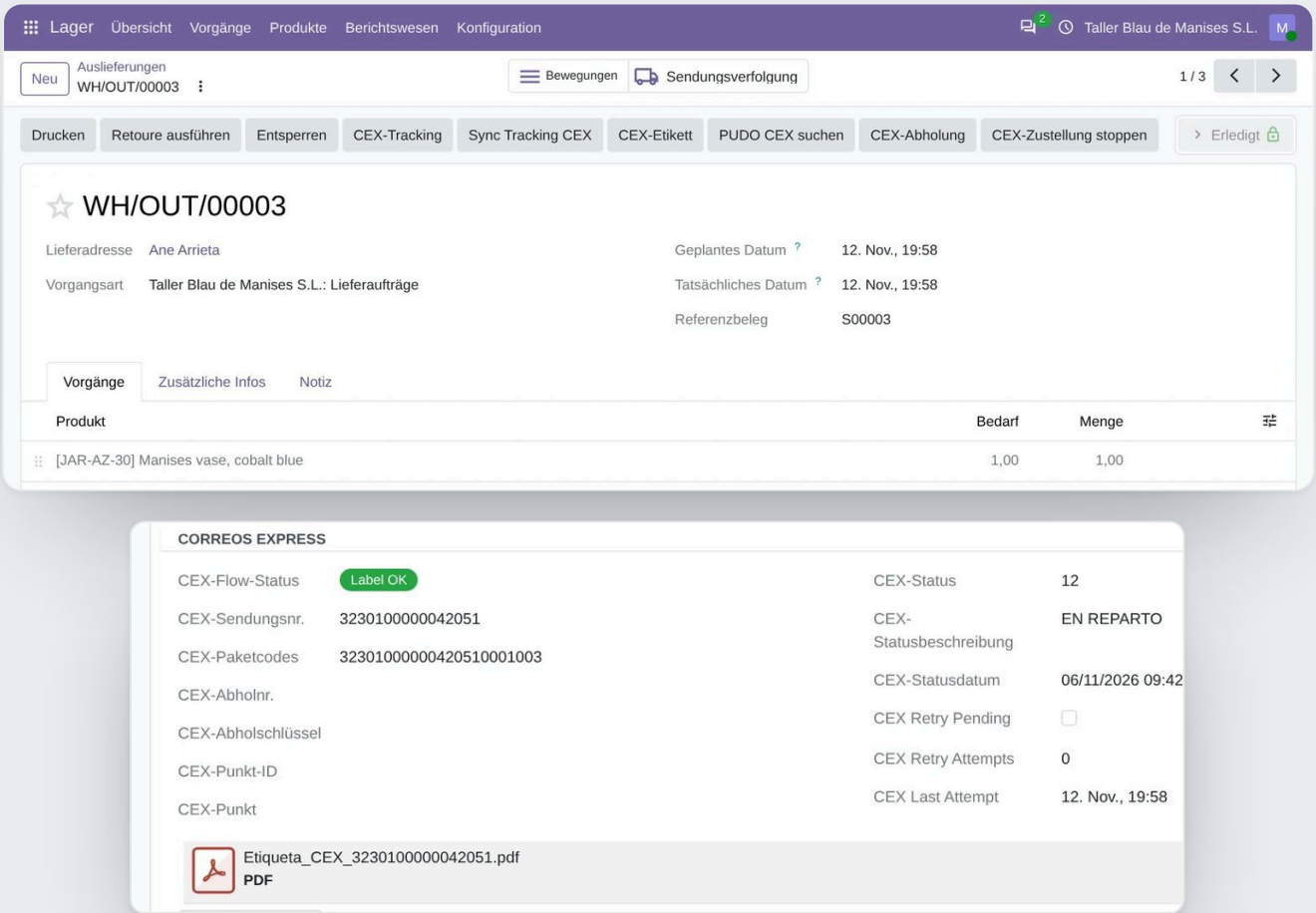
CONNECTOR-LEITFADEN · TRANSPORT UND VERSAND

Correos Express Connector für Odoo

Versenden Sie mit Correos Express aus Odoo: Beim Validieren der Lieferung wird die Sendung mit ihrem Etikett erstellt, und der Status des Pakets erreicht Odoo alle 30 Minuten.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine Lieferung aus Odoo, die mit Correos Express verschickt wird, und davor ihr Block: die Sendungsnummer, die Pakete, der Status laut Correos Express und das Etikett.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo.

1	Für wen es ist und welches Problem es löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	6
6	Den Versanddienstleister Schritt für Schritt anlegen	8
7	Test und Produktion	10
8	Das Produkt von Correos Express	12
9	Die Optionen des Transportdienstes und wie sie erscheinen	13
10	Vom Verkaufsauftrag bis zur Lieferung	14
11	Der Versand beim Validieren	15
12	Das Etikett	16
13	Der Sendungsstatus in Odoo	17
14	Abholpunkte (PUDO)	18
15	Abholungen	19
16	Eine Lieferung stoppen oder stornieren	20
17	Mehrere Lieferungen oder vor der Bestätigung senden	21
18	Wenn Correos Express die Sendung nicht anlegt	21
19	Konfiguration prüfen und automatische Abläufe	22
20	Welche Daten Ihr Odoo verlässt und wo sie landen	23
21	Wenn etwas schiefgeht	24
22	Andere Wege	25
23	Tarife und Preis	25
24	Häufige Fragen	26
25	Glossar und Checkliste	29

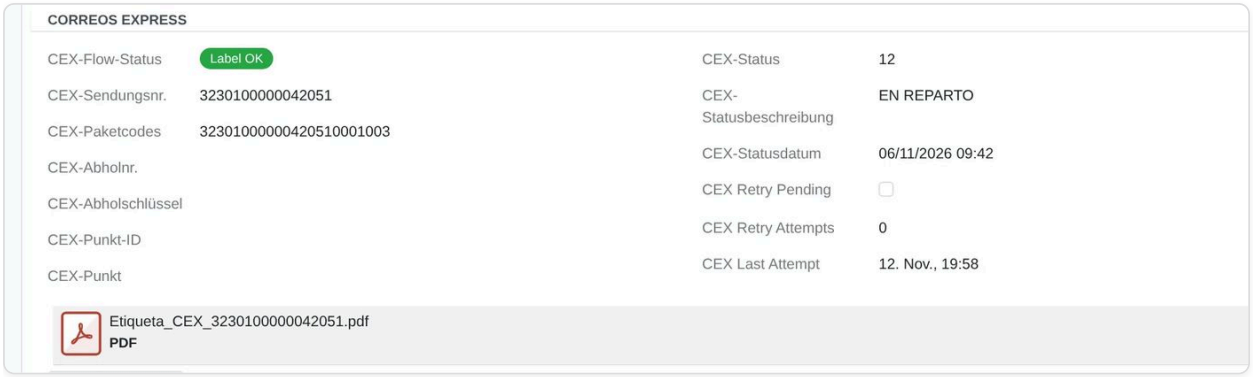
Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.3.1.7 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 1960692). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Correos Express. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und welches Problem es löst

Der Connector richtet sich an alle, die mit Correos Express versenden und ihr Lager in Odoo führen. Ohne ihn wird jede Sendung doppelt erfasst: Die Lieferung wird in Odoo validiert, und danach kopiert jemand den Empfänger, die Pakete und das Gewicht in das Webportal von Correos Express, druckt das Etikett aus, trägt die Nummer in Odoo ein und sucht im Portal nach dem Paket, wenn ein Kunde nachfragt.

Mit dem Connector ist Correos Express eine weitere Versandmethode in Odoo. Sie validieren die Lieferung, und die Sendung wird mit den Daten der Lieferung selbst erstellt. Das Etikett wird angehängt, jedes Paket erhält seinen Code, und der Paketstatus wird alle 30 Minuten in die Lieferung übernommen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block Correos Express einer validierten Lieferung: Nummer, Pakete, Status und Etikett.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Lieferungen in Odoo: Jede mit Correos Express versandte Lieferung erhält beim Validieren ihre Sendung.

Was sich im Arbeitsalltag ändert

- Niemand kopiert mehr Adressen oder Gewichte in das Portal von Correos Express: Die Daten stammen aus der Lieferung.
- Das Etikett liegt in der Lieferung, als PDF, ZPL oder EPL.
- Der Paketstatus (unterwegs, in der Zustellung, zugestellt) ist in Odoo sichtbar, ohne dass Sie ein Portal öffnen müssen.
- Abholpunkte, Abholungen und Zustellstopps werden direkt aus der Lieferung angefordert.
- Mehrere Lieferungen werden aus der Liste gleichzeitig versandt.

Wann es passt

Onlineshop mit Odoo	Die Bestellungen aus dem Webshop landen im Verkauf mit ihrer Correos-Express-Zeile; das Lager bereitet vor und validiert.
Verkauf an Privatkunden	ePAQ24, Zustellung an Abholpunkte und der Status zur Kundenbetreuung auf einen Blick.

Verkauf an Unternehmen	PAQ Empresa 14H, mehrere Pakete pro Sendung und Abholungen aus Ihrem Lager.
Wer Correos Express bereits manuell nutzt	Derselbe Vertrag: Es ändert sich nur, wo Sie die Daten erfassen, nicht, mit wem Sie versenden.

