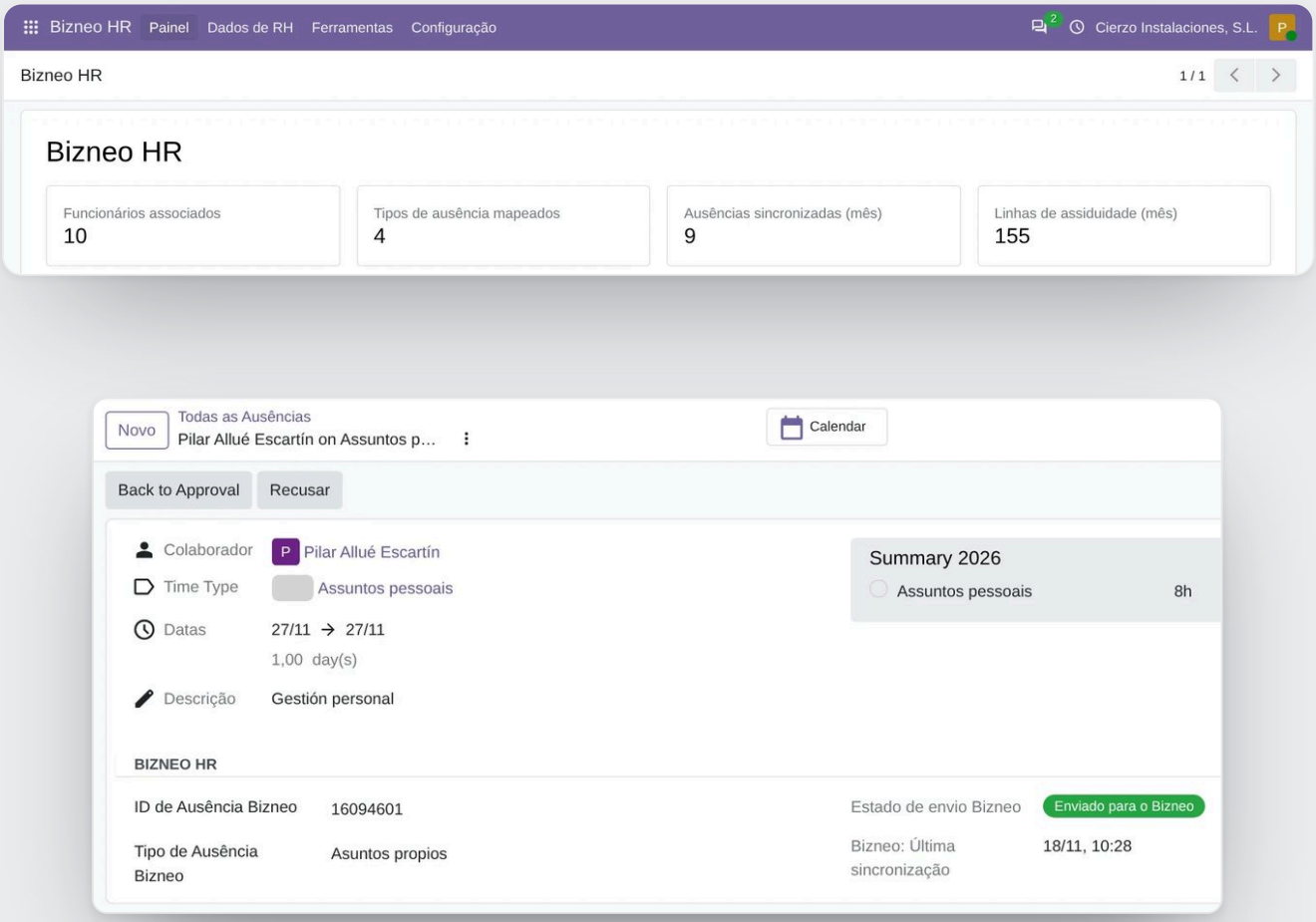
GUIA DO CONECTOR · FOLHA DE PAGAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Conector Bizneo HR para Odoo

Traz para o Odoo os funcionários, as ausências e as horas do Bizneo HR, e envia para o Bizneo HR as ausências do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. O painel do Bizneo HR com os seus contadores, junto a uma ausência do Odoo já enviada para o Bizneo HR.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e o que resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar o Bizneo HR passo a passo	8
7	Os funcionários do Bizneo HR no Odoo	12
8	Os funcionários que já tem no Odoo	13
9	Ausências e tipos de ausência entre o Bizneo e o Odoo	14
10	Horas registadas e assiduidade	17
11	Folhas de pagamento, assinaturas e candidatos de recrutamento	19
12	Importar a partir de um ficheiro CSV ou Excel	21
13	O painel e o registo de sincronização	23
14	Os caminhos da API do Bizneo	25
15	Os dados que vão e vêm	27
16	O que acontece sozinho	27
17	As opções da ligação e como vêm	28
18	Segurança e dados pessoais	29
19	Várias ligações e várias empresas	30
20	Se algo falhar	31
21	Outras formas de o fazer	33
22	Planos e preço	34
23	Perguntas frequentes	35
24	Glossário	37
25	Lista de verificação e contacto	38

Este guia descreve a versão 20.0.1.1.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1d4d41bf2). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

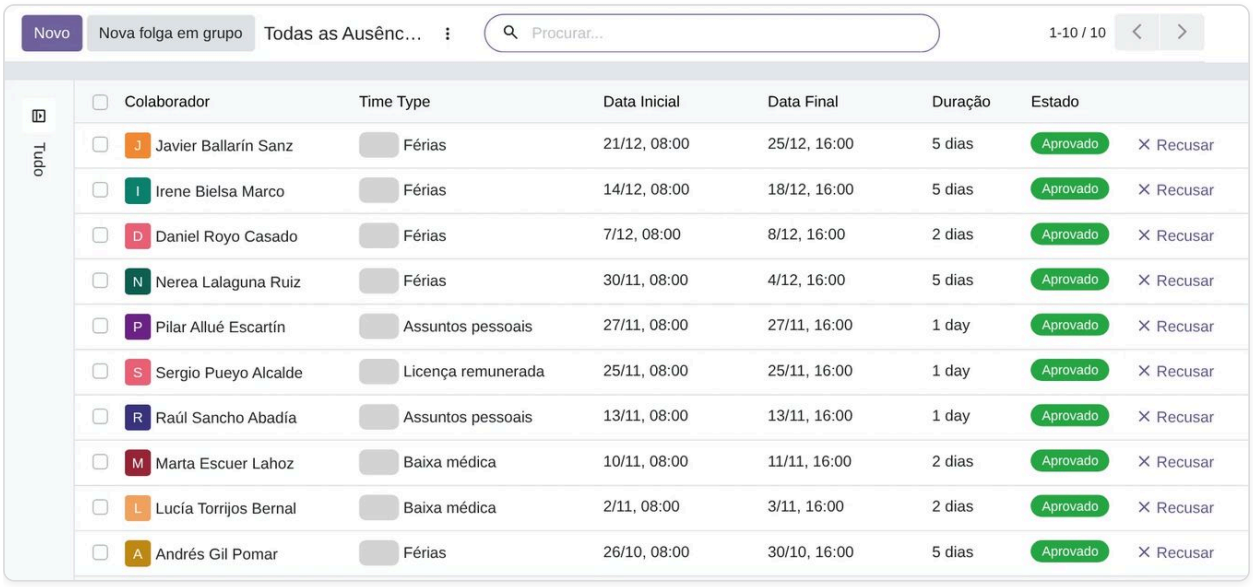
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Bizneo HR. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e o que resolve

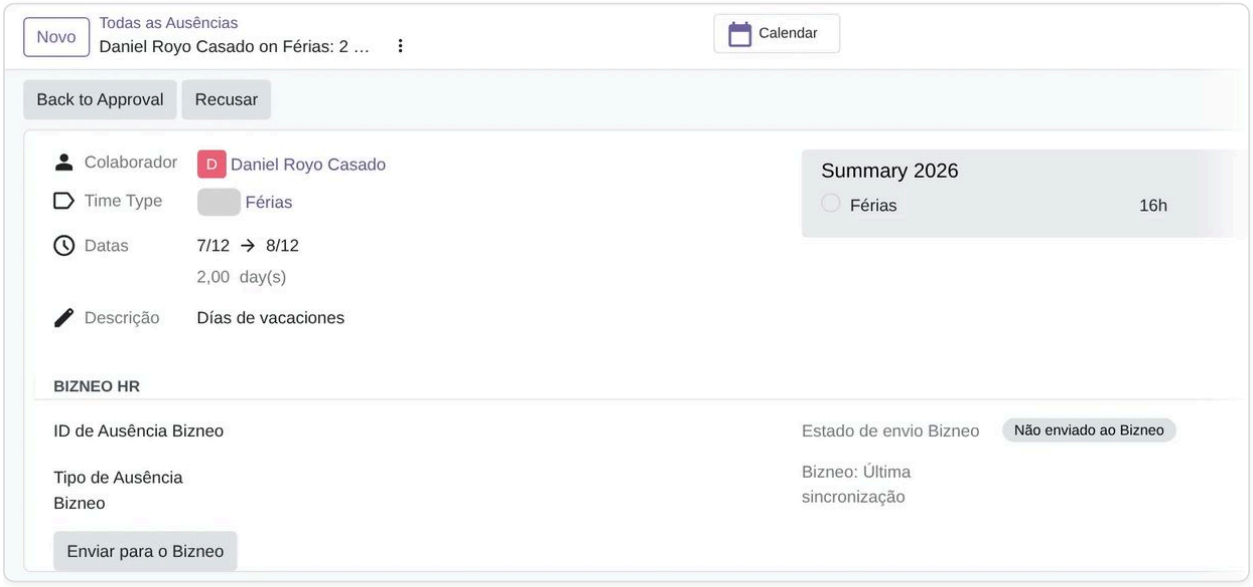
> O conector precisa da subscrição do FlexigoTech Cloud, que começa com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, nada sai para o Bizneo HR. Cada empresa precisa também da sua própria subscrição do Bizneo HR com acesso à API e de um token de API.

É para empresas que mantêm o quadro de pessoal, as ausências e o registo de ponto no Bizneo HR e o resto do negócio no Odoo. Sem o conector, alguém regista no Odoo cada pessoa que entra no Bizneo, copia as ausências aprovadas e volta a anotar as horas registadas. E uma ausência pedida no Odoo tem de ser repetida no Bizneo.

Com o conector, o Odoo traz apenas os funcionários novos, as ausências e as horas registadas do Bizneo HR, e uma ausência pedida no Odoo é enviada para o Bizneo HR com um botão. Para começar, ou para dados antigos, o assistente de importação carrega um ficheiro CSV ou Excel exportado do Bizneo HR.



- **Captura real do Odoo 20.** As ausências do Odoo, com as que chegaram do Bizneo já aprovadas.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ausência pedida no Odoo, com **Não enviado ao Bizneo** e o botão **Enviar para o Bizneo**.

O que muda no dia a dia

- Quem entra no Bizneo HR aparece no Odoo como funcionário em poucas horas, associado pelo seu ID do Bizneo.
- As ausências do Bizneo HR chegam a cada 4 horas, com o tipo do Odoo que lhes atribuiu.
- As horas registadas chegam às Presenças a cada 2 horas, um registo por cada período trabalhado.
- Uma ausência pedida no Odoo chega ao Bizneo HR ao premir **Enviar para o Bizneo**.
- Cada chamada, tarefa ou importação fica no **Registo de sincronização**, e cada erro avisa o administrador com uma atividade.

O que não faz

- Não altera funcionários, tipos de ausência nem horas no Bizneo HR: apenas os lê. Só cria no Bizneo HR as ausências que envia com **Enviar para o Bizneo**.
- Não atualiza o nome nem o e-mail de um funcionário que já está associado: esses dados alteram-se no Odoo.
- Não envia para o Bizneo HR as presenças registadas no Odoo.
- Não traz folhas de pagamento, documentos de assinatura nem candidatos do Bizneo HR: essas listas levam-se à mão no Odoo.
- Não funciona em tempo real: trabalha por lotes, e só com a **Sincronização agendada** ativa.
- Só chega a tenants do Bizneo HR sob bizneohr.com, e ainda não foi testado com um tenant real.
- Não inclui o contrato do Bizneo HR.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

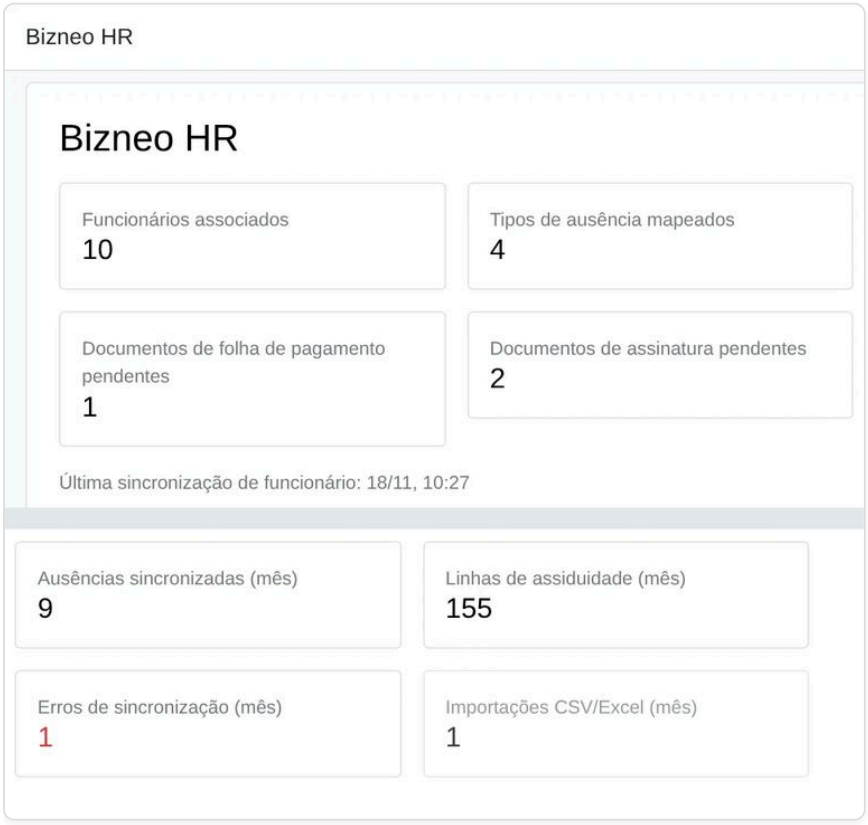
2 O conector em números

4 versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20	**4** tarefas agendadas, de 2 horas a um dia
3 ligações com o plano Standard	**10** ligações com o plano Pro
14 dias de teste grátis	**310** testes automáticos na versão 20 do Odoo

Funciona no Odoo Community e no Odoo Enterprise, porque depende apenas de Funcionários, Ausências, Presenças e Recrutamento.

