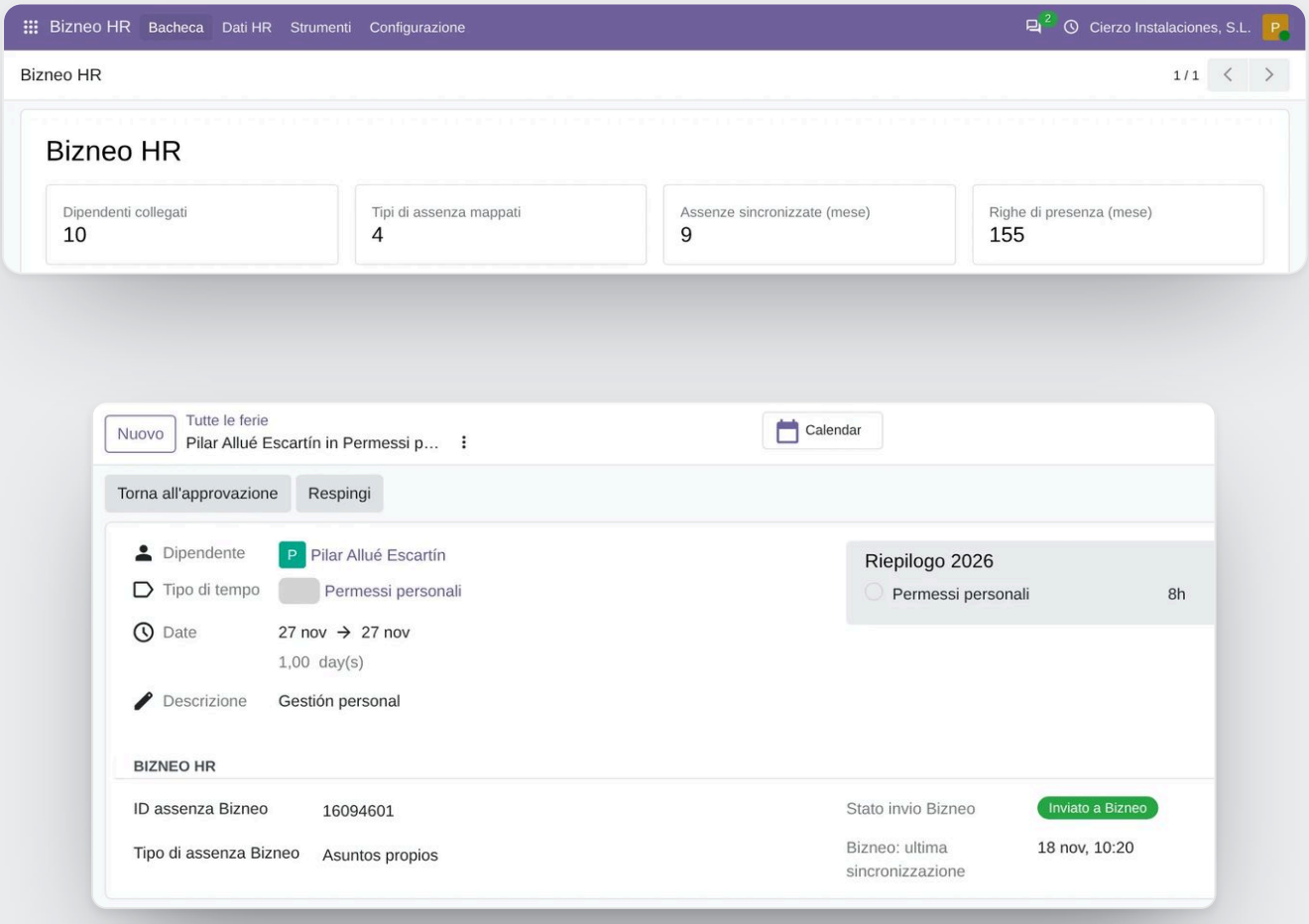
MANUALE D'USO · PAYROLL E RISORSE UMANE

Connettore Bizneo HR per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.1.7 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Il pannello di Bizneo HR con i suoi contatori, accanto a un'assenza di Odoo già inviata a Bizneo HR.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

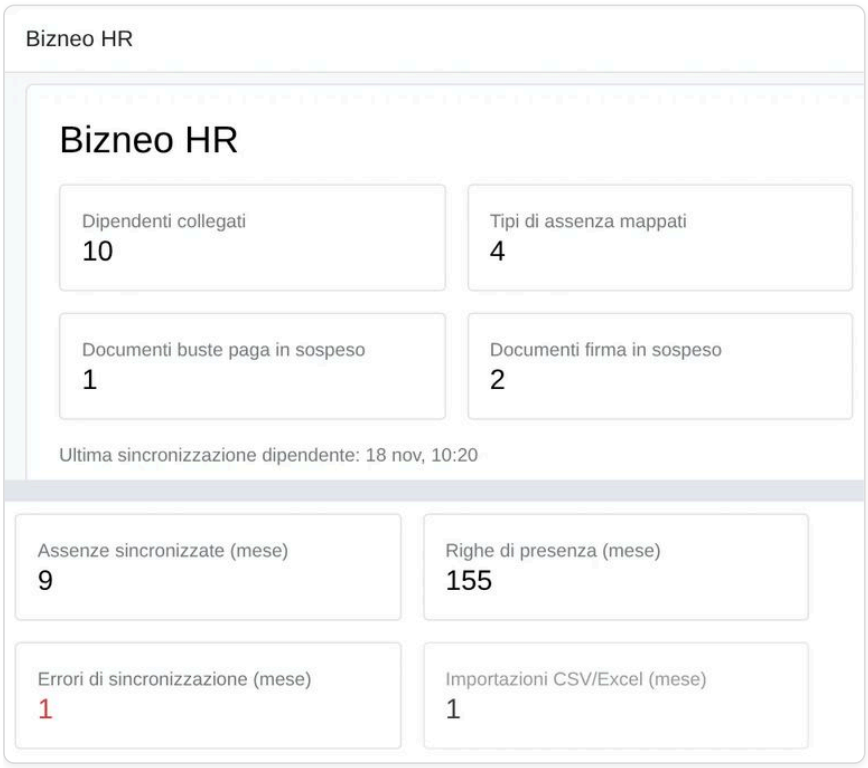
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Collegare Bizneo HR	7
6	Le opzioni della connessione	11
7	Dipendenti	13
8	Assenze e tipi	14
9	Presenze	16
10	Documenti e reclutamento	17
11	Importazione CSV/Excel	19
12	Bacheca e log	20
13	Percorsi endpoint	22
14	Cosa succede da solo	23
15	Se qualcosa non funziona	23
16	Assistenza	25

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.1.7 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 1d4d41bf2). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Bizneo HR. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo l'app **Bizneo HR**. Porta da Bizneo HR i dipendenti, i tipi di assenza, le assenze e le ore registrate, e invia a Bizneo HR le assenze che richiedi in Odoo quando premi un pulsante.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il pannello di **Bizneo HR** con **Dipendenti collegati**, **Errori di sincronizzazione (mese)** e gli altri contatori.

Bizneo HR › Bacheca	I contatori dell'azienda attiva: dipendenti collegati, tipi di assenza mappati, assenze e presenze del mese, documenti in sospeso, errori e importazioni. Ogni contatore apre il suo elenco.
Bizneo HR › Dati HR	Tre elenchi: **Tipi di assenza**, **Documenti buste paga** e **Documenti firma**.
Bizneo HR › Strumenti	**Importa da Bizneo (CSV/Excel)**, la procedura guidata che carica un file esportato da Bizneo HR.
Bizneo HR › Configurazione	**Percorsi endpoint** e **Log di sincronizzazione**. Questo menu lo vede solo il permesso **Responsabile** del connettore.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge la scheda **Bizneo HR** alla scheda del dipendente, con il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**, e un gruppo **Bizneo HR** alle assenze, alle presenze e ai candidati di Reclutamento. Nell'assenza, quel gruppo contiene il pulsante **Invia a Bizneo**. La connessione si prepara in **Impostazioni**, nella sezione **Bizneo HR**.

L'app la vedono gli utenti con il permesso **Utente** o **Responsabile** del **Connettore Bizneo HR**. L'amministratore principale di Odoo riceve **Responsabile** all'installazione del connettore; agli altri lo assegni nella loro scheda utente.

2 Prima di iniziare

Tieni a portata di mano quanto segue prima di installare il connettore.

- Un abbonamento a Bizneo HR con accesso alle API e uno dei token API creati nel tuo account di Bizneo HR. Il contratto con Bizneo HR non è incluso.
- Il sottodominio del tuo tenant, ad esempio acme se accedi da acme.bizneohr.com. Il connettore raggiunge solo tenant sotto bizneohr.com: uno con un altro dominio per ora non si può connettere.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, Community o Enterprise, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo Online non va bene, perché non permette di installare moduli di terze parti.
- Le app Dipendenti, Assenze, Presenze e Reclutamento di Odoo. Se ne manca qualcuna, viene installata con il connettore.
- Un amministratore di Odoo. Solo un amministratore accetta FlexigoTech Cloud, salva la chiave API di Bizneo e la cancella.
- La prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi il connettore non comunica con Bizneo HR.

> Come è stato testato. FlexigoTech non dispone di un tenant di Bizneo HR con cui fare prove. Le chiamate seguono il riferimento pubblico dell'API HCM v1 di Bizneo, e i 310 test automatici della versione per Odoo 20 usano risposte simulate con le forme indicate da quel riferimento. Non è ancora stato testato con un tenant reale. Se il tuo tenant risponde su un percorso diverso, si corregge in **Percorsi endpoint** senza toccare il codice.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di terze parti di Odoo. Serve un amministratore.