Was er nicht kann

- Er fragt keine Tarife bei Correos Express ab: Der Versandpreis ist der, den Sie in der Versandmethode eintragen.
- Er unterstützt keine Nachnahmesendungen.
- Er validiert oder schließt die Lieferung nicht, wenn Correos Express sie zustellt: Er zeigt deren Status daneben an.
- Er richtet Ihr Konto bei Correos Express nicht ein und bucht deren API-Dienste nicht für Sie.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

10
Correos-Express-Produkte im Einsatz, und die älteren

30
Minuten zwischen zwei Statusabfragen

7.852
Codezeilen (Odoo Apps, 13.11.2026)

109
automatisierte Tests im Code für Odoo 20

14
Testtage für FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

Er funktioniert in Odoo Community und Enterprise, da er nur Lager und Verkauf nutzt. Er kommuniziert mit der API von Correos Express, die das Unternehmen seinen Kunden für das Erfassen von Sendungen, das Anfordern von Etiketten, das Verfolgen, das Planen von Abholungen und das Suchen von Abholpunkten bereitstellt.

Es gibt ein Modul für jede Odoo-Version, und Sie kaufen das für Ihre Version. Es wird mit seinem Quellcode geliefert, unter der Odoo-Lizenz für kostenpflichtige Module (OPL-1).

3 Wo Sie ihn in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Versandmethoden**: die von Correos Express, neben der von **Festpreis**.

Lager › Konfig › Liefermethoden	Der Versanddienstleister Correos Express mit seinen Reitern: **Zugangsdaten und Umgebung**, **Vorgang und Produkt**, **Geführte Validierung** und **Technische Diagnose**.
Die Lieferung	Oben die Schaltflächen von Correos Express; unten der Block Correos Express mit der Sendungsnummer, den Paketcodes, dem Status und dem Etikett.
Die Liste der Lieferungen	**Send to Correos Express** im Aktionsmenü versendet mehrere auf einmal (bei aktivierter manueller Versendung im Versanddienstleister).
Verkauf	Der Verkaufsauftrag zeigt die Schaltfläche **CEX-Historie**.

Es gibt kein eigenes Menü: Alles findet sich in den Odoo-Ansichten, die Sie zum Versenden ohnehin nutzen.

In Odoo Apps gibt es zwei Einträge: flexigobe_correos_express, der Connector, und correos_express_connector, der Eintrag mit dem früheren technischen Namen. Der zweite installiert nur den ersten und fügt nichts hinzu.

Kurzübersicht

UM…	GEHEN SIE ZU…
Den Versanddienstleister anlegen oder ändern	**Lager › Konfig › Liefermethoden**
Eine Sendung verschicken	Die Lieferung: **Validieren**
Mehrere auf einmal verschicken	Die Liste der Lieferungen: **Send to Correos Express**
Das Etikett drucken	Die Lieferung: **CEX-Etikett**
Den Status abrufen	Die Lieferung: **Sync Tracking CEX** und **CEX-Tracking**
Einen Abholpunkt suchen	Die Lieferung: **PUDO CEX suchen**
Eine Abholung anfordern	Die Lieferung: **CEX-Abholung**
Eine Zustellung stoppen	Die Lieferung: **CEX-Zustellung stoppen**
Die Konfiguration prüfen	Der Versanddienstleister: **Vorvalidierung ausführen**

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Einen Vertrag mit Correos Express und Zugang zu deren API: den Benutzernamen und das Passwort, den Kundencode und den Anfragecode. Diese erhalten Sie von Correos Express.
- Die Produkte, die Sie gebucht haben (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto …). Wenn Sie Paq Punto (B-PACK) nutzen, die externe Punkt-ID.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert in Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und das Kästchen des Versanddienstleisters.
- Die Daten Ihres Unternehmens sind aktuell: Correos Express erhält Adresse, Telefon und E-Mail als Absender.

> Der Connector richtet Ihr Konto bei Correos Express nicht ein und bucht deren API-Dienste nicht für Sie: Das übernimmt Correos Express.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Lager und Verkauf.

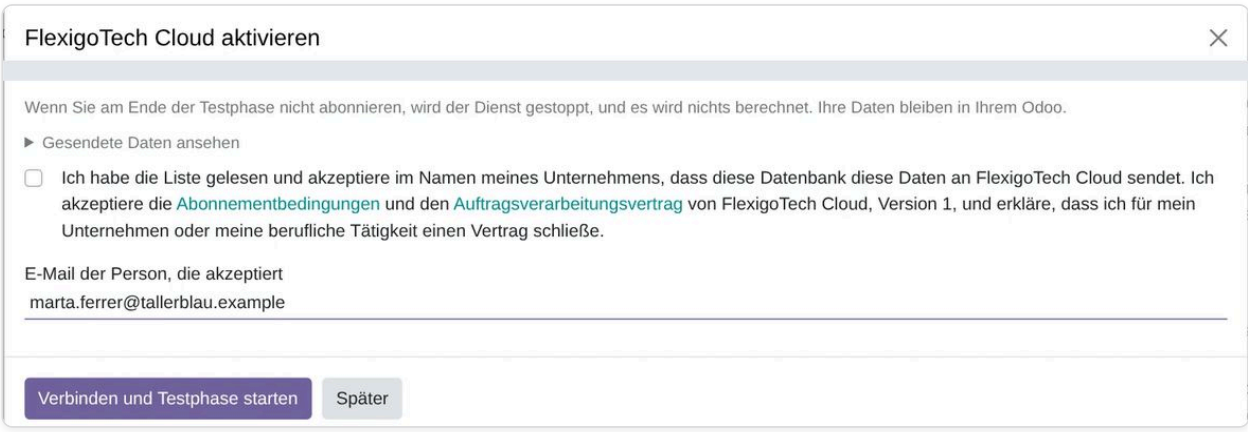
Was Sie bei Correos Express anfordern sollten

- Die Freischaltung für Ihr Konto in deren API, mit Benutzername und Passwort.
- Den Kundencode und den Anfragecode.
- Testzugangsdaten, um in deren Testumgebung zu starten.
- Die Produkte, die Sie gebucht haben, und bei Paq Punto die externe Punkt-ID.
- Welche API-Dienste Sie haben: Sendungsverfolgung, Abholungen, Zustellstopp.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 kostenlosen Tagen, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

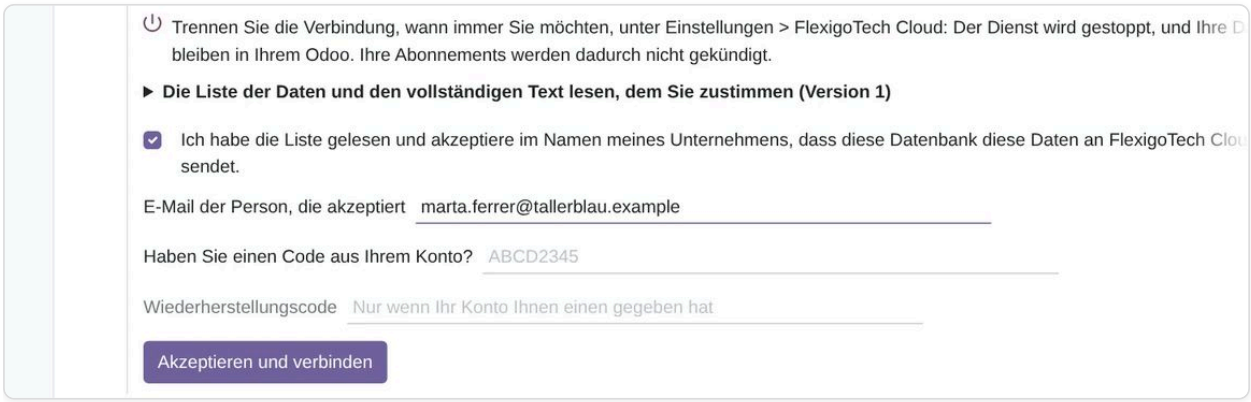
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie das später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

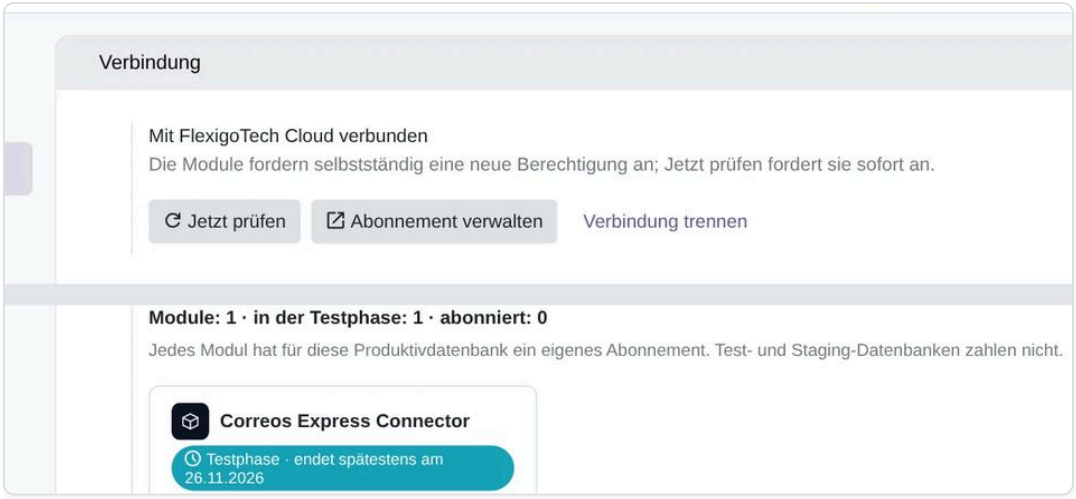
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank übermittelt. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Bereich **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort aus wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

Preise ohne MwSt. Endet die Testphase ohne Abonnement, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen zeigen dann „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

