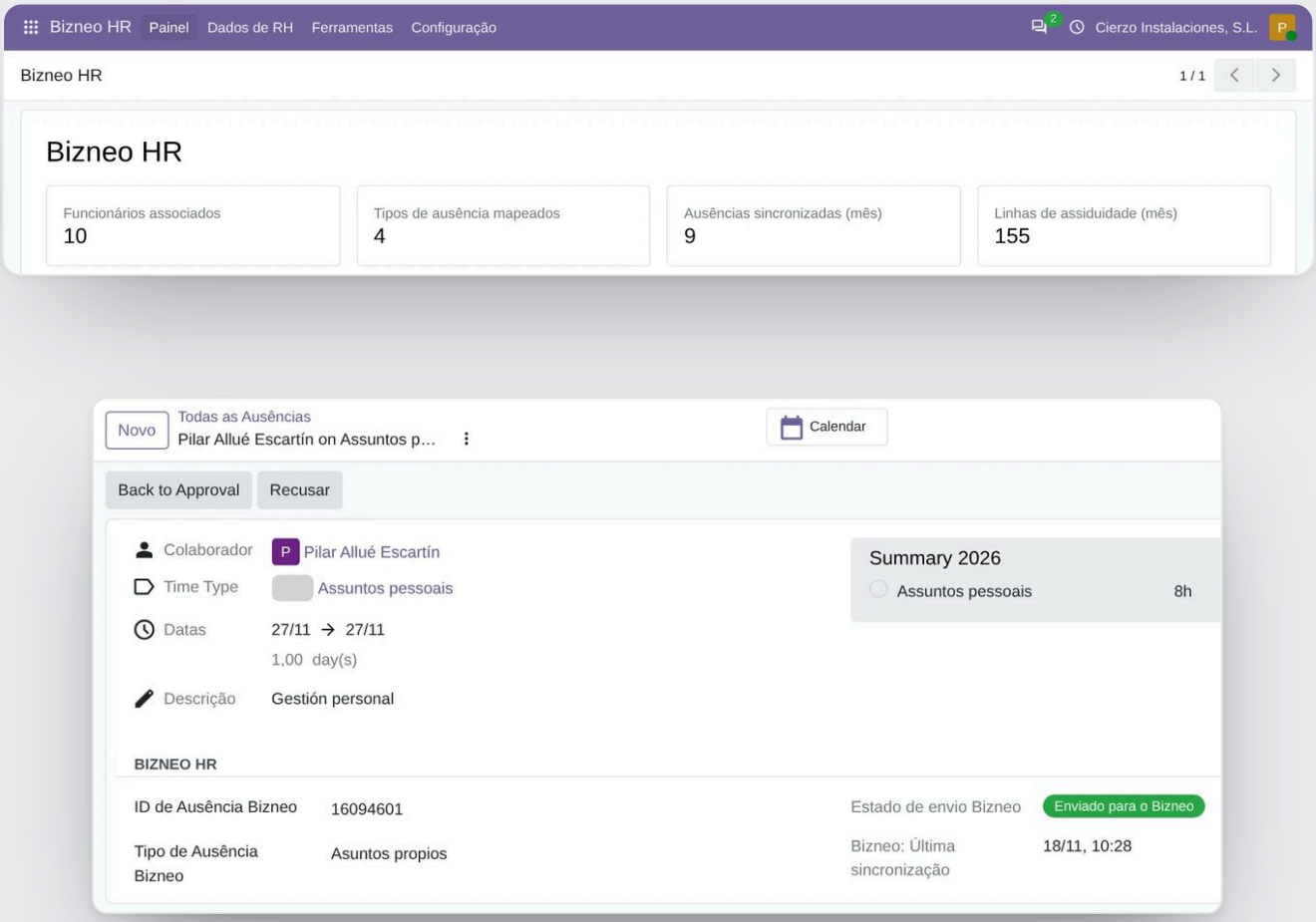
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FOLHA DE PAGAMENTO E RECURSOS HUMANOS

Conector Bizneo HR para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.1.7 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. O painel do Bizneo HR com os seus contadores, junto a uma ausência do Odoo já enviada para o Bizneo HR.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

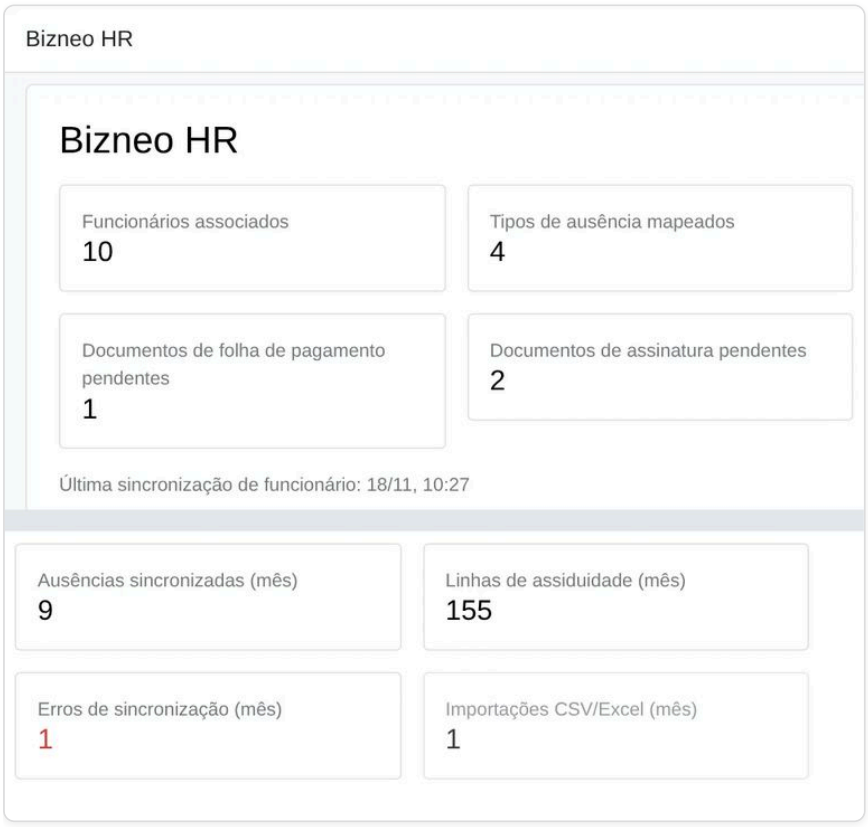
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o período de teste de 14 dias	6
5	Ligar o Bizneo HR	7
6	As opções da ligação	11
7	Funcionários	13
8	Ausências e tipos	14
9	Assiduidade	16
10	Documentos e recrutamento	18
11	Importação CSV/Excel	19
12	Painel e registo	21
13	Caminhos de Endpoint	23
14	O que acontece sozinho	24
15	Se algo falhar	24
16	Suporte	26

Este manual descreve a versão 20.0.1.1.7 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 1d4d41bf2). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Bizneo HR. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app **Bizneo HR**. Traz do Bizneo HR os funcionários, os tipos de ausência, as ausências e as horas registadas, e envia para o Bizneo HR as ausências que pedir no Odoo quando carregar num botão.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel de **Bizneo HR** com **Funcionários associados**, **Erros de sincronização (mês)** e os restantes contadores.

Bizneo HR › Painel	Os contadores da empresa ativa: funcionários associados, tipos de ausência mapeados, ausências e assiduidade do mês, documentos pendentes, erros e importações. Cada contador abre a sua lista.
Bizneo HR › Dados de RH	Três listas: **Tipos de ausência**, **Documentos de Folha de Pagamento** e **Documentos de Assinatura**.
Bizneo HR › Ferramentas	**Importar do Bizneo (CSV/Excel)**, o assistente que carrega um ficheiro exportado do Bizneo HR.
Bizneo HR › Configuração	**Caminhos de Endpoint** e **Registo de sincronização**. Este menu só é visível para a permissão **Gestor** do conector.

Fora da sua app, o conector acrescenta o separador **Bizneo HR** à ficha do funcionário, com o botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**, e um grupo **Bizneo HR** nas ausências, nas assiduidades e nos candidatos do Recrutamento. Na ausência, esse grupo tem o botão **Enviar para o Bizneo**. A ligação prepara-se em **Definições**, na secção **Bizneo HR**.

A app é visível para os utilizadores com a permissão **Utilizador** ou **Gestor** do **Conector Bizneo HR**. O administrador principal do Odoo recebe **Gestor** ao instalar o conector; aos restantes atribui-a na ficha de utilizador.

2 Antes de começar

Tenha à mão o seguinte antes de instalar o conector.

- Uma subscrição do Bizneo HR com acesso à API e um dos tokens de API criados na sua conta do Bizneo HR. O contrato do Bizneo HR não está incluído.
- O subdomínio do seu tenant, por exemplo acme se entra em acme.bizneohr.com. O conector só chega a tenants sob bizneohr.com: um com outro domínio ainda não se pode ligar.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, Community ou Enterprise, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. O Odoo Online não serve, porque não permite instalar módulos de terceiros.
- As apps Funcionários, Ausências, Assiduidade e Recrutamento do Odoo. Se lhe faltar alguma, é instalada com o conector.
- Um administrador do Odoo. Só um administrador aceita a FlexigoTech Cloud, guarda a chave API do Bizneo e a apaga.
- O período de teste de 14 dias ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. Sem eles o conector não fala com o Bizneo HR.