Dove si ottiene

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_bizneo_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo separato.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione a FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` insieme.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_bizneo_connector` e `flexigotech_cloud` nel ramo del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, ed esegui il push.

2. **Attendi che Odoo.sh compili il ramo**
   Quando finisce, i due moduli sono nel ramo.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Bizneo HR» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_bizneo_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Bizneo HR» e premi **Attiva**.

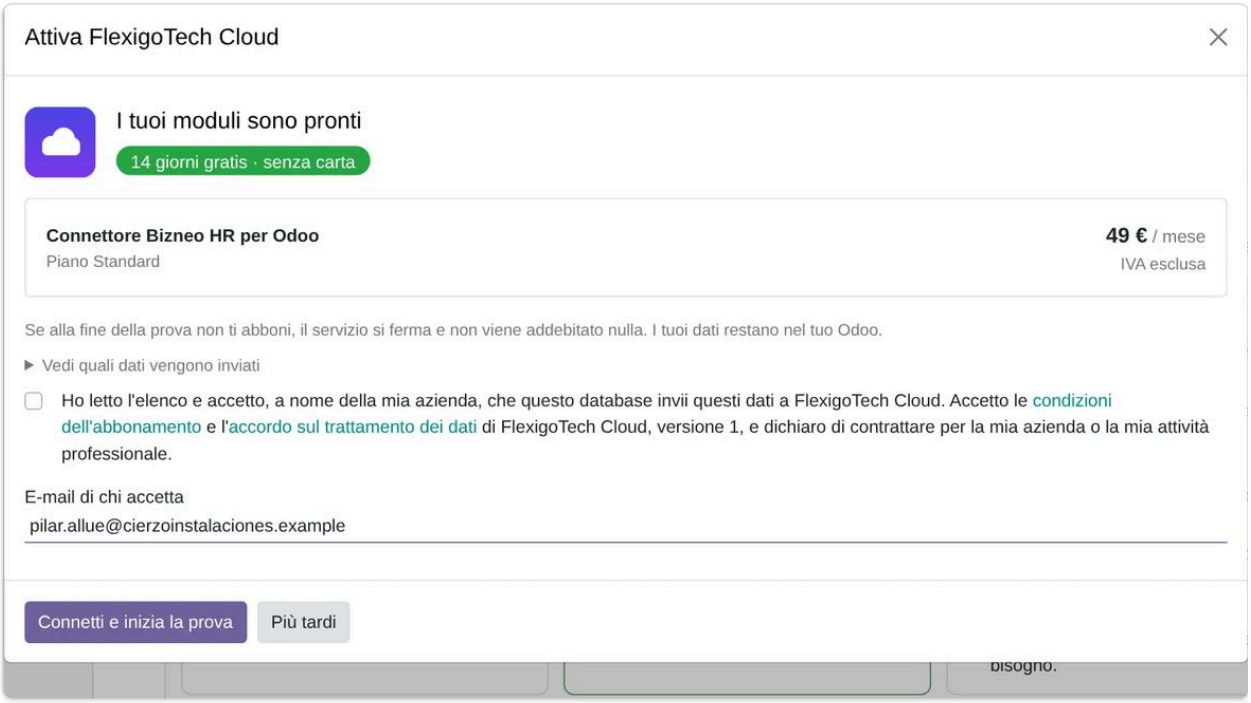
> All'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Dipendenti, Assenze, Presenze e Reclutamento. Se già le usi, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attiva FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Bizneo HR passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché il database non è connesso e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Bizneo HR.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Appare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di incarico del trattamento) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database in FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUSO
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

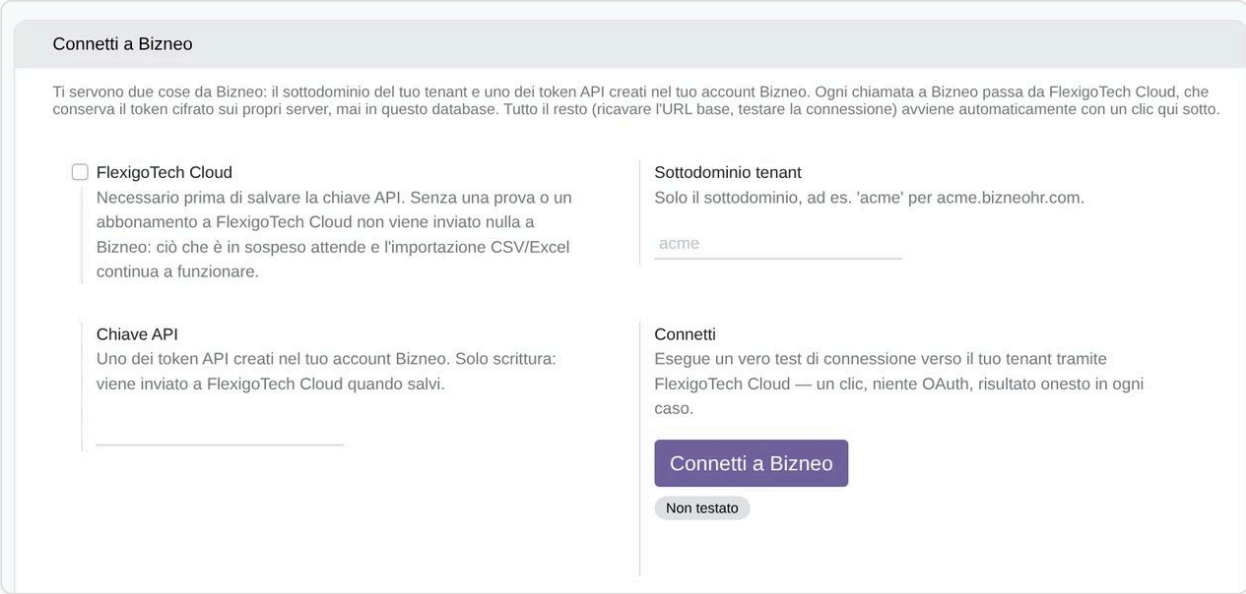
MANUALE D'USO · BIZNEO HR

5 Collegare Bizneo HR

Ogni azienda di Odoo si collega al proprio tenant di Bizneo HR in **Impostazioni**, sezione **Bizneo HR**, con il sottodominio e un token API.

1 Apri le impostazioni di Bizneo HR

Entra in **Impostazioni** e apri la sezione **Bizneo HR**. Serve un amministratore di Odoo con il permesso **Responsabile** del connettore, che l'amministratore principale ha già dall'installazione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **Bizneo HR** di **Impostazioni** prima di connettere, con lo stato **Non testato**.

2 Attiva FlexigoTech Cloud

Se non hai ancora la prova né l'abbonamento, attivali prima. Senza di essi la chiave non viene salvata.

3 Spunta la casella di FlexigoTech Cloud

La casella **FlexigoTech Cloud** dichiara che accetti che FlexigoTech Cloud conservi la tua chiave API di Bizneo e che le chiamate a Bizneo passino da lì. Senza questa accettazione non viene inviato nulla.

4 Scrivi il sottodominio

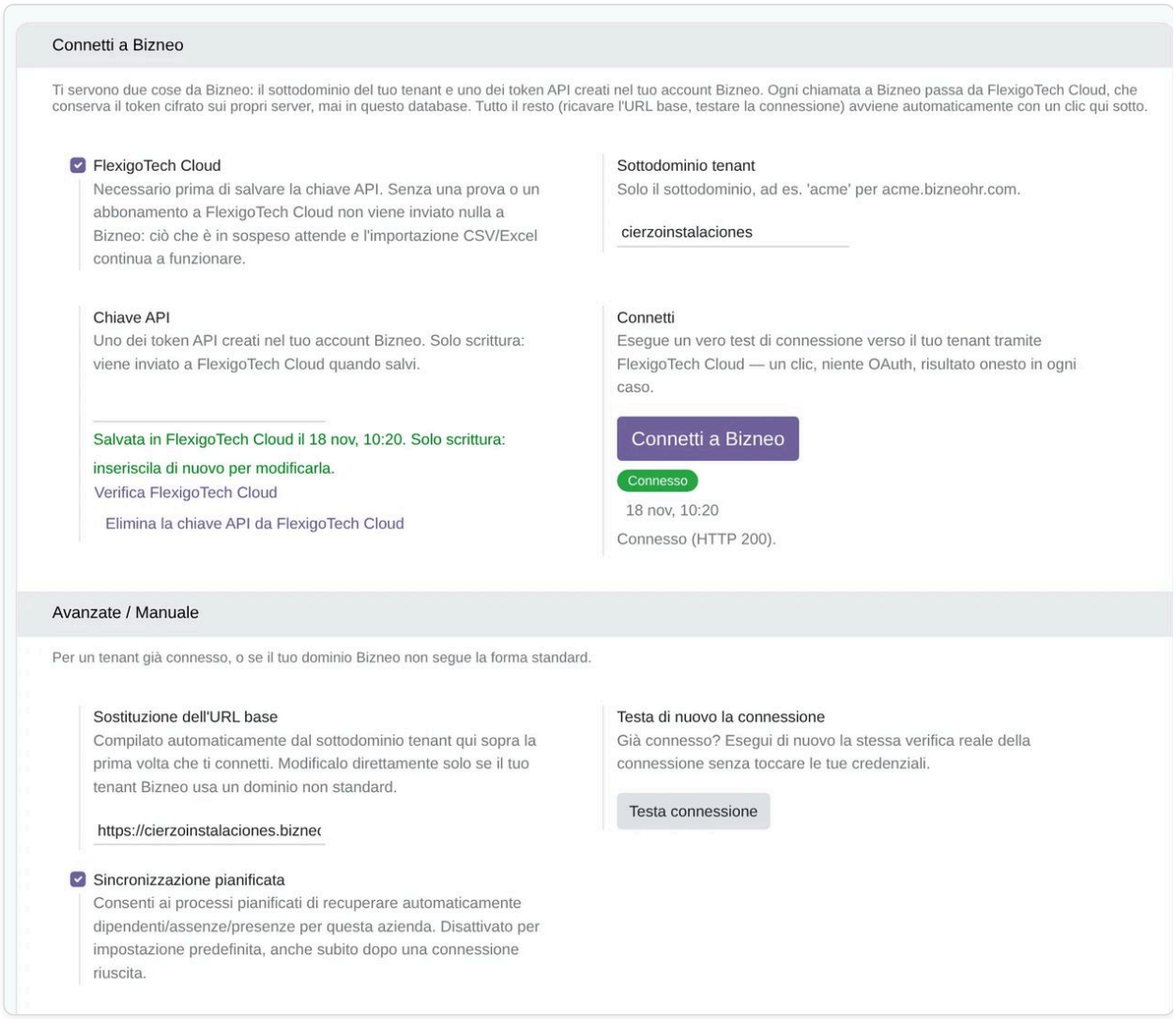
In **Sottodominio tenant**, solo il sottodominio: acme per acme.bizneohr.com. Va prima della chiave, perché FlexigoTech Cloud conserva la chiave insieme al server a cui chiama.

