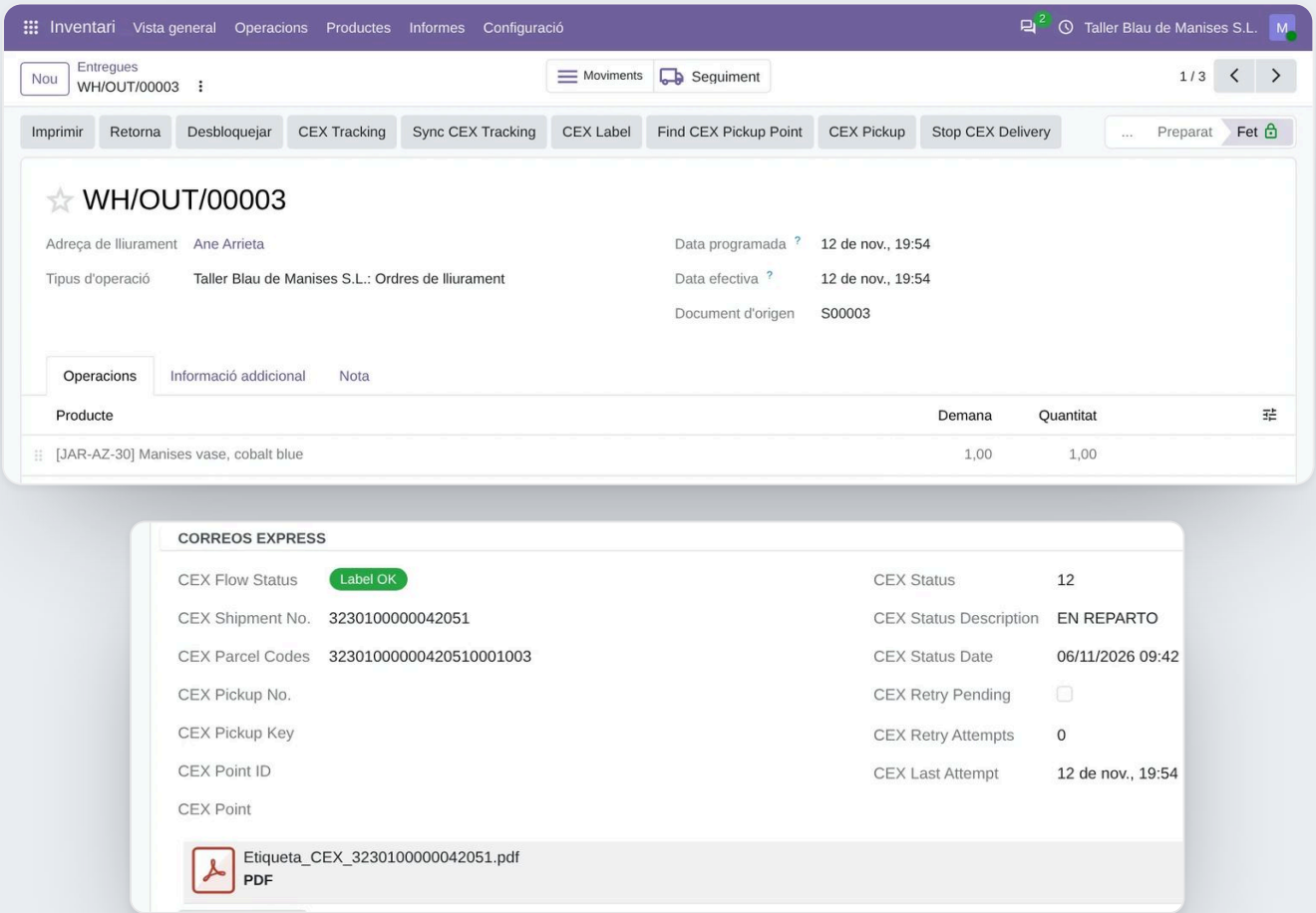
GUIA DEL CONNECTOR · TRANSPORT I ENVIAMENTS

Connector Correos Express per a Odoo

Envia amb Correos Express des d'Odoo: en validar el lliurament es crea l'enviament amb la seva etiqueta, i l'estat del paquet arriba a Odoo cada 30 minuts.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una entrega d'Odoo enviada amb Correos Express i, davant, el seu bloc: el número d'enviament, els bultos, l'estat que dona Correos Express i l'etiqueta.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	El que necessites abans de començar	5
5	La prova de FlexigoTech Cloud	6
6	Crear el transportista pas a pas	7
7	Proves i producció	9
8	El producte de Correos Express	10
9	Les opcions del transportista i com arriben	11
10	De la comanda de venda al lliurament	13
11	L'enviament en validar	14
12	L'etiqueta	15
13	L'estat de l'enviament a Odoo	16
14	Punts de recollida (PUDO)	17
15	Recollides	17
16	Aturar o anul·lar una entrega	18
17	Enviar diverses entregues o abans de validar	19
18	Si Correos Express no crea l'enviament	19
19	Comprovar la configuració i el que passa sol	20
20	Quines dades surten del teu Odoo i on queden	21
21	Si alguna cosa falla	22
22	Altres maneres de fer-ho	22
23	Plans i preu	23
24	Preguntes freqüents	24
25	Glossari i llista de comprovació	27

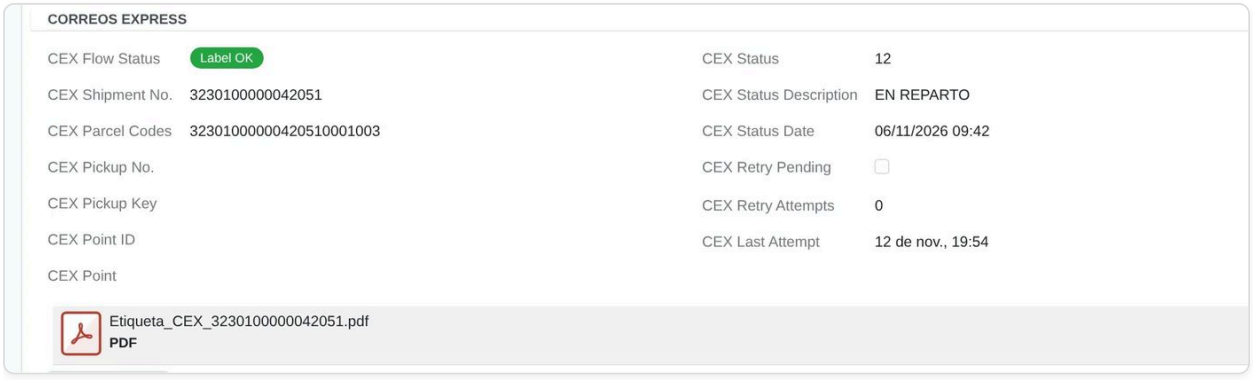
Aquesta guia descriu la versió 20.0.3.1.7 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 1960692). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Correos Express. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

El connector és per a qui envia amb Correos Express i porta el magatzem a Odoo. Sense ell, cada enviament es escriu dues vegades: l'entrega es valida a Odoo i després algú copia el destinatari, els bultos i el pes a la web de Correos Express, imprimeix l'etiqueta, apunta el número a Odoo i, quan un client pregunta, entra a la web a mirar on és el paquet.

Amb el connector, Correos Express és un mètode d'enviament més d'Odoo. Valides l'entrega i l'enviament es crea amb les dades de la pròpia entrega; l'etiqueta queda adjunta, cada bulto amb el seu codi, i l'estat del paquet arriba a l'entrega cada 30 minuts.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc Correos Express d'una entrega validada: número, bultos, estat i etiqueta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les entregues d'Odoo: cadascuna amb Correos Express surt amb el seu enviament en validar-la.

Què canvia en el dia a dia

- Ningú copia adreces ni pesos a la web de Correos Express: surten de l'entrega.
- L'etiqueta és a l'entrega, en PDF, ZPL o EPL.
- L'estat del paquet (en trànsit, en repartiment, lliurat) es veu a Odoo sense entrar a cap web.
- Els punts de recollida, les recollides i les parades de lliurament es demanen des de l'entrega.
- Diverses entregues s'envien alhora des de la llista.

Quan encaixa

Botiga en línia amb Odoo	Les comandes de la web entren a Vendes amb la seva línia de Correos Express; el magatzem prepara i valida.
Venda a particulars	ePAQ24, lliurament en punts de recollida i l'estat a mà per atendre el client.
Venda a empreses	PAQ Empresa 14H, diversos bultos per enviament i recollides al teu magatzem.
Qui ja usa Correos Express a mà	El mateix contracte: canvia on s'escriu, no amb qui envies.