> Como foi testado. A FlexigoTech não tem um tenant do Bizneo HR com que testar. As chamadas seguem a referência pública da API HCM v1 do Bizneo, e os 310 testes automáticos da versão 20 do Odoo usam respostas simuladas com as formas que essa referência indica. Ainda não foi testado com um tenant real. Se o seu tenant responder noutro caminho, corrige-se em **Caminhos de Endpoint** sem tocar no código.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O painel do **Bizneo HR** com **Funcionários associados**, **Erros de sincronização (mês)** e os restantes contadores.

Bizneo HR › Painel	Os contadores da empresa ativa: funcionários associados, tipos de ausência mapeados, ausências e presenças do mês, documentos pendentes, erros e importações. Cada contador abre a sua lista.
Bizneo HR › Dados de RH	Três listas: **Tipos de ausência**, **Documentos de Folha de Pagamento** e **Documentos de Assinatura**.
Bizneo HR › Ferramentas	**Importar do Bizneo (CSV/Excel)**, o assistente que carrega um ficheiro exportado do Bizneo HR.
Bizneo HR › Configuração	**Caminhos de Endpoint** e **Registo de sincronização**. Este menu só é visível para a permissão **Gestor** do conector.

Fora da sua aplicação, o conector acrescenta o separador **Bizneo HR** à ficha do funcionário, com o botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**, e um grupo **Bizneo HR** nas ausências, nas presenças e nos candidatos do Recrutamento. Na ausência, esse grupo tem o botão **Enviar para o Bizneo**. A ligação prepara-se em **Definições**, na secção **Bizneo HR**.

A aplicação é vista pelos utilizadores com a permissão **Utilizador** ou **Gestor** do **Conector Bizneo HR**. O administrador principal do Odoo recebe **Gestor** ao instalar o conector; aos restantes atribui-a na sua ficha de utilizador.

4 O que precisa antes de começar

- Uma subscrição do Bizneo HR com acesso à API e um dos tokens de API criados na sua conta do Bizneo HR. O contrato do Bizneo HR não está incluído.
- O subdomínio do seu tenant, por exemplo acme se entra em acme.bizneohr.com. O conector só chega a tenants sob bizneohr.com: um com outro domínio ainda não pode ser ligado.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- As aplicações Funcionários, Ausências, Presenças e Recrutamento do Odoo. Se lhe falta alguma, instala-se com o conector.
- Um administrador do Odoo. Só um administrador aceita o FlexigoTech Cloud, guarda a chave API do Bizneo e a apaga.
- O teste de 14 dias ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. Sem eles o conector não fala com o Bizneo HR.

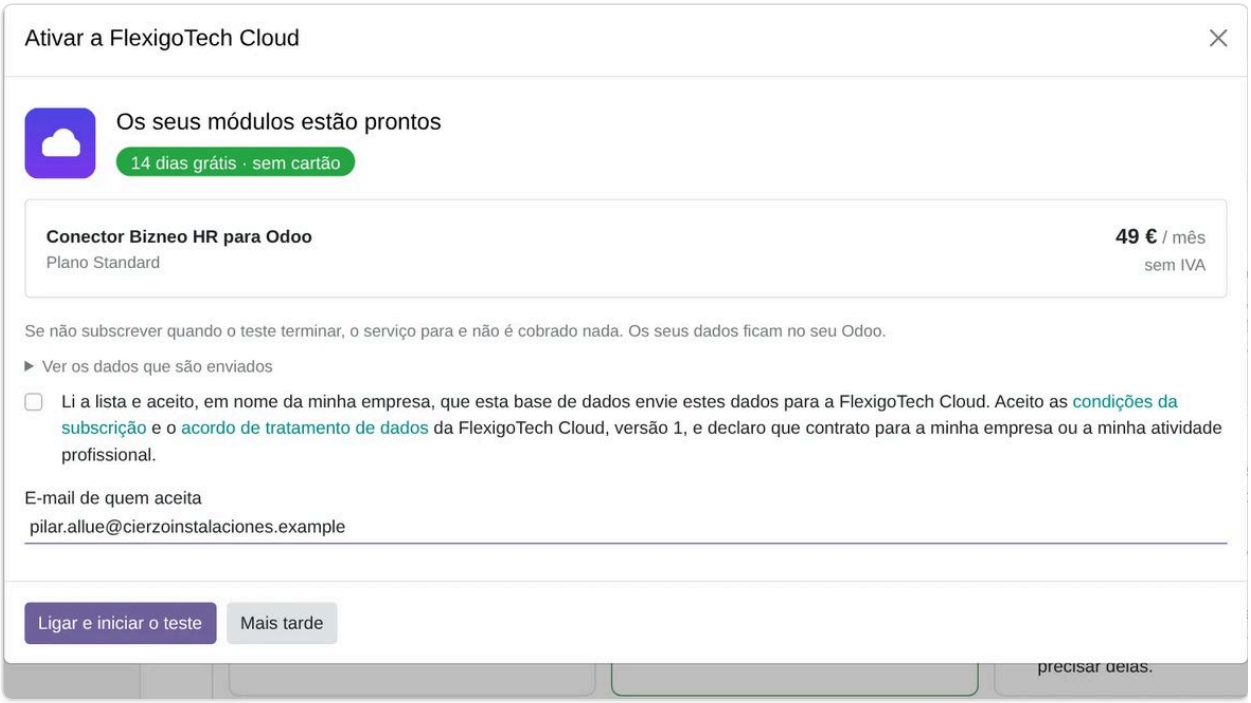
> Como foi testado. A FlexigoTech não tem um tenant do Bizneo HR com que testar. As chamadas seguem a referência pública da API HCM v1 do Bizneo, e os 310 testes automáticos da versão 20 do Odoo usam respostas simuladas com as formas que essa referência indica. Ainda não foi testado com um tenant real. Se o seu tenant responder noutro caminho, corrige-se em **Caminhos de Endpoint** sem tocar no código.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. Com ele, o Odoo instala `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Funcionários, Ausências, Presenças e Recrutamento.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Prima Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

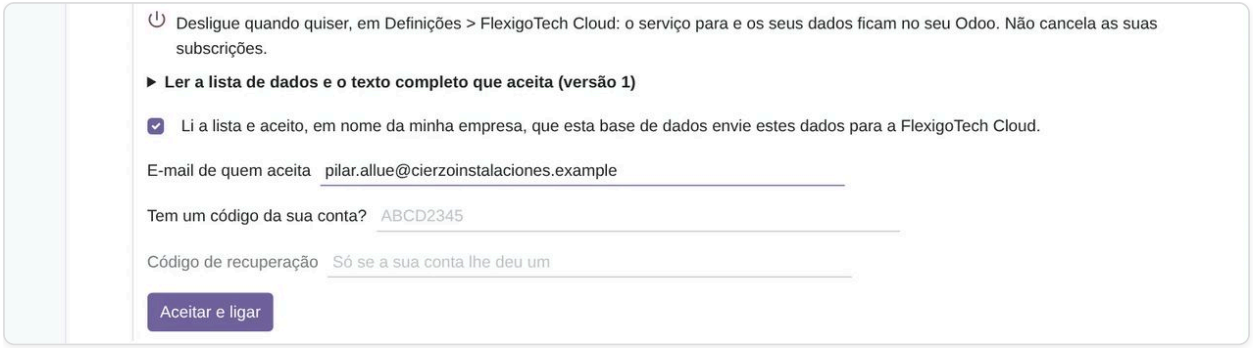
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Prima Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e prima **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e prime-se **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (senão, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

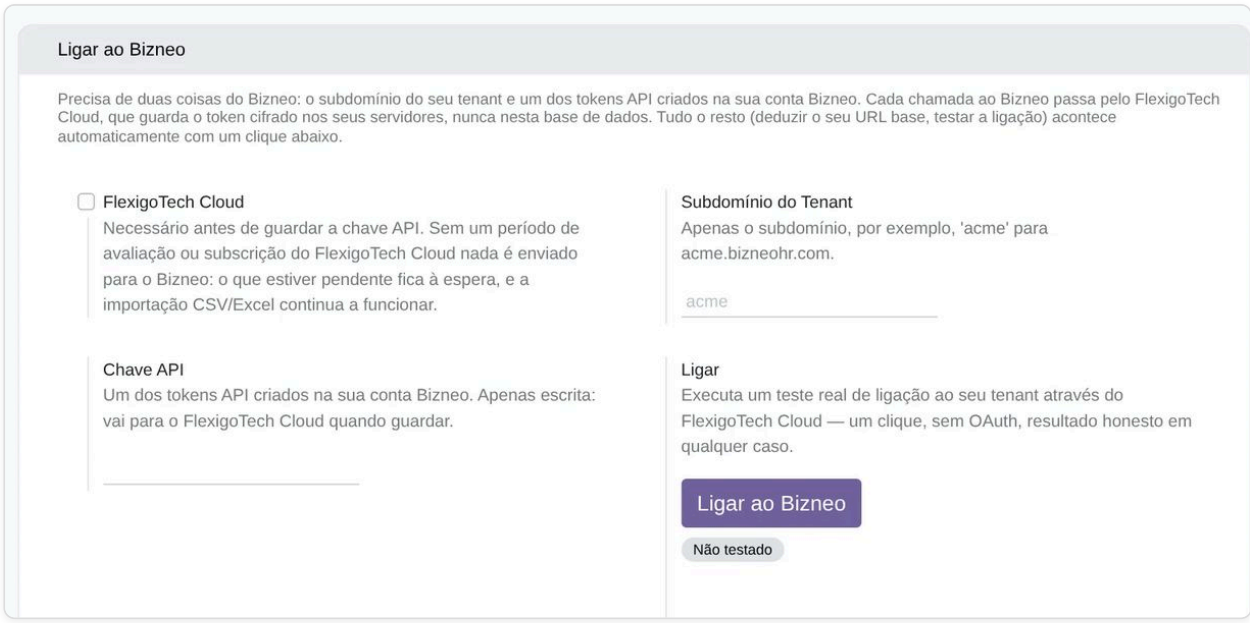
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

6 Ligar o Bizneo HR passo a passo

1. **Abra as definições do Bizneo HR**

   Entre em **Definições** e abra a secção **Bizneo HR**. É preciso um administrador do Odoo com a permissão **Gestor** do conector, que o administrador principal já tem desde a instalação.



Captura real do Odoo 20. A secção **Bizneo HR** das **Definições** antes de ligar, com o estado **Não testado**.

2 Ative o FlexigoTech Cloud

Se ainda não tem o teste nem a subscrição, ative-os antes. Sem eles não se guarda a chave.

3 Marque a caixa do FlexigoTech Cloud

A caixa **FlexigoTech Cloud** indica que aceita que o FlexigoTech Cloud guarde a sua chave API do Bizneo e que as chamadas ao Bizneo passem por ele. Sem essa aceitação não se envia nada.

4 Escreva o subdomínio

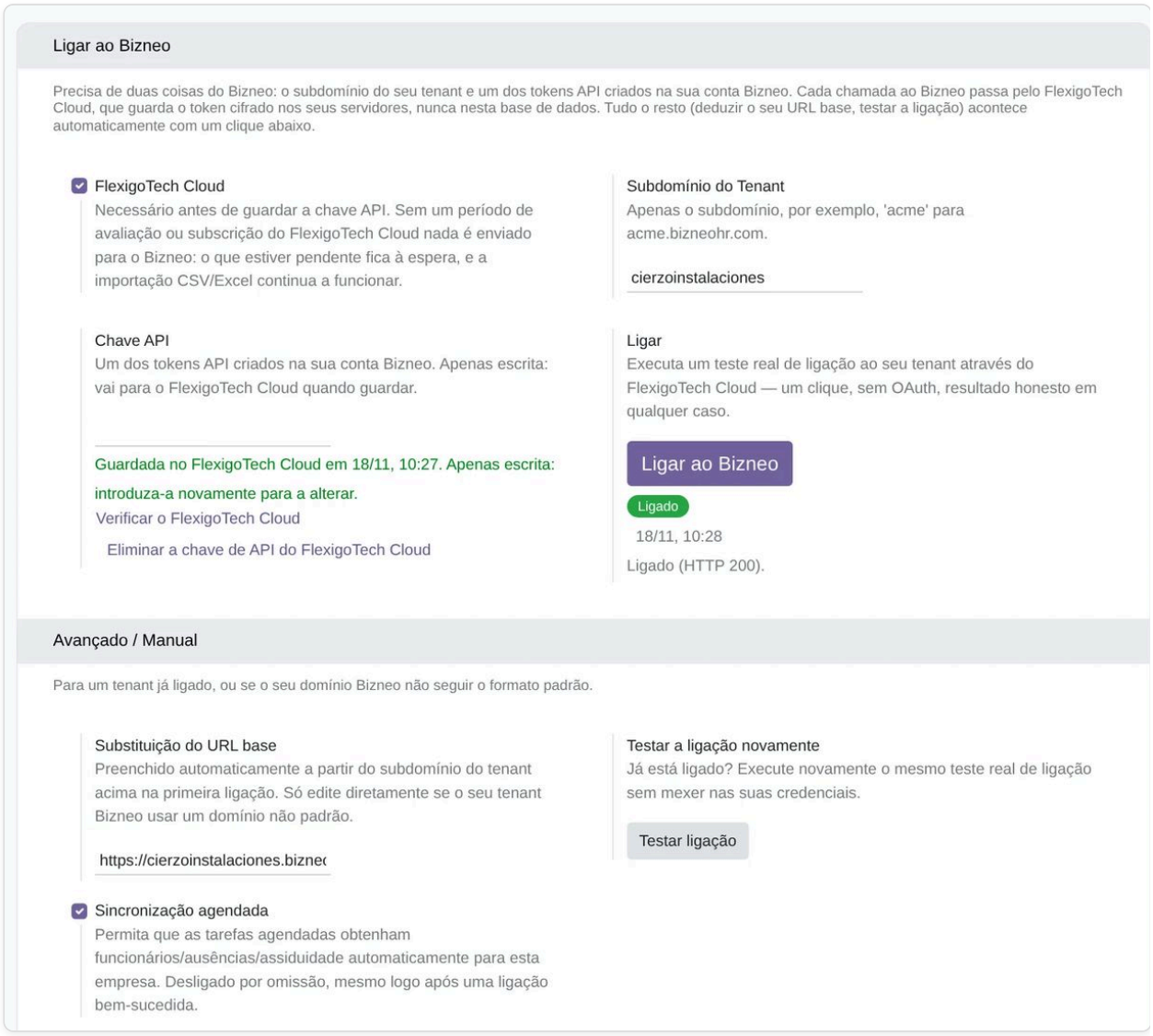
Em **Subdomínio do Tenant**, apenas o subdomínio: acme para acme.bizneohr.com. Vem antes da chave, porque o FlexigoTech Cloud guarda a chave junto do servidor a que chama.

5 Cole a chave e guarde

Em **Chave API**, um dos tokens de API da sua conta do Bizneo HR. Ao guardar, o token é enviado para o FlexigoTech Cloud e não fica na sua base de dados. Por baixo aparece a data em que ficou guardado.

6 Prima Ligar ao Bizneo

O conector faz uma chamada real ao seu tenant através do FlexigoTech Cloud: pede a lista de tipos de ausência. Se responder, o estado passa para **Ligado** e verá o aviso «Ligado (HTTP ...).» Se não, aparece o motivo e o estado fica em **Erro de ligação**.