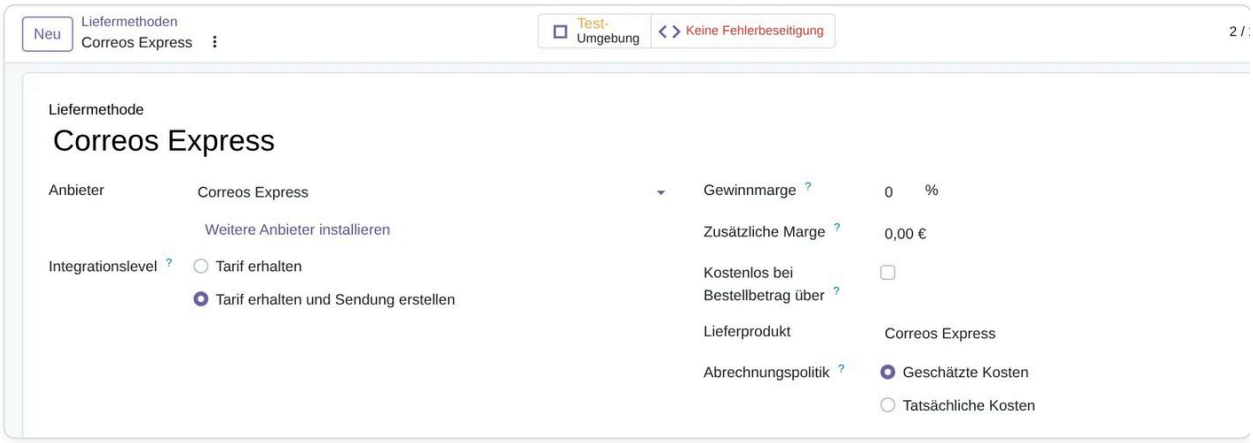
Wenn die Testphase ohne Abonnement endet

Nichts gelangt mehr zu Correos Express: Lieferungen mit Correos Express werden nicht mehr validiert, und die Aufgaben fragen den Status nicht ab. Ihre Lieferungen, deren Nummern, Etiketten und der zuletzt empfangene Status bleiben in Odoo erhalten.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

6 Den Versanddienstleister Schritt für Schritt anlegen

1. **Klicken Sie auf Neu und wählen Sie unter Anbieter Correos Express**
   Geben Sie einen Namen ein und belassen Sie **Integrationslevel** bei **Tarif erhalten und Sendung erstellen**: So wird die Sendung beim Validieren der Lieferung erstellt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Versandmethode Correos Express: Anbieter, Integrationslevel und das Produkt der Versandzeile.

2 Die Umgebung prüfen

Correos-Express-Umgebung steht standardmäßig auf **Test Environment**. Lassen Sie es so, solange Sie testen, und stellen Sie es auf **Production Environment** um, wenn Sie echte Sendungen versenden. **Umgebungs-URLs anwenden** trägt die API-Adressen der jeweiligen Umgebung ein.

3 Geben Sie den Benutzer und die Codes ein

CEX-Benutzer, **CEX-Kundencode** und den Anforderercode, so wie Correos Express sie Ihnen mitgeteilt hat.

4 Lesen Sie den Hinweis und setzen Sie das Häkchen

Das blaue Feld zeigt, was Ihr Odoo verlässt, wohin es geht und wie lange es gespeichert wird. Setzen Sie das Häkchen bei FlexigoTech Cloud. Nur ein Administrator sieht es.

5 Geben Sie das Passwort ein und speichern Sie

Im Feld **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. Beim Speichern geht es mit dem Benutzer an die Cloud, und Odoo behält es nicht.

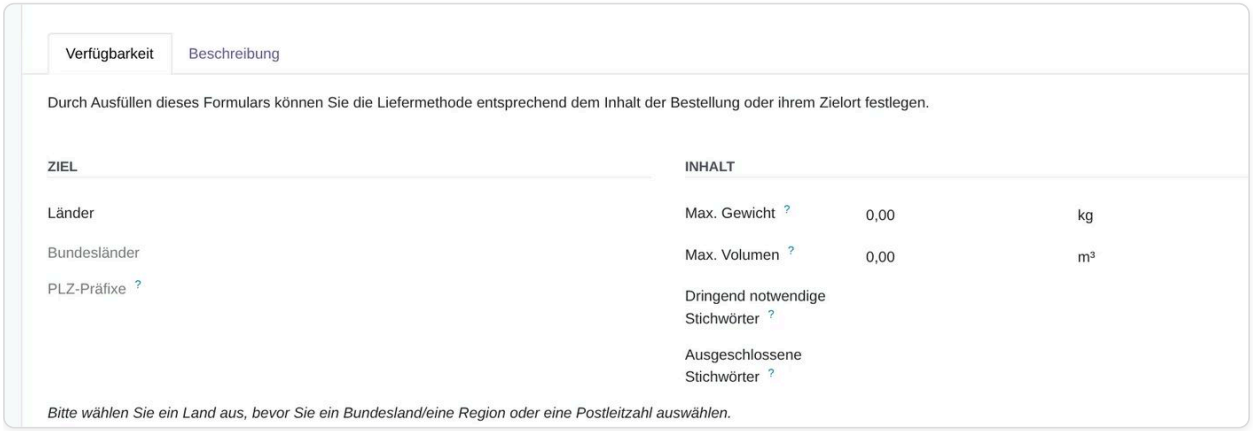


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Zugangsdaten und Umgebung**: die Umgebung, die API-Adressen, **Correos Express Connection** und der Benutzer.

Check	Zeigt an, ob das Passwort in der Cloud gespeichert ist und seit wann.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	Löscht es aus der Cloud. Der Transportdienst kann Correos Express dann nicht mehr aufrufen, bis Sie das Passwort erneut speichern.

> Wenn Sie den Benutzer oder die Umgebung ändern, speichern Sie das Passwort erneut.

Was Odoo bei einer Versandmethode bereits mitbringt



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verfügbarkeit der Versandmethode: Ziele und Inhalt, wie bei jedem Transportdienst in Odoo.

Lieferprodukt	Das Produkt der Versandzeile im Verkaufsauftrag.
Gewinnmarge und **Kostenlos bei Bestellbetrag über**	Um den Versand mit einer Marge zu berechnen oder ab einem Betrag kostenlos anzubieten.
Länder, **Provinzen und Präfixe der Postleitzahlen**	Damit Correos Express nur dort angeboten wird, wo Sie es wollen.
Maximales Gewicht und Volumen	Damit der Versand nicht bei Bestellungen angeboten wird, die nicht in das Produkt passen.

Sie können mehrere Versandmethoden von Correos Express haben: eine je Produkt (PAQ 10H für Dringendes, PAQ 24H für Normales), eine je Zone oder eine zum Testen. Jede speichert ihr eigenes Passwort in der Cloud.

Bei mehreren Firmen in derselben Datenbank legen Sie je Firma eine Versandmethode mit dem Correos-Express-Konto dieser Firma an: Als Absender wird die Firma der Versandmethode verwendet.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

7 Test und Produktion

WAS SICH ÄNDERT	TEST	PRODUKTION
Correos-Express-Umgebung	**Test Environment**, die Standardeinstellung	**Production Environment**
API-Adresse	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Zugangsdaten	Die Testzugangsdaten, die Correos Express Ihnen gibt	Die Ihres Vertrags
Sendungen	Es fahren keine Lkw los	Echte Sendungen mit ihrem Etikett

Im Test werden die Live-Sendungsverfolgung, der Zustellstopp und die Sendungsliste nicht verwendet: diese drei gibt es nur in der Produktion.

1 Testen in der Testumgebung

Validieren Sie einige Lieferungen an Kunden aus mehreren Provinzen, mit einem und mit mehreren Paketen. Prüfen Sie Nummer, Pakete, Etikett und Verlauf.

2. **Führen Sie Vorvalidierung ausführen aus**
   Zeigt, was vor der ersten echten Sendung fehlt.

3. **Wechseln Sie in die Produktion**
   Wählen Sie **Production Environment**, klicken Sie auf **Umgebungs-URLs anwenden** und speichern Sie das Passwort mit den Zugangsdaten Ihres Vertrags erneut.

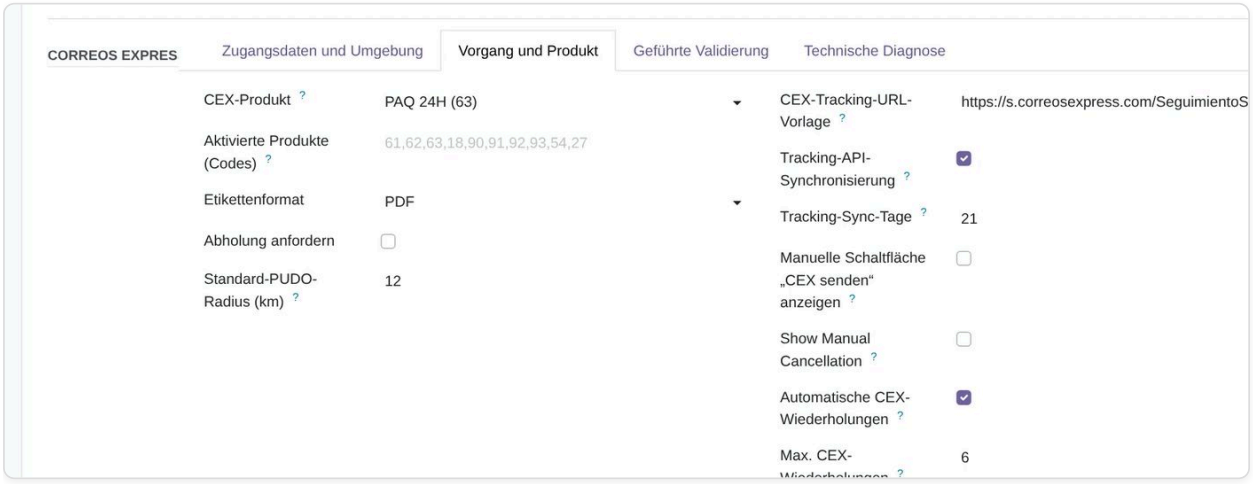
Welcher API-Dienst wofür verwendet wird

IN ODOO	DIENST VON CORREOS EXPRESS
Lieferung validieren oder Send to Correos Express	Erfassung der Sendung und Etikett
Die Aufgabe des Status und Sync Tracking CEX	Sendungsverfolgung
PUDO CEX suchen	Abfrage der Abholpunkte
CEX-Abholung	Anlegen, Ändern und Stornieren der Abholung, Annahmeschluss und Verfolgung der Abholung
CEX-Zustellung stoppen und stornieren	Zustellung stoppen (nur in der Produktion)

Jeder Dienst hat in jeder Umgebung seine eigene Adresse. **Umgebungs-URLs anwenden** setzt die der Test- oder Produktionsumgebung, und die vom Konnektor empfohlenen sieht man unter **CEX-API-URL**. **Vorvalidierung ausführen** prüft, ob Ihr Vertrag die verwendeten Dienste enthält.