5 Incolla la chiave e salva

In **Chiave API**, uno dei token API del tuo account di Bizneo HR. Al salvataggio il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e non resta nel tuo database. Sotto compare la data in cui è stato salvato.

6 Premi Connetti a Bizneo

Il connettore esegue una chiamata reale al tuo tenant tramite FlexigoTech Cloud: richiede l'elenco dei tipi di assenza. Se risponde, lo stato passa a **Connesso** e vedrai l'avviso «Connesso (HTTP …).» Se no, compare il motivo e lo stato resta su **Errore di connessione**.



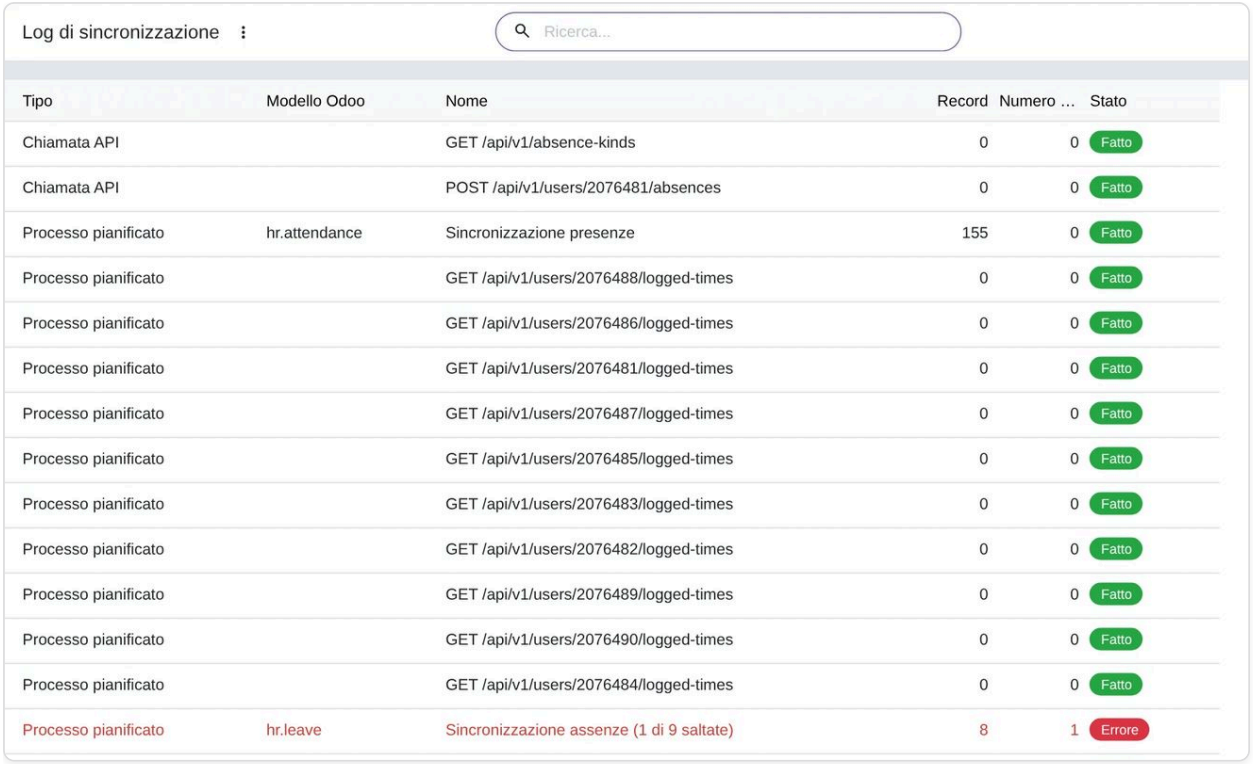
- **Schermata reale di Odoo 20.** Connessione riuscita: **Connesso**, la data della prova e **Sincronizzazione pianificata** più sotto.

7 Attiva la sincronizzazione pianificata

Connettere non accende nulla da solo. Finché non spunti **Sincronizzazione pianificata** e salvi, le attività pianificate non portano nulla di questa azienda. Prima collega i dipendenti che hai già in Odoo (sezione Dipendenti).

> Solo un amministratore può accettare FlexigoTech Cloud e salvare o cancellare la chiave API di Bizneo. Se manca il sottodominio, l'accettazione o la chiave, **Connetti a Bizneo** dice cosa manca e non invia nulla a Bizneo.

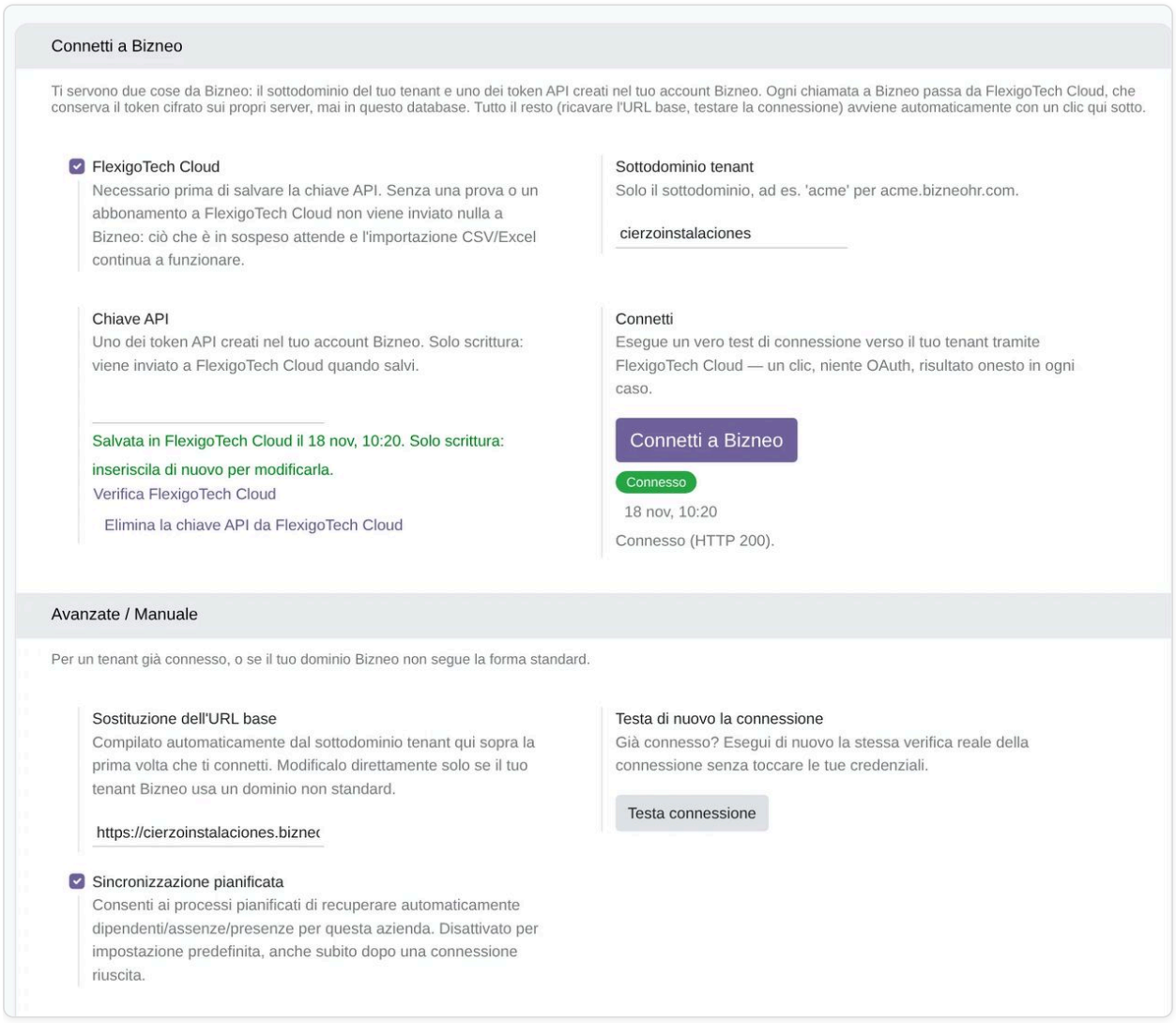
Con la sincronizzazione pianificata attiva, quattro attività portano i dati: **Bizneo: sincronizza dipendenti** ogni 6 ore, **Bizneo: sincronizza tipi di assenza** ogni giorno, **Bizneo: sincronizza assenze** ogni 4 ore e **Bizneo: sincronizza tempo e presenze** ogni 2 ore. Ogni chiamata e ogni attività lasciano la loro riga in **Bizneo HR › Configurazione › Log di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Log di sincronizzazione** con le chiamate e le attività già eseguite.