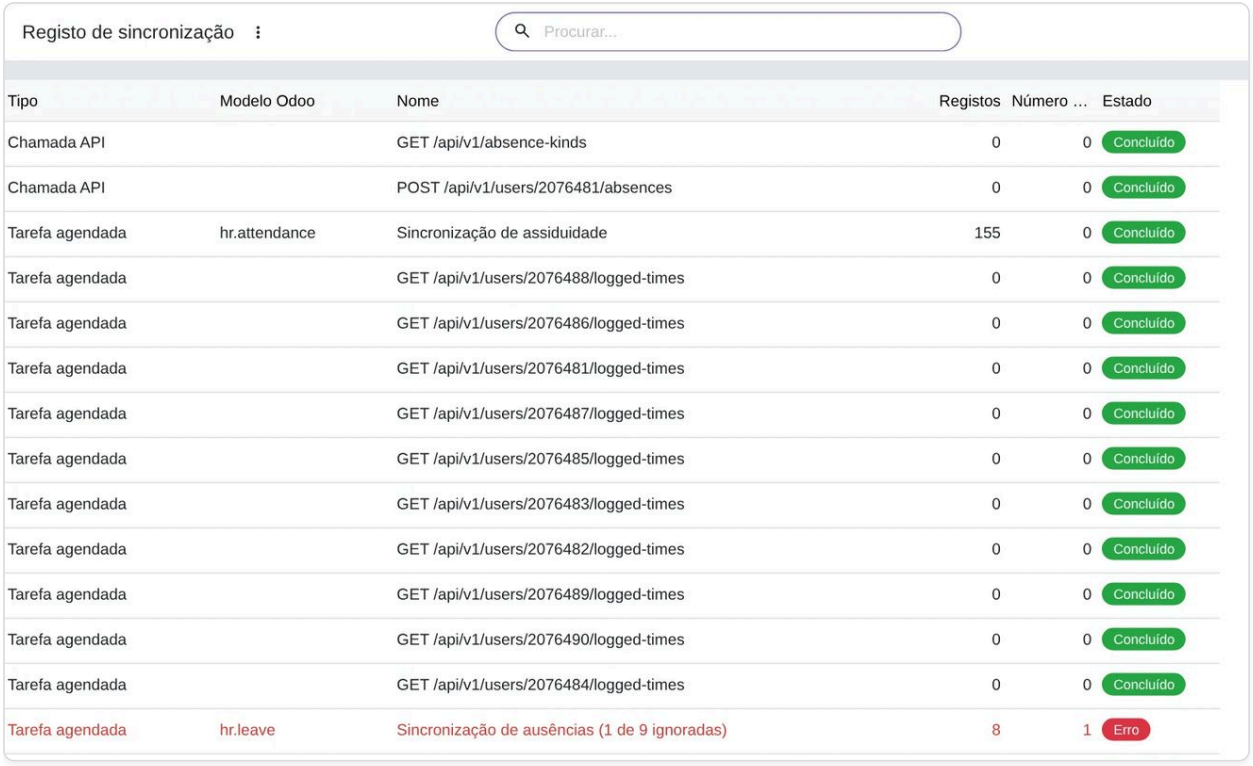
- **Captura real do Odoo 20.** A ligação feita: **Ligado**, a data do teste e a **Sincronização agendada** mais abaixo.

7 Ative a sincronização agendada

Ligar não ativa nada sozinho. Até marcar **Sincronização agendada** e guardar, as tarefas agendadas não trazem nada desta empresa. Antes, associe os funcionários que já tenha no Odoo (secção Funcionários).

> Só um administrador pode aceitar o FlexigoTech Cloud e guardar ou apagar a chave API do Bizneo. Se faltar o subdomínio, a aceitação ou a chave, **Ligar ao Bizneo** indica o que falta e não envia nada ao Bizneo.

Com a sincronização agendada ativa, quatro tarefas trazem os dados: **Bizneo: sincronizar funcionários** a cada 6 horas, **Bizneo: sincronizar tipos de ausência** todos os dias, **Bizneo: sincronizar ausências** a cada 4 horas e **Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade** a cada 2 horas. Cada chamada e cada tarefa deixam a sua linha em **Bizneo HR › Configuração › Registo de sincronização**.

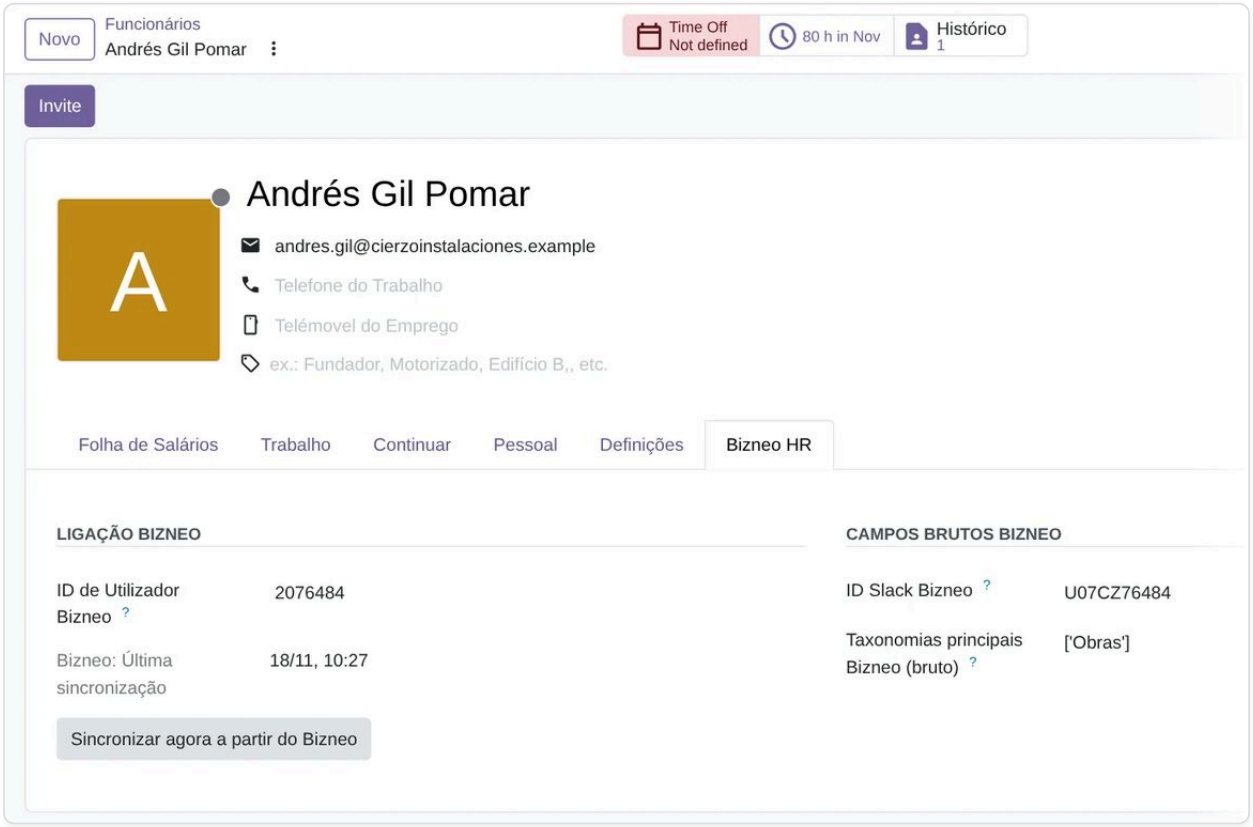


- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de sincronização** com as chamadas e as tarefas já executadas.

Por que ordem convém fazê-lo

- Ligue a empresa e confirme que fica em **Ligado**.
- Associe os funcionários que já tenha no Odoo antes da primeira sincronização: explica-se no capítulo Os funcionários que já tem no Odoo.
- Prima **Sincronizar agora a partir do Bizneo** num funcionário para trazer os restantes.
- Marque **Sincronização agendada** e guarde. Os tipos de ausência chegam na passagem diária seguinte, ou de imediato se executar a sua tarefa manualmente.
- Relacione cada tipo do Bizneo com um tipo do Odoo. As ausências chegam na passagem seguinte da sua tarefa.

7 Os funcionários do Bizneo HR no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um funcionário com o separador **Bizneo HR** e o botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**.

De onde vem cada dado

A tarefa **Bizneo: sincronizar funcionários** pede ao Bizneo HR a lista de utilizadores a cada 6 horas, com a sincronização agendada ativa. O botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**, no separador **Bizneo HR** de qualquer funcionário, faz o mesmo de imediato para toda a empresa ativa, não só para esse funcionário, e no fim indica quantos trouxe: «… funcionário(s) sincronizado(s).»

Cada utilizador do Bizneo é procurado no Odoo pelo seu ID de Utilizador Bizneo. Se não houver nenhum funcionário com esse ID, o conector cria um com o nome, os apelidos e o e-mail de trabalho do Bizneo. Se já existir, apenas atualiza os campos do Bizneo: o nome e o e-mail desse funcionário no Odoo não mudam.

> Um funcionário que já está no Odoo e ainda não tem ID de Utilizador Bizneo não é reconhecido: a primeira sincronização cria outro com o mesmo nome. Associe-os antes com a importação CSV/Excel de funcionários, que os procura pelo e-mail, ou escreva o ID manualmente no seu separador **Bizneo HR**.

Na ficha do funcionário

ID de Utilizador Bizneo	O ID do funcionário no Bizneo HR. Com ele associa-se a ficha do Odoo.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou pela última vez do Bizneo. É só de leitura.
ID Slack Bizneo	O ID de Slack tal como é devolvido pelo Bizneo HR.

Taxonomias principais Bizneo (bruto)	O valor de departamentos e etiquetas enviado pelo Bizneo HR, guardado tal como vem, sem o passar para nenhum campo do Odoo.
Sincronizar agora a partir do Bizneo	Inicia a sincronização de funcionários da empresa ativa. Só o vê quem tem a permissão **Utilizador** do conector.

Os quatro campos só são visíveis para os responsáveis de Funcionários. Na lista de funcionários tem os filtros **Associado ao Bizneo** e **Não associado ao Bizneo**.

> Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud não sai nenhuma chamada ao Bizneo HR, e o botão de sincronizar avisa que falta o serviço.

Como funciona a sincronização

A sincronização pede ao Bizneo HR a lista de utilizadores página a página. Cada página é guardada separadamente: se uma falhar, só se desfaz essa, os funcionários das anteriores mantêm-se e a falha fica no **Registo de sincronização**. Se o Bizneo enviar duas vezes o mesmo utilizador, conta como um.

De cada utilizador, o conector guarda o ID, o nome e apelidos, o correio de trabalho, o ID de Slack e as taxonomias principais. O resultado que vê ao premir o botão sai do registo que a sincronização acabou de escrever: se alguma coisa falhou, o aviso é de erro, com o motivo.

A data de início dos funcionários que cria

Se o Bizneo HR enviar o contrato do funcionário, a ficha do Odoo começa na data de admissão do primeiro contrato, nunca depois de hoje. Se não o enviar e depois chegar uma assiduidade ou uma ausência de um dia anterior, a ficha passa a começar nesse dia. Assim o Odoo não conta como horas extra os dias anteriores à sua admissão. Os funcionários criados manualmente, ou com mais de uma versão, não são alterados.

Um exemplo

No painel, **Funcionários associados** mostra 10, os mesmos que aparecem em Funcionários com o filtro **Associado ao Bizneo**. Abre a ficha de Andrés Gil Pomar e, no separador **Bizneo HR**, vê o seu **ID de Utilizador Bizneo** e a data de **Bizneo: Última sincronização**. Se alguém acabou de entrar no Bizneo HR e ainda não aparece, prime **Sincronizar agora a partir do Bizneo** e o aviso diz quantos funcionários trouxe.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

8 Os funcionários que já tem no Odoo

Se já tem a sua equipa no Odoo, este passo vai antes da primeira sincronização. A sincronização reconhece cada pessoa apenas pelo seu ID de Utilizador Bizneo: um funcionário do Odoo sem esse ID não é reconhecido, e a sincronização cria outro com o mesmo nome. Há duas formas de os associar antes.

Com um ficheiro, por correio

1. **Exporte a lista de pessoal do Bizneo HR**
   Com o correio de trabalho de cada pessoa e, se puder, o seu ID do Bizneo.
2. **Prepare as colunas**

email ou correo, first_name ou nombre, last_name ou apellidos e, se o tiver, external_id ou bizneo_id.

3 **Importe como Funcionários**

Em **Bizneo HR › Ferramentas › Importar do Bizneo (CSV/Excel)**, com **Tipo de importação** em **Funcionários**. Cada linha procura o funcionário pelo ID do Bizneo e, se não existir, pelo correio de trabalho. Se o encontrar, atualiza-lhe o nome, o correio e o ID a partir do ficheiro; se não, cria-o.

4 **Sincronize**

Prima **Sincronizar agora a partir do Bizneo** em qualquer funcionário. Os que já têm ID são reconhecidos e só são criados os que faltam.

Manualmente, funcionário a funcionário

Na ficha do funcionário, separador **Bizneo HR**, escreva o seu **ID de Utilizador Bizneo**. O Odoo não permite pôr o mesmo ID a dois funcionários da mesma empresa.

> Para que o correio coincida, o correio de trabalho do funcionário no Odoo tem de ser igual ao do ficheiro. Antes de mais, reveja os funcionários sem correio de trabalho: no filtro **Não associado ao Bizneo** da lista de funcionários verá os que ficam por associar.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

9 Ausências e tipos de ausência entre o Bizneo e o Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Tipos de ausência** do Bizneo, cada um com o seu **Tipo de Ausência Odoo**.