> Como foi testado. A FlexigoTech não tem um tenant do Bizneo HR com que testar. As chamadas seguem a referência pública da API HCM v1 do Bizneo, e os 310 testes automáticos da versão para Odoo 20 usam respostas simuladas com as formas que essa referência indica. Ainda não foi testado contra um tenant real. Se o seu tenant responder noutro caminho, corrige-se em **Caminhos de Endpoint** sem tocar no código.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_bizneo_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem a sua própria página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_bizneo_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**

   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Bizneo HR» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**

   Deixe `flexigobe_bizneo_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**

   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**

   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Bizneo HR» e clique em **Ativar**.

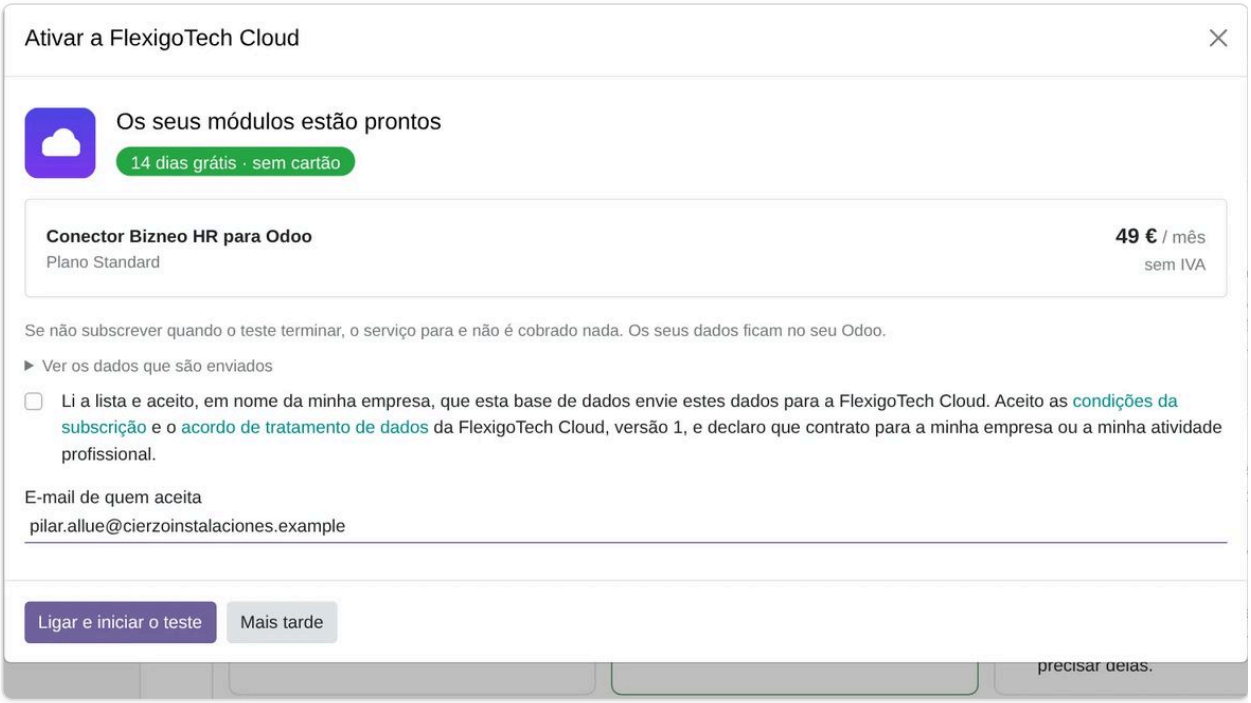
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Funcionários, Ausências, Assiduidade e Recrutamento. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o período de teste de 14 dias

As chamadas ao Bizneo HR passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não fala com o Bizneo HR.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e coloque o seu e-mail.

2 **Aceite e coloque o seu e-mail**

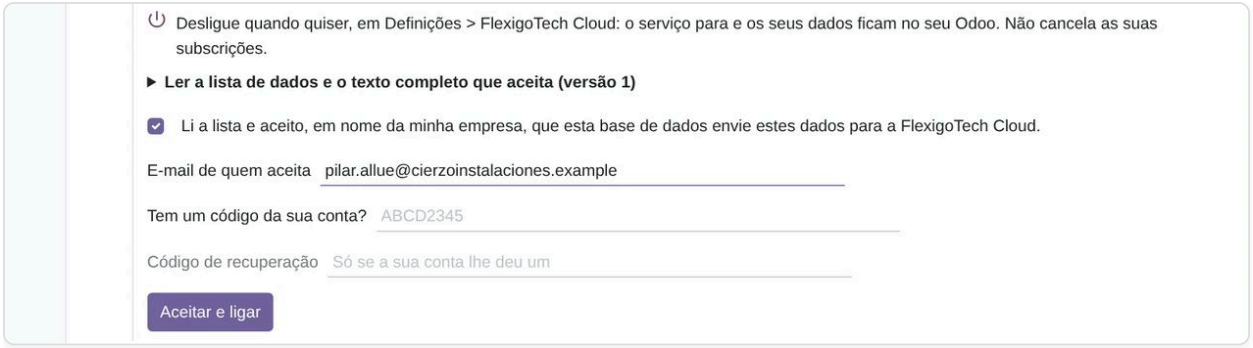
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e começa o período de teste do módulo. Se o deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, coloque o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

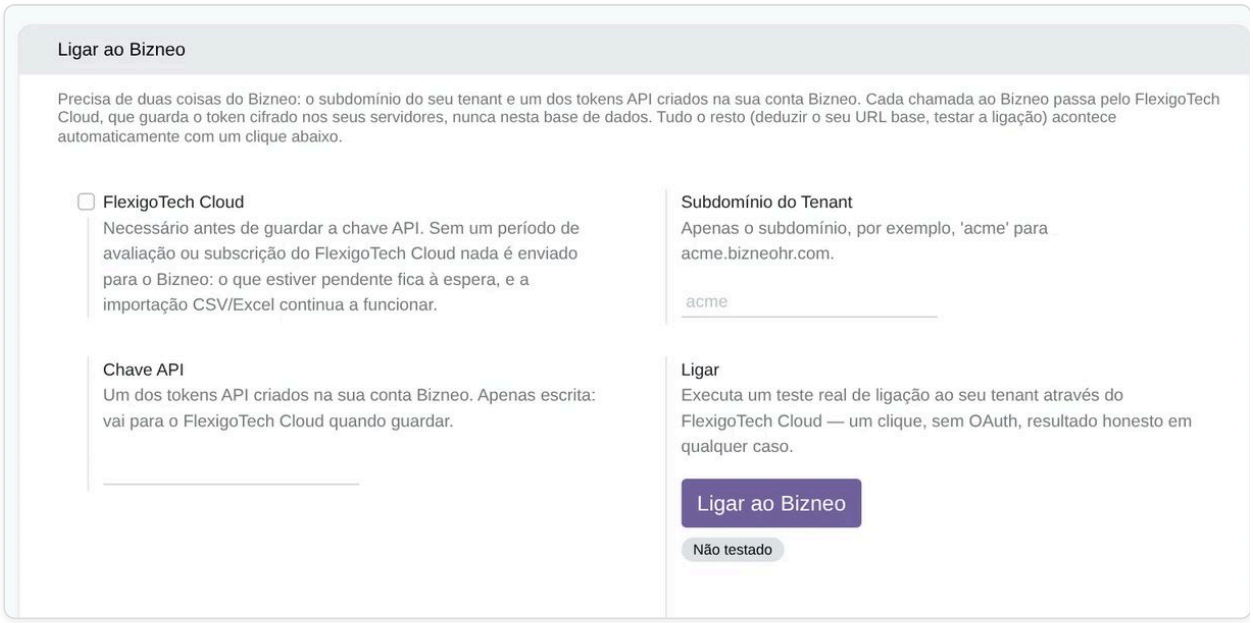
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BIZNEO HR

5 Ligar o Bizneo HR

Cada empresa do Odoo liga-se ao seu tenant do Bizneo HR em **Definições**, secção **Bizneo HR**, com o subdomínio e um token de API.

1. **Abra as definições do Bizneo HR**

   Entre em **Definições** e abra a secção **Bizneo HR**. É necessário um administrador do Odoo com a permissão **Gestor** do conector, que o administrador principal já tem desde a instalação.



Captura real do Odoo 20. A secção **Bizneo HR** das **Definições** antes de ligar, com o estado **Não testado**.

2 Ative a FlexigoTech Cloud

Se ainda não tem o teste nem a subscrição, ative-os antes. Sem eles não se guarda a chave.

3 Marque a caixa da FlexigoTech Cloud

A caixa **FlexigoTech Cloud** indica que aceita que a FlexigoTech Cloud guarde a sua chave API do Bizneo e que as chamadas ao Bizneo passem por ela. Sem essa aceitação não se envia nada.