Què no fa

- No demana tarifes a Correos Express: el preu de l'enviament és el que poses al mètode d'enviament.
- No fa enviaments contra reemborsament.
- No valida ni tanca l'entrega quan Correos Express la lliura: deixa el seu estat al costat.
- No dona d'alta el teu compte a Correos Express ni contracta els seus serveis de l'API.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

10
productes de Correos Express en ús, i els antics

30
minuts entre cada consulta de l'estat

7.852
línies de codi (Odoo Apps, 13-11-2026)

109
proves automàtiques al codi d'Odoo 20

14
dies de prova de FlexigoTech Cloud, sense targeta

Funciona a Odoo Community i a Enterprise: només usa Inventari i Vendes. Parla amb l'API de Correos Express, la que l'empresa dona als seus clients per gravar enviaments, demanar etiquetes, seguir-los, programar recollides i buscar punts.

Hi ha un mòdul per cada versió d'Odoo, i es compra el de la teva. Ve amb el seu codi font, amb la llicència d'Odoo per a mòduls de pagament (OPL-1).

3 On ho veus al teu Odoo



Captura real d'Odoo 20. Mètodes lliurament: el de Correos Express, al costat del de **Preu fix**.

Inventari › Configurar › Mètodes lliurament	El transportista Correos Express, amb la seva pestanya: **Credentials and Environment**, **Operation and Product**, **Guided validation** i **Technical diagnostics**.
L'entrega	A dalt, els botons de Correos Express; a sota, el bloc Correos Express amb el número d'enviament, els codis dels bultos, l'estat i l'etiqueta.
La llista d'entregues	**Send to Correos Express**, al menú d'accions, n'envia diverses alhora (amb l'enviament manual activat al transportista).

Vendes	La comanda de venda mostra el botó **CEX History**.

No hi ha un menú a part: tot viu a les pantalles d'Odoo que ja fas servir per enviar.

A Odoo Apps hi ha dues fitxes: flexigobe_correos_express, el connector, i correos_express_connector, l'entrada amb el seu nom tècnic d'abans. La segona només instal·la la primera i no afegeix res.

Mapa ràpid

PER A...	VES A...
Crear o canviar el transportista	**Inventari › Configurar › Mètodes lliurament**
Enviar un enviament	L'entrega: **Validar**
Enviar diversos alhora	La llista d'entregues: **Send to Correos Express**
Imprimir l'etiqueta	L'entrega: **CEX Label**
Veure l'estat	L'entrega: **Sync CEX Tracking** i **CEX Tracking**
Buscar un punt de recollida	L'entrega: **Find CEX Pickup Point**
Demanar una recollida	L'entrega: **CEX Pickup**
Aturar una entrega	L'entrega: **Stop CEX Delivery**
Revisar la configuració	El transportista: **Run pre-validation**

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

4 El que necessites abans de començar

- Un contracte amb Correos Express i l'accés a la seva API: l'usuari i la contrasenya, el codi de client i el codi de sol·licitant. Te'ls dona Correos Express.
- Els productes que tens contractats (PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...). Si fas servir Paq Punto (B-PACK), l'ID de punt extern.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i la casella del transportista.
- Les dades de la teva empresa al dia: Correos Express rep la seva adreça, el seu telèfon i el seu correu com a remitent.

> El connector no dona d'alta el teu compte a Correos Express ni contracta els seus serveis de l'API: això ho fa Correos Express.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Inventari i Vendes.

Què demanar a Correos Express

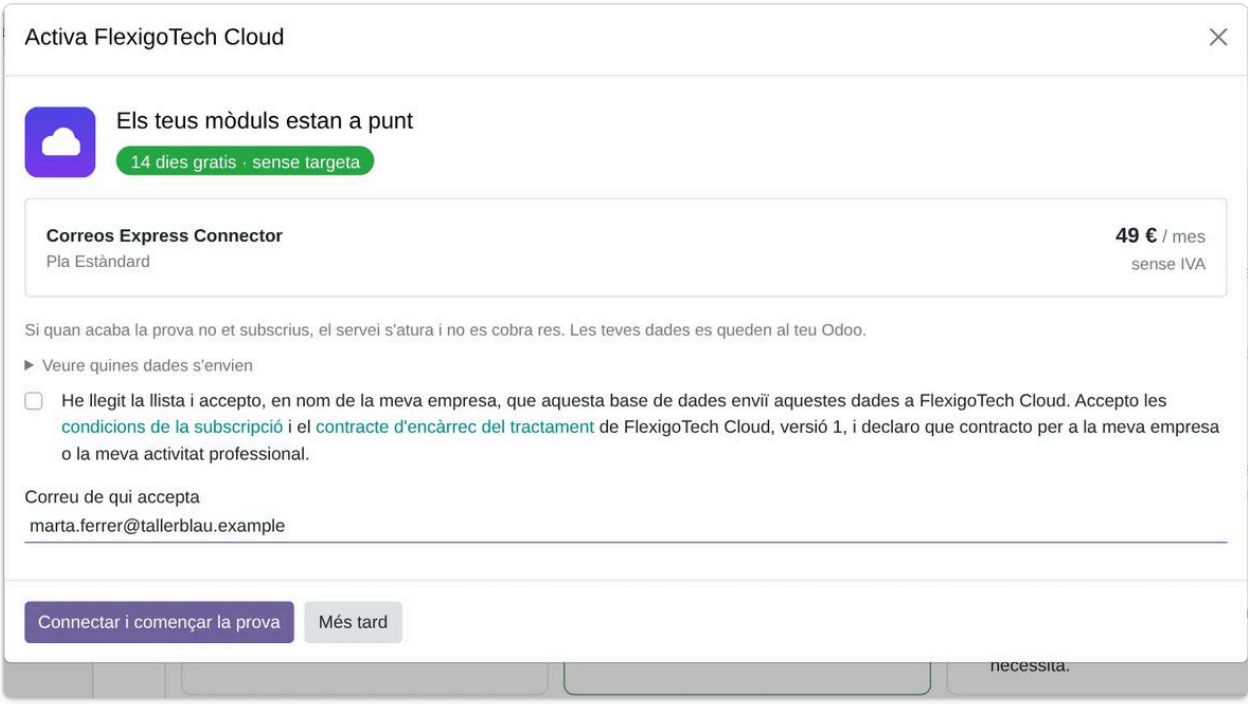
- L'alta a la seva API per al teu compte, amb l'usuari i la contrasenya.
- El codi de client i el codi de sol·licitant.

- Unes credencials de proves, per començar al seu entorn de proves.
- Els productes que tens contractats i, si fas servir Paq Punto, l'ID de punt extern.
- Quins serveis de l'API tens: seguiment, recollides, aturada de lliurament.

5 La prova de FlexigoTech Cloud

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

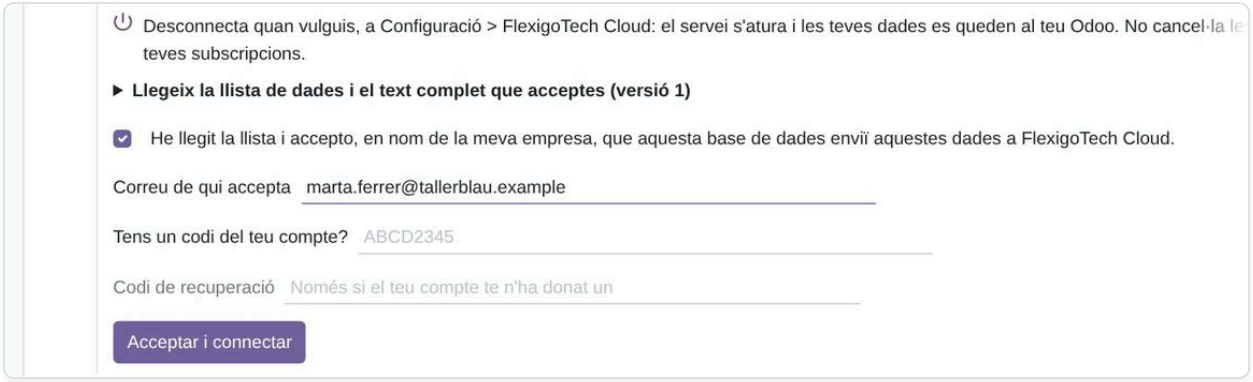
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