6 Le opzioni della connessione

Le opzioni si trovano in **Impostazioni**, sezione **Bizneo HR**, e sono dell'azienda attiva: ogni azienda ha le sue.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La sezione **Bizneo HR** di **Impostazioni**, con **Connetti a Bizneo** e **Avanzate / Manuale**.

OPZIONE	ALL'INSTALLAZIONE	COSA FA
FlexigoTech Cloud	Non spuntata	L'accettazione che FlexigoTech Cloud conservi la chiave e che le chiamate passino da lì. Serve prima di salvare la chiave. La vede solo un amministratore.
Sottodominio tenant	Vuoto	Il sottodominio del tuo tenant. Con esso, Odoo compila l'URL base la prima volta.
Chiave API	Vuota	Uno dei token API del tuo account di Bizneo HR. Si scrive soltanto: viene inviata a FlexigoTech Cloud al salvataggio e non si può leggere dopo. Per cambiarla, scrivi la nuova.
Sostituzione dell'URL base	Vuota	Si compila da sola con il sottodominio la prima volta; dopo, un cambio di tenant si fa qui. Deve iniziare con https:// e non può puntare a un indirizzo interno della rete. FlexigoTech Cloud chiama solo indirizzi sotto bizneohr.com.

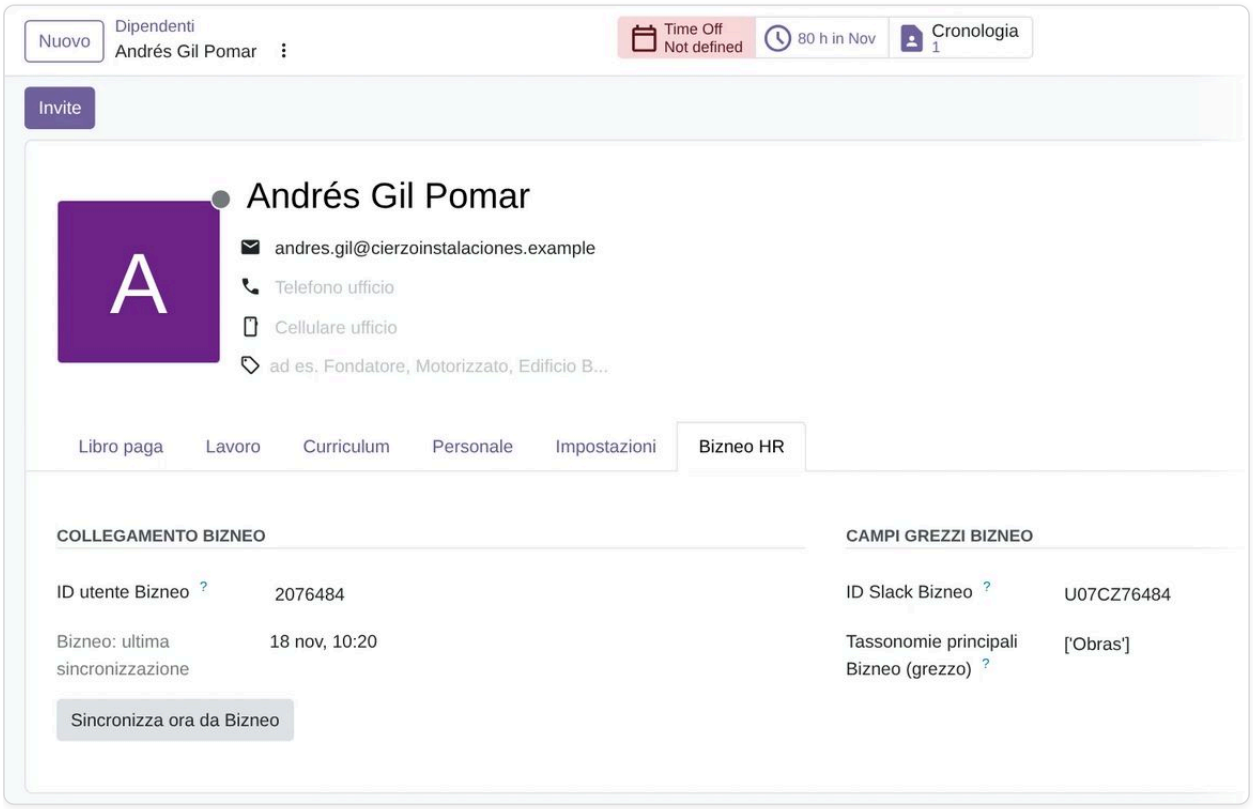
OPZIONE	ALL'INSTALLAZIONE	COSA FA
Sincronizzazione pianificata	Spenta	Permette alle attività pianificate di portare dipendenti, assenze e presenze di questa azienda. Resta spenta dopo la connessione, finché non la spunti.

Connetti a Bizneo	Esegue il test reale di connessione e salva il suo risultato.
Testa connessione	In **Testa di nuovo la connessione**. Ripete lo stesso test senza toccare le credenziali.
Verifica FlexigoTech Cloud	Indica da quando FlexigoTech Cloud conserva la chiave di questa azienda, senza mostrarla mai.
Elimina la chiave API da FlexigoTech Cloud	Elimina la chiave di questa azienda da FlexigoTech Cloud, dopo aver chiesto conferma. Le chiamate a Bizneo si bloccano finché un amministratore non ne inserisce un'altra, e la connessione risulta libera nel tuo piano.

Questi due ultimi pulsanti compaiono sotto **Chiave API** quando la chiave è salvata, e solo per gli amministratori. Se in seguito correggi il sottodominio, l'URL base non cambia. Per correggere un sottodominio scritto male, modifica **Sostituzione dell'URL base** e inserisci di nuovo la chiave: cambiando il server, la chiave salvata smette di funzionare. Se archivi un'azienda, la sua chiave viene eliminata da FlexigoTech Cloud.

7 Dipendenti

I dipendenti di Bizneo HR arrivano in Odoo e risultano collegati tramite il loro ID utente Bizneo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un dipendente con la scheda **Bizneo HR** e il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**.

Da dove arriva ogni dato

L'attività **Bizneo: sincronizza dipendenti** chiede a Bizneo HR l'elenco degli utenti ogni 6 ore, con la sincronizzazione pianificata attiva. Il pulsante **Sincronizza ora da Bizneo**, nella scheda **Bizneo HR** di qualsiasi dipendente, fa la stessa cosa subito per tutta l'azienda attiva, non solo per quel dipendente, e al termine indica quanti ne ha importati: «… dipendente/i sincronizzato/i.»

Ogni utente di Bizneo viene cercato in Odoo tramite il suo ID utente Bizneo. Se non esiste nessun dipendente con quell'ID, il connettore ne crea uno con nome, cognomi ed e-mail di lavoro di Bizneo. Se esiste già, aggiorna solo i campi di Bizneo: il nome e l'e-mail di quel dipendente in Odoo non cambiano.

> Un dipendente già presente in Odoo e che non ha ancora un ID utente Bizneo non viene riconosciuto: la prima sincronizzazione ne crea un altro con lo stesso nome. Collegali prima con l'importazione CSV/Excel dei dipendenti, che li cerca tramite l'e-mail, oppure inserisci l'ID a mano nella loro scheda **Bizneo HR**.

Nella scheda del dipendente

ID utente Bizneo	L'ID del dipendente in Bizneo HR. Con esso si collega la scheda di Odoo.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivato per l'ultima volta da Bizneo. È di sola lettura.

ID Slack Bizneo	L'ID Slack così come lo restituisce Bizneo HR.
Tassonomie principali Bizneo (grezzo)	Il valore di reparti ed etichette inviato da Bizneo HR, salvato così com'è, senza trasferirlo in nessun campo di Odoo.
Sincronizza ora da Bizneo	Avvia la sincronizzazione dei dipendenti dell'azienda attiva. Lo vede chi ha il permesso **Utente** del connettore.