4 Escreva o subdomínio

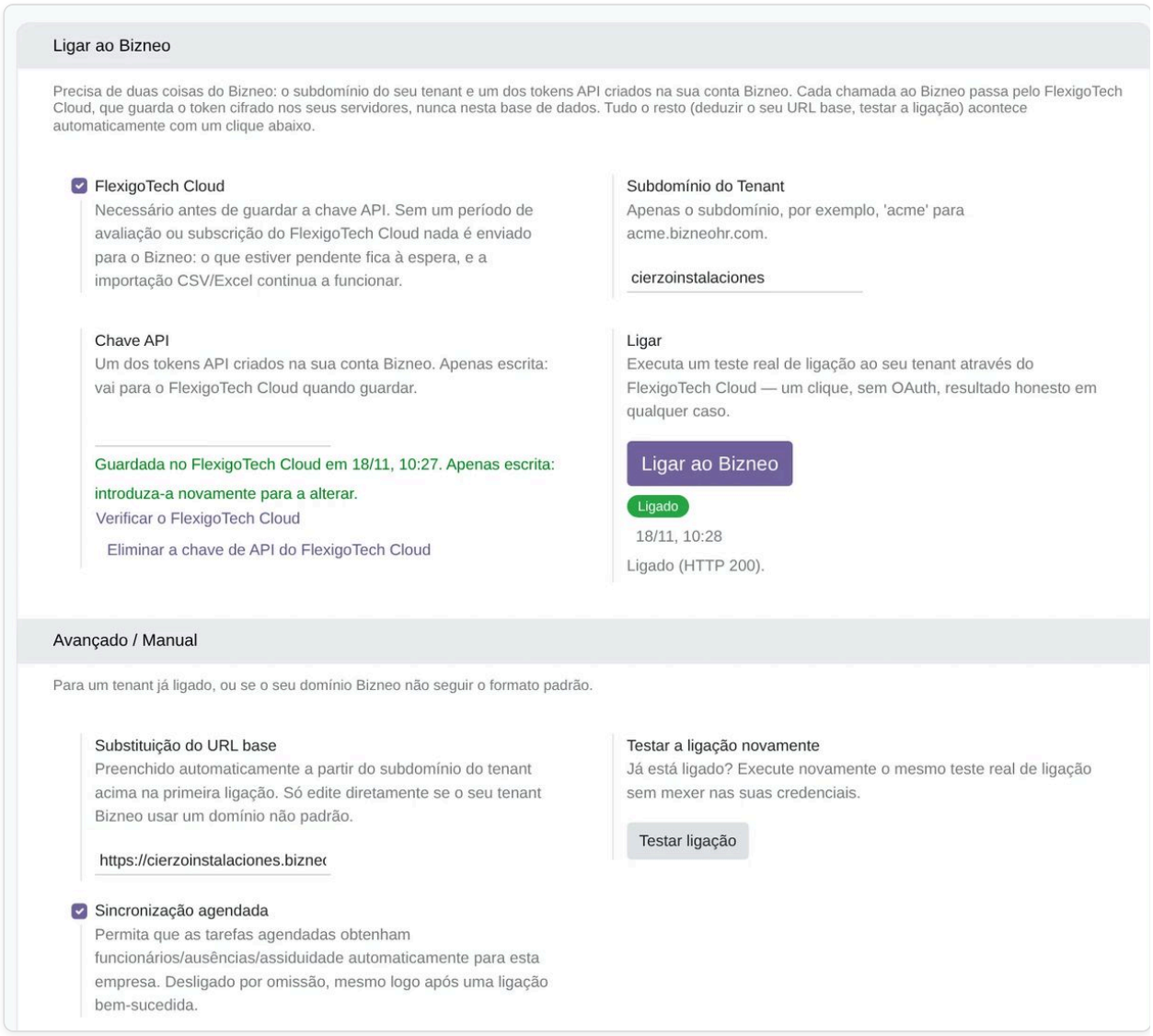
Em **Subdomínio do Tenant**, apenas o subdomínio: acme para acme.bizneohr.com. Vai antes da chave, porque a FlexigoTech Cloud guarda a chave junto do servidor a que chama.

5 Cole a chave e guarde

Em **Chave API**, um dos tokens de API da sua conta do Bizneo HR. Ao guardar, o token é enviado para a FlexigoTech Cloud e não fica na sua base de dados. Por baixo aparece a data em que ficou guardado.

6 Carregue em Ligar ao Bizneo

O conector faz uma chamada real ao seu tenant através da FlexigoTech Cloud: pede a lista de tipos de ausência. Se responder, o estado passa a **Ligado** e verá o aviso «Ligado (HTTP ...).» Se não, aparece o motivo e o estado fica em **Erro de ligação**.



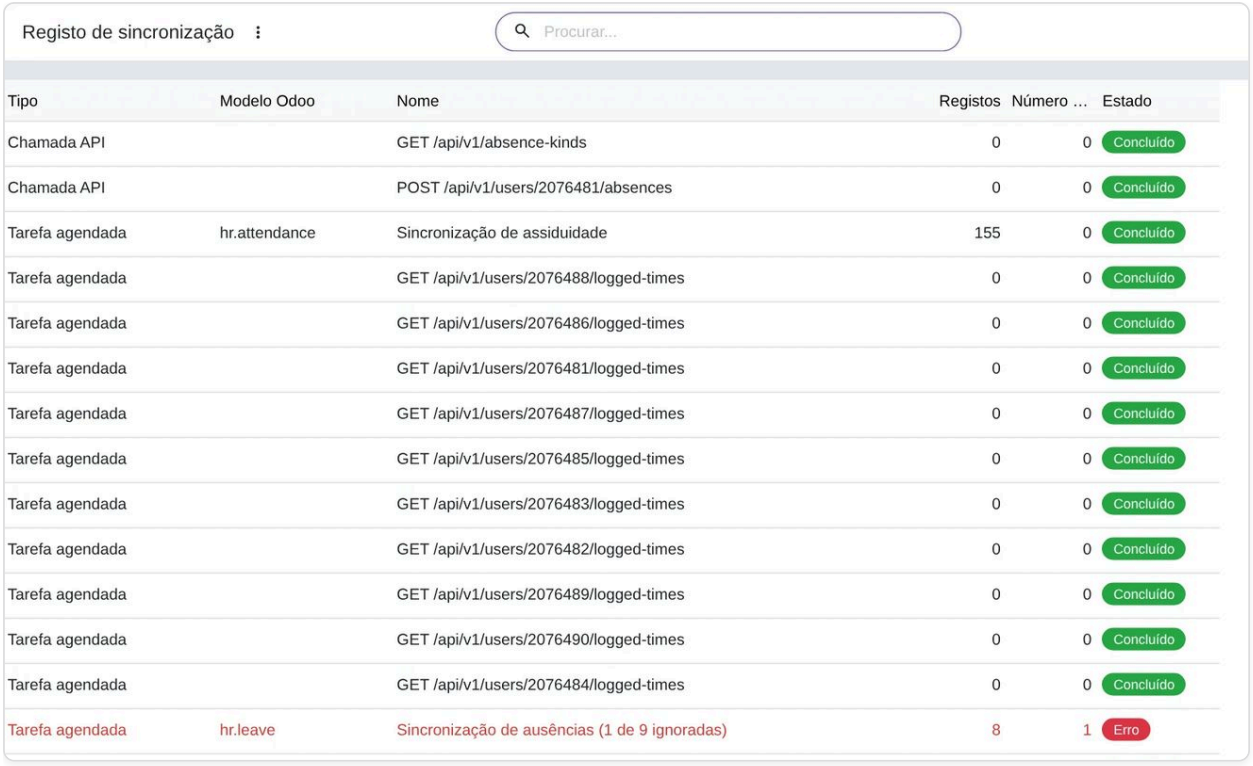
- **Captura real do Odoo 20.** A ligação feita: **Ligado**, a data do teste e **Sincronização agendada** mais abaixo.

7 Ative a sincronização agendada

Ligar não ativa nada sozinho. Até marcar **Sincronização agendada** e guardar, as tarefas agendadas não trazem nada desta empresa. Antes, associe os funcionários que já tenha no Odoo (secção Funcionários).

> Só um administrador pode aceitar a FlexigoTech Cloud e guardar ou apagar a chave API do Bizneo. Se faltar o subdomínio, a aceitação ou a chave, **Ligar ao Bizneo** indica o que falta e não envia nada ao Bizneo.

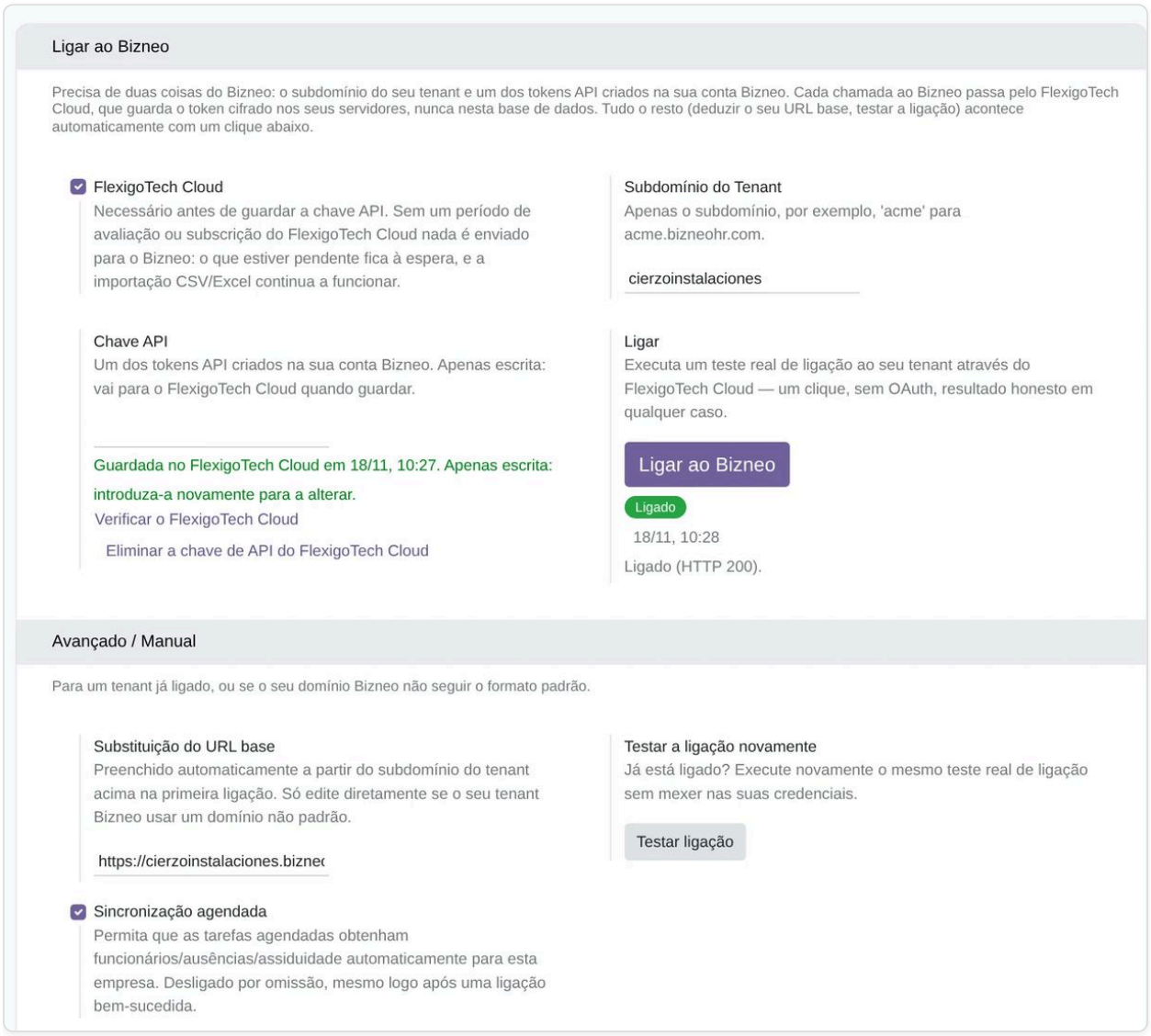
Com a sincronização agendada ativa, quatro tarefas trazem os dados: **Bizneo: sincronizar funcionários** a cada 6 horas, **Bizneo: sincronizar tipos de ausência** todos os dias, **Bizneo: sincronizar ausências** a cada 4 horas e **Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade** a cada 2 horas. Cada chamada e cada tarefa deixam a sua linha em **Bizneo HR › Configuração › Registo de sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de sincronização** com as chamadas e as tarefas já executadas.