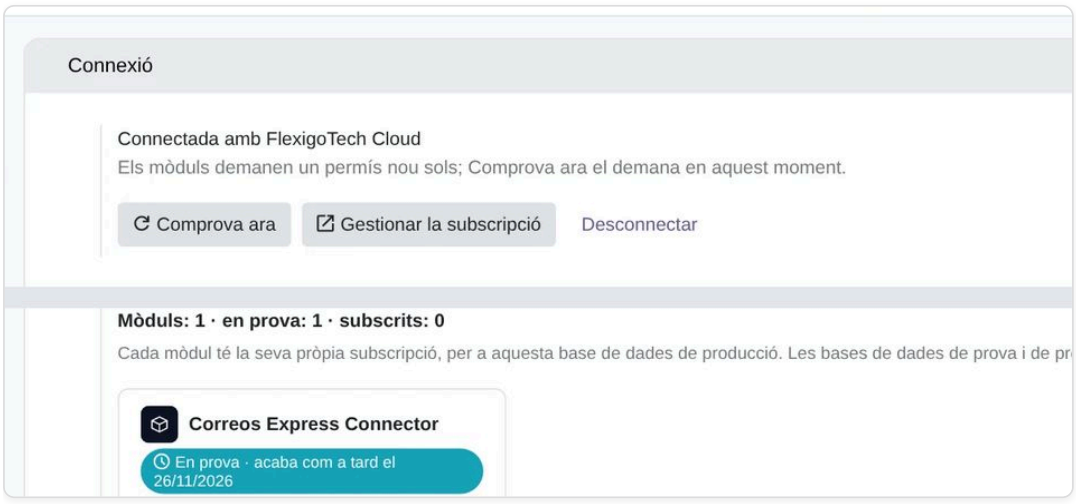
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

Si la prova acaba sense subscripció

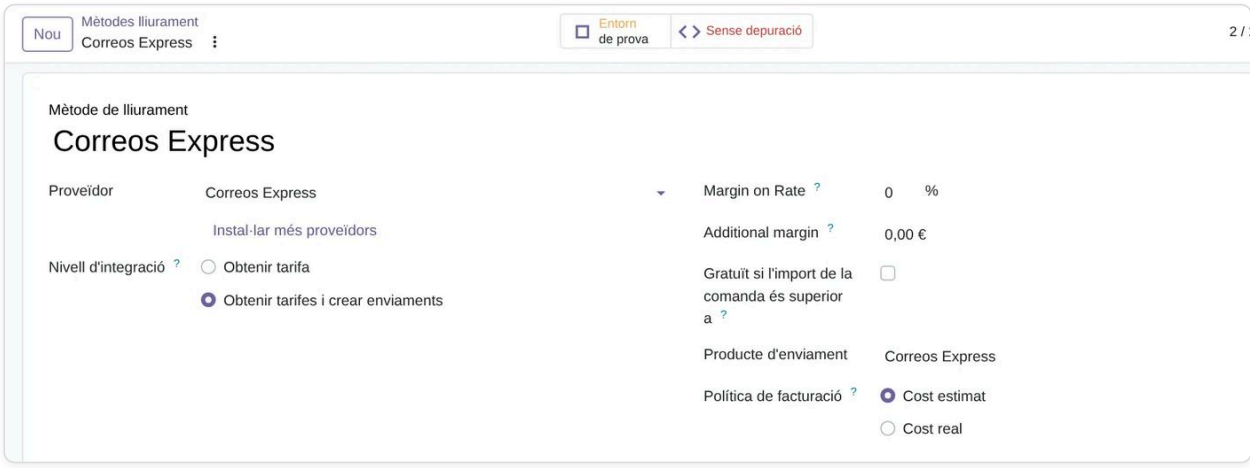
No arriba res a Correos Express: les entregues amb Correos Express no es validen i les tasques no pregunten l'estat. Les teves entregues, els seus números, les seves etiquetes i l'últim estat que va arribar es queden a Odoo.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

6 Crear el transportista pas a pas

1 Prem Nou i tria Correos Express a Proveïdor

Posa-li un nom i deixa **Nivell d'integració** a **Obtenir tarifes i crear enviaments**: així l'enviament es crea en validar l'entrega.



- **Captura real d'Odoo 20.** El mètode d'enviament Correos Express: proveïdor, nivell d'integració i el producte de la línia d'enviament.

2 Mira l'entorn

Correos Express Environment neix a **Test Environment**. Deixa'l així per fer proves i canvia'l a **Production Environment** quan vagis a enviar de debò. **Apply the environment URLs** posa les adreces de l'API d'aquest entorn.

3 Escriu l'usuari i els codis

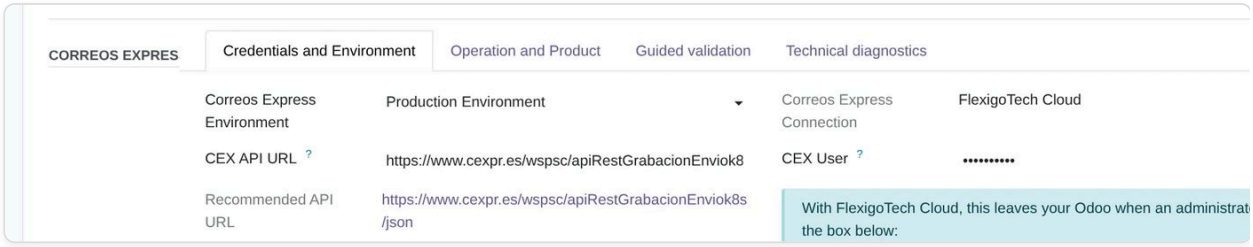
CEX User, **CEX Customer Code** i el codi de sol·licitant, tal com t'els va donar Correos Express.

4 Llegeix l'avís i marca la casella

El requadre blau diu què surt del teu Odoo, on va i quant es guarda. Marca la casella de FlexigoTech Cloud. Només un administrador la veu.

5 Escriu la contrasenya i desa

A **Correos Express password for FlexigoTech Cloud**. En desar-la, va al núvol amb l'usuari i Odoo no la guarda.

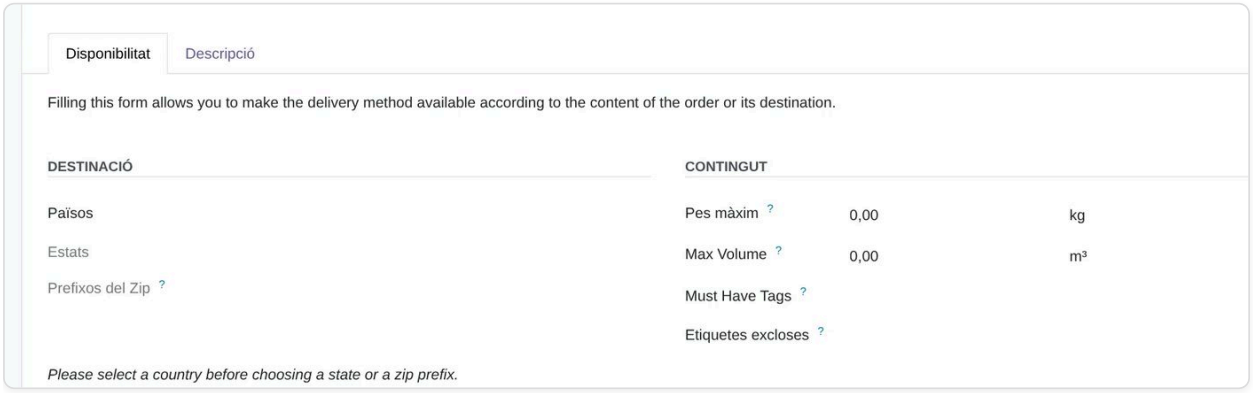


- **Captura real d'Odoo 20.** **Credentials and Environment**: l'entorn, les adreces de l'API, **Correos Express Connection** i l'usuari.

Check	Diu si la contrasenya està guardada al núvol i des de quan.
Delete my credentials from FlexigoTech Cloud	La esborra del núvol. El transportista deixa de poder trucar a Correos Express fins que la tornis a desar.

> Si canvies l'usuari o l'entorn, torna a desar la contrasenya.

Què ja porta Odoo en un mètode d'enviament



- **Captura real d'Odoo 20.** La disponibilitat del mètode d'enviament: destinacions i contingut, com en qualsevol transportista d'Odoo.

Producte d'enviament	El producte de la línia d'enviament de la comanda de venda.
Margin on Rate i **Gratuït si l'import de la comanda és superior a**	Per cobrar l'enviament amb un marge o regalar-lo a partir d'un import.
Països, **províncies i prefixos de codi postal**	Perquè Correos Express només s'ofereixi on vols.
Pes i volum màxims	Perquè no s'ofereixi a comandes que no hi caben al producte.