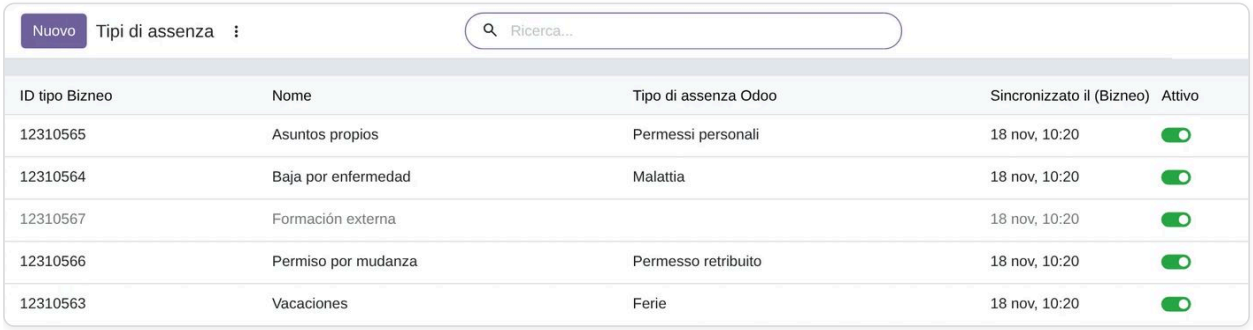
I quattro campi li vedono solo i responsabili di Dipendenti. Nell'elenco dei dipendenti hai i filtri **Collegato a Bizneo** e **Non collegato a Bizneo**.

> Senza il test o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud non parte nessuna chiamata a Bizneo HR, e il pulsante di sincronizzazione avvisa che manca il servizio.

MANUALE D'USO · BIZNEO HR

8 Assenze e tipi

Le assenze di Bizneo HR arrivano in Odoo come richieste di Assenze. Prima, ogni tipo di assenza di Bizneo viene messo in relazione con un tipo di Odoo. Le richieste che crei in Odoo si inviano a Bizneo HR con un pulsante.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Tipi di assenza** di Bizneo, ciascuno con il suo **Tipo di assenza Odoo**.

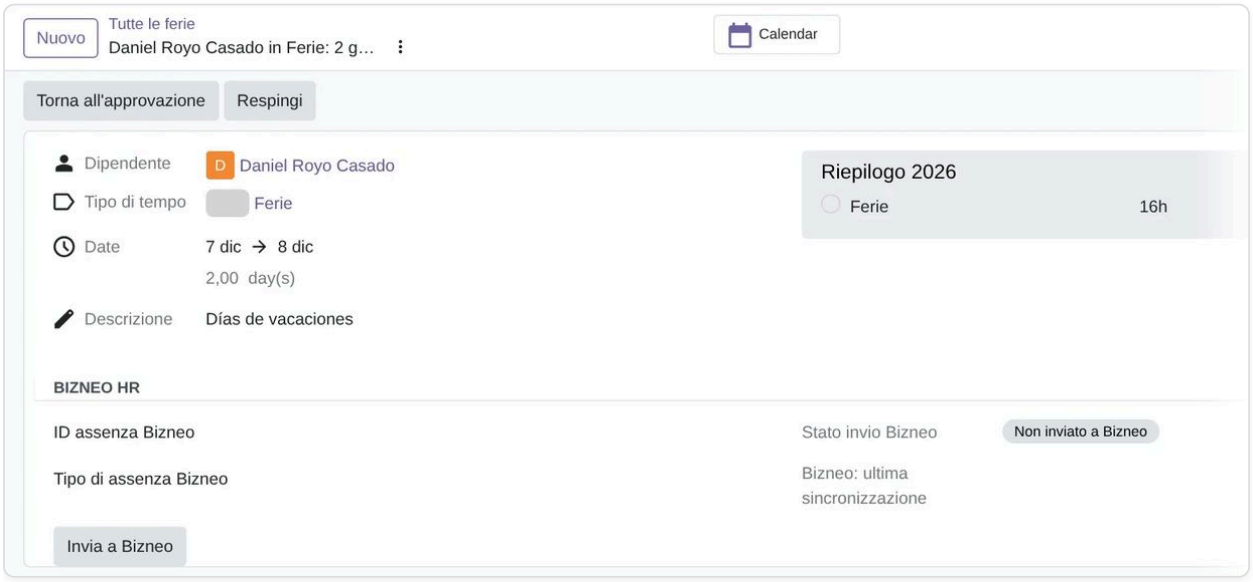
I tipi si trovano in **Bizneo HR › Dati HR › Tipi di assenza**. Arrivano con l'attività **Bizneo: sincronizza tipi di assenza**, una volta al giorno. Non esiste un pulsante che li porti prima: per non aspettare il giorno dopo, attiva la modalità sviluppatore, apri l'attività in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate** e premi **Eseguire Manualmente**.

ID tipo Bizneo	L'ID del tipo in Bizneo HR.
Nome	Il nome del tipo in Bizneo HR.
Tipo di assenza Odoo	Il tipo di Odoo in cui confluiscono le sue assenze. Lo scegli tu. Finché è vuoto, le assenze di quel tipo non vengono importate.
Attivo	La casella che mantiene il tipo in uso.
Sincronizzato il (Bizneo)	Quando il tipo è arrivato per l'ultima volta. È di sola lettura.

Le assenze che arrivano da Bizneo

L'attività **Bizneo: sincronizza assenze** chiede a Bizneo HR ogni 4 ore le assenze da 7 giorni fa fino a 60 giorni avanti. Ognuna entra con il suo dipendente, il tipo Odoo collegato e le date di Bizneo; se cambiano in Bizneo, il passaggio successivo le corregge in Odoo, anche se la richiesta è già approvata. Se entra approvata o da approvare dipende da come hai configurato quel tipo in Odoo. Vengono saltate quelle di un dipendente non collegato e quelle di un tipo senza **Tipo di assenza Odoo**: il log annota quante, con un nome come «Sincronizzazione assenze (... di ... saltate)».

Inviare a Bizneo un'assenza richiesta in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta di Odoo con **Non inviato a Bizneo** e il pulsante **Invia a Bizneo**.

1. **Collega il tipo**
   Il tipo della richiesta deve comparire in **Tipi di assenza** come **Tipo di assenza Odoo** di un tipo di Bizneo.

2. **Verifica il dipendente**
   Deve avere un **ID utente Bizneo**.

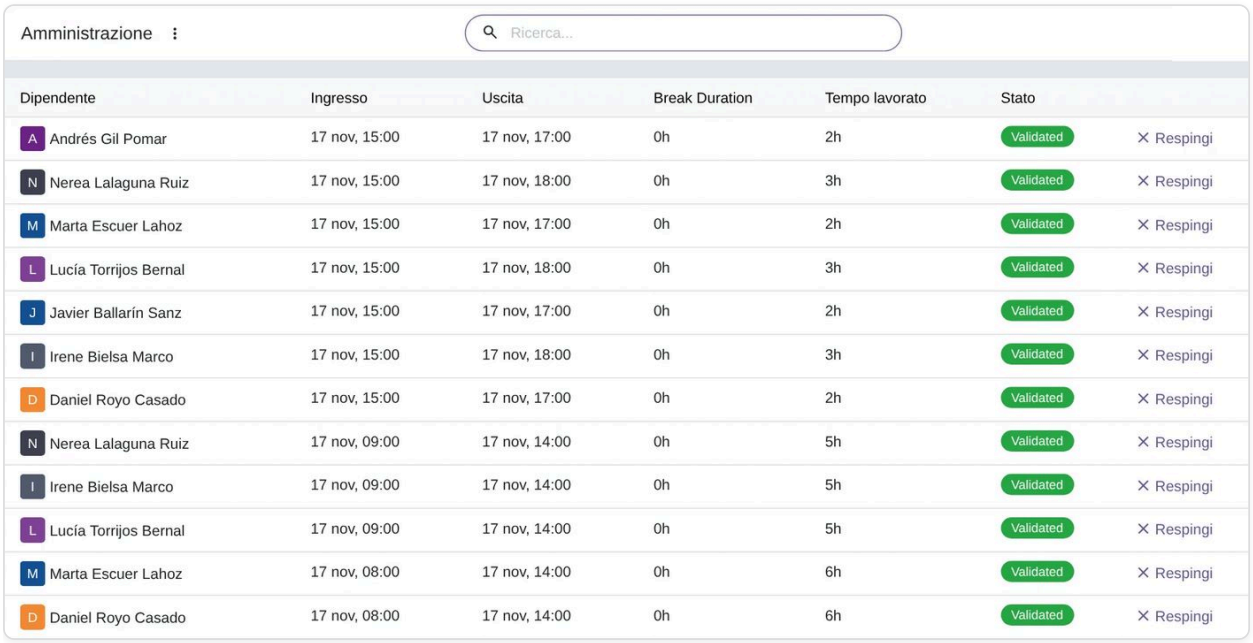
3. **Premi Invia a Bizneo**
   Nel gruppo **Bizneo HR** della richiesta. Vengono inviati il tipo, la data di inizio, quella di fine e la descrizione. Se Bizneo la accetta, lo stato passa a **Inviato a Bizneo** e il pulsante scompare. Se no, compare il motivo e la richiesta resta com'era.

ID assenza Bizneo	L'ID dell'assenza in Bizneo HR: quello dell'assenza arrivata o di quella che hai inviato.
Tipo di assenza Bizneo	Il tipo Bizneo di quell'assenza.
Stato invio Bizneo	**Non inviato a Bizneo** o **Inviato a Bizneo**. È di sola lettura.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivata o è stata inviata per l'ultima volta.

> Il pulsante **Invia a Bizneo** compare anche nelle assenze arrivate da Bizneo HR, perché il loro stato di invio è **Non inviato a Bizneo**. Non premerlo su di esse: creerebbe in Bizneo HR una seconda assenza uguale. Quelle arrivate da Bizneo si vedono con il filtro **Sincronizzato da Bizneo**.

