend le prix fixe de la méthode d'expédition.

Que se passe-t-il si Correos Express échoue lors de la validation ?

La livraison n'est pas validée et Odoo indique la raison.

Réessaie-t-il seul ?

Oui, pour les échecs ponctuels des envois lancés depuis la liste, jusqu'à 6 fois. Lors de la validation, un échec arrête la validation.

Puis-je faire des tests ?

Oui : le transporteur est créé dans l'environnement de test de Correos Express.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Ce qui a déjà été importé dans Odoo y reste.

Mon mot de passe est-il enregistré dans Odoo ?

Non. Il est chiffré et transmis à FlexigoTech Cloud.

Mes envois sont-ils conservés dans le cloud ?

Non. Ils transitent par FlexigoTech Cloud vers Correos Express, sans y être conservés.

Combien de comptes puis-je avoir ?

Jusqu'à 3 avec le forfait Estándar et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il utilise Inventaire et Ventes d'Odoo Community.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre serveur.

Qu'est-ce que correos_express_connector ?

Le même connecteur sous son ancien nom technique : installez ce module, rien de plus.

Puis-je voir ce que répond Correos Express ?

Oui : avec **CEX Debug Mode**, les requêtes et réponses sont enregistrées.

Puis-je limiter Correos Express à certaines provinces ?

Oui, avec les pays, provinces et préfixes de code postal de la méthode d'expédition.

Fonctionne-t-il avec la boutique en ligne d'Odoo ?

Oui : le client choisit Correos Express avec son prix et la livraison suit le même chemin.

Et avec les livraisons partielles ?

Chaque livraison que vous validez crée son envoi, y compris celles qui restent en attente ensuite.

Quelles données du client sont envoyées à Correos Express ?

Son nom, son adresse, son téléphone et son e-mail.

Qui peut voir le mot de passe ?

Personne : il n'est pas enregistré dans Odoo. Le champ de saisie n'est visible que par les administrateurs.

Que se passe-t-il si j'arrête l'abonnement ?

Les appels à Correos Express cessent. Ce qui est déjà dans Odoo reste en place, et le mot de passe est supprimé du cloud au bout de 30 jours.

Puis-je supprimer mon mot de passe du cloud ?

Oui, avec **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud**.

Combien de temps faut-il pour la mise en service ?

Avec vos identifiants sous la main, créer le transporteur prend quelques minutes. Le plus long est de tester quelques livraisons avant de passer en production.

Puis-je demander une collecte pour aujourd'hui ?

Oui, avant l'heure limite de votre code postal : **Check cut-off time** l'indique.

Puis-je modifier une collecte ?

Oui, avec **Modify pickup**, ou l'annuler avec **Cancel pickup**.

Puis-je noter une annulation faite par téléphone ?

Oui, avec **Show Manual Cancellation** activé et **Annuler CEX**.

Ai-je besoin du mot de passe de test ?

Seulement pour l'environnement de test. En production, celui de votre contrat.

Que se passe-t-il si je change d'environnement ?

Enregistrez à nouveau le mot de passe et cliquez sur **Appliquer les URLs de l'environnement**.

Puis-je avoir une méthode par produit ?

Oui, chacune avec son produit, son prix et son mot de passe.

25 Glossaire et liste de contrôle

Produit	Le service Correos Express de chaque envoi : PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...
Bulletin	Chaque colis physique de l'envoi. Il a son propre code.
Numéro d'envoi	Celui qui identifie l'envoi chez Correos Express.
Statut	Le code, la description et la date que donne Correos Express pour chaque envoi.
PUDO	Un point de proximité où le client récupère son colis.
Paq Punto (B-PACK)	Le produit livré en point ; il demande l'ID du point externe.
Enlèvement	Le passage de Correos Express dans votre entrepôt pour emporter les colis.
Heure limite	La dernière heure pour demander un enlèvement dans la journée.
Arrêt de livraison	La demande adressée à Correos Express pour ne pas livrer un colis.
Code client et code demandeur	Les codes de votre compte chez Correos Express.
Environnement de test	L'API de Correos Express qui ne crée pas de vrais envois.
Passerelle	Le service FlexigoTech Cloud par lequel transitent les appels avec vos identifiants.
Code de colis	Le code que Correos Express attribue à chaque colis de l'envoi.
État du flux	L'avancement de la création de l'envoi dans Odoo : en attente, envoyé, étiquette OK ou erreur.
Prévalidation	Les six contrôles du transporteur avant le premier envoi.
Créneau	Les heures pendant lesquelles Correos Express peut passer collecter.
Clé de collecte	La donnée que Correos Express fournit lors de la création d'une collecte ; elle sert à la modifier ou à l'annuler.
ID de point externe	Le code du point de collecte utilisé par Paq Punto.
ZPL et EPL	Les langages des imprimantes d'étiquettes thermiques.
Mode debug	L'option qui enregistre les requêtes et les réponses pour le diagnostic.

- [ ] Votre contrat avec Correos Express : utilisateur, mot de passe, code client et code demandeur.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Les données de votre entreprise : adresse, téléphone et e-mail.
- [ ] Le module installé et l'essai FlexigoTech Cloud démarré.
- [ ] La méthode d'expédition créée, avec la case cochée et le mot de passe enregistré.
- [ ] **Check** confirme que le mot de passe est bien dans le cloud.
- [ ] Le produit de votre contrat dans **Produit CEX**.
- [ ] **Exécuter prévalidation** au vert.

- [ ] Quelques livraisons de test validées dans l'environnement de test.
- [ ] Le transporteur passé sur **Production Environment**, avec le mot de passe de nouveau enregistré.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous pouvons en parler en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-correos-express-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Correos Express est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).