6 As opções da ligação

As opções estão em **Definições**, secção **Bizneo HR**, e são da empresa ativa: cada empresa tem as suas.



- **Captura real do Odoo 20.** A secção **Bizneo HR** das **Definições**, com **Ligar ao Bizneo** e **Avançado / Manual**.

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
FlexigoTech Cloud	Desmarcada	A aceitação de que a FlexigoTech Cloud guarde a chave e de que as chamadas passem por ela. É necessária antes de guardar a chave. Só a vê um administrador.
Subdomínio do Tenant	Vazio	O subdomínio do seu tenant. Com ele, o Odoo preenche o URL base na primeira vez.
Chave API	Vazia	Um dos tokens de API da sua conta do Bizneo HR. Só se escreve: é enviado para a FlexigoTech Cloud ao guardar e não se pode ler depois. Para a mudar, escreva a nova.

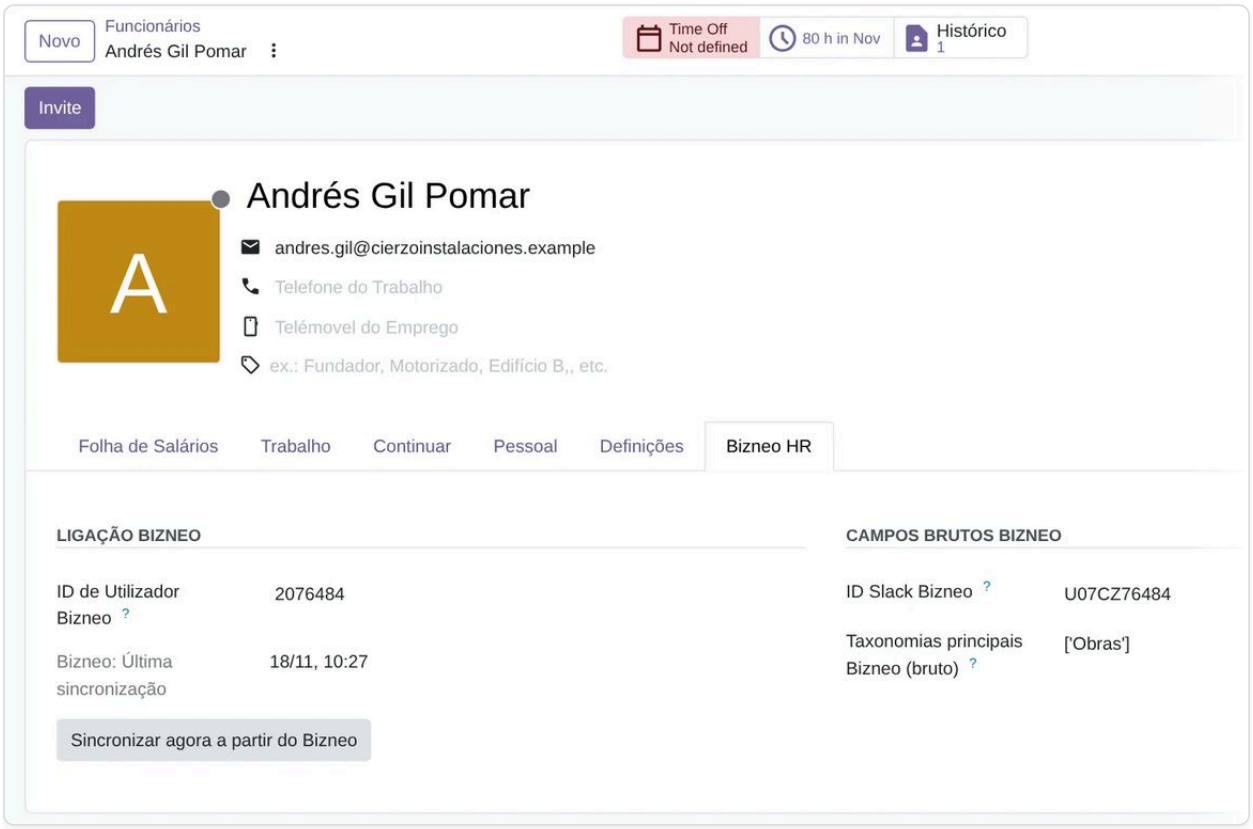
OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Substituição do URL base	Vazia	Preenche-se sozinha com o subdomínio na primeira vez; depois, uma mudança de tenant faz-se aqui. Tem de começar por https:// e não pode apontar para um endereço interno da rede. A FlexigoTech Cloud só chama endereços sob bizneohr.com.
Sincronização agendada	Desligada	Deixa que as tarefas agendadas tragam funcionários, ausências e assiduidade desta empresa. Continua desligada depois de ligar, até a marcar.

Ligar ao Bizneo	Faz o teste real de ligação e guarda o resultado.
Testar ligação	Em **Testar a ligação novamente**. Repete o mesmo teste sem tocar nas credenciais.
Verificar o FlexigoTech Cloud	Indica desde quando o FlexigoTech Cloud guarda a chave desta empresa, sem nunca a mostrar.
Eliminar a chave de API do FlexigoTech Cloud	Elimina a chave desta empresa no FlexigoTech Cloud, depois de pedir confirmação. As chamadas ao Bizneo ficam paradas até um administrador introduzir outra, e a ligação fica livre no seu plano.

Estes dois últimos botões aparecem abaixo de **Chave API** quando a chave está guardada, e só para administradores. Se depois corrigir o subdomínio, o URL base não muda. Para corrigir um subdomínio mal escrito, altere o **Substituição do URL base** e volte a introduzir a chave: ao mudar o servidor, a chave guardada deixa de ser válida. Se arquivar uma empresa, a sua chave é eliminada do FlexigoTech Cloud.

7 Funcionários

Os funcionários do Bizneo HR chegam ao Odoo e ficam associados pelo seu ID de Utilizador Bizneo.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um funcionário com o separador **Bizneo HR** e o botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**.

De onde vem cada dado

A tarefa **Bizneo: sincronizar funcionários** pede ao Bizneo HR a lista de utilizadores de 6 em 6 horas, com a sincronização agendada ativada. O botão **Sincronizar agora a partir do Bizneo**, no separador **Bizneo HR** de qualquer funcionário, faz o mesmo de imediato para toda a empresa ativa, não só para esse funcionário, e no fim indica quantos trouxe: «... funcionário(s) sincronizado(s).»

Cada utilizador do Bizneo é procurado no Odoo pelo seu ID de Utilizador Bizneo. Se não existir nenhum funcionário com esse ID, o conector cria um com o nome, os apelidos e o correio de trabalho do Bizneo. Se já existir, só atualiza os campos do Bizneo: o nome e o correio desse funcionário no Odoo não mudam.

> Um funcionário que já está no Odoo e ainda não tem ID de Utilizador Bizneo não é reconhecido: a primeira sincronização cria outro com o mesmo nome. Associe-os antes com a importação CSV/Excel de funcionários, que os procura pelo correio, ou escreva o ID manualmente no seu separador **Bizneo HR**.

Na ficha do funcionário

ID de Utilizador Bizneo	O ID do funcionário no Bizneo HR. Com ele associa-se a ficha do Odoo.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou pela última vez do Bizneo. É de leitura apenas.

ID Slack Bizneo	O ID do Slack tal como o devolve o Bizneo HR.
Taxonomias principais Bizneo (bruto)	O valor de departamentos e etiquetas que o Bizneo HR envia, guardado tal qual, sem o passar para nenhum campo do Odoo.
Sincronizar agora a partir do Bizneo	Lança a sincronização de funcionários da empresa ativa. Quem tem a permissão **Utilizador** do conector vê-o.

Os quatro campos só são visíveis pelos responsáveis de Funcionários. Na lista de funcionários tem os filtros **Associado ao Bizneo** e **Não associado ao Bizneo**.

> Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud não sai nenhuma chamada ao Bizneo HR, e o botão de sincronizar avisa que falta o serviço.

8 Ausências e tipos

As ausências do Bizneo HR chegam ao Odoo como pedidos de Ausências. Antes, cada tipo de ausência do Bizneo relaciona-se com um tipo do Odoo. Os pedidos que criar no Odoo são enviados ao Bizneo HR com um botão.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Tipos de ausência** do Bizneo, cada um com o seu **Tipo de Ausência Odoo**.

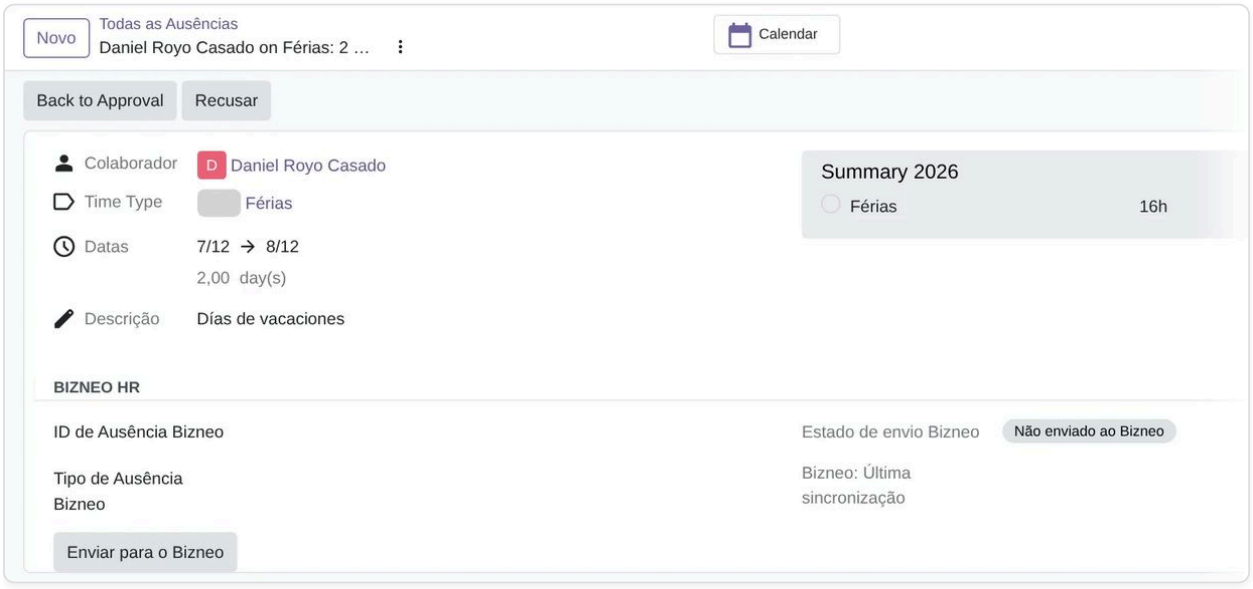
Os tipos estão em **Bizneo HR › Dados de RH › Tipos de ausência**. Chegam com a tarefa **Bizneo: sincronizar tipos de ausência**, uma vez por dia. Não há botão que os traga antes: para não esperar pelo dia seguinte, ative o modo programador, abra a tarefa em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas** e carregue em **Executar Manualmente**.

ID de Tipo Bizneo	O ID do tipo no Bizneo HR.
Nome	O nome do tipo no Bizneo HR.
Tipo de Ausência Odoo	O tipo do Odoo onde entram as suas ausências. Escolhe-o você. Enquanto estiver vazio, as ausências desse tipo não são trazidas.
Ativo	A caixa que mantém o tipo em uso.
Sincronizado em (Bizneo)	Quando o tipo chegou pela última vez. É de leitura apenas.

As ausências que chegam do Bizneo

A tarefa **Bizneo: sincronizar ausências** pede de 4 em 4 horas ao Bizneo HR as ausências desde 7 dias atrás até 60 dias à frente. Cada uma entra com o seu colaborador, o tipo de Odoo associado e as datas do Bizneo. Se estas mudarem no Bizneo, a passagem seguinte corrige-as no Odoo, mesmo que o pedido já esteja aprovado. Entrar aprovada ou por aprovar depende de como tem configurado esse tipo no Odoo. Ignoram-se as de um colaborador sem vínculo e as de um tipo sem **Tipo de Ausência Odoo**: o registo anota quantas, com um nome como «Sincronização de ausências (... de ... ignoradas)».

Enviar para o Bizneo uma ausência pedida no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido do Odoo com **Não enviado ao Bizneo** e o botão **Enviar para o Bizneo**.

1. **Relacione o tipo**
   O tipo do pedido tem de estar em **Tipos de ausência** como **Tipo de Ausência Odoo** de algum tipo do Bizneo.

2. **Verifique o funcionário**
   Tem de ter **ID de Utilizador Bizneo**.

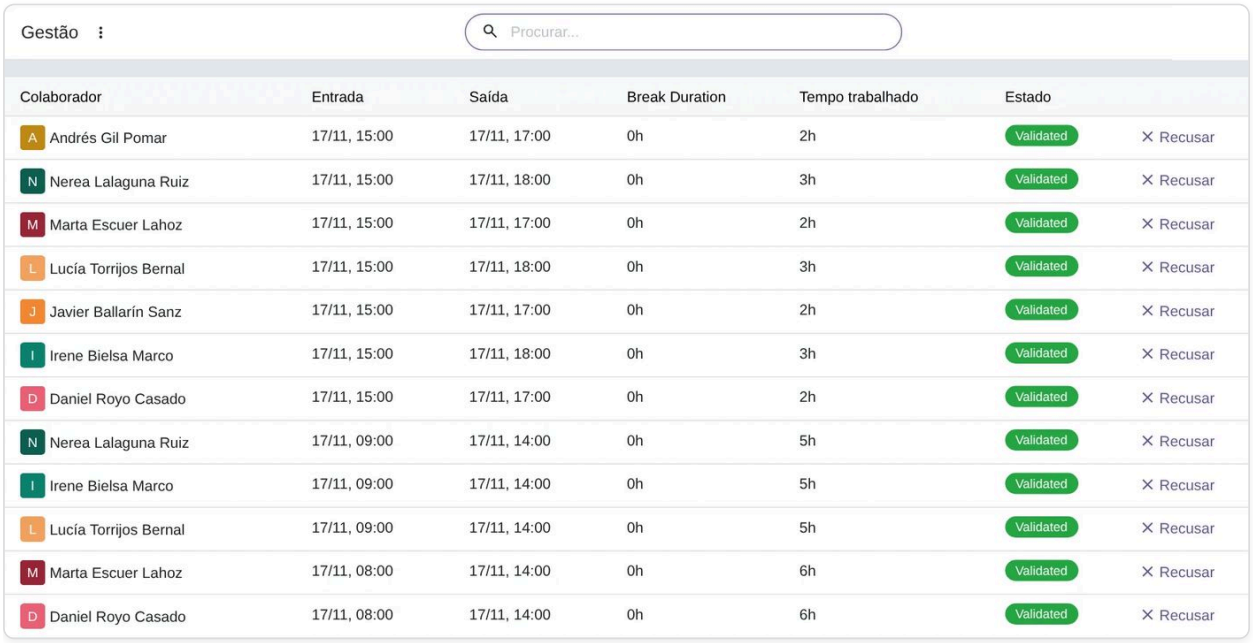
3. **Carregue em Enviar para o Bizneo**
   No grupo **Bizneo HR** do pedido. São enviados o tipo, a data de início, a de fim e a descrição. Se o Bizneo a aceitar, o estado passa a **Enviado para o Bizneo** e o botão desaparece. Se não, aparece o motivo e o pedido fica como estava.

ID de Ausência Bizneo	O ID da ausência no Bizneo HR: o da que chegou ou o da que enviou.
Tipo de Ausência Bizneo	O tipo do Bizneo dessa ausência.
Estado de envio Bizneo	**Não enviado ao Bizneo** ou **Enviado para o Bizneo**. É de leitura apenas.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou ou foi enviada pela última vez.

> O botão **Enviar para o Bizneo** também aparece nas ausências que chegaram do Bizneo HR, porque o seu estado de envio é **Não enviado ao Bizneo**. Não o carregue nelas: criaria no Bizneo HR uma segunda ausência igual. As que chegaram do Bizneo vêem-se com o filtro **Sincronizado a partir do Bizneo**.