> Der Transportdienst wird mit der Testumgebung angelegt. Wenn Sie mit ihm echte Lieferungen validieren, ohne auf die Produktion umzustellen, werden die Sendungen in der Testumgebung von Correos Express erfasst, und es fährt kein Lkw los.

8 Das Produkt von Correos Express



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Vorgang und Produkt**: Produkt, Etikettenformat, Abholung, Radius der Punkte und Verfolgung.

PRODUKT	CODE	WOFÜR
PAQ 24H	63	Der Standard: Zustellung am nächsten Tag.
ePAQ24	93	Sendungen an Privatpersonen.
PAQ 10H und PAQ 14H	61 und 62	Zustellung vor 10 bzw. vor 14 Uhr.
PAQ Empresa 14H	92	Lieferungen an Unternehmen.
International Standard und Express	90 und 91	Internationale Sendungen.
Paq Punto (B-PACK)	18	Zustellung an einem Abholpunkt: Erfordert die externe Punkt-ID.
Entrega Plus	54	Zustellung mit Rückgabe.
Kampagnen	27	Kampagnensendungen.

Die Liste enthält auch die älteren Produkte von Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Kanaren …), mit dem Code, über den sie heute versendet werden. Verwenden Sie den Ihres Vertrags. Unter **Aktivierte Produkte (Codes)** können Sie die Codes Ihres Vertrags durch Kommas getrennt eintragen: Die Vorvalidierung prüft, ob das gewählte Produkt darunter ist.

Paq Punto (B-PACK)

Mit dem Produkt 18 geht das Paket an einen Abholpunkt und nicht an die Wohnadresse. Die Sendung benötigt die **Externe Punkt-ID (B-PACK)**: Die Vorvalidierung verlangt sie, und **PUDO CEX suchen** füllt sie aus, wenn Sie einen Punkt wählen.

Wie Sie wählen

Fast alle Inlandssendungen	PAQ 24H, der Standard.
An Privatpersonen	ePAQ24, falls Sie es vertraglich haben.

Was schnell gehen muss	PAQ 10H oder PAQ 14H, in einer eigenen Versandmethode mit eigenem Preis.
An Unternehmen	PAQ Empresa 14H.
Außerhalb Spaniens	International Standard oder International Express, je nach Vertrag.
An den Punkt, den der Kunde wählt	Paq Punto (B-PACK), mit seinem Punkt.

Wenn Ihr Vertrag noch ein älteres Produkt nennt, wählen Sie es in der Liste: Der Konnektor sendet es mit seinem aktuellen Code.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

9 Die Optionen des Transportdienstes und wie sie erscheinen

OPTION	BEIM ERSTELLEN	WAS SIE TUT
Correos-Express-Umgebung	**Test Environment**	Die Testumgebung oder die echte Umgebung.
CEX-Produkt	PAQ 24H (63)	Das Produkt jeder Sendung.
Etikettenformat	PDF	PDF, ZPL oder EPL.
Abholung anfordern	Aus	Fordert die Abholung mit jeder Sendung an.
Standard-PUDO-Radius (km)	12	Der Suchradius für die Abholpunkte.
Tracking-API-Synchronisierung	Ein	Ruft den Status der Sendungen ab.
Tracking-Sync-Tage	21	Wie viele Tage zurück der Status abgerufen wird.
Manuelle Schaltfläche CEX senden	Aus	Blenden Sie sie ein, wenn Sie die Sendung vor dem Validieren abschicken möchten.
Show Manual Cancellation	Aus	Zeigt **CEX stornieren**, um eine extern erfolgte Stornierung zu vermerken.
Automatische CEX-Wiederholungen	Ein	Ein vorübergehender Fehler wird erneut versucht.
Max. CEX-Wiederholungen	6	Wie oft höchstens pro Lieferung.
API-Timeout (s) und SSL prüfen	30 und ein	Wartezeit und Prüfung des Zertifikats.
CEX Debug Mode	Aus	Speichert Anfragen und Antworten zur Fehlersuche.

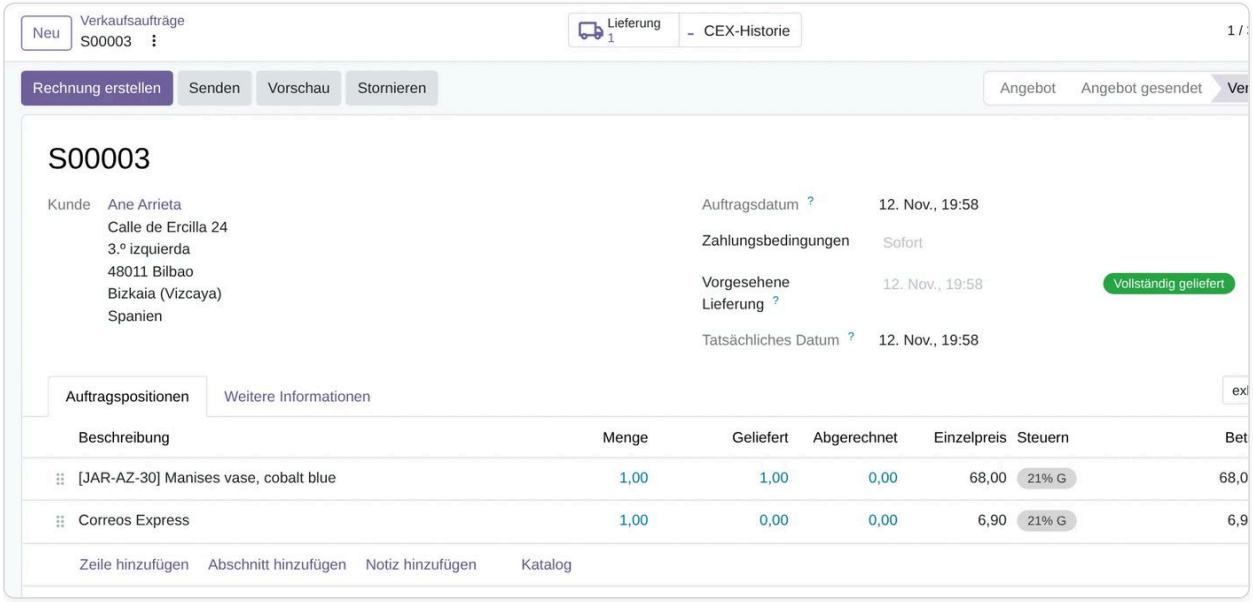
Wann Sie die einzelnen Optionen ändern sollten

Die Umgebung	Auf Produktion umstellen, wenn Sie einige Lieferungen in der Testumgebung geprüft haben.

Das Etikettenformat	ZPL oder EPL, wenn Sie mit einem Thermodrucker drucken; PDF für jeden Drucker.
Die Abholung mit jeder Sendung anfordern	Wenn Correos Express nicht jeden Tag bei Ihrem Lager vorbeikommt.
Der Radius der Abholpunkte	Größer in ländlichen Gebieten, kleiner in der Stadt.
Die Tage für die Verfolgung	Mehr, wenn Ihre Sendungen länger brauchen, zum Beispiel auf die Inseln.
Der Debug-Modus	Nur zeitweise, wenn nachvollzogen werden muss, was Correos Express antwortet.

10 Vom Verkaufsauftrag bis zur Lieferung

Die Versandart von Correos Express wählen Sie im Verkaufsauftrag, wie jede andere Versandart in Odoo. Der Auftrag enthält seine Versandposition, mit dem Produkt der Versandart und ihrem Preis. Beim Bestätigen des Auftrags erstellt Odoo die Lieferung mit diesem Transportunternehmen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein Verkaufsauftrag mit seiner Versandposition über Correos Express: 6,90 €.

> Der Preis dieser Position wird nicht bei Correos Express abgefragt: Es ist der feste Preis, den Sie bei der Versandart hinterlegen.

Ein Beispiel

Eine Keramikwerkstatt aus Manises verkauft eine kobaltblaue Vase an eine Kundin in Bilbao. Der Auftrag S00003 enthält die Position Correos Express. Beim Bestätigen erstellt Odoo die Lieferung WH/OUT/00003. Das Lager bereitet sie vor und klickt auf **Validieren**: Die Sendung wird bei Correos Express mit ihrer Nummer und dem Code ihres Pakets angelegt, das Etikett hängt an der Lieferung, und Stunden später steht der Status auf EN REPARTO. Der Verkaufsauftrag zeigt die Schaltfläche **CEX-Historie** mit seinen Sendungen.

Wird die Lieferung in mehreren Teilen ausgeliefert, erstellt jede validierte Teillieferung eine eigene Sendung.