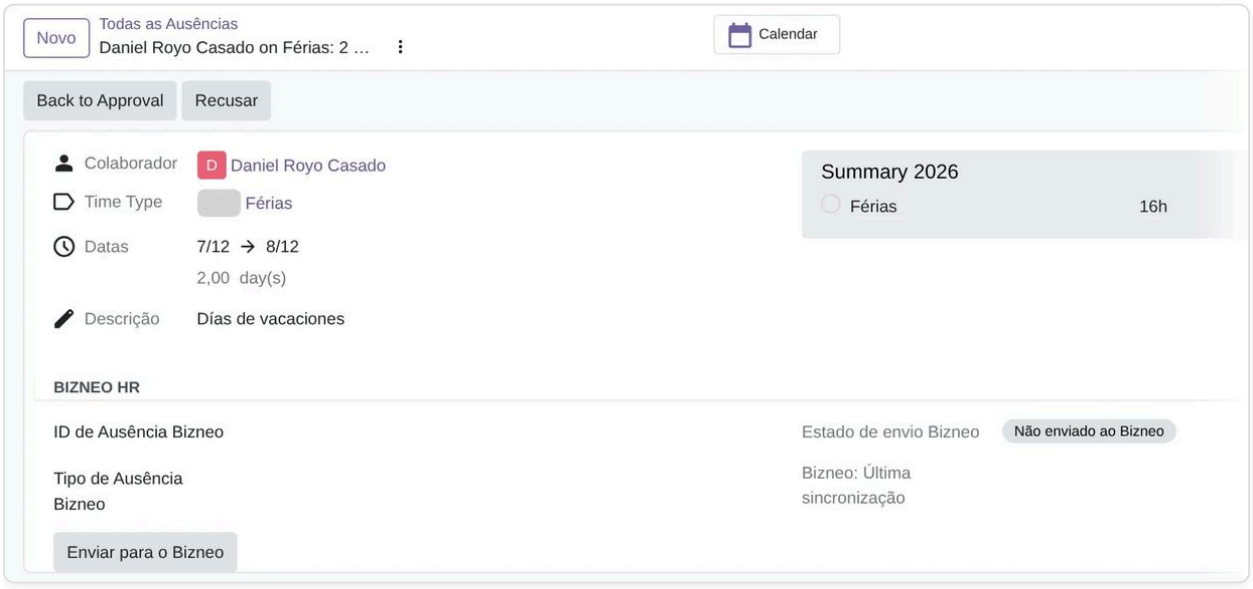
Os tipos estão em **Bizneo HR › Dados de RH › Tipos de ausência**. Chegam com a tarefa **Bizneo: sincronizar tipos de ausência**, uma vez por dia. Não há botão que os traga antes: para não esperar pelo dia seguinte, ative o modo de programador, abra a tarefa em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas** e prima **Executar Manualmente**.

ID de Tipo Bizneo	O ID do tipo no Bizneo HR.
Nome	O nome do tipo no Bizneo HR.
Tipo de Ausência Odoo	O tipo do Odoo em que entram as suas ausências. Escolhe-o você. Enquanto estiver vazio, as ausências desse tipo não são trazidas.
Ativo	A caixa que mantém o tipo em uso.
Sincronizado em (Bizneo)	Quando o tipo chegou pela última vez. É só de leitura.

As ausências que chegam do Bizneo

A tarefa **Bizneo: sincronizar ausências** pede de 4 em 4 horas ao Bizneo HR as ausências desde 7 dias atrás até 60 dias à frente. Cada uma entra com o respetivo funcionário, o tipo do Odoo associado e as datas do Bizneo; se mudarem no Bizneo, a passagem seguinte corrige-as no Odoo, mesmo que o pedido já esteja aprovado. Que entre aprovada ou por aprovar depende de como tem configurado esse tipo no Odoo. Ignoram-se as de um funcionário sem associação e as de um tipo sem **Tipo de Ausência Odoo**: o registo anota quantas, com um nome como «Sincronização de ausências (... de ... ignoradas)».

Enviar para o Bizneo uma ausência pedida no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido do Odoo com **Não enviado ao Bizneo** e o botão **Enviar para o Bizneo**.

1. ### Relacione o tipo

   O tipo do pedido tem de estar em **Tipos de ausência** como **Tipo de Ausência Odoo** de algum tipo do Bizneo.

2. ### Verifique o funcionário

   Tem de ter **ID de Utilizador Bizneo**.

3. ### Prima Enviar para o Bizneo

   No grupo **Bizneo HR** do pedido. São enviados o tipo, a data de início, a de fim e a descrição. Se o Bizneo a aceitar, o estado passa a **Enviado para o Bizneo** e o botão desaparece. Se não, aparece o motivo e o pedido fica como estava.

ID de Ausência Bizneo	O ID da ausência no Bizneo HR: o da que chegou ou o da que enviou.
Tipo de Ausência Bizneo	O tipo do Bizneo dessa ausência.
Estado de envio Bizneo	**Não enviado ao Bizneo** ou **Enviado para o Bizneo**. É só de leitura.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou ou foi enviada pela última vez.

> O botão **Enviar para o Bizneo** também aparece nas ausências que chegaram do Bizneo HR, porque o seu estado de envio é **Não enviado ao Bizneo**. Não o prima nelas: criaria no Bizneo HR uma segunda ausência igual. As que chegaram do Bizneo vêem-se com o filtro **Sincronizado a partir do Bizneo**.

O Odoo precisa de um tipo de ausência para registar cada pedido. Por isso os tipos do Bizneo funcionam como uma tabela de equivalências: cada linha é um tipo do Bizneo HR e o tipo do Odoo em que entram as suas ausências. Cada empresa tem o seu próprio catálogo e as suas equivalências.

O que acontece a uma ausência que não encaixa

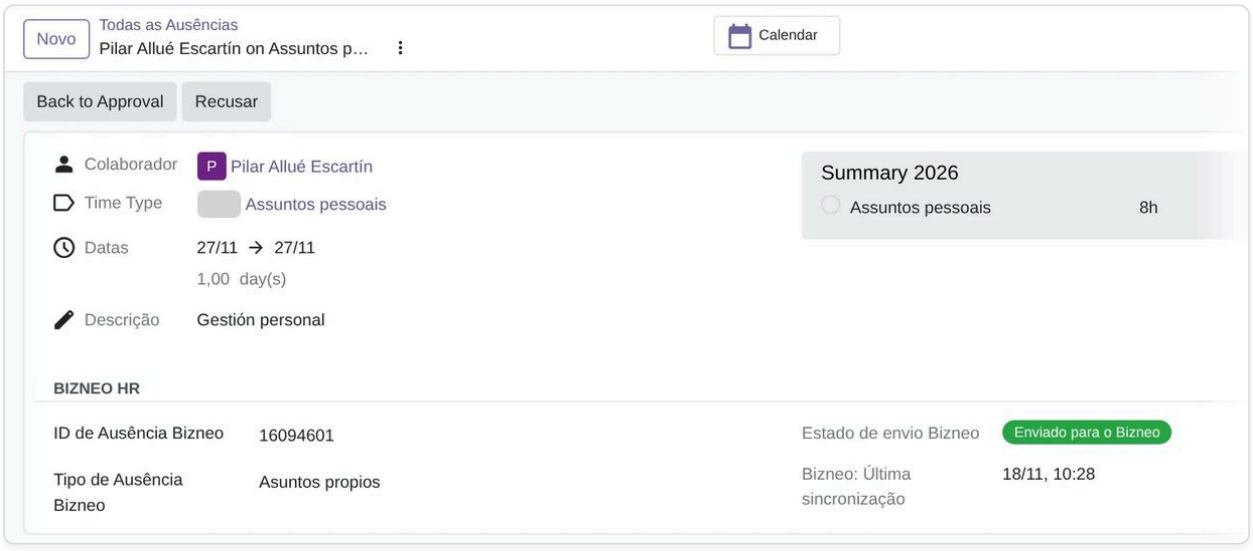
Uma ausência de um funcionário sem associação, ou de um tipo sem **Tipo de Ausência Odoo**, não é importada. O registo anota uma linha com o estado **Erro**, o nome «Sincronização de ausências (... de ... ignoradas)» e quantas linhas ficaram de fora. Quando associa o tipo ou o funcionário, a passagem seguinte traz a ausência, desde que continue dentro da janela de 7 dias atrás e 60 à frente. Se já ficou de fora, carregue-a com a importação CSV/Excel de ausências.

Regras ao enviar

- É preciso a permissão **Utilizador** do conector.
- O funcionário tem de estar associado. Caso contrário, aparece «O funcionário "..." ainda não está associado a um utilizador Bizneo (sem ID de Utilizador Bizneo)».
- O tipo do pedido tem de estar relacionado com um tipo do Bizneo. Se não, o aviso di-lo e não se envia nada.
- Enviam-se apenas as datas, sem horas, o tipo e a descrição do pedido.
- Se enviar vários de uma vez a partir da lista, cada um vai à parte: uma falha não desfaz os que correram bem, e as falhas saem juntas no fim.

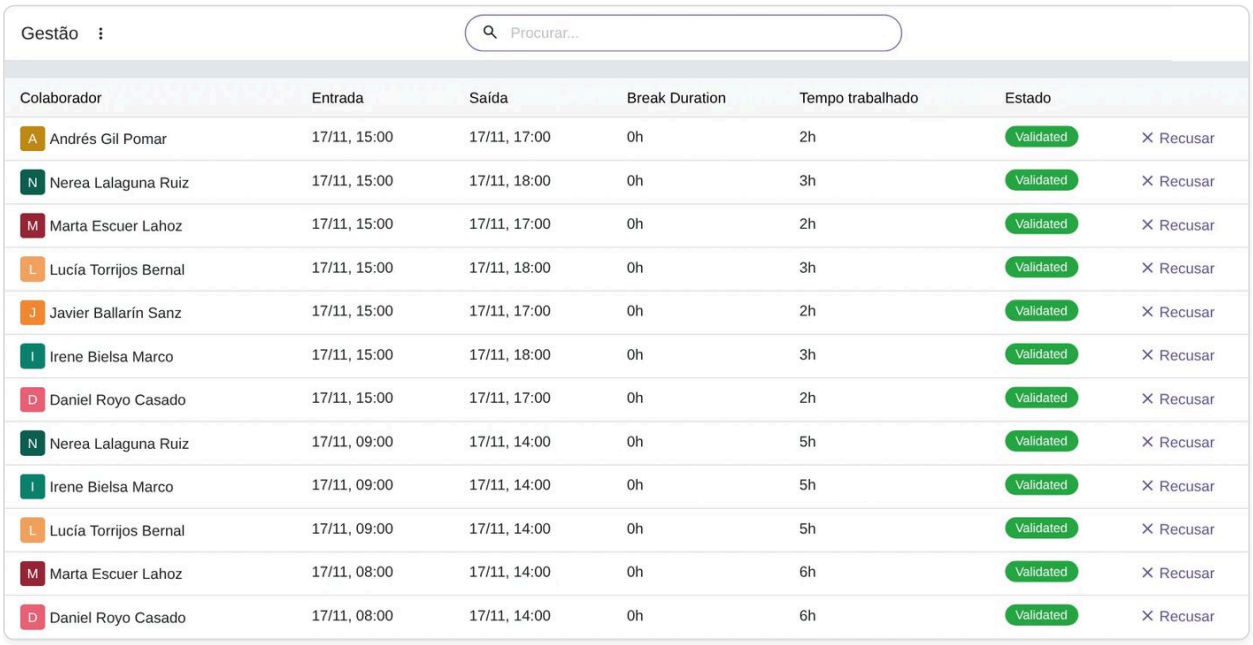
Um exemplo

Em **Tipos de ausência**, quatro dos cinco tipos do Bizneo têm tipo do Odoo; Formación externa não o tem, e a ausência desse tipo fica de fora, com a sua linha no registo. Daniel Royo Casado pede no Odoo dois dias de férias. O pedido sai com **Não enviado ao Bizneo**; ao clicar em **Enviar para o Bizneo** passa a **Enviado para o Bizneo** e o registo anota a chamada. A responsável de RH já enviou o seu dia de assuntos pessoais e o seu pedido já não tem o botão.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma ausência já enviada: **Estado de envio Bizneo** em **Enviado para o Bizneo** e sem o botão de enviar.

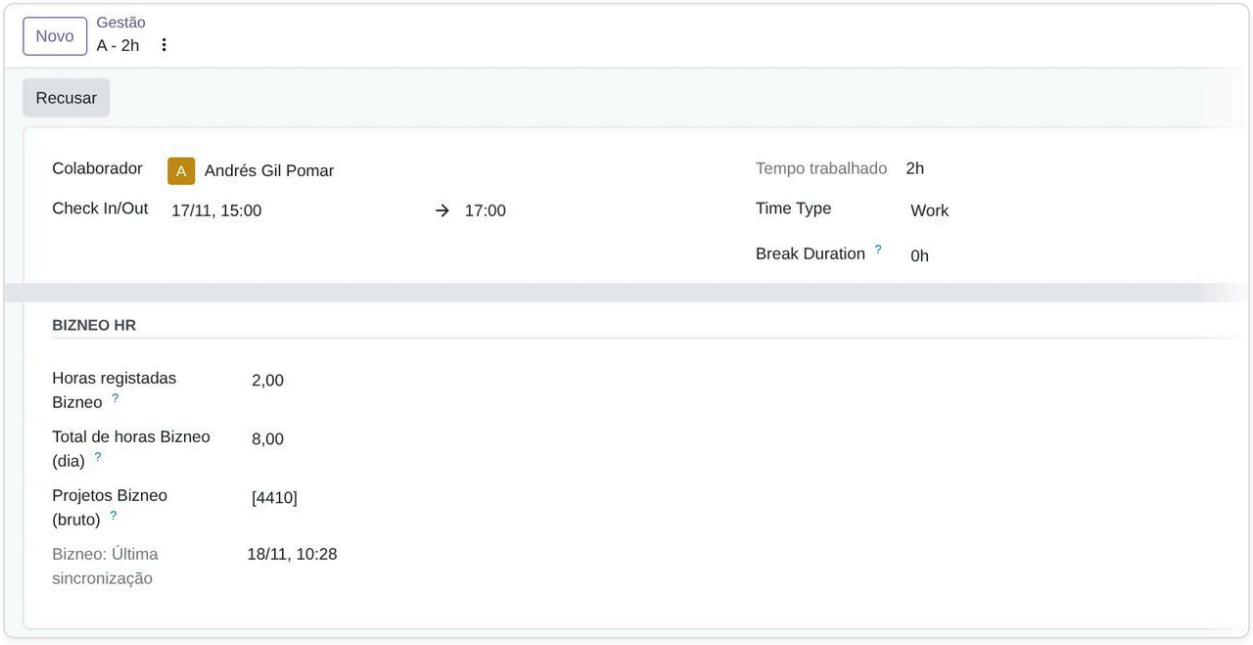
10 Horas registadas e assiduidade



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de assiduidades com funcionário, entrada, saída, tempo trabalhado e estado.

De onde vêm os dados

A tarefa **Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade** corre de 2 em 2 horas, com a sincronização agendada ativa. Pede ao Bizneo HR, funcionário a funcionário, as horas registadas desde 3 dias atrás até hoje. Cada período trabalhado de um dia converte-se numa assiduidade do Odoo; os intervalos não. As horas do Bizneo são a hora local do funcionário (o fuso horário da sua ficha), e o Odoo guarda-as em UTC. Não há botão para as trazer manualmente.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma assiduidade das 15:00 às 17:00 com o grupo **Bizneo HR** no fim.

O que o conector acrescenta a cada assiduidade

Horas registadas Bizneo	As horas desse período.

Total de horas Bizneo (dia)	O total do dia no Bizneo HR. Pode ser maior do que este período se o dia tiver vários.
Projetos Bizneo (bruto)	Os projetos enviados pelo Bizneo HR, guardados tal como vêm.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou pela última vez. É só de leitura.

Na lista de assiduidades, o filtro **Sincronizado a partir do Bizneo** deixa só as que chegaram do Bizneo HR.

Se o conector voltar a trazer um dia

Não duplica: procura uma assiduidade do mesmo funcionário com a mesma hora de entrada. Se o Odoo a tiver partido em bocados pelas suas regras de horas, compara com a assiduidade original. Se a encontrar sem saída, põe-lhe a do Bizneo; uma saída que já tinha não é alterada. Se no Bizneo alterar a hora de entrada de um período já trazido, chega como assiduidade nova e a antiga fica: apague-a manualmente.