Pots tenir diversos mètodes d'enviament de Correos Express: un per producte (PAQ 10H per al que és urgent, PAQ 24H per al normal), un per zona o un de proves. Cada un guarda la seva pròpia contrasenya al núvol.

Amb diverses empreses a la mateixa base, crea un mètode d'enviament per empresa, amb el compte de Correos Express de cadascuna: el remitent que s'envia és l'empresa del mètode d'enviament.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

7 Proves i producció

QUÈ CANVIA	PROVES	PRODUCCIÓ
Correos Express Environment	**Test Environment**, el de sèrie	**Production Environment**
Adreça de l'API	www.test.cexpr.es	www.cexpr.es
Credencials	Les de proves que et doni Correos Express	Les del teu contracte
Enviaments	No surten camions	Enviaments reals, amb la seva etiqueta

En proves no es fan servir el seguiment en viu, l'aturada d'entrega ni la llista d'enviaments: aquestes tres només s'usen en producció.

1. **Prova a l'entorn de proves**
   Valida unes entregues amb clients de diverses províncies, amb un i diversos bultos. Mira el número, els bultos, l'etiqueta i l'historial.

2. **Passa Run pre-validation**

Et diu què falta abans del primer enviament real.

3 **Passa a producció**
Tria **Production Environment**, prem **Apply the environment URLs** i torna a desar la contrasenya amb les credencials del teu contracte.

Quin servei de l'API fa servir cada cosa

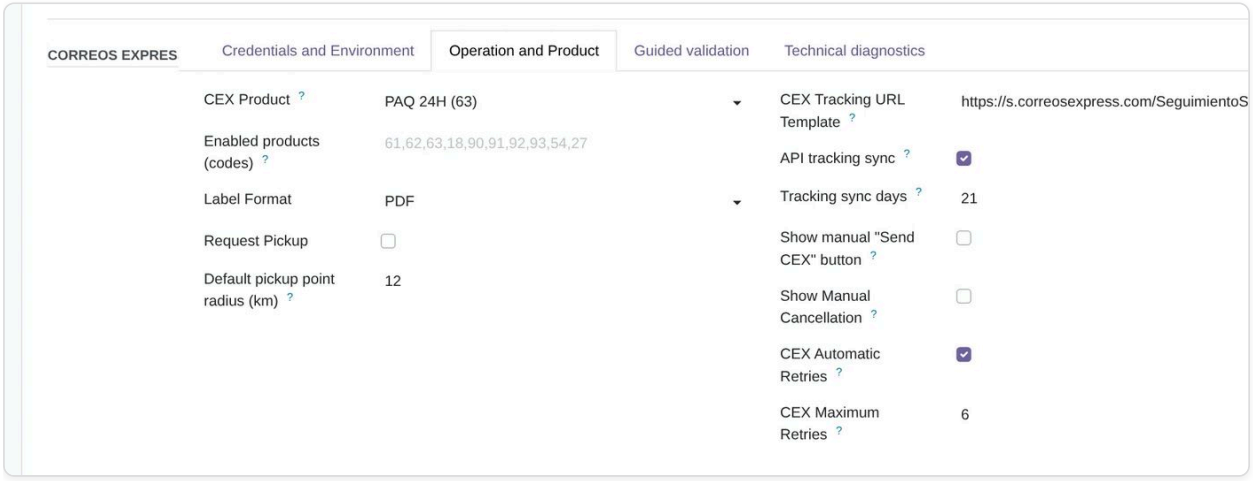
A ODOO	SERVEI DE CORREOS EXPRESS
Validar l'entrega o **Send to Correos Express**	Gravació de l'enviament i etiqueta
La tasca de l'estat i **Sync CEX Tracking**	Seguiment de l'enviament
Find CEX Pickup Point	Consulta de punts d'entrega
CEX Pickup	Gravar, modificar i anul·lar la recollida, hora de tall i seguiment de la recollida
Stop CEX Delivery i **anul·lar**	Aturar entrega (només en producció)

Cada servei té la seva adreça a cada entorn. **Apply the environment URLs** posa les de proves o les de producció, i les que recomana el connector es veuen sota de **CEX API URL**. **Run pre-validation** comprova que el teu contracte té comprats els serveis que uses.

> El transportista neix en proves. Si valides entregues reals amb ell sense passar-lo a producció, els enviaments es graven a l'entorn de proves de Correos Express i no surt cap camió.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

8 El producte de Correos Express



- **Captura real d'Odoo 20. Operation and Product**: producte, format de l'etiqueta, recollida, radi dels punts i seguiment.

PRODUCTE	CODI	PER A QUÈ
PAQ 24H	63	El de sèrie: entrega a l'endemà.

PRODUCTE	CODI	PER A QUÈ
ePAQ24	93	Enviaments a particulars.
PAQ 10H i PAQ 14H	61 i 62	Entrega abans de les 10 o de les 14.
PAQ Empresa 14H	92	Entregues a empreses.
International Standard i International Express	90 i 91	Enviaments internacionals.
Paq Punto (B-PACK)	18	Entrega en un punt de recollida: demana l'ID de punt extern.
Entrega Plus	54	Entrega amb devolució.
Campanyes	27	Enviaments de campanya.

La llista té també els productes antics de Correos Express (PAQ 48H, Islas Express, Canàries...), amb el codi pel qual s'envien avui. Fes servir el de el teu contracte. A **Enabled products (codes)** pots posar els codis del teu contracte, separats per comes: la prevalidació comprova que el producte triat sigui entre ells.

Paq Punto (B-PACK)

Amb el producte 18, el paquet va a un punt de recollida i no al domicili. L'enviament necessita el **External Point ID (B-PACK)**: la prevalidació l'exigeix i **Find CEX Pickup Point** l'omple en triar un punt.

Com triar

Gairebé tot el nacional	PAQ 24H, el de sèrie.
A particulars	ePAQ24, si el tens contractat.
El que corre	PAQ 10H o PAQ 14H, en un mètode d'enviament apart amb el seu preu.
A empreses	PAQ Empresa 14H.
Fora d'Espanya	International Standard o International Express, segons el teu contracte.
Al punt que triï el client	Paq Punto (B-PACK), amb el seu punt.

Si el teu contracte encara nomena un producte antic, tria'l a la llista: el connector l'envia amb el seu codi actual.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

9 Les opcions del transportista i com arriben

OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
Correos Express Environment	**Test Environment**	El de proves o el real.
CEX Product	PAQ 24H (63)	El producte de cada enviament.
Label Format	PDF	PDF, ZPL o EPL.
Request Pickup	Apagada	Demana la recollida amb cada enviament.
Default pickup point radius (km)	12	El radi de la cerca de punts.

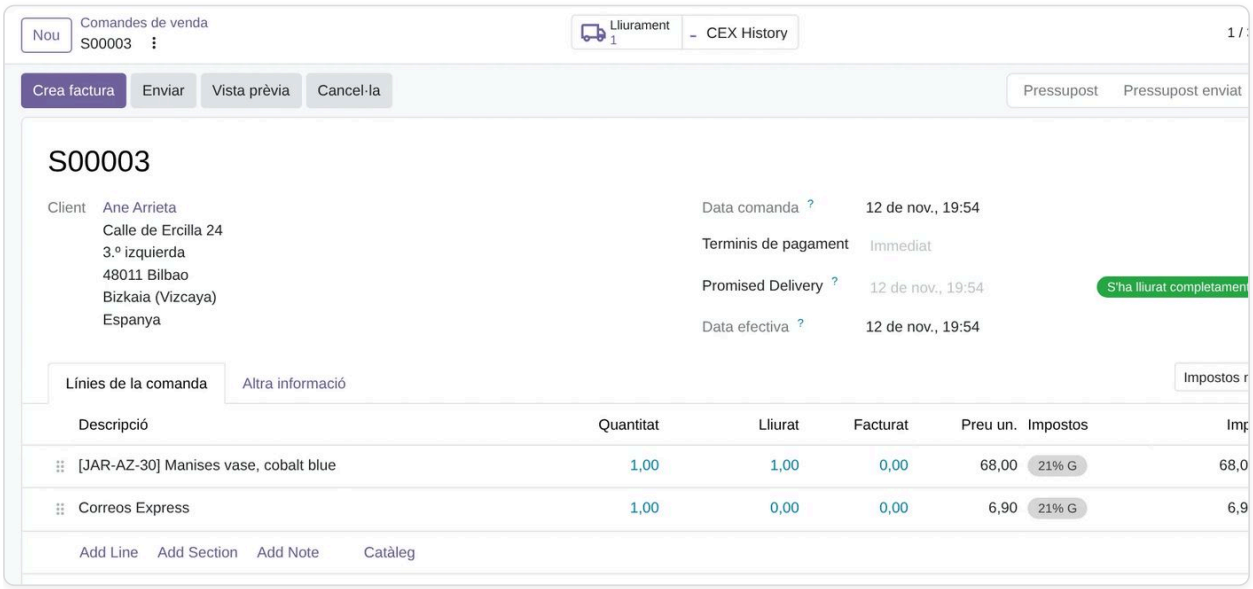
OPCIÓ	EN CREAR-LO	QUÈ FA
API tracking sync	Encesa	Porta l'estat dels enviaments.
Tracking sync days	21	De quants dies enrere porta l'estat.
Botó manual Send CEX	Apagat	Mostra'l si vols enviar l'enviament abans de validar.
Show Manual Cancellation	Apagada	Mostra **Cancel CEX** per anotar una anul·lació feta fora.
CEX Automatic Retries	Encesa	Una fallada passatgera es torna a intentar.
CEX Maximum Retries	6	Quantes vegades, com a màxim, per lliurament.
API Timeout (s) i Verify SSL	30 i encesa	Temps d'espera i comprovació del certificat.
CEX Debug Mode	Apagat	Guarda les peticions i respostes per diagnosticar.