Den Versand dem Kunden berechnen

Da der Preis aus der Versandart stammt, legen Sie selbst fest, was Sie berechnen: einen festen Preis pro Auftrag, kostenlos ab einem Betrag mit **Kostenlos bei Bestellbetrag über**, oder eine Marge mit **Gewinnmarge**. Wenn Sie je nach Produkt unterschiedlich berechnen (zum Beispiel PAQ 10H oder PAQ 24H), legen Sie für jedes Produkt eine eigene Versandart mit eigenem Preis an.

Im Online-Shop von Odoo ist es dasselbe: Der Kunde sieht die Versandart von Correos Express mit ihrem Preis, und beim Bezahlen enthält der Auftrag bereits seine Versandposition.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

11 Der Versand beim Validieren

1. **Lieferung vorbereiten**

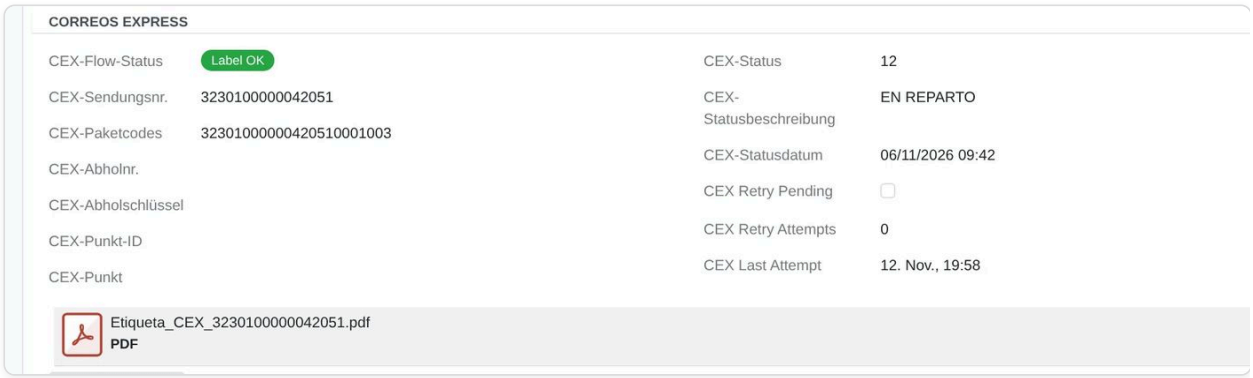
   Wie üblich unter **Lager**: Produkte, Mengen und, falls gewünscht, Pakete mit Gewicht und Maßen.

2. **Validieren klicken**

   Der Konnektor übermittelt die Sendung an Correos Express: den Empfänger mit Adresse, Telefon und E-Mail, Ihr Unternehmen als Absender, die Referenz und die Pakete mit Gewicht und Maßen.

3. **Den Block Correos Express prüfen**

   Es stehen **CEX-Sendungsnr.** und **CEX-Paketcodes**, je Paket einer, sowie das angehängte Etikett da. **CEX-Flow-Status** wechselt zu **Label OK**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block Correos Express einer versendeten Lieferung: Nummer, Pakete, Status und Etikett.

Eine Lieferung erzeugt keine zwei Sendungen, auch wenn sie zweimal gleichzeitig validiert wird: Der Konnektor sperrt die Zeile, während er die Sendung anlegt, und hat sie bereits eine Nummer, wird keine weitere geschickt.

> Odoo erstellt die Sendung beim Validieren nur, wenn der Lieferbetrieb **Versandetiketten generieren** eingeschaltet hat. Die **Lieferaufträge** haben das standardmäßig aktiviert; verwenden Sie einen anderen Ausgangsbetrieb, prüfen Sie es in dessen Einstellungen.

Was an Correos Express übermittelt wird, Feld für Feld

DATUM	WOHER ES STAMMT
Empfänger	Name, Adresse, Telefon und E-Mail des Kontakts der Lieferadresse.

DATUM	WOHER ES STAMMT
Absender	Die Daten Ihres Unternehmens.
Referenz	Die der Lieferung, damit Sie sie später bei Correos Express wiederfinden.
Produkt	Das des Transportunternehmens oder das, das Sie für eine Sammelsendung wählen.
Pakete	Ein Paket je Packstück, mit Gewicht und Maßen; ohne Packstücke eines je versandter Einheit.
Abholung	Ist **Abholung anfordern** eingeschaltet, fordert die Sendung auch ihre Abholung an.

Von Correos Express zurück kommen die Sendungsnummer, der Code jedes Pakets und das Etikett. Alles wird an der Lieferung gespeichert.

Pakete und Gewicht

- Hat die Lieferung Packstücke, wird jedes Packstück zu einem Paket, mit Gewicht und Maßen.
- Hat sie keine, zählen Sie die versandten Einheiten und die Anzahl der Pakete der Lieferung, falls Sie sie eingetragen haben.
- Das Gesamtgewicht ist die Summe der Pakete; gibt es sie nicht, das Gewicht der Lieferung.

Ein Tag mit dem Konnektor im Lager

1. **Morgens**
   Die Bestellungen vom Vortag haben ihre Lieferung unter **Lager** bereits mit Correos Express.
2. **Beim Vorbereiten**
   Das Lager kommissioniert, verpackt mit **Verpacken**, und jedes Paket trägt sein Gewicht.
3. **Beim Validieren**
   Jede Lieferung geht mit ihrer Sendungsnummer, ihren Paketen und ihrem Etikett hinaus.
4. **Vor der Abholung**
   Die Etiketten werden gedruckt und, falls nötig, wird über eine Lieferung die Abholung angefordert.
5. **Im Laufe des Tages**
   Wer die Kunden betreut, sieht in jeder Lieferung, in welchem Status das Paket ist.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

12 Das Etikett

[[ETIKETTENFORMAT]]	FÜR WELCHEN DRUCKER
PDF	Egal welcher Drucker; es handelt sich um das Thermoetikett von Correos Express als PDF.
ZPL	Thermodrucker von Zebra und kompatible Modelle.
EPL	Thermodrucker, die EPL sprechen.

CEX-Etikett	Laden Sie das angehängte Etikett herunter.
CEX-Etiketten	Unten, im Block Correos Express, finden Sie die Etikettenanhänge der Lieferung.

Die Datei heißt Etiqueta_CEX gefolgt von der Sendungsnummer, sodass sie zwischen den Anhängen leicht zu finden ist.

Drucken

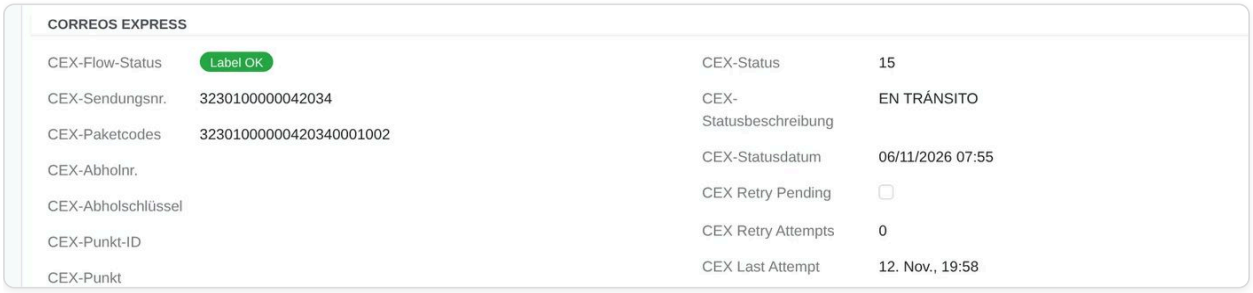
Sie öffnen es über die Lieferung mit **CEX-Etikett** und drucken es wie jede PDF-Datei. Bei einem Thermodrucker wählen Sie beim Transportunternehmen ZPL oder EPL und senden die Datei mit Ihrem Programm an den Drucker.

CEX-Etikett fordert jedes Mal das Etikett bei Correos Express an, laden Sie daher immer die neueste Version herunter. Ohne Abonnement oder ohne in der Cloud gespeichertes Passwort laden Sie das bereits in der Lieferung gespeicherte Etikett herunter.

Wenn eine Lieferung mehrere gespeicherte Etiketten hat, öffnet **CEX-Etikett** die Anhangsliste zur Auswahl.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

13 Der Sendungsstatus in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Lieferung unterwegs: **CEX-Status**, **CEX-Statusbeschreibung** und **CEX-Statusdatum**, so wie Correos Express sie meldet.

Die Aufgabe	**CEX - Sync API tracking** fragt alle 30 Minuten die Sendungen der letzten 21 Tage ab.
Sync Tracking CEX	Fragt den Status sofort für diese Lieferung ab.
CEX-Tracking	Öffnet die Sendungsverfolgungsseite von Correos Express mit der Sendungsnummer.

Der Status validiert oder ändert die Lieferung in Odoo nicht: Es ist das, was Correos Express meldet (unterwegs, in Zustellung, zugestellt usw.), mit Datum. Wenn Sie **Tracking-API-Synchronisierung** deaktivieren, wird nicht mehr abgefragt.

Wofür es dient

- Wer Kunden betreut, sieht den Standort des Pakets, ohne die Website von Correos Express zu öffnen.
- Sendungen, die sich nicht bewegen, sind in Odoo sichtbar, mit dem Datum des letzten Status.
- Die Lieferung speichert den letzten Status, auch wenn Sie das Abonnement später kündigen.

Der Link von **CEX-Tracking** ist die öffentliche Sendungsverfolgung von Correos Express: Sie können ihn an den Kunden weitergeben.

Eine Sendung, die sich nicht bewegt

1. **Sehen Sie sich das Statusdatum an**
   CEX-Statusdatum zeigt, wann sich der Status zuletzt geändert hat.