9 Presenze

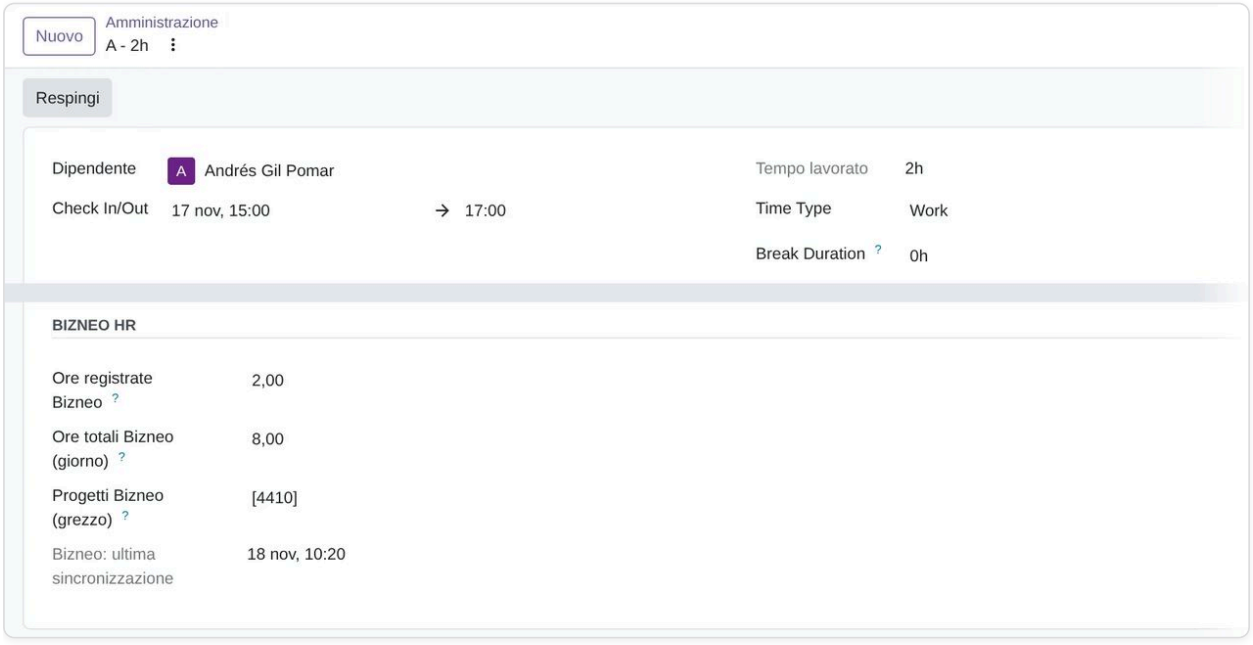
Le ore che i tuoi dipendenti registrano in Bizneo HR arrivano nelle Presenze di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco delle presenze con dipendente, entrata, uscita, tempo lavorato e stato.

Da dove arrivano i dati

L'attività **Bizneo: sincronizza tempo e presenze** passa ogni 2 ore, con la sincronizzazione pianificata attiva. Chiede a Bizneo HR, dipendente per dipendente, le ore registrate dal giorno 3 giorni fa fino a oggi. Ogni tratto lavorato di un giorno diventa una presenza di Odoo; le pause no. Le ore di Bizneo sono l'ora locale del dipendente (il fuso orario della sua scheda), e Odoo le salva in UTC. Non esiste un pulsante per portarle a mano.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una presenza dalle 15:00 alle 17:00 con il gruppo **Bizneo HR** in fondo.

Cosa aggiunge il connettore a ogni presenza

Ore registrate Bizneo	Le ore di quel tratto.
Ore totali Bizneo (giorno)	Il totale del giorno in Bizneo HR. Può essere maggiore di questo tratto se il giorno ne ha più di uno.
Progetti Bizneo (grezzo)	I progetti inviati da Bizneo HR, salvati così come sono.
Bizneo: ultima sincronizzazione	Quando è arrivata per l'ultima volta. È di sola lettura.

Nell'elenco delle presenze, il filtro **Sincronizzato da Bizneo** mostra solo quelle arrivate da Bizneo HR.

Se il connettore riporta di nuovo un giorno

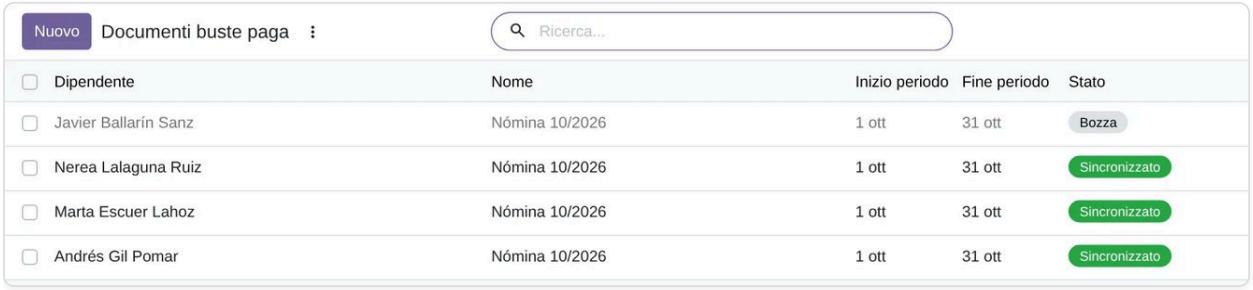
Non duplica: cerca una presenza dello stesso dipendente con la stessa ora di entrata. Se Odoo l'ha spezzata in parti secondo le sue regole sulle ore, confronta con la presenza originale. Se la trova senza uscita, vi inserisce quella di Bizneo; un'uscita che aveva già non viene modificata. Se in Bizneo cambi l'ora di entrata di un tratto già importato, arriva come nuova presenza e quella vecchia resta: eliminala a mano.

> La presenza viaggia solo da Bizneo HR a Odoo. Il connettore non invia a Bizneo HR le presenze che registri in Odoo.

MANUALE D'USO · BIZNEO HR

10 Documenti e reclutamento

Il connettore aggiunge a Odoo due elenchi propri, di buste paga e di documenti di firma, che tu compili a mano, e alcuni campi di collegamento nei candidati di Reclutamento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti buste paga**, con **Dipendente**, **Nome**, **Inizio periodo**, **Fine periodo** e **Stato**.

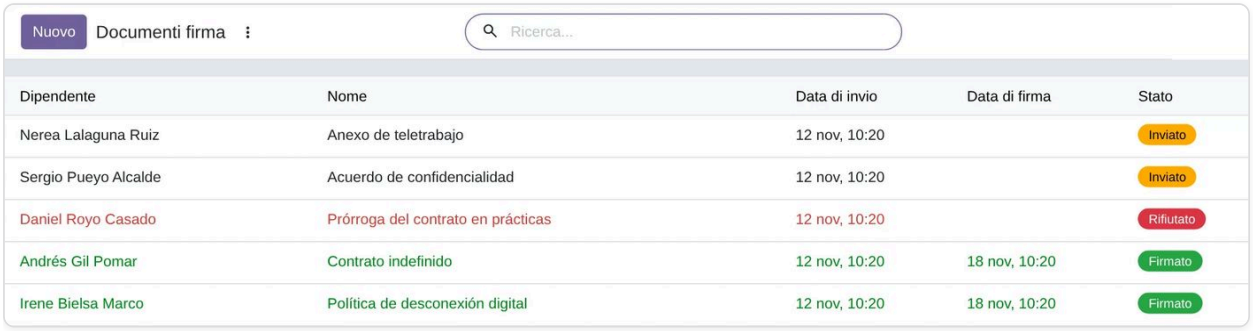
Nessuna attività né pulsante porta da Bizneo HR buste paga, documenti di firma o candidati, e l'importazione CSV/Excel non li carica. Li crei con **Nuovo** in **Bizneo HR › Dati HR › Documenti buste paga** e in **Bizneo HR › Dati HR › Documenti firma**, con il file in **Documento**.

Segna come sincronizzato	Sulla busta paga. Fa passare lo stato da **Bozza** a **Sincronizzato** e annota la data. Non invia nulla a Bizneo HR: è un segno per il tuo controllo.
Segna come firmato	Sul documento di firma. Lo porta a **Firmato** con la data di firma.

Segna come rifiutato	Sul documento di firma. Lo porta a **Rifiutato**. I due pulsanti si nascondono quando il documento è già firmato o rifiutato.

Stati

- Busta paga: parte da **Bozza** e passa a **Sincronizzato** con il suo pulsante. Lo stato **Errore** esiste nell'elenco, ma nessun pulsante né attività del connettore lo imposta.
- Firma: parte da **Inviato** e passa a **Firmato** o **Rifiutato** con i suoi pulsanti. **Scaduto** nemmeno lo imposta il connettore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Documenti firma**, con **Dipendente**, **Nome**, **Data di invio**, **Data di firma** e **Stato**.

Un utente con il permesso **Utente** vede solo le proprie buste paga, quelle del dipendente collegato al suo utente; il **Responsabile** vede quelle di tutta l'azienda.

Candidati di reclutamento

Nella scheda del candidato, il gruppo **Bizneo HR** contiene **ID candidato Bizneo** e **Bizneo: ultima sincronizzazione**, e l'elenco dei candidati ha il filtro **Collegato a Bizneo**. Questi campi si compilano a mano: il connettore non porta candidati da Bizneo HR.