9 Assiduidade

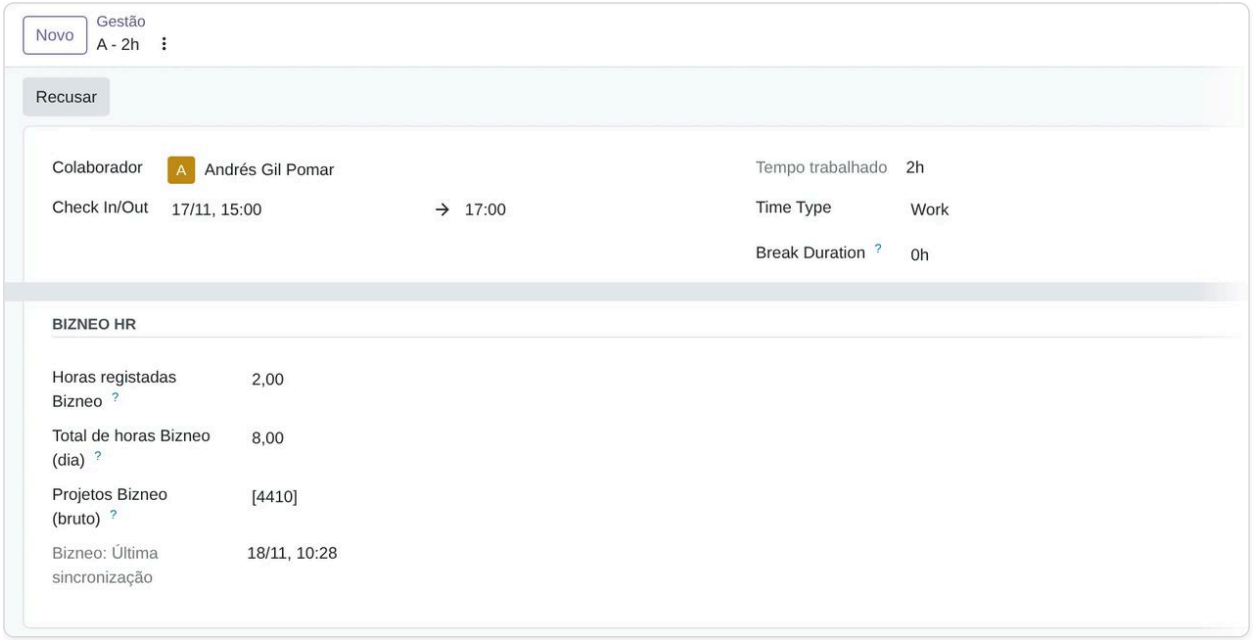
As horas que os seus funcionários registam no Bizneo HR chegam às Presenças do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista de presenças com funcionário, entrada, saída, tempo trabalhado e estado.

De onde vêm os dados

A tarefa **Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade** corre de 2 em 2 horas, com a sincronização agendada ativada. Pede ao Bizneo HR, funcionário a funcionário, as horas registadas desde 3 dias atrás até hoje. Cada período trabalhado de um dia converte-se numa presença do Odoo; os intervalos não. As horas do Bizneo são a hora local do funcionário (o fuso horário da sua ficha), e o Odoo guarda-as em UTC. Não há botão para as trazer manualmente.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma presença das 15:00 às 17:00 com o grupo **Bizneo HR** no fim.

O que o conector acrescenta a cada presença

Horas registadas Bizneo	As horas desse período.
Total de horas Bizneo (dia)	O total do dia no Bizneo HR. Pode ser maior do que este período se o dia tiver vários.
Projetos Bizneo (bruto)	Os projetos que o Bizneo HR envia, guardados tal qual.
Bizneo: Última sincronização	Quando chegou pela última vez. É de leitura apenas.

Na lista de presenças, o filtro **Sincronizado a partir do Bizneo** deixa só as que chegaram do Bizneo HR.

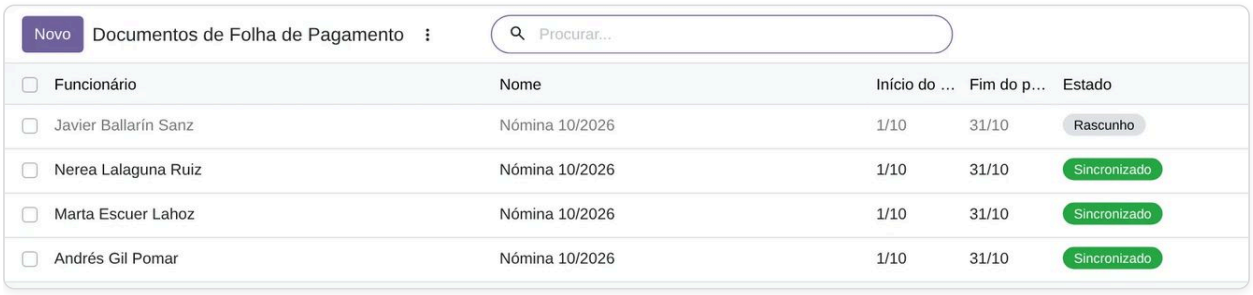
Se o conector voltar a trazer um dia

Não duplica: procura uma presença do mesmo funcionário com a mesma hora de entrada. Se o Odoo a tiver partido em bocados pelas suas regras de horas, compara com a presença original. Se a encontrar sem saída, põe-lhe a do Bizneo; uma saída que já tinha não é alterada. Se no Bizneo mudar a hora de entrada de um período já trazido, chega como presença nova e a antiga fica: apague-a manualmente.

> A presença só viaja do Bizneo HR para o Odoo. O conector não envia ao Bizneo HR as presenças que registe no Odoo.

10 Documentos e recrutamento

O conector acrescenta ao Odoo duas listas próprias, de folhas de pagamento e de documentos de assinatura, que você mantém manualmente, e uns campos de ligação nos candidatos do Recrutamento.



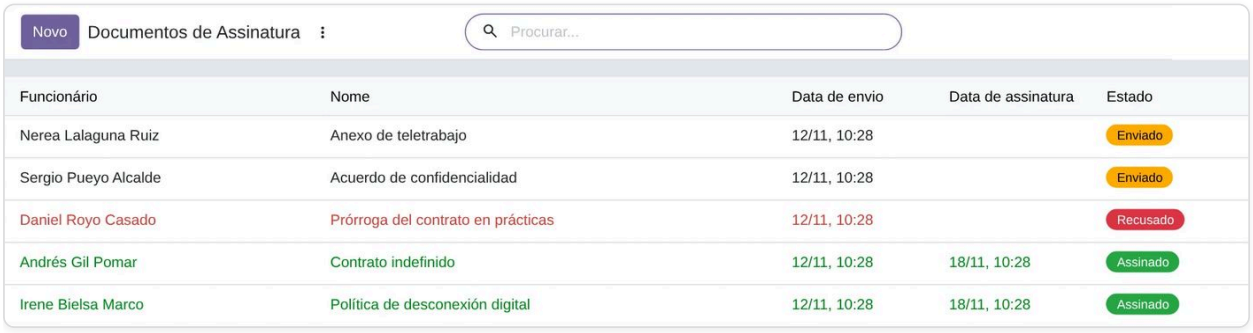
- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Documentos de Folha de Pagamento**, com **Funcionário**, **Nome**, **Início do período**, **Fim do período** e **Estado**.

Nenhuma tarefa nem nenhum botão traz do Bizneo HR folhas de pagamento, documentos de assinatura ou candidatos, e a importação CSV/Excel também não os carrega. Registe-os com **Novo** em **Bizneo HR › Dados de RH › Documentos de Folha de Pagamento** e em **Bizneo HR › Dados de RH › Documentos de Assinatura**, com o ficheiro em **Documento**.

Marcar como sincronizado	Na folha de pagamento. Passa o estado de **Rascunho** a **Sincronizado** e regista a data. Não envia nada ao Bizneo HR: é uma marca para o seu controlo.
Marcar como assinado	No documento de assinatura. Passa-o a **Assinado** com a data de assinatura.
Marcar como recusado	No documento de assinatura. Passa-o a **Recusado**. Os dois botões ficam escondidos quando o documento já está assinado ou recusado.

Estados

- Folha de pagamento: começa em **Rascunho** e passa a **Sincronizado** com o seu botão. O estado **Erro** existe na lista, mas nenhum botão nem tarefa do conector o define.
- Assinatura: começa em **Enviado** e passa a **Assinado** ou **Recusado** com os seus botões. **Expirado** também não é definido pelo conector.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Documentos de Assinatura**, com **Funcionário**, **Nome**, **Data de envio**, **Data de assinatura** e **Estado**.

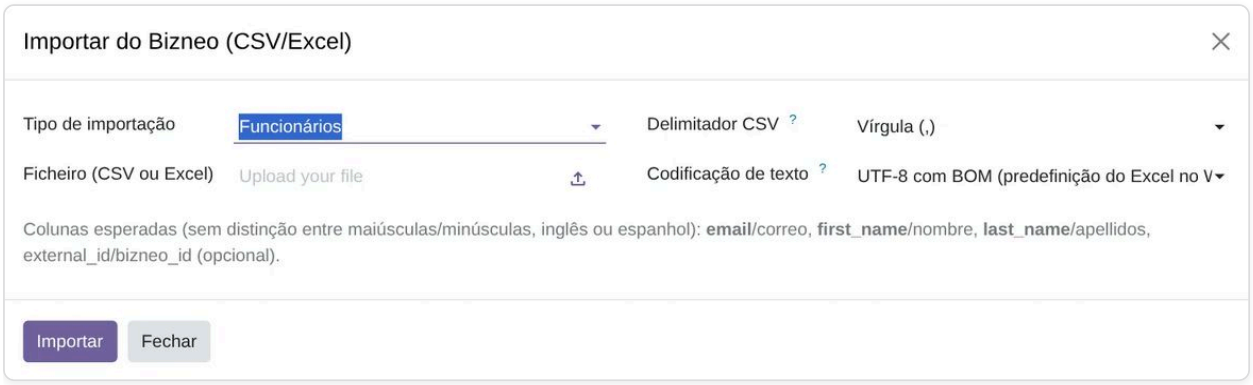
Um utilizador com a permissão **Utilizador** só vê as suas próprias folhas de pagamento, as do funcionário associado ao seu utilizador; o **Gestor** vê as de toda a empresa.

Candidatos de recrutamento

Na ficha do candidato, o grupo **Bizneo HR** tem **ID de Candidato Bizneo** e **Bizneo: Última sincronização**, e a lista de candidatos tem o filtro **Associado ao Bizneo**. Esses campos preenchem-se manualmente: o conector não traz candidatos do Bizneo HR.

11 Importação CSV/Excel

O assistente carrega funcionários, ausências e horas a partir de um ficheiro exportado do Bizneo HR e mostra os erros linha a linha.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Importar do Bizneo (CSV/Excel)** com **Tipo de importação**, **Ficheiro (CSV ou Excel)** e as colunas esperadas.