2. **Den aktuellen Status abfragen**
   Sync Tracking CEX fragt Correos Express ab, ohne auf die Aufgabe zu warten.

3. **Die Sendungsverfolgung öffnen**
   CEX-Tracking zeigt die Details, die Correos Express auf seiner Website angibt.

4. **Wenn sie gestoppt werden muss**
   CEX-Zustellung stoppen mit Begründung verwenden, oder rufen Sie Correos Express unter der Sendungsnummer an.

Zwei verschiedene Status

FELD	WAS ES ANGIBT	WOHER ES STAMMT
CEX-Flow-Status	Ausstehend, Gesendet, **Label OK** oder Fehler: Stand der Anlage der Sendung.	Vom Connector
CEX-Status und **CEX-Statusbeschreibung**	Unterwegs, in Zustellung, zugestellt…: wo sich das Paket befindet.	Von Correos Express, alle 30 Minuten
CEX-Statusdatum	Wann sich der Status zuletzt geändert hat.	Von Correos Express

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

14 Abholpunkte (PUDO)

1. **Klicken Sie auf PUDO CEX suchen**
   In der Lieferung. Die Suche öffnet sich mit Postleitzahl, Ort und Adresse des Empfängers.

2. **Anpassen und suchen**
   Der Radius beträgt 12 km, und es werden bis zu 20 Punkte angezeigt. Klicken Sie auf **Punkte suchen**.

3. **Wählen Sie einen aus und übernehmen Sie ihn**
   Der gewählte Punkt wird in der Lieferung gespeichert (**CEX-Punkt-ID** und **CEX-Punkt**) sowie im Verlauf. Er wird für das Produkt Paq Punto (B-PACK) verwendet.

> Der gewählte Punkt wird außerdem als **Externe Punkt-ID (B-PACK)** beim Transportunternehmen gespeichert: Prüfen Sie ihn, bevor Sie an einen anderen Punkt senden.

Die Suche kann auf Punkte filtern, die Zustellungen annehmen, Punkte, die Abholungen anbieten, oder beides, und zeigt Name und Adresse jedes Punktes an. Der Verlauf der Lieferung zeigt, welcher Punkt gewählt wurde.

15 Abholungen

Bei jeder Sendung	Aktivieren Sie **Abholung anfordern** beim Transportunternehmen: Jede Sendung beantragt ihre Abholung.
Aus der Lieferung heraus	**CEX-Abholung** öffnet die Verwaltung der Abholung dieser Lieferung.

VORGANG	WAS SIE TUT
Book pickup	Beantragt die Abholung für ein Datum und ein Zeitfenster (standardmäßig von 09:00 bis 18:00).
Modify pickup	Ändert Datum oder Zeitfenster einer beantragten Abholung.
Cancel pickup	Storniert sie.
Check cut-off time	Fragt ab, bis zu welcher Uhrzeit für heute in Ihrer Postleitzahl bestellt werden kann.
Pickup tracking	Zeigt den Stand der Abholung an.

Die Nummer und der Schlüssel der Abholung werden in der Lieferung gespeichert: **CEX-Abholnr.** und **CEX-Abholschlüssel**.

Die Annahmeschlusszeit hängt von der Postleitzahl Ihres Lagers ab: Erkundigen Sie sich, bevor Sie eine Abholung für heute beantragen.

ANGABE IM FENSTER	WOFÜR
Operation	Anlegen, ändern, stornieren, Annahmeschlusszeit oder Verfolgung.
Datum der Abholung	Der Tag, an dem Correos Express kommen muss.
Von und bis	Das Zeitfenster; standardmäßig von 09:00 bis 18:00.
Schlüssel und Referenz der Abholung	Die Angaben, die Correos Express bei der Anlage vergeben hat; sie werden zum Ändern oder Stornieren benötigt.
Result	Was Correos Express geantwortet hat.

Die Abholadresse ist die Adresse Ihres Unternehmens, und das Ergebnis wird ebenfalls im Verlauf der Lieferung gespeichert.

16 Eine Lieferung stoppen oder stornieren



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **CEX-Zustellung stoppen**: die Lieferung, ihre Verfolgung, den Grund und einen Kommentar.

1. **Klicken Sie auf CEX-Zustellung stoppen**
   In der Lieferung mit Sendungsnummer.

2. **Wählen Sie den Grund**
   Customer request, **Address issue**, Abwesenheit oder Urlaub, Duplikat oder Sonstiges, und fügen Sie bei Bedarf einen Kommentar hinzu.

3. **Klicken Sie auf Stopp anfordern**
   Die Anfrage geht an Correos Express, und der Verlauf der Lieferung vermerkt sie.

Die Stornierung des Versands aus Odoo heraus hat dieselbe Wirkung: Sie beantragt den Stopp über die API. Wenn Ihr Vertrag diesen Service nicht enthält, wird die Lieferung als manuell zu stornierende Anfrage markiert, die Sie bei Correos Express veranlassen müssen.

Wenn Sie telefonisch oder auf der Website von Correos Express stornieren, aktivieren Sie **Show Manual Cancellation** und erfassen Sie die Stornierung mit **CEX stornieren**, samt Grund.

> In der Testumgebung wird kein Zustellstopp beantragt: Das funktioniert nur in der Produktion.

Eine außerhalb von Odoo vorgenommene Stornierung erfassen

Bei aktivierter **Show Manual Cancellation** öffnet **CEX stornieren** ein Fenster, um eine Stornierung festzuhalten, die Sie auf der Website oder über den Support von Correos Express vorgenommen haben: die Sendungsnummer, den Grund (Kundenwunsch, fehlerhafte Adresse, Lagerproblem, doppelte Sendung oder Sonstiges) und einige Notizen. Es erfolgt kein Aufruf bei Correos Express: Es wird nur in der Lieferung und in deren Verlauf vermerkt, und die Lieferung wird als manuell angeforderte Stornierung markiert.

17 Mehrere Lieferungen oder vor der Bestätigung senden

> Beide Varianten setzen voraus, dass beim Transportdienstleister **Manuelle Schaltfläche „CEX senden“ anzeigen** aktiviert ist, unter **Vorgang und Produkt**. Die Option ist standardmäßig deaktiviert.

Mehrere gleichzeitig

1. **Wählen Sie die Lieferungen aus**
   Markieren Sie in der Liste der Lieferungen diejenigen, die über Correos Express versendet werden.

2. **Öffnen Sie Send to Correos Express**
   Im Aktionsmenü der Liste. Sie können das Produkt ändern, das Etikettenformat wählen oder die Abholung nur für diesen Durchgang beantragen.

3. **Klicken Sie auf Send**
   Das Ergebnis zeigt, welche Lieferungen bereits ihre Sendung haben und welche nicht, mit Begründung. Ein Fehler bei einer Lieferung hält die übrigen nicht auf, und ein vorübergehender Fehler lässt die Lieferung zur Wiederholung offen. Lieferungen, die bereits Nummer, Paketcodes oder Etikett haben, werden nicht erneut gesendet.

Einzeln, vor der Bestätigung

Bei aktivierter manueller Schaltfläche zeigen Lieferungen ohne Sendung **CEX senden** an, das Sendung und Etikett anlegt, ohne zu bestätigen. Wenn Sie danach bestätigen, wird keine weitere Sendung angelegt.

18 Wenn Correos Express die Sendung nicht anlegt

Korrigieren Sie, was die Meldung angibt (Adresse, Produkt, Zugangsdaten), und bestätigen Sie erneut. Ein Administrator sieht zusätzlich den Vorgang und die technischen Details.

Wiederholungen

Ein vorübergehender Fehler (Correos Express antwortet zu langsam oder mit einem Serverfehler) wird automatisch wiederholt, wenn die Lieferung über **Send to Correos Express** (mit aktiviertem manuellem Versand) oder über die Aufgabe selbst gesendet wurde: **CEX - Retry pending shipments** versucht es alle 5 Minuten, mit Wartezeiten von 5, 15, 30, 60, 120 und 240 Minuten, bis **Max. CEX-Wiederholungen** erreicht ist.

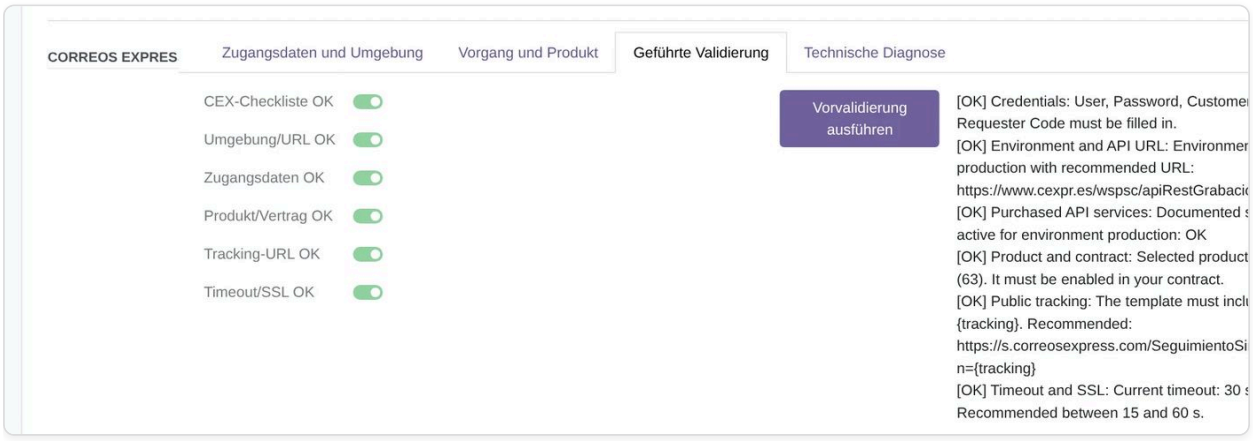
> Ohne Testlauf oder Abonnement von FlexigoTech Cloud gelangt nichts zu Correos Express: Die Zustellung wird nicht validiert, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Ausstehende Vorgänge bleiben ausstehend, bis der Dienst wieder verfügbar ist.