11 Importazione CSV/Excel

La procedura guidata carica dipendenti, assenze e ore da un file esportato da Bizneo HR e mostra gli errori riga per riga.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Importa da Bizneo (CSV/Excel)** con **Tipo di importazione**, **File (CSV o Excel)** e le colonne attese.

La apri in **Bizneo HR › Strumenti › Importa da Bizneo (CSV/Excel)**. Non ha un'attività pianificata: la avvii tu, e i dati provengono dal file che carichi, non da una chiamata a Bizneo HR.

1. **Scegli il tipo**

   In **Tipo di importazione**: **Dipendenti**, **Assenze** o **Registri orari**. Sotto, la procedura guidata mostra le colonne che si aspetta per quel tipo.

2. **Carica il file**

   In **File (CSV o Excel)**: un CSV o un Excel .xlsx fino a 20 MB e 50.000 righe.

3. **Regola il CSV se serve**

   Delimitatore CSV (virgola per impostazione predefinita) e **Codifica del testo** (UTF-8 con BOM per impostazione predefinita). Con un Excel non si usano.

4. **Premi Importa**

   Al termine vedi «... riga/righe importate, ... riga/righe non riuscite (vedere l'elenco sottostante per i dettagli).» e, sotto, ogni riga che è fallita con il suo motivo.

TIPO	COLONNE	COME SI ABBINA OGNI RIGA
Dipendenti	email o correo, first_name o nombre, last_name o apellidos; external_id o bizneo_id e hire_date o fecha_alta, facoltativi	Per ID Bizneo e, in mancanza, per e-mail di lavoro. Se lo trova, aggiorna nome ed e-mail e gli assegna l'ID; altrimenti crea il dipendente.
Assenze	employee_email o email, kind_name o tipo, start_date o fecha_inicio, end_date o fecha_fin; comment o motivo e external_id, facoltativi	Il dipendente, tramite e-mail. Il tipo, tramite il nome del tipo Bizneo, che deve avere un **Tipo di assenza Odoo**.
Registri orari	employee_email o email, check_in o entrada; check_out o salida, logged_hours o horas e total_hours o horas_totales, facoltativi	Il dipendente, tramite e-mail. Non duplica una voce dello stesso dipendente alla stessa ora.

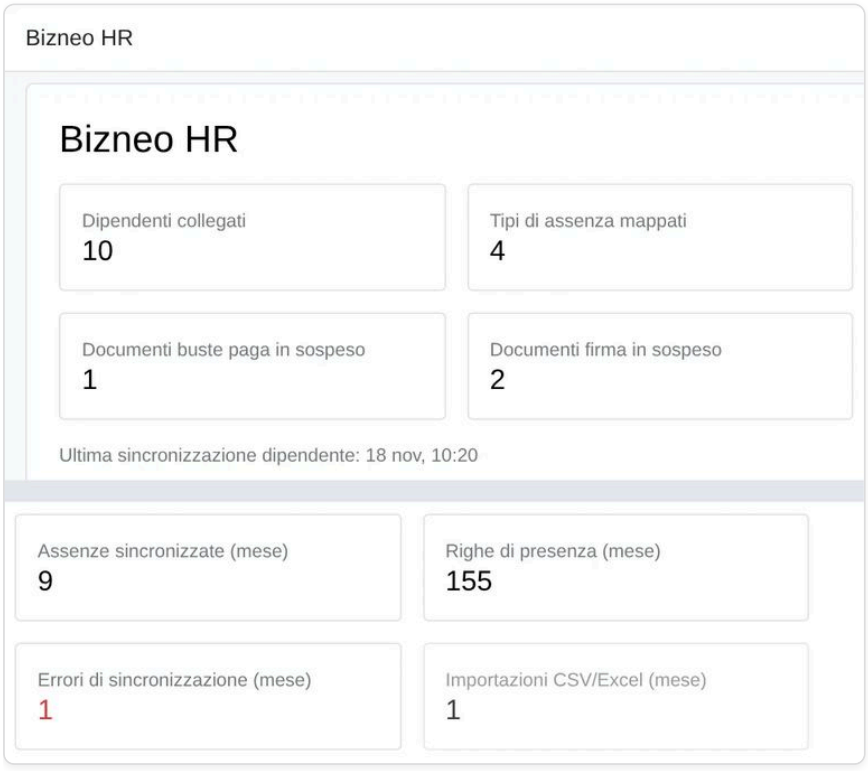
> Nei registri orari, un'ora senza fuso orario viene interpretata come UTC, non come ora locale: indica il fuso nel file (per esempio, +01:00) oppure converti le ore in UTC. Un file .xls di Excel vecchio non funziona: salvalo come .xlsx o come CSV.

Ogni riga è a sé: una riga errata non blocca le altre. Per importare occorre poter creare ciò che si importa, per esempio essere responsabile di Dipendenti per i dipendenti. Ogni importazione lascia la sua riga nel **Log di sincronizzazione**.

MANUALE D'USO · BIZNEO HR

12 Bacheca e log

La bacheca riassume lo stato della sincronizzazione dell'azienda attiva, e il log conserva una riga per ogni chiamata, processo o importazione.



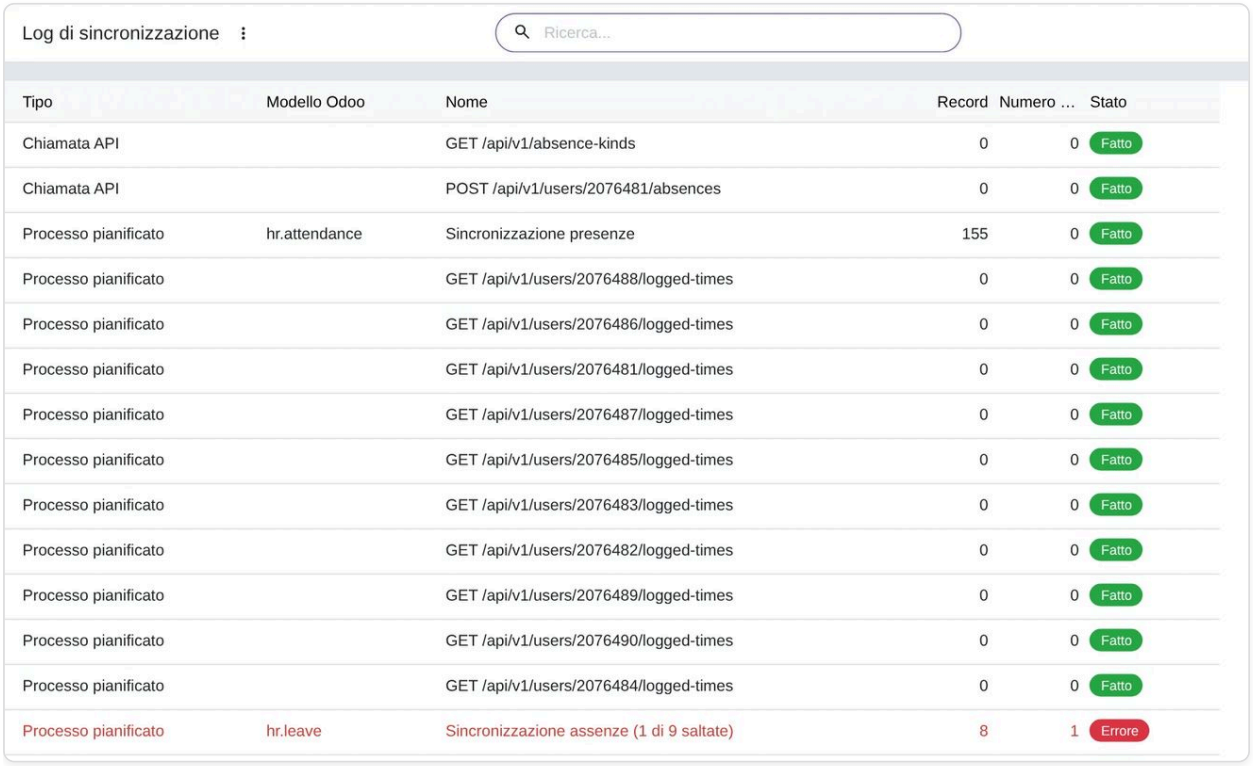
- **Schermata reale di Odoo 20.** La bacheca con **Dipendenti collegati**, **Righe di presenza (mese)** ed **Errori di sincronizzazione (mese)**.

La apri da **Bizneo HR › Bacheca**. Finché mancano dei passaggi, mostra il benvenuto con ciò che resta da fare: **Connetti a Bizneo**, **Mappa i tipi di assenza ai tipi di assenza di Odoo** e il passaggio di sincronizzare i dipendenti oppure importarli con la procedura guidata CSV/Excel. Se mancano il sottodominio o la chiave, **Connetti a Bizneo** ti porta a **Impostazioni**. Con tutto completato, mostra i contatori.

Dipendenti collegati	Dipendenti dell'azienda con **ID utente Bizneo**.
Tipi di assenza mappati	Tipi Bizneo con **Tipo di assenza Odoo**.
Assenze sincronizzate (mese)	Assenze con ID Bizneo arrivate o inviate questo mese.
Righe di presenza (mese)	Presenze arrivate da Bizneo questo mese.

Documenti buste paga in sospeso	Buste paga in **Bozza**.
Documenti firma in sospeso	Documenti di firma in **Inviato**.
Errori di sincronizzazione (mese)	Righe del log con errore questo mese.
Importazioni CSV/Excel (mese)	Importazioni di questo mese.