Abre-o em **Bizneo HR › Ferramentas › Importar do Bizneo (CSV/Excel)**. Não tem tarefa agendada: lança-o você, e os dados vêm do ficheiro que carrega, não de uma chamada ao Bizneo HR.

1. **Escolha o tipo**
   Em **Tipo de importação**: **Funcionários**, **Ausências** ou **Registos de tempo**. Por baixo, o assistente mostra as colunas que espera para esse tipo.

2. **Carregue o ficheiro**
   Em **Ficheiro (CSV ou Excel)**: um CSV ou um Excel .xlsx de até 20 MB e 50.000 linhas.

3. **Ajuste o CSV se for preciso**
   Delimitador CSV (vírgula por defeito) e **Codificação de texto** (UTF-8 com BOM por defeito). Num Excel não se usam.

4. **Carregue em Importar**
   Ao terminar, vê «... linha(s) importada(s), ... linha(s) falharam (veja a lista abaixo para detalhes).» e, por baixo, cada linha que falhou com o respetivo motivo.

TIPO	COLUNAS	COMO CADA LINHA É ASSOCIADA
Funcionários	email ou correo, first_name ou nombre, last_name ou apellidos; external_id ou bizneo_id e hire_date ou fecha_alta, opcionais	Pelo ID do Bizneo e, se não encontrar, pelo email de trabalho. Se o encontrar, atualiza o nome e o email e atribui-lhe o ID; caso contrário, cria o funcionário.

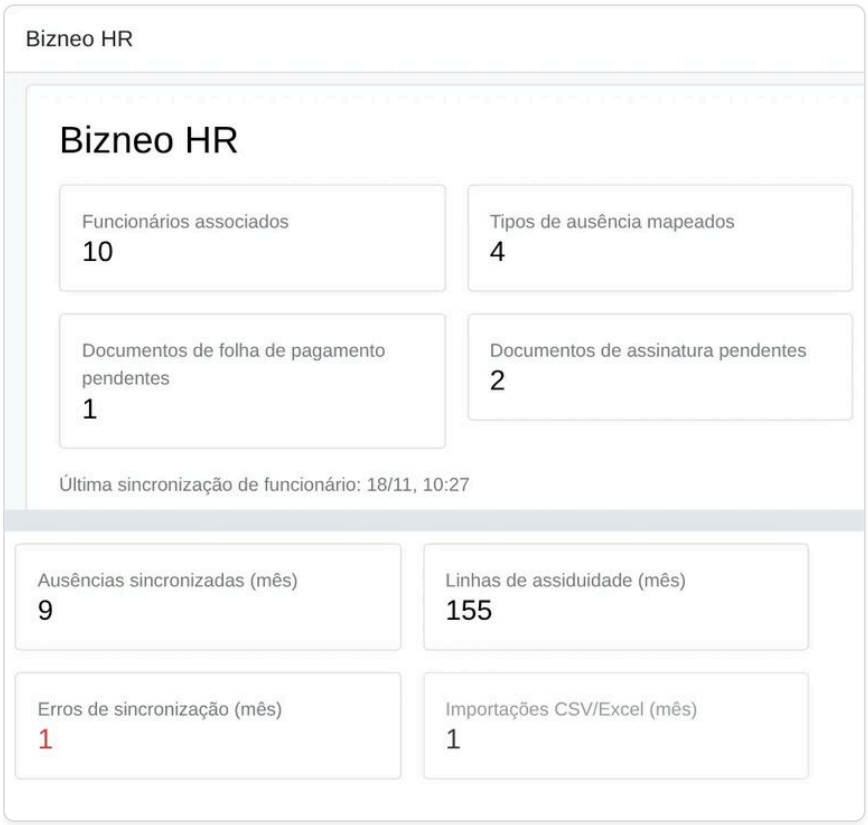
TIPO	COLUNAS	COMO CADA LINHA É ASSOCIADA
Ausências	employee_email ou email, kind_name ou tipo, start_date ou fecha_inicio, end_date ou fecha_fin; comment ou motivo e external_id, opcionais	O colaborador, pelo e-mail. O tipo, pelo nome do tipo do Bizneo, que tem de ter **Tipo de Ausência Odoo**.
Registos de tempo	employee_email ou email, check_in ou entrada; check_out ou salida, logged_hours ou horas e total_hours ou horas_totales, opcionais	O funcionário, pelo email. Não duplica uma entrada do mesmo funcionário à mesma hora.

> Nos registos de tempo, uma hora sem fuso horário é tomada como hora UTC, não como hora local: indique o fuso no ficheiro (por exemplo, +01:00) ou converta as horas para UTC. Um ficheiro .xls do Excel antigo não serve: guarde-o como .xlsx ou como CSV.

Cada linha é tratada à parte: uma linha má não para as restantes. Para importar é preciso poder criar o que importa, por exemplo ser responsável de Funcionários para os funcionários. Cada importação deixa a sua linha no **Registo de sincronização**.

12 Painel e registo

O painel resume o estado da sincronização da empresa ativa, e o registo guarda uma linha por cada chamada, tarefa ou importação.

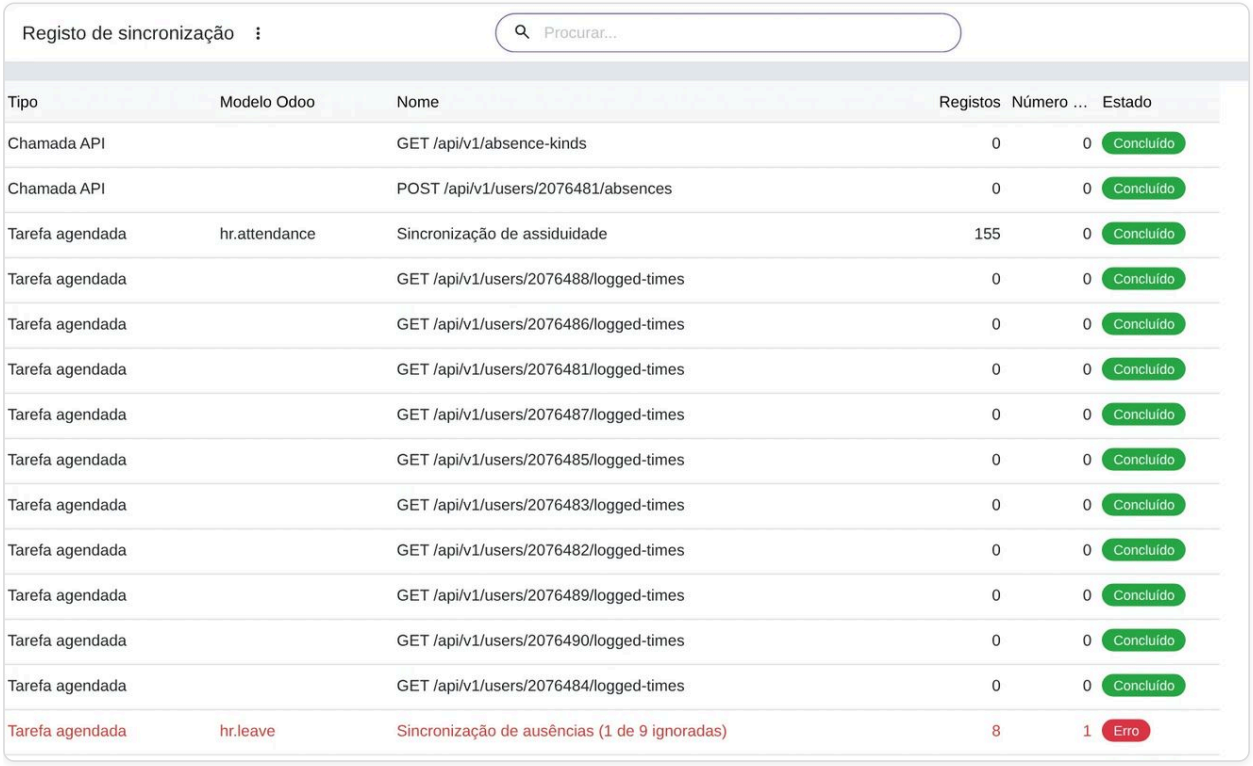


- **Captura real do Odoo 20.** O painel com **Funcionários associados**, **Linhas de assiduidade (mês)** e **Erros de sincronização (mês)**.

Abre-se em **Bizneo HR › Painel**. Enquanto faltarem passos, mostra a boas-vindas com o que falta fazer: **Ligar ao Bizneo**, **Associe os tipos de ausência aos tipos de ausência do Odoo** e o passo de sincronizar os funcionários ou importá-los com o assistente de CSV/Excel. Se faltar o subdomínio ou a chave, **Ligar ao Bizneo** leva-o a **Definições**. Com tudo feito, mostra os contadores.

Funcionários associados	Funcionários da empresa com **ID de Utilizador Bizneo**.
Tipos de ausência mapeados	Tipos do Bizneo com **Tipo de Ausência Odoo**.
Ausências sincronizadas (mês)	Ausências com ID do Bizneo que chegaram ou foram enviadas este mês.
Linhas de assiduidade (mês)	Registos de assiduidade recebidos do Bizneo este mês.
Documentos de folha de pagamento pendentes	Folhas de pagamento em **Rascunho**.
Documentos de assinatura pendentes	Documentos de assinatura em **Enviado**.
Erros de sincronização (mês)	Linhas do registo com erro este mês.
Importações CSV/Excel (mês)	Importações deste mês.

Cada contador, exceto o de importações, abre a sua lista. Por baixo aparece **Última sincronização de funcionário:** com a data.