Ein Beispiel

Das Lager schickt zwölf Lieferungen mit **Send to Correos Express**, und bei zwei dauert die API zu lange. Die zehn erfolgreichen Sendungen erhalten ihre Nummer und ihr Etikett; die zwei anderen bleiben zur Wiederholung vorgemerkt, und das Ergebnis zeigt dies an. Antwortet die API weiterhin nicht, wird nach 5, 15, 30, 60, 120 und 240 Minuten erneut versucht. Sobald eine Sendung erfolgreich ist, erhält sie ihre Nummer und ihr Etikett.

19 Konfiguration prüfen und automatische Abläufe

Geführte Validierung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20. Geführte Validierung** nach **Vorvalidierung ausführen**: jede Prüfung grün und die Zusammenfassung.

Vorvalidierung ausführen prüft die Zugangsdaten, die Umgebung und die Adresse der API, die gebuchten API-Dienste, das Produkt, den Verfolgungslink und die Zeitüberschreitung und markiert jede Prüfung in **Validierungszusammenfassung** grün oder rot mit Erläuterung.

PRÜFUNG	WAS GEPRÜFT WIRD
Zugangsdaten	Ob Benutzer, Passwort, Kundencode und Anfragercode vorhanden sind.
Umgebung und API-URL	Ob die Adresse der API zur gewählten Umgebung gehört.
API-Dienste	Ob in Ihrem Vertrag für diese Umgebung die Dienste aktiv sind, die der Konnektor nutzt.
Produkt und Vertrag	Ob das Produkt existiert, zu den aktivierten Produkten gehört und bei Paq Punto eine externe Punkt-ID vorhanden ist.
Öffentliche Sendungsverfolgung	Ob die Vorlage des Links {tracking} enthält.
Zeitüberschreitung und SSL	Ob die Zeitüberschreitung zwischen 15 und 60 Sekunden liegt und wie die Zertifikatsprüfung eingestellt ist.

Technische Diagnose

Nur für Administratoren. **CEX Debug Mode** speichert die Anfragen und Antworten: alle, nur die fehlgeschlagenen oder keine, wie es im Auslieferungszustand eingestellt ist. Aktivieren Sie ihn für eine gewisse Zeit, wenn Sie nachsehen müssen, was Correos Express antwortet.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
CEX - Retry pending shipments	5 Minuten	Wiederholt bis zu 50 ausstehende Lieferungen, deren Zeitpunkt bereits erreicht ist.
CEX - Sync API tracking	30 Minuten	Ruft den Status der Sendungen der letzten 21 Tage ab.
CEX - Clean up legacy shipments	1 Tag	Ordnet die gespeicherten Sendungsnummern, die von älteren Versionen stammen.

Ohne Testlauf oder Abonnement sowie ohne das in der Cloud gespeicherte Passwort ruft die Aufgaben Correos Express nicht auf. Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

20 Welche Daten Ihr Odoo verlässt und wo sie landen

Der Hinweis des Versanddienstleisters erscheint, bevor ein Administrator das Kästchen ankreuzt. Zusammengefasst:

Einmalig beim Speichern des Passworts	Benutzername und Passwort von Correos Express.
Bei jeder Sendung	Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers; die Daten Ihres Unternehmens als Absender; Referenz sowie Pakete mit Gewicht und Abmessungen.
Außerdem	Die Anfragen für Etiketten und Sendungsverfolgung, die Abholungen (Adresse und Kontakt der Abholung sowie Name und Adresse des Empfängers) und die Suchen nach Abholpunkten (Postleitzahl, Ort und Adresse).
An wen	An FlexigoTech Cloud, auf Servern von Netcup in Deutschland, die die Daten an die API von Correos Express weitergeben.
Wie lange sie gespeichert werden	Der Inhalt der Sendungen wird in der Cloud nicht gespeichert, sie wird dort nur durchgeleitet. Das verschlüsselte Passwort bleibt gespeichert, bis Sie es löschen, das Modul deinstallieren oder 30 Tage nach Ende des Abonnements vergangen sind.

Das Passwort wird nie in Odoo gespeichert, und das Eingabefeld ist nur für Administratoren sichtbar.

> Ohne Abonnement von FlexigoTech Cloud wird Correos Express nicht aufgerufen. Was bereits in Odoo steht (Lieferungen, Nummern, Etiketten, Status), bleibt sichtbar, abrufbar und exportierbar.

Was in Ihrem Odoo bleibt

WO	WAS
Die Versandmethode	Der Benutzer, die Kundencodes und Anforderercodes, die Umgebung, das Produkt und die Optionen. Nicht das Passwort.
Die Lieferung	Die Sendungsnummer, die Paketcodes, das Etikett, der Status mit Beschreibung und Datum, die Abholung und der gewählte Abholort.

WO	WAS
Wiederholungen	Ob eine Aufgabe ausstehend ist, wie viele es sind, wann die letzte lief und der letzte Fehler.
Der Debug-Modus	Nur wenn Sie es aktivieren: die Anfragen und Antworten zur Fehlerdiagnose.

21 Wenn etwas schiefgeht

Die Zugangsdaten sind ungültig	Prüfen Sie **CEX-Benutzer**, die Codes und die Umgebung und speichern Sie das Passwort erneut. **Check** zeigt an, ob es in der Cloud hinterlegt ist.
Das Produkt ist nicht gebucht	Wählen Sie in **CEX-Produkt** eines aus Ihrem Vertrag; ist **Aktivierte Produkte (Codes)** ausgefüllt, warnt die Vorvalidierung vor dem Versand.
Paq Punto ohne Punkt	Suchen Sie den Punkt mit **PUDO CEX suchen** oder geben Sie die **Externe Punkt-ID (B-PACK)** ein.
Ein Adressdatum fehlt	Prüfen Sie Straße, Postleitzahl, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Empfängers sowie die Ihres Unternehmens.
Der Status kommt nicht an	Prüfen Sie, ob **Tracking-API-Synchronisierung** aktiviert ist und die Lieferung in die letzten **Tracking-Sync-Tage** fällt; **Sync Tracking CEX** fordert ihn sofort an.
Beim Validieren wird keine Sendung erstellt	Prüfen Sie, ob die Methode unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht und der Vorgang **Versandetiketten generieren** hat.

Vorvalidierung ausführen und eine Zeit lang eingeschaltetes **CEX Debug Mode** zeigen meist, was Correos Express nicht gefällt.

Die Meldung beim Validieren

Wenn Correos Express die Sendung nicht anlegt, beginnt die Meldung mit der Ursache, die der Konnektor in der Antwort erkennt:

DIE MELDUNG BESAGT, DASS …	WAS ZU TUN IST
Correos Express die Zugangsdaten ablehnt	Prüfen Sie den Benutzernamen und speichern Sie das Passwort erneut.
Fehler bei Adresse, Postleitzahl oder Telefonnummer vorliegen	Prüfen Sie die Daten des Empfängers und die Ihres Unternehmens.
das Gewicht oder die Paketdaten abgelehnt werden	Prüfen Sie die Pakete, ihr Gewicht und ihre Abmessungen oder das Produkt.
im Moment nicht verfügbar ist	Es handelt sich um einen vorübergehenden Fehler: Validiere später erneut oder versende die Lieferung aus der Liste.
die Sendung mit diesen Daten nicht angelegt werden konnte	Lesen Sie die dahinterstehende Detailangabe von Correos Express.

Dahinter steht die Detailangabe von Correos Express, ihr Statuscode und gegebenenfalls der Zeitpunkt der Wiederholung.

22 Andere Wege

WEG	WAS ER BEDEUTET
Von Hand, im Webportal von Correos Express	Jede Sendung wird erneut eingetippt und der Status außerhalb geprüft. Geeignet bei wenigen Sendungen.
Nur Odoo	Odoo 20, Community und Enterprise bringen keinen Konnektor für Correos Express mit. Enterprise enthält Sendcloud, eine Versandplattform, die separat gebucht wird.
Das Community-Modul (OCA)	Kostenlos; der Umfang hängt von der Version und von den Betreuenden ab.
Dieser Konnektor	Versand bei der Validierung, Etikett, Status alle 30 Minuten, Abholpunkte, Abholungen und Zustellstopps, mit FlexigoTech Cloud.

Drucken Sie die Etiketten heute über das Webportal von Correos Express, beginnen Sie mit dem Versanddienstleister im Testbetrieb, validieren Sie einige Testlieferungen und gehen Sie in den Produktivbetrieb, sobald alles stimmt.

23 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte · **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud wird monatlich oder jährlich bezahlt, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Kreditkarte. Mit Standard sind bis zu 3 Konten möglich, mit Pro bis zu 10.

Das Abonnement ist das, was den Konnektor betreibt: die Schnittstelle, über die Ihre Sendungen, Etiketten, Statusabfragen, Abholungen und Suchen nach Abholpunkten Correos Express erreichen, die verschlüsselte Verwahrung Ihres Passworts und die E-Mail-Benachrichtigung, wenn die Synchronisierung fehlschlägt. Es umfasst auch den Support: Reaktion innerhalb von 1 Werktag bei Standard und innerhalb von 4 Werkstunden bei Pro, bei Bedarf mit Videoanruf.