> A assiduidade só viaja do Bizneo HR para o Odoo. O conector não envia ao Bizneo HR as assiduidades que registar no Odoo.

O que se traz e o que não

O Bizneo HR devolve cada dia registado com os seus períodos e um total. Cada período trabalhado converte-se numa assiduidade; um período de intervalo não. Se um período trouxer uma hora que não se consegue ler, esse período é ignorado e o registo conta-o.

Quando chega

A tarefa corre de 2 em 2 horas e percorre os funcionários associados de cada empresa com a sincronização agendada ativa. Em cada passagem pede de 3 dias atrás até hoje, por isso um período registado tarde no Bizneo HR, dentro desses dias, também chega. O anterior não se volta a pedir: para horas mais antigas existe a importação CSV/Excel.

Estados da assiduidade

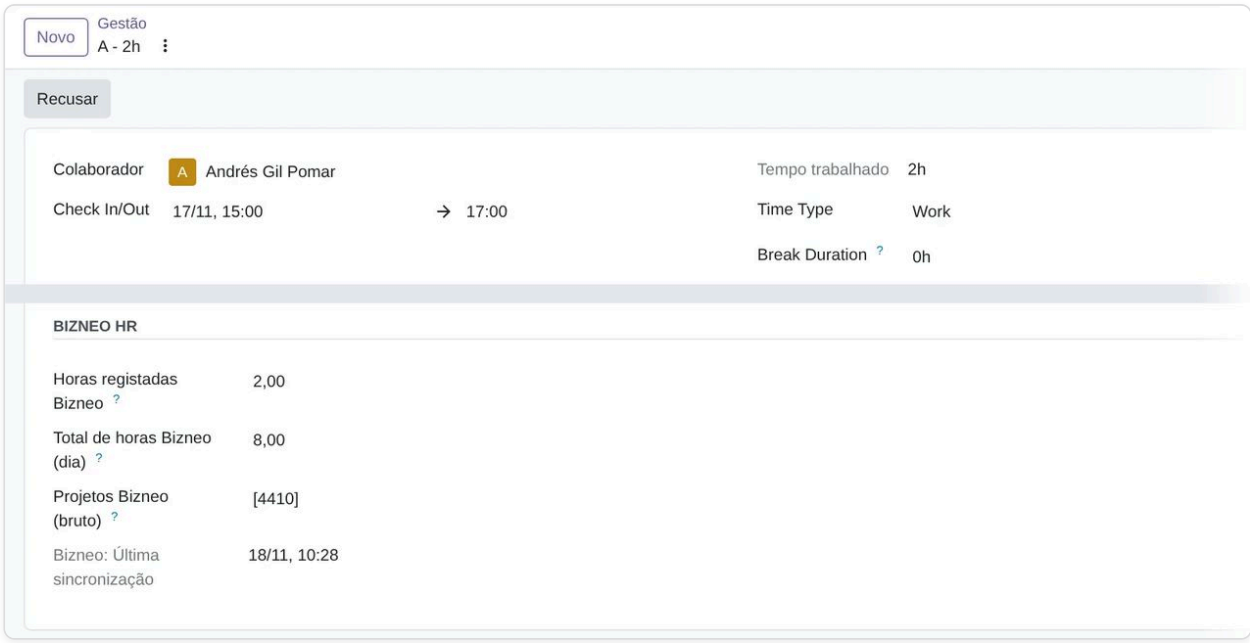
As assiduidades chegam como qualquer assiduidade do Odoo, e o estado que vê na lista é o do Odoo: o conector não o altera.

Um exemplo de ponta a ponta

1. **O Bizneo HR regista o dia**
   Um funcionário com horário partido regista entrada às 8:00, faz intervalo das 14:00 às 15:00 e volta das 15:00 às 17:00. O total do dia é de 8 horas.

2. **A tarefa passa**
   Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade cria duas assiduidades: das 8:00 às 14:00 e das 15:00 às 17:00. O intervalo não entra.

3. **Verifica-o**
   Na assiduidade da tarde, o grupo **Bizneo HR** mostra 2 horas em **Horas registadas Bizneo** e 8 em **Total de horas Bizneo (dia)**.



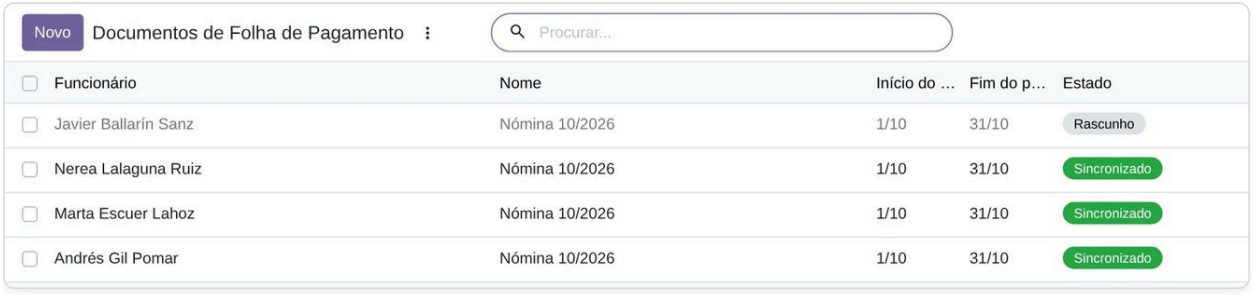
- **Captura real do Odoo 20.** A assiduidade das 15:00 às 17:00, com o grupo **Bizneo HR**.

4 **A passagem seguinte**

Duas horas depois a tarefa volta a trazer esse dia. Já existem assiduidades desse funcionário com essas entradas, por isso não cria outras.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

11 Folhas de pagamento, assinaturas e candidatos de recrutamento



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Documentos de Folha de Pagamento**, com **Funcionário**, **Nome**, **Início do período**, **Fim do período** e **Estado**.

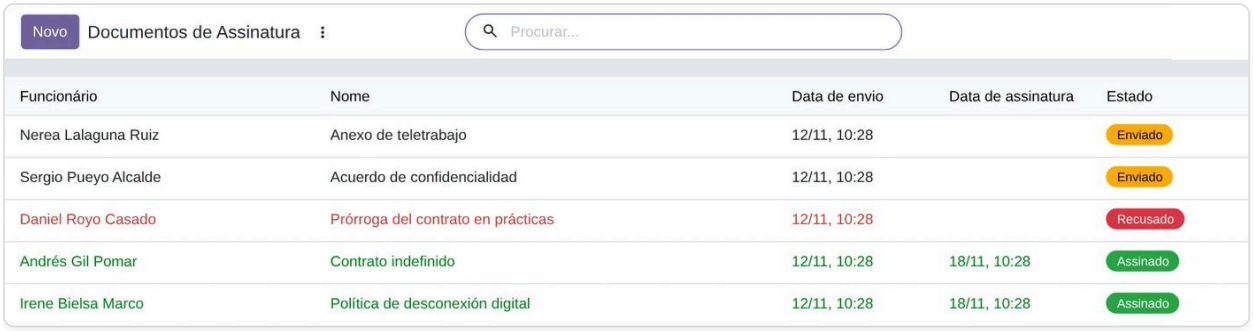
Nenhuma tarefa nem nenhum botão traz do Bizneo HR folhas de pagamento, documentos de assinatura ou candidatos, e a importação CSV/Excel também não os carrega. Crie-os com **Novo** em **Bizneo HR › Dados de RH › Documentos de Folha de Pagamento** e em **Bizneo HR › Dados de RH › Documentos de Assinatura**, com o ficheiro em **Documento**.

Marcar como sincronizado	Na folha de pagamento. Passa o estado de **Rascunho** para **Sincronizado** e regista a data. Não envia nada ao Bizneo HR: é uma marca para o seu controlo.
Marcar como assinado	No documento de assinatura. Passa-o para **Assinado** com a data de assinatura.

Marcar como recusado	No documento de assinatura. Passa-o para **Recusado**. Os dois botões ficam ocultos quando o documento já está assinado ou recusado.

Estados

- Folha de pagamento: começa em **Rascunho** e passa para **Sincronizado** com o seu botão. O estado **Erro** existe na lista, mas nenhum botão nem tarefa do conector o define.
- Assinatura: começa em **Enviado** e passa para **Assinado** ou **Recusado** com os seus botões. **Expirado** também não é definido pelo conector.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Documentos de Assinatura**, com **Funcionário**, **Nome**, **Data de envio**, **Data de assinatura** e **Estado**.

Um utilizador com a permissão **Utilizador** só vê as suas próprias folhas de pagamento, as do funcionário associado ao seu utilizador; o **Gestor** vê as de toda a empresa.

Candidatos de recrutamento

Na ficha do candidato, o grupo **Bizneo HR** tem **ID de Candidato Bizneo** e **Bizneo: Última sincronização**, e a lista de candidatos tem o filtro **Associado ao Bizneo**. Esses campos preenchem-se manualmente: o conector não traz candidatos do Bizneo HR.

Para que servem

São duas listas do próprio conector para ter no Odoo, junto ao funcionário, as suas folhas de pagamento e os documentos que assinou ou tem por assinar no Bizneo HR. Não precisam da app Folha de Pagamento nem da app Assinatura do Odoo Enterprise. O Bizneo HR não publica um caminho da sua API para estes documentos, e por isso o conector não os traz: registe-os você.

Os campos de uma folha de pagamento

Nome, **Funcionário**, **Início do período** e **Fim do período** são obrigatórios. A empresa é preenchida automaticamente a partir da do funcionário. **Documento** guarda o ficheiro, e **Referência Bizneo** serve para registar a referência que tenha no Bizneo HR.

Os campos de um documento de assinatura

Nome e **Funcionário**, obrigatórios; **Referência Bizneo/Signaturit**, **Data de envio** (por defeito, o momento em que o cria), **Data de assinatura**, que é definida por **Marcar como assinado**, e **Documento**.

Um exemplo

1. **Registo**

   Em **Bizneo HR › Dados de RH › Documentos de Folha de Pagamento** clica em **Novo**, escolhe a funcionária, o período e anexa o PDF em **Documento**. Fica em **Rascunho** e conta em **Documentos de folha de pagamento pendentes** no painel.

2. **Fecho**

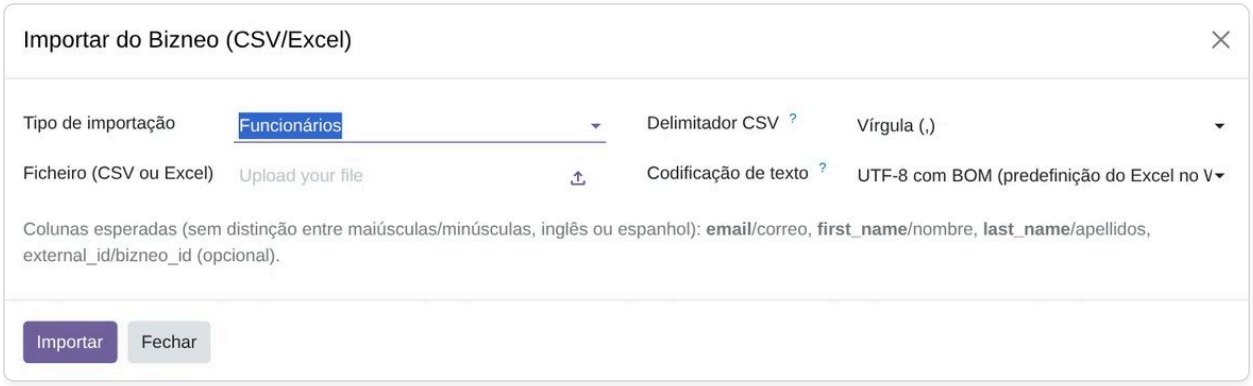
   Quando a folha de pagamento estiver entregue, clica em **Marcar como sincronizado**. Passa para **Sincronizado** e deixa de contar como pendente.

3. **Assinatura**

   Em **Documentos de Assinatura**, um anexo enviado para assinatura fica em **Enviado** até clicar em **Marcar como assinado** ou **Marcar como recusado**.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

12 Importar a partir de um ficheiro CSV ou Excel



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Importar do Bizneo (CSV/Excel)** com **Tipo de importação**, **Ficheiro (CSV ou Excel)** e as colunas esperadas.

Abre-o em **Bizneo HR › Ferramentas › Importar do Bizneo (CSV/Excel)**. Não tem tarefa agendada: lança-o você, e os dados vêm do ficheiro que carrega, não de uma chamada ao Bizneo HR.

1. **Escolha o tipo**

   Em **Tipo de importação**: **Funcionários**, **Ausências** ou **Registos de tempo**. Por baixo, o assistente mostra as colunas que espera para esse tipo.

2. **Carregue o ficheiro**

   Em **Ficheiro (CSV ou Excel)**: um CSV ou um Excel .xlsx de até 20 MB e 50.000 linhas.

3. **Ajuste o CSV se for necessário**

   Delimitador CSV (vírgula por defeito) e **Codificação de texto** (UTF-8 com BOM por defeito). Num Excel não se usam.

4. **Clique em Importar**

   Ao terminar, vê «... linha(s) importada(s), ... linha(s) falharam (veja a lista abaixo para detalhes).» e, por baixo, cada linha que falhou com o respetivo motivo.

TIPO	COLUNAS	COMO CADA LINHA É ASSOCIADA
Funcionários	email ou correo, first_name ou nombre, last_name ou apellidos; external_id ou bizneo_id e hire_date ou fecha_alta, opcionais	Pelo ID do Bizneo e, se não existir, pelo email de trabalho. Se o encontrar, atualiza o nome e o email e atribui-lhe o ID; caso contrário, cria o funcionário.
Ausências	employee_email ou email, kind_name ou tipo, start_date ou fecha_inicio, end_date ou fecha_fin; comment ou motivo e external_id, opcionais	O funcionário, pelo email. O tipo, pelo nome do tipo no Bizneo, que tem de ter **Tipo de Ausência Odoo**.
Registos de tempo	employee_email ou email, check_in ou entrada; check_out ou salida, logged_hours ou horas e total_hours ou horas_totales, opcionais	O funcionário, pelo email. Não duplica uma entrada do mesmo funcionário à mesma hora.

> Nos registos de tempo, uma hora sem fuso horário é considerada hora UTC, não hora local: indique o fuso no ficheiro (por exemplo, +01:00) ou converta as horas para UTC. Um ficheiro .xls do Excel antigo não serve: guarde-o como .xlsx ou como CSV.

Cada linha é tratada à parte: uma linha má não para as restantes. Para importar é preciso poder criar o que se importa, por exemplo ser responsável de Funcionários para os funcionários. Cada importação deixa a sua linha no **Registo de sincronização**.

O que o assistente inclui

Tipo de importação	**Funcionários**, **Ausências** ou **Registos de tempo**. Vem em **Funcionários**.
Ficheiro (CSV ou Excel)	O ficheiro exportado do Bizneo HR. É obrigatório.
Delimitador CSV	Vírgula, ponto e vírgula ou tabulação. Vem em vírgula.
Codificação de texto	UTF-8, UTF-8 com BOM ou Latin-1. Vem em UTF-8 com BOM, que serve para os dois primeiros.
Erros de linha	No fim, cada linha que falhou com o seu número e motivo.