Quan canviar cadascuna

L'entorn	A producció quan hagis provat uns lliuraments en proves.
El format de l'etiqueta	ZPL o EPL si imprimeixes amb una tèrmica; PDF per a qualsevol impressora.
Demanar la recollida amb cada enviament	Si Correos Express no passa cada dia pel teu magatzem.
El radi dels punts	Més en zones rurals, menys a ciutat.
Els dies del seguiment	Més si els teus enviaments tarden, per exemple a les illes.
El mode debug	Només un temps, quan calgui veure què respon Correos Express.

10 De la comanda de venda al lliurament

El mètode d'enviament de Correos Express es tria a la comanda de venda, com qualsevol altre d'Odoo. La comanda porta la seva línia d'enviament, amb el producte del mètode i el seu preu. En confirmar la comanda, Odoo crea el lliurament amb aquest transportista.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de venda amb la seva línia d'enviament per Correos Express: 6,90 €.

> El preu d'aquesta línia no es demana a Correos Express: és el preu fix que posis al mètode d'enviament.

Un exemple

Un taller de ceràmica de Manises ven un gerro blau cobalt a una clienta de Bilbao. La comanda S00003 porta la línia Correos Express. En confirmar-la, Odoo crea el lliurament WH/OUT/00003. El magatzem el prepara i prem **Validar**: l'enviament es crea a Correos Express amb el seu número i el codi del seu bulto, l'etiqueta queda al lliurament i, hores després, l'estat diu EN REPARTO. La comanda de venda mostra el botó **CEX History** amb els seus enviaments.

Si el lliurament es fa en diverses vegades, cada lliurament parcial que validis crea el seu propi enviament.

Cobrar l'enviament al client

Com que el preu surt del mètode d'enviament, decideixes tu quant cobres: un preu fix per comanda, gratuït per sobre d'un import amb **Gratuït si l'import de la comanda és superior a**, o un marge amb **Margin on Rate**. Si cobres diferent segons el producte (PAQ 10H o PAQ 24H, per exemple), crea un mètode d'enviament per producte, cadascun amb el seu preu.

A la botiga en línia d'Odoo passa el mateix: el client veu el mètode de Correos Express amb el seu preu i, en pagar, la comanda ja porta la seva línia d'enviament.

11 L'enviament en validar

1. **Prepara el lliurament**

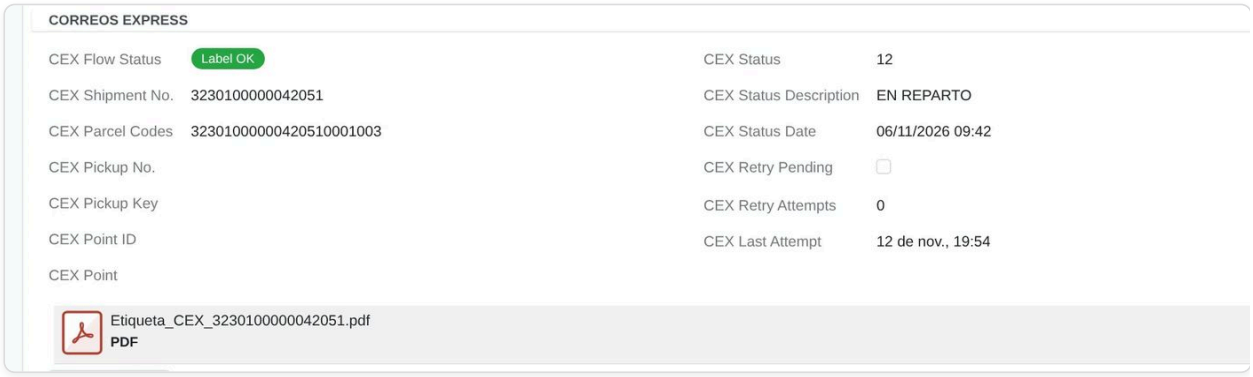
   Com sempre a **Inventari**: productes, quantitats i, si vols, paquets amb el seu pes i les seves mides.

2. **Prem Validar**

   El connector envia a Correos Express l'enviament: el destinatari amb la seva adreça, el seu telèfon i el seu correu, la teva empresa com a remitent, la referència i els bultos amb el seu pes i les seves mides.

3. **Mira el bloc Correos Express**

   Queden **CEX Shipment No.** i **CEX Parcel Codes**, un per bulto, i l'etiqueta adjunta. **CEX Flow Status** passa a **Label OK**.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc Correos Express d'un lliurament enviat: número, bultos, estat i etiqueta.

Un lliurament no crea dos enviaments encara que es valide dues vegades alhora: el connector bloqueja la fila mentre dona d'alta l'enviament i, si ja té número, no n'envia un altre.

> Odoo només crea l'enviament en validar si l'operació del lliurament té activat **Generar etiquetes d'enviament**. Les **Ordres de lliurament** el porten activat; si uses una altra operació de sortida, revisa'l a la seva configuració.

El que va a Correos Express, camp per camp

DADA	D'ON SURT
Destinatari	El nom, l'adreça, el telèfon i el correu del contacte de l'adreça de lliurament.
Remitent	Les dades de la teva empresa.
Referència	La del lliurament, per trobar-la després a Correos Express.
Producte	El del transportista o el que triïs per a una tanda.
Bultos	Un bulte per paquet, amb el seu pes i les seves mides; sense paquets, un per unitat que surt.
Recollida	Si **Request Pickup** està activada, l'enviament demana també la seva recollida.

El que torna de Correos Express és el número d'enviament, el codi de cada bulte i l'etiqueta. Tot queda al lliurament.

Bultos i pes

- Si el lliurament té paquets, cada paquet és un bulte, amb el seu pes i les seves mides.
- Si no els té, compta les unitats que surten, i el nombre de paquets del lliurament si l'has escrit.
- El pes total és la suma del dels bultos; si no n'hi ha, el del lliurament.

Un dia amb el connector al magatzem

1. **Al matí**
   Les comandes de la vigília ja tenen el seu lliurament a **Inventari**, amb Correos Express.
2. **En preparar**
   El magatzem recull, empaqueta amb **Col·locar al paquet** i cada paquet porta el seu pes.
3. **En validar**
   Cada lliurament surt amb el seu número d'enviament, els seus bultos i la seva etiqueta.
4. **Abans de la recollida**
   S'imprimeixen les etiquetes i, si cal, es demana la recollida des d'un lliurament.
5. **Durant el dia**
   Qui atén els clients veu a cada lliurament en quin estat és el paquet.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

12 L'etiqueta

[[LABEL FORMAT]]	PER A QUINA IMPRESSORA
PDF	Qualsevol impressora; és l'etiqueta tèrmica de Correos Express en PDF.
ZPL	Impressores tèrmiques Zebra i compatibles.
EPL	Impressores tèrmiques que parlen EPL.

CEX Label	Descarrega l'etiqueta adjunta.
CEX Labels	A sota, al bloc Correos Express, els adjunts d'etiqueta de l'entrega.

El fitxer es diu Etiqueta_CEX seguit del número d'enviament, així que es troba fàcilment entre els adjunts.