Den Versandpreis an den Kunden legen Sie in der Versandmethode selbst fest: Der Konnektor ruft keine Tarife ab.

24 Häufige Fragen

Wann wird die Sendung angelegt?

Beim Validieren der Lieferung, wenn die Versandmethode unter **Tarif erhalten und Sendung erstellen** steht.

Kann ich sie schon vor dem Validieren anlegen?

Ja: Schalten Sie die manuelle Option ein und verwenden Sie **CEX senden** an der Lieferung.

Kann ich mehrere Lieferungen gleichzeitig senden?

Ja, mit **Send to Correos Express** aus der Liste der Lieferungen, wenn beim Versanddienstleister der manuelle Versand aktiviert ist.

In welchem Format kommt das Etikett?

Je nach Versanddienstleister als PDF, ZPL oder EPL.

Wo wird das Etikett gespeichert?

Es hängt an der Lieferung. **CEX-Etikett** lädt es herunter.

Sehe ich den Paketstatus in Odoo?

Ja, alle 30 Minuten, und sofort mit **Sync Tracking CEX**.

Wie viele Tage zurück reicht der Status?

Nach 21 Tagen, standardmäßig. Sie ändern dies unter **Tracking-Sync-Tage**.

Kann ich die Sendungsverfolgung an den Kunden weitergeben?

Ja: **CEX-Tracking** öffnet die öffentliche Sendungsverfolgung von Correos Express.

Bestätigt die Zustellung, wenn das Paket ankommt?

Nein. Der Status von Correos Express wird neben der Lieferung angezeigt.

Kann ich an eine Abholstelle senden?

Ja, mit **PUDO CEX suchen** und dem Produkt Paq Punto (B-PACK).

Kann ich eine Abholung anfordern?

Ja, mit jeder Sendung oder direkt aus der Lieferung heraus mit **CEX-Abholung**.

Kann ich eine Zustellung stoppen?

Ja, mit **CEX-Zustellung stoppen** und dem entsprechenden Grund, im Produktivbetrieb.

Und eine Sendung stornieren?

Für die Stornierung muss der Stopp über die API erfolgen. Hat Ihr Vertrag diese Funktion nicht, gilt die Stornierung als manuell angefordert.

Welches Produkt wird verwendet?

Standardmäßig PAQ 24H. Sie ändern es unter **CEX-Produkt**.

Kann ich mehrere Produkte verwenden?

Ja: eine Versandmethode pro Produkt, oder Sie ändern es für einen Stapel unter **Send to Correos Express**.

Werden mehrere Pakete versendet?

Ja: jedes Paket der Lieferung ist ein eigenes Colli mit Code, Gewicht und Maßen.

Gibt es Nachnahme?

Nein.

Berechnet Correos Express den Versandpreis?

Nein. Die Bestellung übernimmt den festen Preis der Versandmethode.

Was passiert, wenn Correos Express bei der Validierung einen Fehler meldet?

Die Lieferung wird nicht validiert, und Odoo zeigt den Grund an.

Wird automatisch erneut versucht?

Ja, vorübergehende Fehler bei Sendungen aus der Liste werden bis zu 6 Mal wiederholt. Bei der Validierung stoppt ein Fehler die Validierung.

Kann ich Tests durchführen?

Ja: Der Transportdienst wird in der Testumgebung von Correos Express angelegt.

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein. Was bereits nach Odoo übertragen wurde, bleibt in Odoo.

Wird mein Passwort in Odoo gespeichert?

Nein. Es wird verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen.

Werden meine Sendungen in der Cloud gespeichert?

Nein. Sie laufen auf dem Weg zu Correos Express über FlexigoTech Cloud, ohne dort gespeichert zu werden.

Wie viele Konten kann ich haben?

Bis zu 3 mit dem Standard-Tarif und bis zu 10 mit dem Pro-Tarif.

Benötige ich Odoo Enterprise?

Nein. Es werden Inventar und Verkauf aus Odoo Community verwendet.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein: Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen. Es funktioniert bei Odoo.sh und auf Ihrem eigenen Server.

Was ist correos_express_connector?

Derselbe Connector unter seinem bisherigen technischen Namen: Installieren Sie einfach dieses Modul.

Kann ich sehen, was Correos Express antwortet?

Ja: Mit **CEX Debug Mode** werden Anfragen und Antworten gespeichert.

Kann ich Correos Express auf bestimmte Provinzen beschränken?

Ja, über die Länder, Provinzen und Postleitzahlpräfixe der Versandmethode.

Funktioniert es mit dem Online-Shop von Odoo?

Ja: Der Kunde wählt Correos Express mit dem entsprechenden Preis, und die Lieferung läuft genauso ab.

Und mit Teillieferungen?

Jede Lieferung, die Sie validieren, erstellt ihre Sendung, auch die, die danach noch offen bleiben.

Welche Kundendaten gehen an Correos Express?

Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Wer kann das Passwort sehen?

Niemand: Es wird nicht in Odoo gespeichert. Das Eingabefeld für das Passwort ist nur für Administratoren sichtbar.

Was passiert, wenn ich das Abonnement kündige?

Es werden keine Aufrufe mehr an Correos Express gesendet. Was bereits in Odoo steht, bleibt erhalten, und das Passwort wird nach 30 Tagen aus der Cloud gelöscht.

Kann ich mein Passwort aus der Cloud löschen?

Ja, mit **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud**.

Wie lange dauert die Einrichtung?

Mit den Zugangsdaten zur Hand dauert das Anlegen des Transportdienstes nur wenige Minuten. Am meisten Zeit nimmt das Testen einiger Lieferungen vor dem Wechsel in den Produktivbetrieb in Anspruch.

Kann ich eine Abholung für heute beantragen?

Ja, vor der Annahmeschlusszeit Ihrer Postleitzahl: **Check cut-off time** zeigt sie an.

Kann ich eine Abholung ändern?

Ja, mit **Modify pickup**, oder stornieren Sie sie mit **Cancel pickup**.

Kann ich eine telefonisch veranlasste Stornierung erfassen?

Ja, mit aktivierter **Show Manual Cancellation** und **CEX stornieren**.

Brauche ich das Testpasswort?

Nur für die Testumgebung. In der Produktion das Passwort aus Ihrem Vertrag.

Was passiert, wenn ich die Umgebung wechsle?

Speichern Sie das Passwort erneut und klicken Sie auf **Umgebungs-URLs anwenden**.

Kann ich pro Produkt eine eigene Methode haben?

Ja, jede mit ihrem Produkt, ihrem Preis und ihrem Passwort.

CONNECTOR-LEITFADEN · CORREOS EXPRESS

25 Glossar und Checkliste

Produkt	Der Correos-Express-Dienst jeder Sendung: PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto usw.
Colli	Jedes einzelne physische Paket der Sendung. Es hat einen eigenen Code.
Sendungsnummer	Die Nummer, mit der Correos Express die Sendung identifiziert.
Status	Der Code, die Beschreibung und das Datum, die Correos Express für jede Sendung angibt.
PUDO	Eine Abholstelle, an der der Kunde das Paket abholt.
Paq Punto (B-PACK)	Das Produkt für die Zustellung an eine Abholstelle; es erfordert die externe Punkt-ID.
Abholung	Der Besuch von Correos Express in Ihrem Lager, um die Pakete abzuholen.
Annahmeschluss	Die letzte Uhrzeit, zu der eine Abholung für den jeweiligen Tag angefordert werden kann.
Zustellungsstopp	Die Anfrage an Correos Express, ein Paket nicht zuzustellen.
Kunden- und Anfragercode	Die Codes Ihres Kontos bei Correos Express.
Testumgebung	Die API von Correos Express, die keine echten Sendungen anlegt.
Gateway	Der Dienst von FlexigoTech Cloud, über den die Aufrufe mit Ihren Zugangsdaten laufen.
Paketcode	Der Code, den Correos Express jedem Paket der Sendung zuweist.
Status des Ablaufs	Wie die Anlage der Sendung in Odoo verläuft: ausstehend, gesendet, Etikett OK oder Fehler.
Vorvalidierung	Die sechs Prüfungen des Transportdienstleisters vor dem ersten Versand.
Zeitfenster	Die Uhrzeiten, zu denen Correos Express die Abholung durchführen kann.
Abholschlüssel	Die Angabe, die Correos Express beim Anlegen einer Abholung vergibt; sie dient zum Ändern oder Stornieren.
Externe Punkt-ID	Der Code des Abholpunkts, den Paq Punto verwendet.
ZPL und EPL	Die Sprachen der Thermodrucker für Etiketten.
Debug-Modus	Die Option, die Anfragen und Antworten zur Fehlerdiagnose speichert.

- [ ] Ihr Vertrag mit Correos Express: Benutzer, Passwort, Kundencode und Anfragercode.

- [ ] Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder Ihrem eigenen Server.
- [ ] Die Daten Ihres Unternehmens: Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- [ ] Das installierte Modul und der begonnene Test von FlexigoTech Cloud.
- [ ] Die angelegte Versandmethode, mit gesetztem Häkchen und gespeichertem Passwort.
- [ ] **Check** bestätigt, dass das Passwort in der Cloud gespeichert ist.
- [ ] Das Produkt aus Ihrem Vertrag in **CEX-Produkt**.
- [ ] **Vorvalidierung ausführen** mit grünem Ergebnis.
- [ ] Einige Testlieferungen, im Testbetrieb validiert.
- [ ] Der Transportdienst wird auf **Production Environment** umgestellt, das Passwort wird erneut gespeichert.

Wenn Sie möchten, begleiten wir Sie bei der Einrichtung. Schreiben Sie uns einfach. Mit dem Pro-Tarif besprechen wir das bei Bedarf auch per Videokonferenz.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/correos-express-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Correos Express ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).