Com várias empresas, o assistente pede também a empresa, e só deixa escolher uma à qual pertence.

Quando não deixa importar

- Um ficheiro de mais de 20 MB ou de mais de 50.000 linhas: é preciso dividi-lo.
- Um ficheiro que se chama .xlsx ou .xls mas que por dentro não é um Excel moderno, ou o contrário: guarde-o novamente como .xlsx ou como CSV.
- Um CSV que não pode ser lido com a codificação escolhida: experimente outra.
- Um ficheiro sem linha de cabeçalho: «O ficheiro não tem linha de cabeçalho.»

Erros linha a linha

- «Falta um valor obrigatório na linha.»: falta o e-mail, o tipo ou uma data.
- «Nenhum funcionário encontrado com o e-mail "...". "..."»: o e-mail da linha não é o e-mail de trabalho de nenhum funcionário dessa empresa.

- «Não existe nenhum Tipo de Ausência Bizneo chamado "..." mapeado para um tipo de ausência do Odoo para esta empresa»: o nome do tipo não está em **Tipos de ausência** ou não tem tipo do Odoo.
- «Colunas esperadas: employee_email/email, kind_name/tipo, start_date/fecha_inicio, end_date/fecha_fin.»: o ficheiro de ausências não traz essas colunas.
- «Colunas esperadas: employee_email/email, check_in/start_at/entrada.»: o ficheiro de horas não traz essas colunas.

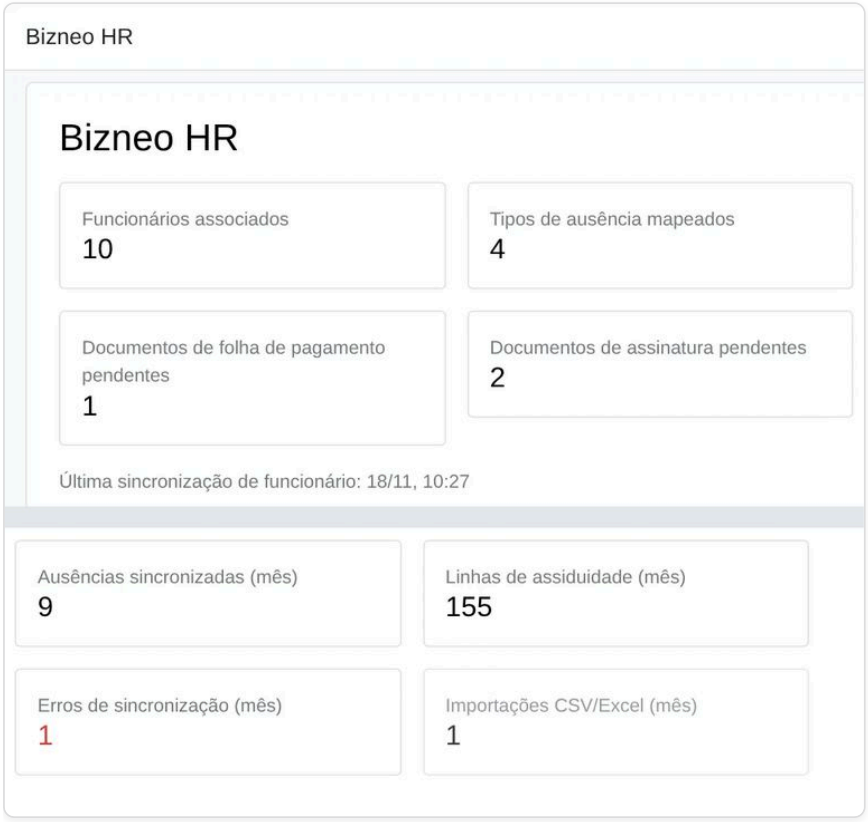
Os nomes das colunas são reconhecidos sem distinguir maiúsculas e minúsculas, em inglês ou em castelhano. Não provêm de um ficheiro do Bizneo HR verificado: se a sua exportação usar outros cabeçalhos, altere-os no ficheiro antes de importar.

Um exemplo de ponta a ponta

Importa ausências. Em **Tipos de ausência**, Vacaciones tem tipo do Odoo e Formación externa não. Escolhe **Ausências**, carrega o ficheiro e clica em **Importar**. A linha de férias de Daniel Royo Casado entra. A de Formación externa aparece em **Erros de linha** com o aviso de que não há nenhum tipo com esse nome mapeado. Atribui o tipo do Odoo e volta a importar um ficheiro só com essa linha.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

13 O painel e o registo de sincronização

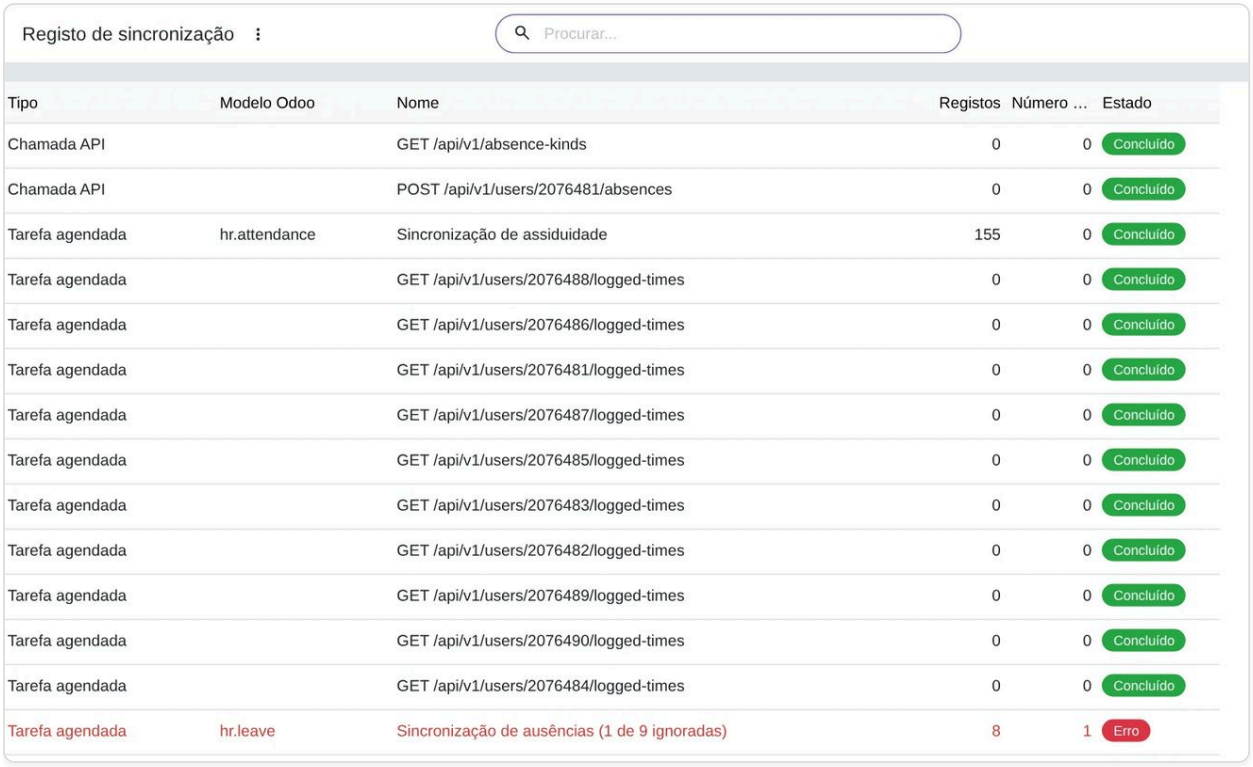


- **Captura real do Odoo 20.** O painel com **Funcionários associados**, **Linhas de assiduidade (mês)** e **Erros de sincronização (mês)**.

Abre-o em **Bizneo HR › Painel**. Enquanto faltarem passos, mostra a boas-vindas com o que falta fazer: **Ligar ao Bizneo**, **Associe os tipos de ausência aos tipos de ausência do Odoo** e o passo de sincronizar os funcionários ou importá-los com o assistente de CSV/Excel. Se faltar o subdomínio ou a chave, **Ligar ao Bizneo** leva-o a **Definições**. Com tudo feito, mostra os contadores.

Funcionários associados	Funcionários da empresa com **ID de Utilizador Bizneo**.
Tipos de ausência mapeados	Tipos do Bizneo com **Tipo de Ausência Odoo**.
Ausências sincronizadas (mês)	Ausências com ID do Bizneo que chegaram ou foram enviadas este mês.
Linhas de assiduidade (mês)	Registos de assiduidade que chegaram do Bizneo este mês.
Documentos de folha de pagamento pendentes	Folhas de pagamento em **Rascunho**.
Documentos de assinatura pendentes	Documentos de assinatura em **Enviado**.
Erros de sincronização (mês)	Linhas do registo com erro este mês.
Importações CSV/Excel (mês)	Importações deste mês.

Cada contador, exceto o de importações, abre a sua lista. Por baixo aparece **Última sincronização de funcionário:** com a data.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de sincronização** com uma linha por chamada, tarefa ou importação.

O registo está em **Bizneo HR › Configuração › Registo de sincronização** e só o **Gestor** o vê. Abre-se com o filtro **Erros** ativo. Cada linha tem **Quando**, **Tipo** (**Chamada API**, **Tarefa agendada** ou **Importação CSV/Excel**), **Modelo Odoo**, **Nome**, **Registos**, **Número de erros** e **Estado**: **Concluído** ou **Erro**. Dentro, os separadores **Erro**, **Pedido** e **Resposta** mostram o motivo e o que foi enviado e recebido, sempre sem o token.

> Cada erro de uma chamada ou de uma tarefa cria também uma atividade pendente para o administrador principal do Odoo, com o motivo. Os erros de uma importação CSV/Excel não a criam. O registo limpa-se sozinho: apaga as linhas corretas com mais de 90 dias e guarda as de erro.

Os passos da boas-vindas

O painel calcula sozinho em que passo está a empresa: falta ligar, falta testar a ligação, falta associar pelo menos um tipo de ausência, falta associar pelo menos um funcionário ou está tudo pronto. Até ao último, mostra a boas-vindas com o botão do passo em curso; depois, os contadores.



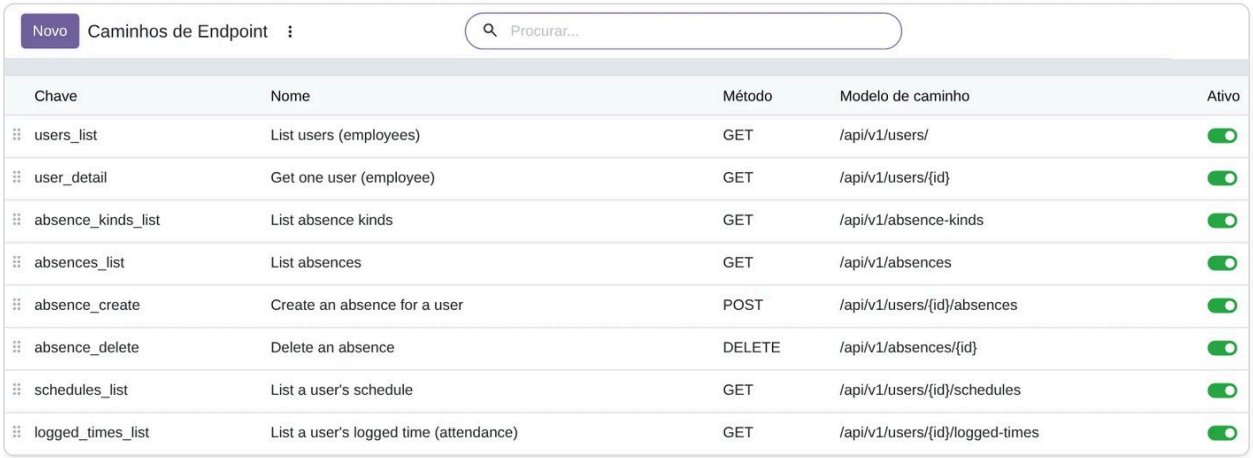
- **Captura real do Odoo 20.** Uma linha da tarefa de ausências com **Erro**, **Registos** e **Número de erros**.

Um exemplo

No painel, **Erros de sincronização (mês)** marca 1. Clica nele e abre-se o registo com essa linha: «Sincronização de ausências (… de … ignoradas)», do tipo **Tarefa agendada**, com 8 em **Registos** e 1 em **Número de erros**. O separador **Erro** diz que não foi possível associar uma linha a um funcionário ou a um tipo associado. Em **Tipos de ausência** vê que Formación externa não tem tipo do Odoo; atribui-lho, e a passagem seguinte traz essa ausência.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

14 Os caminhos da API do Bizneo



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Caminhos de Endpoint** com **Chave**, **Nome**, **Método** e **Modelo de caminho**.

Está em **Bizneo HR › Configuração › Caminhos de Endpoint**. Ao instalar vêm 10 linhas: 8 ativas e 2 arquivadas, as de folhas de pagamento e candidatos, que o Bizneo não documenta. O conector usa cinco: users_list para os funcionários, absence_kinds_list para os tipos e o teste de ligação, absences_list para as ausências, absence_create para enviar uma ausência e logged_times_list para as horas. As restantes ficam no catálogo sem uso.

Chave	O nome interno que o conector procura, como users_list. Não o altere.

Nome	O que é o caminho.
Método	**GET**, **POST**, **DELETE** ou **PATCH**.
Modelo de caminho	O caminho que se acrescenta ao URL base. Começa por / e pode ter {id}, que se preenche em cada chamada.
Substituição por empresa	Vazio, a linha vale para todas as empresas. Com uma empresa, só para ela, e tem prioridade sobre a geral.
Ativo	Se a linha está em uso.
Proveniência / Notas	De onde vem o caminho e quanta confiança merece.

1. **Abre a linha**
   Em **Caminhos de Endpoint**, a da chave que quer alterar.

2. **Altera o caminho**
   Edite **Modelo de caminho** ou **Método** e guarde. Passa a valer a partir da chamada seguinte.

3. **Só para uma empresa**
   Crie outra linha com a mesma chave e escolha a empresa em **Substituição por empresa**.

> O modelo tem de começar por /, e não pode haver duas linhas com a mesma chave para a mesma empresa nem duas gerais. O **Gestor** do conector só cria e altera linhas da sua empresa; as gerais só as altera um administrador.

Para que existe o catálogo

Os caminhos não estão escritos no código: são dados que se editam no ecrã. Se o Bizneo HR mudar um caminho, ou o seu tenant responder noutro, corrige-se em **Caminhos de Endpoint** sem atualizar o módulo. Os caminhos de partida seguem a referência pública da API HCM v1 do Bizneo.