Ogni contatore, tranne quello delle importazioni, apre la sua lista. Sotto compare **Ultima sincronizzazione dipendente:** con la data.



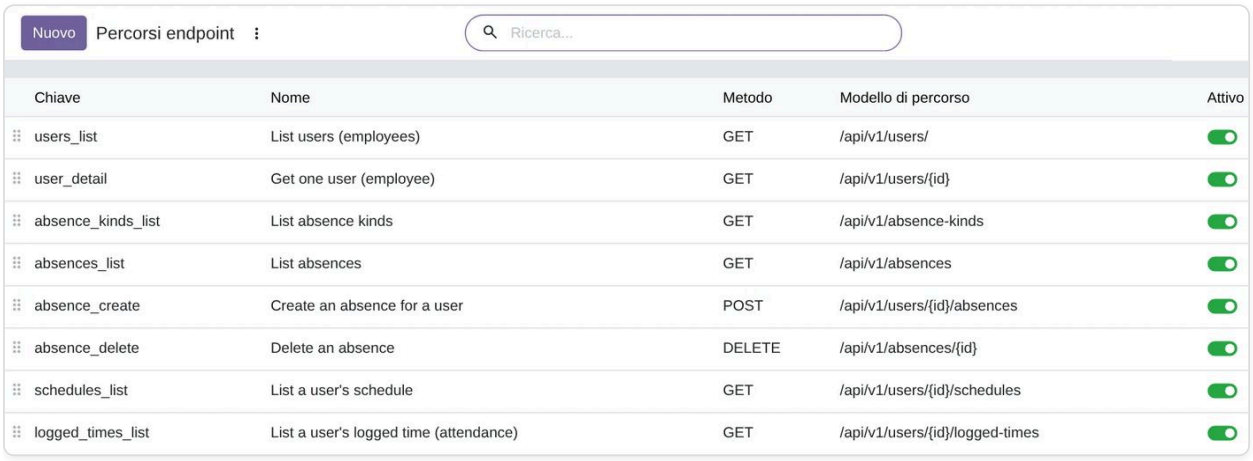
- **Schermata reale di Odoo 20.** Il **Log di sincronizzazione** con una riga per ogni chiamata, processo o importazione.

Il log si trova in **Bizneo HR › Configurazione › Log di sincronizzazione** ed è visibile solo al **Responsabile**. Si apre con il filtro **Errori** attivo. Ogni riga riporta **Quando**, **Tipo** (**Chiamata API**, **Processo pianificato** o **Importazione CSV/Excel**), **Modello Odoo**, **Nome**, **Record**, **Numero di errori** e **Stato**: **Fatto** o **Errore**. All'interno, le schede **Errore**, **Richiesta** e **Risposta** mostrano il motivo e ciò che è stato inviato e ricevuto, sempre senza il token.

> Ogni errore di una chiamata o di un processo crea inoltre un'attività da svolgere per l'amministratore principale di Odoo, con il motivo. Gli errori di un'importazione CSV/Excel non la creano. Il log si pulisce da solo: elimina le righe corrette con più di 90 giorni e conserva quelle di errore.

13 Percorsi endpoint

Percorsi endpoint è il catalogo dei percorsi dell'API di Bizneo HR che usa il connettore. Si modifica a video, senza toccare il codice.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I **Percorsi endpoint** con **Chiave**, **Nome**, **Metodo** e **Modello di percorso**.

Si trova in **Bizneo HR › Configurazione › Percorsi endpoint**. All'installazione ci sono 10 righe: 8 attive e 2 archiviate, quelle di buste paga e candidati, che Bizneo non documenta. Il connettore ne usa cinque: users_list per i dipendenti, absence_kinds_list per i tipi e il test di connessione, absences_list per le assenze, absence_create per inviare un'assenza e logged_times_list per le ore. Le altre restano nel catalogo senza essere usate.

Chiave	Il nome interno che il connettore cerca, come users_list. Non cambiarlo.
Nome	Di che percorso si tratta.
Metodo	**GET**, **POST**, **DELETE** o **PATCH**.
Modello di percorso	Il percorso aggiunto all'URL base. Inizia con / e può contenere {id}, che viene sostituito in ogni chiamata.
Sovrascrittura azienda	Vuoto, la riga vale per tutte le aziende. Con un'azienda, vale solo per essa e prevale su quella generale.
Attivo	Se la riga è in uso.
Provenienza / Note	Da dove arriva il percorso e quanta fiducia merita.

1. **Apri la riga**
   In **Percorsi endpoint**, quella con la chiave che vuoi cambiare.
2. **Cambia il percorso**
   Modifica **Modello di percorso** o **Metodo** e salva. Vale dalla chiamata successiva.
3. **Solo per un'azienda**
   Crea un'altra riga con la stessa chiave e scegli l'azienda in **Sovrascrittura azienda**.

> Il modello deve iniziare con /, e non possono esistere due righe con la stessa chiave per la stessa azienda o due generali. Il **Responsabile** del connettore crea e modifica solo le righe della sua azienda; quelle generali le modifica solo un amministratore.

14 Cosa succede da solo

Con la sincronizzazione pianificata attiva, quattro attività importano da Bizneo HR i dipendenti, i tipi di assenza, le assenze e le ore.

PROCESSO	OGNI	COSA FA
Bizneo: sincronizza dipendenti	6 ore	Crea i dipendenti mancanti e aggiorna i campi Bizneo di quelli già collegati.
Bizneo: sincronizza tipi di assenza	Giorno	Porta da Bizneo HR i tipi di assenza, che poi abbini a quelli di Odoo.
Bizneo: sincronizza assenze	4 ore	Porta le assenze da 7 giorni fa a 60 giorni avanti. Salta quelle che non riesce ad associare a un dipendente collegato o a un tipo mappato, e lo annota nel log.
Bizneo: sincronizza tempo e presenze	2 ore	Porta le ore dei dipendenti collegati da 3 giorni fa e crea le loro presenze.

I quattro processi sono attivi di default, ma lavorano solo per le aziende con **Sincronizzazione pianificata** selezionata. Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud non parte nessuna chiamata: i processi ricontrollano alla passata successiva. Un errore in un'azienda non blocca le altre. Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

15 Se qualcosa non funziona

I casi più comuni e cosa fare in ciascuno.

Non parte nulla verso Bizneo HR	Manca la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Attivala in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud**. I processi ricontrollano alla passata successiva.
Connesso, ma non arriva nulla da solo	Manca da selezionare **Sincronizzazione pianificata** in **Impostazioni** > **Bizneo HR** e salvare. Collegarsi non la attiva.
«Prima di salvare la chiave API di Bizneo, un amministratore deve accettare che venga custodita da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Bizneo passino attraverso di esso (Impostazioni > Bizneo HR). Non è stato inviato nulla.»	Seleziona la casella **FlexigoTech Cloud** con un utente amministratore e digita di nuovo la chiave.

«Inserisci il sottodominio del tuo tenant Bizneo (o l'URL base) prima della chiave API: FlexigoTech Cloud conserva la chiave insieme al suo host. Non è stato inviato nulla.»	Digita prima **Sottodominio tenant** e poi la chiave.
Hai corretto il sottodominio e continua a chiamare il tenant precedente	L'URL base non si rigenera da solo. Correggi **Sostituzione dell'URL base**, digita di nuovo la chiave e premi **Testa connessione**.
Avviso che FlexigoTech Cloud raggiunge solo i tenant sotto bizneohr.com	Il sottodominio o l'URL base non appartengono a Bizneo HR. Non è stato salvato nulla: correggili e digita di nuovo la chiave.
Avviso che tutte le connessioni del tuo piano sono in uso	Ogni azienda con la chiave salvata occupa una connessione. Elimina la chiave di un'azienda che non usa più Bizneo HR oppure passa a un piano con più connessioni.
«Bizneo ha rifiutato la richiesta (HTTP ...): ...»	Bizneo HR ha risposto con un errore. Il dettaglio compare nel messaggio e nel **Log di sincronizzazione**. Con 401 o 403, controlla il token e il suo accesso all'API in Bizneo HR. Con 429 o un errore 5xx, il connettore ha già riprovato tre volte: attendi un po' e riprova.
«Il dipendente "..." non è ancora collegato a un utente Bizneo (nessun ID utente Bizneo).»	All'invio di un'assenza. Inserisci l'**ID utente Bizneo** nella scheda **Bizneo HR** del dipendente oppure collegalo con l'importazione dei dipendenti.
All'invio, avviso che il tipo non ha un tipo Bizneo	Collega il tipo della richiesta in **Bizneo HR › Dati HR › Tipi di assenza**. L'avviso parla di Configurazione, ma i tipi si trovano in **Dati HR**.
Avviso che ti manca il permesso di utente Bizneo HR	Un amministratore te lo assegna nella tua scheda utente: **Utente** del **Connettore Bizneo HR**. Serve per sincronizzare i dipendenti e per inviare le assenze.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata durante un'attività, il connettore la tratta come una pausa e non come un errore di Bizneo HR: non segna nulla e riprova al passaggio successivo. Se il rifiuto riguarda l'intero database, l'attività si ferma lì. Un'azienda con problemi non blocca le altre.

16 Assistenza

Ogni acquisto include 2 mesi di assistenza: ti aiutiamo a installarlo, configurarlo e farlo funzionare, via e-mail e videochiamata. Finché hai l'abbonamento, l'assistenza del servizio resta inclusa.

Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-bizneo-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Bizneo è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza l'approvazione né il patrocinio del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).