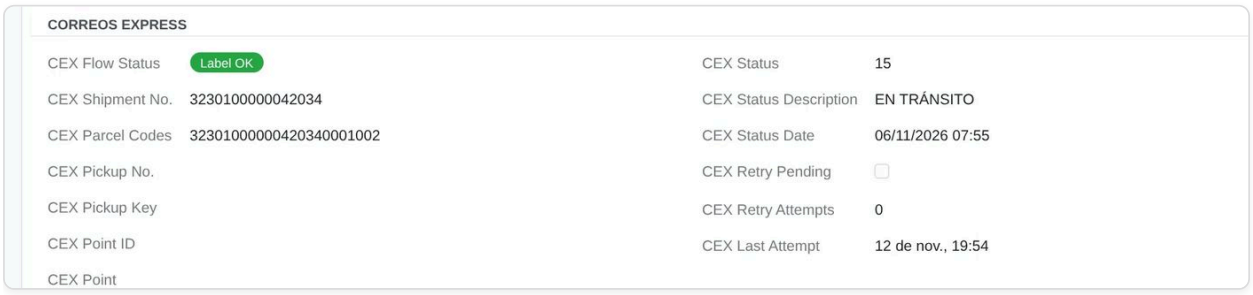
Imprimir-la

S'obre des de l'entrega amb **CEX Label** i s'imprimeix com qualsevol PDF. Amb una tèrmica, tria ZPL o EPL al transportista i envia el fitxer a la impressora amb el seu programa.

CEX Label demana cada vegada l'etiqueta a Correos Express, així que baixa sempre l'última versió. Sense subscripció, o sense la contrasenya desada al núvol, descarrega la que ja està guardada a l'entrega.

Si una entrega té diverses etiquetes desades, **CEX Label** obre la llista d'adjunts per triar.

13 L'estat de l'enviament a Odoo



- **Captura real d'Odoo 20.** Una entrega en camí: **CEX Status**, **CEX Status Description** i **CEX Status Date**, tal com els dona Correos Express.

La tasca	**CEX - Sync API tracking** pregunta cada 30 minuts pels enviaments dels últims 21 dies.
Sync CEX Tracking	Ho pregunta al moment per a aquesta entrega.
CEX Tracking	Obre la pàgina de seguiment de Correos Express amb el número d'enviament.

L'estat no valida ni canvia l'entrega a Odoo: és el que diu Correos Express (en trànsit, en repartiment, lliurat...), amb la seva data. Si desactives **API tracking sync**, deixa de preguntar-se.

Per a què serveix

- Qui atén els clients veu on és el paquet sense entrar al web de Correos Express.
- Els enviaments que no es mouen es veuen a Odoo, amb la data de l'últim estat.
- L'entrega guarda l'últim estat encara que després deixis la subscripció.

L'enllaç de **CEX Tracking** és el seguiment públic de Correos Express: el pots enviar al client.

Un enviament que no es mou

1. **Mira la data de l'estat**
   CEX Status Date indica quan va canviar per última vegada.
2. **Demana l'estat al moment**
   Sync CEX Tracking pregunta a Correos Express sense esperar la tasca.
3. **Obre el seguiment**
   CEX Tracking mostra el detall que dona Correos Express a la seva web.
4. **Si cal aturar-lo**
   Stop CEX Delivery, amb el seu motiu, o truca a Correos Express amb el número d'enviament.

Dos estats diferents

CAMP	QUÈ DIU	D'ON SURT
CEX Flow Status	Pendent, Enviat, **Label OK** o Error: com va l'alta de l'enviament.	Del connector

CAMP	QUÈ DIU	D'ON SURT
CEX Status i **CEX Status Description**	En trànsit, en repartiment, lliurat...: on és el paquet.	De Correos Express, cada 30 minuts
CEX Status Date	Quan va canviar l'estat per última vegada.	De Correos Express

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

14 Punts de recollida (PUDO)

1. **Prem Find CEX Pickup Point**
   A l'entrega. S'obre la cerca amb el codi postal, la ciutat i l'adreça del destinatari.

2. **Ajusta i cerca**
   El radi ve en 12 km i surten fins a 20 punts. Prem **Search Points**.

3. **Tria'n un i aplica'l**
   El punt triat queda a l'entrega (**CEX Point ID** i **CEX Point**) i a l'historial. Serveix per al producte Paq Punto (B-PACK).

> El punt triat es guarda també com a **External Point ID (B-PACK)** del transportista: revisa-ho abans d'enviar a un altre punt.

La cerca pot filtrar els punts que lliuren, els que recullen o els dos, i mostra el nom i l'adreça de cada un. L'historial de l'entrega diu quin punt es va triar.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

15 Recollides

Amb cada enviament	Activa **Request Pickup** al transportista: cada enviament demana la seva recollida.
Des de l'entrega	**CEX Pickup** obre la gestió de la recollida d'aquella entrega.

OPERACIÓ	QUÈ FA
Book pickup	Demana la recollida per a una data i una franja (de 09:00 a 18:00 d'entrada).
Modify pickup	Canvia la data o la franja d'una recollida demanada.
Cancel pickup	La cancel·la.
Check cut-off time	Pregunta fins a quina hora es pot demanar per a avui al teu codi postal.
Pickup tracking	Diu com va la recollida.

El número i la clau de la recollida queden a l'entrega: **CEX Pickup No.** i **CEX Pickup Key**.

L'hora de tall depèn del codi postal del teu magatzem: pregunta-la abans de demanar una recollida per a avui.

DADA DE LA FINESTRA	PER A QUÈ
Operation	Crear, modificar, anul·lar, hora de tall o seguiment.
Data de la recollida	El dia en què ha de passar Correos Express.
Des de i fins a	La franja horària; d'entrada, de 09:00 a 18:00.
Clau i referència de la recollida	Les que va donar Correos Express en crear-la; calen per canviar-la o anul·lar-la.
Result	El que va contestar Correos Express.

L'adreça de la recollida és la de la teva empresa, i el resultat queda també a l'historial de l'entrega.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

16 Aturar o anul·lar una entrega



- **Captura real d'Odoo 20.** **Stop CEX Delivery**: l'entrega, el seu seguiment, el motiu i un comentari.

1. **Prem Stop CEX Delivery**
   A l'entrega amb número d'enviament.

2. **Tria el motiu**
   Customer request, **Address issue**, absència o vacances, duplicat o un altre, i afegeix un comentari si vols.

3. **Prem Request Stop**
   La petició va a Correos Express i l'historial de l'entrega ho explica.

Anul·lar l'enviament des d'Odoo fa el mateix: demana l'aturada per l'API. Si el teu contracte no té aquest servei, l'entrega queda com a anul·lació demanada a mà, perquè la facis amb Correos Express.

Si anul·les per telèfon o al web de Correos Express, activa **Show Manual Cancellation** i apunta-ho amb **Cancel CEX**, amb el seu motiu.

> A l'entorn de proves no es demana l'aturada de l'entrega: només funciona en producció.

Apuntar una anul·lació feta fora d'Odoo

Amb **Show Manual Cancellation** activada, **Cancel CEX** obre una finestra per deixar constància d'una anul·lació que vas fer al web o amb el suport de Correos Express: el número d'enviament, el motiu (petició del client, adreça errònia, problema d'estoc, enviament duplicat o un altre) i unes notes. No truca a Correos Express: només ho apunta a l'entrega i al seu historial, amb l'entrega marcada com a anul·lació demanada a mà.

17 Enviar diverses entregues o abans de validar

> Les dues formes demanen que el transportista tingui activat **Show manual "Send CEX" button**, a **Operation and Product**. Ve desactivat.

Diverses alhora

1. **Selecciona les entregues**
   A la llista d'entregues, marca les que van per Correos Express.

2. **Obre** Send to Correos Express
   Al menú d'accions de la llista. Pots canviar el producte, el format de l'etiqueta o demanar la recollida només per a aquesta tanda.

3. **Prem** Send
   El resultat diu quines entregues tenen ja el seu enviament i quines no, amb el motiu. Un error en una no atura les altres, i un error passatger deixa l'entrega pendent de reintent. Les que ja tenen número, codis de bulto o etiqueta no s'envien un altre cop.

Una, abans de validar

Amb el botó manual activat, les entregues sense enviament mostren **Send CEX**, que crea l'enviament i l'etiqueta sense validar. En validar després, no se'n crea un altre.

18 Si Correos Express no crea l'enviament

Corregeix el que digui el missatge (l'adreça, el producte, les credencials) i valida una altra vegada. Un administrador veu a més l'operació i el detall tècnic.