O que acontece em cada chamada

O conector procura a linha pela sua **Chave**: primeiro a da empresa e, se não houver, a geral. Substitui {id} pelo valor dessa chamada, envia-a através do FlexigoTech Cloud e regista no registo o método e o caminho, como POST /api/v1/users/.../absences. Se o Bizneo HR responder com um redirecionamento, não o segue e avisa. Se responder com um 429 ou um erro 5xx, tenta até três vezes no total, com alguns segundos entre uma tentativa e a seguinte.

Um exemplo

A linha absence_create tem o método **POST** e o modelo /api/v1/users/{id}/absences. Quando a responsável de RH envia o seu dia de assuntos próprios, o conector substitui {id} pelo seu ID de Utilizador do Bizneo e o registo anota a chamada com o estado **Concluído**. Se uma empresa precisasse de outro caminho, criaria outra linha absence_create com essa empresa em **Substituição por empresa**.

15 Os dados que vão e vêm

DADO	SENTIDO	QUANDO
Funcionários	Do Bizneo HR para o Odoo	**Bizneo: sincronizar funcionários**, a cada 6 horas, ou **Sincronizar agora a partir do Bizneo**.
Tipos de ausência	Do Bizneo HR para o Odoo	**Bizneo: sincronizar tipos de ausência**, todos os dias.
Ausências	Do Bizneo HR para o Odoo	**Bizneo: sincronizar ausências**, a cada 4 horas, de 7 dias atrás a 60 dias à frente.
Horas registadas	Do Bizneo HR para o Odoo	**Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade**, a cada 2 horas, de 3 dias atrás até hoje.
Ausências pedidas no Odoo	Do Odoo para o Bizneo HR	Ao premir **Enviar para o Bizneo** no pedido.

As tarefas só funcionam com a **Sincronização agendada** ativada. Cada chamada ao Bizneo HR passa pelo FlexigoTech Cloud, que guarda cifrado o token da sua conta do Bizneo HR e o coloca em cada chamada: a sua base de dados do Odoo não o guarda. O conector só chama o Bizneo HR; não recebe avisos do Bizneo HR.

Importação a partir de ficheiro

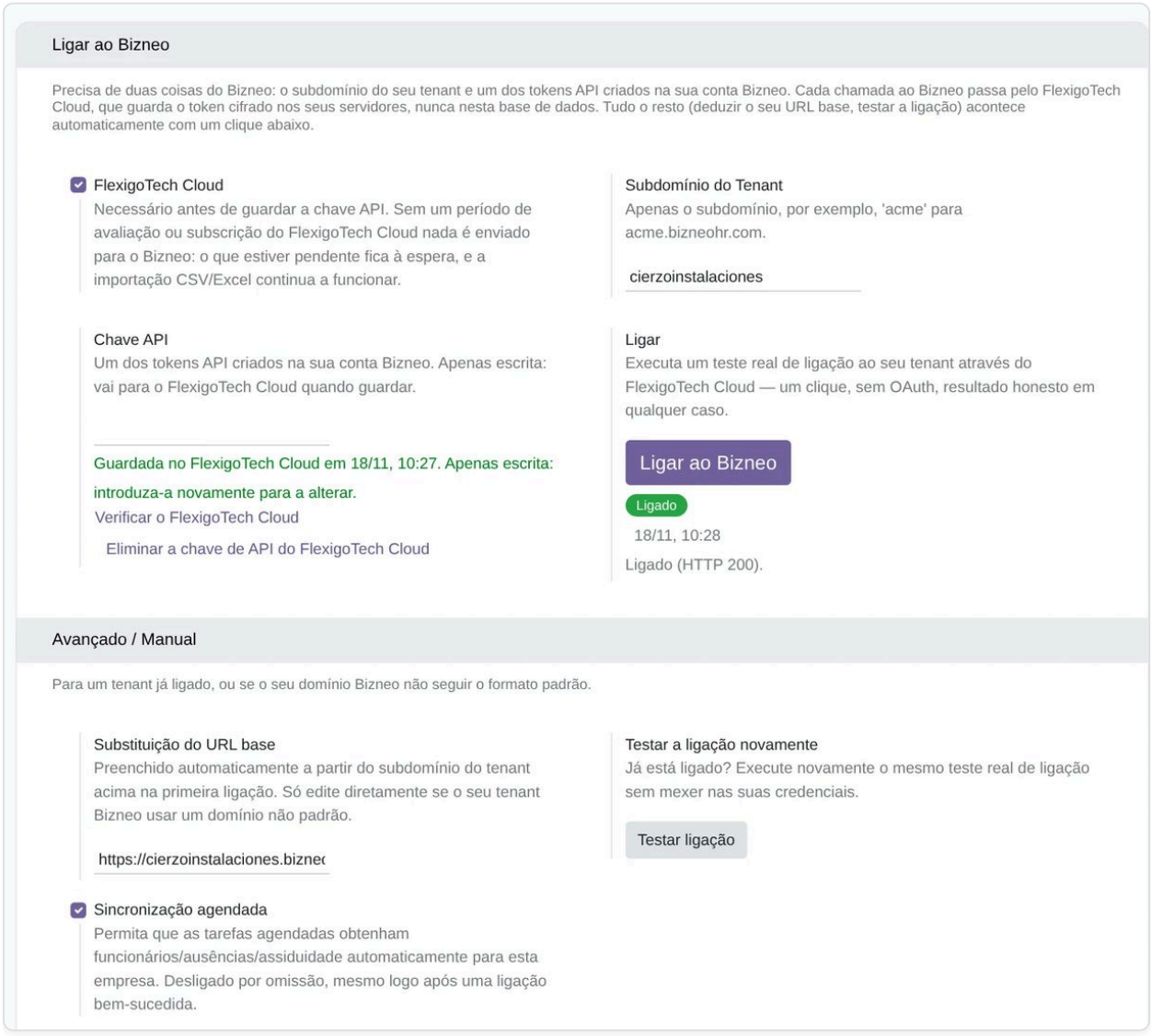
Bizneo HR › Ferramentas › Importar do Bizneo (CSV/Excel) carrega um ficheiro exportado do Bizneo HR. É outra via: os dados vêm do ficheiro, não de uma chamada ao Bizneo HR.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	CADA	O QUE FAZ
Bizneo: sincronizar funcionários	6 horas	Cria os funcionários que faltam e atualiza os campos do Bizneo dos já associados.
Bizneo: sincronizar tipos de ausência	Dia	Traz os tipos de ausência do Bizneo HR, que depois associa aos do Odoo.
Bizneo: sincronizar ausências	4 horas	Traz as ausências de 7 dias atrás até 60 dias à frente. Omite as que não consegue associar a um funcionário associado ou a um tipo relacionado, e regista-o no registo.
Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade	2 horas	Traz as horas dos funcionários associados desde 3 dias atrás e cria as respetivas assiduidades.

As quatro tarefas vêm ativas, mas só trabalham para as empresas com a **Sincronização agendada** marcada. Sem o período de teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud não sai nenhuma chamada: as tarefas voltam a verificar na sua próxima passagem. Uma falha numa empresa não trava as restantes. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

17 As opções da ligação e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** A secção **Bizneo HR** de **Definições**, com **Ligar ao Bizneo** e **Avançado / Manual**.

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
FlexigoTech Cloud	Desmarcada	A aceitação de que o FlexigoTech Cloud guarde a chave e de que as chamadas passem por ele. É necessária antes de guardar a chave. Só a vê um administrador.
Subdomínio do Tenant	Vazio	O subdomínio do seu tenant. Com ele, o Odoo preenche o URL base da primeira vez.
Chave API	Vazia	Um dos tokens de API da sua conta do Bizneo HR. Só se escreve: é enviado ao FlexigoTech Cloud ao guardar e não pode ser lido depois. Para a alterar, escreva a nova.
Substituição do URL base	Vazia	Preenche-se sozinha com o subdomínio da primeira vez; depois, uma mudança de tenant faz-se aqui. Tem de começar por https:// e não pode apontar para um endereço interno da rede. O FlexigoTech Cloud só chama endereços sob bizneohr.com.
Sincronização agendada	Desligada	Deixa que as tarefas agendadas tragam funcionários, ausências e assiduidade desta empresa. Continua desligada depois de ligar, até a marcar.

Ligar ao Bizneo	Faz o teste real de ligação e guarda o resultado.
Testar ligação	Em **Testar a ligação novamente**. Repete o mesmo teste sem tocar nas credenciais.
Verificar o FlexigoTech Cloud	Indica desde quando o FlexigoTech Cloud guarda a chave desta empresa, sem a mostrar nunca.
Eliminar a chave de API do FlexigoTech Cloud	Apaga a chave desta empresa do FlexigoTech Cloud, depois de pedir confirmação. As chamadas ao Bizneo param até que um administrador escreva outra, e a ligação fica libertada no seu plano.

Estes dois últimos botões aparecem por baixo de **Chave API** quando a chave está guardada, e só para administradores. Se depois corrigir o subdomínio, o URL base não muda. Para corrigir um subdomínio mal escrito, altere **Substituição do URL base** e volte a escrever a chave: ao mudar o servidor, a chave guardada deixa de valer. Se arquivar uma empresa, a sua chave é apagada do FlexigoTech Cloud.

O estado da ligação

Cada empresa guarda o estado da sua ligação: **Não testado** ao instalar, **Ligado** ou **Erro de ligação** depois de cada teste. Guarda também quando foi feito o último teste e o seu resultado, que aparecem por baixo de **Ligar ao Bizneo**.

> Cada empresa com a chave guardada no FlexigoTech Cloud ocupa uma ligação do seu plano: até 3 com Standard e até 10 com Pro. Se estiverem todas em uso, a chave nova não é guardada e o Odoo di-lo: elimine a de uma empresa que já não use o Bizneo HR ou passe para um plano com mais ligações em **Definições** > **FlexigoTech Cloud**.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

18 Segurança e dados pessoais

- O token de API do Bizneo HR é guardado cifrado no FlexigoTech Cloud, não na sua base de dados do Odoo. O Odoo envia-o uma vez, ao ser guardado por um administrador, e não o conserva.
- Antes de guardar a chave, um administrador tem de aceitar que o FlexigoTech Cloud a guarde e que as chamadas passem por ele. Sem essa aceitação não se envia nada.
- **Verificar o FlexigoTech Cloud** indica desde quando a chave está guardada, nunca a chave. Se a subscrição terminar, o aviso indica também o dia em que será apagada. **Eliminar a chave de API do FlexigoTech Cloud** apaga-a de imediato.
- Ao desinstalar o conector, as suas chaves são apagadas do FlexigoTech Cloud.
- O subdomínio e o URL base só os vê um administrador. O URL tem de começar por https:// e não pode apontar para um endereço interno da rede; antes de cada chamada volta a ser verificado.
- No registo, nas mensagens e nos avisos, o token nunca aparece.

Quem pode fazer o quê

PERMISSÃO	O QUE PODE FAZER
Utilizador do conector	Ver a app e o painel, sincronizar funcionários, enviar ausências, importar ficheiros, ver os tipos de ausência e os caminhos, ver os seus próprios recibos de vencimento e tratar de documentos de assinatura.

PERMISSÃO	O QUE PODE FAZER
Gestor do conector	O mesmo, mais associar tipos de ausência, ver os recibos de vencimento de toda a empresa e o **Registo de sincronização**, e alterar os caminhos da sua empresa.
Administrador do Odoo	Com a permissão **Gestor** do conector, a secção **Bizneo HR** de **Definições**: aceitar o FlexigoTech Cloud, o subdomínio, guardar, verificar e apagar a chave API e a sincronização agendada. Também altera os caminhos gerais.

Os campos do Bizneo na ficha do empregado só são visíveis para os responsáveis de Empregados. Os seus empregados, ausências e registos de ponto ficam no seu Odoo; pelo FlexigoTech Cloud passam apenas as chamadas ao Bizneo HR e as respetivas respostas. O FlexigoTech Cloud guarda o nome da empresa, o email de quem aceitou, com a data e a versão do texto, e o token de cada empresa com o seu subdomínio.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

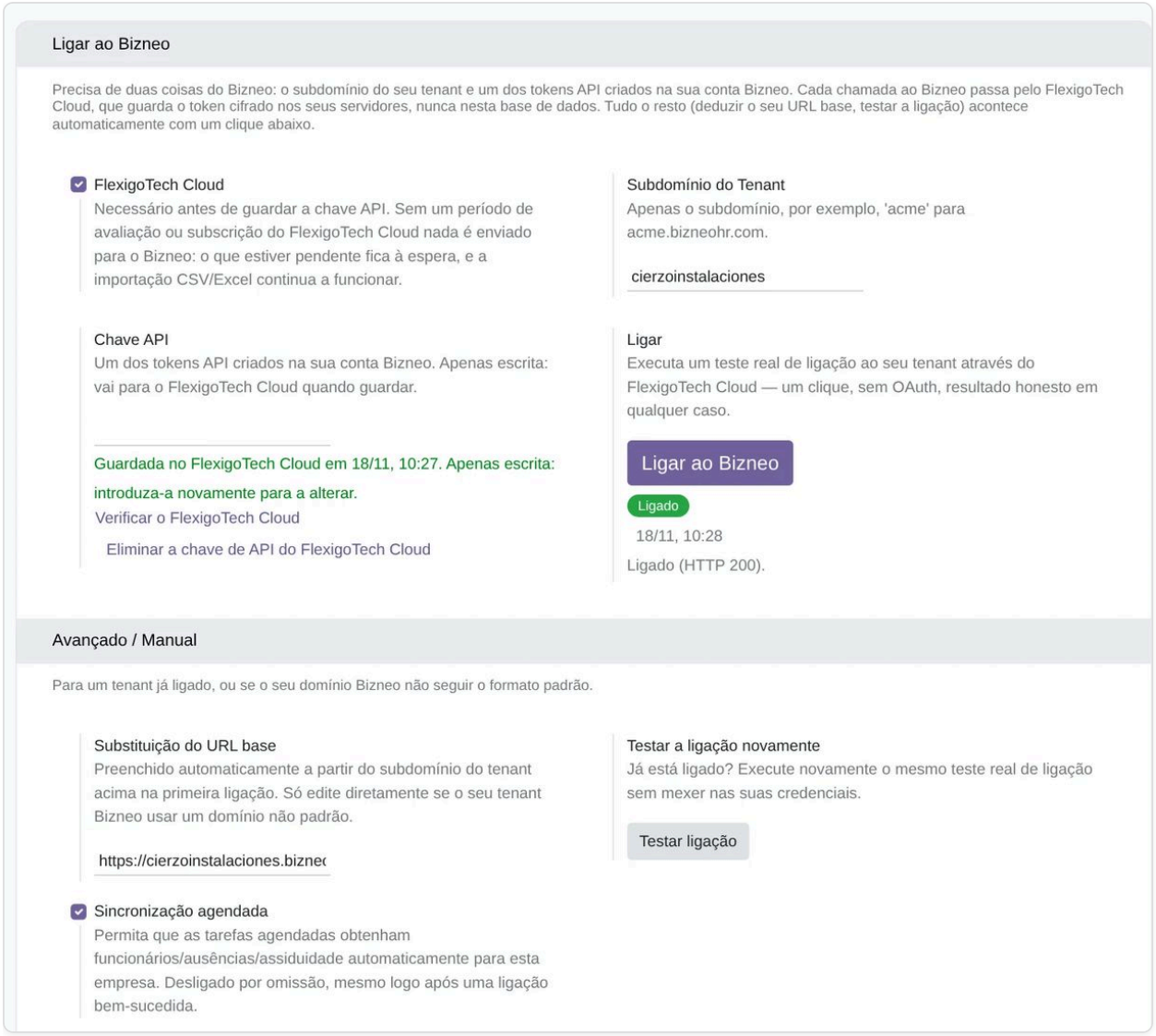
19 Várias ligações e várias empresas

Cada ligação ao Bizneo HR corresponde à empresa de um Odoo, que aponta para o seu próprio tenant e tem a sua própria chave, guardada à parte no FlexigoTech Cloud. Configura-se em **Definições**, secção **Bizneo HR**, com essa empresa ativa.