Tipo	Modelo Odoo	Nome	Registos	Número ...	Estado
Chamada API		GET /api/v1/absence-kinds	0	0	Concluído
Chamada API		POST /api/v1/users/2076481/absences	0	0	Concluído
Tarefa agendada	hr.attendance	Sincronização de assiduidade	155	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076488/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076486/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076481/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076487/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076485/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076483/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076482/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076489/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076490/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada		GET /api/v1/users/2076484/logged-times	0	0	Concluído
Tarefa agendada	hr.leave	Sincronização de ausências (1 de 9 ignoradas)	8	1	Erro

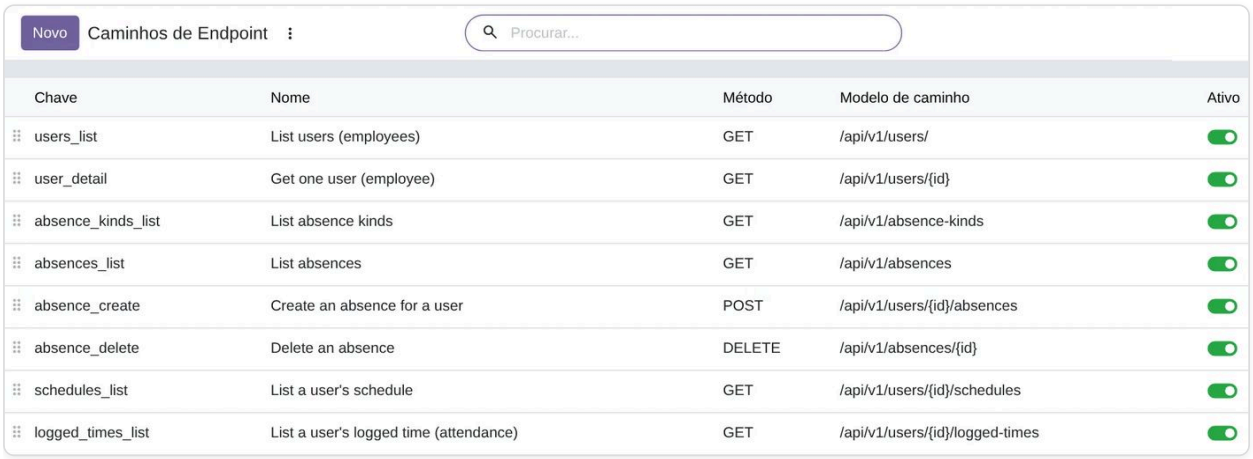
- **Captura real do Odoo 20.** O **Registo de sincronização** com uma linha por chamada, tarefa ou importação.

O registo está em **Bizneo HR › Configuração › Registo de sincronização** e só o **Gestor** o vê. Abre-se com o filtro **Erros** ativo. Cada linha tem **Quando**, **Tipo** (**Chamada API**, **Tarefa agendada** ou **Importação CSV/Excel**), **Modelo Odoo**, **Nome**, **Registos**, **Número de erros** e **Estado**: **Concluído** ou **Erro**. Dentro, os separadores **Erro**, **Pedido** e **Resposta** mostram o motivo e o que foi enviado e recebido, sempre sem o token.

> Cada erro de uma chamada ou de uma tarefa cria ainda uma atividade pendente para o administrador principal do Odoo, com o motivo. Os erros de uma importação CSV/Excel não a criam. O registo limpa-se sozinho: apaga as linhas corretas com mais de 90 dias e guarda as de erro.

13 Caminhos de Endpoint

Caminhos de Endpoint é o catálogo de caminhos da API do Bizneo HR que o conector usa. Edita-se no ecrã, sem tocar no código.



- **Captura real do Odoo 20.** Os **Caminhos de Endpoint** com **Chave**, **Nome**, **Método** e **Modelo de caminho**.

Está em **Bizneo HR › Configuração › Caminhos de Endpoint**. Ao instalar vêm 10 linhas: 8 ativas e 2 arquivadas, as de folhas de pagamento e candidatos, que o Bizneo não documenta. O conector usa cinco: users_list para os funcionários, absence_kinds_list para os tipos e para o teste de ligação, absences_list para as ausências, absence_create para enviar uma ausência e logged_times_list para as horas. As restantes ficam no catálogo sem uso.

Chave	O nome interno que o conector procura, como users_list. Não o altere.
Nome	O que é o caminho.
Método	**GET**, **POST**, **DELETE** ou **PATCH**.
Modelo de caminho	O caminho que se acrescenta ao URL base. Começa por / e pode levar {id}, que se preenche em cada chamada.
Substituição por empresa	Vazio, a linha vale para todas as empresas. Com uma empresa, vale só para ela e prevalece sobre a geral.
Ativo	Se a linha está em uso.
Proveniência / Notas	De onde vem o caminho e que confiança merece.

1. **Abrir a linha**
   Em **Caminhos de Endpoint**, a da chave que quer alterar.
2. **Alterar o caminho**
   Edite **Modelo de caminho** ou **Método** e guarde. Vale a partir da chamada seguinte.
3. **Só para uma empresa**
   Crie outra linha com a mesma chave e escolha a empresa em **Substituição por empresa**.

O modelo tem de começar por /, e não pode haver duas linhas com a mesma chave para a mesma empresa ou duas gerais. O **Gestor** do conector só cria e altera linhas da sua empresa; as gerais só as altera um administrador.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BIZNEO HR

14 O que acontece sozinho

Com a sincronização agendada ativa, quatro tarefas trazem do Bizneo HR os funcionários, os tipos de ausência, as ausências e as horas.

TAREFA	CADA	O QUE FAZ
Bizneo: sincronizar funcionários	6 horas	Cria os funcionários que faltam e atualiza os campos do Bizneo dos já associados.
Bizneo: sincronizar tipos de ausência	Dia	Traz os tipos de ausência do Bizneo HR, que depois associa aos do Odoo.
Bizneo: sincronizar ausências	4 horas	Traz as ausências de 7 dias atrás até 60 dias à frente. Omite as que não consegue associar a um funcionário associado ou a um tipo associado, e regista-o no registo.
Bizneo: sincronizar tempo e assiduidade	2 horas	Traz as horas dos funcionários associados desde 3 dias atrás e cria os seus registos de assiduidade.

As quatro tarefas vêm ativas, mas só trabalham para as empresas com **Sincronização agendada** marcada. Sem o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud não sai nenhuma chamada: as tarefas voltam a verificar na sua próxima passagem. Uma falha numa empresa não trava as outras. As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · BIZNEO HR

15 Se algo falhar

Os casos mais comuns e o que fazer em cada um.

Não sai nada para o Bizneo HR	Falta o teste ou a subscrição do FlexigoTech Cloud. Ative-a em **Definições** > **FlexigoTech Cloud**. As tarefas voltam a verificar na sua próxima passagem.
Ligado, mas não chega nada sozinho	Falta marcar **Sincronização agendada** em **Definições** > **Bizneo HR** e guardar. Ligar não a ativa.
«Antes de guardar a chave API do Bizneo, um administrador tem de aceitar que esta fica guardada no FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Bizneo passam por ele (Definições > Bizneo HR). Nada foi enviado.»	Marque a caixa **FlexigoTech Cloud** com um utilizador administrador e volte a escrever a chave.

«Introduza o subdomínio do seu tenant Bizneo (ou o URL base) antes da chave API: o FlexigoTech Cloud guarda a chave junto com o respetivo anfitrião. Nada foi enviado.»	Escreva primeiro **Subdomínio do Tenant** e depois a chave.
Corrigiu o subdomínio e continua a chamar o tenant anterior	O URL base não se refaz sozinho. Corrija **Substituição do URL base**, volte a escrever a chave e clique em **Testar ligação**.
Aviso de que o FlexigoTech Cloud só chega a tenants sob bizneohr.com	O subdomínio ou o URL base não são do Bizneo HR. Não foi guardado nada: corrija-os e volte a escrever a chave.
Aviso de que todas as ligações do seu plano estão em uso	Cada empresa com a chave guardada ocupa uma ligação. Apague a chave de uma empresa que já não use o Bizneo HR ou passe a um plano com mais ligações.
«O Bizneo rejeitou o pedido (HTTP ...): ...»	O Bizneo HR respondeu com um erro. O detalhe aparece na mensagem e no **Registo de sincronização**. Com 401 ou 403, verifique o token e o respetivo acesso à API no Bizneo HR. Com 429 ou um erro 5xx, o conector já tentou três vezes: aguarde um pouco e volte a testar.
«O funcionário "..." ainda não está associado a um utilizador Bizneo (sem ID de Utilizador Bizneo).»	Ao enviar uma ausência. Indique o **ID de Utilizador Bizneo** no separador **Bizneo HR** do colaborador ou associe-o com a importação de colaboradores.
Ao enviar, aviso de que o tipo não tem tipo do Bizneo	Associe o tipo do pedido em **Bizneo HR › Dados de RH › Tipos de ausência**. O aviso diz Configuração, mas os tipos estão em **Dados de RH**.
Aviso de que lhe falta a permissão de utilizador do Bizneo HR	Um administrador atribui-lha na sua ficha de utilizador: **Utilizador** do **Conector Bizneo HR**. É necessária para sincronizar colaboradores e para enviar ausências.

Se o FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada durante uma tarefa, o conector trata-o como uma pausa e não como um erro do Bizneo HR: não marca nada e volta a tentar na passagem seguinte. Se a rejeição for de toda a base de dados, a tarefa pára aí. Uma empresa com problemas não trava as outras.

16 Suporte

Cada compra inclui 2 meses de suporte: ajudamos a instalá-lo, configurá-lo e pô-lo a funcionar, por e-mail e videochamada. Enquanto tiver a subscrição, o suporte do serviço continua incluído.

Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos por videochamada. Indique-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-bizneo-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).