Els reintents

Un error passatger (Correos Express triga massa o contesta amb un error de servidor) es reintenta sol quan l'entrega es va enviar des de **Send to Correos Express** (amb l'enviament manual activat) o des de la pròpia tasca: **CEX - Retry pending shipments** ho prova cada 5 minuts, amb esperes de 5, 15, 30, 60, 120 i 240 minuts, fins a **CEX Maximum Retries**.

> Sense prova ni subscripció de FlexigoTech Cloud no arriba res a Correos Express: el lliurament no es valida i res no es marca com a fallit. El que és pendent continua pendent fins que torni el servei.

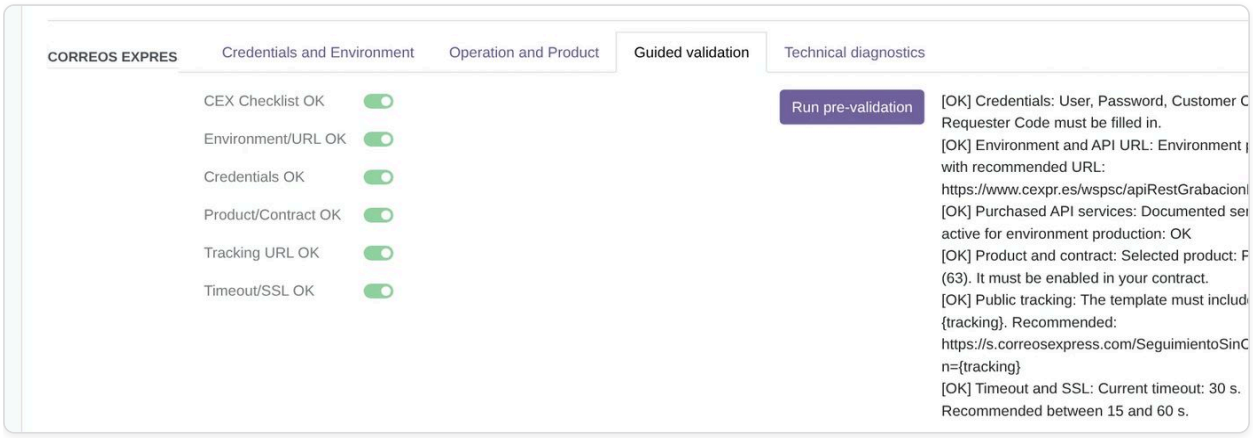
Un exemple

El magatzem envia dotze lliuraments amb **Send to Correos Express** i l'API tarda massa amb dos. Els deu bons surten amb el seu número i la seva etiqueta; els dos queden pendents de reintent i el resultat ho diu. Si l'API continua sense respondre, es tornen a provar als 5, 15, 30, 60, 120 i 240 minuts. Tan bon punt un surt bé, té el seu número i la seva etiqueta.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

19 Comprovar la configuració i el que passa sol

Guided validation



- **Captura real d'Odoo 20. Guided validation** després de **Run pre-validation**: cada comprovació en verd i el resum.

Run pre-validation repassa les credencials, l'entorn i l'adreça de l'API, els serveis de l'API contractats, el producte, l'enllaç de seguiment i el temps d'espera, i deixa cada comprovació en verd o en vermell amb la seva explicació a **Validation summary**.

COMPROVACIÓ	QUÈ MIRA
Credencials	Que hi siguin l'usuari, la contrasenya, el codi de client i el codi de sol·licitant.
Entorn i URL de l'API	Que l'adreça de l'API sigui la de l'entorn triat.
Serveis de l'API	Que el teu contracte tingui actius els serveis que fa servir el connector en aquest entorn.
Producte i contracte	Que el producte existeixi, sigui entre els habilitats i, a Paq Punto, que hi hagi ID de punt extern.
Seguiment públic	Que la plantilla de l'enllaç porti {tracking}.
Temps d'espera i SSL	Que el temps d'espera estigui entre 15 i 60 segons i com està la comprovació del certificat.

Technical diagnostics

Només per a administradors. **CEX Debug Mode** guarda les peticions i les respostes: totes, només les que fallen o cap, que és com ve. Fes-lo servir un temps, quan calgui mirar què contesta Correos Express.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
CEX - Retry pending shipments	5 minuts	Reintenta fins a 50 lliuraments pendents l'hora dels quals ja ha arribat.
CEX - Sync API tracking	30 minuts	Porta l'estat dels enviaments dels darrers 21 dies.
CEX - Clean up legacy shipments	1 dia	Ordena els números d'enviament desats per versions antigues.

Sense prova ni subscripció, ni sense la contrasenya desada al núvol, les tasques no criden Correos Express. Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

20 Quines dades surten del teu Odoo i on queden

L'avís del transportista ho diu abans que un administrador marqui la casella. En resum:

Una vegada, en desar la contrasenya	L'usuari i la contrasenya de Correos Express.
Amb cada enviament	El nom, l'adreça, el telèfon i el correu del destinatari; les dades de la teva empresa com a remitent; la referència i els bultos amb el seu pes i les seves mesures.
A més	Les peticions d'etiqueta i de seguiment, les recollides (l'adreça i el contacte de la recollida, i el nom i l'adreça del destinatari) i les cerques de punts (codi postal, població i adreça).
Cap a on	A FlexigoTech Cloud, en servidors de Netcup a Alemanya, que ho passa a l'API de Correos Express.
Quant es guarda	El contingut dels enviaments no es guarda al núvol: només hi passa. La contrasenya, xifrada, fins que l'esborres, desinstal·les el mòdul o passin 30 dies des que acaba la subscripció.

La contrasenya mai es desa a Odoo, i el camp on s'escriu només el veuen els administradors.

> Sense subscripció de FlexigoTech Cloud no es crida Correos Express. El que ja és a Odoo (lliuraments, números, etiquetes, estats) es continua veient, descarregant i exportant.

El que es queda al teu Odoo

ON	QUÈ
El mètode d'enviament	L'usuari, els codis de client i de sol·licitant, l'entorn, el producte i les opcions. No la contrasenya.
L'entrega	El número d'enviament, els codis dels bultos, l'etiqueta, l'estat amb la seva descripció i la seva data, la recollida i el punt de recollida triat.
Els reintents	Si n'hi ha un de pendent, quants són, quan va ser l'últim i l'últim error.
El mode debug	Només si l'encens: les peticions i les respostes, per diagnosticar.

21 Si alguna cosa falla

Les credencials no valen	Revisa **CEX User**, els codis i l'entorn, i torna a desar la contrasenya. **Check** diu si és al núvol.
El producte no és contractat	Tria a **CEX Product** un del teu contracte; amb **Enabled products (codes)** omplert, la prevalidació t'avisa abans d'enviar.
Paq Punto sense punt	Cerca el punt amb **Find CEX Pickup Point** o escriu el **External Point ID (B-PACK)**.
Falta una dada de l'adreça	Revisa el carrer, el codi postal, el telèfon i el correu del destinatari i els de la teva empresa.
No arriba l'estat	Mira que **API tracking sync** estigui encesa i que el lliurament sigui dels darrers **Tracking sync days**; **Sync CEX Tracking** ho demana al moment.
En validar no es crea cap enviament	Mira que el mètode estigui a **Obtenir tarifes i crear enviaments** i que l'operació tingui **Generar etiquetes d'enviament**.

Run pre-validation i, un rat, **CEX Debug Mode** encès diuen gairebé sempre què no li agrada a Correos Express.

El missatge que veus en validar

Quan Correos Express no crea l'enviament, el missatge comença per la causa que el connector reconeix a la resposta:

EL MISSATGE DIU QUE…	QUÈ FER
Correos Express rebutja les credencials	Revisa l'usuari i torna a desar la contrasenya.
hi ha errors d'adreça, codi postal o telèfon	Revisa les dades del destinatari i les de la teva empresa.
rebutja el pes o les dades dels bultos	Revisa els paquets, el seu pes i les seves mesures, o el producte.
no està disponible en aquest moment	És una fallada passatgera: valida més tard o envia el lliurament des de la llista.
no ha pogut crear l'enviament amb aquestes dades	Llegeix el detall de Correos Express que hi ha a continuació.

Després hi ha el detall de Correos Express, el seu codi d'estat i, si cal, quan és el reintent.

22 Altres maneres de fer-ho

MANERA	QUÈ SUPOSA
A mà, a la web de Correos Express	Cada enviament es torna a teclejar i l'estat es mira fora. Serveix amb pocs enviaments.
Només Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise, no porta connector de Correos Express. Enterprise porta Sendcloud, una plataforma d'enviaments que es contracta a part.