A sincronização agendada ativa-se empresa a empresa. Se o FlexigoTech Cloud recusar as chamadas de uma empresa, essa empresa fica em pausa sem marcar nada como erro do Bizneo HR; as restantes continuam, salvo se a recusa afetar toda a base de dados.

O plano Standard cobre até 3 ligações e o Pro até 10. Cada empresa com a chave guardada ocupa uma; ao arquivar uma empresa ou apagar a sua chave, a ligação fica livre.

Os dados de cada empresa são seus: os tipos de ausência e as respetivas equivalências, os empregados associados e o registo. No assistente de importação só pode escolher uma empresa à qual pertence.



- **Captura real do Odoo 20.** As definições do Bizneo HR da empresa ativa, com **Ligar ao Bizneo**.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

20 Se algo falhar

Nada sai para o Bizneo HR	Falta o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. Ative-a em **Definições** > **FlexigoTech Cloud**. As tarefas voltam a verificar na sua próxima passagem.
Ligado, mas não chega nada sozinho	Falta marcar **Sincronização agendada** em **Definições** > **Bizneo HR** e guardar. Ligar não a ativa.
«Antes de guardar a chave API do Bizneo, um administrador tem de aceitar que esta fica guardada no FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Bizneo passam por ele (Definições > Bizneo HR). Nada foi enviado.»	Marque a caixa **FlexigoTech Cloud** com um utilizador administrador e volte a escrever a chave.

«Introduza o subdomínio do seu tenant Bizneo (ou o URL base) antes da chave API: o FlexigoTech Cloud guarda a chave junto com o respetivo anfitrião. Nada foi enviado.»	Escreva primeiro o **Subdomínio do Tenant** e depois a chave.
Corrigiu o subdomínio e continua a chamar o tenant anterior	O URL base não se refaz sozinho. Corrija **Substituição do URL base**, volte a escrever a chave e clique em **Testar ligação**.
Aviso de que o FlexigoTech Cloud só chega a tenants sob bizneohr.com	O subdomínio ou o URL base não são do Bizneo HR. Não foi guardado nada: corrija-os e volte a escrever a chave.
Aviso de que todas as ligações do seu plano estão em uso	Cada empresa com a chave guardada ocupa uma ligação. Apague a chave de uma empresa que já não use o Bizneo HR ou passe para um plano com mais ligações.
«O Bizneo rejeitou o pedido (HTTP ...): ...»	O Bizneo HR respondeu com um erro. O detalhe aparece na mensagem e no **Registo de sincronização**. Com 401 ou 403, verifique o token e o respetivo acesso à API no Bizneo HR. Com 429 ou um erro 5xx, o conector já tentou três vezes: aguarde um pouco e volte a testar.
«O funcionário "..." ainda não está associado a um utilizador Bizneo (sem ID de Utilizador Bizneo).»	Ao enviar uma ausência. Introduza o **ID de Utilizador Bizneo** no separador **Bizneo HR** do funcionário ou associe-o com a importação de funcionários.
Ao enviar, aviso de que o tipo não tem tipo do Bizneo	Associe o tipo do pedido em **Bizneo HR › Dados de RH › Tipos de ausência**. O aviso diz Configuração, mas os tipos estão em **Dados de RH**.
Aviso de que lhe falta a permissão de utilizador do Bizneo HR	Um administrador atribui-lha na sua ficha de utilizador: **Utilizador** do **Conector Bizneo HR**. É necessária para sincronizar funcionários e para enviar ausências.

Se o FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada durante uma tarefa, o conector trata-o como uma pausa e não como um erro do Bizneo HR: não marca nada e volta a tentar na passagem seguinte. Se a rejeição for de toda a base de dados, a tarefa pára aí. Uma empresa com problemas não trava as restantes.

Outros avisos que pode ver

«Ainda não há nenhuma chave API do Bizneo guardada no FlexigoTech Cloud: aceite o FlexigoTech Cloud e introduza a chave em Definições > Bizneo HR.»	Ao testar a ligação sem chave guardada. Marque a caixa e escreva a chave.
«A chave de API do Bizneo desta empresa não está guardada no FlexigoTech Cloud: introduza-a novamente.»	Ao clicar em **Verificar o FlexigoTech Cloud**. Escreva outra vez a chave e guarde.
«Será eliminada em ..., a menos que a subscrição seja renovada.»	A subscrição terminou. Renove-a em **Definições** > **FlexigoTech Cloud** antes dessa data ou terá de voltar a escrever a chave.

O URL base não começa por https:// ou aponta para um endereço interno	O URL do seu tenant é https:// seguido do seu subdomínio e .bizneohr.com. Corrija-o em **Substituição do URL base**.
Aviso de um redirecionamento HTTP	O conector não segue redirecionamentos. Verifique se o URL base aponta diretamente para o seu tenant.
Uma ausência do Bizneo não chega	Veja no registo a linha de ausências: se diz ignoradas, falta associar o funcionário ou o tipo. Se for de há mais de 7 dias, já não é pedida: importe-a com um ficheiro.
Um funcionário aparece duas vezes	Já existia no Odoo sem ID do Bizneo e a sincronização criou outro. Introduza o ID na ficha correta, arquive a repetida e reveja as suas ausências e presenças antes de a arquivar.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
À mão	Alguém exporta do Bizneo HR os funcionários, as ausências e as horas e digita-os ou carrega-os no Odoo de cada vez que mudam.
Só o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, nenhum módulo se liga ao Bizneo HR.
Este conector	Traz do Bizneo HR os funcionários novos, as ausências e as horas registadas, e envia para o Bizneo HR as ausências pedidas no Odoo. As chamadas passam pelo FlexigoTech Cloud, com o período de teste ou a subscrição. Para começar ou para dados antigos, o respetivo assistente carrega um ficheiro.

O conector não tem uma data de início para escolher: as ausências são pedidas de 7 dias atrás a 60 à frente, e as horas de 3 dias atrás até hoje. O que é anterior carrega-se uma vez com o assistente **Importar do Bizneo (CSV/Excel)** e, a partir daí, a sincronização trá-lo.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo é por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com o Estándar, até 3 ligações; com o Pro, até 10. Cada empresa do Odoo com a sua chave guardada é uma ligação.

23 Perguntas frequentes

O que faz o conector?

Traz do Bizneo HR para o Odoo os funcionários novos, os tipos de ausência, as ausências e as horas registadas, e envia para o Bizneo HR as ausências que pede no Odoo quando clica em **Enviar para o Bizneo**.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

Existe período de teste gratuito?

Sim: 14 dias de FlexigoTech Cloud sem cartão. Se no fim não se subscrever, o serviço pára e não se cobra nada.

Quanto custa?

A licença do módulo, 9 € por versão do Odoo. FlexigoTech Cloud, 49 € por mês ou 490 € por ano com o Estándar, e 98 € por mês ou 980 € por ano com o Pro, sem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Depende de Funcionários, Ausências, Presenças e Recrutamento, que estão na Community.

Com que versões do Odoo funciona?

Com o Odoo 17, 18, 19 e 20: há uma versão do módulo para cada uma.

O que preciso do Bizneo HR?

Uma subscrição com acesso à API, o subdomínio do seu tenant e um dos tokens de API da sua conta. O contrato do Bizneo HR não está incluído.

Com que tenants do Bizneo HR funciona?

Com os que estão sob bizneohr.com. Um com outro domínio ainda não se pode ligar.

Foi testado com um tenant real do Bizneo HR?

Ainda não. A FlexigoTech não tem um tenant do Bizneo HR para testar: as chamadas seguem a referência pública da API HCM v1 do Bizneo e os testes usam respostas simuladas com as respetivas formas. Se o seu tenant responder noutro caminho, corrige-se em **Caminhos de Endpoint**.

Onde se guarda o token de API do Bizneo?

Cifrado nos servidores do FlexigoTech Cloud. A sua base de dados do Odoo não o guarda.

Como ligo a minha conta?

Em **Definições** > **Bizneo HR**: marca a caixa **FlexigoTech Cloud**, escreve o subdomínio e a chave, guarda e clica em **Ligar ao Bizneo**. Depois marca **Sincronização agendada**.

Porque não chega nada depois de ligar?

Porque **Sincronização agendada** vem desligada e ligar não a ativa. Marque-a e guarde.

Quantas ligações admite cada plano?

Até 3 com Standard e até 10 com Pro. Cada empresa do Odoo com a sua chave guardada ocupa uma.

De quanto em quanto tempo chegam os dados?

Os funcionários, de 6 em 6 horas; os tipos de ausência, todos os dias; as ausências, de 4 em 4 horas, e as horas registadas, de 2 em 2 horas.

O que acontece com os funcionários que já tenho no Odoo?

Associe-os antes da primeira sincronização, com a importação CSV/Excel de funcionários, que os procura por e-mail, ou escrevendo o respetivo ID do Bizneo na ficha. Caso contrário, a sincronização cria outro funcionário com o mesmo nome.

Se mudar o nome de um funcionário no Bizneo HR, muda no Odoo?

Não. A sincronização cria os funcionários novos e renova apenas os campos do Bizneo dos associados. O nome e o e-mail alteram-se no Odoo.

É possível enviar ausências do Odoo para o Bizneo HR?

Sim, uma a uma ou várias a partir da lista, com **Enviar para o Bizneo**. O tipo tem de estar associado a um tipo do Bizneo e o funcionário tem de estar associado.

Modifica ou apaga algo no Bizneo HR?

Não. Lê funcionários, tipos de ausência, ausências e horas, e só cria as ausências que você envia.

Traz recibos de vencimento, assinaturas ou candidatos?

Não. Os recibos de vencimento e os documentos de assinatura registam-se à mão nas listas do conector, e os candidatos só têm campos para anotar o respetivo ID do Bizneo.

Traz ausências e horas anteriores à instalação?

As ausências, desde 7 dias atrás, e as horas, desde 3 dias atrás. O que é anterior carrega-se uma vez com a importação CSV/Excel.

As presenças duplicam-se?

Não. Antes de criar uma, o conector procura outra do mesmo funcionário com a mesma hora de entrada.

Como vejo se algo falhou?

No painel, **Erros de sincronização (mês)**, e no **Registo de sincronização**, com o motivo de cada erro. Além disso, cada erro de uma tarefa ou de uma chamada cria uma atividade para o administrador.

Quem pode configurar a ligação?

Um administrador do Odoo com a permissão **Gestor** do conector. O administrador principal tem-na desde a instalação.

Que dados do Odoo passam pela cloud?

Apenas as chamadas ao Bizneo HR e as respetivas respostas: as listas que o conector pede e as ausências que você envia. Os seus funcionários, ausências e marcações ficam no seu Odoo.

Posso alterar os caminhos da API?

Sim, em **Bizneo HR › Configuração › Caminhos de Endpoint**, para todas as empresas ou para uma só.

Que suporte tem cada plano?

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído. Com o Standard, a primeira resposta chega em 1 dia útil. Com o Pro, em 4 horas úteis, com videochamada se for preciso.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

24 Glossário

Bizneo HR	A plataforma de recursos humanos de onde o conector traz colaboradores, ausências e horas registadas.
Tenant	A conta da sua empresa no Bizneo HR, com o seu próprio endereço sob bizneohr.com.
Subdomínio	A primeira parte do endereço do seu tenant: acme em acme.bizneohr.com.
Token de API	A chave que se cria na sua conta do Bizneo HR para que outra ferramenta leia e escreva nela. O conector chama-lhe **Chave API**.
Ligação	A união de uma empresa do Odoo com o seu tenant do Bizneo HR. Ocupa uma das ligações do seu plano.
FlexigoTech Cloud	O serviço da FlexigoTech por onde passa cada chamada ao Bizneo HR e onde fica guardado cifrado o seu token.
Teste de 14 dias	O período gratuito do FlexigoTech Cloud, sem cartão.
Plano Standard	Plano do FlexigoTech Cloud com até 3 ligações e resposta do suporte em 1 dia útil.
Plano Pro	Plano do FlexigoTech Cloud com até 10 ligações, resposta em 4 horas úteis e videochamada se for preciso.
Sincronização agendada	A opção de cada empresa que permite que as tarefas agendadas funcionem. Vem desligada.
Tarefa agendada	Um processo que o Odoo lança sozinho de tempos a tempos. O conector tem quatro.
Colaborador associado	Um colaborador do Odoo com o **ID de Utilizador Bizneo**.
Tipo de ausência	Cada classe de ausência do Bizneo HR, como férias ou assuntos pessoais. Vê-se em **Tipos de ausência**.
Equivalência	O tipo do Odoo que escolhe para um tipo do Bizneo, em **Tipo de Ausência Odoo**.
Horas registadas	O tempo que cada colaborador regista no Bizneo HR, por dias e intervalos. Chega às Presenças.

Importação CSV/Excel	O assistente **Importar do Bizneo (CSV/Excel)**, que carrega um ficheiro sem chamar o Bizneo HR.
Registo de sincronização	A lista com uma linha por chamada, tarefa ou importação, com o respetivo estado e erros.
Caminhos de Endpoint	O catálogo de caminhos da API do Bizneo HR que o conector utiliza.
Documentos de Folha de Pagamento e de Assinatura	Duas listas próprias do conector que se mantêm manualmente.

GUIA DO CONECTOR · BIZNEO HR

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma subscrição do Bizneo HR com acesso à API e um dos tokens de API da sua conta.
- [ ] Conhece o subdomínio do seu tenant, sob bizneohr.com.
- [ ] O seu Odoo é 17, 18, 19 ou 20 e permite instalar módulos de terceiros: não é o Odoo Online.
- [ ] Instalou o conector e entra como administrador com a permissão **Gestor** do conector.
- [ ] Ativou o teste de 14 dias ou a subscrição do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Em **Definições** > **Bizneo HR** marcou a caixa **FlexigoTech Cloud** e guardou o subdomínio e a chave.
- [ ] Premiu **Ligar ao Bizneo** e a ligação está em **Ligado**.
- [ ] Associou os colaboradores que já tinha no Odoo antes de sincronizar.
- [ ] Marcou **Sincronização agendada** e guardou.
- [ ] Cada tipo do Bizneo que utiliza tem o seu **Tipo de Ausência Odoo**.
- [ ] No **Registo de sincronização** as primeiras passagens aparecem em **Concluído**.

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-bizneo-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).