MANERA	QUÈ SUPOSA
El mòdul de la comunitat (OCA)	Gratuït; el que cobreix depèn de la seva versió i de qui el manté.
Aquest connector	Enviament en validar, etiqueta, estat cada 30 minuts, punts de recollida, recollides i parades de lliurament, amb FlexigoTech Cloud.

Si avui imprimeixes les etiquetes des de la web de Correos Express, comença amb el transportista en proves, valida uns lliuraments de prova i passa a producció quan tot quadri.

GUIA DEL CONNECTOR · CORREOS EXPRESS

23 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes; amb Pro, fins a 10.

La subscripció és el que fa funcionar el connector: la passarel·la per la qual els teus enviaments, etiquetes, consultes d'estat, recollides i cerques de punts arriben a Correos Express, la custòdia xifrada de la teva contrasenya i l'avís per correu quan la sincronització falla. Inclou el suport: resposta en 1 dia laborable amb Estàndard i en 4 hores laborables amb Pro, amb videotrucada si cal.

El preu de l'enviament al client el poses tu al mètode d'enviament: el connector no consulta tarifes.

24 Preguntes freqüents

Quan es crea l'enviament?

En validar el lliurament, si el mètode d'enviament és a **Obtenir tarifes i crear enviaments**.

El puc crear abans de validar?

Sí: encén el botó manual i fes servir **Send CEX** al lliurament.

Puc enviar diversos lliuraments alhora?

Sí, amb **Send to Correos Express** des de la llista de lliuraments, amb l'enviament manual encès al transportista.

En quin format surt l'etiqueta?

En PDF, ZPL o EPL, segons el transportista.

On queda l'etiqueta?

Adjunta al lliurament. **CEX Label** la descarrega.

Veig l'estat del paquet a Odoo?

Sí, cada 30 minuts, i al moment amb **Sync CEX Tracking**.

De quants dies enrere porta l'estat?

De 21, de bon principi. Es canvia a **Tracking sync days**.

Puc enviar el seguiment al client?

Sí: **CEX Tracking** obre el seguiment públic de Correos Express.

Valida el lliurament quan arriba el paquet?

No. Deixa l'estat de Correos Express al costat del lliurament.

Puc enviar a un punt de recollida?

Sí, amb **Find CEX Pickup Point** i el producte Paq Punto (B-PACK).

Puc demanar una recollida?

Sí, amb cada enviament o des del lliurament amb **CEX Pickup**.

Puc aturar un lliurament?

Sí, amb **Stop CEX Delivery** i el seu motiu, en producció.

I anul·lar un enviament?

Anul·lar-lo demana l'aturada per l'API. Si el teu contracte no la té, queda com a anul·lació demanada a mà.

Quin producte fa servir?

PAQ 24H de sèrie. Ho canvies a **CEX Product**.

Puc fer servir diversos productes?

Sí: un mètode d'enviament per producte, o canviar-lo per a una tanda a **Send to Correos Express**.

Envia diversos bultos?

Sí: cada paquet del lliurament és un bulto, amb el seu codi, el seu pes i les seves mides.

Fa contrarembors?

No.

Calcula el preu de l'enviament amb Correos Express?

No. La comanda porta el preu fix del mètode d'enviament.

Què passa si Correos Express falla en validar?

El lliurament no es valida i Odoo diu per què.

Reintenta sol?

Sí, les fallades passatgeres dels enviaments enviats des de la llista, fins a 6 vegades. En validar, una fallada atura la validació.

Puc fer proves?

Sí: el transportista neix a l'entorn de proves de Correos Express.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. El que ja va portar a Odoo es queda a Odoo.

Es guarda la meva contrasenya a Odoo?

No. Va xifrada a FlexigoTech Cloud.

Es guarden els meus enviaments al núvol?

No. Passen per FlexigoTech Cloud de camí a Correos Express, sense quedar-se-hi.

Quants comptes puc tenir?

Fins a 3 amb el pla Estàndard i fins a 10 amb el Pro.

Necessito Odoo Enterprise?

No. Fa servir Inventari i Vendes d'Odoo Community.

Funciona a Odoo Online?

No: Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Sí a Odoo.sh i al teu servidor.

Què és correos_express_connector?

El mateix connector amb el seu nom tècnic d'abans: instal·la aquest mòdul i res més.

Puc veure què respon Correos Express?

Sí: amb **CEX Debug Mode** es guarden les peticions i respostes.

Puc limitar Correos Express a unes províncies?

Sí, amb els països, províncies i prefixos de codi postal del mètode d'enviament.

Funciona amb la botiga en línia d'Odoo?

Sí: el client tria Correos Express amb el seu preu i el lliurament surt igual.

I amb lliuraments parcials?

Cada lliurament que valides crea el seu enviament, també els que queden pendents després.

Quines dades del client van a Correos Express?

El seu nom, la seva adreça, el seu telèfon i el seu correu.

Qui veu la contrasenya?

Ningú: no es guarda a Odoo. El camp per escriure-la només el veuen els administradors.

Què passa si deixo la subscripció?

Deixa de cridar-se Correos Express. El que ja és a Odoo es queda, i la contrasenya s'esborra del núvol als 30 dies.

Puc esborrar la meva contrasenya del núvol?

Sí, amb **Delete my credentials from FlexigoTech Cloud**.

Quant triga a posar-se en marxa?

Amb les credencials a mà, crear el transportista són uns minuts. El que més triga és provar unes entregues abans de passar a producció.

Puc demanar una recollida per avui?

Sí, abans de l'hora de tall del teu codi postal: **Check cut-off time** te la diu.

Puc canviar una recollida?

Sí, amb **Modify pickup**, o anul·lar-la amb **Cancel pickup**.

Puc apuntar una anul·lació feta per telèfon?

Sí, amb **Show Manual Cancellation** activada i **Cancel CEX**.

Necessito la contrasenya de proves?

Només per a l'entorn de proves. En producció, la del teu contracte.

Què passa si canvio d'entorn?

Desa de nou la contrasenya i prem **Apply the environment URLs**.

Puc tenir un mètode per producte?

Sí, cadascun amb el seu producte, el seu preu i la seva contrasenya.

25 Glossari i llista de comprovació

Producte	El servei de Correos Express de cada enviament: PAQ 24H, ePAQ24, Paq Punto...
Bulto	Cada paquet físic de l'enviament. Té el seu propi codi.
Número d'enviament	El que identifica l'enviament a Correos Express.
Estat	El codi, la descripció i la data que dona Correos Express de cada enviament.
PUDO	Un punt de conveniència on el client recull el paquet.
Paq Punto (B-PACK)	El producte que lliura en un punt; demana l'ID de punt extern.
Recollida	El pas de Correos Express pel teu magatzem a emportar-se els paquets.
Hora de tall	L'última hora per demanar una recollida del dia.
Aturada de lliurament	La petició a Correos Express perquè no lliuri un paquet.
Codi de client i de sol·licitant	Els codis del teu compte a Correos Express.
Entorn de proves	L'API de Correos Express que no crea enviaments de veritat.
Passarel·la	El servei de FlexigoTech Cloud per on passen les crides amb les teves credencials.
Codi de bulto	El codi que Correos Express dona a cada paquet de l'enviament.
Estat del flux	Com va l'alta de l'enviament a Odoo: pendent, enviat, etiqueta OK o error.
Prevalidació	Les sis comprovacions del transportista abans del primer enviament.
Franja	Les hores en què Correos Express pot passar a recollir.
Clau de recollida	La dada que dona Correos Express en crear una recollida; serveix per canviar-la o anul·lar-la.
ID de punt extern	El codi del punt de recollida que usa Paq Punto.
ZPL i EPL	Els llenguatges de les impressores d'etiquetes tèrmiques.
Mode debug	L'opció que guarda les peticions i respostes per diagnosticar.

- [ ] El teu contracte amb Correos Express: usuari, contrasenya, codi de client i codi de sol·licitant.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu servidor.
- [ ] Les dades de la teva empresa: adreça, telèfon i correu.
- [ ] El mòdul instal·lat i la prova de FlexigoTech Cloud començada.
- [ ] El mètode d'enviament creat, amb la casella marcada i la contrasenya desada.
- [ ] **Check** diu que la contrasenya és al núvol.
- [ ] El producte del teu contracte a **CEX Product**.
- [ ] **Run pre-validation** en verd.
- [ ] Unes entregues de prova validades a l'entorn de proves.

- [ ] El transportista passat a **Production Environment**, amb la contrasenya desada un altre cop.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-correos-express-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Correos Express és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector per compte propi, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).